

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การอนุญาต คุ้มครอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต คุ้มครอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประสงค์ที่จะขอรับการดำเนินการดังกล่าว ให้สามารถยื่น ส่ง และรับเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และมาตรา ๒๗ (๖) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เครื่องหมาย และประกาศนียบัตรผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๙

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“การดำเนินการ” หมายความว่า กระบวนการใด ๆ ในการอนุญาต คุ้มครอง เห็นชอบ หรือดำเนินการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช.

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่านั้น

“ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ข้อความที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรสาร

“ระบบข้อมูลการดำเนินการ” หมายความว่า กระบวนการประมวลผลด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์สำหรับสร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในการอนุญาต คุ้มครอง เห็นชอบ หรือดำเนินการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช.

“คำขอ” หมายความว่า คำขอให้ดำเนินการใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ที่มีความประสงค์ขอรับการดำเนินการและได้พิสูจน์ตัวตน โดยได้รับบัญชีผู้ให้บริการ (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่น ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

“ช่องทางการชำระเงิน” หมายความว่า การชำระค่าธรรมเนียมผ่านเคาน์เตอร์รับชำระเงิน ของธนาคาร เครื่องถอน ฝาก และโอนเงินโดยอัตโนมัติ บัญชีธนาคาร บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือช่องทางการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางการชำระเงินอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

“ค่าธรรมเนียม” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการ สำหรับการดำเนินการตามที่ กฎหมายให้อำนาจ กสทช. เรียกเก็บ

ข้อ ๔ ในกรณีที่ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการใด ๆ หากระเบียบหรือประกาศมิได้ กำหนดวิธีการอื่น การส่ง การรับเอกสารหลักฐาน และการพิจารณาคำขอลำเอียงอิเล็กทรอนิกส์ไว้ เป็นการเฉพาะแล้ว ให้ผู้นั้นสามารถดำเนินการยื่น ส่ง รับเอกสารหลักฐาน และพิจารณาคำขอลำเอียงอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามประกาศนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๕ การขอให้ดำเนินการตามที่กำหนดในประกาศนี้ ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการ อาจยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. หรือช่องทางอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

การดำเนินการที่อาจยื่นคำขอลำเอียงอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ได้แก่ การอนุญาตให้ค้า ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม การอนุญาตให้ค้าซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมเพื่อการซ่อมแซมโดยเฉพาะ การออกประกาศนียบัตรและการอนุญาตสำหรับพนักงานวิทยุคมนาคมประจำสถานีวิทยุคมนาคมในเรือ การออกประกาศนียบัตรและการอนุญาตสำหรับพนักงานวิทยุคมนาคมประจำสถานีวิทยุคมนาคมสมัครเล่น และการดำเนินการอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๖ ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ จะต้องพิสูจน์ตัวตนตามที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด และเมื่อได้มีการพิสูจน์ตัวตนโดยถูกต้องและครบถ้วนแล้ว ผู้นั้นจะได้รับ บัญชีผู้ให้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เพื่อเป็นผู้ให้บริการระบบข้อมูลการดำเนินการต่อไป

ข้อ ๗ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาบัญชีผู้ให้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน ในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเป็นความลับ ทั้งนี้ เมื่อมีการนำบัญชีผู้ให้บริการ

และรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เข้าใช้ระบบข้อมูล การดำเนินการแล้ว ให้ถือว่าเป็นการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบ ตามข้อ ๑๐ หรือผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าเป็นกรณีตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการจะต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการ หากไม่ได้ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. อาจระงับการใช้งาน ระบบข้อมูลการดำเนินการของผู้นั้นได้

ข้อ ๙ หากข้อมูลของผู้ใช้บริการได้ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ มีการเปลี่ยนแปลงไป หรือผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการ อีกต่อไป ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว

การติดต่อผู้ให้บริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งไว้ ถือว่าเป็นการติดต่อโดยชอบกว่าจะได้มีการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้ใช้ในการพิสูจน์ตัวตนไว้ตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๑๐ กรณีที่ผู้ให้บริการรู้หรือควรได้ว่ามีบุคคลอื่นใดใช้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หรือ สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ของตน เพื่อเข้าใช้งานในระบบ ข้อมูลการดำเนินการโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้ผู้ให้บริการแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว และให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและแก้ไข โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบต่อไป

ข้อ ๑๑ ผู้ให้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใดตามข้อ ๑๖ โดยต้องเก็บ รักษาไว้ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

หมวด ๒

การยื่น การส่ง และการรับคำขอและเอกสารหลักฐาน

ข้อ ๑๒ ผู้ให้บริการจะต้องเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการ และจะต้องเลือกประเภท หรือลักษณะการดำเนินการตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ให้บริการเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ให้บริการ กรอกรายละเอียดคำขอตามแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และแนบเอกสารหลักฐานที่รับรอง ความถูกต้องในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๕ ให้ครบถ้วน โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบ ความครบถ้วนและถูกต้องก่อนส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการ

เมื่อผู้ให้บริการได้ปฏิบัติตามวรรคหนึ่งแล้ว ระบบข้อมูลการดำเนินการจะออกหมายเลข และรหัสคำขอ เพื่อดำเนินการและชำระค่าธรรมเนียมต่อไป

ข้อ ๑๔ เมื่อผู้ใช้บริการได้ยื่นหรือส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ใช้บริการรอการแจ้งผลการดำเนินการจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางการชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษ ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้สิ่งพิมพ์ออกนั้นใช้แทนใบเสร็จรับเงินดังกล่าว โดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ

หมวด ๓

การพิจารณา

ข้อ ๑๕ เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมตามข้อ ๑๔ แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบแล้วเห็นว่า รายละเอียดคำขอไม่ถูกต้องหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการและตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการแก้ไขหรือจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนและถูกต้องผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยแจ้งให้ทราบว่าหากไม่ปฏิบัติตาม สำนักงาน กสทช. จะไม่พิจารณาดำเนินการ และให้ถือว่าคำขอตกไป

ข้อ ๑๖ เมื่อสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบแล้วเห็นว่า รายละเอียดคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง และผู้มีอำนาจพิจารณาผลเป็นประการใด ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผลภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ โดยแจ้งผลการพิจารณาและสถานการณ์ดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการ และตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดที่ผู้ใช้บริการให้ไว้

ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ และหากมีกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางธนาคารชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียม หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับชำระค่าธรรมเนียมกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด แล้วแต่กรณี ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับเอกสารดังกล่าวในรูปแบบกระดาษ ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของเอกสารดังกล่าวได้ และให้สิ่งพิมพ์ออกนั้นใช้แทนเอกสารดังกล่าว โดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งเอกสารดังกล่าวในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๗ การแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามข้อ ๑๕ และข้อ ๑๖ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบเนื้อหาคำสั่งในระบบข้อมูลการดำเนินการนับแต่การแจ้งไปถึงผู้ใช้บริการตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ ทั้งนี้ ให้ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ติดตามและตรวจสอบสถานะและผลการดำเนินการ

ข้อ ๑๘ ใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด ตามข้อ ๑๖ ผู้มีอำนาจอนุญาตหรืออนุมัติ อาจลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

หมวด ๔

การจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการ

ข้อ ๑๙ ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒๐ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. พบว่ามีเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการหรือมีเหตุจำเป็นอย่างอื่น สำนักงาน กสทช. อาจดำเนินการปิดระบบข้อมูลการดำเนินการเป็นการชั่วคราวทันที เพื่อซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลการดำเนินการได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

พลเอก สุกิจ ชมระสุนทร

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