



เงื่อนไขในการอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

ออกให้แก่

บริษัท _____

ใบอนุญาตเลขที่ _____

วันที่ออกใบอนุญาต _____

วันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ _____

เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

หมวด ๑ เงื่อนไขทั่วไป

- ข้อ ๑ นิยาม
- ข้อ ๒ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต
- ข้อ ๓ ระยะเวลาอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต
- ข้อ ๔ ขอบเขตการอนุญาต
- ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด การเลิกประกอบกิจการ และการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ
- ข้อ ๖ การขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ
- ข้อ ๗ ค่าธรรมเนียม และการชำระค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๘ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๙ การบัญชี และการบัญชีต้นทุนสำหรับกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๐ ทรัพยากรโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๑ มาตรการเพื่อการแข่งขัน
- ข้อ ๑๒ การคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน
- ข้อ ๑๓ สิทธิในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๔ การให้บริการพิเศษ
- ข้อ ๑๕ เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- ข้อ ๑๖ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ
- ข้อ ๑๗ การประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูล
- ข้อ ๑๘ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร
- ข้อ ๑๙ อำนาจในการตรวจสอบ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูล
- ข้อ ๒๐ การส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าว
- ข้อ ๒๑ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต
- ข้อ ๒๒ การปรับ การพักใช้ การเพิกถอนใบอนุญาต
- ข้อ ๒๓ การสิ้นสุดการอนุญาต
- ข้อ ๒๔ มาตรการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต
- ข้อ ๒๕ การระงับข้อพิพาท

หมวด ๒ เงื่อนไขเฉพาะสำหรับกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม

- ข้อ ๒๖ ข้อผูกพันในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง
- ข้อ ๒๗ การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- ข้อ ๒๘ ความเที่ยงตรงของการวัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Accuracy)
- ข้อ ๒๙ มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- ข้อ ๓๐ ข้อมูล และแผนโครงข่ายโทรคมนาคม
- ข้อ ๓๑ การกำหนดสถานที่ตั้งโครงข่าย (Network Location)
- ข้อ ๓๒ การใช้สิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ
- ข้อ ๓๓ การจัดการ และระดมเงินทุนตามแผนธุรกิจ

เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
จึงเห็นควรออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ใบอนุญาตเลขที่ _____
เมื่อวันที่ _____ ให้แก่ _____ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร _____
ตั้งอยู่เลขที่ _____ เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม

การอนุญาตประกอบกิจการให้แก่ผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนดในการอนุญาตตามลักษณะ
และประเภทกิจการนั้น เป็นสิทธิและหน้าที่เฉพาะตัวของผู้รับใบอนุญาต

ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
รวมถึงระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการกิจการกระจาย
เสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด และที่จะประกาศเพิ่มเติมหรือแก้ไขเพื่อ
บังคับใช้ต่อไปในอนาคต ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

หมวด ๑ เงื่อนไขทั่วไป

ข้อ ๑ นิยาม

ในเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขอาธิการ” หมายถึง เลขอาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายถึง ผู้ซึ่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ แต่งตั้งเพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขนี้

“ใบอนุญาต” หมายถึง ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามขอบเขตการอนุญาตของ
คณะกรรมการ

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายถึง ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ
โทรคมนาคมตามขอบเขตการอนุญาตของคณะกรรมการ

“แผนธุรกิจ” หมายถึง แผนการลงทุน แผนการให้บริการ แผนการระดมทุน หรือแผนการ
ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาต ซึ่งได้รับความเห็นชอบ
จากคณะกรรมการ

“ทรัพยากรโทรคมนาคม” หมายถึง คลื่นความถี่ เลขหมายโทรคมนาคม วงโคจรดาวเทียม หรือ
ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“ข้อมูลผู้ใช้บริการ” หมายถึง ชื่อ-สกุล ชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ เลขหมายโทรคมนาคม และข้อมูลอื่นๆ ซึ่งมีใช้ข้อมูลที่ใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์เชิงพาณิชย์

ข้อ ๒ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่คณะกรรมการกำหนด ตลอดระยะเวลาการให้บริการโทรคมนาคม

หากผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติ หรือลักษณะและประเภทการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปโดยมีนัยสำคัญ คณะกรรมการอาจปรับเปลี่ยนแบบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตได้

