

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง

และกิจการโทรทัศน์ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

ระหว่างวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๕ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๕ และเวทีรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจัดขึ้นในวันพฤหัสบดีที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

ณ ห้องแกรนด์บอลรูม (ชั้น ๓) โรงแรมเซ็นจูรี่ปาร์ค ถนนราชปรารภ กรุงเทพฯ

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|---|--|---|
| ด้านความเหมาะสมของคำนิยามและหลักการทั่วไปตามร่างประกาศฯ | | |
| เรื่องหลักการทั่วไป | <p>คุณปฏิวัติ วสิขชาติ (สถานีโทรทัศน์ข่าว TNN ๒๔)</p> <p>- เรื่อง หลักการทั่วไป เสนอให้แยกหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการฯ ออกเป็นหมวดหมู่เพื่อความชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว เช่น วิธีปฏิบัติกรณี แผ่นดินไหว, กรณีภัยแล้ง, โรคระบาด เป็นต้น จากนั้นในประกาศกำหนดให้สื่อต้องมีแผนปฏิบัติอย่างไรบ้าง โดยสื่อต้องทำแผนแยกเป็นหมวดหมู่เช่นกัน</p> <p>วิทยุความถี่คนเมืองคอน FM ๑๐๔.๑๕ MHz</p> <p>- เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงาน ของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ถ้าเป็นกรณีภัยพิบัติไม่ว่าจะเป็นนิยามไหนก็สมควรเพราะเป็นเรื่องส่วนร่วม</p> <p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</p> <p>- คำนิยาม เหมาะสม แต่หลักการทั่วไปนั้นไม่ได้ ควรระบุประเภทของภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน ดังนั้นกระบวนการจัดทำแผนรับสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ ไม่ได้กำหนดขนาดของภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน</p> | หลักการทั่วไปเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาตามร่างประกาศนี้แล้ว |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|---|---|--|
| | <p>ซึ่งในทางปฏิบัตินั้น จะเป็นแผนการป้องกันความเสียหายของอุปกรณ์ โทรคมนาคมและการรักษาคุณภาพการให้บริการ และมีแผนขั้นตอน เพื่อกำหนดวิธีการฟื้นฟูระบบ และการเยียวยาอุปกรณ์ที่เสียหายจากเหตุ ฉุกเฉิน เพื่อให้เกิดการให้บริการแก่ประชาชนเท่าที่สามารถทำได้ ส่วน การมีส่วนร่วมในการบรรเทาสาธารณภัยนั้น ต้องมีส่วนร่วมในการ พิจารณาเป็นแต่ละกรณี</p> | |
| <p>ข้อ ๑ ของร่างประกาศ นิยาม</p> | <p>คุณปิยะพงษ์ โพธิ์สูง (สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗) - ควรทบทวนศึกษาเพิ่มเติม ถึง คำว่า สิทธิเสรีภาพ</p> | <p>คำนิยามที่กำหนดมีความหมายชัดเจนและครอบคลุม ตามเจตนารมณ์ของหลักการตามร่างประกาศนี้แล้ว</p> |
| <p>ข้อ ๑ ของร่างประกาศ ความหมายของ คำว่า “ภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน”</p> | <p>ดร.นิพนธ์ นาคสมภพ (สมาคมโทรทัศน์ดาวเทียม (ประเทศไทย)) - ข้อ ๑ ของประกาศฯ ในเรื่องความหมาย “ภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน” ในความหมายนั้น ได้ตีความครอบคลุมถึงประเด็นทางการเมือง เช่น รัฐประหารหรือการปฏิวัติด้วยหรือไม่ ควรมีความชัดเจน</p> | <p>ร่างประกาศนี้ไม่ครอบคลุมประเด็นทางการเมือง</p> |
| | <p>คุณปฏิวัติ วสิขชาติ (สถานีโทรทัศน์ข่าว TNN ๒๔) - “ภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน” คำว่า ไหวงกว้าง ควรตัดออก เพราะภัยพิบัติ หรือเหตุฉุกเฉิน แม้จะเกิดในพื้นที่เล็กๆก็มีความสำคัญและอาจขยายวง กว้าง เช่น โรคระบาด</p> | <p>คำนิยามที่กำหนดมีความหมายชัดเจนและครอบคลุม ตามเจตนารมณ์ของหลักการตามร่างประกาศนี้แล้ว</p> |
| | <p>คุณญานินี ตันติวิวัฒน์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ) - นิยามกว้างๆ มีความเหมาะสมดี ต่อการให้อำนาจกับผู้ประกอบกิจการ ดำเนินการ แต่เรื่องของภัยพิบัติควรมีการนิยาม และ จัดระดับ แบ่งประเภท ให้ชัดเจนมากขึ้น โดยต้องชัดเจนว่า “ภัย” คืออะไร “ภัยพิบัติ” คือ อะไร เพราะ ๒ สิ่งต่างกัน ภัยพิบัติ เกิดจากมนุษย์ ธรรมชาติ และเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนแก่ผู้ประกอบการ TV วิทยุ และสามารถพิจารณา ตัดสินใจเตือนภัย ในกรณีที่ไม่ได้รับการร้องขอให้ประกาศเตือนภัยจากรัฐ</p> | |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|--|---|--|
