

# กสทช.ชงกฎหมายพิพาทมือถือ ยุติความวุ่นวาย

หลังเปิดบริการ

# 3G



▲ ดร.สุทวิพล ทวีชัยการ  
กรรมการ กสทช.

**กสทช.เตรียมประกาศใช้ ร่างกติกากลับข้อพิพาทด้านโทรคมนาคม พร้อมเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นในเดือนสิงหาคมนี้ "สุทวิพล" ระบุ ช่วยแก้ไขข้อพิพาท ระหว่างผู้บริโภครายและผู้ประกอบการ ซึ่งในอนาคตจะมีข้อพิพาทกันมากมายที่กำลังจะเปิดขึ้นในอนาคต**

ดร.สุทวิพล ทวีชัยการ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านกฎหมาย ในฐานะประธานคณะอนุกรรมการบูรณาการและปรับปรุงกฎหมาย และระเบียบด้านโทรคมนาคม เปิดเผยว่า บอร์ดกสทช. มีมติเห็นชอบในหลักการของร่างระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียนพ.ศ.... ตามที่สำนักงาน กสทช.เสนอ และให้นำร่างระเบียบฯ ดังกล่าวไปจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของสาธารณะโดยทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. และช่องทางเวทีรับฟังความคิดเห็นสาธารณะอีกหนึ่งช่องทาง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 28 แห่ง พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 ต่อไป

สำหรับความคืบหน้าล่าสุดกสทช. จะนำร่างระเบียบกสทช.ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ....ลงประกาศในเว็บไซต์ของสำนักงานกสทช. [www.nbt.go.th](http://www.nbt.go.th) ตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2555 เพื่อเชิญชวนผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป

ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อร่างระเบียบดังกล่าวโดยประชาชนกรอกแบบแสดงความคิดเห็นตามภาคผนวกและส่งความคิดเห็นทางโทรสาร 0-2278-3355 กลุ่มงานกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ภายในวันที่ 9 สิงหาคม 2555

หลังจากนั้น กสทช.จะจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 เวลา 08.30-13.30 น. ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมรามารการ์เด็นส์ กรุงเทพฯ โดยคาดว่าจะมีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในครั้งนี้ไม่น้อยกว่า 400 คน

ที่ผ่านมา มีเรื่องร้องเรียนเป็นจำนวนมาก และนับวันก็จะมีมากขึ้น โดยเฉพาะเมื่อมีการประมูลคลื่นความถี่ 3G แล้วมีการให้บริการมากขึ้น จำนวนเรื่องร้องเรียนก็จะยิ่งมีมากขึ้นตามลำดับ ซึ่งปัจจุบันเกิดปัญหาการพิจารณาเรื่องร้องเรียนได้ล่าช้า จึงจำเป็นต้องหาแนวทางในการระงับข้อพิพาททางเลือก ด้วยวิธีการไกล่เกลี่ยเพื่อบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เกิดความรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภค

กรรมการกสทช. กล่าวว่าการประนีประนอมและข้อดีของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทำได้สะดวก เนื่องจากการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นวิธีการระงับข้อพิพาทที่ไม่มีแบบพิธีมากนัก ค่อนข้างยืดหยุ่นและเป็น

มิตรกันมากกว่าการพิจารณาตัดสินศาล ที่สำคัญร่างระเบียบนี้จะช่วยลดปริมาณ

ข้อร้องเรียนที่จะเข้าสู่การพิจารณาของ กทค. หรือ กสทช. รวมทั้งคดีที่จะขึ้นสู่การพิจารณาในชั้นศาล โดยข้อพิพาทที่สามารถตกลงกันได้ก็จะทำให้ไม่มีข้อร้องเรียนเข้าสู่การพิจารณาของ กทค. หรือ กสทช. และศาลอีกด้วย

โดยการนำระบบไกล่เกลี่ยมาใช้เพื่อระงับข้อพิพาทโทรศัพท์มือถือก็นั้น เป็นสิ่งที่กสทช. นำมาใช้ในการช่วยระงับข้อพิพาทระหว่างผู้บริโภครายกับผู้ให้บริการ ดังนั้นการเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างระเบียบไกล่เกลี่ยในครั้งนี้ จึงมีความสำคัญ และไม่ควรให้มีขบวนการใดๆ เข้ามาตีรวน หรือบิดเบือนเจตนารมณ์ที่แท้จริงของร่างระเบียบฉบับนี้ เพราะหากเป็นเช่นนั้นก็เท่ากับเป็นการปิดกั้นโอกาสทางเลือกในการระงับข้อพิพาท

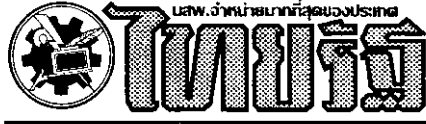
ปัจจุบันเกิดปัญหาการพิจารณาเรื่องร้องเรียนได้ล่าช้า จึงจำเป็นต้องหาแนวทางในการระงับข้อพิพาททางเลือก ด้วยวิธีการไกล่เกลี่ย เพื่อบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เกิดความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภค

ของผู้บริโภคและผู้ประกอบการ ที่สำคัญระบบใกล้เคียงนี้จะเป็นการตอบโจทยความต้องการของผู้บริโภคและผู้ประกอบการได้อย่างแท้จริง โดยเป็นการระงับข้อพิพาททางเลือกที่ทั้งผู้บริโภคและผู้ประกอบการจะได้ประโยชน์ในลักษณะ win-win ด้วยกันทั้งสองฝ่าย

ดร.สุทธิพล ยังได้กล่าวถึงความคืบหน้าของร่างประกาศการครอบงำกิจการ โดยคนต่างด้าว พ.ศ....ว่า ภายหลังจากกระบวนการเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั้งจากภาคประชาชนและจากผู้มีส่วนได้เสีย เสร็จสมบูรณ์ กสทช. ได้รวบรวมความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะ ทั้งจากเว็บไซต์ และจากเวทีรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ นำมาประมวลและวิเคราะห์ พบว่า มีผู้แสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศดังกล่าว โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่เห็นด้วยต่อการแก้ไขปรับปรุงร่างประกาศฉบับดังกล่าว ซึ่งมีจำนวนมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา เป็นกลุ่มที่ไม่เห็นด้วยต่อ

การแก้ไขปรับปรุงร่างประกาศฯ และกลุ่มสุดท้าย เป็นกลุ่มที่แสดงความคิดเห็นแบบกลางๆ ที่ไม่ได้ระบุว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ต่อการแก้ไข ปรับปรุงร่างประกาศฯ แต่จะเป็นลักษณะของการเสนอแนะ หรือตั้งข้อสังเกตต่อเนื้อหาของร่างประกาศฉบับนี้

กสทช.นำข้อเสนอแนะจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะมาประมวลวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง แก้ไข ร่างประกาศฉบับดังกล่าวอย่างจริงจัง ทั้งนี้เพื่อให้ร่างประกาศฯมีความสมบูรณ์และปิดช่องโหว่เพื่อมิให้ผู้ไม่ประสงค์ดีอาศัยเป็นเหตุในการสกัดกั้นการแข่งขันให้ได้มากที่สุด ซึ่งบอร์ดกสทช.จะมีการพิจารณาในวันที่ 18 ก.ค.นี้ ก่อนที่จะนำร่างประกาศดังกล่าว ไปประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เพื่อประกาศบังคับใช้ต่อไป โดยคาดว่าจะไม่เกินเดือนสิงหาคมนี้



วันเสาร์ที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ.2555

## จากความมืดสู่แสงสว่าง

มีมืดแล้วย่อมจะมีสว่างเป็น

ธรรมดา พ.อ.นที สุกกรัตน์ รองประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ยืนยันว่าคนไทยจะได้รับชมการถ่ายทอดสดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก โดยไม่มีจ้อค่าอย่างแน่นอน เพราะ กสทช.กำลังเร่งออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การนำเข้าช่องรายการโทรทัศน์ที่สามารถรับชมได้ทั่วไป

หลักเกณฑ์สำคัญของประกาศ

กสทช.ที่กำลังเร่งดำเนินการอยู่ในขณะนี้ กำหนดให้ฟรีทีวีต้องเผยแพร่สัญญาณให้รับชมได้เป็นการทั่วไป ทุกวันหรือในประเทศไทยสามารถรับชมได้ตามผังรายการ โดยมีเนื้อหาเดียวกันทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง ห้ามปิดช่องทางการรับชมทั้งหมดหรือบางส่วน โดยกำหนดเงื่อนไขให้สามารถรับชมได้ทั้งหมดทั้งภาคพื้นดินและดาวเทียม

การลุกขึ้นมาปกป้องสิทธิในการ

รับชมโทรทัศน์ของคนไทยครั้งนี้ เป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่ผู้ชมโทรทัศน์กว่าสิบล้านครัวเรือน ถูกกลุ่มผลประโยชน์ทางธุรกิจจับเป็นตัวประกันปิดกั้นไม่ให้ชมการถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลยูโร 2012 ในเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา โดยไม่มีใครสามารถช่วยเหลือได้แม้แต่ กสทช. ซึ่งเป็นองค์กรอิสระมีอำนาจหน้าที่โดยตรงที่ช่วยอะไรไม่ได้

การแข่งขันกีฬาโอลิมปิกที่กรุง

ลอนดอนในเดือนกรกฎาคมนี้ เป็นการแข่งขันกีฬาที่ใหญ่ที่สุดของโลก ถ้าหากคนไทยกว่า 30 ล้านคน ถูกปิดกั้นไม่ให้ได้รับชมการถ่ายทอดผ่านฟรีทีวีหรือชมฟุตบอลยูโร ไม่มีโอกาสได้เชียร์นักกีฬาไทยที่เข้าแข่งขันหลายประเภทเป็นโศกนาฏกรรมของคนไทย และนำอับอายชาวโลก จึงขอขอบคุณ กสทช.ที่ลุกขึ้นมาทำหน้าที่

จากปรากฏการณ์จ้อค่าในช่วง

ฟุตบอลยูโร มีเสียงบ่นทว่า กสทช.ทำอะไรอยู่? มีแต่เอาเวลาไปค้นหาเหตุผลดีๆ เพื่อขอเงินเดือนเกือบ 4 แสนบาท หรืออย่างไร? จึงอาจทำให้กสทช.ลุกขึ้นมาทำหน้าที่ไม่ใช้แก้แก้ปัญหาเรื่องจ้อค่า แต่กำลังเร่งออกกฎเกณฑ์เพื่อจัดระเบียบวิทยุและโทรทัศน์ ให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนยิ่งขั้น ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

วิทยุและโทรทัศน์เป็นสื่อของ

รัฐมาตั้งแต่เริ่มต้นแต่รัฐธรรมนูญและกฎหมายใหม่ในปัจจุบันแบ่งสื่อตัวนี้ออกเป็นหลายประเภท มีทั้งสื่อบริการสาธารณะที่มุ่งส่งเสริมความรู้ การศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม สื่อเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดี ระหว่างประชาชนกับรัฐรวมทั้งให้การศึกษาระชาธิปไตยแก่ประชาชนเพื่อให้รู้ทันโลกทันนักการเมือง ไม่มุ่งแค่ธุรกิจและบันเทิง

ขอสนับสนุน กสทช. และเอาใจ

ช่วยให้ประสบความสำเร็จ ในการปฏิรูปสื่อจัดระเบียบวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นสื่อที่เข้าถึงประชาชนมากที่สุดเพื่อให้เป็นประโยชน์สูงสุดของประชาชน ทั้งในด้านการศึกษาวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สืบตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และเป็นผู้เลือกตั้งที่รู้ทันการเมือง.



พ.อ.นที ศุกลรัตน์

# ฟรีทีวีเล็ก'จอต้า' ปรบมือตั้งให้ทิวทัศน์หรือกสทช.

ถึงแม้ในช่วงการแข่งขันฟุตบอลยูโร 2012 จะเกิดเหตุการณ์จอต้า สำหรับคนที่ไม่ยอมเป็นทาสแกรมมี่ แต่คุณูปการของการเรียกร้องสิทธิให้ลูกค้าของทิวทัศน์ด้วยการยื่นหนังสือถึงกสทช. ก่อนการแข่งขันยูโร 2012 ไม่กี่วัน ก่อให้เกิดแรงกระเพื่อมในด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค และที่สำคัญที่สุดคือการปลุกให้แมวเซาอย่าง กสทช. ออกอาวุธ ใช้อำนาจกำกับดูแลที่มีอยู่ในมือแก้ไขปัญหามาจะไร้ผลในช่วงยูโร 2012 แต่กลับมีประโยชน์ต่อบุคลากรทั้งระบบ โดยเฉพาะทำให้การถ่ายทอดกีฬาโอลิมปิก 2012 ปลายเดือน ก.ค. ดำที่อ้างว่าเป็นกีฬาของมวลมนุษยชาติ ดูใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุด เพราะประชาชนคนไทยทั่วประเทศไม่จจะรับชมฟรีทีวีผ่านเสาสัญญาณหนวดกึ่ง ก้างปลา ซ่อมเสียบชนิดโลว์เทค หรือ ไฮเทคผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียมยี่ห้อต่างๆ ก็สามารถรับชมได้เท่าเทียมกันหมด ไม่ปรากฏอาการจอต้า

