



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคาจ้างที่ปรึกษาศึกษารูปแบบแนวทาง และสถิติข้อมูลการแก้ไขปัญหา
เรื่องร้องเรียนของต่างประเทศ (Benchmark) เพื่อนำมาไว้ใช้เทียบเคียงกับกรณีของประเทศไทย โดยวิธีคัดเลือก

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ได้มีหนังสือเชิญชวนสำหรับ จ้างที่ปรึกษาศึกษารูปแบบแนวทาง และสถิติข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ของต่างประเทศ (Benchmark) เพื่อนำมาไว้ใช้เทียบเคียงกับกรณีของประเทศไทย โดยวิธีคัดเลือก นั้น

การจ้างที่ปรึกษาศึกษารูปแบบแนวทาง และสถิติข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของต่างประเทศ
(Benchmark) เพื่อนำมาไว้ใช้เทียบเคียงกับกรณีของประเทศไทย ผู้ได้รับการคัดเลือก ได้แก่ บริษัท ไทม์ คอนซัลติ้ง
จำกัด โดยเสนอราคาเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๙๗๖,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนเจ็ดหมื่นหกพันบาทถ้วน) รวมภาษี
มูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ)

ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ปฏิบัติการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