| <p>ข้อ ๑ ของร่างประกาศ</p> <p>ความหมายของ</p> <p>คำว่า “แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้”</p> | <p><u>คุณปฏิวัติ วสิขชาติ (สถานีโทรทัศน์ข่าว TNN ๒๔)</u></p> <p>- “ <u>แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้</u>” กำหนดให้อำนาจกับหน่วยงานรัฐและรัฐบาล แต่วิชาการในภาคการศึกษา เช่นมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐและเอกชน มีภาควิชาการที่เฝ้าระวัง ติดตาม วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน อย่างเป็นระบบ ควรนำมาพิจารณาในความหมาย แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ นอกจากนี้ ความเชื่อในลักษณะภูมิปัญญาชาวบ้าน ปราชญ์ชาวบ้าน ควรที่จะพิจารณาให้เป็นแหล่งข้อมูล ที่อาจจะระบุให้ผู้บริโภคใช้วิจารณญาณในการเชื่อข้อมูลนั้นๆ ซึ่งรวมถึงประเพณีที่เกี่ยวข้องกับภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินต่างๆ เช่น คำทำนายเสี่ยงทายพระโคในพระราชพิธีจรดพระนังคัลย , นางนพมาศ , แห่นางแมว , พิธีกรรมขอฝน ไล่ฝน เป็นต้น หากเข้มงวดมากเกินไปหรือคำจำกัดความไม่ชัดเจน ประเพณีเหล่านี้จะไม่ถูกนำเสนอ</p> <p><u>คุณวีรณา ไวถนอมสัตว์ (สถานีวิทยุ อสมท.)</u></p> <p>- นิยามของความหมายในเรื่องของแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้นั้น ไม่ได้ครอบคลุมไปถึงภาคประชาชน จึงแสดงความกังวลว่าถ้ากฎหมายห้ามนำความคิดเห็นของภาคประชาชนออกอากาศนั้น แล้วสถานีนำความคิดเห็นดังกล่าวไปออกอากาศจะทำให้ผิดตามประกาศข้อ ๑๒ หรือไม่</p> <p><u>คุณปิยะพงษ์ โพธิ์สูง (สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗)</u></p> <p>- ควรให้ความชัดเจนมากขึ้นในคำว่า “แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้” เนื่องจากสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นโทรทัศน์หรือสิ่งพิมพ์ต้องทำการนำเสนอข่าวตามที่รัฐให้ข้อมูล แต่ที่ผ่านมา หน่วยงานของรัฐหลายแห่งเสนอข้อมูลที่ขัดแย้งกัน ควรมีหน่วยงานที่เดียวที่น่าเชื่อถือที่สุดเพื่อจะได้ไม่ก่อให้เกิดความสับสนต่อประชาชน</p> | <p>คำนิยามที่กำหนดมีความหมายชัดเจนตามเจตนารมณ์ของหลักการตามร่างประกาศนี้แล้ว เพื่อให้ได้ข้อมูลที่นำเชื่อถือ โดยจะเพิ่ม “จังหวัดโดยผู้ว่าราชการจังหวัด” เพื่อให้แหล่งข้อมูลมีความครอบคลุม</p> |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|---|--|---|
| <p>ข้อ ๑ ของร่างประกาศ</p> <p>ความหมายของ</p> <p>คำว่า “ผู้ประกอบการ”</p> | <p>คุณผดุงกฤษณ์ แพรกทอง (บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ประกอบการ หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ - กิจการบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (Service Provider) - กิจการบริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (Network Provider) - กิจการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (Facility Provider) จะครอบคลุมกิจการไหนบ้าง | <p>คำนิยามที่กำหนดมีความหมายชัดเจนและครอบคลุมตามเจตนารมณ์ของหลักการตามร่างประกาศนี้แล้ว</p> |
| <p>ข้อ ๒ ของร่างประกาศ</p> | <p>คุณปฏิวัติ วสิขชาติ (สถานีโทรทัศน์ข่าว TNN ๒๔)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อ ๒ ควรจำกัดความ ขอบเขต หรือ วิธีการร้องขอ ของรัฐบาลหรือหน่วยงาน ให้ชัดเจน เพื่อไม่ให้กระบวนการออกอากาศ สับสน ล่าช้า นอกจากนี้ กสทช.ควรผ่อนปรนกฎระเบียบเกี่ยวกับเงื่อนไขเวลาการออกอากาศโฆษณา เนื่องจากการยกเลิกรายการเพื่อเข้ารายงานสถานการณ์ภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน อาจกระทบกับรายได้ของผู้ประกอบการ กสทช. ควรยกเว้นเงื่อนไขเวลาโฆษณาให้กับผู้ประกอบการหลังจากเสร็จสิ้นการเตือนภัย โดยให้ผู้ประกอบการขออนุญาตเป็นรายๆ | <p>หน้าที่ของบุคคลที่เกี่ยวข้องตามร่างประกาศนี้เหมาะสมและชัดเจนตามสมควรอยู่แล้ว</p> |
| <p>ข้อ ๓ ของร่างประกาศ</p> | <p>ดร.นิพนธ์ นาคสมภพ (สมาคมโทรทัศน์ดาวเทียม (ประเทศไทย))</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตามข้อที่ ๓ ของประกาศฯ เสนอให้เปลี่ยนคำว่า “ประสาน” เป็นคำว่า “พร้อมให้” แทน เพราะผู้ประกอบการประสานงานกันเองคงเป็นเรื่องยากโดยหากใครที่ต้องการจะให้ประสานงานก็ควรที่จะประสานงานเอง ไม่ใช่ผู้ประกอบการเป็นผู้ประสานงาน | <p>คำว่า “ประสาน” ตามร่างประกาศนี้เหมาะสมและชัดเจนตามสมควรอยู่แล้ว</p> |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|--|---|--|
| ส่วนที่ ๑ เรื่องการเตรียมพร้อมของผู้ประกอบกิจการตามร่างประกาศ | | |
| ข้อ ๕ ของร่างประกาศ | <p>วิทยุความมั่นคงวิทยุคนเมืองคอน FM ๑๐๔.๑๕ MHz</p> <p>- ในกรณีการเตรียมความพร้อม ถ้าในข้อที่ ๑ แจ้งประสานงานกับ กสทช. ภายใน ๓๐ วัน (ขอให้ระบุช่วงระยะเวลาไหน หลังเกิดหรือระหว่างเกิด)</p> <p>คุณอินทพิมพ์ เลิศวิริยะไพบูลย์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาย)</p> <p>- ภัยพิบัติ/เหตุฉุกเฉิน เป็นเหตุการณ์ฉุกเฉินจนบางครั้งไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ดังนั้น การเตรียมข้อมูลใน ข้อ ๕ อาจจะเป็นไปได้ เพราะเป็นข้อมูลหลักที่ทุกหน่วยงานควรมีแต่ข้อมูลในส่วนที่ ๖ เป็นข้อมูลที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ แต่การจะให้ข้อมูลที่ข้อ ๖ ได้ ต้องมีการทราบสถานการณ์ที่ดี เพื่อจะได้รู้ว่าอะไรควรแจ้งให้ทราบ/แจ้งเพื่อการเฝ้าระวัง/แจ้งการแจ้งเตือน</p> | ข้อ ๕ ของร่างประกาศนี้ชัดเจน ครอบคลุม และเหมาะสมตามสมควรแล้ว |
| ข้อ ๖ ของร่างประกาศ | <p>คุณผดุงกฤษณ์ แพรกทอง (บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน))</p> <p>- ข้อ ๖(๓) ควรเปลี่ยนชื่อให้แสดงถึงเรื่องฉุกเฉินหรือสิ่งที่ต้องปฏิบัติตาม เช่น ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>วิทยุความมั่นคงวิทยุคนเมืองคอน FM ๑๐๔.๑๕ MHz</p> <p>- การเตรียมความพร้อมด้านการรับข้อมูล ข่าวสาร (แจ้งให้ทราบ แจ้งเฝ้า) เห็นด้วยครับ เพราะถ้าเป็นสถานีวิทยุ ยกตัวอย่างเช่น วิทยุความมั่นคง เราจะมีการแจ้งเหตุตลอดและรับสัญญาณจากแม่ข่าย เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ข่าวกรมประชาสัมพันธ์ ๒.๑๓๗๔ เรดิโอ ของหน่วยงาน กอ.รมน. ๒. รับข่าวจากศูนย์เตือนภัยของภาค เป็นต้น | ข้อ ๖ ของร่างประกาศนี้ชัดเจน ครอบคลุม และเหมาะสมตามสมควรแล้ว |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|---------------------|---|---|
| | <p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</p> <p>- โดยภาพรวมมีความเหมาะสมในส่วนที่เป็นลักษณะของการเปิดกว้างให้แต่ละหน่วยงานจัดทำแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร แต่เห็นควรปรับแก้ไขในประเด็นดังนี้</p> <p>- ในข้อ ๖ (๓) ความเปลี่ยนชื่อให้แสดงถึงเรื่องฉุกเฉิน เช่น (๓) ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน</p> | |
| ข้อ ๗ ของร่างประกาศ | <p>คุณปฏิวัติ วสิขชาติ (สถานีโทรทัศน์ข่าว TNN ๒๔)</p> <p>- ควรชัดเจนในความหมายของ ข่าว รายการข่าว หรือ การเตือนภัยว่าส่วนไหนผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนหรือกระทำผิดประกาศของ กสทช.</p> <p>ดร.นิพนธ์ นาคสมภพ (สมาคมโทรทัศน์ดาวเทียม (ประเทศไทย))</p> <p>- ข้อ ๗ (๑) ของประกาศฯ โดยหากถ้รายการมีการถ่ายทอดรายการระดับโลก ระดับประเทศ หรือพระราชกรณียกิจ ซึ่งมีพันธสัญญาอยู่แล้ว ควรต้องทำอะไร โดยจะให้ตัดกลับมาถ่ายทอดสดได้ทันทีหรือไม่ แต่ถ้ามีเรื่องสัมปทานหรือลิขสิทธิ์เกิดขึ้นและถูกเรียกร้องใครจะเป็นผู้รับผิดชอบ</p> <p>คุณญานินี ตันติวิวัฒน์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาย)</p> <p>- การเตรียมพร้อมเรื่องการออกอากาศ ควรคำนึงถึงความหลากหลายทางภาษา ด้วย โดยเฉพาะในกรณีที่เป็นการแข่งขันเตือนภัยพิบัติ ร้ายแรงเพื่อการอพยพ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน เป็นต้น ควรมีการแจ้งข่าวเป็นภาษาอังกฤษควบคู่ภาษาหลักเสมอ</p> <p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</p> <p>- ในข้อ ๗ ควรระบุให้ชัดว่าผู้ประกอบการกระจายเสียงต้องเตรียมอะไร และผู้ประกอบการโทรทัศน์ต้องเตรียมตัวอะไรบ้าง หรืออย่างน้อยต้อง</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● แก้ไขข้อ ๗(๔) เป็น “การออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัยด้วยวิธีอื่นๆ เช่น สัญญาณหรือสีตามมาตรฐานที่หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบเป็นผู้กำหนด ที่สามารถทำให้คนพิการหรือคนด้อยโอกาสสามารถเข้าใจความหมายนั้นได้ เป็นต้น” เนื่องจากการจัดทำตราสัญลักษณ์ควรจะทำโดยหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน ซึ่งผู้ประกอบการกิจการควรจะต้องนำไปใช้ให้สอดคล้องกัน ● รับทราบข้อคิดเห็นดังกล่าวและจะนำไปประสานงานกับผู้ประกอบการเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันในทางปฏิบัติต่อไป |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|----------------------------|--|---|
| | <p>มีอะไร ตัวอย่างเช่น หากเป็นผู้ประกอบการโทรทัศน์ ซึ่งสามารถแจ้งได้ทั้ง ๓ รูปแบบ คือ แจ้งด้วยภาพ , แจ้งด้วยตัวอักษร, แจ้งสำหรับคนพิการ ต้องมีทั้งหมดหรืออย่างน้อยควรมีอะไร และกำหนดสัญลักษณ์ที่แสดงถึงเหตุฉุกเฉินแต่ละประเภท เช่น แผ่นดินไหว, สึนามิ, น้ำท่วมฉับพลัน, ลมกระโชก เป็นต้น เพื่อให้ทำความเข้าใจได้ง่าย</p> | |
| <p>ข้อ ๘ ของร่างประกาศ</p> | <p><u>คุณคณาโชค ตามจิตเจริญ (องค์กรวิชาชีพสื่อมวลชนวิทยุทีวีเสรี)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ตามข้อที่ ๘ ของประกาศ เห็นว่าข้อกำหนดที่ให้ผู้ประกอบการจัดทำแผนขั้นตอนตามข้อ ๘ ของประกาศฯ ที่ให้ปฏิบัติตามกรอบจรรยาบรรณของสื่อมวลชน นั้น ถือว่าเป็นการกำหนดกรอบการจัดทำแผนที่กว้างจนเกินไปจนทำให้เกิดความลำบากในการปฏิบัติงาน ดังนั้นจึงเสนอว่าประกาศควรที่จะกำหนดแผนขั้นตอนการปฏิบัติให้มีความชัดเจน - ทางสำนักงาน กสทช. มีแบบฟอร์มในการจัดทำแผนขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประกอบการกิจการในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินหรือไม่ <p><u>คุณญาริณี ตันติวิวัฒน์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาย)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หากเป็นไปได้ เมื่อผู้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติงานและควรมีการทดลองปฏิบัติหรือกับกลุ่มตัวอย่างผู้เป็นประชาชน <p><u>วิทยุความมั่นคงวิทยุคนเมืองคอน FM ๑๐๔.๑๕ MHz</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เห็นด้วยกับการทำจัดแผนปฏิบัติการเกิดภัยพิบัติแล้วแจ้งให้ กสทช. ทราบภายใน ๓๐ วัน แต่ในกรณีที่มีภัยพิบัติต่อเนื่องนานๆ อย่างเช่น ดินโคลนถล่ม น้ำท่วม และในเขตพื้นที่ที่ติดต่อยาก ควรกำหนดวัน ยืดเวลาส่งสั้นหน่อย เพราะการสื่อสารหลังภัยพิบัติมักจะมีปัญหาตลอด | <p>ข้อ ๘ ของร่างประกาศนี้ชัดเจน ครอบคลุม และเหมาะสมตามสมควรแล้ว</p> |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|---------|--|--------------------|
| | <p><u>คุณอินทภูมิพ์ เลิศวิริยะไพบูลย์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาย)</u></p> <p>- ข้อเสนอแนะ แผนขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประกอบกิจการ อย่างที่มีบุคคลสื่อกล่าวว่าทุกสถานีมีการวางแผนของตนเองอยู่แล้ว และปัจจัยของการดำเนินงานก็มีความหมายหลากหลายแล้วแต่สถานี เช่น Free TV, Commercial TV, Public TV ดังนั้นที่กล่าวว่าต้องจัดส่งให้คณะกรรมการทุกปีนั้น ถ้าจัดส่งแล้วจะมีการปรับแต่งอะไรหรือไม่ โดยเห็นว่าทุกสถานีมีปัจจัยแตกต่างกัน และมีมานานก่อนการประกาศนี้ ดังนั้นควรให้แต่ละสถานีดำเนินตามแนวทางของตนเอง ไม่ควรมีการปรับเปลี่ยน เพียงแต่ดูให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมมากกว่า</p> <p><u>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</u></p> <p>- ในข้อ ๘ คณะกรรมการฯ ควรกำหนดกรอบ หรือแนวทางขั้นตอนมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประกอบการ (กระจายเสียงและโทรทัศน์) เพื่อให้ผู้ประกอบการแต่ละรายสามารถจัดทำแผนขั้นตอนการปฏิบัติที่เป็นไปในทางเดียวกัน ควรกำหนดรายละเอียดถึงขั้นตอนการแจ้งข่าวแต่ละประเภท (แจ้งข่าว, เผ้ารวัง, เตือนภัย) ด้วย</p> <p><u>คุณวีรณา ไวถนอมสัตว์ (สถานีวิทยุ อสมท.)</u></p> <p>- ตามข้อ ๘ ของร่างประกาศฯ ที่ให้ผู้ประกอบการทุกรายจัดทำแผนขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประกอบกิจการ ทาง บมจ. อสมท. เป็นองค์กรใหญ่และมีสถานีวิทยุอยู่เป็นจำนวนมากอยู่ทั่วประเทศ เพราะฉะนั้นการจัดทำเป็นแผนการปฏิบัติหน้าที่ ตามข้อ ๘ จะหมายรวมถึงการจัดทำแผนขั้นตอนที่จะต้องทำตั้งแต่ในระดับองค์กรในภาพใหญ่ไปจนถึงสถานีวิทยุภูมิภาคต่างๆ แต่ละสถานีหรือไม่ในการรับมือจะต้องจัดทำถึงในระดับใดและควรครอบคลุมอย่างไรบ้าง</p> | |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|--|--|--|
| ส่วนที่ ๒ ในเรื่องการปฏิบัติตนของผู้ประกอบกิจการในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินตามร่างประกาศ | | |
| | <p>คุณอินทนิมพ์ เลิศวิริยะไพบูลย์ (นิสิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาย) - ในส่วนที่ ๒ นี้ ควรมีการบรรยายละเอียดมากกว่านี้ในขั้นตอนต่างๆ</p> <p>นักวิจัยอิสระ - ในส่วนของหน่วยงานภาครัฐควรมี กสทช. เป็นผู้ประสานงานกลางเพื่อยืนยันความเท็จจริงของข้อมูล</p> | การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานตามร่างประกาศนี้มีความเหมาะสมชัดเจนตามสมควรแล้ว |
| ข้อ ๙ ของร่างประกาศ | <p>ดร.นิพนธ์ นาคสมภพ (สมาคมโทรทัศนดาวเทียม (ประเทศไทย)) - ข้อ ๙ ของประกาศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินขึ้นแล้วมีผู้ร้องขอมา ยกตัวอย่างเช่น ๒๐ หน่วย แล้วผู้ประกอบกิจการควรจะเชื่อใคร ดังนั้นจึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร้องขอผ่านทาง กสทช. ได้หรือไม่ และขอให้เพียงหน่วยงานเดียวเป็นผู้สั่งการได้หรือไม่ โดยในข้อ ๙ และ ข้อ ๑๒ นั้นจะมีผลเกี่ยวเนื่องกัน</p> <p>คุณอินทนิมพ์ เลิศวิริยะไพบูลย์ (นิสิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาย) - ข้อ ๙ ปฏิบัติตามหน่วยงานของรัฐร้องขอ หน่วยงานของรัฐที่มีความเกี่ยวข้องมีจำนวนมากถ้าร้องขอมากๆ สื่อจะทำงานลำบากเช่นกัน</p> <p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) - จากข้อ ๙ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินขอให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอโดยเคร่งครัด ขอแก้ไขเป็นดังนี้ ข้อ ๙ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติ หรือเหตุฉุกเฉินขอให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอในสิ่งที่ผู้ประกอบกิจการสามารถปฏิบัติได้หรืออยู่ในแผนตามเสนอไว้ในข้อ ๙</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● ข้อ ๙ ของร่างประกาศนี้ชัดเจน ครอบคลุม และเหมาะสมตามสมควรแล้ว ● การจัดทำแผนขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประกอบกิจการในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ประกอบกิจการ |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|-----------------------------|--|--|
| | <p>โดยเคร่งครัด เพราะสิ่งที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอไม่ได้วางกรอบไว้ว่าผู้ประกอบการจะมีศักยภาพพอที่จะดำเนินการได้หรือไม่ แต่ต้องปฏิบัติโดยเคร่งครัด จึงอาจเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานได้</p> | |
| <p>ข้อ ๑๐ ของร่างประกาศ</p> | <p>คุณปฏิวัติ วสิขชาติ (สถานีโทรทัศน์ข่าว TNN ๒๔)</p> <p>- ข้อ ๑๐ ควบคุมที่เข้มงวด หรือ มีเงื่อนไขมากเกินไปจะส่งผลให้ผู้ประกอบการ ไม่กล้าที่จะดำเนินการตัดสัญญาณออกอากาศจากฝั่ง เพราะเกรงความผิด และถูกฟ้องร้อง ควรทบทวนเนื้อหาในข้อ ๑๐ โดยคงไว้ในเรื่องของการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณสื่อมวลชน</p> <p>คุณปิยะพงษ์ โพธิ์สูง (สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗)</p> <p>- ข้อ ๑๐ และ ข้อ ๑๑ ของร่างประกาศฯ เป็นสิ่งที่สถานีโทรทัศน์ทำกันอยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องบอกถึงรายละเอียดว่าใครต้องทำอะไรอย่างไร ควรเรียบเรียงถ้อยคำใหม่</p> <p>อนุกรรมการวิทยุสมัครเล่น และความถี่ภาคประชาชน</p> <p>- ในร่างประกาศฯ ข้อ ๑๐ ในการรายงานสด วิทยุภาคประชาชน วิทยุสื่อสาร เป็นช่องทางที่รวดเร็ว และเป็นแหล่งข่าวของสื่อหลายๆอย่าง สามารถเชื่อมสัญญาณกับคลื่นวิทยุอื่นเพื่อให้ข่าวแบบ real time ได้แต่ก็ยังเป็นข่าวที่ยังไม่ได้พิสูจน์ว่าเป็นเหตุการณ์จริงหรือไม่ ในการปฏิบัติจริงนั้นการนำสัญญาณของวิทยุสื่อสารไปออกอากาศจึงอาจทำตามข้อ ๑๑ ได้ยาก จึงควรสนับสนุนให้สถานีวิทยุต่างๆ ทำแผนปฏิบัติการ และในเรื่องของการตัดสัญญาณ ที่ผ่านมาไม่สามารถตัดสัญญาณได้ เพราะไม่ทราบว่ามีใครเป็นคนเชื่อมสัญญาณ จึงต้องการให้มี contact person ที่ชัดเจน</p> | <p>ข้อ ๑๐ ของร่างประกาศนี้ชัดเจน ครอบคลุม และเหมาะสมตามสมควรแล้ว</p> |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|----------------------|---|---|
| ข้อ ๑๑ ของร่างประกาศ | <p><u>คุณปฏิวัติ วสิษฐชาติ (สถานีโทรทัศน์ข่าว TNN ๒๔)</u></p> <p>- ข้อ ๑๑ ควรตัดคำว่า ตื่นตระหนกตกใจ ออก เพราะขึ้นอยู่กับสภาพจิตใจมากกว่าข้อเท็จจริง วรรคสอง ควรตัดทิ้ง เพราะเน้นให้ความสำคัญกับหน่วยงานรัฐ/นักวิชาการ จนทำให้ความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ไม่สามารถนำเสนอได้</p> <p><u>คุณคณาโชค ตามจิตเจริญ (องค์กรวิชาชีพสื่อมวลชนวิทยุทีวีเสรี)</u></p> <p>- ในข้อ ๑๑ วรรค ๒ ของประกาศฯ ห้ามเสนอความคิดเห็นโดยยกเว้นความเห็นจากภาครัฐ เป็นข้อกำหนดที่ประชาชนในพื้นที่ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นได้ ซึ่งจะทำให้ไม่ทันท่วงที่ต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนั้นขอเสนอให้แก้ไขข้อ ๑๑ ของประกาศฯ เพื่อเปิดช่องให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเสนอความเห็นต่อสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที่</p> <p><u>วิทยุความมั่นคงวิทยุคนเมืองคอน FM ๑๐๔.๑๕ MHz</u></p> <p>- การปฏิบัติโดยส่วนใหญ่ถ้าเป็นสถานีวิทยุจะรับกับหน่วยงานแม่ข่าย แต่ถ้าเป็นเหตุฉุกเฉินเร่งด่วน อย่างเหตุน้ำท่วมฉับพลัน น้ำป่าไหลหลาก ตัวอย่างเช่น ในภาคใต้เป็นเหตุเร่งด่วนจึงต้องใช้ วิจารณ์ญาณของสถานีนั้นๆ</p> <p>- ในส่วนการดำเนินการ การแจ้งเกี่ยวกับภัยพิบัติในแต่ละพื้นที่เพราะแต่ละภาคของแต่ละพื้นที่ไม่เหมือนกัน อยากให้สื่อในส่วนที่ไม่ใช่สถานที่เกิดเหตุได้รับสื่อจากสื่อที่เกิดกับสถานที่จริง (จะได้รับข่าวสารที่แน่นอน)</p> <p>- ถ้าเราต้องรับข่าวจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ กรุณาระบุรายชื่อก่อน เพราะส่วนใหญ่ข่าวด่วนที่ถ่ายทอดให้ประชาชนรับรู้อาจช้า กว่าข่าวในพื้นที่ ยกตัวอย่างเช่น การเกิดแผ่นดินไหว ดินโคลนถล่ม ทางใต้ส่วนใหญ่จะรับแจ้งข่าวกับหน่วยงานวิทยุเครื่องแดง วิทยุความมั่นคง รับข่าวจาก ส.ภ.ป.เซ็คหน่วยงานในพื้นที่แล้วถึงแจ้งส่วนกลาง</p> | <p>แก้ไขข้อ ๑๑ วรรคแรกของร่างประกาศเป็นดังนี้</p> <p>“ข้อ ๑๑ การออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัยให้ประชาชนทราบจะต้องเป็นการรายงานข้อมูลที่จำเป็นจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ <u>ด้วยความรอบคอบ และระมัดระวัง</u>ไม่ก่อให้เกิดความตระหนกตกใจแก่ประชาชน ทั้งนี้ สำหรับการออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัยพิบัติในกิจการโทรทัศน์จะต้องออกอากาศคำบรรยายเป็นอักษรวิ่งเพื่อแจ้งข้อมูลให้ประชาชนทราบเป็นอย่างน้อย”</p> |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|---------|--|--------------------|
| | <p><u>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ในข้อ ๑๑ ควรกำหนดลักษณะการออกอากาศให้ครบทั้ง ๓ ประเภท ข่าวสาร (แจ้งข่าว, เผื่อระวัง, เตือนภัย) ให้ผู้ประกอบการกระจายเสียงและผู้ประกอบการโทรทัศน์ <p><u>คุณปิยะพงษ์ โพธิ์สูง (สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อ ๑๐ และ ข้อ ๑๑ ของร่างประกาศฯ เป็นสิ่งที่สถานีโทรทัศน์ทำกันอยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องบอกถึงรายละเอียดว่าใครต้องทำอะไรอย่างไร ควรเรียบเรียงถ้อยคำใหม่ - ในการประกาศอย่างเป็นทางการนั้น “การรายงานข้อมูลหรือข่าว” ยังคลุมเครืออยู่ ควรเขียนให้ชัดเจนมากขึ้น <p><u>อนุกรรมการวิทยุสมัครเล่น และความถี่ภาคประชาชน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - วิทยุสมัครเล่นถือเป็นสื่อหนึ่งที่เป็นผู้ให้ข้อมูลกับประชาชน ในหลายครั้งผู้สื่อข่าวเป็นคนในท้องที่ เช่นนี้จะถือว่าเข้าเกณฑ์สามารถนำเสนอข่าวตามร่างประกาศ ข้อ ๑๑ หรือไม่ - การนำเสนอข่าวสารของสื่ออื่นสามารถก่อให้เกิดผลทั้งด้านบวกและลบ คือ ให้การเตือนภัย แต่ในขณะเดียวกันก็สามารถสร้างความตื่นตระหนกให้แก่ประชาชนได้เช่นกัน แหล่งข่าวต่างๆ มักแข่งขันกันในเรื่องของความเร็ว ซึ่งหากเป็นข้อมูลที่เป็นจริงก็ก่อให้เกิดประโยชน์ แต่หากไม่ใช่ข้อมูลจริงก็เป็นข่าวที่สร้างความแตกตื่น ดังนั้นจึงควรตรวจสอบข้อมูลข่าวสารก่อนเพื่อประชาชนจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง <p><u>นักวิจัยอิสระ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ในเรื่องแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือไม่ได้มีการพูดถึงข้อมูลในภาคประชาชนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ที่ใช้ในการแจ้งเตือนภัย | |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|---------|---|--------------------|
| | <p>หรือใช้ขอความช่วยเหลือ จากพื้นที่เกิดเหตุ ขอให้พิจารณาในเรื่องนี้</p> <p>คุณเจตน์ วีรวงศ์ (นักวิชาการอิสระ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรส่งเสริมและให้ความรู้หน่วยงานที่ต้องทำการศึกษาค้นคว้า เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา และ กสทช. ควรจะต้องเป็นผู้จัดทำรายชื่อของหน่วยงาน/บุคคล ที่เชื่อถือได้ เพื่อที่จะสามารถเป็นแหล่งข้อมูลที่ถูกต้องรวมอยู่ที่แหล่งเดียว และสามารถร้องขอข้อมูลได้เสมอ - ประชาชนต้องการข้อมูลที่หลากหลาย ที่น่าเชื่อถือ จึงไม่ควรตัดแหล่งข้อมูลย่อยๆ ทิ้งไป เพราะก็ล้วนแล้วแต่เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญและน่าเชื่อถือ <p>คุณอินทภูมิพ์ เลิศวิริยะไพบูลย์ (นิสิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)</p> <ul style="list-style-type: none"> - “แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้” คิดว่าน่าจะมีศูนย์กลางในการให้ข้อมูล เนื่องจากว่า หากมีหลายแหล่งข้อมูลและข้อมูลที่ให้กันไม่ตรงกัน ประชาชนจะเกิดความสับสนได้ ในเบื้องต้นศูนย์กลางที่ให้ข้อมูลจะมีความเชื่อถือได้ ต้องมีองค์ความรู้ ทางด้านภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน เพื่อส่งไปยังประชาชนได้อย่างถูกต้อง การระบุหน่วยงานต่างๆ เหล่านี้ เป็นแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ มันหลากหลายเกินไปต่างหน่วยต่างแยกย้ายกันทำงาน แต่หน่วยงานเหล่านั้นควรร่วมมือกันสร้างสารออกมาเป็นก้อนหนึ่งเพื่อส่งออกมาถึงประชาชนมากกว่าการที่จะต่างคนต่างส่ง <p>คุณต่อพงษ์ เสลานนท์</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแจ้งเตือนด้วยวิธีการต่างๆ ควรคำนึงถึงความสามารถเข้าใจ การเข้าถึงของคนพิการ (ตาบอด/หูหนวก) | |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|----------------------|--|---|
| ข้อ ๑๒ ของร่างประกาศ | <p><u>คุณปิยะพงษ์ โพธิ์สูง (สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗)</u></p> <p>- ข้อ ๑๒ ของประกาศฯ ที่ระบุว่าผู้ประกอบการและผู้อำนวยความสะดวกจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่ออกอากาศแจ้งข่าวเตือนภัยแล้วทำให้ประชาชนเกิดความเสียหายของประชาชน โดยเนื่องจากในส่วนต้นของประกาศฯ นั้น กล่าวว่าการปฏิบัติตามที่หน่วยงานของรัฐประกาศแจ้งมา เช่น ศูนย์ภัยพิบัติแห่งชาติ ประกาศเตือนภัยโดยขอให้ประชาชนระมัดระวังว่าจะเกิดเหตุภัยพิบัติขึ้น แต่ทำให้ประชาชนตื่นตระหนกและก่อให้เกิดความวุ่นวายต่อชีวิตและทรัพย์สินขึ้น สถานีควรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบหรือไม่ เพราะเราเป็นสื่อในการทำหน้าที่ถ่ายทอดข้อความตามที่หน่วยงานของรัฐประกาศมา เพราะฉะนั้นจึงอยากให้ทบทวนประกาศในข้อนี้</p> <p><u>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</u></p> <p>- ในข้อ ๑๒ ผู้ประกอบการและผู้อำนวยความสะดวกไม่ควรรับผิดชอบในกรณีการออกอากาศเตือนภัยแล้วก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน เนื่องจากเป็นการกระทำตามคำสั่งของหน่วยงานรัฐ</p> | ข้อ ๑๒ ของร่างประกาศนี้ชัดเจน ครอบคลุม และเหมาะสมตามสมควรแล้ว |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|--|---|---|
| ส่วนที่ ๓ เรื่องการดำเนินการภายหลังภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินสิ้นสุดตามร่างประกาศ | | |
| ข้อ ๑๔ ของร่างประกาศ | <p>คุณปฏิวัติ วสิขชาติ (สถานีโทรทัศน์ข่าว TNN ๒๔) - ข้อ ๑๔ ระยะเวลาการทำรายงานสรุปให้คณะกรรมการฯ ๓๐ วันอาจสั้นไป</p> <p>วิทยุความมั่นคงวิทยุคนเมืองคอน FM ๑๐๔.๑๕ MHz - ในกรณีหรือการดำเนินการหลังภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินสิ้นสุด ส่วนใหญ่ที่ร่างมาถ้าเป็นชาววิทยุก็ปฏิบัติอยู่แล้ว (ยกเว้นการส่งเอกสารประกอบ) ที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ แต่มีการบันทึกรายการ (แต่ถ้าเป็นรายงานประจำเดือนในส่วนของวิทยุความมั่นคงมีทุกเดือน) - ในกรณีถ้าเป็นสถานีวิทยุมีการบันทึกการออกอากาศเก็บไว้ทุกวันอยู่แล้ว</p> <p>คุณญาริณี ตันติวิวัฒน์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) - หลังมีการยกเลิกภัยพิบัติแล้ว หากเป็นไปได้ ผอ. สถานีควรดำเนินการเพิ่มเติม ๒ ข้อ คือ ๑. ผลการออกอากาศสั้นๆ เช่น ผลการออกอากาศเตือนภัยครั้งนี้ เป็นประโยชน์ สอดคล้อง กับผู้ประสบภัย หรือมีจุดบกพร่องใด ๒. ปัญหา/ข้อจำกัด (ในกรณีถ้ามีปัญหา) ของการออกอากาศในครั้ง นี้ ปัญหา/ข้อจำกัดในที่นี้ คือ ปัญหาที่เกี่ยวข้องกันทุกด้านตั้งแต่แหล่งข่าว ไปจนถึงการออกอากาศแล้ว เพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติต่อไป</p> | ข้อ ๑๔ ของร่างประกาศนี้ชัดเจน ครอบคลุม และเหมาะสมตามสมควรแล้ว |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|---------------------|--|--|
| ประเด็นอื่นๆ | | |
| ระดับการเตือนภัย | <p>ดร.นิพนธ์ นาคสมภพ (สมาคมโทรทัศนดาวเทียม (ประเทศไทย))</p> <p>- ในเรื่องระดับการเตือนภัยนั้น ทางสำนักงาน กสทช. ควรมีโอกาสทำงานมาพิจารณาเป็นการเฉพาะในเรื่องการเตือนภัยหรือไม่ ว่ารายการแบบใดควรให้สถานีใดถ่ายทอดบ้าง ซึ่งโดยขณะนี้จะเป็นการร่วมกันของสำนักงาน กสทช. กับสื่อต่างๆ (สื่อทางวิทยุ, โทรทัศน์, โทรศัพท์) และทุกอย่างควรที่จะต้องผ่านทาง กสทช. อีกทั้งหน่วยงานที่น่าเชื่อถือใดที่เป็นหน่วยงานที่ทาง กสทช. พิจารณาแล้วว่าสามารถถ่ายทอดได้</p> <p>คุณญาริณี ตันติวิวัฒน์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ)</p> <p>ในส่วนระดับของภัยกับการเตือนภัยต้องชัดเจน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับ ๓ ภัยที่อันตรายมาก ภัยที่ภัยที่ทำให้ประชาชนเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บหากไม่หลีกเลี่ยง - ระดับ ๒ ภัยที่อันตราย ภัยที่ภัยที่อาจทำให้ประชาชนเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บหากไม่หลีกเลี่ยง - ระดับ ๑ ภัยที่อันตรายที่ต้องระมัดระวัง ภัยที่ภัยที่อาจทำให้ประชาชนได้รับบาดเจ็บหากไม่หลีกเลี่ยง <p>คุณสมบัติ บุญงามอนงค์ (คณะอนุกรรมการโทรคมนาคมเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)</p> <p>- การให้ความสำคัญในเรื่องของภัยพิบัตินั้น มีสเกลหรือไม่ เช่น หากมีภัยพิบัติระดับชาติ ภูมิภาค หรือท้องถิ่นเกิดขึ้นจะมีการรับมืออย่างไร และจะมีมาตรการเพิ่มเติมอย่างไรเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในทุกๆระดับภัยพิบัติที่เกิดขึ้น</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่าการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานในการเตือนภัยตามร่างประกาศมีความเหมาะสมชัดเจนตามสมควรแล้ว และเป็นไปตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ● ในเรื่องการจัดตั้งคณะทำงาน จะรับไปพิจารณาดำเนินการต่อไป |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|--|--|---|
| ด้านโทรคมนาคม | <p><u>คุณยาริณี ดันติวิวัฒน์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาย)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรคำนึงการพัฒนาด้านโทรคมนาคมด้วย เพราะสำคัญอย่างมากต่อการสื่อสารทั้งระดับรัฐและคนในพื้นที่ Operator อย่าง DTAC True AIS มีการปฏิบัติรองรับกรณีภัยพิบัติอย่างไร <p><u>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ตามร่างประกาศฯ มีเนื้อหาเฉพาะกิจการวิทยุและโทรทัศน์ ยังไม่ครอบคลุมการให้บริการในระบบโทรทัศน์เคลื่อนที่ โดยไม่มีการประกาศในระบบ SMS ในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน จึงขอแสดงความเห็น เพื่อจะมีร่างประกาศต่อไป | เป็นประเด็นที่นอกเหนือจากร่างประกาศ กสทช. ฉบับนี้ จะรับไปพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อไป |
| บทลงโทษ/แรงจูงใจ | <p><u>คุณเจตน์ วีรวงศ์ (นักวิชาการอิสระ)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ประกาศฯ เป็นกฎหมาย ต้องมีบทบังคับด้วย หากไม่ปฏิบัติก็ต้องมีบทลงโทษที่ชัดเจน หรือมีแรงจูงใจให้ปฏิบัติตามหรือไม่ <p><u>คุณยาริณี ดันติวิวัฒน์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาย)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรเพิ่มข้อตกลงว่า ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติไปแล้วแต่สถานีเตือนภัยล่าช้า หรือแม้กระทั่งทางภาครัฐก็ไม่เตือน ควรมีการรับผิดชอบอย่างไร | บทลงโทษเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แล้ว |
| กรอบแนวทางขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการ | <p><u>นักวิจัยอิสระ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - กสทช. ควรมี Framework กลางเพื่อเป็นพื้นฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สามารถนำไปใช้ให้เป็นแนวทางเดียวกัน <p><u>คุณสมบัติ บุญงามอนงค์ (คณะอนุกรรมการโทรคมนาคมเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางในการจัดทำร่างประกาศฯ ถือเป็นกรอบคำสั่งที่ควรจะต้องทำตามแต่ขาดการส่งเสริมในการเตรียมการรับมือเมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้น | การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานตามร่างประกาศนี้มีความเหมาะสมชัดเจนตามสมควรแล้ว |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|---------|---|--------------------|
| | <p>เช่น หากผังกระจายเสียงและโทรทัศน์ไม่ทำงาน ส่งผลทำให้ระบบโทรคมนาคมล่มได้ เนื่องจากไม่ทราบข่าวสารคืออะไร และทำให้เกิดช่องว่างทางการสื่อสารเกิดขึ้น</p> <p>- เมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นมีการวางแผนในการให้ข้อมูลข่าวสารอย่างไรในการรับมือโดยไม่จำเป็นต้องรอภาครัฐแจ้งส่งสัญญาณเตือน</p> <p>เช่น ควรมีคู่มือที่ต้องถือปฏิบัติในกรณีที่เกิดเหตุภัยพิบัติขึ้น การประกาศแจ้งความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติขึ้นว่าควรจะต้องทำอะไรบ้าง อาทิ ห้ามใช้โทรศัพท์เกินความจำเป็น หากจำเป็นอาจส่งเป็น ข้อความแทน เป็นต้น เพื่อใช้เป็นแนวทางให้ประชาชนสามารถเตรียมพร้อมในการจัดการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้</p> <p>คุณเจตน์ วีรวงศ์ (นักวิชาการอิสระ)</p> <p>- เรื่องการปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน มีหน่วยงานราชการที่ทำมาอยู่แล้วซึ่งถือเป็นระดับผู้เชี่ยวชาญมาเป็นระยะเวลาชานาน มีประสบการณ์ทั้งไทยและต่างประเทศ ถือได้ว่ามีความน่าเชื่อถือดีมาก รวมทั้งการนำเสนอข่าวและการเตือนภัยก็เป็นประโยชน์อย่างมาก จึงควรให้หน่วยงานต่างๆ ได้ศึกษาต่อไปทั้งก่อนเกิดภัยและหลังเกิดภัย</p> <p>คุณญาณี ดันติวิวัฒน์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ)</p> <p>- ควรมีกรอบแนวทางเดียวกันบ้าง เพื่อการปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน เพราะมีผลต่อกระบวนการข่าว ที่จะไม่สร้างความสับสนให้แก่ประชาชน</p> <p>คุณปฏิวัติ วสิกชาติ (สถานีโทรทัศน์ข่าว TNN ๒๔)</p> <p>กรณีสื่อดาวเทียมที่มีหลายสถานีอยู่ในกล่องรับสัญญาณ ควรกำหนดให้ชัดเจนว่า ช่องใดบ้างอยู่ในข่ายที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ</p> | |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|--------------|---|--|
| ด้านการเมือง | <p>คุณปฏิวัติ วสิขชาติ (สถานีโทรทัศน์ข่าว TNN ๒๔) กสทช.ควรหามาตรการที่ไม่ให้ฝ่ายการเมือง หรือ กลุ่มผลประโยชน์ ใช้ ประกาศฉบับนี้หวังผลประโยชน์ทางการเมือง</p> | ร่างประกาศนี้ไม่มีเนื้อหาที่เอื้อประโยชน์ด้านการเมือง |
| ข้อแนะนำ | <p>คุณอินทูปิมพ์ เลิศวิริยะไพบูลย์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาย) - อยากให้ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์ฯ ดังกล่าวนี้อาจสามารถคลอ ออกมาอย่างรวดเร็วเนื่องจากว่าความผิดพลาดจากการนำเสนอข่าวใน การเป็นศูนย์กลางข้อมูลของประชาชนในช่วงภาวะวิกฤตจากมหาอุทกภัย ปี ๕๔ ที่ผ่านมาที่มีความผิดพลาดอย่างมาก ดังนั้น หากประกาศฉบับนี้ สำเร็จก็น่าจะเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของ TV และวิทยุได้อย่างดี</p> | จะดำเนินการตามกระบวนการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ต่อไป |
| | <p>คุณอินทูปิมพ์ เลิศวิริยะไพบูลย์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาย) - อยากให้ปฏิบัติอย่างจริงจัง อย่าทำให้เป็นเพียงร่างที่อยู่บนหิ้งเพราะหาก ทำสำเร็จก็จะเป็นผลประโยชน์อย่างมาก</p> | |
| | <p>คุณปิยะพงษ์ โพธิ์สูง (สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗) - ปัจจุบันสถานีโทรทัศน์ทุกช่องมีแนวทางการทำงานและการร่วมมือกันที่ ชัดเจนอยู่แล้ว ซึ่งประกาศฉบับนี้ก็จะเป็นการช่วยเสริมให้ชัดเจนมาก ยิ่งขึ้น เพื่อพร้อมที่จะปฏิบัติตามเป็นแนวทางเดียวกัน</p> | |
| | <p>คุณญาริณี ตันติวิวัฒน์ (นิสิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาย) - ควรมีการจัดอบรมนักข่าว ผู้ปฏิบัติงาน ด้านก่อนการร้าย ข่าวภัยพิบัติ เป็นการเฉพาะ เพื่อให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติที่ถูกต้องเป็นองค์รวม อาจ ศึกษา วิธีปฏิบัติ จาก NHK ของประเทศญี่ปุ่นที่จะบอกวิธีปฏิบัติตัวของ ผู้สื่อข่าวในสถานการณ์ภัยพิบัติ</p> | จะรับไปพิจารณาต่อไป |

| ประเด็น | ความคิดเห็นสาธารณะ | แนวทางการดำเนินการ |
|---------|---|---|
| | <p>คุณสมบัติ บุญงามอนงค์ (คณะอนุกรรมการโทรคมนาคมเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)</p> <p>- ข่าวสารส่วนใหญ่จะมาจากภาครัฐเป็นหลักที่จะต้องแจ้งให้ประชาชนทราบ แต่กลับส่งมาสั้นมากจนเกินไปหรืออย่างจำกัด เช่น มีการตัดภาพสลับกับละครในการแจ้งข่าวสาร ดังนั้นจึงควรมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนให้ทราบอยู่ตลอดเวลาช่วงที่เกิดเหตุภัยพิบัติขึ้น</p> | <p>การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานตามร่างประกาศนี้มีความเหมาะสมชัดเจนตามสมควรแล้ว</p> |

หมายเหตุ:

- ปิดเวทียับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เวลา ๑๑.๓๐ น.
 - ไม่มีคำถามเพิ่มเติมจึงปิดประชุม
 - เชิญชวนให้เสนอความเห็นแล้ว แต่ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม