

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์ให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิม เพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ เมื่อผู้ใช้บริการต้องการเปลี่ยนผู้ให้บริการ สถานที่ หรือประเภทบริการ การส่งเสริมการบริการโทรคมนาคม สนับสนุนให้เกิดการแข่งขันโดยเสรี อย่างเป็นธรรม เพื่อการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างคุ้มค่าสำหรับการให้บริการโทรคมนาคมต่อสาธารณะ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ ประกอบมาตรา ๑๒ วรรค ๔ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า การบริการที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารขอให้ผู้ให้บริการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนไปใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นได้

“การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่” หมายความว่า การบริการที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่สามารถขอให้ผู้ให้บริการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ของตนไปใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายอื่นได้

“การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ข้ามพื้นที่ให้บริการ” (Geographic Number Portability) หมายความว่า การบริการที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่สามารถขอให้ผู้ให้บริการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ของตนข้ามไปใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายอื่นในอีกพื้นที่ให้บริการหนึ่งได้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาจากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือหน่วยงานของผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ที่ได้รับสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบตามนัยมาตรา ๘๐ วรรค ๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ รวมถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ด้วย

“ผู้ให้บริการรายใหม่” (Recipient Provider) หมายความว่า ผู้ให้บริการที่ผู้ใช้บริการขอโอนย้ายเข้ามาใช้บริการ

“ผู้ให้บริการรายเดิม” (Donor Provider) หมายความว่า ผู้ให้บริการที่ผู้ใช้บริการขอโอนย้ายออกไปใช้บริการของผู้ให้บริการรายใหม่

“ผู้ให้บริการต้นทาง” (Originating Network Provider) หมายความว่า ผู้ให้บริการที่ผู้ใช้บริการโทรออกซึ่งอาจเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือประจำที่ก็ได้

“ผู้ให้บริการปลายทาง” (Terminating Network Provider) หมายความว่า ผู้ให้บริการที่ผู้ใช้บริการรับสายซึ่งอาจเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือประจำที่ก็ได้

“ผู้ให้บริการที่ถือครองเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่” (Number Range Holder) หมายความว่า ผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากคณะกรรมการ

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการทั้งลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้า และลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการภายหลังได้ใช้บริการ

“ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง” หมายความว่า ระบบที่ทำหน้าที่ในการบริหารและจัดการกระบวนการโอนย้ายผู้ให้บริการโดยคงเลขหมายเดิมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ๒ กลไกหลัก คือระบบที่อำนวยความสะดวกรวดเร็วในการประสานงานระหว่างผู้ให้บริการรายเดิมกับผู้ให้บริการรายใหม่ และระบบฐานข้อมูลที่บันทึกรายละเอียดของเลขหมายโทรศัพท์ที่ได้มีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในกรณีมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการปฏิบัติ การตีความ หรือการวินิจฉัยตามประกาศนี้ ให้เลขาธิการนำเสนอคณะกรรมการ เพื่อวินิจฉัยชี้ขาด

ข้อ ๔ ให้ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้

หมวด ๑
บททั่วไป

ข้อ ๕ ประกาศนี้ใช้บังคับกับการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่กำหนดในแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๖ การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นสิทธิของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะกระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุในการกีดกันขัดขวาง หรือหน่วงเหนี่ยวการโอนย้ายผู้ให้บริการมิได้

ข้อ ๗ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามประกาศนี้ให้ถือปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีบริการ การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในสามเดือนนับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

กำหนดเวลาตามวรรคหนึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้หากคณะกรรมการเห็นว่าการปรับกำหนดเวลาจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ให้บริการ

หมวด ๒

ขั้นตอนการขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๙ ในการขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ผู้ให้บริการยื่นคำขอโอนย้ายการให้บริการต่อผู้ให้บริการรายใหม่ ณ จุดที่ผู้ให้บริการรายใหม่กำหนด

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการรายใหม่ และผู้ให้บริการรายเดิมต้องร่วมกันตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการที่ขอโอนย้าย เพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมาย ตรวจสอบยืนยันสถานภาพและเงื่อนไขอื่นใด ที่ผูกพันกับเลขหมายดังกล่าวว่าถูกต้องตามแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายได้

หากผู้ให้บริการรายใหม่ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และตรวจสอบยืนยันสถานภาพและเงื่อนไขอื่นใดกับผู้ให้บริการรายเดิม ผู้ให้บริการรายใหม่ต้องแจ้งเหตุผลและระยะเวลาที่คาดว่าจะเป็นแล้วเสร็จให้ผู้ให้บริการทราบ

ข้อ ๑๑ การโอนย้ายผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในสามวันทำการนับแต่วันที่ ยื่นขอ เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอันควรเฉพาะกรณีเอกสารและหลักฐานข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือ ไม่ตรงกับข้อมูลผู้ให้บริการที่แท้จริงในระบบ โดยผู้ให้บริการรายเดิมมีภาระในการพิสูจน์เหตุจำเป็น อันควรดังกล่าว

ข้อ ๑๒ เมื่อผู้ให้บริการรายใหม่ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการต่อผู้ให้บริการ รายเดิมเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ให้บริการรายใหม่มีหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบว่าเลขหมายที่ขอโอนย้าย ผู้ให้บริการเข้าสู่ขั้นตอนการโอนย้ายแล้ว

เมื่อดำเนินการโอนย้ายเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ให้บริการรายใหม่มีหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ว่าการขอโอนย้ายผู้ให้บริการสำเร็จแล้ว

ข้อ ๑๓ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ ผู้ให้บริการต้องจัดส่ง รายละเอียดเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้าย และการเตรียมการต่อคณะกรรมการ เพื่อพิจารณา ให้ความเห็นชอบ

