

โฆษณาทีวีเกินจริงมีเพียบ กสทช.เร่งล้อมคอกปีหน้า

โพสต์ทูเดย์ — กพย.ชี้โฆษณาอาหารยา และผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพเอาเปรียบผู้บริโภคเพียบ กสทช.เร่งออกกฎหมายควบคุม

กาญจนาพร ศิริสินสุข รองผู้จัดการแผนงานสร้างกลไกเฝ้าระวังและพัฒนาาระบบยา (กพย.) คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเปิดเผยว่า ปัจจุบันปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ ที่โฆษณาสรรพคุณเอาเปรียบผู้บริโภคมีมากขึ้นในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพราะเป็นสื่อหลักที่ผู้บริโภคให้ความเชื่อถือ จำเป็นที่จะต้องมีความเข้มแข็งเพื่อกำกับหรือป้องกัน

นายเอื้อจิต วิโรจน์ไตรรัตน์

ผู้อำนวยการโครงการมีเดีย มอนิเตอร์ มูลนิธิสื่อมวลชนศึกษา กล่าวว่า ขณะนี้การโฆษณาของสื่อท้องถิ่นมีผลต่อความเชื่อของผู้บริโภคในต่างจังหวัดเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการโฆษณาของอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ

“เดี๋ยวนี้การโฆษณาของสื่อท้องถิ่นนั้นจะซื้อทั้งรายการ รวมไปถึงนำคนที่มาประกอบพิธีที่ดีจากการใช้สินค้ามาบรรยายถึงสินค้า และมีการใช้สื่อหลักอย่างช่อง 3 โฆษณาเป็นวีทีอาร์สั้นๆ ผ่านช่วงรายการดังอย่าง เรื่องเด่นเย็นนี้ ยิ่งเสริมให้โฆษณาดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือ” นายเอื้อจิต กล่าว

ด้าน น.ส.สุกัญญา กลางณรงค์

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. กล่าวว่า กสทช.อยู่ระหว่างการจัดทำกฎหมายเพื่อมาควบคุมโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพผ่านทางการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ได้ในปี 2556 จากที่ผ่านมามีการใช้กฎหมายขององค์การอาหารและยา (อย.) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มาบูรณาการร่วมกันเพื่อบังคับใช้

“หลายงานโฆษณาอาจดูเกินจริงจึงต้องมากำกับดูแลเพื่อให้เจ้าของสินค้าโฆษณาที่เดินตามกฎหมาย” น.ส.สุกัญญา กล่าว ○



●ไทยคมแจ้งให้ความร่วมมือ

นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงกรณีที่มีข่าวว่า บริษัทไม่ให้ความร่วมมือในการส่งข้อมูลผู้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคมกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ว่าบริษัทให้ความร่วมมือในการช่วยแก้ปัญหาโฆษณาเกินจริงมาโดยตลอด แต่อาจเกิดจากความคลาดเคลื่อนของการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งบริษัทกำลังทบทวนการประสานงานเพื่อให้การจัดส่งข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว และช่วยป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต

'ใบอนุญาตชั่วคราว' ทางออกหลังสิ้นสุดสัมปทานมือถือ

เมื่อวานนี้ (31 ส.ค.) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดเวทีสาธารณะ "NBTC Public Forum" ครั้งที่ 6 ในหัวข้อ "สัมปทานบริการมือถือสิ้นสุด จะคุ้มครองผู้บริโภคอย่างไร?" โดยมี การแลกเปลี่ยนความเห็นอย่างกว้างขวางจากผู้แทน กสทช. ตัวแทนมูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภค และผู้บริหารระดับสูงของทรูมูฟและดีฟิซี มีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้ คือ

ในปี 2556 ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถืออย่างน้อย 2 ราย ได้แก่ บริษัททรูมูฟและบริษัท ดีจิตอลโฟน (ดีฟิซี) จะหมดอายุสัมปทานซึ่งหลายฝ่ายเริ่มวิตกกังวลประเด็นสำคัญที่ถูกหยิบขึ้นมาพิจารณาวิจารณ์มากที่สุดคือการโอนย้ายลูกค้าของทรูมูฟและดีฟิซี ที่มี บมจ. กสท โทรคมนาคม เป็นเจ้าของสัมปทานและจะกระทบลูกค้ากว่า 17 ล้านราย หรือไม่

นายประวิทย์ ลีสถาพรพงศ์ กรรมการ กสทช. ในด้านคุ้มครองผู้บริโภค กล่าวยอมรับว่า กสทช. ตระหนักดีถึงความโกลาหลที่อาจเกิดขึ้น หากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ราย อายุสัมปทานสิ้นสุดลงในปี 2556 เพราะแม้ว่าจะยึดตามกรอบกฎหมาย พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 (พ.ร.บ.กสทช.) ที่กำหนดไว้ชัดเจนว่า คลื่นความถี่ทั้งหมดสัมปทานต้องส่งคืน กสทช. เพื่อนำมาจัดสรรใหม่ และเปิดประมูลใหม่

แต่ บมจ.ทีโอที และ บมจ.กสท โทรคมนาคม ส่งหนังสือแสดงความจำนงว่า จะไม่ขอส่งคืนกลับมาให้ กสทช. เพราะจะนำไปบริหารต่อโดยอ้างสิทธิในบทเฉพาะกาลมาตรา 84 แห่ง พ.ร.บ.กสทช. และอ้างประโยชน์สาธารณะต่อประชาชน

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ที่ต้องเป็นผู้พิจารณาเรื่องนี้ได้หารือเบื้องต้นว่า ช่วงรอยต่อระหว่างสัมปทานสิ้นสุด จะมีการพิจารณาออกใบอนุญาตชั่วคราว (อินเทอร์ิม ไลเซนส์) ให้ ทรูมูฟและดีฟิซี เพื่อบริหารลูกค้า 2จี ที่มีรวมกันอยู่เกือบ 18 ล้านราย แบ่งเป็น ทรูมูฟ 17 ล้านราย และดีฟิซีราว 90,000 ราย ซึ่งถือเป็นช่วงโอนย้ายเปลี่ยนผ่านไป

ระยะเวลาที่เหลือของอายุสัมปทานค่ายมือถือ

ค่ายมือถือ	ย่านความถี่	อายุสัมปทาน	สิ้นสุดสัมปทาน
ดีแทค	① คลื่นความถี่ย่าน 800 จำนวน 10 เมกะเฮิรตซ์	27 ปี	15 ก.ย.2561
	② คลื่นความถี่ย่าน 1800 จำนวน 50 เมกะเฮิรตซ์	27 ปี	15 ก.ย.2561
เอไอเอส	คลื่นความถี่ย่าน 900 จำนวน 17.5 เมกะเฮิรตซ์	25 ปี	30 ก.ย.2558
ทรูมูฟ	คลื่นความถี่ย่าน 1800 จำนวน 15 เมกะเฮิรตซ์	17 ปี	15 ก.ย.2556
ดีฟิซี	คลื่นความถี่ย่าน 1800 จำนวน 12.5 เมกะเฮิรตซ์	16 ปี	15 ก.ย.2556

สัดส่วนลูกค้ามือถือ (ล้านราย)



รวมลูกค้ามือถือในประเทศไทย มีทั้งหมด 75 ล้านราย (เมื่อสิ้นปี 2554)

แบ่งเป็น ● ระบบเติมเงิน 68 ล้านราย
● ระบบรายเดือน 7 ล้านราย

กระบวนการ
หลังสัมปทานหมด
ต้องชัดเจนเกี่ยวกับ
การย้ายลูกค้า
จำนวนมากๆ
ในเวลาอันรวดเร็ว



ประวิทย์ ลีสถาพรพงศ์

สู่ไลเซนส์ใหม่ (ทรานซิชัน เฟรียด) แต่จะใช้เวลาเท่าไรต้องให้บอร์ด กสทช.เป็นผู้ตัดสินใจ และจะต้องดูว่าอำนาจของ พ.ร.บ.กสทช. และ พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 เปิดช่องให้ กสทช. ดำเนินการได้หรือไม่

"ในเมื่อทีโอที กสท และผู้ประกอบการทุกรายระบุว่าอยากจะทำบริหารงานในคลื่นต่อเมื่อสัมปทานจะสิ้นสุด แต่การออกไลเซนส์ชั่วคราว คงต้องพิจารณาเป็นรายกรณีไป เพราะหากเราจะนำคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ทั้งหมดสัมปทานลงมาประมูลต่อ ก็อาจเสร็จไม่ทันสัมปทานหมด และหากผู้ที่ได้ไลเซนส์ใหม่ไปบริหาร

ไม่ใช่ผู้ให้บริการรายเก่า ก็จะมีปัญหาเกี่ยวกับตัวอุปกรณ์ และเครื่องลูกค้าของลูกค้านั้น ช่วงเปลี่ยนผ่านมันต้องเกิดแต่จะให้ กสท ได้ใช้คลื่นต่อก็ปีละ 1 ปี 2 ปี หรือ 5 ปี เรื่องนี้ต้องหารืออีกครั้ง"

หากที่ประชุม กสทช. มีมติไม่ให้ออกไลเซนส์ชั่วคราวให้เอกชน หรือเมื่อพิจารณาในข้อกฎหมายทั้ง 2 ฉบับแล้วไม่สามารถดำเนินการได้ เรื่องนี้คงต้องถูกส่งไปให้ศาลเป็นผู้ชี้ขาดว่า ในเมื่อลูกค้าของทรูมูฟและดีฟิซียังคงค้างอยู่ในระบบ จะมีมาตรการปฏิบัติอย่างไร ยิ่งไปกว่านั้น หากในระบบยังมีเงินของลูกค้า

ที่ใช้บริการแบบฟรีเฟด (เติมเงิน) เป็นมูลค่ามหาศาล กสทช.ผู้ประกอบการเอกชน จะหาทางออกให้แก่ลูกค้าอย่างไร ซึ่งทุกอย่างคาดว่าจะเห็นความชัดเจนในปลายปี 2555 หรือ หลังจากประมวลผล 3 จี ยานความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ แล้วเสร็จ

: กสทช. เสียแรงไม่คืนคลื่น 1800

นายพรชัย ชื่นชูศิลป์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมาย กสทช. กล่าวว่า การที่ กสทช. จะโอนคลื่นความถี่กลับมาให้ทีโอที และ กสทช. ต้องมีกฎหมายรองรับ ซึ่งทีโอที และ กสทช. ได้รับสิทธิในการใช้คลื่นความถี่มาจากคณะกรรมการบริหารคลื่นความถี่ (กบถ.) โดยไม่มีกำหนดระยะเวลาสอดคล้องกับบทเฉพาะกาลของ พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2554 มาตรา 79 ที่รองรับสิทธิและหน้าที่ของทีโอที และ กสทช. แม้ว่ามาตรา 80 ของ พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดว่าต้องส่งคืนคลื่นกลับไปที่เปิดประมูล แต่มาตรา 80 ได้จำกัดสิทธิการใช้คลื่นของเอกชนผู้ร่วมดำเนินงานต่อสัมปทานเท่านั้น ไม่ได้จำกัดสิทธิทีโอทีและกสทช.

ดังนั้น กสทช. เห็นช่องทางในมาตรา 84 พ.ร.บ. กสทช. ที่จะปรับปรุงคลื่นความถี่เพื่อให้ลูกค้าใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ขณะนี้ได้แจ้งให้ผู้รับสัมปทานเตรียมโอนย้ายอุปกรณ์ และทรัพย์สินโทรคมนาคมตามสัญญาสัมปทานร่วมการงาน (บีทีโอ) ซึ่งที่ผ่านมา กสทช. ไม่ได้โต้แย้งเรื่องคืนคลื่น แต่คืนแล้วจะนำไปทำอะไรต่อ และเปิดช่องให้มีระยะเวลาในการปรับปรุงคลื่นความถี่ ซึ่ง กสทช. กำลังทำแผนเสนอเข้าไปยัง กสทช. เพราะในกฎหมายระบุชัดให้เปิดประมูลคลื่นพื้นที่สัญญาสิ้นสุดลง แต่ก็มีกรณีอนุญาตให้ปรับปรุงคลื่นด้วย ซึ่งประเด็นนี้ กสทช. จะชี้แจงต่อ กสทช. ต่อไป

: ทรูมูฟ วอนขยายนัมเบอร์พอร์ต

นายสุภกิจ วรรณประดิษฐ์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ ทรูมูฟ 2จี ที่ทำสัญญาสัมปทานไว้กับ กสทช. มีลูกค้าอยู่กว่า 17 ล้านราย สิ่งที่บริษัทเป็นกังวล และห่วงคือการสื่อสารกับลูกค้า สิ่งที่ทรูมูฟยังไม่ได้รับความชัดเจน คือ ต้องสื่อสารอย่างไร เมื่อหมดสัมปทานในเดือนก.ย. 2556 ทรูมูฟต้องทำอะไรกับคลื่นจะกลับไปสู่ กสทช. หรือ กสทช. มีสิทธิบริหารจัดการคืนต่อ และลูกค้ายังคงใช้บริการได้ต่อไปหรือไม่ เหล่านี้ คือ สิ่งที่ยังไม่ชัดเจน บริษัทเองเคยหารือกับ กสทช. และ กสทช. ในฐานะเจ้าของสัมปทานมาหลายปี แต่ยังไม่เห็นแนวทางที่ชัดเจน ซึ่งผู้ที่ปฏิบัติก็ทำไม่ถูกว่า จะต้องเตรียมพร้อมอย่างไรบ้าง

อย่างไรก็ดี ในประเทศอื่น อย่าง ไอร์แลนด์ และ โรมานี มีกรณีแบบนี้ ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลของเขา ได้ยึดอายุสัมปทานออกไประยะหนึ่ง ให้ลูกค้าใช้งานได้ ขณะที่เมื่อถึงเวลาหมดสัมปทาน จะย้ายลูกค้าออกไปเลยทั้งหมดก็ได้

เพราะลูกค้ามีสิทธิเลือกจะไปอยู่ค่ายไหน ใช้โปรโมชันอะไร จะไปยึดเยียดให้ย้ายทั้งหมดไม่ได้

นอกจากนี้ กระบวนการหลังสัมปทานหมดต้องชัดเจนเกี่ยวกับการย้ายลูกค้าจำนวนมากๆ ในเวลาอันรวดเร็ว การให้บริการคงสิทธิเลขหมาย (นัมเบอร์พอร์ตทิบิลิตี) ยังมีโควตาจำกัดแค่กว่า 4,000 รายต่อวันเท่านั้น รวมทุกผู้ประกอบการ ไม่มีการรองรับการย้ายนัมเบอร์พอร์ตฯ จำนวนมาก ซึ่งจากศักยภาพตอนนี้ ทรูมูฟมีลูกค้าอยู่ในระบบมากกว่า 17 ล้านราย ใช้เวลา 17 ปียังไม่เสร็จ หากย้ายได้วันละ 4,000 ราย ใน 1 ปีก็ทำการย้ายได้ 156,000 รายเท่านั้น

: ดีพีซี ชี้กระทบลูกค้าโรมมิ่ง

นายสุทธิชัย ชื่นชูศิลป์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (เอไอเอส) ในฐานะบริษัทแม่ของบริษัท ดีจีเอส (ดีพีซี) ระบุว่า ไม่แตกต่างจากลูกค้ารายอื่น คือ มีลูกค้ารายย่อยเหมือนค่ายมือถือทั่วไป อีกส่วนเป็นรายได้จากการให้บริการโรมมิ่ง ซึ่งผลกระทบจากสัญญาสัมปทานดีพีซีสิ้นสุดลง จึงเกิดกับผู้ที่ใช้บริการโรมมิ่งที่อยู่ในเครือข่ายอื่นด้วย คำถามคือ เมื่อคลื่นหมดแล้วจะกลับไปใคร คนที่ถือคลื่นเดิม คือ กสทช. หรือ กลับไปที่ กสทช. หรือ กลับไปจัดสรรใหม่ ในต่างประเทศคลื่นกลับไปให้ผู้ประกอบการที่บริหารจัดการก็ชัดเจน

ส่วนอุปกรณ์และโครงข่ายที่ดีพีซีโอนให้ กสทช. ที่เป็นผู้ให้สัมปทาน ประเด็นสำคัญถ้าไม่ชัดเจน คลื่นกลับไปรายใด ถ้ากลับไปทีโอที กสทช. จะจัดสรรคลื่นอย่างไร คลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จากกำหนดการจะเห็นว่า กสทช. ใช้เวลาเตรียมตัวเกือบปี ส่วนระยะเวลาคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ จะหมดก็อีกราวปีหนึ่ง แต่ยังไม่มีความชัดเจน และคาดว่าจะเตรียมการอาจจะเสร็จไม่ทัน

จ่ายมือถือหยุดขยายฐานลูกค้า



อิฐบุรณ์ อันวงษา

นายอิฐบุรณ์ อันวงษา หัวหน้าศูนย์พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค แสดงความเห็นว่าการที่ ทรูมูฟ และ ดีพีซี ถือเป็นการซื้อใหญ่ที่ กสทช. ต้องเร่งดำเนินการปรับตัว วางกฎเกณฑ์รองรับการเปลี่ยนผ่าน ซึ่งในความเห็นนั้น การประมวลผลคืนความถี่ เมื่อหมดสัมปทานลง คือการประกันการจัดสรรทรัพยากรของรัฐ ไม่ให้มีรายได้อันใดที่ตกเป็นของ ป้องกันมิให้มีการเจรจาต่อรองของเอกชนกับภาครัฐหรือหน่วยงานกลุ่ม ซึ่ง กสทช. มีหน้าที่จะต้องเร่งการประมวลผลให้ทันกำหนดในทันที

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันผู้บริโภคไม่รับรู้ข้อมูลเรื่องอายุการสิ้นสุดสัมปทาน ทำให้เกิดการตัดสินใจผิดพลาดได้ และยังคงใช้บริการทรูมูฟและดีพีซีต่อไป โดยไม่รู้ว่าจะย้ายสัมปทานทั้งหมดลง ดังนั้น กสทช. ควรมีคำสั่งที่ชัดเจนในการห้ามทำบางอย่างในบางส่วน เช่น ไม่ให้มีการโฆษณาขยายฐานลูกค้าในช่วงที่ใกล้หมดสัมปทาน เพื่อไม่ให้ลูกค้ากลายเป็นตัวประกัน

● กสทช.จ่อยกให้เอกชน กสทชวางสุดลิ้ม มือถือได้ขายคารัฐเควัง!

กสทช.มาแปลก หนุนค่ายมือถืออุป
เครื่องขาย-เลขหมายของ กสท เตรียมออก
ไปให้เอกชน ทั้งที่เป็นทรัพย์สินของรัฐ ขณะ
กสท ยังเดินหน้าขอใช้คลื่นเก่าต่อ

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศากรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ (กสทช.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ
โทรคมนาคมเปิดเผยในงานเสวนา “สัมมนาบริการ
มือถือสิ้นสุดจะคุ้มครองผู้บริโภคอย่างไร” ซึ่งจัดโดย
สำนักงานกสทช.ว่า ในช่วงเดือนกันยายน 56 นี้สัญญา
สัมปทานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ทรูมูฟ จำกัด
และบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด จะหมดสัญญาสัมปทาน
ลง ซึ่งสัญญาดังกล่าวอยู่ภายใต้ผู้รับอนุญาตจากบริษัท
กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บนคลื่น 1800MHz
ดังนั้นเมื่อสัญญาดังกล่าวสิ้นสุดลง กสท จะต้องคืน
คลื่นกลับมาให้กับ กสทช. ซึ่งมีหน้าที่ในการกำกับ

ดูแลและบริหารจัดการคลื่นความถี่ต่อไป
ทั้งนี้ เมื่อสัญญาสัมปทานของทั้ง 2 บริษัทสิ้นสุด
ลงจะส่งผลกระทบต่อลูกค้าที่อยู่ในระบบ ดังนั้นกสทช.
จึงจะออกใบอนุญาตชั่วคราวให้กับทั้ง 2 บริษัทเพื่อ
ให้ไปดำเนินการโอนย้ายลูกค้าออกจากระบบเก่า “จริงๆ
แล้วเราอยากให้มีการคืนคลื่นกลับมาถึง กสทช. ใน
ทันทีเพื่อนำไปเปิดประมูล ไม่อยากให้ กสท นำคลื่น
ไปปรับปรุงหรือขอเป็นใบอนุญาตชั่วคราวแต่ทั้งนี้
ก็ต้องดูผลกระทบของผู้บริโภคเป็นหลักก่อน” อย่างไรก็ตาม
ในประเด็นการออกใบอนุญาตชั่วคราวให้กับ 2 บริษัท
นั้น คงต้องนำเรื่องเข้าเสนอบอร์ด กทค. และบอร์ด กสทช.
ก่อน จึงจะสามารถสรุปได้ว่าจะใช้แนวทางอย่างไร
ด้านนายศุภกิจวรรณะดิษฐ์ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด
กล่าวว่า อยากได้ความชัดเจนจาก กสทช. ภายหลัง
จากที่ต้องคืนคลื่นกลับไปให้กสทช. ในช่วงเดือนก.ย. 56
ว่าจะมีแนวทางอย่างไรต่อไป ดังนั้น กสทช. จะต้อง
วางแนวทางที่ชัดเจนในภาคปฏิบัติเพราะต้องสื่อสาร
ไปถึงลูกค้าอีก 17 ล้านคน จึงต้องได้ความชัดเจนก่อน
ในการจะไปตอบลูกค้าได้ทุกเรื่อง โดยในปัจจุบัน

ทรูมูฟมีลูกค้าอยู่ 17 ล้านราย ดังนั้นการคืนคลื่น
ภายหลังหมดสัญญาสัมปทานจึงเป็นห่วงว่า

“ในประเด็นดังกล่าวเราไม่เคยได้ความชัดเจน
จาก กสทช. ว่าหลังหมดอายุสัมปทานแล้วจะทำอะไร
ต่อ ลูกค้าจะต้องทำอะไร ซึ่งมีการคุยกันมาหลายปีก็
ยังไม่ชัด ผู้ที่ปฏิบัติก็เลยทำไม่ถูก”

ขณะที่นายพรชัย ชีวะพฤกษ์รองกรรมการผู้จ
การใหญ่สายงานกฎหมายกสทช. กล่าวว่า การที่กสทช.
จะโอนคลื่นความถี่กลับมาให้ทีโอทีและ กสท จะต้อง
มีกฎหมายรองรับ ซึ่งทีโอทีและ กสท ได้รับสิทธิ
ในการใช้คลื่นความถี่มาจากคณะกรรมการบริหารคลื่น
ความถี่ (กทล.) โดยไม่มีกำหนดระยะเวลา ซึ่งสอดคล้อง
กับบทเฉพาะกาลของ พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทร
คมนาคม พ.ศ. 2554 มาตรา 79 ที่รองรับสิทธิและ
หน้าที่ของทีโอทีและ กสท แม้ว่ามาตรา 80 ของ พ.ร.บ.
ประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าวกำหนดชัดเจนว่า
จะต้องส่งคืนคลื่นกลับไปเพื่อเปิดประมูลแต่มาตรา 80
ได้จำกัดสิทธิการใช้คลื่นของเอกชนผู้ร่วมดำเนินงาน
ต่อสัมปทานเท่านั้น ไม่ได้จำกัดสิทธิทีโอทีและ กสท.

กสทช.ห่วงลูกค้าทรูมูฟ17ล้านป่วน

● เล็งให้ไลเซนส์ชั่วคราว ● หลังอายุสัมปทานหมด

“นพ.ประวิทย์” เล็งเสนอ “บอร์ดกสทช.” ออกใบอนุญาตชั่วคราวให้กับ “ทรูมูฟ” หลังสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงในเดือนกันยายนปีหน้า เพื่อให้บริษัทโอนย้ายลูกค้า 17 ล้านราย ไปให้ผู้ให้บริการรายอื่น ป้องกันผลกระทบต่อลูกค้า ด้านผู้บริหารทรูฯ ระบุแนวทางของภาครัฐไม่ชัดเจน

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.) เปิดเวทีเสวนาสาธารณะ NBTC Public Forum ครั้งที่ 6 เรื่อง “สัมปทานบริการมือถือสิ้นสุด จะคุ้มครองผู้บริโภคอย่างไร”

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กสทช. ด้านคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม กล่าวว่า ในช่วงเดือนกันยายน 2556 หรือประมาณอีก 1 ปี สัญญาสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ (MHz) ของ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด ที่ทำไว้กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จะสิ้นสุดลง โดยตามกฎหมายทาง กสท จะต้องคืนคลื่นดังกล่าวกลับมาให้กับ กสทช.ซึ่งมีหน้าที่ในการกำกับดูแล และบริหารจัดการคลื่นความถี่ต่อไป

อย่างไรก็ดีเพื่อให้กระทบกับผู้ให้บริการประมาณ 17 ล้านรายทาง กสทช.จะออกใบอนุญาต(ไลเซนส์) ชั่วคราวให้กับทั้งสองบริษัท เพื่อให้ไปดำเนินการโอนย้ายลูกค้าออกจากระบบทรูมูฟ กับดิจิตอล โฟน ไปยังผู้ให้บริการรายใหม่

“จริงๆ แล้วเราอยากให้มีการคืนคลื่นกลับมายัง กสทช.ในทันที เพื่อนำไปเปิดประมูลคลื่นใหม่หลังหมดสัญญา โดยไม่ขอให้ กสทฯ นำคลื่นไปปรับปรุงหรือขอเป็นใบอนุญาตชั่วคราว แต่ทั้งนี้ก็ต้องดูผลกระทบของผู้บริโภคเป็นหลักก่อนว่าจะตัดสินใจอย่างไร”

สำหรับขั้นตอนการออกใบอนุญาตชั่วคราว คงต้องนำเรื่องเข้าเสนอ กรรมการกิจการโทรคมนาคม(กทค.) ก่อน หากมีการ



นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์

อนุมัติแล้วก็จะเสนอบอร์ด กสทช. ตัดสินใจว่าจะใช้แนวทางนี้หรือไม่ โดยส่วนตัวเชื่อว่าผลภายในสิ้นปี

ปัจจุบัน บริษัท ทรูมูฟ จำกัด จะหมดอายุสัญญาในวันที่ 15 กันยายน 2556 มีลูกค้าอยู่ในระบบรวม 17 ล้านราย ส่วนบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด มีลูกค้าในระบบประมาณ 80,000 ราย อายุสัญญาจะสิ้นสุดสัญญา ในวันที่ 30 กันยายน 2558

ด้าน นายศุภกิจ วรรณะดิษฐ์

บริษัท ทรูมูฟ จำกัด กล่าวว่า บริษัทอยากได้ความชัดเจนจาก กสทช. ภายหลังจากที่ต้องคืนคลื่นกลับไปให้ กสทช.ว่าจะมีแนวทางดำเนินการอย่างไรต่อไป เพราะบริษัทจะต้องสื่อสารชี้แจงลูกค้าอีก 17 ล้านราย

“เราไม่เคยได้ความชัดเจนจาก กสทช.ว่าหลังหมดอายุสัมปทานแล้วจะทำอะไรต่อ ลูกค้าจะต้องทำอะไร ซึ่งมีการคุยกันมาหลายปีก็ยังไม่ชัด ผู้ที่ปฏิบัติก็เลยทำไม่ถูก”

ขณะที่ในประเทศอื่น อาทิ ประเทศไอร์แลนด์ และโรมาเนีย ซึ่งเกิดเหตุการณ์เช่นเดียวกันสุดท้ายเขาจะใช้เวลาให้ลูกค้าใช้งานได้เพื่อไม่ให้กระทบกับผู้บริโภค ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่สุด

“เมื่อถึงเวลาหมดสัมปทานแล้วจะไปย้ายลูกค้าออกไปเลยทั้งหมดก็ไม่ได้ เพราะลูกค้ามีสิทธิเลือกจะไปอยู่ค่ายไหน ใช้โปรอะไรจะไปยึดเยื้อดให้ย้ายทั้งหมดไม่ได้”

อย่างไรก็ดีที่ผ่านมา ทรูมูฟ เอช ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ 3จี เอชเอสพีเอ ก็ได้ชักชวนลูกค้าปัจจุบันที่ใช้ระบบ 2G ให้ย้ายมาใช้บริการ แต่ปัญหาใหญ่คือลูกค้ายังไม่อยากเปลี่ยนเครื่องเป็นระบบ 3จี เป็นปัญหาใหญ่ในการโอนย้ายลูกค้าจำนวนมาก

นายสุทธิชัย ชีอุบลศิริ บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด หรือ (ดีพีซี) กล่าวว่า ดีพีซี มีลูกค้ารายย่อยไม่มาก แต่รายได้ของบริษัทมาจากการให้บริการโรมมิ่งโครงข่าย จึงส่งผลกระทบต่อผู้ที่ให้บริการโรมมิ่งที่อยู่ในเครือข่ายอื่นด้วย

ไอซีทีเคลียร์กสทช.

ถก 3 ปมใหญ่ใน 90 วัน

กสทช.หารือกระทรวงไอซีทีวางกรอบแบ่งหน้าที่และภารกิจการทำงานในการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย ตั้งคณะกรรมการดูแล 3 ประเด็นหลักใช้เวลาอีก 90 วันก่อนนำเสนอข้อยุติ

ล่าสุด มีการประชุมหารือกันระหว่าง น.อ.อนุทิน ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และพล.อ.อ.รณเดช บุญศรี ประธาน สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เพื่อหาแนวทางในการดำเนินการร่วมกันตามนโยบายรัฐบาลและพ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ.2553 มีหัวข้อหารือกัน 3 ข้อหลัก ได้แก่ บทบาทหน้าที่ในการดูแลการสื่อสารผ่านดาวเทียม ประเด็นการดำเนินการหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของ ทีโอที และกสท โทรคมนาคม และสุดท้าย เรื่อง บทบาทในโครงการ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

น.อ.อนุทิน กล่าวว่า การหารือในวันนี้ทางกระทรวงไอซีทีที่มีประเด็นนำมาหารืออยู่หลายประเด็น ประเด็นสำคัญได้แก่ การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการสื่อสารผ่านดาวเทียมระหว่างกระทรวงฯ กับ กสทช. เช่น ข้อหารือได้พูดถึง เรื่องของการเป็นผู้แทนรัฐบาลไทยในการเข้าร่วมประชุม/เจรจากับรัฐบาลต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศ ในภารกิจด้านสื่อสารผ่านดาวเทียม การ

บริหารและกำกับดูแลรวมถึงการอนุญาตในกิจการดาวเทียม และการให้บริการวงจรดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ รวมถึงการจองตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม การกำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขการแข่งขันการให้บริการใช้วงจรดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศและระหว่างประเทศ การจัดสรรตำแหน่งวงโคจรที่ได้รับมาให้กับเอกชนรายใหม่และการรักษาวงโคจรดาวเทียมจะมีแนวทางดำเนินการรักษาสีหรืออย่างไร

สำหรับเรื่องสัญญาสัมปทานของ บมจ.ทีโอที และ บมจ.กสท ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงไอซีทีกับภาคเอกชนที่จะเริ่มสิ้นสุดลงตั้งแต่ปี 2556 นั้น โครงข่ายเหล่านี้มีผู้ใช้บริการอยู่กว่า 70 ล้านเลขหมาย เพื่อให้เกิดความเดือดร้อนกับผู้ใช้บริการ น่าจะมีการหารือกันในประเด็นการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อใช้ในการกิจการโทรคมนาคมภายใต้หน่วยงานในสังกัดกระทรวง

นอกจากนั้นยังมีประเด็นการเปลี่ยนผ่านการรับส่งวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์จากระบบอนาล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล ซึ่งจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดแนวทางรองรับการเปลี่ยนผ่านดังกล่าว โดยจะมีการศึกษาแนวทางการจัดทำนโยบายการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบโทรทัศน์ดิจิทัลสำหรับประเทศไทย ศึกษาผลกระทบในด้านต่างๆ

และจัดทำแนวทางรองรับการเปลี่ยนผ่านฯ เสนอต่อคณะรัฐมนตรี

อีกทั้งยังมีเรื่องของการพัฒนาสังคมผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมด้วย ICT นั้น กสทช.ได้ประกาศใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อ

สังคม (พ.ศ.2555-2559)

หรือแผน USO ส่วนกระทรวงไอซีทีก็ได้มีการกำหนด กฎ กระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคมเทคโนโลยี



▲ น.อ.อนุทิน ชาญวีรกูล

สารสนเทศและการสื่อสารเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสื่อสารและบริการสื่อสารสาธารณะสำหรับคนพิการ พ.ศ.2554 ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความสอดคล้องกันจึงได้นำมาหารือถึงแนวทางการดำเนินโครงการร่วมกันเพื่อสนับสนุนภารกิจข้างต้น

ทั้งหมดนี้ต้องหารือในรายละเอียด ซึ่งทั้งสองฝ่ายมีมติเห็นพ้องต้องกันว่า จะตั้งคณะกรรมการร่วมขึ้นมาพิจารณาในทุกหัวข้อที่ได้นำมาหารือกันในครั้งนี้ โดยมีประธานคณะกรรมการร่วมโดยมีปลัดกระทรวงไอซีที และเลขาธิการ กสทช. ซึ่งจะเห็นผลภายใน 90 วันสำหรับบางเรื่องอาจจะเห็นผลก่อน

2G OR NOT 2GNBTC mulls issuing temporary second-generation licences for True Move and Digital Phone. **B6****TELECOMMUNICATIONS**

NBTC mulls temporary licences

KOMSAN TORTERMSASANA

The National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) may issue temporary licences to allow two mobile companies to continue their existing second-generation (2G) service after their concessions expire.

The concessions of True Move and Digital Phone Co (DPC) under CAT Telecom on the 1800-megahertz frequency are due to expire next September.

Advanced Info Service's concession under TOT will end in 2015 and DTAC's concession under CAT in 2018.

Third-ranked True Move has 17 million subscribers, while DPC has 80,000 users.

Both TOT and CAT want to retain their rights to use the frequencies after the concessionaires return them.

Under the NBTC master plan concerning spectrum management, all state

agencies must hand over their spectra to the NBTC for reallocation once their concessions expire.

The NBTC is worried the gap between the frequency return and customer transfers may result in service disruptions.

Commissioner Prawit Leesathapornwongsa said a proposal to issue temporary licences will soon be submitted to the NBTC's telecom committee for consideration.

It will raise the issue of asking CAT to return their spectra immediately to the NBTC after the concessions of their concessionaires expire, Dr Prawit told a seminar yesterday on how to protect consumers when the concessions end.

He said if the board rejects the temporary licence idea, then legal disputes will likely ensue.

Dr Prawit said despite it being difficult in practice, the NBTC needs to hold an

auction for the 1800-MHz licences immediately after True Move and DPC's concessions expire next year.

The NBTC has set up a committee to outline a strategic plan to deal with the expiring concessions and expects to complete it this year.

Suphakit Vuntanadit, True Move's chief marketing officer, said the firm wants to see a clear resolution soon, especially over the issue concerning existing mobile service continuity management after its concession expires.

He also urged the NBTC to ask the clearing house for mobile number portability to enhance its capacity to handle more customers wanting to shift to other numbers.

The clearing house currently limits transfers to a maximum of 4,000 numbers a day, while up to 40,000 people have requested changing their mobile service to True Move's system, said Mr Suphakit.

POST-CONCESSION PLAN FOR CELLULAR SUBSCRIBERS URGED

USANEE MONGKOLPORN
THE NATION

Representatives of consumer groups and telecom operators yesterday urged the National Broadcasting and Telecommunications Commission to finalise the details soon on how mobile-phone subscribers will be taken care of after the private cellular concessions expire.

They pressed this issue at an NBTC public forum on the topic.

NBTC commissioner Prawit Leesatapornwongsasaid it understood the urgency of the issue and had set up the panel to draw up a plan to deal with the approaching expiry of TrueMove's and Digital Phone Co's concessions in September next year. The panel is to complete the plan next month.

He added that the NBTC might need to devise an interim solution on the issue but such a measure must not contravene any laws or regulations.

TrueMove executive Supakit Vuntanadit said the NBTC had to tell consumers soon what it planned to do. As things stand, nobody can tell what will happen on the day the concession ends.

The TrueMove and DPC concessions under CAT Telecom will end on September 15, 2013. Currently they serve a total of more than 17 million subscribers. The CAT concession of Total Access Communication (DTAC) will expire on September 15, 2018, and the Advanced Info Service concession

under TOT on March 26, 2015.

A CAT representative said the NBTC should allow the state agency to keep the 1,800-megahertz spectrum to continue to serve TrueMove and DPC subscribers for a certain period after the concessions end, instead of handing over the spectrum to NBTC for reallocation.

Earlier NBTC commissioner Suthiphon Taveechaiyagarn said the watchdog had considered allowing CAT to use the 1,800MHz spectrum to serve TrueMove and DPC customers for about five years after the concessions end to prevent service disruption. Currently both companies use bands of that spectrum to provide cellular service.

Under the NBTC master plan, both state telecom agencies have to hand over their spectra for reallocation by the commission after the concessions expire.

A representative of a consumer group expressed concern on the low capacity for mobile-phone number portability, which allows users to transfer their numbers to a new network if they switch providers.

The low capacity means it would take a decade for all 17 million TrueMove and DPC customers to switch to other networks.

Five telecom operators jointly set up Clearinghouse Co in 2010 to handle the number-portability service, which currently can transfer 2,500 numbers per day per operator.

นายจิรัชย์ มูลทองโรยเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เปิดเผยว่า สคบ.จะทำหนังสือถึงคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อขอให้ตรวจสอบการให้บริการของบริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค หลังได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภคจำนวนมากว่าการใช้โทรศัพท์มือถือเกิดปัญหาขัดข้องของสัญญาณบ่อยครั้ง ทำให้ผู้บริโภคไม่ได้รับความสะดวกในการบริการ โดยในสัปดาห์หน้า สคบ.จะเชิญผู้บริหารดีแทคเข้าชี้แจงถึงสาเหตุและแม้ว่าทางดีแทคจะบอกว่าออกมามาตรการช่วยเหลือเยียวยา

สคบ.ร่วมนางสกรีนดีแทค

● ถกผู้บริหารสัปดาห์หน้าแจ้งมีปัญหอะไร?

ลูกค้าแล้ว แต่การเยียวยาที่ออกมาขณะนี้ไม่ควรให้ลูกค้าโทร.เข้าไปลงทะเบียนเพื่อขอรับเยียวยาเพียงอย่างเดียว เพราะอาจมีลูกค้าอีกหลายคนที่ไม่รับรู้เรื่องนี้ และอาจเสียสิทธิ์ได้ ดังนั้นทางดีแทคควรออกแนวทางมาให้ชัดเจนว่าจะช่วยเหลืออย่างไรให้สมเหตุสมผล

บริหาร ดีแทคเปิดเผยว่าล่าสุดดีแทคตัดสินใจที่จะยืดระยะเวลาการขอรับสิทธิชดเชยของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบออกไป จากเดิมสิ้นสุดวันที่ 31 ส.ค.เป็นจนถึงเที่ยงคืนของวันศุกร์ที่ 14 ก.ย. 2555 เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างทั่วถึง โดยจะเปิดสายให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องรีบเร่งแต่อย่างใด.

ข่าวสด

Khao Sod
Circulation: 850,000
Ad Rate: 1,000

Section: First Section/เศรษฐกิจ

วันที่: เสาร์ 1 กันยายน 2555

ปีที่: 22

ฉบับที่: 7947

หน้า: 8(ขวา)

Col.Inch: 9.51

Ad Value: 9,510

PRValue (x3): 28,530

คลิป: ขาว-ดำ

คอลัมน์: ย่อยข่าวเศรษฐกิจ: ยื่นศาลจำหน่ายคดี 3 จีเดิม

ย่อยข่าว เศรษฐกิจ

ยื่นศาลจำหน่ายคดี 3 จีเดิม

นายสุทธิพล ทวีชัยการ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า หลังจากประกาศ กสทช.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต ให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 GHz ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาและมีผลบังคับใช้แล้วเมื่อวันที่ 27 ส.ค.2555 เบื้องต้นได้กำหนดวันประมูลวันที่ 15-20 ต.ค. 2555 ซึ่งขั้นตอนต่อไปได้เตรียมแจ้งต่อศาลปกครองกลาง เพื่อพิจารณาจำหน่ายคดีเดิมที่ค้างอยู่ หลังศาลปกครองมีคำสั่งให้ยกเลิกการประมูลคลื่นความถี่ 3 จี ในช่วงที่ผ่านมา เนื่องจากการเปิดประมูลในครั้งนี้เป็นการดำเนินภายใต้กฎหมายฉบับปี 2553 ขณะที่การเปิดประมูลในครั้งนี้ที่ผ่านมาดำเนินการภายใต้กฎหมายปี 2543 เพื่อให้เกิดความชัดเจนและความเข้าใจกับภาคเอกชนผู้เข้าร่วมการประมูล นอกจากนี้ ยืนยันว่าการกำหนดราคาประมูลคลื่น 3 จี เริ่มต้น 4,500 ล้านบาทนั้นถือเป็นระดับที่เหมาะสม



ต้องรับผิดชอบ

ปัญหาการระบบโทรศัพท์ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น หรือ ดีแทค ที่ล่มเมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา ส่งผลให้ลูกค้าของดีแทคไม่สามารถใช้งานได้ทั้งเสียงและดาตาเป็นเวลานานกว่า 2 ชั่วโมง

โดยดีแทค ได้ระบุถึงสาเหตุของระบบล่มครั้งนี้ ซึ่งเป็นครั้งที่ 5 ว่า เกิดจากการขัดข้องของระบบสวิตชิงที่รังสิตมีปัญหา และยืนยันว่ามีลูกค้าได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์นี้เพียง 20% ของจำนวนลูกค้าทั้งหมดที่มีอยู่ 23.6 ล้านคน

ซึ่งดีแทคได้ออกมาตรการเยียวยาลูกค้าด้วยการให้ลูกค้าโทรฟรี 80 และ 100 นาที นาน 30 วัน แต่ลูกค้าโทรเข้าไปแสดงสิทธิผ่านคอลเซ็นเตอร์ของทางบริษัทเสียก่อน

เรื่องดังกล่าว แม้ว่าทางคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จะออกมาระบุแล้วว่า กสทช. ต้องเสียค่าปรับจากเหตุการณ์ครั้งนี้เป็นมูลค่าเลข 8 หลัก และดีแทค ได้ประกาศยืดเวลาการโทรแจ้งใช้สิทธิไปจนถึงวันที่ 14 ต.ค. จากเดิมที่จะหมดเขตวันที่ 31 ส.ค.ที่ผ่านมาก็ตาม

แต่เหตุการณ์ดังกล่าว เป็นเรื่องที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า กระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทยนั้นไม่มีพลังเพียงพอที่จะเข้ามาดูแลลูกค้าแต่อย่างใด เพราะมาตรการการเยียวยาลูกค้าที่เกิดขึ้นนั้น เป็นมาตรการที่บริษัทเอกชนกำหนดขึ้นเองทั้งสิ้น ซึ่งหากมาตรการเยียวยาที่เกิดขึ้นนั้น ทำให้ผู้บริโภคต้องเสียเปรียบ ก็ไม่มีหน่วยงานรัฐใดสามารถเข้าไปช่วยเหลือได้ เพราะถือว่าเป็นเรื่องของเจ้าของบริการและผู้ให้บริการเท่านั้น

บทลงโทษที่จะเกิดขึ้นก็คือ ลูกค้าเลิกใช้บริการนั้นๆ ไปเอง

เมื่อเป็นเช่นนั้น ทั้ง กสทช.และคณะกรรมการด้านคุ้มครองผู้บริโภค กสทช. จะต้องหามาตรการใดๆ ที่จะเข้ามาควบคุมและกำหนดการเยียวยาลูกค้าให้เกิดความเป็นธรรมได้

แต่ที่สำคัญ บริษัทเอกชนจะต้องมีความรับผิดชอบต่อลูกค้ามากกว่าที่เป็นอยู่ ไม่ใช่แค่โฆษณาสวยๆ สร้างภาพในภาพยนตร์โฆษณา แต่ในความเป็นจริงเมื่อเกิดปัญหาล้มละลายที่จะช่วยเหลือลูกค้าด้วยความจริงใจ

กรณีระบบล่มของดีแทค ถือว่าเป็นบทเรียนที่สำคัญสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายและหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ว่าจะจัดการกับปัญหาเหล่านี้อย่างไร เพราะคำพูดที่ว่า ลูกค้าคือพระเจ้า นั้นเป็นเรื่องที่ผู้ให้บริการควรจะทำให้เกิดขึ้นจริงๆ ไม่ใช่เป็นเพียงแค่คำพูดสวยๆ เพื่อหวังแต่ยอดขายเท่านั้น ■

ช่วงก่อนเที่ยงของวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา โลกโซเชียลมีเดียร้อนขึ้นอีกครั้ง หลังประชาคมดิจิทัลที่เป็นลูกค้าดีแทคทั้งระบบ 2G และ 3G กระหน่ำโวยวาย บริการดีแทคผ่านกระทู้ในเว็บไซต์ pantip.com, หน้าเฟซบุ๊กของดีแทค รวมถึงทวีตเตอร์ @dtac-feelgood โดยผู้ใช้ทุกรายระบุว่าไม่สามารถใช้งานโทรศัพท์มือถือได้ทั้งการโทรและอินเทอร์เน็ตทั่วกรุงเทพฯ ทั้งย่านสุขุมวิท วัฒนา รัชดาฯ ลุมพินี ดุสิต ราชเทวีปทุมวัน รวมถึงนนทบุรี อโยธยา ชลบุรี และนครปฐม

ปรากฏการณ์เครือข่ายเคอร์รี่ครั้งนี้ นับได้เป็นครั้งที่ 5 ในรอบปี ช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมามีลูกค้าที่หลุดตัวเองว่าไม่น่าจะเกิดขึ้นอีกแล้ว หลังดีแทคสร้างภาพ โปรโมต โหมโฆษณาว่าทุ่มทุนกว่า 4 หมื่นล้านบาท ในเวลา 3 ปีเพื่อปรับปรุงเครือข่ายใหม่ภายใต้แนวคิด "Life Network" ที่วันนี้กลายเป็น "ร้ายเน็ตเวิร์ก" ไปแล้ว

ดีแทคไม่ให้ฟังว่าได้ทยอยเปลี่ยนอุปกรณ์ในการรองรับ



ใครเบื่อ'ดีแทค'ยกมือขึ้น!!

การใช้งานต่างๆ ทั้ง วอยซ์ และ ดาต้าใหม่ทั้งหมด ตั้งแต่ สถานีฐาน สายสัญญาณ ชุมสาย รวมถึงคอร์ เน็ตเวิร์ก ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการควบคุมการใช้งานต่างๆ พร้อมกับออกแบบแผนเชิญชวนให้ลูกค้ามั่นใจในประสิทธิภาพของระบบ แต่ก็เกิดเหตุการณ์เครือข่ายล่มอีกจนได้

หากลำดับเหตุการณ์เครือข่ายล่มของดีแทค เกิดขึ้น ครั้งแรก เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2554 โดยดีแทคแก้ตัวว่าสาเหตุเกิดจากการโอนถ่ายฐานข้อมูล และเพิ่มหน่วยความจำของอุปกรณ์โอนย้ายฐานลูกค้า ในการเปลี่ยนระบบเน็ตเวิร์กใหม่ มีลูกค้าได้รับผลกระทบประมาณ 20 ล้านราย คิดเป็นเงินที่ ดีแทคจะต้องชดเชยประมาณ 300 ล้านบาท

ครั้งที่ 2 เกิดขึ้นเมื่อวันที่ 5 ม.ค. 2555 เกิดจากการปรับปรุงมาตรฐานอุปกรณ์โมบาย สวิตชิงเซ็นเตอร์ 7 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ ชุมพร สุราษฎร์ธานี กระบี่ ตรัง นครศรีธรรมราช พังงา และภูเก็ตซึ่งลูกค้าได้รับผลกระทบประมาณ 1.8 ล้านราย โดยดีแทคชดเชยให้ประมาณ 50 ล้านบาท

ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 8 ม.ค. 2555 จากเหตุการณ์รถบรรทุกอ้อยชนเสาไฟฟ้าลัมในอำเภอปทุมวัน ทำให้สายเคเบิลใยแก้วสายหลักของดีแทคที่ให้บริการในจังหวัดภาคใต้ถูกตัดขาด และเหตุการณ์เพลิงไหม้พ่วงไปยังถนนลูกกลมไปยังเสาไฟฟ้าและสายเคเบิลใยแก้วสายสำรองในจังหวัดเพชรบุรีมีลูกค้าได้รับผลกระทบกว่า 1.8 ล้านราย เป็นเวลา 2 ชั่วโมงครึ่ง ดีแทคกรุณาชดเชยให้ 50 ล้านบาท

ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 4 พ.ค. 2555 สาเหตุจากสายเคเบิลใยแก้ว 2 เส้นถูกตัดขาด ทำให้ในพื้นที่ 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบนได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอนแพร่ น่าน และพะเยา ไม่สามารถใช้งานได้



และครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 28 ส.ค. 2555 ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลายตัว ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานของลูกค้าของดีแทคประมาณ 20% ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที (ระหว่าง 11.06 น. ถึง 11.26 น. และ 12.00 น. ถึง 12.45 น.) กระทบกับประชาชนราว 3-4 ล้านราย หรือคิดเฉลี่ยประมาณ 20% ฐานลูกค้า

ขณะที่ก่อนหน้านี้ กสทช. เคยเปิดแผนบันได 3 ขั้น ล้อมคอกลูกข่ายเมื่อถึงเวลาที่ผู้ให้บริการต้องรายงานรายละเอียดข้อปฏิบัติของแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม และเตรียมการแผนสำรองหากเกิดกรณีเหตุขัดข้อง รวมทั้งมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการที่เหมาะสม ให้คณะกรรมการ กสทช.พิจารณาล่วงหน้าก่อนการดำเนินการอย่างน้อย 30 วันและหากคาดว่าจะเกิดผลกระทบต่อลูกค้าที่ใช้บริการจะต้องดำเนินการแจ้งลูกค้าล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน ด้วยวิธีการผ่านทาง sms หรืออีเมล แต่หากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้ตาม

ปกติภายใน 30 นาที ในช่วงเวลาที่มีการปรับปรุงโครงข่าย ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเพื่อให้ไปหาทางเลือกอื่นในการติดต่อสื่อสาร

แต่แผนบันได 3 ขั้นกลายเป็นเรื่องไร้สาระไปเลย เพราะเมื่อเกิดเหตุการณ์เครือข่ายมือถือล่มครั้งที่ 5 ของดีแทค ผู้บริโภคหรือลูกค้าก็รีบกรมไปตามระเบียบ โดยไม่มีใครรู้ล่วงหน้า รวมทั้งมาตรการเยียวยาของดีแทคที่ออกมาภายหลัง ก็กลายเป็นมาตรการเพิ่มภาระให้ลูกค้าอย่างจำใจจำหน

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภคกิจการโทรคมนาคม กล่าวว่ดีแทคได้เสนอมาตรการเยียวยาเพื่อชดเชยให้ผู้ใช้บริการ ด้วยวิธีการโทร.แจ้งไปยังดีแทคตามเงื่อนไขที่ดีแทคแจ้งผ่านเว็บไซต์นั้น ทำให้ลูกค้าดีแทคเกิดปัญหายุ่งยากกว่าเดิม เนื่องจากเป็นภาระของผู้ใช้บริการ เพราะลูกค้าไม่สามารถติดต่อดีแทคได้ภายในครั้งเดียว และทุกคนที่ใช้บริการดีแทคพยายามที่จะติดต่อไปยังคอลเซ็นเตอร์ดีแทค จนทำให้สัญญาณขัดข้องอีก

โดยวิธีการที่ให้บริการจนแจ้งความจำนงค์เข้าไปภายในวันที่ 29 - 31 ส.ค.นั้นถือว่าเป็นการจำกัดสิทธิ์ของผู้บริโภค เพราะขณะที่คดีการฟ้องร้องค่าเสียหายหรือคดีแพ่ง มีอายุความถึง 1 ปี แต่ดีแทคใช้เวลาเพียง 3 วันเท่านั้น

ขณะเดียวกันสำนักงาน กสทช.จะต้องนำมาตรการเยียวยาของลูกค้าของดีแทค มาพิจารณาด้วยว่า เหมาะสม และเป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือไม่ อีกทั้งต้องกำหนดให้ชัดเจนว่ามาตรการเยียวยาผู้บริโภคจะต้องไม่สร้างภาระให้ ผู้บริโภค หรือเกิดปัญหาซ้ำซากอีก อย่างไรก็ตามหากผู้บริโภครายใดยังไม่ได้รับความเป็นธรรม ให้แจ้งร้องเรียนมายัง กสทช.ได้ที่เลขหมายโทร. 1200

นอกจากนี้หากดีแทคทำเครือข่ายล่มเป็นนิสัย หากประมูลได้ใบอนุญาต 3G ความถี่ 2.1 GHz ที่ กสทช.จะเปิดประมูลในกลางเดือน ต.ค. ในช่วงเปิดให้บริการปีแรกที่ฐานลูกค้ายังไม่มาก หากเครือข่ายล่มอีก อาจโดนปรับใบอนุญาตก็เป็นไปได้

ส่วนระบบล่มครั้งนี้ได้มีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนเท็จจริงและกำหนดค่าปรับ ซึ่งเลขาธิการ กสทช.คาดว่าจะเงินถึง 8 หลักหรือระดับ 20-30 ล้านบาท

ขณะที่**นายดามพ์ สุนทรทรัพย์** รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มกิจการองค์กรดีแทค มองว่ามาตรการชดเชยที่ให้ลูกค้าแบบรายเดือนโทร.ฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด 7 วัน และลูกค้าแบบเติมเงิน โทร.ฟรี 80 นาที ในเบอร์ดีแทค 5 ทุ่ม ถึง 5 โมงเย็น ใช้ได้นาน 7 วัน ถือว่าเหมาะสมแล้วเพราะเป็นการคำนวณเบื้องต้น 10 เท่าจากเฉลี่ยอัตราการใช้งานปกติของลูกค้าทั้งสองกลุ่ม

แต่ดีแทคก็จะต้องตรวจสอบว่าผู้ที่ยื่นขอสิทธิ์เข้ามาเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจริงหรือไม่จากประวัติการโทร.ออก และรับสายที่มีบันทึกไว้อยู่ โดยดีแทคไม่ได้ชดเชยให้แก่ฐานลูกค้าทั้งหมดของดีแทค ส่วนในวันที่ 29 ส.ค.ที่ลูกค้าไม่สามารถโทร.เข้ามาขอยืนยันสิทธิ์ได้ ทางดีแทคได้ทำการแก้ไขโดยขยายความจุโครงข่ายเติมกำลัง และเลื่อนระยะเวลาการขอใช้สิทธิ์



จากเดิมที่กำหนดเป็นก่อนเวลา 17.00 น. ของวันที่ 29 ส.ค. เป็น 31 ส.ค.แล้ว ส่งผลให้ลูกค้าดีแทคจะมีเวลา 3 วันในการขอใช้สิทธิ์

ส่วนลูกค้าที่อาจเกิดความเสียหายด้านธุรกิจในช่วงเวลาที่สัญญาณล่ม อยากให้เข้าใจว่าปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นดีแทคพยายามแก้ไขอย่างเต็มที่แล้ว รวมถึงผู้ที่เกิดปัญหาจากการเสียค่าแอร์ไทม์ในระหว่างเวลาเครือข่ายล่ม ก็เห็นว่ามีกรชดเชยให้กรณีนี้ได้เหมาะสมกับมาตรการชดเชยที่ได้ประชาสัมพันธ์ออกไปแล้ว และให้ความมั่นใจ (ครั้งที่เท่าไรไม่รู้) ว่าในระยะยาว ดีแทคเชื่อว่าหลังจากการปรับปรุงเครือข่าย Life Network แล้วเสร็จในช่วงสิ้นปี ดีแทคจะไม่มีระบบล่มอีกแน่นอน

มาตรการเยียวยาครั้งล่าสุดของดีแทค สะท้อนให้เห็นการแก้ปัญหาที่อยู่บนสูตรสมการตัวเลข ผลกำไรขาดทุน โดยไม่ได้แก้ปัญหาด้วยการเข้าไปนั่งในใจของผู้บริโภค ลูกค้าดีแทคไม่เข้าใจความรู้สึก ความหงุดหงิดของอากรลุ่มซ้ำซากของระบบที่ผู้บริหารเพียรพยายามสร้างภาพว่าเป็นความผิดของอุปกรณ์เท่านั้น ทั้งๆ ที่อุปกรณ์ทุกชนิด ดีแทคไม่ใช่โอเปอเรเตอร์รายแรกในโลกที่ใช้อุปกรณ์ดังกล่าว

ภาพลักษณ์ที่อดีตผู้บริหารพยายามปลูกปั้นดีแทคให้เป็นแบรนด์ใจดี เข้าถึง เข้าใจง่ายใกล้ชิดเหมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน เล่นเรื่องอารมณ์ ความรู้สึกของลูกค้ามาโดยตลอด เริ่มเปลี่ยนไปทีละน้อยและมากขึ้นตามลำดับ

ขณะที่การเยียวยาแทนที่จะบรรเทาทุกข์ ดับอารมณ์ ความไม่พอใจ แต่เหมือนเติมพินลงไปใ้ในกองไฟ ไร้ความจริงใจในการแก้ไขปัญหา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องกำหนดเวลาแค่ไหนก็ชม.ในวันเดียว จนเมื่อลูกค้าถึงขยายเวลา รวมทั้งปฏิเสธความรับผิดชอบของคนที่ใช้มือถือทำธุรกิจต่างๆที่ตัวเองออกแพคเกจโปรโมต เจาะทั้งลูกค้าองค์กรและ SME สร้างภาพว่ามีมือช่วยต่อยอดความสำเร็จการทำธุรกิจ

ทั้งหมดน่าจะเป็นคำตอบที่ชัดเจนว่า วันนี้ดีแทคไม่ใช่บริษัทคนไทย ที่มองลูกค้าเหมือนคนในครอบครัวเดียวกันที่ต้องดูแลอีกต่อไป ■

ลุ้น15ต.ค.ประมูล3จีรอบใหม่

'เศรษฐกิจ'ยันวิธีและราคาเหมาะสมวอนอย่าฟ้องร้อง

ไทยโพสต์ ● กสทช.คาดเปิดประมูล 3G กลางเดือน ต.ค.นี้ พร้อมตั้งกรรมการ 4 ชุด ขึ้นมาดูแล วอนอย่าฟ้องร้อง เพราะจะกระทบกับประชาชน

นายสุทิวล ทวีชัยการ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า ในขณะนี้ประกาศ กสทช.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรศัพท์ระบบ 3G ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม ที่ผ่าน มา กสทช.จะเปิดประมูลโทรศัพท์ ระบบ 3G วันที่ 15-20 ตุลาคม นี้ ขั้นตอนต่อไปจะแจ้งต่อศาลปกครองกลาง เพื่อพิจารณาจำหน่ายคดีเดิมที่เคยมีคำสั่งให้ชะลอการประมูลคลื่น 3G ก่อนหน้านี้ เนื่องจากการประมูลครั้งนี้ดำเนินการภายใต้กฎหมายปี 2553 ขณะที่การเปิดประมูลครั้งที่ผ่าน มาดำเนินการภายใต้กฎหมายปี 2543 "ยอมรับว่ามีกระบวนการทั้งจากกลุ่มเอ็นจีโอ และภาคเอกชนบางส่วน พยายามขัดขวางไม่ให้มีการประมูลเกิดขึ้น ซึ่งหากการประมูลล้มเหลวอีก จะเกิดความ

เสียหายต่อประเทศและประชาชน ผู้ใช้บริการ กลุ่มต่อต้านจึงควรมาเจรจากันเพื่อให้ทุกอย่างผ่านไป ด้วยดี" นายสุทิวล กล่าว

นายสุภากร ตันตลสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า กสทช.เตรียมเสนอให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) พิจารณาความเหมาะสมวันประมูล 3G โดยเสนอให้เป็นวันที่ 15-16 ต.ค.55 เนื่องจากเห็นว่าเป็นวันที่มีความพร้อมมากที่สุด และเพื่อรองรับการเตรียมความพร้อมประมูล 3G ได้ตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ดูแลการประมูล 4 ชุดคือ คณะเตรียมการประมูล คณะกำกับดูแล คณะตรวจสอบคุณสมบัติผู้เข้าร่วมประมูล และ คณะตรวจสอบการเชื่อมโยงของผู้เข้าร่วมประมูล

นายสุภากร กล่าวเสริมอีกว่า หลังจากประกาศหลักเกณฑ์ มีผลบังคับใช้แล้ว จะประกาศบนเว็บไซต์ กสทช. นาน 30 วัน เพื่อเชิญชวนให้ผู้สนใจ และในวันที่ 14 ก.ย. จะจัดประชุมให้ข้อมูลและ

ตอบข้อซักถาม เพื่อผู้เข้าร่วมประมูลกรอกแบบคำขอเข้าประมูลให้ถูกต้อง โดยจะจัดม็อก ออกชั่น (Mock Auction) หรือ การประมูลรอบสาธิต ในวันที่ 12-13 ต.ค. นี้

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เมื่อวันที่ 31 ส.ค.ที่ผ่านมา เครือข่ายประชาชนผู้ต้องการใช้ 3G ประมาณ 300 คน เดินทางมายังสำนักงาน กสทช. เพื่อขอเข้าพบ กสทช. และแสดงจุดยืนสนับสนุนให้เกิดการประมูล 3G ในประเทศไทย และให้การสนับสนุน กสทช. ในการจัดประมูล 3G เพื่อให้สามารถนำคลื่น 2.1 GHz ที่มีอยู่มาให้บริการประชาชนให้เป็นผลสำเร็จ

พ.อ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. ในฐานะประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) กล่าวว่า จำนวนคลื่นความถี่ที่ผู้เข้าประมูลแต่ละรายสามารถถือครองได้ (Spectrum Cap) คือ 15 MHz และมีการแบ่งคลื่นความถี่ออกเป็น 9 สล็อต สล็อตละ 5 MHz โดยมีราคาประมูลตั้งต้นอยู่ที่ 4,500 ล้านบาท ต่อ 5 MHz ซึ่งเป็นราคาที่สูงเมื่อเทียบกับการ

ประมูล 3G ของประเทศต่างๆ ในโลก และเป็นราคาที่เหมาะสมที่จะทำให้เกิดการขยายบริการให้ประชาชน นำมาซึ่งการแข่งขันทางการตลาด ทั้งยังส่งผลดีต่ออัตราค่าบริการที่จะไม่สูงเกินจริง

สำหรับกรณีที่มีหลายฝ่ายมีการให้ความคิดเห็นที่รุนแรงเกี่ยวกับเรื่องราคาตั้งต้นประมูลนั้น กสทช. ได้พยายามทำความเข้าใจและอธิบายถึงที่มาของราคาดังกล่าว ได้มาจากการศึกษาวิจัย และใช้หลัก การทางเศรษฐมิติมาประกอบ มีการศึกษาอย่างรอบคอบ โดยนำฐาน มาจากข้อมูลในอดีตทั้งหมด รวมถึง ประสพการณ์จากต่างประเทศ.

บ้านเมือง

Baan Muang
Circulation: 600,000
Ad Rate: 750

Section: First Section/เศรษฐกิจ

วันที่: เสาร์ 1 กันยายน 2555

ปีที่: 11

ฉบับที่: 3200

Col.Inch: 14.16

Ad Value: 10,620

หน้า: 11 (ล่าง)

PRValue (x3): 31,860

ศิลปิน: ขาว-ดำ

หัวข้อข่าว: กสทช.เล็งยื่นศาลเลิกประมูล 3จี

กสทช.เล็งยื่นศาลเลิกประมูล 3จี

นายสุเทพ ทวีชัยการ กรรมการ กสทช. กล่าวว่า หลังจากประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการ โทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่าน 2.1 GHz ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้แล้วเมื่อวันที่ 27 ส.ค.ที่ผ่านมา เบื้องต้นได้ กำหนดวันประมูลไว้ระหว่างวันที่ 15-20 ต.ค.55 ขึ้นตอนต่อไปได้เตรียมแจ้ง ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อพิจารณาจำหน่ายคดีเดิมที่ตั้งอยู่ หลังศาล ปกครองมีคำสั่งให้ยกเลิกการประมูลคลื่นความถี่ 3จี ในช่วงที่ผ่านมา เนื่องจากการเปิดประมูลในครั้งนี้เป็นการดำเนินภายใต้กฎหมาย ฉบับปี 2553 ขณะที่การเปิดประมูลในครั้งที่ผ่านมา ดำเนินการภายใต้กฎหมายปี 2543 เพื่อให้เกิดความชัดเจนและความเข้าใจกับภาคเอกชนผู้เข้าร่วมการประมูล และมีความยินดีเมื่อรัฐบาลได้ส่งสัญญาณสนับสนุนการประมูลในครั้งนี้ เพราะจะมีรายได้เข้าสู่รัฐ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาด้านต่างๆ กระทรวงไอซีที จึงพร้อมดูแลไม่ให้ กสทช. และที่ไอที ทำการฟ้องร้องเพื่อให้การประมูลครั้งนี้มี อุปสรรค อย่างไรก็ตาม ยอมรับว่ามีกระบวนการทั้งจากกลุ่มเอ็นจีโอและภาค เอกชนบางส่วนพยายามขัดขวางไม่ให้มีการประมูลเกิดขึ้น และหากเกิดการ ล้มเหลวอีกจะเกิดความเสียหายต่อประเทศ และประชาชนผู้ใช้บริการ กลุ่ม ต่อต้านจึงควรมาเจรจากันบนโต๊ะเพื่อให้ทุกอย่างผ่านไป

ยืนยันว่าการกำหนดราคาประมูลคลื่น 3จี ซึ่งได้กำหนดราคาประมูลเริ่ม ต้น 4,500 ล้านบาท นั้น ถือเป็นระดับที่เหมาะสม แม้กสทช.จะได้ทำการ ศึกษาแล้วว่ามีมูลค่าต่อคลื่นความถี่ประมาณ 6,000 ล้านบาทต่อ 5 MHz แต่ ราคาดังกล่าวตั้งไว้เพื่อให้เป็นราคาเริ่มต้น หากสูงเกินไปจะไม่สนใจให้เอกชน เข้าร่วมการประมูล และราคาเริ่มต้นดังกล่าวนี้สูงกว่าหลายประเทศใน สหรัฐและยุโรปที่เปิดประมูลในลักษณะเดียวกัน

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์

มองข้ามขีดเตรียมรับ 4จี



สัมภาษณ์พิเศษ

๒...ณัฐวรรณ ฉลองขวัญ

ส.ท.ว.เวทีเสวนาสาธารณะ NBTC Public Forum เรื่อง “สัมปทาน บริการมือถือสิ้นสุดจะคุ้มครองผู้บริโภคอย่างไร” ที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ หรือ กสทช. จัดขึ้นเมื่อวันที่ 31 ส.ค.ที่ผ่านมา ได้มีการถกเถียงและทำความเข้าใจระหว่างตัวแทนผู้ใช้บริการ โทรศัพท์มือถือและผู้ประกอบการ ว่ามี แนวทางการดำเนินการอย่างไร หลัง สัมปทานมือถือสิ้นสุดลง

ทั้งนี้ เนื่องจากช่วงสิ้นเดือน ก.ย. 2556 สัมปทานของบริษัท ทรูมูฟ และดีจีเอสโฟน หรือดีพีซี จะสิ้นสุดกับ บริษัท กสท โทรคมนาคม หลังจากได้รับสัมปทานให้ ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2539 ส่งผลให้คลื่น ความถี่รวม 27.5 เมกะเฮิร์ตซ์ แบ่งเป็น ทรูมูฟ 15 เมกะเฮิร์ตซ์ และดีพีซี 12.5 เมกะเฮิร์ตซ์ ต้องคืนกลับมายัง กสทช. เพื่อ เปิดประมูลใบอนุญาตให้บริการ หรือ ไลเซนส์ ให้กับผู้ประกอบการรายใหม่ต่อไป อย่างไรก็ตาม ขณะนี้ยังไม่ชัดเจนว่า

สิทธิในการบริหารคลื่นความถี่นั้น กสทช. ในฐานะเจ้าของสัมปทานสามารถที่จะ ถือครองต่อเนื่องไปอีกระยะหนึ่ง เพื่อให้ การบริการต่อลูกค้ายังคงดำเนินต่อไปโดยไม่ สะดุด หรือต้องคืนกลับมายัง กสทช. เพื่อ เปิดประมูลใหม่ ซึ่งความไม่ชัดเจนนี้เอง ทำให้เอกชนผู้ประกอบการก็ยังไม่มีความ คอบที่แน่ชัดว่า ควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการ กสทช. และกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือ กทค. บอกว่า หากยึดตาม พ.ร.บ. กสทช. ทั้ง กสทช. และทีโอที ที่ให้สัมปทาน คลื่น 900 เมกะเฮิร์ตซ์ กับเอไอเอส จะต้องคืนคลื่นความถี่ทั้งหมดกลับมายัง กสทช. เพื่อเปิดประมูลหาผู้ประกอบการ รายใหม่ แต่ระยะเวลาในการคืนคลื่นอาจ ต้องกำหนดกรอบที่ทำให้เกิดปัญหาการให้ บริการกับลูกค้า แต่คงเป็นเพียงช่วงระยะเวลาหนึ่ง เช่น 6 เดือนเท่านั้น ไม่ใช่ว่า กสทช. จะสามารถถือครองคลื่นไปจนครบ กำหนด 15 ปี ตามที่ กสทช. กำหนดระยะเวลา คืนคลื่นสำหรับกิจการโทรคมนาคม

สำหรับคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ นั้น จะเป็นคลื่นความถี่สำคัญที่สามารถ พัฒนาไปสู่เทคโนโลยี 4จี หรือแอลทีอีได้ ซึ่งปัจจุบันหลายประเทศทั่วโลกเริ่มก้าว เข้าสู่แอลทีอีกันบ้างแล้ว ดังนั้นหาก กสทช. มีแผนที่ชัดเจนในเรื่องนี้มากเท่าไร ก็จะทำให้ไทยก้าวเข้าสู่ 4จี ได้เร็วมากขึ้นเท่านั้น หลังจากการประมูลไลเซนส์ 3 จี ล่าช้าไปมากแล้ว

“จริงๆ ระยะเวลาประมูล 3จี และ คลื่น 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ควรห่างกันแค่ 6 เดือน ซึ่งหมายความว่า ในเดือน เม.ย. 2556 ก็ควรเริ่มเปิดประมูลคลื่น 1800 แล้ว แต่จนถึงขณะนี้ ก็ยังไม่มีความชัดเจน เรื่องของคลื่น 1800 ว่าจะดำเนินการ อย่างเป็นอย่างไร” นพ.ประวิทย์ กล่าว

ทั้งนี้ กสทช. ได้ตั้งคณะกรรมการเพื่อ จัดทำโรดแมปเรื่องคลื่นความถี่ทั้งหมด รวมไปถึงคณะกรรมการเพื่อดำเนิน การเรื่องคลื่น 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่ใกล้ จะหมดอายุด้วย แต่ในมุมมองของผู้ใช้

บริการนั้น มันใจว่าจะไม่เป็นปัญหาใดๆ ด้วยว่าขณะนี้ผู้ประกอบการที่อยู่ระหว่างการโอนย้ายลูกค้าไประบบใหม่ โดยเฉพาะทรูมูฟที่ทยอยโอนลูกค้าไปอยู่ในระบบทรูมูฟเอช ผ่านบริการคงสิทธิเลขหมาย หรือนัมเบอร์พอร์ทิบิลิตี แต่เนื่องจากระบบรองรับได้เพียง 4,000 เลขหมายต่อวัน ซึ่งอาจทำให้การพอร์ตล่าช้าไปกว่าที่ตั้งเป้าไว้ โดยฐานลูกค้าของทั้งสองรายรวมกันอยู่ที่ 17 ล้านเลขหมาย

นพ.ประวิทย์ กล่าวว่า คลื่นความถี่ที่มีอยู่ทั้งหมดนั้นจะต้องกลับเข้าสู่ระบบการประมูล เพราะถือเป็นทรัพย์สินสมบัติของประเทศที่ทุกคนเป็นเจ้าของ ดังนั้นหากผู้ประกอบการรายใดต้องการสิทธิที่จะครอบครองคลื่นต้องจ่ายรายได้คืนให้กับรัฐ ซึ่งนอกจากแอลทีอีแล้ว ยังมีคลื่น 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ของทีโอทีที่จะหมดสัมปทานกับเอไอเอส เดือน ก.ย. 2558 อีก

สำหรับกรณีที กสทช. และทีโอที ต้องการถือครองคลื่นความถี่ต่อไป โดยไม่คืนกลับมาที่ กสทช. และเตรียมยื่นฟ้องนั้น ขึ้นอยู่กับศาลปกครองว่าจะมีความเห็นในเรื่องนี้อย่างไร เพราะการเรียกคืนคลื่นความถี่ของ กสทช. ก็ถือว่าดำเนินการตามบทเฉพาะการของกฎหมายที่กำหนดไว้ จึงต้องให้ศาลเป็นผู้พิพากษาในเรื่องนี้

ขณะที่การประมูลไลเซนส์ 3จี ที่รอให้บอร์ดชุดใหญ่มีมติวันที่ 5 ก.ย.ว่าจะเลือกวันประมูลในวันใดระหว่างวันที่ 15 หรือ 16 ต.ค. ซึ่งดูเหมือนใกล้ความจริงเข้าไปทุกฝั้ว แต่อย่างไรก็ดีความไม่แน่นอนก็ยังคงอยู่จากผู้ไม่หวังดีที่เตรียมฟ้องล้มประมูล เพราะไม่เห็นด้วยที่ กสทช. มีมติปรับลดเพดานการถือครองคลื่นความถี่จาก 20 เมกะเฮิร์ตซ์ เหลือ 15 เมกะเฮิร์ตซ์ แต่ไม่ยอมปรับราคาเริ่มต้นประมูลให้สูงขึ้นเป็น 6,000 ล้านบาท ตามผลการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ของคณะเศรษฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยเห็นว่าราคา 4,500 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็น 67% ของมูลค่าคลื่นจริงนั้นเหมาะสมแล้ว

นพ.ประวิทย์ กล่าวว่า แม้โดยส่วนตัวจะไม่เห็นด้วยกับราคาเริ่มต้น 4,500 ล้านบาท แต่ก็ต้องการให้เกิดการฟ้องร้องเพื่อทำให้การประมูล 3จี ไม่เกิดขึ้น เพราะประเทศไทยต้องการการพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่ควรจะไปข้างหน้า ซึ่ง กทค. สามารถชี้แจงได้ว่าการกำหนดเพดานคลื่นที่ 15 เมกะเฮิร์ตซ์ ไม่ใช่การเกลี้ยให้ลงตัวกับ 3 รายเดิม จากจำนวนคลื่นทั้งหมด 45 เมกะเฮิร์ตซ์ แต่เพราะต้องการให้เกิดการแข่งขันที่เท่าเทียมกันมากที่สุด

อย่างไรก็ตาม กรรมการ กสทช. มันใจว่าการประมูล 3จี จะต้องเกิดขึ้นเช่นเดียวกับคนไทยอีกหลายล้านคนทั่วประเทศ ที่อยากเห็นความแปลกใหม่ทางเทคโนโลยีมากกว่าการย่ำอยู่กับที่ ที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ใดๆ จากการฟ้องร้องของคนบางกลุ่มที่เอาประชาชนเป็นข้ออ้าง แต่แท้จริงแล้วก็ทำเพื่อผลประโยชน์ของตัวเองเช่นกัน ○

“โฆษณาแฝง แฝงโฆษณา”



ต้องยอมรับว่าโทรทัศน์ มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวันของประชาชนเป็นอย่างสูง เมื่อสามสิบปีก่อน บ้านไหนมีโทรทัศน์แสดงถึงเป็นผู้มีฐานะและรายได้สูงกว่าคนทั่วไป ปัจจุบันโทรทัศน์หาซื้อง่าย ราคาถูก ไม่มีบ้านไหนไม่มีโทรทัศน์ และโทรทัศน์ในแต่ละบ้านไม่ได้มีโทรทัศน์เครื่องเดียว โทรทัศน์เข้าไปถึงห้องนอน แม้กระทั่งห้องสุขาก็มีโทรทัศน์ โทรทัศน์มีอิทธิพลสามารถกำหนดเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของคนในประเทศได้

ในประเทศไทย การประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์มีมานานตั้งแต่รัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 ใช้บังคับจนกระทั่งถึงพ.ศ. 2553 เมื่อพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มีผลบังคับใช้

แนวคิดในยุคก่อนปี พ.ศ. 2540 บรรดาคลื่นความถี่ถือเป็นของรัฐ รัฐจะจัดสรรเฉพาะให้แก่หน่วยงานรัฐเท่านั้น เพราะเห็นว่าเป็นความมั่นคงของรัฐ

ต่อมาหลังปี พ.ศ. 2540 แนวคิดเปลี่ยนไป บรรดาคลื่นความถี่ถือเป็นของสาธารณะ หรือของประชาชนในประเทศ รัฐต้องตั้งองค์กรที่บริหารโดยประชาชนเพื่อจัดสรรให้แก่เอกชน หรือหน่วยงานต่างๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องมี 2 ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553

ปัจจุบันประเทศไทยมีสถานีวิทยุ สถานีโทรทัศน์ ผ่านดาวเทียมมากที่สุดประเทศหนึ่งก็ว่าได้ เพราะประเทศไทยเปิดเสรีด้านกิจการโทรคมนาคม ตอนนี้อยู่ในช่วงรอยต่อของกฎหมาย การกำกับดูแลตามกฎหมายยังไม่สมบูรณ์จึงเกิดสถานีโทรทัศน์ดาวเทียม สถานีวิทยุชุมชนมากมาย จัดรายการถูกบ้างผิดบ้าง มีประโยชน์หรือไม่มีประโยชน์ บางครั้งถึงขนาดโฆษณาหลอกลวงชาวบ้านก็มี

ปกติแล้วใบอนุญาตให้ประกอบกิจการจะต้องมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมความรู้ การศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม การเกษตร และการส่งเสริมอาชีพอื่นๆ สุขภาพ อนามัย กีฬา หรือส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน

