

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)
 ระหว่างวันที่ ๒๔ มีนาคม - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๐
 (รวมถึงความคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ สโมสรกองทัพบก ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ)

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
	บทที่ ๕ สาระสำคัญ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)		
๕.๑	หลักการสำคัญในการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)		
	๕.๑.๑ แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ต้องมีความเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึง สถานะแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและ นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	-
	๕.๑.๒ อาศัยกลไก USO สนับสนุนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมายให้สามารถ เข้าถึงบริการฯ ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	-	-
	๕.๑.๓ ใช้เครื่องมือ USO อย่างเป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดภาระ เกินสมควรเพื่อสร้างดุลยภาพให้แก่ภาคโทรคมนาคมของ ประเทศ	-	-
	๕.๑.๔ มุ่งเน้นการสร้างประสิทธิภาพในการบริหาร กำกับ และติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอน เพื่อให้การบริหาร ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	-	-

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
๕.๒	วัตถุประสงค์		
	๕.๒.๑ เพื่อปรับปรุงนโยบายและแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากความซ้ำซ้อนของภารกิจดำเนินงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	-	-
	๕.๒.๒ เพื่อบูรณาการการขับเคลื่อนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของประเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และรัฐกับเอกชน	-	-
	๕.๒.๓ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สาย ให้กระจายอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ชนบท ห่างไกล และทุรกันดาร ที่กลไกตลาดไม่สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- การจัดทำแผนให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฯลฯ มุ่งเน้นการบริการที่ขยายออกไปสู่ชนบท แต่ไม่ได้เน้นเรื่องคุณภาพการให้บริการ <i>[ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</i>	- การให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง มีการกำกับคุณภาพการให้บริการโดยประกาศ กสทช. เรื่อง QoS Voice สำหรับคุณภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตจะถูกระบุไว้ในเงื่อนไขและข้อกำหนดของแต่ละโครงการตามแผน เช่น คุณสมบัติความเร็วอินเทอร์เน็ตต้องไม่ต่ำกว่า ๓๐/๑๐ Mbps. หรือ Service Availability ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙ ของจำนวนชั่วโมงการให้บริการต่อเดือน เป็นต้น
	๕.๒.๔ เพื่อสร้างโอกาสและพัฒนาศักยภาพให้กับประชาชน โดยเฉพาะผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท ห่างไกล และทุรกันดาร ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคมให้สามารถเข้าถึงและใช้งานบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตลอดจนมีทักษะความรู้ในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และอินเทอร์เน็ต	-	-

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
๕.๓	<p>ความหมายของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน”</p> <p>“บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายความว่า “บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง รวมถึงการสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ปลายทาง ซอฟต์แวร์ หรือส่วนประกอบอื่นๆ ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้อันเป็นประโยชน์แก่ประชาชน ให้สามารถเข้าถึงการใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม”</p>	<p>- เห็นควรให้เพิ่มเติมนิยาม ของคำว่า “บริการเพื่อสังคม” เนื่องจากในร่างแผนฉบับนี้ ได้กล่าวถึงบริการเพื่อสังคมเอาไว้ด้วย โดยเฉพาะในกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้ด้อยโอกาส ผู้มีรายได้น้อย คนชรา รวมทั้งบริการฉุกเฉิน เลขหมายพิเศษ หรือ เลขหมายที่เพื่อสาธารณะโดยไม่มีผลประโยชน์เชิงพาณิชย์ [นางเกดกมล เสนาวัตร, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)]</p> <p>- เนื่องจากรายละเอียดของความหมายของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” มีความครอบคลุมทั้งเรื่องบริการและการสนับสนุนต่างๆ จึงเห็นควรปรับปรุงถ้อยคำ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” เป็น “บริการโทรคมนาคมพื้นฐานและ <u>บริการเพื่อสังคม</u>” เพื่อให้มีความครบถ้วนถึงบริการเพื่อสังคมด้วย [สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.), สำนักงาน กสทช.]</p>	<p>- เห็นควรยืนยันตามเดิม เนื่องจากตามมาตรา ๕๐ ของ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ๒๕๕๓ บัญญัติให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา ๑๗ (๑) - (๔) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๕๔ ที่ได้กำหนดบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ครอบคลุมทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติการให้บริการเพื่อสังคมไว้โดยชัดเจนแล้ว</p>
๕.๔	<p>เป้าหมายและตัวชี้วัด</p> <p>๕.๔.๑ ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘ ของทั้งประเทศสามารถเข้าถึงบริการ Mobile Broadband</p>	<p>- เห็นควรให้ระบุเป้าหมายของ "ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘ ของทั้งประเทศ" ให้ชัดเจน [ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</p> <p>- "ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘ ของทั้งประเทศ" หมายความว่า ประชากรของประเทศไทยทั้งหมด ตั้งแต่แรกเกิด - ผู้สูงอายุ จะต้องเข้าถึงบริการ Mobile Broadband ใช้หรือไม่อย่างไร [ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</p> <p>- หากพิจารณาถึงประเด็นเรื่องอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ซึ่งตามเป้าหมายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไม่ได้</p>	<p>- การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจนจะปรากฏอยู่ในแผนการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- เห็นควรปรับปรุงข้อความ เป็น “ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘ ของทั้งประเทศ สามารถเข้าถึงสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่” เพื่อให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น และปรับปรุงข้อความในแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๑” กลยุทธ์ที่ ๑ ให้มีความสอดคล้องกัน</p>

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
		<p>กำหนดว่าเป็น Mobile Broadband หรือ Fix line ดังนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายการเข้าถึงบริการประเภทเสียง (Voice Service) ตามแผนฉบับเดิม เป็น Mobile Internet เห็นควรกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นว่าจะมีการขยายพื้นที่อย่างไร</p> <p><i>[นายพิบูลย์ จงเลิศวิมลกุล, บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด]</i></p>	
		<p>- ควรนำประเด็นเรื่องการกำหนดพื้นที่เป้าหมายของการประมูล ๓G ครอบคลุมร้อยละ ๘๐ ของประชากร และ ๔G ครอบคลุมร้อยละ ๔๐ ของประชากร มาใช้ประกอบการวิเคราะห์ เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนด้วย <i>[นายพิบูลย์ จงเลิศวิมลกุล, บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด]</i></p>	<p>- ด้วยเงื่อนไขใบอนุญาตการ Roll out ๓G และ ๔G นั้น เป็นไปตามกลไกการกำกับดูแลและกลไกตลาด ซึ่งอยู่นอกขอบข่ายภารกิจ USO อย่างไรก็ตาม ในการวิเคราะห์ ความครอบคลุมของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้นำข้อมูลส่วนนี้มาเป็นปัจจัยหนึ่งประกอบการพิจารณาแล้ว</p>
		<p>- การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดตามข้อ ๕.๔.๑ เป็นการเน้นการเข้าถึงในเชิงพื้นที่ (พื้นที่ห่างไกล) เท่านั้น ซึ่งร่างแผนฯ ฉบับนี้ยังคงให้ความสำคัญกับบริการสาธารณะอยู่ แต่ยังไม่เห็นเนื้อหาในร่างแผนฉบับนี้ว่า จะมีแนวทางการดำเนินการอย่างไร สำหรับกลุ่มคนที่ขาดโอกาสที่อยู่ในพื้นที่ที่ห่างไกลและไม่มีทุนทรัพย์ในการเป็นเจ้าของ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ได้เข้าถึงบริการเหล่านี้</p> <p><i>[นางเกตุกมล เสนาวัตร, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)]</i></p>	<p>- ในประเด็นความขาดแคลนอุปกรณ์ (device) นั้น เห็นว่าภารกิจ USO ก็ได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการจัดให้มีอุปกรณ์สาธารณะสำหรับการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานระดับชุมชน (Universal Access) เช่น ศูนย์ USO Net เป็นต้น</p>
		<p>- การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดตามข้อ ๕.๔.๑ ควรจะต้องระบุถึงพื้นที่เป้าหมายให้มีความชัดเจน ตลอดจนการกำหนด กลยุทธ์ในการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมอย่างไร และการคัดเลือกผู้ให้บริการอย่างไร</p> <p><i>[นายวิวัฒน์ สุทธิภาค, บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด]</i></p>	<p>- เห็นควรปรับปรุงเพิ่มเติมรายละเอียดแนวทางการกำหนดพื้นที่เป้าหมายและกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งจะปรากฏในภาคผนวก ก แนบท้ายแผนฉบับนี้ ส่วนการกำหนดกลยุทธ์ในการขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคม และการคัดเลือกผู้ให้บริการ จะปรากฏในแผนปฏิบัติการและรายละเอียดของ</p>