ข้อ ๓ ระยะเวลาอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต

ใบอนุญาตนี้มีกำหนด _____ ปี นับตั้งแต่วันที่ _____ เป็นต้นไป

ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มให้บริการภายในสองปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตตามแผนการให้บริการและแผนการลงทุน และต้องรายงานผลการดำเนินการทุกเดือนจนกว่าจะให้บริการ เว้นแต่กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขอขยายกำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการให้แจ้งเหตุผลความจำเป็น และกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อคณะกรรมการก่อนกำหนดเวลาที่ต้องเริ่มให้บริการสิ้นสุดลง

ระยะเวลาอนุญาตประกอบกิจการในลักษณะและประเภทกิจการที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมให้เป็นไปตามระยะเวลา และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะประกอบกิจการต่อไปดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุไม่น้อยกว่าสามสิบวันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๔ ขอบเขตการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตสามารถให้บริการโทรคมนาคมแก่บุคคลทั่วไป โดยให้บริการบนโครงข่ายของตนเอง ตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคม (ภาคผนวก ก) ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ (ภาคผนวก ข) รูปแบบโครงสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม (ภาคผนวก ค) ทรัพยากรโทรคมนาคม (ภาคผนวก ง) และแผนธุรกิจ (ภาคผนวก จ) ที่คณะกรรมการเห็นชอบและกำหนดไว้ในเงื่อนไขนี้

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมมีลักษณะหรือเป็นประเภทที่มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมจากคณะกรรมการ และต้องดำเนินการด้วยตนเอง เว้นแต่กรณีจำเป็นและเหมาะสม คณะกรรมการอาจอนุญาตหรือกำหนดให้มีการโอนสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วน หรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมนั้น ทั้งนี้ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด การเลิกประกอบกิจการ และการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ

การเพิ่มเติมลักษณะหรือประเภทบริการอื่นใดนอกจากที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งให้คณะกรรมการทราบเพื่อพิจารณา และนำส่งรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการร้องขอ รวมทั้งชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการกำหนด

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน จะต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดก่อนเริ่มดำเนินการ

เพื่อเป็นการปกป้องประโยชน์สาธารณะในอันที่จะได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะเลิกกิจการระหว่างอายุใบอนุญาต ต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งปี และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดก่อนเลิกกิจการ

การเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจอันมีผลให้การดำเนินการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปจากแผนการลงทุน และแผนการให้บริการที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบอย่างมีนัยสำคัญ จะต้องเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ

ข้อ ๖ การขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตต้องการขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการให้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นเอกสารประกอบ ซึ่งระบุขอบเขตและพื้นที่ที่จะขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมที่ชัดเจนต่อคณะกรรมการเพื่อประกอบการพิจารณา

คณะกรรมการอาจอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการได้โดยจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นในเรื่องการขยายพื้นที่นั้น ว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ หรือไม่มีลักษณะเป็นการจำกัดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และผู้รับใบอนุญาตจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๗ ค่าธรรมเนียม และการชำระค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมการใช้คลื่นความถี่ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม (ถ้ามี) หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ตามอัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวยังไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบเต็มจำนวน ให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมส่วนขาดรวมถึงเงินเพิ่ม (ถ้ามี) และค่าปรับภายในสิบห้าวันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน หรือนับแต่สิ้นสุดระยะเวลาที่คณะกรรมการผ่อนผันไม่ว่ากรณีใด ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจยกเว้นหรือผ่อนผันระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และขอสงวนสิทธิ์การแก้ไขเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม

กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระ หรือค้างชำระค่าธรรมเนียม ภายในกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติผิดเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

ข้อ ๘ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าบริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ๆ บนพื้นฐานของความเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก ชัดขวาง หรือกีดกันการแข่งขันอย่างเสรี

การกำหนดและเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ ให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๙ การบัญชี และการบัญชีต้นทุนสำหรับกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสถาบันวิชาชีพที่หน่วยราชการที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นชอบ และข้อกำหนดเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำเสนอข้อมูลว่าด้วยวิธีการดำเนินการทางบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งควรต้องประกอบไปด้วยข้อมูลรายละเอียดโครงสร้างทางบัญชี ระบบบัญชี การบันทึกบัญชี รูปแบบกระบวนการและวิธีการประมวลผลทางบัญชีของผู้รับใบอนุญาต หรือรายละเอียดอื่นใดที่คณะกรรมการอาจกำหนดเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการภายในเก้าสิบวันนับแต่ได้รับเงื่อนไขฉบับนี้

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและแสดงความเห็นต่อการจัดทำบัญชีของผู้รับใบอนุญาต โดยผู้สอบบัญชีดังกล่าวต้องไม่ใช่กรรมการ พนักงาน หรือลูกจ้างของผู้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจตามกฎหมายอื่นให้ทำหน้าที่สอบบัญชีได้ หรือเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดส่งบัญชีสำหรับงวดประจำปีบัญชีที่ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งให้แก่คณะกรรมการ โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ไดรับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น แต่ระยะเวลาทั้งหมดต้องไม่เกินห้าเดือนนับแต่สิ้นปีบัญชีนั้น เว้นแต่คณะกรรมการประกาศกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๐ ทรัพย์สินโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโทรคมนาคมที่คณะกรรมการกำหนด

การใช้ทรัพย์สินโทรคมนาคมให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการใช้ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการเท่านั้น

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการใช้คลื่นความถี่ หากการใช้คลื่นความถี่ของผู้รับใบอนุญาตก่อให้เกิดการรบกวนต่อโครงข่ายสื่อสารอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอยู่ก่อนแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการแก้ไขการรบกวนหรือระงับการใช้งานทันที และต้องมีหน้าที่ให้ความร่วมมือและจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจำเป็นในการเจรจา เพื่อประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้รับใบอนุญาตด้วยกันเอง หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่รายอื่น หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่ของต่างประเทศต่อคณะกรรมการ

การตรวจสอบและประเมินผลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่คณะกรรมการแต่งตั้งมีอำนาจเข้าตรวจสอบการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต หากปรากฏว่าทรัพยากรโทรคมนาคมได้ไม่มีการใช้งานหรือใช้งานโดยไม่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการมีอำนาจในการเรียกคืนทรัพยากรโทรคมนาคมดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากคณะกรรมการมิได้

ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรและอนุญาตจากคณะกรรมการถือเป็นสิทธิเฉพาะตัวของ ผู้รับใบอนุญาต เว้นแต่คณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น และผู้รับใบอนุญาตจะต้องใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรรให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๑ มาตรการเพื่อการแข่งขัน

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม ไม่ว่าจะเป็นการทำในลักษณะการอุดหนุนบริการ การถือครองธุรกิจให้บริการประเภทเดียวกัน การใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม พฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน หรือการคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ เรื่องมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และระเบียบข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๒ การคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการกำหนด เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ (ภาคผนวก ฉ) และตามที่กำหนดขึ้นโดยหน่วยงานอื่นในส่วนที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือการคุ้มครองผู้บริโภคเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและเงื่อนไขเฉพาะนี้

ข้อ ๑๓ สิทธิในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องเคารพและรักษาสิทธิโดยจัดให้มีหลักเกณฑ์ และดำเนินมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ภายใต้หลักเกณฑ์ที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย และมาตรการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๔ การให้บริการพิเศษ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ฉุกเฉิน สาธารณภัย เพื่อการรับแจ้งเหตุดังกล่าว และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันจะก่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการสอบถามข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อการบริการแจ้งข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม หรือบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะใด ๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

การบริการตามวรรคหนึ่งและวรรคสองผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการใด ๆ จากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๕ เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (ภาคผนวก ข) เพื่อแก้ไขเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติที่เกิดขึ้นอย่างเคร่งครัดและเร็วที่สุด

เมื่อเหตุการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องตรวจสอบการให้บริการ และระบบการให้บริการต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และรายงานให้คณะกรรมการทราบภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่เหตุการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจผ่อนผันระยะเวลาได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

หากเกิดความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งต่อโครงข่ายหรืออุปกรณ์โทรคมนาคมซึ่งผู้รับใบอนุญาตพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากการปฏิบัติตามคำสั่งคณะกรรมการ ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำร้องเป็นหนังสือพร้อมเหตุแห่งความเสียหายต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาค่าชดเชยสำหรับความเสียหายดังกล่าว โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำร้องและหลักฐานสนับสนุนภายในสามสิบวันนับจากวันที่พบความเสียหายดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจผ่อนผันระยะเวลาได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

ข้อ ๑๖ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ติดตามความเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่มีหรืออาจจะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทย และอาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ตลอดจนปรับเปลี่ยนการดำเนินการในการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และข้อเสนอแนะที่จำเป็นต่อการให้บริการ และผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมรับภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามข้อบังคับดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่คณะกรรมการจะกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เป็นอย่างอื่น

คณะกรรมการอาจเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงความคิดเห็นต่อกรณีการเจรจาในเรื่องกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่จะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทยและอาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศได้ตามความเหมาะสม

การทำสัญญาหรือความตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ บุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ต่างประเทศ ให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเนื่องเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๗ การประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูล

ให้ผู้รับใบอนุญาตประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับบริการตามที่ได้รับอนุญาตในเงื่อนไขนี้ เช่น ลักษณะและประเภทการให้บริการ รายละเอียดบริการ อัตราค่าบริการ สัญญาให้บริการ และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบ

ประกาศรายการหรือข้อมูลดังกล่าวให้แสดงไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานของผู้รับใบอนุญาต หรือที่อื่นใดที่สามารถเข้าตรวจสอบได้ง่าย และให้รายงานต่อสำนักงานทราบพร้อมด้วยสำเนาประกาศรายการหรือข้อมูลที่เปิดเผยตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๑๘ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร

สำนักงานอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นรายงานหรือแสดงเอกสารใดตามระยะเวลาหรือเป็นครั้งคราว และให้ทำคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความแห่งรายงานหรือเอกสารนั้นด้วยก็ได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และภายในกำหนดเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำแผนธุรกิจยื่นต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าหกเดือนก่อนกำหนดระยะเวลาตามแผนธุรกิจที่ใช้อยู่ในปัจจุบันสิ้นสุดลง พร้อมทั้งจัดทำรายงานประเมินแผนธุรกิจเดิมเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา และอนุญาตก่อนเริ่มดำเนินการ

กรณีที่มีการปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลดโครงสร้างโทรคมนาคม หรือแผนธุรกิจที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่แจ้งให้คณะกรรมการพิจารณาและเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ

กรณีที่เกิดสถานการณ์ใด ๆ เช่น การเกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ภาวะค่าเงินบาทเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงซึ่งอาจหรือส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินงาน การประกอบกิจการ หรือผู้ใช้บริการ ให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานข้อมูล แนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมประเมินผลกระทบต่อสำนักงานทราบโดยด่วน

รายงานและเอกสารที่ยื่นหรือแสดงหรือคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตต้องทำให้ครบถ้วนและตรงต่อความเป็นจริง

ทั้งนี้ ในการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลใดๆ ของผู้รับใบอนุญาตให้แก่สำนักงาน จะต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

ข้อ ๑๙ อำนาจในการตรวจสอบ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูล

ผู้รับใบอนุญาตต้องอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการใดๆ อันเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และเพื่อให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำ และรายงานข้อมูลการประกอบกิจการ ข้อมูลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมให้ตามที่สำนักงานร้องขอ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและรายงานข้อมูลอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการกำหนด

ทั้งนี้ ในการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลใดๆ ของผู้รับใบอนุญาตให้แก่สำนักงาน จะต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

ข้อ ๒๐ การส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าว

คณะกรรมการหรือเลขาธิการจะส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าวใดๆ แก่ผู้รับใบอนุญาตโดยวิธีการส่งทางไปรษณีย์ตอบรับ หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือโดยบุคคล วิธีใดวิธีหนึ่ง เว้นแต่กรณีเร่งด่วนอาจจัดส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรสาร และส่งเอกสารยืนยันภายในเจ็ดวันทำการ นับแต่วันส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรสาร

ข้อ ๒๑ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต

คณะกรรมการอาจเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ตามความเหมาะสมหรือจำเป็น รวมทั้งในกรณีที่มีเหตุสำคัญเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ หรือกฎหมายหรือพฤติการณ์เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากคณะกรรมการมิได้

ผู้รับใบอนุญาตอาจขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ โดยเสนอเงื่อนไขที่ขอเปลี่ยนแปลงพร้อมเหตุผลต่อคณะกรรมการ หากคณะกรรมการพิจารณาและเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว ให้เงื่อนไขในการอนุญาตที่คณะกรรมการเห็นชอบนั้น เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ทั้งนี้ ภาระหน้าที่อันเกิดจากความเสียหายใดๆ จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้รับภาระทั้งสิ้น

ข้อ ๒๒ การปรับ การพักใช้ การเพิกถอนใบอนุญาต

กรณีผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่คณะกรรมการกำหนด รวมถึงเงื่อนไขในการอนุญาตให้เลขานุการมีอำนาจออกคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน ให้แก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่ง

ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งต่อคณะกรรมการภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง ทั้งนี้ การอุทธรณ์ไม่เป็นเหตุให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งของเลขานุการ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของคณะกรรมการเป็นที่สุด

หากผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำวินิจฉัยที่เป็นที่ยุติตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง เลขานุการจะแจ้งเตือนและกำหนดค่าปรับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง และหากผู้รับใบอนุญาตยังไม่ปฏิบัติตามคำสั่งภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือคณะกรรมการเห็นว่าเป็นกรณีที่มีความเสียหายร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ คณะกรรมการมีอำนาจสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากคณะกรรมการมิได้

ข้อ ๒๓ การสิ้นสุดการอนุญาต

การอนุญาตจะสิ้นสุดลงในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) การสิ้นสุดตามข้อ ๓ และข้อ ๒๒
- (๒) ผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติตามข้อ ๒
- (๓) ผู้รับใบอนุญาตมีความประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ
- (๔) กรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ รักษาผลประโยชน์ส่วนรวม หรือมีความจำเป็นที่ต้องปกป้องความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

(๕) ผู้รับใบอนุญาตเลิกกิจการ หรือดำเนินการชำระบัญชี

(๖) ผู้รับใบอนุญาตละเลยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการและเลขานุการ โดยไม่มีเหตุอันสมควร

(๗) กรณีอื่นใดที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการสิ้นสุดการอนุญาตตามข้อนี้ ให้ตกเป็นพัวแก่ผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๒๔ มาตรการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ในการจัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาตให้ประกอบกิจการ และให้รวมถึงกรณีที่มีการพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และการเลิกประกอบกิจการ

ข้อ ๒๕ การระงับข้อพิพาท

กรณี que ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถตกลงกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการให้เป็นไปตามเงื่อนไขได้ คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเสนอข้อพิพาทต่อคณะกรรมการเพื่อชี้ขาดตัดสินก็ได้ โดยคำชี้ขาดนี้ให้มีผลผูกพันต่อคู่กรณีทุกฝ่าย

หมวด ๒

เงื่อนไขเฉพาะสำหรับกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๖ ข้อผูกพันในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด โดยจะต้องยื่นหนังสือแสดงความจำนงที่จะจัดบริการ พร้อมแผนการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เสนอต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

กรณี que ผู้รับใบอนุญาตไม่แสดงความจำนงหรือไม่สามารถดำเนินการตามแผนการให้บริการตามวรรคหนึ่งจะต้องจัดสรรเงินรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับใบอนุญาตตามวิธีการ อัตรา และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

คณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข มาตรการ หรืออัตราการจัดสรรเงินรายได้จากการประกอบกิจการของผู้ได้รับใบอนุญาตเพื่อการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงเพิ่มเติมในอนาคตโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความจำเป็น และไม่เป็นการอันเกินควรแก่ผู้ได้รับใบอนุญาตก็ได้

ข้อ ๒๗ การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และการเปิดเผยสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้รับใบอนุญาตและผู้ขอใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นบนพื้นฐานของความเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก ชัดขวาง หรือกีดกันการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๘ ความเที่ยงตรงของการวัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Accuracy)

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีอุปกรณ์วัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Equipment) อาทิ ระยะเวลา จำนวนครั้ง ปริมาณข้อมูล สำหรับบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต และรับประกันความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ของอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

เมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจากคณะกรรมการ หรือเมื่อถึงกำหนดระยะเวลาตามที่คณะกรรมการกำหนด ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีการทดสอบ การสอบเทียบอุปกรณ์วัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Equipment) ให้มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดส่งผลการทดสอบและสอบเทียบดังกล่าว ให้คณะกรรมการภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่ได้รับผลการทดสอบและการสอบเทียบเครื่องมือวัดปริมาณการใช้บริการ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องบันทึกรายละเอียดของอุปกรณ์วัดปริมาณการใช้บริการตามแบบที่คณะกรรมการกำหนดและจัดส่งให้คณะกรรมการในพื้นที่เมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจากคณะกรรมการ

ข้อ ๒๙ มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์

อุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม (ภาคผนวก ข) เพื่อให้บริการตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต ต้องสอดคล้องตามรูปแบบโครงสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration) (ภาคผนวก ค) ต้องมีมาตรฐานทางเทคนิค และอาจต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานก่อนนำมาใช้งานตามที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม และปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ของตนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน และให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างปกติ และต้องสำรองเครื่อง และอุปกรณ์ทดแทนเพื่อสามารถให้บริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด และต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้คณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ทำการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิค หรือการใช้งาน หรือการทำงานของโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๓๐ ข้อมูล และแผนโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำแผนการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต และรวมถึงระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ระบบการส่ง - รับสัญญาณ และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการโครงข่ายโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานข้อมูลแผนการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ก่อนวันได้รับเงื่อนไขฉบับนี้ ให้แก่คณะกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่รับเงื่อนไขฉบับนี้

การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำข้อมูล พร้อมทั้งแผนการดำเนินงานโดยชัดเจน เสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ โดยคณะกรรมการจะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่รับข้อมูลและแผนการดำเนินงานจากผู้รับใบอนุญาต โดยครบถ้วนแล้ว

คณะกรรมการอาจเปิดเผยข้อมูลตามวรรคสองได้ เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลนั้นอาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน การดำเนินธุรกิจ และการเงินของผู้รับใบอนุญาต คณะกรรมการจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบก่อนเพื่อแจ้งคัดค้านต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

กรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามวรรคสาม ให้ผู้รับใบอนุญาตส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาหาข้อยุติ

ข้อ ๓๑ การกำหนดสถานที่ตั้งโครงข่าย (Network Location)

การติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเหนือแดนกรรมสิทธิ์ เช่น บนพื้นดิน เหนือพื้นดิน รวมถึงชั้นบรรยากาศ และอวกาศ พื้นดิน พื้นน้ำ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่เกี่ยวข้องและตามที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ก่อนวันได้รับเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่คณะกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเงื่อนไขฉบับนี้

การขยายโครงข่ายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำข้อมูล พร้อมทั้งแผนที่สถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมโดยชัดแจ้งเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ โดยคณะกรรมการจะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อมูลและแผนการดำเนินงานจากผู้รับใบอนุญาตโดยครบถ้วนแล้ว

การติดตั้งโครงข่ายเพิ่มเติม การปรับปรุง ซึ่งทำให้เกิดการทดแทนที่อาจเกิดความขัดข้องต่อการทำงานหรือการให้บริการโทรคมนาคมอย่างมีนัยสำคัญให้ผู้รับใบอนุญาตจัดหาเส้นทางอื่นให้แก่บุคคลที่อาจได้รับผลกระทบก่อนดำเนินการปรับเปลี่ยนโครงข่าย

การเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีผลกระทบต่อการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งแก่คณะกรรมการ และต้องประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นการทั่วไปและล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกเดือนก่อนเริ่มดำเนินการ

ข้อ ๓๒ การใช้สิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ

ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบในการให้บริการโทรคมนาคม และจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดเตรียมสรุปข้อมูลและสำเนาสัญญาหรือข้อตกลงเกี่ยวกับการดำเนินการตามวรรคหนึ่งที่มีผลใช้บังคับอยู่ในวันที่ได้รับใบอนุญาตฉบับนี้และที่เกิดขึ้นภายหลัง เพื่อจัดส่งตามที่คณะกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ร้องขอภายในเวลาที่กำหนด

ข้อ ๓๓ การจัดการ และระดมเงินทุนตามแผนธุรกิจ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนธุรกิจที่คณะกรรมการเห็นชอบ ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนธุรกิจ ให้ชี้แจงสาเหตุและแนวทางแก้ไขปรับปรุง พร้อมประเมินผลกระทบตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการจัดหาหรือระดมเงินทุน และลงทุน ตามเงื่อนไข เงื่อนไขเวลา และวงเงินให้สอดคล้องกับแผนทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานความคืบหน้า พร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค และแนวทางการป้องกัน และแก้ไขปัญหาในการระดมเงินทุนเพื่อดำเนินการต่างๆ ตามแผนธุรกิจให้คณะกรรมการทราบทุกไตรมาส