

ผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนโดยทั่วไป

ต่อ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>โดยที่เป็นการสมควรให้กระบวนการในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมีขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน สามารถติดตามตรวจสอบได้</p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๒๔) และมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ที่ประชาชนยื่นตามกฎหมาย ดังนี้</p>	ไม่มี	ไม่มี

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์”</p>	ไม่มี	ไม่มี
<p>ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป</p>	ไม่มี	ไม่มี
<p>ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน</p>	ไม่มี	ไม่มี
<p>ข้อ ๔ ในประกาศนี้</p> <p>“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์</p> <p>“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ประชาชนยื่นตามกฎหมาย</p>	ไม่มี	ไม่มี

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>“สำนักงาน กสทช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ</p> <p>“เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ” หมายความว่า ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละขั้นตอน</p>		
<p><b>ข้อ ๕</b> ให้ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการตามประกาศนี้</p> <p>ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยชี้ขาด</p>	ไม่มี	เห็นสมควรแก้ไขให้ประธาน กสท.รักษาการตามประกาศ และให้ กสท. มีอำนาจในการวินิจฉัยชี้ขาด
<p><b>ข้อ ๖</b> คำขออนุญาตในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ที่ประชาชนยื่นตามกฎหมาย ได้แก่</p> <p>(๑) คำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์และใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p>	ไม่มี	เห็นสมควรปรับปรุงถ้อยคำโดยตัดมาตราต่าง ๆ ออก เพื่อให้ประเภทคำขออนุญาตมีขอบเขตที่กว้างขวาง ครอบคลุมทุกประเภทของการยื่นคำขออนุญาต ดังนี้ <p><b>ข้อ ๖</b> คำขออนุญาตในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ที่ประชาชนยื่นตามกฎหมาย ได้แก่</p> <p>(๑) คำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์และ</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>(๒) คำขอรับใบอนุญาตให้มีและใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามมาตรา ๖ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>(๓) คำขออนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้ง เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์เพื่อให้บุคคลอื่นนำไปใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิกตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p>		<p>ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p> <p>(๒) คำขอรับใบอนุญาตให้มีและใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามมาตรา ๖ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>(๓) คำขออนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้ง เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์เพื่อให้บุคคลอื่นนำไปใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิกตามมาตรา ๗๐ แห่ง</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
		พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑
<p><b>ข้อ ๗</b> คำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้แก่</p> <p>(๑) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณสมบัติและการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๘ มาตรา ๙ มาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรา ๔๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>(๒) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>(๓) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการรบกวนการรับส่งหรือแพร่สัญญาณเสียงหรือภาพของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๑๕) แห่งพระราชบัญญัติ</p>	ไม่มี	<p>เห็นสมควรปรับปรุงถ้อยคำโดยตัดมาตราต่าง ๆ ออก เพื่อให้ประเภทคำร้องเรียนมีขอบเขตที่กว้างขวาง ครอบคลุมทุกประเภทของคำร้องเรียน ดังนี้</p> <p><b>ข้อ ๗</b> คำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้แก่</p> <p>(๑) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณสมบัติและการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา <del>๘ มาตรา ๙ มาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕</del> แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรา ๔๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p> <p>(๔) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๔๒ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p> <p>(๕) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำการอันเป็นการผูกขาดการประกอบกิจการสื่อมวลชน หลายประเภทในกิจการเดียวกัน หรือครองสิทธิข้ามสื่อตามมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๑๑) และ (๑๗) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p> <p>(๖) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการโฆษณาหารายได้ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ตามมาตรา ๒๐ มาตรา</p>		<p>พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>(๒) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ตามมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>(๓) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการรบกวนการรับส่งหรือแพร่สัญญาณเสียงหรือภาพของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๑๕) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>๒๑ มาตรา ๒๓ และมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p> <p>(๗) คำร้องเรียนเกี่ยวกับเนื้อหารายการ และผังรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามหมวด ๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p> <p>(๘) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>(๙) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการออกอากาศที่เป็นเท็จ หรือละเมิดสิทธิเสรีภาพ กีดกันตียศ ชื่อเสียง สิทธิในครอบครัว หรือความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคลที่ได้รับความเสียหายตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p>		<p>๒๕๕๑</p> <p>(๔) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๔๒ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p> <p>(๕) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำการอันเป็นการผูกขาดการประกอบกิจการสื่อมวลชนหลายประเภทในกิจการเดียวกัน หรือครองสิทธิข้ามสื่อตามมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๑๑) และ (๑๗) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการ</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
		<p>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>(๖) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการโฆษณาหารายได้ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ตามมาตรา ๒๐ มาตรา ๒๑ มาตรา ๒๓ และมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>(๗) คำร้องเรียนเกี่ยวกับเนื้อหารายการ และผังรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามหมวด ๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>(๘) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กร</p>



ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
		<p>จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>(๙) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการออกอากาศที่เป็นเท็จ หรือละเมิดสิทธิ เสรีภาพ เกียรติยศ ชื่อเสียง สิทธิในครอบครัว หรือความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคลที่ได้รับความเสียหายตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๓</p>
<p><b>ข้อ ๘</b> นอกเหนือจากที่กำหนดในข้อ ๖ และข้อ ๗ คำขอหรือคำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หมายความว่ารวมถึงคำขอหรือคำร้องเรียนตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือสำนักงาน กสทช. รวมถึงสัญญาที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือสำนักงาน กสทช. ทำกับเอกชน</p>	ไม่มี	ไม่มี

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p><b>ข้อ ๙</b> คำขอตามข้อ ๖ หรือข้อ ๘ จะต้องเป็นคำขอตามรูปแบบหรือมีรายละเอียดถูกต้องและครบถ้วนตามแบบที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการกำหนดไว้สำหรับการยื่นคำขอในเรื่องนั้น ๆ เป็นการเฉพาะ</p> <p>ในกรณีที่ยังไม่มีประกาศหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการยื่นคำขอในเรื่องดังกล่าว หรือไม่มีการกำหนดรูปแบบหรือรายละเอียดของคำขอในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ การยื่นคำขอตามข้อ ๖ หรือข้อ ๘ จะต้องมียละเอียดหรือสาระสำคัญเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่และความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอ รวมถึงเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพียงพอที่จะเข้าใจและสามารถพิจารณาได้</p> <p>คำขอให้ทำเป็นหนังสือ โดยให้ยื่นด้วยตนเองต่อสำนักงาน กสทช. หรืออาจยื่นโดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนก็ได้</p>	ไม่มี	ไม่มี
<p><b>ข้อ ๑๐</b> คำร้องเรียนตามข้อ ๗ หรือข้อ ๘ จะต้องเป็นคำร้องเรียนตามรูปแบบหรือมีรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนตามแบบที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการกำหนดไว้สำหรับการยื่นคำร้องเรียนในเรื่องนั้น ๆ เป็นการเฉพาะ</p> <p>ในกรณีที่ยังไม่มีประกาศหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนในเรื่องใด</p>	<p><b>บส.</b></p> <p><b>๑.</b> ในข้อ ๑๐ (๑) เห็นควรให้เพิ่มเติมคำว่า “นามสกุล และเบอร์โทรศัพท์” ดังนี้</p> <p>“ชื่อ นามสกุล และที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ (ถ้ามี) ของผู้ยื่นคำร้องเรียนพร้อมสำเนาบัตรประจำตัว</p> <p><b>เหตุผล</b> เนื่องจากเคยมีกรณีที่ผู้ร้องเรียนเพียงแต่แจ้งชื่อตัวเท่านั้น จึงเห็นควรระบุให้ชัดเจนว่า ผู้ร้องต้อง</p>	<p>๑. เหตุที่ไม่ได้มีการกำหนดให้ผู้ร้องเรียนต้องแจ้ง “นามสกุล” ด้วย นั้น เนื่องจากเห็นว่าในกรณีดังกล่าวได้มีการเรียกเก็บสำเนาบัตรประชาชนของผู้ร้องเรียนแล้ว ซึ่งจะปรากฏทั้งชื่อและนามสกุลของผู้ร้องเรียน</p> <p>๒. เห็นสมควรแก้ไขเพิ่มเติมหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน ทั้งนี้ เพื่อให้</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>ไว้เป็นการเฉพาะการยื่นคำร้องเรียนตามข้อ ๗ หรือข้อ ๘ จะต้องมีสาระสำคัญอย่างน้อย ดังนี้</p> <p>(๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ยื่นคำร้องเรียนพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำร้องเรียน</p> <p>(๒) ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ (ถ้ามี) อันเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน</p> <p>(๓) ข้อเท็จจริงหรือการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งพยานเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงหรือการกระทำดังกล่าว</p> <p>(๔) คำขอหรือความประสงค์ของผู้ยื่นคำร้องเรียน</p> <p>(๕) ลายมือชื่อของผู้ยื่นคำร้องเรียน ในกรณีที่รับมอบอำนาจให้ดำเนินการยื่นคำร้องเรียนแทนผู้อื่น ให้แนบหนังสือมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำร้องเรียนพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาด้วย</p> <p>เพื่อประโยชน์ในการแสวงหาและรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องเรียนตามข้อ ๗ (๗) (๘) และ (๙) ให้ยื่นภายในกำหนดระยะเวลาตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ</p>	<p>แจ้งชื่อและนามสกุลด้วย และควรมีเบอร์โทรศัพท์เพื่อความรวดเร็วในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม โดยเฉพาะกรณีที่ผู้ร้องเรียนอยู่ต่างจังหวัด</p> <p>๒. เห็นควรเพิ่มเติมข้อความในข้อ ๑๐ (๒) เป็น “ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ (ถ้ามี) และหรือคลื่นความถี่ ช่วงเวลา และบริเวณที่รับฟัง อันเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน <u>เหตุผล</u> เนื่องจากมีกรณีเรื่องร้องเรียนวิฤตชุมชนหลายกรณีที่ผู้ร้องเรียนมิได้จดจำรายละเอียด คลื่นความถี่ ช่วงเวลา และบริเวณที่รับฟัง ซึ่งมีความสำคัญต่อการระบุชี้ผู้ประกอบกิจการ</p> <p>๓. ในข้อ ๑๐ (๓) ที่ระบุว่า “พร้อมทั้งพยานเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงหรือการกระทำ..” มีข้อสังเกตว่า มีกรณีเรื่องร้องเรียนเป็นจำนวนมากที่มีได้แนบพยานเอกสาร หรือหลักฐานมาด้วย มีเพียงรายงานจากศูนย์ ๑๒๐๐ ซึ่งบันทึกรายละเอียดข้อเท็จจริงที่ผู้ร้องเรียนชี้แจงด้วยวาจา นอกจากนั้น ผู้ร้องเรียนส่วนใหญ่อาจไม่มีความชำนาญ และไม่มีอุปกรณ์สำหรับบันทึกเทปรายการเพื่อเป็นหลักฐานแนบมากับคำร้องเรียนได้ จึงเห็นควร</p>	<p>สอดคล้องกับข้อมูลที่มีการเรียกเก็บในกรณีที่ผู้ร้องเรียนยื่นคำร้องเรียนด้วยวาจาในข้อ ๑๑</p> <p>๓. ไม่สมควรแก้ไขตามที่เสนอ เนื่องจากการจะกำหนดให้มีการระบุคลื่นความถี่ ช่วงเวลาและบริเวณที่รับฟังด้วยนั้น เห็นว่า เป็นกรณีของการรวบรวมข้อเท็จจริง ซึ่งผู้ร้องเรียนหากทราบก็อาจจะระบุมาในคำร้องเรียนเลยก็ได้ หรือสำนักงาน กสทช. อาจดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมก็ได้ ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ร้องเรียนอาจไม่สามารถระบุคลื่นความถี่ ช่วงเวลาหรือบริเวณที่รับฟังได้อย่างชัดเจน</p> <p>๔. ไม่แก้ไขตามที่เสนอ เนื่องจากการรับคำร้องเรียน จะต้อง มี ข้อเท็จจริง หรือพยานหลักฐานเพียงพอที่สำนักงาน กสทช. จะสามารถดำเนินการตามคำร้องเรียนได้ ทั้งนี้ หากในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้แนบ</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการประกาศกำหนดเกี่ยวกับการจัดเก็บและรักษาการบันทึกรายการหรือเนื้อหานั้น</p>	<p>พิจารณาข้อความดังกล่าวอีกครั้งว่ามีความเหมาะสมหรือไม่</p>	<p>ข้อเท็จจริงหรือพยานเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับคำร้องเรียน เป็นกรณีที่คำร้องเรียนไม่สมบูรณ์ ซึ่งเป็นหน้าที่ของสำนักงานที่จะต้องดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว</p>
<p><b>ข้อ ๑๑</b> การยื่นคำร้องเรียนให้ทำเป็นหนังสือ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งระบุชื่อและนามสกุลจริงของผู้ยื่นคำร้องเรียน หรือด้วยวาจา หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>การยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือ ให้ยื่นด้วยตนเองหรือไปรษณีย์ตอบรับลงทะเบียนก็ได้</p> <p>ในกรณีที่ยื่นคำร้องเรียนด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยวาจา หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด นอกเหนือจากการทำเป็นหนังสือ ให้สำนักงาน กสทช. รับคำร้องเรียนดังกล่าวไว้แต่จะต้องจัดทำบันทึกเรื่องราวร้องเรียนนั้นตามแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยจะต้องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) วัน เดือน ปี ที่บันทึกคำร้องเรียน</p> <p>(๒) ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ตามจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ยื่นคำร้องเรียนหรือผู้ทำการแทนที่ติดต่อได้โดยสะดวก</p>	<p>ไม่มี</p>	<p>ไม่มี</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>(๓) ข้อเท็จจริง หรือการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งพยานเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงหรือการกระทำดังกล่าว</p> <p>(๔) ลายมือชื่อผู้ยื่นคำร้องเรียน หรือกรณีไม่สามารถลงลายมือชื่อได้ ให้บันทึกเหตุดังกล่าว และลงลายมือชื่อเจ้าหน้าที่กำกับไว้เป็นหลักฐาน</p>		
<p><b>ข้อ ๑๒</b> การนับระยะเวลาตามประกาศนี้ ให้คำนวณนับตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์</p>	ไม่มี	ไม่มี
<p><b>ข้อ ๑๓</b> เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอหรือคำร้องเรียนตามข้อ ๖ ข้อ ๗ หรือข้อ ๘ แล้ว ให้จัดส่งคำขอหรือคำร้องเรียนให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามที่คณะกรรมการมอบหมายภายใน ๑ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับคำขอหรือคำร้องเรียน</p> <p>ให้หน่วยงานตามวรรคหนึ่งส่งคำขอหรือคำร้องเรียนให้กลุ่มงานด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในสำนักงาน กสทช. ที่มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติตามคำขอหรือคำร้องเรียนภายใน ๓ วันทำการ นับแต่วันที่หน่วยงานตามวรรคหนึ่งได้รับคำขอหรือคำร้องเรียน เพื่อกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ</p>	ไม่มี	ไม่มี