## สาเหตุ "ยูโร" จอต้า

ต้องขอบคุณต่างๆ ทิวทัศน์ที่ปลุกจิตสำนึก กสทช. ด้วยหนังสือร้องเรียนเรื่องการแพร่ภาพรายการฟุตบอลยูโร 2012 ระหว่างวันที่ 8 มิ.ย. - 2 ก.ค. ที่ระบุว่าสมาชิกทิวทัศน์สื่ออาจจะไม่สามารถรับชมรายการดังกล่าวได้ ทำให้ผู้บริโภคเกิดความสับสน และวิตกกังวล ซึ่งหากเป็นเช่นนั้นจริงผู้บริโภค และสมาชิกจำนวนมากได้รับผลกระทบจากการดำเนินการแบบเลือกปฏิบัติของสถานีโทรทัศน์ภาคปกติ (ฟรีทีวี) อย่างไม่เป็นธรรม

ทิวทัศน์ จึงขอให้ กสทช. ตรวจสอบว่า การดำเนินการดังกล่าวเป็นการฝ่าฝืนหรือขัดต่อ พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 มาตรา 27(6) มาตรา 31 และ พ.ร.บ.การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 มาตรา 32 หรือไม่

หลังจากนั้น กสทช. ได้เรียกทิวทัศน์ และสถานีโทรทัศน์ช่อง 3, 5 และ 9 ให้เข้ามาชี้แจงนำเอกสารและสัญญาตั้งที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ภาพรายการฟุตบอลยูโร 2012 มาถกกันว่าสมาชิกทิวทัศน์มีสิทธิในการรับชมรายการดังกล่าวได้หรือไม่ โดยบอร์ดมีมติพิจารณาให้ออกคำสั่งทางปกครองแจ้งให้โทรทัศน์ภาคปกติหรือฟรีทีวีดำเนินการออกอากาศโดยไม่เลือกปฏิบัติในการออกอากาศระบบภาคพื้นดิน และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

พร้อมทั้งมีคำสั่งเห็นควรให้ทิวทัศน์ ดำเนินการให้ผู้ให้บริการได้รับบริการเพื่อรับชมรายการจากโทรทัศน์ ภาคปกติอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนด เงื่อนไขการให้บริการ และการเผยแพร่โฆษณาของบริษัทที่แสดงไว้ต่อสาธารณะ

แต่แล้วฟรีทีวีก็ออกมาชี้แจงเหตุที่ไม่สามารถถ่ายทอดได้ว่า หากฟรีทีวีถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลยูโร 2012 ผ่านดาวเทียมด้วยแล้วนั้นจะเข้าข่ายการละเมิดลิขสิทธิ์ เนื่องจากบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ เป็นผู้ได้รับลิขสิทธิ์จากยูฟ่ากำหนดการถ่ายทอดสดการแข่งขันผ่านทาง "ฟรีทีวี" อย่างช่อง 3 ช่อง 5 และช่อง 9 โดยระบุไว้ในเงื่อนไขว่าจะสามารถรับชมได้ผ่านระบบภาคพื้นดินหรือรับชมผ่านเสารับสัญญาณแบบก้างปลา และหนวดกึ่งเท่านั้น อีกทั้งยังกำหนดให้การรับชมผ่านกล่องดาวเทียมทั้งระบบซีแบนด์ และเคยูแบนด์ จะต้องรับชมผ่านกล่องจีเอ็มเอ็ม แชนด์และกล่อง GMM Z by DTV (HDTV) เท่านั้น

หมายถึงเงื่อนไขในลิขสิทธิ์ที่จีเอ็มเอ็มได้มาก็เพื่อต้องการเน้นการขายกล่องเพื่อทำตลาดในอนาคตนั่นเอง ดังนั้นหากใครอยากดูการแข่งขันฟุตบอลยูโร 2012 นอกเหนือจากฟรีทีวีที่ใช้เสาหนวดกึ่ง ก้างปลา ซ่อมเสียบ จะต้องลงทุนซื้อกล่องเพื่อให้สามารถรับชมรายการดังกล่าวได้

ปัจจุบันรายงานจากนิตยสารพบว่าครัวเรือนไทยรับชมทีวีอะนาล็อก 10.9 ล้านครัวเรือน หรือ 49% รับชมผ่านจานรับสัญญาณ

ดาวเทียม 6.8 ล้านครัวเรือน หรือ 31%, เคเบิลทีวีท้องถิ่น 2.3 ล้านครัวเรือน หรือ 11% และ ทิวทัศน์สี 1.8 ล้านครัวเรือน หรือ 9% หรือรวม 21.8 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศไทย

ดังนั้นการถ่ายทอดสดฟุตบอลยูโร 2012 ที่ผ่านมามีครัวเรือนที่สามารถรับชมได้เฉพาะผ่านระบบที่อะนาล็อกซึ่งมีประมาณ 10.9 ล้านครัวเรือน หรือ 49% ซึ่งเป็นครึ่งหนึ่งของประเทศ ขณะเดียวกันเคเบิลทีวีท้องถิ่นจำนวน 2.3 ล้านครัวเรือนที่สามารถตกลงกับจีเอ็มเอ็มได้จึงรับชมได้เช่นเดียวกัน

ส่วนที่เหลืออีก 6.8 ล้านครัวเรือนที่รับชมผ่านจานรับสัญญาณดาวเทียมจึงไม่สามารถรับชมได้ เช่นเดียวกับทางลูกค้าทิวทัศน์สีจำนวน 1.8 ล้านครัวเรือน ที่ไม่สามารถเจรจาบรรลุข้อตกลงร่วมกันระหว่างจีเอ็มเอ็มได้ ส่งผลให้ลูกค้าทั้งหมดเกิดปัญหาจอดำ

### “กสทช.” เลือกระดาม

ขณะที่ในการแก้ไขปัญหของ กสทช.ด้านคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ที่รับผิดชอบเรื่องการแพร่ภาพ กระจายเสียง โดยเฉพาะในตอนนั้นทำได้เพียงมีมติออกมา 3 ข้อ คือ 1. สั่งให้สำนักงาน กสทช.พิจารณามาตรการปรับทางปกครองต่อทรู ในฐานะผู้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.2553 โดยคิดค่าปรับตามความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่เกิน 20,000 บาทต่อวัน 2. กำหนดแนวทางการพิจารณาออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ในอนาคตว่าต้องมีปัจจัยที่คำนึงถึงพฤติกรรมหรือพฤติกรรมที่ผ่านมาของผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาด และผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นสำคัญ โดยให้สำนักงาน กสทช. เร่งรัดดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์ หรือเงื่อนไขการอนุญาตดังกล่าวโดยเร็ว

และ 3. บอร์ด กสท.มอบหมายให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์พิจารณารณีข้อเท็จจริงที่เกิดจากการที่ผู้บริโภคไม่สามารถรับชมรายการถ่ายทอดสดบอลยูโร 2012 ภายใต้กรอบขอบเขตหน้าที่ ตามกฎหมายที่ กสทช. มีอำนาจ

ขณะเดียวกัน กสท. ก็สั่งปรับทิวทัศน์สี 20,000 บาทต่อวัน ซึ่งถึงในตอนนั้นทิวทัศน์สียังคงไม่ได้จ่ายค่าปรับแต่อย่างใด เนื่องจากอยู่ระหว่างกระบวนการอุทธรณ์ ส่วนจีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ นั้น กสทช. ยอมรับว่าไม่สามารถดำเนินการได้เลย เนื่องจากไม่ใช่ผู้รับอนุญาตโดยตรงกับ กสทช.แต่ในอนาคต กสทช.กำลังจะออกร่างหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (Must Carry) เพื่อควบคุมกิจการโทรทัศน์ทั้งหมด

### ทำไม “โอลิมปิก” จอไม่ดำ

กรณีล่าสุดการถ่ายทอดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก 2012 ที่จะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 27 ก.ค.-12 ส.ค. 2555 ที่ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ นั้นในช่วงแรกก็มีความหวังวิตถ ว่าอาจเกิดปัญหาจอดำเหมือนบอลยูโร สำหรับการซื้อลิขสิทธิ์ถ่ายทอดโอลิมปิก 2012 ในครั้งนี้เป็นเหมือนทุกครั้งคือโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย (ทีวีส) และช่อง 11 เป็นผู้ซื้อในรูปแบบการถ่ายทอดผ่าน ฟรีทีวี อนุบาลิก ภาคพื้นดิน (Terrestrial television) เท่านั้น

จากนั้นจะกระจายให้กับช่อง 3, 5, 7 และ 9 เป็นผู้ถ่ายทอดแต่ไม่ใช่ลิขสิทธิ์แพร่ภาพทุกช่องทาง (All right) หรือสามารถรับชมได้เฉพาะรูปแบบตามสิทธิที่ได้รับมาก็คือการรับชมสัญญาณฟรีทีวี ภาคพื้นดินผ่านเสาอากาศหนวดกุ้ง และกังปลาเท่านั้น

โดยการซื้อลิขสิทธิ์โอลิมปิก 2012 ครั้งนี้แตกต่างจากการที่จีเอ็มเอ็มซื้อลิขสิทธิ์ฟุตบอลยูโร 2012 เนื่องจากไม่มีเรื่องของธุรกิจหรือ ความมุ่งหวังกำไรในการขายกล่องรับสัญญาณเข้ามาเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจ แต่เป็นเรื่องของการให้ประชาชนไทยได้รับชมกันกีฬาไทยที่ไปแข่งขันในระดับโลก ไม่ใช่เฉพาะโอลิมปิกเท่านั้น แต่ยังรวมถึง เอเชียนเกมส์ และซีเกมส์ด้วย รวมถึงผู้ซื้อลิขสิทธิ์มาก็เป็นภาครัฐร่วมกับเอกชน ต่างจากฟุตบอลยูโรที่เป็นบริษัทเอกชนเพียงรายเดียวที่เป็นผู้ได้ลิขสิทธิ์มาถ่ายทอดในประเทศไทย

ขณะที่ปัจจุบันสถานีฟรีทีวีช่อง 3, 5, 7, 9, 11 และไทยพีบีเอส นั้นมีการส่งสัญญาณผ่าน 2 ระบบ คือภาคพื้นดิน คือการส่งสัญญาณจากสถานีแม่ข่ายที่กรุงเทพฯส่งไปยังสถานีลูกข่ายตามต่างจังหวัดทั่วประเทศด้วยระบบอะนาล็อกก่อนส่งไปตามดาวเทียม

หากดาวเทียมติดเสาอากาศหนวดกุ้งก็จะสามารถรับชมได้ทันที แต่ระบบดังกล่าวยังมีจุดบอดในเรื่องของพื้นที่ป่าเขาหรือสถานที่ที่สัญญาณส่งเข้าถึงยาก แคมป์สถานีฟรีทีวีเหล่านี้ยังไม่มี การขยายสถานีมานานมากแล้ว เนื่องจากมีข้อกำหนดของสัญญาสัมปทาน ทำให้ต้องมีการส่งสัญญาณในระบบที่ 2 คือการส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม โดยเป็นการส่งสัญญาณจากสถานีแม่ข่ายแล้วยังขึ้นดาวเทียมไทยคมจากนั้นจึงส่งไปยังสถานีลูกข่ายเช่นเดียวกันกับระบบเดิมแต่มีศักยภาพมากกว่าทำให้สามารถปิดจุดบอดของระบบภาคพื้นดิน ในพื้นที่ที่ไม่สามารถรับสัญญาณได้

ดังนั้น การถ่ายทอดการแข่งขันโอลิมปิกจึงสามารถรับชมได้ทุกช่องทางผ่านฟรีทีวีบนระบบอะนาล็อก ส่วนการรับชมผ่านจานดาวเทียมก็สามารถรับชมได้เช่นเดียวกัน แต่ต้องมีการใส่รหัสก่อนเพื่อไม่ให้สัญญาณล้นไปยังประเทศอื่น

### กสทช. เร่งออกเกณฑ์ การันตีจอไม่ดำ

ดังนั้น เพื่อเป็นการการันตีว่าจะไม่เกิดปัญหาทีวีจอดำสำหรับโอลิมปิก 2012 เมื่อวันที่ 9 ก.ค.ที่ผ่านมาที่ประชุม กสท.โดย พ.อ.นที ศุกลรัตน์ ประธาน กสท. มีมติอนุมัติร่างหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (Must Carry) ซึ่งจะเป็นหลักเกณฑ์ที่กำหนดว่าช่องรายการฟรีทีวีในระบบอะนาล็อกถือเป็นช่องพื้นฐานที่จะต้องรับชมได้ทุกช่องทาง ผู้ให้บริการฟรีทีวีจะต้องส่งสัญญาณทั้งภาคพื้นดินและดาวเทียม ขณะที่ผู้รับสัญญาณมีหน้าที่ทำให้กล่องรับสัญญาณของตัวเองรับชมฟรีทีวีได้ และปิดกั้นไม่ให้สัญญาณหลุดออกนอกประเทศ ซึ่งถือเป็นสิทธิตามรัฐธรรมนูญในการเข้าถึงสื่อสาธารณะเป็นการเร่งด่วน

สำหรับประกาศ Must Carry ถือเป็นหลักสากล ในการคุ้มครองสิทธิในการรับรู้ข่าวสารของประชาชน แต่ไม่ครอบคลุมไปถึงการออกอากาศผ่านอินเทอร์เน็ตและนิวมีเดียอื่นๆ จะจำกัดอยู่เฉพาะเคเบิลทีวี และทีวีดาวเทียมแบบบอกรับสมาชิก ตามรัฐธรรมนูญได้คุ้มครองสิทธิในการรับรู้ข่าวสารของประชาชน แต่ขณะเดียวกันก็คุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ผลิตด้วยเช่นเดียวกัน

โดยขั้นตอนต่อไป กสท.จะเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ประชาชนวิจารณ์) ในวันที่ 16 ก.ค.นี้ ที่โรงแรมเซ็นจูร์พาร์ค จากนั้นจะนำเสนอเข้าที่ประชุมบอร์ด กสทช.ในวันที่ 18 ก.ค. ก่อนจะประกาศในราชกิจจานุเบกษาเพื่อมีผลบังคับใช้ร่างหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (Must Carry) ทั้ก่อนโอลิมปิก 2012

ทั้งนี้ กสทช.หวังว่าการออกร่าง Must Carry จะทำให้ในขนาดการแพร่ภาพรายการทางฟรีทีวี จะไม่เกิดเหตุการณ์จอดำอีกต่อไป ทำให้ผู้ประกอบการที่จะไปเจรจาซื้อลิขสิทธิ์ เพื่อมาแพร่ภาพทางฟรีทีวี จะต้องรับรู้ และเข้าใจถึงเงื่อนไข และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างไม่บกพร่องตกหล่นอีกต่อไป ■

เรื่องโดย....ทีมข่าวไอที

**ธุรกิจโลก**  
WORLD BUSINESS

**“ไอไอซี”**  
สารภาพรับเงิน  
**แมคโดนัลด์-โค้ก**

**ชาวลอนดอนไว้วางใจใช้ตาตฟ้าตั้งฐานยิง-ชิปนาอูร์**



■ นาย รอก ประธานไอไอซี

“นับเวลาก่อนการแข่งขันไปสู่มหกรรมกีฬาที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของมวลมนุษยชาติครั้งล่าสุด เหลืออีกเพียงแค่ 2 สัปดาห์เท่านั้น ทุกอย่างก็จะเป็นไปตามที่เรารู้กันแล้วในมหานครลอนดอน ประเทศอังกฤษ ขณะที่ประเทศไทยยังคงงอแงพะอ่ะพะอยู่เกี่ยวกับปัญหาจอบีตจอต้า อันเนื่องมาจากลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสด ”



■ เดวิด คาเมรอน  
นายกรัฐมนตรีแห่งอังกฤษ



พวกเราชาวไทยยุคสมัยนี้ ซึ่งฝากความสุข ความบันเทิงผ่านหน้าจอเครื่องรับโทรทัศน์ไว้กับคณะบุคคลที่รู้จักกันทั่วไปในชื่อย่อ “กสทช.” นับจนถึงวินาทีนี้ มีแนวโน้มสูงยิ่งที่จะไม่ได้ตื่นตื่นตื่นตาไปกับโอลิมปิกเกมส์คราวนี้กันโดยถ้วนหน้า เหมือนกับเมื่อ 4 ปีก่อนตอนที่ยังไม่มีกสทช. กระทั่งอาจทำให้หลายต่อหลายคนอดคิดไม่ได้ว่าเมื่อมีกสทช. แล้ว ทำให้เสียสิทธิการชมถ่ายทอดสดโอลิมปิกเกมส์ เพราะฉะนั้นน่าจะขูบทิ้งไปให้มันรู้แล้วรู้รอดจะดีกว่า

ขณะที่เมืองไทย กำลังลุ้นโอกาสการรับชมการถ่ายทอดสดโอลิมปิกจากกรุงลอนดอน แต่ชีวิตชาวลอนดอน กลับกำลังถูกโอลิมปิกเกมส์เข้าไปยุ่งยืมวุ่นวาย ถึงขั้นต้องตั้งทนายความไปร้องขอให้ศาลได้โปรดให้ความคุ้มครองความสงบสุขแก่ชีวิตพวกเขา

เรื่องของเรื่องมีอยู่ว่ากระทรวงกลาโหม เลือกที่จะใช้ดาต่า อาคารพักอาศัย "เฟรทวิก" ขนาดความสูง 17 ชั้น เป็นฐานติดตั้งขีปนาวุธต่อต้านการก่อการร้าย เพื่อรักษาความปลอดภัยตลอดช่วงการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก แต่ผู้พักอาศัยในอาคารหลังดังกล่าวไม่ได้ยินยอมพร้อมใจให้ใช้

เมื่อความเห็นไม่ลงรอยกันแบบนี้ คดีความก็อุบัติขึ้น โดยกลุ่มผู้พักอาศัยที่เป็นเจ้าของห้องชุดในอาคารเฟรทวิก ได้แต่งตั้งทนายความไปยื่นคำร้องขอความคุ้มครองจากศาล โดยระบุว่าการกระทำของกระทรวงกลาโหมในลักษณะที่ว่า ถือเป็นการกระทำที่ขัดกับกฎบัตรสหภาพยุโรปว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ซึ่งกำหนดให้ความคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล และการมีชีวิตที่สุขสงบในที่พักอาศัยส่วนตัว

การเคลื่อนไหวของพลเมืองอังกฤษ ที่ชูธงสิทธิส่วนบุคคล ชนกับหน้าที่ความรับผิดชอบดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งรัฐ ของหน่วยงานด้านความมั่นคง กำลังเป็นปรากฏการณ์ที่ถูกจับตามองและเฝ้ารอคอยคำวินิจฉัยของศาลด้วยความใจจดใจจ่อ หากที่สุดแล้วผลการวินิจฉัยลงเอยด้วยการสั่งคุ้มครองตามคำร้องขอของชาวบ้าน ก็จะส่งผลกระทบต่อแผนรักษาความสงบเรียบร้อยของหน่วยงานความมั่นคงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ไม่ว่ากรณีพิพาทระหว่างชาวบ้าน กับหน่วยงานความมั่นคงจะจบลงอย่างไร แต่สำหรับนายกรัฐมนตรีเดวิด คาเมรอน แห่งอังกฤษ มีความเชื่อมั่นว่าตลอดระยะเวลา 17 วันของโอลิมปิกเกมส์คราวนี้น่าจะทำเงินให้แก่ประเทศอังกฤษได้ไม่น้อยกว่า 20,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 630,000 ล้านบาท

ทำนองเดียวกับคณะกรรมการโอลิมปิกระหว่างประเทศ (International Olympic Committee-IOC) ก็มีการประมาณการรายได้จากสปอนเซอร์หลัก 11 รายไว้ที่ 957 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 30,000 ล้านบาทและรายได้จากการทำมาหากินด้วยการขายลิขสิทธิ์ถ่ายทอดสดอีก 3,900 ล้านดอลลาร์สหรัฐหรือประมาณ 124,000 ล้านบาท

กรณีรายได้จากสปอนเซอร์ ซึ่งมีรายได้จากค่ายแมคโดนัลด์ และโคคา-โคลา ที่ผูกพันเป็นผู้ให้การสนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกมาเป็นเวลายาวนานกว่า 36 ปี และยังรักษาความผูกพันเป็นผู้ให้การสนับสนุนอย่างเหนียวแน่นต่อไปอีกอย่างน้อย 8 ปี จนถึงปี 2563 ถึงตอนนี้กำลังกลายเป็นประเด็นวิพากษ์วิจารณ์และตั้งข้อสงสัยว่าการรับเงินสนับสนุนจากแมคโดนัลด์ และโคคา-โคลา ขัดกับปณิธานของโอลิมปิก ที่ต้องการส่งเสริมการออกกำลังกาย เพื่อความมีสุขภาพที่ดีหรือไม่

เบื้องลึกของข้อสงสัยที่ว่า เป็นผลมาจากความที่ทิ้งผลลิตภัณฑ์ของแมคโดนัลด์ และโคคา-โคลา ล้วนเป็นตัวการสำคัญของการก่อให้เกิดวิกฤติโรคอ้วน ซึ่งเป็นภัยต่อสุขภาพอย่างร้ายแรง และกำลังแพร่ระบาดรุนแรงไปทั่วโลกตอนนี้

นายฌาค รอค ประธานโอไอซี ได้แต่ตอบชี้แจงเสียงอ้อๆ ว่าเป็นเพราะความจำเป็นบีบบังคับ มิเช่นนั้นจะทำให้การจัดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกมีปัญหาด้านการเงิน กระทั่งไม่สามารถจัดให้มีขึ้นได้

เพื่อเงิน...โอลิมปิกยอมแลกได้กับความมีสุขภาพที่ดีของประชากรโลก!!



# มติชน

Matchon  
Circulation: 850,000  
Ad Rate: 1,400

Section: First Section/สังคม

วันที่: เสาร์ 14 กรกฎาคม 2555

ปีที่: 35

ฉบับที่: 12544

Col.Inch: 18.52 Ad Value: 25,928

ภาพข่าว: เรียง'คน'มาเป็น'ข่าว': ประทวด

หน้า: 4(บนซ้าย)

PRValue (x3): 77,784

คลิป: สีสี่



ประทวด - คณะกรรมการส่งเสริมมาตรการเกี่ยวกับการพิทักษ์สถาบันพระมหากษัตริย์ วุฒิสภา ร่วมกับ กสทช. ถ่ายทอดสดรายการ ๖๒ ปีบรมราชาภิเษก "รวมใจไทยเป็นหนึ่ง" เผยแพร่วีดิทัศน์ สั้นเฉลิมพระเกียรติรวมใจไทยเป็นหนึ่ง ณ ช่อง 5 สนามเป้า โดยมี พล.อ.ธีรเดช มีเพียร ประธาน วุฒิสภา ร่วมงาน เมื่อเร็วๆ นี้