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
			แต่ละโครงการ
	๕.๔.๒ สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้าน	<ul style="list-style-type: none"> - ควรพัฒนาระบบ Free Wi-fi ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าถึงง่าย และเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง <i>[ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</i> - ควรพัฒนาระบบสัญญาณ/ความแรง/ความถี่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถใช้งานได้ตั้งค่าโฆษณา <i>[ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</i> 	- เห็นควรรับข้อเสนอแนะดังกล่าวไปประกอบการจัดทำแผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องต่อไป
	๕.๔.๓ จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่า ๓๐/๑๐ Mbps เข้าถึงโรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล และหน่วยงานของรัฐที่ยังขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จำนวนไม่ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ แห่ง ทั่วประเทศ	- ควรมีการหารือแนวทางการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงศึกษา กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เนื่องจากบางหน่วยงานมีโครงข่ายในการให้บริการอยู่แล้ว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อนของงบประมาณในการดำเนินงาน <i>[ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</i>	- ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนภารกิจ USO ซึ่งมีองค์ประกอบจากผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือร่วมกันถึงแนวทางการดำเนินงานและประสานความร่วมมือระหว่างกันต่อไป
	๕.๔.๔ จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะประจำโรงเรียน ชุมชน และหน่วยงานที่ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทางสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ แห่ง รวมทั้งยกระดับการให้บริการให้มีมาตรฐานความเร็วในการเชื่อมต่อให้ไม่น้อยกว่า ๓๐/๑๐ Mbps	-	-
	๕.๔.๕ สนับสนุนการดำเนินภารกิจการให้บริการโทรคมนาคมในมิติเชิงสังคม อาทิเช่น การสนับสนุนให้คนพิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคมสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพการสนับสนุนภารกิจการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ การสนับสนุนค่าบริการเลขหมายพิเศษเพื่อสังคม ตลอดจนการสร้างควมมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือของระบบโทรคมนาคมเพื่อรองรับเป้าหมายการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่สังคม	- ปรับปรุงถ้อยคำ “การสนับสนุนค่าบริการเลขหมายพิเศษเพื่อสังคม” เป็น “การสนับสนุนค่าบริการเลขหมายโทรศัพท์เพื่อสังคม” ทั้งนี้ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับถ้อยคำที่ใช้ในประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริการเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งปรับจาก “เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ” เป็น “เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” <i>[สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)]</i>	- เห็นควรรับไปดำเนินการปรับปรุงถ้อยคำให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะดังกล่าวต่อไป

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
	<p>ดิจิทัล ภายใต้นโยบาย Thailand ๔.๐</p> <p>๕.๔.๖ สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้ ด้าน ICT แก่ประชาชน จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐ คน เพื่อรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล</p>	<p><i>สำนักงาน กสทช.]</i></p> <p>- ตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่เน้นจำนวนหรือปริมาณ โดยการอบรมเท่านั้น จึงควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพ ด้วยว่าสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้หรือไม่อย่างไร <i>[นางเกศกมล เสนาวัตร, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)]</i></p>	<p>- เห็นควรมีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ โดยจะปรากฏอยู่ใน รายละเอียดของแต่ละโครงการต่อไป</p>
๕.๕	<p>ยุทธศาสตร์และการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑</p> <p>การขยายโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมสู่พื้นที่ เป้าหมาย (Telecommunication Network and Service Availability)</p>		
	<p>(๑) สภาวะแวดล้อมและสภาพปัญหา</p> <p>(๑.๑) ปัจจุบันความครอบคลุมของโครงข่ายและ การให้บริการโทรคมนาคมทางเสียง (Voice Service) ของ ประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ ๙๗ ของประชากรทั้งประเทศ หรือคิดเป็นจำนวนหมู่บ้านที่ยังขาดแคลนบริการประมาณ ๓,๒๕๐ หมู่บ้าน</p> <p>(๑.๒) สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พบว่ายังมี จำนวนหมู่บ้านที่ขาดแคลนบริการ ๔๔,๓๕๒ หมู่บ้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> • อยู่ในแผนการดำเนินงานรัฐบาลจำนวน ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน • อยู่ในแผน USO (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน • คงเหลือหมู่บ้านขาดแคลนโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอีกจำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน 	-	-

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
	<p>(๒) แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมสัญญาณบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี Mobile Broadband ในพื้นที่ประมาณ ๓,๒๕๐ หมู่บ้าน</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ ขยายโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่เป้าหมายจำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน</p>	<p>- ที่มาของจำนวนหมู่บ้านที่ยังขาดแคลนบริการประมาณ ๓,๒๕๐ หมู่บ้านนั้น มีที่มาอย่างไร [นายพิบูลย์ จงเลิศวิมลกุล, บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด]</p> <p>- ควรปรับปรุงพัฒนาอุปกรณ์ต่างๆ โดยเฉพาะตู้โทรศัพท์สาธารณะ ที่มีอยู่ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงด้วย เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ [ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</p>	<p>- ที่มาของจำนวนหมู่บ้านที่ยังขาดแคลนบริการมาจากการประมาณการร้อยละ ๕ ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ อย่างไรก็ตาม ในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติจะต้องดำเนินการสำรวจก่อนดำเนินการจริงอีกครั้งหนึ่ง</p> <p>- เห็นควรปรับปรุงข้อความเป็น “กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในพื้นที่ประมาณ ๓,๒๕๐ หมู่บ้าน”</p>
	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒</p> <p>การกระจายและบริหารจัดการศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสาธารณะ</p> <p>(USO Net Deployment and Utilization)</p>		
	<p>(๑) สภาวะแวดล้อมและสภาพปัญหา</p> <p>(๑.๑) หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนยังคงขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีคุณสมบัติความเร็วในการเชื่อมต่อไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน ๓๐/๑๐ Mbps</p> <p>(๑.๒) จำนวนศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์สาธารณะยังคงมีไม่พียงต่อความต้องการใช้งาน</p> <p>(๑.๓) ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์สาธารณะที่มีอยู่บางส่วนยังประสบปัญหาความยั่งยืน</p>	<p>- เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาสับสนุนหรือส่งเสริมให้ศูนย์ USO NET ที่หมดอายุตามแผนเดิม ให้มีความยั่งยืน และสามารถเปิดให้บริการได้อย่างต่อเนื่องด้วย เนื่องจากขณะนี้ศูนย์ USO NET หลายแห่งที่หมดอายุไปแล้ว ประสบปัญหาคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้เป็นจำนวนมาก และบางโรงเรียนหรือชุมชนบางแห่ง ไม่มีงบประมาณในการซ่อมแซมให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ หรือไม่มีงบประมาณในการจ่ายค่าบริการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น [นางเกดกมล เสนาวีตร, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)]</p>	<p>- เห็นควรนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปประกอบการจัดทำแผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>
	<p>(๒) แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วไม่ต่ำกว่า ๓๐/๑๐ Mbps ณ โรงเรียน โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ</p>	-	-

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
	<p>ประจำตำบล และหน่วยงานของรัฐที่ยังขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ต พร้อมสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการใช้บริการให้กับหน่วยงานเป้าหมายตลอดระยะเวลา ๓ ปี</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะในพื้นที่เป้าหมาย</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะและสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน</p>		
	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบการให้บริการ USO เพื่อมิติเชิงสังคม (USO Service and Subsidization for Social Benefits)</p>		
	<p>(๑) สถานะแวดล้อมและสภาพปัญหา</p> <p>(๑.๑) ปัจจุบันได้พัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคมเฉพาะทางสำหรับคนพิการทางการมองเห็นและการได้ยินและเปิดให้บริการเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง โดยมีจำนวนผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีนัยสำคัญ ซึ่งปัจจุบันได้พัฒนาเป็นช่องทางรับรู้ข้อมูลข่าวสารและช่องทางติดต่อสื่อสารหลักสำหรับคนพิการ ส่งผลให้ต้องเพิ่มศักยภาพการให้บริการในรูปแบบต่างๆ เช่น การขยายระบบเพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้น การเพิ่มช่องทางให้บริการ และการพัฒนารูปแบบการให้บริการให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นต้น</p> <p>(๑.๒) การเข้าถึงระบบโทรคมนาคมสาธารณะที่จำเป็นบางประเภท เช่น ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ใน</p>	-	-

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
	การส่งเสริมความรู้ของประชาชน มีความจำเป็นต้องยกระดับ การให้บริการให้เป็นมาตรฐานสากล ตลอดจนถึงจัด อุปสรรคและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึง บริการ		
	(๒) แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางเพื่อคน พิการ กลยุทธ์ที่ ๒ สนับสนุนการพัฒนาระบบโทรคมนาคมเพื่อ สังคมและประโยชน์สาธารณะ	- ควรพิจารณาถึงคุณภาพของความเร็วอินเทอร์เน็ตใน การให้บริการระหว่างเขตเมืองและนอกเขตเมืองด้วย เนื่องจาก คนหูหนวกโดยส่วนใหญ่จะใช้บริการสื่อสารโดยการรับ-ส่งภาพ ผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นหลัก ดังนั้น คุณภาพของสัญญาณที่ลดลง จะก่อให้เกิดอุปสรรคทางการสื่อสารสำหรับกลุ่มคนหูหนวก <i>[นายพงศ์ธร เฟื่องดีลก, สมาคมคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย]</i> - เนื่องจากผู้พิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย นิยมใช้ อินเทอร์เน็ตและศูนย์ TTRS ในการติดต่อสื่อสาร จึงควรพัฒนา โปรแกรมการใช้งานสำหรับผู้พิการทางการได้ยินหรือสื่อ ความหมาย ให้สามารถใช้งานได้โดยสะดวก เข้าถึงได้ง่าย และ ให้เพียงพอสำหรับผู้ให้บริการกลุ่มนี้ โดยรัฐต้องจัดเป็น สวัสดิการให้แก่พลเมืองของประเทศอย่างทั่วถึง <i>[ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</i>	- เห็นควรนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปประกอบการจัดทำ แผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องต่อไป
	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพด้าน USO (USO Accessibility & Capacity Building)		
	(๑) สภาวะแวดล้อมและสภาพปัญหา จากค่าดัชนี ICT Development index: IDI ของประเทศ ไทยที่อยู่ในระดับต่ำโดยอยู่ในลำดับที่ ๗๔ จาก ๑๔๔ ประเทศ และเมื่อพิจารณา IDI ในระดับจังหวัดพบว่ามีความเหลื่อมล้ำ กันอยู่มากระหว่างในเขตชนบทและเขตเมือง ซึ่งเป็นผลมา	-	-

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
	จากการที่ประชาชนส่วนใหญ่ยังคงขาดทักษะความรู้ ตลอดจนขาดช่องทางและโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนา ทักษะ รวมถึงขาดการประยุกต์ใช้การใช้งาน ICT และบริการ อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์		
	(๒) แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาและสร้างทักษะการใช้งาน ICT และ การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแก่กลุ่มเป้าหมาย อาทิเช่น ครูและนักเรียนในพื้นที่เป้าหมาย USO ผู้ด้อยโอกาสทาง สังคม และประชาชนทั่วไป กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างความตระหนักรู้และสนับสนุนส่งเสริม การรู้เท่าทันสื่ออินเทอร์เน็ตแก่นักเรียนและเยาวชนในพื้นที่ เป้าหมาย	- โครงการฝึกอบรม ควรมีการหารือและบูรณาการกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน เช่น กระทรวง DE กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งจะมีการจัดอบรมการใช้งานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและมีกลุ่มเป้าหมายเดียวกัน นอกจากนี้ ควรคำนึงถึงกลุ่มเกษตรกร ซึ่งเป็นกลุ่มเศรษฐกิจฐานรากของ ประเทศ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และ ยังถือเป็นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม <i>[ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</i>	- ในการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมจะพิจารณาดำเนินการ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป
	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ สนับสนุนนโยบายรัฐบาลด้านการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)		
	(๑) สถานะแวดล้อมและสภาพปัญหา (๑.๑) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๘- ๒๕๗๗) ที่ได้ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มุ่งพัฒนา ประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ได้กำหนด ยุทธศาสตร์การสร้างความสามารถในการแข่งขันที่มุ่งพัฒนา ด้านระบบและโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงให้ทันสมัยและกระจายให้ทั่วถึง รวมทั้งพัฒนา บุคคลกรให้มีความรู้ความสามารถทางด้าน ICT ในระดับ สากล อีกทั้งรัฐบาลชุดปัจจุบันยังได้กำหนดทิศทางการพัฒนา ประเทศภายใต้การดำเนินนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	-	-

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
	<p>(Digital Economy) เพื่อสนับสนุนการปรับโครงสร้างของประเทศไทยไปสู่ Thailand ๔.๐</p> <p>(๑.๒) อย่างไรก็ตามการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมผ่านโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศเป็นเพียงองค์ประกอบหนึ่ง หากแต่การสนับสนุนให้เกิดความยั่งยืนของการใช้งานโทรคมนาคมบนพื้นฐานของความมั่นคงปลอดภัยภายใต้ระบบโทรคมนาคมที่ได้มาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือนับเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะสนับสนุนให้การมุ่งไปสู่ Thailand ๔.๐ เกิดประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม</p>		
	<p>(๒) แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยเชื่อมโยงโครงข่ายท้องถิ่น (Last mile) กับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานฯ ของรัฐบาล พร้อมสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการใช้บริการให้กับหน่วยงานเป้าหมายตลอดระยะเวลา ๓ ปี เพื่อสร้างความยั่งยืนการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศ</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ ยกระดับระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รองรับการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่สังคมดิจิทัลอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมภายใต้นโยบาย Thailand ๔.๐</p>	<p>- เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. พิจารณากำหนดแผนการดำเนินงานหรือกลยุทธ์ให้อยู่ภายใต้ขอบข่ายหรือกรอบการดำเนินงานตามภารกิจ USO ตามมาตรา ๑๗ ของ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ เป็นสำคัญ ซึ่งประเด็นเรื่องการจัดเก็บฐานข้อมูลผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้บประมาณสูงถึง ๒,๕๕๒.๓๘ ล้านบาท นั้น แม้ว่าจะเป็นนโยบายของรัฐบาลและเป็นไปเพื่อความมั่นคง แต่ไม่ถือเป็นเนื้อหาหรือภารกิจ USO</p> <p>[นางเกตุกมล เสนาวัตร์, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)]</p>	<p>- เห็นควรตัดออกจากการกิจตามที่กำหนดไว้ในแผน USO ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)</p>

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
		<p>- การกำหนดนิยามหรือวัตถุประสงค์ในการจัดให้มีบริการ USO มีความเกี่ยวข้องกับภาระค่าใช้จ่ายหรือกิจกรรมตามเป้าหมายของแผนฯ ดังนั้น การกำหนดนิยามหรือวัตถุประสงค์ที่กว้างเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ อาจก่อให้เกิดภาระอันเกินสมควรแก่ผู้ประกอบการได้ โดยเฉพาะกิจกรรมการยกระดับระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ถือเป็นกิจกรรมที่อยู่นอกเหนือจากการดำเนินการตามภารกิจ USO ตามที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างชัดเจน จึงเห็นควร ให้ตัดออก</p> <p><i>[นายวิวัฒน์ สุทธิภาค, บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด]</i></p>	
๕.๖	ประมาณการค่าใช้จ่ายในช่วงระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เป็นเงินจำนวน ๔๘,๐๐๙.๐๑ ล้านบาท	-	- เห็นควรปรับลดประมาณการค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็น ๔๕,๔๕๖.๖๓ ล้านบาท เนื่องจากมีการตัดการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ ๕ กลยุทธ์ที่ ๒ ออกจากแผนฯ แล้ว
๕.๗	<p>ความสัมพันธ์กับรัฐบาล</p> <p>การดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมฉบับนี้ ต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา</p>	-	-
๕.๘	<p>กลไกการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล</p> <p>เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติและการประเมินผลไว้ ดังนี้</p>	-	<p>- เห็นควรเพิ่มเติมถึงหลักการในการคัดเลือกผู้ดำเนินการจัดให้มีบริการ USO ไว้ในแผนฯ ดังนี้</p> <p>“กสทช. พิจารณาวิธีการในการคัดเลือกผู้ดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้”</p>
	๕.๘.๑ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แปรแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมไปสู่การปฏิบัติ โดยให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผนฉบับนี้ และจัดสรร	-	

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
	ทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่ เกี่ยวข้อง		
	๕.๘.๒ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อพิจารณาทบทวนและปรับปรุงทุกๆ ๒ ปี ให้มีความ ทันสมัย เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมด้านโทรคมนาคมและ เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับนโยบายที่ คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา	-	
	ภาคผนวก	<p>- เห็นควรปรับปรุงถ้อยคำและรายละเอียดของ “กลยุทธ์: สนับสนุนการดำเนินงานเลขหมายพิเศษเพื่อสาธารณะ” (หน้า ๗๓) เป็น</p> <p>“กลยุทธ์: สนับสนุนการดำเนินงานเลขหมายโทรศัพท์เพื่อประโยชน์ สาธารณะ อาทิเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก - เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ - สนับสนุนการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์พิเศษแก่ กลุ่มเป้าหมายทางสังคม” <p>ทั้งนี้ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับถ้อยคำที่ใช้ในประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริการเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งปรับจาก “เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ” เป็น “เลขหมาย โทรศัพท์แบบสั้น”</p>	- เห็นควรดำเนินการปรับปรุงให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะ ดังกล่าวต่อไป

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
		[สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.), สำนักงาน กสทช.]	
	<p>ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ</p> <p>ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ (ต่อ)</p>	<p>- เห็นควรให้พิจารณาในประเด็นเรื่องการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ควบคู่ไปกับเป้าหมายในการมุ่งขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ต เช่น การส่งเสริมและพัฒนา content หรือ application ที่เป็นสากล ที่ทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ อาทิ กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการทางการมองเห็น และผู้พิการทางด้านอื่นๆ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากการลงทุนทางด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</p> <p>[นายธรมนิภูทร์ ชาญจรัสพงศ์, สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย]</p> <p>- เนื้อหาในเอกสารร่างแผน USO ฉบับที่ ๒ หน้า ๓๒ ข้อ ๒.๓.๒ “ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๔)” อาจเป็นการระบุระยะเวลาที่คลาดเคลื่อนไป จึงเห็นควรแก้ไขเป็น “ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓)” เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บค่า USO ประจำปี ๒๕๕๔ และเพื่อให้มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๓</p> <p>[นายวิวัฒน์ สุทธิภาค, บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด]</p> <p>- เพื่อให้มีความสอดคล้องตามมาตรา ๒๘ ของ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จึงควรมีการจัดทำรายละเอียดในสาระสำคัญของร่างแผนที่เกี่ยวข้องซึ่งประกอบการประชุมรับฟังความคิดเห็น เช่น แสดงรายละเอียดการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการจัดให้มีบริการ USO (เอกสารหน้า ๓๔-๓๕) โดยเฉพาะพื้นที่ Zone C คือพื้นที่ใดบ้าง</p> <p>[นายวิวัฒน์ สุทธิภาค, บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด]</p>	<p>- เห็นควรรับข้อคิดเห็นดังกล่าวไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ USO ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายต่อไป</p> <p>- เห็นควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อคิดเห็นดังกล่าวต่อไป</p> <p>- เห็นควรรับข้อคิดเห็นดังกล่าวไปดำเนินการเพิ่มเติมรายละเอียดในส่วนของการกำหนดพื้นที่เป้าหมายและกลุ่มเป้าหมาย USO ไว้ในแผนฯ ต่อไป</p>

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
		<p>- เห็นควรให้กำหนดแนวทางหรือวิธีการคัดเลือกผู้ให้บริการ USO ไว้ให้ชัดเจนในร่างแผน USO ฉบับนี้ด้วยว่ามีแนวทางการดำเนินการอย่างไรให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ เนื่องจากแผน USO ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ได้กำหนดไว้ว่าใช้หลักการประมูล <i>[นางเกดกมล เสนาวัตร์, บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)]</i></p> <p>- เห็นควรให้มีการประกาศแผนปฏิบัติการอย่างเป็นทางการให้ทราบโดยทั่วกัน <i>[นางเกดกมล เสนาวัตร์, บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)]</i></p> <p>- สำนักงาน กสทช. ควรกำหนดอัตราค่าใช้บริการให้อยู่ในราคาที่เหมาะสม และการพัฒนาคุณภาพของสัญญาณ เนื่องจากสิ่งที่มีผู้บริโภคได้รับไม่คุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายที่เสียไปในแต่ละเดือน <i>[ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</i></p> <p>- สำนักงาน กสทช. ควรมีมาตรการหรือวิธีการควบคุมปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่สูงมากเกินความจำเป็นและไม่คุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายที่เสียไปเพื่อแลกกับบริการที่ได้รับ รวมถึงเรื่องคุณภาพของสัญญาณ และการให้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าบริการแฝงโดยที่ผู้บริโภคไม่ทราบ ซึ่งมักจะแฝงมาในรูปแบบ</p>	<p>- เห็นควรเพิ่มเติมถึงหลักการในการคัดเลือกผู้ดำเนินการจัดให้มีบริการ USO ไว้ในแผนฯ ดังนี้ “ กสทช. พิจารณาวិธีการในการคัดเลือกผู้ดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้”</p> <p>- ในประเด็นการพิจารณาให้ผู้รับใบอนุญาตเข้าร่วมดำเนินงานโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ นั้น สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม โดยยึดระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อความโปร่งใส</p> <p>- ในประเด็นการตรวจสอบการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการ นั้น ผู้รับใบอนุญาตและบุคคลทั่วไปสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลที่มีการเผยแพร่ต่อสาธารณะ เช่น รายงานประจำปีของสำนักงาน กสทช. และรายงานประจำปีของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ (กทปส.) เป็นต้น</p> <p>- เห็นควรรับข้อคิดเห็นดังกล่าวไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ USO ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายต่อไป</p>

