

# คิดเหนือกระแส

## ได้เวลาตัดสินใจเสียที

**ก**ารรวมกิจการของธุรกิจเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยที่ไม่ได้ทำให้กลายเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดนั้น เป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการทำกันมานานแล้ว และผลลัพธ์ที่ได้ก็จะเป็นประโยชน์กับผู้บริโภคที่จะได้รับบริการที่ดีขึ้น ได้มีนวัตกรรมต่างๆ ที่พัฒนาคุณภาพชีวิต และหลายๆ ครั้งก็จะได้ราคาที่ถูกลงเพราะการแข่งขันที่เข้มข้นขึ้น ในขณะที่เดียวกันผู้ประกอบการก็จะได้ประโยชน์จากการ “แบ่งปัน” ทั้งข้อมูล ภูมิปัญญา ความสามารถ ทรัพยากร ที่จะทำให้มีศักยภาพการแข่งขันที่ดีขึ้น เรื่องการรวมที่หลายคนติดตามในช่วงเวลานี้คือการรวมระหว่าง True กับ DTAC ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคม เรื่องนี้ยืดเยื้อมานานแล้ว ทางคณะกรรมการ กสทช.ทำประชาพิจารณ์ไปหลายครั้งแล้ว ส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมการทำประชาพิจารณ์เห็นด้วยกับการรวม เพราะมองเห็นประโยชน์มากกว่าโทษ มีเพียงนักวิชาการบางคนเท่านั้นที่คิดไปเองแบบตีตนไปก่อนไข้ว่าจะเป็นการ “ผูกขาด” และจะทำให้ “ราคาแพงขึ้น”

“ผูกขาด” นั้นไม่ใช่แน่ เพราะยังมีผู้ให้บริการรายอื่นอยู่ ทั้ง AIS และ NT และ AIS ก็เป็นผู้ที่มีส่วนครองตลาดสูงสุดในเวลานี้ หลังจากการรวมของ True และ DTAC แล้วบริษัทหลังการรวมจะไม่ใช่อำนาจเหนือตลาด แต่จะมีศักยภาพในการแข่งขันมากขึ้น ผลักดันให้ AIS ต้องปรับปรุงการให้บริการเพื่อปกป้องส่วนครองตลาดของตน และผู้ให้บริการทุกคนต้องเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้วยการพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์กับคุณภาพชีวิตของผู้บริโภคมาเสนอ เพื่อช่วงชิงส่วนครองตลาด

“ราคาแพงขึ้น” ไม่มีทางที่จะเกิดขึ้น ในเมื่อยังมีการแข่งขันที่ไม่ใช่การผูกขาด และหากยังไม่มีการรวม การบริการที่ดีกว่า ผู้ประกอบการรายใดขึ้นราคาโดยไม่เหตุผลให้ผู้บริโภคยินดีจ่ายราคาที่เพิ่มขึ้น ก็เท่ากับฆ่าตัวตาย ไม่มีใครเขาทำกัน แต่ก็มีคนโมโหไปเองแบบไม่เข้าใจยุทธศาสตร์ในการแข่งขันที่ผู้ประกอบการจะต้องให้ความสำคัญกับพฤติกรรมของผู้บริโภค ถ้าหากมองจากทัศนคติตามความเป็นจริง เราเชื่อว่าการแข่งขันด้านราคาจะเข้มข้นขึ้น เพราะเวลานี้ผู้ประกอบการยังไม่สามารถสร้างความแตกต่างด้านเทคโนโลยี ด้านนวัตกรรม และด้านบริการได้ ดังนั้นการแข่งขันด้านราคาและการใช้การส่งเสริมการขาย (Sales Promotion) ในรูปแบบของสิ่งล่อใจทางการเงิน (Financial Incentives) ที่เป็นการลด แลก แจก แถมนั้น น่าจะเข้มข้นมากขึ้น

การพูดว่าการรวมของ True และ DTAC เป็นการผูกขาดจึงเป็นการโมโหไปเอง เป็นการแสดงความคิดเห็นที่ไม่มีความจริงเชิงประจักษ์ใดๆ สนับสนุนการโมโหดังกล่าว อย่างไรก็ตามเมื่อมีคนบางกลุ่มแสดงความคิดเห็นคัดค้านการรวมดังกล่าว คณะกรรมการ กสทช.จึงขอความเห็นไปยังคณะกรรมการกฤษฎีกาว่า กสทช.จะต้องพิจารณาอนุมัติการรวมหรือไม่ บัดนี้คณะกรรมการกฤษฎีกาได้ส่งหนังสือตอบกลับ กสทช.ตามที่ได้ขอให้ศึกษาประเด็นการรวมกิจการของ True และ DTAC คณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นว่าการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวกับกรณีการรวมธุรกิจ ต้องดำเนินการตามประกาศฉบับปี 2561 ที่ยังมีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน มีการกำหนดให้การรวมธุรกิจกระทำได้ โดยผู้รวมจะต้องจัดทำรายงานส่งให้ กสทช. ทั้งนี้สามารถทำได้ทั้งล่วงหน้าและหลังการรวม ความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาสอดคล้องและตรงกับผลการศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ กสทช.มอบหมายให้ทำการศึกษาประเด็นการรวมกิจการของ True และ DTAC เมื่อเป็นเช่นนี้แล้ว การรวมระหว่าง True และ DTAC ที่ยืดเยื้อมานานจะได้มีทางออกเสียที เมื่อคณะกรรมการกฤษฎีกาได้กรณพิจารณาชี้แนะทางออกตามที่ กสทช.ร้องขอ ก็ควรถึงเวลาที่จะต้องตัดสินใจให้ตรงตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา

การรวมครั้งนี้มีประโยชน์สำหรับผู้บริโภคที่จะได้รับบริการที่ดีขึ้น และจะได้ประโยชน์จากการแข่งขันด้านราคาที่มีแนวโน้มว่าจะเข้มข้นขึ้น ผู้ประกอบการก็จะมีศักยภาพในการแข่งขันในระดับโลกาภิวัตน์ที่ดีขึ้น เพราะเป็นการรวมระหว่างบริษัทไทยและบริษัทของยุโรป ทำให้เกิดการแบ่งปันข้อมูล แบ่งปันความรู้ และภูมิปัญญา ใช้เทคโนโลยีร่วมกัน สามารถลดต้นทุนในการแสวงหานวัตกรรมเพื่อนำเสนอสิ่งใหม่ๆ ที่ดีกว่าให้แก่ผู้บริโภค เป็นการเพิ่มศักยภาพให้แก่บริษัทที่มีคนไทยเป็นเจ้าของในเวทีโลก

คนที่ห่วงเรื่องราคาแพงขึ้นนั้น ถ้าหากเข้าใจกลไกการแข่งขันทางการตลาดจะไม่คิดเช่นนั้นแน่นอน ในขณะเดียวกัน กสทช.ก็มีอำนาจตามประกาศฉบับปี 2561 ในการออกมาตรการหรือเงื่อนไขเพื่อป้องกันการกระทำใดๆ ที่สร้างความเสียหายให้แก่ประเทศชาติและผู้บริโภค รวมทั้งการกำหนดเพดานของราคาค่าบริการตามหลักการของการแข่งขัน ถ้าหากผู้ให้บริการรายใดไม่สามารถสร้างความแตกต่างด้านเทคโนโลยีและการบริการได้ การขึ้นราคาคงไม่ใช่ยุทธศาสตร์การตลาดที่ดี การที่ผู้บริการรายใดจะคิดราคาแพงกว่าผู้บริการรายอื่นนั้นเขาจะต้องสร้างความแตกต่างที่ชัดเจนจนทำให้ผู้บริโภคมองเห็นความคุ้มค่าที่จะยอมจ่ายราคาที่สูงขึ้น ถ้าเทคโนโลยีไม่มีความแตกต่างกันก็ต้องสู้ด้วยราคา ถ้าหากบริการไม่แตกต่างกันก็ต้องสู้ด้วยราคา เวลานี้ธุรกิจโทรคมนาคมยังมีเทคโนโลยีและการบริการที่ไม่แตกต่างกัน ดังนั้นผู้ให้บริการคงไม่คิดจะทำลายธุรกิจของตัวเองด้วยการขึ้นราคา โดยไม่มีเหตุผลให้ผู้บริโภคพิจารณาว่าสมควรจะจ่ายในราคาที่เพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการยุค 4.0 ตระหนักดีว่าจำเป็นต้องดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ใน

ยุคนี้ขบวนการพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค (Consumerism) มีความเข้มแข็งมาก ผู้บริโภคจะสนับสนุนผู้ประกอบการที่มีธรรมาภิบาลเท่านั้น ไม่เพียงแต่พวกเขาจะไม่สนับสนุนผู้ประกอบการที่ไม่มีธรรมาภิบาลเท่านั้น พวกเขาพร้อมที่จะพากันประณามผู้ประกอบการรายนั้นบนพื้นที่ Social Media ในลักษณะที่เราเรียกกันว่า Drama ถึงเวลานั้น ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของผู้ประกอบการจะเสียหาย เมื่อเป็นเช่นนี้แล้ว กสพช.ต้องตัดสินใจตามคำแนะนำของกฤษฎีกา อย่าให้มีการยืดเยื้อต่อไปอีกเลย เพราะความล่าช้าในการตัดสินใจจะไม่เป็นผลดีต่อใครทั้งนั้น ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการ ผู้บริโภค และประเทศชาติที่จะต้องแข่งขันในเวทีโลกาภิวัตน์.

**รศ.ดร.เสรี วงษ์มณฑา**



# 'อัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย' สั่งลา 5 ปีเก้าอี้ปลัดดีอีเอส

"วันที่ 30 กันยายน" ของทุกปีถือเป็นวันทำงานวันสุดท้ายของข้าราชการหลาย ๆ คนที่อายุครบ 60 ปี ถึงวัยเกษียณอายุราชการ ภายในหน่วยงานราชการก็ต้องมีการปรับเปลี่ยน "ผู้บริหารคนเก่าไป-คนใหม่มา" เพื่อให้การบริหารงานราชการทำงานเพื่อประชาชนเดินหน้าต่อ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นมาได้เพียง 6 ปีหรือ 16 กันยายน 2559

เมื่อ น.ส.อัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย ปลัดกระทรวงดีอีเอส ถึงเวลาโบกมือลา

โดยในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 5 ปี (ปี 2561-2565) ต้องเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เช่น โครงการเน็ตประชารัฐที่ต้องเสร็จภายใน 18 เดือนและโครงการการเพิ่มประสิทธิภาพ โครงการข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (เกตเวย์) ผู้การเป็นดิจิทัลลับของอาเซียน ก็ต้องเสร็จ

โดยตอนที่ยังทำงานอยู่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (บีโอไอ) ก็ได้ไปฉีกกับนักลงทุนรายใหญ่ ๆ ด้านดิจิทัล ทั้งกูเกิล ไมโครซอฟท์ แต่ขณะนั้นประเทศไทยยังมี

ใน 2 ปีเช่นกัน แต่ก็ยังต้องมีการออกกฎหมายลูกตามมามากหลายฉบับ

นอกจากนี้ยังต้องทำเรื่องการควบรวมระหว่าง บมจ.ทีโอที หรือทีโอที และ บมจ.กสท โทรคมนาคม หรือแคท เพื่อจัดตั้งเป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติหรือเอ็นซี ซึ่งใช้เวลาถึง 2 ปีจนครบรวม ม.ค. 2563

ปลัดกระทรวงดีอีเอส ยังเล่าต่ออีกว่าหนึ่งเรื่องที่สำคัญคือการแก้ปัญหาเรื่อง "ดาวเทียมไทยคม" ที่ได้ทำเรื่องให้ส่งคืนมอบดาวเทียมไทยคม 7 และ 8 ให้อยู่ในระบบ



หลังนั่งตำแหน่งทำงานมายาวถึง 5 ปี ถือเป็นปลัดกระทรวงดีอีเอสที่อยู่ในตำแหน่งยาวนานที่สุด เรียกว่าตั้งแต่มีกระทรวงไอซีที มาตั้งแต่ปี 2545 จนเปลี่ยนมาเป็นกระทรวงดีอีเอสในปัจจุบัน

น.ส.อัจฉรินทร์ ได้เปิดใจถึงผลงานที่ผ่านมาว่าหนึ่งในสิ่งที่ภูมิใจคือสามารถอยู่ในตำแหน่งได้ครบวาระ เพราะหลังจากมีการรัฐประหาร เมื่อ พ.ค. 2557 มาถึง ต.ค. 2560 ในเวลาเพียง 3 ปีกว่า ๆ มีการเปลี่ยนปลัดกระทรวงถึง 5 คนซึ่งจริง ๆ แล้วก็ไม่ได้คิดว่า จะอยู่ในตำแหน่งได้เป็นเวลาถึง 5 ปี

โดยในการทำงานในช่วง 2 ปีแรกหมดไปกับการผลักดันนโยบายของรัฐบาลคือ "เศรษฐกิจดิจิทัล" หรือ Digital Eco

โนมินีใหญ่จึงต้องปรับไฮเวย์มาผ่านประเทศไทย ซึ่งก็สามารถผลักดันให้มีการวางสายไฟเบอร์ออฟติกแล้วเสร็จได้เมื่อ ธ.ค. 2560

อย่างไรก็ตามเมื่อเน็ตประชารัฐเสร็จช่วยสอนให้ชาวบ้านรู้จักใช้ประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพชีวิตด้วย คือการพัฒนาอาสาสมัครดิจิทัล (อสด.) ประจำหมู่บ้านและการตั้งศูนย์ดิจิทัลชุมชนจนแล้วเสร็จ

ส่วนอีกหนึ่งภารกิจงานที่สำคัญ ก็คือการจัดทำกฎหมายดิจิทัลต่าง ๆ คือ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 รวมถึง พ.ร.บ.ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 ก็ต้องมีการปรับใหม่หลายเรื่องก็สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ

สัมปทานตามมติ ครม. จนทำให้เกิดข้อพิพาทเอกชนร้องต่อสำนักงานอนุญาโตตุลาการจนเป็นที่คาราคาซังอยู่แต่ก็ถือเป็นการทำงานได้เร็วและเป็นงานที่ต้องทำ

ซึ่งเรื่องดาวเทียมเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นที่ต้องดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลเพื่อให้หน่วยงานรัฐต่าง ๆ ใช้งานหลังจากที่ กสทท. จะจัดประมูลดาวเทียมในช่วงเดือน ธ.ค. นี้ ซึ่งได้ให้เอ็นซีเข้าไปว่าจะดำเนินการประมูลเองหรือเข้าไปร่วมลงทุนกับเอกชน

การจัดตั้งศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมก็ถือเป็นอีกหนึ่งผลงานที่ปลัดอัจฉรินทร์ภูมิใจที่ร่วมผลักดัน เนื่องจากที่ผ่านมาข่าวปลอมแพร่หลายในช่องทางต่าง ๆ มากจึงต้องตั้งศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมขึ้นมาปัจจุบันลดลงกว่า 80%

นอกจากนี้ยังมีอีกผลงาน คือการผลักดัน ก.ม.ควบคุมแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งจะให้แพลตฟอร์มออนไลน์เหล่านี้ที่ให้บริการกับคนไทยต้องมาจดทะเบียนกับภาครัฐ เมื่อเกิดปัญหาการบริหารหรือความเสียหายขึ้นจะได้รู้ผู้ติดต่อหรือรับผิดชอบคาดว่าจะออกมาบังคับใช้ในช่วงปีหน้า

ปัญหาหลอกลวงทางออนไลน์และอาชญากรรมออนไลน์ที่เพิ่มสูงขึ้นตามการใช้งานอินเทอร์เน็ตของคนไทย ซึ่งต่อไปจะกลายเป็นปัญหาใหญ่ที่ภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ ต้องร่วมมือกันแก้ไข ซึ่งทางรัฐบาลให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มาก เพราะสร้างความเสียหายให้กับประชาชนมาก ซึ่งเมื่อ ก.ม.ควบคุมแพลตฟอร์มดิจิทัลบังคับใช้เชื่อว่าปัญหาจะลดลงบ้าง ก็อยากฝากปลัดกระทรวงดีอีเอสคนใหม่เข้ามาช่วยสานต่อในการแก้ปัญหาเรื่องนี้ต่อด้วย

ทั้งหมดเป็นผลงานเด่นตลอด 5 ปีที่ผ่านมาของปลัด "อัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย" ที่เตรียมส่งไม้ต่อให้นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ ปลัดกระทรวงดีอีเอสคนใหม่เข้ามาสานต่อภารกิจ ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. นี้เป็นต้นไป.

**จิราวัฒน์ จารุพันธ์**



**อัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย**



# สอบอีก 8 พันบัญชีม้า

## รัฐบาลห่วงเยาวชน ตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพ

รัฐบาลห่วงเยาวชนเป็นเหยื่อมิจฉาชีพ หลอกเปิดบัญชีผิดกฎหมาย “บัญชีม้า” เผย 3 เดือน ธุรกรรมต้องสงสัยเพิ่ม 8,000 บัญชี ➡ ต่อ : บัญชีม้า - หน้า 9

### บัญชีม้า

นางสาวรัชดา ธนาดิเรก รองโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เดือนผู้ปกครอง ระวังลูกหลานตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพหลอกหรือจ้างให้เปิดบัญชีผิดกฎหมาย หรือ “บัญชีม้า” ที่ผ่านมาหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจไซเบอร์ (บช.สอท.) กระทรวงดิจิทัลฯ สำนักงาน ปปง. และสำนักงาน กสทช. ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคาร โดยธนาคารทุกแห่งได้ติดตามความเคลื่อนไหวธุรกรรมบัญชีเยาวชนเป็นพิเศษ หากพบธุรกรรมผิดปกติจะดำเนินการตอบสนองโดยเร็วและรายงานต่อสำนักงาน ปปง. รวมถึงมีการจำกัดวงเงินต่อวันในการทำธุรกรรมผ่านช่องทาง Mobile Banking ตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า พร้อมทั้งให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการอายัดบัญชีและสนับสนุนข้อมูลสำหรับสืบสวนสอบสวนอย่างทันที่

นางสาวรัชดา กล่าวว่า แม้จะมีหลักเกณฑ์กำหนดอายุขั้นต่ำที่สามารถเปิดบัญชีไว้ หากอายุไม่ถึงตามเงื่อนไข จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง และจะต้องให้ผู้ปกครองมาร่วมเปิดบัญชีด้วย อย่างไรก็ตาม หากอายุเกินขั้นต่ำที่กำหนดเยาวชนก็สามารถเปิดบัญชีได้ด้วยตนเอง ซึ่งกลุ่มนี้ทางธนาคารแห่งประเทศไทยจัดให้อยู่ในกลุ่มเปราะบาง อาจตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพด้วยรู้เท่าไม่ถึงการณ์หรือยอมรับความเสี่ยงจากผลประโยชน์ตอบแทน ขณะที่ สถิติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า จำนวนบัญชีม้าที่ธนาคารส่งให้สำนักงาน ปปง. ตรวจสอบธุรกรรมต้องสงสัยมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกเดือนจาก 6,211 บัญชีในเดือนพฤษภาคม 2565 เป็น 14,369 บัญชีในเดือนสิงหาคม 2565

“ผู้ปกครองควรย้ำเตือนลูกหลานอย่ารีบจ้างเปิดบัญชี เพราะจะตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพนำไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย ซึ่งการกระทำดังกล่าวเจ้าของบัญชีจะมีความผิดฐานเป็นตัวการหรือเป็นผู้สนับสนุนในความผิดนั้นๆ ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 83 และมาตรา 86 อีกทั้ง อาจถูกดำเนินคดีฐานฟอกเงิน ระวังโทษจำคุก 1-10 ปี หรือปรับตั้งแต่ 20,000 ถึง 200,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับตาม พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินพ.ศ. 2542”

นางสาวรัชดา กล่าว

# Kids warned against opening 'mule' accounts for con artists

POST REPORTERS

»The Bank of Thailand (BoT) is concerned over the increasing number of youths being duped to open saving accounts in exchange for money.

Siritida Panomwon Na Ayudhya, assistant governor of the BoT, said "mule accounts", as they are known, are used for ill purposes by scammers. They use them for fraudulent online transactions, call-centre scams or online bets. Mule accounts are used so they will not be traced back to them.

She said the central bank instructed commercial banks to monitor suspicious transactions among accounts opened by youths. She also suggests a maximum daily amount for transactions via mobile banking apps,

especially when youngsters are using them. At present, the maximum amount is 500,000 baht a day which is quite high, she said.

She said BoT has worked with the Cyber Crime Investigation Bureau (CCIB), Ministry of Digital, Economy and Society (DES), the Anti-Money Laundering Office (Amla), the National Broadcasting and Telecommunication Commission (NBTC) and the Thai Bankers Association to find measures to root out fraudulent vendors and scammers.

Deputy government spokeswoman Ratchada Dhnadirek said youths who are being paid to open mule accounts can face criminal charges. She said some teens are paid 500-800 per account.

She said the Royal Thai Police found

the number of suspect accounts had jumped from 6,211 in May to 14,369 in August. "They want parents to warn their teenage children not to open saving accounts for others. The accounts can be used for illegal transactions," she said. If they do, the account owners will be considered accomplices and can face a maximum jail term of 10 years and/or a fine of up to 200,000 baht.