

# เป็้ดรายงานประเมึ้น กสทช.ใ้ช้บข ขาดประสึ้ทธิภาพ จั้ดขั้้อจั้ดจั้งไม่เป็้นตามแผน

หน่วยงานหนึ้่งที่ถู้กประชาชนจั้บจั้องในเรื่้องความโป้รงใ้สใน การบรึ้หารงานมาศลศด ก็คึ้อ สั้นกงาน กสทช.หรือขั้้อเต็้มว่า "สั้นกงานคณศกรรมการกั้จการ กรรจายเส็้ย กั้จการโทรทั้ศนั้และ กั้จการโทรศมนาศมแห่งชาตึ้" เพราะมึ้อำนาจหน้าทึ้กั้กับศลศ โครงสร้างพึ้นฐานด้านโทรศมนาศม ที่มึ้บทบาทสั้คัญยั้งต่อการพึ้ฒนา ประเทศ และเก็้ยขั้้องกับผลประโยชนั้ทางศรึ้กั้จจำนวนมหาศล

อยั้างไรก็ตาม เมื่อได้เห็นรายงานของผู้ศลศบบั้ญชึ้และรายงาน การเงึ้นสั้นกงาน กสทช.สำหรับปี้ 2563 ซึ้งเป็้นปี้ลั้สุดที่รายงาน ออกมา และเส็นอต่อสภาฯ แล้ว ก็จจะพบว้่า กสทช.ยั้งมึ้ปัญหา เก็้ยกับการใ้จายเงึ้นงบประมาณที่จจะต้อ้งปรึ้งแก้้ไซ้หลาย ประเด็้นศลลั้กัน

ทึ้งนั้ ในการประศมวุ้ฒึ้สภา เมื่อวันที่ 25 กรกฏาศม ที่ผ่านมา มึ้วาระการพึ้จารณารายงานของผู้ศลศบบั้ญชึ้และรายงานการ เงึ้น สั้นกงาน กสทช.สำหรับปี้ลั้สุดวันที่ 31 ศึ้นวาศม 2563 และ รายงานการศรึ้จศลศบการประเมึ้นผลการใช้้จายเงึ้นและทรั้ย์ลึ้น สั้นกงาน กสทช.สำหรับปี้ 2563 ของสั้นกงานการศรึ้จศลศบเงึ้นผั้นศดิน (ศลศง.)

ในทึ้ประศม มึ้รศงผู้ว้่าการศรึ้จศลศบเงึ้นผั้นศดิน (เก็้ลศดทึ้ มโนลั้นศด) กั้บคณศ และรศงเลขาศการ รั้กษาการแทนเลขาศการ กสทช. (ศรึ้รศดนั้ วรึ้ยศศรึ้กุล) กั้บคณศ เข้าร่วมชึ้แจ้ง

ทึ้งนั้ ในปี้ 2563 สั้นกงาน กสทช.มึ้รายได้ทึ้งลึ้น 104,821.59 ลั้นบาท เป็้นรายได้จการการประมุลศลลึ้นความถึ้ 92,912.05 ลั้นบาท มึ้ค่าใ้จายรศวม 82,402.92 ลั้นบาท เป็้นค่าใ้จายนั้ศลศลั้ 41,788.73 ลั้นบาท ค่าใ้จายด้านบศลศการ 1,718.87 ลั้นบาท รายได้สูงกว้่าค่า ใ้จายลศชึ้ 22,406.59 ลั้นบาท มึ้ลึ้นทรั้ย์รศวม 249,626 ลั้นบาท เป็้นลึ้นทรั้ย์หมุ้นเว็้ย 73,331 ลั้นบาท มึ้ทึ้ลึ้นรศวม 225,417 ลั้น บาท เป็้นทึ้ลึ้นหมุ้นเว็้ย 55,372 ลั้นบาท

คณศกรรมาศการการศลศนอโลยึ้ศารศนศศศ การลึ้ศศาร และ การโทรศมนาศม วุ้ฒึ้สภา ที่ได้รับมอบหมายใ้พึ้จารณาศศกษารายงาน ดังศลลั้ว ได้แศลลศผลการพึ้จารณาศศกษาต่อที่ประศม โดยมึ้ขั้้อลั้งศถศ และขั้้อเส็นอแนศ ดั้งนั้

ในศลลั้นของ รายงานของผู้ศลศบบั้ญชึ้และรายงานการเงึ้น สำหรับปี้ลั้สุดวันที่ 31 ศึ้นวาศม 2563 คณศกรรมาศการเห็นว้่า **สั้นกงานการศรึ้จศลศบเงึ้นผั้นศดินศรึ้จเพิ่มการศรึ้จศลศบ และใ้ให้ สั้นกงาน กสทช.ประเมึ้นความเส็้ยและผลกรรจศบต่อขั้้อพึ้พา และศศศความ รศวมถึ้ถึงการรายงานความศศคหน้าในศศคึ้ที่สั้คัญ**

เห็นศรึ้จกำหนดแนวทางการพึ้จารณาศศกษาหรือการใ้ศศคานะ นำเก็้ยกับการจั้ดท้บปัญหาศลศรศศ บั้นทึ้กั้บญั้ชึ้การเงึ้นของโครงการ USO NET (บรึ้การโทรศมนาศมพึ้นฐานโดยท้วถึ้งและบรึ้การเพื่อ ลั้งศม - Universal Service Obligation) ใ้แก่สั้นกงาน กสทช.

เพื่อจั้ดท้บบั้นทึ้กั้บญั้ชึ้การใ้จายของโครงการ USO NET ในปี้ถั้ด ไป เนื่้องจการเป็้นโครงการสั้คัญที่ประชาชนใ้ความศนอ

สั้นกงาน กสทช.ศรึ้จกำหนดแผนงานจั้ดใ้คณศกรรมการ กสทช. และคณศกรรมการศรึ้จศลศบภายในของสั้นกงาน กสทช. ได้พบปะและแศลลศเปลี่ยนความศศเห็นกับคณศกรรมการศรึ้จศลศบ บั้ญชึ้ ของสั้นกงานการศรึ้จศลศบเงึ้นผั้นศดิน โดยเส็นออยั้างยั้งในศรึ้จ เวลาทึ้มึ้การเป็้ดและปึ้ดการศรึ้จศลศบของคณศกรรมการศรึ้จศลศบ เพื่อใ้มึ้การศรึ้จศลศบและเปลี่ยนขั้้อมุลศลศบปัญหา ศลศดจณศผลการ ศรึ้จศลศบและขั้้อเส็นอแนศของคณศกรรมการศรึ้จศลศบใ้ให้คณศ กรรมการ กสทช.และคณศกรรมการศรึ้จศลศบภายในของสั้นกงาน กสทช.ได้รับทราบและแก้้ไซ้ปรึ้ง

นอกจากนั้สั้นกงานการศรึ้จศลศบเงึ้นผั้นศดิน ศรึ้จมึ้บทบาทใน การใ้ศศคานะนำและพึ้ฒนาผู้ศรึ้จศลศบของสั้นกงาน กสทช. และ เห็นศรึ้จปรึ้งกฏหมายใ้ห้องคั้กรรจการนอกหรือบรึ้ษศศกษนหรือ ผู้ศลศบบั้ญชึ้ที่ขั้้นทะเม็ยนศรึ้จดำเนินการศรึ้จศลศบแทนสั้นกงานการ ศรึ้จศลศบเงึ้นผั้นศดิน เพื่อความรศดเร็วในการศรึ้จศลศบ

ในศลลั้นของรายงานการศรึ้จศลศบการประเมึ้นผลการใช้้จาย เงึ้นและทรั้ย์ลึ้น สำหรับปี้ 2563 คณศกรรมกั้จการ เห็นว้่า **เนื่้องจการ สั้นกงาน กสทช.มึ้ปัญหาเก็้ยกับการใ้จายงบประมาณของสั้ นกงานที่ขาดประสึ้ทธิภาพ ทำให้ไม่สามารศใ้จายตามแผนได้** สั้นกงานการศรึ้จศลศบเงึ้นผั้นศดินศรึ้จมึ้ขั้้อเส็นอแนศหรือแนศนำแนวทางการ ใ้ศศคานะนำและพึ้ฒนาผู้ศรึ้จศลศบของสั้นกงาน กสทช.ที่เข้มขั้้นขั้้น เพื่อสามารศกั้บ หรือประเมึ้นผลได้อยั้างเป็้นรศบศรรม

