

คุณคุณภาพสัญญาณมือถือปีใหม่

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า กสทช. กำชับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โอเปอเรเตอร์) ทุกรายดูแลคุณภาพสัญญาณให้พร้อมรองรับการใช้งานของประชาชนจำนวนมากพร้อมๆ กัน ในช่วงเทศกาลปีใหม่ วันที่ 31 ธ.ค. 2563 - 3 ม.ค. 2564 ซึ่งเป็นอีกเทศกาลหนึ่งที่มีสถิติการใช้โทรศัพท์ที่กันมาก ประชาชนนิยมติดต่อสื่อสารและส่งข้อความอวยพรกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่

กำชับให้โอเปอเรเตอร์ให้เตรียมความพร้อมในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้บริการในการติดต่อสื่อสารผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเพื่อป้องกันไม่ให้คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงเวลาดังกล่าวลดลง และยังกำชับให้ดูแลคุณภาพสัญญาณในพื้นที่ที่ประชาชนจำนวนมากมาร่วมกิจกรรมต่างๆ

รวมถึงให้รองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเข้ารับสิทธิตามโครงการต่างๆ ของรัฐบาล และมาตรการทำงานที่บ้าน หรือ Work from Home และให้เตรียมทีมงานแก้ไขกรณีอุปกรณ์ หรือสัญญาณขัดข้องด้วย

“กสทช.จึงได้ขอความร่วมมือไปยังโอเปอเรเตอร์ให้ดูแลบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดช่วงปีใหม่ เพื่อให้ผู้ใช้บริการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง และไม่มีปัญหาในการใช้งาน”



เริ่มแล้วใช้คลื่น 700MHz

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการ
แทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (รักษาการแทน
เลขาธิการ กสทช.) เปิดเผยว่า ใบอนุญาต
ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ของ
บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด เริ่มตั้งแต่วันที่ 24 ธ.ค. 2563 และบริษัท โทร ฟูฟ
เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ตั้งแต่วันที่ 27 ธ.ค. 2563 ระหว่างนี้ทั้ง
สองบริษัทจะต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้
ใช้บริการของตนทราบเงื่อนไขของการให้
บริการดังกล่าว เพื่อประกอบการพิจารณา
ใช้บริการของบริษัท

คลื่น 700 ดีแทค-ทรูเริ่มใช้ก่อนกำหนด ช่วงรอยต่อกระทบรับชมทีวีบางพื้นที่

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิร์ตซ์ ของบริษัท ดีแทค โตรเน็ต จำกัด เริ่มตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคมที่ผ่านมา และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคมนี้ ก่อนระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศสำนักงาน กสทช. ในวันที่ 15 มกราคม 2564 เพื่อให้สอดคล้องกับการเคลื่อนย้ายมัลทซ์ (ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล) ของผู้ให้บริการกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ซึ่งเป็นผู้ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิร์ตซ์เดิม ในช่วงเวลาดังกล่าวก่อนวันที่ 15 มกราคม 2564 อาจทำให้การให้บริการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ดังกล่าวของดีแทคและทรู ส่งผลให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้งานคลื่นได้เต็มประสิทธิภาพในพื้นที่ภาคกลาง ภาคตะวันตก และภาคตะวันออก เนื่องจากอยู่ระหว่างการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ดังนั้น ทั้งสองบริษัทต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริการรับทราบด้วย