

(48) คู่มือสำหรับประชาชน : คู่มือการใช้สิทธิตามมาตรา 39 วรรคหนึ่ง

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ด้วยในการขอใช้สิทธิตามมาตรา 39 วรรคแรกแห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศ กทท. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม หรือเรียกว่า หลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง ได้มอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง (กพส.) เป็นผู้ทำหน้าที่พิจารณาแผนผังแสดงรายละเอียดของลักษณะทิศทางและแนวเขต ประกอบคำร้องขอ และกำหนดอัตรา ค่าตอบแทนและค่าเสียหายในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการ โทรคมนาคม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การวิเคราะห์ผลกระทบในเบื้องต้น กำหนดหลักการ และวิธีคิดคำนวณ ค่าตอบแทนและ ค่าเสียหายเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สินทั้งในส่วนของผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ดูแล หรือเจ้าของ หรือผู้ครอบครอง ที่ดินหรือทรัพย์สินเสนอต่อ กทท.

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและสร้างความเข้าใจในการยื่นเอกสารการขอใช้สิทธิตามมาตรา 39 วรรคแรก ของผู้ ประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและครบถ้วน จึงได้จัดทำระบบฐานข้อมูลการปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทาง (E-Doc) ขึ้น เพื่อให้ผู้ขอใช้สิทธิสามารถยื่นเอกสารประกอบการพิจารณาผ่านระบบฐานข้อมูลฯ โดยไม่ต้องนำส่งเอกสารกระดาษให้ สำนักงาน กทท. พร้อมทั้งสามารถตรวจเช็คสถานะการพิจารณาของสำนักงาน กทท. สำเนาหนังสือแจ้งผลการให้ความ เห็นชอบ ซึ่งทำให้ลดการใช้กระดาษ สะดวก สามารถยื่นเอกสารได้ผ่าน Web Site ของสำนักงาน กทท.

<https://row.nbt.go.th/row-operator>

หมายเหตุ

กรณีที่ 1

1. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง

1.1 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนต่อไป

1.2 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม โดยพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอร่วมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน

2. หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดพนักงานเจ้าหน้าที่จะจัดทำหนังสือเพื่อคืนคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป

3. พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว

4. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาดังแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนเรียบร้อยแล้ว

5. สำนักงาน กทท. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 5 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

6. สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กทท. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ทุกหน้า

7. ผู้ยื่นคำขอใช้สิทธิต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่าย และแบบที่สาม ที่มีโครงข่าย

กรณีที่ 2

1. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบสิทธิแห่งทาง) สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องโดยทันที หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ได้รับเอกสารภายหลังจากเวลา 15.00น. จะดำเนินการแจ้งภายในวันทำการถัดไป

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงาน กสทช./ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) www.row.nbtc.go.th/row-operator/ เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 16 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ขั้นตอนการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร คือ เจ้าหน้าที่รับเรื่องของส่วนงานสิทธิแห่งทาง โครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน ลงระบบสิทธิแห่งทาง และตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น (จะพิจารณาเมื่อเอกสารครบถ้วนเท่านั้น) (หมายเหตุ: (ส่วนงานสิทธิแห่งทาง โครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน (สส.)))	1 วัน	สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
2)	การพิจารณา ขั้นตอนการวิเคราะห์ผลกระทบ คือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและวิเคราะห์ผลกระทบด้านวิศวกรรมและด้านสิ่งแวดล้อม และจัดเตรียมเอกสารประชุม (หมายเหตุ: (ส่วนงานสิทธิแห่งทาง โครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน (สส.)))	4 วัน	สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
3)	การพิจารณา ขั้นตอนการพิจารณากลับกรอง และเสนอความเห็น คือ ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง (หมายเหตุ: (คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง))	1 วัน	สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
4)	การพิจารณา ขั้นตอนพิจารณาให้ความเห็นชอบ คือ ประธาน กทค. ให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิแห่งทาง (หมายเหตุ: (ประธาน กทค.))	10 วัน	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	หนังสือนำส่งของบริษัท ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
2)	บทวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ฉบับจริง 1 ฉบับ	สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	
3)	ตารางรายละเอียดเส้นทางที่ขอพาดสาย ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากร โทรคมนาคม

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ไม่มี (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 กด 2 (หมายเหตุ: -)
2)	สำนักงาน กสทช. (เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400/ติดต่อด่วน ตนเอง ณ หน่วยงาน) (หมายเหตุ: -)
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
4)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	แบบฟอร์มรายละเอียดประกอบการพิจารณาเพื่อขอใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม (หมายเหตุ: -)
2)	แบบฟอร์มการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น (หมายเหตุ: -)
3)	ขั้นตอนการยื่นขอใช้สิทธิตามมาตรา 39 วรรคแรก (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-