

ตำรวจ-กสทช. เตือนภัย14แบบ

ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เมื่อเวลา 15.30 น. วันที่ 15 ก.พ. พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รองผบ.ตร. ในฐานะ ผอ.ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (สปอส.ตร.) หรือศูนย์ PCT นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. พล.ต.ท.ปรีชา เจริญสหายานนท์ ผู้ช่วยผบ.ตร. ในฐานะ รองผอ.สปอส.ตร. พล.ต.ต.พันธนะ นุชนารถผบก. สส.สท. ในฐานะ หน.ชุดปฏิบัติการ PCT ร่วมประชุมหารือร่วมกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง อาทิ AIS, DTAC, TRUE, บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ, 3BB

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี สั่งการมายัง พล.ต.อ.สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข ผบ.ตร. ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประสานความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์แก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์และอาชญากรรมทางออนไลน์ โดยหารือถึงความร่วมมือดังต่อไปนี้ 1.ขอความร่วมมือให้สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการประชาสัมพันธ์ ส่งข้อความเตือนภัย ให้ความรู้แก่ประชาชนถึงรูปแบบอาชญากรรมทางเทคโนโลยี 14 รูปแบบ คือ (1) หลอกขายของทางออนไลน์ (2) คอลเซ็นเตอร์ข่มขู่ให้เกิดความกลัว (3) เงินกู้ออนไลน์ ดอกเบี้ยโหด (4) เงินกู้ออนไลน์ที่ไม่มีอยู่จริง (5) หลอกให้ร่วมลงทุนต่างๆ (6) หลอกให้เล่นพนันออนไลน์ (7) ใช้ภาพปลอมหลอกให้หลงรักแล้วโอนเงิน (Romance scam) หรือหลอกให้ลงทุน (Hybrid scam) (8) ส่งลิงก์ปลอมเพื่อหลอกเอาข้อมูลส่วนตัว (9) อ้างเป็นบุคคลอื่นเพื่อหลอกเอาข้อมูลส่วนตัว (10) ปลอมไลน์ เฟซบุ๊ก หรือ Account เพื่อหลอกยืมเงิน (11) ขว้างปลอม (12) หลอกลงเอาภาพไปเปลี่ยนเพื่อใช้แบล็กเมล์ (13) โฆษณาชวนไปทำงานต่างประเทศแล้วบังคับให้ทำงานผิดกฎหมาย และ (14) ยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีธนาคารซึ่งเข้าข่ายเป็นความผิดฐานฉ้อโกงประชาชน

2.ขอความร่วมมือผู้ให้บริการ ผู้รับใบอนุญาต แก้ปัญหาการหลอกลวงประชาชนด้วยการปลอมหมายเลขโทรศัพท์จากการใช้เทคโนโลยี VoIP (Voice over Internet Protocol) ผู้ให้บริการต่อสาย VoIP ไปยังปลายทาง (Call Termination) ต้องตรวจสอบการโทร.ที่มาจากต่างประเทศ หากเบอร์ที่โทร.มานั้นมีรูปแบบเป็นเบอร์โทรศัพท์บ้าน เบอร์พิเศษ 3 หลัก หรือเบอร์พิเศษ 4 หลักของประเทศไทย ให้ผู้ให้บริการดังกล่าวตัดสายเพื่อไม่ให้มีการโทร.ไปยังปลายทางในประเทศไทยและกำชับผู้ให้บริการต่อสาย VoIP ต้องแสดงเบอร์โครงข่ายของตนเอง หรือโครงข่ายที่ตนเองเข้าใช้ ที่โทรศัพท์ปลายทางด้วย หากพบการโทร.เข้าโดยเบอร์แปลกปลอมให้ตัดสายทันที รวมทั้งให้แสดงแหล่งที่มาของข้อมูลจากต่างประเทศให้ชัดเจนและแตกต่างจากข้อมูลภายในประเทศ อาทิ มีเครื่องหมาย+ หรือสัญลักษณ์เฉพาะ ที่หน้าจอโทรศัพท์มือถือของประชาชนเพื่อจะได้ทราบในทันทีโดยไม่หลงเชื่อว่าเป็นหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ 3. ตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ช่องทางการส่งข้อมูล (Traffic) ที่คนร้ายใช้ในการติดต่อ เพื่อสืบสวนหาต้นตอเพื่อจับกุม สืบสวนและปิดกั้นช่องทางการส่งข้อมูล (Traffic) ดังกล่าว ทั้งนี้ขอประชาสัมพันธ์ประชาชนอย่าหลงเชื่ออย่าโอนเงินให้กับผู้ที่ไม่รู้จัก อย่าเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทางสื่อสังคมออนไลน์ ขอให้ตั้งสติ นำข้อมูลปรึกษาเจ้าหน้าที่ของรัฐในพื้นที่ หรือแจ้งข้อมูลได้ที่ สปอส.ตร. เบอร์โทรศัพท์ 08-1866-3000 หรือสายด่วน บข.สอท. 1441 ตลอด 24 ชม. รวมทั้งแจ้งมายังศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล เบอร์โทรศัพท์ 1111

ด้านนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุลกล่าวว่า สำนักงาน กสทช.ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ร่วมกันดำเนินการด้านเทคนิคป้องกันการใช้เทคโนโลยีของมิจฉาชีพที่สร้างความเดือดร้อนกับประชาชน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนตระหนักถึงพิษภัยและให้ข้อมูลสนับสนุนด้านการสืบสวนสอบสวนของตำรวจ



ร่วมหาแนวทาง พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. ในฐานะ ผอ.สปอ.ตร. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. แถลงผลการหารือร่วมกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เพื่อป้องกันอาชญากรรมทางออนไลน์ ที่ กสทช.

ตำรวจ-กสทช. เตือนภัย14แบบ

ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เมื่อเวลา 15.30 น. วันที่ 16 ก.พ. พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. ในฐานะ ผอ.ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (สปอ.ตร.) หรือศูนย์ PCT นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. พล.ต.ท.ปริชาเจริญสุทธานนท์ ผู้ช่วย ผบ.ตร. ในฐานะ รอง ผอ.สปอ.ตร. พล.ต.ต.พันธนะ นุชนารถ ผบ.ก.ส.ส.ท. ในฐานะ หน.ชุดปฏิบัติการ PCT ร่วมประชุมหารือร่วมกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง อาทิ AIS, DTAC, TRUE, บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ, 3BB

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี สั่งการมายัง พล.ต.อ.สุวัจน์ ลิปตพัลลภ ผบ.ตร. ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติประสานความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เพื่อแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์และอาชญากรรมทางออนไลน์ โดยหารือถึงความร่วมมือดังต่อไปนี้ 1.ขอความร่วมมือให้สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการ

ประชาสัมพันธ์ ส่งข้อความเตือนภัย ให้ความรู้แก่ประชาชนถึงรูปแบบอาชญากรรมทางเทคโนโลยี 14 รูปแบบ คือ (1) หลอกขายของทางออนไลน์ (2) คอลเซ็นเตอร์ข่มขู่ให้เกิดความกลัว (3) เงินกู้ออนไลน์ ดอกเบี้ยโหด (4) เงินกู้ออนไลน์ที่ไม่ได้อยู่จริง (5) หลอกให้ร่วมลงทุนต่างๆ (6) หลอกให้เล่นพนันออนไลน์ (7) ใช้ภาพปลอมหลอกให้หลงรักแล้วโอนเงิน (Romance scam) หรือหลอกให้ลงทุน (Hybrid scam) (8) ส่งลิงก์ปลอมเพื่อหลอกเอาข้อมูลส่วนตัว (9) อ้างเป็นบุคคลอื่นเพื่อหลอกเอาข้อมูลส่วนตัว (10) ปลอมไลน์ เฟซบุ๊ก หรือ Account เพื่อหลอกยืมเงิน (11) ขว้างปลอม (12) หลอกหลวงเอาภาพโป๊เปลือยเพื่อใช้แบล็กเมล์ (13) โฆษณาชวนไปทำงานต่างประเทศแล้วบังคับให้ทำงานผิดกฎหมาย และ (14) ยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีธนาคารซึ่งเข้าข่ายเป็นความผิดฐานฉ้อโกงประชาชน

2.ขอความร่วมมือผู้ให้บริการผู้รับใบอนุญาตแก้ปัญหาการหลอกลวงประชาชนด้วยการปลอมหมายเลขโทรศัพท์จากการใช้เทคโนโลยี VoIP (Voice over Internet Protocol) ผู้ให้บริการต่อสาย VoIP ไปยังปลายทาง (Call Termination) ต้องตรวจสอบการโทร.ที่มาจากต่างประเทศ หากเบอร์ที่โทร.มานั้นมีรูปแบบเป็นเบอร์โทรศัพท์บ้านเบอร์พิเศษ 3 หลัก หรือเบอร์พิเศษ 4 หลักของประเทศไทย ให้ผู้ให้บริการดังกล่าวตัดสายเพื่อไม่ให้มีการโทร.

ไปยังปลายทางในประเทศไทยและกำชับผู้ให้บริการต่อสาย VoIP ต้องแสดงเบอร์โครงข่ายของตนเองหรือโครงข่ายที่ตนเองเช่าใช้ที่โทรศัพท์ปลายทางด้วย หากพบการโทร.เข้าโดยเบอร์ปลอมปลอมให้ตัดสายนั้นทันที รวมทั้งให้แสดงแหล่งที่มาของข้อมูลจากต่างประเทศให้ชัดเจนและแตกต่างจากข้อมูลภายในประเทศ อาทิ มีเครื่องหมาย+ หรือสัญลักษณ์

เฉพาะที่หน้าจอโทรศัพท์มือถือของประชาชนเพื่อจะได้ทราบในทันทีโดยไม่หลงเชื่อว่าเป็นหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ 3.ตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ช่องทางการส่งข้อมูล (Traffic) ที่คนร้ายใช้ในการติดต่อเพื่อสืบสวนหาต้นตอเพื่อจับกุม สืบสวนและปิดกั้นช่องทางการส่งข้อมูล (Traffic) ดังกล่าว ทั้งนี้ขอประชาสัมพันธ์ประชาชนอย่าหลงเชื่ออย่าโอนเงินให้กับผู้ที่ไม่รู้จัก อย่าเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทางสื่อสังคมออนไลน์ ขอให้ส่งสื่อนำข้อมูลปรึกษาเจ้าหน้าที่ของรัฐในพื้นที่ หรือแจ้งข้อมูลได้ที่ สปอ.ตร. เบอร์โทรศัพท์ 08-1866-3000 หรือสายด่วน บข.สอท. 1441 ตลอด 24 ชม. รวมทั้งแจ้งมายังศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล เบอร์โทรศัพท์ 166

ด้านนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุลกล่าวว่า สำนักงาน กสทช.ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ร่วมกันดำเนินการด้านเทคนิคป้องกันการใช้เทคโนโลยีของมิฉาชีพที่สร้างความเดือดร้อนกับประชาชน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนตระหนักถึงภัยภัยและให้ข้อมูลสนับสนุนด้านการสืบสวนสอบสวนของตำรวจ



โจรออนไลน์ - คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศปอส.ตร.) หรือ PCT และผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ประชุมหารือแก้กลโกงมิจฉาชีพทางออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์

DESจ่อเซ็นเอ็มโอয়গัมพูชา ทลายแก๊งคอลเซ็นเตอร์

อ่านต่อหน้า 4

DESจ่อเซ็นเอ็มโอয়গัมพูชา ทลายแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ผู้จัดการรายวัน360° – “ชัยวุฒิ” ขอบคุณรัฐบาล
กัมพูชา ช่วยทลายแก๊งคอลเซ็นเตอร์ พร้อม
ส่งตัวคนร้ายกลับมาดำเนินคดีในไทย เผย
เตรียมลงนามเอ็มโอয়ร่วมกันเพื่อสร้างระบบ
ปิดกั้นและกวาดล้างแก๊งต้มตุ๋น

วานนี้ (15 ก.พ.) นายชัยวุฒิ ธนาคม
านุสรณ์ รมว. ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
(ดีเอสไอ) กล่าวถึงกรณีที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไทย
กับกัมพูชาบุกทลายแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่
ประเทศกัมพูชาจะมีขยายผลต่อหรือไม่ว่า ต้อง
ขอขอบคุณรัฐบาลกัมพูชา ที่ส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ
กัมพูชาเข้าทลายแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และส่งตัว
คนร้ายมาดำเนินคดีในประเทศไทย โดยเป็น
การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้ง
สองฝ่าย และหลังจากนี้ จะขยายความร่วมมือ
มีระหว่างรัฐบาล โดยนายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญ
ในเรื่องนี้ และได้มอบหมายให้ตน
ประสานความร่วมมือกับรัฐบาลกัมพูชา ซึ่งจะ
มีบันทึกข้อตกลง (เอ็มโอয়) ร่วมกันเป็น
ครั้งแรก เพื่อสร้างระบบปิดกั้นและทลาย
กระบวนการแก๊งคอลเซ็นเตอร์ในกัมพูชาต่อไป
เมื่อถามว่า ตอนนี้ปัญหาแก๊งคอล

เซ็นเตอร์โทร.มาอละวาดทุกวัน และประชาชน
ยังหลงเชื่ออยู่ หน่วยงานรัฐจะดำเนินการ
อย่างไร นายชัยวุฒิ กล่าวว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจ
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(กสทช.) กระทรวงดีเอสไอ ได้ตั้งคณะทำงาน
และติดตามเรื่องนี้อยู่ แต่ช่องทางการสื่อสาร
มีหลายช่องทาง โดยทางเราจะมีการตรวจสอบ
ว่า แก๊งคอลเซ็นเตอร์โทร.มาจากจุดไหน และ
จะประสานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจกัมพูชาให้เข้า
ดำเนินการจับกุมแทน

เมื่อถามว่า ในอนาคตจะมีระบบบล็อก
เบอร์คอลเซ็นเตอร์ได้หรือไม่ นายชัยวุฒิ
กล่าวว่ากำลังศึกษาอยู่ พยายามปิดกั้นอยู่ แต่
วิธีที่ดีที่สุด คือ ต้องทลายกระบวนการเหล่านี้
รวมถึงการแจ้งเตือนประชาชน นอกจากนี้
ได้หารือธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคม
ธนาคารไทย ให้มีการแจ้งเตือนก่อนโอนเงิน
ในแอปพลิเคชันโมบายแบงก์และอินเทอร์เน็ต
แบงก์ก หากมีคนโทร.มาหลอกทำธุรกรรม
ความผิดให้ส่งเงินไป ขอให้รู้เป็นการหลอกลวง
ต้มตุ๋นประชาชน.

ขอบคุณกัมพูชาทลายแก๊งคอลล์

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ ที่ทำเนียบรัฐบาล นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ให้สัมภาษณ์กรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจไทยกับกัมพูชาบุกทลายแก๊งคอลล์เซ็นเตอร์ที่ประเทศกัมพูชาว่า ขอขอบคุณรัฐบาลกัมพูชาที่ส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าทลายแก๊งคอลล์เซ็นเตอร์และส่งตัวคนร้ายมาดำเนินคดีในประเทศไทย หลังจากนั้นจะเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล จะมีเอ็มโอยูร่วมกันเพื่อสร้างระบบปิดกั้นและทลายกระบวนการแก๊งคอลล์เซ็นเตอร์ในกัมพูชาให้ได้

เมื่อถามว่า ปัญหาแก๊งคอลล์เซ็นเตอร์โทรมาอาละวาดทุกวัน ประชาชนยังหลงเชื่ออยู่ หน่วยงานรัฐจะดำเนินการอย่างไร นายชัยวุฒิกล่าวว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กระทรวงดีอีเอส ได้ตั้งคณะทำงานและติดตามเรื่องนี้อยู่ แต่ช่องทางการสื่อสารมีหลายช่องทาง เมื่อเราปิดกั้นเขาก็เปิดช่องทางใหม่ เพราะระบบการสื่อสาร

ในประเทศไทยเป็นระบบเปิด ไม่สามารถปิดกั้นประชาชนไม่ให้ติดต่อสื่อสารได้ จะมีการตรวจสอบว่าแก๊งคอลล์เซ็นเตอร์โทรมาจากจุดไหน และจะประสานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจกัมพูชาให้เข้าไปจับกุม เพราะเราไม่สามารถส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปจับกลุ่มเองได้

เมื่อถามว่า อนาคตจะมีระบบบล็อกเบอร์คอลล์เซ็นเตอร์ได้หรือไม่ นายชัยวุฒิกล่าวว่า กำลังศึกษาและพยายามปิดกั้นอยู่ แต่ระบบการสื่อสารเมืองไทยเป็นระบบเปิดเว็บ โซเชียลมีเดีย เราปิดก็สามารถเปิดใหม่ได้ ดังนั้น วิธีที่ดีที่สุด คือ ต้องทลายกระบวนการเหล่านี้ รวมถึงการแจ้งเตือนประชาชนอย่างไรก็ตาม ขณะนี้ได้พูดคุยกับธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคารไทย ให้มีการแจ้งเตือนก่อนโอนเงินในแอปพลิเคชัน โฉมฉายแก๊งและอินเทอร์เน็ต แบงกิ้ง ก่อนโอนเงินทุกครั้ง จะให้มีการแจ้งเตือนข้อความกับประชาชนว่า ถ้ามีคนโทรมาหลอกหรือมีการอ้างว่ากระทำความผิดให้ส่งเงินไปขอให้รู้ว่าเป็นการหลอกลวงต้มตุ๋น

ขอบคุณกัมพูชาทลายแก๊งคอลล์

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ ที่ทำเนียบรัฐบาล นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ให้สัมภาษณ์กรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจไทยกับกัมพูชาบุกทลายแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่ประเทศกัมพูชาว่า ขอขอบคุณรัฐบาลกัมพูชาที่ส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าทลายแก๊งคอลเซ็นเตอร์และส่งตัวคนร้ายมาดำเนินคดีในประเทศไทย หลังจากนี้จะเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล จะมีเอ็มโอยูร่วมกันเพื่อสร้างระบบปิดกันและทลายกระบวนการแก๊งคอลเซ็นเตอร์ในกัมพูชาให้ได้

เมื่อถามว่า ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์โทรมาอาละวาดทุกวัน ประชาชนยังหลงเชื่ออยู่ หน่วยงานรัฐจะดำเนินการอย่างไร นายชัยวุฒิกล่าวว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กระทรวงดีอีเอส ได้ตั้งคณะทำงานและติดตามเรื่องนี้อยู่ แต่ช่องทางการสื่อสารมีหลายช่องทาง เมื่อเราปิดกันเขาก็เปิดช่องทางใหม่ เพราะระบบการสื่อสาร

ในประเทศไทยเป็นระบบเปิด ไม่สามารถปิดกันประชาชนไม่ให้ติดต่อสื่อสารได้ จะมีการตรวจสอบว่าแก๊งคอลเซ็นเตอร์โทรมาจากจุดไหน และจะประสานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจกัมพูชาให้เข้าไปจับกุม เพราะเราไม่สามารถส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปจับกลุ่มเองได้

เมื่อถามว่า อนาคตจะมีระบบบล็อกเบอร์คอลเซ็นเตอร์ได้หรือไม่ นายชัยวุฒิกล่าวว่า กำลังศึกษาและพยายามปิดกันอยู่ แต่ระบบการสื่อสารเมืองไทยเป็นระบบเปิดเว็บ โซเชียลมีเดีย เราปิดก็สามารถเปิดใหม่ได้ ดังนั้น วิธีที่ดีที่สุด คือ ต้องทลายกระบวนการเหล่านี้ รวมถึงการแจ้งเตือนประชาชน อย่างไรก็ตาม ขณะนี้ได้พูดคุยกับธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคารไทย ให้มีการแจ้งเตือนก่อนโอนเงินในแอปพลิเคชัน โฉมแบบกึ่งและอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง ก่อนโอนเงินทุกครั้ง จะให้มีการแจ้งเตือนข้อความกับประชาชนว่า ถ้ามีคนโทรมาหลอกหรือมีการอ้างว่ากระทำความผิดให้ส่งเงินไปขอให้รู้ว่สิ่งเหล่านี้เป็นการหลอกลวงต้มตุ๋น

ดีล'ทรู-ดีแทค'ผูกขาดหรือไม่ ต้องรอกสทช.ชุดใหม่ตัดสิน

กรุงเทพธุรกิจ ● จากกรณีที่จะมีการ ความร่วมมือในการให้บริการโทรคมนาคมระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) นั้น

คณะกรรมการด้านสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สมาองค์กรของผู้บริโภค (สอปป.) ได้เข้ายื่นหนังสือต่อไต่สวนวิธีพิจารณาการ ร้องเรียนการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ให้ชะลอการพิจารณาการลงมติ การควบรวมกิจการในธุรกิจโทรคมนาคมฯ ดังกล่าว

โดยระบุว่า กสทช. เป็นองค์กรที่มีหน้าที่ต้องทำงานอย่างเข้มแข็งอิสระ ที่เที่ยงตรง เป็นธรรม ในการกำกับดูแลเพื่อประโยชน์สาธารณะ ดังนั้น จะทำเพียงการรับรองการควบรวมไม่ได้ “แต่ต้องยึดเอาผลประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก” และการพิจารณาครั้งนี้ควรเปิดทางให้คณะกรรมการ กสทช. ชุดใหม่เข้ามาพิจารณาเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภค ซึ่งขณะนี้คณะกรรมการ กสทช. ชุดใหม่อยู่ระหว่างการรอประกาศการดำรงตำแหน่งอย่างเป็นทางการในราชกิจจานุเบกษา

นางสาวสุวิญญา กลางณรงค์ ประธานอนุกรรมการด้านสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สมาองค์กรของผู้บริโภค กล่าวว่า กสทช. มีอำนาจตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในการกิจการโทรคมนาคมพ.ศ. 2561 และประกาศเรื่องมาตรการป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในการกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

ดังนั้น กสทช. จำเป็นต้องทำหน้าที่กำกับดูแลในฐานะ (Regulator) ไม่ใช่เป็นเพียงนายทะเบียน (Registrar) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันเสรีเป็นธรรมในกิจการโทรคมนาคม และคุ้มครองผู้บริโภคตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและเหตุผลของการมีอยู่ของ กสทช.

ขณะนี้มีผู้ให้บริการสามรายใหญ่ในตลาดแต่ยังถือว่ามีการแข่งขันไม่เต็มที่มากนัก จึงเข้าลักษณะตลาดผูกขายน้อยราย (Oligopoly Market) แต่ผู้บริโภคยังรู้สึกได้ว่ามีทางเลือกน้อยเพราะผู้ประกอบการ

ด้านโทรคมนาคมมีอำนาจในตลาดมาก ซึ่งที่ผ่านมาการกำกับดูแลเพื่อผู้บริโภคไม่ได้เข้มแข็ง

ทั้งนี้ หากกลดลงเป็น Duopoly คือรายใหญ่ที่มีอำนาจเหนือตลาดเหลือสองราย จึงเกิดคำถามว่าผลกระทบต่อทางเลือกของผู้บริโภคจะเป็นอย่างไร

ดังนั้น กสทช.ต้องอธิบายถึงผลกระทบต่อการแข่งขันและผู้บริโภคในการพิจารณาการควบรวมกิจการในธุรกิจโทรคมนาคมฯ และแผนการกำกับดูแลในอนาคตเพื่อรับมือกับปัญหาดังกล่าว

นอกจากนี้ แนวทางการบริหารงานของรัฐบาลที่บริหารนโยบายการสื่อสารให้คนในประเทศได้รับทราบข้อมูลในประเด็นที่ว่า หากมีการควบรวมเกิดขึ้นและเหลือเพียงสองรายใหญ่จะมีแนวโน้มไปสู่การสมรู้ร่วมคิดที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงระหว่างหน่วยงานที่แข่งขันกันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมตลาด (Collusion) หรือสภาวะตลาดผูกขาด (Monopoly) ได้เช่นกัน

“กสทช.จำเป็นต้องทำหน้าที่กำกับดูแล ไม่ใช่เป็นเพียงนายทะเบียน
สภาองค์กรของผู้บริโภค

โดยเฉพาะในกิจการที่มีอำนาจเหนือตลาดสูง อีกทั้งการที่มีผู้แข่งขันน้อยราย โดยเฉพาะธุรกิจโทรคมนาคมที่รายใหม่ๆ จะเข้าสู่ตลาดเดิมยากขึ้นและ ผู้บริโภคจะมีอำนาจน้อยลงไปอีก กสทช.จะมีมาตรการเยียวยาอย่างไร

“ขณะนี้สังคมรอกสทช. ชุดใหม่มาทำหน้าที่ในการพิจารณาควบรวม เพราะเป็นเรื่องที่ต้องมีความชอบธรรมทั้งทางกฎหมายและทางสังคม ดังนั้นจึงขอให้ กสทช.ชุดรักษาการยุติการพิจารณาเรื่องนี้เพื่อรอให้ กสทช.ชุดใหม่มาเริ่มกระบวนการพิจารณาต่อไป และกลับมากำกับดูแลปัญหาต่างๆ ที่กำลังเกิดขึ้นในขณะนี้ อย่างเข้มข้นยิ่งขึ้น เช่น ปัญหาเอสเอ็มเอส หรือคอลเซ็นเตอร์ที่ส่งมาหรือโทรมาหลอกหลวง จนทำให้ผู้บริโภคเดือดร้อนกันทุกหย่อมหญ้า” นางสาวสุวิญญา กล่าว



คอลัมน์ “ฐานโซเชียล” ฐานเศรษฐกิจ ฉบับ
3,758 ระหว่างวันที่ 17-19 กุมภาพันธ์
2565 โดย...กาแฟ

....*❖*...สถานการณ์โควิด
ปัจจุบันรวบรวมจากหน่วยงาน
ด้านสาธารณสุขทั่วโลก รายงาน
จำนวนผู้ติดเชื้อโควิด-19 ทั่วโลก

อยู่ที่ 412,255,601 ราย เพิ่มขึ้น 1,460,722 ราย ส่วนจำนวนผู้
เสียชีวิตจากไวรัสโควิด-19 ทั่วโลก สะสมอยู่ที่ 5,833,887 ราย
เพิ่มขึ้น 5,433 ราย หายป่วยสะสม 332,569,322 ราย หายป่วย
เพิ่มขึ้น 1,844,493 ราย วันที่14 ก.พ. ยอดติดเชื้อเพิ่ม 14,900
ราย เสียชีวิต 26 คน หายป่วย 9,810 ราย ในต่างประเทศ ณ 14
ก.พ.65 ติดเชื้อเพิ่ม 1.46 ล้านราย สะสมทะลุ 412 ล้านราย

....*❖*...สถิติรายวันติดเชื้อเพิ่มขึ้นกว่ากัไป ชีวิตต้อง
เดินต่อ เรียนรู้อยู่กับโควิด ลุยเดินหน้าไป ฉีดวัคซีนเข็มบูสเตอร์
เข็ม 3 เข็ม 4 ผลวิจัยนายแพทย์ผู้เชี่ยวชาญชี้ออกมาแล้วว่า อัตรา
การสูญเสียชีวิตจะลดน้อยลง ถ้าเกิดติดโควิดขึ้นมา แต่ทั้งหมด
การป้องกัน การพาตัวเองออกจากพื้นที่เสี่ยง การไม่ติดเชื้อโควิด
เป็นดีที่สุด อย่าติดกลับทิศทางพาตัวเองเข้าไปติดเชื้อ แบบบาง
คนที่ทำเพื่อหวังเคลมประกัน อันนั้นตำรวจเตือนมาแล้วเป็นความ
ผิดพลาด อย่าหาทำ ไม่คุ้มค่าเอาเสียเลย

....*❖*...เถียงกันอยู่เรื่อยๆในช่วงเวลานี้ การที่รัฐบาล
จะประกาศให้โรคโควิด ไม่เข้าข่ายโรคติดต่อฉุกเฉิน เรียกว่าง่าย
ว่ามันเป็นปกติ ที่ใครเจ็บไข้ได้ป่วยโรคนั้นขึ้นมาเข้าก็ต้องรักษาเอง
ด้วยวาทะที่ปรึกษาศูนย์บริหารโควิด ศบค.บางรายบอกว่างบ
ประมาณที่ใช้ในการรักษาบานปลายทำนองรัฐจ่ายไม่ไหว เสี่ยงแข็ง
แข็งเกิดขึ้น ทำเช่นนี้ได้หรือ ก่อนกลับมาแก้กันภายหลัง แม้เป็น
โรคปกติแล้วก็ตาม แต่สวัสดิการรักษายาบาลในประเทศนี้ ทุก
คนแทบไม่จ่ายแม้แต่บาทเดียว เมื่อข้าราชการมีสิทธิเบิกจ่ายค่า
รักษายาบาลได้เต็ม ลูกจ้างเข้าใช้สิทธิประกันสังคมได้ ประชาชน
ทั่วไปใช้สิทธิบัตรทอง ฉะนั้นผู้ที่จ่ายเป็นผู้เลือกรักษาในรพ.เอกชน
อันนั้นต้องรับผิดชอบเอง

....*❖*...ก็ต้องติดตามดู แต่ที่แน่ๆ งบประมาณที่ใช้

เกี่ยวกับโควิดและต่อเนื่องจากโควิด รัฐบาลไปมากโข แกมยังไป
กุ่มาจ่ายเพิ่ม จัดสรรพัสดุโครงการมาพุง ทั้งสาธารณสุขโดยตรง
และปัญหาปากท้องอันเนื่องมาจากโควิด จนแทบไม่มีเวลาคิดใน
การจ่ายเพื่อระยะยาว ส่วนใหญ่ถมเงินลงไปเฉพาะหน้า อันนี้ระยะ
หลังการฟื้นตัวจากโควิดหรือหลังโควิดซาลงไปแล้ว เศรษฐกิจน่า
เป็นห่วงมากที่สุด

...❖❖❖...การฟื้นตัวเศรษฐกิจ การขับเคลื่อนเศรษฐกิจ
ไทย เป็นปัญหาที่ซับซ้อน เมื่อเงินเฟ้อสูง ราคาดินค้าสูงมาพร้อม
กับรายได้หด เป็นเรื่องที่น่าเศร้าสำหรับเกษตรกร หักแถมยัง
ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี ที่ใครปรับตัวไม่ได้ก็ม้วน
เสื่อ เป็นปัญหาที่รัฐต้องไม่ปล่อยให้ประชาชนเผชิญกับการ
เปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนผ่านตามลำพัง เหมือนที่เป็นอยู่ในเวลา
นี้ กลับไปทบทวนดูมีตรม.คนไหนประกาศนำคนไทย ช่วยคนไทย
รับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี สร้างโอกาส ให้ทั่วถึงกัน
แบบเสมอภาค ปัญหาจะหมักหมม คนรุ่นต่อรุ่นก้าวไม่ทันกัน
เรื่องเศรษฐกิจ เรื่องเทคโนโลยีที่ไม่เท่าทันแล้ว ประเทศไทยยัง
เผชิญวิกฤติการเมือง ที่เป็นปัญหาทั้งองคาพยพซ้ำเติมให้ปัญหา
ขยายใหญ่ขึ้น ซึ่งเป็นมาหลายปีติด เป็นหลุมดำแห่งความขัด
แย้งแตกแยก ที่ไม่สามารถก้าวข้ามได้พ้นเสียที เมื่อประกอบกัน
เข้ากลายเป็นวิกฤติซ้อนวิกฤติ แทบขยับอะไรกันไม่ได้เลย

...❖❖❖...ปะหน้า เศรษฐฯ ทวีสิน ซีอีโอคนดังแห่งแสน
สิริ วันก่อน ให้ข้อคิด ข้อเตือนใจหลายเรื่อง เรื่องใหญ่สุดต้อง
ลงมือทำ ใครทำหน้าที่ไหน ใครมีกำลังให้ลงมือทำและทำทันที
เศรษฐฯห่วงมากเรื่องโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึงการ
ศึกษา แนนอนผู้คนที่อาศัยในเมืองถกเถียงกัน เรื่องส่งบุตร-หลาน
เรียนโรงเรียนอินเตอร์จะดีจะร้ายย่อมหมายถึงเขามีโอกาสเลือก
มีทางเลือก แต่ในท้องถิ่นแทบไม่มีโอกาสถกเถียง ไม่มีทางเลือก
ไม่มีให้เลือก จะส่งลูกไปเรียนที่ไหน ที่ให้ความรู้ได้ดีและวินัยดี

...❖❖❖...ว่าแล้วเศรษฐฯ ก็เจียดเงิน 100 ล้าน ด้วยการ
ออกหุ้นกู้มาจำหน่าย บริษัทรับภาระทุกอย่าง ทั้งดอกเบี้ย ครอบคลุม
กำหนดได้ก่อนได้เงินต้นคืนครบ อะไรๆ ดำโน่น ดำนี้ รับเอาไว้
เองทั้งหมด ใช้เงินก้อนนี้ทำโครงการนำร่องสร้างโอกาสเข้าถึงการ
ศึกษาในท้องถิ่นเลือกพื้นที่จ.ราชบุรี ไม่มีโครงการแสนสิริในพื้นที่

ประเด็นจะหาว่าผลประโยชน์ทับซ้อน สร้างคะแนนนิยมหวังขายโครงการ อันนี้เศรษฐกิจย่น ย่น ย่น นอนย่น ไม่มีอยู่ในหัวเรื่องผลประโยชน์ใดๆ ทั้งการเมืองและธุรกิจ ทำเพราะมีโอกาสมากกว่าคนอื่นและต้องการหยิบนั่นและแบ่งปันให้สังคมบ้างก็เท่านั้น ไม่เฉพาะการทำแบบนี้ เดียวนี้ แต่เศรษฐกิจ ทำมาตลอดในการบริจาคให้ยูนิเซฟ ช่วยเหลือเด็กก็ทำมาต่อเนื่องเป็นประจำ ทำเพราะคิดว่าเป็นหน้าที่ที่ต้องทำ ไม่เกี่ยวกับเรื่องการเมืองแต่อย่างใด

...❖❖❖...ด้านควมรวมทรวงดีแทค โดย **สุกัญญา กลางณรงค์** อดีตกรรมการ กสทช. ในนามประธานอนุกรรมการด้านสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาองค์กรของผู้บริโภคยื่นหนังสือต่อสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. **ขอให้ชะลอพิจารณาอนุมัติ ควมรวมกิจการทรวงดีแทค** โดยเหตุผลหากควมรวมผ่านบริษัทที่ควมรวมจะมีส่วนแบ่งตลาดเกินครึ่งอยู่ที่ 52 %ค่าดัชนีวัดระดับควมมีประสิทธิภาพของการแข่งขันในตลาดเพิ่มสูงขึ้น ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการแข่งขัน และอาจมีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญและผู้บริโภคมีตัวเลือกน้อยลง อาจจะทำให้เกิดปัญหาควมเหลื่อมล้ำทางด้านดิจิทัล เกิดการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงลึกและส่งผลกระทบต่อราคาค่าบริการที่ผู้บริโภคต้องจ่ายด้วย

...❖❖❖...ไม่ล้มแล้ว ...ถ้าสำรวจตรวจสอบชั่วโมงนี้รัฐมนตรีโลกล้ม หนีไม่พ้น **สินิตย์ เลิศไกร** รมช.พาณิชย์ ด้วยเหตุกลัวคนล้มเลยลุกมาทำโครงการ ใช้ ‘ธุรกิจแฟรนไชส์’ สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ อันเนื่องมาจากโควิด คนตกงาน ถูกเลิกจ้าง รายรับไม่พอกับรายจ่าย สะท้อนเศรษฐกิจภาพรวมของประเทศ ต้องใช้ ‘ธุรกิจแฟรนไชส์’ เป็นโมเดลแก้ปัญหา ต้องเดินหน้าใช้ธุรกิจแฟรนไชส์ สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ ให้ประชาชนที่ต้องการมีอาชีพหรือเป็นเจ้าของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยจะเน้นการพัฒนาเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ผู้ประกอบธุรกิจแฟรนไชส์ อบรมให้ความรู้ การสร้างธุรกิจรายใหม่เข้าสู่ระบบแฟรนไชส์ (Franchise B2B) และ การพัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์สู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ สร้างสัมพันธภาพสร้างเครือข่ายธุรกิจ ปีนี้จะสร้างอาชีพให้ประชาชนผ่านระบบแฟรนไชส์ไม่น้อยกว่า 10,000 ราย สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจไม่ต่ำกว่า 4,600 ล้านบาท