

แนวหน้า

Naew Na
Circulation: 900,000
Ad Rate: 1,600

Section: First Section/ความเห็น

วันที่: อาทิตย์ 31 ธันวาคม 2566

ปีที่: 44

ฉบับที่: 15584

หน้า: 1(ซ้าย), 5

Col.Inch: 86.11

Ad Value: 137,776

PRValue (x3): 413,328

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: สก๊อปแนวหน้า: 'โจรไซเบอร์' ภัยยุคดิจิทัล กระทบทั้ง 'สูญเงิน-ใจพัง'

5 สก๊อปแนวหน้า



'โจรไซเบอร์' ภัยยุคดิจิทัล
กระทบทั้ง 'สูญเงิน-ใจพัง'

'โจรไซเบอร์' ภัยยุคดิจิทัล กระทบทั้ง 'สูญเงิน-ใจพัง'



“การเข้าถึงถ้าขาดความเข้าใจในความแตกต่างหลากหลายของบุคคล ความเข้าใจนั้นก็อาจไม่กลายเป็นคุณ แต่อาจกลายเป็นการเหยียดอำนาจหรือสร้างเส้นทางให้อาชญากรเดินไปถึงบ้านเรา ดังนั้นแล้ว 2 คำนี้ เข้าถึง เข้าใจ จึงต้องอยู่คู่กัน พุดง่าย ๆ เข้าถึงอาจจะมองว่าเป็นเรื่องของโครงข่ายอุปกรณ์ต่างๆ เข้าใจคือเรื่องของความแตกต่างหลากหลายของบุคคล และความเข้าใจนี้ที่จะทำให้ปัญหาความเหลื่อมล้ำหรือปัญหาของผู้ที่ถูกกระทำหรือเป็นเหยื่อของอาชญากรรมทางไซเบอร์ลดลง”

ต่อพงศ์ เสดานนท์ กสทช. (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน) กล่าวในงานบรรยายหัวข้อ “การสร้างความรู้เท่าทันภัยทางดิจิทัลและการคุ้มครองผู้บริโภค สำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม” จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ



โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) และกรมสุขภาพจิต เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2566 ที่ผ่านมา ว่าด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว ได้กลายเป็นช่องทางของมิจฉาชีพเช่นกัน

ทั้งนี้ กสทช. ต่อพงศ์ ได้ให้ข้อคิดเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์ ว่า “เราคงไม่สามารถคาดหวังให้ทุกคนเป็นคนดีได้..แต่เราต้องพยายามปกป้องคนดี และจัดการกับคนที่ไม่ดี” ซึ่งด้านหนึ่งหน่วยงานที่มีหน้าที่ทั้งปกป้องคนดีและ

จัดการคนไม่ดีก็ต้องทำงานอย่างเต็มที่ แต่ อีกด้านหนึ่ง “ประชาชนซึ่งเป็นผู้รับผลหรือผู้บริหารก็ก็ต้องมีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น” เพื่อที่จะสามารถป้องกันตนเองได้ในระดับหนึ่งด้วย

ขณะที่ พล.อ.ต.อมร ชมเชย เลขาธิการคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) กล่าวถึงยุคสมัยที่เปลี่ยนไปและ “โลกออนไลน์กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตคนไม่ต่างจากโลกจริง” เช่น มีผลการศึกษาที่พบว่า “คนไทยอยู่ในโลกออนไลน์เฉลี่ย 9 ชั่วโมงต่อวัน ติดอันดับต้น ๆ ของโลก” ซึ่งมีทั้งการได้

แนวหน้า

Naew Na
Circulation: 900,000
Ad Rate: 1,600

Section: First Section/ความเห็น

วันที่: อาทิตย์ 31 ธันวาคม 2566

ปีที่: 44

ฉบับที่: 15584

หน้า: 1(ซ้าย), 5

Col.Inch: 86.11

Ad Value: 137,776

PRValue (x3): 413,328

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: สกู๊ปแนวหน้า: 'โจรไซเบอร์' ภัยยุคดิจิทัล กระทบทั้ง 'สูญเงิน-ใจพัง'

รับข้อมูลข่าวสารความรู้ ความบันเทิง และ โดยเฉพาะ “สื่อสังคมออนไลน์ (Social media)” ที่การเลือกใช้อย่างแตกต่างกันตามช่วยวัย เช่น หากคนมีอายุมากจะใช้เฟซบุ๊ก แต่หากเป็นหนุ่ม - สาวอายุน้อย จะนิยมใช้ ทวิตเตอร์หรืออินสตาแกรม เป็นต้น

นอกจากนั้น “คนไทยยังใช้ระบบ โอนเงินทางออนไลน์ (Mobile Banking) สูงติด 5 อันดับแรกของโลก” นั่นทำให้

บรรดามิจฉาชีพเข้ามามีบทบาทในโลกออนไลน์ด้วย ตามสำนวน “ที่ใดมีเงิน..ที่นั่นมีโจร” ซึ่งไม่ได้เป็นปัญหาเฉพาะในประเทศไทย แต่เผชิญร่วมกันทั่วโลก เช่น สหรัฐอเมริกา ในปี 2564 มีรายงานมูลค่าความเสียหายจากการถูกหลอกลวงโดยมิจฉาชีพออนไลน์อยู่ที่ 6.9 พันล้านเหรียญสหรัฐ และปี 2565 ยังเพิ่มขึ้นเป็น 10.3 พันล้านเหรียญสหรัฐ

“เมื่อตอนที่พี่ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ ซึ่งจะเน้นในเรื่องของการจับพวกหลอกลวง พวกแฮกเกอร์อะไรต่างๆ ตอนนั้นก็จะหลอกลอกกันได้ที่หนึ่งลำบากมาก โจรต้องโทรผ่านมือถือซึ่งก็ลำบากเพราะเราไม่ได้มีมือถือกันเยอะขนาดนั้นในปี 2550 เพราะฉะนั้นเหยื่อก็จะจำกัดเฉพาะคนที่มีมือถือ แล้วโจรก็ต้องเป็นคนที่มีความอดทนสูง เพราะจะต้องบอกให้เหยื่อไปที่ตู้ ATM แล้วก็บอกวิธีที่จะเดาหน้าจอตู้ ATM ให้ไปเรื่องของการโอน แล้วก็บอกเลขตั้งหลายหลัก ทำให้สถิติการหลอกในตอนนี้ก็มีบ้างแต่ยังไม่เยอะ

แต่มาตอนนี้หลอกกันได้ 24 ชั่วโมง คุณ 7 (วัน) เลย เพราะถ้าเราพร้อมที่จะอยากซื้อของอะไรบางอย่าง อยากจะลงทุน อยากโอนเงินไปช่วยเหลือผู้คนที่เราก็คงแล้วก็โอนให้เขาได้ทันที แล้วอีกอย่างหนึ่ง ถ้าใจเรารักมากพอ ปัญหาเรื่องโรมแวนซ์สแกม (Romance Scam) เขาก็มาหลอกให้เราสแกนใบหน้าให้เขาได้ด้วย ครั้นก็เลยเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ยอดสถิติตรงนี้มีมันสูงขึ้น” พล.อ.ต.อมร ระบุ

เลขาธิการ สกมช. ยกตัวอย่างกลอุบายในส่วนของ “การหลอกให้ลงทุน” เช่น “สอนเล่นหุ้น อ่างมีกลุ่มลับสอนเทคนิคพิเศษ และมีหน้าม้าคอยเชียร์ว่าได้ผลตอบแทนสูง” อย่างมีบางกลุ่มที่กำลังเฝ้าจับตาดูอยู่ จะมีการจัดรายการสดทุกคืน วิเคราะห์ทิศทางตลาดหุ้นในวันถัดไปจะเป็นอย่างไร ควรซื้อหุ้นตัวใดบ้าง แล้วก็จะมีบุคคลที่คาดว่าเป็นหน้าม้าเข้ามาชื่นชมว่าวิทยากรที่กำลังจัดรายการอยู่นั้นสอนดีมาก แต่ก็จะมีอีกกลุ่มที่ชักชวนให้เข้ากลุ่มลับพิเศษ โดยขอให้ผู้ที่เข้ากลุ่มแสดงพอร์ตการลงทุนก่อนว่าลงทุนที่ไหนอย่างไรบ้าง

โดยการหลอกลวงในระยะหลังๆ จะมีขั้นตอนที่สลับซับซ้อน ซึ่งมิจฉาชีพจะไม่หลอกลอกกันตรงๆ ว่าให้โอนเงินมาเดี๋ยวจะสอนเทคนิคให้ แต่จะขอลูประวัติก่อนว่ารวยอยู่แล้วหรือเปล่า เพื่อที่จะชักชวนไปลงทุนที่อ้างว่าให้ผลตอบแทนสูงยิ่งขึ้น หรือจะเป็น “อ้างว่ารับจ้างเล่นเกมพนันออนไลน์ โฆษณาชวนเชื่อว่าลงทุน

มาแล้วได้ผลตอบแทนสูงแน่นอน” มีการสร้างสลิปโอนเงินปลอมให้ดูเหมือนว่าเหยื่อลงทุนไปแล้วได้กำไรจริงๆ และใช้หน้าม้าทำเป็นโพสต์ข้อความชมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ว่าจ้างคนคนนี้เล่นแล้วได้เงินเพิ่มขึ้นเป็นกอบเป็นกำ

รวมถึง “หลอกลวงลงทุนในสกุลเงินดิจิทัล” โดยมิจฉาชีพจะชักชวนให้ติดตั้งแอปพลิเคชันเฉพาะ เมื่อติดตั้งแล้วเปิดแอปฯ จะเห็นยอดกำไรจากการลงทุนสูงขึ้นเรื่อยๆ แคมยังกล้าจ่ายผลตอบแทนในช่วงแรกๆ โดยขั้นนี้เหยื่อยังสามารถถอนเงินได้เพื่อล่อให้เหยื่อถล่มเงินมากขึ้น เมื่อถึงขั้นนี้เหยื่อยังไม่สามารถถอนเงินได้ แล้วมิจฉาชีพจะอ้างเหตุผลต่างๆ นานา เพื่อให้เหยื่อต้องจ่ายเงินเพิ่มหากต้องการถอนเงิน เช่น ยอด 30 ล้านบาท ขอให้โอน 3 แสนบาท แต่จ่ายไปเท่าไรก็ไม่มีการถอนได้ เหยื่อจะถูกหลอกให้จ่ายเงินกว่าจะเงินหมดหรือรู้ตัวแล้วว่าถูกหลอกก็เลิกจ่ายไปเอง

