

## ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก สำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๗) และ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก” หมายความว่า เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น และมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น และรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติหรือพระราชกฤษฎีกา และให้หมายความรวมถึงหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้เป็นหน่วยงานของรัฐ

“ส่วนราชการ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม สำนักงานหรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ ที่รับผิดชอบการให้บริการสาธารณะทางปกครอง ซึ่งเป็นภารกิจหลักของรัฐ รวมทั้งงานนโยบายต่าง ๆ ให้บริการเป็นการทั่วไป และไม่มุ่งกำไร

ข้อ ๒ ให้ผู้รับใบอนุญาตลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์ แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) เลขหมายที่ผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายได้มีการลดหรือยกเว้นค่าบริการอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ แล้วแต่กรณี

(๒) เลขหมายที่คณะกรรมการกำหนดให้ได้รับการลดหรือยกเว้นค่าบริการตามประกาศนี้

ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเลขหมายตาม (๑) พร้อมหลักฐาน ยื่นต่อสำนักงานภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๓ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก สามารถยื่นขอลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายดังกล่าวต่อ คณะกรรมการได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ข้อ ๔ การขอลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ผู้ยื่นคำขอจะต้องมีคุณสมบัติและดำเนินการยื่นคำขอต่อคณะกรรมการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) เป็นหน่วยงาน องค์กร หรือนิติบุคคล ได้แก่

(๑.๑) ในกรณีขอลดค่าบริการ จะต้องเป็นหน่วยงานของรัฐหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร ที่มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติภารกิจโดยตรงตามกฎหมาย

(๑.๒) ในกรณีขอยกเว้นค่าบริการ จะต้องเป็นส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติภารกิจโดยตรงตามกฎหมาย

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศในกรณีให้คำปรึกษาด้านคุณภาพชีวิต หรือความปลอดภัยของประชาชน ได้แก่ บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ ครอบครัว ยาเสพติด หรือสวัสดิการจากรัฐ โดยสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตาม (๑.๑) หรือ (๑.๒)

(๒) ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐาน โดยอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย

(๒.๑) เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงสถานะของหน่วยงาน องค์กร หรือนิติบุคคล ตามกฎหมายไทย

(๒.๒) เอกสารหลักฐาน หรือคำชี้แจงที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้งานเลขหมาย

(๒.๓) เหตุผลและความจำเป็นในการขอลดหรือยกเว้นค่าบริการ

(๒.๔) รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมาย เช่น จำนวนและสถิติการใช้งานเลขหมาย ระยะเวลาเฉลี่ยการใช้งานเลขหมายต่อครั้ง ประมาณการค่าบริการที่ต้องชำระ

(๒.๕) เอกสารหรือหลักฐานแสดงการรายงานสถานะการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ที่ได้ยื่นต่อสำนักงานในปีล่าสุด ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

(๒.๖) เอกสารอื่นตามที่คณะกรรมการหรือสำนักงานร้องขอ (หากมี)

ข้อ ๕ คณะกรรมการจะพิจารณาคำขอลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ภายในสี่สิบห้าวัน นับแต่วันที่เอกสารหลักฐานการยื่นคำขอครบถ้วน

ให้สำนักงานแจ้งมติของคณะกรรมการในกรณีการพิจารณาให้ลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ให้ผู้รับใบอนุญาตและผู้ได้รับการพิจารณาให้ลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่คณะกรรมการมีมติ โดยให้การลดหรือยกเว้นค่าบริการดังกล่าว มีผลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตได้รับแจ้งจากสำนักงาน

คณะกรรมการอาจกำหนดมาตรการเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดตามควรแก่กรณีด้วยก็ได้

ในกรณีที่เป็นการขอลดค่าบริการ คณะกรรมการจะพิจารณาลดให้ตามอัตราที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๖ ผู้ได้รับการพิจารณาให้ได้รับการลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก มีหน้าที่ต้องจัดทำระบบฐานข้อมูลสถิติสายเรียกเข้า รายครั้ง รายนาที ที่บันทึกโดยระบบศูนย์บริการข้อมูล (call center) ของตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และรายงานผลตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๗ คณะกรรมการอาจพิจารณายกเลิกการลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ก็ได้ ในกรณีผู้ได้รับการพิจารณาให้ได้รับการลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ขาดคุณสมบัติ หรือไม่มีวัตถุประสงค์ตามข้อ ๔ หรือฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ รวมถึงประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

ให้สำนักงานแจ้งมติของคณะกรรมการในกรณีการพิจารณาให้ยกเลิกการลดหรือยกเว้นค่าบริการ  
สำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ให้ผู้รับใบอนุญาตและผู้ได้รับ  
การพิจารณาให้ลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก  
ทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่คณะกรรมการมีมติ

ข้อ ๘ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

พลอากาศเอก ธรรมชุต ธรรมชุต

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