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
		<p>ของการโฆษณา [ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม]</p>	
		<p>- ควรเพิ่มการบริการทางการประชุมสำหรับกลุ่มคนหูหนวก ให้สามารถรองรับระบบการมีบริการล่ามทางไกลและเพิ่มระบบให้มีบริการคำบรรยายเป็นตัวอักษร รวมทั้งบริการแปลเอกสารผ่าน TTRS Message โดยให้ส่งเอกสารเพื่อให้ล่ามแปลเป็นวิดีโอภาษามือ และส่งวิดีโอภาษามือแปลเป็นเอกสารสำหรับกลุ่มคนหูหนวก [นายพงษ์ธร เพ็งติลก และ นายเกรียงศักดิ์ แผ้วมานะกุล, สมาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย]</p>	<p>- เห็นควรรับข้อคิดเห็นดังกล่าวไปพิจารณาดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกในการประชุมให้แก่กลุ่มผู้พิการในโอกาสต่อไป</p>
		<p>- เพิ่มเติมข้อมูลบริการที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ในข้อ ๒.๒ (หน้า ๓๑) สถานการณ์และแนวโน้มอุตสาหกรรมไทย ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลบริการโทรศัพท์ที่ให้บริการด้วย โดยที่บริการที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก จะมีส่วนที่เป็นการให้บริการทางสังคมอยู่ด้วย ทำให้เกิดความเข้าใจถึงเหตุผลที่ต้องสนับสนุนการดำเนินงานด้านนี้ไว้ในกลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของ (ร่าง) แผน USO ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑ [สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.), สำนักงาน กสทช.]</p>	<p>- เห็นควรรับข้อคิดเห็นดังกล่าวไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป</p>
		<p>- เพิ่มเติมข้อมูลในส่วนบริการที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ในข้อ ๓.๓ (หน้า ๕๑) ทิศทางการให้บริการโทรคมนาคมของประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลบริการโทรศัพท์ที่ให้บริการด้วย โดยที่บริการที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก จะมีส่วนที่เป็นการให้บริการทางสังคมอยู่ด้วย ทำให้เกิดความเข้าใจถึงเหตุผลที่ต้องสนับสนุนการ</p>	

ข้อที่	สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	รายละเอียดความเห็น/ข้อเสนอแนะ (รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)	แนวทางพิจารณา/ดำเนินการ
		<p>ดำเนินงานด้านนี้ไว้ในกลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของ (ร่าง) แผน USO ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒</p> <p>[สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.), สำนักงาน กสทช.]</p>	
		<p>- เห็นควรเพิ่มเติม “ผู้ประสพภัยผู้ขอรับความช่วยเหลือทางสังคม” ไว้ในกลุ่มเป้าหมายทางสังคม ทั้งนี้ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายทางสังคมมีความครอบคลุมถึงผู้ควรได้รับบริการที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก</p> <p>[สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.), สำนักงาน กสทช.]</p>	<p>- ด้วยภารกิจ USO มุ่งเน้นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ซึ่งผู้ประสพภัยผู้ขอรับความช่วยเหลือทางสังคมย่อมสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมดังกล่าวได้เช่นกัน</p>