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p><b>ข้อ ๑๔</b> เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับคำขอหรือคำร้องเรียนที่ถูกต้องครบถ้วนแล้ว ให้แจ้งการรับคำขอหรือคำร้องเรียน กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนพร้อมรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนทราบภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับคำขอหรือคำร้องเรียนดังกล่าว</p> <p>ในกรณีที่ปรากฏว่า คำขอหรือคำร้องเรียนไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีหนังสือแจ้งเหตุแห่งความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนทราบ ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับคำขอหรือคำร้องเรียน พร้อมกำหนดระยะเวลาในการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวตามความเหมาะสม โดยจะต้องไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งโดยชอบ ทั้งนี้ กำหนดระยะเวลาในการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวไม่ถือเป็นกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ</p> <p>ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบุผลของการไม่ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องตามวรรคสี่ให้ผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนทราบในหนังสือที่แจ้งให้แก้ไขความบกพร่องของคำขอหรือคำร้องเรียน</p>	<p><b>บส.</b></p> <p>ในวรรคแรกบรรทัดที่ ๒ เห็นสมควรให้ตัดข้อความว่า “กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน” ออก เนื่องจากขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการที่เกี่ยวกับคำร้องเรียนฯ นั้น อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละกรณี เช่น หากบางกรณีปรากฏว่ามีขั้นตอนเพิ่มเติม อาทิ การขอความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาแล้วเสร็จก็จะแตกต่างกับกรณีที่ไม่ต้องมีความเห็นดังกล่าว นอกจากนี้ ระยะเวลาตามขั้นตอนต่าง ๆ นั้นได้ถูกระบุใน (ร่าง) ประกาศ กสทช. แล้ว และผู้ร้องเรียนสามารถติดตามสอบถามได้จากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง ดังนั้น จึงเห็นสมควรให้ตัดข้อความที่ให้ระบุกำหนดเวลาแล้วเสร็จข้างต้นออก</p>	<p>ยืนยันตามร่างเดิม</p> <p>เนื่องจากแม้ระยะเวลาขั้นตอนจะระบุในประกาศแล้วก็ตาม หากแต่ประชาชนอาจไม่ได้ดำเนินการติดตามหรืออ่านและทำความเข้าใจกับประกาศทั้งฉบับได้ ดังนั้น การกำหนดให้เจ้าหน้าที่จะต้องแจ้งระยะเวลาและขั้นตอนในการดำเนินการต่อคำร้องเรียนให้ประชาชนทราบ จึงเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้ทราบ ส่วนในกรณีที่เห็นว่า เรื่องร้องเรียนอาจมีลักษณะที่แตกต่างกันไปในแต่ละกรณี หรือกรณีที่จะต้องส่งเรื่องไปยังหน่วยงานภายนอกนั้น แม้จะไม่ถือเป็นกรณีที่จะต้องนับรวมเป็นระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ก็ตาม หากแต่ถ้าสามารถระบุได้และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบก็จะเป็นการทำให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบถึงกระบวนการและระยะเวลาที่คาดว่าเรื่องร้องเรียนจะได้รับการพิจารณาอันเป็นการดำเนินการในลักษณะที่อำนวยความสะดวกให้ประชาชน โดยไม่ต้องมีภาระที่จะต้อง</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>หากผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนไม่ดำเนินการแก้ไขความบกพร่องภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคสอง ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนไม่ประสงค์ที่จะดำเนินการตามคำขอหรือคำร้องเรียนดังกล่าวต่อไป และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีหนังสือแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่พ้นกำหนดระยะเวลาตามที่กำหนดในวรรคสอง ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิของผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนที่จะยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนใหม่</p>		<p>ดำเนินการติดตามสอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นระยะ</p>
<p><b>ข้อ ๑๕</b> ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบ และรวบรวมข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง พร้อมความเห็นเสนอต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่สมควรแต่ต้องไม่เกิน ๔๕ วัน นับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับคำขอหรือคำร้องเรียนที่ถูกต้องครบถ้วน</p>		
<p><b>ข้อ ๑๖</b> กรณีที่คำขอหรือคำร้องเรียนต้องผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องพร้อมความเห็นและเสนอต่อคณะกรรมการชุดดังกล่าวภายในระยะเวลาอัน</p>	<p><b>บส.</b> ในข้อ ๑๖ วรรคแรก เห็นควรระบุเป็น “..ไม่เกิน ๑๕ วันทำการ...” <u>เหตุผล</u> เนื่องจากระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ต้องขึ้นอยู่กับการประชุมของคณะอนุกรรมการ ดังนั้น จึงควร</p>	<p>ยืนยันตามร่างเดิม เนื่องจากการที่เรื่องร้องเรียนจะต้องเสนอคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณานั้น กลุ่มงานที่รับผิดชอบจะต้องเร่งรัดการดำเนินการในการเรียกประชุมคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องโดย</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>สมควร แต่ต้องไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอหรือคำร้องเรียนที่ถูกต้องครบถ้วน และให้คณะกรรมการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาอันสมควร แต่ต้องไม่เกิน ๖๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องไว้พิจารณา เว้นแต่คำร้องเรียนตามข้อ ๗ (๘) ให้คณะกรรมการพิจารณาคำร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาอันสมควร แต่ต้องไม่เกิน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องไว้พิจารณา</p> <p>กรณีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการจัดทำคำขอตามข้อ ๒๐ เพื่อขอขยายระยะเวลาในการดำเนินการก่อนครบกำหนดระยะเวลา ทั้งนี้ การขยายระยะเวลาให้กระทำได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน</p> <p>ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอคำขอหรือคำร้องเรียนพร้อมความเห็นของคณะกรรมการต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาอันสมควรแต่ต้องไม่เกิน ๑๔ วันทำการนับแต่วันที่คณะกรรมการมีมติ</p>	<p>เพื่อเวลาสำหรับการนัดประชุมด้วย</p>	<p>ทันทีเมื่อได้รับคำร้องเรียนที่ครบถ้วนแล้ว ดังนั้น กำหนดระยะเวลา ๑๕ วัน จึงมีความเหมาะสม และไม่เนิ่นช้าเกินสมควร หากในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการเสนอเรื่องได้ทันที อาจเสนอขอขยายระยะเวลาได้ตามข้อ ๒๑</p>
<p><b>ข้อ ๑๗</b> กรณีที่คำขอหรือคำร้องเรียนใดต้องมีการพิจารณาของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องก่อน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการแล้วแต่กรณีดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริง และ</p>	<p>ไม่มี</p>	<p>ไม่มี</p>



ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
<p>พยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ส่งให้หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่รับคำขอหรือคำร้องเรียน ทั้งนี้ การพิจารณาให้ความเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ถือเป็นกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการ</p> <p>กรณีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการจัดทำคำขอตามข้อ ๒๐ เพื่อขอขยายระยะเวลาในการดำเนินการก่อนครบกำหนดระยะเวลา ทั้งนี้ การขยายระยะเวลาให้กระทำได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน</p> <p>เมื่อได้รับความเห็นของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องแล้วให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๑๕ หรือข้อ ๑๖ วรรคหนึ่ง แล้วแต่กรณี และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอคำขอหรือคำร้องเรียนพร้อมความเห็นของคณะกรรมการต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาอันสมควรแต่ต้องไม่เกิน ๑๔ วันทำการนับแต่วันที่คณะกรรมการมีมติ</p>		
<p><b>ข้อ ๑๘</b> เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอคำขอหรือคำร้องเรียน ให้คณะกรรมการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน</p>	ไม่มี	ไม่มี

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
ระยะเวลาอันสมควร แต่ต้องไม่เกิน ๑๕ วันทำการ เว้นแต่มีเหตุอันสมควร คณะกรรมการอาจขยายระยะเวลาการพิจารณาได้ไม่เกิน ๗ วันทำการ		
ข้อ ๑๙ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนทราบเป็นหนังสือภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการมีมติ	ไม่มี	ไม่มี
<p>ข้อ ๒๐ การขอขยายระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ยื่นคำขอต่อเลขาธิการ กสทช. เพื่อพิจารณา และการขอขยายระยะเวลาของคณะกรรมการให้เสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา</p> <p>คำขอขยายระยะเวลาตามวรรคแรกจะต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) วันเวลาที่รับคำขอหรือคำร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามลำดับชั้น</p> <p>(๒) เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา</p> <p>(๓) กำหนดระยะเวลาที่ประสงค์จะขอขยาย พร้อมเหตุผล</p> <p>ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแจ้งการขยายระยะเวลาในการพิจารณา คำขอหรือคำร้องเรียนพร้อมเหตุผลให้ผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับความเห็นชอบให้ขยายระยะเวลา เว้นแต่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนอาจแจ้งการขยายระยะเวลาทางระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ หรือโทรสารก่อนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก็ได้</p> <p>เหตุผล เนื่องจากผู้ร้องเรียนสามารถติดตามความคืบหน้ากรณีร้องเรียนของตนจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้โดยตรง และตรวจสอบระยะเวลาการพิจารณาคำร้องเรียนตามที่ระบุใน (ร่าง) ประกาศ</p>	<p>บส.</p> <p>เห็นควรให้ตัดข้อความในวรรคสาม ดังนี้ “ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแจ้งการขยายระยะเวลาในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนพร้อมเหตุผลให้ผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับความเห็นชอบให้ขยายระยะเวลา เว้นแต่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนอาจแจ้งการขยายระยะเวลาทางระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ หรือโทรสารก่อนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก็ได้”</p> <p>เหตุผล เนื่องจากผู้ร้องเรียนสามารถติดตามความคืบหน้ากรณีร้องเรียนของตนจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้โดยตรง และตรวจสอบระยะเวลาการพิจารณาคำร้องเรียนตามที่ระบุใน (ร่าง) ประกาศ</p>	<p>ยืนยันตามร่างเดิม</p> <p>เนื่องจากการดำเนินการแจ้งขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น เป็นการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเมื่อมีการขยายระยะเวลาออกไปก็สมควรที่จะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบ โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ร้องเรียนมีภาระเกินสมควรในการติดตามสอบถามจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ</p>

ร่างประกาศ	ความเห็นที่ได้รับ	ความเห็นของ กสทช.
ทางระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ หรือโทรสารก่อนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก็ได้	กสทช. ได้ ประการสำคัญ การขอขยายระยะเวลาควรเป็นขั้นตอนหรือกระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช. จึงต้องเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาอยู่แล้ว	
<p><b>ข้อ ๒๑</b> ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานกระบวนการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนให้กลุ่มงานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการตามมาตรา ๕๙ (๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ต่อไป</p>	<p><b>บส.</b></p> <p>เห็นควรให้ปรับข้อความเป็น</p> <p>“ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานกระบวนการพิจารณาความคืบหน้าและผลการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนให้กลุ่มงานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการตามมาตรา ๕๙ (๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ต่อไป</p> <p><u>เหตุผล</u> เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา ๕๙ (๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ</p>	<p>เห็นสมควรแก้ไขตามที่เสนอ</p> <p>“ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงาน <b>ความคืบหน้าและผลการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน</b>ให้กลุ่มงานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการตามมาตรา ๕๙ (๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ต่อไป</p>

#### ความเห็นโดยภาพรวมของร่างประกาศ

เห็นว่าร่างประกาศฉบับดังกล่าวมีความเหมาะสม ไม่จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขอีก