

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาคประชาชน (Citizen Band : CB)
และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ฉบับ
วันพฤหัสบดีที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.
ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค ถนนราชปรารภ กรุงเทพมหานคร
(ระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็น ตั้งแต่วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ - วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๐)

๑. จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน (ไม่รวม ผู้บริหาร พนักงานสำนักงาน กสทช. และสื่อมวลชน) จำนวน ๑๙๙ คน ประกอบด้วย

- ๑.๑ ผู้ประกอบการ ๗๗ คน
- ๑.๒ หน่วยงานของรัฐ ๓๖ คน
- ๑.๓ ประชาชนทั่วไป ๘๖ คน

๒. ประเด็นรับฟังความคิดเห็น กำหนดไว้ดังนี้

- ๒.๑ คลื่นความถี่
- ๒.๒ มาตรฐานทางเทคนิค
- ๒.๓ ใบอนุญาตวิทยุคมนาคม
- ๒.๔ อื่นๆ

๓. การแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๓.๑ ประเด็นคลื่นความถี่

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
<p>๑. อ.รังสรรค์ ทองทา กลุ่มผู้ช่วยศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CB มีคนใช้งานเยอะ เพิ่มมา ๑ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) แต่กันให้หน่วยงานราชการ และราชการมีคลื่นใช้กันอยู่แล้ว อยากให้ราชการกับสาธารณะลดเหลือ ๓๐ ช่อง และให้คู่กันกับราชการอยู่ด้วยกัน
<p>๒. คุณพิบูลย์ จงเลิศวิมลกุล (UIH)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ขอขอบคุณที่จัดสรรความถี่เพิ่ม แต่ไม่ใช่การจัดสรรเพื่อความถี่ของรัฐ ระหว่างหน่วยงานรัฐ หลักสำคัญ คือ ประชาชนกับรัฐ แต่ระหว่างรัฐกับรัฐควรไปใช้ที่มีอยู่ การที่ให้ภาครัฐมาใช้ดูจะบิดเบือน
<p>๓. คุณศศิธร หมายเจริญศรี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ตามแผนความถี่วิทยุกำหนดให้มีความถี่เพื่อสนับสนุนภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแต่ไม่ได้ระบุว่าต้องมีขั้นตอนการใช้อย่างไร ระเบียบการปฏิบัติไม่ชัดเจน
<p>๔. คุณศราวดี พิทักษ์สินากร สยามอินเตอร์เน็ตเวิร์ค</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ช่องความถี่ไม่เพียงพอ มูลนิธิเข้ามายึดช่อง ภาครัฐเข้ามาใช้อาจเกิดการรบกวน ▪ ในการจัดสรรช่องความถี่ภาครัฐเสนอแนะให้จัดอยู่ในช่วงความถี่ ช่องที่ ๑ ถึง ๕ และ ช่องที่ ๗๕ ถึง ๘๐ เพื่อรองรับการใช้งานของวิทยุคมนาคมทั้งรุ่นเก่า และรุ่นใหม่ที่จะขยายความถี่เพิ่ม เพราะถ้ายึดตามแผนความถี่ร่างประกาศใหม่ เครื่องรุ่นเก่า จะไม่สามารถใช้ความถี่ในช่วงที่จัดสรรให้ใช้ร่วมกับภาครัฐได้

๓.๒ ประเด็นมาตรฐานทางเทคนิค

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
<p>๑. นายกนก นาคชุ่ม สมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์</p> <p>๒. อ.รังสรรค์ ทองทา กลุ่มผู้ช่วยศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี</p> <p>๓. คุณศศิธร หมายเจริญศรี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปล.)</p> <p>๔. คุณพนันท์ จิรา บริษัท ยีซีมอน เรดิโอ จำกัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ไม่ต้องกำหนดสีของเครื่องวิทยุคมนาคม อยากรให้เป็นสีอะไรก็ได้ เพราะในใบอนุญาตก็ระบุชนิดของเครื่องไว้ชัดเจนแล้ว ▪ ไม่ต้องจำกัดด้วยคำว่า Analog เท่านั้น เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีได้พัฒนาไปหลายอย่าง ก็ควรที่จะเปิดกว้างให้ได้ใช้งานอย่างเต็มที่ อยากรให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand ๔.๐ ▪ สไลด์ระบุ ๑๒ db SINAD น่าจะเป็น ๒๐ db SINAD ▪ Fix channel ๑๒.๕ kHz ถ้าใช้ ๓.๕ kHz แล้วคนไปปรับจะทำให้เกิน ๑๒.๕ kHz ▪ เสนอแนะ Technology การเปลี่ยนจาก Analog เป็น Digital การรบกวนกันของ Digital มันเป็นเรื่องที่ Analog ไม่รู้จัก การรบกวนควรใช้ TONE มาช่วยในการปิดการรบกวนระหว่าง Digital กับ Analog แนะนำการ SET PROGRAM เพื่อใช้ในช่องฉุกเฉิน เครื่อง Digital ที่จะนำมาใช้ควรจะมีช่อง Analog ๑ ช่อง โดยให้ operator เป็นผู้กำหนดในตัวเครื่อง ▪ ควรอนุมัติให้ใช้ทั้ง ๒ ระบบ การที่ใส่ในประกาศฯ คำว่า Analog อย่างเดียว เป็นการปิดกั้น น่าจะเปิดให้ใช้งาน อยากรให้ตัดคำว่า “Analog เท่านั้น” ▪ ในการทำ Type Approval เป็นไปได้หรือไม่ ให้ใช้ Type Approval เดิม แต่เพิ่มช่องอย่างเดียว ▪ ในการระบุ channel spacing ๑๒.๕ kHz ได้มาตรฐานหรือไม่ เพราะจากการทดสอบทางบริษัทเคยได้รับการแจ้งมาว่า เครื่องของจีนเสียงคมชัดกว่าของเราที่ปฏิบัติตามมาตรฐานของสำนักงาน จึงอยากรให้ตรวจให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓.๓ ประเด็นใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
<p>๑. นายกนก นาคชุ่ม สมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์</p> <p>๒. คุณนพพันธ์ จิรา บริษัท ยีซีมอน เรดิโอ จำกัด</p> <p>๓. คุณศราวดี พิทักษ์สินากร บริษัท สยามอินเตอร์เน็ตเวิร์ค จำกัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ วิธีออกบัตร หรือใบประกาศฯ หรือใบอนุญาตฯ ต่างๆ ถีบบัตรประชาชนไปซื้อที่ร้านได้ไหม โดยใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ เบ็ดเสร็จ เป็นสมาร์ทการ์ด หรือ ซิมการ์ด ในโทรศัพท์ สอดคล้อง Technology ๔.๐ ▪ เรื่องใบอนุญาตมีการขอใบอนุญาตจริงๆ ๔๐% เครื่องที่ใช้ถูกต้อง แต่ไม่มีการขอใบอนุญาต อยากให้มีการออกใบอนุญาต ตั้งแต่ต้นทางเลย โดยจะยอมเสียค่าธรรมเนียมเอง แต่ไม่ถึงราคา ๕๓๕ บาท รับผิดชอบที่ราคา ๑๐๐ กว่าบาท ถึง ๒๐๐ บาท เพื่อให้สำนักงานลดการใช้กระดาษ ลดความล่าช้า ▪ อยากให้ออกใบอนุญาตตั้งแต่ต้นทาง ยินดีจ่าย แนะนำใช้ App ลดการล่าช้า เปิด CB ในอนาคตย่าน UHF

๓.๔ ประเด็นอื่น ๆ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
<p>๑. คุณศศิธร หมายเจริญศรี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ คำนิยาม มีคำว่า หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ก็มีความชัดเจนดี แต่พอกำหนดคำนิยาม “คลื่นความถี่ภาคประชาชน” หมายความว่า คลื่นความถี่ ย่าน ๗๘ และ ๒๔๕ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) ที่คณะกรรมการกำหนดให้ใช้งานสำหรับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมของประชาชนทั่วไปหรือภาคเอกชน หมายความว่ารวมถึงให้หน่วยงานของรัฐใช้งานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่และภารกิจของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งเพื่อการประสานงานกับประชาชนหรือภาคเอกชน สำหรับให้ความช่วยเหลือและรับแจ้งเหตุต่าง ๆ จากประชาชนหรือภาคเอกชน

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อสังเกต ที่ ๑ คือ ๑) ประชาชนทั่วไป คือใคร ๒) ภาคเอกชน คือใคร เพราะไม่ปรากฏในคำนิยามมาก่อน ในส่วนประชาชน อาจจะไม่ยอมรับได้ด้วยความเข้าใจว่าเป็นประชาชน แต่ภาคเอกชนล่ะ จะให้หมายความรวมถึงใครบ้าง - ข้อสังเกต ที่ ๒ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีสิทธิใช้หรือไม่ เพราะในคำนิยาม ไม่รวมถึงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีเพียงประชาชนทั่วไปหรือภาคเอกชน และหน่วยงานของรัฐ ■ ตามข้อ ๖ ประชาชนทั่วไป และ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ประสงค์จะใช้เครื่อง ต้องยื่นคำขอตามแบบที่กำหนด กรอกรายละเอียดถูกต้องครบถ้วน ต่อ คณะกรรมการ ณ สำนักงาน กสทช. ซอยสายลม และสำนักงาน กสทช. เขตต่าง ๆ ในส่วนภูมิภาค - ข้อสังเกต ที่ ๑ ประชาชนทั่วไป หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ต้องยื่นคำขอ ทั้ง ๒ ที่เลยใช้หรือไม่ เช่น ประชาชนอยู่นนทบุรี ต้องยื่นที่ กสทช. ซอยสายลม และยื่นที่ กสทช. เขตกรุงเทพมหานคร (หลักสี่) - ข้อสังเกต ที่ ๒ ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ก็ชัดเจนดี ■ ตามข้อ ๗ หน่วยงานรัฐ ที่ประสงค์จะใช้เครื่อง ต้องยื่นคำขอตามที่สำนักงานกำหนด กรอกรายละเอียดถูกต้องครบถ้วน ต่อ คณะกรรมการ ณ สำนักงาน กสทช. ซอยสายลม ประเด็นนี้เห็นด้วย มีความชัดเจนดี ที่หน่วยงานของรัฐทุกแห่งควรยื่นคำขอมาที่ กสทช. ส่วนกลางเพียงจุดเดียว แม้ว่าจะมีหน่วยงานของรัฐ จำนวนมากและมีที่ตั้งอยู่ในต่างจังหวัด - ข้อสงสัย ที่ ๑ กสทช. จะออกหนังสืออนุญาตในรูปแบบใบอนุญาตจะมีค่าธรรมเนียมหรือไม่ - ข้อสงสัย ที่ ๒ กรณีหน่วยงานของรัฐ ขอใช้เครื่อง ๑๐ เครื่อง จะมีใบอนุญาต กี่ใบ โดยออก ๑ ใบ ๑๐ เครื่อง หรือออก ๑๐ ใบ เท่ากับจำนวนเครื่อง ■ ตามข้อ ๘ กรณีหน่วยงานของรัฐ ยื่นขอใช้ความถี่ภาคประชาชน ต้องลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ - ข้อสังเกต มีการกำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการ ลงนามในคำขอ แล้วในกรณีตามข้อ ๖ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจล่ะ จะให้ใครลงนาม เพราะไม่ได้กำหนดไว้ ■ ตามข้อ ๙ เครื่องวิทยุคมนาคมที่นำมาใช้งาน ต้องผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน ตามที่ คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ เครื่องวิทยุคมนาคมดังกล่าวต้องมีเลขทะเบียนวิทยุคมนาคมและเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานตามที่คณะกรรมการกำหนดไว้ให้เห็นเด่นชัดทุกเครื่อง อ่านแล้วก็ยังงง ที่เอามากำหนดและใส่ไว้ในประกาศนี้

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	<p>เพราะ การตรวจสอบรับรองมาตรฐาน มีเลขทะเบียน (เข้าใจว่าไม่ใช่ซีเรียน นัมเบอร์เครื่อง) มันเป็นภารกิจงานของ กสทช. ที่ต้องดำเนินการอยู่แล้ว หน่วยงาน ประชาชน ทำอะไรไม่ได้อยู่แล้ว นอกจากก่อนซื้อแค่ดูว่ามีสติ๊กเกอร์ กสทช. หรือเปล่า เท่านั้น น่าจะใช้คำนี้เลยนะ น่าจะเหมาะกว่า เช่น “ต้องซื้อเครื่องที่มีสติ๊กเกอร์ กสทช. ติดเท่านั้น”</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อเสนอ ไม่ควรมีข้อนี้ เพราะจะบ่งบอกว่าในการซื้อเครื่องให้ประชาชน หน่วยงานของรัฐ ต้องระมัดระวัง เพราะมีเครื่องที่ไม่ผ่านการตรวจสอบจำนวนมากในประเทศ ก็จะมีคำถามต่อมาว่าใครปล่อยให้ มี แล้วใครมีหน้าที่ต้องดำเนินการไม่ให้มี ■ ตามข้อ ๑๒ หน่วยงานของรัฐที่ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมดังกล่าว จะต้องจัดทำทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม และควบคุมกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมดังกล่าวโดยเคร่งครัด - ข้อสังเกต ก็คือ บังคับเฉพาะหน่วยงานของรัฐใช้หรือไม่ กรณีของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน ที่จัดหาเครื่องในรูปแบบขององค์กร แล้วจัดสรรให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำเป็นต้องควบคุมกำกับดูแลหรือไม่ ■ เมื่ออ่านประกาศ ฉบับนี้จบ ก็จะมีภาคผนวก ก็ตามไปดูจะพบว่า <ul style="list-style-type: none"> ความถี่ ๗๘ MHz มีการแบ่งเป็น ๘๐ ช่อง และช่องที่ ๔๑ (๗๘.๕๐๐ MHz) เป็นช่องความถี่กลาง สำหรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ความถี่ ๒๔๕ MHz มีการแบ่งเป็น ๑๖๐ ช่อง และช่องที่ ๑ (๒๔๕.๐๐๐ MHz) และช่องที่ ๔๑ (๒๔๕.๕๐๐ MHz) เป็นช่องความถี่กลาง สำหรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ช่องที่ ๑๒๑ - ๑๔๐ กำหนดไว้สำหรับ การติดต่อสื่อสารประเภทเสียงสำหรับประชาชนติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ และระหว่างหน่วยงานของรัฐ ช่องที่ ๑๔๑ - ๑๖๐ กำหนดไว้สำหรับ การติดต่อสื่อสารประเภทเสียงสำหรับประชาชนกับองค์กรที่ดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะ และระหว่างองค์กรเพื่อสาธารณะกุศล - ข้อสังเกต ที่ ๑ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ใช้ความถี่ช่วงไหน - ข้อสังเกต ที่ ๒ ประชาชนทั่วไป ภาคเอกชน ใช้ความถี่ช่อง ๑ - ๑๒๐ (ยกเว้น ช่อง ๑ กับ ๔๑) ใช้หรือไม่ - ข้อสังเกต ที่ ๓ องค์กรที่ดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะ และระหว่างองค์กรเพื่อสาธารณะกุศล มาจากไหน เพราะในประกาศฯ ตั้งแต่ต้น ไม่ปรากฏชื่อมาเลย - ข้อสังเกต ที่ ๔ เมื่อมีการกำหนดช่อง ที่เป็นความถี่กลางสำหรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน แต่ในร่างประกาศ ไม่มีการกล่าวถึง

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
<p>๒. นางธิดา เต็มพฤษธรรม</p> <p>๓. ดร.จักรี ห่านทองคำ นายกสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์</p> <p>๔. คุณนพพันธ์ จิรา บริษัท ยีซีมอน เรดิโอ จำกัด</p>	<p>รายละเอียด ประชาชนที่ไม่เคยอ่านประกาศ เรื่องความถี่กลาง จะรู้หรือไม่ว่าต้องทำอะไร แจ้งเหตุฉุกเฉินกับใคร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อเสนอ ที่ ๑ น่าจะมีการกำหนดเช่นเดียวกันหรือคล้ายๆ กับประกาศ กสทช. เรื่องการกำกับดูแลกิจการวิทยุสมัครเล่น เช่น มีหมวดที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมในการใช้ ข้อห้าม หรือในการใช้ในช่วงเกิดภัยพิบัติ - ข้อเสนอ ที่ ๒ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความถี่กลาง น่าจะกำหนดในประกาศฯ ไว้ เช่น การใช้ความถี่เพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน ให้ปฏิบัติตาม ประกาศ...หรือ....ก็ว่ากันไป ▪ เครื่องวิทยุคมนาคมต้องได้รับการรับรองตามที่คณะกรรมการกำหนด หน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ กสทช. ใครมีหน้าที่ ปล่อยให้มีเครื่องเตือนได้อย่างไร ▪ ควรเพิ่มคำนิยามของ “การสื่อสารประเภทเสียง” เพื่อให้ชัดเจนว่าไม่ใช่เสียงเพลง เสียงบันทึกล่วงหน้า เสียงของการสื่อสารข้อมูล เป็นต้น ▪ ข้อ ๑๐ ควรเพิ่ม การไม่อนุญาตให้สื่อสารในลักษณะกระกระจายเสียงการโฆษณา ▪ ช่องความถี่หน่วยงานราชการจะต้องดำเนินการขออนุญาตหรือไม่ ▪ และถ้าเป็นหน่วยงานราชการจะต้องเสียค่าคำขอ ๕,๐๐๐ บาท หรือไม่ ▪ กรณีซื้อสต็อกเกอร์เกินจำนวนที่นำเข้าจริง ถูกนำไปติดเครื่องวิทยุคมนาคมซึ่งไม่ถูกต้อง