

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

ประเด็นคำถาม : การกำหนดรหัสพื้นที่ให้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการในภาคผนวกท้ายร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) และประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดรหัสพื้นที่ให้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ ในภาคผนวกท้ายร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	<p>๑. หมวด ๐๒ มีจำนวนเลขหมายทั้งหมดจำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ ล้านเลขหมาย สำนักงาน กสทช. จัดสรรไปแล้วทั้งหมด จำนวน ๙,๙๙๖,๐๐๐ เลขหมาย โดยมีสัดส่วนการใช้งานจริง ๕๖.๗๑% ความต้องการเลขหมายของผู้ให้บริการในระหว่างช่วงนี้ไม่ได้เกิดจากความต้องการใช้งานจริงของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น แต่เป็นเพียงความต้องการของผู้ให้บริการเพื่อนำมารองรับผู้ใช้บริการของบริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่เป็นคู่สัญญาร่วมการทำงานกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และกำลังสิ้นสุดสัญญาลง ในวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ และมีความต้องการเปลี่ยน ผู้ให้บริการ</p> <p>๒. จำนวนลูกค้าผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลงโดยประมาณปีละ ๑๒% เนื่องจากมีการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มาแทนการใช้โทรศัพท์ประจำที่เพิ่มมากขึ้น</p> <p>๓. ปัจจุบันบริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีเลขหมายทั้งหมด จำนวน ๓,๖๔๙,๐๐๐ เลขหมาย มีจำนวน ลูกค้าเปิดใช้บริการประมาณ ๙๐๐,๐๐๐ เลขหมาย และอยู่ระหว่างการดำเนินการคืนเลขหมายต่อสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ในส่วนของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการส่งคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล ในเบื้องต้น จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ เลขหมาย และอยู่ระหว่างการตรวจสอบเลขหมายว่าง แล้วจะดำเนินการคืนเลขหมายเพิ่มเติมต่อสำนักงาน กสทช. โดยในส่วนของ บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อหมดสัญญาร่วมการทำงานกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ แล้ว บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จะดำเนินการคืนเลขหมายว่างของ บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ต่อสำนักงาน กสทช. ต่อไป โดยคาดว่าหลังจากที่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการคืนเลขหมายแล้ว สำนักงาน กสทช. จะสามารถบริหารจัดการเลขหมายได้เพียงพอต่อความต้องการ</p>

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	<p>๔. ตั้งแต่มีการใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ในประเทศไทย ได้มีการกำหนดรหัสพื้นที่ให้บริการผูกกับภูมิศาสตร์ของประเทศไทยมาโดยตลอด เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบถึงตำแหน่งที่ตั้ง และค่าใช้จ่ายในการใช้บริการที่จะเกิดขึ้น และง่ายต่อการบริหารจัดการเลขหมายในทางเทคนิคของผู้ให้บริการ โดยกำหนดให้หมวด ๐๒ เป็นรหัสพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ ๐๓X เป็นรหัสพื้นที่ของภาคกลางและภาคตะวันออก ๐๔X เป็นรหัสพื้นที่ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๐๕X เป็นรหัสพื้นที่ของภาคเหนือ และ ๐๗X เป็นรหัสพื้นที่ของภาคใต้ หากนำเลขหมายรหัสพื้นที่อื่นมาใช้ในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ จะทำให้เกิดความสับสนในการใช้งานและการคิดอัตราค่าบริการ ตัวอย่างเช่น หากนำเลขหมาย ๐๔๖ XXX XXX มาใช้งานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผู้ใช้บริการในรหัสพื้นที่ ๐๔X เดิมจะมีความเข้าใจว่าเป็นการโทรไปยังจังหวัดเดียวกัน หรือจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งอัตราค่าบริการจะถูกกว่าการโทรไปยังกรุงเทพมหานคร จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่าแนวทางการบริหารจัดการเลขหมายในหมวด ๐๒ ที่มีอยู่เดิมยังเพียงพอต่อการใช้งาน</p> <p>๕. หากมีความจำเป็นต้องจัดทำแผนเลขหมายในระยะสั้น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เห็นว่าการนำเลขหมายในหมวด ๐๑๐ มาใช้งานโดยกำหนดการใช้งานเป็น ๙ หลัก ทำให้ได้เลขหมายเพิ่มขึ้น จำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย ซึ่งเป็นแนวทางที่เหมาะสมที่สุด เนื่องจากเป็นการเปิดหมวดใหม่ และเป็นหมวดที่ติดกับหมวด ๐๒</p>
<p>สภาพแรงงาน รัฐวิสาหกิจ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</p>	<p>๑. เลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้กับโทรศัพท์ประจำที่ควรใช้รหัสพื้นที่ในการกำหนดเลขหมาย เพื่อให้สามารถรู้ได้ว่า เลขหมายที่ใช้งานอยู่ในพื้นที่จังหวัดใด ไม่ควรยกเลิกการใช้รหัสพื้นที่ เพราะโทรศัพท์ประจำที่โดยสภาพการใช้งาน ไม่สามารถเคลื่อนที่ได้ ดังนั้น การกำหนดเลขหมายที่ใช้รหัสพื้นที่จะสอดคล้องกับการใช้งานจริงของโทรศัพท์ประจำที่ได้ดี</p> <p>๒. กสทช. ควรมีการบริหารการใช้เลขหมายที่จัดสรรให้มีสัดส่วนการใช้งานจริงให้มากกว่า ๙๐% ที่ผ่านมา พบจำนวนเลขหมายหมวด ๐๒ ที่มีจำนวนเลขหมายที่จัดสรร ๙,๙๙๖,๐๐๐ เลขหมาย เหลือเลขหมายที่ยังไม่ได้จัดสรรเพียง ๔,๐๐๐ เลขหมาย แต่มีสัดส่วนการใช้งานจริงเพียง ๕๖.๗๑% เท่านั้นเองรายละเอียดตามตารางในหน้า ๘ ของเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เรื่องร่างประกาศ กสทช.เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม(ฉบับที่ ๒) ซึ่งในจำนวนเลขหมายที่จัดสรรไปแล้วนั้น เป็นเลขหมายที่ยังไม่ได้ใช้งานมีมากถึง ๓,๙๙๘,๔๐๐ เลขหมาย (คิดประมาณการมี ๔๐% ของเลขหมายที่ได้จัดสรรแต่ยังไม่ถูกใช้งานจริง) หาก กสทช. มีกระบวนการตรวจสอบการใช้งานจริงและหลีกเลี่ยงการขอเลขหมายคราวละมากๆ ของผู้ให้บริการ (operators) ไปเก็บไว้ กสทช. จะสามารถแก้ปัญหาการขาดแคลนเลขหมายโทรคมนาคมในขณะนี้ ได้โดยไม่ต้องให้ operator ลงทุนงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว</p>

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	<p>๓. สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ไม่เห็นด้วยกับการแก้ไขเลขหมายที่ขาดแคลน ด้วยการเติม ๐๑ ให้เป็นเลข ๑๐ หลัก เพราะบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ต้องลงทุนด้วยงบประมาณหลักหมื่นล้านบาท ในการปรับเปลี่ยนระบบเลขหมายในชุมสายให้รองรับการใช้บริการ ซึ่งปัจจุบันนี้ พฤติกรรมของผู้บริโภคนิยมใช้บริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าบริการโทรศัพท์ประจำที่</p> <p>๔. การบริโภคของเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ในประเทศไทยถึงจุดอิ่มตัว การขยายเลขหมาย เป็น ๑๐ หลัก หรือวิธีการอื่น ตามที่ กสทช. เสนอ ไม่สะท้อนปริมาณการใช้งานในอนาคตที่ไม่ได้มีปริมาณมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่มากนัก สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เชื่อว่า การบริหารเลขหมายให้เกิดการใช้งานจริงและหลีกเลี่ยงการกักตุนเลขหมาย จะเป็นการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเลขหมายโทรศัพท์ในพื้นที่ กทม และปริมณฑลในขณะนี้</p>
<p>บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด / บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เซ็นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด / บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / บริษัท เรียว มูฟ จำกัด / บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</p>	<p>๑. แนวทางที่บริษัทฯ เห็นว่ามีความเหมาะสมมากที่สุดคือ การนำ เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก ซึ่งมีกำหนดที่จะใช้งานในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแนวทางการจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคมระยะยาวของประเทศไทย จำนวน ๑ กลุ่มเลขหมายมาให้บริการแก่ประชาชนผู้ขอรับบริการรายใหม่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลไปล่วงหน้า โดยกลุ่มเลขหมายที่สามารถนำมาใช้งานได้โดยไม่มีผลกระทบต่อปรับเปลี่ยนเลขหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้นได้แก่ กลุ่มเลขหมาย ๐๑๐, ๐๑๑, ๐๑๖, ๐๑๘, และ ๐๑๙ โดยบริษัทฯ เสนอให้เลือกกลุ่มเลขหมาย ๐๑๙ จำนวน ๑๐ ล้านเลขหมายมาให้บริการในระหว่างนี้</p> <p>๒. หากไม่สามารถดำเนินการตามแนวทางข้อ ๑ ข้างต้นได้ สำนักงาน กสทช. อาจพิจารณานำ เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๙ หลักที่ขึ้นต้นด้วย ๐ ๑xxx xxxx มาใช้เป็นการชั่วคราวระหว่างการดำเนินการตามแผนการปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เป็น ๑๐ หลักในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยบริษัทฯ เสนอให้ใช้งานเลขหมาย ๙ หลักในกลุ่ม ๐๑๐, ๐๑๖, ๐๑๘, และ ๐๑๙ ทั้งหมดจำนวน ๔ ล้านเลขหมายมาจัดสรรให้แก่ผู้รับใบอนุญาตเพื่อนำไปให้บริการแก่ประชาชนรายใหม่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล</p> <p>๓. บริษัทฯ เห็นว่าแนวทางการนำเลขหมายในเขตพื้นที่อื่นมาให้บริการกับประชาชนในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลตามที่สำนักงาน ก สทช. เสนอไว้ในร่างประกาศ กสทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) นั้น ควรเป็นทางเลือกที่จะนำมาพิจารณาในท้ายสุดหากไม่สามารถดำเนินการตามที่บริษัทฯ เสนอไว้ในข้อ ๑ และ ๒ ข้างต้นตามลำดับได้ โดยบริษัทฯ เห็นว่าหากต้องเลือกใช้แนวทางนี้ กลุ่มเลขหมายที่เหมาะสมในการนำมาใช้งานไปล่วงหน้าคือกลุ่ม ๐๔๖, ๐๔๗, ๐๔๘, ๐๔๙, ๐๕๗, ๐๕๘, ๐๕๙ ซึ่งการนำกลุ่มเลขหมายดังกล่าวมาใช้งานน่าจะไม่กระทบต่อความต้องการใช้งานในเขตพื้นที่นั้นๆ สำหรับเลขหมายในกลุ่ม ๐๓๐ และ ๐๓๑ นั้น บริษัทฯ เห็นว่าสำนักงาน กสทช. ควรเก็บไว้เป็นเลขหมายสำรองการใช้งานในเขตพื้นที่เดิม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ที่ครอบคลุมจังหวัดที่เป็นเขตเศรษฐกิจสำคัญในภาคตะวันออกและยังคงมีความเติบโตทางเศรษฐกิจ</p>

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
