



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แนวทางการพิจารณาการพักหรือหยุดการให้บริการชั่วคราว
ของผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ด้วยปัจจุบันยังไม่มีข้อกำหนดแนวทางการพิจารณากรณีการขอพักหรือหยุดการให้บริการชั่วคราวของผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ดังนั้น เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปตามเงื่อนไขแนบท้ายการอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ จึงเห็นสมควรกำหนดแนวทางการพิจารณาการพักหรือหยุดการให้บริการชั่วคราวของผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๑. การพักหรือหยุดการให้บริการจะต้องเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือความจำเป็น ได้แก่

๑.๑ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น เช่น พัฒนาคุณภาพทางเทคนิค คุณภาพเสียง พัฒนาเนื้อหารายการที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

๑.๒ เกิดเหตุสุดวิสัยที่ไม่อาจควบคุมได้ ส่งผลให้ไม่สามารถให้บริการได้

ข้อ ๒. การพักหรือหยุดการให้บริการ จะต้องไม่กระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อ ๓. การพักหรือหยุดการให้บริการ ให้การพักหรือหยุดการให้บริการได้คราวละไม่เกิน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับคำสั่ง

ข้อ ๔. การพักหรือหยุดการให้บริการ ให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นและรายละเอียดที่เป็นเหตุให้เกิดการพักหรือหยุดการให้บริการ พร้อมทั้งระบุระยะเวลาเริ่มต้น – สิ้นสุดการพักหรือหยุดการให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่สำนักงาน กสทช. ล่วงหน้า ๑๕ วัน ก่อนทำการพักหรือหยุดการให้บริการ

กรณีเป็นเหตุสุดวิสัยที่มีอาจคาดหมายหรือทราบล่วงหน้าให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่สำนักงาน กสทช. ทันทีที่สามารถกระทำได้

ข้อ ๕. การพักหรือหยุดการให้บริการ ต้องระบุแนวทางหรือมาตรการแก้ปัญหาที่ทำให้ต้องพักหรือหยุดการให้บริการ

ข้อ ๖. การพักหรือหยุดการให้บริการ ต้องจัดให้มีมาตรการเยียวยาผู้ให้บริการที่จะเกิดต่อผู้ให้บริการ เช่น การชี้แจงผู้รับบริการถึงเหตุการณ์พักหรือหยุดการให้บริการ ผ่านช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ของสถานี อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของสถานี ตลอดระยะเวลาที่พักหรือหยุดการให้บริการ หรือสื่ออื่นใดที่สถานีมีช่องทางสื่อสารให้ผู้รับฟังได้รับถึงเหตุผลการงดออกอากาศ

ข้อ ๗. การกลับมาออกอากาศได้อีกครั้งให้แจ้งแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่เริ่มกลับมาออกอากาศ

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

๕

(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