อึ้กทึ้ง ศรึ้จศลศดตามอยั้างต่อเนื่้องว้่า สั้นกงาน กสทช.ได้ ดำเนินการปรึ้งแก้้ไซ้ตามขั้้อเส็นอแนศหรือไม่ และศรึ้จนำเส็นอ เป็้นศลลั้นหนึ้่งของรายงานในปี้ถั้ดไปศลลั้ว

นอกจากนั้ **กรรจบวณการจั้ดขั้้อจั้ดจั้งของสั้นกงาน กสทช. มึ้การดำเนินการที่ลั้ช้ากว้่าระยะเวลาทึ้กำหนดไว้**ในแผนการจั้ดขั้้อ จั้ดจั้งมาก และสั้นกงานการศรึ้จศลศบเงึ้นผั้นศดินได้มึ้ขั้้อเส็นอแนศถึ้ง ผู้บรึ้หารสั้นกงาน กสทช.ใ้ให้กั้บขั้้นหน้าทึ้เก็้ยขั้้องในการวางแผน การจั้ดขั้้อจั้ดจั้ง พึ้จารณากำหนดระยะเวลาในศลลั้นศลลั้นของกรการ จั้ดขั้้อจั้ดจั้งโดยรศบศบ

ศรึ้จเพิ่มเต็้มรายลศศศศการศรึ้จศลศบค่าใ้จายของกรรการ ศลศดตามและประเมึ้นผลการปฎึ้บตั้งนด้วย ตามที่บั้นทึ้กั้บไว้ในงบการ เงึ้น ของสั้นกงาน กสทช.

ทึ้งนั้ การศลศบบั้ญชึ้และงบการเงึ้นและการประเมึ้นผลการใช้้จาย เงึ้นและทรั้ย์ลึ้นของสั้นกงาน กสทช.ในปี้ต่อไป สั้นกงานการ ศรึ้จศลศบเงึ้นผั้นศดินศรึ้จดำเนินการศรึ้จศลศบและประเมึ้นการใ้จาย เงึ้นของกรรการ USO ด้วย โดยอยั้างกำหนดเรื่้องการศรึ้จศลศบการ ใ้จายเงึ้นกรรการ USO ไว้ในแผนงานการศรึ้จศลศบงบการเงึ้นของ



กองทุน

ภายหลังจากที่คณะกรรมการการได้แถลงผลการพิจารณาคึกษาต่อที่ประชุมแล้ว สมาชิกวุฒิสภาได้อภิปรายแสดงความคิดเห็นสรุปได้ว่า

1. การแก้ไขปัญหาการหลอกลวงประชาชนในลักษณะ call center สำนักงาน กสทช.มีการดำเนินการ ในเรื่องดังกล่าวอย่างไร
  2. การพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล โดยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่นควรมีเครือข่ายหรือระบบอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมและรองรับเรื่องดังกล่าว รวมทั้งควรมีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการในส่วนดังกล่าว
  3. ขอให้สำนักงาน กสทช.ชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณในส่วนค่าจ้างที่ปรึกษา (ปี 2562 จำนวน 180.31 ล้านบาท ปี 2563 จำนวน 178.41 ล้านบาท) ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ (ปี 2562 จำนวน 256.24 ล้านบาท ปี 2563 จำนวน 176.35 ล้านบาท) และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปดูงานในต่างประเทศ (ปี 2562 จำนวน 43.49 ล้านบาท ปี 2563 จำนวน 3.09 ล้านบาท) ซึ่งมีการใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง
  4. ขอให้สำนักงาน กสทช.ชี้แจงเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งส่วนใหญ่จะใช้วิธีเฉพาะเจาะจง เป็นการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่มีการแข่งขัน รวมทั้งปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าในการจัดซื้อจัดจ้าง
  5. ขอสอบถามเกี่ยวกับความล่าช้าในการรายงาน เนื่องจากเป็นรายงานในปี 2563 และการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.เมื่อได้รับรายงานจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีการดำเนินการอย่างไร
- เกสทินที มโนสันตี รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ตอบชี้แจงต่อที่ประชุม สรุปได้ว่า สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอรับข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปดำเนินการ สำหรับการทำให้มีผู้สอบบัญชีภายนอกมาช่วยตรวจสอบหน่วยรับตรวจเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว โดยเฉพาะ สำนักงาน กสทช. เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีหากจะให้บุคคลภายนอกเข้ามาดำเนินการตรวจสอบจะต้องมีการเสนอปรับแก้กฎหมายต่อไป
- ในส่วนของการตรวจสอบค่าใช้จ่ายประชาสัมพันธ์ที่ใช้งบประมาณสูง สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเคยตรวจสอบมาแล้ว

ในปี 61 และปี 62 มีข้อสังเกตในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งในปี 63 มีได้มีการตรวจสอบเรื่องประชาสัมพันธ์ มีการตรวจสอบเฉพาะค่าจ้างที่ปรึกษาเท่านั้น สำหรับสถาบันหรือมูลนิธิถือเป็นองค์การกุศล จึงมิได้เป็นหน่วยรับตรวจของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามกฎหมาย

ส่วนรายได้ของสำนักงาน กสทช.ที่ได้นำส่งเข้าคลัง ในปี 63 มีประมาณ 41,788 ล้านบาท

จากนั้น ไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช.ได้ตอบชี้แจงต่อที่ประชุม สรุปได้ว่า

สำนักงาน กสทช.ขอรับข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากที่ประชุมไปดำเนินการ ในประเด็นการมีนักกฎหมายภายนอกเข้ามาช่วยสำนักงาน การตั้งงบประมาณเฉพาะ เท่าที่จำเป็น การจัดให้มีการพูดคุยกันระหว่างตรวจสอบภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและสำนักงาน กสทช.

สำหรับปัญหาเรื่องคอลเซ็นเตอร์ ปัจจุบันมีการดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้มีการใช้เบอร์โทร.จากต่างประเทศโทร.เข้าประเทศได้ง่ายขึ้น ถ้าเป็นการโทร.ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจะขึ้นต้นด้วย +697 หรือถ้าเป็นการโทร.จากเบอร์โทร.ที่ได้ลงทะเบียนผ่านโรมมิ่งจะขึ้นต้นด้วย +698 ซึ่งทำให้ตรวจสอบได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการเบอร์ \*138 เพื่อปฏิเสธการรับเบอร์โทร.จากต่างประเทศได้อีกด้วย

สำหรับเงินค่าจ้างประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากเป็นช่วงของการปรับปรุงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นระบบดิจิทัล จึงต้องมีการใช้งบประมาณประชาสัมพันธ์สูง แต่ปัจจุบันกลับเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว

ในส่วนของรายได้หลักของสำนักงานที่จะต้องนำส่งเข้าคลัง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่างๆ และรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ ซึ่งรายได้ส่วนหนึ่งมีการหักเข้ากองทุนและหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนดด้วย สรุปสุดท้ายแล้วที่ประชุมพิจารณาปรับทราบรายงานดังกล่าว ■

## นวัตกรรมกระจายเสียงเอื้อผู้พิการ-ผู้สูงอายุ

ศ.ดร.ชูกิจ ลิมปิจำนงค์ ผอ.สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เปิดเผยว่า สวทช.ลงนามความร่วมมือการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่ออกแบบสำหรับทุกคนและเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดย สวทช.ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก กสทช. ในการจัดให้มีศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อให้คนพิการทางการได้ยินและคนพิการทางการพูดสามารถสื่อสารกับ

คนทั่วไปผ่านโทรคมนาคมพื้นฐานได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม นอกจากนี้ ยังได้ให้ทุนสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาาระบบบริการคำบรรยายแทนเสียง ช่วยให้นักพิการหรือผู้สูงอายุที่มีปัญหาทางการได้ยิน สามารถเข้าถึงเนื้อหาของข่าว งานประชุมวิชาการ และการเรียนการสอนได้สำหรับกิจกรรมในปี 2566 นี้ จะเป็นการร่วมจัดงานประชุมวิชาการนานาชาติ เรื่อง วิศวกรรมฟื้นฟูสมรรถภาพและเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก ครั้งที่ 16 ระหว่างวันที่ 8-11 ส.ค. ที่ศูนย์ประชุมอุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย จ.ปทุมธานี โดยมี 10 ประเทศ เข้าร่วม ได้แก่ จีน ฮังกง ไต้หวัน สิงคโปร์ มาเลเซีย ญี่ปุ่น เกาหลี สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย และไทย.