<p>บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</p>	<p>๑. ปัจจุบันการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ ได้ใช้กลุ่มเลขหมาย ๐๒๐ xxx – ๐๒๙ xxx เป็นรหัสพื้นที่ซึ่งเป็นที่รับทราบของประชาชนทั้งในประเทศและต่างประเทศแล้วว่ากลุ่มเลขหมายดังกล่าวมีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดดังกล่าว ดังนั้น การกำหนดเพิ่มรหัสพื้นที่โดยนำกลุ่มเลขหมายที่หลากหลายจะเป็นการสร้างความสะดวกให้กับประชาชนในการจดจำพื้นที่ผิดใด้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เพียงพอต่อความต้องการจัดสรรให้กับผู้ให้บริการ เห็นควรให้มีการเร่งรัดผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่คืนกลุ่มเลขหมาย ๐๒xx ที่หมดความจำเป็นในการใช้งาน และดำเนินการ ตามแผนการขยายเพิ่มเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก ๙ หลัก เป็น ๑๐ หลัก ตามแผนเลขหมายโทรคมนาคมระยะยาวของประเทศไทย โดย กสทช. ต้องมีแผนการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบล่วงหน้าถึงความจำเป็นในการเพิ่มเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๙ หลักเป็น ๑๐ หลัก</p> <p>๒. การกำหนดรหัสพื้นที่ให้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ โดยใช้กลุ่มเลขหมาย ๐๓๐ ๐๓๑ ๐๔๖ ๐๔๗ ๐๔๘ ๐๔๙ ทำให้มีผลกระทบ ดังนี้</p> <p>๒.๑ ประชาชนไม่คุ้นเคยกับรหัสพื้นที่ใหม่เนื่องจากมีความหลากหลายของกลุ่มเลขหมาย</p> <p>๒.๒ ทำให้ผู้ให้บริการจะต้องปรับปรุงข้อมูลอัตราค่าใช้บริการในอุปกรณ์ระบบ PABX เพื่อให้รหัสพื้นที่ใหม่ ดังกล่าวสามารถคิดค่าใช้บริการเช่นเดียวกับรหัสพื้นที่ ๐๒x และผู้ใช้บริการบางรายจะต้องมีค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างผู้ขาย PABX มาปรับปรุงข้อมูลเพิ่มรหัสพื้นที่ใหม่รวมทั้งการคิดอัตราค่าใช้บริการ</p> <p>๓. มีประเด็นสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรณีการใช้งานเลขหมาย VoIP ในกลุ่ม ๐๖๐ ว่าในปัจจุบันจะต้องมีการพิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดประเภทการใช้งานเลขหมายดังกล่าวว่าควรจะเป็นบริการโทรศัพท์ประจำที่หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ เนื่องจากปัจจุบันยังคงไม่มีความชัดเจนในเรื่องการคิดอัตราเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายที่เป็น IP ทำให้อุตสาหกรรมตลาด VoIP ไม่เติบโตเท่าที่ควร</p>
<p>บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด</p>	<p>เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ทั้ง ๙ หลัก และ ๑๐ หลัก ต้องการความชัดเจนของแผนเลขหมายเพื่อนำมาใช้ในทางปฏิบัติ</p>
<p>บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)/</p>	<p>๑. บริษัทฯ ไม่ขัดข้องกับการปรับเปลี่ยนรหัสพื้นที่และพื้นที่ให้บริการต่างๆ สำหรับเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่แนบท้ายประกาศ กสทช . เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) (ภาคผนวก ก) ที่ได้กำหนดให้เป็นรหัสพื้นที่สำหรับการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนดังกล่าวเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพมหานคร</p>

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	<p>ซึ่งเป็นปัญหาเฉพาะหน้าและเป็นปัญหาที่กระทบต่อประชาชนผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพมหานครให้มีเลขหมายเพียงพอในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม การจัดสรรเลขหมายในกลุ่มรหัส ๐๓ และ ๐๔ ตามตารางข้างต้นควรจัดสรรในจำนวนที่น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็นเพื่อลดความสับสนในการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ใช้บริการในเรื่องขอบเขตพื้นที่บริการของรหัส ๐๓ และ ๐๔ ดังกล่าว</p> <p>๒. บริษัทฯ เห็นว่า กสทช. สมควรหารือกับผู้รับสัมปทานโทรศัพท์ประจำที่ และ ผู้รับใบอนุญาตโทรศัพท์ประจำที่บางรายให้คืนเลขหมายรหัส ๐๒ กลับคืนมายัง กสทช. เพื่อนำไปจัดสรรให้ผู้ประกอบการรายอื่นตามความต้องการ ซึ่งหากสามารถดำเนินการได้ ก็อาจไม่มีความจำเป็นต้องจัดสรรเลขหมายกลุ่ม ๐๓ และ ๐๔ ดังกล่าว</p> <p>๓. บริษัทฯ ไม่เห็นด้วยกับแนวทางการนำรหัส ๐๑ มาจัดสรรให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในขณะนี้ เนื่องจากอาจมีผลกระทบต่อแผนการปรับระบบเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ทุกเขตพื้นที่ทั่วประเทศเข้าสู่รหัส ๐๑ เพื่อนำรหัสโทรศัพท์ประจำที่ที่ว่างลงไปใช้ในกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนั้น ในขั้นนี้จึงควรสงวนรหัส ๐๑ เอาไว้ก่อน</p>
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) / บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	<p>๑. จัดทำแผนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เป็น ๑๐ หลักจากเดิม ๙ หลัก และปรับปรุงการกำหนดรหัสพื้นที่ระดับจังหวัดเป็นการกำหนดรหัสพื้นที่ในระดับภาคแทน เช่น ๐๑๒ , ๐๑๓ เป็นเลขหมายประจำที่สำหรับให้บริการ ภาคกลาง ภาคตะวันตกและภาคตะวันออก เพื่อให้การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. การจัดทำแผนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อรองรับความต้องการใช้เลขหมายประจำที่ในปี ๒๕๖๔ โดยการนำเลขหมาย ๐๑ ซึ่งเป็นกลุ่มที่ยังไม่ได้เปิดให้บริการนำมาเป็นเลขหมายประจำที่ ๑๐ หลัก โดยการเพิ่มเลข “๑” หลังเลข “๐” เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ตัวอย่างเช่น ๐๒-๕๘๘-๔๐๖๗ ปรับเป็น ๐๑๒-๕๘๘-๔๐๖๗ ด้วยแนวทางดังกล่าวข้างต้นจะมีเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เพิ่มขึ้น จำนวน ๕๐ ล้านเลขหมาย รายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ๐๑๐-XXX-XXXX = ๑๐ ล้านเลขหมาย ■ ๐๑๑-XXX-XXXX = ๑๐ ล้านเลขหมาย ■ ๐๑๖-XXX-XXXX = ๑๐ ล้านเลขหมาย ■ ๐๑๘-XXX-XXXX = ๑๐ ล้านเลขหมาย ■ ๐๑๙-XXX-XXXX = ๑๐ ล้านเลขหมาย

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	<p>โดยต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบทุกภาคส่วน (รัฐและเอกชน) จะเป็นการลดภาระในการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. และการแก้ไขโปรแกรมและ Network</p> <p>๓. ควรปรับแผนเลขหมายโทรคมนาคมในส่วนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ควบคู่ไปกับการจัดแผนเลขหมาย ทั้งนี้เพื่อให้มีจำนวนเลขหมายเพียงพอสำหรับการให้บริการก่อนการปรับแผนเลขหมายระยะยาวในปี ๒๕๖๔ โดยบริษัทฯ มีแนวทางดังนี้</p> <p>๓.๑ นำเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม ที่ยังสำนักงาน กสทช. ยังไม่กำหนดการใช้งาน ซึ่งจะทำให้มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นจำนวน ๑๐ ล้านเลขหมาย คือ ๐๖๗</p> <p>๓.๒ นำเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น และมีการใช้งานในปริมาณน้อย เช่น ๐๖๐XXX XXXX มาปรับเป็นเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งจะทำให้มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นจำนวน ๙ ล้านเลขหมาย รายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ๐๖๐-๑XX-XXXX = ๑ ล้านเลขหมาย ▪ ๐๖๐-๒XX-XXXX = ๑ ล้านเลขหมาย ▪ ๐๖๐-๓XX-XXXX = ๑ ล้านเลขหมาย ▪ ๐๖๐-๔XX-XXXX = ๑ ล้านเลขหมาย ▪ ๐๖๐-๕XX-XXXX = ๑ ล้านเลขหมาย ▪ ๐๖๐-๖XX-XXXX = ๑ ล้านเลขหมาย ▪ ๐๖๐-๗XX-XXXX = ๑ ล้านเลขหมาย ▪ ๐๖๐-๘XX-XXXX = ๑ ล้านเลขหมาย ▪ ๐๖๐-๙XX-XXXX = ๑ ล้านเลขหมาย