

ปรับ'ดีแทค'20ล้านเน็ตเวิร์คล่ม

เน็ตเวิร์คล่มเป็นเหตุกสทช.จ่อฟัน'ดีแทค'
เรียกค่าเสียหาย 20 ล้านบาท หลังพบ
ปล่อยสัญญาณล่มมาแล้วถึง 5 ครั้งในรอบ
ปี ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ 130 ล้านเลขหมาย
ดีแทคส่งเจ้าหน้าที่ชี้แจงระบุปัญหาเกิด
จากเราเตอร์ ส่งสัญญาณที่รังสีเสียด
ขณะทะเลาะ กสทช.เผยร่างไอเอ็ม 3สั่ง
ราชกิจจานุเบกษา แล้ว คาดว่ารายชื้อผู้ประมูล 10
ต.ค.นี้ "ทรู" อัปเดตบ 100 ล้านบาททุก 3
จังหวัด

ปัญหาสัญญาณโทรศัพท์มือถือล่ม

ในปีนี้ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้ง จนส่งผลกระทบต่อ
ผู้ใช้โทรศัพท์ในวงกว้าง ในหลายฯ ค่ายแต่
ล่าสุดวันนี้ (28 ส.ค.) ช่วงเวลา 11.00 น.ได้เกิด
เหตุขัดข้องจากเครือข่ายของ บมจ.โทเทิ
แอ็คเชิส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) ส่งผลให้
ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือบนระบบดีแทค
ไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้เป็นเวลาเกือบ 2
ชั่วโมง สำนักงาน กสทช.จึงได้ส่งหนังสือไป
ยังดีแทคเพื่อให้เข้าชี้แจงกับทาง กสทช.เพื่อ
ต้องการทราบสาเหตุขัดข้องดังกล่าว

อ่านต่อหน้า > 4

ต่อจากหน้า > 1

: ปรับ'ดีแทค'

ทั้งนี้ เนื่องจากดีแทคปล่อยให้ระบบล่มเป็น
ครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 21 ส.ค.2554
ถือว่าไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 พ.ร.บ.ประกอบ
กิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ซึ่งมีโทษปรับ
ไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท ซึ่งก่อนหน้านี้ทางสำนักงาน
ได้มีคำสั่งทางปกครองไปแล้วครั้งล่าสุดเมื่อวันที่
28 พ.ค.ที่ผ่านมา

"เรายืนยันว่าครั้งนี้จะปรับดีแทคแน่นอน
เพราะเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปีแล้ว โดยอาจปรับ
เป็นเงิน 8 หลัก หรือประมาณ 20-30 ล้านบาท แม้
ในกฎหมายจะมีโทษปรับต่ำสุด 20,000 บาทก็ตาม"
นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าว

ขณะเดียวกันทางสำนักงาน กสทช.ยังได้ตั้ง
คณะกรรมการทางกฎหมายเข้ามาตรวจสอบ
พิจารณาปรับจากกรณีดังกล่าว โดยมีนายทศพร
เกตุอดิสร รองเลขาธิการ กสทช. เป็นประธาน
คณะกรรมการ โดยคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ
ภายใน 10 วัน

อย่างไรก็ตาม นอกจากดีแทคไม่ปฏิบัติตาม
คำสั่งมาตรา 33 แล้ว ยังมีปัจจัยที่จะพิจารณาใน
การปรับ คือ เหตุการณ์ขัดข้องครั้งนี้ทำให้ผู้ใช้บริการ
โทรศัพท์มือถือทั้งหมดกว่า 130 ล้านเลขหมาย
ไม่สามารถติดต่อกันได้ในเวลานาน อีกทั้งทาง

สำนักงานฯ จะส่งรายละเอียดดังกล่าวไปให้
สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ต่อไปด้วย

ด้านนายตามพ์ สุนทรทรัพย์ รองประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร ดีแทคกล่าวว่า การชี้แจงต่อ กสทช.
ดีแทคมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิศวกรรมไปชี้แจง
เพราะจะได้ให้ข้อมูลในเชิงเทคนิคที่ดีกว่า โดยเบื้องต้น
ปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากการทำงานของอุปกรณ์
MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวน
อุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลาย
คู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์สวิตซ์ เซ็นเตอร์ รังสิต ส่งผล
กระทบต่อการให้บริการลูกค้าของดีแทคประมาณ
20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศเป็นเวลารวมทั้งสิ้น
65 นาที (ระหว่าง 11.06 น. ถึง 11.26 น. และ 12.00 น.
ถึง 12.45 น.)

ทั้งนี้ บริษัทได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่
เรียบร้อยแล้ว และบริการต่างๆ ได้กลับสู่ภาวะ
ปกติ ส่วนประเด็นการจ่ายค่าปรับนั้น ดีแทคพร้อม
เข้าชี้แจงต่อ กสทช.ต่อปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่
ส่วนค่าปรับจะเป็นเท่าไรนั้นก็ให้ กสทช.มีมติอย่าง
เป็นทางการออกมาก่อน

ไอเอ็ม 3ชี้ประกาศราชกิจจานุเบกษา

นายฐากร กล่าวด้วยว่า หลังจากบอร์ด กสทช.
มีมติเห็นชอบร่างประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์
และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการ
โทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1
กิกะเฮิรตซ์ การออกใบอนุญาต (ไลเซนส์) 3จี พ.ศ....
เมื่อวันที่ 22 ส.ค.ที่ผ่านมา โดยสำนักงาน กสทช.ได้
นำร่างดังกล่าวประกาศลงราชกิจจานุเบกษา และ
มีผลบังคับใช้ไปแล้วเมื่อวันที่ 27 ส.ค.

ล่าสุดสำนักงานฯ ได้กำหนดวันที่จะเปิดการ
ประมูล 3จีคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์เป็นวันที่ 15-20
ต.ค.นี้ โดยต้องเสนอให้บอร์ด กสทช.เห็นชอบอีก
ครั้งหนึ่ง แต่ในความเห็นส่วนตัว ต้องการให้จัดการ
ประมูลช่วงวันที่ 16 ต.ค.นี้ เพราะเป็นช่วงที่เหมาะสม
เนื่องจากหากเกิดปัญหาเกิดขึ้นระหว่างประมูล
จะได้เรียกประชุมบอร์ด กสทช.ได้ทันที ส่วนสถานที่
จัดประมูลนั้นได้เสนอเป็นที่สำนักงาน กสทช.

ส่วนขั้นตอนต่อไป ทางสำนักงานฯ จะ
ประกาศเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมการประมูล
(ทีอาร์โอ) ในวันที่ (29 ส.ค.) ให้กับผู้สนใจเข้าร่วม
ประมูล คาดจะมีเวลาเชิญชวนราว 1 เดือน คาด

ว่าจะสามารถประกาศรายชื้อผู้เข้าประมูลในวันที่
10 ต.ค. จากนั้นจะจัดการประมูลรอบสาธิต (ม็อค
ออกชั่น) วันที่ 12-13 ต.ค.นี้ตามลำดับ

อย่างไรก็ดี หลังสิ้นสุดการประมูล จะประกาศ
ผลผู้ชนะประมูล ภายใน 3 วัน จะออกใบอนุญาต
ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และ
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ให้
ผู้ชนะประมูล หลังจากผู้ชนะการประมูลได้ปฏิบัติ
ตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตอย่าง
ครบถ้วนถูกต้องภายใน 90 วัน นับจากวันที่ได้รับ
หนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล หรือไม่เกินเดือน
ธ.ค.นี้ จะสามารถออกใบอนุญาต 3จีได้แน่นอน
หรืออีก 100 ล้านห้วงยัด 3จี ตจว.

ด้านนายอติรุทธิ์ โตหิวิแสนสุข กรรมการ
ผู้จัดการ ธุรกิจโมบายล์ บมจ.ทรูคอร์ปอเรชั่น
กล่าวว่า กลยุทธ์ท่าตลาด 3จีของทรูมูฟ เอช ครึ่ง
ปีหลังจะเน้นจุดเด่นของโครงข่าย เน็ตเวิร์ค 3จี

ย่านความถี่ 850 เมกะเฮิรตซ์ ที่ครอบคลุมพื้นที่
และจำนวนประชากรได้มากที่สุด ถือเป็นจุดแข็ง
ของทรูมูฟ เอชที่เหนือกว่าคู่แข่ง ปัจจุบันสถานี
ฐานให้บริการแล้วกว่า 7,000 แห่ง ครอบคลุม 77
จังหวัด 928 อำเภอ 6,583 ตำบล สิ้นปีนี้หรืออย่าง
ช้าก็ต่อต้นปี 2556 จะขยายให้ได้เป็น 13,500 แห่ง

นอกจากนี้ จะเน้นขยายตลาดไปสู่ลูกค้า
ต่างจังหวัดให้เพิ่มขึ้น ในครึ่งปีหลังได้เริ่ม
แคมเปญกระตุ้นให้ลูกค้าเปลี่ยนมาใช้ 3จี ซึ่งได้
แบ่งพื้นที่ท่าตลาดเป็น 11+1 จังหวัด คือ กทม.
และหัวเมืองใหญ่ทั่วประเทศ ซึ่งแต่ละจังหวัด
ใช้งบประมาณ ประชาสัมพันธ์ และสร้างแบรนด์
ทรูมูฟ เอชไม่ต่ำกว่าจังหวัดละ 10 ล้านบาท
โดยรวมน่าจะใช้เงินตลอดแคมเปญมากกว่า 100
ล้านบาท

ทั้งนี้ ปัจจุบันทรูมูฟ เอชมีลูกค้าใช้งาน 3จีแล้ว
2 ล้านราย เพิ่มขึ้นไตรมาสละ 1 ล้านราย ในสิ้นปี
คาดว่าจะมีลูกค้าทั้งสิ้น 4 ล้านราย โดยสัดส่วนลูกค้า
แบ่งเป็นต่างจังหวัด 60% และ กทม.40% ลูกค้าใน
ระบบโพสตัด (รายเดือน) มีสัดส่วนราว 65% ที่
เหลือเป็นลูกค้าระบบพรีเพด (เติมเงิน) มียอดราย
ได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน 500 บาท

"เราพยายามท่าตลาดควบคู่ทั้งใน กทม.
และต่างจังหวัด เพราะมั่นใจในโครงข่ายที่มีความ
ครอบคลุมมากที่สุด ซึ่งทำให้เรามียอดขายลูกค้ามาก
เป็นอันดับหนึ่ง และเป็นผู้นำในตลาด 3จี ในแง่
ภาพลักษณ์เองการรับรู้ในแบรนด์ ถือว่าลูกค้าก็
ให้ทรูมูฟ เอชเป็นแบรนด์แรกที่จะเลือกใช้ 3จี"
นายอติรุทธิ์ กล่าว

ดีแทคล้มข้าซาก-กสทช.ผู้ฟันหนัก

เมื่อวันที่ 28 ส.ค. เกิดสัญญาณโทรศัพท์ของเครือข่ายบมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) ขัดข้อง ผู้ใช้ไม่สามารถรับเข้าหรือโทร.ออกได้ ส่งผลให้ผู้ที่ใช้โทรศัพท์มือถือได้รับความเดือดร้อน โดยเฉพาะพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล นอกจากนี้ไม่สามารถติดต่อศูนย์บริการหรือคอลเซ็นเตอร์ได้ ขณะที่ดีแทคชี้แจงว่าดีแทคประสบปัญหาการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าประมาณ 20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศเป็นเวลารวม 65 นาที (ระหว่าง 11.06-11.26 น. และ 12.00-12.45 น.) ขณะนี้บริษัทแก้ไขปัญหารีบร้อย บริการต่างๆ กลับสู่ภาวะปกติแล้ว บริษัทต้องกราบขออภัยเป็นอย่างยิ่งสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นครั้งนี้

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า มีหนังสือด่วนที่สุดถึงดีแทคให้เข้าชี้แจงกสทช. เวลา 16.00 น. วันที่ 28 ส.ค. และตั้งคณะกรรมการพิจารณาค่าปรับดีแทค ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าจะสูงถึง 8 หลัก เนื่องจากระบบล่มครั้งนี้ถือเป็นครั้งที่ 5 แล้ว โดยค่าปรับจะคำนวณจากค่าเสียหายโอกาสจากการที่ผู้ใช้มือถือทั้งระบบ 130 ล้านรายไม่สามารถติดต่อกันได้ทั้งหมด ก่อนหน้านี้นักสทช.มีมาตรการชัดเจนห้ามดีแทคมีปัญหาค้านเครือข่ายอีก เพราะถือว่าไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ที่กำหนดค่าปรับเบื้องต้นไว้วันละ 2 หมื่นบาท

“ดีแทคไม่สามารถหยุดผลหรืออุทธรณ์เรื่องค่าปรับได้อีก เพราะไม่ใช่ครั้งแรกที่เครือข่ายมีปัญหา ซึ่งทุกครั้งที่เครือข่ายล่มดีแทคก็รับปากว่าจะไม่เกิดปัญหาอีก แต่ก็ยังมีปัญหาซ้ำแล้วซ้ำอีก กสทช.จึงต้องดำเนินการขึ้นเด็ดขาด ต่อให้ปรับเป็น 100 ล้านก็ต้องยอมรับ” นายฐากรกล่าวและว่า นอกจากค่าปรับที่ดีแทคต้องจ่ายแล้ว ยังมีมาตรการเยียวยาลูกค้าที่ดีแทคต้องคิดค่าบริการคืนกลับเช่นเดียวกับทุกครั้งที่เกิดปัญหาเครือข่ายล่ม ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบสามารถร้องเรียนกสทช. หรือ สคบ. ได้

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ก่อนหน้านี้นักสทช.ได้สั่งดีแทคเมื่อปลายปี 2554 ครั้งนั้นชี้แจงว่าเกิดจากการถ่ายโอนฐานข้อมูลลูกค้า หรือ HLR ไม่ได้เกิดจากเซิร์ฟเวอร์ หรือช่องสัญญาณมีปัญหา ถือเป็นเหตุสุดวิสัยและพร้อมรับผิดชอบค่าเสียหาย ต่อมาวันที่ 5 ม.ค.2555 ปัญหาสัญญาณดีแทคล่มเกิดขึ้นอีกเป็นครั้งที่สอง บริเวณภาคใต้ตอนบน สมุทรปราการ และกรุงเทพฯ บางส่วน

DTACโดนปรับ30ล้าน ปีนี้สัญญาณล่ม5ครั้ง ชี้แจงอุปกรณ์ขัดข้อง

กสทช. ฟันค่าปรับดีแทค 20-30 ล้านบาท หลังปีนี้สัญญาณล่มต่อเนื่อง 5 ครั้ง ล่าสุดวานนี้สัญญาณขัดข้องตั้งแต่เวลา 11.00 น. กระทั่ง 130 ล้านเลขหมาย ไม่สามารถใช้งานได้ทั่วประเทศ

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยว่า สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC มีสัญญาณขัดข้องตั้งแต่เวลา 11.00 น. ไม่สามารถใช้งานได้ทั่วประเทศ หลังจากก่อนหน้านี้เคยเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวมาแล้ว 4 ครั้งในปีนี้ โดยลูกค้าได้โทรหาคอลเซ็นเตอร์เพื่อถามสาเหตุ แต่ปรากฏว่าดีแทคได้ขึ้นเว็บ และตอบคำถามลูกค้าว่า อยู่ในระหว่างปรับปรุงระบบ

ทั้งนี้ โครงข่ายดีแทค 3G ใช้งานไม่ได้เลยทั่วประเทศ ส่วนโครงข่าย 2G ใช้ได้บ้างจึงทำหนังสือถึงผู้บริหารดีแทคให้เข้าพบและอธิบาย โดย กสทช.เห็นสมควรจะปรับดีแทค 20-30 ล้านบาท เนื่องจากไม่ทำตามพ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 33 ที่ว่าด้วยเรื่องการบำรุงรักษาโครงข่ายเพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ ค่าปรับไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท

ที่สำคัญดีแทคทำโครงข่ายล่มมาแล้ว 5 ครั้งในรอบปี และเป็นค่าปรับของ กสทช. ในเรื่องความเชื่อถือในฐานะผู้กำกับดูแล ซึ่งก่อนหน้านี้ กสทช. มีคำสั่งทางปกครองเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคมที่ผ่านมา เรื่องเครือข่ายล่มมาแล้ว

แม้ค่าปรับตามกฎหมายจะระบุค่าปรับไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท แต่ กสทช.เห็นสมควรปรับมากกว่านี้หรือประมาณ 7-8 หลัก เพราะถือว่าทำให้เลขหมายที่มีอยู่ 130 ล้านเลขหมายในระบบไม่สามารถสื่อสารกันได้ นอกจากนี้ ยังมีการแจ้งสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคด้วย ซึ่งผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบสามารถฟ้องร้องได้ต่างหาก ไม่เกี่ยวกับค่าปรับของ กสทช.

"นอกจากค่าปรับที่ DTAC ต้องจ่ายให้กสทช.แล้ว ยังมีมาตรการเยียวยาลูกค้าที่ดีแทคจะต้องคิดค่าบริการคืนกลับให้ลูกค้า เช่นเดียวกับทุกครั้งที่เกิดปัญหาเครือข่ายล่ม ซึ่งลูกค้าของดีแทคที่ได้รับผลกระทบในครั้งนี้สามารถร้องเรียนมาที่กสทช. หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)ได้" นายฐากร กล่าว

อย่างไรก็ตาม DTAC ไม่สามารถยกเหตุผลหรืออุทธรณ์เรื่องค่าปรับได้อีก เพราะถือว่าปัญหาครั้งนี้ไม่ใช่ครั้งแรกที่เครือข่ายของ DTAC มีปัญหา ซึ่งทุกครั้งที่เกิดเครือข่ายล่ม DTAC ก็รับปากว่าจะไม่เกิดปัญหาอีก แต่ก็ยังมีปัญหาซ้ำแล้วซ้ำอีก กสทช.จึงต้องดำเนินการขึ้นเด็ดขาด ต่อให้ปรับเป็นหลัก 100 ล้านบาท DTAC ก็ต้องยอมรับ ■

'ดีแทค' ลมกสทช. เล็งปรับ 20 ล้าน

ลูกค้าใช้งานไม่ได้กว่าชั่วโมง-ชงเรื่องส่งต่อให้สคบ.

● ดีแทคแจ็กพอดอีกครั้ง เครือข่ายล่มเป็นครั้งที่ 5 ในรอบปี ลูกค้า 20% ทั่วประเทศใช้งานไม่ได้เป็นเวลา 65 นาที ด้าน กสทช.เจ้อดาบ เล็งสั่งปรับ 20 ล้านบาท พร้อมส่งเรื่องให้สคบ. เข้ามาดูแลคุ้มครองผู้บริโภค

ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค ได้รับผลกระทบจากปัญหาเครือข่ายล่มอีกครั้ง ในช่วงเวลา 11.06-11.26 น. และ 12.00-12.45 น. เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที โดยบริษัทได้ออกหนังสือชี้แจงว่า สถานการณ์ดังกล่าวเกิดจากปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานลูกค้าของดีแทค ประมาณ 20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ ซึ่งบริษัทต้องกราบขออภัยเป็นอย่างยิ่งต่อลูกค้าสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นในครั้งนี้

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขานุการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช.ได้ส่งหนังสือไปยังดีแทค เพื่อให้เข้าชี้แจงถึงสาเหตุเครือข่ายขัดข้องดังกล่าว และยังได้ตั้งคณะกรรมการทางกฎหมาย เข้ามารตรวจสอบพิจารณาปรับจากกรณีดังกล่าว โดยมีนายทศพร เกตุอดิสร รองเลขานุการ กสทช. เป็นประธานกรรมการ คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 10 วัน

ทั้งนี้ เนื่องจากดีแทคปล่อยให้ระบบล่มเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2554 ซึ่งถือว่าไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ซึ่งมีโทษปรับไม่ต่ำกว่า 2 หมื่นบาท และก่อนหน้านี ทางสำนักงานได้มีคำสั่งทางปกครองไปแล้วครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคมที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตาม นอกจากดีแทคไม่ปฏิบัติตามคำสั่งมาตรา 33 แล้ว ยังมีปัจจัยที่จะพิจารณาในการปรับ คือ

เหตุการณ์การขัดข้องครั้งนี้ทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือทั้งหมดกว่า 130 ล้านเลขหมายไม่สามารถติดต่อกันได้เป็นเวลานาน อีกทั้งสำนักงานจะส่งรายละเอียดเรื่องดังกล่าวไปให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ต่อไปด้วย

"เรายืนยันว่าครั้งนี้จะปรับดีแทคแน่นอน เพราะเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปีแล้ว โดยอาจปรับเป็นเงิน 8 หลัก หรือประมาณ 20-30 ล้านบาท แม้ในกฎหมายจะมีโทษปรับค่าสุด 2 หมื่นบาทก็ตาม" นายฐากรกล่าว

ด้านนายตามพ์ สุคนธ์ทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดีแทค กล่าวว่า ดีแทคได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่วิศวกรรมไปชี้แจงต่อ กสทช. เพราะจะได้ให้ข้อมูลในเชิงเทคนิคที่ดีกว่า ซึ่งขณะนี้บริษัทได้แก้ไขปัญหานั้นเรียบร้อยแล้ว และบริการต่างๆ ได้กลับสู่ภาวะปกติ ส่วนประเด็นการจ่ายค่าปรับนั้น ดีแทคพร้อมเข้าชี้แจงต่อ กสทช.ต่อปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่ ส่วนค่าปรับจะเป็นเท่าไรนั้น ก็ให้ กสทช.มีมติอย่างเป็นทางการออกมาก่อน

กสทช.ลงดาบ ฟันตีแทค20ล. ทำสัญญาล่ม

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือ ดีแทคนับล้านคนโวยแหลก เครือข่ายล่มเป็นครั้งที่ 5 ♦ อ่านต่อหน้า 18

ดีแทค

□ ต่อจากหน้า 1

โทรฯ ออก-รับสายไม่ได้เป็นช่วง ๆ นาน 65 นาที แกมคอลเซ็นเตอร์ 1678 ก็ติดต่อไม่ได้ เลยเจอลูกค้ากระหน่ำด่าบนเฟซบุ๊กยับ กสทช. เตรียมตั้งคณะกรรมการพิจารณาค่าปรับอาจสูง กว่า 20 ล้านบาท ด้านดีแทค แจง “เราเตอร์” ที่ศูนย์สวิตชิงเซ็นเตอร์ รังสิต เสีย เสียส่งผลกระทบในวงกว้าง ล่าสุดแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติแล้ว

เมื่อวันที่ 28 ส.ค. ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ตั้งแต่เวลา 11.00 น. ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือเครือข่ายดีแทค ใช้งานไม่ได้หลายพื้นที่ กระทั่งเวลาประมาณ 13.15 น. สัญญาณจึงกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ในระหว่างนั้น ผู้ใช้บริการทั่วไปไม่สามารถติดต่อกับผู้ใช้โทรศัพท์มือถือเครือข่ายดีแทคได้ ส่วนผู้ใช้โทรศัพท์ฯ เครือข่ายดีแทคก็โทรฯ ออกไม่ได้ รวมทั้งเมื่อจะโทรฯ เข้าไปสอบถามคอลเซ็นเตอร์ของดีแทคที่โทร. 1678 ก็ติดต่อไม่ได้เช่นกัน ทำให้ในหน้าแฟนเพจเฟซบุ๊กของดีแทคมีลูกค้าเข้าไปต่อว่าและระบายความรู้สึกเป็นจำนวนมาก

ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช.เปิดเผยว่า จากกรณีปัญหาเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของบริษัท โทเทิล แอ็กเซสคอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ได้ล่มตั้งแต่เวลา 11.00 น. สำนักงาน กสทช.ได้มีหนังสือด่วนไปยังดีแทคเพื่อให้เข้าชี้แจงถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เนื่องจากระบบดีแทคล่มเป็นครั้งที่ 5 แล้ว ส่งผลกระทบต่อผู้

ใช้บริการโทรศัพท์มือถือ และผู้ติดต่ออีกเป็นจำนวนมาก เบื้องต้นทาง กสทช.จะตั้งคณะกรรมการพิจารณาค่าปรับ ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าตัวเลขค่าปรับจะสูงถึง 8 หลัก 10-20 ล้านบาท หรืออาจจะมากกว่านั้น ทั้งนี้ อัตราค่าปรับจะคำนวณจากค่าเสียโอกาสจากผู้ให้บริการทุกเครือข่ายรวม 130 ล้านราย ซึ่งในส่วนที่มีปัญหาเฉพาะเครือข่ายดีแทค 20 เปอร์เซนต์

นายฐากร กล่าวต่อว่า พอทราบข่าวว่าระบบดีแทคล่ม และไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้ จึงนำรถตรวจสอบสัญญาณออกตรวจสอบ เบื้องต้นพบว่า เครือข่าย 3 จี ใช้งานไม่ได้ ส่วนเครือข่าย 2 จี ใช้งานได้บางส่วน อย่างไรก็ตาม ก่อนหน้านั้น กสทช.มีมาตรการชัดเจน ห้ามไม่ให้ดีแทคมีปัญหาด้านเครือข่ายอีก เพราะถือว่าไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 แห่ง พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ที่กำหนดค่าปรับเบื้องต้นไว้ที่วันละ 20,000 บาท ส่วนมาตรการเยียวยาลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ ดีแทคจะต้องคิดค่าบริการคืนกลับให้ลูกค้าเหมือนกับเหตุการณ์ที่ผ่านมา ๆ มา

อย่างไรก็ตาม ดีแทคได้ออกแถลงการณ์ระบุว่า บมจ.โทเทิล แอ็กเซสคอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) ได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์เอ็มพีแอลเอส ซิกนอลลิง เราเตอร์ (MPLS Signaling Router) หนึ่งเครื่องในจำนวนอุปกรณ์ดังกล่าวหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์สวิตชิงเซ็นเตอร์ รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการลูกค้าของดีแทค ประมาณร้อยละ 20 ในพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที (ระหว่างเวลา 11.06-11.26 น. และเวลา 12.00-12.45 น.) ขณะนี้บริษัทได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ ได้กลับสู่ภาวะปกติแล้ว บริษัทฯ ต้องกราบขอภัยเป็นอย่างยิ่งต่อลูกค้าของเราสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ ล่าสุดดีแทคได้ส่งตัวแทนเข้าพบนายฐากร เลขาธิการ กสทช.เพื่อชี้แจงนาน 30 นาที จากนั้นนายฐากรเปิดเผยว่าทางดีแทคแจ้งว่าเราเตอร์ หรือตัวส่งสัญญาณข้ามระหว่างเสาเสียบ

ทันหุ้น - กสทช.จะเสนอให้มีการเปิดประมูลใบอนุญาตให้บริการระบบ 3G วันที่ 15-16 ตุลาคมนี้ หลังจากมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2555 ฟาก DTAC กราบขอโทษลูกค้า หลังคลื่นล้มซ้ำซาก ส่งผล กสทช.สั่งปรับวันละไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท

นายฐาทร ดันตสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า หลังจากที่ได้ประชุม กสทช. มีมติเห็นชอบร่างประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ย่าน 2.1 GHz เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม ที่ผ่านมา ล่าสุดได้มีการประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้แล้วเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2555

ขั้นตอนต่อไปจะเป็นขั้นตอนการประกาศเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมการประมูล ซึ่งจะเริ่มภายหลังจากการเผยแพร่สรุปข้อเสนอสหภาพ (IMT) ประมาณวันที่ 29 สิงหาคม 2555 เพื่อเชิญชวนผู้ที่มีศักยภาพเข้าร่วมประมูลเพื่อเป็นผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่าน 2.1 GHz โดยผู้ที่สนใจเข้าร่วมรับการอนุญาตจะต้องยื่นแบบคำขอเพื่อพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรกต่อไป

ทั้งนี้ราววันที่ 14 กันยายน 2555 กสทช. อาจจะจัดให้มีการประชุมเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเข้าร่วมรับการอนุญาต (Public Information Session) และให้มีโอกาสซักถามเพื่อความเข้าใจในการออกแบบคำขอและกระบวนการ

กสทช.เปิดประมูล3G15-16ต.ค.นี้ DTACกราบขอโทษคลื่นล้มซ้ำซาก

การประมูลได้ชัดเจนขึ้น จากนั้น 30 วัน หลังจากที่ได้เผยแพร่ IMT จะเป็นการกำหนดเวลาในการยื่นคำขอรับใบอนุญาต ซึ่งในขั้นตอนนี้จะต้องการวางแผนหลักประกันการประมูลด้วย

หลังจากนั้นจะเป็นขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรก เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของคุณสมบัติและการดำเนินการของผู้ขอรับใบอนุญาตตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และจะประกาศรายชื่อผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีคุณสมบัติ และดำเนินการครบถ้วนเป็นผู้เข้าร่วมการประมูล ซึ่งขั้นตอนนี้จะใช้เวลา 15 วัน นับจากวันยื่นคำขออนุญาต

ขั้นตอนต่อไปเป็นขั้นตอนการชี้แจงรายละเอียดการประมูล โดยมีการประมาณการว่าอาจจะจัดในระหว่างวันที่ 12-13 ตุลาคม 2555 เพื่อให้ข้อมูลในการเข้าร่วมประมูลสำหรับผู้เข้าร่วมการประมูลทั้งหมด เพื่อให้เรียนรู้วิธีการ หลักเกณฑ์ และกระบวนการต่างๆ ของการประมูล และจะมีการจัดการประมูลรอบสาธิต (Mock Auction) เพื่อให้ผู้เข้า

ร่วมประมูลทั้งหมดได้มีโอกาสเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมการประมูล เพื่อให้มีโอกาสซักซ้อมกระบวนการเสนอราคาโดยใช้โปรแกรมการประมูล ซึ่งจะถือเป็นการทดสอบ



โปรแกรมการประมูลด้วย จากนั้นเข้าสู่ขั้นตอนการประมูลต่อไป เบื้องต้นได้กำหนดวันในการประมูลไว้ระหว่างวันที่ 15-16 ตุลาคม 2555 และหลังจากสิ้นสุดการประมูลจะประกาศผลผู้ชนะการประมูลภายใน 3 วัน และจะออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ให้แก่ผู้ชนะการประมูล ภายหลังจากผู้ชนะการประมูลได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตอย่างครบถ้วนถูกต้องภายใน 90 วัน

นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล

ขณะที่บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC ได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อให้บริการลูกค้าของ ดีแทคประมาณ 20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศเป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที (ระหว่าง 11.06 น. ถึง 11.26 น. และ 12.00 น. ถึง 12.45 น.)

ขณะนี้บริษัทได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และบริการต่างๆ ได้กลับสู่ภาวะปกติแล้ว บริษัทต้องกราบขออภัยเป็นอย่างยิ่งต่อลูกค้าของเราสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นในครั้งนี้

ดังนั้นกสทช.จึงทำหนังสือถึงผู้บริหารดีแทคให้เข้าพบและอธิบายโดย กสทช. เห็นสมควรจะปรับ DTAC เนื่องจากไม่ทำตาม พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 33 ที่ว่าด้วยเรื่อง การบำรุงรักษาโครงข่ายเพื่อให้สามารถ บริการลูกค้าได้ ค่าปรับวันละไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท

ดีแทคล้มข้าซากลูกค้าสวดยับ

กสทช.ชู้ปรับ8หลักหลังผิดพลาดบ่อย

ไทยโพสต์ ● ดีแทคล้มอีก! ในกทท.-ปริณทล คนใช้เดือด โฟสดี ข้อความโจมตี บริษัทชี้แจงอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ “กสทช.” เตือนส่อ ปรับ 8 หลัก ไม่ให้อภัยแล้ว พร้อมตั้งคณะกรรมการพิจารณาค่าปรับ

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เมื่อเวลา 11.00 น. ของวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา สัญญาณโทรศัพท์มือถือในเครือข่าย ดีแทค เกิดปัญหาขัดข้อง ผู้ใช้ไม่สามารถรับเข้าหรือโทรออกได้ ตั้งแต่เวลา ประมาณ 11.00-13.00 น. โดยเฉพาะในเขตพื้นที่ กทม.และปริมณฑล

โดยในช่วงเวลาดังกล่าว ลูกค้าพยายามติดต่อศูนย์บริการและคอลเซ็นเตอร์ เพื่อขอทราบแนวทางการแก้ไข แต่ลูกค้าก็ไม่สามารถติดต่อได้ ส่งผลให้ลูกค้าแสดงความไม่พอใจต่อทางดีแทคเป็นอย่างมาก

อย่างไรก็ตาม ในช่วงบ่ายของวันเดียวกัน ทาง บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) ได้ส่งหนังสือชี้แจงระบุว่า ปัญหาเครือข่ายล่มในครั้งนี้ เกิดมาจากปัญหาการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของลูกค้าของดีแทค ประมาณร้อยละ 20 ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที (ระหว่าง

11.06 น. ถึง 11.26 น. และ 12.00 น. ถึง 12.45 น.) ซึ่งบริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และบริการต่างๆ ได้กลับสู่ภาวะปกติแล้ว

อย่างไรก็ดี ในเวลา 16.00 น. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้เชิญดีแทคเข้าพบ 16.00 น. หลังปล่อยระบบล่ม 5 ครั้งในรอบ 1 ปี

โดยนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า ดีแทคปล่อยให้ระบบล่มเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปีแล้ว ซึ่งถือว่าเป็นการไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งมีโทษปรับไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยก่อนหน้านี้ ทางสำนักงานได้มีคำสั่งทางปกครองไปแล้วครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 28 พ.ค.ที่ผ่านมา

‘เรายืนยันว่าครั้งนี้จะปรับดีแทคแน่นอน เพราะเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปีแล้วโดยอาจจะปรับเป็นเงิน 8 หลัก หรือประมาณ 20-30 ล้านบาท แม้ในกฎหมายจะมีโทษปรับต่ำสุด 20,000 บาทก็ตาม’ นายฐากร กล่าว



ฐากร ตัณฑสิทธิ์

ขณะเดียวกัน สำนักงาน กสทช.ยังได้ตั้งคณะกรรมการทางกฎหมายเพื่อเข้ามาตรวจสอบพิจารณาค่าปรับจากกรณีดังกล่าว โดยมี นายทศพร เกตุอดิศร รองเลขาธิการ กสทช. เป็นประธานคณะกรรมการ โดยคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 10 วัน

ทั้งนี้ นอกจากการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งมาตรา 33 แล้ว ยังมีปัจจัยที่จะเอามาพิจารณาในการปรับคือจากเหตุการณ์ขัดข้องในครั้งนี้ ยังทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือทั้งหมดกว่า 130 ล้านเลขหมาย ไม่สามารถติดต่อกันได้เป็นเวลานาน อีกทั้งทางสำนักงาน

จะส่งรายละเอียดเรื่องดังกล่าวไปให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ต่อไปด้วย

รายงานข่าวระบุ ก่อนหน้านี ดีแทค เคยเครือข่ายล่มเมื่อปลายปี 2554 โดยครั้งนั้นดีแทคชี้แจงว่าเกิดจากการถ่ายโอนฐานข้อมูลลูกค้า หรือ HLR ต่อมาวันที่ 5 มกราคม 2555 ปัญหาสัญญาณดีแทคล่มเกิดขึ้นอีกครั้งเป็นครั้งที่ 2 ในบริเวณภาคใต้ โดยดีแทคชี้แจง เกิดจากอุบัติเหตุชุมสายภาคใต้ล่ม.

ไม่ไหวจะเคลียร์“ดีแทค”ล้ม 5 รอบ

● กสทช.โทรหาไม่ติด! ทำโทษสั่งปรับหลักสิบล้าน

สุดเพี้ยน! สัญญาณมือถือ “ดีแทค” ล่มซ้ำซากครั้งที่ 5 ในรอบปี “กสทช.” ไม่อาจให้อภัย เพราะไม่ไหวจะเคลียร์ ตั้งคณะกรรมการสั่งปรับภายใน 7 วัน ยันตัวเลขเกินสิบล้านบาทแน่นอน ส่วนคนนอนรอประมูล 3 จี สะดุ้งครั้งนี้เอาจริงแน่ หลังเกณฑ์บังคับใช้ 28 ส.ค.นี้ มันใจเดือน ธ.ค.55 แจกใบอนุญาตใบแรกได้

ผู้สื่อข่าวรายงานว่าเมื่อเวลา 11.00-13.00 น. ของวันที่ 28 ส.ค.2555 ที่ผ่านมาสัญญาณโทรศัพท์มือถือของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทคเกิดปัญหาขัดข้องทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือดีแทคขาดการติดต่อสื่อสาร ทำให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ทำหน้าที่เตือนถึงดีแทคให้ชี้แจงภายในเวลา 16.00 น. ของวันที่ 28 ส.ค.2555 นี้

โดยนายฐากร ดัชนีสิทธิ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า หลังจากได้รับทราบว่ามีสัญญาณโทรศัพท์มือถือดีแทคขาดข้องก็ได้ติดต่อสอบถามไปยังผู้บริหารดีแทค ซึ่งก็ไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้และปัญหาสัญญาณมือถือดีแทคขาดข้อง ถือว่าเกิดขึ้นซ้ำซากและเป็นครั้งที่ 5 ในรอบปีนี้ ถือว่าดีแทคไม่ได้ดำเนินการตามมาตรา 33 พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ที่ระบุว่าผู้รับใบอนุญาตต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมให้สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ดีแทคไม่สามารถปฏิบัติตามได้ทำให้เกิดปัญหาขัดข้องซ้ำซาก

สำหรับสัญญาณมือถือของดีแทคเกิดปัญหาขัดข้องซ้ำซาก ทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือที่มีอยู่ประมาณ 130 ล้านเลขหมาย เสียโอกาสในการติดต่อสื่อสาร และ กสทช. ในฐานะกำกับดูแลขาดความน่าเชื่อถือเพราะทำให้เกิดปัญหาซ้ำซาก จึงได้ตั้งคณะกรรมการคำนวณค่าปรับดีแทค โดยมีนายทศพร เกตุอดิศร รองเลขาธิการ กสทช. เป็นประธาน ซึ่งจะต้องมีคำตอบภายใน 7-10 วันว่าจะปรับดีแทคมูลค่าเท่าใด

“ผมได้ให้โจทย์กับคณะกรรมการคำนวณค่าปรับว่ายกตัวอย่าง ค่าโทรศัพท์มือถือนาทีละ

99 สตางค์ บวกกับระยะเวลาที่ไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้ และจำนวนเลขหมายโทรศัพท์มือถือ 130 ล้านเลขหมาย หรือเฉพาะเลขหมายที่ติดต่อไม่ได้ ซึ่งได้แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ดีแทคแล้วจะใช้สูตรนี้ในการคำนวณค่าปรับอย่างไรก็ตาม การคำนวณค่าปรับดังกล่าว จะต้องนำปัจจัยที่ทำให้ กสทช.ขาดความน่าเชื่อถือ และทำให้ประชาชนเสียโอกาสในการติดต่อสื่อสาร และการสั่งปรับครั้งนี้ จะไม่ใช่มวยล้มต้มคนดูอีก เพราะ กสทช. เอาจริงแน่นอน ส่วนมูลค่าจะเป็นเท่าใดนั้น ต้องรอผลของคณะกรรมการ แต่เชื่อว่าเป็นมูลค่าหลายสิบล้านแน่นอน”

นายฐากร กล่าวว่า การคิดค่าปรับครั้งนี้ ซึ่งจะไม่นับรวมกับค่าชดเชยที่ดีแทคต้องจ่ายกับลูกค้า การปรับครั้งนี้จะไม่ยึดกฎหมายที่ให้ปรับไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท เพราะไม่ได้ผลทำให้เกิดปัญหาซ้ำซากแต่ถ้า กสทช.คิดค่าปรับแล้วเป็นมูลค่าหลายสิบล้านบาท ดีแทคจะฟ้องศาลปกครองก็ต้องต่อสู้กันในศาลปกครองต่อไป แต่ถ้าเกิดปัญหาขึ้นอีก ก็จะคิดค่าปรับเพิ่มขึ้นทุกครั้งจนกว่าดีแทคจะไม่ทำให้เกิดปัญหาขัดข้องเกิดขึ้นซ้ำซากอีก

ผู้สื่อข่าวรายงานว่าดีแทคได้ออกแถลงการณ์ระบุ ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หลายคู่ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center ริงสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการลูกค้าของดีแทคประมาณ 20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศเป็นเวลา รวมทั้งสิ้น 65 นาที (ระหว่าง 11.06-11.26 น. และ 12.00-12.45 น.) อย่างไรก็ตาม ดีแทคได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้วและบริการต่างๆ ได้กลับสู่ภาวะปกติแล้วและดีแทคต้องขออภัย

ต่อลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง

นายฐากร กล่าวต่อว่าขณะนี้ประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ (GHz) หรือการเปิดประมูลใบอนุญาต 3 จี มีผลบังคับใช้แล้วเมื่อวันที่ 28 ส.ค.2555 นี้ และได้จัดทำกำหนดการเบื้องต้นสำหรับการประมูล 3 จี กสทช. จะเปิดให้เอกชนที่สนใจเข้าซื้อของเอกสารภาวะประมูล 3 จี ในวันที่ 29 ส.ค.นี้ อัตราของละ 500,000 บาท วันที่ 14 ก.ย.2555 จะเชิญเอกชนที่สนใจซื้อของเอกสารภาวะประมูล 3 จี มารับฟังคำชี้แจงพร้อมกับสอบถามในประเด็นที่สนใจ วันที่ 28 ก.ย.2555 เปิดให้เอกชนยื่นซองเอกสารเพื่อเข้าร่วมประมูล วันที่ 10 ต.ค. จะประกาศผู้ผ่านคุณสมบัติเข้าร่วมประมูล วันที่ 12-13 ต.ค.นี้ จะทดลองการประมูล (Mock Auction) เพื่อทำความเข้าใจวิธีการประมูล

สำหรับวันประมูลจริงนั้น ขณะนี้รอคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทค.) ที่มี พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. นัดประชุม เพื่อเลือกวันประมูลจริงระหว่างวันที่ 15 ต.ค. หรือ 16 ต.ค. 55 คาดว่าสัปดาห์หน้าจะทราบผลวันประมูลอย่างเป็นทางการ และเมื่อได้ผู้ชนะประมูลจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขการประมูล และการจ่ายค่าธรรมเนียม โดย กสทช. คาดหวังว่าภายในเดือน ธ.ค.นี้ กสทช. จะแจกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์มือถือ 3 จี เป็นครั้งแรกของประเทศไทย.



ปรับเงินดีแทค

กสทช.อิงฐานไทยแลนด์ก๊อต
ทาเลนส์ ปรับดีแทคเริ่มต้น 5
แสนพร้อมสรุปรวมอีก 4 วัน
เหตุเครือข่ายล่ม

B1

กสทช.ฟันดีแพคหลักสิบล.

หลังเครือข่ายล่มซ้ำครั้งที่ 5 ดีแทคช็อกกระทบแค่ลูกค้า 20%

โพสต์ทูเดย์ — กสทช.อิงฐานไทยแลนด์ก๊อตทาเลนส์ ปรับดีแทคเริ่มต้น 5 แสนบาท พร้อมสรุปมูลค่ารวมระดับ 8 หลักอีก 4 วัน

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยว่า ได้ตั้งคณะกรรมการเพื่อ

พิจารณาค่าปรับ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือดีแทค กรณีเกิดปัญหาเครือข่ายล่มทั่วประเทศ ตั้งแต่ช่วงเวลา 11.00 น. ของวันที่ 28 ส.ค. ซึ่งเบื้องต้นจะอิงฐานค่าปรับเดียวกับที่ กสทช.ปรับรายการไทยแลนด์ก๊อตทาเลนส์ ที่วันละ 5 แสนบาท แต่หลังจากคำนวณมูลค่าความเสียหายทั้งหมดมั่นใจว่าจะสูง

ระดับ 8 หลักอย่างแน่นอน

ทั้งนี้ สาเหตุที่ค่าปรับต้องสูงระดับ 8 หลัก เนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานโทรศัพท์มือถือทั้งหมด 130 ล้านเลขหมาย ที่ไม่สามารถติดต่อระหว่างกันได้เป็นเวลาหลายชั่วโมง และระบบล่มครั้งนี้ถือเป็นครั้งที่ 5 ที่ดีแทคปล่อยให้เกิดขึ้น จึงถือว่าดีแทคไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ที่ระบุชัดเจนว่าผู้ให้บริการต้องบำรุงรักษาโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

“คณะกรรมการจะใช้เวลาทำงาน 4 วันเพื่อสรุปมูลค่าทั้งหมดซึ่ง กสทช.ต้องการให้มีราคาสูงมากต่อให้รับเป็นหลัก 100 ล้านบาท ดีแทคก็ต้องยอมรับ เพราะเครือข่ายดีแทคล่มบ่อยมากและครั้งละหลายชั่วโมง หากไม่ดำเนินการขึ้นเด็ตขาดปัญหา ก็จะเกิดขึ้นซ้ำแล้วซ้ำอีก” นายฐากร กล่าว

นอกจากค่าปรับที่ ดีแทคต้องจ่ายให้ กสทช.แล้ว ดีแทคยังต้องมีมาตรการเยียวยาลูกค้าที่ ดีแทคจะต้องคิดค่าบริการคืนกลับให้ลูกค้า เช่นเดียวกับทุกครั้งที่เกิดปัญหา

เครือข่ายล่ม ซึ่งลูกค้าของดีแทคที่ได้รับผลกระทบในครั้งนี้สามารถร้องเรียนมาที่ กสทช. หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ.ได้ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการให้บริการ

ปัจจุบัน ดีแทคมีฐานลูกค้ารวม 23.6 ล้านราย โดยดีแทคได้ชี้แจงต่อ กสทช.ว่า สาเหตุที่ระบบล่มครั้งนี้กระทบกับลูกค้าเพียง 20% ของจำนวนลูกค้าทั้งหมด โดยมีสาเหตุการขัดข้องจากตัวส่งผ่านสัญญาณข้ามเสา (Multi Protocol Label Switching) ที่ศูนย์รังสิตไม่

ทำงาน และเครื่องสำรองที่มีอยู่ก็ไม่สามารถใช้งานได้เช่นเดียวกัน

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมาดีแทคประสบปัญหาเครือข่ายล่มรวม 4 ครั้ง คือ วันที่ 21 ธ.ค. 2554 ซึ่งเป็นครั้งที่รุนแรงเพราะระบบล่มทั่วประเทศจากความขัดข้องเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลลูกค้า และเกิดขึ้นกรณีเดียวกันอีกครั้งในวันที่ 5 ม.ค. 2555 ครั้งที่ 3 วันที่ 8 ม.ค. 2555 จากสาเหตุรถชนเสาเคเบิลภาคใต้ และครั้งที่ 4 วันที่ 4 พ.ค. 2555 ที่มีปัญหาในแถบจังหวัดภาคเหนือจากสายเคเบิล ○

จ่อปรับ30ล.ดีแทคล่ม

วันทั้งเมือง-ครั้งที่5แล้ว แจ้งเหตุ'พัฒนาระบบ'

สัญญาณดีแทคล่มอีกครั้งที่ 5 ในรอบปี 'กสทช.'เลิกเตือน สั่งตั้ง กก.เปรียบเทียบปรับ เตรียมลงดาบสั่งปรับ 20-30 ล้าน รวมทั้งต้องมี มาตรการเยียวยาลูกค้าด้วย (อ่านต่อหน้า 16)

ต่อจากหน้า 1

ดีแทค

ลูกค้าผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ต้องประสบปัญหาสัญญาณล่มอีกครั้ง ไม่สามารถโทรออกหรือรับสายเข้าได้ ซึ่งเริ่มมี ปัญหาตั้งแต่เวลาประมาณ 11.00-13.00 น. ของวันที่ 28 สิงหาคม โดยในหน้าเพจของดีแทคได้มีผู้ใช้บริการเข้าไปร้องเรียนจำนวนมากถึง การที่สัญญาณล่มในหลายพื้นที่ และเมื่อพยายาม ติดต่อไปยังคอล เซ็นเตอร์ 1678 ก็ไม่สามารถใช้ บริการได้เช่นกัน

ขณะที่ในโลกสังคมออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์พันทิป มีผู้ตั้งกระทู้เกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวมากกว่า 20 กระทู้ โดยมีผู้แสดงความคิดเห็นว่า เกิด สัญญาณล่มในหลายพื้นที่ของกรุงเทพฯ รวมถึง ต่างจังหวัดอีกหลายจังหวัด

ทั้งนี้ ปัญหาการขัดข้องดังกล่าว นายฐากร ดันตลสิทธิ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ระบุว่า กสทช.ไม่ ได้นิ่งนอนใจกับปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้เรียกผู้แทน จากดีแทคเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริงทันทีในวันที่ 28 สิงหาคม รวมทั้งได้มีการส่งรถตรวจสอบ สัญญาณออกตรวจสอบสัญญาณคลื่นตามสถานที่ต่างๆ ในกรุงเทพฯ ในเบื้องต้นพบว่า ในช่วง เวลา 11.00 น. สัญญาณของดีแทคในระบบ 3จี ใช้การไม่ได้ ส่วนบริการ 2จี สามารถใช้งานได้ เพียงบางส่วนเท่านั้น

นายฐากรกล่าวว่า ภายหลังการเข้าพบเจ้า หน้าทีเทคนิคจากดีแทค จำนวน 3 คน ซึ่ง ตัวแทนจากดีแทคได้ชี้แจงข้อมูลเบื้องต้นว่า สาเหตุมาจากตัวอุปกรณ์ส่งผ่านสัญญาณข้ามเสา ทั้งตัวอุปกรณ์ที่ใช้งานจริง และอุปกรณ์สำรอง เกิดความเสียหายขึ้นพร้อมกันโดยบังเอิญ ส่งผล ให้เกิดความเสียหายกับลูกค้าดีแทคจากการ ประเมินราว 20% จากจำนวนลูกค้าของดีแทคที่ มีอยู่ในระบบทั้งหมดราว 40 ล้านราย โดยดีแทค ชี้แจงกับ กสทช.ว่า อยู่ระหว่างการพิจารณา มาตรการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับ ลูกค้า และจะแจ้งให้ทราบทันทีหลังมีข้อสรุป เสร็จสิ้น

"ที่ผ่านมาเคยซักถามผู้บริหารดีแทคโดยตรง ถึงสาเหตุที่ระบบล่มบ่อยครั้ง ซึ่งมักได้คำตอบว่า สาเหตุมาจากการอยู่ในระหว่างพัฒนาระบบ" นายฐากรกล่าว

นายฐากรกล่าวว่า จากปัญหาในครั้งนี้ กสทช. จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาทำหน้าที่ พิจารณาค่าปรับกับดีแทค โดยให้อำนาจการ พิจารณาเป็นไปตามมาตรา 33 แห่ง พ.ร.บ.การ ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ที่ว่าด้วย การไม่บำรุงรักษาสัญญาณเครือข่ายให้เป็นไป ตามมาตรฐาน ประกอบกับความเสียหายที่เกิด ขึ้นกับเลขหมายในตลาดทั้งหมดที่มีอยู่ของ ประเทศไทย จำนวนราว 130 ล้านเลขหมาย เนื่องจากเลขหมายโทรศัพท์ทั้งหมดต้องติดต่อ หากันได้ โดยเบื้องต้นกรณีนี้มีความผิดตาม มาตรา 33 แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ.2544 จะมีโทษปรับตาม ปกครองในเบื้องต้นไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท โดย

อัตราค่าปรับขั้นสูงสุดไม่ได้มีการกำหนดไว้ แต่ใน กรณีนี้ กสทช.จะใช้หลักเกณฑ์ปรับเดียวกับการ คิดค่าปรับรายการไทยแลนด์ ก๊อต ทาแลนด์ คือ ขั้นต่ำเริ่มต้นที่ 5 แสนบาท ส่วนจะมากกว่านี้เป็น จำนวนเท่าไร จะขึ้นอยู่กับผลการพิจารณาของ กรรมการตรวจสอบเป็นผู้กำหนด

"ครั้งนี้ทางเราคงไม่มีการเตือนอีกแล้ว เพราะก่อนหน้านี้ได้มีการเตือนไปแล้วทุกครั้ง และครั้งนี้ถือเป็นครั้งที่ 5 ในรอบปีที่เกิด เหตุการณ์ในลักษณะนี้ ฉะนั้นในครั้งนี้จะส่ง หนังสือไปแจ้งค่าปรับทันที ซึ่งคงไม่ต่ำกว่าเลข 8 หลัก อาจจะ 20 หรือ 30 ล้านบาท ต้องว่ากันอีก ที่ คาดรู้ผลได้ภายใน 4 วัน โดยเรามีสิทธิอุทธรณ์ ได้ใน 30 วัน หลังแจ้งค่าปรับ ทั้งนี้ในส่วนของการ ค่า ปรับจะไม่นับรวมกับมาตรการเยียวยาผู้บริโภคที่ มีการร้องเรียนเข้ามาหลังจากนี้" นายฐากรกล่าว

ด้านบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ออกแถลงการณ์ระบุ ว่า ดีแทคได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน ของอุปกรณ์ส่งผ่านสัญญาณข้ามเสาหนึ่งเครื่อง (MPLS Signaling Router) ในจำนวนอุปกรณ์ส่ง ผ่านสัญญาณข้ามเสาจำนวนหลายคู่ ที่ใช้งาน อยู่ที่ศูนย์สับเปลี่ยนคลื่นสัญญาณ (Switching Center) รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อทำให้ บริการลูกค้าของดีแทคประมาณร้อยละ 20 ใน พื้นที่ต่างๆ ของประเทศ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที ระหว่าง 11.06 น. ถึง 11.26 น. และ 12.00 น. ถึง 12.45 น.

"ขณะนี้บริษัทได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว และบริการต่างๆ ได้กลับสู่ภาวะ ปกติแล้ว บริษัทต้องกราบขออภัยเป็นอย่างยิ่งต่อ ลูกค้าของเราสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นใน ครั้งนี้"

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ปัญหาระบบสัญญาณดี แทคล่มเกิดขึ้นบ่อยในระยะหลัง และเกิดขึ้นถี่ ติดต่อกัน 3 ครั้ง ในช่วงปลายปี 2554 จนถึงต้นปี 2555 โดยครั้งแรกเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ครั้งที่สองวันที่ 5 มกราคม 2555 และอีกครั้ง 3 วันที่ 8 มกราคม 2555 ซึ่งดีแทคยอมชดเชย ความเสียหายให้กับลูกค้าของดีแทค ในครั้งแรกมี ลูกค้าได้รับผลกระทบกว่า 20 ล้านราย คิดเป็น

มติชน

Matichon
Circulation: 850,000
Ad Rate: 1,400

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: พุธ 29 สิงหาคม 2555

ปีที่: 35

ฉบับที่: 12590

หน้า: 1 (ล่าง), 16

Col.Inch: 59.41

Ad Value: 83,174

PRValue (x3): 249,522

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: จ่อปรับ30ล.ตีแทคลม วุ่นทั้งเมือง-ครั้งที่5แล้วแจ้งเหตุ'พัฒนาระบบ'

มูลค่า 300 ล้านบาท ครั้งที่ 2 มีลูกค้าได้รับผลกระทบกว่า 1.8 ล้านราย คิดเป็นมูลค่ากว่า 50 ล้านบาท และครั้งที่ 3 มีลูกค้าได้รับผลกระทบกว่า 2 ล้านราย คิดเป็นมูลค่ากว่า 50 ล้านบาท รวมทั้ง 3 ครั้ง รวมแล้วดีแทคต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกค้าไปแล้วกว่า 400 ล้านบาท

'กสทช.' ชูปรับดีแทค30ล. เคียงซ้ายซากครั้งที่5รอบปี

อ่านต่อหน้า 4

“กสทช.” ชู

ASTVผู้จัดการรายวัน - กสทช. ชูปรับดีแทค 20-30 ล้านบาท จากปัญหาเครือข่ายล่มซ้ำซาก เป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปี ด้านเลขาธิการ กสทช. 'สุภากร' ตั้งคณะกก. สอบข้อเท็จจริงพร้อมกำหนดค่าปรับ ให้เสร็จภายใน 4 วัน

นายสุภากร ตันเทพิชาติ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวภายหลังบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) เข้าชี้แจงกรณีปัญหาเครือข่ายล่มทั่วประเทศในช่วงเวลา 11.00 น. ของวันที่ 28 ส.ค. ว่า สำนักงาน กสทช. ได้ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและกำหนดค่าปรับกรณีไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งมีโทษปรับไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยมีนายเทพพร เกตุอดิสร รองเลขาธิการ กสทช. เป็นประธานโดยใช้เวลาดำเนินการ 4 วัน เพื่อสรุปค่าปรับทั้งหมด

ทั้งนี้ ในเบื้องต้น กสทช. จะอิงฐานค่าปรับเดียวกับที่ กสทช. เคยปรับรายการไทยแลนด์ ก๊อต ทาแลนด์ ที่วันละ 500,000 บาท แต่ส่วนกรณีของดีแทคมั่นใจว่ามูลค่าความเสียหายจะสูงถึงเลข 8 หลักอย่างแน่นอน เนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานโทรศัพท์มือถือทั้งหมด 130 ล้านเลขหมายที่ไม่สามารถติดต่อระหว่างกันได้เป็นเวลาหลายชั่วโมง อีกทั้งยังเป็นการล่มของเครือข่ายครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปี ที่ดีแทคปล่อย

ให้เกิดขึ้น ดังนั้นจึงถือว่าดีแทคไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ที่ระบุชัดเจนว่าผู้ให้บริการต้องบำรุงรักษาโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

“เราให้เวลาคณะกรรมการสรุปมูลค่าความเสียหายทั้งหมดใน 4 วัน และยืนยันว่าครั้งนี้จะปรับดีแทคแน่นอนซึ่งหาก กสทช. ไม่ดำเนินการขึ้นเด็ดขาด ปัญหาเดิมๆ ก็จะเกิดขึ้นอีก เพราะเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปีแล้ว โดยอาจจะปรับเป็นเงิน 8 หลักหรือประมาณ 20-30 ล้านบาท หรือ คณะกรรมการอาจคิดค่าปรับว่าประเทศไทยมีเลขหมายโทรศัพท์มือถือ 130 ล้านเลขหมาย คิดค่าเสียโอกาสในการติดต่อสื่อสารในช่วงสัญญาณดีแทคมีปัญหา ซึ่งอาจคิดค่าปรับเลขหมายละ 1 บาทก็ได้”

ปัจจุบันดีแทคมีฐานลูกค้ารวม 23.6 ล้านราย โดยดีแทคได้ชี้แจงต่อ กสทช. ว่าระบบล่มครั้งนี้กระทบกับลูกค้าเพียง 20% มีสาเหตุการขัดข้องจากตัวส่งผ่านสัญญาณข้ามเสา (Multi Protocol Label Switching) ที่ศูนย์รังสิตไม่ทำงาน และเครื่องสำรองที่มีอยู่ก็ไม่สามารถใช้งานได้เช่นเดียวกัน

นอกจากค่าปรับที่ดีแทคต้องจ่ายให้ กสทช. แล้ว ยังต้องมีมาตรการเยียวยาลูกค้าที่ดีแทคจะต้องคิดค่าบริการคืนกลับให้เช่นเดียวกับทุกครั้งที่เกิดปัญหาเครือข่ายล่ม ซึ่งลูกค้าของดีแทคที่ได้รับผลกระทบในครั้งนี้สามารถร้องเรียนมาที่ กสทช. หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้ที่ผ่านมาดีแทคประสบปัญหาเครือข่าย

ล่มรวม 4 ครั้งแล้ว คือ วันที่ 21 ธ.ค. 2554 ซึ่งเป็นครั้งที่รุนแรงเพราะระบบล่มทั่วประเทศจากความขัดข้องเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลลูกค้าและเกิดขึ้นกรณีเดียวกันอีกครั้งในวันที่ 5 ม.ค. 2555 ครั้งที่ 3 วันที่ 8 ม.ค. 2555 จากสาเหตุรถชนเสาเคเบิลภาคใต้ และครั้งที่ 4 วันที่ 4 พ.ค. 2555 ที่มีปัญหาในแถบจังหวัดภาคเหนือเนื่องจากสายเคเบิลขาด

อนึ่ง สำหรับเครือข่ายดีแทคครั้งนี้พบว่าผู้ใช้ดีแทคทั้งระบบ 2G และ 3G มีปัญหาทั่วกรุงเทพฯ ทั้งย่านสุขุมวิท วัฒนา รัชดา ลุมพินี ดุสิต ราชบุรีบูรณะ รวมถึงนนทบุรี อุดรธานี ชลบุรี และ นครปฐม โดยผู้ใช้งานจำนวนมากร้องเรียนบริการดีแทคผ่านกระทู้ในเว็บไซต์ pantip.com, หน้าเฟซบุ๊กของดีแทค รวมถึงทวิตเตอร์ @dtac-feelgood ช่วงเวลา 11.00 น. ของวันที่ 28 ส.ค. โดยผู้ใช้ทุกรายระบุว่าไม่สามารถใช้งานโทรศัพท์มือถือได้ทั้งการ โทร. และอินเทอร์เน็ต

คำแก้ตัวจากดีแทค

ดีแทคได้ออกแถลงการณ์เมื่อเวลาประมาณ 15.30 น. ของวันที่ 28 ส.ค. ระบุว่าดีแทคได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router เครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการลูกค้าของดีแทคประมาณ 20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที (ระหว่าง 11.06 น. ถึง 11.26 น. และ 12.00 น. ถึง 12.45 น.)

ขณะนี้ บริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และบริการต่างๆ ได้กลับสู่ภาวะปกติแล้ว บริษัทฯ ต้องกราบขอภัยเป็นอย่างยิ่งต่อลูกค้าของเราสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ ■

NBTC fines DTAC after latest failure

KOMSAN TORTERMOVASANA

The National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) yesterday ordered second-ranked mobile operator Total Access Communication Plc (DTAC) to pay tens of millions of baht in fines for its repeated defaults to comply with telecommunications law.

The move came in the wake of DTAC's fifth network collapse since late last year.

The latest failure occurred at 11am yesterday morning before normal service resumed in the afternoon. Some 130 million mobile users of all operators

were affected by the service disruption.

The NBTC yesterday called on DTAC executives to clarify the situation.

Secretary-general Takorn Tantasit warned DTAC it will not be able to avoid paying the maximum penalty for its repeated network failures.

"We want to fine DTAC at the highest rate so that hopefully this problem won't keep recurring. Even if the fine reaches 100 million baht, DTAC will just have to pay it," said Mr Takorn.

The exact amount will be calculated next week at a minimum rate of 500,000 baht a day, equal to the amount levied

against Channel 3 for its recent bare-breasted painter segment on its *Thailand's Got Talent* show.

DTAC will also be required to offer special services as further compensation, said Mr Takorn.

The NBTC earlier ruled that DTAC's network failures could not happen again if it was to remain in compliance with Section 33 of the Telecom Business Act of 2001. Section 33 stipulates telecom operators maintain a high quality of network service for customers.

Mr Takorn said DTAC cannot appeal since it already accepted the warnings.

DTAC FAILURE TO BRING HEAVY FINE

Cellular operator suffers fifth breakdown; regulator vows harsh penalty

USANEE MONGKOLPORN
THE NATION

Total Access Communications (DTAC) experienced another network failure yesterday, which could draw it a heavy penalty.

"We will definitely slap a fine on DTAC because this is the fifth network failure in the past year.

"The fine can be in the eight digits or about Bt20 million to Bt30 million," said Takorn Tantasit, secretary-general of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC).

The watchdog will set up a committee to set the exact fine within four days, he said. The DTAC network has gone down many times. If the watchdog declines to take any strong measure, this will affect its image. It will take a harsher action to punish the carrier if its network crashes again, Takorn said.

He said he believed this fine should be based on Bt1 per number and the 130 million mobile-phone users in Thailand, since the network failure yesterday also inconvenienced customers of other networks, who could not contact DTAC's customers.

The regulator will cite Article 33 of the Telecom Business Law, which requires cellular operators to maintain network quality or face a fine of Bt20,000 per day. DTAC has the right to appeal the fine.

The second-largest cellular operator has some 24 million subscribers.

The NBTC summoned DTAC executives for an urgent meeting after the problem occurred.

DTAC said in a statement that one of the several pairs of MPLS (multi-protocol label switching) signalling routers at the Rangsit Switching Centre had developed a fault, resulting in combined downtime of 65 minutes around noon. The mishap affected about 20 per cent of customers in various parts of the country.

"The fault has been fixed and service has now returned to normal. We apologise to our customers for the inconvenience caused," it said.

After many network failures, the NBTC issued an order to DTAC on May 28 to prevent more breakdowns. The company appealed against the order, but the NBTC's telecom committee declined to accept the appeal.

Last December 21, DTAC experienced a network fault that was the result of a critical migration of data from one database to another. On January 5, it experienced another network fault that affected many customers in the southern provinces, who were affected by yet another incident three days later.

On May 4, DTAC's main fibre-optic trunk in the upper North and a back-up line failed, disrupting communication services to many subscribers in the area.

สังคมข่าวหุ้น

...เกียรติถ้อย ว่องไวชาญ

หนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น กระบอกเสียงอิสระแห่งตลาดทุน ที่ได้รับความนิยมสูงสุดของประเทศฉบับประจำวันพุธที่ 29 สิงหาคม พ.ศ.2555...**★**...เพิ่มทุนรับ AEC...**★**...เกจิ มอญแน่มของบจ.ในประเทศไทย จะต้องเพิ่มทุน กันมากขึ้น ส่วนหนึ่งเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ และอีกส่วนหนึ่งเพื่อนำไปลงทุนซื้อกิจการในกลุ่ม ประเทศอาเซียน ที่นับวันก็ใกล้จะเปิดเสรีเข้าไปทุกที่ ใคร ที่เตรียมตัวพร้อมก่อนก็ได้เปรียบ เพราะยึดหัวหาด ไว้หมดแล้ว ส่วนใครที่ไปทีหลังก็เหนื่อยหน่อย ...**★**...ล่าสุดกลุ่มเสียเจริญโดไปซื้อไทเกอร์เบียร์ กะว่าจะ ครอบครองทางธุรกิจเครื่องดื่มทั้งอาเซียน แว่วๆ มา ว่าไฮเนเก้นแม้จะพยายามแค่ไหนก็ไร้ประโยชน์ เพราะ เสียแวกงทามากไว้แน่น ทุกเวลาจัดไม่เด็ดในฐานะผู้ ถือหุ้นใหญ่ F&N ขึ้นมาขวางไฮเนเก้นแล้วจะทำยัง ไง...**★**...ส่วนดีล GOLD จบลงด้วยดีที่ราคา 9.50 บาท รอบประกาศเป็นทางการเดือนหน้า เสร็จโรงเรียนเสียเจริญ แคมผู้บริหาร GOLD ยังมาบอกเป็นนัยๆ ว่าผู้ถือหุ้น ใหญ่บอกมาเมื่อไหร่ แจ้งตลาดทันที ส่วนพวกเล่นเน็ตฯ เมื่อวานนี้ท้ายตลาดฯ ยอมมอบตัวกันเป็นแถว หลัง

โดนเจ้ากตกราลงไม่ให้ผงหัว ถ้าถือต่อก็ต้องหาเงิน สดมาจ่าย เลยจำใจปล่อยของออกมาก่อน...**★**... ทหารไทยวิ่งปรี๊ดปรี๊ดแบบไม่มีปี่มีขลุ่ย สงสัยจะมี คนรู้อะไรดีๆ แต่ไม่ยอมกระซิบบอก หรือเกมลากขึ้น ไปเชือดเฉยๆ หลังจากที่หุ้นเบงกัต์ตัวอื่นขึ้นมาแล้ว แต่ตัวนี้ไม่ค่อยไปไหนมานาน รอบนี้ไม่แน่ใจว่าจะไป ถึงเท่าไรกันแน่...**★**...BTS ขึ้นพรวด จากแรงเก็ง กำไรสิทธิซื้อหุ้น IPO บริษัทลูกบมจ.วีจีไอ โกลบอล มีเดีย (VGI) ของ BTS โดยไม่ต้องสุ่มเลือก ที่จะมี การขายหุ้น IPO ในวันที่ 30 ส.ค.นี้ เป็นวันสุดท้าย ...**★**...ไม่รู้ว่าจะส่งสารน้องพลอยดีมัย ในฐานะดารา สุดเซ็กซี่ ที่กำลังจะโดนกรมสรรพากรตามเช็คบิล ฐาน หลีกเลียงภาษี งานนี้ไม่มีล้ม เพราะอธิบดีกรมสรรพากร ออกปากเองว่าต้องเจอสอบย้อนหลัง สงสารก็ส่งสารอยู่ แต่ก็อยากให้น้องพลอยทำตามกฎหมายด้วย...**★**... ดีแทคช่วยอีกแล้ว หลังจากสัญญาถล่มซ้ำซาก งาน นักสห.เขาจริง มีสิทธิโดนค่าปรับไม่ต่ำกว่า 70-80 ล้าน บาท หลังทำให้ผู้ใช้บริการอารมณ์เสีย ถึงกับมีหลาย รายที่เตรียมจะย้ายค่ายไปเลยก็มี อ้าว...ใครรับผิดชอบ ก็รีบแก้ไขด่วน อย่ามัวแต่ยืนมอยู่เลย...**★**...ไฟ โยกย้ายคลังลงตัว แคสลับแก้อัปเดตแบบซ้ำๆ ทั้งปลัด คลังและอธิบดีกรมสรรพากร ได้ข่าวว่าก่อนหน้านี้ ตัว เติ่งปลัดคือนางเบญจฯ แต่พอเอาเข้าจริงๆ ก็เจอของ จริง เพราะสรรพากรลงทุนใส่ชุดเจ้าทางเหนือเอาใจ เจ้แดงขนาดนี้ แล้วใครจะกล้าไปโยก เลยต้องมาเล่น แก้อัปเดตกับอธิบดีกรมศุลกาแทน แต่ต้องจับตา "สมชาย" ให้ดี คนนี้ไม่ธรรมดา ■



โมนิก้าและทีมงาน

Monica2001.Kh@Gmail.com

หุ้นประกันมาแรง!!

ก่อนจะไปเฝ้าที่ถึง “หุ้นประกันมาแรง” เดี๋ยวขอพูดถึงอิริยาบถของตลาดหุ้นไทยในช่วง 2-3 วันที่ผ่านมา เพื่อบอกให้นักลงทุนเตรียมตัวรับมือกับสถานการณ์ที่อาจไม่คาดคิด เพราะการแกว่งตัวขึ้นๆ ลงๆ แบบไร้ทิศทางในลักษณะ “เข้าบวก เทียง ปิดลบ เปิดขายบวก ปิดตลาดลบ” แสดงว่า กำลังเทขายหุ้นบลูชิพกลุ่มหนึ่ง แล้วโยกเงินไปลงทุนหุ้นบลูชิพอีกกลุ่ม..รู้ไหมคะ

ฉะนั้น การที่ดัชนีหุ้นไทยลบวันละเล็กน้อย และเริ่มมีแรงขายหุ้นหนักๆ ในกลุ่มเทคโนโลยี พลังงาน และพาณิชย์ พร้อมกับมีแรงซื้อกลุ่มเบงกอลสังหาริมทรัพย์ และอาหาร จึงเป็นหนึ่งในเหตุการณ์ที่จะพบเห็นได้บ่อยครั้งในช่วงนี้...เมื่อหุ้นขนาดใหญ่มีการพักตัวค่อนข้างชัดเจน ก็ทำให้นักลงทุนหันมา เฝ้ากำไรหุ้นขนาดกลางและขนาดเล็กที่มีปัจจัยหนุนเป็นการทดแทน ซึ่งส่งผลให้ตลาดหุ้นแกว่งตัวในกรอบแคบๆ อีกพักใหญ่ๆ

ข้อมูลที่นักลงทุนควรพิจารณาเพิ่มเติมคือ “ตลาดหุ้นเคลื่อนไหวแบบนี้มา 1-2 วันแล้ว บวกขึ้นมาก่อน ตอนท้ายก็ซึ่มลง รวมทั้งประเด็นเรื่อง fund flow ก็ไม่มีหวั่นไหวเหมือนแต่ก่อน แรงซื้อหุ้นขนาดใหญ่จึงชะลอตัว จึงเชื่อว่าทิศทางตลาดหุ้นไทยวันนี้ น่าจะยังแกว่งตัวแคบๆ แต่ที่น่า

เป็นห่วงน่าจะเป็นเรื่องระดับสูงสุดของดัชนี ลดต่ำลงเมื่อเทียบกับหลายวันที่ผ่านมา...หุ้นมีโอกาสลงค่อนข้างสูงนะจ๊ะ

วกกลับมาดูที่หุ้นกลุ่มประกันบ้างดีกว่า เพราะเป็นกลุ่มหุ้นที่มีบทบาทมากที่สุด ในกระดาน Most Gainer แถมเป็นการปรับตัวขึ้นยกกลุ่มเสียด้วย “โมนิก้า” ถึงอยากให้นักลงทุนลองชำเลื่องตามองหุ้นกลุ่มนี้สักครั้ง เพราะบางตัวสามารถขึ้นไปสร้างแนวรับใหม่ได้อย่างแข็งแกร่ง และบางตัวก็สไลด์ไปในทางขึ้นแคว้นเดียว หลังจากนั้นอาจขอตัวกลับบ้านเก่าจะบอกให้

สำหรับดาวเด่นที่ขึ้นมาอย่างร้อนแรงลำดับแรกคือ TIC ซึ่งเป็นอีกตัวที่น่าสนใจ และน่าจะมีข่าวดีอะไรบางอย่างซ่อนไว้ ล่าสุดราคาปิดที่ 19.70 บาท บวกไป 4.50 บาท หรือขึ้นไป 30% รายที่สองคือ TSI รายนี้อาจมีวอลุ่มไม่หนาแน่น แต่การปรับตัวขึ้นแรงอย่างไม่น่าเชื่อก็ทำให้ใครหลายคนต้องเหลียวหลัง ปิดตลาดราคาหุ้นอยู่ที่ 12.80 บาท บวกไป 2.90 บาท หรือขึ้นไป 29% เชียวนะ!!

ด้าน BUI เป็นหุ้นอีกหนึ่งตัวที่ “โมนิก้า” ไม่อยากที่จะมอง แต่สุดท้ายก็ต้องมอง เพราะราคาหุ้นปรับตัวขึ้นแรงอย่างที่ไม่เคยเห็นมาก่อน จนสุดท้ายหุ้นปิดที่ 18.50 บาท บวกไป 2 บาท หรือขึ้นไป

12.12%...ส่วนหุ้นประกันที่เดี๋ยวนอยากมองที่สุดคือ AYUD เพราะที่ผ่านมามีผลประกอบที่ดียิ่งมาโดยตลอด แม้ปีที่แล้วโดนน้องน้ำเล่านามจนอ่วม แต่สุดท้ายก็พลิกกลับมาทำกำไร ราคาหุ้นเลยขยับขึ้นมาปิดที่ 24.40 บาท บวกไป 2.20 บาท หรือขึ้นไป 10% นำเล่นตามจริงฯ นะคะ

นอกจากนี้ ยังมี SCSMG NSI TIP ซึ่งเป็นหุ้นประกันกลุ่มท้ายๆ ที่เติบโตขึ้นแรง 6-8% พร้อมกับมีวอลุ่มอัดแน่นเข้ามาอย่างไม่น่าเชื่อแบบนี้ “โมนิก้า” อยากให้นักลงทุนลองไปพิจารณาดูกันเองว่า คุ่มค่ากับการลงทุนแค่ไหน? เพราะธรรมชาติของหุ้นกลุ่มประกันมักมาแค่แวบเดียว โอกาสที่จะแรลลี่ยาวเหมือนหุ้นบลูชิพมีน้อยเหลือเกิน จึงเรียนมาเพื่อทราบเจ้าค่ะ

สุดท้ายกันที่ข่าว “กสทช.” เรียก “ดีเทค” เข้าพบ หลังจากปล่อยระบบล่ม 5 ครั้งในรอบ 1 ปี และประกาศคราวว่า ครั้งนี้จะปรับดีเทคอย่างแน่นอน!!...โดยเม็ดเงินที่จะทำการปรับประมาณ 20-30 ล้านบาท แม้ในกฎหมายจะมีโทษปรับต่ำสุดแค่ 20,000 บาทก็ตาม...จึงเกิดคำถามตามหลังว่า กสทช.เอาเงินค่าปรับไปทำอะไร?...รู้รับแล้วให้ลูกค้าไม่ดีกว่าเหรอ เพราะลูกค้าคือผู้เดือดร้อนตัวจริง...จริงไหมท่าน เลขาธิการ กสทช.!! ■

เม้าท์กัน สนั่นเน็ต



☺ เมื่อวันที่ 28 ส.ค. ผู้ให้บริการ ดีแทค คงต้องหงุดหงิด เพราะสัญญาณ ติดๆ ดับๆ แต่จะเป็นเพราะอะไร ลูกค้าน่าจะไม่ค่อยสนใจแล้ว...แม้ช่วงเวลาจะไม่นาน แต่หากต้องการติดต่อสื่อสาร ก็ทำไม่ได้... ต้องบอกค่าเดียว ทำได้...

☺ มาฟังคำแถลงการณ์จาก ดีแทค ดูกันบ้าง เพราะ ดีแทค ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อให้บริการลูกค้าของดีแทคประมาณ 20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที (ระหว่าง 11.06-11.26 น. และ 12.00-12.45 น.)...และขออภัยเป็นอย่างยิ่งต่อลูกค้าของเราสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นในครั้งนี้

☺ สำหรับคนที่กำลังมองหาโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่ ต้องไม่พลาด ไอทีพลาซ่า จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายสินค้า IT ลดสุดๆ ในงาน "IT Plaza Computer and Mobile Sale 2012" ที่จะจัดในวันที่ 30 ส.ค.-3 ก.ย.55 ณ ศูนย์การค้าอิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง แกรนด์ฮอลล์ ชั้น 1 และศูนย์ฯ ไอที พลาซ่า ชั้น 4 ลุ้นซื้อสินค้าเครื่องราคา ประมูล สินค้าไอที เช่น The New iPad , Samsung SIII เริ่มต้นที่ 1 บาท

☺ บริษัท เรดแฮท อิงค์ ผู้นำระดับโลกโซลูชันสำหรับโอเพ่นซอร์ส ประกาศแต่งตั้งบริษัทอิวเลตต์-แพคการ์ด (เอชพี) เป็นพันธมิตรด้านการฝึกอบรมของเรดแฮทโซลูชันในประเทศไทย การประกาศแต่งตั้งครั้งนี้ทำให้ เอชพีเป็นหนึ่งในพันธมิตรชั้นนำของเรดแฮท และตอกย้ำความมุ่งมั่นสัญญาของ ทั้ง 2 บริษัทต่อการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

☺ โทนี่ ฟิชเชอร์ ประธานและผู้จัดการทั่วไป แผนกดาต้าฟลักซ์ บริษัท แซส ประกาศกลยุทธ์ช่วยลูกค้ารองรับการเติบโตของข้อมูลที่พุ่งสูงขึ้นอีก 50 เท่าในปี 2563 ซึ่งทำให้องค์กรธุรกิจต้องประสบปัญหาในการจัดการข้อมูลอย่างยากลำบาก พร้อมนำ SAS DataFlux Data Management เพื่อนำเสนอการบริหารจัดการข้อมูลแบบบูรณาการอย่างครบวงจรที่เปี่ยมประสิทธิภาพ สามารถช่วยขับเคลื่อนทั้งกระบวนการการดำเนินงานธุรกิจหลัก และการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ให้ลูกค้าในไทย

☺ บริษัท คิงส์ตัน เทคโนโลยี ผู้ผลิตและพัฒนาหน่วยความจำรายใหญ่ของโลก ประกาศเปิดตัวหน่วยความจำระดับองค์กร SSDNow E100 SSD ซึ่งเป็นหน่วยความจำที่ช่วยจัดการกับข้อมูลปริมาณมหาศาลและการทำงานแบบเวกซ์ลอสเซชันได้อย่างเหมาะสม SSDNow E100 enterprise-class SSD พร้อมจำหน่ายแล้ววันนี้ โดยมีขนาดความจุตั้งแต่ 100 GB, 200 GB ไปจนถึง 400 GB รับประกันการใช้งาน 3 ปี และบริการการสนับสนุนด้านเทคนิคฟรี

☺ ปิดท้ายด้วย บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT จัดงานไอทีแห่งปี CAT Network Showcase 2012 ในวันที่ 4-5 ก.ย.55 ตั้งแต่เวลา 08.30-17.30 น. ณ ห้องวิภาวดีบอลรูม โรงแรม เซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว ภายใต้แนวคิด Change the Way Your Business Connects ภายในงานจะมีการนำเสนอนวัตกรรมด้านไอทีและเน็ตเวิร์คอย่างเต็มรูปแบบในทุกธุรกิจของ CAT พร้อมด้วยพันธมิตรทางธุรกิจที่เตรียมออกบูธโชว์สินค้าทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ เพื่อการสื่อสารสู่ตลาดในอนาคต การจัดแสดง Showcase การใช้งานแอปพลิเคชันบนเน็ตเวิร์คประเภทต่างๆ เตรียมความพร้อมก่อนการเข้าสู่กลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน 2015 หรือ AEC

☺ พบกันใหม่ครั้งหน้า สวีส์ดี

yaimouth@banmuang.co.th

โอเพนอัพ

ชิ...น้องสาว

ไร่เงา

อุตสาหกรรมโฆษณา
ชุดใหญ่ว่าลงทุน 4 หมื่น
ล้านบาท ปรับปรุงและ
พัฒนาโครงข่ายให้ดีขึ้นทั่ว
ประเทศ เพื่อเรียกความ Feel
Good ของลูกค้าให้กลับ
คืนมาโดยเร็ว

แต่แล้ว...โชคก็ไม่เข้าข้าง
ค่ายใบพัดสีฟ้า เพราะจู่ๆ
เครือข่าย
เจ้ากรรมก็
ดันเกรไม่
ทำหน้าที่ชะ
เฉยๆ เมื่อ
วันอังคารที่
ผ่านมามี 2-3 ชั่วโมง



ตามพ์

ส่งผลให้ทุกสายกระหน่ำ
โทรหา ตามพ์ สุคนธ์ทรัพย์
รองซีอีโอ เพื่อหาสาเหตุที่แท้
จริงว่าเกิดอะไรขึ้น ที่ไหน
ยังไ้ รวมไปถึง กสทช. ที่มี
จดหมายเรียกตัวให้มาชี้แจง
โดยด่วน

แต่พอถึงเวลาจริงกลับ
มีเพียงเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค 3
คน เข้าชี้แจงต่อเลขา กสทช.
เท่านั้น ไร่เงาทั้งรองซีอีโอ
หรือแม้กระทั่งซีอีโอตัวจริง
อย่าง จอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์
ที่พอเกิดปัญหาเครือข่ายล่มที่
ไร่ ท่านซีอีโอก็พาลันติดงาน
กะทันหันทุกครั้งไป

แถมแถลงการณ์ขอโทษ
ลูกค้าจากทีแทคก็ไม่ปรากฏ
ชื่อผู้บริหารเลยสักคนเดียว

เฮ้อ...อย่างนี้ก็แยสิ
เจ้าคะ ○

สถานการณ์เด่น



09.00 น. น.ส.รสนา โตสิตระกูล สว.กทผ. เปิดเผยว่า ควรมีการตั้ง กระทรวงพลังงานหมุนเวียน เพื่อพัฒนา พลังงานหมุนเวียนในประเทศไทยให้มี เอกภาพ ทั้งนี้ประเทศไทยประสบปัญหา เดียวกับหลายประเทศทั่วโลก คือ การต่อ สู้ระหว่างกักริรวบทางอำนาจ ซึ่ง เป็นเรื่องของกลุ่มการเมืองกับพวกพ้อง ซึ่งทั้งหมดถูกครอบงำโดยธุรกิจพลังงาน ปิโตรเลียมที่มาจากฟอสซิล โดยไม่มีส่วน ร่วมจากประชาชน

10.00 น. นพ.วงศ์ เดชกิจวิกรม สส.พรรคประชาธิปัตย์ ในฐานะที่ปรึกษา กรรมการธิการ (กมธ.) การพัฒนาเศรษฐกิจ สภาผู้แทนราษฎร เปิดเผยว่า ขณะนี้ เตรียมข้อมูลยื่นเรื่องฟ้องร้องนายรณรง พงราช ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ที่ออกมา ให้สัมภาษณ์พาดพิงว่า การลงพื้นที่ ตรวจสอบทุจริตโครงการรับจำนำข้าวใน ฐานะ กมธ.ว่าไม่ถูกต้อง เพราะ กมธ. ไม่มีอำนาจ แต่ข้อเท็จจริง กมธ.มีอำนาจ ตามรัฐธรรมนูญมาตรา 135 ชัดเจน

12.30 น. นายหทัย อุไทย รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม (สศอ.) เปิดเผยดัชนีผลผลิต อุตสาหกรรม (เอ็มพีไอ) ประจำเดือน ก.ค. 2555 พบว่าค่าดัชนีอยู่ที่ระดับ 178 ลดลง จากช่วงเดียวกันของปีก่อน 5.82% ที่มีค่า ดัชนีอยู่ที่ 189.08 และมีอัตราการใช้กำลัง การผลิตอยู่ที่ 66.77% เนื่องจากอุตสาหกรรม ที่เน้นการส่งออก เช่น ฮาร์ดดิสก์ ไดรฟ์ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ สิ่งทอ ได้รับ ผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจยุโรปที่ ยืดเยื้อ รวมถึงเศรษฐกิจจีนและสหรัฐที่ ชะลอ



13.00 น. นายบรรหาร ศิลปอาชา

ประธานที่ปรึกษาหัวหน้าพรรคชาติไทย พัฒนา เปิดเผยว่า การโยกย้าย พล.อ. เสถียร เพิ่มทองอินทร์ ปลัดกระทรวง กลาโหม ไปช่วยราชการที่สำนักงาน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหมไม่ทำ ให้เป็นปัญหามานปลายระหว่างกองทัพ และรัฐบาล และเชื่อว่าภายใน 2-3 วัน ทุกอย่างจะคลี่คลาย ส่วนการบริหาร จัดการน้ำในปิ่น เชื่อว่าน่าจะท่วม 100% แน่นนอน

15.00 น. นายสุภากร ตันฑลทิธิ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจาย เสี่ยง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผย ว่า ได้มีหนังสือด่วนที่สุดถึงบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือดีแทค ให้เข้า ชี้แจงต่อ กสทช.กรณีเกิดปัญหาเครือข่าย ล่มทั่วประเทศตั้งแต่ช่วงเวลา 11.00 น. ของวันที่ 28 ส.ค. ส่งผลกระทบต่อการใ้ งานของผู้ใช้มือถือทั้งหมด 130 ล้านราย ทั้งนี้ได้ตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณา ค่า ปรับดีแทค ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าจะสูง ถึง 8 หลัก เนื่องจากระบบล่มครั้งนี้ถือ เป็นครั้งที่ 5 แล้ว

16.30 น. นายธนพล คู่สกุล นิรันดร์ เจ้าของท่าชาวชนพล อ.หนองกี่ จ.บุรีรัมย์ พร้อมด้วยทนายความ เข้ามอบ ตัวที่ สก.หนองกี่ ในคดีทุจริตโครงการรับ จำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2554/2555 โดยคดีนี้มีเกษตรกรจำนวน 460 ราย เข้าร้องเรียนต่อสำนักงาน การค้าภายใน ว่าได้นำข้าวไปจำหน่ายที่ท่า ชาวชนพลแล้วยังไม่ได้รับใบประทวน ลินค้า และถูกชะลอการจ่ายเงินนานกว่า 3 เดือน รวมเป็นเงินกว่า 45 ล้านบาท ปริมาณข้าวกว่า 1,900 ตัน ขณะที่สอบ ปากค่านายธนพลได้ให้การปฏิเสธทุก ข้อหา

17.00 น. นายจักรกฤกษ์ พารา พันธกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบริหาร หนี้สาธารณะ (สบน.) เปิดเผยว่า หนี้ สาธารณะคงค้างตั้งแต่สิ้นเดือน มิ.ย. 2555 มีจำนวน 4.79 ล้านล้านบาท หรือ คิดเป็น 43.34% ของจีดีพี เป็นหนี้ของ

รัฐบาล 3.5 ล้านล้านบาท หนี้รัฐวิสาหกิจ ที่ไม่เป็นสถาบันการเงิน 1.02 ล้านล้านบาท หนี้รัฐวิสาหกิจที่เป็นสถาบันการเงิน (รัฐบาลค้ำประกัน) 2.46 แสนล้านบาท และหนี้หน่วยงานอื่นของรัฐ 1 หมื่นล้านบาท ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนก่อน หน้าหนี้ของรัฐบาลเพิ่มขึ้น 7.61 หมื่น ล้านบาท

18.00 น. นายวสันต์ มีวงษ์ โฆษกกรุงเทพมหานคร (กทม.) เปิดเผยว่า ได้ส่งหนังสือด่วนที่สุดถึงอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) ขอให้ คณะรัฐมนตรีอนุมัติวงเงินอุดหนุนโครงการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณี ฉุกเฉินเพิ่มเติมอีก 1,142 ล้านบาท ส่วน ความคืบหน้าในการขุดลอกคูคลองใน พื้นที่ 18 เขตเร่งด่วน จำนวน 644 คลอง ความยาวรวม 988 กิโลเมตร ดำเนินแล้ว เสร็จ 96% ขณะที่การล้างทำความสะอาด ท่อระบายน้ำ 362 เส้นทาง ความ ยาว 1,022 กิโลเมตร แล้วเสร็จ 97%

19.00 น. พ.ต.อ.ประยงค์ โคตรสาขา ผกก.สภ.เจาะไอร้อง จ.นราธิวาส เปิดเผยว่า มีเหตุคนร้าย จำนวนกว่า 10 คน ใช้อาวุธปืนสงคราม ยิงถล่มใส่ขบวนรถไฟที่ 447 วิ่งต้นทาง จากสถานีรถไฟสุราษฎร์ธานีจรดปลาย ทางที่สถานีรถไฟสุโขทัย-ลก ที่บริเวณ ระหว่างสถานีรถไฟภูเก็กับสถานีรถไฟ ไอสะเกีร์ บ้านบือราแง หมู่ 9 ต.ภูเก็ ทำให้อาสาสมัครทหารพรานประจำขบวน เสียชีวิต 1 นาย สาหัส 2 นาย ○

X-ray คน X-ray ข่าว ไปดูเก้าอี้ดนตรีที่คลัง...หน้า 18

ไปดูเก้าอี้ดนตรีที่คลัง

X-ray คน X-ray ข่าว

ถึงชั่วโมงนี้ เก้าอี้รองนายกฯ และ รมว.คลัง ของ กิตติรัตน์ ณ ระนอง หรือ พี่โต้ง ของ น้องปู ทำท่าจะหักขั้วร ไม่รู้จะเรียกว่าตายนั่นหรือว่าติดเชื “ไม่ฉลาด” จาก นายกฯ...

งานนี้ ไม่ต้องรอพรรคฝ่ายค้านหรือฝ่ายตรงข้ามเตะบอลเข้าโกล์ เพราะทันทีที่กระแสสังคมรับไม่ได้ในแง่จริยธรรม หรือ การที่ ส.ว.กับกลุ่มกรีนเตรียมร้องต่อ ป.ป.ช.ให้ลงนาม คัดรู โต้งระดับที่ปรึกษาของพรรคเพื่อไทยก็ไม่รอช้า รมสหบาทา ชงเรื่องไปให้นายใหญ่ไล่ออกจากตำแหน่ง...

ต้องบอกว่า กิตติรัตน์ กระทำอัตวินิบาตกรรม (Suicide) ด้วยการเดินขึ้นโพเดียม สารภาพต่อธารกำนัลว่า แท้ที่จริงแล้ว เป้าหมายส่งออก 15% เป็นไปไม่ได้ แต่ต้องโกหกเพื่อความสบายใจแก่นักลงทุน **เดอะโต้ง** อ้างว่าได้รับมอบหมายมาให้พูดเพื่อชาติพร้อมสรุปเสร็จสรรพว่า โกหกสีขาว (White Lie) ดังสนั่นเมืองจนบัดนี้!!..

ไปกันที่ ครม.เมื่อวานนี้ (28 ส.ค.) ต้องบอกว่าพลิกโผ เพราะโผเดิม ขึ้นตำฟักดัน **เบญจา หลุยเจริญ** จากสรรพสามิตไปเป็นอธิบดีกรมสรรพากรหรือถ้าใจสู้อาจถูกส่งขึ้นเป็นปลัดคลัง ทว่าถึงเวลา **เบญจา** ได้แค่สลับเก้าอี้กับ **สมชาย พูลสวัสดิ์** อธิบดีกรมศุลกากร เรียกว่า 2 กรมาฯ ที่แลกกันชื่อชั้นสูสี ไม่เสียหาย...

ทว่า ประเด็นที่น่าสนใจ **พี่เอ๊ะ-สาริต รั้งศิริ** กับ **ดร.ตุ้ม-อารีพงศ์ ภูษอม** เก้าอี้แข็งปึกทังๆ ที่เป็น 2 บิ๊กกระทรวงฯ ที่ว่ากันว่าเด็ก ปชป. ต้องพันตำแหน่งตั้งแต่ปีกลาย ก็ไซ้ๆไม่ชอบเอ๊ย! แม้ไม่ชอบทั้งคู่ที่ไหนได้อยู่ยังยืนยง ไม่ยกกระว่า **พี่เอ๊ะ-ดร.ตุ้ม** ชอบไปชอบที่ช่องกงกะเค้าเหมือนกัลลล อึบ!?!@..

ลองไปดูเก้าอี้ตัวอื่นในกระทรวงการคลังบ้าง เมื่อวานนี้ครม. ยังย้าย **จักรกฤตฤกษ์ พาราพันธกุล** ผอ.สบน. ไปเป็นรองปลัด ย้าย **จุฬารัตน์ สุธีธร** จากรอง ผอ.สศค. ไปเป็น ผอ.สบน. ย้าย **มนัส แจ่มเวหา** จากผู้ตรวจ ไปเป็นอธิบดีกรมบัญชีกลาง และย้าย **รังสรรค์ ศรีวรศาสตร์** อธิบดีกรมบัญชีกลาง ไปเป็นรองปลัด ดูสัญญาณแล้วชัดกว่า ดีแทค ?@!..

พูดถึงดีแทคต้องบอกว่าห่วยซ้ำซาก หลังจากเคยมีปัญหาลัญญาณเมื่อถล่มหลายครั้งเมื่อปี 54 วานนี้ เป็นอีกวันที่ผู้ใช้ดีแทคทั่วกรุงเทพฯ ได้รับความเสียหายกันถ้วนหน้า เพราะไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ติดต่อทั้งเรื่องงานและส่วนตัว



อารีพงศ์ ภูษอม



สาริต รั้งศิริ



เบญจา หลุยเจริญ



สมชาย พูลสวัสดิ์

ไม่เพียงแต่ร้องเรียนไปที่ศูนย์ลูกค้าจำนวนมากร้องเรียนผ่านกระทู้ในเว็บไซต์ pantip.com หน้าเฟสบุ๊กของดีแทค รวมถึงทวิตเตอร์ @dtac-feelgoodd

ก็ไม่ว่าอนาคตจะเป็นอย่างไร เห็นว่าคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม เคยมีมติให้ค่ายผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์

เมื่อต้องออกมาตราการแจ้งเตือนผู้บริโภคให้รู้ตัวล่วงหน้า โดยให้มีการกำหนดเป็นประกาศ หรือมาตรการเรื่องการแจ้งเตือนหากมีการปรับปรุงระบบที่อาจมีผลกระทบต่อมาตรฐานการให้บริการ ก็ต้องติดตามดู...

ส่วนเหตุการณ์เฉพาะหน้า เมื่อช่วงบ่ายแก่ๆ วันที่ 28 ส.ค. กสทช. ออกมาแถลงข่าวผ่านสื่อบอกว่าได้เรียกให้ผู้บริหารดีแทคส่งตัวแทนมาชี้แจง งานนี้ต้องปรับให้หนัก?!!@@ ■

กสทช.คลอดเกณฑ์ประมูลคลื่น3จี

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ร่างประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ย่าน 2.1 GHz พ.ศ. ... หรือ 3 จี ได้มีการประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้แล้ว เมื่อวันที่ 27 ส.ค.2555 สำหรับขั้นตอนต่อไปจะเป็นการประกาศเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมการประมูล ซึ่งจะเริ่มหลังจากการเผยแพร่สรุปข้อเสนอ (ไอเอ็ม) ประมาณวันที่ 29 ส.ค.2555 เพื่อเชิญชวนผู้ที่มีศักยภาพเข้าร่วมประมูลเพื่อเป็นผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 จี โดยผู้สนใจจะต้องยื่นแบบคำขอเพื่อพิจารณาคุณสมบัติขั้นแรกต่อไป โดยประมาณวันที่ 14 ก.ย.2555 กสทช. อาจจะจัดให้ประชุมเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจ จากนั้น 30 วัน หลังจากที่ได้เผยแพร่ไอเอ็ม จะเป็นการกำหนดเวลาในการยื่นคำขอรับใบอนุญาต ซึ่งในขั้นตอนนี้จะต้องมีกรวางเงินหลักประกันการประมูลด้วย ทั้งนี้ เบื้องต้นได้กำหนดวันในการประมูลไว้ระหว่างวันที่ 15-20 ต.ค.2555 และหลังจากสิ้นสุดการประมูลจะประกาศผลผู้ชนะการประมูลภายใน 3 วัน โดยจะออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 3 จี และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามให้แก่ผู้ชนะการประมูล

กสทช.เคาะประมูล3จี16ต.ค.นี้

“กสทช.” เสนออนุมัติเปิดประมูล 3 จี วันที่ 16 ต.ค.นี้ ขอประชาชนเตรียมพร้อมเข้าร่วม นับถอยหลังสู่วันประมูล พร้อมปรับโทรศัพท์มือถือเป็น 3 จี รองรับได้เลย

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ทางสำนักงาน กสทช. ได้เตรียมเสนอวันประมูลใบอนุญาตให้บริการ (ไลเซนส์) 3 จี คลื่น 2.1 GHz ให้บอร์ด กสทช. ชุดใหญ่ เพื่อให้ลงมติเลือกวันที่เหมาะสมที่สุด โดยมี 2 วันให้เลือก คือ วันที่ 15 ต.ค. และ 16 ต.ค.55 ทั้งนี้ มีแนวโน้มสูงว่าจะเป็นวันที่ 16 ต.ค.55 เนื่องจากเป็นช่วงวันที่เหมาะสมที่สุด ทั้งนี้ บอร์ดชุดใหญ่จะประชุมกันในวันที่ 5 ก.ย.55 เพื่อมีมติในเรื่องดังกล่าวต่อไป หลังจากนี้หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลเพื่อประมูลใบอนุญาต 3จี 2.1 GHz ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 2

7 ส.ค.ที่ผ่านมา

นอกจากวันประมูลไลเซนส์ 3 จี ที่เริ่มมีความชัดเจนแล้ว ยังมีรายละเอียดในส่วนอื่นๆ คือ วันที่ 29 ส.ค.นี้ ทาง กสทช. จะส่งประกาศเชิญชวนผู้สนใจการเข้าร่วมประมูลไปยังผู้ประกอบการซึ่งผู้สนใจจะต้องยื่นแบบคำขอเพื่อพิจารณาคุณสมบัติ และจะมีการประชุมเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประมูล 3 จี ในวันที่ 14 ก.ย. 55 หลังจากนั้น 30 วัน จะกำหนดเวลาการยื่นขอรับใบอนุญาต ในขั้นตอนนี้จะต้องวางหลักประกันการประมูลได้ ซึ่งขณะนี้ทุกอย่างชัดเจนมากแล้ว จึงอยากให้ประชาชนก้าวเข้าสู่โหมดเตรียมพร้อมการประมูล 3 จี ได้เลย เพราะมั่นใจว่าการประมูลต้องเกิดขึ้นแน่นอน

สำหรับการพิจารณาและตรวจสอบคุณสมบัติผู้เข้าร่วมประมูล กสทช. ได้ตั้งคณะกรรมการ 4 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการเตรียมการประมูล คณะกรรมการกำกับประมูล คณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติเบื้องต้น และคณะกรรมการตรวจสอบการเชื่อมโยงของบริษัทผู้เข้าร่วมประมูล

นายฐากร กล่าวว่า ในวันที่ 10 ต.ค. 55 กสทช. จะประกาศรายชื่อบริษัทผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมประมูล และจะจัดประมูลรอบสาธิต (Mock Auction) เพื่อให้เข้าร่วมประมูลได้ เรียนรู้การใช้งานโปรแกรมการประมูลในวันที่ 12-13 ต.ค.55 คาดว่าหลังจากประมูลวันที่ 16 ต.ค.55 แล้ว กสทช. จะให้ไลเซนส์ได้ภายในเดือน ต.ค. หรือไม่เกินเดือนธ.ค.55

ขณะที่การแจ้งความดำเนินคดีกับ 12 บริษัท ผู้ผลิตและจำหน่ายโทรศัพท์มือถือที่ไม่ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานจากโรงงาน และใช้เอกสารปลอมมาแสดงกับ กสทช. นั้นได้เข้าแจ้งความแล้วที่ สน.บางซื่อ หลังจากทั้ง 12 บริษัทยังไม่ได้รายงานการครอบครองหรือส่งเอกสารเพิ่มเติม ตามที่ กสทช. ได้มีคำสั่งทางปกครองเมื่อวันที่ 30 มิ.ย.เพิกถอนใบรับรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์จำนวน 280 รุ่นที่ไม่ได้มาตรฐาน ■

» ไอซีที

ใจระทึกนับถอยหลังวัน‘ประมูล3จี’

กสทช.คาดใช้วันที่16ต.ค.นี้ มั่นใจสั่งเดินหน้าตามขั้นตอน

โพสต์ทูเดย์ — กสทช.เล็งเคาะวันประมูล 3จี 16 ต.ค.นี้ ขอประชาชนเตรียมพร้อมเข้าร่วมนับถอยหลังสู่วันประมูล

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยว่า ทางสำนักงาน กสทช.

ได้เตรียมเสนอวันประมูลใบอนุญาตให้บริการ หรือไลเซนส์ 3จี คลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ให้บอร์ด กสทช. ชุดใหญ่มีมติเลือกใน 2 วัน คือวันที่ 15 หรือ 16 ต.ค. แต่มีแนวโน้มสูง

มากว่าจะเป็นวันที่ 16 ต.ค. เนื่องจากเป็นช่วงวันที่เหมาะสมที่สุด ทั้งนี้ บอร์ดชุดใหญ่จะประชุมสรุปในวันที่ 5 ก.ย. เพื่อมีมติในเรื่อง

ดังกล่าว หลังจากหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลเพื่อประมูลใบอนุญาต 3จี 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 ส.ค. ที่ผ่านมา

“ทุกอย่างชัดเจนมากแล้ว ขณะนี้อยากให้ประชาชนก้าวเข้าสู่โหมดเตรียมพร้อมการประมูล 3จี ได้เลย เพราะมั่นใจว่าการประมูลต้องเกิดขึ้นแน่นอน” นายฐากร กล่าว

นอกจากวันประมูลไลเซนส์ 3จี ที่เริ่มมีความชัดเจนแล้ว ยังมี

รายละเอียดในส่วนอื่นๆ คือ วันที่ 29 ส.ค. ทาง กสทช.จะส่งประกาศเชิญชวนผู้สนใจการเข้าร่วมประมูลไปยังผู้ประกอบการ ซึ่งผู้ที่สนใจจะต้องยื่นแบบคำขอเพื่อพิจารณาคุณสมบัติและจะมีการประชุมเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประมูล 3จี ในวันที่ 14 ก.ย. หลังจากนั้น 30 วัน จะกำหนดเวลาการยื่นขอรับใบอนุญาต ซึ่งในขั้นตอนนี้จะต้องวางหลักประกันการประมูลได้

สำหรับการพิจารณาและตรวจสอบคุณสมบัติผู้เข้าร่วมประมูล กสทช.ได้ตั้งคณะกรรมการ

4 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการเตรียมการประมูล คณะกรรมการกำกับการประมูล คณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น และ คณะกรรมการตรวจสอบการเชื่อมโยงของบริษัทผู้เข้าร่วมประมูล

นายฐากร กล่าวว่า ในวันที่ 10 ต.ค. กสทช.จะประกาศรายชื่อบริษัทที่มีสิทธิเข้าร่วมประมูลและจะจัดประมูลรอบสาธิต (Mock Auction) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประมูลได้เรียนรู้การใช้งานโปรแกรมการประมูลในวันที่ 12-13 ต.ค. คาดว่าหลังจากประมูลวันที่ 16 ต.ค.แล้ว

กสทช.จะให้ไลเซนส์ได้ภายในเดือน ต.ค.

ขณะที่การแจ้งความดำเนินคดีกับ 12 บริษัท ผู้ผลิตและจำหน่ายโทรศัพท์มือถือที่ไม่ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานจากโรงงานและใช้เอกสารปลอมมาแสดงกับ กสทช. นั้น ได้เข้าแจ้งความแล้วที่ สน. บางซื่อ หลังจากทั้ง 12 บริษัทยังไม่ได้รายงานการครอบครอง หรือส่งเอกสารเพิ่มเติม ตามที่ กสทช.ได้มีคำสั่งทางปกครองเมื่อวันที่ 30 มิ.ย. เพิกถอนใบรับรองเครื่องโทรศัพท์จำนวน 280 รุ่น ○

ประกาศร่าง'3จี' ลงราชกิจจานุเบกษาแล้ว คาดประมูล15ต.ค.

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 27 สิงหาคมที่ผ่านมา ได้มีการออกประกาศในราชกิจจานุเบกษา เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ หรือ 3จี จำนวน 45 เมกะเฮิรตซ์ เรียบร้อยแล้ว และในวันที่ 29 สิงหาคมนี้ จะมีการส่งหนังสือเชิญชวนให้เอกชนเข้าร่วมประมูล ซึ่งผู้ประกอบการจะต้องกรอกแบบคำขอเพื่อขอเข้าร่วมประมูลภายใน 30 วัน หลังเผยแพร่เอกสาร ทั้งนี้ในการประมูล 3จี ครั้งนี้ กสทช.จะมีการตั้งกรรมการขึ้นมา 4 ชุด เพื่อดำเนินการด้านต่างๆ ทั้งการเตรียมการประมูล กำกับการประมูล ตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น และตรวจสอบการเชื่อมโยงของบริษัท

"ภายในวันที่ 10 ตุลาคม จะต้องรู้แล้วว่า มีผู้ประกอบการรายใดบ้างที่เข้าร่วมประมูล และจะมีการจัดประมูลรอบสาธิต ในวันที่ 12-13 ตุลาคม และเปิดประมูลจริงในวันที่ 15 หรือ 16 ตุลาคม และคาดว่าจะออกใบอนุญาตให้ผู้ชนะประมูลได้ภายในเดือนเดียวกัน"

นายฐากรกล่าวว่า ส่วนกรณีการดำเนินคดีกับบริษัททั้ง 12 ราย ภายหลังที่ กสทช.ตรวจพบว่า มีการปลอมแปลงใบอนุญาตการทดสอบเครื่องโทรศัพท์มือถือ นั้น ล่าสุด กสทช.ได้เข้าแจ้งความกับ สน.บางซื่อ เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ยังพบว่า มีผู้ประกอบการอีก 12-13 ราย ได้ยื่นเรื่องชี้แจงต่อ กสทช.แล้ว หากพิจารณาข้อเท็จจริงแล้วพบมีความผิด กสทช.ก็จะแจ้งความดำเนินคดีต่อไป



■ เปิดประมูล 3 จีกลางด.ค.นี้

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แจ้งว่า จะเสนอให้มีการเปิดประมูลใบอนุญาตให้บริการระบบ 3G ราววันที่ 15-16 ต.ค.นี้ หลังจากมีการประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่าน 2.1 GHz ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว

4 PANELS FOR SPECTRUM AUCTION

USANEE MONGKOLPORN
THE NATION

The National Broadcasting and Telecommunications Commission will set up four committees to handle the 2.1-gigahertz spectrum auction, to take place in mid-October.

NBTC secretary-general Takorn Tantassit said yesterday that the four panels are an auction preparation committee, a bidder prequalification committee, an auctioneer committee, and a panel examining whether there are any connections among the bidders. Takorn said the watchdog would hold the auction on either October 15 or 16.

If any problems arise during the auction, the NBTC will meet on October 17 to solve them. However, he expressed confidence that no such problems would crop up.

The NBTC will today make available the information memorandum for the auction. Interested bidders can purchase the document for Bt500,000. It has been speculated that only Advanced Info Service (AIS), Total Access Communication (DTAC) and True Corp will take part in the bidding.

Takorn said he had heard that China Telecom was also interested in the auction, but he had no idea whether it will take part in the bidding.

The licensing terms and conditions of the 2.1GHz spectrum were published in the *Royal Gazette* on Monday.

The NBTC will call for bidding for nine spectrum slots, each containing 5 megahertz of bandwidth at a reserve price of Bt4.5 billion. Each

TOWARDS 3G

Timeline for 2.1GHz-spectrum auction



Source: National Broadcasting and Telecommunications Commission

NATION GRAPHICS

bidder can bid for a maximum 15MHz of bandwidth.

The scenario that there will be no new players in the auction besides AIS, DTAC and True raises concern that the Thai cellular market will still be dominated by these three incumbent operators. However, the NBTC argues that the spectrum assignment stage of the auction will ensure there is competitive bidding. This stage provides that bidders offering the highest quotes will be the first to select their desired spectrum ranges.

This follows the first stage of the auction, which is the bidding for slot numbers.

ไอซีทีมูลค่า "กสทช." เพื่อชาติ

● ตั้งวงถก 10 ประเด็นวางกรอบทำงานใน 3 เดือน

น.อ.อนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรี และ รมว.เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) เปิดเผยหลังจากหารือกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ว่าเป็นการหารือครั้งแรกถึงแนวทางการทำงานร่วมกันภายใต้ พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ.2553 (พ.ร.บ.กสทช.) และต้องสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลด้วย โดยไอซีทีและ กสทช. มีความเห็นร่วมกันที่จะตั้งคณะกรรมการร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางการทำงานให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน

สำหรับประเด็นที่จะต้องนำมาหารือร่วมกันทั้งหมด 10 ประเด็น ดังนี้ 1.การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการสื่อสารผ่านดาวเทียมระหว่างไอซีทีกับ กสทช. 2.การจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อใช้ในการกิจการโทรคมนาคมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 3.การประสานงานด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ 4.การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายฟรี (ฟรี ไว-ไฟ) ในที่สาธารณะ 5.การพัฒนา

โครงข่ายโทรคมนาคมหลักเพื่อใช้สำหรับหน่วยงานของรัฐ 6.การเปลี่ยนผ่านระบบโทรทัศน์จากอนาล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล 7.การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน 8.การพัฒนาสังคมผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วยการใช้ไอซีที 9.การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดในการเผยแพร่สื่อที่ไม่เหมาะสมในระบบโทรคมนาคม 10.การเข้าร่วมกิจการในงานไอทียู เทเลคอม เวิลด์

พล.อ.อ.ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. กล่าวว่า การหารือร่วมกันครั้งนี้ยังไม่ได้มีรายละเอียดใดๆ เพราะเป็นการพบครั้งแรก ซึ่งคณะกรรมการชุดที่ตั้งขึ้นจะต้องทำงานร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการทำงาน โดยเฉพาะประเด็นสำคัญทั้งเรื่องดาวเทียม และการใช้คลื่นความถี่ต่อไปของทีโอทีและ กสท หลังสัญญาสัมปทานโทรศัพท์มือถือสิ้นสุดได้หรือไม่ ซึ่งคณะกรรมการต้องทำงานร่วมกันภายใต้กฎหมายและนโยบายของประเทศชาติ และประชาชน ส่วนการใช้เงินกองทุนเพื่อให้บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงนั้น ก็ต้องให้คณะกรรมการกองทุนเห็นชอบด้วย.

ตั้งคณะทำงาน'ไอซีที-กสทช.'

● ขีดกรอบ 10 ภารกิจ 90 วัน

น.อ.อนุdish ฐิ นาคทรพพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) เปิดเผยภายหลังการหารือกับกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อหาแนวทางการดำเนินการร่วมกันตามนโยบายรัฐบาลและ พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2553 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคมว่า กระทรวงไอซีทีและ กสทช.มีมติจะจัดตั้งคณะกรรมการทำงานร่วมกัน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากกระทรวงไอซีที และ กสทช. ทั้ง 2 ฝ่ายเห็นพ้องให้ปลัดกระทรวงไอซีทีและนายกรัฐมนตรี ดัฒพลธิธิ์ เลขาธิการ กสทช. เป็นประธานกรรมการชุดดังกล่าวร่วมกันเพื่อให้การทำงานภายใต้นโยบายของกระทรวง

มีประสิทธิภาพ มีกรอบการทำงานรวม 10 ประเด็น ดังนี้

- 1.แบ่งหน้าที่ในด้านกิจการดาวเทียม
- 2.จัดสรรคลื่นโทรคมนาคม
- 3.การประสานงานด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ
- 4.การจัดสรรคลื่นในพื้นที่ชายแดนของประเทศ
- 5.การพัฒนาโครงข่ายหลักในหน่วยงานราชการ
- 6.การเปลี่ยนผ่านจากทีวีอนาล็อกสู่ทีวีดิจิทัล
- 7.พัฒนาระบบไอซีทีเพื่อผู้สูงอายุและชุมชน
- 8.การปราบปรามสิ่งไม่เหมาะสม
- 9.การจัดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์
- 10.การเข้าร่วมงาน ไอทียู เทเลคอม เวิร์ด 2012 วันที่ 3-14 ธันวาคมนี้ ที่ดูไบ สาธารณรัฐอาหรับเอมิเรตส์ รวมถึงมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมา

ศึกษาเป็นการเฉพาะในเรื่องต่างๆ

"คณะทำงานชุดนี้ต้องรายงานความคืบหน้าหรือแจ้งข้อสรุปของทั้ง 10 ประเด็นภายใน 90 วัน หลังแต่งตั้งคณะทำงานอย่างเป็นทางการ โดยให้เรียงลำดับเรื่องเร่งด่วนตามความเหมาะสม ยกเว้นการเข้าร่วมงานไอทียู เทเลคอม เวิร์ด 2012 ที่ต้องรายงานให้ได้ทันทีใน 1-2 สัปดาห์" น.อ.อนุdish ฐิกล่าว

น.อ.อนุdish ฐิกล่าวว่า ที่ประชุมยังได้หารือเรื่องการเชื่อมโยงระหว่างกัน ตามนโยบายที่กระทรวงไอซีทีและ กสทช.จัดทำไว้ร่วมกันก่อนหน้านี้ ในการนำเงินจากกองทุนวิจัยของ กสทช. มาสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวง ซึ่งครั้งนี้นจะนำมาใช้ในโครงการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง หรือไอซีทีฟรีไวไฟ ตามสถานที่สาธารณะ สถานที่ราชการ และโรงเรียน

ถึงเวลาจับสายโทรคมนาคมลงใต้ดิน



จากอุบัติเหตุเสาไฟฟ้าหักโค่นแล้ว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งมีสาเหตุมาจากเสาไฟฟ้าไม่สามารถแบกรับน้ำหนักของสายโทรคมนาคมและสายอื่นๆ ได้ จึงก่อให้เกิดเหตุการณ์ “เสาไฟฟ้าหักโค่น” อยู่บ่อยครั้ง

ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จึงเสนอให้มีการตั้งคณะกรรมการจัดระเบียบภูมิทัศน์ในการเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารในเขต กทม.และปริมณฑล เพื่อวางกรอบการทำงานบูรณาการร่วมกันขึ้น

โดยงานนี้ นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. รับหน้าที่พ้องานเป็นประธานในการดำเนินงาน โดยประสานกับทางกรุงเทพมหานคร กรมทางหลวง กรมโยธาธิการและผังเมือง การทางพิเศษแห่งประเทศไทย และการไฟฟ้านครหลวง เพื่อให้จัดระเบียบ เรียบร้อย มั่นคง แข็งแรง และ

ปลอดภัย

นายฐากร กล่าวว่า การนำสายโทรคมนาคมของผู้ประกอบการภาคเอกชนที่พาดอยู่บนเสาไฟฟ้าหรือตามสถานที่ต่าง ๆ ลงสู่ใต้ดิน คาดว่าเบื้องต้นจะเร่งดำเนินการในส่วนที่สามารถทำได้ก่อน ส่วนเส้นทางใดที่ยังไม่สามารถลงใต้ดินได้ก็รื้อไปก่อน

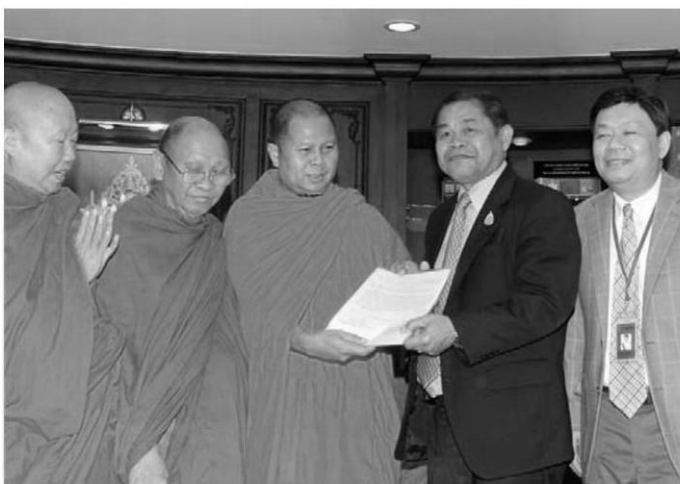
ทั้งนี้ขั้นตอนของผู้ประกอบการที่ขออนุญาตพาดสายที่ผ่าน ๆ มา มีดังนี้ อันดับแรก ต้องยื่นหนังสือ รายละเอียด แผนผังทิศทาง ที่ตั้งของสาย ตามกฎหมายของ กสทช. จากนั้นเป็นหน้าที่ของเจ้าของทรัพย์สินที่มีสิทธิจะอนุญาตในการใช้เสา ซึ่งส่วนใหญ่เมื่อเห็นหนังสือรับรองจาก กสทช.ก็จะปล่อยให้พาดสายได้ โดยไม่ได้คำนึงถึงมาตรฐานเทคนิคว่าเสา 1 ต้น จะรับน้ำหนักได้เท่าไร

ทว่าการทำงานร่วมกันในครั้งนี้ของทุกฝ่ายถือเป็นฤกษ์ดี ที่จะช่วยลดอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน และที่สำคัญจะช่วยแก้ปัญหาระยะยาวให้กับเมืองไทย

ที่สำคัญจะทำให้ชีวิตของประชาชนมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น.

สุรัสวดี สิกขิย

พระวัดป่า-วัดเมืองผนีกกำลังรุกกสทช. บิดทบาตให้ทบทวร่างประกาศวิทยอรอนสิทธิ



ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เมื่อเวลา 10.00 น. วันที่ 28 ส.ค. ได้มีคณะสงฆ์สายปฏิบัติวัดป่าศิษย์หลวงตามหาบัว ญาณสัมปันโน ร่วมกับคณะสงฆ์สายวัดเมืองที่ประกอบกิจการเผยแผ่พระพุทธศาสนาทางสถานีวิทยุกระจายเสียงสถานีต่างๆ หลายสถานี อาทิ สถานีวิทยุพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สถานีวิทยุวัดสังฆทาน สถานีวิทยุวัดในโรงในสังกัดมหาเถรสมาคม เป็นต้น พร้อมด้วยคณะศรัทธาญาติโยมอีกจำนวนหนึ่งได้เข้ายื่นหนังสือถึงคณะกรรมการกสทช. เรียกร้องให้ยับยั้งและทบทวนร่างประกาศคณะกรรมการกสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยขอให้ถอนร่างประกาศดังกล่าวเพื่อระงับความเดือดร้อนเสียหายของประชาชนและสังคมที่จะเกิดขึ้นจากการบังคับใช้ตามประกาศ โดยมี พ.ต.อ.ทวีศักดิ์ งามสง่า กรรมการกสทช. และนาย สุภากร ตันตสิทธิ เลขาธิการกสทช. เป็นผู้ออกมาพบและกราบนิมนต์พระภิกษุที่เป็นตัวแทนจากสถานีวิทยุต่างๆ เข้าภายในห้องรับรองเพื่อหารือร่วมกัน

พระมหาบุญธรรม ญาณมโน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุพระพุทธศาสนาแห่งชาติ พุทธมณฑล กล่าวว่า กสทช.เร่งรีบออกประกาศฉบับนี้โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ไม่น่าเอาข้ออ้างของผู้เสียหายไปพิจารณา มุ่งแต่กีดกันผู้ประกอบการรายใหม่ (วิทยุชุมชน) โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบต่อศีลธรรมและความสงบสันติของสังคม โดยเฉพาะการเผยแผ่หลักธรรมคำสอนทางวิทยุกระจายเสียงซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมานานกว่า 10 ปี และมีผู้ติดตามรับฟังเป็นจำนวนมาก ต่อมาเมื่อมีคณะกรรมการกสทช.เกิดขึ้นก็มามุ่งใช้อำนาจลิดรอน

สิทธิทั้งผู้ฟังและสถานีวิทยุที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ของประเทศชาติ ด้วยเหตุนี้เครือข่ายผู้ประกอบการสถานีวิทยุเพื่อการเผยแผ่พระพุทธศาสนาตั้งรายชื่อแนบท้ายหนังสือนี้ ซึ่งได้ประชุมหารือพร้อมกันที่พุทธมณฑล เมื่อวันที่ 27 ส.ค. ได้มีมติเป็นเอกฉันท์ให้กสทช.พิจารณาถึงการออกประกาศดังกล่าว เพื่อทุกฝ่ายจะได้มีโอกาสพิจารณาทบทวนอย่างรอบคอบและเป็นธรรม ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของทุกฝ่าย

ด้านพระครูอรุณกิจนันทคุณ กรรมการมูลนิธิเสียงธรรมเพื่อประชาชนเจ้าอาวาสวัดป่าดอยลังกา จ.กำแพงเพชร กล่าวว่า ร่างประกาศกสทช.ฉบับนี้กำหนดให้ผู้ประกอบการรายใหม่ใช้กำลังส่งได้ไม่เกิน 500 วัตต์ เสาสูงไม่เกิน 60 เมตร รัศมีไม่เกิน 20 กิโลเมตร ซึ่งข้อความทางเทคนิคจะทำให้มีกำลังส่งได้ไม่เกิน 130 วัตต์เท่านั้น ส่วนที่จะบังคับให้สถานีวิทยุเสียงธรรมเพื่อประชาชนต้องลดเสาจากเดิมให้เหลือเพียง 60 เมตร และลดกำลังส่งให้เหลือเพียง 130 วัตต์ทางเราคงทำได้และไม่มีใครกล้าทำเนื่องจากจะเป็นการฝ่าฝืนสิ่งที่หลวงตามหาบัวผู้เป็นพ่อแม่ครูอาจารย์ได้ทำไว้แต่เดิม อย่างไรก็ตาม กสทช.ควรนำข้อเรียกร้องฉบับนี้และก่อนหน้านั้นเข้าพิจารณาทบทวนในคณะกรรมการชุดใหญ่ ก่อนที่ประธานคณะกรรมการกสทช.จะลงนามและมีผลบังคับใช้ ขณะที่นายสุภากร ตันตสิทธิ กล่าวว่า ทางคณะกรรมการกสทช.ค่อนข้างหนักใจต่อข้อเรียกร้องเนื่องจากข้อกฎหมายไม่ได้เปิดทางไว้ให้ทำได้ และกสทช.เองก็ต้องยึดมาตรฐานทางเทคนิคเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา ที่สำคัญคือต้องดำเนินการให้เป็นไปตามมติของบอร์ดที่พิจารณาร่างประกาศ อย่างไรก็ตามตนจะนำข้อเรียกร้องทั้งหมดนี้เสนอต่อประธานคณะกรรมการกสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

บ้านเมือง

Baan Muang
Circulation: 600,000
Ad Rate: 750

Section: First Section/การเมือง

วันที่: พุธ 29 สิงหาคม 2555

ปีที่: 11

ฉบับที่: 3197

Col.Inch: 22.81

Ad Value: 17,107.50

ภาพข่าว: ยื่นหนังสือ

หน้า: 3(กลาง)

PRValue (x3): 51,322.50

คลิป: ขาว-ดำ



ยื่นหนังสือ

กลุ่มพระภิกษุสงฆ์
ยื่นหนังสือต่อนายนิคม
ไวรัชพานิช ประธาน
วุฒิสภา เพื่อขอร้อง
ทุกข์กรณี กลสห. ออก
ร่างประกาศ "หลัก
เกณฑ์การอนุญาต
ทดลองประกอบกิจการ
วิทยุกระจายเสียง"
ทำให้กระทบกระเทือน
ประชาชนผู้รับฟังวิทยุ
พร้อมกับได้สวดชัยมงคล
ให้ประธานวุฒิสภาด้วย
ที่อาคารรัฐสภา 2



ดีเจพระ - กลุ่มพระภิกษุเครือข่ายสถานีวิฑูเพื่อประโยชน์สาธารณะ สถานีวิฑูพระพุทธศาสนา แห่งชาติ ยื่นหนังสือต่อนายนิคม ไวยรัชพานิช ประธานวุฒิสภา ร้องทุกข์กรณี กสทช.ออกร่าง ประกาศหลักเกณฑ์ที่ทำให้ประชาชนที่รับฟังวิทยุคลื่นเผยแพร่ธรรมะได้รับความเดือดร้อน ที่อาคาร รัฐสภา 2 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม



รายการ “คม ชัด ลึก” ทางสถานีโทรทัศน์เนชั่น แชนแนล จัดรายการตอน “ปรับตัวรับมือ...ศึกจอแก้ว” โดยมีผู้ร่วม

ทรวินัยส์เริ่มลากไฟเบอร์ แสดงว่ามีสัญญาณบางอย่างว่าระบบดาวเทียมอาจจะไม่รอดเหมือนต่างประเทศ ส่วนการแบ่งช่องอยากให้เป็น 4 ประเภท คือ 1.ผังโฆษณา 2.ขายสินค้า 3.มีผู้สนับสนุน และ 4.ต้องการสมาชิก” นายวิชิตกล่าว

ดร.ปีเตอร์กล่าวว่า รูปแบบยิ่งมากยิ่งขึ้นหากเป็นเอเยนซีคงต้องคิดว่าคนจะเห็นโฆษณาเท่าไร ระบบวัดวันนี้ยังไม่แน่นอน จึงยังต้องอยู่ที่ฟรีทีวี หากมีระบบสื่อก็จะมีการอินเตอร์แอ็กทีฟ นั่นจะทำให้ทีวีต่างๆ จะถอยลง ทั้งนี้

ปรับตัวรับมือ...ศึกจอแก้ว



รายการประกอบด้วย น.ส.สุกัญญา กลางณรงค์ กรรมการ กสทช. นายวิชิต เอื้ออารีวรกุล ที่ปรึกษานายกสมาคมเคเบิลทีวีแห่งประเทศไทย ผศ.ดร.อัศวิน เนตรโพธิ์แก้ว คณะนิเทศศาสตร์ และนักวิชาการจัดการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และ ดร.ปีเตอร์ กัน ผู้อำนวยการหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

นายวิชิตกล่าวว่า เทคโนโลยีระบบดิจิตอลมาแล้ว ระบบเคเบิลต้องปรับตัว ส่วนรายการที่ไม่สามารถปรับตัวได้จึงตั้งบริษัท เคเบิลไทยโฮลดิ้ง (ซีทีเอช) เพื่อวางระบบดิจิตอล และซื้อเนื้อหาเพื่อเพิ่มช่อง วันนี้ศึกเริ่มแล้วและจะหนักหน่วงขึ้น โดยเคเบิลไทยโฮลดิ้งเป็นการรวมตัวของประมาณ 150 บริษัท แต่ยังไม่มีการเงินพอ ทำให้กลุ่มไทยรัฐ และกลุ่มนายวิชัย ทองแดง เข้ามา ช่วยในการซื้อเนื้อหา ขณะนี้อาจมีหลายกล่อง แต่ไม่เกินปี 2556 ทุกอย่างจะรวมกัน

“สิ่งที่พิสูจน์วันนี้ ก็กิจการโทรคมนาคมกับกิจการกระจายเสียงจะเป็นอย่างไร อย่าง

กสทช.จัดการเรื่องข้อมูล ข่าวสาร ให้คนต่างชาติหรือยัง อย่างอังกฤษ หรือญี่ปุ่น ที่มีบีบีซีหรือเอ็นเอชเค ที่เป็นมาตรฐานที่ดีว่าควรทำอย่างนี้ วันนี้ กสทช.ได้ทำหรือยัง ผู้บริโภคจะวิ่งหาเนื้อหาที่ดีที่สุด

ผศ.ดร.อัศวินกล่าวว่า สื่อใหม่ สื่อออนไลน์ ดิจิตอล มีผู้เล่นหน้าใหม่ ทำให้ระบบนิเวศเปลี่ยน และระบบกำลังจัดตัวเอง คงไม่มีสิ่งใดสิ่งหนึ่งตายหรือจบสิ้น สื่อหลักจะยังคงอยู่ แต่สื่อใหม่จะหาทางไป วันนี้เราบอกมีเม็ดเงินโฆษณา 1 แสนล้านบาท โดย 6 หมื่นล้านบาทอยู่ที่ฟรีทีวี กว่าจะเปลี่ยนจริงๆ คงใช้เวลาสักระยะ อย่างน้อย 2-3 ปี

น.ส.สุกัญญากล่าวว่า ร่างประกาศกระจายเสียงแยกได้ ดังนี้ 1.สำหรับคนทำแพลตฟอร์มช่องทาง โดยเฉพาะ 2.เป็นใบอนุญาตอำนาจความสะดวก 3.ใบอนุญาตการประกอบกิจการที่เป็นเนื้อหาสาระ และ 4.เป็นเรื่องมาตรฐานทางเทคนิคของกล่อง ทั้งหมดจะกำหนดกฎหมายแยกกันดูแลเพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม และมีกติกามีหลักประกัน

การกำกับดูแลกันเองของผู้ประกอบวิชาชีพสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ถือเป็นเรื่องที่ถูกถกเถียงกันมานาน พร้อมๆ กับการเกิดขึ้นขององค์กรกำกับดูแลอย่างคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ใช้เวลากว่า 10 ปี ซึ่งขณะนี้สภาพตลาดสื่อเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากจากที่มีทีวีช่องหลักเพียง 6 ช่อง แต่ในวันนี้ประเทศไทยมีทีวีเป็นร้อยเป็นพันช่อง

พลวัตของสื่อที่เกิดขึ้นในช่วง 10 กว่าปีที่ผ่านมานี้ ทำให้มาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพเปลี่ยนแปลงไป ด้วยกรณีของรายการไทยแลนด์ก๊อตทาเลนต์ เป็นอีกหนึ่งตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่า แม้มาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพจะสูง ในกรณีนี้คือ บริษัท เวิร์คพอยท์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ ซึ่งเรียกได้ว่าเป็นผู้ประกอบการมืออาชีพ แต่การตัดสินใจที่ผิดพลาดที่เกิดขึ้น จะด้วยแรงกดดันใดๆ ก็ตาม ทำให้จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพถูกตั้งคำถามขึ้นมาอีกครั้ง

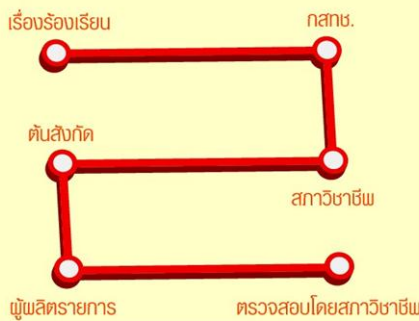
กรณีของไทยแลนด์ก๊อตทาเลนต์ ทำให้กสทช. ในฐานะที่มีหน้าที่โดยตรงในการกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามกฎหมาย ใช้อำนาจสั่งปรับผู้ผลิตรายการเป็นครั้งแรก

อย่างไรก็ตาม การปรับไม่ใช่ทางแก้ ปัญหาในเรื่องนี้เพียงอย่างเดียว แต่ในอุตสาหกรรมนี้ยังต้องสนับสนุนให้เกิดการรวมตัวกันขององค์กรวิชาชีพเพื่อกำกับดูแลกันเอง ซึ่งขณะนี้สภามหาวิทยุสื่อสารกิจการแพร่ภาพและกระจายเสียง (ประเทศไทย) ที่มี อนุสรณ์ประภา หอมเศรษฐี เป็นประธานสภา ที่ประกอบด้วยองค์กรวิชาชีพ บริษัทผู้ผลิตรายการและสถานีโทรทัศน์รายใหญ่มากกว่า 40 องค์กร มาเป็นตัวขับเคลื่อนและกำหนดทิศทางของอุตสาหกรรมในรูปแบบต่างๆ

สภาวิชาชีพกิจการแพร่ภาพและกระจายเสียง หรือชื่อย่อ (PBC) ถูกมองว่า เป็นสภาวิชาชีพของผู้ประกอบการ

ยกเครื่องวิทยุ-โทรทัศน์ กำกับกันเองก่อนถูกคุม

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน ของสภาวิชาชีพสื่อ



สำรวจความคิดเห็นผู้ชม
โดยหน่วยงานที่เป็นกลาง
เพื่อพัฒนารายการ

ของบ กลาข.
สนับสนุนผู้ผลิตรายการดี
มีคุณภาพ แต่ไม่มีโฆษณา

ข้อเสนอในการกำกับดูแล และควบคุมคุณภาพของสมาคมวิชาชีพ

เปิดเว็บไซต์-สายด่วนออนไลน์
รับเรื่องร้องเรียนโดยตรงจากผู้ชม

รวบรวมสมาชิก
ทั้งรายใหญ่-รายย่อย
ทั่วประเทศ

รายใหญ่ อย่างไรก็ตามสภา นี้ยังอยู่ระหว่างการรวบรวมสมาชิกรายย่อยต่างๆ จากทั่วประเทศเข้ามารวมไว้ด้วยกัน เพื่อกำหนดมาตรฐานที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ให้มีการกำกับดูแลกันเองอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ไม่เช่นนั้นโอกาสที่กสทช. จะเข้ามาควบคุมก็มีมากขึ้น

แม้ว่าสุดท้ายแล้วผู้กำหนดกรอบระเบียบทุกอย่างจะเป็น กสทช. ก็ตาม แต่การควบคุมกันเองดังกล่าว จะทำให้ความเข้มขันในการควบคุมจากฟาก กสทช. ลดลงไปด้วย

ปฏิมา ตันติคณิน กรรมการผู้จัดการ บริษัท กันตนา ออร์กาไนเซอร์ แอนด์ เมเนจเม้นท์ กล่าวว่า ที่ผ่านมาผู้ผลิตรายการส่วนใหญ่ที่ทำธุรกิจมานานจะยึดมั่นในเรื่องจริยธรรม จรรยาบรรณ ที่ประเพณี ปฏิบัติกันมาโดยตลอด แต่ต้องยอมรับว่าการประกอบกิจการทีวีถือเป็นเรื่อง

ธุรกิจที่ถูกบังคับด้วยเรื่องเรตติ้งและรสนิยมของผู้ชม บางรายการ ทำเพื่อคุณภาพ เพื่อผู้ชม แต่โฆษณาไม่ดี ทำให้อยู่ไม่ได้ เพราะฉะนั้น อยากมีช่องทางที่จะติดต่อสื่อสารกับผู้ชมโดยตรงเพื่อจะได้รู้ว่รายการนั้นเป็นที่ชื่นชอบของผู้ชมหรือไม่

ทั้งนี้ ผู้ประกอบวิชาชีพจึงต้องการให้กสทช. ช่วยสนับสนุน หรือประสานหาช่องทางระหว่างผู้ชมและผู้ผลิตรายการโดยตรง รวมถึงการสนับสนุนผู้ผลิตรายการที่มีคุณภาพ แต่ไม่มีโฆษณา ผ่านงบประมาณของเงินกองทุนพัฒนาการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ รวมไปถึงการสำรวจความนิยมของผู้ชม โดยหน่วยงานที่เป็นกลางและน่าเชื่อถือ เพื่อจะได้รู้ว่จริงแล้ว ผู้ชมยังคงชื่นชอบละครแบบตบจูบๆ เหมือนในอดีต หรือทุกวันนี้ผู้ชมได้เปลี่ยนรสนิยมไปมากน้อยแค่ไหนแล้ว

ขณะที่ประเด็นเรื่องเรตติ้งเป็นเรื่องที่

ถกเถียงกันมานานในวงการโทรทัศน์เมืองไทย แต่สำหรับช่อง 3 แล้ว **สมรภัฏ ณรงค์วิชัย รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนต์ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3** กล่าวว่า ช่อง 3 เลิกพึ่งพาตัวเลขเรตติ้งมานานแล้ว เพราะไม่สะท้อนความเป็นจริง สิ่ง ช่อง 3 ทำ คือ การเดินสำรวจความนิยมของผู้ชมด้วยตัวเอง และพบสิ่งที่แตกต่างจากเรตติ้งอย่างสิ้นเชิง และข้อมูลที่ได้ก็นำมาพัฒนาและสร้างความแข็งแกร่งให้สถานีมากยิ่งขึ้น

“ทุกวันนี้ ผู้บริโภคฉลาดเลือกมากขึ้น จากการสำรวจที่เราลงไปทำเอง พบว่า ผู้ชมถึง 20% ที่ปิดทีวี ไม่ต้องการรับสิ่งที่ถูกนำเสนอ ประกอบกับมีช่องทางสื่อที่หลากหลาย ทำให้ผู้ชมสามารถเลือกวิธีการ เวลาในการรับได้ตามความต้องการ ผู้ชมเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย และได้รับการศึกษาที่มากขึ้น และสื่อต้องปรับตัวตาม” สมรภัฏ กล่าว

ทั้งนี้ ช่อง 3 ได้ประกาศเป็นนโยบายเมื่อ 2 ปีก่อนว่าจะลดความรุนแรงหน้าจอ การนำเสนอฉากต่างๆ ในละครต้องระมัดระวังมากขึ้น ไม่ลงรายละเอียด ทำให้ละครของช่อง 3 ค่อยๆ ปรับไปในทิศทางที่ดีขึ้น และสถานีมีกฎของตัวเองกำหนดเป็นกรอบไว้ให้ผู้ผลิตรายการ ผู้จัดละครปฏิบัติตาม หากทำได้ ก็ไม่จำเป็นต้องให้ใครมาควบคุม

แนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับสิ่งที่ **ต่อพงศ์ เสงี่ยมนท์ นายกสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย** หนึ่งในอนุกรรมการหลายชุดของ กสทช. ก็กล่าวเช่นเดียวกันว่า ในหลายประเทศที่ได้ไปมา สังคมจะดีหรือไม่ ไม่ได้อยู่ที่การออกกฎหมายไปบังคับ แต่อยู่ที่จิตสำนึก สิ่งที่เราเรียกว่าจริยธรรม จรรยาบรรณ ที่มีตั้งแต่ต้นของคนทำรายการโทรทัศน์วิทยุ แต่ประเทศไทยเน้นออกกฎหมายมาบังคับมากกว่า ขณะที่คนเข้าใจกฎหมายมีน้อย จึงไม่ค่อยได้ผล เพราะฉะนั้น การกำกับดูแลกันเองถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการดูแลสื่อ ซึ่งต้องยอมรับว่าสื่อโทรทัศน์มีอิทธิพลอย่างมากต่อสังคม และเป็นเรื่องที่คุณคนที่เกี่ยวข้องต้องช่วยกันดูแล

ทั้งหมดนี้ คือความเห็นของคนในวงการโทรทัศน์ที่มองไปในทิศทางเดียวกันว่า ต้องหันมาควบคุมรายการกันเอง ดีกว่าให้ กสทช.ออกกฎเกณฑ์ต่างๆ มาควบคุม ซึ่งน่าสนใจว่าการควบคุมกันเองของภาคเอกชนจะมีความเข้มแข็งมากเพียงใด โดยเฉพาะรายการที่แพร่ภาพทางช่องทีวีดาวเทียม ซึ่งมีเนื้อหาที่ค่อนข้างล่อแหลมทั้งในเรื่องของการโฆษณาเกินจริงและการแต่งตัวที่ไม่เหมาะสม

ซึ่งหากผู้ประกอบการไม่สามารถควบคุมกันได้จริงตามที่ตั้งธงไว้ เชื่อว่าอีกไม่นาน กสทช.กระโดดเข้าไปคุมแน่นอน และเมื่อถึงเวลานั้น ใครๆ ก็ขยับยาก... ○

ปคบ.พีตจัด! หลัง
ตั้งศูนย์ชำระวังรายการ
โทรทัศน์และโฆษณา
เพียง 1 เดือน ส่ง 50
โฆษณา ให้อย.ตรวจสอบ
แล้ว เพช "ไธเรกต์เชล"
มีมากที่สุด สินค้าอาหาร
เสริมยอดนิยมเข้าข่าย
ผิดเพียบ เตรียมพนัก
กสทช. และสคบ.หา
มาตรการคุมเข้มอีก
ชั้นหนึ่ง ยันพร้อมใช้
กฎหมายเล่นงาน
ผู้ประกอบการไม่ใช่ให้
ลูกน้องมา "เป็นแพะ"

หน้า >> 31

ปคบ.ลุยโฆษณาทีวีดาวเทียม น้อย. 50 เรื่องเข้าข่ายผิด ดึง 'กสทช.-สคบ.' ร่วมตรวจสอบเข้ม



พ.ต.อ.พฤทธิพงษ์ ประยูรศิริ
พกก. 4 กองบังคับการปราบปราม
การกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (ปคบ.)

>>>ต่อจากหน้า 32 ปคบ.ลุยโฆษณาทีวีดาวเทียม น้อย. 50 เรื่องเข้าข่ายผิด ดึง 'กสทช.-สคบ.' ร่วมตรวจสอบเข้ม

พ.ต.อ.พฤทธิพงษ์ ประยูรศิริ ผกก. 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (ปคบ.) เปิดเผย "สยามธุรกิจ" ว่า หลังจากทางปคบ.ได้ตั้งศูนย์ชำระวังรายการโทรทัศน์ และโฆษณาที่ถ่ายทอดออกอากาศผ่านสื่อทีวีดาวเทียมมาเป็นระยะเวลากว่า 1 เดือน ขณะนี้ทางศูนย์สามารถส่งโฆษณา และรายการทีวีที่เข้าข่ายผิดกฎหมายส่ง

ไปยังอย.ได้แล้ว

"จนถึงขณะนี้ทางหน่วยปคบ. สามารถบันทึกเทปรายการ และโฆษณาที่ฉายผ่านทางทีวีดาวเทียม ซึ่งเข้าข่ายต้องสงสัยว่ากระทำความผิดส่งต่อไปยังคณะกรรมการอาหารและยา หรือ อย. แล้วกว่า 50 ชิ้นที่ทางหน่วยได้บันทึก และส่งไปให้อย.ตรวจสอบต่อไป" ผู้กำกับ ปคบ.กล่าวจากการเฝ้าระวังติดตามของทาง ป

คบ. เกี่ยวกับรายการ และโฆษณาที่ออกอากาศผ่านทางทีวีดาวเทียม ทางปคบ.จะบันทึก และส่งต่อไปยังอย.ในทุกวันวันละประมาณ 3-4 เทป ที่เข้าข่ายกระทำความผิด แต่อย่างไรก็ตาม นับตั้งแต่ส่งเทปรายการไปยังอย. ตอนนี้เรื่องของความคืบหน้า ก็ไม่มีอะไรมา

โดยจากจำนวนกว่า 50 เรื่องที่ทางปคบ.ส่งไปยังอย.ให้มีการตรวจสอบนั้น ส่วนใหญ่เป็นโฆษณา และรายการทีวี ที่มีรูปแบบของตลาดแบบตรง โดยเป็นการโฆษณาสินค้า และเปิดโอกาสให้ผู้บริโภคโทรศัพท์มาสั่งซื้อตามเบอร์ที่ระบุซึ่งในส่วนนี้ค่อนข้างที่จะเอาผิดยากแต่ถือว่าเข้าข่ายการกระทำความผิด

“การโฆษณาของธุรกิจตลาดแบบตรงเข้าข่ายการกระทำความผิดเรื่องของการอวดอ้างสรรพคุณ เพื่อให้ผู้บริโภคเกิดความรู้สึกคล้อยตามนำไปสู่การโทร.สั่งซื้อโดยในรายละเอียดของโฆษณาซึ่งเอาผิดยาก เนื่องจากผู้ประกอบการมักใช้คำในโฆษณาบางคำที่เป็นการเล่นคำจากผิดเป็นไม่ผิด ทำให้ทางหน่วยงานรัฐเข้าไปดำเนินคดีลำบาก ซึ่งทางปคบ.พยายามที่จะหาข้อแก้ไขในการเอาผิดผู้ประกอบการเหล่านี้ โดยจะร่วมมือกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ในการหามาตรการขึ้นมาควบคุม อีกทั้งหาวิธีการที่จะใช้กฎหมายมาเอาผิดให้ได้ โดยการเอาผิดจะต้องเป็นการลงโทษไปยังผู้ประกอบการโดยตรง ไม่ใช่แพะ หรือคนที่มิได้ตำแหน่งน้อยซึ่งบริษัทนั้นๆ นำขึ้นมารับโทษแทน” พ.ต.อ.พฤษพิพัทธ์ กล่าว

ส่วนในเรื่องของกลุ่มสินค้าโฆษณาที่เข้าข่ายต้องสงสัยกระทำความผิด ส่วนใหญ่ก็จะเป็นกลุ่มผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ซึ่งนิยมนำมาโฆษณาผ่านทางทีวีดาวเทียมเป็นอย่างมากทำให้เรื่องที่ส่งต่อไปให้อย.ส่วนใหญ่ก็จะเป็นกลุ่มสินค้าเสริมอาหารเหล่านี้

การทำงานของกองปคบ.ในการตั้งศูนย์จับตาเฝ้าระวังรายการทีวีและโฆษณา

โทรทัศน์ผ่านช่องทีวีดาวเทียมที่สุ่มเสี่ยงจะมีรูปแบบการทำงานโดยหน่วยปคบ.จะรับเรื่องราวของอะไรหรือรายการใดที่เสี่ยงในการกระทำความผิด ทางหน่วยก็จะเฝ้าระวังจับตาดูกัน 24 ชั่วโมงซึ่งหลังจากที่เปิดศูนย์บัญชาการดังกล่าวขึ้นมา ถือว่าได้ผลเป็นอย่างดี แต่ก็ยังติดในเรื่องของงบประมาณที่ยังน้อย ซึ่งปัจจุบันทางศูนย์ฯก็มีโทรทัศน์เพียงเครื่องเดียวเท่านั้นซึ่งดูจะไม่เพียงพอที่จะตรวจสอบช่องรายการทีวีดาวเทียมที่มีกว่า 100 ช่อง

โดยการทำงานของปคบ. จะเน้นไป 2 เรื่องหลัก คือ เรื่องโฆษณาที่ไม่ผ่านการขออนุญาตจากทางอย. และ 2.เรื่องของการโฆษณาสินค้าในรูปแบบที่โอ้อวดเกินจริง

พ.ต.อ.พฤษพิพัทธ์ ได้กล่าวเตือนว่าอยากให้ผู้ประกอบการมีความจริงจังกับผู้บริโภค ยึดถือจรรยาบรรณในการทำธุรกิจเป็นสำคัญ ไม่เอาเปรียบประชาชนผู้บริโภค โดยเฉพาะเรื่องของสินค้าเสริมอาหารซึ่งมักจะพบว่าผู้ประกอบการใส่ยาแผนปัจจุบันลงไปผสม อย่างเช่น ผสมยาพาราเซตามอล เพื่อบรรเทาอาการปวด ผู้บริโภคซื้อไปกินก็จะรู้สึกหายจากอาการป่วย ซึ่งจะมีผลกระทบในอนาคตเมื่อรับประทานไปจำนวนมาก ซึ่งผู้บริโภคต้องไตร่ตรองก่อนซื้อสินค้าเพื่อไม่ให้เป็นการเสียของคนที่กำลังกระทำความผิด



เลิก 2 จีเริ่ม 3 จีพร้อมกันดีไหม?

ชัดเจนแล้วครับ ว่าด้วยเปิดประมูลคลื่นความถี่ 3 จี ของคณะกร.กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือกสทช. คลื่นความถี่ทั้งหมด 45 เมกะเฮิร์ตซ์(MHz) แยกเป็น 9 สล็อตเท่ากับสล็อตละ 5 เมกะเฮิร์ตซ์ กำหนดราคาตั้งต้นไว้ที่ 4,500 ล้านบาท

เวลาคาดว่าจะจัดประมูลก็กลางเดือนตุลา

ของเดิมกำหนดเพดานการถือครองคลื่นความถี่ไว้ที่ 20 MHz ต่อมาที่ประชุมกสทช.ปรับลดเป็น 15 บนความไม่พอใจของกสทช.เสียงข้างน้อยสายเอ็นจีโอ กลัวจะไม่เกิดการแข่งขัน

อันนี้ผมเห็นด้วยกับกสทช.เสียงข้างมาก แต่จะข้างมากหรือข้างน้อยต่างก็รู้ประเทศไทยมีขาใหญ่โทรศัพท์มือถือที่มีความพร้อมเข้าร่วมประมูลเพียง 3 เจ้า เอไอเอส,ดีแทคและทรูฟ

คลื่นความถี่ 45 MHz เมื่อเพดานถือครองเป็น 15 ก็ลงตัวพอดีสำหรับ 3 รายใหญ่แบ่งกัน

โดยแน่นอนว่าทุกรายจะขึ้นประมูล 3 สล็อตเท่ากับชนเพดาน 15 MHz คงไม่มีใครต้องการเพียงสล็อตเดียวหรือ 2 สล็อต จึงเท่ากับครอบครองความถี่เท่ากันไม่มีใครได้เปรียบเสียเปรียบ ตรงนี้กระมังที่มีบางฝ่ายเกรงว่าจะเข้าล็อกมิสเตอร์อ้าวเพราะได้โดยไม่ต้องต่อสู้พาดพิง จริงๆเมื่อมีผู้ให้บริการมากกว่า 1 รายยังไม่ว่าการแข่งขันก็ต้องเกิดแม้อาจไม่ใช่แข่งขันด้วยเม็ดเงินประมูลเพื่อชิงเค้ก

ความจริงประการหนึ่งปฏิเสธไม่ได้ หากผู้ชนะประมูลต้องทุ่มเงินเพื่อให้ได้มาก็แนบแน่นกว่าแนบต้นทุนนั้นจะถูกถ้ายมาลงที่ผู้บริโภคเราๆท่านๆ

การประมูลที่ผู้บริโภคได้ประโยชน์สูงสุดมิได้แปลว่ากสทช.ได้เงินจากมูลค่าประมูลมากๆ

เมื่อมาดู 3 ขาใหญ่ที่เตรียมตัวทำศึก...

สถานการณ์ปัจจุบัน เอไอเอสนับเป็นโอเปรเตเตอร์ที่เบ้มมีฐานลูกค้ามากที่สุด อายุสัมปทานโทรศัพท์ระบบ 2 จี 25 ปีจะสิ้นสุดในปี 2558 ค่าขดีแทคที่ได้สัมปทานยาวสุด 27 ปีจะครบอายุในปี 2561 ส่วนน้องใหม่ทรูฟมาทีหลังไปก่อนเพราะอายุสัมปทานเพียง 12 ปีจะสิ้นสุดปีหน้านี้เอง

สงครามย่อยๆในหมู่อโอเปรเตเตอร์ก็มาจากการชิงความได้เปรียบทางธุรกิจ หากรายที่เหลืออายุสัมปทานยาวสุดซื้อประมูล 3 จีไปกระทั้งรายอื่นหมดสัมปทานเดิมก็จะกลายเป็นเจ้าตลาดมือถือผู้เดียว

อย่าคิดว่าเป็นไปไม่ได้ ที่นี้ประเทศไทยนะ

รู้ๆทำได้ยากต้องรื้อต้องอ้างกฎหมายมากมาย... จะดีไหมถ้ากสทช.หาวิธีให้สัมปทานระบบ 2 จีเดิมที่สิ้นสุดอายุแตกต่างกันมาเป็นพร้อมกัน แล้วให้ทั้งหมดเข้าจุดสตาร์ทเริ่มแข่งขันในระบบ 3 จีพร้อมกัน ผมนึกถึงสัมปทานความถี่อื่นๆเป็นต้นว่า วิทยุ ให้ทุกรายจบพร้อมกันเพื่อเริ่มใหม่ด้วยกันทั้งหมด

แม้ความถี่ 3 จีพอดีจัดสรร 3 รายคุ้นหูคุ้นตาผมก็มั่นใจการแข่งขันต้องเกิด อาจเปลี่ยนจากแข่งขันทุ่มเงินเพื่อให้ได้สิทธิมาเน้นสู้กันด้วยคุณภาพบริการด้วยราคาที่เป้นธรรม

กสทช.อาจได้เงินน้อยลงแต่สุดท้ายคนไทยได้ประโยชน์นี้ต่างหากคือปรารถนาสูงสุด.

แบบเก่า

นิต14กย.ชี้แจงการประมูล3จี

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. กล่าวว่า ขณะนี้ร่างประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ (GHz) ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้แล้วตั้งแต่วันที่ 27 สิงหาคม 2555 เล่ม 129 ตอนพิเศษ 130 ง หน้า 53



ฐากร ตัณฑสิทธิ์

ข้อมูลในการเข้าร่วมประมูลแก่ผู้เข้าร่วมการประมูลทั้งหมดเพื่อการเรียนรู้วิธีการ หลักเกณฑ์และกระบวนการต่างๆ ของการประมูล และจะมีการจัดการประมูลรอบสาธิต (Mock Auction) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประมูลทั้งหมดได้มีโอกาสเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมการประมูล

โดยขั้นตอนต่อไปจะเผยแพร่สรุปข้อเสนอ (Information Memorandum) หรือไอเอ็ม ประมาณวันที่ 29 สิงหาคม 2555 จากนั้นประมาณวันที่ 14 กันยายน 2555 กสทช. อาจจะจัดให้มีการประชุมเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจเข้าร่วมรับการอนุญาต (Public information session) และให้มีโอกาสซักถามเพื่อความเข้าใจในการกรอกแบบคำขอและกระบวนการประมูลได้ชัดเจนขึ้น

ส่วนขั้นตอนการชี้แจงรายละเอียดการประมูล คาดว่าอาจจะจัดในระหว่างวันที่ 12-13 ตุลาคม 2555 เพื่อให้

เพื่อให้มีโอกาสดำเนินการขอราคาโดยใช้โปรแกรมการประมูล ซึ่งจะถือเป็นการทดสอบโปรแกรมการประมูลด้วย

จากนั้นเข้าสู่ขั้นตอนการประมูลต่อไป ในเบื้องต้นกำหนดไว้ระหว่างวันที่ 15 - 20 ตุลาคม 2555 และหลังจากสิ้นสุดการประมูลจะประกาศผลผู้ชนะการประมูลภายใน 3 วัน โดยจะออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามให้แก่ผู้ชนะการประมูล