

## ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

## และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อกำหนดกระบวนการที่ชัดเจนสำหรับผู้รับใบอนุญาตในการดำเนินการระงับการให้บริการโทรคมนาคม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการชั่วคราว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ประกอบกับมาตรา ๒๗ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ประกาศนี้มีให้ใช้บังคับกับการระงับการให้บริการโทรคมนาคมตามข้อกำหนดสัญญา ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้ให้บริการปลายทาง หรือผู้ให้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับในฐานะผู้ให้บริการไปประกอบกิจการ อีกทอดหนึ่ง รวมทั้งกรณีการบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการโทรคมนาคม

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“บริการโทรคมนาคม” หมายความว่า บริการโทรคมนาคมตามลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการแก่ผู้ให้บริการ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรคมนาคมปลายทาง และรวมถึงผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“พักหรือหยุดการให้บริการ” หมายความว่า การระงับการให้บริการโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะเป็นการระงับในพื้นที่ให้บริการทั้งหมดหรือบางพื้นที่ หรือการระงับบริการทั้งหมดหรือบางบริการ

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตจะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสทช. ตามประกาศนี้

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะระงับการติดตั้งจุดส่งสัญญาณเพียงบางจุดในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง ซึ่งผู้รับใบอนุญาตมิได้โฆษณารับรองการให้บริการในพื้นที่ดังกล่าวไว้และในพื้นที่นั้นยังคงมีการให้บริการ โดยผู้รับใบอนุญาตรายอื่นอยู่ หรือกรณีอื่นใดตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุญาตพักหรือหยุดการให้บริการจาก กสทช. โดยผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งให้ กสทช. และผู้ใช้บริการในพื้นที่ดังกล่าวทราบเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนดำเนินการ ดังกล่าวตามช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใดที่เหมาะสม

ข้อ ๖ เมื่อผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการให้ดำเนินการขออนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรต่อ กสทช. ล่วงหน้าก่อนพักหรือหยุดการให้บริการ โดยมีกำหนดเวลา ดังนี้

(๑) ผู้รับใบอนุญาตแบบที่หนึ่งและผู้รับใบอนุญาตแบบที่สองต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า หกสิบวัน

(๒) ผู้รับใบอนุญาตแบบที่สามต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน

ข้อ ๗ การขออนุญาตพักหรือหยุดการให้บริการตามข้อ ๖ ให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งคำขอ โดยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นในการพักหรือหยุดการให้บริการ

(๒) ประเภทบริการโทรคมนาคมและพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมที่จะพักหรือหยุดการให้บริการ

(๓) รายงานประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการพักหรือหยุดการให้บริการ ซึ่งรวมถึง จำนวนและประเภทของผู้ใช้บริการที่จะได้รับผลกระทบ และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการไม่ได้รับอนุญาต ให้พักหรือหยุดการให้บริการ

(๔) แผนการดำเนินการ ซึ่งจะต้องมีกำหนดเวลาในการดำเนินการไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

(๔.๑) กำหนดเวลาที่จะพักหรือหยุดการให้บริการ

(๔.๒) แผนการประชาสัมพันธ์

(๔.๓) มาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการจากการพักหรือหยุดการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการเยียวยาอย่างเป็นธรรมหรือได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

เมื่อผู้รับใบอนุญาตนำส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตเริ่มดำเนินการ ตามแผนการดำเนินการไปพลางก่อน ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะพักหรือหยุดการให้บริการได้ต่อเมื่อได้รับ อนุญาตจาก กสทช. แล้วเท่านั้น

ข้อ ๘ ให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานในการพิจารณาอนุญาตให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่รับคำขอ หากปรากฏว่าเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายในระยะเวลาสิบห้าวันนับแต่วันที่รับแจ้ง

กสทช. จะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่รับเอกสารหลักฐานถูกต้องและครบถ้วน โดย กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติให้เหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วยก็ได้

ข้อ ๙ ในกรณีที่ กสทช. อนุญาตให้พักหรือหยุดการให้บริการ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเป็นหนังสือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยวิธีการอื่นตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาให้บริการโทรคมนาคมให้ผู้ให้บริการทราบถึงการพักหรือหยุดการให้บริการ และประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป โดยอย่างน้อยต้องประกาศไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการและเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๑๐ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้พักหรือหยุดการให้บริการแล้ว ผู้รับใบอนุญาตต้องเปิดให้บริการโดยทันที พร้อมทั้งแจ้งเป็นหนังสือให้ กสทช. ทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่เริ่มเปิดให้บริการอีกครั้ง

หากผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขยายระยะเวลาพักหรือหยุดการให้บริการให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นและกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อ กสทช. ก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้พักหรือหยุดการให้บริการ ทั้งนี้ ในระหว่างการพิจารณาคำขอขยายระยะเวลาพักหรือหยุดการให้บริการของ กสทช. ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตได้รับอนุญาตให้พักหรือหยุดการให้บริการต่อไปจนกว่าจะได้รับการแจ้งผลการพิจารณาจาก กสทช. โดย กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติ ให้เหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วยก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

พลเอก สุกิจ ชมะสุนทร

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