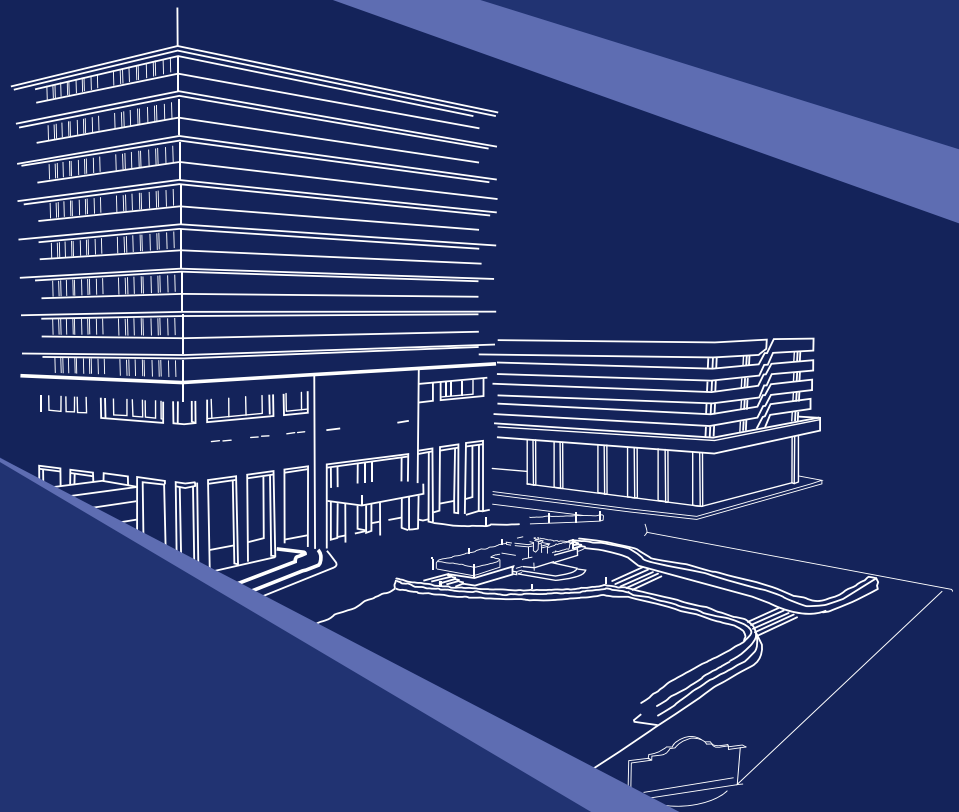




สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช.  
ประจำปี ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่๓)

## รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ ไตรมาสที่ ๓

สำนักงาน กสทช. โดยสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.) ได้ดำเนินการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อรวบรวมความก้าวหน้าผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ โดยมีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ เพื่อให้สามารถมองเห็นภาพรวมของการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมายเชิงปริมาณ คุณภาพ และเวลาของกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ได้

๒. เพื่อทราบปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานเป็นระยะๆ นำไปสู่การปรับปรุงแผนการดำเนินงานประจำปีในช่วงเวลาที่เหมาะสมต่อไป

๓. เพื่อต้องการทราบผลสัมฤทธิ์โดยรวมของการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีในระยะต่อไป