“ต้องสังเกตให้ดีว่าโอกาสลงทุนน้อยรายได้สูงมันเกิดขึ้นน้อยมาก ครั้นมีมันเกิดผลกระทบทางเศรษฐกิจค่อนข้างเยอะแล้วหนักกว่าทางเศรษฐกิจ บางทีตอนที่เลขสมมุติของมันสูงๆ คุณอยากเอาก่อนนั้นออกมาเพื่อตัวเองจะได้รวยสักที ญาติพี่น้องจะได้ดีอยู่สบาย แต่เขาขออีก 3 แสน ครั้นก็ทำให้คุณไปหีบฮีบเพื่อน หีบฮีบญาติพี่น้อง แล้วพาคนอื่นเดือดร้อนไปด้วย” พล.อ.ต.อมร กล่าว

ด้าน ศศกร วิชัย นักจิตวิทยาคลินิกเชี่ยวชาญ กรมสุขภาพจิต กล่าวว่า ผู้ตกเป็นเหยื่อสิ่งที่ไม่เห็นได้ชัดคือสูญเสียทรัพย์สิน แต่สิ่งที่ซ่อนอยู่คือ “สูญเสียความเชื่อมั่นและความภูมิใจในความเป็นมนุษย์ในตนเอง” บางคนแม้ยอมรับแล้วและแก้ปัญหาได้ดี แต่ก็อาจกลับมามีอาการซึมเศร้าได้ เช่น รู้สึกเศร้า อย่างไรก็ตาม “เราทุกคนเกิดมาบนโลกนี้ต่างก็เคยเจอความสูญเสียกันมาแล้วทั้งนั้น จึงอยากให้บททวนว่าแต่ละการสูญเสียนั้นเรารับมืออย่างไร” เรื่องนี้สำคัญและทุกคนต้องกลับมาทบทวนตนเอง “เรายังมีสิ่งดีๆ เหลืออยู่” เช่น ครอบครัว หน้าที่การงาน คุณงามความดีต่างๆ

“กลับมาที่คุณค่าของเรา เรามีลมหายใจ เรามีชีวิต เรามีสิ่งดีๆ ที่ว่า แล้วที่สำคัญคือความภาคภูมิใจ ให้กลับไปคิดว่าที่ผ่านมาเราสร้างประโยชน์อะไรให้สังคม ที่ผ่านมาระไรดีทำอะไรรึดี กับโลกใบนี้บ้าง หรือแม้แค่กับชีวิตเรา แค่นี้ก็ทำให้รู้สึกที่เรายังมีสิ่งเหล่านี้ และสิ่งเหล่านี้ใครก็มาฉกฉวยเอาไปจากเราไม่ได้” ศศกร กล่าว

SCOOP@NAEWNA.COM



แนวทางป้องกันภัย! จากมิจฉาชีพ แก๊งคอลเซ็นเตอร์



Do's

- ✓ **ตั้งสติก่อนรับสาย** อย่าคุยหากสงสัย วางสายการสนทนาดังกล่าว ตรวจสอบก่อน โดยการโทรศัพท์ไปยังคอลเซ็นเตอร์ของหน่วยงานนั้นๆ โดยตรง
- ✓ **บล็อกสายเรียกเข้า** ที่มาจากต่างประเทศได้ ด้วยการกด *138*1# แล้วโทรออก หากท่านไม่มีญาติหรือผู้ที่ติดต่อด้วยอยู่ต่างประเทศ
- ✓ **ติดตั้งแอปพลิเคชันแจ้งเตือน** แอป WhosCall เพื่อแจ้งเตือนระบุตัวตนสายเรียกเข้าที่ไม่รู้จัก
- ✓ **เตือนภัยคนใกล้ชิด** เตือนผู้สูงอายุ บุคคลใกล้ตัวเพื่อลดโอกาสในการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ

Don'ts

- ✗ **อย่าเชื่อ** เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐไม่มีนโยบายโทรศัพท์ไปยังประชาชน กล่าวหาอ้างว่าท่านกระทำความผิด หรือมีส่วนในความผิด ให้วางสายทันที
- ✗ **อย่าโอนเงิน** ตามที่ปลายสายบอกอย่างเด็ดขาด
- ✗ **อย่าเพิ่มเพื่อน** ทางแอปพลิเคชันไลน์เพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ โดยตรง
- ✗ **อย่าบอกข้อมูล** ส่วนตัว และข้อมูลการเงินกับผู้ใดทั้งนั้น



หากโดนหลอก เสียเงิน รับผิดชอบมาตรการเจ้าของบัญชี แจ้งตำรวจทันที



1200



1888



9777



1441



1185



1678

namb.
NBTC

Call Center 1200