

ขั้นตอนการยื่นขอปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน (System Software Update) สำหรับผู้ผลิต ผู้นำเข้า และผู้จำหน่ายเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ครั้งที่ ๕๓/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบต่อขั้นตอนการยื่นขอปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน (System Software Update) สำหรับผู้ผลิต ผู้นำเข้า และผู้จำหน่ายเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ดังนี้

(๑) ผู้ประกอบการ (ผู้ผลิต/ผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย) แสดงความประสงค์มายังสำนักงาน กสทช. เพื่อขอดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบันด้วยวิธีการ OAD (Over-the-Air Download) โดยจัดส่งข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

(๑.๑) เหตุผลและความจำเป็นในการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน (สภาพปัญหาทางด้านเทคนิค)

(๑.๒) ยี่ห้อ/แบบรุ่นของเครื่องรับสัญญาณซึ่งได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานแล้ว

(๑.๓) รายละเอียดของ Organizationally Unique Identification (OUI), Hardware version และ Software version ที่จะทำการปรับปรุง

(๑.๔) ตัวอย่างซอฟต์แวร์ซึ่งจะใช้ในการปรับปรุงในรูปแบบ Transport Stream (TS file) รวมทั้งระบุนขนาด (กิโลไบต์)

(๑.๕) จำนวนเครื่องรับสัญญาณในแบบรุ่นที่จะปรับปรุงซอฟต์แวร์

- จำนวนเครื่องรับซึ่งคาดว่าจะใช้งานอยู่จริง
- จำนวนเครื่องรับซึ่งรอการจำหน่าย โดยอยู่ที่ร้านค้าหรือผู้ค้าปลีก
- จำนวนเครื่องรับซึ่งรอการจำหน่าย โดยอยู่ที่โรงงานหรือโกดังของผู้ผลิต/ผู้นำเข้า
- จำนวนเครื่องรับที่ผลิตทั้งหมด

(๑.๖) แผนการดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบันสำหรับเครื่องรับสัญญาณในแต่ละกลุ่มตามข้อ ๑.๕

(๑.๗) แผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้งานทราบเกี่ยวกับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ ตลอดจนข้อแนะนำที่ผู้ใช้งานต้องปฏิบัติ

(๑.๘) กรณีซึ่งมิได้เป็นการปรับปรุงซอฟต์แวร์โดยอัตโนมัติ โดยผู้ใช้งานจำเป็นต้องตั้งค่าหรือเลือกเมนูเพื่อให้สามารถปรับปรุงซอฟต์แวร์ ผู้ประกอบการจำเป็นต้องส่งคู่มือ/วิธีการที่จะแนะนำผู้ใช้ให้ปฏิบัติในการตั้งค่าหรือเลือกเมนู

(๑.๙) เอกสารยืนยันว่าซอฟต์แวร์ซึ่งจะปรับปรุงจะไม่ส่งผลกระทบต่อโครงข่ายหรือเครื่องรับสัญญาณอื่นๆ รวมทั้งแนวทางการเยียวยาหากเกิดผลกระทบหรือผลเสียหาย

(๑.๑๐) เอกสารยืนยันว่าผู้ให้บริการโครงข่ายยินยอมให้สามารถเข้าใช้งานโครงข่ายสำหรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน

(๑.๑๑) สำนักงาน กสทช. อาจขอเอกสารที่จำเป็นอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณา

(๒) กรณีเครื่องรับซึ่งรอการจำหน่าย โดยอยู่ที่โรงงานหรือโกดังของผู้ผลิต/ผู้นำเข้า ให้ผู้ผลิต/ผู้นำเข้าดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์ก่อนนำออกจากโรงงานหรือโกดัง

(๓) สำนักงาน กสทช. วิเคราะห์ความเหมาะสมของการดำเนินการ และอนุญาตให้ดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์ตามที่แจ้งความประสงค์ พร้อมทั้งเสนอที่ประชุม กสท. เพื่อทราบ

(๔) ภายหลังจากอนุญาตให้ดำเนินการ ผู้ประกอบการ (ผู้ผลิต/ผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย) สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการโครงข่าย เพื่อเตรียมการสำหรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน โดยอาจทดลองดำเนินการในระบบปิด (Closed system) ก่อนออกอากาศจริง

ทั้งนี้ หากเกิดปัญหาภายหลังการดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์โดยการออกอากาศจริง ผู้ประกอบการ (ผู้ผลิต/ผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย) มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้งาน รวมทั้งดำเนินการเยียวยาหากเกิดผลกระทบหรือผลเสียหายต่อผู้ใช้งาน

(๕) ผู้ให้บริการโครงข่ายดำเนินการมัลติเพล็กซ์สัญญาณข้อมูลสำหรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบันร่วมกับสัญญาณภาพ สัญญาณเสียง และสัญญาณข้อมูลของรายการปกติ โดยให้ออกอากาศสัญญาณข้อมูลสำหรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน ดังนี้

(๕.๑) ออกอากาศด้วยอัตราบิตไม่เกิน ๑๐๐ kbps ต่อแบบรุ่น (ตามขนาดของซอฟต์แวร์)

(๕.๒) ขนาดของซอฟต์แวร์ไม่เกิน ๑๐ Mbytes โดยหากจำเป็นต้องมีขนาดเกิน ๑๐ Mbytes จะต้องแสดงเหตุผลและความจำเป็นโดยละเอียด

(๕.๓) ออกอากาศต่อเนื่อง ๒๔ ชั่วโมง เป็นเวลาอย่างน้อย ๗ วัน (หรือจนแน่ใจว่าเครื่องรับสัญญาณที่ใช้งานอยู่จริงจำนวนมากจะได้รับการปรับปรุง)

(๖) หากมีผู้ผลิต/ผู้นำเข้า/หรือผู้จำหน่ายแสดงความประสงค์ในการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบันมาพร้อมกันหลายรายหรือหลายแบบรุ่น ผู้ให้บริการโครงข่ายอาจกำหนดให้ปรับปรุงซอฟต์แวร์ของแต่ละแบบรุ่นเป็นระยะเวลาคราวละ ๑ สัปดาห์ หรือตามบิตเรตที่สามารถนำมาใช้งานได้

(๗) ผู้ให้บริการโครงข่ายอาจปฏิเสธการดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน หากพบปัญหาหรืออุปสรรคทางเทคนิค อาทิ บิตเรตไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินการ

(๘) กำหนดให้ค่า Packet Identifier (PID) ของการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบันบนแต่ละโครงข่ายเป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด