

'รัฐ'ผนึก'16'แบงก์ไทย'เร่งสกัด'ลิงก์ปลอม'เพิ่มช่องแจ้งเตือน

กรุงเทพธุรกิจ • “ดีอีเอส” ผนึก “16 ธนาคาร” ในไทย เพิ่มช่องทางแจ้งเตือน “ภัยออนไลน์-เฟกนิวส์” ผ่านแอปธนาคาร สร้างความตระหนักรู้ สกัดถูกหลอกลวงลดสูญเสียเตือนภัยมิฉฉฉฉออนไลน์ยังระมัดระวังใช้วิธี “False Base Station (FBS) Attack” ปลอมชื่อผู้ส่งเอสเอ็มเอส เป็นชื่อธนาคารหรือองค์กรต่างๆ ได้เหมือนจริงส่งโดยไม่ผ่านเครือข่ายผู้ให้บริการ

ภัยออนไลน์ปัจจุบันเพิ่มเติร์ความฉลาดมากขึ้นที่ผ่านมามีประชาชนจำนวนมากได้รับความเดือดร้อนจากการที่มิฉฉฉฉแอปอ้างส่งเอสเอ็มเอส และ อีเมล ไปยังประชาชนผู้รับปลายทาง แคมแนบลิงก์ปลอมที่ดูเหมือนเป็นลิงก์มาจากองค์กรหรือธนาคารจริง เพื่อหลอกลวงให้โอนเงิน ล่าสุด ทุกธนาคารในไทยต่างประสานเสียงว่า พฤติกรรมลักษณะนี้เป็นการกระทำของมิฉฉฉฉ

นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) กล่าวว่า ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การบูรณาการบริการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับปัญหา

อ่านต่อหน้า 4

มาตรการสกัดมิฉฉฉออนไลน์

ธนาคารดส่งลิงก์ทุกประเภทผ่าน SMS อีเมล	ธนาคารแจ้งเตือนบนแอปก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง
---	--

กสทช. + โอปอเรเตอร์
ปิดกั้น SMS และ เบอร์ Call Center
รวมกว่า 167,000 เบอร์

ปบง. ส่งรายชื่อกันร้าย
มีพฤติกรรมเสี่ยง กรณีบัญชีม้า
(รหัส HR-03) ผ่านระบบให้ธนาคารเฝ้าระวัง

รูปแบบการหลอกลวง

คนร้ายปลอมชื่อผู้ส่ง sms เป็นชื่อธนาคาร หรือองค์กรต่างๆ

มีลิงก์แบบ เพื่อหลอกให้คลิกลิงก์

ที่มา : กระทรวงดิจิทัลฯ

▶ ต่อจากหน้า 1

'รัฐ'ผนึก

การหลอกลวงทางสื่อออนไลน์ และการแจ้งเตือนภัยจากการหลอกลวงทางสื่อออนไลน์ และข่าวปลอมแก่ประชาชนผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารกับธนาคารในประเทศไทย 16 แห่ง

ความร่วมมือครั้งนี้ เพื่อร่วมกันเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้ประชาชน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องต่อประชาชน และสาธารณชนผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารต่างๆ เป็นการเพิ่มช่องทางการสร้างความตระหนักรู้เท่าทันการหลอกลวงออนไลน์ และข่าวปลอม ป้องกันและยับยั้งการถูกหลอกลวงลดความสูญเสียของประชาชนในการตกเป็นเหยื่อของมิฉฉฉฉออนไลน์

ทั้งยังเป็นการขยายผลการดำเนินการป้องกันอาชญากรรมออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่เป็ประโยชน์ในการรู้เท่าทันมิฉฉฉฉ จากการที่กระทรวงดิจิทัลฯ ได้นำร่องจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยในการใช้แอปพลิเคชันเป๋าตัง ซึ่งมีประชาชนใช้งานกว่า 40 ล้านคนเป็นช่องทางแจ้งเตือนภัยออนไลน์ ในช่วงปลายปี 2565

โดยจะเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลข่าวปลอม ของศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม (AFNC) ที่ดำเนินงานโดยกระทรวงดิจิทัลฯ ไปยังแอปพลิเคชันของธนาคารต่างๆ เพื่อให้มีการเผยแพร่การแจ้งเตือนภัยจากการหลอกลวงที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงทางการเงิน หรืออาชญากรรมทางการเงิน (Financial Fraud) ในรูปแบบต่างๆ ทั้งทางออนไลน์และข่าวปลอมแก่ประชาชน เพื่อให้รับทราบและเท่าทันต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น

สำหรับ 16 ธนาคารที่เข้าร่วมลงนามครั้งนี้ ประกอบด้วย

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน), ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน), ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน), ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน), ธนาคารทีเอสโก้ จำกัด (มหาชน), ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน), ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน), ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน), ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน), ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน), ธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน), ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) และธนาคารออมสิน

หน่วยงานเร่งมาตรการช่วย'สกัด'

อย่างไรก็ตาม การลงนามในวันนี้ก็ขจัดตกลงความร่วมมือเป็นความร่วมมือของกระทรวงดิจิทัลฯ ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และ 16 ธนาคารในการลดอาชญากรรมออนไลน์ ต่อเนื่องจากการที่กระทรวงดิจิทัลฯ ได้ออกพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 มีผลบังคับใช้ 17 มีนาคม 2566 ที่ผ่านมา

โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เร่งรัดการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ โดยมีการออกมาตรการต่างๆ ตามมา อาทิ ธนาคารจัดส่งลิงก์ทุกประเภทผ่าน เอสเอ็มเอส อีเมล, ธนาคารต้องแจ้งเตือนบน

โมบายแบงกิง ก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง, กสทช. และผู้ให้บริการโทรศัพท์ที่ปิดกั้นเอสเอ็มเอส และเบอร์คอลล์ เช่นเตอร์รวมกว่า 167,000 เบอร์, สำนักงาน ปปง. ได้ส่งรายชื่อบุคคลพฤติกรรมเสี่ยงสูง หรือต้องเฝ้าระวัง กรณีบัญชีม้า (รหัส HR-03) ผ่านระบบให้ธนาคารเฝ้าระวัง

วิธีการ FBS ระบาดหนัก

ด้านนายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) กล่าวว่า ที่ผ่านมาประชาชนจำนวนมากได้รับเอสเอ็มเอส และอีเมล ของธนาคารหรือองค์กรต่างๆ พร้อมการแนบลิงก์ก็เหมือนกับธนาคารหรือองค์กรต่างๆ โดยไม่ผ่านเครือข่ายของผู้ให้บริการวิธีการนี้เรียกว่า False Base Station (FBS) Attack ที่กำลังระบาดจำนวนมากนั้นทำให้ลิงก์ที่ประชาชนได้รับ คือลิงก์ปลอมที่ไม่ได้มีอยู่จริง

โดยที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทย และดีอีเอส ได้แจ้งเตือนภัยไปยังประชาชนอย่างต่อเนื่อง ว่าเป็นการกระทำของมิจฉาชีพโดยมิจฉาชีพมีความประสงค์ให้ประชาชนที่ได้รับเอสเอ็มเอส และอีเมล เป็นเหยื่อหลงเชื่อคิดว่า เป็นข้อความจากธนาคารนั้นจริง

ขณะที่ อีเมลปลอม เป็นอีกวิธีหนึ่งที่มิจฉาชีพมักใช้เพื่อหลอกเอาข้อมูลที่จำเป็นในการใช้งานธนาคารออนไลน์จากเหยื่อโดยมิจฉาชีพจะทำอีเมลแอบอ้างเป็นอีเมลของธนาคาร อ่างการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยภัยแล้วหลอกให้เหยื่อยืนยันการใช้งานบัญชีธนาคารออนไลน์ผ่าน

การกรอกข้อมูลในอีเมล หรือคลิกลิงก์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ธนาคารออนไลน์ปลอมที่มี URL ที่คล้ายหรือเกือบเหมือนเว็บไซต์จริง

เมื่อเหยื่อกรอกรหัสผ่านผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) ในลิงก์ปลอมเหล่านั้น มิจฉาชีพก็สามารถนำข้อมูลไปใช้แอบอ้างเป็นเจ้าของบัญชีแล้วส่งคำสั่งโอนเงิน และสร้างหน้าต่างปลอมหรือหน้าจอ pop-up หลอกให้เหยื่อกรอกรหัสผ่านชั่วคราวในหน้าจอคอมพิวเตอร์ของเหยื่ออีก ทำให้มิจฉาชีพสามารถโอนเงินออกจากบัญชีของเหยื่อสำเร็จ

"หากได้รับเอสเอ็มเอสใดๆ จากธนาคาร แล้วมีการแนบลิงก์มาให้สงสัยไว้ได้เลยว่าเป็นมิจฉาชีพแน่นอน เนื่องจากปัจจุบันธนาคารได้ยกเลิกการส่งลิงก์ใด ๆ ผ่าน เอสเอ็มเอส ตามนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย" ปลัดดีอีเอส กล่าว

เอสเอ็มเอสปลอมระบาด

พล.อ.ต.อมร ชมเชย เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (สทกมช.) เปิดเผยว่า ปัจจุบันพบการส่งข้อความสั้น หรือเอสเอ็มเอสปลอมไปยังประชาชนรูปแบบใหม่ โดยไม่ผ่านเครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ ด้วยวิธีเฟิชเชอร์ เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับข้อความหลงเชื่อว่าเป็นเอสเอ็มเอสจากธนาคารจริง ๆ ด้วยการปลอมชื่อและหลอกให้คลิกลิงก์หรือแอดไลน์เพื่อลวงเงินจากประชาชน



อมร ชมเชย

ปัจจุบันมีลูกค้าของธนาคารมีปัญหานี้แล้วกว่า 40-50 รายแต่ยังไม่สามารถบอกตัวเลขความเสียหายได้

“สำหรับอุปกรณ์นี้จะมีลักษณะเป็นกล่อง มีเทคโนโลยีสามารถจำลองตนเองเป็นเครือข่ายหนึ่ง เมื่อมีผู้ใช้งานมือถือเข้ามาใกล้อุปกรณ์ดังกล่าวจะถูกดึงเครือข่ายสัญญาณมาเกาะกับอุปกรณ์ทำให้หลุดจากเครือข่ายโอเปอเรเตอร์เพียงเสี้ยววินาทีและไปจับสัญญาณกับเอพีเอส แทนเพื่อส่งเอสเอ็มเอสปลอมไปยังเป้าหมายโดยไม่ทันได้สังเกตหากหลงเชื่อก็จะตกเป็นเหยื่อและขออภัยว่าธนาคารได้ยกเลิกการส่งเอสเอ็มเอส

เอสเอ็มเอสไปถึงไปยังประชาชนแล้ว”

พล.อ.ต.อมร กล่าวต่อว่าอุปกรณ์นี้เริ่มเข้ามาแพร่ระบาดในไทยเมื่อช่วง 2-3 เดือนที่ผ่านมา นอกจากนี้ยังพบว่า มีการจำหน่ายอุปกรณ์ดังกล่าวในเฟซบุ๊กส่วนตัวของคนจีนแพร่หลาย การจับกุมทำได้ยาก เพราะอุปกรณ์ดังกล่าวเคลื่อนที่ได้เร็ว ดังนั้นทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งสำนักงาน

กสทช., สทกมช., ธนาคาร, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และโอเปอเรเตอร์ ต้องร่วมมือกันหาทางป้องกันร่วมกัน โดย กสทช. ได้เชิญทุกหน่วยงานหารือเมื่อวันที่ 3 พ.ค. เพื่อตั้งคณะทำงานดูแลเรื่องนี้อย่างใกล้ชิด

ด้าน นายศ กิมสวัสดิ์ ประธานสำนักระบบการชำระเงินสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่าที่ผ่านมามีลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ 2-3 แห่งที่โดนเอสเอ็มเอสปลอมชื่อของธนาคารโดยมีจฉาชีพที่ชื่อว่า FBS ซึ่งขณะนี้ทางภาคธนาคารไม่ได้นั่งนอนใจได้หรือเพื่อป้องกันปัญหานี้กับทาง สำนักงาน กสทช. โอเปอเรเตอร์ และทางเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งทาง กสทช.จะมีการตั้งคณะทำงานขึ้นมาเพื่อดำเนินการเรื่องนี้