

กสทช.ยั่วTHCOMไม่ส่งข้อมูลลูกค้า

น.ส.สุกัญญา กลางณรงค์ กรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและกรรมการ
กิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์(กสท.)
กล่าวว่า ขณะนี้ยังไม่ได้รับฐานข้อมูลผู้
เช่าช่องสัญญาณดาวเทียมจาก บริษัท
ไทยคม จำกัด (มหาชน) หรือ THCOM
หลังจากที่กสทช.ได้มีมติออกมาตรการ
ชั่วคราวระงับการเผยแพร่โฆษณาผลิต-
ภัณฑ์เอนไซม์เงินฟู้ด ชันคลาร่า และ
เกริกกู เมื่อช่วงหลายเดือนที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตามกสทช.ได้ส่งหนังสือ
แจ้งไปยัง THCOM ให้ช่วยระงับการ
โฆษณาไปยังสถานีโทรทัศน์และสถานี
วิทยุทุกช่องรายการ เนื่องจาก THCOM
เป็นผู้ให้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียมกับผู้
ประกอบกิจการช่องดาวเทียม และเป็นผู้
ประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการ
โทรคมนาคมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล
ของกสทช. โดยขณะนี้เกือบ 4 เดือนแล้ว

แต่ THCOM ยังไม่ส่งข้อมูลผู้เช่าช่อง
สัญญาณดาวเทียมมาให้กับกสทช. และ
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
(อ.ย.) เพื่อแก้ปัญหาโฆษณาอาหาร ยา
และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย และ
มีการโฆษณาเกินจริง

น.ส.สุกัญญา กล่าวว่า หากไม่ได้ข้อ
สรุปในเรื่องนี้ ก็จะเสนอเรื่องเข้าสู่บอร์ด
กสทช. เพื่อให้พิจารณาในการกำกับดูแล
THCOM เนื่องจากกสทช.เพิ่งให้ใบอนุญาต
ประกอบกิจการดาวเทียมแก่ THCOM
เพื่อให้บริการดาวเทียมไทยคม 7 เป็น
เวลา 20 ปี ทั้งนี้ การที่ THCOM ไม่
ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ก็อาจมีความ
ผิดฐานเข้าข่ายเป็นผู้ร่วมสนับสนุนการ
กระทำความผิด ซึ่งสิ่งที่ กสทช.อยากขอ
คือขอให้ THCOM ให้ความร่วมมือส่ง
ฐานข้อมูลผู้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียมให้
กับอ.ย. เพื่อให้อ.ย.ตรวจสอบและใช้กฎ
หมายของอ.ย.ในการดำเนินการกับผู้เช่า
ช่องสัญญาณที่มีการโฆษณาเกินจริง ■

ชูลงดาบไทยคม อุ้มช่องขายตรง

โพสต์ทูเดย์ — กสทช.เตรียมลงดาบไทยคม ฐานไม่ส่งข้อมูลรายการโฆษณาเกินจริงที่ออกอากาศผ่านดาวเทียมไทยคม

น.ส.สุกัญญา กลางณรงค์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือ กสท. มีแผนที่จะดำเนินการขั้นเด็ดขาดกับบริษัท ไทยคม ผู้ให้บริการดาวเทียมไทยคมและไอพีสตาร์ กรณีเป็นผู้สนับสนุนการกระทำผิดของผู้ประกอบการที่วิวาดาวเทียมที่มีการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)

ทั้งนี้ เนื่องจากไทยคมไม่ยอมส่ง

ฐานข้อมูลผู้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคมที่มีอยู่กว่า 400 ราย ให้กับ กสทช.และ อย. แม้ว่า กสทช. ได้ขอความร่วมมือไปเมื่อ 4 เดือนที่ผ่านมา ส่งผลให้ไม่สามารถจัดการกับผู้ประกอบการช่องดาวเทียมที่มีการโฆษณาเกินจริงได้

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ กสทช.มีคำสั่งระงับก่อนหน้านี้คือ เอนไซม์เจนิฟูด ชันคลาร่า และเกร็กคู ซึ่งไทยคมชี้แจงว่าได้ส่งหนังสือให้ระงับการออกอากาศโฆษณาดังกล่าวแล้ว

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการ กสทช. และกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กทค. กล่าวว่า หากไทยคมไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด กทค.จะใช้มาตรการทางอาญาและปกครองเข้าควบคุม ○

สถานการณ์เด่น

10.00 น. นายกิตติรัตน์ ณ ระนอง รองนายกรัฐมนตรีและ รมว.คลัง กล่าวในงาน "Thailand Focus 2012" ภายใต้หัวข้อ "ประเทศไทยกับการเตรียมตัวสู่การเติบโตครั้งใหม่" ว่า รัฐบาลเตรียมลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานวงเงิน 2 ล้านล้านบาท โดยไม่ทำให้ภาระหนี้สาธารณะเกิน 60% ของจีดีพี

10.10 น. ขบวนรถไฟในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้จากสถานีหาดใหญ่ถึงสถานีสุโขทัย-ลก จ.นราธิวาส เปิดให้บริการตามปกติ หลังเกิดเหตุคนร้ายยิงถล่มขบวนรถไฟเมื่อวันที่ 28 ส.ค. เป็นเหตุให้ อส.เสียชีวิต 1 นาย และบาดเจ็บ 1 นาย โดยได้เพิ่มมาตรการในการรักษาความปลอดภัยมากขึ้น

10.20 น. ดีแทคประกาศเยียวยาขาดเสียลูกค้าหลังจากสัญญาฉบับเมื่อวันที่ 28 ส.ค. ด้วยการแจกโทรศัพท์ 100 นาที เล่นเน็ตไม่อั้น 7 วัน ส่วนลูกค้าแสบปีโทรศัพท์ 80 นาที

10.22 น. กรุงเทพฯโพสต์ เผยผลสำรวจนักเศรษฐศาสตร์ประเมินนโยบายประชานิยมของรัฐบาลชุดปัจจุบัน 16 โครงการ พบไม่ดี 7 โครงการ ดี 4 โครงการ และอีก 5 โครงการดีแต่มีวิธีดำเนินการไม่ถูกต้อง

10.49 น. นายประสาร ไตรรัตน์วรกุล ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ชี้แนวโน้มดอกเบี้ยไทยเป็นไปได้อย่างทุกทิศทาง แต่มีโอกาสลดลงหากเศรษฐกิจโลกชะงัก

10.50 น. น.ส.ณานิ วีสิตะนันท์ หรือจีจ่า นางเอกนักสู้ชื่อดัง และสามี นายเอเดรียน โรเบิร์ต เบาร์ตัน น้องชายของ "พามล่า เบาร์ตัน" นักร้องลูกทุ่งชื่อดังออกมาแถลงข่าวยอมรับตั้งครรภ์ 5 เดือน ที่โรงแรมเฮาส์ อาร์ชีเอ

12.18 น. พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา ผบ.ทบ. เผย กองทัพอากาศแผนทำกำลังพลมีการพัฒนาก้าวหน้า โดยมีแนวคิดนำทหารปลดประจำการบรรจุเป็น

ตำรวจในบางพื้นที่ที่ขาดแคลน

13.48 น. กลุ่มชาวบ้านซอยรังสิต-นครนายก กว่า 100 คน รวมตัวชุมนุมประท้วงกรมทางหลวงสร้างถนนปิดทางน้ำ ทำชาวบ้านหลายร้อยครอบครัวเดือดร้อน

14.30 น. นายองอาจ คล้ามไพบูลย์ รมว.ต่างประเทศเงา พรรคประชาธิปัตย์ มองว่าผลงานนโยบายด้านต่างประเทศในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ชี้ให้เห็นว่ารัฐบาลยังไม่มีความก้าวหน้าเพียงพอ พาสปอร์ตให้ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร อดีต นายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็น "นักโทษหนีคดี"

15.38 น. เครื่องบินขับปฏิบัติการณ์ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เกิดอุบัติเหตุล่อไถลออกนอกรันเวย์ฝั่งกองบิน 21 แต่ไม่มีผู้ได้รับอันตราย

16.00 น. นพ.ศิริชัย ภัทรนุธาพร นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดลำปาง เผย เด็กอายุ 10 ปี จาก อ.แจ้ห่ม จ.ลำปาง 1 คน ที่ป่วยหนักมีอาการคล้ายโรคมือเท้าปาก แท้ที่จริงเป็นโรคเริ่มชนิดรุนแรง ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสชนิดหนึ่งชื่อ เฮอร์ปีส์ ซิมเพล็กซ์

16.15 น. น.ส.สุกัญญา กลางณรงค์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เผยมีแผนดำเนินการขึ้นเด็คขาดกับบริษัท ไทยคม กรณีสนับสนุนการกระทำผิดของผู้ประกอบการที่วิวาทเทียมที่โฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย

16.20 น. ดัชนีหุ้นปิดที่ระดับ 1,220.16 จุด ลดลง 13 จุด หรือ 1.05% มูลค่าการซื้อขาย 33,046.72 ล้านบาท

16.30 น. พล.อ.พิณภรณ์ ศรีวัฒน์ เจ้ากรมเสมียนตรา นำดอกไม้ธูปเทียนกราบขอขมา รมว.กลาโหม กรณีนำเอกสารลับทางราชการเผยแพร่

16.43 น. ศาลอาญาลงจำคุก 2 ปี 8 เดือน แม่ติดยาบ้าจับลูกสาววัย 13

ปี ให้สามีใหม่ชื่นใจ อีกคดีจำคุก 9 ปี 4 เดือน คดีฆ่าเราลูกสาวตัวเอง

17.20 น. นายจาตุรนต์ ฉายแสง รมว.สาธารณสุข ประกาศเตือนประชาชน (กรีน) ยืนหนังสือต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน สอบจริยธรรมทางการเมืองนายกิตติรัตน์ ณ ระนอง รองนายกรัฐมนตรี และ รมว.คลัง ถอดถอนออกจากตำแหน่ง ปมโกหกลิขิต

18.00 น. นายจักริน เปลี่ยนวงษ์ ผวจ.สุโขทัย สั่งให้เจ้าหน้าที่เร่งอพยพราษฎรในพื้นที่ ต.แม่ลิ้น อ.ศรีสัชนาลัย



ไปพักอาศัยอยู่ชั่วคราวที่วัดแม่ผู้ และวัดแม่เทิน พร้อมประกาศเตือนให้ระมัดระวังน้ำป่าไหลหลากเข้าท่วมหมู่บ้านระลอก 2

20.00 น. พลอย-เมธามาลย์ บุญยศักดิ์ ดาราที่มีข่าวใช้บัตรประชาชนคนอื่นไปหักภาษี ออกมารำให้ขอโทษที่ใช้คำรุนแรงผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ก เพื่อปกป้องมิว ผู้จัดการส่วนตัว ที่โดนกล่าวหาว่ายกยอกเงิน โดยพลอยสรุปเรื่องนี้ว่า เพราะ



ไม่ผ่านการควบคุมตัวเอง ส่วนเรื่องใช้บัตรประชาชนคนอื่นหักภาษี อ้างว่ายืนบัตรประชาชนผิดใบ ○

ดีแทคล่มซ้ำซาก-กสทช.ผู้ฟันหนัก

เมื่อวันที่ 28 ส.ค. เกิดสัญญาณโทรศัพท์ของเครือข่ายบมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) ขัดข้อง ผู้ใช้ไม่สามารถรับเข้าหรือโทร.ออกได้ ส่งผลให้ผู้ที่ใช้โทรศัพท์มือถือได้รับความเดือดร้อน โดยเฉพาะพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล นอกจากนี้ไม่สามารถติดต่อศูนย์บริการหรือคอลเซ็นเตอร์ได้ ขณะที่ดีแทคชี้แจงว่าดีแทคประสบปัญหาการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าประมาณ 20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศเป็นเวลารวม 65 นาที (ระหว่าง 11.06-11.26 น. และ 12.00-12.45 น.) ขณะนี้บริษัทแก้ไขปัญหารีบร้อย บริการต่างๆ กลับสู่ภาวะปกติแล้ว บริษัทต้องกราบขออภัยเป็นอย่างยิ่งสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นครั้งนี้

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า มีหนังสือด่วนที่สุดถึงดีแทคให้เข้าชี้แจงกสทช. เวลา 16.00 น. วันที่ 28 ส.ค. และตั้งคณะกรรมการพิจารณาค่าปรับดีแทค ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าจะสูงถึง 8 หลัก เนื่องจากระบบล่มครั้งนี้ถือเป็นครั้งที่ 5 แล้ว โดยค่าปรับจะคำนวณจากค่าเสียโอกาสจากการที่ผู้ใช้มือถือทั้งระบบ 130 ล้านรายไม่สามารถติดต่อกันได้ทั้งหมด ก่อนหน้านี้อีกกสทช.มีมาตรการชัดเจนห้ามดีแทคมีปัญหาด้านเครือข่ายอีก เพราะถือว่าไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ที่กำหนดค่าปรับเบื้องต้นไว้วันละ 2 หมื่นบาท

“ดีแทคไม่สามารถยกเหตุผลหรืออุทธรณ์เรื่องค่าปรับได้อีก เพราะไม่ใช่ครั้งแรกที่เครือข่ายมีปัญหา ซึ่งทุกครั้งที่เครือข่ายล่มดีแทคก็รับปากว่าจะไม่เกิดปัญหาอีก แต่ก็ยังมีปัญหาซ้ำแล้วซ้ำอีก กสทช.จึงต้องดำเนินการขั้นเด็ดขาด คือให้ปรับเป็น 100 ล้านก็ต้องยอมรับ” นายฐากรกล่าวและว่า นอกจากค่าปรับที่ดีแทคต้องจ่ายแล้ว ยังมีมาตรการเยียวยาลูกค้าที่ดีแทคต้องคิดค่าบริการคืนกลับเช่นเดียวกับทุกครั้งที่เกิดปัญหาเครือข่ายล่ม ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบสามารถร้องเรียนกสทช. หรือ สคบ. ได้

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ก่อนหน้านี้อีกเครือข่ายดีแทคล่มเมื่อปลายปี 2554 ครั้งนั้นชี้แจงว่าเกิดจากการถ่ายโอนฐานข้อมูลลูกค้า หรือ HLR ไม่ได้เกิดจากเซลไซต์ หรือช่องสัญญาณมีปัญหา ถือเป็นเหตุสุดวิสัยและพร้อมรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหาย ต่อมาวันที่ 5 ม.ค.2555 ปัญหาสัญญาณดีแทคล่มเกิดขึ้นอีกเป็นครั้งที่สอง บริเวณภาคใต้ตอนบน สมุทรปราการ และกรุงเทพฯ บางส่วน

'ดีแทค' ล่มกสทช. เล็งปรับ 20 ล้าน

ลูกค้าใช้งานไม่ได้กว่าชั่วโมง-ชงเรื่องส่งต่อให้สคบ.

● ดีแทคแจ้งพอดีกครั้ง เครือข่ายล่มเป็นครั้งที่ 5 ในรอบปี ลูกค้า 20% ทั่วประเทศใช้งานไม่ได้เป็นเวลา 65 นาที ด้าน กสทช.เจ้อดาบ เล็งสั่งปรับ 20 ล้านบาท พร้อมสั่งเรื่องให้สคบ. เข้ามาดูแลคุ้มครองผู้บริโภค

ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ได้รับผลกระทบจากปัญหาเครือข่ายล่มอีกครั้ง ในช่วงเวลา 11.06-11.26 น. และ 12.00-12.45 น. เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที โดยบริษัทได้ออกหนังสือชี้แจงว่า สถานการณ์ดังกล่าวเกิดจากปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลาย

คู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการลูกค้าของดีแทค ประมาณ 20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ ซึ่งบริษัทต้องกราบขอภัยเป็นอย่างยิ่งต่อลูกค้าสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นในครั้งนี้

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช.ได้ส่งหนังสือไปยังดีแทค เพื่อให้เข้าชี้แจงถึงสาเหตุเครือข่ายขัดข้องดังกล่าว และยังได้ตั้งคณะกรรมการทางกฎหมายเข้ามาตรวจสอบพิจารณาค่าปรับจากกรณีดังกล่าว โดยมีนายทศพร เกตุอดิสร รองเลขาธิการ กสทช. เป็นประธานกรรมการ คาดว่า จะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 10 วัน

ทั้งนี้ เนื่องจากดีแทคปล่อยให้ระบบล่มเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2554 ซึ่งถือว่าไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ซึ่งมีโทษปรับไม่ต่ำกว่า 2 หมื่นบาท และก่อนหน้านั้น ทางสำนักงานได้มีคำสั่งทางปกครองไปแล้วครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคมที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตาม นอกจากดีแทคไม่ปฏิบัติตามคำสั่งมาตรา 33 แล้ว ยังมีปัจจัยที่จะพิจารณาในการปรับ คือ เหตุการณ์การขัดข้องครั้งนี้ทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือทั้งหมดกว่า 130 ล้านเลขหมายไม่สามารถติดต่อกันได้เป็นเวลานาน อีกทั้งสำนักงานจะส่งรายละเอียดเรื่องดังกล่าวไปให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ต่อไปด้วย

"เรายืนยันว่าครั้งนี้จะปรับดีแทคแน่นอน เพราะเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปีแล้ว โดยอาจปรับเป็นเงิน 8 หลัก หรือประมาณ 20-30 ล้านบาท แม้ในกฎหมายจะมีโทษปรับต่ำสุด 2 หมื่นบาทก็ตาม" นายฐากรกล่าว

ด้านนายตามพ์ สุนทรทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดีแทค กล่าวว่า ดีแทคได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่วิศวกรรมไปชี้แจงต่อ กสทช. เพราะจะได้ให้ข้อมูลในเชิงเทคนิคที่ดีกว่า ซึ่งขณะนั้นบริษัทได้แก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และบริการต่างๆ ได้กลับสู่ภาวะปกติ ส่วนประเด็นการจ่ายค่าปรับนั้น ดีแทคพร้อมเข้าชี้แจงต่อ กสทช.ต่อปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่ ส่วนค่าปรับจะเป็นเท่าไรนั้น ก็ให้ กสทช.มีมติอย่างเป็นทางการออกมาก่อน

ยืมปรับ 20 ล้าน ดีแทค เครือข่ายล่ม

เมื่อวันที่ 28 ส.ค. ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ตั้งแต่เวลา 11.00 น. ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือเครือข่ายดีแทค ใช้งานไม่ได้หลายพื้นที่ กระทั่งเวลาประมาณ 13.15 น. สัญญาณจึงกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ในระหว่างนั้น ผู้ใช้บริการทั่วไปไม่สามารถติดต่อผู้ใช้โทรศัพท์มือถือเครือข่ายดีแทคได้ ส่วนผู้ใช้โทรศัพท์เครือข่ายดีแทคก็โทรฯ ออกไม่ได้ รวมทั้งเมื่อจะโทรฯ เข้าไปสอบถามคอลเซ็นเตอร์ของดีแทค ที่โทร. 1678 ก็ติดต่อไม่ได้เช่นกัน ทำให้ในหน้าแฟนเพจเฟซบุ๊กของดีแทค มีลูกค้าเข้าไปต่อว่า และระบายความรู้สึกเป็นจำนวนมาก

ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช.เปิดเผยว่า จากกรณีปัญหาเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ได้ล่มตั้งแต่เวลา 11.00 น. สำนักงาน กสทช.ได้มีหนังสือด่วนไปยังดีแทคเพื่อให้เข้าชี้แจงถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เนื่องจากระบบดีแทคล่มเป็นครั้งที่ 5 แล้ว ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือ และผู้ติดต่ออีกเป็นจำนวนมาก เบื้องต้นทาง กสทช.จะตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับ ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าตัวเลขค่าปรับจะสูงถึง 8 หลัก 10-20 ล้านบาท หรืออาจจะมากกว่านั้น ทั้งนี้ อัตราค่าปรับจะคำนวณจากค่าเสียโอกาสจากผู้ให้บริการทุกเครือข่ายรวม 130 ล้านราย ซึ่งในส่วนที่มีปัญหาเฉพาะเครือข่ายดีแทค 20 เปอร์เซนต์

นายฐากร กล่าวต่อว่า พอทราบข่าวว่า

ระบบดีแทคล่ม และไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้ จึงนำรถตรวจสอบสัญญาณออกตรวจสอบเบื้องต้นพบว่า โครงข่าย 3 จี ใช้งานไม่ได้ ส่วนโครงข่าย 2 จี ใช้งานได้บางส่วน อย่างไรก็ตาม ก่อนหน้านั้น กสทช.มีมาตรการชัดเจน ห้ามไม่ให้ดีแทคมีปัญหาเครือข่ายอีก เพราะถือว่าไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 แห่ง พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ที่กำหนดค่าปรับเบื้องต้นไว้ที่วันละ 20,000 บาท ส่วนมาตรการเยียวยาลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ ดีแทคจะต้องคิดค่าบริการคืนกลับให้ลูกค้าเหมือนกับเหตุการณ์ที่ผ่าน ๆ มา

อย่างไรก็ตาม ดีแทคได้ออกแถลงการณ์ระบุว่า บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) ได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์เอ็มพีแอลเอส ซิกแนลลิง เราเตอร์ (MPLS Signaling Router) หนึ่งเครื่องในจำนวนอุปกรณ์ดังกล่าวหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์สวิตชิงเซ็นเตอร์ รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การให้บริการลูกค้าของดีแทค ประมาณร้อยละ 20 ในพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที (ระหว่างเวลา 11.06 - 11.26 น. และเวลา 12.00 - 12.45 น.) ขณะนี้ บริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว บริการต่าง ๆ ได้กลับสู่ภาวะปกติแล้ว บริษัทฯ ต้องกราบขออภัยเป็นอย่างยิ่งต่อลูกค้าของเรา สำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ ล่าสุด ดีแทคได้ส่งตัวแทนเข้าพบนายฐากร เลขาฯ กสทช.เพื่อชี้แจงนาน 30 นาที จากนั้นนายฐากร เปิดเผยว่าทางดีแทคแจ้งว่าเราเตอร์ หรือตัวส่งสัญญาณข้ามระหว่างเสาเสียบ

กสทช.กริ้วดีแทคล้มทำเสียเครดิต

ผู้สื่อข่าวรายงานว่าเมื่อเวลา 11.00-13.00 น. ของวันที่ 28 ส.ค.2555 ที่ผ่านมา สำนักราชการโทรศัพทมือถือของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทคเกิดปัญหาขัดข้อง ทำให้ผู้ใช้บริการขาดการติดต่อ ทำให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ทำหนังสือด่วนถึงดีแทคให้ชี้แจงกรณีปัญหาสัญญาณขัดข้องภายในเวลา 16.00 น. ของวันที่ 28 ส.ค.2555 ที่ผ่านมา โดยนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า หลังจากได้รับทราบว่ามีสัญญาณโทรศัพท์มือถือดีแทคขัดข้อง ก็ได้ติดต่อสอบถามไปยังผู้บริหารดีแทค ซึ่งก็ไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้ และปัญหาสัญญาณมือถือดีแทคขัดข้อง ถือว่าเกิดขึ้นซ้ำซากและเป็นครั้งที่ 5 ในรอบปีนี้ ดังนั้น ถือว่าดีแทคไม่ได้ดำเนินการตามมาตรา 33 พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ที่ระบุว่าผู้รับใบอนุญาตต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมให้สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดปัญหาขัดข้องซ้ำซาก

สำหรับสัญญาณมือถือของดีแทคเกิดปัญหาคัดข้องซ้ำซาก ทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือที่มีอยู่ประมาณ 130 ล้านเลขหมาย เสียโอกาสในการติดต่อสื่อสาร และ กสทช.ในฐานะกำกับดูแลขาดความน่าเชื่อถือเพราะทำให้เกิดปัญหาซ้ำซาก จึงได้ตั้งคณะกรรมการคำนวณค่าปรับดีแทค โดยมีนายทศพร เกตุอดิสร รองเลขาธิการ กสทช. เป็นประธาน ซึ่งจะต้องมีคำตอบภายใน 7-10 วัน ว่า

จะปรับดีแทคมูลค่าเท่าใด

“ผมได้ให้โจทย์กับคณะกรรมการคำนวณค่าปรับว่า ยกตัวอย่าง ค่าโทรศัพท์มือถืออื่นที่ละ 99 สตางค์ บวกกับระยะเวลาที่ไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้ และจำนวนเลขหมายโทรศัพท์มือถือ 130 ล้านเลขหมาย หรือเฉพาะเลขหมายที่ติดต่อไม่ได้ ซึ่งได้แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ดีแทคแล้วจะใช้สูตรนี้ในการคำนวณค่าปรับ อย่างไรก็ตาม การคำนวณค่าปรับดังกล่าว จะต้องนำปัจจัยที่ทำให้ กสทช.ขาดความน่าเชื่อถือ และทำให้ประชาชนเสียโอกาสในการติดต่อสื่อสาร และการส่งปรับครั้งนี้ จะไม่ใช่มวยล้มต้มคนดูอีก เพราะ กสทช. เอาจริงแน่นอน ส่วนมูลค่าจะเป็นเท่าใดนั้น ต้องรอผลของคณะกรรมการ แต่เชื่อว่าเป็นมูลค่าหลายสิบล้านแน่นอน และหากดีแทคจะสู้ด้วยการฟ้องศาลปกครอง ก็ต้องต่อสู้กันต่อไป แต่ถ้าเกิดปัญหาลักษณะอื่นอีก ก็จะคิดค่าปรับเพิ่มขึ้นจนกว่าดีแทคจะไม่ทำให้เกิดปัญหาขึ้นซ้ำซากอีก”

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ดีแทคได้ออกแถลงการณ์ระบุ ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อลูกค้าของดีแทคประมาณ 20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที (ระหว่าง 11.06-11.26 น. และ 12.00-12.45 น.)

โวย'ดีแทค'ไม่จริงใจชดเชยสัญญาณล่ม

ลูกค้าดีแทคโวยผ่านโซเชียลมีเดีย ระบุไม่จริงใจชดเชยสัญญาณล่ม ชี้ยุ่งยากเงื่อนไขมาก "ตามพ์" เผย กสทช.คิดค่าปรับเกินจริง

การล่มของสัญญาณโทรศัพท์มือถือ "ดีแทค" เมื่อวันที่ 28 ส.ค.เป็นครั้งที่ 5 ในรอบปี สร้างความไม่พอใจกับลูกค้าอย่างมาก ทำให้ตลอดเวลากว่า 1 วันที่ผ่านมามีการโพสต์ข้อความตำหนิผ่านทางโซเชียลมีเดียจำนวนมาก เช่น ข้อความว่า "ไม่จริงใจกับลูกค้าเลย สงสัยจะต้องย้ายค่ายซะแล้ว"

น.ส.สุริรัตน์ แผลงทับ ลูกค้าอีกรายกล่าวว่า นอกจากการปรับปรุงคุณภาพเครือข่าย ยังควรปรับปรุงช่องทางให้บริการลูกค้า เช่น โซเชียลเน็ตเวิร์ค เพราะเป็นช่องทางกระจายข่าวได้เร็วเมื่อเกิดปัญหา ส่วนการชดเชยซึ่งลูกค้าต้องโทรไปขอรับสิทธิพบว่าไต่ถามเป็นการแสดงถึงความไม่จริงใจ ดีแทคควรชดเชยอัตโนมัติ

"ดีแทคมีปฏิริยารับรู้ถึงความเดือดร้อนซ้ำมากน้อยควรแจ้งผ่านเฟซบุ๊กแต่ผ่านไปกว่า 1 ชม.ถึงได้บอกว่ามีปัญหา

ที่ฮาร์ดแวร์กำลังซ่อม"

นอกจากนี้ยังเห็นว่าดีแทคตั้งเงื่อนไขในการรับสิทธิที่มากเกินไป พร้อมแนะว่าควรมองว่าลูกค้าคือพระเจ้า มากกว่า

"ที่บอกว่าเสียหาย 20% คงไม่ใช่แน่ เพราะไม่ได้เสียหายแค่สัญญาณ มันเสียหายถึงความรู้สึก โอกาสเหตุการณ์ต่างๆ ในระยะเวลานั้นด้วย" ลูกค้ารายหนึ่งระบุ

ส่วนนางรายเห็นว่า ข้อผิดพลาดเป็นเรื่องธรรมดา จึงขอให้ผู้ให้บริการทุกค่ายใช้เหตุการณ์นี้เป็นบทเรียน ส่วนดีแทคต้องเอาเหตุการณ์ทั้ง 5 ครั้ง มาพัฒนาตนเอง ขณะที่อีกรายหนึ่งระบุว่า พร้อมจะอยู่กับดีแทคต่อไป เพราะเห็นว่าเครือข่าย 3จี ก้าวหน้า

ด้านนายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภค กิจการโทรคมนาคมกล่าวว่า มาตรการเยียวยาที่ให้ลูกค้าแจ้งไป ยังคอลล์เซ็นเตอร์นั้นยุ่งยาก บางรายโทรกว่า 10-20 ครั้ง ก็ติดต่อไม่ได้ และแม้ว่าจะขยาย

เวลาแจ้งขอรับสิทธิภายใน 17.00 น.ของ 29 ส.ค.เป็น 17.00 น.ของวันที่ 31 ส.ค.ก็ยังถือว่าเป็นการกระทำที่น่าละอาย

ส่วนการใช้มาตรการเพิกถอนใบอนุญาตต้องพิจารณารอบคอบเนื่องจากกระทบผู้ใช้บริการจำนวนมาก โดยเฉพาะผู้ใช้บริการดีแทคที่มีกว่า 23.5 ล้านเลขหมาย แต่ถ้าหากดีแทคได้รับใบอนุญาตบริการ 3จีในปีแรกแล้วเกิดปัญหาซ้ำซากก็อาจพิจารณาเพิกถอนได้ง่าย เพราะยังมีผู้ใช้บริการน้อยราย

นายตามพ์ สุคนธ์ทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด กล่าวว่า มาตรการชดเชยเป็นวิธีที่เหมาะสม เพราะจากการประเมินความเสียหาย เห็นว่ามีเพียงเฉพาะบางกลุ่มเท่านั้น จึงไม่แก้ไขในระบบแบบโดยอัตโนมัติเหมือนครั้งที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม จะหารืออีกครั้งถึงมาตรการชดเชยเพิ่มเติม

ส่วนข่าว กสทช. เตรียมปรับ 20-30 ล้านบาท เห็นว่าต้องมีที่มาที่ไปที่เป็นธรรมสอดคล้องกับความเสียหาย และข่าวว่ามีผู้เสียหาย 130 ล้านเลขหมาย เห็นว่าไม่เป็นธรรมเพราะผู้เสียหายจริงมีเพียงแค่ 3-4 ล้านคนเท่านั้น

ไม่ได้เสียหาย
แค่สัญญาณ
มันเสียหายถึง
ความรู้สึก โอกาส

'ดีแทค'ชดเชยลูกค้า-ให้โทร.ฟรี

จากกรณีสัญญาโทรศัพท์มือถือของ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค มีปัญหาขัดข้องเมื่อวันที่ 28 ส.ค. ตั้งแต่เวลาประมาณ 11.00 น. เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที คือระหว่างเวลา 11.06 - 11.26 น. และ 12.00 - 12.45 น. โดยไม่สามารถโทร.ออกและรับสาย เข้าได้ในหลายพื้นที่นั้น ล่าสุด เมื่อวันที่ 29 ส.ค. ดีแทคประกาศแจ้งเยียวยาชดเชยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวผ่านทาง <http://www.facebook.com/dtac> ดังนี้ “ดีแทคขออภัยในความไม่สะดวกในการใช้งาน ด้วยการมอบสิทธิพิเศษ สำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน โทร.ฟรี 80 นาที ในเบอร์ดีแทค 5 ทุ่ม ถึง 5 โมงเย็น ใช้ได้นาน 7 วัน รับสิทธิโทร. *10250 สำหรับลูกค้าแบบรายเดือน โทร.ฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่จำกัด นาน 7 วัน รับสิทธิโทร. *1737 และเพื่อความสะดวกของลูกค้าในการรับสิทธินี้ คุณสามารถโทร.รับสิทธิได้จนถึงวันที่ 31 ส.ค. 2555”

กสทช.ขู่เพิกถอนใบอนุญาต3G

● รับไม่ได้กรณี DTAC เกิดสัญญาณล่มซ้ำซาก!

กสทช.หวั่นซ้ำรอย DTAC “หมอลี่” สั่งเปรี๊ยะ! หลังประมูล 3 จีคลื่น 2.1 GHz ห้ามโอเปอเรเตอร์เครือข่ายล่มอีก ขู่หากสัญญาณห่วยอีกพร้อมเพิกถอนไลเซนส์ทันที

น.พ.ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศ์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า หากผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการ (ไลเซนส์) 3 จี 2.1 GHz ที่กสทช.จะเปิดประมูลกลางเดือนต.ค.นี้ แล้วยังเกิดปัญหาเครือข่ายล่มเช่นเดียวกับกรณีบริษัท โทเทิล แอ็ค เซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC กสทช.มีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนไลเซนส์ หรือสั่งพักสิทธิ์การให้บริการได้ทันที เพราะการให้บริการเครือข่ายต้องได้มาตรฐานตามที่กสทช.กำหนด การประมูลไลเซนส์ 3 จี ถือเป็น การดำเนินการภายใต้ กสทช.และช่วงแรกของการเปิดให้บริการยังเป็นช่วงที่ไม่มีลูกค้ามากนัก ดังนั้น การสั่งเพิกถอนหรือระงับสิทธิ์ จะไม่กระทบกับลูกค้า

“ขณะนี้เหมือน DTAC มีลูกค้าเป็นตัวประกัน ทำให้ กสทช.ไม่สามารถจัดการขึ้นเด็ดขาดได้มากนัก เพราะจะกระทบลูกค้าของ DTAC ทั้งหมด กสทช.จึงจะกำหนดมาตรฐานใหม่ภายใต้ไลเซนส์ 3 จี ที่ทุกรายต้องปฏิบัติตาม และหากมีเครือข่ายล่มแบบนี้อีก จะมีผลต่อไลเซนส์ 3 จี โดยสิ่งที่ DTAC ควรรับดำเนินการหากเกิดปัญหาเครือข่ายล่มอีกคือ แจ้งให้ลูกค้ารับทราบภายในระยะเวลาที่สั้นที่สุด ไม่ใช่รอให้เกิดปัญหาเป็นระยะเวลานานแล้วมา

ขอโทษลูกค้าภายหลัง เช่นเดียวกับแนวทางการเยียวยา DTAC ไม่ได้แจ้งตรงไปยังลูกค้า แต่ประกาศขึ้นเว็บไซต์ของ DTAC เท่านั้น” น.พ.ประวิทย์ กล่าว

อย่างไรก็ตามเหตุการณ์เครือข่ายล่มครั้งนี้ กสทช.ถือว่ารุนแรงกว่าทุกครั้งที่ผ่านมาแม้เบื้องต้นจะแก้ปัญหาได้แล้ว แต่ต้องการให้ฝ่ายวางโครงข่ายล่มซ้ำต่อไปอีก 2 วัน เพราะครั้งนี้เครื่องสำรองที่มีอยู่ก็ไม่ทำงาน จึงยังไม่มั่นใจว่าสถานการณ์ทุกอย่างจะกลับสู่ภาวะปกติแล้ว

นายตามพ์ สุคนธรวิทย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารดีแทคกล่าวว่า จะเข้าพบกสทช. เพื่อชี้แจงและต่อรองเรื่องค่าปรับที่มีควมคำนวณจาก 130 ล้านเลขหมาย เพราะเป็นจำนวนเลขหมายที่กสทช.จัดสรรให้กับผู้ให้บริการมือถือ แต่การใช้งานจริงยังไม่ถึง 100 ล้านเลขหมายซึ่ง DTAC พร้อมชดเชยให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทั้งหมด โดยลูกค้าที่ใช้งานระบบรายเดือนจะมีการชดเชยให้ 100 นาที ขณะที่ระบบเติมเงินชดเชย 80 นาที

ทั้งนี้เชื่อว่าเหตุการณ์ดังกล่าวจะไม่กระทบต่อการเข้าร่วมประมูล 3 จี ของ DTAC และสัญญาณล่มรอบ 1 ปีที่ผ่านมาไม่ได้เกิดจากการที่บริษัทใช้อุปกรณ์ราคาถูกเพื่อเป็นการประหยัดต้นทุนตามกระแสข่าว แต่อยู่ระหว่างปรับปรุง คาดว่าจะแล้วเสร็จปลายปี'55

และยืนยันว่าการปรับปรุงที่ผ่านมา จะทำให้อุปกรณ์และเครือข่ายของ DTAC มีความทันสมัยที่สุดในประเทศ และพร้อมรองรับระบบ 3 จี และ 4 จี

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า วานนี้ (29 ส.ค.) เว็บไซต์ของบริษัท โทเทิล แอ็ค เซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC ได้ขึ้นประกาศชดเชยให้กับลูกค้าที่สัญญาณโทรศัพท์มือถือล่ม เมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดดังนี้สำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน โทรฟรี 80 นาที ในเบอร์ดีแทค 5 ทุ่ม ถึง 5 โมงเย็น ใช้ได้นาน 7 วัน รับสิทธิ์ โทร. *10250 สำหรับลูกค้าแบบรายเดือน โทรฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด 7 วัน รับสิทธิ์ โทร. *1737 ขยายเวลารับสิทธิ์ถึงวันที่ 31 ส.ค.นี้

การประกาศชดเชยดังกล่าวเกิดขึ้นจากสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของดีแทคเกิดปัญหาเครือข่ายล่มทั่วประเทศ ตั้งแต่ช่วงเวลา 11.00 น. ถึง 12.26 น. (28 ส.ค.) และวานนี้ดีแทคชี้แจงว่าสาเหตุที่เครือข่ายล่มมีสาเหตุมาจากการขัดข้องจากตัวส่งผ่านสัญญาณข้ามเสา (Multi Protocol Label Switching) ที่ศูนย์รังสิต ไม่ทำงาน และเครื่องสำรองที่มีอยู่ก็ไม่สามารถใช้งานได้เช่นเดียวกัน จึงส่งผลกระทบต่อลูกค้าดีแทค 20% จากทั้งหมด 23.6 ล้านราย ■

อัปเดต'ดีแทค'เยียวยาไม่จริงใจ

'กสทช.-ลูกค้า'ชื้อยุ่งยาก-ผู้บริหารยืนยันวิธีเหมาะสม

● อัปเดตมาตรการเยียวยา "ดีแทค" สัญญาณล้ม กสทช.ชี้ทั้งยุ่งยากและจำกัดสิทธิลูกค้า โฆษณาล้มเดียวโจมตีกันและ โทรมไปขอรับสิทธิแต่ติดต่อไม่ได้เพียบ ด้านผู้บริหารดีแทคแจงเป็นวิธีที่เหมาะสม อ้างประเมินความเสียหายเบื้องต้นพบเฉพาะบางกลุ่ม

นายตามพ์ สุคนธ์ทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือ ดีแทค กล่าวว่า ดีแทคได้ออกมาตรการชดเชยความเสียหายกรณีสัญญาณเครือข่ายให้บริการของดีแทคไม่สามารถให้บริการได้ เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม ที่ผ่านมา โดยเบื้องต้นได้ชดเชยให้ลูกค้าแบบเติมเงิน โทรมฟรี 80 นาที ในเบอร์ดีแทค 5 ทุ่มถึง 5 โมงเย็น ใช้ได้นาน 7 วัน รับสิทธิโทร *10250 สำหรับลูกค้าแบบรายเดือนโทรมฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด 7 วัน รับสิทธิ โทร*1737 ขยายเวลารับสิทธิถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2555

"เราเห็นว่าการดังกล่าวเป็นวิธีที่เหมาะสม

สม เพราะจากการประเมินความเสียหายเบื้องต้น เห็นว่ามีเพียงเฉพาะบางกลุ่มเท่านั้น การเยียวยาจึงไม่แก้ไขในระบบแบบอัตโนมัติเหมือนที่ผ่านมา" นายตามพ์กล่าว

อย่างไรก็ตาม ตลอดเวลากว่า 1 วันที่ผ่านมา มีกระแสโจมตีผ่านทางโซเชียลมีเดีย ซึ่งผู้บริโภคแสดงความคิดเห็นเชิงลบบนหน้าแฟนเพจเฟซบุ๊กของดีแทคจำนวนมาก โดยรายหนึ่งเขียนว่า โทรรับสิทธิไม่ติดเลย น่าจะเปลี่ยนวิธีนะคะ แบบนี้ไม่จริงใจกับลูกค้าเลย หรือ น.ส.สุรรัตน์ แผลงทับ ผู้ใช้ดีแทคอีกรายหนึ่ง แสดงความเห็นผ่านเฟซบุ๊กว่า นอกจากการปรับปรุงคุณภาพเครือข่ายให้ดีขึ้น ดีแทคยังควรปรับปรุงช่องทางให้บริการลูกค้าด้วย รวมถึงการชดเชยให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบที่จะต้องโทรเข้าศูนย์ดีแทคเพื่อรับสิทธิโทรฟรี แต่กลับพบว่ามีจำนวนผู้โทรเข้าสูงมาก ซึ่งมองว่าเป็นการเพิ่มภาระให้ลูกค้า และไม่แสดงถึงความจริงใจในการรับผิดชอบ

นายตามพ์ได้ชี้แจงถึงกรณีดังกล่าวว่า ใน

การขอใช้สิทธิเยียวยาความเสียหาย ซึ่งเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม เกิดปัญหาลูกค้าดีแทคกดโทรเข้ามาขอขึ้นชั้นสิทธิไม่ได้ ทางดีแทคได้แก้ไขโดยการขยายความจุโครงข่ายเติมกำลัง และเลื่อนระยะเวลาการขอใช้สิทธิจากเดิมที่กำหนดเป็นก่อนเวลา 17.00 น.ของวันที่ 29 สิงหาคม เป็น 31 สิงหาคม ส่งผลให้ลูกค้าดีแทคจะมีเวลา 3 วันโทรใช้สิทธิ

ด้าน นายประวิทย์ ลีสถาพรพงศ์ กรรมการกสทช.ด้านคุ้มครองผู้บริโภค กิจการโทรคมนาคมกล่าวว่า มาตรการเยียวยาของดีแทคทำให้เกิดปัญหายุ่งยาก เป็นภาระผู้ใช้บริการ รวมทั้งยังจำกัดสิทธิของผู้บริโภคอย่างหน้าไม่ยอม ขณะเดียวกันสำนักงาน กสทช.จะต้องนำมาตรการเยียวยาของลูกค้าของดีแทคมาพิจารณาด้วยว่าเหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือไม่ ส่วนจะใช้มาตรการเพิกถอนใบอนุญาตหรือไม่ นั้น ต้องพิจารณาอย่างละเอียดและรอบคอบ เพราะหากเพิกถอนใบอนุญาตจะกระทบต่อผู้ใช้บริการจำนวนมาก

กสทช.จ่อปรับดีแทค20-30ล.

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยว่า สัญญาอนุญาตโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ดีแทค มีสัญญาอนุญาตตั้งแต่วันที่ 11.00 น. ไม่สามารถใช้งานได้ทั่วประเทศ

เลขาธิการ กสทช. ระบุว่าโครงข่ายดีแทค 3G ใช้การไม่ได้เลยทั่วประเทศ ส่วนโครงข่าย 2G ใช้ได้บ้าง จึงทำหนังสือถึงผู้บริหารดีแทคให้เข้าพบและอธิบายโดย กสทช. เห็นสมควรจะปรับดีแทค 20 - 30 ล้านบาท เนื่องจากไม่ทำตาม พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 33 ที่

ว่าด้วยเรื่องการรักษาโครงข่ายเพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ ค่าปรับไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท ที่สำคัญดีแทคทำโครงข่ายล่มมาแล้ว 5 ครั้งในรอบปีนี้

อย่างไรก็ตาม แม้ค่าปรับตามกฎหมายจะระบุค่าปรับไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท แต่ กสทช.เห็นสมควรปรับมากกว่านี้หรือประมาณ 7-8 หลัก เพราะถือว่าทำให้เลขหมายที่มีอยู่ 130 ล้านเลขหมายในระบบไม่สามารถสื่อสารกันได้ นอกจากนี้ยังมีการแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วย ซึ่งผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบสามารถฟ้องร้องได้ ต่างหากไม่เกี่ยวกับค่าปรับของ กสทช.

กสทช.ไว้วางใจชดเชยลูกค้าดีแทค

จากกรณีโทรศัพท์มือถือเครื่องหายดีแทค ลูกค้าโทรออกและรับสายไม่ได้เป็นช่วง ๆ ในหลายพื้นที่รวมทั้งเมื่อโทรฯ เข้าไปสอบถามคอลเซ็นเตอร์ ที่โทร. 1678 ก็ติดต่อไม่ได้เช่นกัน ระหว่างเวลา 11.00-12.26 น. วันที่ 28 ส.ค. ที่ผ่านมา จนผู้ใช้บริการหลายรายเข้าไปต่อว่า และระบายความรู้สึกในหน้าแฟนเพจเฟซบุ๊กของดีแทคเป็นจำนวนมาก ขณะที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เตรียมตั้งคณะกรรมการพิจารณาค่าปรับอาจสูงกว่า 20 ล้านบาท ตามที่เสนอข่าวไปแล้วนั้น ความคืบหน้าเมื่อวันที่ 29 ส.ค. ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เว็บไซต์ของ ดีแทค ขึ้นประกาศชดเชยให้กับลูกค้าโดยมีรายละเอียดดังนี้ สำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน โทรฯฟรี 80 นาที ในเบอร์ดีแทค 5 ทุ่ม ถึง 5 โมงเย็น ใช้ได้นาน 7 วัน รับสิทธิโทร *10250 ลูกค้าแบบรายเดือน โทรฟรีทุกเครื่อง 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด 7 วัน รับสิทธิ โทร. *1737 ขยายเวลารับสิทธิถึงวันที่ 31 ส.ค.นี้

ด้าน นพ.ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา กสทช.ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) กล่าวว่าสิ่งที่สำนักงาน กสทช. ควรทำ คือ บังคับให้ปรับปรุงโครงข่ายและคิดค่าปรับ และบังคับให้เยียวยาผู้บริโภค แต่สิ่งที่ดีแทคทำ คือให้ผู้บริโภคกดเบอร์โทรฯตามที่กำหนด ซึ่งต้องมาพิจารณาว่า เป็นสิ่งที่เป็นการชดเชยกับผู้บริโภคหรือไม่ เพราะก่อนหน้านี้ดีแทคสามารถระบุได้ว่าเบอร์ไหนใช้ไม่ได้ก็จะคืนเงินให้ผู้บริโภคทันที แต่ครั้งนี้การที่ดีแทคให้ผู้บริโภคกดเบอร์โทรฯเพื่อรับสิทธิ ทำให้มีหลายล้านคนกดโทรฯซึ่งมีทั้งการโทรฯสำเร็จและโทรฯไม่สำเร็จ โดยมีผู้ได้รับผลกระทบไม่ต่ำกว่า 5 ล้านราย และเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภค 77 จังหวัด “ดีแทคควรเสนอวิธีการเยียวยาที่ไม่ทำให้ผู้บริโภคเกิดความกังวลใจ เพราะการที่ดีแทคให้ผู้บริโภคโทรฯก็อาจทำให้ผู้บริโภคหลายล้านคนที่เดือดร้อนอาจโทรฯติดและโทรฯไม่ติด ดังนั้นแนวทางนับจากนี้ กสทช.อาจไม่รอให้ดีแทคเสนอวิธีชดเชยหรือเยียวยา แต่อาจกำหนดเป็นวิธีการที่ชัดเจน” นพ.ประวิทย์ กล่าว.

ดีแทคเยียวยาถูกค้าหลังเครือข่ายล่ม

● แฉผู้ใช้มือถือแห่ขอสิทธิชดเชย ● ทำให้'คอลล์'เป็นเตอร์'ล่มตาม

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2555 นายตามพ์ สุนทรทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค ได้ชี้แจงมาตรการเยียวยา ด้วยการชดเชยลูกค้าดีแทค

ทั้งนี้ สืบเนื่องจากเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม ผู้ใช้ดีแทค ไม่สามารถให้บริการทั้งด้านเสียง (วอยซ์) และ บริการดาต้า (เนื้อหา) ตั้งแต่ช่วงเวลาประมาณ 11.06-11.26 น. และ 12.00-12.46 น. มาจากการขัดข้องจากตัวส่งผ่านสัญญาณข้ามเสา (Multi Protocol Label Switching) ที่ ศูนย์รังสิต ไม่ทำงาน ส่งผลกระทบกับลูกค้าดีแทค 20% จากทั้งหมด 23.6 ล้านราย

นายตามพ์กล่าวว่า การเยียวยาจะชดเชยลูกค้าดีแทค ทั้งแบบรายเดือน และแบบเติมเงิน(แสปปี) โดยแบบเติมเงิน จะให้สิทธิโทร.ฟรี 80 นาที ในเบอร์ ดีแทค ช่วง 5 ทุ่ม ถึง 5 โมงเย็นของอีกวัน ใช้ได้นาน 7 วัน โดยสามารถโทร.ไปรับสิทธิได้ที่ *10250

ส่วนลูกค้าแบบรายเดือน จะให้สิทธิโทร.ฟรีทุก

เครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด 7 วัน รับสิทธิ โทร*1737 โดยต้องขอรับสิทธิถึงวันที่ 31 สิงหาคม2555

“สัญญาณล่มครั้งนี้ ไม่ได้กระทบลูกค้าทั้งหมด แต่เป็นผลกระทบแค่ส่วนหนึ่ง จึงได้กำหนดการชดเชยครั้งนี้ขึ้นมา ขณะเดียวกัน ทางดีแทคกำลังพิจารณาการปรับแก้การชดเชยแก่ลูกค้า ซึ่งจะแจ้งให้ทราบภายในเดือนนี้” นายตามพ์ กล่าว

ด้านนพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภค และในฐานะ กรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) แถลงกรณีสัญญาณเครือข่ายดีแทคล่ม ว่า ถือว่าเลวร้ายกว่าครั้งก่อน หรือเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554

พร้อมข้องใจมาตรการเยียวยาด้วยดีแทคที่ให้ลูกค้ากดหมายเลขเข้าระบบเพื่อขอสิทธิชดเชย เพราะทราบว่ามีลูกค้ากดไปขอสิทธิจำนวนมาก หรือนับหลายล้านครั้งจึงทำให้อัตราการกดไม่สำเร็จ และข้องใจว่า ทำไมดีแทคจะต้องกำหนดระยะเวลาให้ผู้มือถือขอชดเชยภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2555 เท่านั้น ถือเป็นการกำหนดของดีแทคฝ่ายเดียว ถ้าหากผู้บริโภคท่านใดได้รับ

ความเดือดร้อนแล้วไม่สามารถรับสิทธิดังกล่าวได้ ให้โทรมาร้องเรียนที่กสทช.เบอร์ 1200 ได้

“ตรงจุดนี้จะต้องให้ทางสำนักงานกสทช.ไปดูว่าข้อเสนอการเยียวยาเป็นธรรมหรือไม่ ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวผู้บริโภคหลายคนค่อนข้างสับสน เพราะการสื่อสารภายในของดีแทค หรือคอลล์เซ็นเตอร์ล่มด้วย ทำให้ผู้บริโภคสับสนเพราะโทร.ไปคอลล์เซ็นเตอร์ก็โทรไม่ได้ ซึ่งจะทำหนังสือถึงสำนักงาน กสทช. ให้ดูเรื่องนี้ด้วย” นายแพทย์ประวิทย์ กล่าว

ทั้งนี้หากดีแทคจะให้ลูกค้าโทร.ไปใช้สิทธิบริษัทต้องเตรียมระบบไว้รองรับปริมาณการโทร.จำนวนมากด้วย



ตามพ์ สุนทรทรัพย์

สวด!วิธีเยียวยาดีแทค'ห่วย'

ไทยโพสต์ • กสทช.สวดวิธีเยียวยาดีแทค ไม่จริงใจ ฟากผู้บริหารดีแทคขอโทษผู้ใช้บริการจากสัญญาเดิม เป็นครั้งที่ 5 ในรอบปี ยืนยันว่าอุปกรณ์และเครือข่ายของ DTAC มีความทันสมัยที่สุดในประเทศ

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา กรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ด้านคุ้มครองผู้บริโภค และกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) กล่าวว่า การที่ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็สคอมมูนิเคชั่น หรือ DTAC เลือกราคาขายให้กับลูกค้ากรณีเครือข่ายล่มทั่วประเทศด้วยการให้โทร.เลือกรับสิทธิการโทร.ฟรี หรือการใช้อินเทอร์เน็ตฟรีตามระยะเวลาที่กำหนดนั้น ต้องมาพิจารณาว่าแนวทางนี้มีความเป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือไม่ เนื่องจากในการชดเชยปัญหาสัญญาณล่มครั้งก่อนๆ DTAC สามารถระบุได้ว่าเบอร์ไหนที่ใช้ภายใน

ช่วงดังกล่าวไม่ได้ก็จะคืนเงินค่าโทร.ให้ทันที แต่ครั้งนี้ DTAC ให้ลูกค้ากดเบอร์โทร.เลขหมายพิเศษเพื่อรับสิทธิ ทำให้มีลูกค้าหลายล้านคนกดโทร.เข้าไปในช่วงเวลาเดียวกัน ซึ่งมีทั้งการโทร.สำเร็จ และโทร.ไม่สำเร็จ

“DTAC ควรเสนอวิธีการเยียวยาที่ไม่ทำให้ผู้บริโภคเกิดความกังวลใจ เพราะการที่ DTAC ให้กดเบอร์โทร.ก็อาจทำให้ผู้บริโภคหลายล้านคนที่เดือดร้อนอาจโทร.ติด และโทร.ไม่ติด ดังนั้นแนวทางนับจากนี้ สำนักงาน กสทช. อาจไม่รอให้ DTAC เสนอวิธีชดเชยหรือเยียวยา แต่อาจกำหนดเป็นวิธีการที่ชัดเจน” นพ.ประวิทย์ กล่าว

ด้าน นายตามพ์ สุนทรทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (DTAC) ออกมากล่าวขอโทษผู้ใช้บริการจากเหตุสัญญาโทร.ศัพท์มีข้อผิดพลาด เมื่อวันที่ 28 สิงหาคมที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปี ว่า เกิดจากความขัดข้อง

ของอุปกรณ์เชื่อมต่อ และพร้อมชดเชยให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทั้งหมด ทั้งนี้ ลูกค้าที่ใช้บริการรายเดือนจะมีการชดเชยให้ 100 นาที ขณะที่ระบบเติมเงินชดเชย 80 นาที

ทั้งนี้ บริษัทขอยืนยันว่าการที่ระบบโทรศัพท์ของ DTAC มีปัญหาสัญญาณล่มบ่อยครั้งนั้น ไม่ได้เกิดจากการที่บริษัทใช้อุปกรณ์ราคาถูก เพราะอุปกรณ์ของบริษัทมีความทันสมัย และขณะนี้ก็อยู่ระหว่างการปรับปรุงอุปกรณ์ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จปลายปีนี้ ซึ่งจะทำให้อุปกรณ์และเครือข่ายของ DTAC มีความทันสมัยที่สุดในประเทศ และพร้อมรองรับระบบ 3จี และ 4จี ส่วนที่ กสทช.เตรียมปรับ DTAC ในวงเงินหลัก 100 ล้านบาทนั้น นายตามพ์กล่าวว่า จะขอเข้าไปชี้แจงข้อเท็จจริงกับ กสทช. เพราะปัญหาที่เกิดขึ้นกระทบกับบริการลูกค้าของ DTAC จำนวน 4 ล้านเลขหมาย เท่านั้น.

กสทช.เป็นเขี้ยวดีแต่ไม่ 'ใจ'ลูกค้า

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรพงศ์ กรรมการใน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภคกิจการโทรคมนาคมเปิดเผยว่า จากกรณีสัญญาณโทรศัพท์มือถือของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค เกิดปัญหาขัดข้องเมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา โดยดีแทคได้เสนอมาตรการเยียวยาเพื่อชดเชยให้ลูกค้าด้วยการให้โทร.เข้าไปปรับสิทธิตามเงื่อนไขนั้นทำให้เกิดปัญหายุ่งยากเป็นภาระแก่ลูกค้าซึ่งไม่สามารถโทร.ติดได้ภายในครั้งเดียว "วิธีการเยียวยาของดีแทคถือว่ายุ่งยากและเป็นภาระเพราะบางรายต้องโทร.มากกว่า 10-20 ครั้ง แต่ก็ติดต่อก็ไม่ได้ถือว่าวิธีการของดีแทค จำกัดสิทธิของผู้บริโภค"

สำหรับมาตรการคำนวณค่าปรับดีแทคนั้นทางสำนักงาน กสทช.กำลังเร่งดำเนินการคำนวณค่าปรับทั้งหมดว่าจะเป็นเงินเท่าใด โดยเงินจากค่าปรับจะโอนเป็นรายได้ของกองทุนเพื่อพัฒนาและการให้บริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ขณะเดียวกันสำนักงาน กสทช.จะต้องนำมาตรการเยียวยาลูกค้าของดีแทคมาพิจารณาด้วยว่า เหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือไม่ และหากผู้บริโภครายใดยังไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม ให้แจ้งร้องเรียนมายัง กสทช.ได้ที่เลขหมายโทร.1200

นพ.ประวิทย์ตอบคำถามกรณีนี้ที่สัญญาณมือถือขัดข้องซ้ำซาก ว่าจะมีผลต่อการฟ้องถอนใบอนุญาตหรือไม่นั้น ต้องพิจารณาอย่างละเอียดและรอบคอบเพราะหากฟ้องถอนใบอนุญาต จะกระทบ

ต่อลูกค้าจำนวนมาก โดยเฉพาะลูกค้าดีแทคที่มีมากกว่า 23.5 ล้านเลขหมาย แต่ถ้าหากดีแทคได้รับใบอนุญาต 3 จี ในปีแรกเกิดปัญหาสัญญาณมือถือขัดข้องซ้ำซาก ก็อาจพิจารณาเพิกถอนใบอนุญาต 3 จี ได้ง่าย เพราะมีผู้ใช้บริการน้อยราย แต่หากเกิดปัญหาอีกในช่วง 2-3 ปีหลังให้บริการ 3 จี การพิจารณาเพิกถอนใบอนุญาต ก็ต้องพิจารณาด้วยความรอบคอบด้าน

นายดามพ์ สุนทรทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มกิจการองค์กรดีแทค กล่าวว่า การชดเชยในครั้งนี้เป็นไปตามผลกระทบที่ลูกค้าได้รับ ซึ่งอยู่ที่ประมาณ 3-4 ล้านคน อย่างไรก็ตาม ดีแทคมีความพร้อมที่จะชดเชยให้ลูกค้าเพิ่มเติมหากพบว่าลูกค้าที่ได้รับผลกระทบไม่ได้ได้รับสิทธิภายใน 3 วันที่กำหนด สิ้นสุดวันที่ 31 ส.ค. โดยสามารถโทร.มายังคอลเซ็นเตอร์ 1678 ได้ "ครั้งนี้เราชดเชยให้ลูกค้าถึง 10 เท่า จากการใช้งานปกติคิดเป็นเงิน 30 ล้านบาท ณ ขณะนี้ระบบเรารองรับการขอใช้สิทธิ์ได้วันละ 1.2 ล้านคนซึ่งเพียงพอต่อจำนวนลูกค้าที่ได้รับผลกระทบแน่นอน เพียงแต่เราไม่ได้เลือกเท่านั้นว่าใครเดือดร้อนจริงหรือไม่จริง เนื่องจากทุกคนเป็นลูกค้าของเรา"

เขายังกล่าวด้วยว่า การสอบสวนถึงต้นตอของปัญหาในครั้งนี้ ถูกตัดประเด็นเรื่องการถก

ถกถึงความพยายามในการดิ้นรนดิ้นดีแทคในช่วงโค้งสุดท้ายของการเปิดประมูล 3 จีออกไป โดยขณะนี้มองเพียงว่าจะทำอะไรให้อุปกรณ์ทำงานได้สมบูรณ์ที่สุด ที่สำคัญการปรับเปลี่ยนเครือข่ายของดีแทคครั้งใหญ่ที่กำลังจะเสร็จสิ้นภายในสิ้นปีนั้นตามแผนนั้นจะนำไปสู่การเป็นเครือข่ายที่ทันสมัยที่สุด รองรับการใช้บริการ 3 จี และ 4 จี ในอนาคต

ส่วนกรณีนี้ กสทช.ต้องการเรียกค่าปรับจากดีแทคนั้น ดีแทคพร้อมที่จะเข้าไปชี้แจงเพิ่มเติมแต่จะปรับเป็นจำนวนเท่าใดนั้น ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของ กสทช. เพราะถือเป็นหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้ ผู้สื่อข่าวรายงานว่า หลังจากดีแทคที่เครือข่ายโทรศัพท์มือถือของดีแทค ประสบปัญหาโทร.เข้า-ออกไม่ได้จากการทำงานที่ผิดปกติของ MPLS Signaling Router ในช่วงวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมาดีแทคยินยอมชดเชยให้แก่ลูกค้าโดยมอบสิทธิสำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน โทร.ฟรี 80 นาที เฉพาะในเครือข่ายดีแทค ตั้งแต่ 23.00-17.00 น. เป็นเวลา 7 วัน รับสิทธิผ่านการโทร*10250 และสำหรับลูกค้าแบบรายเดือน โทร.ฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัดนาน 7 วัน รับสิทธิผ่านการโทร*1737 โดยขอรับสิทธิได้ภายในวันที่ 31 ส.ค.

กสทช.กคปุมประมูล3จี15-16ต.ค. สั่งฟัน'ดีแทค'คิกค่าปรับเน็ตเวิร์กกลุ่มซ้าซากรอบที่5

"กสทช." นับหนึ่งกระบวนการประมูลใบอนุญาต 3G เตรียมเผยแพร่เงื่อนไข-เปิดยื่นซองชิงดำคลื่นใหม่-ตรวจคุณสมบัติและประกาศชื่อผู้มีสิทธิเข้าประมูลภายในวันที่ 10 ต.ค. คาดประมูลวันเดียวจบ 15-16 ต.ค.นี้ ฟาก "ดีแทค" เน็ตเวิร์กกลุ่มซ้าซากรอบที่ 5 ในรอบปี ตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับอ่วม

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ประกาศ กสทช.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่าน 2.1 GHz พ.ศ. 2555 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 ส.ค. 2555 ที่ผ่านมา

จึงถือว่ากระบวนการเริ่มต้นประมูลใบอนุญาต 3G เริ่มขึ้นแล้ว จากนั้นจะมีการเผยแพร่สรุปรายงาน (Information Memorandum : IM) วันที่ 29 ส.ค.นี้ เพื่อเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมประมูลใบอนุญาต และวันที่ 14 ก.ย.จะจัดประชุมเพื่อให้ข้อมูล และทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการประมูล รวมถึงมีแผนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจประโยชน์จากการประมูลด้วย

หลังจากเผยแพร่ IM ครบ 30 วัน จะกำหนดเวลายื่นเอกสารเพื่อแสดงความจำนงในการเข้าร่วมประมูล พร้อมวางเงินประกัน 1,350 ล้านบาท ก่อนตรวจสอบคุณสมบัติ และประกาศชื่อผู้มีสิทธิเข้าประมูลในวันที่ 10 ต.ค. และจัดประมูลรอบสาธิต (Mock Auction) วันที่ 12-13 ต.ค. ส่วนวันประมูลจริงจะเสนอให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) พิจารณา ระหว่าง 15 หรือ 16 ต.ค.นี้

และคาดว่าจะออกใบอนุญาตได้ภายในธ.ค.นี้ ถือเป็นผลงาน กสทช.ประจำปี 2555"

ล่าสุด สำนักงาน กสทช.ได้ตั้งคณะกรรมการขึ้นมา 4 ชุด เป็นคณะกรรมการเตรียมการประมูล, คณะกรรมการกำกับ การประมูล, คณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น และคณะกรรมการตรวจสอบความเชื่อมโยงของบริษัทที่เข้าร่วมประมูล

นายฐากรยังกล่าวถึงปัญหาเครือข่ายของ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) ล่ม เมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมาว่า กสทช.ได้ส่งหนังสือเรียกให้ผู้บริหารดีแทคเข้ามาชี้แจงข้อมูลต่อสำนักงาน กสทช. ภายในวันเดียวกัน พร้อมตั้งคณะกรรมการพิจารณาค่าปรับในทันที เนื่องจากเกิดเป็นครั้งที่ 5 ในรอบปี ทั้งสำนักงาน กสทช.เคยส่งหนังสือเตือน และออกคำสั่งทางปกครองตั้งแต่วันที่ 28 พ.ค.ที่ผ่านมา เพื่อแจ้งให้ดีแทคปฏิบัติ

ตามมาตรา 33 พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ที่ต้องบำรุงรักษาโครงข่ายบริการให้มีมาตรฐาน เมื่อเกิดปัญหาอีกถือว่าดีแทคไม่ปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครอง และละเว้นการปฏิบัติตามมาตราดังกล่าว กสทช.จึงมีอำนาจสั่งปรับได้ไม่ต่ำกว่าวันละ 20,000 บาท

รายงานข่าวจากดีแทคระบุว่า บริษัทประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router 1 เครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หลายคู่ ที่ใช้งานที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าของดีแทค ร้อยละ 20 ในพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศ เป็นเวลา 65 นาที (ระหว่าง 11.06 น.-11.26 น. และ 12.00 น.ถึง 12.45 น.) โดยบริษัทได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

'ดีแทค'โดนปรับ20-30ล้านบาทเช่นเครือข่ายล่มซ้ำซาก

กสทช.เรียกดีแทคเข้าพบหลังปล่อยระบบล่ม 5 ครั้งในรอบ 1 ปี 'ฐากร' ระบุครั้งนี้เอาจริง ปรับ 8 หลักหรือ 20 - 30 ล้านบาทหลังจากเคยมี ปัญหาสัญญาณโทรศัพท์มือถือล่มครั้งใหญ่ช่วงปลายปีที่แล้ว ล่าสุดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับดีแทค (DTAC) จำนวนมากร้องเรียนว่าไม่สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้ทั้งระบบ 2G และ 3G ในวันที่ 28 สิงหาคม 2555 เบื้องต้นพบ มีปัญหาทั่วประเทศทั้งย่าน สุขุมวิท วิภาวดี รัชดา ลุมพินี ดุสิต ราษฎร์บูรณะ รวมถึงนนทบุรี อโยธยา ชลบุรี และนครปฐม ล่าสุดตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับค่าเสียหายภายใน 10 วัน ด้านดีแทคออกแถลงการณ์ด้านความรู้สึกลูกค้าที่ใช้งาน

ผู้ใช้จำนวนมากร้องเรียนบริการดีแทคผ่านกระดานในเว็บไซต์ pantip.com, หน้าเฟซบุ๊กของดีแทค รวมถึงทวิตเตอร์ @dtac_feelgood ช่วงเวลา 11.00 น. ของวันที่ 28 สิงหาคม 2555 โดยผู้ใช้ทุกรายระบุว่าไม่สามารถใช้งานโทรศัพท์มือถือได้ทั้งการโทรและอินเทอร์เน็ต กระทั่งช่วง 11.50 น. ผู้บริโภคบางส่วนระบุว่าสามารถกลับมาใช้งานได้ แต่อีก 10 นาทีก็ไม่สามารถใช้งาน

"Dtac จะทำอะไร เปลี่ยนอะไร ก็น่าจะบอกกันล่วงหน้า ที่ให้จ่ายค่าโทรศัพท์ต้องตรงเวลา ที่สัญญาจะหาทำไม่ไม่แจ้งบ้างอะไรบ้างล่ะคะ" ส่วนหนึ่งของความเห็นจากลูกค้าดีแทค โดยบางราย

ระบุว่า การติดต่อไปยังคอลล์เซ็นเตอร์ 1678 ก็ไม่สามารถทำได้

ดีแทคนั้นเคยเป็นข่าวใหญ่เรื่องเครือข่ายล่มเมื่อปลายปี 2554 ครั้งนั้นดีแทคชี้แจงว่าเกิดจากการถ่ายโอนฐานข้อมูลลูกค้าหรือ HLR ไม่ได้เกิดจากเซลไซต์ หรือช่องสัญญาณมีปัญหา ระบุว่าเป็นเหตุสุดวิสัยและพร้อมรับผิดชอบด้วยการชดเชยค่าเสียหายให้ลูกค้าที่มีการติดต่อสื่อสารภายในประเทศช่วงเวลาดังกล่าว 2 วัน (21-22 ธ.ค. 2554)

ไม่นาน 5 มกราคม 2555 ปัญหาสัญญาณดีแทคล่มเกิดขึ้นอีกครั้งเป็นครั้งที่ 2 ในบริเวณภาคใต้ตอนบน 7 จังหวัด สมุทรปราการ และกรุงเทพฯ บางส่วน โดยดีแทคชี้แจงว่ายังอยู่ระหว่างหาสาเหตุ คาดว่าเกิดจากชุมสายภายในได้ล่ม โดยมีการออกคำสั่งหยุดการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำซาก ครั้งนั้นตัวแทนจากดีแทคแจ้งว่าเหตุสัญญาณล่มส่งผลกระทบต่อผู้ใช้เลขหมายดีแทคทางภาคใต้ 1.8 ล้านรายในพื้นที่ 7 จังหวัดคือ ชุมพร สุราษฎร์ธานี ตรัง กระบี่ นครศรีธรรมราช ภูเก็ต และพังงา รวมไปถึงกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ขณะที่ เลขา กสทช. ประกาศพร้อมลุยหาสาเหตุดีแทคล่มซ้ำซาก โดยทางกสทช.ได้มีการแถลงข่าวเพื่อเรียกให้ทางดีแทค ส่งตัวแทนมาชี้แจงสาเหตุจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในเวลา 16.00

น.

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า ในวันที่ 28 ส.ค.เวลาประมาณ 11.00 น. เกิดเหตุขัดข้องจากเครือข่ายดีแทคทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือบนระบบดีแทคไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้เป็นเวลานาน ซึ่งล่าสุดสำนักงานกสทช. ได้ส่งหนังสือไปยังบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) เพื่อให้เข้าชี้แจงกับกสทช.ในเวลา 16.00 น.วันเดียวกันว่าเครือข่ายขัดข้องจนเกิดผลกระทบกับผู้ใช้บริการเกิดจากสาเหตุอะไร

เนื่องจากดีแทคปล่อยให้ระบบล่มเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปีแล้ว ซึ่งถือว่าเป็นการไม่ปฏิบัติตาม มาตรา 33 พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ซึ่งมีโทษปรับไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยก่อนหน้านี้ทางสำนักงานได้มีคำสั่งทางปกครองไปแล้วครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 28 พ.ค. 55 ที่ผ่านมา

'เรายืนยันว่าครั้งนี้จะปรับดีแทคแน่นอน เพราะเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปีแล้วโดยอาจจะปรับเป็นเงิน 8 หลักหรือประมาณ 20 - 30 ล้านบาท แม้ในกฎหมายจะมีโทษปรับต่ำสุด 20,000 บาทก็ตาม'

ขณะเดียวกันสำนักงานกสทช.ยังได้ตั้งคณะกรรมการทางกฎหมายเพื่อเข้ามาตรวจสอบพิจารณาปรับจากกรณีดังกล่าวโดยมีนายทศพร

เกตุอติศร รองเลขาธิการ กสทช. เป็นประธาน
คณะกรรมการโดยคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ
ภายใน 10 วัน

ทั้งนี้ นอกจากการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งมาตรา
33 แล้ว ยังมีปัจจัยที่จะเอามาพิจารณาในการปรับ
คือจากเหตุการณ์ขัดข้องในครั้งนี้อย่างทำให้ผู้ใช้บริการ
โทรศัพท์มือถือทั้งหมดกว่า 130 ล้านเลขหมาย
ไม่สามารถติดต่อกันได้เป็นเวลานานอีกทั้งทาง
สำนักงานจะส่งรายละเอียดเรื่องดังกล่าวไปให้
สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ต่อไปด้วย

คำแถลงจากดีแทค

ดีแทคได้ออกแถลงการณ์เมื่อเวลาประมาณ
15.30 น.ระบุว่าดีแทค ได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับ
การทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling
Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS
Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่
ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ซึ่งส่งผล
กระทบต่อการให้บริการลูกค้าของดีแทคประมาณ
20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ เป็นเวลารวมทั้ง
สิ้น 65 นาที (ระหว่าง 11.06 น. ถึง 11.26 น.
และ 12.00 น. ถึง 12.45 น.)

ขณะนี้ บริษัทฯ ได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็น
ที่เรียบร้อยแล้ว และบริการต่างๆ ได้กลับสู่ภาวะ
ปกติแล้ว บริษัทฯ ต้องกราบขอภัยเป็นอย่างยิ่ง
ต่อลูกค้าของเราสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น
ในครั้งนี้

ขู่หลังได้ไลเซนส์3จียังล่มจะเพิกถอน

โพสต์ทูเดย์ — กสทช.เข้มผู้ให้บริการมือถือ ห้ามเครือข่ายล่มหลังประมูล 3จี หากล่มจะเพิกถอนไลเซนส์ สั่งดีแทคชดเชยลูกค้าเพิ่ม

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยว่า หากผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการหรือไลเซนส์ 3จี 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ที่ กสทช.จะเปิดประมูลกลางเดือน ต.ค. แล้วยังเกิดปัญหาเครือข่ายล่มเช่นเดียวกับกรณีของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือดีแทค ทาง กสทช.มีสิทธิจะเพิกถอนไลเซนส์หรือสั่งพักสิทธิการให้บริการ

ทั้งนี้ เนื่องจากการให้บริการเครือข่ายต้องได้มาตรฐานตามที่ กสทช.กำหนด ซึ่งการประมูลไลเซนส์ 3จี ถือเป็นการดำเนินการภายใต้ กสทช. และในช่วงแรกการเปิดให้บริการยังเป็นช่วงที่ไม่มีลูกค้า

มากนัก ดังนั้นการสั่งเพิกถอนหรือระงับสิทธิจะไม่กระทบกับลูกค้า

“ขณะนี้เหมือนดีแทคมีลูกค้าเป็นตัวประกัน ทำให้ กสทช.ไม่สามารถจัดการขั้นเด็ดขาดได้มากนัก เพราะจะกระทบลูกค้าของดีแทคทั้งหมด กสทช.จึงจะกำหนดมาตรฐานใหม่ภายใต้ไลเซนส์ 3จี ที่ทุกรายต้องปฏิบัติตาม และหากยังมีเครือข่ายล่มแบบนี้อีก จะมีผลต่อไลเซนส์ 3จี” นพ.ประวิทย์ กล่าว

นอกจากนี้ แนวทางชดเชยและเยียวยาลูกค้าของดีแทคจากปัญหาเครือข่ายล่มที่เกิดขึ้นเมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา โดยระบุว่า หากลูกค้าต้องการรับสิทธิ ต้องโทร. *10250 สำหรับลูกค้ารายเดือน หรือโพสต์เฟด และ *1737 สำหรับระบบเติมเงิน หรือฟรีเฟด ภายในวันที่ 31 ส.ค. ไม่ใช่วิธีแก้ปัญหาก็เหมาะสม เพราะการที่ต้องกดเลขหมายเพื่อรับสิทธิเป็นการสร้างภาระให้กับลูกค้ามากขึ้น ดีแทคควรชดเชยแบบอัตโนมัติให้ลูกค้า



นพ.ประวิทย์

นพ.ประวิทย์ กล่าวว่า สิ่งที่ดีแทคควรต้องรีบดำเนินการหากเกิดปัญหาเครือข่ายล่มอีก คือ แจ้งให้ลูกค้ารับทราบในเวลาที่เหมาะสมที่สุด

นายตามพ์ สุนทรทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารดีแทค กล่าวว่า จะเข้าพบ กสทช.เพื่อชี้แจงและต่อรองเรื่องค่าปรับที่ควรคำนวณจาก 130 ล้านเลขหมาย เพราะเป็นจำนวนเลขหมายที่ กสทช.จัดสรรให้กับผู้ให้บริการมือถือ แต่ใช้งานจริงยังไม่ถึง 100 ล้านเลขหมาย ○

'ดีแทค' ขยายเวลา ขอสิทธิขาดเซล์มัลติ โอเดค่าปรับเวอร์!

'ดีแทค' ขยายเวลาขอสิทธิขาดเซล์มัลติค่าปรับเวอร์! หลังคนแห่โทร.ใช้สิทธิไม่ทัน ขอเคลียร์'กสทช.' ชี้คิดฐานอ้างอิงค่าปรับไม่เป็นธรรม ด้าน กสทช.แนะลูกค้าดีแทคมีสิทธิร้องเรียนเพิ่มเติมทั้งเรื่องค่าบริการและความเสียหายทางธุรกิจ

(อ่านต่อหน้า 15)

ต่อจากหน้า 1

ดีแทค

กรณีที่สัญญาเครือข่ายให้บริการของดีแทคที่มีลูกค้าอยู่ในระบบทั้งหมดประมาณ 40 ล้านรายไม่สามารถให้บริการได้ระหว่างเวลา 11.00-13.00 น. วันที่ 28 สิงหาคมที่ผ่านมา เมื่อวัน 29 สิงหาคม นายคมพัส สุคนธ์ทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มกิจการองค์กร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค กล่าวว่า มาตรการเบื้องต้นเพื่อลดความเสียหายจากกรณีที่สัญญาเครือข่ายไม่สามารถให้บริการได้นั้น ประกอบด้วยให้ลูกค้าแบบเติมเงิน โทรฟรี 80 นาที ในเบอร์ดีแทค เวลา 23.00 น. ถึง 17.00 น. ใช้ได้นาน 7 วัน ติดต่อกับสิทธิโทร. *10250 สำหรับลูกค้าแบบรายเดือน โทรฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด 7 วัน ติดต่อกับสิทธิโทร. *1737 วิธีดังกล่าวเหมาะสม เพราะประเมินความเสียหายลูกค้าเบื้องต้นเห็นว่าเพียงเฉพาะบางกลุ่มเท่านั้น การเยียวยาจึงไม่แก้ไขในระบบแบบโดยอัตโนมัติเหมือนครั้งที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม ทางดีแทคจะหารือกันอีกครั้งว่าจะมีมาตรการลดความเสียหายเพิ่มเติมอย่างไร

นายคมพัสกล่าวว่า ทั้งนี้ ในการขอใช้สิทธิเยียวยาความเสียหายที่เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม

เกิดปัญหาลูกค้าดีแทคไม่สามารถโทร.เข้ามาขอคืนเงินคืนได้นั้น ทางดีแทคได้ทำการแก้ไขโดยขยายความจุโครงข่ายเติมกำลัง และขยายเวลาการขอใช้สิทธิจากเดิมที่กำหนดก่อนเวลา 17.00 น. วันที่ 29 สิงหาคม เป็นวันที่ 31 สิงหาคม ลูกค้าดีแทคจะมีเวลา 3 วันในการโทร.ใช้สิทธิ และหลังยื่นใช้สิทธิแล้ว ดีแทคจะตรวจสอบว่าผู้ที่ยื่นขอสิทธิเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจริงหรือไม่ จากประวัติการโทร.ออกและรับสายที่มีบันทึกไว้ ส่วนผู้ที่อาจเกิดความเสียหายด้านธุรกิจในช่วงเวลาที่สัญญาขาดเซล์มัลติค่าปรับเวอร์! ดีแทคขออภัยเป็นอย่างสูง และจะรีบดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็วที่สุด รวมถึงผู้ที่มีปัญหาจากการเสียค่าแอร์โหมระหว่างเครือข่ายล่ม บริษัทเห็นว่ามาตรการชดเชยให้กรณีนี้ได้เหมาะสมกับมาตรการชดเชยที่ออกไปแล้ว แต่จะมีการเพิ่มเติมอีกหรือไม่ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณา

"ส่วนกรณีที่ กสทช. (คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) เตรียมปรับดีแทค จากกรณีเครือข่ายล่มประมาณ 20-30 ล้านบาท ตามที่เป็นข่าวนั้น ขอยืนยันว่าตัวเลขอัตราค่าปรับต้องมีที่มาที่ไป เป็นธรรมและสอดคล้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง เบื้องต้นการที่ กสทช.ให้ข่าวว่าฐานการพิจารณาอัตราความเสียหายจะอ้างอิงจากเลขหมายในตลาด 130 ล้านเลขหมายนั้น ไม่เป็นธรรมต่อดีแทค เพราะผู้เสียหายจริงมีเพียงแค่ 3-4 ล้านคนเท่านั้น ทั้งนี้ ดีแทคจะหาเวลาที่เหมาะสมเดินทางไปพบ กสทช. เพื่อปรึกษาและให้ข้อมูลถึงความจริงที่เกิดขึ้นเร็วๆ นี้" นายคมพัสกล่าว

นายคมพัสกล่าวว่า ในระยะยาวเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเช่นนี้อีก ทางดีแทคจะปรับปรุงตัวอุปกรณ์ให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งจะจัดระบบดูแลรักษาตามมาตรฐานอย่างดี มั่นใจว่าหลังปรับปรุงเสร็จสิ้นในช่วงสิ้นปีนี้ทางดีแทคจะมีระบบด้านโทรคมนาคมที่ดีที่สุดในประเทศไทยอย่างแน่นอน

ด้านนายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการ กสทช. ด้านคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม กล่าวว่า จากกรณีที่เครือข่ายของดีแทคล่ม กสทช. จะไม่พุ่งเป้าไปที่มาตรการชดเชยทางค่าปรับอย่างเดียว แต่จะรวมไปถึงมาตรการชดเชยด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้วย เบื้องต้นการที่ดีแทคให้ผู้บริโภคโทร.มาขอใช้สิทธิเยียวยาตามที่ดีแทคกำหนดนั้น ตนตั้งข้อสังเกตว่าเหตุใดดีแทคถึงใช้วิธีนี้แก้ไขปัญหา แทนที่จะชดเชยในระบบโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการใช้วิธีเช่นนี้จะทำให้ลูกค้าดีแทคจำนวนมากทั้งที่เสียหายจริงและไม่เสีย

หาย จะแย่งกันโทร.ไปขอใช้สิทธิ ส่งผลให้ลูกค้าดีแทคจำนวนมากไม่สามารถขอใช้สิทธิได้ และเห็นว่าดีแทคไม่ควรสร้างภาระเพิ่มเติมให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

"ส่วนการร้องเรียนมายัง กสทช. เรื่องระบบล่ม ขณะนี้ยังไม่สามารถสรุปตัวเลขที่แน่นอนได้ แต่เบื้องต้นพบว่ามียุติไม่มากนัก ซึ่งผู้ร้องเรียนส่วนใหญ่เห็นตรงกันว่าต้องการให้มีการการันตีไม่เกิดปัญหาเช่นนี้อีก แทนที่จะปรับและชดเชยเช่นนี้ อย่างไรก็ตาม ความเสียหายที่เกิดขึ้นเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นทางคดีความแพ่ง มีอายุความเป็นปีๆ ต่อให้หมดระยะเวลาการขอเยียวยาตามที่ดีแทคกำหนด ผู้บริโภคก็สามารถใช้สิทธิร้องเรียนต่อได้ อาทิ เรื่องค่าบริการสามารถร้องโดยตรงได้ที่ กสทช. หรือความเสียหายด้านธุรกิจก็สามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค" นายประวิทย์กล่าว

นายประวิทย์กล่าวว่า หากภายหลังดีแทคเข้าประมูลและได้รับใบอนุญาต 3จี บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ในช่วงปีแรกๆ หากดีแทคยังเกิดปัญหาสัญญาขาดเซล์มัลติค่าปรับเวอร์! เช่นนี้อีก โทษร้ายแรงสุดอาจถึงขั้นเพิกถอนใบอนุญาตได้ แต่กรณีนี้อาจไม่สามารถใช้ได้เมื่อเวลาผ่านไปนานขึ้น เนื่องจากทางดีแทคจะมีผู้บริโภคใช้งานอยู่ในระบบจำนวนมากใช้เป็นตัวประกัน

ชัด"ดีแทค" ไม่จริงใจ ผลักภาระให้ลูกค้า

อ่านต่อหน้า **4**

ชัดดีแทคไม่จริงใจ ผลักภาระให้ลูกค้า

ASTVผู้จัดการรายวัน - กสทช. บ่นมาตรการเยียวยาดีแทคยุ่งยาก ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระให้ลูกค้า "นพ.ประวิทย์" ชูหากได้ใบอนุญาตให้บริการ 3G แล้วเกิดปัญหาบ่นบ่นบ่นเหมือน 2G ในปีแรกอาจยึดใบอนุญาต ด้านดีแทคก็ยกขยาดเวลาปรับค่าโทร.คืนถึงสิ้นเดือน ส.ค. แต่ต้องตรวจสอบก่อน ส่วนผลกระทบใครใช้มือถือทำธุรกิจ เสียหายแค่ไหนดีแทคไม่สน

นพ.ประวิทย์ ลี้สถาพรวงศ์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภคกิจการโทรคมนาคม กล่าวว่า ภายหลังจากสัญญาอนุญาตให้ใช้โทรศัพท์มือถือของบริษัท ไทยเทเล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) เกิดปัญหาขัดข้องเมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา จากนั้นในวันที่ 29 ส.ค.ดีแทคได้เสนอมาตรการเยียวยาเพื่อชดเชยให้ผู้ใช้บริการ ด้วยวิธีการโทร.แจ้งไปยังดีแทคตามเงื่อนไขที่ ดีแทคแจ้งผ่านเว็บไซต์นั้น ทำให้ลูกค้าดีแทคเกิดปัญหายุ่งยากกว่าเดิม เนื่องจากเป็นภาระของผู้ใช้บริการ เพราะลูกค้าไม่สามารถติดต่อดีแทคได้ภายในครั้งเดียว และทุกคนที่ใช้บริการดีแทคพยายามที่จะติดต่อไปยังคอลเซ็นเตอร์ดีแทค จนทำให้สัญญาขัดข้องอีก

ทั้งนี้ วิธีการเยียวยาของดีแทคครั้งนี้ ถือว่ายุ่งยากและเป็นภาระให้ผู้บริโภคเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีผู้บริโภคบางรายติดต่อไปยังดีแทคมากกว่า 10-20 ครั้ง แต่ก็ติดต่อไม่ได้จากเดิมให้แจ้งดีแทคภายใน 17.00 น. ของวันที่ 29 ส.ค.นั้นเท่านั้น และได้ขยายเวลาไปจนถึงวันที่ 17.00 น. ของวันที่ 31 ส.ค.2555 ถือว่าวิธีการของดีแทค จำกัดสิทธิของผู้บริโภค เพราะขณะที่คดีการฟ้องร้องค่าเสียหายหรือคดีแพ่ง มีอายุความถึง 1 ปี แต่ดีแทคให้เวลาเพียง 1-2 วันเท่านั้น

"ในตอนนีสำนักงาน กสทช.กำลังเร่งดำเนินการคำนวณค่าปรับทั้งหมดว่าจะเป็นเงินเท่าใด โดยเงินจากค่าปรับจะโอนเป็นรายได้ของกองทุนเพื่อพัฒนา และการให้บริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงต่อไป"

ขณะเดียวกันสำนักงาน กสทช.จะต้องนำมาตรการเยียวยาของลูกค้าของดีแทค มาพิจารณาด้วยว่า เหมาะสม และเป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือไม่ อีกทั้งต้องกำหนดให้ชัดเจนว่า มาตรการเยียวยาผู้บริโภคจะต้องไม่สร้างภาระให้ผู้บริโภค หรือเกิดปัญหาซ้ำซากอีก อย่างไรก็ตามหากผู้บริโภครายใดยังไม่ได้รับความเป็นธรรม ให้แจ้งร้องเรียนมายัง กสทช. ได้ที่เลขหมายโทร.1200