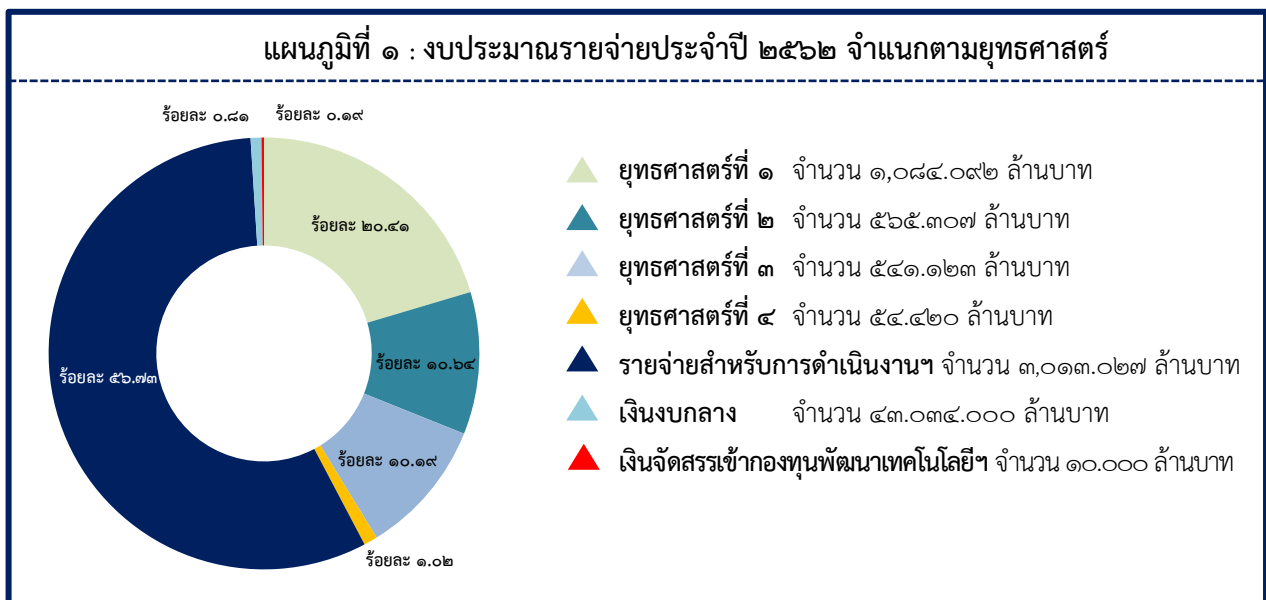
๔. เพื่อต้องการทราบประโยชน์ที่ได้จากแผนปฏิบัติการประจำปี ในด้านการบริหารและการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. จากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ทราบเป็นระยะ ในการนี้ได้กำหนดแนวทางการรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานรายไตรมาสให้แก่ ยย. เพื่อดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานฯ เพื่อนำเสนอความก้าวหน้าผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักงานฯ แก่ผู้บริหารต่อไป

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ ฉบับนี้ จะได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน และปรับปรุงการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรหรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในระหว่างปี ตลอดจนวางแผนในการดำเนินการในระยะต่อไปด้วย

## สรุปผลการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน/โครงการในภาพรวม ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ จำแนกตามยุทธศาสตร์

สำนักงาน กสทช. โดยสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย). ได้ดำเนินการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ประจำปีไตรมาสถที่ ๓ ปี ๒๕๖๒ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๒) สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๓๑๑.๐๐๒ ล้านบาท แบ่งเป็น งบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. จำนวน ๒,๒๔๔.๙๔๒ ล้านบาท งบประมาณรายจ่ายในการสนับสนุนการดำเนินงานฯ จำนวน ๓,๐๑๓.๐๖๗<sup>๑</sup> ล้านบาท เงินงบกลาง จำนวน ๔๓.๐๓๔<sup>๒</sup> ล้านบาท และเงินจัดสรรเข้ากองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ จำนวน ๑๐.๐๐๐ ล้านบาท โดยไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๒ มีผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑ และ ๒



<sup>๑</sup> ปรับแผนงบประมาณรายจ่ายตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒

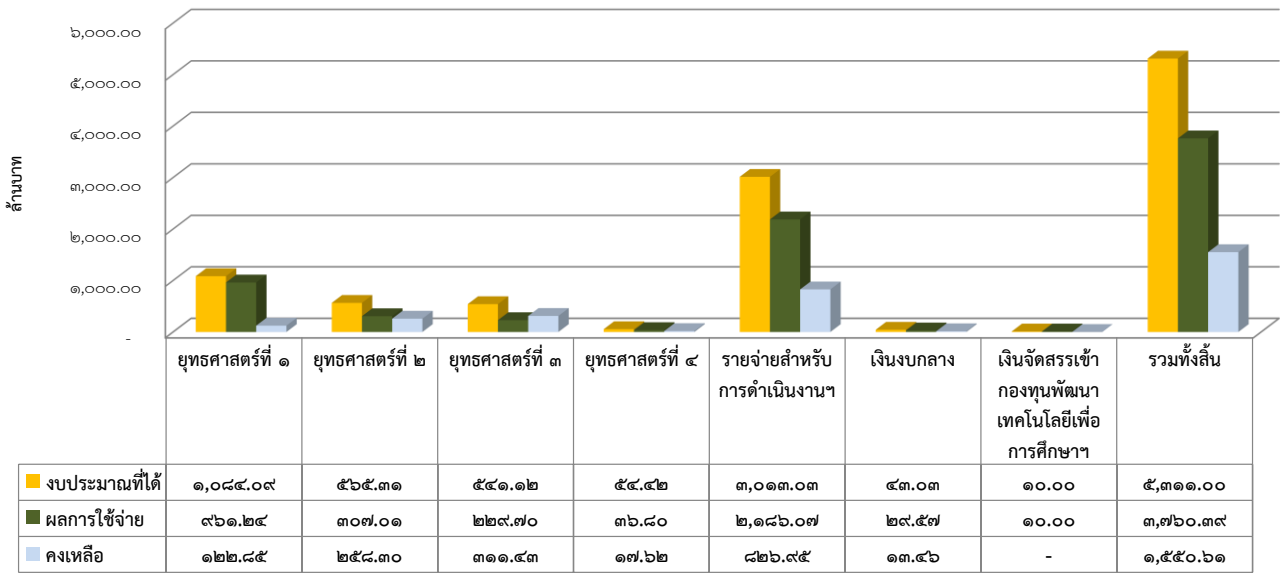
<sup>๒</sup> ปรับแผนงบประมาณรายจ่ายตามมติที่ประชุม กสทช.

ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒

ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒

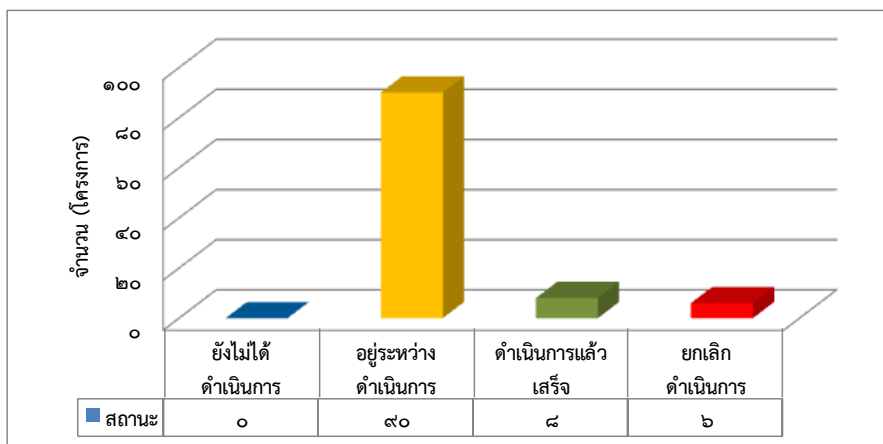
แผนภูมิที่ ๒ : ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๒



ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในภาพรวมภายใต้ยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ๑๙ กลยุทธ์ พบว่าสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดแผนงาน/โครงการสำคัญรองรับการดำเนินการและเป็นการขับเคลื่อนนโยบายของ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตลอดจนการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงานฯ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ งาน/โครงการ<sup>๓</sup> แบ่งออกเป็น ๔๖ งาน ๑๐๔ โครงการ ได้แก่

(๑) โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๔ โครงการ ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดตามแผนฯ จำนวน ๙๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ และมีโครงการที่ยกเลิกดำเนินการ จำนวน ๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๗ ดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓

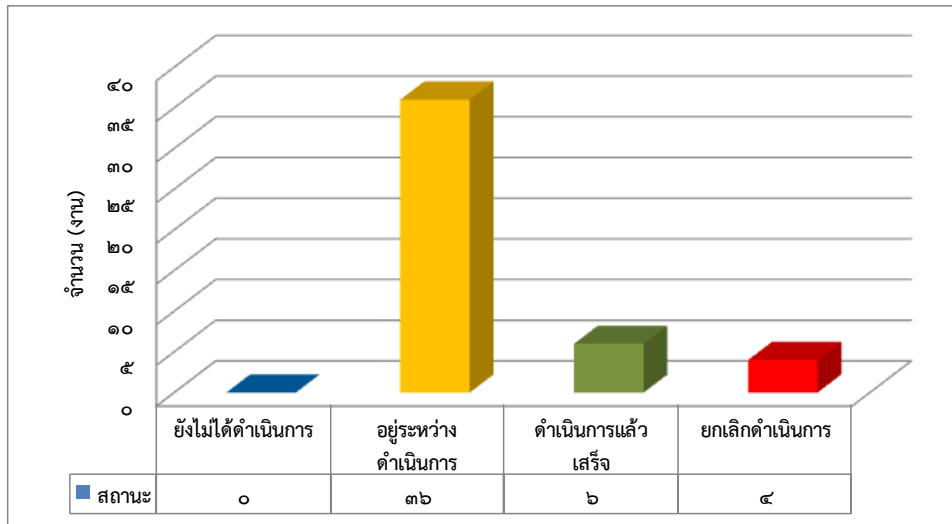
แผนภูมิที่ ๓ : สถานะการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. (ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๒)



<sup>๓</sup> ที่ประชุม กสทช. ได้มีมติเห็นควรให้นำเงินบกลางมาจัดสรรเพื่อนำไปดำเนินการกิจสำคัญ เพิ่มเติมจำนวน ๒ โครงการ วงเงินงบประมาณ จำนวน ๔๑.๓๐๑ ล้านบาท

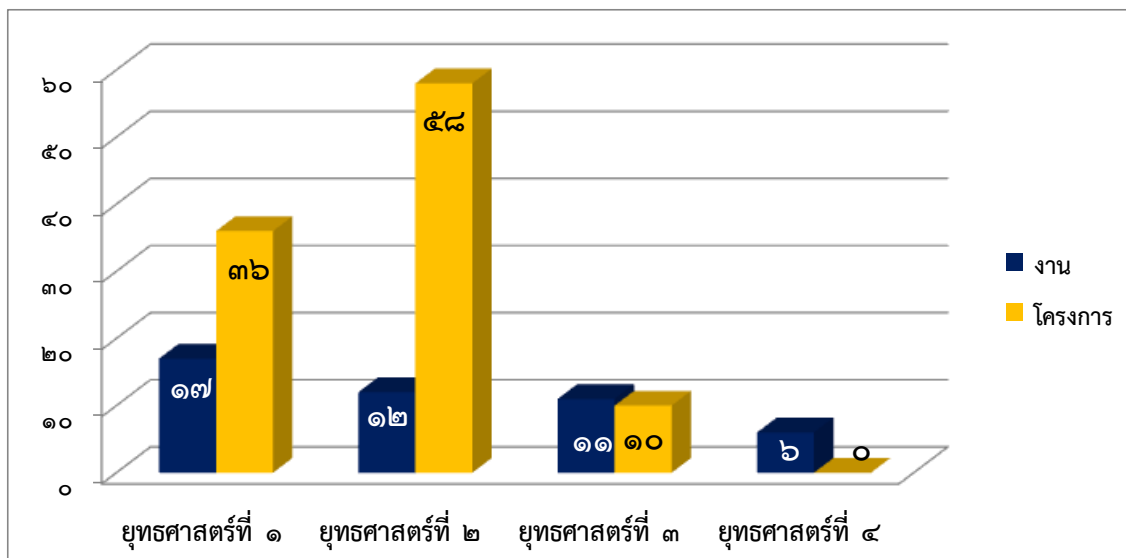
(๒) งาน/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๔๖ งาน ซึ่งเป็นงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๔ งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดตามแผนฯ จำนวน ๓๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ และงานที่ยกเลิกดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ ดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๔ : สถานะการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. (ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๒)



ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ มีจำนวนงบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ทั้งสิ้น ๒,๒๔๔.๙๔๒ ล้านบาท จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕ และตารางที่ ๑

แผนภูมิที่ ๕ : งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.



