



ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทาน
ตามคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ออกประกาศ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๖ เป็นต้นมา เพื่อเป็นการเตรียมการรองรับผลของการสิ้นสุดสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้มีความต่อเนื่องในการให้บริการ การคุ้มครอง ประโยชน์สาธารณะ และคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ปราศจากข้อจำกัด ในช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านการสิ้นสุดสัญญาดังกล่าว ในระหว่างที่การจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวแก่ผู้รับใบอนุญาต รายใหม่ยังไม่แล้วเสร็จ จนสิ้นสุดระยะเวลาความคุ้มครองซึ่งต้องไม่เกินหนึ่งปี นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน โดยการคุ้มครองตามประกาศดังกล่าวภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) ๑๘๐๐ ระหว่างการสื่อสารแห่งประเทศไทยกับ บริษัท ไวร์เลส คอมมูนิ เคชั่นส์ เซอร์วิส จำกัด (บริษัท ทู มูฟ จำกัด) และสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) ๑๘๐๐ ระหว่าง การสื่อสารแห่งประเทศไทยกับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ซึ่งสัญญาสัมปทานดังกล่าวสิ้นสุดเวลาในการให้บริการแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๖ การคุ้มครองผู้ใช้บริการจึงครบกำหนดในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ นั้น

ต่อมาได้มีคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ สั่งให้ กสทช. ชะลอการดำเนินการ เกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม ออกไปเป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่คำสั่ง โดยในระหว่างชะลอการดำเนินการดังกล่าว ให้ กสทช. คุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุด การอนุญาตหรือสัมปทาน ให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ปราศจากข้อจำกัด โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณี สิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งคำสั่งดังกล่าวมีผล ทางกฎหมายผูกพัน กสทช. รวมถึงประกาศข้างต้นด้วย ดังนั้น ผู้ใช้บริการภายใต้สัญญาสัมปทานจึงได้รับ ความคุ้มครองตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุด การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไปอีกถึงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นวันที่ครบกำหนดหนึ่งปีนับแต่วันที่คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติมีคำสั่งนี้ ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไข ตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

พลอากาศเอก

(จรุศ ปุณศรี)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