นพ.ประวิทย์ กล่าวอีกว่า ในกรณีที่สัญญาเมื่อถือขัดข้องซ้ำซากแล้วจะใช้มาตรการเพิกถอนใบอนุญาตหรือไม่นั้น ต้องพิจารณาอย่างละเอียดและรอบคอบ เพราะหากเพิกถอนใบอนุญาต จะกระทบต่อผู้ใช้บริการจำนวนมากทันที โดยเฉพาะผู้ใช้บริการดีแทคที่มีมากกว่า 23.5 ล้านเลขหมาย

"แต่ถ้าหากดีแท้ได้รับใบอนุญาตบริการ 3G ในปีแรกเกิดปัญหาสัญญาณเมื่อถือซัดซ่องซ้ำซากอีก ก็อาจพิจารณาเพิกถอนใบอนุญาต 3G ได้ง่าย เนื่องจากมีผู้ใช้บริการน้อยรายอยู่ แต่หากเกิดปัญหาอีกในช่วง 2-3 ปีหลังให้บริการ 3G การพิจารณาเพิกถอนใบอนุญาต คงต้องพิจารณาด้วยความรอบคอบก่อนจะทำอะไรที่ส่งผลต่อผู้ใช้บริการ"

ขณะที่นายคมพ์ สุคนธ์ทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มกิจการองค์กรดีแทคกล่าวว่า มาตรการชดเชยความเสียหายจากกรณีที่สัญญาณเครือข่ายให้บริการของดีแทคไม่สามารถให้บริการได้เมื่อวันที่ 28 ส.ค. ที่ผ่านมามีเบื้องต้นดีแทคได้ออกมาตรการชดเชยโดยให้ลูกค้าแบบเติมเงิน โทร.ฟรี 80 นาที ในเบอร์ดีแทค 5 ทุ่ม ถึง 5 โมงเย็น ใช้ได้นาน 7 วัน รับสิทธิ์โทร *10250 สำหรับลูกค้าแบบรายเดือน โทร.ฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด 7 วัน รับสิทธิ์ โทร *1737 ซึ่งขยายเวลารับสิทธิ์ถึงวันที่ 31 ส.ค.นี้ โดยดีแทคเห็นว่าวิธีการดังกล่าวเป็นวิธีที่เหมาะสม เพราะจากการประเมิน ความเสียหายลูกค้าเบื้องต้น เห็นว่ามีเพียงเฉพาะบางกลุ่มเท่านั้น การเยียวยาจึงไม่แก้ไขในระบบแบบโดยอัตโนมัติเหมือนครั้งที่ผ่านมา

"เราอาจจะมีมาตรการชดเชยแก่ลูกค้าที่เกิดความเสียหายเพิ่มเติมอีก ทั้งนี้คงต้องขอเวลาหารือร่วมกันภายในองค์กรอีกครั้งก่อน"

ส่วนในวันที่ 29 ส.ค.ที่ลูกค้าดีแทคไม่สามารถโทร.เข้ามาขอคืนเงินสิทธิ์ได้ ทางดีแทคได้ทำการแก้ไขโดยขยายความจุเครือข่ายเติมกำลัง และเลื่อนระยะเวลาการขอใช้สิทธิ์จากเดิมที่กำหนดเป็นก่อนเวลา 17.00 น. ของวันที่ 29 ส.ค. เป็น 31 ส.ค.แล้ว ส่งผลผลให้ลูกค้าดีแทคจะมีเวลา 3 วันในการขอใช้สิทธิ์ โดยภายหลังมีการขอใช้สิทธิ์แล้ว ทางดีแทคจะมีการตรวจสอบว่าผู้ที่ยื่นขอสิทธิ์เข้ามาเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจริงหรือไม่จากประวัติการโทร.ออกและรับสายที่มีบันทึกไว้อยู่ที่ดีแทค

ส่วนกรณีที่ กสทช. เตรียมปรับดีแทคราว 20-30 ล้านบาทนั้น ดีแทคขอยืนยันว่าอัตราค่าปรับต้องมีที่มาที่ไปที่เป็นธรรมสอดคล้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งในเบื้องต้นการที่ กสทช.แจ้งว่าฐานการพิจารณาความเสียหายจะอ้างอิงจากเลขหมายในตลาด 130 ล้านเลขหมายนั้นเห็นว่าไม่เป็นธรรมต่อดีแทค เพราะผู้เสียหายจริงมีเพียงแค่ 3-4 ล้านคนเท่านั้น ทั้งนี้จะหาเวลาที่เหมาะสม เดินทางมาพบกับ กสทช. เพื่อปรึกษาและให้ข้อมูลถึงความจริงที่เกิดขึ้นจริงๆ นี้ ■

TELECOMMUNICATIONS

NBTC slams DTAC's payout plan

KOMSAN TORTERMSASANA

The National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) is slamming mobile operator the tactical compensation payment by Total Access Communication (DTAC) for its recent network failure.

The national regulator raised concerns the second-ranked mobile operator's compensation packages could cause further inconvenience to DTAC customers attempting to call in to claim them.

DTAC announced yesterday on its website that it will allow prepaid customers calling *10250 and postpaid users calling *1737* to sign up for the compensation privileges by the end of this month.

Under the packages, prepaid customers can make 80 minutes of free calls within its network from 11am-5pm for seven days.

Postpaid users will receive free credit of 100 minutes to call any network or free unlimited internet for seven days.

Prawit Leesathapornwongsa, an NBTC member, asked why DTAC felt the need to set such strict conditions on the com-

pensation payment.

He said the company could simply give all customers credit for free calls without any unfair conditions.

Some customers have filed complaints with the NBTC saying they had tried many times to reach the system, said Mr Prawit.

Mr Prawit said in order to avoid more problems for its customers DTAC needed to revise its compensation measures.

DTAC has 24 million subscribers.

The NBTC is considering fining DTAC 20-30 million baht for the company's fifth network collapse since late last year.

The NBTC said it wants to fine DTAC the highest rate so that the problem will not keep recurring.

Even if the fine reaches 100 million baht, DTAC will just have to pay it.

A committee has been set up to set the fine within four days, said Mr Prawit.

The NBTC earlier ruled that DTAC's network failure could not happen again if it was to remain in compliance with Section 33 of the Telecom Business Act of 2001.

This stipulates that telecom operators must maintain a high quality network service for customers.

Darnp Sukontasap, DTAC's chief of corporate affairs, said the company accepted complaints from customers.

"We're revising the conditional free service package. We apologise for any inconvenience the network failure caused to customers," he said.

DTAC's latest network failure occurred at 11am on Tuesday morning before normal service resumed in the afternoon.

Some 130 million mobile users of all operators were affected by the disruption.

NBTC TO EXAMINE FAIRNESS OF DTAC OFFER OVER ITS LATEST FAILURE

SIRIVISH TOOMGUM
THE NATION

The National Broadcasting and Telecommunications Commission will ask its office to examine whether Total Access Communication's compensation offer after its fifth network failure in the past eight months is convenient and fair to subscribers, NBTC member Prawit Leesatapornwongsa said yesterday.

DTAC's offer for Tuesday's failure is that prepaid customers they can get free call credit within the company's network for a total of 80 minutes, from 11pm to 5pm. To benefit from the offer, which is valid for seven days, they have to dial *10250.

Post-paid customers, meanwhile, can opt for free calling credit to any network for 100 minutes, valid for 30 days, or seven days' free and unlimited mobile Internet. To take up the offer, subscribers have to dial *1737.

The deadline for signing up to the offers is tomorrow.

Prawit is concerned that some subscribers will find it inconvenient or difficult to receive compensation via such a method, unlike previous occasions when DTAC automatically and directly compensated customers.

The office also has to devise new guidelines to make sure that the compensation methods of all telecom operators do not put a burden on consumers, he said.

DTAC chief executive officer Jon Eddy Abdullah yesterday said the issue this time was very different from the previous events, which made it more difficult to identify which customers had been affected.

When asked if the network failure would hurt DTAC's image and cause some subscribers to move to other

networks, he merely said the company stood by its service and was on its way to delivering the highest-quality service network, and would not be distracted by the latest fault.

The watchdog's office on Tuesday said it would definitely slap a fine on DTAC because Tuesday's incident was its fifth network failure in the past year. The penalty could be in the range

of Bt20 million to Bt30 million, it said.

DTAC chief corporate affairs officer Darm Sukontasap yesterday said the agency should calculate the fine fairly and in line with the actual damage caused. He expressed confidence that there would be no repeat of the network failure.

DTAC said in a statement on Tuesday that one of several pairs of MPLS (multi-protocol label switching) signalling routers at the Rangsit Switching Centre had developed a fault, resulting in combined downtime of 65 minutes around noon.

The mishap affected about 20 per cent of customers in various parts of the country. The fault has been fixed and service has returned to normal, the statement said.

On December 21, DTAC experienced a network fault that was the result of a critical migration of data from one database to another.

On January 5, it experienced another network fault that affected many customers in the southern provinces, who were then affected by another incident just three days later.

On May 4, DTAC's main fibre-optic trunk in the upper North and a back-up line failed, disrupting communication services to many subscribers in the area.

DTAC is the country's second-largest cellular operator, with some 24 million subscribers.



ผิดได้ แต่ต้องรีบแก้

กรณีที่เครือข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือล่มซ้ำซาก หลายๆ ครั้งในรอบปี (มีผู้ใช้บริการนับว่า 5 ครั้ง ในรอบ 8 เดือน) ซึ่งเหตุการณ์ล่าสุดเกิดขึ้นช่วงกลางวันของวันที่ 28 ส.ค. 2555 โดยผู้ให้บริการชี้แจงว่าเป็นเพราะประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การให้บริการลูกค้าประมาณ ร้อยละ 20 ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศเป็นเวลา รวมทั้งสิ้น 65 นาที ระหว่าง 11.06 น. ถึง 11.26 น. และ 12.00 น. ถึง 12.45 น. (MPLS ย่อมาจาก Multi Protocol Label Switching ทำหน้าที่รับส่ง ข้อมูลของสวิตช์เราเตอร์ที่กำหนดเส้นทางไว้ให้ไปถึงจุดหมายได้เร็วขึ้น)

ปัญหาที่เกิดขึ้นล้วนเป็นเรื่องเชิงเทคนิค แต่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของผู้ใช้งาน ยิ่งเมื่อโลกปัจจุบันต้องสื่อสารกันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุดใดๆ รวมถึงการสื่อสารบนโลกออนไลน์ โซเชียล เน็ตเวิร์ค หรือเครือข่ายสังคมต่างๆ เมื่อเรื่องเกิดขึ้นอยู่ที่หนึ่ง อีกที่หนึ่งย่อมได้ยิน เพื่อน 1 คน บอกเพื่อนได้พร้อมกัน 300 คนบนสังคมออนไลน์ การใช้งานโทรศัพท์ไม่ได้ ที่คนอยู่ต่างสถานที่อาจคิดว่าเป็นเพราะโทรศัพท์ตัวเองเสีย พอเพื่อนโพสต์บอก ก็รับรู้ร่วมกันว่า เป็นเพราะเครือข่ายล่ม ยิ่งผู้ให้บริการรายอื่นๆ เคยมีประวัติเครือข่ายล่มมาก่อน อาการเสียความรู้สึกของผู้ใช้บริการยิ่งเสมือนถูกตอกย้ำ เสียก่นด่าจึงดังกระหึ่ม ยิ่งเมื่อมาตรการชดเชยเยียวยาผู้ให้บริการออกมาเป็นช่วงเวลาจำกัด เงื่อนไขต้องโทรไปขอสิทธิ ผู้บริโภคยุคใหม่ที่รักสิทธิของตัวเองต่างต้องรีบโทรไปจองสิทธินั้น แต่คู่สายที่รองรับไม่มากพอ ความไม่พอใจย่อมแรงขึ้นกว่าเดิม แม้ภายหลังจะขยายเวลาแจ้งรับสิทธิถึงสิ้นเดือนส.ค. 2555 ก็ตาม

เหตุการณ์ที่เคยเกิดก่อนหน้านี้ ผู้ให้บริการเคยชดเชยโดยให้สิทธิ แก่ลูกค้าอัตโนมัติ ไม่ใช่ต้องโทรเข้าไปแจ้ง เพื่อให้บริษัทตรวจสอบว่าเป็น ผู้ได้รับความเดือดร้อนจริงหรือไม่ ในเมื่อระบบมีบันทึกอยู่แล้ว ก็ให้สิทธิ ชดเชยไปทันที ปัญหาอาจจะลดลง แต่การจะเรียกร้องให้คณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ผู้กำกับ ดูแลกิจการโทรคมนาคมของชาติดำเนินมาตรการอย่างเร่งด่วนก็เป็นไปไม่ได้ อีก เพราะต้องมีกระบวนการขั้นตอนต่างๆ แล้วยิ่งใครที่เห็นว่าการชดเชยแบบนี้ควร เพิกถอนใบอนุญาต ก็ไม่ใช่จะทำได้ง่ายๆ ด้วยการเพิกถอนโดยไม่มีระบบ รองรับ แล้วผู้ใช้บริการเกือบ 24 ล้านรายจะทำอย่างไร

อย่างไรก็ตาม โดยปกติแล้วการปรับเปลี่ยน ปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้อง กับเทคโนโลยี คนรุ่นเก่าที่เป็นงาน มักจะกระทำแบบคู่ขนาน ระหว่างระบบ เก่ากับระบบใหม่ เพื่อมีเหตุฉุกเฉินกับระบบใหม่ก็จะได้มีระบบสำรองไว้ใช้ บริการ หากวิธีการตัด โอเวอร์ระบบเก่าทันที ก็มีผู้กระทำกันแต่ต้องแน่ใจ ว่าระบบที่ทำใหม่นั้นเหนือชั้นจริงๆ ไร้ข้อผิดพลาด ไม่ทำให้การบริการหยุด ชะงัก ซึ่งการให้บริการระบบโทรศัพท์เป็นเพียงเรื่องหนึ่งในหลายๆ เรื่อง ที่ ต้องพร้อมรองรับบริการคนส่วนใหญ่ของโลกยุคนี้ และการเป็นเอกชนที่รับ ผิดชอบ ถูก ผิด เกิดเหตุอะไรขึ้นก็ชี้แจงไปตามข้อมูลที่ถูกต้อง ถือเป็นเรื่อง ยอมรับได้ส่วนหนึ่ง ส่วนการชดเชยก็เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่ต้องทำ และด้วย ความจริงใจ ขณะที่การเป็นนักการเมือง ต้องพูดความจริง ยอมรับความ จริง ความรับผิดชอบของการกระทำต้องมีสูงกว่าคนทั่วไป

ตัวเลข 8 หลัก 20-30 ล้านบาทแต่ จะกล้าปรับจริงหรือ ที่สำคัญ “ไต้ฝุ่น” ว่า ค่ายดีเทค จะต้องชดใช้ค่าเสียหายให้ลูกค้าทุกคนเพื่อรับผิดชอบ.....●

บรรทัดนี้ “ไต้ฝุ่น” ขอชื่นชมในความกล้าหาญของ ส.ส.รัฐทาสมาเนียประเทศออสเตรเลีย ที่เสนอให้รัฐบาลท้องถิ่น ออกกฎหมายห้ามขายบุหรี่ให้บุคคลที่เกิดหลังปี ค.ศ.2000 เพื่อให้ประชากรรุ่นใหม่ไม่ต้องบุหรี่ไปตลอดชีวิต เป็นวิธีการปฏิบัติง่าย ๆ ผู้ขายเพียงแต่ดูบัตรประชาชนลูกค้าเท่านั้น ใครเกิดหลังปี 2000 ก็ห้ามขาย.....●

ก่อนหน้านี้ ศาลสูงออสเตรเลีย ก็เพิ่งมีคำพิพากษา เห็นด้วยกับ กฎหมายใหม่ออสเตรเลีย ที่บังคับให้บริษัทบุหรี่ต้องจำหน่ายบุหรี่ ในซองที่ไร้ยี่ห้อหรือ โลโก้บริษัทบุหรี่ เพื่อลดการชักจูงใจคนจะได้สูบบุหรี่น้อยลง การทำให้สังคมดีขึ้น ทุกองค์กรต้องช่วยกัน ไม่ใช่ขัดขวางกันเอง.....●

งานฉลอง 80 ปี “บ๊ิกเต็ง” บรรหาร ศิลปอาชา นายกฯคนที่ 21 ประธานที่ปรึกษาพรรคชาติไทยพัฒนา วันก่อน นอกจากของที่ระลึกแล้วยังมีซิติ “กาถาป้องกันภัย 10 ทิศ” ในรูปบทเพลงไพเราะมอบให้กับแขกทุกคน.....●

09.00 น. วันนี้ ชมพล ศิลปอาชา รองนายกฯและรัฐมนตรีท่องเที่ยว เป็นประธานเปิดการประชุม Asia Pacific Digital Travel Forum จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี เพื่อการท่องเที่ยวที่โรงแรมแลนด์มาร์ค.....●

10.00 น. สมชาย พูลสวัสดิ์ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานเปิดสำนักงาน ยูโสบ อินเทอร์เน็ตชั่นแนล กันดั้ม พอร์ต เพื่อส่งเสริมธุรกิจการขนส่งสินค้าทางทะเล เตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ที่ ต.บ่อน้ำร้อน อ.กันตัง จ.ตรัง●

13.00 น. สุรัชชัย เศรษฐโชติศักดิ์ ซีอีโออาร์เอส แกล้งข่าว อาร์เอสผลึกเหล่าพันธมิตรสนับสนุน La LIGA Spain 2012 ที่โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล.....●

13.30 น. ทศ เขาวนเสถียร ประธานจีเนท เอ็กซ์เพรส แกล้งข่าวเปิดตัวแท็บเล็ตใหม่ 2 รุ่น ที่สโมสรทหารบก.....●

16.00 น. พิชัย จิราธิวัฒน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ เซ็นทรัล มาร์เก็ตติ้ง กรุ๊ป จัดงาน แกรนด์ โอเพนนิ่งรอลล์ฟ ลอเรน บุติก สโตร์ ที่โซนลักซ์ แกลอรี เซ็นทรัล ชิดลม.....●

แต่ค่านี้ นัศรประภาส เอี่ยมกระสินธุ์ กับ ภาพุทัศน์ ศรีวรรณบุลย์ ฉลองกันที่โรงแรมพลาซ่า แอททินี่.....●

ข่านาญ เมธปรีชากุล ผู้อำนวยการใหญ่อาวุโสการตลาด เดอะมอลล์ กรุ๊ป จัดงาน M Card 3rd Anniversary Important Day ตั้งแต่วันนี้ถึง 31 ตุลาคม

ที่เดอะมอลล์ ทุกสาขา เอ็มโพเรียม และ
พารากอน.....● ศ.ดร.ประเสริฐ
ณ นครจะเป็นประธานเปิดงานนิทรรศการ
รทรวงอนุรักษ์และการส่งเสริมการแต่ง
กายของชนเผ่าไทยเพื่อเฉลิมพระเกียรติ
สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ
13.00 น. วันพรุ่งนี้ ที่สำนักพิพิธภัณฑสถาน
วัฒนธรรมการเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรฯ
ในงานมีผ้าของชนเผ่าไทยจำหน่ายด้วย
.....● วสันต์ เบนซ์ทองหล่อ เปิด
บริการ รับตรวจเช็คพระเครื่องฟรี โดย

กูรู ทำพระจันทร์ ผู้เชี่ยวชาญหลวงปู่ทวด ทุกบ้ายวันเสาร์และเข้าวันอาทิตย์ที่
เบนซ์ทองหล่อตลอดเดือนกันยายนเริ่มวันเสาร์นี้ โทร.0-2714-8888.....●
บนแผงวันนี้ หลวงปู่มั่น กุริทัตโต ดำเนินแห่งพระวัดป่าโดยธาดา ธราดล, ยุทธการ
ล่าบัลลังก์ ของจิวแปดโดยน.นพรัตน์เล่ม 1 (7 เล่มจบ), คนจริงลงโลกโดยไอ-
ไซน์, รัสเซียบมหาสงคราม โดย ภทราธิษฐ์ ปิยะวิทยานนท์, รักในมุมลับ
แห่งสยาม โดย โรม บุนนาค, รวมเรื่องสั้น ภาพยนตร์ที่ถ่ายทอดชีวิต โดย
จักรพันธ์ กังวาล, นักรักไฟ โดย วีระศักดิ์ จันทร์ส่องแสง, คือรักและมิตรภาพ
โดย โครงการค่ายนักเขียนสารคดีครั้งที่ 7.....● ศพ จูไร เชื้อรอด มารดา
พล.ต.ท.ไพศาล เชื้อรอด อยู่วัดบางจัก วิเศษชัยชาญ อ่างทอง ถึง 2 ก.ย.....●

"ได้ฝุ่น"

บันทึกหน้า 4

ก.ศักดิ์ หน้า

ไ้อ...มายก๊อด “โกหกสีขาว” ที่เรียกซะสวยหรู แต่หากเป็นแบบชาวบ้านร้านตลาดก็คือ “ตอแหล” ยังคาราคาซังอยู่ แต่ล่าสุดกลับมีคนสร้างข่าวให้สื่อฮือฮามาแบบแซงหน้าอีกต่างหาก แล้วไม่ใช่ใครที่ไหน เจ้าของฉายา “ผีเจาะปอด” ขาประจำนั่นเอง โดยงานนี้ “ปอดประสพ สุรัสวดี” รมว.วิทยาศาสตร์ ที่มีหัวโขน เป็น “ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำ และอุทกภัย (กบอ.)” ดำริว่า

จะทดลองจมนครกรุงเทพมหานคร ฝั่งตะวันออกและฝั่งตะวันตกในระหว่างวันที่ 5-7 ก.ย. นี้ดูเพื่อทดลองประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมของรัฐบาล...● ไ้อ้ๆ พระเจ้าเหากกลับมาเกิดใหม่หลายตลบยังคงมีนงกับแก่นนี้ของ “ท่านปอดเลื้อยไคร้” จริงๆ ว่าใช้สมองซีกซ้ายหรือขวากันแน่ในการออกโอเคีย บรรเจิดอันนี้ ตอนใช้มก “เรือดำนํ้า” ที่ผู้นำวิธดีเรียกผิดเรียกถูกเป็น “เรือดำนํ้า” ก็หัวหมุนกันไปรอบแล้ว แต่งานนี้คงได้ออนอิฐชะมากกว่า โดยเฉพาะบรรดาชาวบ้านที่อยู่ฝั่ง ตอ.และ ตต. ที่จนปานนี้บางรายยังไม่ได้เงินเยียวยาและซ่อมบ้านด้วยซ้ำ แต่ต้องมาเผชิญกับการจมน้ำทดสอบระบบ...● มี



กิตติรัตน์ ณ ระนอง



ปอดประสพ สุรัสวดี

หลายคนบอกแบบที่เล่นที่จริงว่า ถ้าใช้แนวคิดนี้จริง ต่อไปใช้อาวุธหรือเก้าอี้ไฟฟ้าเพื่อมาประหารชีวิตก็ต้องมีการทดลองด้วยหรือไม่ แล้วที่สำคัญจะเอาใครเป็น “เหยื่อ” ดีละท่านรัฐมนตรี...● นอกจากนี้ยังมีคนตั้งข้อสังเกตว่า การออกมาพูดแนวคิดหลุดโลกแบบนี้ เพราะต้องการโชว์ศักยภาพ เพื่อกลบบรอยร้าวใน

“กบอ.” และ “กยน.” หรือไม่รวมทั้งเป็นแผนใช้เงินแบบค่าน้ำพริกละลายแม่น้ำเล่นใช้หรือเปล่า เพราะการออก พ.ร.ก.กู้เงิน 3.5 แสนล้านบาทนั้น ที่บอกว่าเป็นเรื่องเร่งด่วน จนปานนี้ก็ยังไม่เห็นว่าจะใช้ไปซักกี่มากน้อย เลยต้องหางหาผลาญเงินซะหน่อย...● หันกลับมาเรื่อง “ตอแหลเพื่อชาติ” บ้าง ล่าสุดกลุ่มกรีน โดย “จาตุรนต์ บุญเบ้งจรัญ” ได้ยื่นเรื่องให้ องค์การเลือกกระดานอย่าง “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ตรวจสอบพฤติกรรมดังกล่าวของ “กิตติรัตน์ ณ ระนอง” รองนายกฯ และ รมว.การคลังแล้ว ซึ่งก็ไม่ต้องเชื่อนมกินหรือ เพราะไม่ว่าผู้ตรวจฯ จะชี้ให้ออกหมุ่หรือจำก็ไม่ผลใดๆ ต่อรัฐบาล ไม่เช่นนั้นกรณี “พัน



ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

เด็น” และ “เพื่อนมูกาเบ” ป่านนี้คงเดือดร้อนแล้ว แต่ก็ยังเห็นนง เก้าอี้สบายกันอยู่เลย...● แต่ที่อาจเป็น “วิบากกรรม” ให้เดอะไต้ นั่นคือ การดอดบินไปหา “นายใหญ่” ที่จีนนั่นเอง เพราะล่าสุดมีข่าวกระเด็นกระส่ายว่า “นายกฯ นอมินี” ถึงกับเกิดอาการงอนที่เดียว เพราะอุตสาห์ลบภาพ “หุ่นกระบอก” อยู่ แต่กิตติรัตน์กลับยิงดอกย้ำเรื่องดังกล่าว เหม่ พันธุ์น้ำคงลบภาพออกยากจะจะไม่เชื่อว่ๆ ลองหาโอกาสอ่านบทความเรื่อง “Thailand's Yingluck Govt, One Year On” ที่เผยแพร่อยู่ในกระบอกเสียงสิงคโปร์อย่าง “สเตรทส์ไทมส์” บ้าง ก็จะรู้ว่าโลกเขามองนายกฯ คนสวยอย่างไร...● สงสัยยุคนี้เป็นยุคผู้หญิงจริงๆ เพราะเก่าก่อนเมื่อมีข่าวการแทรกแซงไฟ หรือการจัดสรรงบประมาณ ก็มีมีชื่อ นาย ก. นาย ข. แต่ ยุคนี้กลับมีแต่ “เจี ด.” อยู่แน่แท้ละ ทั้งการพิจารณา งบประมาณรายจ่ายปี 2556 ล่าสุดก็การ โยกย้ายในกระทรวงกลาโหม ก็มีชื่อของ “เจี ด.” โผล่มาอีก เล่นเอา “พันพิพัทธ์พงศ์” ต้องออกมาบรรยายภัยเรียกร้องให้เปิดชื่อจริงออกมา พิไ้่ ถึง ถ้าทำได้เขาจะเล่นปริศนาให้ทายกันทำไม แต่ สงสัยจิงว่า “เจี ด.” นี่เป็นคนเดียวกันไหมเอ๋ยในทั้ง 2 กรณี...● นี่แหละหนาเขาถึงเรียกว่า “ข้าราชการประจำ” ดูอย่างกรณี “ซีทีเอ็กซ์” บรรดาขาใหญ่่นักการเมืองรอดหมด แต่บรรดาผู้สนองงานกลับยังถูกหางเลขอยู่ ไม่ต่างจากกรณีการย้าย 3 บิ๊กใน กท.ที่รัฐมนตรีชี้ 130 ไร่เพาเวอร์เซ็นคำสั่ง แต่ เรากลับได้เห็น “พล.อ.พิณ ภาณ สรวัดน์” เจ้ากรมเสมียน

พล.อ.สุกำพล
สุวรรณทนต์

ตรา ต้องนำดอกไม้ ฐูป เทียน เข้า
ขอขมา “พล.อ.สุกำพล สุวรรณ
ทนต์” หลังถูกคำสั่ง देंด่วน! จึงไม่
แปลกที่ถนนสายการเมืองหอม
หวานจนใครต่อใครกระสันจะเดิน
เข้าสู่เส้นทางสายนี้ เพราะนอกจาก
บารมีคับประเทศแล้ว เวลาเมื่อมีเรื่อง
มีราวอะไรก็รอดทุกที...● เอ่ยถึง

เสือกระดากอย่าง “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ไปแล้ว ไม่พูดถึง
“กสทช.” บ้างก็กระไรอยู่ เพราะล่าสุดก็มีกรณี “ดีแทค” ล้ม
ซ้าซากมาให้ลงโทษอีกแล้ว แต่ชาวบ้านร้านถิ่นก็ยังสงสัยอยู่
ว่า แล้ว กรณีค้างเก่าเก็บอย่างกรณี “จอคำ” ช่วงบอกลุยไร
หรือกรณี “ไทยคม” ที่ยังไม่ส่งข้อมูลการโฆษณาอาหารและ
ยา ผิดกฎหมายมานั้น กสทช.ได้ลงดาบอย่างจริงจังนอกจาก
ออกมาสร้างข่าวเรียกกระแสบ้างหรือไม่ และเพราะ การ
เอื้อระเหยลอยชายกินเงินเดือนสี่ห้าแสนอย่างนี้เนือง จึงไม่มี
เอกชนรายใดเกรงกลัว แล้วที่สำคัญการทำงานที่ด้อมแต่ยม
นั่นเอง จึงทำให้บรรดาทีวีดาวเทียมไหลพรบยิ่งกว่าดอกเห็ด
เพราะมองเห็นเป็นช่วงสุญญากาศไร้การควบคุมนั้นแล...●

คลื่นไอซีที

๐...น้องสวย

□□...งานเข้าที่ยาวล้นสุด ตกเป็นของค่ายมือถืออันดับสองอย่าง ดีแทค กับปัญหาแบบล่ม 2 ชั่วโมง เมื่อวันอังคารที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา ซึ่งแม้จะกระทบลูกค้าสัดส่วน 20% ของผู้ใช้ แต่เพราะครั้งนี้ไม่ใช่ครั้งแรกที่เกิดปัญหา ก็เลยมีแต่พืดแบ็กไม่ค่อยดีเท่าไร

□□...หลังจากนี้คงต้องเอาใจลูกค้าให้หนักกว่าเดิม ซึ่งค่าชดเชยของลูกค้าจะเป็นคนละส่วนกับค่าปรับ ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จะคิด โดยตัวเลขเบื้องต้นสูงระดับ 8 หลัก ส่วนมูลค่าที่แท้จริง ต้นสัปดาห์หน้า กสทช. จะประกาศให้ทราบโดยพร้อมเพรียงกัน

□□...ระหว่างนี้ยินดีกับ **ปกรณ์ พรพรรณขันธ์** ไปพลางๆ ก่อน เพราะต้นเดือนหน้าก็จะขยับจากที่เคยดูแลด้านบริการเสริมไปดูแลภาพรวมด้านการตลาดทั้งหมด ถือเป็นลูกหม้อที่เรียกว่าโตมาด้วยกันในหลายยุคหลายสมัยของดีแทคที่ประสบความสำเร็จอีกคนหนึ่ง

□□...เช่นเดียวกับ **ปรีธนา ลีลาพันธ์** แห่งบ้านเอไอเอส ที่ไม่รู้ว่าเป็นไปตามอายุ หรือผลงานที่โดดเด่นเกินเป้าหมาย แต่ต้องขอแสดงความยินดีด้วยกับตำแหน่งใหม่ในฐานะรักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานผลิตภัณฑ์และบริการ ดิจิตอล รับผิดชอบอาณาจักรนวยซ์ที่ใหญ่และกว้างขึ้นกว่าเดิม



ปรีธนา

□□...แต่สิ่งที่ทั้งสองเห็นตรงกัน คือ บริการเอสเอ็มเอส ที่ไม่ว่าจะยังไถ่ ก็เปรียบเสมือนบริการสามัญประจำโทรศัพท์มือถือและไม่มีวันตายไปจากตลาด แม้ว่า Whatsapp และ Line จะมาแรงแค่ไหนก็ตาม

□□...กสทช. เชิญฟังเวทีสัมมนาประจำเดือน กับ NBTC Public Forum ครั้งที่ 6 หัวข้อ “สัมมนาบริการมือถือสิ้นสุด จะคุ้มครองผู้บริโภคอย่างไร” อันเนื่องก่อนสัมมนาทรูมูฟและดีพีซีจะหมดลงในเดือน ก.ย. 2556 มี กสทช. ฟังผู้บริโภคอย่าง **ประวิทย์ ลีสถาพรพงศ์** และ **สุกัญญา กลางณรงค์** แท็กทีมแสดงความเห็น

□□...แม้จะหมดวาระตามอายุ แต่ **เมธี ครองแก้ว** ประธานคณะกรรมการตรวจสอบสัญญา 3จี ระหว่าง กสท โทรคมนาคม และกลุ่ม ทรู คอร์ปอเรชั่น ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ยืนยันว่า กระบวนการตรวจสอบที่ได้ดำเนินการมาตั้งแต่ต้นจะยังคงสานต่อไปจนถึงบทสรุป ที่อย่างช้าคณะอนุฯ จะต้องส่งเรื่องให้ชุดใหญ่ตัดสินไม่เกินสัปดาห์หน้าแน่นอน

□□...ถึงจะเกิดปัญหาไปแล้ว แต่ก็ดีกว่าไม่ทำอะไรเลย ดังนั้น **น.อ.สุรพล นวะมวัฒน์** ที่ปรึกษาโครงการแท็บเล็ต ป.1 เลย์เซ็นสัญญา 120 ล้านบาท ว่าจ้าง SAP ทำโปรแกรมบล็อกเว็บที่ไม่เหมาะสม ระยะเวลา 1 ปี เริ่มติดตั้งทุกเครื่องเดือน ธ.ค.นี้ เป็นต้นไป

□□...ไอทีพลาซ่า ขวนไปซื้อปลั๊กอินไอที ที่ชนกันมาตลอดในงาน “IT Plaza Computer and Mobile Sale 2012” ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 30 ส.ค.-3 ก.ย. ลุ้นซื้อมือถือแบรนด์ดังแบบครึ่งราคา พร้อมประมวลนิวโอแพด และซัมซุงกาแลคซี เอส 3 ไม่อยากพลาดงานดีๆ แบบนี้ รีบไปเลยที่ แกรนด์ฮอลล์ ชั้น 1 อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง แกรนด์ฮอลล์ ๐

ประเด็นร้อน

วันนี้ต้องติดตามการเปิดของประมูลข้าว 7.5 แสนตัน ว่าบริษัทตัวเต็งจะได้ตามที่คาดหรือไม่ โดยเฉพาะข้าวขาว 5% ขณะการเมืองอุณหภูมिर้อนพุ่งตรงไปที่รัฐสภาวันนี้กับหลากหลายกระทู้ถามสดรัฐบาล ทั้งโกหกสีข้าว เด้งปลัดกลาโหม ราคายางพาราตกต่ำ

1. คณะทำงานพิจารณาการระบายข้าว ที่มีนายมนัส สร้อยพลอย อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ เป็นประธาน จะเปิดช่องให้ผู้ประกอบการยื่นขอเสนอราคาประมูลข้าวในโครงการรับจำนำข้าวของรัฐบาลล็อตแรก 7.5 แสนตัน หลังจากเปิดให้ยื่นของเสนอราคาเข้ามาเมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา และได้ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ที่ยื่นประมูลแล้วว่าไม่ติดอยู่ในบัญชีดำ โดยคาดว่าจะได้รายชื่อผู้ประกอบการที่ผ่านคุณสมบัติ จากนั้นจะเรียกมาเจรจาต่อรองราคาให้ได้ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ก่อนรวบรวมรายละเอียดส่งให้นายบุญทรง เตริยาภิรมย์ รว.พาณิชย์ พิจารณาต่อไป

2. การประชุมรัฐสภาวันนี้ จับตารัฐมนตรีตอบกระทู้ถามสด ซึ่งเหมือนบรรยายกาศฝ่ายค้านซักฟอกรัฐบาลกันเลยทีเดียว ตั้งแต่วาระถามนายกิตติรัตน์ ณ ระนอง รองนายกรัฐมนตรีและร.ว.คลัง กรณีการโกหกเพื่อชาติ สร้างความไม่มั่นใจให้กับภาคธุรกิจส่งออก ต่อไปรัฐบาลพูดอะไรออกมาจะมีความจริงแค่ไหน เป็นสิ่งที่นายกิตติรัตน์จะต้องแจกแจงต่อสภา ประเด็นอยู่ว่า นายกิตติรัตน์จะมาตอบด้วยตัวเองหรือไม่ ถ้าไม่มาตอบย่อมเป็นประเด็นการเมืองหลักหนีความจริงงานนี้ขอบอกแม้อาคารรัฐสภาแอร์ฉ่ำแต่อาจทำให้บรรยากาศในสภาร้อนแน่

3. กระทุ้งสื่อร้อนๆ ต่อด้วยคำสั่งฟ้าผ่าของ พล.อ.อ.สุกำพล สุวรรณทัต รว.กลาโหม ย้าย พล.อ.เสถียร เพิ่มทองอินทร์ ปลัดกลาโหม พล.อ.ชาติรัก ทัดติ

รองปลัดกลาโหม และ พล.อ.พิณภรณ์ ศรีวิวัฒน์ เจ้ากรมเสมียนตรา ไปช่วยราชการสำนักงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ท่ามกลางความสงสัยเหตุผลที่แท้จริงคืออะไรแน่ ระหว่างปัญหาหลังบ้านมีส่วนเขย่ากองทัพหรือปมลับเกี่ยวข้องโครงการจัดซื้อยุทโธปกรณ์ในกองทัพ ที่กำลังส่งถึงคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือจะเป็นกรณีสั่งย้ายเพื่อเปิดทางให้ พล.อ.ทงศักดิ์ อภิรักษ์โยธิน ผช.พ.ท.บ. ซึ่ง พล.อ.อ.สุกำพล สนับสนุนมาเป็นปลัดกลาโหม จึงต้องติดตาม

4. ไม่เพียงแต่โครงการรับจำนำข้าว ทุกเมล็ดกำลังมีปัญหาทุจริต กรณีรัฐบาลทุ่มเงินรับซื้อยางพาราทุกจุดก็เป็นปมที่สส.ประชาธิปไตยจากพื้นที่ภาคใต้ต้องการสอบถามนโยบายช่วยพี่น้องเกษตรกรยางพารา หลังจากนายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อรมช.เกษตรและสหกรณ์ ซึ่งหนีกระทุ้งดังกล่าวเมื่อสัปดาห์ก่อน วันนี้ยืนยันจะตอบข้อคาใจ สส.ฝ่ายค้าน นอกจากนี้นายณัฐวุฒิจะแถลงชี้แจงผ่านสื่อด้วยจะมีการตอบโต้ปัญหาทางดักดำ เพราะมีขบวนการการเมืองในพื้นที่เกี่ยวข้องหรือไม่

5. นำติดตามท่าทีอันชิงชังของหน่วยงานรัฐที่จะปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันภาครัฐ วันนี้ พ.ต.อ.ดุสิต อารยวุฒิ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ พร้อมเจ้าหน้าที่และคณะสื่อมวลชนเกือบ 50 ชีวิต ไปเข้าเย็นกลับเดินทางลงพื้นที่ตรวจสอบการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐถึงพื้นที่จริง พร้อมแถลงผลที่ จ.อุดรธานี พร้อมจัดรถขบวนพาสื่อมวลชนไปดูความเสื่อมโทรมพื้นที่ป่าสงวนที่ถูกนายทุนบุกรุกที่ จ.เลย เป็นการพิสูจน์การตรวจสอบการออกโฉนดในพื้นที่ป่าโดยไม่ถูกต้องและส่อทุจริตในการออกเอกสารสิทธิ

6. ปัญหาเครือข่ายโทรศัพท์มือถือยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และล่าสุดกับ

ค่ายดีแทค ที่แม้ว่า กสทช.จะแก้ปัญหาด้วยการสั่งให้ดีแทคหามาตรการเยียวยาลูกค้าแต่ในฝั่งของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ก็ร่วมวงขอมมีส่วนแก้ปัญหาด้วยการแถลงข่าวถึงมาตรการการคุ้มครองผู้บริโภค กรณีปัญหาเครือข่ายดีแทคล่มซ้ำซาก ที่ห้องประชุม 1 กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

7. หลังจากการสร้างเขื่อนป้องกันน้ำรอบนิคมอุตสาหกรรมสทรันนครยังคืบหน้าไม่เป็นที่พอใจ จนการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ยื่นเรื่องต่อศาลล้มละลายกลางให้มีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้บริษัท สทรันนครระงับการก่อสร้างเพื่อที่ กนอ.จะได้เข้าไปดำเนินการแทน ในฐานะผู้ร่วมดำเนินการ ซึ่งในวันนี้ผู้แทนจากบริษัท สทรันนคร ก็ขอเข้าพบ ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์ รว.อุตสาหกรรม เข้าชี้แจงข้อเท็จจริง และรายงานความคืบหน้าการก่อสร้างคันป้องกันน้ำท่วมชั่วคราวที่กระทรวงอุตสาหกรรม

8. น่าสนใจติดตามงานชั้นนอตการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ที่มีนายทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการฯ เป็นหัวหน้า ในฐานะมันสมองหลักในส่วนราชการที่ทำหน้าที่จัดทำตัวชี้วัดและประเมินผลงานภาครัฐ โดยเฉพาะองค์กรรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ หรือองค์กรมหาชน (Public Organization) ที่มีอยู่ 55 หน่วยงาน 2 องค์กรพิเศษ เวลา 09.00 น. ที่โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ จัดการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง กรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์กรมหาชนเป้าหมายสำคัญ คือ เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดในการเพิ่มศักยภาพบุคลากรการให้บริการภาครัฐมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และคุ้มค่ากับงบประมาณตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ○



สยามรัฐ ยึดมั่นอุดมการณ์เทิดทูนสถาบันชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ยืนหยัดรับใช้สังคมด้วยจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบ ...๐๐๐... ปีนี้ปีเดียวสัญญาณมือถือค่ายดีแทคมีปัญหาแล้วถึง 5 ครั้ง กับการถูกปรับเงินก้อนโตจาก “กสทช.” คงไม่เท่าไร แต่ที่หนักหนาสาหัสกว่าคือความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อดีแทค ...๐๐๐... จู่ๆ บอลไหลมาเข้าเท้า มีหรือฝ่ายค้านอย่างประชาธิปัตย์ จะปล่อยให้ผ่านเลยไปเฉยๆ ทั้งกรณีเรื่องวุ่นๆ ที่กระทรวงกลาโหม และปฏิบัติการโกหกเพื่อชาติของ “บิ๊กโต้ง” กิตติรัตน์ ณ ระนอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีคลัง ...๐๐๐... แม้จะเป็นคำถามที่มีวาระทางการเมืองแฝงเร้นอยู่ แต่เชื่อว่าคนจำนวนไม่น้อยก็อยากรู้เหมือน องอาจ คล้ามไพบูลย์ แกนนำพรรคประชาธิปัตย์ว่า ทำไม “บิ๊กโอ” พลอากาศเอกสุกำพล สุวรรณทัต รัฐมนตรีกลาโหมถึงได้พยายามผลักดัน พลเอกทงศักดิ์ อภิรักษโยธิน ผู้ช่วย ผบ.ทบ. ขึ้นเป็นปลัดกระทรวงกลาโหมคนใหม่ ใช่เป็นเพราะพลเอกทงศักดิ์มีความสัมพันธ์ฉันท์เครือญาติกับเด็กคนหนึ่งชื่อ “เจี๊ ด.” ผู้กว้างขวางทางภาคเหนือที่เป็นขาใหญ่ดูแลนักการเมืองหลายระดับหรือไม่ ...๐๐๐... จับอาการของ 3 นายพลที่ถูกดึงฟ้าผ่า พลเอกเสถียร เพิ่มทองอินทร์ ปลัดกระทรวงกลาโหม พลเอกชาติศิริ ทอดติ รองปลัดกระทรวงกลาโหม และ พลเอกพิณภรณ์ ศรีวัฒน์ เจ้ากรมเสมียนตราแล้ว ส่อเค้าว่างานนี้ท่าจะจบลำบาก นอกจากมีแนวโน้มนานปลายกลายเป็นคดีความในศาลปกครองแล้ว ยังอาจจะมีการเรียกร้องค่าเสียหายตามมาอีกด้วย ...๐๐๐... อย่างไรก็ตาม ในส่วนความสัมพันธ์ของรัฐบาลกับกองทัพ ที่หลายฝ่ายห่วงเกรงว่าจะกระเพื่อมนั้น ประเมินจากท่าทีของ “บิ๊กตู” พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ผบ.ทบ. แล้ว เชื่อว่า “นายกฯ” ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร น่าจะสบายใจพอสมควร ...๐๐๐... ถึงสถานการณ์การเมืองจะเปลี่ยน เกิดการสลับขั้วเข้ากุมอำนาจบริหารประเทศ ทว่า ดูเหมือนจะไม่มีผลกระทบอะไรต่อกลุ่มบริษัท คิง พาวเวอร์ อย่างที่เคยมีการตั้งข้อสังเกตกัน เพราะ ล่าสุดมีความเป็น

ไปได้สูงมากที่กลุ่มคิง พาวเวอร์ จะเข้าป้าย ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรภายในสนามบินดอนเมือง หลังเสนอผลประโยชน์สูงสุดเหนือบริษัทคู่แข่งให้กับท่าอากาศยานไทย (ทอท.) ในรูปผลตอบแทนเดือนละ 63 ล้านบาท ...๐๐... ยังเถียงกันไม่จบ อะไรดีกว่ากันระหว่างนโยบายรับจ่านำเข้า กับนโยบายประกันราคา ทั้งนี้มีข้อคิดที่น่าสนใจจาก แก้วสรร อติโพธิ ผ่านคอลัมน์ เส้นแบ่งความคิด ใน นสพ. สยามรัฐ ฉบับวันวานว่า “รัฐควรทุ่มเทกับทุกภาคส่วนพัฒนาเศรษฐกิจข้าวไทยให้แข็งแกร่ง ผลผลิตให้ตรงตลาดและกำไรมากขึ้น ไม่ใช่ไปรับซื้อในราคาสูงเกินตลาดอย่างนี้มันทำให้ชาวนาหนีไปปลูกข้าวคุณภาพต่ำกันหมด กลไกการตลาดก็เจ๊ง พอรัฐถึงแตกเมื่อใด ชาวนาก็ยืนอยู่คนเดียว แล้วตายหมดเลย” ...๐๐... อีกข้อมูลและข้อคิดที่น่าสนใจจาก เสรี พงศ์พิศ ผ่านคอลัมน์ ปรับฐานราก เปลี่ยนฐานคิด ใน นสพ. สยามรัฐ ฉบับเดียวกัน “เมื่อปีกลายคนไทยทำนา 65 ล้านไร่ ได้ข้าว 31 ล้านตัน ขณะที่คนเวียดนามทำนา 25 ล้านไร่ได้ข้าว 39 ล้านตัน เรามีระบบชลประทานร้อยละ 85 ของพื้นที่ทำนา ไทยเรามีเพียงร้อยละ 25 และส่วนใหญ่อยู่ในภาคกลาง ขณะที่ภาคอีสาน ซึ่งมีพื้นที่ปลูกข้าวกว่าครึ่งหนึ่งของประเทศ มีชลประทานเพียงร้อยละ 10 กว่าเท่านั้น ไร่กว่า 1 ล้านไร่ในหลายจังหวัดจึงยืนแห้งตายวันนี้ที่ไม่มีฝน...แล้วจ่านำข้าวหมื่นห้า-สองหมื่นจะมีประโยชน์อะไรในเมื่อไม่มีข้าว...แปลกใจที่ไม่เห็นมีพรรคไหนบอกประชาชนว่า จะส่งเสริมการทำนา “1 ไร่ได้ 1 ตัน” ไม่มีพรรคไหนกล้าหาญและลงมือทำอย่างหockerคำที่ส่งเสริมเกษตรกรรมผสมผสานแบบปราณีต “1 ไร่ได้ 1 แสน” ไม่มีรัฐบาลไหนกล้าบอกเกษตรกรว่าถ้าเป็นรัฐบาลจะส่งเสริมและช่วยลดต้นทุนการผลิต ไม่ปล่อยปัจจัยการผลิตขึ้นเอาๆ แบบลงไม่เป็น พอเป็นรัฐบาลก็ทำเป็นแต่การประกันราคากับจ่านำข้าว” ...๐๐... ข้าวทั่วไป พุธที่ 30 ส.ค. เวลา 08.30 - 12.30 น. ศูนย์วิจัยป่าไม้ คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดเสวนา “มหันตภัยไฟป่าพรุควนเคร็ง ผลกระทบร้ายแรงกว่าที่คิด” ที่ห้องประชุม Fortrop ชั้น 3 ตึกวนศาสตร์ 60 ปี ม.เกษตรศาสตร์ ...๐๐... 09.00 น. ชุมพล ศิลปอาชา รองนายกรัฐมนตรี กล่าวเปิดงาน Asia Pacific Digital Travel Forum ที่ห้องแกรนด์ บอลรูม ชั้น 7 โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ ...๐๐... 09.30 น. ศิริ กาญจนพาสน์ ประธานกรรมการ บริษัท วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย จำกัด (มหาชน) แถลงข่าว “ความพร้อมในการก้าวสู่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” ที่ Astor Ballroom 3

ชั้น 14 โรงแรมเดอะ เซ็นท์ รีจิส กรุงเทพฯ ...๐๐...10.00 น. **สง่า ธนสงวนวงศ์** เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เป็นประธานพิธีมอบวุฒิบัตร และปิดการฝึกอบรม โครงการยกระดับศักยภาพแรงงานไทยให้มีศักยภาพ สูงขึ้นรองรับรายได้แท้จริงที่เพิ่มขึ้น ที่ บ.เมืองทอง บิลด์ลเซ เชอร์วิสเซส จำกัด เมืองทอง ...๐๐... 14.00 น. **ยรรยง พวงราช** ปลัดกระทรวง พาณิชย เป็นประธานจัดงาน “สุดยอดสินค้าไทย 1 จังหวัด 1 ผลิตภัณฑ์” ครั้งที่ 1 ตามโครงการ “ส่งเสริมพัฒนาช่องทางการตลาดสินค้าและบริการ (OPOP)” ของกระทรวงพาณิชย์ ที่ ลานกิจกรรมหน้าศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า รัตนาธิเบศร์ ...๐๐... เวลาเดียวกัน **ธรรมรัตน์ โชควัฒนา** เป็น ประธานแถลงข่าวเปิดตัวกิจกรรม “The Love Project” กิจกรรมภายใต้ โครงการ “วอล์ก โบว์ชมพู่ สู้มะเร็งเต้านม 2012” เพื่อสานต่อการเป็นผู้ ให้หารายได้เข้าร่วมสมทบทุนช่วยเหลือผู้ป่วยมะเร็งเต้านมที่ขาดแคลนทุน ทรัพย์ให้ได้รับการรักษา ที่ Grand Hall ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน พระราม 9 ...๐๐... 14.30 น. **ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร** นายกรัฐมนตรี เป็นประธานการ ประชุม คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (กปภ.ช.) ครั้งที่ 3/2555 ที่ห้องประชุมสีเขียว ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล ...๐๐... 17.00 น. พระราชทานเพลิงศพ **มาลี อรุณไพโรจน์** มารดา **ธีรภาพ - สิริพงษ์ อรุณไพโรจน์** และ **จงบกลณี อัครเดชกำจร** ณ เมรุ วัดเทพศิริน ทราวาสฯ

👁 **เจ้าพระยา**

กสทช.เล็งจัดประมูล3จีกลางตุลา

เมื่อวันที่ 28 ส.ค. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ 12-13 ต.ค.นี้

เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 เมกะเฮิรตซ์ ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 ส.ค.ที่ผ่านมา โดยขั้นตอนหลังจากประกาศมีผลบังคับใช้ จะดำเนินการเผยแพร่สรุปข้อสนเทศหรือไอเอ็ม ในวันที่ 29 ส.ค.นี้ บนเว็บไซต์ของ กสทช. เป็นเวลา 30 วัน เพื่อเชิญชวนให้ผู้เข้าร่วมการประมูลยื่นแบบคำขอเพื่อให้พิจารณาคุณสมบัติ และหลังจากนั้นในวันที่ 14 ก.ย. จะจัดให้ผู้เข้าร่วมประมูล 3 จี เข้าสอบถามเพื่อสร้างความเข้าใจในกรอบคำขอและรับทราบกระบวนการ ทั้งนี้ก่อนการประมูล กสทช. จะจัดให้มีการทดสอบ จำลองการประมูล และสถิติกระบวนการต่าง ๆ ในวันที่

“ในสัปดาห์นี้ทางสำนักงานจะเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ให้พิจารณาวันเข้าร่วมประมูลในวันที่ 15-16 ต.ค. เนื่องจากเห็นว่าช่วงเวลานั้นจะมีความพร้อมมากที่สุด เพราะกำลังเข้าสู่อารมณ์การประมูล 3 จีแล้ว นอกจากนี้ยังมีบางความเห็นระบุว่าหากประมูลในวันที่ 16 ต.ค. จะมีความเหมาะสมมากกว่า เนื่องจากหากเกิดปัญหาก็จะสามารถแก้ไขได้ทัน ผมคิดว่าคงไม่มีอะไรน่าห่วง อย่างไรก็ตามสำนักงานได้ตั้งคณะกรรมการขึ้นมา 4 ชุดเพื่อเตรียมความพร้อมในการประมูล คือ 1. คณะเตรียมการประมูล 2. คณะกำกับดูแล 3. คณะตรวจสอบคุณสมบัติผู้เข้าร่วมประมูล และ 4. คณะตรวจสอบการเชื่อมโยงของผู้เข้าร่วมประมูล โดยคาดว่าจะสามารถออกใบอนุญาตในเดือน ธ.ค.55 ส่วนแผนการดำเนินโครงข่ายจะเกิดขึ้นได้ประมาณช่วงต้นปี 56” นายฐากร กล่าว.

ความกลัวและความจริง



ในที่สุด เกณฑ์การประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz (ร่างประกาศ 3G) โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ก็ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว หลังจากที่มีการลงมติผ่านร่างประกาศดังกล่าว โดยกรรมการเห็นชอบ 8 คน ไม่เห็นชอบ 2 คน และงดออกเสียง 1 คน ตามมาด้วยการประกาศวันเปิดประมูลใบอนุญาตดังกล่าวตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ เป็นวันที่ 16 ตุลาคม 2555

หากเป็นไปตามปฏิทินที่วางไว้แล้ว ปลายเดือน พฤศจิกายน ก็จะสามารถออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตไปดำเนินการเพื่อให้ผู้ใช้บริการไทยทั่วประเทศได้ใช้ 3G ที่แท้จริงกับเขาเสียที ไม่ใช่ 3G อัฟเฟอร์อย่างที่ทำกันอยู่ในปัจจุบัน

แน่นอนว่า การออกใบอนุญาตใหม่นี้ นอกจากผู้ใช้บริการจะได้รับประโยชน์แล้ว ย่อมมีคนได้คนเสียในธุรกิจโทรคมนาคมไร้สายเช่นนี้เกิดขึ้น ซึ่งปัญหานี้แหละทำให้เกณฑ์หรือกติกาที่กำหนดออกมาถูกวิจารณ์กันพอสมควรจากบรรดา "นายหน้าหอ" ในคราบน้ำกึกวงการนี้พอสมควร ซึ่งรวมทั้งกรรมการของ กสทช. คนหนึ่งที่ไร้มารยาท ไม่รู้ค่าว่าการตัดสินใจรวมหมู่กันควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร แอบลงไปซบซิบโน้นทามติคณะกรรมการที่ตนนั่งอยู่แล้วแต่จะเน้นเสียงประมาท "เอาดีเข้าตัว เอาชั่วเข้าคนอื่น" ดังที่ปรากฏให้เห็น

กรณีของทวีตเตอร์ส่วนตัว @supinya ที่ประกาศว่าตนเองโหวตแพ้หลังจากคัดค้านมาแล้ว ดังนั้น "...ชาติ ท่านจะได้ใช้คลื่น 2.1 ในปีหน้า ขาวร้าย การแข่งขันที่แท้จริง เกิดได้ยากจริงๆ ในประเทศไทย.." สะท้อนสภาพอีกตัวที่เกิระดับปกติของคนกล่าวซึ่งมีอาการ "สามล้อถูกหวย" ชัดเจน

ช่วงนี้ จึงได้เห็นบรรดาตัวแทนส่วนใหญ่ของ กสทช. พากันออกมาให้สัมภาษณ์กันวนว้ายเพื่อแก้ต่าง หรือตอกย้ำว่า กติกาที่ตั้งขึ้นไปนั้นเป็นสิ่งที่สมเหตุสมผลและชอบธรรมแล้ว ซึ่งดูร้อนรนผิดธรรมดาโดยไม่จำเป็น แต่เมื่อพินิจแล้วก็น่าเห็นใจอยู่ เนื่องจากรบราดกรรมการเหล่านี้เห็นวิถีกพอสมควรว่า อาจจะถูกลอบบางกลุ่มหาเหตุระงับการประมูล หรือทำให้การประมูลล้มไป เหมือนที่เคยเกิดขึ้นในปีก่อน ซึ่งยังมีความเป็นไปได้สูง

สำหรับพวกคือด้านคิดจะต่อต้านลูกเดียวเพื่อขัดขวางความ

เจริญอย่างไม่มีลิมิตตา ประกาศในราชกิจจานุเบกษาไม่มีความสำคัญอะไรมากนัก จะค้านชะงักด้วยต้นทุนเท่าไรก็ได้

ความกังวลของตัวแทน กสทช. เป็นเรื่องเข้าใจกันได้ เพราะ กสทช. นั้นมีหน้าที่สำคัญที่ถูกคาดหวังให้เป็นหน่วยงานกำกับดูแล (regulator) ควบคุมกฎระเบียบหรือการกำกับดูแลในฐานะองค์กรอิสระเพื่อประโยชน์ของประชาชนส่วนใหญ่ ความซับซ้อนของกฎระเบียบและการกำกับดูแลที่ต้องใช้ความชำนาญ

จึงต้องการความชอบธรรม ปราศจากข้อกล่าวหาตามมาในภายหลัง ข้อกำหนดภารกิจของ กสทช. ซึ่งไม่ได้แตกต่างจากหน่วยงานกำกับดูแลสาธารณะอื่นๆ ในโลก จึงถูกคาดหวังว่าจะมีกลไกดังต่อไปนี้คือ

- มีความโปร่งใสของข้อมูลและการตัดสินใจ
- มีขั้นตอนการให้คำปรึกษาและการมีส่วนร่วม
- ถูกข้อเรียกร้องให้ต้องดำเนินการให้เหตุผลอธิบายการกระทำของตนเอง

- ถูกข้อเรียกร้องให้ต้องดำเนินการตามหลักการความต้องการที่ส่งเสริมการตัดสินใจที่ไม่ใช่โดยพลการและรับผิดชอบ

- การเตรียมการเพื่อพบทวนการตัดสินใจทางการบริหารโดยศาลหรือองค์กรอื่นๆ

ความจริงแล้ว ข้อกล่าวหาพาล่อยๆ ของคนบางกลุ่มที่บอกว่า กติกาที่ กสทช. จัดทำขึ้นนั้นมีลักษณะของ "การจัดตั้ง" ถือได้ว่ารุนแรงเกินสมควร และเลื่อนลอยอย่างมาก เพราะโดยข้อเท็จจริง กติกาที่กำหนดขึ้นมา หากนำมาเทียบเคียงกับกติกากำหนดขึ้นมาโดยประเทศต่างๆ ทั่วโลก แทบจะไม่ผิดเพี้ยนกันเลย ต่างกันก็บรรดาตัวเลขทั้งหลาย

ตัวเลขดังกล่าว เกี่ยวข้องกับ

- ราคาตั้งต้นการประมูล กำหนดขั้นต่ำที่ 4.5 พันล้านบาท ซึ่งคำนวณจากการซึ่งนำหน้าหุ้นได้เสียของการแข่งขันในการประมูลและการแข่งขันในตลาดภายหลังการประมูลได้ใบอนุญาตไปแล้ว
- วิธีการประมูลที่เปลี่ยนจากประมูลใบอนุญาตที่ละใบ มาเป็น

แบบประมูลพร้อมกัน 9 ใบพร้อมกัน และผู้ประมูลสามารถ
เสนอราคาเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ สำหรับทุกใบอนุญาตในเวลาเดียวกัน
ผู้ที่เสนอราคาสูงที่สุดแต่ละใบจะเป็นผู้ชนะ

- เพดานการถือครองคลื่นความถี่ (Spectrum Cap) ไม่
เกินเพดานรายละ 15 เมกะเฮิร์ตซ์

- ขั้นตอนการประมูล แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน โดยขั้น
ตอนแรกจะเป็นการประมูลเพื่อแข่งขันในการหาจำนวนคลื่น
ความถี่ที่ต้องการ ส่วนในขั้นที่ 2 จะเป็นการแข่งขันเพื่อทำการ
กำหนดตำแหน่งของคลื่นความถี่ที่จะถือครอง

- ระยะเวลาชำระเงินค่าประมูลในงวดแรกจะอยู่ 90 วัน
หลังได้รับการคัดเลือก เพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่ต้องใช้
ออกใบอนุญาตประกอบกิจการให้แก่ผู้ประมูลได้

- นำเอากฎหมายเกี่ยวกับมาตรการข้อจำกัดพฤติกรรม
สมยอมในการตกลงราคาประมูล (Collusion) อยู่แล้วในข้อ 17
โดยระบุลักษณะการกระทำที่ต้องห้าม และ พ.ร.บ.ว่าด้วยความ
ผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2542 ที่
กำหนดความผิดและโทษของผู้ที่กระทำการฮั้วประมูลมากำกับอีก
ชั้นหนึ่ง

แม้ตัวเลขดังกล่าวซึ่งยังหาความชัดเจนไม่ได้ทั้งหมดเพราะ
ยังไม่ได้ประมูล จะเห็นได้ชัดว่าคณะกรรมการได้ใช้ความ
รอบคอบเพื่อจะให้การประมูลโปร่งใสที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่ก็
ไม่สามารถทำให้คนที่หวาดระแวงเกิดความเชื่อมั่นได้ เสียใจไหม
จึงยังเกิดขึ้น ทางเลือกของ กสทช. จึงเหลือทางเดียวคือ เดิน
หน้าพิสูจน์ให้เห็นว่าการประมูลในทางปฏิบัตินั้นจะมีความโปร่งใส
อย่างที่ต้องการได้หรือไม่

หากไม่มีใครคัดค้านหรือฟ้องต่อศาลปกครอง เพื่อต้องการ
ประมูลให้ล้มไปหรือยืดเวลาไม่มีกำหนด ก็คงได้พิสูจน์กันในวันที่
16 ตุลาคมนี้ว่า ข้อกล่าวหาดังกล่าวเป็นไปเพราะจินตนาการที่เกินเลย
หรือเพราะเป็นข้อเท็จจริงที่พิสูจน์ได้

เว้นเสียแต่จะมีคนเชื่อว่า การมี 3G ของเมืองไทยเป็น
เรื่องรอได้ รอให้ลาวล่วงหน้าใช้ 4G ไปก่อนหลายๆ ปีก็ยังทนไหว
ก็เป็นอีกเรื่อง เพราะที่นี้...ประเทศไทย ■

บทบรรณาธิการ



เสี่ยงจากภาคเอกชน ที่รัฐบาลพึงรับฟัง

ในการสัมมนา “ปีรัฐบาลยิ่งลักษณ์กับอนาคตเศรษฐกิจไทย” เนื่องในโอกาสครบรอบ 32 ปี ของหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจเมื่อสัปดาห์ที่ผ่านมา นอกจากปาฐกถา “โรดแมปสู่อนาคตประเทศไทย” ของคุณกิตติรัตน์ ณ ระนอง รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ในฐานะหัวหน้าทีมเศรษฐกิจของรัฐบาล อันโด่งดังเมื่อท่านได้กล่าววาทะแห่งปีว่า ผู้บริหารได้รับอนุญาตให้โกหกได้ในบางเรื่อง หรือ White lies จนนำไปสู่การวิพากษ์วิจารณ์อย่างกว้างขวาง และการฉายภาพโครงข่ายคมนาคมสมบูรณ์แบบโดย จารุพงศ์ เรืองสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมแล้ว

งานสัมมนาเดียวกันยังมีการเสวนาโดยตัวแทนนักบริหารจากภาคส่วนต่างๆที่ระดมมุมมองประเมินผลงานรัฐบาลยิ่งลักษณ์ว่าสอบผ่านหรือสอบตก แม้เสี่ยงจากวงเสวนาให้รัฐบาลสอบผ่านจากการทำงานในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา โดยให้คะแนนตั้งแต่ระดับ โห โห ไปจนถึงดีมาก แต่นักบริหารเหล่านั้นได้ฝากการบ้านให้รัฐบาลอีกชุดใหญ่ทั้งปัญหาเฉพาะหน้าและวิสัยทัศน์ระยะไกล

คุณจันทนา สุขมานนท์ รองประธานบริหารด้านการตลาด และงานขาย บมจ.ปูนซีเมนต์นครหลวง เรียกร้องให้รัฐบาล จัดทำแผนโครงข่ายคมนาคมระบบรางและน้ำเพื่อรองรับพลังงานที่ลดน้อยลง และปฏิรูปการศึกษาโดยผลักดันให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองของประเทศ

ส่วนคุณศุภรัตน์ ศิริสุวรรณางกูร ประธานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ส.อ.ท.) ในฐานะตัวแทนจากภาคการผลิต เสนอให้ฝ่ายการเมือง มีนโยบายด้านพลังงานที่แน่นอน ไม่เปลี่ยนไปตามรัฐบาลสลับเวียนเปลี่ยนกันไป

ภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คุณทัตพล แบลเวลด์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบินไทยแอร์เอเชีย เสนอให้ดูแลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างบูรณาการ ไม่ใช่กระทรวงใดกระทรวงหนึ่งเป็นเจ้าภาพ และยังเสนออีกว่ารัฐบาลควรพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวขึ้นมาทดแทนแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติที่หมดไปแล้ว

สำหรับภาคอสังหาริมทรัพย์ที่รัฐบาลมีนโยบายเฉพาะเจาะจงเช่นเดียวกับรถยนต์คันแรก คุณอิสระ บุญยัง กรรมการผู้จัดการ บมจ. กานดา พร็อพเพอร์ตี้ และ นายกสมาคมธุรกิจบ้านจัดสรร ซึ่งให้คะแนนรัฐบาล 6 เต็ม 10 ได้เสนอแนะว่า

ตนอยากเห็นรัฐบาลรายงานความคืบหน้าการก่อสร้างโครงข่ายระบบน้ำ 3.5 แสนล้านบาททุกเดือน อยากให้ยึดผังประเทศเป็นกรอบในการทำงานเพื่อเป็นเข็มมุ่งในการกำหนดทิศทาง และเสนอแนะด้วย

ว่ารัฐบาลไม่ควรเร่งผลักดัน ร่างพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ปรองดอง และแก้ไขรัฐธรรมนูญ เพื่อตัดทอนเงื่อนไขที่จะนำไปสู่ความไม่แน่นอนทางการเมือง

ในขณะที่ พ.อ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ในฐานะผู้ร่วมกำหนดทิศทางโทรคมนาคมไทยในช่วงเปลี่ยนผ่าน มีมุมมองว่ารัฐบาลควรเร่งปรับโครงสร้าง บมจ.ทศท และบมจ.กสท จากระบบสัมปทานผูกขาดไปเป็นสู่การเปิดเสรี เป็นต้น

ข้อเสนอแนะจากตัวแทนนักบริหารดังที่กล่าวข้างต้นเป็นเสียงสะท้อนที่รัฐบาลพึงรับฟังเพราะเป็นมุมมองจากกลุ่มนักบริหารที่มีส่วนสำคัญในการร่วมผลักดันนโยบายรัฐบาลไปสู่เป้าหมายในวันข้างหน้า



มองข้ามข้อตรรกะสื่อสาร หลังประมูลใบอนุญาต 3G

ชัดเจนขึ้นโดยลำดับ เมื่อ กสทช. ผ่านร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 GHz พ.ศ. ... ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญในหนังสือเชิญชวน (IM) เข้าร่วมประมูลใบอนุญาตให้บริการ 3G

โดยร่างใหม่ยังคงมีการประมูลเป็นสล็อตตลอด 5 MHz แต่ลดเพดานขึ้นสูงในการถือครองคลื่นความถี่ เหลือ 15 MHz จาก 20 MHz ด้วยเหตุผลว่า เพื่อลดความเสี่ยงที่จะมีผู้ให้บริการได้คลื่นความถี่เพียง 5 MHz ขณะที่ราคาตั้งต้นเท่าเดิมที่ 4,500 ล้านบาทต่อสล็อต แถมขยายเวลาชำระเงินงวดแรก 50% ของมูลค่าที่ประมูลได้ จาก 45 วัน เป็น 90 วันอีกต่างหาก

การปรับแก้ข้างต้น หลายฝ่ายนับตั้งแต่ “ทีดีอาร์ไอ” เรื่อยไปจนถึง “2 กสทช.” เสี่ยงข้างน้อย (ผลโหวตมติ 8 ต่อ 2) กับข้อสังเกตว่า เอื้อให้เอกชน 3 รายเดิม แบ่งความถี่ใหม่ไปรายละเอียด 15 MHz อย่างลงตัว

แต่ “พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ” ในฐานะประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ยืนยันว่า ยังมีโอกาสที่จะมีรายใหม่ หรือหากมีแค่ 3 รายเดิมก็เชื่อว่ายังต้องแข่งขันเพื่อให้ได้สิทธิ์เลือกย่านความถี่ที่ดีที่สุด ได้แก่ สล็อตที่ 1920-1935 MHz สำหรับ Uplink และ Down link ย่าน 2110-2125 MHz

“ถ้าไม่ได้สิทธิ์เลือกสล็อตนี้ก่อนคนอื่น อาจต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มอีกเป็น 1,000 ล้านบาท สภาพตลาดโทรคมนาคมขณะนี้



กำลังรอการลงทุนใหม่ ๆ เชื่อว่าหลังมีการประมูลใบอนุญาต 3G แล้ว ใน 1 ปีแรกจะมีเงินสะพัดในอุตสาหกรรมนี้เป็นแสน ๆ ล้านบาท และทำให้เกิดกระแสการตื่นตัวในธุรกิจเกี่ยวเนื่องอีกมากมาย หลังประมูลจบจะมีเงินเข้ารัฐไม่น้อยกว่า 4 หมื่นล้านบาท มีการลงทุนที่ผู้ประกอบการแต่ละรายเตรียมปีแรกไม่ต่ำกว่า 2-3 หมื่นล้านบาทต่อเนื่องอีกหลายปี"

"พ.อ.เศรษฐพงศ์" มองว่า ระบบใบอนุญาตจะช่วยผลักดันให้กลไกตลาดสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ แม้ผู้ชนะประมูลจะเป็นผู้ประกอบการ 3 รายเดิม เนื่องจากทุกรายจะแข่งขันกันบนพื้นฐานเดียวกันไม่มีความเหลื่อมล้ำที่เกิดจากข้อตกลงของสัญญาสัมปทานที่ต่างกันอีกต่อไป

ฟาก "กสทช.-ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์" มองต่างมุมว่า ผู้เล่นในตลาดยังเป็น 3 รายเดิม หลังประมูล 3G ผู้บริโภคจึงมีทางเลือกเพิ่มแค่บริการใหม่ ๆ ที่จะได้รับแต่ไม่ได้มีทางเลือกจากผู้ประกอบการ

รายใหม่ ดังนั้นสภาพการแข่งขันจึงไม่น่าต่างไปจากเดิมมากนัก ขณะที่การประมูล 3G จะทำให้โอเปอเรเตอร์มีต้นทุนลดลง 20-30% ไม่ใช่เพราะเทคโนโลยี แต่มาจากการที่สามารถลดต้นทุนจากการจ่ายส่วนแบ่งรายได้สัมปทานที่เคยต้องจ่ายสูงถึง 25-30% เป็นการจ่ายค่าธรรมเนียมใบอนุญาต 2% จึงมีส่วนต่างที่จะลดค่าบริการให้ผู้บริโภคได้ 10-20% แต่ผู้ให้บริการอาจลดหรือไม่ลดค่าบริการก็ได้

นอกจากนี้การลดต้นทุนของผู้ให้บริการจะเกิดได้ต่อเมื่อทำให้ลูกค้าย้ายการใช้งานจากระบบสัมปทานเดิมไปใช้เน็ตเวิร์กที่เป็นระบบ 3G การสร้างแคมเปญตลาด อาทิ การลดค่าบริการเพื่อดึงดูดให้ลูกค้าเปลี่ยนระบบจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ผู้ให้บริการแต่ละรายจะต้องทำเพื่อลดต้นทุนตนเอง ทำให้เมื่อมีใบอนุญาต 3G จะเกิดการโอนย้ายลูกค้า และการให้บริการผ่านระบบสัมปทานจะสิ้นสุดลงโดยธรรมชาติเพียงแต่โอเปอเรเตอร์ต้องสร้างแรงจูงใจ

ให้ลูกค้าเพราะเป็นสิทธิของผู้บริโภคที่จะย้ายหรือไม่ย้ายระบบก็ได้

และเมื่อมองปัจจัยต่าง ๆ ณ เวลานี้ แม้ IM 3G ที่ออกมาจะยังมีหลายคนครหา แต่ "กสทช. ประวิทย์" เชื่อว่าการประมูลจะเกิดขึ้นแน่นอน เพราะการจะล้มประมูลได้ต้องใช้การฟ้องศาลเพื่อยุติ ซึ่งการประมูลหนก่อนมี บมจ.ทีโอที และ กสท โทรคมนาคม ฟ้องศาลปกครอง แต่ปัจจัยที่ทั้ง 2 บริษัทจะหยิบมาฟ้องได้หมดไปแล้ว

"ที่สำคัญ พ.ร.บ.กสทช.ที่ประกาศใช้ไปแล้วระบุว่า ตั้งแต่ ธ.ค. 2555 ทั้ง 2 บริษัทต้องนำส่งรายได้จากส่วนแบ่งสัมปทานเข้ารัฐโดยตรง ขณะที่การประมูล 3G จะเกิดขึ้น ต.ค.ปีนี้ กว่าเน็ตเวิร์กจะพร้อมเปิดให้บริการเกิดการโอนย้ายลูกค้าคงกลางปี 2556 ไปแล้ว ผลกระทบที่จะเกิดจากการสูญเสียรายได้ของ 2 บริษัท จึงมาจากผลกระทบจาก พ.ร.บ.กสทช.มากกว่า"

สำหรับโอเปอเรเตอร์รายเดิม ณ เวลานี้ทุกรายมีความจำเป็นต้องหาคลื่นใหม่รองรับการสิ้นสุดของสัมปทาน เมื่อแต่ละรายจัดสรรแบ่งคลื่นกันลงตัวแล้ว จึงเชื่อว่าไม่น่ามีใครฟ้องเพื่อล้มประมูล ส่วนบุคคลภายนอกที่อาจฟ้องหากไม่สามารถแสดงให้ศาลเห็นว่า เป็นผู้เสียหายโดยตรงจากการประมูลนี้ ศาลก็ไม่น่าฟ้องไว้ยู่ดี

"เชื่อว่าการประมูลจะเดินหน้าต่อไปได้แน่นอน เมื่อประมูลเสร็จ กสทช.อาจต้องตอบคำถามหน่วยงานตรวจสอบให้ได้ว่า กระบวนการประมูลที่ออกแบบมาทำให้รัฐสูญเสียประโยชน์จากรายได้ที่ลดลงหรือไม่ ซึ่งขอยืนยันว่าเหตุผลที่คัดค้านร่าง IM ใหม่ ปัญหาใหญ่ไม่ได้อยู่ที่ 3 รายเดิม แบ่งคลื่นเป็น 3 ส่วนได้พอดี แต่เพราะเขียนชัดว่าล้มประมูลต่อเมื่อมีผู้เสนอราคาแค่รายเดียว ซึ่งตอนนี้มีแล้ว ๆ ว่าอาจมีการเตะสัดขาจนทำให้มีผู้มีสิทธิเข้าประมูลแค่ 2 ราย รับรองว่าถ้าคลื่นมี 3 ก้อน แต่โอเปอเรเตอร์มี 2 ราย การแข่งราคาไม่เกิดแน่"

ด้าน "ดร.มนต์ชัย หนูสง" รักษาการ

กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทีโอที กล่าวว่า สภาพตลาดหลังประมูล 3G จะมีการแข่งขันสูงเพราะแต่ละรายจะเร่งสร้างเน็ตเวิร์กให้เร็วที่สุด เพื่อช่วงชิงตลาดให้ได้ก่อน ขณะที่ผู้ประกอบการรายที่ยังเปิดเน็ตเวิร์กไม่ได้จะหาวิธีการปกป้องฐานลูกค้าไว้ให้ได้มากที่สุด ซึ่งสภาพการแข่งขันที่ดุเดือดจะอยู่ไประยะหนึ่งจนกว่าผู้ให้บริการทุกรายจะเปิดเน็ตเวิร์กใหม่ได้แล้ว

"สภาพตลาดแบบนี้จะมีผลกระทบกับทีโอทีแน่นอน ไม่ใช่เพราะเกิดการโอนย้ายลูกค้าจากสัมปทานไประบบใหม่ เพราะในปี 2556 ทั้งทีโอทีและ กสทช. ก็ต้องนำส่งรายได้จากสัมปทานให้รัฐทั้งหมด การโอนลูกค้าออกจึงไม่ได้สร้างผลกระทบให้มากนัก แต่ถ้าโครงข่ายตามสัมปทานที่ทีโอทีจะได้สิทธิกลับมาหารายได้หลังหมดสัมปทานแล้ว ณ เวลานั้นไม่มีลูกค้าเหลืออยู่ก็ต้องถามว่า แล้วใครจะมาเช่าทีโอที ทางออกของทีโอทีตอนนี้คือ ต้องเร่งขยายโครงข่าย 3G ให้เป็นไปตามแผน"

ขณะที่ "วิเชียร เมฆตระการ" ประธานคณะเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส หรือเอไอเอส มองว่า หลังประมูล 3G รูปแบบการแข่งขันของตลาดจะมุ่งไปที่บริการดาต้าเป็นหลักเพราะเป็นสิ่งที่ต้องการ ขณะที่โครงข่ายใหม่มีศักยภาพรองรับได้มาก ส่วนจะแข่งขันรุนแรงถึงขั้นมีสงครามราคาอีกหรือไม่ ไม่สามารถคาดการณ์ได้ แต่ถ้าใครคิดจะทำคงต้องนึกถึงผลกระทบรอบด้าน เนื่องจากมีผลต่อคุณภาพบริการที่จะลดลงจากโครงข่ายหนาแน่น



บอร์ดกระจายเสียง/กสทช. แจงผลงาน 4 เดือน หลังแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์บังคับใช้

แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
ฉบับนี้ ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน
ในการดำเนินการด้านกิจการกระจายเสียง
และโทรทัศน์ที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากอดีต
โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการสร้างกลไกที่
เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบ
การอนุญาตประกอบกิจการให้
ถูกต้องตามกฎหมาย นอกจากนี้
ยังมุ่งเน้นการวางรากฐานในการ
คุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริม
สิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร
รวมถึงการพัฒนาการ
ใช้เทคโนโลยีที่จะนำ
ไปสู่การใช้ทรัพยากร
คลื่นความถี่ที่มีอยู่
จำกัดอย่างมี
ประสิทธิภาพ
ซึ่งประกอบด้วย
7 ยุทธศาสตร์

กณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการ
โทรทัศน์ (กสท.) ในคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีหน้าที่หลักในการ
จัดสรรทรัพยากรในการสื่อสารอย่างโปร่งใส เป็นธรรม
กำกับดูแลให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรี ตลอดจนคุ้มครอง
ผู้บริโภคให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียม
และรู้เท่าทัน ล่าสุด กสท. ได้จัดทำแผนแม่บท
กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ลงประกาศ
ในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2555 เพื่อ
เป็นหลักปฏิบัติสำคัญให้แก่ทั้งผู้ประกอบการและ
ผู้บริโภคได้ยึดถือเป็นแนวทางในการพัฒนากิจการ
กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยให้
เกิดประสิทธิภาพสูงสุดร่วมกัน แผนแม่บทฯ ที่ว่านี้เป็น
อย่างไร ผู้ประกอบกิจการและผู้บริโภคได้ประโยชน์
อะไรบ้าง มาฟัง “พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์” รองประธาน
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (รองประธาน กสทช.) ใน
ฐานะประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการ
โทรทัศน์ (ประธาน กสท.) กล่าวถึงรายละเอียดในเรื่องนี้

พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์ ประธานกรรมการ
กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กล่าวว่า

สำคัญ คือ ยุทธศาสตร์ในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่
ยุทธศาสตร์การกำกับดูแล ยุทธศาสตร์ด้านการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ยุทธศาสตร์รับรองสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร
ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการประกอบกิจการ ยุทธศาสตร์
ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุ
กระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และ
ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กร ซึ่งทั้ง 7 ยุทธศาสตร์ที่
วางไว้จะเป็นหลักสำคัญในการพัฒนาและดำเนินกิจการ
กระจายเสียงและโทรทัศน์ของประเทศไทยต่อไป

“โครงสร้างของแผนแม่บทฯ จะลำดับสิ่งที่เรา
ต้องทำภายในระยะเวลา 5 ปี และกำหนดตัวชี้วัดไว้
ทั้งหมด 67 ตัวชี้วัด สาระใจความหลักๆ ก็จะมุ่งเน้นไปที่
การดึงทุกกิจกรรมเข้าสู่ระบบ เพราะที่ผ่านมาเราปล่อยให้
ดำเนินการกันอย่างอิสระ โดยปราศจากการกำกับดูแล
ที่เหมาะสมและเป็นธรรม หากเป็นเช่นนั้นต่อไปกิจการ
กระจายเสียงและโทรทัศน์ของไทยก็จะขาดเสถียรภาพ
ซึ่งหลังจากที่เราประกาศแผนแม่บทลงราชกิจจานุเบกษา
ถึงตอนนี้รวมได้ประมาณ 4 เดือน ปรากฏว่าการดำเนินงาน
ของเรากว่า 70 เปอร์เซ็นต์คืบหน้าและเป็นไปตามแผน
ที่วางไว้” ประธาน กสท. กล่าว

พันเอก ดร.นที กล่าวว่า แม้ว่าการดำเนินงานตาม
แผนแม่บทฯ ฉบับดังกล่าวจะมีแนวทางไม่สอดคล้องกับ

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,300

Section: First Section/การเงิน

วันที่: พุธที่ 30 สิงหาคม - อาทิตย์ 2 กันยายน 2555

ปีที่: -

ฉบับที่: 4449

หน้า: 20(ล่าง)

Col.Inch: 110.78 Ad Value: 144,014

PRValue (x3): 432,042

คลิ๊ป: สีสี่

โฆษณาแฝง: บอร์ดกระจายเสียง/กสทช. แจงผลงาน 4 เดือน หลังแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการ...

อุดมการณ์หรือการดำเนินงานของกลุ่มนายทุนหรือผู้ถือครองกิจการบางส่วน แต่เพื่อประโยชน์ของประชาชนในสังคมโดยรวมแล้วทาง กสทช.จึงได้มุ่งมั่นปฏิบัติงานตามแผนควบคู่ไปกับความพยายามในการเจรจาทำความเข้าใจและผสมผสานความร่วมมือกับกลุ่มผู้ประกอบการทั้งหลาย จนก่อให้เกิดความคืบหน้าและเห็นผลเป็นรูปธรรม เช่น ด้านการอนุญาตและใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ ที่เริ่มเห็นผลชัดเจนจากการบังคับใช้ประกาศแบ่งลักษณะและประเภทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กำหนดมาตรการชั่วคราวเพื่อให้ผู้ทดลองออกอากาศเข้าสู่ระบบผ่านการจัดทำหลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง รวมถึงร่างประกาศว่าด้วยการอนุญาตประกอบกิจการหลายฉบับไม่ว่าจะเป็น ใบอนุญาตสิ่งอำนวยความสะดวก ใบอนุญาตโครงข่าย รวมถึงใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ซึ่งอยู่ระหว่างปรับปรุงและรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

“สิ่งสำคัญที่สุดในการดำเนินการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศ ณ เวลานี้ คือ การนำทุกคนเข้าสู่ระบบใบอนุญาต เนื่องจากตอนนี้มีผู้ประกอบการในประเทศไทยกว่า 50 % อาจจะถึง 80-90% ไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการ ทำให้ยากต่อการควบคุมหรือกำกับดูแล ดังนั้นจุดเริ่มต้นของการกำกับดูแลจึงจำเป็นต้องให้ผู้ประกอบการมีใบอนุญาต หลังจากนั้นก็จะมีการกำกับดูแล 2 ส่วน คือกฎกติกาและกฎหมาย และเงื่อนไขการอนุญาต เมื่อเข้าสู่กระบวนการกฎหมายแล้วก็จะนำมาซึ่งการกำหนดบทลงโทษคือการเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่งจะมีผลบังคับใช้โดยตรงกับผู้เกี่ยวข้อง คือผู้ประกอบการรายเดิมก็ได้แก่ รัฐ รัฐวิสาหกิจ รวมถึงเอกชนที่เข้ามาทำหน้าที่ตามสัญญาสัมปทานแทนภาครัฐ ผู้ประกอบการรายใหม่ เช่น ผู้ประกอบการเคเบิลทีวี ทีวีดาวเทียม IP ทีวี และกลุ่มกิจการวิทยุกระจายเสียงที่ยังไม่ได้รับใบอนุญาต ซึ่งมีมากกว่า 8 พันสถานีที่จะต้องเข้ามาขึ้นแจ้งแจ้งความจำนงค์ รวมถึงเข้ารับการตรวจสอบสัมปทานเพื่อขอรับใบอนุญาตจากทาง กสทช. คาดว่าช่วงปลายปีนี้จะเห็นผลชัดเจน”

นอกจากยุทธศาสตร์ด้านการออกใบอนุญาตแล้ว “พันเอก ดร.นที” กล่าวว่า สิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญไม่แพ้กันก็คือ การกำกับดูแล โดยจะแยกออกเป็น 3 ส่วนหลักๆ คือ ผังรายการ เนื้อหารายการ และการโฆษณา ซึ่งเป็นสิ่งที่มีความละเอียดอ่อน ต้องใช้ความระมัดระวัง

และศึกษาผลกระทบอย่างรอบคอบ ซึ่งขณะนี้ประกาศส่วนใหญ่อยู่ในขั้นตอนของการร่างและรอฟังความคิดเห็นสาธารณะ นอกจากนี้ก็ยังมีการจัดทำประกาศในเรื่องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่กำลังดำเนินการเช่น การจัดระเบียบควบคุมการนำเข้ากล่องรับสัญญาณ (Set-Top- Box) ของกิจการโทรทัศน์ดาวเทียม รวมถึงร่างประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน โดยยึดหลักการตาม Action Plan ที่ผู้ประกอบการแต่ละรายระบุไว้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นคงและความปลอดภัยให้แก่คนในสังคมได้มากขึ้น

พันเอก ดร.นทีกล่าวว่า ยุทธศาสตร์ในการคุ้มครองผู้บริโภค มีความสำคัญต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และถือเป็นเรื่องใหม่ในสังคมไทย เด็ๆ ที่อายุเพียง 3 ขวบก็ถือเป็นผู้บริโภคที่ กสทช. ต้องดูแล ทำให้ต้องทำงานอย่างรอบคอบเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ในขณะที่ตัวกันก็ต้องไม่ละเมิดสิทธิของผู้ประกอบการภาคเอกชน นอกจากนั้นแล้ว กสทช. ยังมีการวางยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน เช่น ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (Must Carry Role) แผนส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานด้านข้อมูลข่าวสาร รับชม Free TV หรือรายการบางรายการอย่างซีเกมส์ โอลิมปิกได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการดำเนินยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนการประกอบกิจการ เช่น การจัดทำร่างประกาศเรื่องการอบรมและทดสอบเพื่อขอรับบัตรผู้ประกาศ เพื่อรองรับการกระจายข้อมูลข่าวสารในหลากหลายช่องทางและเพื่อให้ข่าวสารที่นำเสนอออกไปนั้นมีความเป็นธรรมและมีเอกภาพ

ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนของการเสนอต่อที่ประชุม กสทช. และคาดว่าจะปลายปีนี้จะเริ่มดำเนินงานตามกระบวนการได้ พันเอก ดร.นที กล่าวต่อว่า การปรับเปลี่ยนระบบรับส่งสัญญาณจากระบบอนาล็อกมาสู่ระบบดิจิทัลเป็นอีกหนึ่งยุทธศาสตร์สำคัญและได้รับความสนใจจากประชาชนอย่างกว้างขวาง การรับส่งสัญญาณด้วยระบบดิจิทัลจะเปลี่ยนภูมิทัศน์ของระบบโทรทัศน์ในประเทศ ทำให้ผู้คนที่รับสื่อโทรทัศน์ซึ่งมีมากกว่า 98 % ทั่วประเทศนั้น สามารถรับชมทีวีได้กว่า 40 หรือ

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,300

Section: First Section/การเงิน

วันที่: พุธที่ 30 สิงหาคม - อาทิตย์ 2 กันยายน 2555

ปีที่: -

ฉบับที่: 4449

หน้า: 20(ล่าง)

Col.Inch: 110.78 Ad Value: 144,014

PRValue (x3): 432,042

คลิป: สีสี่

โฆษณาแฝง: บอร์ดกระจายเสียง/กสทช. แจงผลงาน 4 เดือน หลังแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการ...

50 ช่อง โดยกำหนด Roadmap ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา โดยภายในปีนี้จะออกใบอนุญาตโครงข่ายส่วนนี้หน้าจะออกใบอนุญาตสำหรับโทรทัศน์ระบบดิจิทัลประเภทสาธารณะ ประเภทธุรกิจ และประเภทบริการชุมชน ทั้งนี้จะเริ่มกระบวนการยุติการส่งสัญญาณระบบอนาล็อกตั้งแต่ปี 2558 และคาดว่าจะเรียบร้อยในอีก 5 ปี รวมไปถึงการกำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีในการรับส่งสัญญาณและการทำงานของระบบ ซึ่งจะช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม นำมาสู่การพลิกโฉมรูปแบบการบริโภคสื่อให้ดีขึ้น

“ผมมั่นใจว่าภายในปลายปีนี้ ผลการดำเนินงานจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยเฉพาะในส่วน of โทรทัศน์ ส่วนด้านวิทยุคาดว่าจะเริ่มเห็นผลภายในปี 2556 ผมอยากฝากถึงประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกท่านว่า เราคงไม่สามารถทำให้ทุกท่านพอใจได้ แต่หากเราทุกคนคิดถึงประโยชน์ส่วนรวม ปฏิบัติตามกฎหมาย สิ่งเหล่านี้จะส่งผลดีแก่เราทุกคนอย่างยั่งยืนได้”

ความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ที่ กสทช. วางไว้ เป็นความเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ที่จะก่อให้เกิดการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยให้มีคุณภาพ และก้าวหน้าทัดเทียมกับอารยประเทศทั่วโลก ส่งเสริมเสรีภาพในการบริโภคสื่อของคนในสังคมอย่างแท้จริง

“การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นในภาคกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ประชาชนคือผู้ได้รับประโยชน์สูงสุด สิ่งนี้ กสทช. รวมถึง กสภ. ยึดมั่นอยู่เสมอคือเรามีกรอบในการทำงานตามแผนแม่บทฯ เราต้องทำให้ได้ภายใน 5 ปี โดยมีวุฒิสภาเป็นผู้ตรวจสอบ เพราะฉะนั้นประชาชนจึงมั่นใจได้ว่า อะไรก็ตามที่อยู่ในแผนแม่บทฯ เราต้องทำให้ได้ตามนั้น” พันเอก ดร.นที กล่าวปิดท้าย

www.nbtc.go.th

'ไอซีที'ขอ980ล.กองทุนUSO เจรจา'กสทช.'เคลียร์คลื่น

1 ปีรัฐบาล-10 เดือน "กสทช." ไอซีที-กสทช. ตั้งคณะทำงานร่วมแบ่งงานลดซ้ำซ้อน คลายปม "คลื่น-ดาวเทียม" ขีดเส้น 90 วัน ไอซีทีของบฯ USO เจียดพันล้าน ทำฟรี"ไว-ไฟ" ทีโอที ย้ำไม่คืนคลื่น

พล.อ.อ.เรศ ปุณศรี ประธานคณะกรรมการ กสทช. เปิดเผยว่า จากการประชุมร่วมกับ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงไอซีที พ้องกันว่า จะตั้งคณะกรรมการร่วมขึ้นพิจารณาหา แนวทางในการดำเนินงานร่วมกันตาม นโยบายรัฐบาลและตามกรอบหน้าที่ของ พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) พ.ศ. 2553 โดยให้ปลัดกระทรวงไอซีทีและ เลขาธิการ สำนักงาน กสทช. เป็นประธาน ร่วมของคณะกรรมการชุดนี้

โดย น.อ.อนุดิษฐ์ นาครทรรพ รัฐมนตรี ไอซีทีกล่าวว่า กสทช. และไอซีที ต้อง แบ่งหน้าที่ให้เป็นรูปธรรมภายใต้กรอบ กฎหมาย โดยจะหารือให้ได้ข้อสรุปภายใน 90 วัน เพื่อแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ มี 10 ประเด็น ได้แก่ 1.แบ่งหน้าที่กำกับดูแล กิจการดาวเทียม 2.การจัดสรรคลื่นความถี่ ให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจอย่าง บมจ.ทีโอที และบมจ.กสท โทรคมนาคม 3. ประสาน งานการกำกับดูแลคลื่นความถี่โทรคมนาคม กับ ITU และการจัดสรรคลื่นความถี่ตาม แนวชายแดน 4. ให้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงในพื้นที่สาธารณะ 5.แนวทาง การพัฒนาโครงข่ายหลักให้หน่วยงาน ราชการ 6.การเปลี่ยนระบบแพร่ภาพจาก แอนะล็อกสู่ดิจิทัล 7. ตั้งศูนย์การเรียนรู้ ไอซีทีชุมชน 8.การพัฒนาสังคมผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมด้วย

ไอซีที 9. จัดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย ทางอิเล็กทรอนิกส์ และ 10.เข้าร่วมงาน ITU Telecom World

ส่วนการขยายอินเทอร์เน็ตไร้สาย Free Wi-Fi นายสุภากร ตันวุฒิสิทธิ์ เลขาธิการ สำนักงาน กสทช.กล่าวว่า คณะกรรมการ บริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO) กำลังพิจารณาโครงการที่กระทรวงไอซีที ขอรับเงินอุดหนุน 980 ล้านบาท โดยวันที่ 14 ก.ย.นี้จะเชิญเจ้าหน้าที่ไอซีทีมาชี้แจง โครงการพร้อมให้เจ้าหน้าที่ USO กสทช. มาให้ข้อมูลเพิ่มเพื่อพิจารณาว่ามีโครงการ ที่ลงทุนทับซ้อนพื้นที่กันหรือไม่

ด้านนายพันธ์เทพ จำรัสโรมรัน ประธาน คณะกรรมการบริหาร บมจ.ทีโอทีกล่าวว่า วันที่ 27 ส.ค.ที่ผ่านมาที่ประชุมบอร์ดวาระ พิเศษมอบหมายให้ฝ่ายบริหารตั้งคณะทำงาน เพื่อจัดทำแผนบริหารคลื่นความถี่ของทีโอที เพื่อเสนอให้บอร์ดพิจารณา ก่อน 7 ก.ย.นี้ เนื่องจากต้องรายงานข้อมูลการใช้คลื่น และเหตุผลความจำเป็นตามที่สำนักงาน กสทช.กำหนดให้รายงานภายใน 14 ก.ย.นี้

"เราได้สิทธิใช้คลื่น 900 และ 2300 MHz จาก กบถ.ก่อนมี กสทช.แบบไม่มี กำหนดเวลาใช้คลื่น ดังนั้นแม้สัมปทาน หมด ก็ยังมีสิทธิใช้ ทีโอทีใช้คลื่นทั้ง 470 ทางไกลชนบท 900 ที่ไอเอสได้สัมปทาน ถึงปี 2558 รวมถึง 2300 MHz ที่เดิม จะคืนบางส่วนให้ กสทช. แต่รัฐบาลให้ ทีโอทีใช้คลื่นนี้ไปให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้ สายความเร็วสูง LTE ให้แท็บเล็ตต้องใช้คลื่น 20 MHz ทั้งต้องนำมาใช้เสริมโครงข่าย 3G ทีโอทีอีก 40 MHz"

ไอซีที-กสทช.หารือแนวทางร่วมกัน เพื่อประโยชน์ของประเทศและปชช.

สำนักงาน กสทช. และกระทรวงไอซีที หารือแนวทางการดำเนินการร่วมกันเพื่อประโยชน์ของประเทศและประชาชน สอดคล้องนโยบายรัฐบาลและ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2553

น.อ.อนุดิษฐ์ นาคกรทรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวงไอซีที) กล่าวในโอกาสเข้าร่วมประชุมหารือถึงแนวทางการดำเนินการร่วมกัน ระหว่างกระทรวงกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ณ อาคารหอประชุมชั้น 2 สำนักงาน กสทช. ที่จัดขึ้นเมื่อเร็ววันนี้ว่า กระทรวงไอซีที กับ กสทช. ได้มาประชุมกันเพื่อหาแนวทางในการดำเนินการร่วมกันตามนโยบายรัฐบาล และ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2553

พล.อ.อ.ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. กล่าวว่า การหารือในครั้งนี้ทางกระทรวง ไอซีทีที่มีประเด็นนำมาหารืออยู่หลายประเด็นประเด็นสำคัญได้แก่ การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการสื่อสารผ่านดาวเทียมระหว่างกระทรวงกับสำนักงาน กสทช. ข้อหารือได้พูดถึง เรื่องของการเป็นผู้แทนรัฐบาลไทยในการเข้าร่วมประชุม/เจรจากับรัฐบาลต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศ ในภารกิจด้านสื่อสารผ่านดาวเทียม การบริหารและกำกับดูแลรวมถึงการอนุญาตในกิจการดาวเทียม และการให้บริการวงจรดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ การจองตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม การกำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขการแข่งขันการให้บริการใช้วงจรดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศและระหว่างประเทศ การจัดสรรตำแหน่งวงโคจรที่ได้รับมาให้กับเอกชนรายใหม่ และการรักษาวงโคจรดาวเทียมจะมีแนวทางดำเนินการรักษาสิทธิอย่างไร

สำหรับเรื่องสัญญาสัมปทานของ บมจ.ทีโอที และ บมจ.กสท ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงไอซีทีกับภาคเอกชนที่จะเริ่มสิ้นสุดลงตั้งแต่ปี 2556 นั้น โครงการเหล่านี้มีผู้ใช้บริการอยู่กว่า 70 ล้านเลขหมาย เพื่อมิให้เกิดความเดือดร้อนกับผู้ให้บริการ น่าจะมีการหารือกันในประเด็นการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อใช้ในกิจการโทรคมนาคมภายใต้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงนอกจากนั้น ยังมีประเด็นการเปลี่ยนผ่านการรับส่งวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์จากระบบอนาล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล ซึ่งจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดแนวทางรองรับการเปลี่ยนผ่านดังกล่าว โดยจะมีการศึกษาแนวทางการจัดทำนโยบายการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบโทรทัศน์ ดิจิทัลสำหรับประเทศไทย ศึกษาผลกระทบในด้านต่างๆ และจัดทำแนวทางรองรับการเปลี่ยนผ่านฯ เสนอต่อคณะรัฐมนตรี

ประธาน กสทช. กล่าวต่อว่า ในเรื่องของการพัฒนาสังคมผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมด้วย ICT นั้น กสทช. ได้ประกาศใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ.2555-2559) หรือแผน USO ส่วนกระทรวงไอซีทีก็ได้มีการกำหนดกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสื่อสาร และบริการสื่อสารสาธารณะสำหรับคนพิการ พ.ศ.2554 ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความสอดคล้องกันจึงได้นำมาหารือถึงแนวทางการดำเนินโครงการร่วมกันเพื่อสนับสนุนภารกิจข้างต้น

นอกจากนี้ยังมีประเด็นเรื่องการประสานงานด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ระหว่างกระทรวงและสำนักงาน กสทช. การประสานงานและจัดสรรคลื่นความถี่ตามแนวชายแดน การบริการ Free Wi-Fi ในที่สาธารณะ การพัฒนาระบบโครงข่ายโทรคมนาคมหลักเพื่อใช้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน การป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดในการเผยแพร่สื่อที่ไม่เหมาะสมในระบบโทรคมนาคม การเข้าร่วมงาน ITU Telecom World 2012 การเป็นเจ้าภาพจัดงาน ITU Telecom World ร่วมถึงการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการดำเนินการร่วมกันตามนโยบายรัฐบาลและ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2553 ระหว่างกระทรวงไอซีทีกับสำนักงาน กสทช. ด้วย

พล.อ.อ.ธเรศ กล่าวต่อว่า ทุกประเด็นที่นำมาหารือในวันนี้เป็นประเด็นที่สำคัญ ซึ่ง กสทช. เอง ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ และกระทรวง ในฐานะหน่วยงานหลักที่กำหนดนโยบาย กำกับ ควบคุม หน่วยงานในสังกัด (บมจ. ทีโอที บมจ. กสท SIPA ฯลฯ) รวมทั้งดูแลด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศให้พัฒนาไปในทิศทางที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล จะพิจารณาโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติ และประชาชนเป็นสำคัญ

น.อ.อนุดิษฐ์ กล่าวสรุปว่า ในวันนี้ที่ประชุมทั้งสองฝ่ายมีมติเห็นพ้องต้องกันว่า จะตั้งคณะกรรมการร่วมขึ้นมาพิจารณาในทุกหัวข้อที่ได้นำมาหารือกันในวันนี้ โดยมีประธานคณะกรรมการร่วม คือ ปลัดกระทรวงไอซีที และเลขาธิการ กสทช. ซึ่งจะเห็นผลภายใน 90 วันสำหรับบางเรื่องอาจจะเห็นผลก่อน

ทีโอทีเพิ่มจุดบริการไว-ไฟ ลูกค้าเก่าโทรศัพท์บ้านใช้ฟรี

ทีโอที วางแผนจัดเต็มจุดให้บริการไว-ไฟ 2 แสนจุดในสิ้นปี ตั้งเป้าให้ลูกค้าบรอดแบนด์-โทรศัพท์บ้านได้ใช้ฟรี

นายพันธ์เทพ จำรัสโรมรัน ประธานคณะกรรมการบริหาร (บอร์ด) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ขณะนี้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการแผนบริหารคลื่นความถี่ที่ทีโอทีได้ดำเนินธุรกิจทั้งหมดส่งให้บอร์ดพิจารณาในวันที่ 7 ก.ย. 55 เพื่อรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ภายในวันที่ 14 ก.ย. 55 นี้

นายพันธ์เทพ กล่าวว่า แนวทางบริหารคลื่นความถี่ดังกล่าวจะช่วยให้ทีโอทีนำคลื่นความถี่ที่มีอยู่มาใช้งานได้คุ้มค่า โดยสัญญาในการบริหารคลื่นความถี่ของทีโอทีต่างจากสัญญาในการบริหารคลื่นความถี่ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เนื่องจากสัญญา

บริหารคลื่นความถี่ของ กสท ต้องกินคลื่นหลังหมดสัญญาสัมปทาน ในขณะที่ทีโอทียังมีสิทธิที่จะบริหารคลื่นความถี่เหมือนเดิม ซึ่งเป็นการทำสัญญาโดยคณะกรรมการบริหารจัดการคลื่นกรรมไปรษณีย์โทรเลข เกิดขึ้นก่อนที่จะมีการตั้ง กสทช.

สำหรับแผนการทำธุรกิจของทีโอทีที่จะได้เห็นจากนี้คือ ทีโอทีจะเปิดให้บริการไว-ไฟทั่วประเทศ 2 แสนจุด ร่วมกับบริการไว-ไฟฟรีของรัฐบาลอีก 2 แสนจุด เพื่อดึงดูดลูกค้าของทีโอทีที่ใช้บริการบรอดแบนด์ (อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง) ซึ่งปัจจุบันมีอยู่กว่า 1 ล้านราย และลูกค้าที่ใช้โทรศัพท์บ้าน 3 ล้านราย ให้ได้ใช้ไว-ไฟฟรีได้ทั่วประเทศ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยภายในเดือน ก.ย.นี้ จะประกาศเชิญชวนบริษัทที่สนใจร่วมโครงการ โดยจะแบ่งเป็นการติดตั้งจุดบริการ 4 ภาค ตั้งเป้าในสิ้นปี ทีโอที จะมีไว-ไฟแล้วกว่า 2 แสนจุด.

น.อ.อนุดิษฐ์ นาครทรรพ

รัฐมนตรีลูกหม้อ ไม่มีมุ้ง น้องเลี้ยงสุดาร์ตน์



สัมภาษณ์พิเศษ

มี รัฐมนตรี “แถว 3” เพียงไม่กี่คนในรัฐบาลยิ่งลักษณ์ 1 ที่ได้เป็นรัฐมนตรีครั้งแรก และได้ไปต่อในรัฐบาลยิ่งลักษณ์ 2

“น.อ.อนุดิษฐ์ นาครทรรพ” คือหนึ่งในไม่กี่คนที่ไม่ถูกปลดพ้นจากเสนาบดี “กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” หรือ “ไอซีที” และได้ไปต่อ

หลังรัฐบาลบริหารประเทศครบ 1 ปี ในวันที่กระแสข่าวการปรับ ครม.จากยิ่งลักษณ์ 2 สู่ยิ่งลักษณ์ 3 ดังกระหึ่ม เพื่อเปิดทางให้นักการเมือง “แถว 1” จากพรรคไทยรักไทย ที่เพิ่งหลุดพ้นจากคุกการเมืองกลับมาแสดงบทบาทเบื้องหน้าอีกครั้ง

แต่รัฐมนตรีจาก “แถว 3” อย่าง “น.อ.อนุดิษฐ์” บอกกับ “ประชาชาติธุรกิจ” ว่า เป็นเรื่องดีที่พี่ ๆ จากบ้านเลขที่ 111 กลับ

มา เพราะจะทำให้รัฐบาลแข็งแกร่ง

นับจากบรรทัดนี้ การบันทึกคำพูดของ “น.อ.อนุดิษฐ์” ทั้งมุมมองการเมือง และเรื่องไอซีทีที่เขาเชื่อมั่นว่าคนไทยจะได้ใช้ระบบ 4 จี ในปีหน้าอย่างแน่นอน

● มีพลรัฐมนตรีโลกลิ้ม ชื่อนุดิษฐ์อยู่ระดับกลาง ๆ ไม่ได้โดดเด่น ทำไมเป็นเช่นนั้น อยากให้ประชาชนเป็นคนให้คะแนน

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,300

Section: ดีไลฟ์/การเมือง

วันที่: พุธที่ 30 สิงหาคม - อาทิตย์ 2 กันยายน 2555

ปีที่: -

ฉบับที่: 4449

หน้า: 37(บน)

Col.Inch: 133.09

Ad Value: 173,017

PRValue (x3): 519,051

คลิ๊ป: สีสี่

หัวข้อข่าว: สัมภาษณ์พิเศษ: น.อ.อนุทิน ชาญวีรกูล รัฐมนตรีกลาโหม ไม่มีมุ้ง น่องเลี้ยง...

รัฐบาลและให้รัฐมนตรีมากกว่า แต่ใน 1 ปีมียศนายพลที่รัฐบาลแถลงไว้ต่อประชาชน มุ่งมั่นให้นโยบายดังกล่าวสัมฤทธิ์ผล เป็นการปฏิบัติเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับประชาชนและประเทศชาติ

● 1 ปีที่อยู่คนบนเก้าอี้ รมว.ไอซีทีในรัฐบาลยิ่งลักษณ์ 1 และยิ่งลักษณ์ 2 คิดว่าจะอะไรที่ทำให้ตำแหน่งยังเหนียวแน่น (นั่งคิด) ต้องบอกว่าผมเป็นคนตั้งใจในการทำงาน และได้บอกไว้ตั้งแต่ตอนเริ่มเป็นรัฐมนตรีแล้วว่า จะตั้งหน้าตั้งตาทำงาน น้อมรับเสียงวิจารณ์และคำติชม ยึดแนวทางสนองตอบนโยบายที่รัฐบาลประกาศไว้กับประชาชน คิดว่าตัวเองเป็นคนทำงาน อาจเป็นส่วนหนึ่งให้ผู้บริหารของพรรคมอบความไว้วางใจอยู่ ตั้งแต่เป็นฝ่ายค้านหรือมาเป็นฝ่ายรัฐบาล พรรคมอบหมายให้รับผิดชอบเรื่องราวใดผมก็ทำงาน

● ผลของงานตอบโจทย์รัฐบาลหรือไม่
การทำงานอย่างเดียวอาจไม่ตอบโจทย์การทำงานต้องอยู่ต่อผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน ดังกล่าวด้วยว่า สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายไปตามวัตถุประสงค์ด้วยหรือไม่ นั่นอาจเป็นจุดแข็งของเรา

● ถูกมองว่าเพราะอยู่ในกลุ่มของคุณหญิงสุรารัตน์ เกยุราพันธุ์ จึงมีเก้าอี้รัฐมนตรี

ผมเป็น ส.ส.ใน กทม.เมื่อครั้งพรรคไทยรักไทย คุณหญิงสุรารัตน์เป็นประธานภาค กทม. เมื่อมีการยุบพรรค ดัดสิทธิ์ทางการเมือง คุณหญิงก็ไม่ได้เข้ามายุ่งเกี่ยวกับการเมืองอีก แต่ด้วยความรักความผูกพัน และเป็นห่วงน้อง ๆ ทุกคนที่ทำงานในภาค กทม. คุณหญิงยังเป็นพี่ที่ดีให้คำปรึกษาน้อง ๆ ทุกคน

● รัฐมนตรีในรัฐบาลยิ่งลักษณ์ ถ้าไม่ไปมาจากสายตรง “ชินวัตร” ก็จะไม่ไปยาว
ในพรรคเพื่อไทย การมอบหมายให้ใครมาเป็นรัฐมนตรีไม่ยากให้มองเป็นการมอบตำแหน่งภายใต้โควตา เพราะไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง เชื่อว่าการได้มาทำหน้าที่รัฐมนตรีนั้น น่าจะเป็นสิ่งที่ผู้บริหารในพรรคให้ความไว้วางใจ

● แสดงว่าการเคลื่อนไหวในกลุ่มเพื่อต่อรองเก้าอี้รัฐมนตรีลดลงแล้ว

ภายในพรรคไม่ได้มีเรื่องกลุ่ม เรื่องก้อน เรื่องมุ้งเลย ความจริงมีการพยายามพูดว่ามีมุ้ง มีก้อน มีกลุ่ม แต่จริง ๆ การจัดการบริหารของพรรคเพื่อไทยถือว่าเป็นประชาธิปไตย การประชุมพรรคทุกครั้งให้ ส.ส.แสดงความคิดเห็นไปตามประชาธิปไตย ดังนั้น ระบบเหล่านี้จึงแตกต่างกับความเป็นกลุ่ม เป็นก้อนอย่างมาก มันเป็นสถาบันที่เราอยู่ร่วมกันมา

● เป็นไปได้หรือว่าการต่อรองเก้าอี้ไม่มี
ผมคิดว่าไม่มี ทุกคนผนึกกำลังช่วยกัน ไม่มีความพยายามสร้างปัญหา ไม่ว่าสมาชิกส่วนหนึ่งอยู่ฝ่ายบริหาร อีกส่วนหนึ่งทำหน้าที่นิติบัญญัติ คิดว่าทุกคนรวมหัวจิตหัวใจมุ่งหน้าขับเคลื่อนประเทศในทิศทางที่ดีขึ้น 1 ปีที่ผ่านมา เชื่อว่าดีกว่ายุคก่อน

● พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร บอกว่าจะให้คนบ้านเลขที่ 111 จะได้กลับมาเป็นรัฐมนตรีอีกครั้ง ในฐานะที่เป็นรัฐมนตรีแถว 3 หวันไหวหรือไม่ว่าง

การที่พรรคจะดำเนินการมอบตำแหน่งที่สำคัญต่าง ๆ ให้กับคนที่มีความเหมาะสม ทั้งคนที่ถูกปลดออกจากบ้านเลขที่ 111 เพราะผู้บริหารพรรคย่อมมีวิจารณ์กันว่า จะเลือกคนที่เหมาะสมที่สุดมาดูแลประชาชน เพราะเราเป็นรัฐบาลที่มาจากการเลือกตั้ง การที่เลือกสิ่งที่ดีที่สุดมาทำสิ่งที่ดีที่สุดให้กับประชาชนจึงเป็นเรื่องที่ดีที่สุด

● กลุ่มบ้านเลขที่ 111 มาแย่งโควตารัฐมนตรีแถว 3 คืน ก็ไม่มีผลอะไร

ไม่มีผล หลังจากมีการยุบพรรคหลังการรัฐประหารจนถึงยุบพรรคพลังประชาชน ปัญหามันรุนแรง ยึดเยื้อ ประเทศย่อมต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ยิ่งมากแล้วมาช่วยทุบเทกันก็ถือเป็นเรื่องที่ดี สมาชิก 111 จะช่วยมาเสริมความแข็งแกร่งให้กับรัฐบาล ซึ่งมีแต่ข้อดี ไม่มีข้อเสีย

● ถ้าหากได้อยู่ในตำแหน่ง รมว.ไอซีทีต่อไป คิดว่าจะอะไรคือปัจจัยที่ทำให้ตัวเองได้ไปต่อก็คิดว่าผู้บริหารพรรคยังให้ความไว้วางใจให้ทำงานต่อ ถ้ายังได้ทำงานต่อก็แสดงว่า

ผู้บริหารระดับสูงของพรรคยังมอบความไว้วางใจให้เรา แสดงว่าเราทำงานตรงนี้แล้วทำได้สมเจตนารมณ์ของผู้ที่มอบหมาย

● ถ้าหากมีการเปลี่ยนเก้าอี้ รมว.ไอซีทีจะมีนโยบายอะไรต้องเปลี่ยนบ้าง

ไม่ควรเปลี่ยน ทิศทางการพัฒนาการสื่อสารของประเทศควรมีทิศทางที่ชัดเจน เพื่อสานต่อมุ่งหน้าไปสู่เป้าหมายระยะยาว เพราะก่อนหน้านี้ระดับความพร้อมด้านไอซีทีของประเทศดีขึ้นมาโดยลำดับ กระทั่งถึง 2549 ระดับดีที่สุดในอันดับโลก แต่พอเกิดการรัฐประหาร การเมืองไม่มีเสถียรภาพ หลังการรัฐประหารเรากลับมาเรื่อย ๆ จนมาถึงวันนี้รัฐบาลมีนโยบายชัดเจน เชื่อว่าในปีหน้าที่จะมีการวัดผลความพร้อมของประเทศด้านไอซีที เราก็จะขึ้นจากตำแหน่งเดิม

● ทางที่ดีคือไม่ควรเปลี่ยนรัฐมนตรี

เราไม่ได้ว่าอย่างนั้น แต่นโยบายอย่าเปลี่ยน ขอให้มุ่งมั่นตามแผนแม่บทไอซีทีของประเทศ เดินหน้าตามทิศทางที่กำหนดไว้ก็จะก่อให้เกิดประโยชน์ในระยะยาว

● 1 ปีรมว.ไอซีทีมีผลงานอะไรที่โดดเด่นบ้าง

การเพิ่มศักยภาพด้านการพยากรณ์และการเตือนภัย รวมถึงการจัดทำคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเตรียมพร้อมแห่งชาติ หลังจากประเทศไทยประสบอุทกภัย ขณะนี้กระทรวงไอซีทีดำเนินการเพิ่มศักยภาพ ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงเครื่องมือให้พร้อมใช้งาน รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์บางชนิดที่มีความสำคัญมาเสริมเพื่อเพิ่มศักยภาพการพยากรณ์ รวมถึงเป็นหน่วยงานกลางดึงข้อมูลจากหลายหน่วยงานมาบูรณาการประมวลผล เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจให้กับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งเรื่องนี้ดำเนินการมาตั้งแต่ต้นปีมาจนถึงบัดนี้เกือบจะแล้วเสร็จ

100 เปอร์เซนต์ เป็นรูปธรรมและจับต้องได้ เปิดศูนย์เรียนรู้ไอซีทีชุมชนทั่วประเทศกว่า 2,000 แห่ง ใช้ศูนย์ดังกล่าวส่งเสริมอาชีพท้องถิ่นทำ E-commerce ขายสินค้าผ่านทางหน้าเว็บไซต์ รวมถึงเพื่อเตรียมตัวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558

● นโยบาย 3 ปีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงฟรี

จะใช้ได้ทั่วประเทศสามารถทำได้จริงหรือไม่
ทำได้แน่นอน ภายในปีนี้มีพื้นที่ให้
บริการไม่ต่ำกว่า 1 แสนจุด และภายใน
ไม่เกินไตรมาสที่ 2 ของปี 2556 จะขยาย
ไปถึง 2.5 แสนจุด ครอบคลุมทั่วประเทศ

● สืบต่อไปหลังจากประมูลใบอนุญาต

3 จีแล้ว ความชัดเจนจากนั้นคืออะไร

เมื่อมีการเปิดประมูลใบอนุญาต 3 จี
ในเดือนตุลาคม 2555 หลังจากนั้นอีก 6
เดือนจะมีการให้บริการ 3 จีเต็มรูปแบบ
และในอนาคตอันใกล้ได้หารือกับสำนักงาน
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(กสทช.) ว่าจะนำคลื่นที่เหมาะสมกับการ
ใช้เทคโนโลยี 4 จี มาใช้ในการกิจของ
ภาครัฐ ส่วนภาคเอกชน กสทช.เตรียมจัด
ให้มีการประมูล 4 จีด้วย

● 3 จีกำลังรอการประมูล แล้ว 4 จีจะเริ่ม เห็นอย่างเป็นรูปร่างได้เมื่อไหร่

เราเป็นประเทศแรก ๆ ในเอเชียที่ได้
เริ่มทดลองการทำงานในระบบ 4 จีพื้นที่
กทม.และต่างจังหวัด ซึ่งพบว่าการทดลอง
ระบบมีความเสถียร จึงแปลว่าประเทศไทย
พร้อมแล้วที่จะก้าวไปใช้ระบบ 4 จีในปีหน้า
ประกอบกับ กสทช.ก็พร้อมแล้วที่จะนำคลื่น
ดังกล่าวมาประมูลออกใบอนุญาต ดังนั้น
รัฐบาลจึงไม่มีการเก็บคองเทคโนโลยีและ
ทรัพยากรของประเทศเก็บไว้กับตัว เรา
น่าจะเป็นประเทศต้น ๆ ที่ใช้ระบบ 4 จี

● กังวลแค่ไหนที่ฝ่ายค้านจะนำเรื่อง จัดซื้อแท็บเล็ตมาเป็นหนึ่งในการอภิปราย ไม่ไว้วางใจ

ในฐานะที่เป็นผู้รับผิดชอบ สามารถบอกได้
เลยว่าคุณสมบัติและราคาเท่านี้ อยาก
ถามว่ามีใครสามารถหาซื้อเครื่องที่มี
คุณภาพในราคาท้องตลาดระดับ 8 พัน
ถึง 1 หมื่นบาท แต่เราซื้อได้ 2,400 บาท
ขอให้เดินออกมาแล้วเอามาเทียบกัน เพราะ
ของเหล่านี้เป็นวิทยาศาสตร์ เคยบอกไว้
ว่าแท็บเล็ตถูกแจกจ่ายหลายแสนเครื่อง
มันจะถูกตรวจสอบอย่างละเอียด ถ้าวัน
นี้มันมีลึกลับเงิมนิจจริงคงโดนแฉไม่เหลือ
แล้ว เพราะมันเป็นวิทยาศาสตร์ เปิดออก
มาแล้วเห็นทันที

'แกรมมี่' จัดแผนสำรองวีดิพรีเมียร์ลีก ลุยซื้อ8ช่องสโมสรดังลงจีเอ็มเอ็มแซท

จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ เปิดแผนสำรองหากพลาด "พรีเมียร์ลีก" เร่งซื้อช่องสโมสรฟุตบอลดังลงกล่องจีเอ็มเอ็ม แซท พร้อมเปิดสัญญาอนุญาตพรีรีด กสทช.เคาะเกณฑ์เพย์ทีวีเตรียมเปิดตัวกล่องรุ่น มินิ ก.ย.นี้ มั่นใจยอดสิ้นปีตามเป้า 2 ล้านกล่อง

นายกอบเกียรติ แสงวนิชย์ กรรมการผู้จัดการ สายงานกีฬาและพัฒนารัฐกิจ จีเอ็มเอ็มสปอร์ต บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า แกรมมี่ยืนยันที่จะเข้าร่วมประมูลการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ ในช่วงเดือน ก.ย.-ต.ค.นี้ คาดว่าจะรู้ผลว่าในช่วงปลายปี ทั้งนี้บริษัทเตรียมแผนสำรองไว้ด้วยเช่นกัน กรณีที่ไม่ได้พรีเมียร์ลีก โดยได้ซื้อลิขสิทธิ์ช่องสโมสรฟุตบอลดังของอังกฤษและประเทศอื่นๆ มาแล้วรวมกว่า 8 ช่อง คือ อาร์เซนอล แชนแนล, แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด, ลิเวอร์พูล, เชลซี, แชนแนล, โบรุสเซีย ดอร์ทมุนด์, แชนแนล, บาร์เซโลนา, แชนแนล, เรอัลมาดริด, แชนแนล, เซลซึ แชนแนล และที่กำลังจะได้มาเพิ่มเติมคือ ลิเวอร์พูล, แชนแนล เพื่อแพร่ภาพผ่านกล่อง

จีเอ็มเอ็ม แซท

"ถึงไม่ได้พรีเมียร์ลีกแต่การได้ช่องต่างๆ ของสโมสรฟุตบอลดังๆ ทำให้สามารถรับชมการแข่งขันพรีเมียร์ลีกที่สโมสรนั้นๆ ลงแข่งได้เช่นกัน โดยแพร่ภาพผ่าน 5 ช่องกีฬา รับชมผ่านกล่องจีเอ็มเอ็ม แซท แต่ละช่องรับชมได้ไม่เกิน 5 สโมสร"

นายกอบเกียรติกล่าว

ปัจจุบันจีเอ็มเอ็ม แซท มีช่องกีฬาที่อยู่ในรูปแบบการบอกรับสมาชิก เช่น ช่องสปอร์ตวัน, ฟุตบอลพลัส, คลับ แชนแนล, ยูโรสปอร์ต เป็นต้น แต่ขณะนี้ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ยังไม่ประกาศใช้หลักเกณฑ์การขออนุญาต "กล่องแบบบอกรับสมาชิก" ดังนั้นในระหว่างนี้ จึงให้ชมช่องกีฬาดังกล่าวผ่านกล่องจีเอ็มเอ็ม แซท พรี ซึ่งปัจจุบันมีฐานสมาชิกแล้วกว่า 1 ล้านกล่อง

ก.ย.นี้จะเปิดตัว
กล่อง"จีเอ็มเอ็ม
แซท มินิ"

ราคา400-500

เจาะตลาดแมส

นายไพฑูรย์ ดำรงชัยธรรม ประธานกรรมการ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า ในเดือน ก.ย.นี้ จะเปิดตัวกล่อง "จีเอ็มเอ็ม แซท มินิ" ราคา 400-500 บาท เพื่อเจาะตลาดแมส คาดว่าถึงสิ้นปีนี้จะมียอดจำหน่ายกล่องจีเอ็มเอ็ม แซท ทุกรุ่นรวม 2 ล้านกล่อง ตามเป้าหมายที่วางไว้ และหลังจากกสทช. ประกาศใช้หลักเกณฑ์การขออนุญาตกล่องแบบบอกรับสมาชิก ในราวเดือน ก.ย.นี้ บริษัทจึงจะเริ่มรุกตลาดเพย์ทีวีต่อไป

"ปัจจุบันธุรกิจเคเบิลทีวีและกล่องรับสัญญาณดาวเทียมมีการแข่งขันรุนแรง แต่แกรมมี่ไม่มีความกังวล และเชื่อว่าสิ้นปีนี้จะสามารถเป็นผู้นำในตลาดกล่องระดับแมสได้ หลังเปิดตัวรุ่นมินิ" นายไพฑูรย์ กล่าวและเผยถึงกรณีที่ตัดสินใจ "ไม่เข้าไปถือหุ้น" ในบริษัทเคเบิลไทย โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) หรือซีทีเอช เพราะอาจมีเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน จากข้อเสนอที่ให้ถือหุ้นแบบส่วนตัว และแม้ไม่ได้ถือหุ้นซีทีเอช แต่ทั้งสองบริษัทจะมีความร่วมมือด้านอื่นๆ ในอนาคตได้

อาวุธชีวช่องสโมสรดัง เผื่อพลาดสิทธิฟรีเมียร์

ASTVผู้จัดการรายวัน - “อาวุธ” ป้องแผนรับมือเผือกินแห้วฟรีเมียร์ลีก รุกคืบซื้อ 8 ช่อง สโมสรฟุตบอลดัง ถ่ายทอดผ่าน 5 ช่องกีฬาแกรมมี่ แพนกลองจีเอ็มเอ็ม แชนแนล มีลุ้นดูฟรี เหตุ กสทช.ยังพิจารณาร่างแผนหลักเกณฑ์การขออนุญาตกล่องแบบบอกรับสมาชิก คาด ก.ย.รู้ผล สิ้นปีมั่นใจขายกล่องจีเอ็มเอ็ม แชนแนล ได้ 2 ล้านตามเป้า

นายกอบเกียรติ แสงวนิชย์ กรรมการผู้จัดการ สายงานกีฬาและพัฒนาธุรกิจ หรือ จีเอ็มเอ็ม สปอร์ต บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า งบลงทุนด้านคอนเทนต์กีฬาในปีนี้ แกรมมี่เตรียมไว้ถึง 500-1,000 ล้านบาท ล่าสุดได้เข้าร่วมประมูลฟรีเมียร์ลีก ซึ่งจะรู้ผลว่าใครได้ลิขสิทธิ์ไปในช่วงปลายปี

แต่ทั้งนี้ ทางบริษัทเตรียมแผนสำรองไว้เช่นกัน หากไม่ได้มา คือ การเข้าไปซื้อช่อง สโมสรฟุตบอลดังของอังกฤษและประเทศอื่นๆ รวมกว่า 8 ช่อง คือ อาร์เซนอล เชลซี, แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด, ลิเวอร์พูล, เชลซี, มิลาน, แชนเนล, โบรุสเซีย ดอร์ทมุนด์, แชนเนล, บาเยิร์น มิวนิค, เรอัลมาดริด, แชนเนล, เซลซี, แชนเนล และที่กำลังจะได้มา คือ ลิเวอร์พูล, แชนเนล

โดยมองว่าถึงไม่ได้ฟรีเมียร์ลีก การได้ช่องเหล่านี้มาก็สามารถรับชมการแข่งขันฟรีเมียร์ลีกที่สโมสรนั้นๆ ลงแข่งได้เช่นกัน ซึ่งแต่ละแมตช์การแข่งขันครั้งนี้ ทางบริษัทจะเลือกนำไปลงใน 5 ช่องกีฬาของทางจีเอ็มเอ็ม แชนแนล โดยแต่ละช่องรับชมได้ไม่เกิน 5 สโมสร เช่น สปอร์ต วัน, ฟุตบอล พลัส, คลับ แชนเนล, ยูโรสปอร์ต เป็นต้น ซึ่ง 4 ช่องที่กล่าวมานี้ถือเป็นช่องที่อยู่ในแพลตฟอร์มการบอกรับสมาชิกก่อนจึงจะได้ชม แต่ขณะที่รอ กสทช.พิจารณาหลักเกณฑ์การขออนุญาตกล่องแบบบอกรับสมาชิกอยู่ ผู้ชมผ่านกล่องจีเอ็มเอ็ม แชนแนล ทั้งหมดสามารถรับชมได้ฟรี

ล่าสุดจีเอ็มเอ็ม สปอร์ต ได้ลิขสิทธิ์ในการถ่ายทอดสดการแข่งขัน “ไทยแลนด์ฟุตซอลฟรีเมียร์ ลีก 2012-2013” รวม 120 นัด เริ่ม 9 ต.ค.นี้ จากสโมสรฟุตซอลที่เข้าร่วมกว่า 16 ทีมทั่วประเทศ โดยทางแกรมมี่เตรียมหารายได้หลักจากการขายสปอนเซอร์ วางไว้รายละ 500,000 บาท คาดว่าจะสามารถขายได้เป็นหลักสิบล้านขึ้นไป

ในเรื่องการขายกล่องแบบบอกรับสมาชิกนั้น ตอนนี้น่าจะไม่สำคัญมากนัก ส่วนหนึ่งจาก กสทช.ที่ยังพิจารณาหลักเกณฑ์การขออนุญาตกล่องแบบบอกรับสมาชิกอยู่ อีกส่วนคือ การที่แกรมมี่มีฐานสมาชิกกล่องจีเอ็มเอ็ม แชนแนล แล้วกว่า 1 ล้านกล่อง ดังนั้น คอนเทนต์ต่างๆ ที่ได้วางแผนให้ดูได้ผ่านระบบบอกรับสมาชิก หลังจากนี้ทางแกรมมี่พร้อมที่จะให้รับชมฟรีไปก่อน เช่นเดียวกับ ที่เคยนำเอา การแข่งขันฟุตบอลยูโร มาให้คนไทยได้รับชมฟรีต่อไป โดยมองว่าถึงแม้จะขาดทุนไปบ้าง แต่ในทางกลับกัน ยอดขายกล่องเพิ่มสูงขึ้น

นายไพฑูรย์ ดำรงชัยธรรม ประธานกรรมการบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า ขณะนี้กล่องจีเอ็มเอ็ม แชนแนลมียอดจำหน่ายไปแล้วราว 1 ล้านกล่องต้นๆ ซึ่งโปรโมชันราคาจำหน่ายอยู่ในปัจจุบันคือ 990 บาทนั้น เดิมโปรโมชันนี้จะจบลงในเดือนนี้ แต่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี ต่อเดือนมี ยอดขายราว 70,000-100,000 กล่องต่อเดือน ดังนั้นทางบริษัทจึงจะขยายเวลาจำหน่ายโปรโมชันต่อไปก่อน

ขณะเดียวกันสำหรับกล่อง จีเอ็มเอ็ม แชนแนล มีนี้ ราคา 400-500 บาท ก็ยังคงมีแผนจำหน่ายในกลางเดือนก.ย.นี้ต่อไป เชื่อว่าถึงสิ้นปีนี้ แกรมมี่จะมียอดจำหน่ายกล่องจีเอ็มเอ็ม แชนแนล ได้ที่ 2 ล้านกล่อง ตามแผนที่วางไว้ได้

ส่วนในกรณีที่ต้องการรุกในส่วนของการตอบรับสมาชิก กับกล่องจีเอ็มเอ็ม แชนแนล นั้น ขณะนี้ยังไม่ได้เริ่มทำ เพราะต้องรอทาง กสทช.พิจารณาหาข้อสรุปหลักเกณฑ์การขออนุญาตกล่องแบบบอกรับสมาชิก คาดว่าภายใน ก.ย. นี้ จะรู้ผล หลังจากนั้นทางบริษัทก็จะเริ่มดำเนินการรุกจิกกล่องแบบบอกรับสมาชิกต่อไป

นายไพฑูรย์ กล่าวด้วยว่า สำหรับการแข่งขันของเคเบิลทีวีที่รุนแรงมากในปัจจุบัน โดยส่วนตัวไม่มีความกังวล ทั้งนี้ทุกอย่างจะยังคงดำเนินไปตามแผนเดิมที่วางไว้ไปจนถึงสิ้นปีนี้ โดยแถมมีมั่นใจว่า จะสามารถเป็นผู้นำในกลุ่มกล่องรับสัญญาณในระดับแมสได้

ส่วนกรณีการเข้าไปถือหุ้นใน ซีทีเอชนั้น เนื่องจากมองเห็นในเรื่องของผลประโยชน์ทับซ้อนหรือปัญหาต่างๆที่จะตามมาที่อาจจะเกิดขึ้นเนื่องจากหากเข้าไปถือหุ้นแบบส่วนตัว ดังนั้นจึงอาจจะไม่เข้าไปร่วมถือหุ้น แต่ก็ไม่ได้หมายความว่า จะไม่มีความร่วมมือทางด้านอื่นๆ ต่อไปได้ ■

เคเบิลท้องถิ่นลุย 'ดิจิทัล' 'ซีทีเอช' เปลี่ยนสู่ 'โอเพอเรเตอร์' > 31

ภายใต้แพลตฟอร์มการรับชม "โทรทัศน์" ของ 21 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศไทยในปัจจุบัน ประกอบไปด้วย 3 ช่องทางหลัก คือ เสากังปลา-หนวดกุ้ง ชมช่องฟรีทีวี อนาคตอีก 6 ช่อง , งานและกล่องรับสัญญาณดาวเทียม ดูช่องฟรีทีวี 200 ช่อง ประกอบด้วย เคเบิลทีวีระดับชาติ ทูริชชั่นส์ และท้องถิ่นกว่า 500 ราย โดยกลุ่มใหญ่ที่มีรวมตัวกันราว 300 ราย ภายใต้บริษัท เคเบิล ไทย โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) หรือ ซีทีเอช

วิจิต เอื้ออารีวรกุล กรรมการผู้จัดการ บริษัท เจริญยิ่ง (8888) จำกัด ผู้ประกอบการเคเบิลทีวีในกรุงเทพฯ และที่ปริมณฑล



เคเบิลท้องถิ่นลุย 'ดิจิทัล' 'ซีทีเอช' เปลี่ยนสู่ 'โอเพอเรเตอร์'

เคเบิลทีวีแห่งประเทศไทย กล่าวว่า ช่องทางการรับชมทีวี อนาคตอีก 6 ช่อง และกำลังปรับไปสู่รูปแบบ "ทีวีดิจิทัล" โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาแพลตฟอร์มที่มีอัตราการเติบโตสูง อยู่ที่กลุ่ม "งานและกล่อง" รับสัญญาณดาวเทียม ซึ่งไม่จำเป็นต้องจ่ายรายเดือน รับชมช่องรายการ "ฟรีทีวี" ได้จำนวนมาก โดยระบบเคเบิล (อนาคตอีก 6 ช่อง) มีช่องรายการราว 80-90 ช่อง ขณะที่ระบบซีแบนด์มีกว่า 200-300 ช่อง กระแสความนิยมของผู้ชม ที่ยึดตัวเลขช่องจำนวนมาก

ส่งผลกระทบต่อการขายฐานสมาชิกเคเบิลทีวีท้องถิ่นด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะผู้ประกอบการท้องถิ่นขนาดเล็ก ที่ไม่มีเงินทุนเปลี่ยนจากเคเบิลอนาล็อกสู่ดิจิทัล เพื่อเพิ่มจำนวนช่องรายการ ซึ่งต้องใช้งบประมาณไม่ต่ำกว่า 20 ล้านบาทต่อราย

ทิศทางการปรับตัวของเคเบิลทีวีท้องถิ่นเพื่อรับมือตลาด "งานและกล่อง" รวมทั้ง "ทีวีดิจิทัล" ที่จะเริ่มเห็นตั้งแต่ปลายปีนี้เป็นต้นไป คือการมุ่งปรับระบบออกอากาศไปสู่รูปแบบ "ดิจิทัล" ในผู้ประกอบการที่มีความพร้อมด้านแหล่งทุน สามารถปรับระบบได้เอง ส่วนรายเล็ก ที่เป็นสมาชิกสมาคมเคเบิลทีวีแห่ง

ประเทศไทย คงต้องรอแผนการลงทุนปรับระบบดิจิทัลของ ซีทีเอช ที่จะเริ่มในปีหน้า

ในเดือนก.ค. ที่ผ่านมา "วิชัย ทองแดง" ประธานกรรมการบริหาร ซีทีเอช ได้ลงนามข้อตกลงความร่วมมือกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาระบบเครือข่ายบรอดแบนด์ เพื่อให้โครงข่ายเคเบิลทีวี "ซีทีเอช" ครอบคลุมครัวเรือนทั่วประเทศไทยเตรียมพร้อมการให้บริการ Triple Play

พร้อมทั้งการส่งสัญญาณในระบบดิจิทัลจากแม่ข่ายซีทีเอชไปยัง เคเบิลทีวีรายเล็กๆ เบื้องต้นกำหนดจำนวนช่องรายการไว้ที่ 120 ช่อง และสามารถ ขยายเพิ่มเป็น 200 ช่อง ให้มีจำนวน "เท่ากับ" งาน

ภายใต้การบริหารงานของ "วิชัย" ได้วาง Positioning ให้กับซีทีเอช จากวัตถุประสงค์เดิมเป็น "ผู้ซื้อคอนเทนต์" ทั้งในและต่างประเทศ มาเป็นให้กับเคเบิลทีวีท้องถิ่น ที่เป็นสมาชิกสมาคมกว่า 300 ราย ไปสู่บทบาท "เคเบิล โอเพอเรเตอร์" ระดับชาติ เทียบเท่ากับ "ทูริชชั่นส์"

สำหรับความร่วมมือระหว่าง ซีทีเอช และทูริชชั่นส์ ในการซื้อคอนเทนต์ 9 ช่องของทรูมาออกอากาศให้สมาชิกเคเบิลท้องถิ่นได้รับชมในก.ย.นี้ ถือเป็นอีกบทบาทสำคัญของซีทีเอชด้านการพัฒนาคอนเทนต์ ที่แตกต่างจากกลุ่ม

"งานและกล่อง" ให้กับสมาชิก โดยหลังจากนี้ยังต้องเดินทางไปหาซื้อคอนเทนต์ ทั้งในและต่างประเทศ มาเพิ่มเติม เพื่อรองรับการแข่งขันในอุตสาหกรรมที่ยุคเปิดเสรีเพิ่มขึ้น

"แม้ในทางเทคนิค ซีทีเอช จะพัฒนาระบบส่งสัญญาณดิจิทัลได้แล้ว โดยต้องไม่ลืมว่าในอุตสาหกรรมนี้ Content is king แต่ปัจจุบันคอนเทนต์ดีๆ ทรู และผู้ประกอบการรายอื่นๆ ได้ซื้อไปหมดแล้วเช่นกัน การร่วมเป็นพันธมิตรกับทรู ในการซื้อคอนเทนต์ จึงเป็นทางออกหนึ่ง แต่ในอนาคตซีทีเอช ยังต้องเดินทางไปหาซื้อคอนเทนต์มาเพิ่มเติม โดยพรีเมียร์ลีก อังกฤษ นับเป็นคอนเทนต์เป้าหมายที่ซีทีเอช ต้องการมีไว้ในแพลตฟอร์ม"

ด้าน **เกษม อินทร์แก้ว** กรรมการ ซีทีเอช กล่าวว่า จะมีการเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณระบบดิจิทัล True-CTH set top box ไปยังโอเพอเรเตอร์เคเบิลท้องถิ่นที่เป็นสมาชิกกว่า 300 ราย เพื่อให้สามารถรับสัญญาณช่องรายการจากทูริชชั่นส์ไปออกอากาศ

หลังจากนั้นในช่วงต้นปี 2556 จะเริ่มดำเนินการเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณของสมาชิกเคเบิลทีวีอยู่ 3 ล้านครัวเรือน ให้เป็นระบบดิจิทัลด้วยงบประมาณ 3,000 ล้านบาท ซึ่งสามารถให้บริการเสริมอื่นๆ ด้วยระบบความละเอียดภาพสูง (HD) และ 3D ต่อไปในอนาคต

58 ปี 'วิทยุ-ทีวีเพื่อการศึกษา' ก้าวสู่ยุค 'สมาร์ทโฟน-แท็บเล็ต'

จากแนวคิดของ ม.ล.ปิ่น มาลากุล ที่ต้องการให้ภาครัฐมีช่องทางเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนทั่วไปจนเกิดเป็นสถานีวิทยุศึกษาตั้งแต่ปี 2497 และได้ดำเนินงานต่อเนื่องพร้อมการปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย เป็นสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV ในปี 2537 แหล่งผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ จนถึงวันนี้ได้เปลี่ยนแปลงไปอีกหลายขั้นตามเทคโนโลยี

"รักษา ดันทุงโธม" ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ผู้บริหาร ETV กล่าวว่า รายการที่นำเสนอผ่าน ETV เป็นรายการเพื่อการศึกษาโดยเฉพาะ แตกต่างจากรายการโทรทัศน์การศึกษาทางไกลอื่น ๆ ตรงที่เป็นการเผยแพร่เนื้อหาเพื่อการศึกษาทั้งใน และนอกระบบโรงเรียน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งเด็ก เยาวชน นักเรียน นักศึกษา บุคลากรทางการศึกษา และประชาชนทั่วไปที่จะนำความรู้ไปพัฒนาทักษะ และคุณภาพชีวิต ปัจจุบันมีผู้ชมรายการกว่า 7 ล้านคน



และได้ปรับตัวให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีมาโดยตลอด ปัจจุบันรับชมได้ 5 ช่องทาง ได้แก่ จานรับสัญญาณดาวเทียม KU-Band, กล่องรับสัญญาณทรูวิชั่นส์, กล่องรับสัญญาณเคเบิลทีวีท้องถิ่นทั่วประเทศ, ผ่านอินเทอร์เน็ตที่ www.etvthai.tv และสมาร์ทโฟนผ่าน www.m.etvthai.tv หรือ www.etvthai.tv/m

ขณะที่ช่องทางดั้งเดิมอย่างสถานีวิทยุเพื่อการศึกษาที่ฟังได้ทาง FM 92 MHz และ AM 1161 KHz ปัจจุบันยังเน้นเผยแพร่เนื้อหาเพื่อเตรียมเข้าสู่การเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อาทิ

มีการสอนภาษาที่ใช้ในอาเซียน ทั้งจีน เวียดนาม เป็นต้น ฟังย้อนหลังได้ที่ www.moeradiothai.net

"ETV เริ่มพัฒนาช่องทางการรับชมผ่านอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปี 2548 เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้ช่องทางการรับชมผ่านอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมมาก มีผู้เข้าชมผ่านเว็บไซต์หลายหมื่นคนต่อเดือน โดยเฉพาะช่วงฤดูกาลสอบของนักเรียนแต่ละระดับชั้น เพราะจัดคิวเตอร์ดัง ๆ อาทิ ครูอุ๊ อาจารย์ปิง ครูพี่แนน ฯลฯ มาติวให้นักเรียนแต่ละระดับดูฟรี ๆ ทั้งดูเนื้อหาย้อนหลัง พร้อมดาวน์โหลดเอกสารได้ทางเว็บไซต์"

การพัฒนา ETV บนเว็บไซต์นี้ช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ หรือซิป้า จำนวน 5 ล้านบาท โดย ETV กำลังทำเรื่องขอสนับสนุนต่อเนื่องเพิ่มเติม เพราะต้องการเพิ่มขนาดเซิร์ฟเวอร์ให้รองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นได้ คาดว่าต้องใช้งบลงทุนอีก 2 ล้านบาท ค่าบำรุงรักษารายปีอีก 1 ล้านบาท

สำหรับการพัฒนาช่องทางเผยแพร่ผ่านสมาร์ทโฟนในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์เพิ่งเริ่มปีที่แล้ว โดยต่อยอดจาก ETV บนอินเทอร์เน็ต โดยตั้งเป้าพัฒนาเนื้อหา

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,300

Section: การตลาด/ไอซีที

วันที่: พุธที่ 30 สิงหาคม - อาทิตย์ 2 กันยายน 2555

ปีที่: -

ฉบับที่: 4449

หน้า: 31 (บนซ้าย), 27

Col.Inch: 77.49

Ad Value: 100,737

PRValue (x3): 302,211

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: 58 ปี 'วิทยุ-ทีวี' เพื่อการศึกษา 'ก้าวสู่ยุค 'สมาร์ตโฟน-แท็บเล็ต'

ให้เหมาะสมกับการรับชมผ่านแท็บเล็ต
ด้วย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล
ที่แจกแท็บเล็ตให้เด็ก ป.1 ในปีนี้ และ
ม.1 ในปีหน้า

"กำลังรอนโยบายที่ชัดเจน และการ
อนุมัติงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติม ปีนี้
ของบฯไป 50 ล้านบาท เพิ่มจากปีก่อน
ที่ได้ 30 ล้านบาท เงินก้อนนั้นจะ
ใช้เพื่อพัฒนาช่องทางการรับชมออนไลน์
และระบบดาวเทียม C-Band แล้วยังใช้
เพื่อพัฒนาคอนเทนต์เพื่อการศึกษาให้มี
คุณภาพเนื้อหา และสัญญาณภาพความ
ละเอียดสูงระดับ HD จากปีที่แล้ว ETV
ลงทุนไปกว่า 100 ล้านบาท ปรับเปลี่ยน
อุปกรณ์ให้รองรับการออกอากาศระบบ
ดิจิทัล จึงพร้อมก้าวเข้าสู่การเผยแพร่ด้วย
ระบบดิจิทัล HDTV ได้ทันที"

ผู้บริหาร ETV ยังบอกอีกว่า ได้เตรียมตัว
เป็นผู้ให้บริการช่องฟรีทีวีบริการสาธารณะใน
ระบบดิจิทัลตามนโยบายที่ กสทช.ที่จะผลักดัน
ให้มีใบอนุญาตบริการดังกล่าวภายในสิ้น
ปีนี้ด้วย โดยอยู่ระหว่างการเตรียมเอกสาร
เพื่อแสดงเหตุผล และความจำเป็นในการ
ถือครองคลื่นเดิม รวมถึงข้อมูลที่จะแสดง
ศักยภาพความพร้อมของ ETV ที่จะ
เป็นช่องฟรีทีวีแบบบริการสาธารณะพร้อม
ขอรับใบอนุญาตจาก กสทช.ได้ทันที

เพราะเราเชื่อว่าถึงเวลาแล้วที่รัฐจะต้อง
ส่งเสริมให้มีช่องฟรีทีวีเพื่อการศึกษาที่
จะเป็นแหล่งเข้าถึงความรู้ที่สำคัญในการ
พัฒนาคุณภาพชีวิตทุก ๆ ด้าน และ
ครอบคลุมทุก ๆ กลุ่มอายุ ETV เชื่อว่า
การลงทุนเพื่อการศึกษาเป็นสิ่งที่
มีประโยชน์มากที่สุดและเงินที่ได้ลงทุนไป
เมื่อเฉลี่ยต่อหัวกับจำนวนผู้รับชมแล้ว
ถือเป็นเงินที่น้อยมาก แต่ได้ผลตอบแทน
คุ้มค่าแน่นอน