



## เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓

(พ.ศ. ๒๕๖๕)



เมษายน ๒๕๖๕

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

e-mail: saraban\_2412@nbtc.go.th

เว็บไซต์ : www.nbtc.go.th

## สารบัญ

หน้า

สารบัญ .....	ก
ส่วนที่ ๑ : ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น.....	๒
ส่วนที่ ๒ : กฎหมายที่เกี่ยวข้อง.....	๕
ส่วนที่ ๓ : สรุปสาระสำคัญของ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕).....	๘
ส่วนที่ ๔ : ประเด็นในการรับฟังความคิดเห็น .....	๑๐
<b>ภาคผนวก</b>	
ก ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการ เพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) .....	๑๓
ข แบบแสดงความคิดเห็น .....	๒๐

## ส่วนที่ ๑ : ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

## ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา และเหตุผลความจำเป็น

๑. การประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบในหลักการของร่างประกาศ กสทช. จำนวน ๒ ประกาศ เพื่อนำไปดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ) ได้แก่

(๑) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)

(๒) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ฉบับที่ ๒)

๒. สำนักงาน กสทช. (สำนักงานฯ) ได้นำร่างประกาศ กสทช. จำนวน ๒ ประกาศ ตามข้อ ๑. ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - ๙ มกราคม ๒๕๖๕ โดยได้มีหนังสือเชิญชวนไปยังหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา/ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ ภาคองค์กรไม่แสวงหากำไร (รวมถึงสมาคม/มูลนิธิ) และภาคประชาชน จำนวน ๖๐๘ หน่วยงาน และได้เผยแพร่สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. ทั้ง ๒ ประกาศ ลงบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ([www.nbt.go.th](http://www.nbt.go.th)) ไปแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕

๓. การประชุม กสทช. ครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕ ได้มีมติรับทราบสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. จำนวน ๒ ประกาศตามข้อ ๒. และมีมติเห็นชอบในหลักการของร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) โดยมอบหมายให้สำนักงานฯ นำร่างประกาศดังกล่าวไปดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ตามมาตรา ๒๘ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ เป็นระยะเวลา ๗ วัน นับตั้งแต่เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เนื่องจากมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องนำความคิดเห็นที่ได้มาประกอบการพิจารณาก่อนนำเสนอ กสทช. ให้ความเห็นชอบและนำไปลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาให้มีผลใช้บังคับเป็นการทั่วไป เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องต่อจากประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งจะครบกำหนดระยะเวลาดำเนินการในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

๔. ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) มีกำหนดระยะเวลา ๑ ปี จัดทำขึ้นจากรายงานวิเคราะห์แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) (คลิก) ของสำนักงานฯ ประกอบผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. จำนวน ๒ ประกาศตามข้อ ๒. โดยได้นำเอาภารกิจที่มีลำดับความสำคัญสูงและมีความจำเป็นเร่งด่วนเป็นสาระของแผน โดยกำหนดจำนวนค่าใช้จ่ายที่จะเรียกเก็บจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (คลิก)

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จึงเห็นสมควรรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)

## ส่วนที่ ๒ : กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม

**มาตรา ๒๗** ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑๒) กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ตามมาตรา ๕๐

(๑๔) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

**มาตรา ๒๘** ให้ กสทช. จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปเพื่อนำความคิดเห็นที่ได้มาประกอบการพิจารณาออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลใช้บังคับเป็นการทั่วไปและเกี่ยวข้องกับการแข่งขันในการประกอบกิจการหรือมีผลกระทบต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ โดยต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับเรื่องที่จะรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น ทั้งนี้ ระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นต้องไม่น้อยกว่าสามสิบวัน เว้นแต่ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเร่งด่วน กสทช. อาจกำหนดระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นให้น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดได้

ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำบันทึกสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นที่ประกอบด้วยความคิดเห็นที่ได้รับมติหรือผลการพิจารณาของ กสทช. ที่มีต่อความคิดเห็นดังกล่าว พร้อมทั้งเหตุผลและแนวทางในการดำเนินการต่อไป และเผยแพร่บันทึกดังกล่าวในระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

**มาตรา ๕๐** เพื่อประโยชน์ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยในแผนอย่างน้อยจะต้องกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินการ พร้อมทั้งประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

การจัดทำแผนตามวรรคหนึ่ง ให้ กสทช.หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา

ให้ กสทช. ประกาศกำหนดจำนวนค่าใช้จ่ายที่จะเรียกเก็บจากผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อนำไปใช้ดำเนินการสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่ง ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงรายได้ที่ผู้ได้รับใบอนุญาตได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคม

ให้ กสทช. ประกาศกำหนดจำนวนเงินจากกองทุนตามมาตรา ๕๓ (๔) ที่จะนำมาสนับสนุนผู้ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการดังกล่าวได้

ในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามวรรคหนึ่ง ให้ กสทช. มีอำนาจมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วนแทนได้ ในกรณีเช่นนั้นให้ กสทช. โอนเงินที่เรียกเก็บได้ตามวรรคสาม และที่กำหนดไว้ตามวรรคสี่ให้แก่กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อดำเนินการต่อไป

๒. พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒

**มาตรา ๑๗** ให้คณะกรรมการมีหน้าที่จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และให้มีอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ หรือท้องที่หนึ่งท้องที่ใดที่ยังไม่มีผู้ให้บริการหรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการในท้องที่นั้น

(๒) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสำหรับสถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล และหน่วยงานอื่นที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม

(๓) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะในบางลักษณะหรือบางประเภทตามที่คณะกรรมการกำหนดแก่ผู้มีรายได้น้อย

(๔) จัดให้มีการให้บริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับคนพิการ เด็กคนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม

(๕) จัดให้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ให้คณะกรรมการจัดให้มีการประกาศตามวรรคสองไว้เป็นการล่วงหน้าเพื่อให้ผู้ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตได้ทราบขอบเขตการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่งก่อนยื่นคำขออนุญาตด้วย

การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามมาตรานี้ต้องไม่ทำให้เกิดภาระเกินสมควรแก่การลงทุนของผู้รับใบอนุญาต และต้องให้มีการปฏิบัติโดยเท่าเทียมกันในระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะและประเภทเดียวกัน

**มาตรา ๑๘** ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตใดไม่สามารถจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการกำหนดตามมาตรา ๑๗ ได้ หรือในกรณีที่เห็นสมควรให้ผู้รับใบอนุญาตมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ให้คณะกรรมการมีอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตนั้นต้องจัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะตามกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำไปดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามมาตรา ๑๗

๓. ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

๔. ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม



ส่วนที่ ๓ : สรุปสาระสำคัญของ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง  
แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ  
บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)

### ส่วนที่ ๓ สรุปสาระสำคัญของ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) เป็นแผนระยะเวลา ๑ ปี จัดทำขึ้นจากรายงานวิเคราะห์แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) (คลิก) ประกอบกับผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. จำนวน ๒ ประกาศ ได้แก่ (๑) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) และ (๒) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ฉบับที่ ๒) โดยได้นำเอาภารกิจที่มีลำดับความสำคัญสูงและมีความจำเป็นเร่งด่วนเป็นสาระของแผน ประกอบด้วย ๔ ส่วนหลัก ได้แก่

๑. คำปรารภ บทอาศัยอำนาจซึ่งสอดคล้องกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๒. แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) ประกอบด้วย
  - ๒.๑ หลักการสำคัญของแผน USO
  - ๒.๒ ความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน
  - ๒.๓ วัตถุประสงค์
  - ๒.๔ เป้าหมายและตัวชี้วัด
  - ๒.๕ ยุทธศาสตร์และการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ
  - ๒.๖ ประมาณการค่าใช้จ่าย
  - ๒.๗ ความสัมพันธ์กับรัฐบาล
  - ๒.๘ กลไกการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล
๓. ภาคผนวก ก ประกอบด้วย การกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)
๔. ภาคผนวก ข ประกอบด้วย ประมาณการค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการดำเนินการ

ร่างประกาศ กสทช.  
เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม  
ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)  
ปรากฏตามภาคผนวก ก

## ส่วนที่ ๔ : ประเด็นในการรับฟังความคิดเห็น

## ส่วนที่ ๔ ประเด็นในการรับฟังความคิดเห็น

ประเด็นการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. ความเหมาะสมของยุทธศาสตร์ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)
  - ๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จัดให้มีบริการ USO เพื่อมิติเชิงสังคม
  - ๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในภารกิจ USO
๒. ประเด็นอื่น ๆ ... (หากมี)

แบบแสดงความคิดเห็น  
ปรากฏตามภาคผนวก ข

## ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

## ร่างประกาศ กสทช.

เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ  
บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)

ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓  
(พ.ศ. ๒๕๖๕)

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ประกาศใช้บังคับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยกำหนดให้มีระยะเวลาดำเนินการ ๕ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป แผนดังกล่าวจึงครบกำหนดระยะเวลาดำเนินการในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมให้เป็นที่ไปด้วยความต่อเนื่อง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๒) และ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) รายละเอียดตามแนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ให้ใช้บังคับมีกำหนด ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๕

(ศาสตราจารย์คลินิกเกียรติคุณ นุญใจชัยพฤกษ์)  
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง  
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม อันประกอบด้วยพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินการ พร้อมทั้งประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ในพื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ พื้นที่ที่ยังไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยบริการการศึกษา ศาสนสถาน หน่วยบริการทางการแพทย์ หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม รวมถึงการจัดให้มีบริการ USO สำหรับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีได้แถลงไว้ต่อรัฐสภา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

### ๑. หลักการสำคัญของแผน USO

- ๑.๑ แผน USO ต้องมีความเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงสถานะแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๑.๒ อาศัยกลไก USO สนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมายให้สามารถเข้าถึงบริการฯ ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ๑.๓ ใช้เครื่องมือ USO อย่างเป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อสร้างดุลยภาพให้แก่ภาคโทรคมนาคมของประเทศ
- ๑.๔ มุ่งเน้นการนำทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานและบริการโทรคมนาคมที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ๑.๕ บริหาร กำกับ และติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอน เพื่อให้การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ๑.๖ สร้างความร่วมมือ รับผิดชอบ และการยอมรับร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนของบริการโทรคมนาคมและบริการอื่นที่อาศัยบริการโทรคมนาคมสนับสนุนการดำเนินการกิจ เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ทั้งระดับบุคคล ชุมชน สังคม และสาธารณะ

### ๒. ความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน

“บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายความว่า “บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่ กลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมให้ได้อย่างทั่วถึง ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผน USO”



### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ พัฒนา ขยาย และกระจายโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกกลุ่มประชากรของประเทศอย่างยั่งยืน

๓.๒ ส่งเสริม สนับสนุน และต่อยอดการนำโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Network and Internet service) ที่ติดตั้งแล้วเสร็จและเปิดให้บริการแล้ว ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Horizontal Linkages)

๓.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตในแนวตั้ง (Vertical Linkages) ให้ครอบคลุมการพัฒนาภาคการศึกษา สาธารณสุข และบริการภาครัฐ

๓.๔ เพื่อสร้างโอกาสและพัฒนาศักยภาพให้กับประชาชน โดยเฉพาะผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท ห่างไกล

### ๔. เป้าหมายและตัวชี้วัด

๔.๑ สนับสนุนการดำเนินการกิจการให้บริการโทรคมนาคมในมิติเชิงสังคม การสนับสนุนบริการสาธารณสุข การสนับสนุนให้คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคมสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น

๔.๒ สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรอบแนวทางการกำหนดพื้นที่ กลุ่มเป้าหมาย และประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ปรากฏตามภาคผนวกของแผน USO

### ๕. ยุทธศาสตร์และการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ

#### ๕.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จัดให้มีบริการ USO เพื่อมิติเชิงสังคม

กลยุทธ์ที่ ๑ ระบบโทรคมนาคมเพื่อสาธารณสุข

กลยุทธ์ที่ ๒ ระบบโทรคมนาคมเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม

#### ๕.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการกิจ USO

กลยุทธ์ที่ ๑ ระบบโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

กลยุทธ์ที่ ๒ ระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง

### ๖. ประมาณการค่าใช้จ่ายในช่วงระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) เป็นเงินจำนวน ๘,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท

### ๗. ความสัมพันธ์กับรัฐบาล

ในการดำเนินการตามแผน USO ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา

### ๘. กลไกการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผน USO เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติและการติดตามประเมินผลไว้ ดังนี้

๘.๑ กสทช. แปลงแผน USO ไปสู่การปฏิบัติ โดยให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

๘.๒ กสทช. พิจารณาวិธีการในการคัดเลือกผู้ดำเนินการจัดให้มีบริการ USO ที่เหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยยึดหลักความโปร่งใสเป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

๘.๓ สำนักงาน กสทช. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน USO และรายงาน กสทช. เพื่อทราบ

ภาคผนวก ก  
การกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย  
ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓  
(พ.ศ. ๒๕๖๕)

๑. กรอบแนวทางการกำหนดพื้นที่เป้าหมาย

แนวทางการกำหนดพื้นที่เป้าหมายสำหรับการจัดให้มีบริการ USO จะจำแนกตามหลักการ Zoning Concept โดยได้กำหนดนิยามของพื้นที่เป้าหมายในแต่ละลักษณะ ดังนี้

**Zone A: พื้นที่ที่มีบริการ** หมายถึง พื้นที่ที่มีบริการโทรคมนาคม ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวสามารถได้รับบริการภายใต้สภาพตลาดการแข่งขันเสรี ทั้งในเชิงจำนวนผู้ให้บริการ คุณภาพ และราคา

**Zone B: พื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์แต่ยังขาดแคลนบริการ** หมายถึง พื้นที่ที่การให้บริการโทรคมนาคมยังมีไม่ทั่วถึง แต่คาดว่าในพื้นที่ดังกล่าวจะมีศักยภาพและโอกาสในเชิงพาณิชย์ที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่พื้นที่ที่มีบริการ (Zone A) ได้โดยการสร้างแรงจูงใจให้เกิดการแข่งขันและมีมาตรการกำกับดูแลที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในพื้นที่มาใช้อย่างเหมาะสม

**Zone C: พื้นที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ** หมายถึง พื้นที่ที่การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานยังมีไม่ทั่วถึง และคาดว่าในพื้นที่ดังกล่าวจะไม่มีศักยภาพและโอกาสในการจะพัฒนาให้เป็นพื้นที่เชิงพาณิชย์ได้ภายใต้สภาพตลาดและปัจจัยแวดล้อมในปัจจุบัน

**Zone C+: พื้นที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์ ไม่มีบริการ และยากต่อการเข้าถึง** หมายถึง พื้นที่ที่การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานยังมีไม่ทั่วถึง และคาดว่าในพื้นที่ดังกล่าวจะไม่มีศักยภาพและโอกาสในการจะพัฒนาให้เป็นพื้นที่เชิงพาณิชย์ได้ อีกทั้งยังมีอุปสรรคทางด้านกายภาพในการเข้าถึงและอุปสรรคในการวางโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม

ทั้งนี้ ได้กำหนดให้พื้นที่ Zone C และ C+ เป็นพื้นที่เป้าหมาย USO

๒. การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย

๒.๑ ผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ หรือท้องที่หนึ่งท้องที่ใดที่ยังไม่มีผู้ให้บริการหรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการในท้องที่นั้น

๒.๒ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยบริการการศึกษา ศาสนสถาน หน่วยบริการทางการแพทย์ หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม

๒.๓ ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม

**ภาคผนวก ข**  
**ประมาณการค่าใช้จ่าย**  
**ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)**

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	วงเงิน (หน่วย : ล้านบาท)	๒๕๖๕	๒๕๖๖	เป้าหมาย
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ :</b> จัดให้มีบริการ USO เพื่อมิติเชิงสังคม (รวม ๕,๐๐๐ ลบ.)	<b>กลยุทธ์ที่ ๑ :</b> ระบบโทรคมนาคมเพื่อสาธารณสุข	๔,๐๐๐	เตรียมการ	ดำเนินการ	- จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมาย USO
	<b>กลยุทธ์ที่ ๒ :</b> ระบบโทรคมนาคมเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม	๑,๐๐๐	เตรียมการ	ดำเนินการ	- จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมาย USO
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ :</b> สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการกิจ USO (รวม ๓,๐๐๐ ลบ.)	<b>กลยุทธ์ที่ ๑ :</b> ระบบโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๒,๐๐๐	เตรียมการ	ดำเนินการ	- จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมาย USO
	<b>กลยุทธ์ที่ ๒ :</b> ระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง	๑,๐๐๐	เตรียมการ	ดำเนินการ	- จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<b>รวมประมาณการค่าใช้จ่าย</b>			<b>๘,๐๐๐ ล้านบาท</b>		

ภาคผนวก ข  
แบบแสดงความคิดเห็น



แบบแสดงความคิดเห็น  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ  
บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)

วันที่แสดงความคิดเห็น (วัน/เดือน/ปี) .....

๑. รายละเอียดของผู้แสดงความคิดเห็น

(นาย/นาง/นางสาว) (หน่วยงาน) (บริษัท) .....

ตำแหน่ง .....

ชื่อหน่วยงาน .....

ที่อยู่เลขที่ ..... ตรอก/ซอย ..... ถนน .....

หมู่ที่ ..... ตำบล/แขวง ..... อำเภอ/เขต .....

จังหวัด ..... รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์ .....

โทรสาร ..... E-mail .....

- คำชี้แจง**
๑. แบบแสดงความคิดเห็นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปได้แสดงความคิดเห็นต่อประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
  ๒. ขอให้ดำเนินการนำส่งแบบแสดงความคิดเห็นนี้มายังสำนักงาน กสทช. ภายในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๓๐ น. **เลือกวิธีใดวิธีหนึ่ง** ดังช่องทางต่อไปนี้
    - ๒.๑ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : saraban\_2412@nbtc.go.th  
ตั้งชื่อเรื่องว่า “แสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)”
    - ๒.๒ แสดงความคิดเห็นผ่านแบบฟอร์มออนไลน์
    - ๒.๓ นำส่งด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ ดังนี้  
สำนักงาน กสทช. (สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม)  
๘๗ พหลโยธินซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐  
โดยวงเล็บมุมซองว่า “แสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)”

**\*\*\* ระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็น ถึงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ \*\*\***

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๑๑๑-๓ และ ๘๑๑๗

E-mail: saraban\_2412@nbtc.go.th

