

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ
ที่ใช้รหัสบริการ

ตามที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๓ บัญญัติให้การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อบริการอื่นใด หรือบริการพิเศษที่ไม่ได้กำหนด หรือกำหนดแตกต่างไปจากแผนเลขหมายโทรคมนาคมให้เป็นอำนาจของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่จะกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ หรือแนวทางในการดำเนินการเป็นการชั่วคราวก็ได้ และข้อ ๘๘ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติดังกล่าวบัญญัติว่า ในกรณีที่การประกอบกิจการโทรคมนาคมบางลักษณะ หรือบางประเภทมีเทคโนโลยีเฉพาะด้าน หรือมีความจำเป็นต้องใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่ไม่ปรากฏหรือแตกต่างจากที่กำหนดไว้ในแผนเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งไม่อาจนำหลักเกณฑ์หรือวิธีการในประกาศไปใช้บังคับให้สอดคล้อง หรือเหมาะสมกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้นได้ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติอาจประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการบริหารการจัดสรรและการกำกับดูแลเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับกิจการนั้นเป็นการเฉพาะหรือชั่วคราวก็ได้

ประกอบกับประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคมได้กำหนดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ใช้สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศนั้น เพื่อให้การใช้ทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมที่มีอยู่อย่างจำกัดเกิดประโยชน์สูงสุด โดยผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสามารถนำไปประยุกต์รองรับการให้บริการเรียกออกต่างประเทศที่มีความแตกต่างกันในด้านคุณภาพของการให้บริการและด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่นำมาให้บริการ และจากการประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ครั้งที่ ๓๖/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๒ ได้มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ (International Access Number) คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศที่ใช้รหัสบริการ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ” หมายความว่า เลขหมายโทรคมนาคมประเภทหนึ่งที่กำหนดขึ้นเป็นพิเศษ โดยมีจำนวนตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์อื่นใดอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างรวมกัน ที่ประกอบขึ้นในชุดนั้น ๆ แตกต่างจากเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน เพื่อให้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ชนิดหนึ่งที่สามารถเรียกติดต่อกันได้ หรือสำหรับใช้ในการให้บริการอื่นใดของผู้รับการจัดสรร หรือผู้ใช้บริการ ตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

“เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ ที่ใช้รหัสบริการ” หมายความว่า เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ใช้รหัสเข้าถึงบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศที่กำหนดให้ใช้รหัสบริการของบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้กำหนดประเภทการให้บริการที่แตกต่างกันไปทั้งด้านเทคโนโลยีที่นำมาให้บริการ ด้านคุณภาพของการให้บริการ หรือประเภทบริการเสริมอื่นใดของบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ตามรหัสบริการที่ได้กำหนดประเภทการให้บริการไว้

“ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ” หมายความว่า ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม สำหรับให้บริการโทรคมนาคมเรียกออกต่างประเทศโดยผู้ใช้บริการเอง (International Direct Dialling - IDD)

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

“กทข.” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๓ รูปแบบและกลุ่มเลขหมายสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ ที่ใช้รหัสบริการ

00X + 0Y + กลุ่มเลขหมายปลายทาง (Destination Number)

“00X” หมายความว่า เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก ใช้สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศตามที่ได้รับจัดสรรจาก กทข. เพื่อให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศระดับคุณภาพดีเยี่ยม (Premium Service)

“X” หมายความว่า เลขหมายใด ๆ ระหว่างเลขหมาย ๑ ถึง ๕

“0Y” หมายความว่า รหัสบริการเสริม โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ที่ผู้ใช้บริการ เรียกใช้บริการเลขหมายใด ๆ ระหว่าง เลขหมาย ๐๐ ถึง ๐๕ เพื่อใช้แยกประเภทของบริการที่แตกต่างกัน ตามที่ผู้ให้บริการเปิดบริการ ทั้งนี้ ต้องไม่เป็นเลขหมายที่ซ้ำซ้อนกับรหัสประเทศ (Country Code) ของประเทศต่าง ๆ ดังนี้

รหัสบริการ	ประเภทการให้บริการ
๐๐	บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศระดับคุณภาพมาตรฐาน (Standard Service) หรือ บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศแบบราคาประหยัด (Voice Over IP)
๐๑	บริการโทรคมนาคมเรียกออกต่างประเทศแบบราคาประหยัด (Fax Over IP)
๐๒	บริการโทรคมนาคมเรียกออกต่างประเทศที่จะกำหนดเพิ่มเติมในอนาคตขึ้นกับเทคโนโลยีที่นำมาให้บริการ หรือคุณภาพการให้บริการ หรือบริการโทรคมนาคมเรียกออกต่างประเทศ ประเภทบริการเสริมอื่น
๐๓	
๐๔	
๐๕	
๐๖	
๐๗	
๐๘	
๐๙	

“กลุ่มเลขหมายปลายทาง” (Destination Number) หมายความว่า เลขหมายปลายทางที่ผู้ใช้บริการเรียกใช้บริการ ประกอบด้วย รหัสประเทศ (Country Code) รหัสพื้นที่ (Area Code) และเลขหมายปลายทาง (Destination Subscriber Number)

ข้อ ๔ คุณสมบัติของผู้ขออนุญาตใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศที่ใช้รหัสบริการ ต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สามในการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ และผู้ขออนุญาตต้องเป็นผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศไว้แล้ว โดยที่การใช้เลขหมาย 00X ใด ๆ ที่ตามด้วย 0Y จะต้องเป็นผู้ประกอบกิจการรายเดียวกันกับผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย 00X นั้น ๆ

ข้อ ๕ ผู้ประสงค์จะขออนุญาตใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศที่ใช้รหัสบริการ จะต้องปฏิบัติและดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๖ ในกรณีที่ กทช. ต้องการข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาผู้ขออนุญาตจะต้องส่งข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๗ ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมทำหน้าที่กลั่นกรองงาน และนำเสนอข้อแนะนำเกี่ยวกับการพิจารณาให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศที่ใช้รหัสบริการ และกำหนดรหัสบริการที่จะอนุญาตให้แก่ผู้ขออนุญาต โดยให้ทำเป็นรายงานพร้อมด้วยเหตุผลอย่างละเอียดเสนอต่อ กทช. ภายในเจ็ดวัน หลังจากวันที่มีมติที่ประชุม

ข้อ ๘ ห้ามมิให้ผู้ขออนุญาตให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษแตกต่างจากที่กำหนดในแผนเลขหมายโทรคมนาคม หรือแตกต่างจากที่กำหนดในประกาศนี้ และต้องไม่เปิดให้ทดลองใช้ หรือให้บริการก่อนได้รับอนุญาตจาก กทช.

ข้อ ๙ ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ ที่ใช้รหัสบริการตามประกาศนี้ ต้องชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอจำนวนห้าพันบาทต่อคำขอ ณ วันที่ยื่นคำขอโดยชำระเป็นเงินสด หรือเช็คธนาคาร สั่งจ่ายสำนักงาน ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ และให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายรายเดือนที่ใช้เป็นรหัสบริการตามที่ กทช. กำหนด

ข้อ ๑๐ ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศที่ใช้รับบริการตามประกาศนี้ให้ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ และประกาศ กทช. ที่เกี่ยวข้องต่อไป รวมถึงผู้ได้รับอนุญาตมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเกี่ยวกับความแตกต่างของประเภทการให้บริการ ขั้นตอนวิธีใช้บริการอัตราค่าบริการ และอื่น ๆ ที่จำเป็นอย่างเปิดเผย เพื่อให้ผู้ใช้บริการตัดสินใจก่อนใช้บริการ

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๒

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