หมวด ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีหน้าที่ต้องจัดให้มีการโอนย้ายผู้ให้บริการได้

ข้อ ๑๕ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ผู้ให้บริการของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายของผู้อื่น ที่ใช้สิทธิการคงเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยมีประสิทธิภาพสมบูรณ์

ข้อ ๑๖ ระบบโครงข่ายสำหรับให้บริการคงสิทธิเลขหมายในหลักการทางเทคนิค ให้ตรวจสอบเส้นทางเชื่อมต่อจากฐานข้อมูลทุกครั้งที่มีการเรียกออกจากผู้ให้บริการต้นทางไปยัง ผู้ให้บริการปลายทาง ให้ใช้ All Call Query (ACQ)

สำหรับผู้ให้บริการต้นทางที่เป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีผู้ให้บริการต่ำกว่า ๑๐๐,๐๐๐ เลขหมาย และผู้ให้บริการต้นทางที่เป็นโทรศัพท์ประจำที่ที่ไม่ประสงค์จะใช้ All Call Query (ACQ) อาจใช้ วิธีการ Onward Routing (OR) ในการเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการรายเดิม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรายเดิม มีสิทธิเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการต้นทางดังกล่าวได้ (Conveyance Cost) ในราคาอิงต้นทุน (Cost Based) ในอัตราที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ

ข้อ ๑๗ ผู้ให้บริการอาจปฏิเสธคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการของผู้ใช้บริการได้หากมีเหตุอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) เลขหมายที่ได้มาโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของชาติ

(๒) เลขหมายที่จะขอโอนย้ายการใช้บริการอยู่ในระหว่างการดำเนินคดี หรืออยู่ในระหว่างอายัด หรือห้ามการเปลี่ยนแปลงตามคำสั่งที่ขอด้วยกฎหมาย

(๓) เหตุอื่น ๆ ตามแนวทางการปฏิบัติการโอนย้ายข้อ ๑๗ และ/หรือที่เพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ให้ผู้ให้บริการรายใหม่มีภาระในการพิสูจน์เหตุในการปฏิเสธคำขอโอนย้ายดังกล่าวจนเป็นที่พอใจแก่คณะกรรมการว่าการปฏิเสธสิทธิของผู้ใช้บริการมีเหตุจำเป็น หรือมีเหตุสุดวิสัยทำให้ไม่สามารถโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์ได้ พร้อมทั้งต้องแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบโดยพลัน

ข้อ ๑๘ ผู้ให้บริการรายใหม่มีหน้าที่แจ้งให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะทำการโอนย้ายทราบถึงรายละเอียดเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้าย และค่าธรรมเนียมการโอนย้ายอย่างเปิดเผยชัดเจน

ข้อ ๑๙ ภายหลังจากโอนย้ายหากผู้ให้บริการได้ยกเลิก หรือถูกยกเลิกการใช้งานให้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวกลับไปอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการที่ถือครองเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายในข้อ ๑๗

ข้อ ๒๐ กรณีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการรายเดิมได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ตนมีอยู่ไว้แล้ว เมื่อมีเลขหมายย้ายออกมีสิทธิที่จะขอคืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ย้ายออกไปนับแต่เดือนถัดไป

ผู้ให้บริการรายใหม่มีหน้าที่ในการรับผิดชอบค่าธรรมเนียมเลขหมายนับแต่เดือนถัดไปภายหลังจากการโอนย้าย

ข้อ ๒๑ ผู้ให้บริการอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการโอนย้ายผู้ให้บริการในอัตราที่คณะกรรมการกำหนด

ในกรณีที่ผู้ให้บริการรายใหม่ไม่สามารถโอนย้ายหมายเลขนั้น อันเกิดจากเหตุตามข้อ ๑๗ หรือผู้ให้บริการยกเลิกคำขอโอนย้าย ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ได้รับไว้ให้แก่ผู้ขอโอน ทั้งนี้ ก่อนการโอนย้ายจะเสร็จสมบูรณ์

หมวด ๔

สิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๒ ผู้ใช้บริการสามารถขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคงสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ เว้นแต่จะมีเหตุต้องห้ามตามข้อ ๑๗

ข้อ ๒๓ ก่อนทำการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ ให้ผู้บริการที่ขอโอนย้ายมีหน้าที่ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อผู้ให้บริการรายใหม่ ตามแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายในข้อ ๑๗ ด้วย

หมวด ๕

ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง

ข้อ ๒๔ การลงทุนในการจัดตั้งศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศให้ดำเนินการในรูปแบบผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร่วมกันลงทุนในลักษณะการรับภาระร่วมกัน (Consortium) ทั้งนี้ สัดส่วนในการลงทุนให้คณะกรรมการเป็นผู้กำหนด

หมวด ๖

การร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๒๕ ในกรณีที่ผู้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายผู้บริการมีสิทธิร้องเรียน เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาให้มีการแก้ไขปัญหาร้องเรียนดังกล่าว ให้ถือปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๖ ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการโอนย้ายการให้บริการคงสิทธิเลขหมายระหว่างผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่กำหนดไว้ในหมวด ๕ ว่าด้วยการระงับข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยอนุโลม

ข้อ ๒๗ ให้เลขาธิการศึกษา วิเคราะห์ ความเป็นไปได้เพื่อจัดทำข้อเสนอบริการคงสิทธิ
เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Number Portability) และบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์
ข้ามพื้นที่ (Geographic Number Portability) ภายในระยะเวลาหกเดือนนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผล
ใช้บังคับ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๒

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