ตารางที่ ๑ : ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. (ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๒)

ยุทธศาสตร์	จำนวนงาน/โครงการ ที่ติดตาม					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ยกเลิกดำเนินการ
	งาน (๑)	คิดเป็นร้อยละของงานทั้งหมด	โครงการ (๒)	คิดเป็นร้อยละของโครงการทั้งหมด	รวม (๑)+(๒)				
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๑๗	๓๖.๙๖	๓๖	๓๔.๖๑	๕๓	๓	๔๖	-	๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๑๒	๒๖.๐๙	๕๘	๕๕.๗๗	๗๐	๙	๕๗	-	๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	๑๑	๒๓.๙๑	๑๐	๙.๖๒	๒๑	๑	๒๐	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	๖	๑๓.๐๔	-	-	๖	๑	๓	-	๒
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๔๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๑๐๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๔</b>	<b>๑๒๖</b>	<b>-</b>	<b>๑๐</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาศักยภาพให้มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน**

งาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๕๓ งาน/โครงการ จำแนกเป็น ๑๗ งาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๖ และ ๓๖ โครงการหรือคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๑ จำนวนเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๑,๐๘๔.๐๙๒ ล้านบาท เพื่อเป็นการขับเคลื่อนให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ โดยได้มีการดำเนินการสำคัญๆ อาทิ การพัฒนาระบบและกลไกในการบริหารจัดการบุคลากร การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงพร้อมตอบสนองต่อภารกิจ การให้ทุนการศึกษาแก่บุคลากรภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช. การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

ในไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินงาน/โครงการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ งาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๖ งาน/โครงการ และยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๔ งาน/โครงการ โดยมีการก่อหนี้ผูกพัน จำนวน ๓๘๓.๖๓๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๙ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๕๗๗.๖๑๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๒๘ คงเหลือจำนวน ๑๒๒.๘๕๒ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๓

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ**

งาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๗๐ งาน/โครงการ จำแนกเป็น ๑๒ งาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๙ และ ๕๘ โครงการ หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๗ จำนวนเงินงบประมาณ ๕๖๕.๓๐๗ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนและเป็นกลไกให้ กสทช. ในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีเป็นธรรม ตลอดจนการมุ่งเน้นให้เป็นองค์กรด้านการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการฯ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและสากล โดยได้มีการดำเนินการสำคัญๆ อาทิ การศึกษาความต้องการใช้คลื่นความถี่สำหรับประเทศไทย การสร้างความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมศักยภาพให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนด้านการบริหารคลื่นความถี่ ด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และด้านกิจการโทรคมนาคม การดำเนินโครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศวิทยุ การศึกษาแนวทางกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ในยุค Disruption Technology การศึกษาทิศทางแนวโน้ม รูปแบบการให้บริการและแนวทางกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงในอนาคต การดำเนินโครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคม และครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทยเพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ และโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการลงทะเบียนการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย เป็นต้น

ในไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินงาน/โครงการแล้วเสร็จ จำนวน ๙ งาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕๗ งาน/โครงการ และยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๔ งาน/โครงการ โดยมีการก่อหนี้ผูกพัน จำนวน ๑๖๕.๓๓๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๕ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๑๔๑.๖๗๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๖ คงเหลือจำนวน ๒๕๘.๒๙๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๙

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน**

งาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๒๑ งาน/โครงการ จำแนกเป็น ๑๑ งาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๑ และ ๑๐ โครงการหรือคิดเป็นร้อยละ ๙.๖๒ จำนวนเงินงบประมาณ ๕๔๑.๑๒๓ ล้านบาท เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือในการคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน โดยได้มีการดำเนินการสำคัญๆ อาทิ การดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการยกระดับขีดความสามารถของประชาชนในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากบริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การดำเนินโครงการยกระดับสถานภาพของประเทศไทย ตามดัชนีชี้วัดการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โครงการสื่อสารเส้นทางโทรคมนาคมในพื้นที่ชายขอบ ตลอดจนการสร้างเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เป็นต้น

ในไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินงาน/โครงการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ งาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๐ งาน/โครงการ โดยมีการก่อหนี้ผูกพัน จำนวน ๔๗.๕๖๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๙ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๑๘๒.๑๓๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๖ คงเหลือจำนวน ๓๑๑.๔๒๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๕

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์**

งาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๖ งาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๔ จำนวนเงินงบประมาณ ๕๔.๔๒๐ ล้านบาท เพื่อสร้างความเข้าใจ และความตระหนักรู้ร่วมกันถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีการบูรณาการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ โดยได้มีการดำเนินการสำคัญๆ อาทิ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผล ตลอดจนการดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ เป็นต้น

ในไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินงาน/โครงการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ งาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ งาน และยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๒ งาน โดยมีการก่อหนี้ผูกพัน จำนวน ๑๕.๖๒๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๒ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๒๑.๑๗๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ คงเหลือจำนวน ๑๗.๖๒๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๘

## ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

### ปัญหา และอุปสรรค

๑. จากการติดตามผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ ในภาพรวมพบว่าความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญหลายประการ ประกอบด้วยความชัดเจนของสาระของแผนฯ การรับรู้ เข้าใจ ความรู้สึกเป็นเจ้าของและความตระหนักถึงภารกิจและความรับผิดชอบร่วมกันของทุกส่วนงาน ภายใต้ทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) โดยที่ แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ เป็นแผนที่ได้กำหนดการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานที่สะท้อนถึงการถ่ายทอดจากระดับยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติที่สอดคล้องกันของเป้าหมายในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนา แต่อย่างไรก็ตามบุคลากรของสำนักงานฯ ยังไม่มีความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. เท่าที่ควร รวมทั้งยังไม่สามารถบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินการตามแผนฯ

๒. การขับเคลื่อนการดำเนินงาน/โครงการให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาตามแผนการดำเนินงานฯ ที่กำหนด โดยที่การขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผนนั้น ยังมีประเด็นด้านกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องที่ต้องคำนึงถึง ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงาน/โครงการไม่เป็นไปตามระยะเวลาตามแผนที่กำหนดไว้ อันได้แก่กรณีการยกเลิกการดำเนินโครงการเนื่องจากในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีคัดเลือก มีจำนวนผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว ซึ่งตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๒๑ กำหนดว่า “เมื่อคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือก ได้พิจารณาตามข้อ ๑๒๐ แล้วปรากฏว่ามีที่ปรึกษาเข้ายื่นข้อเสนอเพียงรายเดียวหรือมีที่ปรึกษาเข้ายื่นข้อเสนอหลายรายแต่ผ่านการคัดเลือกเพียงรายเดียว ให้เสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐผ่านหัวหน้าเจ้าหน้าที่เพื่อยกเลิกการคัดเลือกครั้งนั้น...”

๓. การดำเนินโครงการบางโครงการส่งผลกระทบต่อประชาชนในด้านความเข้าใจ อาทิเกิดการต่อต้านจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ติดตั้งสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุฯ ทำให้สำนักงาน กสทช. ต้องใช้ระยะเวลาในการสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนก่อนดำเนินการฯ เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. สำนักงาน กสทช. มีความพร้อมที่จะพัฒนาองค์ความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสำนักสถาบัน ส่วนงาน ควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญ และพร้อมเข้าร่วมผลักดันและขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน ฉบับที่ ๒ และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. กรณีการยกเลิกการดำเนินโครงการเนื่องจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบที่เกี่ยวข้องใหม่โดยเร็วให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๓. สำนักงาน กสทช. ควรลงพื้นที่เพื่อระดมความคิดเห็นและสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนก่อนดำเนินโครงการที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน