

## กสทช.จัดส่งผลหลังควบTRUE-DTAC แจงคุณภาพบริการ-ราคา-แพ็กเกจ

นางสาวพิรธอง งามสุด กรรมการกิจการกระจาย-เสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านกิจการโทรทัศน์ เปิดเผยว่า จากผลสำรวจของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สภาพัฒน์) เกี่ยวกับการควบรวมกิจการบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC ในที่ประชุมคณะกรรมการกสทช. ได้มีการเร่งให้สำนักงานกสทช. ทำรายงานความคืบหน้ามาตรการกำกับดูแลกิจการหลังควบรวม TRUE-DTAC ภายใน 7 วัน เพื่อชี้แจงเรื่องคุณภาพการให้บริการ ราคาและแพ็กเกจที่ละเอียดมากกว่าการเฉลี่ยราคา ซึ่งเห็นว่าค่าบริการพื้นฐานในปัจจุบันถูกหรือแพง จากนั้นบอร์ดกสทช.จะพิจารณา และจะรวบรวมข้อมูลเพื่อชี้แจงแก่สาธารณชนต่อไป

ด้านนายศุภชัย ศุภชาติชัย กสทช. ด้านเศรษฐกิจศาสตร์ กล่าวว่า การวัดค่าเรื่องราคาค่าบริการยังมีความซับซ้อนจากบริบทการให้บริการที่หลอมรวมหลายบริการ และแต่ละหน่วยงานก็มีตัวเลขที่ชี้วัดเฉพาะ รวมถึงข้อร้องเรียนเรื่องราคาจากที่ได้รับร้องเรียนยังไม่ม่เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ชี้วัด ซึ่งขณะนี้การสร้างดัชนีโทรคมนาคม โดยฝ่ายวิชาการของกสทช.ได้ออกแบบระเบียบวิธีเสร็จสิ้นแล้ว อยู่ระหว่างประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สภาพัฒน์ฯ ภาคเอกชน เป็นต้น คาดว่าจะทันสิ้นไตรมาส 2/2567

สำหรับการแถลงข้อมูลภาวะสังคมไตรมาส

4/2566 และภาพรวมปี 2566 ของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) มีประเด็นที่น่าสนใจในเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภค ในส่วนของผลกระทบของผู้บริโภคหลังการควบรวมกิจการโทรคมนาคม จากกรณีการควบรวมธุรกิจของบริษัทขนาดใหญ่ในตลาดโทรคมนาคม และจากข้อร้องเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ที่พบว่าภายหลังการควบรวมกิจการค่าบริการรายเดือนของโทรศัพท์มือถือปรับตัวเพิ่มขึ้นและบางโปรโมชันยังถูกลดนาที่ค่าโทรลง เช่น แพ็กเกจราคา 349 บาท ปรับราคาขึ้นเป็น 399 บาท พร้อมทั้งมีการลดปริมาณและความเร็วอินเทอร์เน็ตลง, แพ็กเกจราคา 499 บาท และ 599 บาท ถูกลดนาที่ค่าโทรลงจาก 300 นาที เหลือ 250 นาที

ขณะเดียวกัน ผู้บริโภคยังเริ่มประสบปัญหาด้านคุณภาพสัญญาณมากขึ้น จากผลสำรวจความคิดเห็นผู้ใช้บริการทุกเครือข่ายมือถือทั่วประเทศผ่านระบบออนไลน์ของมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ในช่วงที่ผ่านมา พบว่ากลุ่มตัวอย่าง 81% พบปัญหาการใช้งานในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา โดยเครือข่ายของบริษัทที่มีการควบรวมพบมากที่สุด คือ ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า ร่องลงมาเป็นปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย เป็นต้น โดย 91% ของผู้ได้รับผลกระทบเคยร้องเรียนไปยังคอลเซ็นเตอร์ของเครือข่ายที่ใช้บริการแล้วแต่ยังพบปัญหาอยู่เช่นเดิม อย่างไรก็ตามแม้สำนักงานกสทช.จะมีการกำหนดเงื่อนไขในการควบรวม เช่น การลดอัตราค่าบริการเฉลี่ยลง 12% เพื่อควบคุมราคาค่าบริการจากสถานการณ์ข้างต้น ■

# ภัยไซเบอร์ทุบ ศก.6 หมื่นล้าน

## รัฐบาลตั้งเอกชนเอาจริง

### ตัดวงจรชั้นเด็ดขาด!!



เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามามีบทบาทมากต่อการใช้ชีวิตของมนุษย์ โดยเฉพาะการใช้สมาร์ทโฟนที่ปฏิเสธไม่ได้ว่ากลายเป็นอวัยวะลำดับ 33 ที่ขาดไม่ได้ซะแล้ว

ในขณะที่สังคมกำลังถูกดิสรัปชันด้วยโลกออนไลน์เกือบจะ 100% แม้ผลด้านบวกของเทคโนโลยีจะเข้ามาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิต และเพิ่มความสะดวกสบายมากขึ้น ในทางกลับกันก็ส่งผลลบเช่นกัน เพราะมีมิจฉาชีพเกิดขึ้นยิ่งกว่าดอกเห็ด และคอยแสวงหาผลประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ

ดังนั้น อาชญากรรมร้ายในสังคมไทยที่ประชาชนใกล้ชิดที่สุดจึงเป็น “ภัยไซเบอร์” จากกระแสข่าวที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง เมื่อประชาชนตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพแล้ว ทำให้สูญเสียทรัพย์สิน และร้ายแรงที่สุดคือการสูญเสียชีวิต

สะท้อนจากสถิติที่ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านออนไลน์ www.ThaiPoliceOnline.com นับตั้งแต่ 1 มีนาคม 2565-29 กุมภาพันธ์ 2567 มีจำนวนคดีกว่า 477,423 คดี และความเสียหายสูงกว่า 60,550 ล้านบาท

แบ่งเป็น สถิติอายุตัวบัญชี จำนวนขออายัด 170,653 กรณี 279,701

บัญชี ยอดเงิน 19,382 ล้านบาท และอายัดได้ทัน 4,758 ล้านบาท

ประเภทความเสียหาย 5 อันดับแรกที่ประชาชนถูกมิจฉาชีพหลอกลวงมากที่สุด ได้แก่ **1.คดีหลอกซื้อขายสินค้าและบริการ** จำนวน 188,075 เรื่อง คิดเป็น 42.11% ความเสียหาย 2,682 ล้านบาท **2.หลอกทำงานหารายได้** จำนวน 57,463 เรื่อง คิดเป็น 12.87% ความเสียหาย 7,205 ล้านบาท

**3.หลอกให้กู้เงิน** จำนวน 48,743 เรื่อง คิดเป็น 10.91% ความเสียหาย 2,220 ล้านบาท **4.หลอกลงทุน** จำนวน 37,571 เรื่อง คิดเป็น 8.41% ความเสียหาย 20,577 ล้านบาท และ **5.คดีคอลเซ็นเตอร์** จำนวน 30,447 เรื่อง คิดเป็น 6.82% ความเสียหาย 7,684 ล้านบาท

ขณะเดียวกัน ความเสียหายมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากสถิติแจ้งความออนไลน์ โดยระยะเวลา 1 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1-31 มกราคม 2567 มีจำนวนคดี 26,398 เรื่อง ความเสียหายมูลค่า 4,198 ล้านบาท

เพื่อให้เท่าทันภัยออนไลน์ที่เกิดขึ้น หน้าที่ในการป้องกัน ควบคุม รวมถึงดูแลให้ประชาชนปลอดภัยจากโจรไซเบอร์ บทบาทเหล่านี้เป็นของภาครัฐบาล และหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการรู้

เท่าทันของประชาชนเอง เพื่อลดปัญหาสูญเสียให้มากที่สุด!

## ● ดีอีจัดมาตรการมัดผีไซเบอร์

นายภาพการดำเนินงานของรัฐบาล โดย **ประเสริฐ จันทรวงทอง** รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) เดินหน้า แนวทางการป้องกันภายใต้การดำเนินงานของกระทรวงดีอี ภายหลัง การประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทาง เทคโนโลยี ครั้งที่ 1/2567 ซึ่งดีอีร่วมประชุมกับกรรมการจากหน่วยงาน

อาทิ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) คณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานคณะกรรมการ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สมาคม ธนาคาร กรมสอบสวนคดีพิเศษ (ดีเอสไอ) เป็นต้น

รัฐมนตรีประเสริฐให้ข้อมูลว่า ที่ประชุมได้หารือและพิจารณาเรื่อง สำคัญ ประกอบด้วย **1.การจัดการซิมการ์ดเคลื่อน (ซิมม้า)** ดำเนิน มาตรการที่สำคัญ และมีผลตั้งนี้ สำนักงาน กสทช.ระงับซิมที่มีการ โทรออกเกิน 100 ครั้งต่อวัน ตั้งแต่ 9 ธันวาคม 2566-29 กุมภาพันธ์ 2567 และให้มายืนยันตัวตน จำนวน 29,446 ซิม โดยมีผู้มายืนยันตัวตน 265 หมายเลข

นอกจากนี้ กำหนดการยืนยันตัวตนของผู้มีซิมเกิน 100 หมายเลข ที่ครบกำหนดยืนยันตัวตนหรือลงทะเบียนให้ถูกต้อง ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 มีซิมเข้าข่ายจำนวน 5.07 ล้านหมายเลข มีผู้ไม่มา ยืนยันตัวตน 2.5 ล้านหมายเลข จะถูกระงับการให้บริการ

**2.การจัดการบัญชีม้า** ดำเนินมาตรการที่สำคัญ คือ ดีอีจัดตั้งศูนย์ ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (ศูนย์ AOC 1441) อายัด บัญชีให้ผู้ใช้เสียหาย 1 พฤศจิกายน 2566-29 กุมภาพันธ์ 2567 จำนวน 57,861 บัญชี กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จับกุมผู้ขายบัญชีม้า 51 ราย พร้อมสมุดบัญชีธนาคาร 1,113 บัญชี และการจัดทำมาตรการ ป้องกันไม่ให้เกิดบัญชีใหม่และนำไปใช้เป็นบัญชีม้า ซึ่ง ธปท.และ สำนักงาน ปปง. รับไปหารือต่อเนื่อง

**3.การเร่งรัดอายัดเงินบัญชีม้า** ข้อมูลตำรวจไซเบอร์ 1 พฤศจิกายน 2566-29 กุมภาพันธ์ 2567 ขออายัดบัญชีม้า วงเงิน 7,097.2 ล้านบาท อายัดได้ทัน 3,334.1 ล้านบาท คิดเป็น 47.0% เพิ่มขึ้นมาก เมื่อเทียบกับก่อนมีศูนย์ 1441 ที่อายัดได้ทัน 11% ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2565-30 กันยายน 2566 อายัดได้ทัน 1,316 ล้านบาท จากการขออายัด 11,252 ล้านบาท

ทั้งนี้ พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ทางเทคโนโลยี พ.ศ.2566 ระบุว่า เจ้าของบัญชีม้า หรือเบอร์ม้า ต้อง ระวังโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 300,000 บาท หรือทั้งจำทั้ง ปรับ รวมถึงผู้ที่เป็นธุระจัดหา โฆษณา หรือโฆษณาโดยประการใดๆ เพื่อให้มีการซื้อ ขาย ให้เช่า หรือให้ยืม บัญชีเงินฝาก บัตรอิเล็กทรอนิกส์ บัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งลงทะเบียนผู้ใช้บริการในนามของบุคคลหนึ่งบุคคล ใดแล้ว แต่ไม่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการได้ ต้องระวังโทษจำคุกตั้งแต่

2-5 ปี หรือปรับตั้งแต่ 200,000-500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

**4.การเร่งคืนเงินให้ผู้เสียหาย** ปัจจุบันยังมีขั้นตอนที่มากและ ใช้เวลานาน ในการคืนเงินให้ผู้เสียหาย เพื่อให้การคืนเงินเป็นไปอย่าง รวดเร็วยิ่งขึ้น ขอให้อนุกรรมการด้านกฎหมายเสนอแนวทาง รวมทั้ง การปรับปรุงกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว

**5.การปิดกั้นเว็บเพจในสื่อออนไลน์ผิดกฎหมาย** โดยในเชิงประมาณ 2567 เวลา 5 เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม 2566-กุมภาพันธ์ 2567 ปิดกั้น 57,056 url/รายการ เพิ่มขึ้น 12.8 เท่า จากปีงบประมาณ 2566 ระหว่าง เดือนตุลาคม 2565-กุมภาพันธ์ 2566 ปิดกั้น 4,449 ursa/รายการ และในเชิงประมาณ 2567 เวลา 5 เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม 2566-กุมภาพันธ์ 2567 ปิดกั้นเว็บพนัน 24,352 url เพิ่มขึ้น 37.6 เท่า จากปีงบประมาณ 2566 ระหว่างเดือนตุลาคม 2565-กุมภาพันธ์ 2566 ปิดกั้น 648 ursa/รายการ

รัฐมนตรีประเสริฐระบุว่า สำหรับเรื่องสำคัญของการประชุมคือการ ติดตามการปราบปรามบัญชีม้า ซิมม้า และเร่งรัดการอายัดเงินรวมทั้ง การคืนเงินให้ผู้เสียหาย ศูนย์ 1441 ตั้งแต่เริ่มดำเนินการ ได้ช่วยอายัด เงินให้ผู้เสียหายได้มาก ระยะ 4 เดือนนี้ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2566-กุมภาพันธ์ 2567 อายัดได้ 47% และในบางเดือน อาทิ มกราคม 2567 อายัดได้ทันถึง 57%

“การคืนเงินให้ผู้เสียหาย แม้คืนเงินไปบ้างแล้ว แต่ยังไม่รวดเร็ว จึงได้สั่งการและกำชับให้ปรับปรุงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ทุกหน่วยงานให้สามารถทำงานร่วมกัน และป้องกันทรัพย์สินประชาชน ก่อนจะถูกมิจฉาชีพขโมยไปได้” รัฐมนตรีประเสริฐระบุ

## ● กำชับใช้ PDPA ออกข้อมูลรั่ว

ขณะที่ **ศิวรักษ์ ศิวโมกษธรรม** เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ระบุว่า รัฐบาลชุดปัจจุบันเห็นความสำคัญกับ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศ ออก พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (PDPA) มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 โทษแบ่ง เป็น 3 ประเภท ดังนี้ 1.โทษทางอาญา จำคุกสูงสุดไม่เกิน 6 เดือน ถึง 1 ปี หรือปรับสูงสุดไม่เกิน 500,000 ถึง 1 ล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ 2.โทษทางแพ่ง ค่าสินไหมทดแทน และค่าสินไหมเพื่อการลงโทษอีกไม่ เกิน 2 เท่า และ 3.โทษทางปกครอง ปรับไม่เกิน 1, 3 และ 5 ล้านบาท อีกทั้งมอบนโยบายให้ สคส.กำกับดูแลแบบเชิงรุก คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลแบบเชิงรุก หน่วยงานทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA โดยให้จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังการละเมิดข้อมูล ส่วนบุคคล (PDPC Eagle Eye) ตรวจสอบเฝ้าระวัง หากพบหน่วย งานทั้งภาครัฐบาล เอกชน เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ไม่เหมาะสม หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA สำนักงานจะแจ้ง เตือนให้แก้ไข หรือลงโทษทางปกครองต่อไป

“การบังคับใช้กฎหมายจะต้องทำควบคู่ไปกับการให้ความรู้ ทั้งรัฐบาล และเอกชน รวมถึงประชาชน ให้ตระหนักรู้ในการปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA ระยะต่อไป สคส.จะร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตร เพื่อกำกับ ดูแล ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาความรู้ ความตระหนัก ด้านการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในภาคส่วนต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ” เลขาธิการศิวรักษ์ระบุ

## ●กสทช.ตัดต้นตอซิมผี-เสิร์ฟเดือน

ขณะเดียวกัน พล.ต.อ.ดร.ณัฐพร เพราะสุนทร กสทช.ด้านกฎหมาย และประธานอนุกรรมการบูรณาการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยี กล่าวถึงการดำเนินงานเพื่อป้องกันอาชญากรรมออนไลน์ว่า กสทช.ได้ออกมาตรการยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีผลบังคับใช้วันที่ 16 มกราคม 2567

สาระสำคัญ อาทิ 1.ผู้ที่ถือครองซิมการ์ด ตั้งแต่ 6-100 หมายเลขให้ยืนยันตัวตนภายใน 180 วัน 2.ผู้ที่ถือครองซิมการ์ด 101 หมายเลขขึ้นไป ให้ยืนยันตัวตนภายใน 30 วัน หากไม่ยืนยันตัวตนในกำหนดจะถูกพักใช้ ระยะเวลาการโทรออกและการใช้อินเทอร์เน็ต ยกเว้นโทรเบอร์ฉุกเฉิน และมีเวลาอีก 30 วัน หากยังไม่ยืนยันตัวตน จะถูกเพิกถอนการใช้เบอร์ของซิมการ์ดที่อยู่ในความครอบครองทั้งหมด ทั้งนี้ กสทช.กำชับให้ผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือปฏิบัติตามเคร่งครัด ได้รับความร่วมมืออย่างดี

ขณะเดียวกัน กสทช.ได้เพิ่มเติมเพื่อสกัดการทำงานของกลุ่มมิจฉาชีพ จากที่มีอยู่เดิม 7 มาตรการ อาทิ การระงับการโทรเข้าจากต่างประเทศในรูปแบบที่คนร้ายใช้อยู่เป็นประจำหรือไม่ทราบแหล่งที่มา โดยได้เพิ่มตัวเลข +697 และ +698 หน้าเลขหมายที่มีการโทรเข้าจากต่างประเทศผ่าน VOIP และโรมมิ่งตามลำดับ การจัดทำบริการ \*138 ปฏิเสธการรับสายต่างประเทศ จัดระบบลงทะเบียนสำหรับผู้ส่งข้อความไปยังผู้รับจำนวนมากๆ (เช่นเดอรัม) จำกัดจำนวนการลงทะเบียนซิมการ์ด และยกเลิกการส่ง SMS แนบลิงก์บางประเภท

นอกจากนี้ การออกมาตรการดังกล่าว ดำเนินการควบคู่ไปกับการออกกวาดล้างจับกุมสถานีวิทยุคมนาคมเถื่อน และแหล่งจำหน่ายอุปกรณ์วิทยุคมนาคมผิดกฎหมาย รวมทั้งจัดระเบียบเสาสัญญาณตามแนวชายแดนของผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต

"หลังจากมาตรการต่างๆ มีผลบังคับใช้ ทำให้การสืบสวนขยายผลถึงตัวผู้กระทำความผิดมีประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อซิมการ์ดไม่สามารถระบุตัวตนได้จะถูกระงับการใช้งาน เพราะซิมการ์ดเหล่านั้นอาจตกอยู่ในความครอบครองของมิจฉาชีพ อีกทั้งถ้ามีการระบุตัวตนผ่านซิมการ์ดได้ เมื่อมีคดีเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่จะขยายผลจากหมายเลขโทรศัพท์ รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ที่ผูกกับบัญชีม้า และจับกุมตัวการใหญ่ได้ต่อไป" พล.ต.อ.ดร.ณัฐพรกล่าว

## ●แบงก์ชาติออกเกณฑ์ป้องกันเงินไหล

ด้านเสาสหภาพภาคการเงินไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกมาตรการจัดการภัยทุจริตทางการเงิน เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566 เพื่อเป็นแนวปฏิบัติขั้นต้นทำให้สถาบันการเงินทุกแห่งปฏิบัติตามเป็นมาตรฐานเดียวกันในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมทางการเงิน ทั้งการป้องกัน การตรวจจับ และการตอบสนองและรับมือซึ่งช่วยแก้ปัญหาให้ประชาชนรวดเร็ว และครอบคลุมมากขึ้น ธปท.ได้ติดตามให้สถาบันการเงินทุกแห่งดำเนินการตามกรอบเวลาที่กำหนด

มาตรการมีดังนี้ 1.มาตรการป้องกัน โดยหลายสถาบันการเงินทุกแห่งดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ได้แก่ การยกเลิกแนบลิงก์ทุกประเภทผ่าน SMS อีเมล และการยกเลิกแนบลิงก์ขอข้อมูลสำคัญผ่านโซเชียลมีเดีย การจำกัดจำนวนบัญชีผู้ใช้งานโมบายแบงก์กิง (ยูสเซอร์เนม) ของแต่ละสถาบันการเงินให้ใช้ได้ 1 อุปกรณ์ และการพัฒนาระบบความปลอดภัยบนโมบายแบงก์กิงให้เท่าทันภัยการเงินรูปแบบใหม่

นอกจากนี้ สถาบันการเงินมีการแจ้งเตือนผู้ใช้บริการโมบายแบงก์กิงก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง การกำหนดเพดานวงเงินถอน/โอนสูงสุดต่อวัน ให้เหมาะสมตามระดับความเสี่ยงของกลุ่มผู้ใช้บริการแต่ละประเภท และการประเมินความตระหนักรู้ต่อภัยทุจริต รวมทั้งการยกระดับความเข้มงวดในกระบวนการยืนยันตัวตนขั้นต้นด้วยวิธีการไบโอเมตริกซ์หรือการสแกนใบหน้าเมื่อเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในการทำธุรกรรมผ่านโมบายแบงก์กิง เช่น โอนเงินมากกว่า 50,000 บาทต่อครั้ง หรือ 200,000 บาทต่อวัน หรือปรับเพิ่มวงเงินทำธุรกรรมต่อวันเป็นตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป

2.มาตรการตรวจจับ ให้สถาบันการเงินทุกแห่งกำหนดเงื่อนไขการตรวจจับและติดตามธุรกรรมที่เข้าข่ายผิดปกติ หรือกระทำความผิดและรายงานไปยังสำนักงาน ปปง. ขณะที่ระบบตรวจจับและติดตามบัญชีหรือธุรกรรมต้องสงสัยแบบทันที เพื่อระงับธุรกรรมชั่วคราวเมื่อตรวจพบทำได้เร็วขึ้น

3.มาตรการตอบสนองและรับมือ ให้สถาบันการเงินทุกแห่งจัดให้มีช่องทางติดต่อเร่งด่วน (ฮอตไลน์) ตลอด 24 ชั่วโมง แยกจากช่องทางบริการปกติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการแจ้งเหตุได้เร็ว ดูแลผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ

นอกจากนี้ เพื่อให้การจัดการภัยทางการเงินมีประสิทธิภาพและเห็นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม ธปท.จึงร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงดีอี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงาน ปปง. สำนักงาน กสทช. และสมาคมธนาคารไทย ผลักดันการดำเนินการให้สอดคล้องตาม พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.2566

โดยภาคธนาคารได้ยกระดับให้สถาบันการเงินมีกระบวนการรับแจ้งเหตุ 24 ชั่วโมง และระงับธุรกรรมชั่วคราวไว้ 72 ชั่วโมง เพื่อช่วยตัดตอนเส้นทางการเงิน รวมทั้งมีกระบวนการและพัฒนาระบบกลางแลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีและธุรกรรมที่ต้องสงสัยระหว่างสถาบันการเงินด้วยกัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยลดความเสี่ยงภัยต่อทรัพย์สินประชาชน และช่วยจัดการบัญชีม้า อย่างไรก็ดี กระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันยังคงร่วมกันเร่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การจัดการปัญหาทำได้เร็วยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ มาตรการจัดการภัยทางการเงินดังกล่าวสอดคล้องตามมาตรฐานสากลและการดำเนินการของสถาบันการเงินในต่างประเทศ อาทิ สิงคโปร์ ออสเตรเลีย และฮ่องกง โดยบางมาตรการของไทยกำหนดเพิ่มเติม อาทิ การจำกัดโมบายแบงก์กิงของแต่ละสถาบันการเงินให้ใช้ได้ 1 อุปกรณ์ การยกระดับการยืนยันตัวตนด้วยไบโอเมตริกซ์ มาตรการรักษาความปลอดภัยบนโมบายแบงก์กิงเพื่อป้องกันแอปพลิเคชันดูดเงิน รวมถึงมาตรการแจ้งเตือนและสร้างความตระหนักรู้

ข้อมูลจาก ธปท.ยืนยันจะติดตามและประเมินผลของมาตรการต่างๆ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและความเพียงพอของมาตรการต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของภัยการเงินที่มีการพัฒนาต่อไป

จากมาตรการที่บังคับใช้อย่างเข้มข้น ภาคีรัฐร่วมมือภาคเอกชนก็หวังว่าประชาชนจะไม่ตกเป็นเหยื่อของภัยไซเบอร์วันลูบอย่างที่เป็นมา!

## ทีมข่าวเศรษฐกิจ