

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง ประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.

โดยที่มาตรา ๗๖ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ประกอบกับมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐเพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยประมวลจริยธรรมจะต้องกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติดังกล่าว และต้องสอดคล้องกับบทบาทภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้ เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๙) และมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกข้อบังคับสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยจรรยาบรรณของพนักงาน พ.ศ. ๒๕๕๙

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า

(๑) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(๒) คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๓) คณะกรรมการตรวจสอบภายใน

(๔) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

(๕) คณะอนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแต่งตั้ง

(๖) คณะกรรมการหรือคณะทำงาน ซึ่งเลขาธิการ กสทช. แต่งตั้ง

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า เลขาธิการ กสทช. พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

“ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.” หมายความว่า ที่ปรึกษา ผู้ปฏิบัติงาน เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการประจำประธาน กสทช. และ กสทช.

ข้อ ๔ คณะกรรมการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช. พึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม โดยอย่างน้อยต้องปฏิบัติตน ดังต่อไปนี้

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รักษาผลประโยชน์และความลับของชาติ ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ เคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย และเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และคำสั่งที่มีผลบังคับใช้ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความพร้อมในการรับการตรวจสอบและรับผิดชอบ มีจิตสำนึกที่ดีโดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

(๓) กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กล้าเปิดเผยหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติและไม่ยอมกระทำการในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง

(๔) คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละ มีจิตสาธารณะ และสามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงานด้วยความรวดเร็ว ทันต่อเวลา และสถานการณ์ คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของสำนักงาน กสทช. รักษามาตรฐานการทำงานที่ดี พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ศึกษาหาข้อมูลข่าวสาร รวมถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ การบริหารคลื่นความถี่ สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เลขหมายโทรคมนาคม การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือกิจการวิทยุคมนาคม เพื่อการริเริ่มและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เชื่อมมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ จริงใจ สร้างสัมพันธภาพที่ดี ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.

(๖) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ความเป็นกลาง ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศสภาพ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. พึงปฏิบัติให้เป็นที่น่าเชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจหรือให้ผู้อื่นดำเนินการแทนโดยปราศจากเหตุผล และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัยอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

แนวทางการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.

คณะกรรมการ ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช. และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ต้องรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ โดยมีการปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ดังนี้

หลักการ	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รักษาผลประโยชน์ของชาติ ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ เคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย และเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์	<ul style="list-style-type: none"> ● เลื่อมใสและสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขด้วยความบริสุทธิ์ใจ ● มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ● รักษาความลับของสำนักงาน กสทช. ที่เป็นการรักษาผลประโยชน์ของชาติ ● เป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม อันดีงาม รวมทั้งรักษาเอกลักษณ์ของความเป็นชาติไทย ● ไม่เปิดเผยความลับที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงออกหรือมีพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ● แสดงพฤติกรรมหรือกระทำการอันใดอันมีลักษณะเชิงลบหลู่หรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง ● แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่เป็นการไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
(๒) ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และคำสั่งที่มีผลบังคับใช้ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความพร้อมในการรับการตรวจสอบและรับผิดชอบ มีจิตสำนึกที่ดีโดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> ● ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ● ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม ตามที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และคำสั่งที่ใช้บังคับในสำนักงาน กสทช. ● ไม่เรียกรับหรือใช้ตัวแทนที่มีพฤติกรรมอื่นใดที่ประสงค์จะให้ตนเองรับประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ● ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อส่วนรวม 	<ul style="list-style-type: none"> ● ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอย่างใด ๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง ● กระทำการหรือมีพฤติกรรมอันเป็นการไม่เคารพต่อสิทธิ เสรีภาพ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลอื่น ● ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่

หลักการ	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
<p>(๓) กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กล้าเปิดเผยหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติและไม่ยอมกระทำการในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● แจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน ● ปฏิบัติงานด้วยความชอบธรรม และเป็นกลาง 	<ul style="list-style-type: none"> ● ใช้ดุลยพินิจหรือปฏิบัติงานตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมาย แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง หรือความเหมาะสม
<p>(๔) คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละ มีจิตสาธารณะ และสามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของสำนักงาน ประชาชน หรือประเทศชาติเป็นหลัก ● อุทิศตนหรือเวลาในการปฏิบัติงานให้แก่สำนักงานอย่างเต็มความสามารถ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้ความสำคัญประโยชน์ส่วนตัวทั้งทางตรงและทางอ้อมมากกว่าประโยชน์ของสำนักงาน ● เพิกเฉยไม่เสนอให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่องานเมื่ออยู่ในสถานะที่สามารถให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลนั้นได้
<p>(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงานด้วยความรวดเร็วทันต่อเวลาและสถานการณ์ คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของสำนักงาน กสทช. รักษามาตรฐานการทำงานที่ดีพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมศึกษาหาข้อมูลข่าวสาร รวมถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ การบริหารคลื่นความถี่ สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เลขหมายโทรคมนาคม การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือกิจการวิทยุคมนาคม เพื่อการริเริ่มและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เชื่อมมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ จริงใจ สร้างสัมพันธภาพที่ดี ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ● ริเริ่มการสร้างผลงานให้เป็นที่ยอมรับและนำความรู้ วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ● ยินดีให้บริการ ให้คำปรึกษาและข้อมูล รวมถึงรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้รับบริการ ● สนับสนุนการทำงานเป็นทีมร่วมกันและสร้างสัมพันธภาพที่ดี โดยยึดผลลัพธ์ที่ดีขององค์กรเป็นหลัก ● ศึกษาหาข้อมูล หรือติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ ● สร้างสรรค์และพัฒนางานให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ● การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา ● ปฏิบัติต่อประชาชน ผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้องอย่างให้เกียรติ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ปล่อยปละละเลยหรือไม่รับผิดชอบงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ● ใช้ทรัพยากรของสำนักงานอย่างสิ้นเปลือง ● ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร ● ไม่พัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน

หลักการ	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
<p>(๖) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม มีความเป็นกลาง ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศสภาพ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงหรือทางอ้อม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม ● พุ่มเทและอุทิศตนเพื่อมุ่งสัมฤทธิ์ของงานด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อุทิศตนและอดทน เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติงานและพัฒนางาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม และมีมาตรฐานสูง 	<ul style="list-style-type: none"> ● ปฏิบัติงานโดยใช้ความคิดเห็นส่วนตัวในการเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการหรือประชาชน ● ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอคติ ● เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศสภาพ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม
<p>(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. พึงปฏิบัติให้เป็นที่น่าเชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจหรือให้ผู้อื่นดำเนินการแทนโดยปราศจากเหตุผล และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัยอย่างเคร่งครัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายชื่อเสียงแก่ตนเองและสำนักงาน ● ต้องดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ประชาชน ● ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย ● มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ร่วมงาน ในสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีการพัฒนางานอยู่เสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> ● กระทำการหรือมีพฤติกรรมอันเป็นการไม่สุภาพ ดูถูกเหยียดหยาม หรือเลือกปฏิบัติต่อประชาชนหรือผู้รับบริการ ● ประพฤติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของสำนักงาน ● แต่งกายไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานกำหนด