



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานผลการปฏิบัติงาน **กสทช.**
ประจำปี ๒๕๖๕



การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในการพัฒนาสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบันที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกันดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยีอันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดี มีประสิทธิภาพแน่นอน มาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสัมกับฐานะและสภาพบ้านเมืองของเรา เพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติ มีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยความสะดวกแก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร
โปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข
และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖



สารบัญ

ส่วนที่
๒

คำนำ	๕
สารจากประธาน กสทช.	๖
สารจากเลขาธิการ กสทช.	๘
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๐
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)	๑๘

ส่วนที่
๑

ข้อมูลทั่วไป	๒๔
อำนาจหน้าที่ กสทช.	๓๐
อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช.	๓๓
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก	๓๖
ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ	๓๗
ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.	๓๘
โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.	๔๐

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

ด้านการบริหารคลื่นความถี่	๔๕
ด้านการบริหารกิจการดาวเทียม	๕๒
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๕๕
☎ การกำกับดูแลการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๕๕
☎ การกำกับดูแลการประกอบกิจการ โทรคมนาคม	๗๕
ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ	๙๕
การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน นโยบายรัฐบาล	๑๐๔
ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร	๑๐๖
☎ การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.	๑๐๖
☎ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร โดยการเพิ่มสายงานวิชาการ	๑๑๕
☎ การติดตามและตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑๑๗
☎ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณา เรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑๒๘
☎ การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๑๔๓

ส่วนที่
๓

**รายงานสภาพตลาดและการแข่งขัน
ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๕** ๑๗๑

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง ๑๗๒
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง ๑๘๗
อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรม
โทรคมนาคม ปี ๒๕๖๖

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะ ๑๘๘
เป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
ที่มีผลกระทบต่อประโยชน์ของรัฐและประชาชน

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการ ๑๙๑
โทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญ
กับประชาชน

ส่วนที่
๔

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ ๒๑๗

ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ๒๑๘
สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๕

งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ ๒๒๐

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ๒๖๔
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่
๕

**นโยบายและแผนการดำเนินงาน
และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖** ๒๖๖

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ๒๖๗
ประจำปี ๒๕๖๖

แผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ๒๖๘
ประจำปี ๒๕๖๖

ส่วนที่
๖

**ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน
และแนวทางแก้ไข** ๒๗๔

ภาคผนวก : ๒๘๒
คณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช.



คำนำ

ตามที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๗๖ บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวัน นับตั้งแต่วันสิ้นปีบัญชีและเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

ในการนี้ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๕ การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๕ นโยบายและแผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ และปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ดังมีรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
มีนาคม ๒๕๖๖

สารจากประธาน กสทช.

ศาสตราจารย์คลินิก นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์
ประธาน กสทช.
(๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ – ปัจจุบัน)



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ชุดปัจจุบันได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้ง ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ เป็นต้นมา โดยผมในฐานะประธาน กสทช. และ กสทช. ทุกท่าน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา โดยได้สานต่อภารกิจสำคัญในการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ต่อจาก กสทช. ชุดที่ผ่านมา โดยได้เร่งรัดการดำเนินงานต่าง ๆ ในช่วงเปลี่ยนผ่าน กสทช. และได้กำหนดนโยบายการดำเนินภารกิจสำคัญอันจะส่งผลประโยชน์แก่ประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. การบริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศ โดยได้กำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่และการติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุ การเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และการจัดให้มีการประมูลสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เป็นการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานมาสู่ระบบการอนุญาตให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม อันจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ รวมทั้งได้มีการทบทวนและพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

๒. การส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดยได้สนับสนุนการดำเนินโครงการภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ รวมทั้งการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อทดลองทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) เพื่อบริหารจัดการการขับเคลื่อน 5G ทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพ สร้างศักยภาพในการแข่งขัน สร้างบรรยากาศที่ดีในการลงทุนให้กับประเทศไทยและส่งเสริมพัฒนาเทคโนโลยี 5G เพื่อใช้ประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ พร้อมทั้งการผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยี 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยแพทย์ในการรักษาผู้ป่วย เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยทั่วประเทศ

๓. การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) เพื่อยกระดับการให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ โดยได้ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๕ หมู่บ้าน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้เป็นไปโดยทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรมทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ กสทช. ได้วางไว้ทั่วประเทศ

ปัจจุบันได้เปิดให้บริการครบถ้วนแล้วจำนวน ๑๙,๖๕๕ หมู่บ้าน (๒๙,๗๔๘ จุดบริการ) และเป็นการให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายต่อเนื่อง ๕ ปี (ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)

๔. การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในปี ๒๕๖๕ ได้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนา ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) ระยะครึ่งแผน เพื่อให้การดำเนินการตามแผนฯ ในระยะเวลาที่เหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้จัดสรรเงินตามกรอบประเภททุนประเภทต่าง ๆ เพื่อใช้ดำเนินโครงการจัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ ด้านการผลิตสื่อและรายการ รวมจำนวน ๒,๓๗๒.๖๑ ล้านบาท

๕. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กสทช. ได้ให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค และดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค การสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจให้แก่ประชาชนให้รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และเร่งบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งในปี ๒๕๖๕ ยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์หลอกหลวง (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกหลวงประชาชน

๖. ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ ในปี ๒๕๖๕ กสทช. ในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ได้ทุ่มเทแรงกายใจรณรงค์หาเสียงสนับสนุนประเทศไทยภายใต้โครงการการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) สำหรับวาระปี ค.ศ. ๒๐๒๓ - ๒๐๒๖ ผ่านการจัดประชุมและกิจกรรมต่าง ๆ ผลจากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ประเทศไทย

ได้รับเลือกจากที่ประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๒ (Plenipotentiary Conference 2022: PP-22) ระหว่างวันที่ ๒๖ กันยายน - ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ เมืองบูคาเรสต์ ประเทศโรมาเนีย ให้เป็นสมาชิกสภาบริหารของITUสำหรับวาระปี ค.ศ. ๒๐๒๓-๒๐๒๖ ลำดับที่ ๔ จาก ๑๖ ประเทศสมาชิกในภูมิภาคเอเชียและออสเตรเลียและลำดับที่ ๑๖ จากประเทศสมาชิกทั้งหมด จำนวน ๑๙๓ ประเทศทั่วโลก ซึ่งนับว่าเป็นจำนวนคะแนนเสียงสนับสนุนสูงสุดที่ประเทศไทยเคยได้รับในการเลือกตั้งที่ผ่านมา

ผมในนามของ กสทช. ชุติปัจจุบัน ขอขอบคุณ กสทช. ชุติที่ผ่านมา และหน่วยงานพันธมิตรที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง สำนักงาน กสทช. ที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยใจที่มุ่งมั่นเพื่อให้การบริหารคล่องความถี่และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศให้เท่าทันกับบริบทต่าง ๆ ของโลกที่ได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม นวัตกรรม เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม

ท้ายนี้ ผมขอให้เชื่อมั่นว่า กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลจะไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาในด้านต่าง ๆ และจะทุ่มเททำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อบริหารคล่องความถี่และกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้คงความเป็นผู้นำในอาเซียนในด้านเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล โดยร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้า รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยทุกคน

สม ห

(ศาสตราจารย์คลินิก นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารจากเลขาธิการ กสทช.

นายไทรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ – ปัจจุบัน)



สำนักงาน กสทช. ได้ขับเคลื่อนภารกิจสำคัญ ตามนโยบายของ กสทช. เพื่อพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร โดยยึดถือผลประโยชน์ของประชาชน และประเทศชาติเป็นที่ตั้ง โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญในด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศ เช่น ได้ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และได้เตรียมการจัดให้มีการประมูลสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)

ได้เร่งรัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินตามแผนที่กำหนด โดย กสทช. ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายบางส่วนในการจัดระเบียบสายสื่อสารกลุ่มเร่งด่วนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยใช้งบประมาณจากกองทุน กทปส.

และสนับสนุนค่าใช้จ่ายบางส่วน สำหรับเส้นทางที่นอกเหนือกลุ่มเร่งด่วน ซึ่งสามารถนำมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่น่าส่งเข้ากองทุน กทปส. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

นอกจากนี้ ยังได้คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ การแก้ไขปัญหาข้อความสั้น (SMS) และโทรศัพท์หลอกลวง โดยสำนักงาน กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานพหุภาคี ซึ่งมีหน่วยงาน ๑๒ หน่วยงาน เข้าร่วมกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน และได้กำกับผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายให้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ในด้านการยกระดับสำนักงาน กสทช. สู่การเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานบริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยในปีนี้ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลในหลายสาขา ได้แก่ ๑) รางวัลรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ให้บริการเป็นหลัก “DG Awards 2022” อันดับที่ ๑ จาก ๑,๙๓๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ๒) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐระดับดี ประเภทพัฒนาการบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ๓) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านบุคลากรดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๕ โดยเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานที่มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ๔) รางวัลหน่วยงานดีเด่นที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ตามมาตรฐานสากลดีเด่นสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม และ ๕) รางวัลชุดข้อมูลเปิดทรงคุณค่า DIGI DATA AWARDS 2022 ซึ่งรางวัลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ สำหรับด้านการพัฒนาองค์กรให้มีธรรมาภิบาล ซึ่งในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในระดับ AA ด้วยคะแนน ๙๙.๕๘ ซึ่งเป็นอันดับที่ ๑ ของประเภทหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่เข้าร่วมการประเมิน และถือเป็นปีที่สามที่ได้รับการประเมินระดับ AA ดังกล่าว รวมถึงได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ และยังได้รับรางวัล ITA Awards 2022 และเกียรติบัตรประกาศยกย่ององค์กรคุณธรรมสังกัดองค์กรอิสระภาครัฐและเอกชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับ “องค์กรส่งเสริมคุณธรรม” สังกัดองค์กรอิสระภาครัฐและเอกชน ซึ่งความสำเร็จที่เกิดขึ้นตลอดปี ๒๕๖๕ ดังกล่าว เป็นผลมาจากความร่วมมือร่วมใจมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ การบูรณาการการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ผมในนามของสำนักงาน กสทช. ขอขอบพระคุณท่านประธาน กสทช. กสทช. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. รวมถึงทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่ร่วมกันขับเคลื่อนและสนับสนุนภารกิจของ กสทช. ให้สำเร็จลุล่วงและก้าวผ่านอุปสรรคต่าง ๆ มาได้ด้วยดี โดยสำนักงาน กสทช. จะได้ปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุน กสทช. ในทุก ๆ ด้าน ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความสำคัญต่อประเทศชาติและประชาชนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และจะร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และจะคงไว้ซึ่งมาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศ ให้มีความวัฒนาถาวรสืบไป

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

คณะกรรมการ

กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร

กรรมการ กสทช. ทำหน้าที่ ประธาน กสทช.

(ปฏิบัติหน้าที่ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕)



พันเอก นที ศุกลรัตน์

รองประธาน กสทช.

(ปฏิบัติหน้าที่ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕)



รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศิลไพพัฒน์

กสทช.

(ปฏิบัติหน้าที่ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕)



พลโท พีระพงษ์ มานะกิจ

กสทช.

(ปฏิบัติหน้าที่ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชัย จิตราชบัณฑิต

กสทช.

(ปฏิบัติหน้าที่ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕)



นายประวิทย์ ลีสถาพรองศา

กสทช.

(ปฏิบัติหน้าที่ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕)



คณะกรรมการ

กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(ปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ – ปัจจุบัน)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาบัตร แพทย์เฉพาะทาง
มหาวิทยาลัยเซาท์เทิร์น แคลิฟอร์เนีย
มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการพลังงาน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการสามัญสาธารณสุข สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- รองคณบดี คณะแพทยศาสตร์ และศาสตราจารย์คลินิก
- แพทย์สาขาวิชาโรคหัวใจ คณะแพทยศาสตร์
โรงพยาบาลรามาธิบดี
- อาจารย์ประจำสาขาวิชาโรคหัวใจ
โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
- แพทย์โรคหัวใจ และได้รับวิทยฐานะอเมริกันบอร์ด
ที่โรงพยาบาลไคเซอร์ เพอมาเนนเต้
มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา



ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์

ประธาน กสทช.

ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่

วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบัน



พลอากาศโท รณพันธุ์ หรั่งเจริญ

กสทช.
ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่
วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบัน

ประวัติการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ทุนปริญญาเอกกาญจนาภิเษก)
- ปริญญาโท - ตรี สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทหารเมืองมิวนิก ประเทศเยอรมนี (ทุนกองทัพอากาศ)
- โรงเรียนนายเรืออากาศเยอรมัน รุ่นปี ๒๕๒๖ (ทุนกองทัพอากาศ)
- โรงเรียนนายเรืออากาศ รุ่นที่ ๒๘ (ชั้นปีที่ ๑)

ประสบการณ์การทำงาน

- รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.
- รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่ และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.
- ผู้อำนวยการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
- ตุลาการศาลทหารกรุงเทพ
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการวิชาการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมวลชน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- คณะอนุกรรมการและที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ปี พ.ศ. ๒๕๖๐
- คณะอนุกรรมการการคมนาคมทางอากาศ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- คณะอนุกรรมการพัฒนากฎหมายอวกาศ คณะกรรมการนโยบายอวกาศแห่งชาติ
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำกองพลที่ ๑๓ (อัตรานาวาอากาศเอกพิเศษ)
- ผู้อำนวยการกองแผนและวิศวกรรม กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม
- ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม
- Visiting Researcher ที่ University of Maryland at College Park ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Programmer ที่บริษัท SIEMENS เมืองมิวนิก ประเทศเยอรมนี

ประวัติการศึกษา

- Doctor of Philosophy in Communication, School of Communication, Simon Fraser University ประเทศแคนาดา
- Master of Art in Communication, Department of Communication, University of Hawaii at Manoa ประเทศสหรัฐอเมริกา
- อักษรศาสตรบัณฑิต เอกภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

- รองอธิการบดีด้านสื่อสารบริการสังคมและพันธกิจสากล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หัวหน้าศูนย์ศึกษานโยบายสื่อ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หัวหน้าภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์ประจำภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- คณะกรรมการบริหาร (Board of directors) Asian Media Information and Communication Centre (AMIC)
- คณะกรรมการบริหาร Communication Policy Research south (CPR south)
- คณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory board) องค์กรพัฒนาเอกชนระดับสากล Privacy International (PI)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการร่วมกันเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. สภาผู้แทนราษฎร
- คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. สภาผู้แทนราษฎร
- คณะอนุกรรมาธิการการมีส่วนร่วมทางการสื่อสารของประชาชน คณะกรรมาธิการพัฒนาการเมือง และการมีส่วนร่วมของประชาชน วุฒิสภา
- คณะอนุกรรมาธิการการสื่อสารสาธารณะ คณะกรรมาธิการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา



ศาสตราจารย์ผิงรอง รามสูต

กลทช.

ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่

วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบัน



นายต่อพงศ์ เสนานนท์

กสทช.
ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่
วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบัน

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารพัฒนาสังคม การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ประสบการณ์การทำงาน

- นายกสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพประชาชน
- ประธานคณะกรรมการกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ประธานคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้าน กิจการกระจายเสียง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- ประธานคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการทางการเห็น ในคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ
- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.)
- กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสังคม สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.)
- ประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาสำหรับผู้พิการ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- อนุกรรมการปฏิรูปการกำกับดูแลประกอบ กิจการสื่อ กิจการโทรคมนาคม และกิจการสารสนเทศ คณะกรรมการปฏิรูปการสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาปฏิรูปแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา

- Doctor of Philosophy in Economics, Australian National University, Canberra ประเทศออสเตรเลีย
- Master of Arts in Agricultural Development Economics, Australian National University, Canberra ประเทศออสเตรเลีย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการสถาบันอาณานิคมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการสถาบันศึกษาความร่วมมือระหว่างประเทศ แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการศูนย์ออสเตรเลียศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาเอเปคและศึกษาความร่วมมือ ในภูมิภาคแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (กนศ.)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า
- คณะกรรมการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการเจรจาจัดทำความตกลงเขตการค้าเสรี
- กรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ สาขาเศรษฐศาสตร์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนการวิจัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย



รองศาสตราจารย์สุกิจ สุขลาศัย

กลทช.

ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่

วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบัน



พลตำรวจเอก วัชรุณ เพระสุณร

กสทช.
ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่
วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบัน

ประวัติการศึกษา

- รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Public Affair, Kentucky State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (ล่ามแปล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (นรต.๓๗) โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

หลักสูตรอบรมที่สำคัญ

- FBI (NA#239) FBI, Quantico, Virginia, USA
- Police Management Development Program (PMDP#127) AIPM, Australia

ประสบการณ์การทำงาน

- ที่ปรึกษาพิเศษ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
- ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้บังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๒ (สนามบินนานาชาติ)
- ผู้อำนวยการสถาบันระหว่างประเทศว่าด้วยการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย (International Law Enforcement Academy - ILEA)
- ผู้กำกับการศูนย์สารสนเทศ (คอมพิวเตอร์) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- พนักงานสอบสวน และงานป้องกันปราบปราม ในระดับสถานีตำรวจ



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

ปี ๒๕๖๕ เป็นช่วงปีแห่งการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศไทย รวมถึงมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่จะเกิดขึ้นในวงกว้าง ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านสังคม เศรษฐกิจ สภาพแวดล้อม และเทคโนโลยี โดยผลสืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โรคโควิด ๑๙) ทำให้ประชาชนมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตและก้าวเข้าสู่ยุคสังคมที่อาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลมากยิ่งขึ้น กระแสการเกิดขึ้นของโลกไร้พรมแดนที่หลอมรวมระหว่างโลกดิจิทัลและโลกแห่งความเป็นจริง หรือ Metaverse จะส่งผลต่อการดำเนินชีวิตและรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ซึ่งนับเป็นอีกปีแห่งความท้าทายของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ดังนั้น กสทช. จึงได้กำหนดนโยบายสำคัญเพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการกำกับดูแลกิจการสื่อสารของประเทศให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและการส่งเสริมอุตสาหกรรมกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม และดาวเทียมสื่อสาร ให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรี เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการกิจสำคัญ ดังนี้

๑. การบริหารคลื่นความถี่

๑.๑ ได้ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้และจัดทำแนวทางการใช้คลื่นความถี่ฯ เพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน อาทิ ๑) แนวทางและความเหมาะสมในการกำหนดกรอบระยะเวลาอนุญาตในการใช้คลื่นความถี่ ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ๒) แนวทางการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ และย่าน ๔๘๐๐ - ๔๙๙๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) และ ๓) แนวทาง

การใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิร์ตซ์ เป็นต้น รวมทั้งได้จัดทำข้อเสนอแนะนโยบายสาธารณะด้านการบริหารคลื่นความถี่สำหรับกรณีการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลเทคโนโลยี 5G และกิจการอื่นในย่านความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ และ ๒๘ กิกะเฮิร์ตซ์ เสนอต่อ กสทช. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายสำคัญต่อไป

๑.๒ ได้ปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่และติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุ อาทิ การเตรียมการยุติการใช้คลื่นความถี่ย่าน L-band (๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิร์ตซ์) เพื่อเตรียมการรองรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิร์ตซ์ เป็นต้น

๑.๓ ได้ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน การจดทะเบียนคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ และการประสานแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ในประเทศไทยต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งการประสานความร่วมมือในการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่บริเวณชายแดน ผ่านคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน (เมียนมา กัมพูชา และ สปป.ลาว) โดยได้แลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและยุติประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่ทางการบินและสถานีทวนสัญญาณของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมทั้งแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่และจัดทำและปรับปรุงข้อตกลงการประสานงานคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการเคลื่อนที่และกิจการวิทยุคมนาคมอื่น ๆ ร่วมกัน

๒. การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร

๒.๑ ได้ออกประกาศกสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ โดยเมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ กสทช. ได้เปิดให้ผู้ขอรับอนุญาตยื่นขอรับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะชุด (Package) ณ สำนักงาน กสทช. และได้จัดให้มีการประมูลสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่งการจัดการประมูลดังกล่าวเป็นกลไกในการจัดสรรทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ซึ่งจะทำให้เกิดการแข่งขันอย่างโปร่งใส เป็นธรรม สามารถรักษาสีสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน รวมทั้งกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยต่อไป โดยผลการประมูลมีผู้ชนะการประมูลจำนวน ๒ ราย ได้แก่ บริษัท สเปซ เทค อินโนเวชั่น จำกัด ได้รับอนุญาตชุดข่ายงานดาวเทียมชุดที่ ๒ และชุดที่ ๓ และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้รับอนุญาตชุดข่ายงานดาวเทียมชุดที่ ๔ โดยได้เสนอราคาประมูลรวมทั้งสิ้น ๘๐๖.๕๐๓ ล้านบาท

๒.๒ ได้อนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ดังนี้

๑) อนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ได้แก่ อนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม AsiaSat 5 เป็นการชั่วคราว เพื่อรับสัญญาณแพร่ภาพและเสียงการถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอล และวอลเลย์บอล ๒๐๒๒ และอนุญาตให้กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ABS-2A เป็นการชั่วคราว เพื่อสนับสนุนภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงทางทหาร

๒) อนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับดาวเทียม AsiaSat 5 ชั่วคราวไปพลางก่อน ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จนกว่า กสทช. จะได้ผู้ชนะการคัดเลือกให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ที่ให้บริการได้ หรือ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

๓) อนุญาตให้บริษัท ทีซี บรอดคาสต์ จำกัด ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับโครงข่ายดาวเทียม Globalstar ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ โดยมีระยะเวลาอนุญาต ๕ ปี

๓. การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

๓.๑ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง

๑) ได้จัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๗๔ คลื่นความถี่ เพื่อให้สอดคล้องกับการสิ้นสุดระยะเวลาในการถือครองหรือใช้งานคลื่นความถี่ในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๕ ของผู้ประกอบการกระจายเสียง และเพื่อให้การให้บริการกระจายเสียงเป็นไปด้วยความเรียบร้อยต่อเนื่องโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้รับบริการและอุตสาหกรรมกระจายเสียง พร้อมทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้กับผู้ประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียงรายใหม่สามารถเข้าสู่ระบบการอนุญาตใช้คลื่นความถี่ โดยมีผู้ชนะการประมูลที่ปฏิบัติตามเงื่อนไข จำนวน ๖๘ คลื่นความถี่ และเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ ได้เห็นชอบให้ผู้ชนะการประมูลเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับให้บริการกระจายเสียง ประเภทบริการธุรกิจ จำนวน ๖๘ คลื่นความถี่ โดยให้ใบอนุญาตมีอายุ ๗ ปี

๒) ได้อนุญาตการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยในปี ๒๕๖๕ มีสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงดำเนินการยื่นขอเป็นผู้ทดลองออกอากาศ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๐๒ สถานี แบ่งเป็นประเภทกิจการทางธุรกิจ ๓,๒๗๔ สถานี บริการสาธารณะ ๖๔๔ สถานี และบริการชุมชน ๑๘๔ สถานี

๓) ได้ทดลองออกอากาศในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะที่ ๒ โดยปรับปรุงกำลังส่งออกอากาศ และรูปแบบสายอากาศ (Antenna Pattern) ให้ครอบคลุมพื้นที่ที่อับสัญญาณจากการทดลองทดสอบออกอากาศในระยะที่ ๑

๓.๒ การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์

๑) ได้อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล กรณีการอนุญาตใหม่ จำนวน ๑ ช่องรายการ ให้แก่องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ช่องรายการสถานีโทรทัศน์ ALTV ช่องหมายเลข ๔) โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๗๓ และกรณีใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ จำนวน ๓ ช่องรายการ ให้แก่ (๑) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ช่องรายการสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ช่อง ๓) โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๗๓ (๒) กองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง ๕) โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๗๓ และ (๓) กรมประชาสัมพันธ์ (ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง ๒) โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๗๓

๒) ได้อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราว (ดิจิทัลทีวี) ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อทดลองส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง DLTV 1 - DLTV 12 ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เพื่อทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราว

ตามโครงการทดลองการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD 4K ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

๓) ได้ทบทวนอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ เพื่อให้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการโครงข่ายฯ และผู้รับบริการโครงข่ายฯ ตามมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

๔) ได้จัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางด้านเทคนิคในการประเมินข้อเสนอโครงการทดลองหรือทดสอบการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K โดยที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติรับรองการขออนุญาตใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อการทดลองหรือทดสอบออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) เป็นการชั่วคราวขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย และให้สำนักงาน กสทช. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) ให้ประชาชนได้รับทราบด้วย

๕) ได้พัฒนาการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยในปี ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านการให้บริการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อจัดทำข้อสรุปเกี่ยวกับสถานการณ์ ปัญหา ผลกระทบ และอนาคตของการให้บริการสื่อสารผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และศึกษาข้อกฎหมายทั้งหมดที่บังคับใช้ในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสื่อสารผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ดังกล่าว



โดยมีการหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมทรัพย์สินทางปัญญา กรมสรรพากร สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ เพื่อเสนอข้อกฎหมายที่สมควรปรับเปลี่ยนให้เอื้อต่อระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและให้ความเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแลการให้บริการสื่อสารผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ที่เกี่ยวข้อง

๖) ได้พิจารณาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ปัจจุบัน อาทิ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (ประกาศ Must Carry) และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (ประกาศ Must Have) รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ เป็นต้น

๗) ได้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับด้านเนื้อหาในกิจการโทรทัศน์ โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณา อีกทั้งได้มีความร่วมมือกับองค์กรวิชาชีพสื่อในการพัฒนาต้นแบบองค์กรเพื่อการกำกับดูแลกันเองในระหว่างรอการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์ว่าด้วยมาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชน โดยมีการประสานงานกับองค์กรวิชาชีพในประเด็นจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ อาทิ สมาคมสื่อมวลชนแห่งชาติ สมาคมวิชาชีพข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย สมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย สมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิทัล (ประเทศไทย) เป็นต้น

๔. การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

๔.๑ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง อาทิ การสนับสนุนการดำเนินโครงการทดลองทดสอบ 5G และพัฒนารูปแบบการใช้งาน (Use Case) ร่วมกับมหาวิทยาลัย ผ่านกองทุน กทปส. รวมทั้งในปี ๒๕๖๕ ได้อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อทดลองทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

(Regulatory Sandbox) ให้แก่ (๑) มหาวิทยาลัยบูรพา (๒) มหาวิทยาลัยขอนแก่น และ (๓) โครงการนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการการขับเคลื่อน 5G ทั้งระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

๔.๒ ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน โดยได้มีการจัดทำแผนบูรณาการการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในเส้นทางหลักกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโดยใช้เงินจากกองทุน กทปส. ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ทั้งนี้ เพื่อให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันและลดจำนวนการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในพื้นที่เร่งด่วน รวมทั้งปรับปรุงสายสื่อสารให้มีสายปลายทางเพียงสายเดียว (Single Last Mile)

๔.๓ ได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหากลังโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกหลวง อาทิ การจัดตั้งคณะทำงานพหุภาคีเพื่อศึกษา วิเคราะห์ มาตรการและข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาฯ สร้างช่องทางเพื่อรับแจ้งปัญหาระหว่างหน่วยงาน และออกแบบกระบวนการในการป้องกันและจัดการปัญหา SCAM เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อยรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมประกอบด้วย ผู้แทนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค และ



ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้ง ได้จัดทำระบบฐานข้อมูล Sender Name เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบความซ้ำซ้อน Sender Name และเพื่อให้สำนักงาน กสทช. ใช้เป็นข้อมูลในการกำกับดูแลรวมถึงจัดทำแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการให้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) เพื่อเป็นแนวทางกำกับดูแลการให้บริการส่งข้อความสั้นกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

๔.๔ ได้จัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๕ หมู่บ้าน ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้เป็นไปโดยทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรมทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม อันจะนำมาซึ่งการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป ครู นักเรียน คนชรา ผู้ป่วย และกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ๆ โดยปัจจุบันได้เปิดให้บริการครบถ้วนแล้วจำนวน ๑๙,๖๕๕ หมู่บ้าน (๒๙,๗๔๘ จุดบริการ) และเป็นการให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายต่อเนื่อง ๕ ปี (๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)

๕. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕.๑ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งด้านการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคทั้งในเชิงรุกโดยการเฝ้าระวังการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนฯ การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อมิให้ผู้บริโภคถูกเอารัดเอาเปรียบฯ การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ ทำให้สามารถปกป้องสิทธิของตนเองได้ ผ่านการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค การส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ รวมทั้งการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของนักพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจน

การพัฒนาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีกระบวนการในมิติหลัก ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ จากกระบวนการเฝ้าระวังในเชิงรุก และการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน เพื่อพิจารณาและกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ ๒) การส่งเสริมและเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคให้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลในทุกขั้นตอน และ ๓) การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของนักพิการและคนด้อยโอกาส

๕.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยได้ให้ความสำคัญในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ติดตามและประเมินผลผู้นำเครือข่ายภาคประชาชน การจัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนใน ๔ ภูมิภาค รวมทั้งการจัดทำสื่อเอกสารเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในสิทธิของผู้บริโภคให้แก่ประชาชนหลากหลายช่องทาง รวมทั้งได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกหลวง โดยได้จัดตั้งคณะทำงานพหุภาคีเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกหลวง เพื่อศึกษา วิเคราะห์มาตรการและข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาฯ สร้างช่องทางเพื่อรับแจ้งปัญหาระหว่างหน่วยงาน และออกแบบกระบวนการในการป้องกันและจัดการปัญหา SCAM เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๖. การสื่อสารระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนาจการของรัฐในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศ โดยในปี ๒๕๖๕ ได้เข้าร่วมการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๒ รวมทั้งได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อรณรงค์หาเสียงสนับสนุนประเทศไทยในการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) โดยประเทศไทยได้รับการเลือกตั้ง

ให้เป็นสมาชิกสภาบริหารของ ITU สำหรับวาระปี ค.ศ. ๒๐๒๓ - ๒๐๒๖ ลำดับที่ ๑๖ จาก ๑๙๓ ประเทศสมาชิกทั่วโลก รวมทั้งได้เข้าร่วมการประชุมภายใต้กรอบสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ที่สำคัญในด้านที่เกี่ยวข้อง อาทิ การประชุมระดับโลกว่าด้วยการพัฒนาโทรคมนาคม ปีค.ศ. ๒๐๒๑ (WTDC-21) การเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม Girls in ICT Day Thailand 2022 เป็นต้น และการส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมเจรจาการค้าบริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเป็นเจ้าภาพและ/หรือเข้าร่วมการประชุมประสานความร่วมมือระดับทวิภาคี ระหว่างหน่วยงานในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมืออันดีในการกำกับดูแลกิจการสื่อสารของประเทศต่อไป รวมทั้งการเตรียมการเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์ในการยกระดับและพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลของทั้งสองหน่วยงานร่วมกัน

๗. การพัฒนาองค์กร โดย กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญ และกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน พนักงานและลูกจ้างสำนักงาน กสทช. ให้ปฏิบัติตามที่บนหลักธรรมาภิบาล และรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานบนหลักธรรมาภิบาล และตรวจสอบได้ รวมถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ และส่งเสริม

ความเป็นเลิศทางวิชาการแก่บุคลากรให้มีความพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในระดับ AA ด้วยคะแนน ๙๙.๕๘ ซึ่งเป็นอันดับที่ ๑ ของประเภทหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่เข้าร่วมการประเมิน และถือเป็นปีที่สามที่ได้รับการประเมินระดับ AA ดังกล่าว และได้รับรางวัล ITA Awards 2022 พร้อมโล่เกียรตินิยมและประกาศเกียรติคุณ ITA Awards 2022 นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ ได้แก่ ๑) รางวัลหน่วยงานดีเด่นที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ตามมาตรฐานสากลดีเด่นสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ๒) เกียรติบัตรประกาศยกย่ององค์กรคุณธรรมสังกัดองค์กรอิสระภาครัฐและเอกชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับ “องค์กรส่งเสริมคุณธรรม” สังกัดองค์กรอิสระภาครัฐและเอกชน ๓) รางวัลเลิศรัฐสาขาบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทพัฒนาการบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ๔) รางวัลรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ให้บริการเป็นหลัก “DG Awards 2022” อันดับที่ ๑ จาก ๑,๙๓๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ รวมทั้งได้รับรางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านบุคลากรดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๕ และ ๕) รางวัลชุดข้อมูลเปิดทรงคุณค่า DIGI DATA AWARDS 2022





ส่วนที่

๑

ข้อมูลทั่วไป

๓๐) อำนาจหน้าที่ กสทช.

๓๓) อำนาจหน้าที่
สำนักงาน กสทช.

๓๖) วิทยาลัยฯ พันธกิจ
ค่านิยมหลัก

๓๗) ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยง
สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ

๓๘) ผู้บริหารระดับสูง
สำนักงาน กสทช.

๔๐) โครงสร้างและอัตรากำลัง
ของสำนักงาน กสทช.

กสทช. และสำนักงาน กสทช.



พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นมา ได้ปรับปรุงการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กสทช. ขึ้นใหม่ โดยได้ยกเลิกความในมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้กำหนดให้มี กสทช. จำนวน ๗ คน ซึ่งมาจากผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ และด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านละหนึ่งคน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ด้านละหนึ่งคน และด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. จำนวนสองคน และกำหนดให้กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต่อไป และในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ชุดใหม่

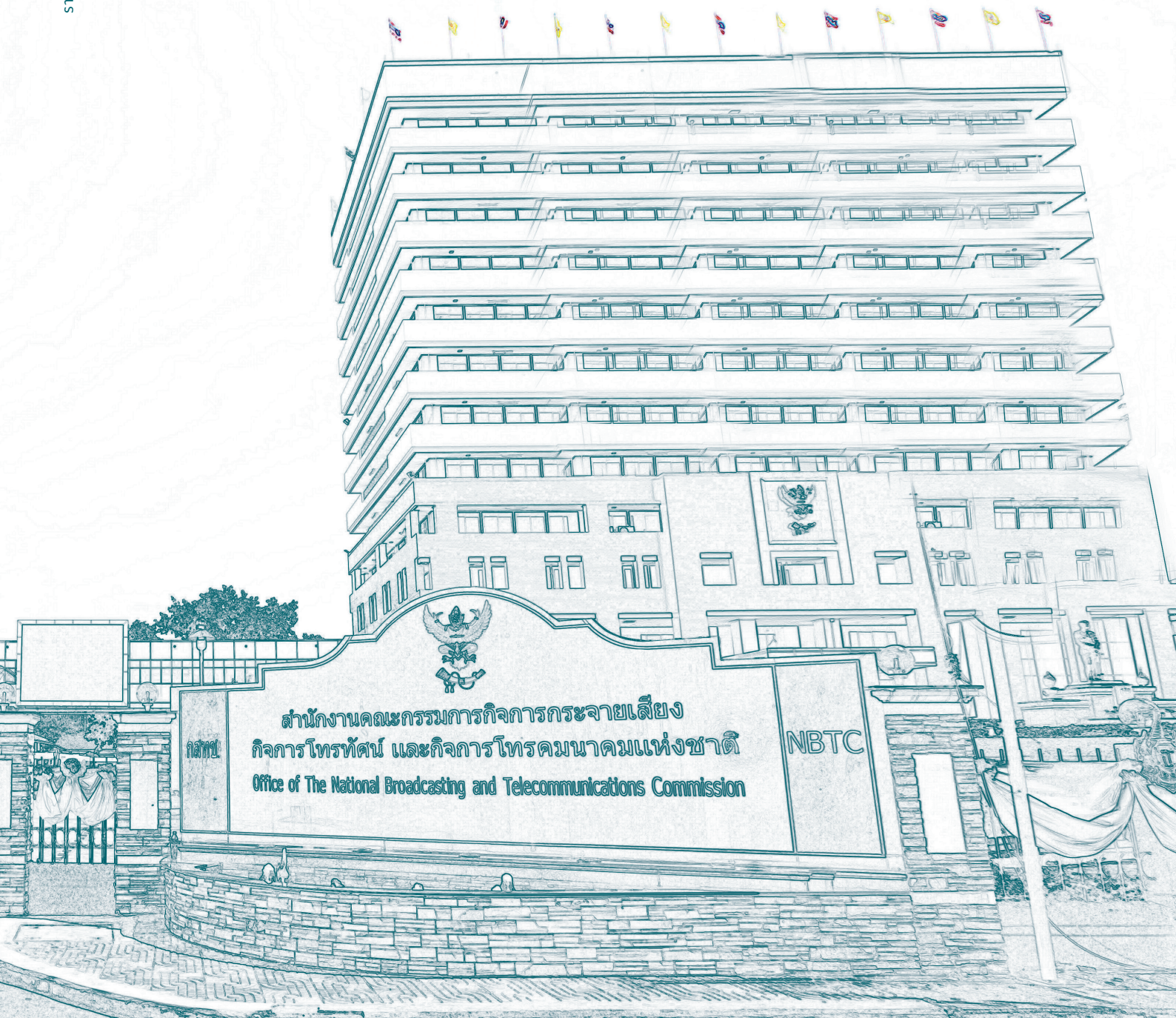
วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๑๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) ได้มีมติให้ความเห็นชอบบุคคลให้ดำรงตำแหน่ง กสทช. จำนวน ๕ คน ซึ่งมาจากผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ด้านที่เกี่ยวข้อง ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ (ด้านกิจการกระจายเสียง) ๒) ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต (ด้านกิจการโทรทัศน์) ๓) ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ (ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค) ๔) นายต่อพงศ์ เสลานนท์ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน) และ ๕) รองศาสตราจารย์ ศุภชัย ศุภผลาคัย (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์) และเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ กสทช. ได้ลงมติเลือกศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เป็นประธาน กสทช.

วันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๕ มีประกาศราชกิจจานุเบกษา ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ความว่า ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการ และกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ เป็นต้นมา ประกอบด้วย

๑. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
ประธานกรรมการ
๒. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ
กรรมการ
๓. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต
กรรมการ
๔. นายต่อพงศ์ เสลานนท์
กรรมการ
๕. รองศาสตราจารย์ศุภชัย ศุภผลาคัย
กรรมการ

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) ได้มีมติเห็นชอบให้พลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ก) ด้านกฎหมาย)

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีประกาศราชกิจจานุเบกษา แจ้งประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ความว่า ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม แต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (พลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว) ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นมา



ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๑๑ คน ตั้งแต่วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ นั้น โดยที่ประธานกรรมการ และกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๖ คน ได้พ้นจากตำแหน่งเนื่องจากมีอายุครบเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ ขอลาออก และเป็นผู้มีลักษณะต้องห้าม ให้ดำรงตำแหน่ง ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และต่อมาได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔ แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ขึ้นใหม่ และให้กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต่อไป และในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติชุดใหม่ ตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๑๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติให้ความเห็นชอบบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ได้แก่ (๑) พลอากาศโท ธนพันธ์ุ หรรษาเจริญ (ด้านกิจการกระจายเสียง) (๒) ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต (ด้านกิจการโทรทัศน์) (๓) ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ (ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค) (๔) นายต่อพงศ์ เสลานนท์ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน) (๕) รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภผลาศัย (ด้านอื่น ๆ

ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์) และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้เชิญบุคคลผู้ได้รับความเห็นชอบจากวุฒิสภา ทั้ง ๕ คนดังกล่าวมาประชุมร่วมกัน เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ เพื่อเลือกกันเองให้คนหนึ่งเป็นประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยผลปรากฏว่าที่ประชุมมีมติเลือก ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เป็นประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประธานวุฒิสภาจึงขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งผู้สมควรดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ๑. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ | กรรมการ
(ด้านกิจการกระจายเสียง) |
| ๓. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต | กรรมการ
(ด้านกิจการโทรทัศน์) |
| ๔. นายต่อพงศ์ เสลานนท์ | กรรมการ
(ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพ
ของประชาชน) |
| ๕. รองศาสตราจารย์ศุภชัย ศุภขลาสัย | กรรมการ
(ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์
ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช.
(ข) ด้านเศรษฐศาสตร์) |

และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามที่เสนอทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง แต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ นั้น โดยที่ยังมีตำแหน่งกรรมการว่างอยู่อีกสองตำแหน่ง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้ความเห็นชอบ พลตำรวจเอก ภูริศร เพียรสุนทร ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ก) ด้านกฎหมาย) ประธานวุฒิสภาจึงขอให้ นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งต่อไป และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม แต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี



อำนาจหน้าที่ กสทช.

ตามมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตเงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้

๕. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตเงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตเงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกัน และระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑๐. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม



๑๒. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามมาตรา ๕๐

(๑๒/๑) เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (๑) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย

๑๓. คุ่มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ่มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๔. ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแผนซึ่งจัดทำตาม (๑) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๑๔/๑) ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน

ในกรณีที่มีการรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจละสิทธิดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้รายงานคณะรัฐมนตรี พร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดยละเอียดให้ประชาชนทราบ ในการดำเนินการให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต ค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียมการอนุญาต รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอรับอนุญาตหรือผู้รับอนุญาตแล้วแต่กรณีจะต้องรับภาระโดยค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

(๑๔/๒) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๑๕. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๗. กำหนดลักษณะการควบคุม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๑๘. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม



๑๙. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๘

๒๐. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒

๒๑. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอตามมาตรา ๕๕

๒๒. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจา หรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทย กับรัฐบาลต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศ ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒๒/๑) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทั้งนี้ในส่วนที่เกี่ยวกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒๓. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมาย หรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๔. ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น



อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “**สำนักงาน กสทช.**” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่ใช่รัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขานุการ กสทช. คนหนึ่ง รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับ มาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๒. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้มีความรวมถึงรายจ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการ

ตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้ว และได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

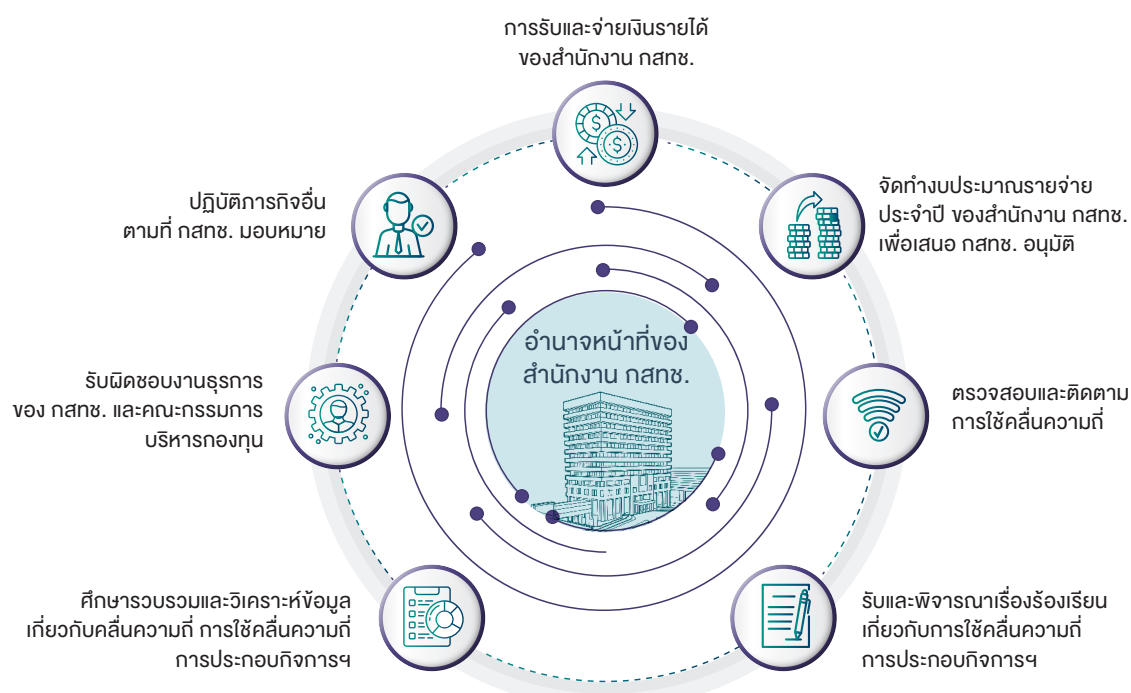
๓. ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

๔. รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

๕. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๖. รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

๗. ปฏิบัติการอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย



การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ตามมาตรา ๕๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้สำนักงาน กสทช. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมีได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

และมาตรา ๕๗ (๗) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด ในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตาม (๒) ก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะเสนอ กสทช. อนุมัติ ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อพิจารณาให้ความเห็น และให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าว เว้นแต่งบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สำนักงาน กสทช. เสนอไปยังคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุง ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. หรือ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน แล้วแต่กรณี ไม่เห็นด้วยกับความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าว พร้อมความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป เมื่อ กสทช. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เปิดเผยงบประมาณรายจ่ายประจำปีนั้น พร้อมทั้งรายการหรือ

โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ หรือวิธีการอื่นที่เข้าถึงได้โดยสะดวก

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เสนอบประมาณรายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นตามหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗๑ วรรคเจ็ด ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อจัดสรรเป็นงบประมาณของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ไว้ในร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ในการนี้อาจทำความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณดังกล่าวไว้ในรายงานการเสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีก็ได้ ในการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน และให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นให้แล้วเสร็จก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าสามสิบวัน และเมื่อได้รับความเห็นหรือเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อ กสทช. เพื่อดำเนินการต่อไป

รายได้ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๒ วรรคหนึ่ง ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๓ รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด เพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ โดยที่รายได้ที่ได้รับจากค่าธรรมเนียมการขออนุญาต ค่าธรรมเนียม



ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการและค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้คลื่นความถี่ฯ และรายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็นและไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔. สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕. สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

๖. สนับสนุนการใช้ คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

มาตรา ๕๔ กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนคณะหนึ่ง ประกอบด้วย ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และผู้ทรงคุณวุฒิ อีกสองคนเป็นกรรมการ

มาตรา ๕๕ กำหนดให้คณะกรรมการบริหารกองทุนมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกองทุนและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในกรณีที่ กสทช. มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริหารกองทุน กสทช. ต้องให้เหตุผลประกอบการพิจารณาไว้ด้วย

วิสัยทัศน์



สำนักงาน กสทช.

เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำในระดับสากล
เพื่อพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชนและประเทศอย่างยั่งยืน



พันธกิจ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
ทำหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในการบริหารคลื่นความถี่
และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม กิจการวิทยุคมนาคม
อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศและประชาชน
โดยพันธกิจดังกล่าวตั้งอยู่บนพื้นฐานของอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด
ประกอบด้วย พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่
และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ค่านิยมหลัก

N

ก้าวไกลสู่สากล

Navigating to
International

B

สร้างสรรค์
นวัตกรรม

Building
Innovation

T

ทำงานเป็นทีม
และโปร่งใส

Teamwork &
Transparency

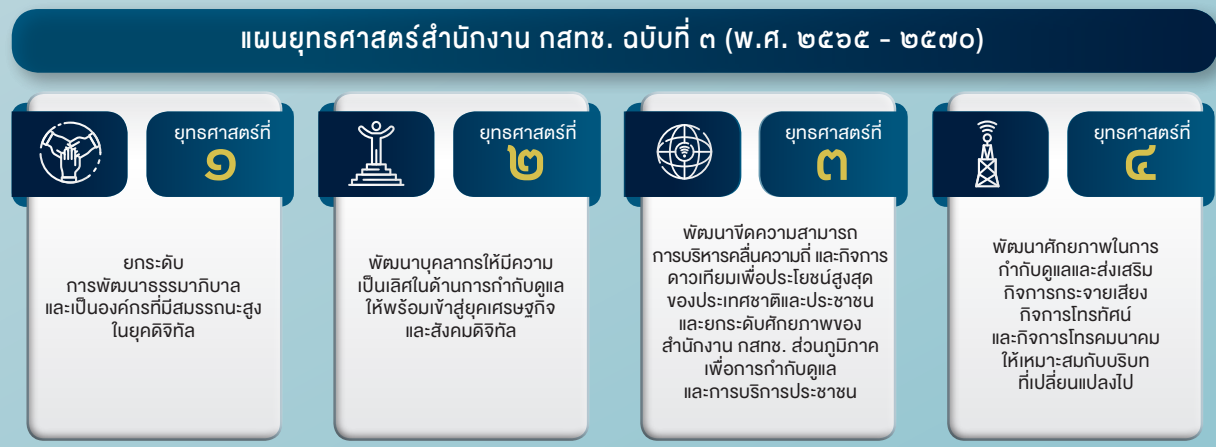
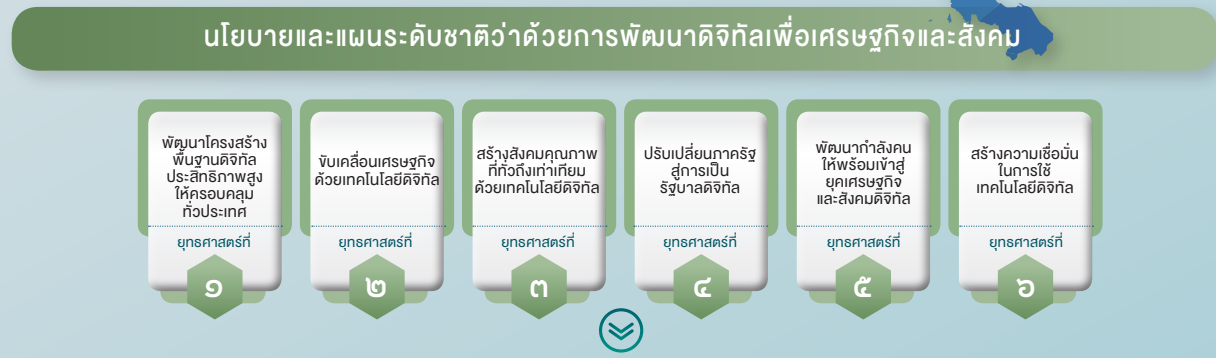
C

เชี่ยวชาญ
อย่างมืออาชีพ

Consistent
Professionalism

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.

และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล
ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
และแผนการปฏิรูปประเทศ



ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ – ปัจจุบัน)



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร



ผศ.ภูมิษฐ์ มหาเวสน์ศิริ

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์



นายสุทธิศักดิ์ ดันตะโยธิน

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม



นายสมบัติ ลีลาพตะ

รักษาการ รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค



นางสาวมนีรัตน์ กำจรกิจการ

รักษาการ รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานวิชาการ

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ และผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.



นางสุพินญา จำปี
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายเสน่ห์ สายวงศ์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายสมบัติ ลีลาพตะ
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นางสาวอัจฉรา ปันยวณิช
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร



นายเฉลิมชัย กิกเกียรติกุล
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานบริหารองค์กร



นางสาวจิตสกา ศรีประเสริฐสุข
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม



นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์



นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร
รักษาการ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค



นายพสุ ศรีหิรัญ
รักษาการ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานวิชาการ



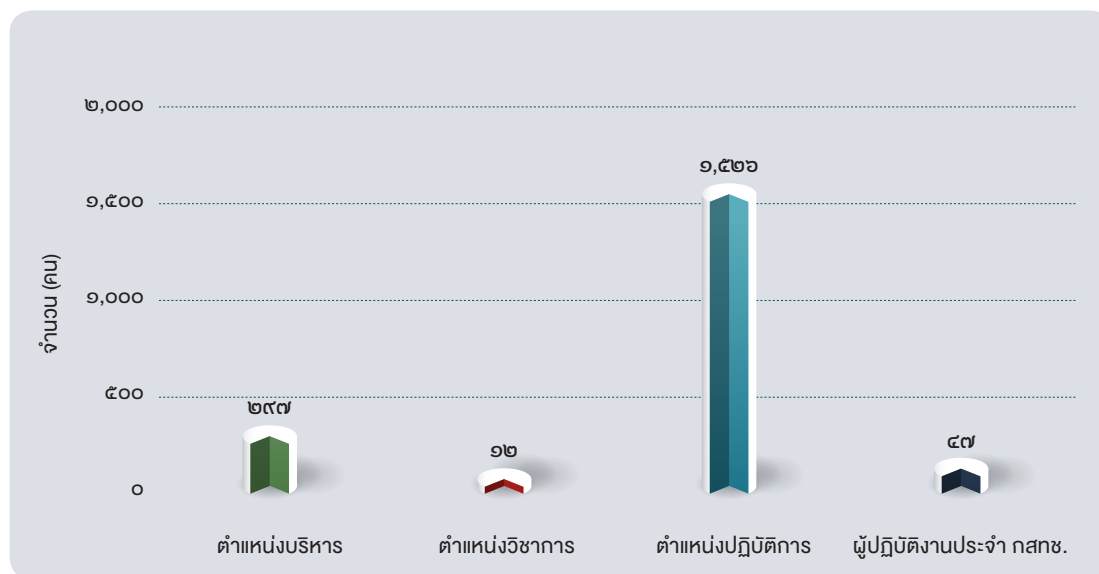
โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

กสทช. เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระที่จัดตั้งขึ้นตามรัฐธรรมนูญเพื่อทำหน้าที่ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีสำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่ กสทช. มอบหมายให้บรรลุลักษณะตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้ยึดมั่นหลักการทำงานด้วยธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการทบทวนกฎ กติกาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับยุคสังคมดิจิทัล รวมทั้งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินการกิจกรรมมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ได้มีกระบวนการ ติดตามตรวจสอบการบริหารงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้เกิดความรัดกุม โปร่งใส ทั้งจากหน่วยงานภายนอกและภายใน เพื่อติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้แก่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และแต่งตั้งโดยความเห็นชอบของวุฒิสภา โดยมีอำนาจหน้าที่ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๖๘ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. และสำนักงาน กสทช. และ

หน่วยงานอื่นใด โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบภายในเสนอรายงานผลการตรวจสอบต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้การตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การพัสดุ และการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมีการปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงาน และปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและกำกับดูแลอย่างมีระบบ ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการกำกับ ตรวจสอบ และถ่วงดุลอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างสุจริต เทียบธรรม โดยปราศจากอคติทั้งปวง ให้สมดังเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

ในปี ๒๕๖๕ กสทช. ได้ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การดำเนินการกิจกรรมสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ และเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการหลอมรวมเทคโนโลยี และการยกระดับให้เป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ มีมาตรฐานสากล รวมทั้งขับเคลื่อนนโยบาย กสทช. ในการสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาการทั้งในและต่างประเทศ เพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลการแข่งขันในระดับสากลเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ โดยในปี ๒๕๖๕ โครงสร้างสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๖ สายงาน ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์ โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. มีอัตรากำลังทั้งสิ้น ๑,๘๘๒ คน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑

แผนภูมิที่ ๑: อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕



อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

ตำแหน่งบริหาร

รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. (บ๑)	๑ คน
รองเลขาธิการ กสทช. (บ๑)	๓ คน
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. (บ๒)	๔ คน
ผู้อำนวยการ (บ๒)	๔๓ คน
ผู้อำนวยการส่วน (บ๓)	๒๔๖ คน

ตำแหน่งวิชาการ

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ (ซ๑)	๔ คน
ผู้เชี่ยวชาญ (ซ๒)	๕ คน
ผู้ชำนาญการ (ซ๓)	๓ คน

ตำแหน่งปฏิบัติการ

พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (ก๑)	๕๑๗ คน
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง (ก๒)	๔๒๒ คน
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น (ก๓)	๔๕๓ คน
ลูกจ้างประจำ	๑๓๔ คน

ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.

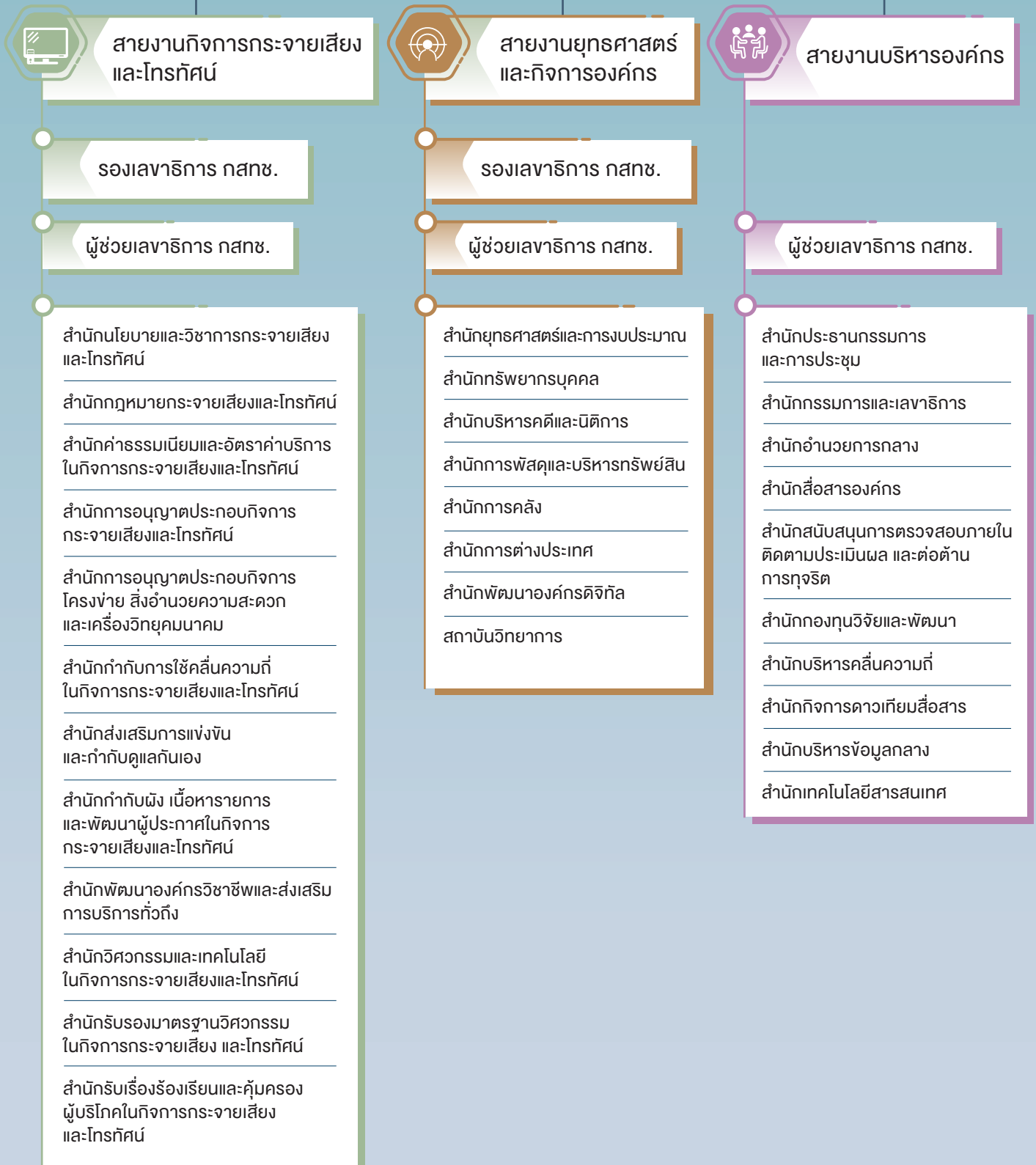
ที่ปรึกษา เลขาธิการ ผู้ปฏิบัติงานฯ	๔๗ คน
------------------------------------	-------

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.

โครงสร้าง

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ





โครงสร้างองค์กร สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๕ รองเลขาธิการ กสทช. ๖ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)



ส่วนที่
๒

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

๔๕

ด้านการบริหารคลื่นความถี่

๔๕

ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ

๕๒

ด้านการบริหารกิจการดาวเทียม

๑๐๔

การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน
นโยบายรัฐบาล

๕๕

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม

๑๐๖

ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕



ด้านการบริหารคลื่นความถี่

กสทช. ได้ดำเนินการกิจสำคัญในการบริหารคลื่นความถี่ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน โดยกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลการใช้งานคลื่นความถี่ ตลอดจนการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกิจการสื่อสารยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ และมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่

๑.๑ การศึกษาแนวทางและความเหมาะสมในการกำหนดกรอบระยะเวลาอนุญาตในการใช้คลื่นความถี่ ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT)

กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบรายงานผลการศึกษา เรื่อง แนวทางและความเป็นไปได้ในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิร์ตซ์ และย่าน ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ที่สำนักงาน กสทช. เสนอ และให้สำนักงาน กสทช. ศึกษาเพื่อหากรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการ IMT เพื่อระบุไว้ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ สำนักงาน กสทช. จึงได้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องและได้มีการหารือกลุ่มย่อย (Focus group) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบการตอบแบบสอบถาม ในระหว่าง

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ ทั้งในส่วนของผู้ใช้งานคลื่นความถี่เดิม ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ผลิตอุปกรณ์ รวมถึงหน่วยงานที่มีศักยภาพในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิร์ตซ์ ในกิจการ IMT และได้จัดทำรายงานผลการศึกษาการกำหนดกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการ IMT โดยมีข้อเสนอแนะว่า ให้มีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการใช้คลื่นความถี่ ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการ IMT ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๒ การศึกษาความเป็นไปได้และแนวทางการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) เนื่องจากคลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ ถูกกำหนดให้ใช้ในกิจการวิทยุหาตำแหน่งเป็นกิจการหลัก และกิจการวิทยุสมัครเล่นเป็นกิจการรอง ตามที่ปรากฏในตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ภายใต้เชิงอรรถประเทศไทย T-Amateur ปัจจุบันไม่มีผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในระดับสากล คลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ จัดเป็นคลื่นความถี่ย่าน Mid-band (๑ - ๖ กิกะเฮิร์ตซ์) สำหรับเทคโนโลยี 5G และได้รับการบรรจุให้อยู่ในระเบียบวาระที่ ๑.๒ ของการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (WRC-23) เพื่อพิจารณาระบุให้ใช้สำหรับกิจการ IMT ในยุโรป อเมริกา และแอฟริกาด้วย ซึ่งปัจจุบัน มีแนวโน้มการใช้งานสำหรับกิจการ IMT โดยเป็นส่วนหนึ่งของคลื่นความถี่ย่าน C-band (๓๓๐๐-๔๒๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์) อย่างน้อย ๖ ประเทศทั่วโลก

และมีมาตรฐานทางเทคโนโลยีรองรับ รวมทั้งมีความพร้อมเรื่อง Ecosystem ของอุปกรณ์มาแล้วตั้งแต่ก่อนปี ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. จึงได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานะการใช้คลื่นความถี่ย่านดังกล่าวของประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานทางเทคโนโลยีและการใช้งานในต่างประเทศ ความพร้อมเรื่อง Ecosystem ของอุปกรณ์ ผลการศึกษาการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งความเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อย และได้จัดทำรายงานการศึกษาเรื่องแนวทางการกำหนดคลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการ IMT เพื่อเสนอ กสทช. ต่อไป โดยมีข้อเสนอแนะและแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๑) กำหนดคลื่นความถี่ย่านนี้สำหรับกิจการ IMT โดยเสนอให้จัดทำเป็นนโยบายระยะกลาง (๓ - ๕ ปี) ในการนำคลื่นความถี่ย่านนี้มาจัดสรรร่วมกับคลื่นความถี่ย่าน ๓๔๐๐ - ๓๗๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ ต่อไป

๒) ปรับปรุงประกาศ กสทช. ว่าด้วยแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติในส่วนที่เกี่ยวข้องและจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการ IMT

๓) เสนอแก้ไขข้อบังคับวิทยุ โดยเพิ่มชื่อประเทศไทยในเชิงอรรถระหว่างประเทศว่าด้วยการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๓๐๐ - ๓๔๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการ IMT ในการประชุม WRC - 23

๔) ประสานงานกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อเตรียมการป้องกันปัญหาการรบกวนบริเวณชายแดน

๑.๓ การศึกษาความเป็นไปได้และแนวทางในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๘๐๐ - ๔๙๙๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT)

ปัจจุบันการใช้คลื่นความถี่สำหรับการสื่อสารโทรคมนาคมมีความต้องการการใช้งานที่สูงมากขึ้น การใช้งานคลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเป็นเรื่องที่ควรต้องพิจารณา ปัจจุบันคลื่นความถี่ย่าน ๔๘๐๐ - ๔๙๙๐ เมกะเฮิร์ตซ์ มีการใช้งานสำหรับกิจการ IMT แล้วในหลายประเทศ สำนักงาน กสทช. จึงได้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องและได้มีการ

หารือกลุ่มย่อย (Focus group) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบการตอบแบบสอบถาม ในระหว่างวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ทั้งในส่วนของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ผลิตอุปกรณ์ ถึงความต้องการและความเป็นไปได้ในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๘๐๐ - ๔๙๙๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการ IMT และได้จัดทำรายงานผลการศึกษา เรื่อง แนวทางและความเป็นไปได้ในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๘๐๐ - ๔๙๙๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) เพื่อเสนอ กสทช. ต่อไป โดยมีข้อเสนอแนะให้มีการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๘๐๐ - ๔๙๙๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับกิจการ IMT ในบริเวณที่ไม่มีผู้ใช้งานเดิม

๑.๔ การศึกษาความเป็นไปได้และจัดทำแนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิร์ตซ์

ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) และที่แก้ไขเพิ่มเติมได้กำหนดให้ย่านความถี่ ๒๗ - ๒๙.๕ กิกะเฮิร์ตซ์ ต้องปรับปรุงการใช้งานตามมาตรา ๔๘ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเชิงอรรถประเทศไทยท้ายตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ T-P12 ได้กำหนดว่า กสทช. จะจัดทำหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และแผนความถี่วิทยุ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลคลื่นความถี่ ๒๗ - ๒๙.๕ กิกะเฮิร์ตซ์ ทั้งนี้ จะกำหนดเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมและกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลต่อไป สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินโครงการศึกษาวิจัยเพื่อเสนอแนะนโยบายสาธารณะด้านการบริหารคลื่นความถี่สำหรับกรณีการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล เทคโนโลยี 5G และกิจการอื่นในย่านความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ และ ๒๘ กิกะเฮิร์ตซ์ โดยดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ซึ่งที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้ทราบรายงานผลการศึกษาการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล เทคโนโลยี 5G และกิจการอื่นใน



ย่านความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ต่อมาสำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมหารือกลุ่มย่อย เรื่อง แนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในประเทศ และยังได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นไปยังผู้ประกอบการดาวเทียมต่างประเทศ โดยได้เสนอแนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ต่อที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดย กสทช. มีมติเห็นชอบในหลักการของแนวทางการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ภายหลังจากนั้น สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus group) เรื่อง การจัดทำ (ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการดาวเทียม และกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ในย่านความถี่ ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการรวบรวมความคิดเห็นสาธารณะเสนอที่ประชุม กสทช. ต่อไป

๒. การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่และการติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุ

๒.๑ การเตรียมการยุติการใช้คลื่นความถี่ย่าน L-band (๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์) เพื่อเตรียมการรองรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT)

ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ย่าน ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์ หรือย่าน L-band เพื่อเตรียมการรองรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๖ รวมไปถึงเชิงอรรถประเทศไทย T-P6 ได้กำหนดกรอบระยะเวลาในการจัดทำหลักเกณฑ์ประกาศที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ดังกล่าว เพื่อใช้งานสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๘ โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับหน่วยงานซึ่งเป็นผู้ใช้ความถี่ดังกล่าว ได้แก่ กรมอุตุนิยมวิทยา และบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เรียบร้อยแล้ว

ขณะนี้ อยู่ระหว่างกระบวนการนำเสนอต่อคณะกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ก่อนเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ตามลำดับต่อไป

๒.๒ ปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์

การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์นี้ เป็นเรื่องสืบเนื่องจากการเตรียมการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ และได้จัดทำหลักการให้มีการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ ในปี ๒๕๖๔ โดยสำนักงาน กสทช. ได้เสนอ กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ โดยที่ประชุมมีมติรับทราบความคืบหน้าการเตรียมการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบระยะเวลาและแนวทางการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ ได้อย่างเหมาะสม สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำแบบสอบถามการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ ถึงหน่วยงานที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อขอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อแนวทางปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ และได้พิจารณาปรับปรุงแนวทางการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๐ - ๕๔ เมกะเฮิรตซ์ ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการนำเสนอคณะกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ก่อนเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ตามลำดับต่อไป



๒.๓ กำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ดังนี้

ในการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามและรวบรวมข้อมูลรายงานการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณของทั้งสองบริษัท และในกรณีการรบกวนคลื่นความถี่ สำนักงาน กสทช. ภูมิภาค ในพื้นที่รับผิดชอบได้ดำเนินการประสานงานการแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาตรวจสอบการนำค่าใช้จ่ายมาหักลดหย่อนจากค่า USO รอบระยะเวลาบัญชีปี ๒๕๖๓ และปี ๒๕๖๔ ของทั้งสองบริษัท ส่วนการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมขนส่งทางราง ได้ประชุมหารือกับการรถไฟแห่งประเทศไทย บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เพื่อหารือการทดลองภาคสนาม (Field Trial) สำหรับระบบอัตโนมัติสัญญาณของระบบคมนาคมขนส่งทางราง ซึ่งใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๘๘๕ - ๘๙๐/๙๓๐ - ๙๓๕ เมกะเฮิรตซ์ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ประสานขอข้อมูลรายละเอียดที่ตั้งสถานีฐานของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งสองบริษัทในบริเวณใกล้เคียงกับโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทย และรัฐบาลแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ในการพัฒนาระบบรถไฟความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงภูมิภาคช่วงกรุงเทพมหานคร - หนองคาย (ระยะที่ ๑ ช่วงกรุงเทพมหานคร - นครราชสีมา) ก่อนจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้การรถไฟแห่งประเทศไทย พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าการทดลองภาคสนาม โดยให้การรถไฟแห่งประเทศไทย แจ้งรายงานความคืบหน้ามายังสำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส ต่อมาที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติรับทราบการดำเนินการยุติการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ (๘๓๙ - ๘๔๔/๘๘๔ - ๘๘๙ เมกะเฮิรตซ์) ของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ พร้อมทั้งเห็นชอบการปรับปรุงเงื่อนไขในการอนุญาตของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด สำหรับการให้บริการกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT)

ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (ช่วงความถี่ ๘๙๐ - ๘๙๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๙๓๕ - ๙๔๐ เมกะเฮิรตซ์) ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL3/2550/002

๒.๔ การเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติรับทราบรายงานผลการศึกษาการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลเทคโนโลยี 5G และกิจการอื่น ในย่านความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ มีข้อสังเกตโดยขอให้สำนักงาน กสทช. นำผลการศึกษาการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามความเห็นของคณะกรรมการด้านคลื่นความถี่ และมาตรฐานทางเทคนิคไปดำเนินการ รวมทั้งให้สำรวจผู้ใช้บริการการรับชมโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม C-Band เพื่อให้มีข้อมูลจำนวนผู้ใช้งานที่ถูกต้อง และสามารถประเมินผลกระทบได้อย่างแท้จริง ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการนำเสนอรายงานผลการสำรวจฯ เสนอคณะกรรมการด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค ก่อนเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ตามลำดับต่อไป

๓. การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน การจดทะเบียนคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ และการประสานแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ในประเทศไทยต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งการประสานความร่วมมือในการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่บริเวณชายแดน

๓.๑ แจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน โดยในปี ๒๕๖๕ ประเทศไทยได้แจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่กับประเทศมาเลเซีย จำนวน ๑,๑๕๖ รายการ ประเทศกัมพูชา จำนวน ๙๘๙ รายการ และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) จำนวน ๓๙๕ รายการ และประเทศไทยได้รับจดทะเบียนคลื่นความถี่จากประเทศมาเลเซีย จำนวน ๓๔๐ รายการ

๓.๒ ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน ดังนี้

๑) จัดการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - เมียนมา ครั้งที่ ๔ (The 4th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand - Myanmar Common Border - JTC) ระหว่างวันที่ ๓๑ สิงหาคม - ๒ กันยายน ๒๕๖๕ ในรูปแบบออนไลน์ โดยที่ประชุมได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล ยุติประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่ทางการบินและสถานีทวนสัญญาณของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิร์ตซ์ ๙๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ และ ๒๑๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ รวมทั้งได้เห็นชอบกระบวนการแจ้งการใช้คลื่นความถี่ (Frequency Notification) สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรคมนาคม การกำหนดค่าพารามิเตอร์สำหรับการประสานงานคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ การกำหนดคลื่นความถี่กลางร่วมเพื่อใช้สำหรับกรณีเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน โดยใช้คลื่นความถี่ย่าน HF และเห็นชอบในหลักการการจัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการประสานงานคลื่นความถี่ของประเทศไทยและสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา รวมทั้ง กสทช. ได้แจ้งข้อมูลสถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลและสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ตั้งอยู่ภายในบริเวณพื้นที่ประสานงาน การแจ้งข้อมูลการจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล สถานะความคืบหน้าของการปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่เพื่อโยกย้ายความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ ได้แก่ การยุติโทรทัศน์ระบบแอนะล็อก การปรับปรุงโครงข่าย และความพร้อมใช้งานสำหรับ IMT ซึ่งที่ประชุมมีมติรับทราบข้อมูลและสถานะความคืบหน้าของประเทศไทย ตลอดจนเสนอแนวทางการประสานงานและการจัดระเบียบคลื่นความถี่ โดยที่ประชุมเห็นชอบให้มีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับพารามิเตอร์ การจัดทะเบียนคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และการกำหนดการจัดทะเบียนคลื่นความถี่สำหรับวิทยุกระจายเสียงที่มีกำลังส่งออกอากาศมากกว่า

๑ กิโลวัตต์ รวมทั้งเห็นชอบให้มีการศึกษาเพิ่มเติมในส่วนของกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยศึกษาเกี่ยวกับการจำกัดระดับความแรงของสัญญาณ (field strength limit) ประเภทการประสานงานคลื่นความถี่ (Frequency Coordination Types) และพารามิเตอร์การประสานงานคลื่นความถี่ (Frequency Coordination Parameters)

๒) จัดการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา ครั้งที่ ๙ (The 9th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand - Cambodia Common Border - JTC) ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕ ณ จังหวัดชลบุรี โดยที่ประชุมได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล การแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ การแก้ไขปัญหการรบกวนคลื่นความถี่ ในกิจการทางการบิน และคลื่นความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ การจัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการประสานงานคลื่นความถี่ และรับทราบสถานะความคืบหน้าและข้อเสนอการจัดทะเบียนคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล การจัดทำและปรับปรุงข้อตกลงการประสานงานคลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการเคลื่อนที่และกิจการวิทยุคมนาคมอื่น ๆ



๓) จัดการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - สปป.ลาว ครั้งที่ ๑๑ (The 11th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand - Lao PDR Common Border - JTC) ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ณ จังหวัดมุกดาหาร โดยที่ประชุมได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล การแจ้งการใช้คลื่นความถี่ การแก้ไขปัญหาการรบกวน รวมทั้งการจัดทำและปรับปรุงข้อตกลงการประสานงานคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการเคลื่อนที่ และกิจการวิทยุคมนาคมอื่น ๆ



ภาพการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสาน และจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - สปป.ลาว ครั้งที่ ๑๑

๓.๓ ประสานงานเพื่อแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ระหว่างประเทศต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการประสานงานในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศเพื่อแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ของประเทศไทยแก่สหภาพโทรคมนาคม (ITU) ดังนี้

๑) แจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุถ่ายทอดเสียงอเมริกา (IBB) จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๓๖ สถานี ต่อสำนักงานวิทยุคมนาคม (Radiocommunication Bureau) สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union - ITU) เพื่อให้ทราบ

การใช้งานคลื่นความถี่ และกรณีเกิดการรบกวนการใช้คลื่นความถี่สถานีวิทยุดังกล่าว โดยนำส่งข้อมูลตารางการออกอากาศ HFBC (High Frequency Broadcasting) SCHEDULE for A22S3 Schedule for ITU Submission - Thailand ผ่านระบบของ ITU

๒) ประสานงานเพื่อแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุถ่ายทอดเสียงอเมริกา (IBB) จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๖๖ สถานี โดยนำส่งข้อมูลตารางการออกอากาศ HFBC SCHEDULE for A22T1 Schedule for ITU Submission - Thailand ต่อสำนักงานวิทยุคมนาคม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ผ่านระบบของ ITU

๓) แจ้งยืนยันการใช้งานคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอเอ็มของหน่วยงานรัฐ จำนวน ๕๖ สถานี

๔. การวิเคราะห์และแก้ปัญหาการรบกวนการใช้งานภายในประเทศ

ได้วิเคราะห์สาเหตุการรบกวนระหว่างการใช้งานของระบบติดตามเรือประมง (Vessel Monitoring System: VMS) ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และระบบโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ร่วมกัน โดยเริ่มต้นสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคได้ออกตรวจสอบหาสาเหตุการรบกวนในหลายพื้นที่ ทำเทียบเรือในภาคตะวันออกและภาคใต้ ที่ได้รับการรายงานว่าเกิดการรบกวน ซึ่งพบว่าการรบกวนจะเกิดขึ้นในพื้นที่ใกล้ชายฝั่ง หรือทำเทียบเรือริมแม่น้ำที่มีสถานีฐานโทรคมนาคมย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ตั้งอยู่ โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องได้แก่กรมประมง ผู้ให้บริการระบบ VMS และผู้ให้บริการระบบ IMT เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของการรบกวนที่เป็นไปได้ และภายหลังได้ดำเนินการทดสอบจำลองการรบกวนกับระบบจริงโดยใช้กระบวนการควบคุมตัวแปรที่เกี่ยวข้องเพื่อพิสูจน์หาสาเหตุที่แท้จริง จำนวน ๓ ครั้ง โดยผลการทดสอบชี้ว่าสาเหตุการเกิดจากการทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์ภาครับของระบบ VMS ซึ่งเมื่อรับสัญญาณจากภาคส่งของระบบ IMT คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เข้ามาจะถูกกระตุ้นและทำให้อุปกรณ์ดังกล่าวสร้างความถี่ใหม่ขึ้นมาซึ่ง

ตรงกับความต้องการรับจากภาคส่งของดาวเทียม จึงเกิดการรบกวนขึ้น โดยที่ประชุมมีมติรับทราบสาเหตุการรบกวนดังกล่าว และเสนอให้ภาครับของระบบ VMS พิจารณาปรับปรุงให้ระบบมีความทนทานต่อการรบกวน หรือปรับปรุงกฎระเบียบทางการติดตามเรือประมงที่เกี่ยวข้องให้มีความเหมาะสมต่อไป

๕. การจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center) เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศเพื่อการติดตามข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่สามารถนำไปใช้ในเชิงบริหาร ตลอดจนการทำงานเป็นศูนย์กลางและสั่งการในกรณีฉุกเฉิน เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว มีความถูกต้อง แม่นยำ และทันต่อเหตุการณ์ และแก้ไขเหตุวิกฤตในการติดต่อสื่อสารให้ดำรงอยู่และใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งที่ผ่านมาได้ดำเนินการตามแผนการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) และมีผลความคืบหน้าในการดำเนินการ โดยได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดให้มีระบบต้นแบบสำหรับการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อเป็นต้นแบบจัดสร้างศูนย์ปฏิบัติการ (Operation Center) และศูนย์บัญชาการและควบคุม (Command

and Control Center) ที่จะจัดตั้งขึ้น ณ สำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และได้เตรียมความพร้อมต่าง ๆ รองรับ โดยได้ส่งผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบคลื่นความถี่ เข้ารับการพัฒนาศักยภาพตามแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านการตรวจสอบคลื่นความถี่ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งเป็นไปตามนโยบายของ กสทช. ชุดปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. โดยสายงานกิจการภูมิภาค จึงได้จัดประชุมทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างสำนักกิจการภูมิภาค และสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ระดับภาค และสำนักงาน กสทช. เขตทุกเขต เพื่อร่วมกันทบทวนแผนการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) รวมทั้งจัดทำแผนการตรวจสอบคลื่นความถี่และทบทวนการจัดหาเครื่องมือการปฏิบัติการตรวจสอบขึ้นรองรับ ซึ่งขณะนี้ได้จัดทำแผนพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการตรวจสอบคลื่นความถี่ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ แล้วเสร็จ สำหรับแผนการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖ อยู่ระหว่างการนำเสนอต่อประธาน กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ





ด้านการบริหารกิจการดาวเทียม

กสทช. ได้จัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พร้อมทั้งได้ออกหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาตินในการให้บริการในประเทศ รวมทั้งการประสานงานคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศ ระหว่างประเทศ และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเป็นสำคัญ โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

๑.๑ ได้ออกประกาศกสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่

๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ โดยเมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ กสทช. ได้เปิดให้ผู้ขอรับอนุญาตยื่นขอรับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ณ สำนักงาน กสทช. ซึ่งมีผู้ประสงค์ขอรับอนุญาต จำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท สเปซ เทค อินโนเวชั่น จำกัด บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัท พร้อม เทคโนโลยีคอล เซอร์วิสেস จำกัด โดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติและประกาศรายชื่อผู้ผ่านและมีสิทธิเข้าร่วมการประมูลฯ ในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ และจัดให้มีการประมูลสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ ต่อไป ซึ่งการจัดการประมูลดังกล่าวเป็นกลไกในการจัดสรรทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ซึ่งจะทำให้เกิดการแข่งขันอย่างโปร่งใส เป็นธรรม สามารถรักษาสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน รวมทั้งกิจการดาวเทียมสื่อสารของประเทศไทยต่อไป



ภาพการเปิดให้ผู้ขอรับอนุญาตยื่นขอรับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)



ภาพการจัดประมูลการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)

ผลการประมูลสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ ราคารวมทั้งสิ้น ๘๐๖.๕๐๓ ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีผู้ชนะการประมูลจำนวน ๒ ราย ได้แก่ ๑) บริษัท

ดาวเทียมชุดที่ ๒ ที่ ๓๘๐.๐๑๘ ล้านบาท และชุดข่ายงานดาวเทียมชุดที่ ๓ ที่ ๔๑๗.๔๐๙ ล้านบาท และ ๒) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้รับอนุญาตชุดข่ายงานดาวเทียมที่ ๔ ที่ ๙.๐๗๖ ล้านบาท ดังนี้

ผลการประมูลสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package)					
ชุดข่ายงานดาวเทียม	๑	๒	๓	๔	๕
ผู้ชนะการประมูล	ไม่มีผู้ยื่นความต้องการ	บจ.สเปซ เทค อินโนเวชั่น	บจ.สเปซ เทค อินโนเวชั่น	บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ	ไม่มีผู้ยื่นความต้องการ
จำนวนรอบ	-	๒	๑	๑	-
ราคาสุดท้าย (บาท)	-	๓๘๐,๐๑๗,๘๕๐	๔๑๗,๔๐๘,๖๐๐	๙,๐๗๖,๒๐๐	-
ราคารวม	๘๐๖,๕๐๒,๖๕๐ บาท				

๑.๒ ได้อนุญาตให้สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้น สำหรับข่ายงานดาวเทียม TSC-P (NGSO)

๒. การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ

๒.๑ ได้อนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ดังนี้

๑) อนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม AsiaSat 5 เป็นการชั่วคราว เพื่อรับสัญญาณแพร่ภาพและเสียงการถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอล GERMAN CUP (DFB Pokal) 2021/2022 และถ่ายทอดสดการแข่งขัน Volleyball Nations League 2022

๒) อนุญาตให้กรมการสื่อสารทหารกองบัญชาการกองทัพไทย ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ABS-2A เป็นการชั่วคราว เพื่อสนับสนุนภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงทางทหาร

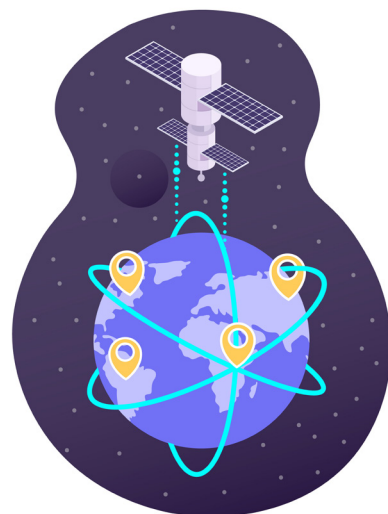
๒.๒ อนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศสำหรับดาวเทียม AsiaSat 5 ชั่วคราวไปพลางก่อน ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จนกว่า กสทช. จะได้ผู้ชนะการคัดเลือกให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ที่ให้บริการได้ หรือ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

๒.๓ อนุญาตให้บริษัท ทีซี บรอดคาสต์ จำกัด ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับโครงข่ายดาวเทียม Globalstar ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ โดยมีระยะเวลาอนุญาต ๕ ปี

๓. การศึกษาแนวทางการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย

ได้ดำเนินโครงการศึกษาทิศทาง รูปแบบการให้บริการดาวเทียมในอนาคต และแนวทางการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย โดยทำการศึกษาคอบคลุมในประเด็นสภาพอุตสาหกรรมอวกาศ อุตสาหกรรมดาวเทียม เทคโนโลยี ทิศทางแนวโน้ม และรูปแบบการให้บริการดาวเทียมในปัจจุบันและอนาคต กรณีศึกษาต่างประเทศเกี่ยวกับ

การกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียม (สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร และลักเซมเบิร์ก) ผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง ภาพรวมนโยบายและการกำกับดูแลกิจการอวกาศและกิจการดาวเทียมของไทย พัฒนาการที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมของไทย รวมทั้งประเด็นของกฎหมายสื่อสารและการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมของประเทศไทย ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สำคัญ อาทิ การใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมและกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลบนย่านความถี่ 3.5 GHz และ 28 GHz การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (Satellite Network Filing) การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ (Landing Rights) การส่งเสริมกิจการดาวเทียมและกิจการอวกาศ นโยบายดาวเทียมแห่งชาติ รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการใช้สถานภาคพื้นดิน (Earth Station) ในกิจการดาวเทียมร่วมกัน การจัดทำใบอนุญาตอุปกรณ์ลูกข่าย (Satellite Terminal) เพื่อให้บริการดาวเทียมแบบครอบคลุม (Blanket - Licensed) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตที่เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ได้จัดส่งรายงานโครงการศึกษาทิศทาง รูปแบบการให้บริการดาวเทียมในอนาคต และแนวทางการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทยฉบับสมบูรณ์ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ด้วยแล้ว





ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม



การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการกิจการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยพัฒนาหลักเกณฑ์และกฎกติกาในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อลดช่องว่างในการกำกับดูแลระหว่างผู้ให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดั้งเดิมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. และกลุ่มผู้ให้บริการที่ยังไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล รวมทั้งให้ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็ง และการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค การรู้เท่าทันสื่อ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติการกิจด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาทำให้เกิดประโยชน์ในการให้บริการประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง

๑.๑ การดำเนินการเปลี่ยนผ่านกิจการวิทยุกระจายเสียงไปสู่ระบบใบอนุญาต

การดำเนินการตามแผนการดำเนินงานในการพิจารณาอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการทางธุรกิจ โดยจัดให้มีการประมูล

คลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (การประมูลคลื่นความถี่ฯ) ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการสิ้นสุดระยะเวลาในการถือครองหรือใช้งานคลื่นความถี่ในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๕ ของผู้ประกอบการกระจายเสียง ตามมาตรา ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเพื่อให้การให้บริการกระจายเสียงเป็นไปด้วยความเรียบร้อยต่อเนื่อง โดยไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้รับบริการและอุตสาหกรรมกระจายเสียง พร้อมทั้ง เป็นการเปิดโอกาสให้กับผู้ประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียงรายใหม่สามารถเข้าสู่ระบบการอนุญาตใช้คลื่นความถี่ ซึ่งคลื่นความถี่ที่จะอนุญาตตามประกาศเชิญชวนฯ มีจำนวนทั้งสิ้น ๗๔ คลื่นความถี่ โดยมีผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จำนวน ๗๑ คลื่นความถี่ และเมื่อสิ้นสุดการประมูลคลื่นความถี่ฯ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีผู้ชนะการประมูลที่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ทั้งหมด ๖๘ คลื่นความถี่และที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ได้เห็นชอบให้ผู้ชนะการประมูลเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจจำนวน ๖๘ คลื่นความถี่ โดยให้ใบอนุญาตมีอายุ ๗ ปี



ภาพการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ

๑.๒ การอนุญาตการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ประเภทธุรกิจสาธารณะและชุมชน ในปี ๒๕๖๕ มีสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง ที่ดำเนินการยื่นขอเป็น “ผู้ทดลองออกอากาศ” ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๐๒ สถานี โดยแบ่งเป็นประเภทกิจการทางธุรกิจ ๓,๒๗๔ สถานี บริการสาธารณะ ๖๔๔ สถานี และบริการชุมชน ๑๘๔ สถานี

๑.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการพิจารณาใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำสำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทกิจการบริการชุมชน โดยที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบในหลักการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอเอ็ม และแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ โดยได้ประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ เพื่อให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการบริการชุมชน และประเภทกิจการบริการสาธารณะ และเสนอรายงานวิเคราะห์ความเหมาะสมของการใช้คลื่นความถี่ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียงเพื่อพิจารณา ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

๑.๔ การกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานทางเทคนิค และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กสทช. ได้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานทางเทคนิค ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม เป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีการใช้งานคลื่นความถี่ที่ไม่ก่อให้เกิดการรบกวน พร้อมทั้งได้กำหนดการยื่นรายงานทางเทคนิคของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม

แต่ละประเภท โดยการบังคับใช้มาตรการป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ต่อกิจการวิทยุการบินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้ ยังได้มีการใช้ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการวิจัยและพัฒนาระบบการวัดสัญญาณรบกวน อันมีสาเหตุมาจากสถานีวิทยุกระจายเสียงระหว่างสำนักงาน กสทช. กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยได้ดำเนินการเผยแพร่และจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับการใช้งาน อุปกรณ์การวัดและแผ่รังสีสัญญาณรบกวนที่เกิดจากการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียง ซึ่งครอบคลุมข้อกำหนดขั้นต่ำของอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และการติดตั้งอุปกรณ์การวัดและแผ่รังสีสัญญาณรบกวนที่เกิดจากการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียง

๑.๕ การดำเนินการเกี่ยวกับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+

การดำเนินการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล เป็นการดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล สอดคล้องตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยการดำเนินการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล มุ่งเน้นการทดลองและสำรวจให้ได้มาตรฐานทางเทคนิคประกอบการพิจารณาของ กสทช. ในการกำหนดแนวทางหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอันจะช่วยเพิ่มทางเลือกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน ตลอดจนลดปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ โดยในปี ๒๕๖๕ ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการทดลองวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการทดลองทดสอบการออกอากาศในระยะที่ ๒ โดยปรับปรุงกำลังส่งออกอากาศ และรูปแบบสายอากาศ (Antenna Pattern) ให้ครอบคลุมพื้นที่ที่อับสัญญาณจากการทดลองทดสอบออกอากาศในระยะที่ ๑

๑.๖ การปรับปรุงแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) และประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประชุมหารือเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการยกระดับกิจการกระจายเสียงไทยเพื่อก้าวสู่มาตรฐานสากล เพื่อสร้างสรรค์สังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน จำนวน ๕ ครั้ง โดยมี กสทช. พลอากาศโท ธนพันธ์ุ หะยาเจริญ เป็นประธานที่ประชุม พร้อมด้วยคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้แทนสมาคม สมาพันธ์ องค์กรภาคีเครือข่าย ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่เป็นส่วนราชการ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ กลุ่มผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ผู้ดำเนินรายการ ผู้ผลิตรายการ และกลุ่มผู้ฟังรายการ ณ สถานที่จัดการประชุม (Onsite) และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการจัดทำแผนงาน (Road Map) เพื่อยกระดับกิจการกระจายเสียงไทยต่อไป ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.

ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุม ภาสกร ๑ - ๒ ศูนย์ประชุมมณฑาทิพย์ จังหวัดอุดรธานี

ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ ณ นิมมาน คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ โรงแรมยูนิมาน จังหวัดเชียงใหม่

ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยได้ประชุมหารือร่วมกับผู้แทนจากมูลนิธิเสียงธรรมเพื่อประชาชน ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี

ภายหลังจากการประชุมดังกล่าว คณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียงได้มีมติในคราวการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๕

เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. จัดทำสรุปผลการประชุมดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป และต่อมาที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติรับทราบสรุปผลการประชุมหารือดังกล่าว และเห็นชอบแนวทางการชี้แจงหรือตอบความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

โดย กสทช. ชุดปัจจุบันได้มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ให้ปรับปรุงแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) โดยให้เน้นการยกระดับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สู่มาตรฐานสากล เพื่อสร้างสรรค์สังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ผ่านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์สู่ระบบนิเวศทางการสื่อสารดิจิทัลที่ยั่งยืน มีการกำกับดูแลบนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์ คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพ และยกระดับกระบวนการอนุญาต การส่งเสริมและผลิตเนื้อหา เทคโนโลยี ตลอดจนคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล มีการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้เข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลข่าวสารในโลกดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งได้มีมติเห็นควรให้พิจารณาปรับปรุงประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๗ ฉบับ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และง่ายต่อการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และลดข้อพิพาทที่เกิดขึ้นต่อไปในอนาคต ได้แก่

๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียง

๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม

๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกระจายเสียง ระบบเอฟเอ็ม

๔) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกระจายเสียง ระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ

๕) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ

๖) ประกาศ กสทช. เรื่อง การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ

๗) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อกิจการวิทยุการบิน

ต่อมาสำนักงาน กสทช. โดยมี กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หะยัเจริญ เป็นประธานที่ประชุม พร้อมด้วยคณะกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้จัดการประชุมชี้แจงสรุปผลการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการดำเนินการยกระดับกิจการกระจายเสียงไทยเพื่อก้าวสู่มาตรฐานสากลเพื่อสร้างสรรค์สังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน เพื่อชี้แจงตามประเด็นที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระจายเสียงได้แสดงความคิดเห็นไว้จากการประชุมทั้ง ๕ ครั้งที่ผ่านมา โดยมีการจัดประชุม จำนวน ๒ ครั้ง ณ สถานที่จัดการประชุม (Onsite) และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) ได้แก่ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ โรงแรม อวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น จังหวัดขอนแก่น และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ประเด็นในการชี้แจงสามารถนำมาจัดเป็นหมวดหมู่ได้ ๕ ประเด็นหลัก ได้แก่ (๑) ด้านการเงิน (๒) ด้านเนื้อหารายการ (๓) ด้านเทคนิค (๔) ด้านการอนุญาต และ (๕) ด้านอื่น ๆ อาทิ เรตติ้งวิทยุดิจิทัล การส่งเสริมสนับสนุน เป็นต้น โดยสามารถแบ่งแนวทางดำเนินการในการแก้ปัญหา เป็น ๒ กลุ่ม คือ

๑) ปัญหาที่ กสทช. สามารถแก้ไขได้เลย ซึ่งขณะนี้ กสทช. ได้ดำเนินการแล้วบางส่วน อาทิ การปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนให้มีการดำเนินการที่รวดเร็วขึ้น และการให้ความรู้และอบรมแนวทางในการออกอากาศ เป็นต้น

๒) ปัญหาที่ต้องมีการปรับปรุงและแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องก่อน ถึงจะดำเนินการแก้ไขได้

ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช.อยู่ระหว่างจัดทำแผนการดำเนินงานสำหรับการเปลี่ยนผ่านในกิจการวิทยุกระจายเสียง ซึ่งประกอบด้วยแผนการดำเนินการปรับปรุงแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการปรับปรุงประกาศหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง

๑.๗ การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัล

กสทช. เล็งเห็นความสำคัญของวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล โดยจะเป็นทางเลือกในการออกอากาศของผู้ให้บริการกระจายเสียง จึงได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขับเคลื่อนกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล โดยมีรองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ผศ. ภูมิศุภชัย มหาเวสน์ศิริ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน และผู้อำนวยการสำนักต่าง ๆ เป็นผู้ทำงาน โดยคณะทำงานมีหน้าที่ในการจัดเตรียมข้อมูลและความพร้อมแต่ละด้านเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของ กสทช. ในการกำหนดยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแนวทางการขับเคลื่อนกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อให้มีการอนุญาตประกอบกิจการดังกล่าวได้ โดยในปี ๒๕๖๕ ได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น ๔ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสายลม ๕๐๑๑ อาคารหอประชุมชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสายลม ๕๐๑๑ อาคารหอประชุมชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.

ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสายลม ๕๐๒๑ อาคารหอประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.

ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสายลม ๑๐๓๑ อาคารอำนวยการชั้น ๓ สำนักงาน กสทช.

โดยมีระเบียบวาระที่ได้นำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อทราบ อาทิ กรณีศึกษาเกี่ยวกับ DAB ในยุโรป สรุปผลการศึกษาแนวทางการดำเนินงานสำหรับกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัล และการประเมินผลกระทบเชิงเศรษฐกิจและสังคมต่อการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล สรุปผลการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ กรุงเทพฯ ระยะที่ ๒ และในส่วนระเบียบวาระเพื่อพิจารณา อาทิ แนวทางการออกแบบโครงข่ายและวางแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล แนวทางการประเมินต้นทุนโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล เป็นต้น ทั้งนี้ ในการประชุมครั้งล่าสุด ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบแผนการดำเนินงานและ (ร่าง) ขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจอุปสงค์ของการให้บริการกระจายเสียงประเมินต้นทุนและจัดทำโมเดลการลงทุนโครงข่ายและการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์

๒.๑ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

กรณีการอนุญาตใหม่

อนุญาตให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ช่องรายการสถานีโทรทัศน์ ALTV ช่องหมายเลข ๔) เป็นผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล บริการสาธารณะประเภทที่หนึ่ง ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการส่งเสริมความรู้การศึกษาของเด็กและเยาวชน โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๗๓^๑



กรณีใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ

๑) อนุญาตให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ช่องรายการสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ช่อง ๓) ประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล แบบความคมชัดสูง บริการสาธารณะประเภทที่หนึ่ง ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการส่งเสริมความรู้การศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม การเกษตร และการส่งเสริมอาชีพอื่น ๆ สุขภาพ อนามัย กีฬา หรือการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๗๓^๒

๒) อนุญาตให้กองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง ๕) ประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล แบบความคมชัดสูง บริการสาธารณะประเภทที่สอง ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อความมั่นคงของรัฐหรือความปลอดภัยสาธารณะ โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๗๓^๓

๓) อนุญาตให้กรมประชาสัมพันธ์ (ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง ๒) ประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล แบบความคมชัดสูง บริการสาธารณะประเภทที่สาม ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชนและรัฐสภากับประชาชน การกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อการส่งเสริมสนับสนุนในการเผยแพร่และให้การศึกษาแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บริการข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์สาธารณะแก่คนพิการ คนด้อยโอกาส หรือกลุ่มความสนใจ ที่มีกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือบริการข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์สาธารณะอื่น โดยให้ใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๗๓^๔

^๑ ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕

^๒ ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

^๓ ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

^๔ ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕

๒.๒ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราว (ดิจิทัลทีวี)

๑) อนุญาตกระทรวงศึกษาธิการ เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่อง DTV 1 - DTV 12 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักเรียนสามารถเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนผ่านโทรทัศน์ดิจิทัลทุกครัวเรือน จำนวน ๑๒ ช่องรายการ ในช่วงมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) โดยได้รับอนุญาตให้ทดลองส่งสัญญาณโทรทัศน์ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ (ปัจจุบันสิ้นสุดการทดลองส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เรียบร้อยแล้ว)

๒) อนุญาตให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราวตามโครงการทดลองการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD 4K ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเพื่อการใช้ประโยชน์ในการกำหนดหลักเกณฑ์การขออนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ โดยได้รับอนุญาตให้ทดลองส่งสัญญาณโทรทัศน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

๒.๓ การทบทวนอัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ เพื่อให้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการโครงข่ายฯ และผู้รับบริการโครงข่ายฯ ตามมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการ

คำนวณอัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยได้ดำเนินการดังนี้

๑) ผู้รับใบอนุญาตบริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) นำส่งหนังสือข้อเสนออัตราค่า MUX ข้อมูลต้นทุน และเอกสารประกอบอย่างเป็นทางการเพื่อประกอบการพิจารณา ซึ่ง กสทช. ได้เห็นชอบอัตราค่าเช่า MUX ชั่วคราวระยะเวลา ๓ เดือน (๑ มิถุนายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)^๕ และได้ให้ขยายระยะเวลาดังกล่าวออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕^๖ ซึ่ง กสทช. ได้มีมติมอบหมายให้คณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ปรับปรุงสูตรการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายฯ ใหม่ และพิจารณาการกำหนดราคาโดยวิธีต้นทุนส่วนเพิ่มเฉลี่ยระยะยาว (Long Run Average Incremental Cost: LRAIC) หรือวิธีการคำนวณแบบต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost) เพื่อไม่ให้เจ้าของโครงข่ายฯ มีกำไรเกินปกติ ซึ่งจะเป็นการลดภาระในการจ่ายค่าเช่าใช้โครงข่ายฯ แทนผู้ประกอบการ และให้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อดี/ข้อเสียในเชิงเศรษฐศาสตร์และเชิงนโยบายในการกำกับดูแล โดยมีระยะเวลา ๓ เดือน^๗

๒) เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ กสทช. มีมติเห็นชอบวิธีการคำนวณแบบต้นทุนส่วนเพิ่ม เฉลี่ยระยะยาว (Long Run Average Incremental Cost: LRAIC) และแนวปฏิบัติการพิจารณาโครงสร้างค่าใช้จ่ายต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงสมมติฐานในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และไม่เห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และโครงสร้างต้นทุนโครงข่ายประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตามที่ผู้ให้บริการโครงข่ายประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX)

^๕ ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

^๖ ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕

^๗ ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕



ทุกรายเสนอ และให้ผู้ให้บริการโครงข่ายประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทุกรายปรับปรุงค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนโครงข่ายประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล^๘

๓) เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ กสทช. มีมติเห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และโครงสร้างต้นทุนโครงข่ายประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลตามที่ผู้ให้บริการโครงข่ายประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเสนอ โดยให้ใช้อัตราดังกล่าวคงที่เป็นเวลา ๔ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙^๙ ดังนี้

- องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ช่องรายการประเภทความคมชัดปกติ (SD) ในอัตรา ๓.๔๓ ล้านบาท/เดือน/ช่อง และช่องรายการประเภทความคมชัดสูง (HD) ในอัตรา ๑๐.๒๙ ล้านบาท/เดือน/ช่อง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- กรมประชาสัมพันธ์ ช่องรายการประเภทความคมชัดปกติ (SD) ในอัตรา ๓.๔๓ ล้านบาท/เดือน/ช่อง และช่องรายการประเภทความคมชัดสูง (HD) ในอัตรา ๑๐.๒๙ ล้านบาท/เดือน/ช่อง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่องรายการประเภทความคมชัดปกติ (SD) ในอัตรา ๓.๑๘ ล้านบาท/เดือน/ช่อง และช่องรายการประเภทความคมชัดสูง (HD) ในอัตรา ๙.๕๔ ล้านบาท/เดือน/ช่อง (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ทั้งนี้ กรณี บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีมติเห็นชอบให้ยืนยันตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ กล่าวคือ ไม่เห็นชอบข้อเสนออัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลตามที่บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เสนอ และให้ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนโครงข่ายประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เพื่อให้ กสทช. สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ ได้ตามเวลาที่กำหนด

๒.๔ การลดหย่อนและยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี เพื่อเป็นการส่งเสริมการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ตามประเภทใบอนุญาตที่ได้กำหนดไว้สามารถขอลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในแต่ละปีได้ตามอัตราหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด โดยในปี ๒๕๖๕ กสทช. ได้มีการพิจารณาการลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้กับ

^๘ ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

^๙ ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕



ช่องรายการที่มีรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะเกินกว่าสัดส่วนของรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตามที่หลักเกณฑ์กำหนดไว้ โดยมีผู้ประกอบการยื่นขอ จำนวน ๒ ราย ได้รับการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ได้แก่

๑) กรมประชาสัมพันธ์ สำหรับรอบระยะบัญชีปี ๒๕๖๓ และรอบระยะบัญชีปี ๒๕๖๔ ได้รับลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ในอัตราร้อยละ ๕๐.๐๐

๒) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย สำหรับรอบระยะบัญชีปี ๒๕๖๓ ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

๒.๕ การทดสอบการส่งสัญญาณโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K

๑) สำนักงาน กสทช. ได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการทดลองหรือทดสอบการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K หรือ Ultra-High Definition (UHD) โดยได้ศึกษามาตรฐานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง กรณีศึกษาจากต่างประเทศในการกำหนดเงื่อนไขทางเทคนิค รวมถึงผลการสำรวจความคิดเห็น และการจัดประชุมกลุ่มย่อยกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางความเป็นไปได้ของการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล กำหนดแนวทางต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย โดยได้ดำเนินการเสนอที่ประชุม กสทช. เรียบร้อยแล้วเมื่อปี ๒๕๖๔ ซึ่ง กสทช. ได้มีมติเห็นชอบแนวทางด้านเทคนิคในการประเมินข้อเสนอโครงการทดลองหรือทดสอบการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดทำประกาศที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางด้านเทคนิคในการประเมินข้อเสนอโครงการทดลองหรือทดสอบการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K โดยได้เผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕

๒) การเตรียมความพร้อมทางเทคนิคสำหรับการทดสอบการส่งสัญญาณโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีใหม่ ซึ่งกล่าวถึงการสร้างและถ่ายทอดเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานและเทคโนโลยีขั้นสูงให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงการวางกรอบในการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่ให้เพียงพอรองรับการบริการที่มีคุณภาพในราคาที่ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมทางเทคนิคสำหรับการทดสอบการส่งสัญญาณโทรทัศน์ด้วยเทคโนโลยี 4K โดยจัดประชุมเตรียมความพร้อมทางเทคนิคกับผู้เกี่ยวข้อง และจัดทำข้อสรุปหรือแนวทางในเบื้องต้น เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ ซึ่งมีหน่วยงานที่ยื่นข้อเสนอในการขออนุญาตทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 4K มายังสำนักงาน กสทช. ๑ ราย คือองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) โดยข้อเสนอดังกล่าวมีการศึกษารายละเอียดของอุปกรณ์ที่จำเป็นในการทดสอบ ทั้งความต้องการของระบบใหม่ และความเข้ากันได้กับระบบเดิมรวมถึงพิจารณาแนวทางและแผนการทดสอบ พร้อมทั้งรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ต่อมาที่ประชุม กสทช. ได้มีมติรับรองการขออนุญาตใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลองหรือทดสอบออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) เป็นการชั่วคราวขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย และให้สำนักงาน กสทช. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี UHD (4K) ให้ประชาชนได้รับทราบด้วย^{๑๐} ในขณะนี้ ส.ส.ท. อยู่ระหว่างทดลองออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินความคมชัดสูง 4K ในพื้นที่จำกัดครอบคลุมพื้นที่ ๑๐ กิโลเมตรรัศมีจากเสาส่งโทรทัศน์ ซึ่งตั้งอยู่ ณ ที่ทำการ ส.ส.ท. ถนนวิภาวดีรังสิต

^{๑๐} ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

๒.๖ การพัฒนาการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัยและเป็นสากล รวมทั้งมีประสิทธิภาพและนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา พร้อมทั้งคำนึงถึงการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการต่าง ๆ อาทิ

๑) ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านการให้บริการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลขึ้น เพื่อจัดทำข้อสรุปเกี่ยวกับสถานการณ์ ปัญหา ผลกระทบ และอนาคตของการให้บริการสื่อสารผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงศึกษาข้อกฎหมายทั้งหมดที่บังคับใช้ในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสื่อสารผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ดังกล่าว พร้อมเสนอข้อกฎหมายที่สมควรปรับเปลี่ยนให้เอื้อต่อระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงให้ข้อเสนอแนะ และให้ความเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแลการให้บริการสื่อสารผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มฯ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕ ในหัวข้อ “ร่วมคิดทิศทางโทรทัศน์ไทยในบริบทเปลี่ยนผ่านสู่ OTT” และเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ ในหัวข้อ “โอกาสและทางรอดของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในระบบนิเวศสื่อที่เปลี่ยนแปลงไป” โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ผู้ประกอบการแพลตฟอร์มดิจิทัล กลุ่มผู้ผลิตเนื้อหา องค์กรและสมาคมที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ภาพกระจายเสียงต่าง ๆ นักวิชาการด้านนิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชน หน่วยงานกำกับดูแล และบุคลากร กสทช.



ภาพการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒) ภายหลังจากได้มีการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแล้ว กสทช. ได้คำนึงถึงการพัฒนาปรับปรุงมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องรับสัญญาณสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานคลื่นความถี่ของประเทศไทยในปัจจุบัน ให้มีความยืดหยุ่นแก่อุตสาหกรรมหลังการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เสร็จสิ้น โดยเป็นไปตามแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยได้แก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อุปกรณ์ภาครับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลมีมาตรฐานที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีความเหมาะสมกับการใช้งานคลื่นความถี่ของประเทศไทยในปัจจุบัน และเป็นไปตามแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล รวมทั้งเป็นการส่งเสริม ลดภาระ และเพิ่มความยืดหยุ่นต่อภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการผลิตเครื่องรับสัญญาณ ซึ่งประกาศฉบับนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕



๓. การบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์

๓.๑ การกำกับดูแลการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีกระบวนการดำเนินการในเชิงรุก ในการติดตามเฝ้าระวัง ตรวจสอบการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม และเงื่อนไขแนบท้ายการอนุญาต โดยหากตรวจสอบพบการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเงื่อนไขแนบท้ายการอนุญาต จะดำเนินการออกคำสั่งแจ้งเตือนทางปกครองให้ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการระงับการกระทำ

ที่ฝ่าฝืน หรือให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดมาตรการกำกับอย่างเข้มงวด โดยเฉพาะด้านการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาที่มีลักษณะเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เช่น การโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ เนื่องจากอาจมีเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้าที่หลอกลวงหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้หรืออ้างอิงข้อมูลอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพประชาชนอย่างร้ายแรง

ในปี ๒๕๖๕ มีการพิจารณากำกับดูแลการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือเงื่อนไขแนบท้ายการอนุญาต ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ : การพิจารณากำกับดูแลการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือเงื่อนไขแนบท้ายการอนุญาต

กรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามฯ	จำนวน (คำสั่ง)
ไม่บันทึกเทปการออกอากาศ	๑
ไม่ประกาศชื่อสถานี	๒๕
การพักหรือหยุดการให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต	๑
การโฆษณาหารายได้โดยขัดต่อเงื่อนไขการอนุญาต	๗
ใช้ข้อมูลการทดลองออกอากาศไม่ถูกต้อง	๑
การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย	๑๕๗

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๔. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๕ ได้มีการดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทั้งในด้านการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค และการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของศิลปินและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนการพัฒนาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีกระบวนการในมิติหลัก ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ จากกระบวนการเฝ้าระวังในเชิงรุกและการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน เพื่อพิจารณาและกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ ๒) การส่งเสริมและเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคให้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลในทุกขั้นตอน และ ๓) การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของศิลปินและคนด้อยโอกาส โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๔.๑ การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปี ๒๕๖๕ มีกระบวนการดำเนินการทั้งในเชิงรุก โดยการเฝ้าระวังการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน โดยเป็นการพิจารณาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ด้านการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา เช่น การโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ เนื่องจากมีผลกระทบต่อการใช้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ไม่ถูกต้อง เสียทรัพย์สิน ตลอดจนทำให้ขาดโอกาสทางการรักษา และเป็นอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตได้ ระยะเวลาการโฆษณาที่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากทำให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ การโฆษณาสินค้าความเชื่อที่ยังไม่สามารถพิสูจน์ได้ด้วยหลักเหตุผลหรือวิทยาศาสตร์ (เครื่องรางของขลัง)

เป็นต้น ในกระบวนการพิจารณาดำเนินการมุ่งเน้นการแก้ปัญหาเชิงรุกโดยได้มีการสร้างความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อไม่ให้เกิดการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ประกอบกับการพิจารณาลงโทษทางปกครอง โดยเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้พัฒนากลไกขึ้นมาจำนวน ๓ กลไก ดังนี้

๑) การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยยังคงมีการดำเนินการร่วมกันตามการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง (MOU) เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่ผิดกฎหมาย หรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมาย รวม ๕ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน กสทช. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ ได้มีการหารือเพื่อทบทวนการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๒) การสร้างกลไกการทำงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยในส่วนภูมิภาคเป็นการทำงานร่วมกันของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) โดยเชื่อมโยงข้อมูลสู่ส่วนกลางเพื่อให้เกิดการพิจารณากำกับดูแล

๓) การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวัง ติดตามการออกอากาศ โดยมีระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยให้มีการตรวจสอบทางสถานีวิทยุหรือสถานีโทรทัศน์จำนวน ๒๐๐ ช่อง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ชลบุรี เชียงใหม่ อุตรธานี และภูเก็ต

จากกระบวนการดังกล่าว ส่งผลให้ กสทช. สามารถพิจารณากำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ในส่วนการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ : การดำเนินการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ

การดำเนินการ	โทรทัศน์ ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัล	โทรทัศน์ที่ ไม่ใช้คลื่นความถี่	กิจการ กระจายเสียง
ตรวจสอบพบผู้รับใบอนุญาตมีการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการ เอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑ ราย ๑ กรณี	๕ ราย ๕ กรณี	๑๒๑ ราย ๑๘๕ กรณี
ผู้รับใบอนุญาตที่ อย. / สสจ. พิจารณาแล้วว่ามีคามผิด	๑ ราย ๑ กรณี	๕ ราย ๕ กรณี	๙๗ ราย ๑๕๙ กรณี
มีคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๔ คำสั่ง	๒๗ คำสั่ง	๔๑๘ คำสั่ง
มีคำสั่งปรับกรณีฝ่าฝืนคำสั่งเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๓๑ แห่ง พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	-	๖ คำสั่ง	๓๖ คำสั่ง
มีคำสั่งปรับตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ (คำสั่งปรับกรณีมีการโฆษณาที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของ ประชาชนอย่างร้ายแรง)	-	๒ คำสั่ง	๖ คำสั่ง

หมายเหตุ: ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักบริหารร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ในกระบวนการพิจารณาการดำเนินการ
ทั้งในเชิงรุก โดยการเฝ้าระวังการประกอบกิจการ
กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการรับและ
พิจารณาเรื่องร้องเรียน ซึ่งคำสั่งทางปกครองของ
กสทช. อาจกระทบสิทธิของคู่กรณี คณะอนุกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ
โทรทัศน์ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. จึงได้มี
การเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตมีโอกาสที่จะได้ทราบ
ข้อเท็จจริงอย่างเพียงพอและมีโอกาสโต้แย้งและ
แสดงพยานหลักฐานของตนตามกระบวนการขั้นตอน
รวมทั้งได้ชี้แจงให้เกิดความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้เกิด
การปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้องในโอกาสต่อไป
อันเป็นความพยายามในการลดการกระทำผิด ซึ่งจะ
ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคต่อไป

๔.๒ การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค และเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้ เท่าทันสื่อ

ได้ดำเนินการพัฒนาความเข้มแข็ง
ของผู้บริโภค รวมถึงสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทัน
ให้สามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ สอดคล้อง
การปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยี
สารสนเทศ ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนเกิดความรู้เท่าทัน
ผ่านกระบวนการต่าง ๆ โดยปี ๒๕๖๕ ได้มีการ
ดำเนินการสำคัญ ดังนี้

๑) การสร้างเครือข่ายผู้บริโภคใน
กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยสร้าง
การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและการคุ้มครองผู้บริโภคใน
กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้เกิด
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบ และ
มีการดำเนินการในลักษณะกลุ่มย่อย กระจายศูนย์ โดย
มีการเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่าย ซึ่งช่วยทำให้เกิด
ความเข้มแข็งที่แท้จริงและยั่งยืน โดยมีองค์กรภาครัฐ
ภาคเอกชน และเครือข่ายผู้บริโภคในการขับเคลื่อนงาน





ให้เกิดกลไกความร่วมมือและการมีส่วนร่วมให้กับเครือข่ายผู้บริโภค ผ่านกิจกรรม ที่หลากหลาย อาทิ การอบรมในระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จังหวัดเพชรบุรี วันที่ ๒๖ - ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จังหวัดสุโขทัย วันที่ ๑๐ - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ จังหวัดเลย และวันที่ ๒๔ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ จังหวัดนครราชสีมา และการจัดประชุมรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ในสื่อของเด็กและเยาวชน สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ทั้งด้านความคาดหวังในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ด้านการสร้าง ความตระหนักรู้ในสิทธิของผู้บริโภคฯ การให้ความรู้ และเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อให้กับประชาชน และการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังและร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ กรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ การสร้างเครือข่ายผู้บริโภค ส่งผลให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักรู้ในสิทธิของตนเอง ทั้งเกี่ยวกับการรับบริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการออกอากาศ เพื่อให้สามารถติดตามการทำงานของสื่อ และสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนต่อ กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ รวมทั้งมีแนวโน้มที่จะขยายผลความรู้ไปยังครอบครัว ชุมชน และสังคมต่อไป

๒) การส่งเสริมให้เกิดการรู้เท่าทันสื่อ ซึ่งทำให้ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างรู้เท่าทัน โดยได้มีการดำเนินการใน ๓ ส่วน ประกอบด้วย

(๑) กระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียน เพื่อให้เกิดทักษะการรู้เท่าทันสื่อ โดยมีการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน ๔ ระดับ คือ มัธยมศึกษา (ตอนต้น/ตอนปลาย) อุดมศึกษา และประชาชนทั่วไป และส่งเสริมให้มีการนำไปใช้จริง ในสถาบันการศึกษา/หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ รวมทั้งมีสื่อการสอนสำหรับใช้ในการเรียนการสอน เช่น คู่มือ

การสอนทั้งในรูปแบบเอกสารรูปเล่ม และ E-Book สื่อวีดิทัศน์ สื่อแอนิเมชัน หรือสื่อการสอนอื่น ๆ ที่มีความเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินการขององค์กรต่าง ๆ ทั้งในระบบการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยข้อมูลสำหรับการเรียนการสอนสำหรับการรู้เท่าทันสื่อสามารถสืบค้นผ่านเว็บไซต์ <https://bcp3.nbtc.go.th/melit>

(๒) การส่งเสริมกิจกรรมด้านการรู้เท่าทันสื่อ โดยมีกระบวนการให้เกิดการจัดกิจกรรมในชุมชน โดยสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ “คนทันสื่อ” (<https://www.facebook.com/khontansue>) ซึ่งหลายสถาบันมีการต่อยอดโดยจัดตั้งเป็นชมรมคนทันสื่อเพื่อขับเคลื่อนงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดกิจกรรมการเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน กลุ่มเด็กและเยาวชน เพื่อสร้างความร่วมมือกับสถาบัน การศึกษาในประเทศ ในการให้ความรู้และเสริมสร้างทักษะและความสามารถในการใช้สื่ออย่างรู้ตัว ตื่นตัว และรู้เท่าทัน อีกทั้งมีส่วนร่วมในการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการรู้เท่าทันสื่อ เกิดการเชื่อมโยงสถาบันการศึกษา เมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ กรุงเทพมหานคร

(๓) การสร้างความรู้ ความตระหนักรู้เกี่ยวกับความรู้เท่าทันสื่อ โดยการสนับสนุนการจัดทำรายการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อ ทั้งสำหรับประชาชนทั่วไปและสำหรับกลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะ เช่น รายการ D-มิติ ซึ่งเป็นบริการที่มีทั้งภาษามือ คำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพนอกจากนี้ยังได้พัฒนาช่องทางในการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ ได้แก่ เว็บไซต์ <http://bcp.nbtc.go.th> และ <https://www.facebook.com/con.rights> โดยมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้วยสื่อรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

๔.๓ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ^{๑๑} และคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์ จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ คนพิการสามารถเข้าถึงหรือรับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรทัศน์ ภาควิทัศน์ในระบบดิจิทัลทุกสถานี ผ่านบริการ ดังนี้

^{๑๑} คนพิการ หมายถึงผู้ที่มีข้อจำกัดด้านการเห็นและการได้ยิน



(๑) บริการล่ามภาษามือ ที่คนพิการสามารถเข้าถึงได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๓๒๐ นาที/วัน (๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง ที่คนพิการสามารถเข้าถึงได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๖๔๐ นาที/วัน และ (๓) บริการเสียงบรรยายภาพที่คนพิการสามารถเข้าถึงได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๓๒๐ นาที/วัน โดยในปี ๒๕๖๕ ได้มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไปที่สำคัญ ดังนี้

๑) การกำกับดูแลการประกอบกิจการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ โดยได้ติดตามรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง หรือเสียงบรรยายภาพ ประจำปี ๒๕๖๔ ทั้งนี้ กสทช. ได้พิจารณามีคำสั่งปรับ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ ราย และคำสั่งเตือน จำนวน ๓ ราย ให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

๒) การส่งเสริมสิทธิของคนพิการหรือคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการ องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ประกอบการรับฟังความคิดเห็นในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสม ตามมาตรฐานพื้นฐานและมาตรการส่งเสริมเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

๓) การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ ดังนี้

(๑) ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย จัดอบรมการสร้างความรู้ความตระหนักในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านการได้ยิน) ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๕ - ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ณ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม

สำหรับสมาชิกองค์กรความพิการให้มีความรู้ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ได้ และมีความเข้าใจ ตระหนัก ในสิทธิทางการสื่อสารในกิจการโทรทัศน์

(๒) จัดอบรมการเป็นล่ามภาษามือสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ (Training for Television Sign Language Interpreter) จำนวน ๗๒ ชั่วโมง ช่วงที่ ๑ เมื่อวันที่ ๙ - ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ และ ช่วงที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๘ - ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ กรุงเทพมหานคร โดยมีล่ามภาษามือเข้าร่วมจำนวน ๓๒ คน เพื่อพัฒนาทักษะในการเป็นล่ามให้มีคุณภาพ และคนพิการที่รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด

(๓) สร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักของผู้ประกอบการ คนพิการ ผู้รับบริการ และสังคมทั่วไป เกี่ยวกับบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ สถานีโทรทัศน์ และสื่อออนไลน์

(๔) ประเมินคุณภาพบริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (๑) ร่วมกับสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย ประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (๒) ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ประเมินคุณภาพบริการคำบรรยายแทนเสียง และ (๓) ร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ประเมินคุณภาพบริการเสียงบรรยายภาพ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบริการฯ ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

(๕) จัดให้มีกระบวนการสนับสนุนให้คนพิการได้ตระหนักถึงสิทธิในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ เพื่อให้เกิดการยอมรับและสนับสนุนในการดำเนินการ เช่น รายการ D-มีดี เพื่อส่งเสริมให้คนพิการรู้จักสิทธิและใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ได้อย่างรู้เท่าทัน รายการเพื่อนกันคนพันธุ์ D เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจของคนพิการและประชาชนเกี่ยวกับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์

๕. การส่งเสริมและพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๕.๑ การส่งเสริมผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียง

๑) ได้จัดการประชุม เรื่อง “การขับเคลื่อนกิจการกระจายเสียงของไทยในยุคสื่อใหม่” เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้ผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียงและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นในอุตสาหกรรมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลอันจะสามารถนำไปพัฒนากิจการกระจายเสียงของไทย รวมถึงนำมาปรับใช้ในการวางแผนและตัดสินใจในการประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นภายใต้ระบบนิเวศของอุตสาหกรรมและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งการส่งเสริมผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียงให้สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้อย่างยั่งยืน



ภาพการประชุม เรื่อง “การขับเคลื่อนกิจการกระจายเสียงของไทยในยุคสื่อใหม่”

๒) ได้จัดประชุมหารือเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้แทนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม สมาคม สมาพันธ์องค์กรภาคีเครือข่าย ผู้ดำเนินรายการ ผู้ผลิตรายการ และกลุ่มผู้ฟังรายการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการจัดทำแผนงาน (Roadmap) ในการพัฒนากิจการกระจายเสียงเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน และเป็นการยกระดับกิจการกระจายเสียงไทยเพื่อก้าวสู่มาตรฐานสากล เพื่อสร้างสรรค์สังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน โดยดำเนินการจัดประชุม ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ สำนักงาน กสทช. ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ สำนักงาน กสทช. ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ จังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ ณ จังหวัดเชียงใหม่ และ ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ ณ จังหวัดอุดรธานี โดย กสทช. ได้มีมติให้นำผลที่ได้มาดำเนินการพิจารณาปรับปรุงแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งพิจารณาแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๗ ฉบับ ได้แก่ (๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียง (๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม (๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม (๔) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ (๕) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ (๖) ประกาศ กสทช. เรื่อง การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ และ (๗) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อกิจการวิทยุการบิน^{๑๒}

^{๑๒} ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ จังหวัดขอนแก่น และเมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ สำนักงาน กสทช.



ภาพการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

๕.๒ การส่งเสริมผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์

๑) จัดประชุมแสดงความคิดเห็นต่อการขอใช้ลำดับที่ว่างของช่องบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป บนโครงข่ายโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อเป็นเวทีในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในภาคอุตสาหกรรม

เกี่ยวกับประเด็นการขอใช้ลำดับช่องบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปที่ยังไม่ได้เปิดให้บริการบนโครงข่ายโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ โดยการดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับแนวทางของยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยภาครัฐมีกฎหมายที่สอดคล้อง เหมาะสม กับบริบทต่าง ๆ และมีเพียงพอที่จำเป็น



ภาพการจัดประชุมแสดงความคิดเห็นต่อการขอใช้ลำดับที่ว่างของช่องบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปบนโครงข่ายโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

๒) จัดประชุมกลุ่มย่อยระหว่างผู้แทนสถาบันการเงินและหน่วยงานส่งเสริมการลงทุนกับผู้แทนผู้ประกอบการในห่วงโซ่อุตสาหกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมสามารถปรับตัวตอบสนองต่อการเกิดขึ้น

ของสื่อใหม่และสามารถแข่งขันได้ดียิ่งขึ้น โดยเป็นการอำนวยความสะดวกในการพูดคุยกับผู้แทนสถาบันการเงินภาครัฐและหน่วยงานส่งเสริมการลงทุนเพื่อหารือถึงช่องทางการสร้างความร่วมมือในอนาคตด้านแหล่งเงินทุนและ/หรือสิทธิประโยชน์ทางภาษี

๕.๓ ส่งเสริมผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

๑) ได้ประชุมหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ลงนามบันทึกข้อตกลงกับสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๓ หน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้หน่วยงานจัดอบรมฯ สามารถดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรฯ อย่างมีมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน บรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๒) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยผู้ได้รับบัตรผู้ประกาศต้องผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง และเข้ารับการทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศฯ โดยได้มีพิธีมอบบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕



ภาพพิธีมอบบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๕

๖. การพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๕ ได้พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

๖.๑ การพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) จัดอบรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับผู้ประกอบการหน่วยงานของรัฐและประชาชนทั่วไป ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ทางด้านกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบการทั้งในส่วนของภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องจากทุกภาคส่วน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงได้อย่างถูกต้องทั่วถึง จำนวน ๔ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ จังหวัดขอนแก่น ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ จังหวัดกำแพงเพชร ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จังหวัดกระบี่ และครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๒) จัดอบรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงในส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการกระจายเสียงในส่วนภูมิภาคมีองค์ความรู้ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการประกอบกิจการ จำนวน ๔ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ จังหวัดสุโขทัย ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน - ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จังหวัดชลบุรี ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๖ - ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จังหวัดขอนแก่น และครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จังหวัดตรัง



๓) จัดอบรมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรายงานข่าว ให้แก่ผู้ประกาศผู้รายงานข่าว และผู้ดำเนินรายการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำเสนอข้อมูลการรายงานข่าวในสถานการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในบทบาทผู้ประกาศ ผู้รายงานข่าว ผู้ดำเนินรายการ อย่างเป็นมืออาชีพ มีความเป็นกลางและมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อจำนวน ๔ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓ - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จังหวัดขอนแก่น ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จังหวัดเชียงใหม่ และครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จังหวัดภูเก็ต

๔) จัดอบรมการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยพนักงานเจ้าหน้าที่ในการเฝ้าฟังเฝ้าชมสื่อวิทยุและโทรทัศน์ และแจ้งข้อมูลให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างเป็นระบบ รวดเร็วมีประสิทธิภาพ จำนวน ๔ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๔ - ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จังหวัดขอนแก่น ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๑ - ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จังหวัดเชียงใหม่ และครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จังหวัดภูเก็ต

๕) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องแนวโน้มทางด้านเทคโนโลยี การผลิตรายการวิทยุกระจายเสียงอย่างสร้างสรรค์ในยุคดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงทุกประเภทมีความรู้และทักษะในการสร้างสรรค์เนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ Business Model ของการผลิตเนื้อหาการรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้แข่งขันได้ในยุคของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และเพื่อส่งเสริมทักษะ ความรู้ความสามารถในการนำเสนอเนื้อหาการ ความสามารถด้านเทคนิคและด้านการส่งเสริมหรือจัดฝึกอบรมการนำเสนอ การเรียนรู้

หรือการทดลองปรับใช้องค์ความรู้ในเชิงปฏิบัติจริง จำนวน ๓ รุ่น ดังนี้ รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๔ - ๖ เมษายน ๒๕๖๕ จังหวัดเชียงใหม่ รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๙ - ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ จังหวัดขอนแก่น และรุ่นที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จังหวัดชลบุรี

๖) จัดอบรมหลักสูตรการให้ความรู้กฎเกณฑ์ทางด้านเทคนิคสำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียง ปี ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และความเข้าใจ รวมถึงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่อประกาศหลักเกณฑ์ทางด้านเทคนิคสำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๓ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ กรุงเทพฯ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จังหวัดขอนแก่น และ ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ จังหวัดสงขลา

๗) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การสร้างเนื้อหารายการเพื่อสื่อหลากหลายช่องทาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้มีการผลิตเนื้อหาที่มีคุณภาพและสร้างสรรค์ และเสริมสร้างความรู้และทักษะในการผลิตสื่อและเนื้อหาการอย่างมีคุณภาพและสร้างสรรค์ ทั้งภาคทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติผลิตชิ้นงาน จำนวน ๒ รุ่น ดังนี้ รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จังหวัดนครราชสีมา และรุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ จังหวัดเชียงราย

๘) จัดอบรมหลักสูตรเทคนิคโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IPTV/OTT) เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคนิคของระบบวิทยุและโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (IPTV/OTT) ให้กับบุคลากรสำนักงาน กสทช. นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๙) ได้ศึกษาและพัฒนาบุคลากรสื่อด้านสื่อสังคมยุคใหม่กับการเคลื่อนไหวทางสังคมในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการศึกษารูปแบบ เนื้อหา ลักษณะ และสื่อกลางของเครือข่ายทางสังคมที่มีการเคลื่อนไหวในสื่อสังคมยุคใหม่ในประเทศไทย และมีการจัดประชุมกลุ่มย่อย จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อนำผลที่ได้มาออกแบบและจัดทำเป็นหลักสูตรด้าน “สื่อสังคมยุคใหม่กับการเคลื่อนไหวทางสังคมในประเทศไทย” ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ จังหวัดเชียงใหม่
ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ จังหวัด
ขอนแก่น และครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕
กรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังได้จัดอบรมนำร่องให้แก่
ผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน เมื่อวันที่ ๒๘ - ๒๙
กันยายน ๒๕๖๕

๑๐) จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ NBTC
Competition Forum 2022 Digital Media: Game
Changing Broadcast Distribution เมื่อวันที่ ๒๗
ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองการประกอบ
ธุรกิจในอนาคตของกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์ และกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยในการประชุม
มีการเสวนาแลกเปลี่ยนมุมมองความรู้เกี่ยวกับทิศทาง
และแนวโน้มในการเติบโตของแพลตฟอร์มออนไลน์
การจัดเก็บข้อมูลเรตติ้งความนิยมที่ส่งผลต่อเม็ดเงิน
โฆษณาในประเทศ ตลอดจนการดำเนินกลยุทธ์และ
แผนธุรกิจ เพื่อเป็นประโยชน์ในการสร้างโอกาสและ
ความสามารถในการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจใ
อนาคต



ภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการ

NBTC Competition Forum 2022 Digital Media :
Game Changing Broadcast Distribution

๖.๒ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) จัดการประชุมทบทวนและ
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศ กสทช.
เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่าย
กระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และเงื่อนไข
แนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือ
โทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกิจการกระจายเสียง
หรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่
เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ
สร้างความรู้ความเข้าใจ รวมถึงแลกเปลี่ยนแนวทาง
การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบ
กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้สอดคล้องกับ
สภาพการณ์การดำเนินธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่าง
รวดเร็ว โดยสอดคล้องกับแนวทางของยุทธศาสตร์ชาติ
ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ
ภาครัฐ โดยภาครัฐมีกฎหมายที่สอดคล้อง เหมาะสม
กับบริบทต่าง ๆ และมีเพียงพอที่จำเป็น และบังคับใช้
อย่างมีประสิทธิภาพ

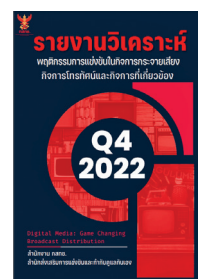
๒) จัดการประชุมหารือและทำความเข้าใจ
เกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแล
ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือ
กิจการโทรทัศน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงแนวทาง
และทำความเข้าใจเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตตาม
ประกาศที่เกี่ยวกับโครงข่ายและเงื่อนไขแนบท้าย
ใบอนุญาตฯ พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปัญหา
อุปสรรคในการปฏิบัติงาน รวมถึงชี้แจงแนวทางการ
ออกใบอนุญาตดิจิทัล โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
ตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ
กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑
และระบบ e-BCS ในการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม
ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่ง
สอดคล้องกับแนวทางของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี
ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหาร
จัดการภาครัฐ โดยหน่วยงานภาครัฐยึดประชาชนเป็น
ศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการ
อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส จำนวน ๓ ครั้ง ดังนี้
ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓ - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จังหวัด
อุดรธานี ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ พฤศจิกายน
๒๕๖๕ จังหวัดเชียงใหม่ และครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๘ - ๙
ธันวาคม ๒๕๖๕ จังหวัดภูเก็ต

๓) จัดการประชุมสร้างความเข้าใจในเรื่องรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ให้กับผู้ประกอบการกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การจัดทำบัญชีการจัดเตรียมเอกสาร และขั้นตอนการยื่นแบบฟอร์มชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

๔) จัดการประชุมเผยแพร่ผลการศึกษาและจัดเวทีเสวนา ภายใต้การจ้างที่ปรึกษาเตรียมความพร้อมในการนำระบบเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ โดยเป็นการนำเสนอรูปแบบความเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเทคโนโลยีและภูมิทัศน์ด้านการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมาย นโยบาย แนวปฏิบัติและมาตรการกำกับดูแลการแข่งขันของต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริง

จากการใช้งานระบบเทคโนโลยี 5G และถ่ายทอดความรู้/ประสบการณ์ให้แก่อุตสาหกรรม เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแลกเปลี่ยนมุมมองเกี่ยวกับการปรับตัวในเชิงธุรกิจและทิศทางการกำกับดูแลในระดับสากล ตลอดจนแนวทางกำกับดูแลที่เหมาะสมของไทย

๕) เผยแพร่รายงานวิเคราะห์พฤติกรรมการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการที่เกี่ยวข้องเป็นรายไตรมาส โดยนำทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์มาวิเคราะห์การแข่งขันทั้งด้านเนื้อหารายการ การบริหารธุรกิจ กลยุทธ์การปรับตัว การครอบงำกิจการ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ตลอดจนทิศทางแนวโน้มของอุตสาหกรรม โดยนำเสนอผ่านมุมมองและประสบการณ์จากสำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อเป็นประโยชน์ต่อแนวทางในการปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีของผู้ประกอบการ โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ <https://broadcast.nbtc.go.th> และผ่านการจัดประชุม Competition Forum 2022 ซึ่งดำเนินการจัดงานเผยแพร่ความรู้เป็นประจำทุกปี



ภาพรายงานวิเคราะห์พฤติกรรมการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการที่เกี่ยวข้อง



ภารกิจในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์แก่ประชาชน พร้อมทั้งการกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เป็นภารกิจสำคัญที่ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและการเข้ามาของนวัตกรรมแห่งอนาคต ส่งผลต่อพฤติกรรมของประชาชน การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการของภาคธุรกิจให้อุตสาหกรรมการสื่อสารโทรคมนาคม ตลอดจนการแก้ไขปัญหาเชิงฉันทวิสัยเทคโนโลยีมาหลอกลวงประชาชนและผู้บริโภคเป็นประเด็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการอย่างเร่งด่วน โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง

ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดยร่วมสนับสนุนการดำเนินโครงการภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ และสนับสนุนการดำเนินการผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) รวมทั้งการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อทดลองทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) เพื่อให้การบริหารจัดการการขับเคลื่อน 5G ทั้งระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการบูรณาการเพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างบรรยากาศที่ดีในการลงทุนให้กับประเทศไทย รวมถึงยังเป็นการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยี 5G เพื่อใช้ประโยชน์ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

๑.๑ การสนับสนุนการดำเนินโครงการนำร่องการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G ของประเทศไทย^{๑๓} โดยในปี ๒๕๖๕ มีความคืบหน้าการดำเนินการฯ ดังนี้

๑) โครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ ณ โรงพยาบาลศิริราช เพื่อสร้างต้นแบบของโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) ที่นำเอาเทคโนโลยี 5G Cloud AI และ Digital Disruption มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน และสนับสนุนการทำงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาล โดยได้มีการพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ ระบบห้องฉุกเฉินอัจฉริยะ ระบบการวินิจฉัยทางพยาธิวิทยาด้วยปัญญาประดิษฐ์ ผ่านเครือข่าย 5G ระบบผู้ช่วยการดูแลและสร้างเสริมสุขภาพรายบุคคลสำหรับผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ ระบบทำนายปริมาณการใช้เพื่อการบริหารการจัดการสินค้าคงคลัง ผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์และผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ สำหรับโรงพยาบาล โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านเครือข่าย 5G และระบบเวชระเบียนกลางด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์ระบบขนส่งกลางด้วยรถไร้คนขับ 5G โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕



^{๑๓} ได้สนับสนุนงบประมาณจาก กองทุน กทปส. ในการดำเนินโครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ ณ โรงพยาบาลศิริราช สำหรับโครงการต่าง ๆ ภายใต้ความเห็นชอบของคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณดำเนินการจากหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น

๒) โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัล ด้วยเทคโนโลยี 5G ณ ศูนย์อบรมผาหมี จังหวัด เชียงราย เพื่อนำเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้ในภาค การเกษตร โดยนำร่องประยุกต์ใช้กับแปลงปลูก วาณิลลา และโรงเรือนควบคุมอุณหภูมิ (Evaporative Cooling System: EVAP) โดยได้มีการพัฒนา โครงสร้างระบบการรดน้ำและติดตั้งอุปกรณ์ช่วย ควบคุมดูแลการเพาะปลูก (IoT Controllers) พร้อมติดตั้งอุปกรณ์วัดสภาพแวดล้อมแปลงปลูก (IoT Sensor) ในบริเวณแปลงวาณิลลาและโรงเรือน EVAP พัฒนาการเชื่อมต่ออุปกรณ์และสื่อสารข้อมูล ด้วยเทคโนโลยี 5G และ IoT พัฒนาซอฟต์แวร์ช่วย บริหารจัดการฟาร์มและพัฒนาวิธีการเก็บบันทึกข้อมูล กิจกรรมต่าง ๆ และพัฒนาระบบ Cloud GDCC ให้ รองรับการเชื่อมต่อเทคโนโลยี IoT Smart Farm และ จัดเก็บข้อมูล Big Data ภาคเกษตรของไทย โดยได้ ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

๓) โครงการนำร่องบ้านฉาง 5G สมาร์ทซิตี้ (5G Smart City) เพื่อพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านระบบดิจิทัลและสื่อสารโทรคมนาคม อัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี 5G ในการบริการประชาชน และสาธารณะ โดยจัดให้มีระบบรวมข้อมูลจาก อุปกรณ์เสาอัจฉริยะ มีระบบการประสานงานและ ช่วยเหลือด้านสาธารณสุขทางไกล และการประสาน ช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฯลฯ ซึ่งปัจจุบัน อยู่ระหว่างขั้นตอนในการติดตั้งโปรแกรม IoT and Non-IoT Connector ระบบบริหารข้อมูลเมืองอัจฉริยะ ระบบการนำเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ และระบบ นำเสนอข้อมูลผ่านทางแอปพลิเคชัน ซึ่งอยู่ระหว่าง ดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๖

๔) โครงการนำร่องสถานีอัจฉริยะ (Smart Station) ด้วยเทคโนโลยี 5G ณ สถานีกลาง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร เพื่อต้นแบบสถานีอัจฉริยะ ด้วยเทคโนโลยี 5G แห่งแรกของประเทศไทย และ แห่งแรกของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และพัฒนา เทคโนโลยีหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ ในการให้ บริการ AI ด้านความปลอดภัยของผู้โดยสารในอาคาร และให้บริการผู้พิการและผู้สูงอายุด้วย Automation Wheelchair ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่า จะแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๖

๕) โครงการนำร่อง Smart Campus ด้วยเทคโนโลยี 5G เพื่อยกระดับ Intelligent Hybrid Classroom ต้นแบบ และเพิ่ม ศักยภาพด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการ อนุรักษ์พลังงาน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้าง นวัตกรรมจาก Robotics, IoT และ AI บน 5G ซึ่ง ปัจจุบันอยู่ระหว่างการทดสอบนวัตกรรมที่ประยุกต์ใช้ กับเทคโนโลยี 5G และประชาสัมพันธ์คอร์สบนระบบ เรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย (DPU MOOC) และสื่อสังคมออนไลน์ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๖

๖) โครงการนำร่องการพัฒนาย่าน เทคโนโลยี 5G ต้นแบบสำหรับให้บริการประชาชน จังหวัดเชียงใหม่ ในส่วน 5G Smart Health เพื่อยกระดับอุปกรณ์ Telemedicine ในพื้นที่ห่างไกลให้ รองรับเทคโนโลยี 5G และใช้อุปกรณ์ Digital Health ต่าง ๆ เพื่อช่วยให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถ วินิจฉัยอาการทางไกลได้โดยการเชื่อมต่อระหว่าง โรงพยาบาลหลักและโรงพยาบาลในพื้นที่ห่างไกล ด้วยเทคโนโลยี 5G ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๖

๗) โครงการ 5G Use Case ระบบการคัดกรองและแจ้งเตือนสำหรับ Phuket Sandbox เตรียมความพร้อมในการเปิดเศรษฐกิจ ท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต เพื่อนำเทคโนโลยี 5G ประยุกต์ใช้ในหลายมิติ ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อเป็นฐานข้อมูล และการนำ 5G Smart Gate พร้อมกล้องติดตั้งที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองทางอากาศ ทางบก และทางน้ำ เพื่อใช้วิเคราะห์ใบหน้านักท่องเที่ยว และนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่ได้มาทำการ วิเคราะห์บุคคลในการคัดกรอง และเชื่อมโยงข้อมูล ผ่านระบบแพลตฟอร์มกลาง (Phuket Data Sandbox Platform) ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ปัจจุบัน คณะกรรมการกองทุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อยู่ระหว่างพิจารณาตรวจสอบเอกสารฯ

๑.๒ การสนับสนุนการดำเนินโครงการผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) โดยเมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบงบประมาณในการดำเนินโครงการฯ ให้แก่มหาวิทยาลัยขอนแก่นและมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้แก่ (๑) โครงการทดลองทดสอบ 5G และพัฒนารูปแบบการใช้งาน (Use Case) และ (๒) โครงการการส่งเสริมระบบนิเวศ 5G สำหรับภาคใต้ของประเทศไทย ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

๑.๓ การส่งเสริมเทคโนโลยี 5G ผ่านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อทดลองทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) โดย กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้อนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะสำหรับผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตาม

ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ จนถึงปัจจุบัน จำนวนทั้งสิ้น ๑๑ หน่วยงาน และในปี ๒๕๖๕ ได้อนุญาตให้มีผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ จำนวน ๓ หน่วยงาน ได้แก่ (๑) มหาวิทยาลัยบูรพา ดำเนินการทดสอบ 5G Private Network เพื่อพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมทางด้านโรงงานอัจฉริยะ Predictive Maintenance และ Smart Logistics (๒) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดำเนินการทดสอบการใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนาด้านเกษตรอัจฉริยะ เมืองอัจฉริยะ และการวิจัยสายอากาศ และ (๓) โครงการนวัตกรรมระยะเบี่ยงเศรษฐกิจภาคตะวันออก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ใช้คลื่นความถี่เพื่อทดสอบอากาศยานไร้คนขับสำหรับลาดตระเวนตรวจสอบบนที่สูงและซ่อมบำรุง รวมทั้งการดับเพลิง โดยใช้ฝูงโดรนหลายลำทำงานพร้อมกัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ : พื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช.

ลำดับ	รายชื่อพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ	ระยะเวลาการอนุญาต	Use Case ที่ดำเนินการ
๑	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึง ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๗	โครงการศึกษาวิจัยเพื่อเสนอแนะนโยบายสาธารณะด้านการบริหารคลื่นความถี่สำหรับกรณีการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลเทคโนโลยี 5G และกิจการอื่นในย่านความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ และ ๒๘ กิกะเฮิร์ตซ์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
๒	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา	๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึง ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๗	สนับสนุนโครงการ TOT-Pattaya City-Huawei 5G Smart City
๓	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	๘ เมษายน ๒๕๖๓ ถึง ๗ เมษายน ๒๕๖๘	- การพัฒนาพาหนะไร้คนขับด้วยเทคโนโลยีเชิงตำแหน่งความละเอียดสูง (GNSS) ร่วมกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ - โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัล เพื่อการพัฒนาระบบส่งเสริมการเพาะเลี้ยงสาหร่ายผมนางและปลากะพงขาวในลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา โดยได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ลำดับ	รายชื่อพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ	ระยะเวลาการอนุญาต	Use Case ที่ดำเนินการ
๔	บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น อินดัสเตรียลเอสเตท จำกัด (EIE)	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘	- Smart MDB - Smart Environment
๕	บริษัท อีสเทิร์นซีบอร์ด อินดัสเตรียล เอสเตท (ระยอง) จำกัด (ESIE)	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘	- Smart Energy - Smart Security (CCTV), Smart Pole - AR & VR
๖	บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซีบอร์ด อินดัสเตรียลเอสเตท จำกัด (WHA EIE1)	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘	- Smart City Solution - Smart Factory - Factory Asset Tracking - AI CCTV enhanced for time attendance and HR Operation - Smart Energy Management - AR & VR
๗	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ ถึง ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖	- การทดลองทดสอบอุปกรณ์เพื่อพัฒนาระบบตรวจเช็คสุขภาพเชิงรุก - การทดลองทดสอบรถไร้คนขับ
๘	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙	การทดสอบการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลเทคโนโลยี 5G และกิจการอื่นในย่านความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์
๙	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ถึง ๙ พฤษภาคม ๒๕๗๐	- Smart Factory & Smart Manufacturing - Predictive Maintenance - Smart Logistic
๑๐	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึง ๒๘ มิถุนายน ๒๕๗๐	- เกษตรอัจฉริยะ - เมืองอัจฉริยะ - การวิจัยสายอากาศ
๑๑	โครงการนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๘	- อากาศยานไร้คนขับสำหรับลาดตระเวนตรวจสอบบนที่สูงและซ่อมบำรุง - การดับเพลิงโดยใช้ฝูงโดรนหลายลำทำงานพร้อมกัน

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ สำนักงาน กสทช.

๒. การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

กสทช. ได้บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในการผลักดันประเทศไทยให้เป็นมหานครแห่งอาเซียน รวมทั้งได้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาการพาดสายสื่อสารรกรุงรัง เพื่อป้องกันอันตรายอันจะเกิดกับประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง ร่วมกับการผลักดันโครงการการเปลี่ยนสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน เพื่อความปลอดภัย และปรับภูมิทัศน์ให้สวยงาม ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานสายสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการสำคัญดังนี้



ภาพการประชุมร่วมกับผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
เพื่อบูรณาการการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ

๒.๑ การจัดระเบียบสายสื่อสาร

กสทช. ได้จัดทำแผนบูรณาการการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในเส้นทางหลักกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด และทำหน้าที่ประสานงานและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโดยใช้เงินจากกองทุน กทปส. ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ได้เร่งดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนฯ เพื่อให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน และลดจำนวนการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในพื้นที่เร่งด่วน รวมทั้งปรับปรุงสายสื่อสารให้มีสายปลายทางเพียงรายเดียว (Single Last Mile) เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕ เลขานุการ กสทช. ได้เห็นชอบแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดพื้นที่การจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑) การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง จำนวน ๒๔๗ เส้นทาง ระยะทางรวม ๗๖๐.๐๘ กิโลเมตร แบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเร่งด่วน นอกเหนือกลุ่มเร่งด่วน และการทดลองวางโครงข่ายสายปลายทางเพียงรายเดียว (Single Last Mile)

๒) การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘๕๗ เส้นทาง ระยะทางรวม ๑,๕๑๐.๑๒ กิโลเมตร แบ่งออกเป็น ๔ ระยะ คือ ระยะที่ ๑ แผนดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร kick off จำนวน ๒ เส้นทาง ระยะที่ ๒ ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร จำนวน ๒๘๔ เส้นทาง ระยะที่ ๓ ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร จำนวน ๒๘๘ เส้นทาง และระยะที่ ๔ ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร จำนวน ๒๘๓ เส้นทาง รวมทั้งสิ้น ๘๕๗ เส้นทาง โดยมีผลการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในปี ๒๕๖๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ : แผน - ผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร ปี ๒๕๖๕

ลำดับ	รายละเอียด	แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร		ผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร		
		จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กิโลเมตร)	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ร้อยละ
๑	การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง					
๑.๑	การจัดระเบียบสายกลุ่มแรงดัน	๒๐๘	๔๑๑.๒๙	๒๖	๗๐.๙๕	๑๗.๒๕
๑.๒	การจัดระเบียบสายนอกเหนือกลุ่มแรงดัน	๓๘	๓๔๖.๕๙	๒๓	๑๗๒.๑	๕๙.๖๓
๑.๓	ดำเนินการทดลองวางโครงข่ายสายปลายทางเพียงรายเดียว (Single Last Mile)	๑	๒.๒	๑	๒.๒	เจ้าของ Single Last Mile อยู่ระหว่างดำเนินการวางโครงข่าย
รวม		๒๔๗	๗๖๐.๐๘	๕๐	๒๔๕.๒๕	๓๒
๒	การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค					
๒.๑	แผนดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร kick off	๒	๔.๐๗	๒	๔.๐๗	๑๐๐
๒.๒	แผนดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร เฟสที่ ๒	๒๘๔	๔๗๒.๒๑	๑๗	๓๒.๔๓	๖.๘๗
๒.๓	แผนดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร เฟสที่ ๓	๒๘๘	๕๑๗.๗๑	๗	๑๔.๑๔	๒.๗๓
๒.๔	แผนดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร เฟสที่ ๔	๒๘๓	๕๑๖.๑๓	๓	๗.๒๑	๑.๔
รวม		๘๕๗	๑,๕๑๐.๑๒	๒๙	๕๗.๘๕	๓.๘๓

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒ การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ในปี ๒๕๖๕ ได้สนับสนุนและประสานงานให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมเป็นผู้ดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จำนวนทั้งสิ้น ๑๙ เส้นทาง ระยะทางรวมทั้งสิ้น ๓๔.๘๒๑ กิโลเมตร แบ่งเป็น การนำระบบ

สายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) จำนวน ๖ เส้นทาง ระยะทาง ๘.๓ กิโลเมตร และในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จำนวน ๑๓ เส้นทาง ระยะทาง ๒๖.๕๒๑ กิโลเมตร ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕



ตารางที่ ๕ : ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง และพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี ๒๕๖๕

ลำดับที่	จังหวัด	เส้นทาง	ระยะทาง (กม.)
ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)			
โครงการนนทรี			
๑	กรุงเทพมหานคร	ซอยอนุมานราชน (ถนนราธิวาสราชนครินทร์ ถึง ถนนเดโช)	๐.๓
๒	กรุงเทพมหานคร	ซอยอนุมานราชน (๒) (ถนนสุขุมวิท ถึง ซอยนาภิบาลราชนครินทร์ ๒)	๐.๒
๓	กรุงเทพมหานคร	ถนนรัชดาภิเษก (ถนนนางลิ้นจี่ ถึง ถนนสาธุประดิษฐ์)	๑.๗
๔	กรุงเทพมหานคร	ถนนราธิวาสราชนครินทร์ (ถนนพระราม ๓ ถึง ถนนสุขุมวิท)	๔.๓
๕	กรุงเทพมหานคร	ถนนสุขุมวิท (ร้านอาหารชั้น แนน ดีล ถึง ร้านอาหารสมบุญโภชนา)	๐.๘
โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ของกรุงเทพมหานคร			
๖	กรุงเทพมหานคร	ถนนพระรามที่ ๑ (แยกปทุมวัน ถึง แยกราชประสงค์)	๑
รวม			๘.๓
ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)			
โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่			
๑	นครราชสีมา	(lot 2) ถนนสุรนารี ถนนบูรินทร์ ถนนพิบูลละเียด/ถนนจอมสุรางค์ยาตร์ (บางส่วน) และถนนโพธิ์กลาง (บางส่วน)	๒.๕๘
๒	นครราชสีมา	(lot 3) ถนนจอมสุรางค์ยาตร์ ถนนบัวรอง ถนนโพธิ์กลาง และถนนโยธา	๓.๑
๓	นครราชสีมา	(lot 4) ถนนราชดำเนิน ถนนราชนิกุล ถนนไชยณรงค์/ถนนพลแสน ถนนยมราช ถนนอัมรินทร์ ถนนจอมพล/ถนนมหาไถ่ และถนนสรรพสิทธิ์	๔.๘
๔	นครราชสีมา	(lot 5) ถนนพลแสน ถนนยมราช ถนนอัมรินทร์ ถนนจอมพล ถนนมหาไถ่ ถนนสรรพสิทธิ์ และถนนกำแพงสงคราม	๒.๖๓
๕	ชลบุรี	(Lot 2) พัทยากลาง	๒.๒
๖	ชลบุรี	(Lot 3) ถนนสุขุมวิท	๑.๘
งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			
๗	เชียงราย	ถนนพหลโยธิน (บริเวณหน้าด่านพรมแดนไทย - เมียนมา แยกศูนย์วิจัยและพัฒนาน้ำมันและพืชน้ำมัน)	๓
๘	หนองคาย	ถนนประจักษ์ศิลปาคม (สามแยกเวียงคานามอนูสรณ์ ถึง สี่แยกถนนโพธิ์ชัย)	๑.๗
แผนงาน ๑ จังหวัด ๑ ถนนเฉลิมพระเกียรติ			
๙	ตาก	แยกทางหลวงปามะม่วง (กม. ที่ ๐+๐๐๐ ถึง กม. ที่ ๐+๘๖๑)	๐.๘๖๑
๑๐	สิงห์บุรี	ถนนวิไลจิตต์ (ทิศใต้ห่างจากศาลากลางหลังเดิม ทิศเหนือห่างจากศาลากลางหลังเดิม)	๑
๑๑	สระแก้ว	ถนนสุวรรณศร (ตั้งแต่ ๒๔๙ + ๓๘๐ ถึง ๒๕๐ + ๕๕๐)	๑
๑๒	พิษณุโลก	ทางหลวงหมายเลข ๑๒ และถนนคนรักสุขภาพ ถึง ถนนจำการบุญ บริเวณศาลหลักเมือง	๐.๘๕
๑๓	อุดรดิตถ์	ถนนประชนามิตร (สำนักงานเทศบาล เมืองอุดรดิตถ์ แขวงทางหลวงอุดรดิตถ์)	๑
รวม			๒๖.๕๒๑

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NBTC

ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน
พื้นที่การไฟฟ้านครหลวง
และพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ปี ๒๕๖๕

ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)

รวมระยะทาง
๘.๓
กิโลเมตร

โครงการนนทบุรี (กรุงเทพมหานคร)

๑	ซอยอนุมานราชธน (ถนนราธิวาสราชนครินทร์ ถึง ถนนเดโช)	๐.๓ กม.
๒	ซอยอนุมานราชธน (๒) (ถนนสุรวงศ์ ถึง ซอยนราธิวาสราชนครินทร์ ๒)	๐.๒ กม.
๓	ถนนรัชดาภิเษก (ถนนนางลิ้นจี่ ถึง ถนนสาธุประดิษฐ์)	๑.๗ กม.
๔	ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ (ถนนพระราม ๓ ถึง ถนนสุรวงศ์)	๔.๓ กม.
๕	ถนนสุรวงศ์ (ร้านอาหารชั้น แนน ดีล ถึง ร้านอาหารสมบูรณ์โภชนา)	๐.๘ กม.

โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ของกรุงเทพมหานคร

๖	ถนนพระรามที่ ๑ (แยกปทุมวัน ถึง แยกราชประสงค์)	๑ กม.
---	---	-------

รวมระยะทาง
๒๖.๕๒๐
กิโลเมตร

ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)

โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่

นครราชสีมา

๑	(lot 2) ถนนสุนาร์ ถนนบูรณทร์ ถนนพิบูลละเอียด/ ถนนจอมสุรางค์ยาตร์ (บางส่วน) และถนนโพธิ์กลาง (บางส่วน)	๒.๕๘ กม.
๒	(lot 3) ถนนจอมสุรางค์ยาตร์ ถนนบัวรอง ถนนโพธิ์กลาง และถนนโยธา	๓.๑ กม.
๓	(lot 4) ถนนราชดำเนิน ถนนราชวิถี ถนนไชยณรงค์/ถนนพลแสน ถนนยมราช ถนนอู่ทอง ถนนจอมพล/ถนนมหาดไทย และถนนสรรพสิทธิ์	๔.๘ กม.
๔	(lot 5) ถนนพลแสน ถนนยมราช ถนนอู่ทอง ถนนจอมพล ถนนมหาดไทย ถนนสรรพสิทธิ์ และถนนกำแพงสงคราม	๒.๖๓ กม.

ชลบุรี

๕	(Lot 2) พัทธากลาง	๒.๒ กม.
๖	(Lot 3) ถนนสุขุมวิท	๑.๘ กม.

งานที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๗	เขียงราย ถนนพหลโยธิน (บริเวณหน้าด่าน พรหมแดนไทย - เมียนมา แยกศูนย์วิจัย และพัฒนาน้ำมันและพืชน้ำมัน)	๓ กม.
๘	หนองคาย ถนนประจักษ์ศิลปาคม (สามแยกเวียงคานามอนุสรณ์ ถึง สี่แยกถนนโพธิ์ชัย)	๑.๗ กม.

แผนงาน ๑ จังหวัด ๑ ถนนเฉลิมพระเกียรติ

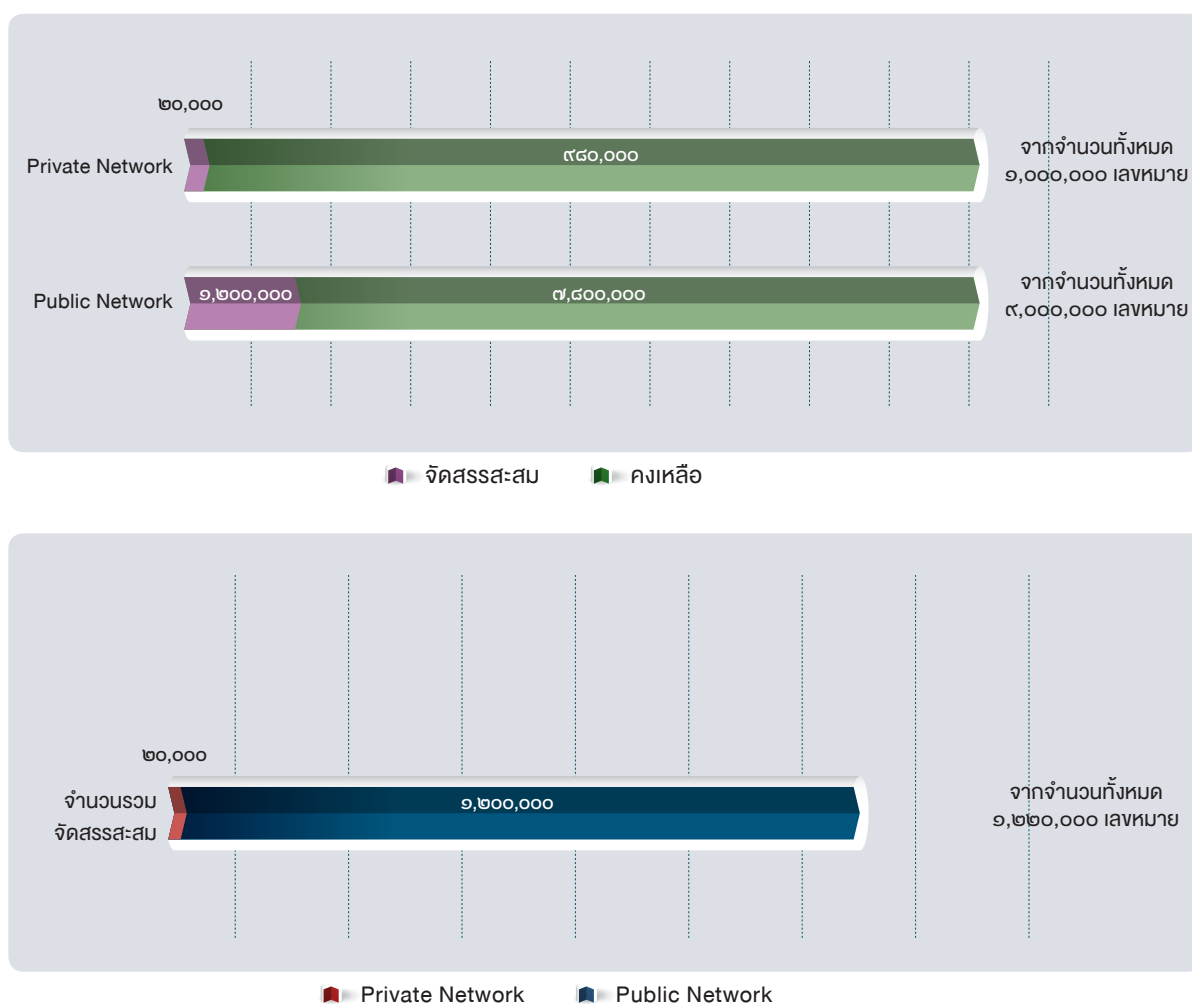
๙	ตาก แยกทางหลวงป่ามะม่วง (กม. ที่ ๐+๐๐๐ ถึง กม. ที่ ๐+๘๖๑)	๐.๘๖๑ กม.
๑๐	สิงห์บุรี ถนนวิไลจิตต์ (ทิศใต้ห่างจากศาลากลางหลังเดิม ทิศเหนือห่างจากศาลากลางหลังเดิม)	๑ กม.
๑๑	สระแก้ว ถนนสุวรรณศร (ตั้งแต่ ๒๔๔ + ๓๘๐ ถึง ๒๕๐ + ๕๕๐)	๑ กม.
๑๒	พิษณุโลก ทางหลวงหมายเลข ๑๒ และถนนคนรักสุขภาพ ถึง ถนนจำการบุญ บริเวณศาลหลักเมือง	๐.๘๕ กม.
๑๓	อุดรดิตถ์ ถนนประชาธิมิตร (สำนักงานเทศบาล เมืองอุดรดิตถ์ แยกทางหลวงอุดรดิตถ์)	๑ กม.

๓. การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

กสทช. ได้พิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และ

หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things จัดสรรสะสมจำนวน ๑,๒๒๐,๐๐๐ เลขหมาย^{๑๔} แบ่งเป็น Private Network จำนวน ๒๐,๐๐๐ เลขหมาย และ Public Network จำนวน ๑,๒๐๐,๐๐๐ เลขหมาย ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒

แผนภูมิที่ ๒ : การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things



หมายเหตุ: สำหรับ Private Network ได้รับการจัดสรรไปกลุ่มละ ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย มีจำนวนเลขหมาย ๑๐ หลัก และสามารถขยายสูงสุดได้ไม่เกิน ๑๔ หลัก ดังนั้น จึงสามารถขยายได้สูงสุดถึง ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย ข้อมูลถึงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

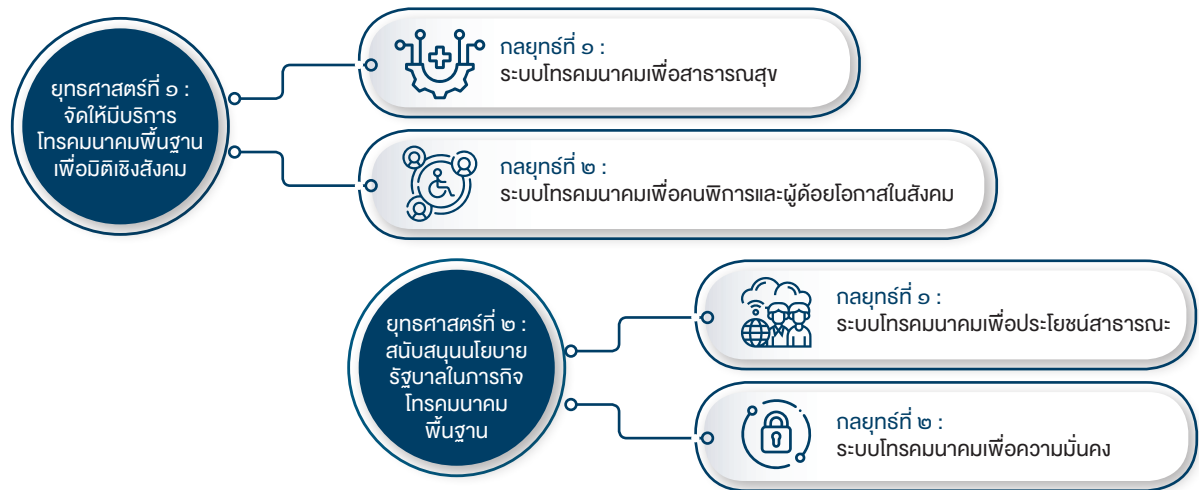
^{๑๔} ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

๔. การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)

๔.๑ การจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕)

ปัจจุบัน กสทช. อยู่ระหว่างการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๑ ปี มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนา ขยาย และกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุม

พื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย USO ทั่วประเทศ รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน และต่อยอดการนำบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการกิจของหน่วยงาน ครอบคลุมทั้งภาคการศึกษา สาธารณสุข บริการภาครัฐ ภาคประชาชน และสร้างโอกาสและพัฒนาศักยภาพให้กับประชาชน โดยเฉพาะผู้ที่อาศัยในพื้นที่ห่างไกล รวมถึงผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคมให้สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้ โดยแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ๒ ยุทธศาสตร์ ๔ กลยุทธ์ ดังนี้



อย่างไรก็ตาม แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) จะครบกำหนดระยะเวลาการดำเนินการในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจ USO เป็นไปอย่างต่อเนื่อง กสทช. อยู่ระหว่างการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๔.๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๕ หมู่บ้าน ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้เป็นไปโดยทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรมทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม อันจะนำมาซึ่งการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป ครู นักเรียน คนชรา ผู้ป่วย และกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ๆ โดยปัจจุบันได้เปิดให้บริการครบถ้วนแล้วจำนวน ๑๙,๖๕๕ หมู่บ้าน

(๒๙,๗๔๘ จุดบริการ) และเป็นการให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายต่อเนื่อง ๕ ปี (ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ดังนี้

๑) โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) โดยแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง และทดสอบความพร้อมก่อนให้บริการฯ ระยะที่ ๒ เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา ๕ ปี และระยะที่ ๓ ดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการให้บริการ ปัจจุบันได้จัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และเปิดให้บริการแล้ว จำนวน ๔,๖๙๗ จุดบริการ และได้จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแล้ว จำนวน ๔,๘๘๓ จุดบริการ ได้แก่ การให้บริการ Wi-Fi หมู่บ้าน ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) Wi-Fi โรงเรียน และ Wi-Fi โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) โดยจะเปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา ๕ ปีตามแผนที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ : โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

ประเภทให้บริการ	เป้าหมาย	เปิดให้บริการ	ร้อยละ
Wi-Fi หมู่บ้าน	๓,๑๓๕	๓,๑๓๕	๑๐๐
ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net ^{๑๕})	๔๘๖	๔๘๖	๑๐๐
ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ห้อง USO Wrap ^{๑๖})	๓	๓	๑๐๐
Wi-Fi โรงเรียน	๑,๑๕๘	๑,๑๕๘	๑๐๐
Wi-Fi โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.)	๑๐๑	๑๐๑	๑๐๐
รวม	๔,๘๘๓	๔,๘๘๓	๑๐๐

ที่มา: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

๒) โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน โดยแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ การจัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง และทดสอบความพร้อมก่อนให้บริการฯ ระยะที่ ๒ เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา ๕ ปี และระยะที่ ๓ ดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการให้บริการ ปัจจุบันได้จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแล้ว

จำนวน ๒๐,๑๖๘ จุดบริการ ได้แก่ การให้บริการ Wi-Fi หมู่บ้าน ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) Wi-Fi โรงเรียน และ Wi-Fi โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) ขณะนี้อยู่ระหว่างการให้บริการ ระยะที่ ๒ โดยเปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา ๕ ปี ตามแผนที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗ : การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

ประเภทให้บริการ	เป้าหมาย	เปิดให้บริการ	ร้อยละ
Wi-Fi หมู่บ้าน	๑๕,๔๒๓	๑๕,๔๒๓	๑๐๐
ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net)	๑๗๗	๑๗๗	๑๐๐
ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ห้อง USO Wrap)	๑,๕๒๑	๑,๕๒๑	๑๐๐
Wi-Fi โรงเรียน	๒,๙๖๘	๒,๙๖๘	๑๐๐
Wi-Fi โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.)	๗๙	๗๙	๑๐๐
รวม	๒๐,๑๖๘	๒๐,๑๖๘	๑๐๐

ที่มา: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

^{๑๕} ศูนย์ USO Net คือ ก่อสร้างอาคารพร้อมสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wi-Fi) และผู้ดูแลด้าน ICT ตลอดระยะเวลา ๕ ปี

^{๑๖} ห้อง USO Wrap คือ ปรับปรุงห้องเรียนพร้อมสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wi-Fi) และผู้ดูแลด้าน ICT ตลอดระยะเวลา ๕ ปี



ภาพคณะกรรมการการสื่อสาร โทรคมนาคม และดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สภาผู้แทนราษฎร
ได้ลงพื้นที่เพื่อติดตามการดำเนินงานตามโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่
และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และพื้นที่ห่างไกล



ภาพ กสทช. ลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานตามโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่
และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และพื้นที่ห่างไกล

๕. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อคุ้มครองประชาชนจากการใช้งานโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในปัจจุบันที่เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวัน เช่น การศึกษา การดำเนินธุรกิจ การค้า การคมนาคม และการแพทย์ทางไกลต่าง ๆ ล้วนต้องอาศัยเทคโนโลยี แม้แต่มีจฉฉฉฉก็ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการหลอกลวงให้ประชาชนเกิดความเสียหายได้ด้วย ดังนั้น การเร่งสร้างความตระหนักรู้ และความเข้าใจให้แก่ประชาชนจึงเป็นภารกิจหนึ่งที่ กสทช. ให้ความสำคัญมาโดยตลอด โดยได้บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนากลไกเครือข่ายภาคประชาชน ควบคู่กับการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ตลอดจนการเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหากรณีมีจฉฉฉหลอกลวงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในวงกว้าง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความปลอดภัยในสังคม กสทช. จึงได้กำหนดมาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าวให้ชัดเจนและเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ทันต่อสถานการณ์ โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการสำคัญ ดังนี้

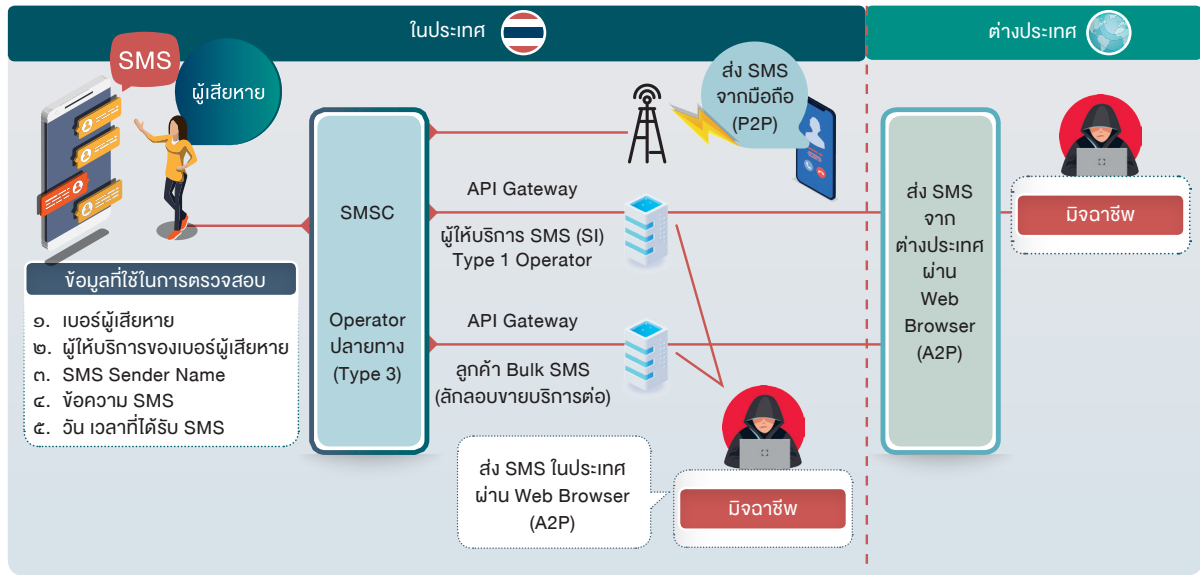
๕.๑ การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง

๑) การจัดตั้งคณะทำงานพหุภาคีเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม กสทช. จึงได้มีมติให้สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งคณะทำงานพหุภาคีเพื่อแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และ

ข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง (คณะทำงานพหุภาคี) เพื่อศึกษา วิเคราะห์ มาตรการและข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวง สร้างช่องทางเพื่อรับแจ้งปัญหาระหว่างหน่วยงาน และออกแบบกระบวนการในการป้องกันและจัดการปัญหา SCAM ประกอบด้วยผู้แทนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารแห่งประเทศไทย กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๒) การแก้ไขปัญหามีจฉฉฉส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน ปัจจุบันมีจฉฉฉได้ส่ง SMS หลอกลวงประชาชน ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การแจ้งเตือนระบบธุรกรรมการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Banking) หรือการแจ้งเกี่ยวกับการทำธุรกรรมการเงินต่าง ๆ หรือข้อความเชิญชวนเล่นการพนัน/เข้าเว็บอนาจารลวงละเมิดทางเพศ โดยผู้ให้บริการที่ไม่ระมัดระวังหรือรู้ไม่เท่าทัน อาจกดลิงก์ที่แนบมา หรือกรอกข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน หรือข้อมูลสำคัญอื่น ๆ เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน รหัสผ่านที่ใช้ครั้งเดียว (One Time Password : OTP) รั่วไหลหรือถูกนำไปใช้ในการกระทำความผิด สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามา โดยจัดทำระบบฐานข้อมูล Sender Name เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบความซ้ำซ้อน Sender Name และเพื่อให้สำนักงาน กสทช. ใช้เป็นข้อมูลในการกำกับดูแล รวมถึงจัดทำแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการให้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) เพื่อเป็นแนวทางกำกับดูแลการให้บริการส่งข้อความสั้นกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังมีรายละเอียดปรากฏตามภาพที่ ๑

ภาพที่ ๑ : แสดงรูปแบบการหลอกลวงของมิจฉาชีพด้วยการส่งข้อความสั้นหลอกลวงประชาชน



๑) การแก้ไขปัญหาการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แก๊ง Call Center) โดยในช่วงแรกมิจฉาชีพใช้วิธีการโทรจากต่างประเทศโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเทคโนโลยี Voice over Internet Protocol (VoIP) ปลอมเลขหมายเป็นเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักของหน่วยงานภาครัฐ เช่น ตำรวจ ศาล หรือสำนักงาน กสทช. เพื่อข่มขู่ประชาชนให้เกิดความกลัว และหลอกให้โอนเงิน หรือปลอมเป็นหน่วยงานเอกชน เช่น บริษัทส่งของ เพื่อหลอกว่ามีพัสดุส่งต้องชำระเงิน หรือธนาคาร เพื่อหลอกว่ามียอดค้างชำระบัตรเครดิตต้องโอนมาชำระด่วน เป็นต้น โดยรูปแบบการโทรหลอกลวงของแก๊ง Call Center แบ่งเป็น ๒ วิธี ได้แก่

๑) การโทรจากต่างประเทศ

การโทรจากต่างประเทศ โดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเทคโนโลยี Voice over Internet Protocol (VoIP) ซึ่งเป็นกรณีที่ทราบฟิสิกการโทรที่เข้ามาจากต่างประเทศไม่มีการกำหนดเลขหมายต้นทาง (Non Calling Line Identification) การโทรจากต่างประเทศผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) โดยผู้ให้บริการต้นทางจะเติม Country Code หน้าหมายเลขต้นทางซึ่งสามารถระบุประเทศต้นทางได้ (Calling Line Identification) โดย

ผู้ให้บริการในประเทศไทยจะไม่มีแปลงหมายเลขก่อนส่งไปยังหมายเลขปลายทาง

การดำเนินการแก้ไขปัญห

โดย (๑) ระบุทราบฟิสิกการโทรเข้าจากต่างประเทศมายังเลขหมายปลายทางของประเทศไทย ซึ่งมีรูปแบบของเลขหมายที่โทรเข้าเป็น “เลขหมายสำหรับโทรศัพท์ประจำที่” “เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” และ “เลขหมายที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก” ของประเทศไทย (๒) ระบุทราบฟิสิกการโทรเข้าจากต่างประเทศมายังเลขหมายปลายทางของประเทศไทย ซึ่งมีรูปแบบของเลขหมายที่โทรเข้าเป็นรหัสโทรศัพท์ประจำประเทศ (Country Code) ที่ยังไม่ได้กำหนดโดย ITU (๓) ในกรณีทราบฟิสิกการโทรเข้าที่มาจากต่างประเทศไม่มีการกำหนดเลขหมายต้นทาง (Non Calling Line Identification : Non CLI) ซึ่งมาจากช่องทาง VoIP ให้ดำเนินการเพิ่ม Prefix โดยใช้เครื่องหมาย “+๖๙๗” นำหน้าเลขหมายที่โทรเข้า เพื่อให้ประชาชนทราบว่าเป็นการโทรเข้าจากต่างประเทศ (๔) กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการ Call Termination และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องเพิ่ม Prefix สำหรับกรณีบริการที่ระบุเลขหมายต้นทางจากต่างประเทศ (Calling Line Identification: CLI) โดยใช้เครื่องหมาย “+๖๙๘” นำหน้าเลขหมายที่เป็น Roaming จากต่างประเทศ (สำหรับทราบฟิสิกการโทรเข้าที่มาจากประเทศที่ใช้ Country Code

ตามที่สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) กำหนด มีการแสดงเครื่องหมาย “+” Prefix ของประเทศนั้น ๆ อยู่แล้ว) (๕) จัดทำบริการ USSD (Unstructured Supplementary Services Data)

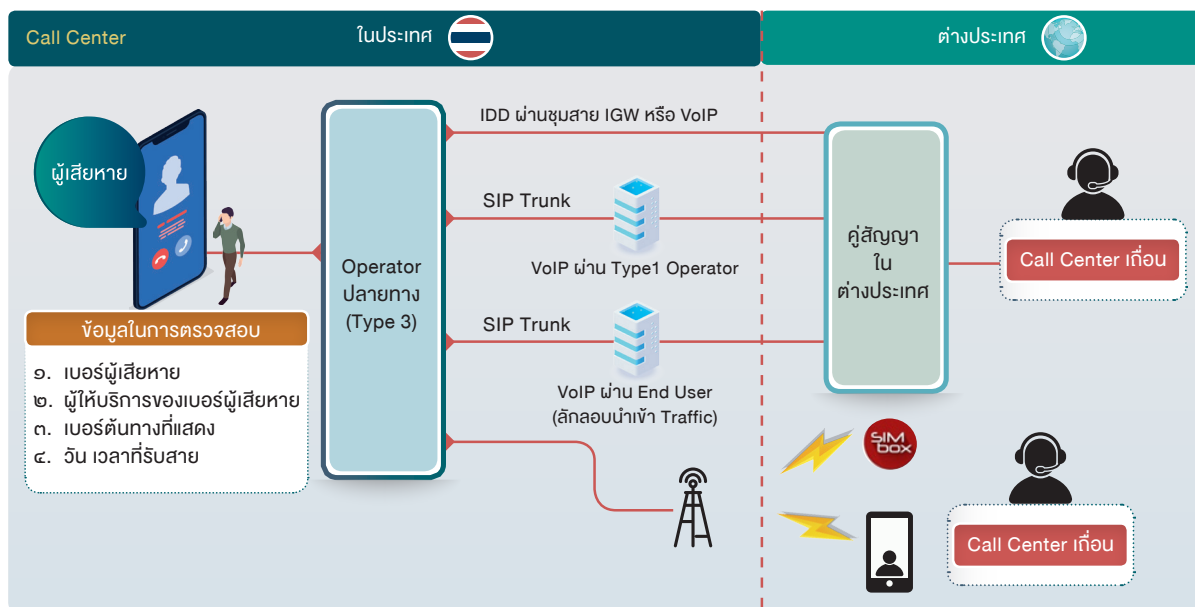
หมายเลข *๑๓๘ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกปฏิเสธการรับสายที่เป็นโทรหาฟิชจากต่างประเทศได้ ทั้งนี้ต้องมีระบบให้ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกความประสงค์ดังกล่าว



(๒) การโทรจากในประเทศ โดยมีจรรยาบรรณใช้วิธีการซื้อซิมเป็นจำนวนมากเพื่อนำไปใช้โทรศัพท์หลอกลวงประชาชน กสทช. จึงได้มีมาตรการแก้ไขปัญหาและจัดระเบียบการลงทะเบียนซิมเพิ่มเติม โดยได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังนี้ (๑) กำหนดให้ผู้ให้บริการทุกรายต้องควบคุมจำนวนการลงทะเบียนผู้ใช้บริการของตนเองในกรณีบุคคลธรรมดา ให้มีจำนวนไม่เกิน ๕ เลขหมายต่อหนึ่งผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์ที่จะลงทะเบียนมากกว่า ๕ เลขหมาย จะต้องดำเนินการ

ลงทะเบียน ณ ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการเท่านั้น (๒) จัดทำมาตรการเชิงรุกโดยดำเนินการติดตามตรวจสอบโทรหาฟิชการโทรเข้าจากต่างประเทศที่มีพฤติกรรมใช้งานที่ผิดปกติและมีแนวโน้มการใช้งานที่อาจเข้าข่ายเป็นการกระทำความผิดกฎหมายเมื่อได้ตำแหน่งพื้นที่ที่กระทำความผิดที่ชัดเจนแล้ว ผู้ให้บริการจะแจ้งข้อมูลไปยังสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อดำเนินการทางกฎหมายต่อไป ดังมีรายละเอียดปรากฏตามภาพที่ ๒

ภาพที่ ๒ : แสดงรูปแบบการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์



๕.๒ การสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง

โลกในปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว เช่นเดียวกันกับรูปแบบการหลอกลวงที่ปรับเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว โดยการป้องกันที่ดีที่สุดคือการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชน ซึ่งเป็นการเสริมแรงให้ประชาชนผ่านข้อมูลที่ทันสมัยเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับรูปแบบกลโกงต่าง ๆ เพื่อสร้างการรู้เท่าทันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชน โดยจัดทำฐานข้อมูลชื่อ “SCAM Alert/เท่าทันมิฉฉาชีพ” เพื่อรวบรวมตัวอย่างการฉ้อโกงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รวมทั้งหน่วยงานที่ต้องติดต่อเพื่อตรวจสอบขอความช่วยเหลือหรือร้องเรียน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยเร่งด่วนเพื่อสร้างองค์ความรู้ให้กับประชาชนในการรับมือกับกลโกงของมิฉฉาชีพ ประกอบด้วย (๑) 5 DO 5 DON'T เพื่อให้ประชาชนทราบสิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำหากได้รับการติดต่อจากมิฉฉาชีพ (๒) กลลวงมิฉฉาชีพที่พบบ่อยเพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทัน เช่น กรณีการอ้าง

เป็นสถาบันการเงิน หรืออ้างเป็นหน่วยงานรัฐ (๓) ช่องทางการแจ้งเบาะแส ได้รับรวบรวมช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนให้ประชาชนได้รับทราบ (๔) การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อได้รับสายแก๊งคอลเซนเตอร์หรือข้อความสั้นหลอกลวง และ (๕) เตือนภัย : โทรหลอกลวง และข้อความสั้นหลอกลวง

นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูลการหลอกลวงต่าง ๆ ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย และได้ประสานความร่วมมือกับศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (ศูนย์ ๑๒๑๒ ETDA) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลเรื่องร้องเรียนการฉ้อโกงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งได้จัดทำและพัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพ และเข้าใจง่าย อาทิ สื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม มาตราการแก้ไขปัญหากลโกงคอลเซนเตอร์ ข้อควรระวังแก๊งคอลเซนเตอร์ปลอมเป็นบุคคลใกล้ชิด และการร้องเรียนผ่านคอลเซนเตอร์ ๑๒๐๐ ทั้งในรูปแบบอินโฟกราฟิก ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว

สำนักงาน กสทช.
กำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์

โดยให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์หมายเลข +697 นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้ประชาชนทราบว่าเป็นการโทรมาจากต่างประเทศ

Call Center

ไม่คุ้น ไม่กด ไม่กดติดต่อ

สายเข้า +697xx

แนะนำ.. อย่ารับสาย! เสี่ยงถูกแก๊งคอลเซนเตอร์หลอก

ระวัง! แก๊งคอลเซนเตอร์
ปลอมเป็นบุคคลใกล้ชิด เพื่อน /ญาติ

ลักษณะการคุย : เหมือนเป็นเพื่อนหรือญาติชวนคุย เพื่อให้ผู้สนทนาหลุดข้อจำกัดหรือเพื่อนออกมาเอง อาจอ้างว่าเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ใหม่ สร้างความสับสนให้ เช่น กำลังเดือดร้อนแต่ไม่ช่วย ไม่น่าใจ เป็นต้น

Don't

อย่าให้.. ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญ คือ เลขรหัส OTP เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขบัญชีธนาคาร

อย่ารับ.. โฉนดเงิน แต่ต้องตรวจสอบก่อน

Do

ตรวจสอบ.. โดยเปิดวิดีโอคอลเพื่อให้เห็นหน้าว่าใช่ญาติหรือเพื่อนที่ถูกแอบอ้างจริงหรือไม่ หรือโทรหาเพื่อน ญาติโดยตรง

วางสาย.. ไม่คุยด้วย

รายงาน.. การถูกโทรหลอกลวงกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และแจ้งให้บุคคลใกล้ชิดทราบเพื่อระมัดระวังด้วย

กรณีร้องเรียนผ่าน Call Center 1200

ผู้ร้องเรียนต้องให้ข้อมูลจริงที่สำคัญโดยใช้ถ้อยคำสุภาพพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา ซึ่งตามข้อกำหนดในประกาศ กสทช. เรื่องกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2559 ข้อ 8 การร้องเรียนต่อสำนักงาน ให้ทำเป็นหนังสือโดยต้องมีรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อ - นามสกุล ผู้ร้องเรียน
2. เลขประจำตัวบัตรประชาชน/สำเนาหนังสือเดินทาง/สำเนาบัตรแสดงคนอื่น ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ
(กรณีมอบอำนาจต้องใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของผู้รับมอบอำนาจ
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องและหนังสือมอบอำนาจ)
3. ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร
4. เล่มหมายโทรศัพท์ที่จะร้องเรียน
5. เล่มหมายโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อประสานงาน
6. ชื่อผู้ให้บริการที่ร้องเรียน
7. ข้อเท็จจริงของปัญหา
8. คำขอที่ต้องการให้แก้ไข
9. เอกสารหลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี)

๕.๓ การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กสทช. ได้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และผู้รับใบอนุญาตฯ ในการติดตาม ตรวจสอบ แจ้งเบาะแส และนำส่งข้อมูลที่ได้จากการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งหากตรวจสอบพบว่าเป็นการกระทำที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย หลอกลวงประชาชน ทั้งในรูปแบบ SMS หลอกลวง และโทรศัพท์หลอกลวง จะดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายต่อไป โดยเมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ดำเนินการเข้าตรวจค้นสถานที่ต่าง ๆ ตามหมายค้นจำนวน ๘ จุดในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และสามารถจับกุมผู้ต้องหา และผู้ต้องสงสัยอีก ๓ ราย พร้อมตรวจยึดของกลางเป็นเครื่องส่งสัญญาณ IP PBX จำนวน ๔๓ เครื่อง Wireless Router จำนวน ๓๐ เครื่อง รวมทั้งของกลางอื่น เช่น สมุดบัญชีธนาคาร โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ การดำเนินการดังกล่าวถือเป็นการบูรณาการความร่วมมือกันของหลายหน่วยงาน และทำงานร่วมกันเชิงรุก ในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง เพื่อจัดการปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์ลดความเดือดร้อน สร้างความยุติธรรมให้กับประชาชน



ภาพสำนักงาน กสทช. ร่วมกับ บช. สอท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจค้นจับกุมและหลายแก๊งคอลเซนเตอร์ ๘ จุดทั่วกรุงเทพ

๕.๔ การพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชน
ด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้มีความเข้มแข็ง เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขยายผลถ่ายทอดความรู้ ไปสู่ชุมชนต่าง ๆ ทั่วประเทศ ควบคู่กับการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้กับเครือข่ายภาคประชาชนให้ครอบคลุมทั่วประเทศในพื้นที่ ๗๗ จังหวัด ดังนี้

๑) ได้จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ติดตามและประเมินผลผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระดับจังหวัดในทุกภูมิภาค พร้อมทั้งได้ติดตามประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ผ่านรูปแบบการทำแบบประเมินทุกครั้ง ซึ่งที่ผ่านมาพบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีผลการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ในระดับดีมาก

๒) ได้จัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนใน ๔ ภูมิภาค รวมทั้งลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

๕.๕ การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค

โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคที่สำคัญดังนี้

๑) การยกเลิกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โดยไม่กระทบสิทธิของผู้ร้องเรียนที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต ปัจจุบันอยู่ระหว่างการนำประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เพื่อให้มีผลบังคับใช้ต่อไป และได้ดำเนินการการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยคำนึงถึงการหลอมรวมทางเทคโนโลยี การอนุญาต และการกำกับประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติและให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งสอดคล้องกับการยกเลิกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ

๒) การปรับปรุงหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๕ ได้จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม เพื่อให้กลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมสามารถดำเนินการไปพร้อมกับ

การใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมหรือเพื่อประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินกิจการโทรคมนาคม ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยีและการหลอมรวมของธุรกิจดิจิทัลในการบริการประชาชน และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลใช้บังคับวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยเมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และได้นำไปจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศฯ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเรียบร้อยแล้ว โดยจะได้นำเสนอต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมและที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาตามลำดับต่อไป

๖. การศึกษาผลกระทบของบริการประเภท Over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สืบเนื่องจากเอกสารข้อริเริ่มในการส่งเสริมธุรกิจและบริการประเภท Over the top หรือ OTT ในภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Initiative for Facilitating Sustainable Over-the-top (OTT) Ecosystem) โดยประเทศไทย (สำนักงาน กสทช.) เสนอต่อที่ประชุมอาเซียน ได้ผ่านการเห็นชอบจากที่ประชุมรัฐมนตรีดิจิทัลอาเซียนและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔ กำหนดให้ประเทศสมาชิกอาเซียนแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับบริการและธุรกิจ OTT ระหว่างกันในการประชุม ATRC และที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็น ๒ ประเด็น คือ ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม ซึ่งจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับบริการและธุรกิจ OTT ระหว่างกันในการประชุมต่าง ๆ พบว่าบริการ OTT ที่ให้บริการฟรีมีระดับของการทดแทนบริการโทรคมนาคมที่สูงขึ้น สิ่งที่ตามมาคือผลกระทบต่อแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในอนาคต สำนักงาน กสทช. จึงได้ศึกษาผลกระทบของบริการประเภท OTT ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และศึกษากรณี

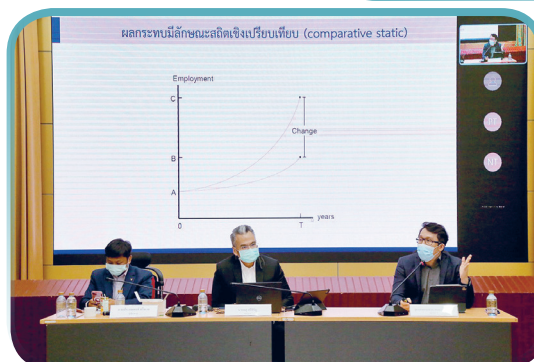
สถานการณ์และการกำกับดูแลในต่างประเทศ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเชิงลึกและเป็นการเตรียมความพร้อมในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต รวมทั้งเพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้บริโภคในด้านการสร้างทางเลือกและเป็นประโยชน์กับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยในด้านการส่งเสริมการแข่งขัน ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้มีผลการศึกษาศึกษากรณีของต่างประเทศที่เกี่ยวข้องจำนวน ๖ ประเทศ ซึ่งมีการวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงและเครื่องมือในการกำกับดูแลบริการ OTT ในกิจการโทรคมนาคมของประเทศนั้น ๆ เป็นต้น

๗. การกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๕ มีการแจ้งรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัท True Corp) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัท dtac) โดยเมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ บริษัท True Corp และบริษัท dtac มีหนังสือแจ้งการรวมธุรกิจและนำเสนอรายงานการรวมธุรกิจ โดยมีรายละเอียดการรวมธุรกิจ สรุปได้ว่า การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท True Corp และบริษัท dtac เป็นการรวมธุรกิจโดยการควบบริษัท (Amalgamation) ตาม

มาตรา ๑๔๖ แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. ๒๕๓๕ (พ.ร.บ. บริษัทมหาชน) ซึ่งการควบบริษัทจะทำให้เกิดบริษัทมหาชนจำกัดใหม่ (บริษัท NewCo) ที่ได้ไปทั้งทรัพย์สินหนี้ สิทธิ หน้าที่ความรับผิดชอบทั้งหมดของผู้แจ้งรวมธุรกิจทั้งสอง และบริษัทย่อยของ บริษัท True Corp และบริษัท dtac จะยังคงอยู่เช่นเดิม รวมถึงสัดส่วนผลประโยชน์การลงทุนในนิติบุคคลอื่นของบริษัท True Corp และบริษัท dtac จะยังคงเป็นการลงทุนต่อไปภายใต้บริษัท NewCo

กสทช. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน ๔ คณะ ได้แก่ ด้านกฎหมาย ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิพลเมือง ด้านเทคโนโลยี และด้านเศรษฐศาสตร์ เพื่อพิจารณาการรวมธุรกิจระหว่าง ๒ บริษัท เป็นไปอย่างรอบคอบ ครบถ้วนสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้มีการจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในวงจำกัด (Focus group) เพื่อให้ได้ข้อมูลจากผู้ประกอบการที่อยู่ในอุตสาหกรรมโดยตรง ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน มาประกอบการพิจารณา



ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในวงจำกัด (Focus group) เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาการรวมธุรกิจของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมฯ

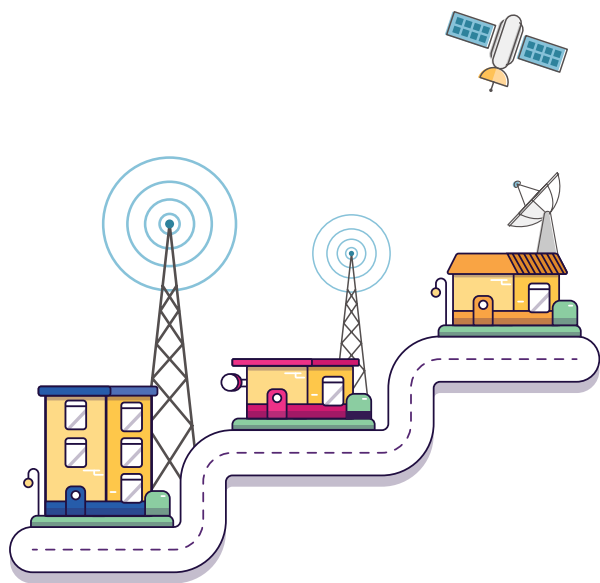
สำนักงาน กสทช. ได้เสนอรายงานการแจ้งการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท True Corp และบริษัท dtac ตามข้อ ๑๒ ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในการ ต่อที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ โดยที่ประชุม กสทช. มีมติให้สำนักงาน กสทช. รวบรวมรายงานความเห็นของคณะอนุกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่ประชุมเสียงข้างมากมีมติเห็นว่า การรวมธุรกิจในกรณีนี้ ไม่เป็นการถือครองธุรกิจให้บริการประเภทเดียวกันตามข้อ ๘ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยนัยของผลตามข้อ ๙ ของประกาศ มาตรการรวมธุรกิจฯ และให้พิจารณาดำเนินการตามประกาศมาตรการรวมธุรกิจฯ โดยรับทราบการรวมธุรกิจและกำหนดเงื่อนไข/มาตรการเฉพาะตามข้อ ๑๒ ของประกาศมาตรการรวมธุรกิจฯ

๘. การพัฒนากฎระเบียบด้านการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมที่สำคัญ อาทิ

๘.๑ ดำเนินการตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ เสนอพระราชกฤษฎีกา เพื่อให้เกิดการหลอมรวมและใช้คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของสำนักงาน กสทช. ที่ต้องดำเนินการให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการสื่อสารในยุคการหลอมรวมเทคโนโลยี โดยในปี ๒๕๖๔ ได้จัดทำและออกหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับบทบัญญัติที่จะมีผลใช้บังคับให้มีความสมบูรณ์จำนวน ๔ ฉบับ และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว และในปี ๒๕๖๕ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานวิเคราะห์ผลกระทบในการบังคับใช้ประกาศที่เกี่ยวข้องตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุ

กระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีหน้าที่ศึกษาและกำหนดแนวทางรูปแบบรายงานวิเคราะห์ผลกระทบและแนวทางการประเมินผลกระทบของการบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลกระทบในการบังคับใช้ประกาศที่เกี่ยวข้องตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

๘.๒ ปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เหมาะสมกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นอีกหนึ่งนโยบายที่สำคัญในการผลักดันให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยกำหนดเป็นแผนระยะสั้นและระยะยาว โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อาทิ ประกาศระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคมที่ยังมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน และจัดทำแผนปฏิบัติการปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระยะสั้น) และแผนปฏิบัติการระยะยาว (Roadmap) ระยะ ๓ ปี แล้วเสร็จ ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ

กสทช. ได้ปฏิบัติการกิจด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ ในฐานะหน่วยงานอำนาจการของรัฐในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ โดยได้เป็นเจ้าภาพการจัดประชุมสำคัญ การเข้าร่วมและนำส่งผู้แทนการประชุมระหว่างประเทศกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสานความร่วมมือกับองค์กรกำกับดูแลในระดับสากลอันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคมของไทย โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การดำเนินการในฐานะสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังนี้

๑.๑ ได้เข้าร่วมการประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๒ (2022 Session of the Council) หรือ ITU Council 2022 โดยร่วมเป็นเจ้าภาพจัดงานเลี้ยงน้ำชาอาหารว่าง และเป็นเจ้าภาพงานเลี้ยงอาหารค่ำให้แก่สมาชิกฯ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ณ

นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส โดยที่ประชุมฯ ได้มีวาระพิจารณานโยบายและแผนงบประมาณ ความเป็นผู้นำ และผลลัพธ์การประชุมอื่น ๆ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยรักษาการเลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไทย เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว ซึ่งการดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (Councilor) ของประเทศไทย ทำให้สามารถรับทราบข้อมูลสำคัญของ ITU และสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอันเป็นการรักษาผลประโยชน์ของประเทศได้ รวมทั้งเป็นเวทีระหว่างประเทศที่เปิดโอกาสให้ประเทศไทยได้แสดงศักยภาพและผลงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลทางโทรคมนาคม ตลอดจนเปิดโอกาสให้ประเทศไทยหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้แทนของประเทศสมาชิกที่เข้าร่วมการประชุมฯ พร้อมทั้งสามารถหาเสียงสนับสนุนประเทศไทยภายใต้โครงการการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) (วาระการดำรงตำแหน่งระหว่างปี ค.ศ. ๒๐๒๓ - ๒๐๒๖) สำหรับภูมิภาคเอเชียและออสเตรเลียเชีย ซึ่งมีกำหนดจัดขึ้นในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๒ (The Plenipotentiary Conference 2022: PP-22) วันที่ ๒๖ กันยายน - ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ กรุงบูคาเรสต์ ประเทศโรมาเนีย



ภาพการประชุม ITU Council 2022

๑.๒ ได้เข้าร่วมการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๒ (Plenipotentiary Conference 2022: PP-22) ระหว่างวันที่ ๒๖ กันยายน - ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ เมืองบูคาเรสต์ ประเทศโรมาเนีย เพื่อรณรงค์หาเสียงสนับสนุนประเทศไทยภายใต้โครงการการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็มฯ โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บัญญัติชัยฤกษ์ เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไทย กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ ที่ปรึกษาคณะผู้แทนไทย และรักษาการเลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองหัวหน้าคณะผู้แทนไทยคนที่ ๒ และผู้แทนสำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการรณรงค์หาเสียงคะแนนสนับสนุน

ประเทศไทยในช่วงการประชุมดังกล่าว และเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ ประธาน กสทช. กสทช. และรักษาการเลขาธิการ กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุมเต็มคณะ (Plenary meeting) ระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๒ เพื่อร่วมลงคะแนนเสียงเลือกตั้งสภาบริหารสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยผลจากการเลือกตั้งส่งผลให้ประเทศไทยได้รับการเลือกตั้งให้เป็นสมาชิกสภาบริหารของ ITU สำหรับวาระปี ค.ศ. ๒๐๒๓ - ๒๐๒๖ ลำดับที่ ๔ จาก ๑๖ ประเทศสมาชิกในภูมิภาคเอเชียและออสเตรเลีย และลำดับที่ ๑๖ จากประเทศสมาชิกทั้งหมดจำนวน ๑๙๓ ประเทศทั่วโลก ซึ่งนับว่าเป็นจำนวนคะแนนเสียงสนับสนุนสูงที่สุดที่ประเทศไทยเคยได้ ในการเลือกตั้งที่ผ่านมา



ภาพการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๒ (Plenipotentiary Conference 2022)

ในการนี้ ประธาน กสทช. ได้ร่วมกล่าวถ้อยแถลง วิสัยทัศน์ของประเทศไทย (Policy Statement) ในนโยบายการส่งเสริมวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. ๒๐๓๐ (Connect 2030 Agenda) เพื่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน อาทิ การเพิ่มจำนวนประชากร ที่สามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และโครงการเน็ตประชารัฐเพื่อเชื่อมต่อประชากร ที่ยังไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ รวมถึงการ

ส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ประชากร การส่งเสริม ด้านสาธารณสุข อาทิ บริการการแพทย์ทางไกล ส่งเสริมการใช้ 5G ในโรงพยาบาลศิริราช ให้เป็น “smart hospital” รวมทั้ง สำนักงาน กสทช. ในนามผู้แทนของประเทศไทย พร้อมสนับสนุนการ ย้ายที่ตั้งสำนักงานภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกของ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ด้วย



ภาพประธาน กสทช. กล่าวถ้อยแถลงวิสัยทัศน์ของประเทศไทย (Policy Statement) ในนโยบายการส่งเสริมวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. ๒๐๓๐ (Connect 2030 Agenda)

๒. การประชุมภายใต้กรอบสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

ในปี ๒๕๖๕ ได้เข้าร่วมการประชุมของ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ที่สำคัญ ดังนี้

๒.๑ การประชุม Global Standards Symposium (GSS-20) เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และการประชุมสมัชชาใหญ่ว่าด้วยมาตรฐานโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๐ (WTSA-20) และการประชุม Global Standard Symposium (GSS-20) ระหว่างวันที่ ๑ - ๙ มีนาคม ๒๕๖๕ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส โดยรักษาการเลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไทย เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว ซึ่งมีวาระการพิจารณา ให้ความเห็นชอบข้อมติใหม่ การปรับแก้ไขข้อมติ และยกเลิกข้อมติด้านมาตรฐานโทรคมนาคม ภาคมาตรฐานโทรคมนาคม (ITU-D) รวมถึงจัดทำกรอบ การศึกษาสำหรับกลุ่มศึกษา ในช่วง ๔ ปี ซึ่งเป็นการ รักษาผลประโยชน์ของประเทศไทยในการกำหนด

ท่าทีฯ ร่วมกับประเทศสมาชิกจาก ITU และให้ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงข้อมติต่าง ๆ และ เสนอท่าทีเพื่อปรับปรุงถ้อยคำในข้อมติที่ ๘๘ ว่าด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างประเทศ (โรมมิ่ง ระหว่างประเทศ) ผลักดันเข้าสู่ที่ประชุมในกลุ่มศึกษา ที่ ๓ (SG3) รวมทั้งการประชุมอื่น ๆ ต่อไป ซึ่งภายหลัง จากที่ร่างเอกสารมีผลใช้บังคับแล้ว จะเป็นประโยชน์ ต่อภารกิจและการดำเนินการเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง ระหว่างประเทศ

๒.๒ การเป็นเจ้าภาพการประชุม Girls in ICT Day Thailand 2022 ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ โดย กสทช. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต เป็นประธานเปิดการประชุมฯ และมีหน่วยงานเข้าร่วมการประชุมฯ ได้แก่ องค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (Asia-Pacific Telecommunity) สหประชาชาติประจำประเทศไทย (UNRCO) องค์การการศึกษา วิทยาศาสตร์ และ วัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) คณะกรรมการ

เศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ สำหรับเอเชีย และแปซิฟิก (UNESCAP) องค์การเพื่อสตรีแห่งสหประชาชาติ (UN Women) กองทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงศึกษาธิการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และบริษัท CISCO (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อสนับสนุนศักยภาพของผู้หญิงและเยาวชนสตรีทั่วโลกในด้าน ICT ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดในด้านการศึกษาและประกอบอาชีพด้านเทคโนโลยีได้ในอนาคต



ภาพการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม Girls in ICT Day Thailand 2022

๒.๓ การประชุมระดับโลกว่าด้วยการพัฒนาโทรคมนาคม ปี ค.ศ. ๒๐๒๑ (World telecommunication Development Conference 2021 : WTDC-21) และการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องระหว่างวันที่ ๒ - ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ กรุงคิกาลี สาธารณรัฐรวันดา โดย กสทช. ต่อบงศ์ เสงี่ยมนท์ ได้แสดงวิสัยทัศน์ในการประชุม Partner2Connect Digital Development Roundtables (P2C) ร่วมกับรัฐมนตรีและผู้นำจากหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมและ ICT จากประเทศสมาชิก จำนวน ๑๙๓ ประเทศ รวมทั้งได้ร่วมแสดงคำมั่น (Pledge) ในนโยบายของประเทศไทยที่ส่งเสริมการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในประเทศ การส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัล รวมทั้งการส่งเสริมการเข้าถึง Digital Inclusion ซึ่งได้รับการชื่นชมจากผู้นำในต่างประเทศและจาก ITU เป็นอย่างมาก ที่แสดงให้เห็นว่าประเทศไทยได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับกลุ่มเปราะบางและไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง (Digital Inclusion without accessibility is impossible) และในการประชุม WTDC-21 ได้มีการหารือเพื่อกำหนดทิศทางและกรอบแนวทางการดำเนินงานของสหภาพโทรคมนาคม ภาควิชาการโทรคมนาคม (ITU-D) ปี ๒๐๒๒ - ๒๐๒๕ ประกอบด้วย แผนกลยุทธ์ของ ITU ปี ๒๐๒๔ - ๒๐๒๗ แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) โครงสร้าง วิธีการดำเนินการ และการตั้งข้อคำถามใหม่

ของกลุ่มศึกษา (Study Group) ข้อมติ (Resolution) และข้อเสนอแนะ (Recommendation) รวมทั้งเปิดโอกาสให้ตัวแทนเยาวชนทั่วโลกเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมและการรวบรวมดิจิทัลอย่างยั่งยืน ซึ่งก่อให้เกิดทักษะใหม่ในโลกดิจิทัล ซึ่งจะส่งผลต่อการพิจารณาพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำหนดนโยบายที่จะนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติในอนาคต



ภาพการเข้าร่วมประชุมระดับโลกว่าด้วยการพัฒนาโทรคมนาคม ปี ค.ศ. ๒๐๒๑



๓. การเจรจาความตกลงการค้าเสรีด้านการค้าบริการ และการดำเนินการภายใต้ความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ โดยได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมเจรจาการค้าบริการ เพื่อร่วมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้งพิจารณาเอกสารและจัดทำข้อเสนอท่าทีในส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ

๓.๑ การประชุมและเจรจาภายใต้กรอบองค์การการค้าโลก (World Trade Organization : WTO) จำนวน ๔ ครั้ง ผ่านระบบการประชุมทางไกล เพื่อพิจารณาและให้ท่าทีต่อการจัดทำกฎเกณฑ์ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้ WTO ข้อบทบริการโทรคมนาคม และข้อบทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ การประชุมหารือกับผู้แทนจากประเทศสหรัฐอเมริกาในประเด็นการปรับปรุงตารางข้อผูกพันสาขาบริการโทรคมนาคมรอบอุรุกวัยของไทยภายใต้องค์การการค้าโลก เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕ ผ่านระบบการประชุมทางไกล ซึ่งสหรัฐอเมริกาได้ยื่นคัดค้านอย่างเป็นทางการต่อการปรับปรุงตารางข้อผูกพันฯ ดังกล่าว โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ชี้แจงและอธิบายข้อมูลเพิ่มเติมฯ ส่งผลให้สหรัฐอเมริกายื่นถอนการคัดค้านอย่างเป็นทางการ และต่อมาตารางข้อผูกพันสาขาบริการโทรคมนาคมรอบอุรุกวัยของไทยฯ ฉบับปรับปรุงได้มีผลใช้บังคับแล้วตั้งแต่วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นมา

๓.๓ การประชุมเจรจาภายใต้ความตกลงเขตการค้าเสรีอาเซียน-ออสเตรเลีย-นิวซีแลนด์ (AANZFTA) จำนวน ๕ ครั้ง ผ่านระบบการประชุมทางไกล เพื่อจัดทำภาคผนวกบริการโทรคมนาคมภายใต้กรอบ AANZFTA และแสดงท่าทีของไทยต่อร่างข้อเสนอ (text proposal) ของประเทศภาคี โดยเฉพาะประเด็น RCEP Plus Elements เพื่อยกระดับกฎเกณฑ์การกำกับดูแลบริการโทรคมนาคมของประเทศภาคีให้สอดคล้องกับสภาพเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว และเข้าร่วมประชุมการเจรจาเนื้อหาข้อบทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้การประชุมคณะกรรมการด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Committee on Electronic Commerce: CEC) จำนวน ๓ ครั้งผ่านระบบการประชุมทางไกล และ

ประชุมคณะกรรมการด้านการค้าบริการ (Committee on Trade in Services: CTS) จำนวน ๓ ครั้ง ผ่านระบบประชุมทางไกล เพื่อร่วมพิจารณาเนื้อหา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ กสทช. ร่วมกับกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๓.๔ การประชุมเจรจาจัดทำความตกลงการค้าเสรีไทย-สมาคมการค้าเสรียุโรป (European Free Trade Association: EFTA) เพื่อเจรจาจัดทำความตกลงการค้าเสรีของทั้งสองฝ่าย ในส่วนภาคผนวกบริการโทรคมนาคม และเข้าร่วมการเจรจาเนื้อหาข้อบทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และข้อบทการค้าบริการ ซึ่งทั้งสองฝ่ายมีเป้าหมายที่จะบรรลุผลลัพธ์การเจรจาภายในระยะเวลา ๒ ปี (มิถุนายน ๒๕๖๗)

๓.๕ การประชุมเจรจาจัดทำความตกลงการค้าเสรีอาเซียน - แคนาดา (ASEAN-Canada Free Trade Agreement: ACAFTA) เพื่อเจรจาจัดทำข้อบทบริการโทรคมนาคม ภายใต้ความตกลงการค้าเสรีอาเซียน - แคนาดา โดยที่ประเทศไทยและประเทศแคนาดายังไม่เคยมีความตกลงการค้าเสรีร่วมกัน ดังนั้นการจัดทำความตกลงดังกล่าวจะเป็นการขยายตลาดการค้าและการพัฒนากฎเกณฑ์ทางการค้าร่วมกัน รวมทั้งการยกระดับกฎเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลบริการโทรคมนาคมที่มีมาตรฐานสูง นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานร่วมกับกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ เพื่อสนับสนุนการจัดทำข้อบทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ กสทช. อย่างต่อเนื่อง

๔. การประสานความร่วมมือในระดับทวิภาคี

ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมประสานความร่วมมือระดับทวิภาคี การเข้าร่วมประชุมทวิภาคีระหว่างหน่วยงานฯ และส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมหารือในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมืออันดีในการกำกับดูแลกิจการสื่อสารของประเทศต่อไป รวมทั้งการเตรียมการเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์ในการยกระดับและพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลของทั้งสองหน่วยงานร่วมกัน อาทิ

๔.๑ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ภายใต้หัวข้อ U.S. - Thailand 6 GHz Standards Workshop ในรูปแบบการประชุมออนไลน์ (Virtual Meeting) ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าภาพในการจัดงานร่วมกับ USTDA และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมทั้งได้นำเสนอข้อมูลความคืบหน้าการอนุญาตและกำกับดูแลการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 6 GHz ของประเทศไทยในการประชุมดังกล่าวด้วย

๔.๒ การจัดประชุมหารือทวิภาคีและลงนามบันทึกความร่วมมือ (Memorandum of Cooperation : MOC) ร่วมกับกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งการลงนามในบันทึกความร่วมมือฉบับใหม่นี้จะเป็นประโยชน์ในการสร้างความร่วมมืออย่างต่อเนื่องและกระชับความสัมพันธ์ระหว่าง ๒ หน่วยงาน เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมภายใต้กรอบความร่วมมือที่ได้มีการปรับปรุง และพัฒนาให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยจะพิจารณากำหนดแนวทางการทำงานร่วมกันในอนาคต ทั้งในด้านกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนการบริหารคลื่นความถี่วิทยุ รวมทั้งให้การสนับสนุนระหว่างกันในพื้นที่นานาชาติอื่น ๆ ต่อไป



ภาพการหารือทวิภาคีและจัดทำ MOC ระหว่างสำนักงาน กสทช. และกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสารประเทศญี่ปุ่น

๔.๓ การประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงาน Independent Communications Authority of South Africa (ICASA) สาธารณรัฐแอฟริกาใต้

เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ในรูปแบบการประชุมออนไลน์ (Virtual Meeting) โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสโรจน์ บุญไชยพยุกข์ เป็นประธานเปิดการประชุมทวิภาคีระหว่างหน่วยงานทั้งนี้ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เรื่องการกำกับดูแลของทั้งสองหน่วยงาน และต่อยอดความร่วมมือในอนาคต



ภาพการประชุมหารือทวิภาคีระหว่างสำนักงาน กสทช. และ ICASA สาธารณรัฐแอฟริกาใต้

๔.๔ การประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งราชอาณาจักรโมร็อกโก (Agence Nationale de Reglementation des Telecommunications : ANRT) เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ในรูปแบบการประชุมออนไลน์ (Virtual Meeting) โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสโรจน์ บุญไชยพยุกข์ เป็นประธานเปิดการประชุมทวิภาคีระหว่างหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ เรื่องการกำกับดูแลของทั้งสองหน่วยงาน

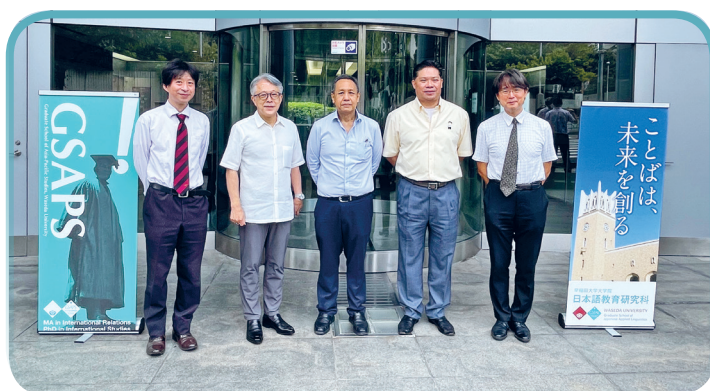


ภาพการประชุมหารือทวิภาคีระหว่างสำนักงาน กสทช. และ ANRT โมร็อกโก

๔.๕ การประชุมหารือร่วมกับคณะผู้แทนสถานเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกา เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อรับทราบความคืบหน้าประเด็นสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Weapons of Mass Destruction: WMD) และประเด็นการพัฒนา ระบบควบคุมการส่งออกสินค้าประเภทเครื่อง และอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ใช้ได้สองทาง รวมทั้งการพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในส่วนที่เกี่ยวข้องในอนาคต

๔.๖ การประชุมหารือร่วมกับมหาวิทยาลัยวาเซดะ ประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดย กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภชัย ศุภขลาศัย และ

รักษาการเลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล ได้เข้าร่วมประชุมหารือประเด็นความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน กสทช. และมหาวิทยาลัยวาเซดะ ภายใต้กรอบความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสองหน่วยงาน โครงการให้ทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก โครงการนักศึกษาฝึกงาน โครงการความร่วมมือเพื่อพัฒนา Strategic Database รวมถึงประเด็นความร่วมมือกับหน่วยงาน International Telecommunications Society (ITS) เพื่อร่วมกันเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมเชิงวิชาการระดับนานาชาติ International Telecommunications Society ประจำปีภาคเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๑๖ ที่จะจัดขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป



ภาพการประชุมระหว่างสำนักงาน กสทช. และมหาวิทยาลัยวาเซดะ ประเทศญี่ปุ่น

๔.๗ การประชุมหารือกับ Parliamentary Vice-Minister กระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดย กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภชัย ศุภขลาศัย และ

รักษาการเลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล เข้าพบเพื่อหารือประชุมร่วมกัน เรื่อง Strategic Database เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสำหรับใช้วิเคราะห์ตลาดอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการออกนโยบายที่เกี่ยวข้อง อันเป็นประเด็นหลักที่สำนักงาน กสทช. กำลังให้ความสำคัญ และอยู่ระหว่างการศึกษาเพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงวิชาการขององค์กร



ภาพการประชุมระหว่างสำนักงาน กสทช. และกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ประเทศญี่ปุ่น

๔.๘ การประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงาน Korea Communications Commission (KCC) สาธารณรัฐเกาหลี เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นการกระชับความสัมพันธ์ และสานต่อความร่วมมือภายใต้กรอบ MOU ตามที่เคยลงนามไว้ต่อไป โดย กสทช. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต ได้ร่วมหารือเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างไทยและเกาหลีใต้ในการร่วมผลิตรายการ (Co-Production)

การกำกับดูแลกิจการ OTT (Over-the-Top) ภายในประเทศ แนวนโยบายการสนับสนุนผู้ประกอบการโทรทัศนภาคพื้นดิน (Terrestrial) ในการปรับตัวและพัฒนาศักยภาพการแข่งขันให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมและพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ตลอดจนแนวทางการผลิตเนื้อหารายการคุณภาพ เพื่อยกระดับและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรทัศน์ของประเทศไทย



ภาพการประชุมหารือทวิภาคีระหว่างสำนักงาน กสทช. และ KCC สาธารณรัฐเกาหลี

๔.๙ การประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงาน Korea Communications Standards Commission (KCSC) สาธารณรัฐเกาหลี เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นการสานต่อความร่วมมือภายใต้กรอบ MOU ตามที่เคยลงนามไว้ต่อไป โดย กสทช. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต ได้ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในประเด็นที่

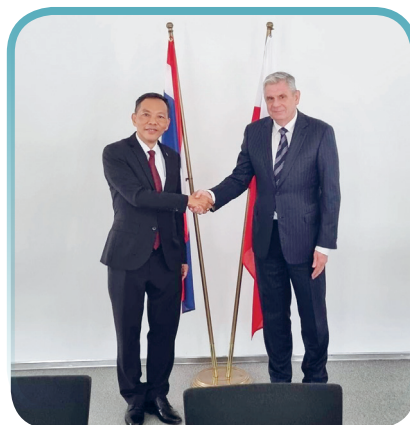
เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านเนื้อหาออกอากาศ ซึ่งหน่วยงาน KCSC มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหาออกอากาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcast Review) และเนื้อหาที่เผยแพร่ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต (Internet Review) เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีในการสื่อสารข้อมูล และสร้างสภาพแวดล้อมในการใช้ข้อมูลที่ถูกต้อง



ภาพการประชุมหารือทวิภาคีระหว่างสำนักงาน กสทช. และ KCSC สาธารณรัฐเกาหลี

๔.๑๐ การประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงาน The President of The office of electronic communications (UKE) ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ ณ กรุงวอร์ซอ สาธารณรัฐโปแลนด์ โดย กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไทย ร่วมประชุมเพื่อสานต่อความสัมพันธ์และความร่วมมือจากการประชุมทวิภาคีฯ และร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการบริหารคลื่นความถี่ การส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยี 5G

นโยบายการส่งเสริมการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม นโยบายการกำหนดและมาตรฐานด้านคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS) นโยบายการจัดให้มีบริการบรรเทาสาธารณภัย (PPDR) และการสนับสนุนระหว่างหน่วยงานในเวทีระหว่างประเทศ โดยเน้นความสัมพันธ์ในกรอบความร่วมมือสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) รวมทั้งการประชุมทวิภาคีครั้งถัดไปในปี ๒๕๖๖ ซึ่ง กสทช. จะเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมดังกล่าว



ภาพการประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงาน The President of The office of electronic communications (UKE)

๔.๑๑ การประชุมร่วมกับกระทรวงพาณิชย์สหรัฐอเมริกา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อหารือด้านเศรษฐกิจโทรคมนาคม การจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุ และอุตสาหกรรมอนาคต (S-Curve) ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ต่อการส่งเสริมความร่วมมือด้านเศรษฐกิจและโทรคมนาคมระหว่างประเทศไทยและสหรัฐอเมริกา ตลอดจนเป็นโอกาสในการผลักดันการลงทุนของสหรัฐอเมริกาในประเทศไทย โดยเฉพาะในภาคเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจไทยภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ รวมทั้งเพื่อส่งเสริมการพัฒนาด้านโทรคมนาคมของไทย

๔.๑๒ การประชุม International Broadcasting Co-production Conference 2022 (IBCC 2022) ระหว่างวันที่ ๒๗ กันยายน - ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ สาธารณรัฐเกาหลี โดย กสทช. ศาสตราจารย์ พิรงรอง งามสุด ได้ร่วมบรรยายในการประชุมฯ ภายใต้หัวข้อ “ความท้าทายด้านกลยุทธ์ในการผลิตเนื้อหาสื่อร่วมกันกับต่างประเทศของประเทศไทย” และสภาพตลาดโทรทัศน์ในประเทศไทยที่เปลี่ยนไปจากการเข้ามาของบริการ OTT (Over-the-top) รวมถึงจุดเด่นของประเทศไทยในตลาดต่างประเทศ ความท้าทายที่ผู้ผลิตในประเทศไทยต้องพบในการผลิตเนื้อหาสื่อร่วมกับประเทศต่าง ๆ ทั้งนี้ ประเทศไทยได้รับเชิญและได้รับเกียรติเป็นประเทศเกียรติยศ (Country of Honor) สำหรับการประชุมประจำปีนี้ด้วย



ภาพการประชุม International Broadcasting Co-production Conference 2022 (IBCC 2022)



การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการกิจเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารของประเทศให้เท่าเทียมต่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาระบบการสาธารณสุขของประเทศเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและประชาชน โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ปฏิบัติภารกิจสำคัญ ดังนี้

๑. มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต และสนับสนุนการป้องกันและรักษาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้สนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการดำเนินการป้องกัน ควบคุม แก้ไขปัญหาและบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มาอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้รับใบอนุญาต และสนับสนุนการป้องกันและรักษาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มาตรการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับการเรียนออนไลน์ มาตรการช่วยเหลือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และสนับสนุนการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งได้เห็นชอบการขยายเวลาการดำเนินมาตรการต่อเนื่องมาถึงปี ๒๕๖๕ โดยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ร่วมดำเนินมาตรการฯ สามารถนำค่าใช้จ่ายจากบริการและอุปกรณ์ดังกล่าวจากการดำเนินมาตรการฯ มาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะภายใต้กรอบวงเงินการดำเนินมาตรการรวม ๒๐๐

ล้านบาท โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ร่วมดำเนินมาตรการฯ ได้สนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก โทรศัพท์เคลื่อนที่ CCTV ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าบริการข้อความสั้น (SMS) ซึ่งครอบคลุมการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๕ เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และภาพรวมทั่วโลก โดยเฉพาะในประเทศไทยมีแนวโน้มดีขึ้น ศูนย์บริหารสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (ศบค.) ได้มีการยกเลิกประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินทุกท้องที่ทั่วราชอาณาจักร มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ส่งผลให้การสนับสนุนมาตรการดังกล่าวสิ้นสุดลง

๒. การส่งเสริมการลงทุนทางด้านดิจิทัลในประเทศ

การให้การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เพื่อให้บริการ Data Center และ Cloud Service ของประเทศไทย ไม่ได้จำกัดว่าผู้ถือหุ้นจะต้องเป็นนิติบุคคลที่มีสัดส่วนผู้ถือหุ้นเป็นสัญชาติไทยมากกว่าร้อยละ ๕๑ เท่านั้น แต่บริษัทที่มีผู้ถือหุ้นเป็นสัญชาติต่างชาตก็สามารถขออนุญาตเพื่อให้บริการดังกล่าวภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ คลี่คลายลง รวมทั้งสนับสนุนการประกอบกิจการของบริษัทที่มีสัญชาติต่างประเทศที่ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย ตามมาตรการส่งเสริมการลงทุนด้านดิจิทัลของรัฐบาลและนโยบายการส่งเสริมการลงทุนของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจากต่างประเทศที่สนใจเข้ามาลงทุนเพื่อให้บริการ Data Center และ Cloud Service ในประเทศไทยให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และยังสนับสนุนและส่งเสริมการลงทุนทางด้านดิจิทัลในประเทศไทย

ตามนโยบายของรัฐบาล โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ให้อนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้บริการ Data Center และ Cloud Service ให้กับผู้รับใบอนุญาตไปแล้วจำนวน ๗ ราย ได้แก่ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ซุปเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอ็มส์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอสทีที จีดีซี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอบีพีไอ จำกัด และบริษัท เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท อาลีบาบา คลาวด์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยจะนำมาซึ่งการประกอบธุรกิจและการลงทุน ในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เป็นการเพิ่มศักยภาพในการ แข่งขันของประเทศ และเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ ประเทศจากการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งระหว่างปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ มีมูลค่ารวมมากกว่า ๒,๓๐๐ ล้านบาท

๓. การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข โดยเมื่อวันที่ ๓ - ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

และสังคม กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และกรุงเทพมหานคร ได้จัดประชุมภายใต้หัวข้อ “ก้าวต่อไปของการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข Big Rock 1: Health security” เพื่อสนับสนุนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข ในประเด็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบข้อมูลสุขภาพ การส่งเสริมนวัตกรรมการดูแลสุขภาพผ่านระบบสุขภาพดิจิทัล และการปฏิรูประบบบริการแบบปฐมภูมิในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างยั่งยืน โดย กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ให้การสนับสนุนทั้งในเชิงนโยบายและงบประมาณให้เกิดการขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรม อาทิ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการปฐมภูมิในพื้นที่ กรุงเทพมหานครด้วยระบบ Telemedicine การจัดสรรงบประมาณ รวมทั้งร่วมสนับสนุนกระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม ในการจัดทำคลาวด์สำหรับเขตสุขภาพ ซึ่งช่วยให้การเชื่อมต่อข้อมูลสุขภาพของประเทศ มีประสิทธิภาพมากขึ้น



ภาพการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข

Big Rock 1: Health security



ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร

กสทช. มีนโยบายให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน พนักงานและลูกจ้างสำนักงาน กสทช. ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และร่วมกันรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานบนหลักธรรมาภิบาล และตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงานสอดคล้องนโยบายการยกระดับสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ เพื่ออำนวยความสะดวก

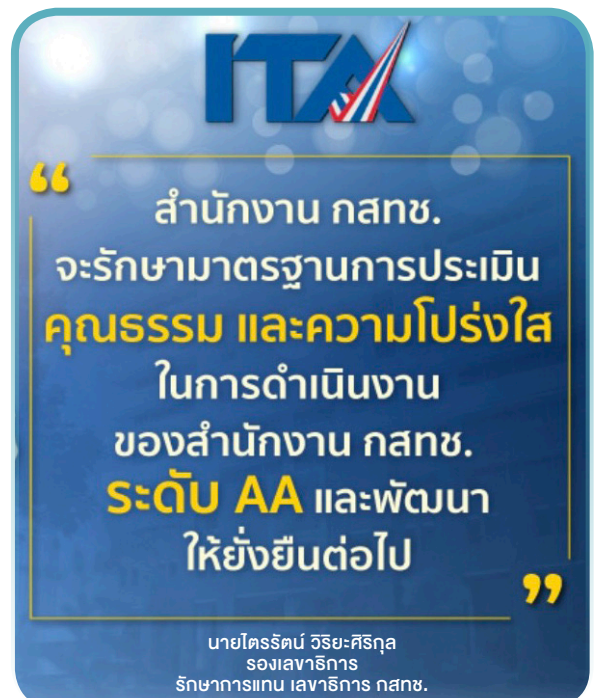
ความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ และส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการแก่บุคลากรให้มีความพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจการกำกับดูแลกิจการสื่อสารของประเทศ โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้



การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

๑. การรักษามาตรฐานการดำเนินงานและมุ่งพัฒนาองค์กรตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างยั่งยืน ดังนี้

๑.๑ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีผลการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ด้วยคะแนน ๙๙.๕๘ (ระดับ AA) ซึ่งเป็นอันดับที่ ๑ ของประเภทหน่วยงานของรัฐอื่นๆ ที่เข้าร่วมการประเมิน และเป็นปีที่สามที่สำนักงาน กสทช. ได้รับผลการประเมินระดับ AA โดยได้รับรางวัล ITA Awards 2022 พร้อมโล่เกียรติยศและประกาศเกียรติคุณจากนายกรัฐมนตรี และประธานกรรมการ ป.ป.ช. ตามที่สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้การรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป เป็นนโยบายการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อมุ่งมั่นและตั้งใจในการพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น



๑.๒ ได้จัดทำแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ระยะเวลา ๖ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - พ.ศ. ๒๕๗๐) พร้อมทั้งการดำเนินการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน ดังนี้

๑) การจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงาน กสทช. ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับหลักคุณธรรมพื้นฐาน ๔ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต และจิตอาสา โดยในปี ๒๕๖๕ ได้แจ้งเวียนประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องเจตนารมณ์ในการเป็นองค์กรคุณธรรมให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ลงนามประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าวร่วมกัน รวมทั้งได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสภายในองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

๒) การจัดกิจกรรมส่งเสริมธรรมาภิบาล จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดอบรมเสริมสร้างความรู้และการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมินฯ รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานของผู้ปฏิบัติงานฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การจัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดกิจกรรมมอบโล่เชิดชูเกียรติและประกาศนียบัตรแก่บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็น The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๕ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง ประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนบนมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๒. การยกระดับการพัฒนาสำนักงาน กสทช.สู่การเป็นต้นแบบของสำนักงานดิจิทัล

๒.๑ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ซึ่งสอดคล้องนโยบายและแผนระดับชาติในการยกระดับการบริการภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ เพื่อ

มุ่งสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ (NBTC Digitalization) และผลักดันให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล “Data Driven Organization” ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและการบริหารจัดการดิจิทัลให้มีความทันสมัย ครอบคลุมพร้อมใช้งาน และสอดคล้องกับกฎเกณฑ์และกฎหมายของประเทศไทยและสากล รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล (Data) และกระบวนการงาน (Workflow) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้เชื่อมโยงกันเพื่อรองรับการใช้งานทุกภาคส่วน มีการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะอย่างโปร่งใส ตลอดจนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน และผู้รับบริการ ส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรมีความสะดวกรวดเร็ว และสอดคล้องนโยบายการทำงานยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นนโยบายสำคายนับแต่ปี ๒๕๖๑ เป็นต้นมา รวมถึงสามารถบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น อาทิ พัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียว (Single Point Data Searching System) การนำระบบ Artificial Intelligence (AI) และ Robotic Process Automatic (RPA) มาร่วมใช้ในการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูล และให้สามารถนำระบบ Automation ช่วยลดขั้นตอนในการจัดเรียงการนำเสนอข้อมูลและการสืบค้นข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ โดยครอบคลุมภารกิจหลัก ๖ ด้าน และให้บริการเบ็ดเสร็จจุดเดียว (One Stop Service) ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ให้บริการเป็นหลัก อันดับที่ ๑ จาก ๑,๙๓๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมด โดยได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล “DG Awards 2022” ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) รวมทั้งได้รับรางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านบุคลากรดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๕ โดยเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานที่มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



ภาพการเข้ารับรางวัล Digi Data Awards 2022

๒.๒ ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ประชาชน และนำเสนอข้อมูลให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลชุดข้อมูลเปิดทรงคุณค่า DIGI DATA AWARDS 2022 จากสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่มอบให้แก่หน่วยงาน

เพื่อกระตุ้นให้เกิดการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้แนวคิด “Data Driven Organization” ซึ่งนับเป็นรางวัลสำคัญที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ




Data Innovation and Governance Institute

สำนักงาน กสทช.

ควารางวัล ชุดข้อมูลเปิดทรงคุณค่า

ในโครงการ DIGI DATA AWARDS 2022

โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)








DIGI DATA AWARDS 2022

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล

ขอแสดงความยินดีต่อผู้ได้รับรางวัล

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ได้รับรางวัลชุดข้อมูลเปิดทรงคุณค่า



NBTC DATA CATALOG
<https://datacatalog.nbt.go.th>









๒.๓ ได้พัฒนาระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-BCS) เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการสำหรับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในการยื่นขออนุญาตต่าง ๆ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางเข้ามายื่นเอกสาร ณ ที่ทำการของสำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาการให้บริการของสำนักงาน กสทช. ไปสู่ระบบดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๖๕ ผู้ประกอบกิจการสามารถเข้าใช้งานระบบ e-BCS ได้ร้อยละ ๑๐๐ พร้อมทั้งได้พัฒนา Mobile Application เพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับการดำเนินการ ได้แก่ (๑) e-BCS Mobile Application สำหรับผู้ประกอบกิจการซึ่ง ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

มียอดการดาวน์โหลดรวม ๑,๑๓๒ ครั้ง (Android ๘๙๔ ครั้ง iOS ๒๓๘ ครั้ง) และ (๒) BCS Mobile App สำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทพัฒนาการบริการ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งนับเป็นปีแรกที่สำนักงาน กสทช. ได้ส่งผลงานเข้าร่วมประกวด โดยรางวัลดังกล่าวนี้มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งความมุ่งมั่นตั้งใจของสำนักงาน กสทช. ในการร่วมมือด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อก้าวสู่ความเป็นสำนักงานดิจิทัลตามการปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์อย่างแท้จริง



ภาพการเข้ารับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ :

รางวัลบริการภาครัฐระดับดี ประเภทพัฒนาการบริการด้วยผลงาน “ระบบ e-BCS”

๒.๔ ได้พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่ประชาชน ผ่าน LINE Official Account ของสำนักงาน กสทช. (@NBTC) ซึ่งเป็นช่องทางในการส่งข้อมูลข่าวสาร และข่าวประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ แก่ผู้ประกอบการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงประชาชนทั่วไป ทำให้เกิดการสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์จำเป็นเร่งด่วนต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างหน่วยงานรัฐกับประชาชนให้มีความสะดวกและรวดเร็ว ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ กลุ่ม Line มีผู้เข้าร่วมเกือบ ๗ ล้านคน

๓. การจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ได้ให้ความสำคัญในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศต่อธรรมาภิบาลอุตสาหกรรมสื่อสารไทยอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งขับเคลื่อนนโยบายสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA ภายใต้แนวคิด “มั่นคง ฉับไว โปร่งใส ตรวจสอบได้” ตามมาตรฐานคณะทำงานคุ้มครอง

ข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer หรือ DPO) โดยได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และต่อยอดแอปพลิเคชัน e-BCS Mobile เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ประกอบการยื่นเอกสารเกี่ยวกับการอนุญาตประกอบกิจการ รวมถึงการตรวจสอบสถานะการดำเนินการต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนการจัดอบรมหลักสูตร Personal Data Protection Act : PDPA Compliance ให้แก่บุคลากรสำนักงาน เพื่อให้ความรู้ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูล ตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ปี ๒๕๖๒ และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลหน่วยงานดีเด่นที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามมาตรฐานสากลดีเด่นสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม จากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ในกิจกรรม Thailand Cybersecurity Excellence Award 2022 โดยมีหน่วยงานที่ได้รับโล่รางวัลตามประเภทต่าง ๆ ทั้งสิ้นจำนวน ๒๑ หน่วยงาน จากการพิจารณาคัดเลือกจากหน่วยงานที่เข้าร่วมทั้งสิ้นจำนวน ๑๓๓ หน่วยงาน



ภาพการเข้ารับรางวัลหน่วยงานดีเด่นที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามมาตรฐานสากลดีเด่นสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม

๔. การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๕ ของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๘,๕๔๐.๓๕๔ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๓๖๕.๓๘๑ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖,๐๕๙.๒๖๔ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basis) จำนวน ๑,๒๓๖.๙๘๒ ล้านบาทแล้ว ทั้งนี้ คาดว่าจะสามารถนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกจำนวน ๑,๒๐๔.๑๐๗ ล้านบาท

๕. การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ได้ให้ความเห็นชอบจัดสรรกองทุน ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ได้แก่ **ทุนประเภทที่ ๒** ได้แก่ โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยกำหนดเป็นขอบเขตงานโครงการ จำนวน ๓๑ โครงการ รวมทั้งสิ้น ๕๖๐.๐๒ ล้านบาท และทุนต่อเนื่องจำนวน ๑ โครงการ จำนวน ๑๒.๕๙ ล้านบาท **ทุนประเภทที่ ๓** โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวนทั้งสิ้น ๒ โครงการ รวมทั้งสิ้น ๑,๓๐๐ ล้านบาท ได้แก่ ๑) การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๗๐๐.๐๐ ล้านบาท และ ๒) การขอรับการสนับสนุนงบประมาณการถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย (FIFA World Cup Final 2022) ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๖๐๐.๐๐ ล้านบาท และ **ทุนประเภทที่ ๔** การสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ กรอบวงเงิน จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของ

คณะกรรมการบริหารกองทุนและ กสทช. ทั้งนี้ สำหรับทุนประเภทที่ ๑ ไม่มีประกาศกรอบการจัดสรรทุน ปี ๒๕๖๕ เนื่องจากอยู่ระหว่างการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะ ๔ ปี ทั้งนี้ ผลที่ได้รับจากการประเมินจะเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการระยะ ๔ ปี ตลอดจนเป็นการกำหนดทิศทางการให้ทุนที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในปีถัดไป

๖. การบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช.

ได้ดำเนินการด้านการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามมาตรฐานสากล เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการกำหนด ประเมิน และปรับปรุงระบบการควบคุมภายในขององค์กร โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายใน และจัดทำแผนการควบคุมภายในและแผนบริหารความเสี่ยง การทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้มีกลไกในการติดตามประเมินผลทุกกรอบ ๖ เดือน และดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบงานการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. ในการติดตามประเมินผลและให้ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนแผนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ตลอดจนได้ดำเนินการจัดอบรม เรื่อง แนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต โดยวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ได้มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำแผนการควบคุมภายในและแผนการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานต่อไป

๗. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. และถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

๗.๑ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้และศักยภาพบุคลากรในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพด้านทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงานตามภารกิจ รวมทั้งพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เกิดสมรรถนะสูง ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน โดยได้ดำเนินการจัดหาหลักสูตรที่มีมาตรฐาน พร้อมทั้งจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีส่วนในการขับเคลื่อนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อเตรียมพร้อมสู่การเป็นต้นแบบของสำนักงานดิจิทัล

๗.๒ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมภายในหน่วยงานและส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก ตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ของสำนักงาน กสทช. ประจำปีในด้านต่าง ๆ อาทิ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล Digital Transformation การพัฒนาองค์ความรู้ด้านกฎหมาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม สื่อสาร รวมทั้งการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ เป็นต้น โดยได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ภายในสำนักงาน กสทช. และจากหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาบรรยายให้ความรู้แก่บุคลากรสำนักงาน กสทช. ตลอดจนการจัดเสวนาวิชาการในหัวข้อที่เกี่ยวข้องอันจะเป็นประโยชน์ให้บุคลากรนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร ในยุคที่ระบบนิเวศอุตสาหกรรมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



ภาพการจัดอบรมให้แก่บุคลากรเพื่อยกระดับศักยภาพในการกำกับดูแลฯ

๗.๓ ได้จัดสัมมนาวิชาการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร รวมทั้ง สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน กสทช. กับนักวิชาการ

และผู้เชี่ยวชาญ โดยได้รับเกียรติจากประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสโรณ บุญใบชัยพลฤกษ์ เป็นประธานเปิดงานในการสัมมนาฯ พร้อมด้วย กสทช. พลอากาศโท ธนพันธ์ุ หรรษาเจริญ และ กสทช. พลตำรวจเอก ธีรยุทธ เพระสุนทร เข้าร่วมงานและร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่บุคลากรสำนักงาน กสทช. ในวันดังกล่าว



ภาพการจัดประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และสร้างองค์ความรู้ให้แก่บุคลากร สำนักงาน กสทช.

๘. การดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่สังคม และสิ่งแวดล้อม สำนักงาน กสทช. ได้สนับสนุนการดำเนินการโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือสังคม และได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่สังคม ประชาชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกำกับดูแลผู้ประกอบการกิจการในการเตรียมการกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภัยพิบัติต่าง ๆ อาทิ

๑) ดำเนินการร่วมกับผู้ประกอบการ AIS True Corp และ dtac ลดผลกระทบผู้ประสบภัยน้ำท่วมที่ได้รับผลกระทบจากพายุโนรู โดยได้กำชับให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๓ ราย ต้องไม่ตัดสายผู้ใช้บริการในพื้นที่ประสบภัย พร้อมทั้งให้ขยายระยะเวลาชำระค่าบริการสำหรับลูกค้ารายเดือน

และขยายวันการใช้งานสำหรับลูกค้าเติมเงินเป็นระยะเวลา ๑ รอบบิล พร้อมทั้งได้สั่งการให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ดูแลสัญญาณโทรศัพท์ฯ สถานีฐาน และทีมซ่อมบำรุงให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่น้ำท่วมสามารถใช้บริการได้ต่อเนื่อง และคงไว้ซึ่งคุณภาพของสัญญาณฯ เช่น กำชับผู้ประกอบการทุกรายให้ดูแลโครงข่ายสื่อสารให้พร้อมรับพายุฤดูร้อน บริเวณจังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง จันทบุรี และตราด ในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๖๕ และป้องกันสถานีฐานไม่ให้เกิดความเสียหายเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่สามารถใช้บริการอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ และเตรียมความพร้อมในการแก้ไขกรณีพบโครงข่ายหรือสัญญาณให้บริการขัดข้องอย่างทันที่

๒) ติดตามและประสานความร่วมมือ สถานีวิทยุกระจายเสียงทั่วประเทศให้เตรียมความพร้อม ในการออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัยในกรณี เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้ประชาชนได้รับ ข่าวสารและการแจ้งเตือนให้ทันต่อสถานการณ์ โดยให้ ความร่วมมือเมื่อรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐร้องขอ เนื่องจากปัจจุบันในหลายพื้นที่ของประเทศไทย มีฝนตกหนักถึงหนักมาก ทำให้ต้องเฝ้าระวังและ ติดตามสถานการณ์น้ำท่วมฉับพลัน น้ำป่าไหลหลาก และคลื่นลมแรง รวมทั้งอาจเกิดสถานการณ์ภัยพิบัติ ทางธรรมชาติ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อสุขภาพ ชีวิต ทรัพย์สินและสาธารณูปโภค และก้ำกั๊บให้ผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงทุกรายปฏิบัติ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ ปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๕ อย่างเคร่งครัด

๓) สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมจิตอาสา “มีแล้วแบ่งปัน” เพื่อมอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น ให้แก่สถานสงเคราะห์เด็กหญิงราชวิถี และกิจกรรม จิตอาสาเพื่อพัฒนาชุมชนรอบเขตพระราชฐาน ณ บ้านมนังคศิลา เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๔) สนับสนุนสภากาชาดไทยในการสมทบ โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน ระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย (พ้ันภัย)

๕) สนับสนุนโครงการเฉลิมพระเกียรติ น้ำพระทัย “พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” ด้าน การแพทย์สาธารณสุขเพื่อประโยชน์แห่งอาณา ประชาราชบุรี ชุดโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเพื่อ ประชาชนฯ

๖) การส่งเสริมและรณรงค์ให้บุคลากร สำนักงาน กสทช. ร่วมมีและแบ่งปัน รวมทั้งสำนึกรักข่ สิ่งแวดล้อมเพื่อสังคม



ภาพการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม ปี ๒๕๖๕



ในปัจจุบันองค์กรที่มีหน้าที่กำกับดูแลการแข่งขันของประเทศต่าง ๆ ล้วนมุ่งสู่การเป็นหน่วยงานกำกับดูแลที่อยู่บนพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Regulator) โดยการกำหนดนโยบาย มาตรการ หรือตัดสินใจต่าง ๆ ในการกำกับดูแลการแข่งขัน จะใช้ผลการศึกษาเชิงประจักษ์ที่มีหลักการทางวิชาการรองรับชัดเจน รวมทั้งเผยแพร่แก่สาธารณชนเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและแสดงให้เห็นว่าการออกนโยบาย/มาตรการต่าง ๆ เหล่านั้นดำเนินการอย่างรอบคอบ รอบด้าน และเป็นวิชาการ ซึ่งทำให้หน่วยงานกำกับดูแลเหล่านี้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมทั้งได้รับการอ้างอิงในทางวิชาการ หรือเป็นแม่แบบในการนำไปปฏิบัติของหน่วยงานในประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก

สำนักงาน กสทช. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย จึงต้องพัฒนาสู่การเป็นหน่วยงานกำกับดูแลที่อยู่บนพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ กล่าวคือมีการศึกษาและวิเคราะห์ประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างเป็นรูปธรรมและถูกต้องตามหลักวิชาการ มีการตัดสินใจในลักษณะของภววิสัย (Objectivity) คือมีพื้นฐานอยู่บนข้อเท็จจริง รวมทั้งต้องมีการประเมินและวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นจากนโยบายและมาตรการเหล่านั้น (Policy Impact Analysis) ซึ่งการจะทำได้เช่นนี้ สำนักงาน กสทช. จะต้องเป็นหน่วยงานที่มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูงเพื่อรองรับงานในด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ควรมีส่วนร่วมในการสรรค์สร้างงานด้านวิชาการ (Academic Contribution) ในฐานะที่เป็นหนึ่งในหน่วยงานกำกับดูแลหลักของประเทศไทย รวมทั้ง ต้องมีความเป็นสากล ทั้งในส่วนของแนวทางในการปฏิบัติงานกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการเข้าไปมีส่วนร่วม (Engagement) ในเวทีระหว่างประเทศ ทั้งในองค์กรระหว่างประเทศและความตกลงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีเครือข่ายความร่วมมือทาง

วิชาการกับองค์กรกำกับดูแลและสถาบันวิชาการชั้นนำที่มีความเชี่ยวชาญในประเด็นเหล่านี้ในต่างประเทศ

เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายข้างต้น รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินการกิจสอดรับกับอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ และสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ในปี ๒๕๖๕ กสทช. จึงได้ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงาน กสทช. โดยเพิ่มสายงานวิชาการ เพื่อรองรับภารกิจหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยผลักดันให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายที่จะเป็นองค์กรกำกับดูแลที่มีมาตรฐานในระดับสากล มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง และก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ รวมทั้งเข้าไปมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ โดยสายงานวิชาการ ประกอบด้วย ๔ สำนัก ๑ ศูนย์ ดังนี้

๑) สำนักวิเคราะห์นโยบาย (Policy Analysis Bureau) มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ สนับสนุน ติดตาม และเสนอข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเกี่ยวกับตลาดและการแข่งขัน ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยใช้หลักวิชาการและหลักการทางเศรษฐศาสตร์ในการวิจัย เชิงคุณภาพ ประเมินผลกระทบด้านสังคมที่อาจเกิดจากนโยบายกำกับดูแล วิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและพลวัตการแข่งขันในอนาคต รวมทั้งงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันและวิเคราะห์นโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒) สำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ (Policy Assessment Bureau) มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษาและวิเคราะห์เชิงปริมาณ และเชิงตัวเลข เกี่ยวกับการประเมินราคาค่าคลื่นความถี่ คาดคะเนอุปสงค์ วิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายของ กสทช. ที่มีต่อเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งประเมินผลกระทบนโยบายการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ก่อนบังคับใช้ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

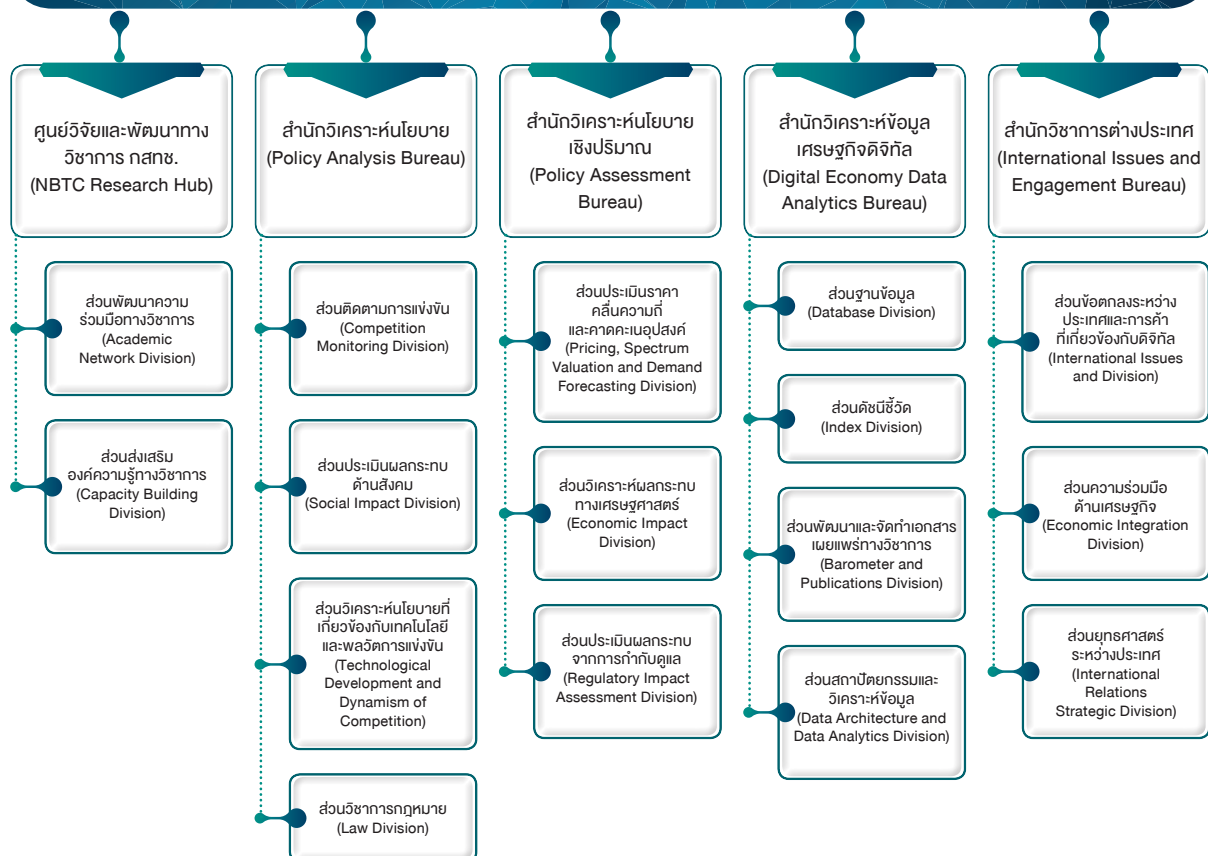
๓) **สำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy Data Analytics Bureau)** มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการรวบรวม และจัดทำฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับการจัดทำนโยบายของสายงานวิชาการและสำนักงาน กสทช. ศึกษา และจัดทำดัชนีชี้วัดด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ จัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลเชิงวิชาการ รวมทั้งติดตามและรายงานสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจดิจิทัลที่สำคัญ จัดทำสถาปัตยกรรมข้อมูลและพัฒนางานวิเคราะห์ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เพื่อสนับสนุนการจัดทำนโยบาย กำกับดูแล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔) **สำนักวิชาการต่างประเทศ (International Issues and Engagement Bureau)** มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษาและดำเนินงานทาง

วิชาการเกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์ในอนาคตด้านระหว่างประเทศ งานวิชาการเกี่ยวกับข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล งานวิชาการด้านความร่วมมือทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับการกิจของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๕) **ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (NBTC Research Hub)** มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการสร้างโอกาสให้นักวิชาการจากภายนอกสำนักงาน กสทช. ทั้งภายในและต่างประเทศได้ผลิตผลงานทางวิชาการร่วมกับพนักงานของสำนักงาน กสทช. และเป็นศูนย์การเสริมสร้างแลกเปลี่ยน และถ่ายทอดองค์ความรู้ในด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งสร้างเครือข่ายทางวิชาการ และจัดกิจกรรมทางวิชาการกับนักวิชาการทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้างและส่วนงานภายใน สายงานวิชาการ





สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการติดตามและตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนบูรณาการการทำงานร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อให้การกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่เป็นไปตามมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และประกาศ หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ การตรวจสอบการใช้งานคลื่นความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การตรวจค้นจับกุมและดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ตลอดจนการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและการวัดความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

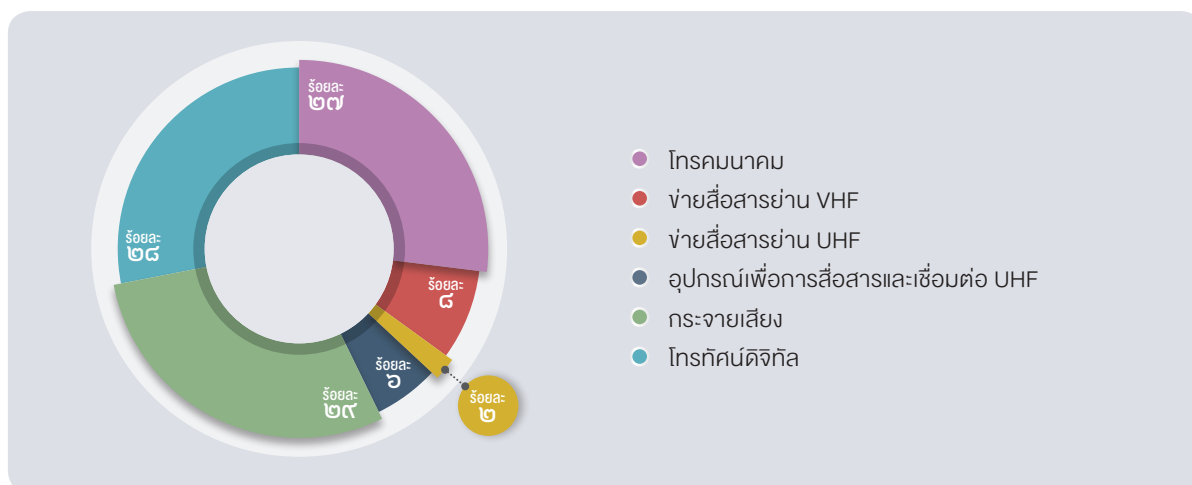
๑. การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ

เพื่อกำกับดูแลการใช้งานคลื่นความถี่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. อนุญาตและจัดทำฐานข้อมูลการครอบครองความถี่วิทยุที่เป็นปัจจุบันเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาการจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งกรณีการจัดสรรความถี่ใหม่ การจัดสรรความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) การเรียกคืนความถี่ที่ไม่มีการใช้งาน และเป็นข้อมูล

เบื้องต้นในการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตสำหรับนำข้อมูลไปวิเคราะห์ ขยายผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ และระงับการกระทำของผู้ละเมิดต่อไป โดยสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ได้ดำเนินการตรวจสอบการครอบครองความถี่ในปี ๒๕๖๕ ดังนี้

๑.๑ การตรวจสอบปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ตั้งแต่ 30 MHz ถึง 3000 MHz โดยแบ่งเป็น ๑๑ โปรแกรมการตรวจสอบความถี่ (Frequency Band Occupancy (FBO)) โปรแกรมละ ๒๔ ชั่วโมง จากการตรวจสอบพบว่า มีการใช้งานความถี่หนาแน่นในบางช่วงความถี่ โดยมีสัดส่วนความหนาแน่นของปริมาณการใช้งานความถี่ในย่านความถี่ของกิจการกระจายเสียงมากที่สุด ร้อยละ ๒๙ รองลงมาคือ กิจการโทรทัศน์ดิจิทัล ร้อยละ ๒๘ กิจการโทรคมนาคม ร้อยละ ๒๗ การใช้งานติดต่อสื่อสารย่านความถี่ VHF ร้อยละ ๘ การใช้งานความถี่ของอุปกรณ์และการเชื่อมต่ออื่น ๆ ร้อยละ ๖ และการใช้งานติดต่อสื่อสารย่านความถี่ UHF ร้อยละ ๒ ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบการใช้งานความถี่ในย่านโทรคมนาคมกระจายเสียง และโทรทัศน์ จะเป็นลักษณะที่มีการใช้งานตลอดเวลาและมีโครงข่ายครอบคลุมในทุกพื้นที่ของประเทศ ทำให้พบว่าอยู่ในกลุ่มช่วงความถี่ที่มีปริมาณการใช้งานสูง แต่ในส่วนของการใช้งานความถี่ย่านอื่น ๆ อาจเป็นการใช้งานเพื่อการติดต่อสื่อสารในบางช่วงเวลา มีการใช้งานในบางพื้นที่ และยักรวมถึงปัจจัยในเรื่องกำลังส่งด้วย จึงทำให้มีปริมาณการใช้งานที่น้อยตามลักษณะการใช้งาน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓

แผนภูมิที่ ๓ : ปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ตั้งแต่ 30 MHz ถึง 3000 MHz จำแนกตามประเภทกิจการ



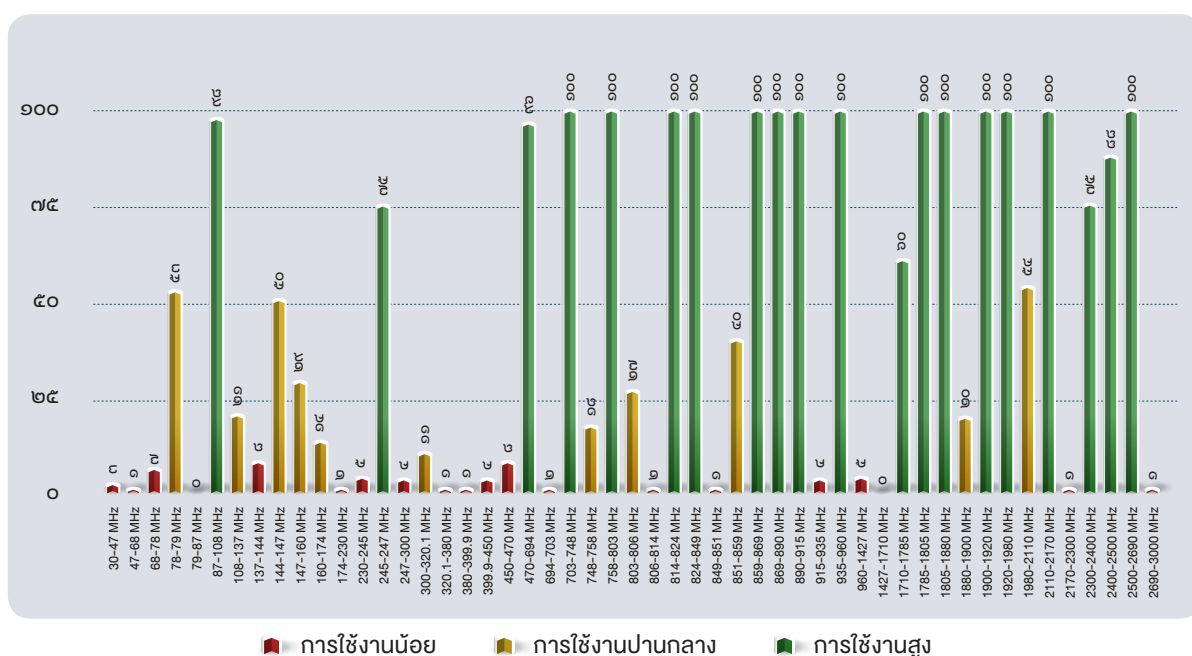
หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมสามารถจำแนกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ (๑) กลุ่มช่วงความถี่ที่มีการใช้งานสูง (Occupancy 60 - 100%) ถือเป็นข่ายสื่อสารหลัก มีการใช้งานตลอดเวลา และมีโครงข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ ได้แก่ วิทยุกระจายเสียง ดิจิทัลทีวี โทรศัพท์เคลื่อนที่ วิทยุภาคประชาชน วิทยุสมัครเล่น (๒) กลุ่มช่วงความถี่ที่มี

การใช้งานปานกลาง (Occupancy 10 - 60%) มีการใช้งานบางช่วงเวลา ใช้ในการติดต่อสื่อสารที่จำเป็น และใช้เป็นข่ายสำรอง ได้แก่ หน่วยงานราชการ เอกชน และ (๓) กลุ่มช่วงความถี่ที่มีการใช้งานน้อย (Occupancy 0 - 10%) ได้แก่ วิทยุสื่อสารที่มีกำลังส่งต่ำ โดยมีการใช้งานเฉพาะในบางพื้นที่ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔ และภาพที่ ๓

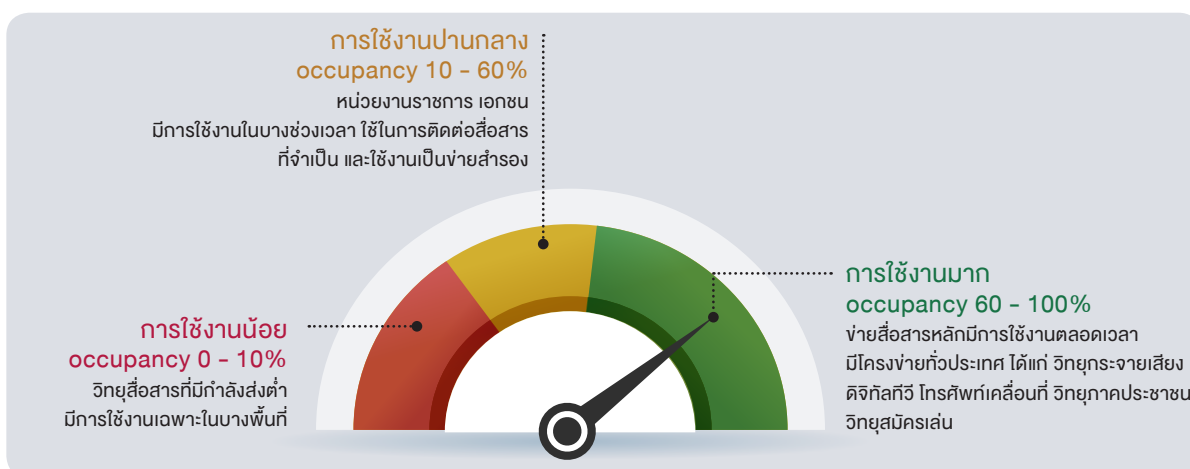
แผนภูมิที่ ๔ : ปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ตั้งแต่ 30 MHz ถึง 3000 MHz จำแนกตามปริมาณการใช้งาน



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ ๓ : ปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ตั้งแต่ 30 MHz ถึง 3000 MHz ในปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การตรวจสอบพิสูจน์ทราบการครอบครองความถี่ โดยเมื่อดำเนินการตรวจสอบปริมาณการใช้งานความถี่แล้ว จะดำเนินการตรวจสอบพิสูจน์ทราบการครอบครองคลื่นความถี่และการตรวจสอบข้อมูลการอนุญาตใช้งานคลื่นความถี่เฉพาะความถี่ที่ตรวจสอบพบการใช้งาน และช่วงความถี่ที่เห็นควรตรวจสอบ เพื่อพิสูจน์ทราบหน่วยงานที่ใช้งานคลื่นความถี่ให้มีฐานข้อมูลผู้ใช้ความถี่วิทยุที่เป็นปัจจุบันและมีรายละเอียดการใช้งานความถี่ในพื้นที่จริง สำหรับใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการจัดสรรความถี่ใหม่ การจัดสรรความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) และการเรียกคืนความถี่ที่ไม่มีการใช้งานในอนาคตรวมถึงเป็นการกำกับดูแลป้องกันการลักลอบใช้งานคลื่นความถี่อีกด้วย

๒. การตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่

เพื่อกำกับดูแลควบคุมมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียง สถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองออกอากาศ สถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัล และสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. และบริการตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับคำร้องขอ หรือการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ ให้เป็นไปตามประกาศ หลักเกณฑ์และข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะของ ITU และเพื่อป้องกันการเกิดกรรทบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากความบกพร่องทางเทคนิค โดยได้มีการกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๘



ตารางที่ ๘ : แสดงค่าพารามิเตอร์สำหรับการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่

ประเภทของสถานี	พารามิเตอร์ที่ต้องตรวจสอบ
๑. สถานีวิทยุกระจายเสียง ๒. สถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองออกอากาศ	- Frequency Deviation Limits - Unwanted Emission
๓. สถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัล	- Frequency Deviation Limits - Power (Channel Power) - Bandwidth - Mer (Modulation Error Ratio) - CBER (BER before LDPC) - LBER (BER after LDPC) - C/N (Carrier-to-noise ratio) - Constellation Diagram
๔. สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่	- Bandwidth - Unwanted Emission (Harmonic)

สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่จำนวนทั้งสิ้น ๕,๑๕๐ สถานี แบ่งเป็น ๔ ประเภท ได้แก่ ๑) สถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองออกอากาศ ๒) สถานีวิทยุกระจายเสียงหลัก ๓) สถานีโทรทัศน์ (DTV) และ ๔) สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามแผนปฏิบัติการตรวจสอบตามการร้องเรียน และตรวจสอบเพื่อติดตามแก้ไข โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ จำนวน ๕,๓๒๓ ครั้ง (จำนวน ๕,๑๕๐ สถานี) พบว่า สถานีที่มีการแพร่คลื่นความถี่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๕,๑๘๔ ครั้ง และไม่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๑๓๙ ครั้ง ทั้งนี้ในจำนวนนี้มีการตรวจสอบสถานีเดิมซ้ำ

จำนวน ๑๓๙ ครั้ง เนื่องจากพบว่ามี การแพร่คลื่นความถี่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยสาเหตุหลักที่ทำให้การแพร่คลื่นความถี่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เนื่องจากตรวจพบค่าเบี่ยงเบนความถี่ (Frequency Deviation Limits) เกินกว่ามาตรฐานที่กำหนด และพบการแพร่แปลกปลอม ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาการรบกวน ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงอุปกรณ์และเครื่องส่งให้มีการแพร่คลื่นเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดต่อไป ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙ : แสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ ปี ๒๕๖๕

หน่วย: ครั้ง

หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)	ประเภทสถานี				ผลการตรวจสอบ		
		สถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองออกอากาศ	สถานีวิทยุกระจายเสียงหลัก	สถานีโทรทัศน์ (DTV)	สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่	ตรงตามมาตรฐาน	ไม่ตรงตามมาตรฐาน	รวม
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑,๔๔๓	๑,๐๒๙	๗๓	๑๗๐	๑๗๑	๑,๓๔๓	๑๐๐	๑,๔๔๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑,๓๓๕	๘๔๒	๖๘	๑๘๖	๒๓๙	๑,๓๓๕	-	๑,๓๓๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑,๓๕๐	๑,๐๓๓	๗๙	๑๘๕	๕๓	๑,๓๓๔	๑๖	๑,๓๕๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑,๑๙๕	๕๖๐	๑๐๙	๒๖๔	๒๖๒	๑,๑๗๒	๒๓	๑,๑๙๕
รวม	๕,๓๒๓	๓,๔๖๔	๓๒๙	๘๐๕	๗๒๕	๕,๑๘๔	๑๓๙	๕,๓๒๓

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๓. การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ

เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของการรบกวนคลื่นความถี่ในประเทศและการรบกวนความถี่บริเวณชายแดนระหว่างประเทศ ทั้งกรณีได้รับแจ้งการรบกวนการใช้งานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน และสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของการรบกวน และดำเนินการแก้ไขปัญหาการรบกวนที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบิน (บวท.) ที่มีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางการบินซึ่งอาจส่งกระทบการแพร่คลื่นความถี่หรือระงับการใช้งานอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดการแพร่คลื่นความถี่รบกวนดังกล่าว เพื่อให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไข รวมทั้งหาแนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ขึ้นอีก โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ได้รับการแจ้งการรบกวนจากการใช้งาน

คลื่นความถี่ฯ (เรื่องร้องเรียน) และได้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่ฯ จำนวนทั้งสิ้น ๔๕๖ เรื่อง แบ่งออกเป็นการรบกวนการใช้งานสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (กิจการโทรคมนาคม) จำนวน ๓๐๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๑ การรบกวนวิทยุการบิน (ข่ายสื่อสารทางการบิน) จำนวน ๙๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๙ การรบกวนกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๒ การรบกวนกิจการกระจายเสียง จำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๗ การรบกวนข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม จำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๙ และการรบกวนทีวีดิจิทัลและเคเบิลทีวี จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๒ ตามลำดับ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแก้ไขและยุติการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ตามข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๐ และแผนภูมิที่ ๕

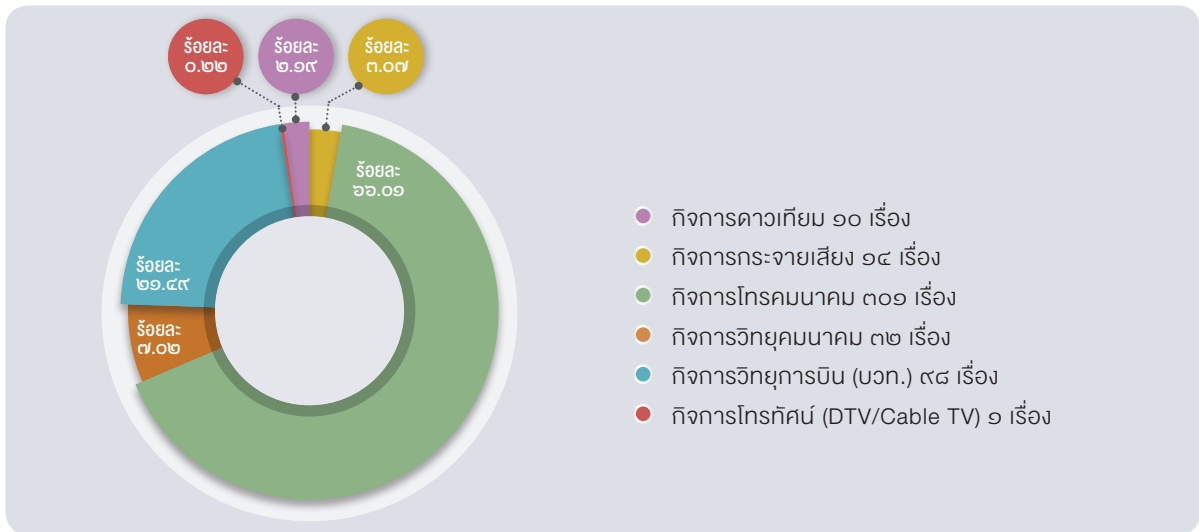
ตารางที่ ๑๐ : สถิติจำนวนผู้ร้องเรียนจากการใช้คลื่นความถี่วิทยุในกิจการต่าง ๆ ปี ๒๕๖๕

กิจการ	หน่วยงาน	สำนักงาน กสทช.				รวม (เรื่อง)	ยุติการ รบกวน (เรื่อง)	ร้อยละ ความสำเร็จการ ยุติการรบกวน
		ภาค ๑	ภาค ๒	ภาค ๓	ภาค ๔			
กิจการกระจายเสียง		๗	๓	๑	๓	๑๔	๑๔	๑๐๐
กิจการโทรคมนาคม		๒๓๘	๑๐	๒๓	๓๐	๓๐๑	๓๐๑	๑๐๐
กิจการวิทยุคมนาคม		๑๘	๑๐	๒	๒	๓๒	๓๒	๑๐๐
กิจการวิทยุการบิน (บวท.)		๖๓	๑๕	๘	๑๒	๙๘	๙๘	๑๐๐
กิจการโทรทัศน์ (DTV/Cable TV)		๑	-	-	-	๑	๑	๑๐๐
กิจการดาวเทียม		๗	-	-	๓	๑๐	๑๐	๑๐๐
รวม		๓๓๔	๓๘	๓๔	๕๐	๔๕๖	๔๕๖	๑๐๐

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕ : สัดส่วนการรบกวนคลื่นความถี่วิทยุแบ่งตามประเภทกิจการ ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕
ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๔. การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

เพื่อกำกับดูแลไม่ให้เกิดการลักลอบการใช้งานความถี่โดยไม่ได้รับอนุญาต และเพื่อให้การใช้งานความถี่เป็นไปตามบทบัญญัติของข้อบังคับวิทยุระหว่างประเทศ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคมที่จัดตั้งขึ้น และ/หรือมีการใช้งานความถี่โดยไม่ได้รับอนุญาต และพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง แสวงหาข้อมูลรายละเอียด รวมทั้งดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้มีการตรวจสอบเฝ้าระวังการใช้งานความถี่และได้รับเรื่องร้องเรียน

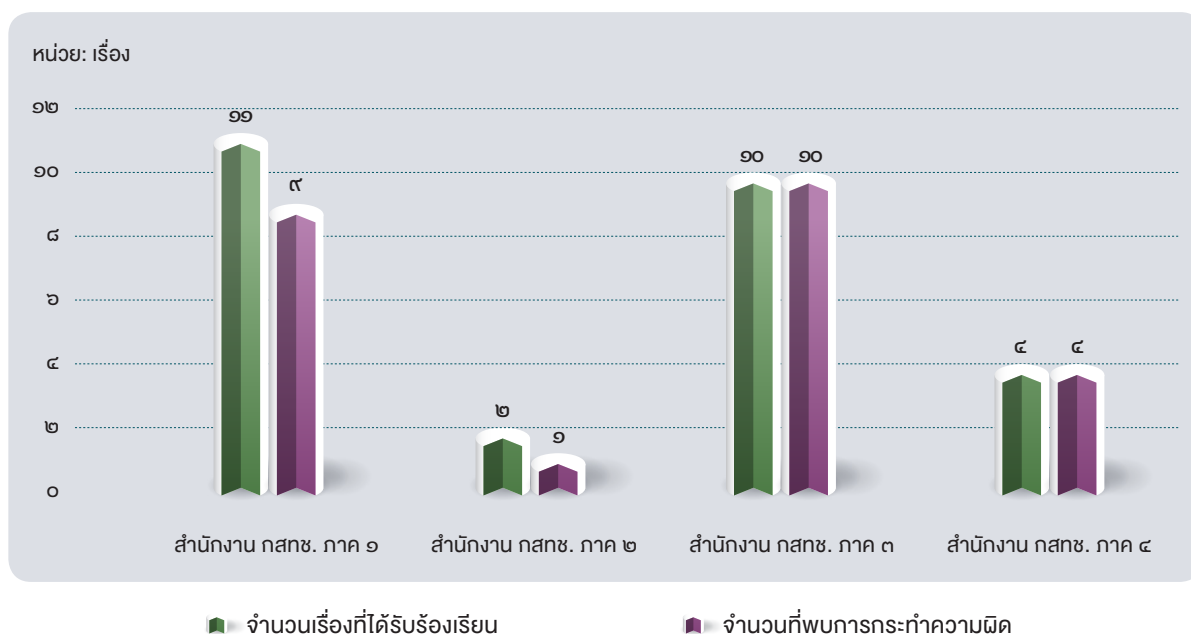
จากประชาชน หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง โดยพบการกระทำความผิดจำนวน ๒๔ เรื่อง ไม่พบการกระทำความผิดจำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งกิจการที่ตรวจพบการกระทำความผิดเกิดจากการใช้งานความถี่วิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาตจำนวน ๒๒ เรื่อง และการใช้ความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองออกอากาศที่ถูกกระจัดการออกอากาศชั่วคราวเนื่องจากไม่ต่ออายุใบอนุญาตจำนวน ๒ เรื่อง ทั้งนี้ได้ดำเนินการส่งเรื่องให้หน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามกระบวนการบังคับใช้กฎหมายต่อไปแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๑ และแผนภูมิที่ ๖

ตารางที่ ๑๑ : ผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๕

หน่วยงานที่กำกับตรวจสอบ	จำนวนเรื่องที่ได้รับร้องเรียน (เรื่อง)	ผลการตรวจสอบ		จำนวนที่พบการกระทำความผิดแยกประเภทกิจการ	
		พบการกระทำความผิด	ไม่พบการกระทำความผิด	กิจการกระจายเสียง/โทรทัศน์	กิจการโทรคมนาคม/วิทยุคมนาคม
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑๑	๙	๒	-	๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๒	๑	๑	๑	-
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑๐	๑๐	-	๑	๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๔	๔	-	-	๔
รวม (เรื่อง)	๒๗	๒๔	๓	๒	๒๒

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕
ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๖ : ผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๕



ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๕. การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ทหาร ในการดำเนินการตรวจค้น จับกุม พบผู้กระทำความผิด และได้ส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี จำนวนทั้งสิ้น ๒๔ คดี แบ่งเป็นกิจการวิทยุคมนาคม จำนวน ๑๒ คดี กิจการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑๐ คดี และกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๒ คดี และพบของกลางจำนวน ๒๒๓ รายการ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๒

ตารางที่ ๑๒ : สถิติการตรวจค้นและจับกุมผู้กระทำความผิด ปี ๒๕๖๕

หน่วยงานที่กำกับตรวจสอบ	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ประเภทกิจการ			จำนวนของกลาง (รายการ)
		กิจการกระจายเสียง/โทรทัศน์	กิจการวิทยุคมนาคม	กิจการโทรคมนาคม/อินเทอร์เน็ต	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๗	๑	๓	๓	๒๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๒	๑	๑	-	๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑๐	-	๓	๗	๑๔๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๕	-	๕	-	๔๖
รวม	๒๔	๒	๑๒	๑๐	๒๒๓

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๖. การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF)

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม (กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐) โดยผลจากการวัดจะนำมาเปรียบเทียบกับระดับขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุ

คมนาคมที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ขีดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ ซึ่งอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (SAR)^{๑๗} ในย่านความถี่ 100 kHz - 10 GHz สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กจำเพาะไฟฟ้าจากการทำงาน และกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป ต้องมีไม่เกินค่าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๓

ตารางที่ ๑๓ : ค่ามาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐

๑	ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากการทำงาน	ขีดจำกัด SAR (W/kg)
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๔
	ค่า SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & trunk)	๑๐
	ค่า SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๒๐
๒	ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป	ขีดจำกัด SAR (W/kg)
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๐๘
	ค่า SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & trunk)	๒
	ค่า SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๔

ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจวัดมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่วิทยุของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการดำเนินงานตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ เพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์

ที่เกิดจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องวิทยุคมนาคมภายหลังการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๔

^{๑๗} ๑) ค่าอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (SAR) ทั้งหมดเป็นค่าเฉลี่ยในช่วงเวลา ๖ นาทีใด ๆ

๒) ค่าเฉลี่ยของ SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย ได้จากผลหารของกำลังทั้งหมด (total power) ที่ถูกดูดกลืนเข้าไปในร่างกาย และมวลทั้งหมดของร่างกาย (total mass)

๓) ค่า SAR เฉพาะส่วน เป็นค่าเฉลี่ยต่อมวล ๑๐ กรัม (g) ของเนื้อเยื่อส่วนเดียวกันที่มีรูปร่างเป็นสี่เหลี่ยมลูกบาศก์



ตารางที่ ๑๔ : แผน-ผล การตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ปี ๒๕๖๕

เดือน	หน่วยงานที่กำกับตรวจสอบ								รวม	
	สำนักงาน กสทช. ภาค ๑		สำนักงาน กสทช. ภาค ๒		สำนักงาน กสทช. ภาค ๓		สำนักงาน กสทช. ภาค ๔			
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ม.ค.	๑๐๐	๑๑๑	๕๕	๔๗	๖๔	๑๐๕	๕๓	๑๐๒	๒๗๒	๓๖๕
ก.พ.	๙๖	๑๐๔	๗๐	๑๑๒	๖๔	๘๕	๕๓	๕๕	๒๘๓	๓๕๖
มี.ค.	๙๖	๙๕	๗๐	๑๒๖	๖๔	๙๐	๕๓	๘๔	๒๘๓	๓๙๕
เม.ย.	๙๖	๙๙	๕๕	๑๑๖	๖๔	๙๒	๕๓	๘๘	๒๖๘	๓๙๕
พ.ค.	๙๒	๘๒	๖๐	๗๗	๖๔	๗๙	๕๓	๗๕	๒๖๙	๓๑๓
มิ.ย.	๙๒	๗๙	๖๐	๑๐๒	๖๔	๑๐๓	๕๓	๗๔	๒๖๙	๓๕๘
ก.ค.	๖	๒๑	๕	๓๑	๕	๓๕	๕	๒๐	๒๑	๑๐๗
ส.ค.	๖	๘๗	๕	๒๘	๕	๑๘	๕	๔๘	๒๑	๑๘๑
ก.ย.	๖	๒๓	๕	๒๒	๕	๒๕	๕	๓๒	๒๑	๑๐๒
ต.ค.	๖	๒๒	๕	๑๔	๕	๒๔	๕	๓๒	๒๑	๙๒
พ.ย.	๖	๒๗	๕	๓๓	๕	๔๖	๕	๕๐	๒๑	๑๕๖
ธ.ค.	๖	๔	๕	๖	๕	๗	๕	๑๘	๒๑	๓๕
รวม	๖๐๘	๗๕๔	๔๐๐	๗๑๔	๔๑๔	๗๐๙	๓๔๘	๖๗๘	๑,๗๗๐	๒,๘๕๕

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการตั้งสถานีฐานติดป้ายแสดง เพื่อให้เห็นเด่นชัดตามขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคม ซึ่งส่วนประกอบที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ขีดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ และเครื่องวิทยุคมนาคมชนิดติดตั้งอยู่กับที่ถาวร และมีการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าครอบคลุมบริเวณกว้างตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ โดยในปี ๒๕๖๕ ได้ตรวจสอบการวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ของสถานีฐานของผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั่วประเทศ จากผู้ประกอบการ ๔ ราย โดยตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมตามแผนที่กำหนด จำนวน

๑,๗๗๐ ครั้ง และได้รับการร้องเรียนจากประชาชนเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด จำนวน ๑,๐๘๕ ครั้ง สรุปผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า จำนวนทั้งสิ้น ๒,๘๕๕ ครั้ง พบว่าผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด คือ มีความหนาแน่นของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับขีดจำกัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ ผลรวมเฉลี่ยที่ร้อยละ ๐.๐๒๐๐ และผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมจากผู้ประกอบการทั้ง ๔ รายดังกล่าว อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ได้แก่ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) จำนวน ๖๘๗ สถานี มีความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๐๒๕๙

(๒) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (dtac) จำนวน ๕๘๖ สถานี มีความหนาแน่น คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๐๒๒๖ (๓) บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp) จำนวน ๕๗๘ สถานี มีความหนาแน่น

คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๐๒๗๓ และ (๔) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) จำนวน ๑,๐๐๔ สถานี มีความหนาแน่น คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๐๑๐๒ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๕

ตารางที่ ๑๕ : ผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ปี ๒๕๖๕
จำแนกตามผู้ประกอบการ

หน่วย: สถานี

หน่วยงานที่ กำกับการตรวจสอบ	แผนการดำเนินการ การตรวจวัดระดับ การแผ่คลื่นฯ ปี ๒๕๖๕	จำนวนการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ แบ่งตามผู้ประกอบการ (สถานี)				ผลการตรวจ ระดับการ แผ่คลื่นฯ
		AWN	dtac	True Corp	NT	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๖๐๘	๑๘๑	๑๖๐	๑๗๑	๒๔๒	๗๕๔
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๔๐๐	๑๗๕	๑๕๘	๑๔๔	๒๓๗	๗๑๔
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๔๑๔	๑๖๒	๑๓๖	๑๓๔	๒๗๗	๗๐๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๓๔๘	๑๖๙	๑๓๒	๑๒๙	๒๔๘	๖๗๘
รวม	๑,๗๗๐	๖๘๗	๕๘๖	๕๗๘	๑,๐๐๔	๒,๘๕๕
ความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า เทียบกับมาตรฐานฯ (ร้อยละ)		๐.๐๒๕๙	๐.๐๒๒๖	๐.๐๒๗๓	๐.๐๑๐๒	๐.๐๒๐๐

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

นอกจากภารกิจในการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการแพร่คลื่นความถี่ของสถานีฐานฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยของประชาชนแล้ว สำนักงาน กสทช. ยังคงตระหนักและให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินการเพื่อสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนในเรื่องดังกล่าว ทั้งจัดอบรม และจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ โดยดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

๗. การกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ในการกระจายเสียง

ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ และประกาศ กสทช. เรื่อง การทดสอบการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มแล้วเสร็จ และได้

นำลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ โดยภายหลังการออกประกาศดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบรายงานผลการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคและทดสอบการแพร่แปลกปลอมซึ่งจัดทำโดยหน่วยทดสอบและส่งมายังสำนักงาน กสทช. ซึ่งสถานีวิทยุในระบบเอฟเอ็มทุกสถานีต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ในขณะเดียวกัน สำนักงาน กสทช. ยังได้มีการกำกับดูแลโดยการออกสุ่มตรวจสอบการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุซึ่งผ่านการทดสอบแล้ว ในจังหวัดนครราชสีมา ขอนแก่น และเลย ซึ่งจากการสุ่มตรวจพบว่าสถานีวิทยุซึ่งผ่านการทดสอบการแพร่แปลกปลอมโดยหน่วยทดสอบที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงาน กสทช. นั้น มีมาตรฐานในการออกอากาศและไม่มีการแพร่แปลกปลอมที่เกินกำหนด

๘. การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ การแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่

ในปี ๒๕๖๕ ได้มีการบังคับใช้กฎหมายกับ
ผู้ประกอบการกระจายเสียงและผู้ประกอบการ
โทรทัศน์ทั้งในส่วนของผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบ
กิจการและในส่วนของผู้ที่มิได้รับอนุญาตให้ประกอบ

กิจการ โดยการดักเตือน การร้องทุกข์กล่าวโทษต่อ
เจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือการตรวจค้นจับกุมดำเนินคดี
เพื่อกำกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุให้ปราศจากการ
รบกวน และเพื่อให้การประกอบกิจการเป็นไปตาม
ประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการดำเนินการ
ด้านกฎหมายกับผู้ประกอบการ ดังมีรายละเอียด
ปรากฏตามตารางที่ ๑๖ - ๑๗

ตารางที่ ๑๖ : ผลการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กิจการ	การดำเนินการ	จำนวน	
		เรื่อง	สถานี/แห่ง
กิจการกระจายเสียง			
ผู้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ	ร้องทุกข์ กล่าวโทษ	๒	๒
ผู้มิได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ	ร้องทุกข์ กล่าวโทษ	๔	๕
	ตรวจค้น จับกุม	๘	๑๔
กิจการโทรทัศน์			
ผู้จำหน่ายกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์	ตรวจค้น จับกุม	๖	๑๒

ที่มา: สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๗ : ผลการตรวจสอบ ติดตาม และการแก้ไขปัญหาการรบกวนฯ ในกิจการกระจายเสียง
และกิจการโทรทัศน์ และการติดตามผลการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียง
และกิจการโทรทัศน์

ประเภทกิจการ	การตรวจสอบติดตาม และแก้ไขปัญหา การรบกวนฯ ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์		การติดตามผลการดำเนินคดีกับผู้กระทำความ ผิดในกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์	
	ติดตามการแก้ไข ปัญหา (สถานี/แห่ง)	เสร็จสิ้น (สถานี/แห่ง)	ติดตามผลคดี (คดี)	ได้รับแจ้งผลคดี (คดี)
กิจการกระจายเสียง	๘	๘	๒๙	๓๐
กิจการโทรทัศน์	๑	๑๑	๑๕	๑๗

หมายเหตุ: ๑. ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒. การติดตามผลการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อทราบความ
คืบหน้าของการดำเนินคดี และเป็นการเร่งรัดกระบวนการดำเนินคดีให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อพัฒนา/
ปรับปรุง กระบวนการค้นหาหรือรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดีต่อไป

ที่มา: สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๙. การตรวจสอบวิธีการวัดค่าพารามิเตอร์ทางเทคนิคของเครื่องส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และตรวจสอบสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบคุณลักษณะทางเทคนิค และตรวจสอบสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ณ สถานีส่งและบริเวณรอยต่อของโครงข่ายความถี่เดียว (Single Frequency Network: SFN) ร่วมกับผู้ให้บริการโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ผู้รับใบอนุญาตฯ)

จำนวน ๕ ครั้ง เพื่อให้การออกอากาศเป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิค ดังนี้ ๑) สถานีกรุงเทพ เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ๒) สถานีสมุทรสงคราม พร้อมทั้งตรวจสอบสัญญาณภาคสนาม บริเวณรอยต่อของโครงข่ายความถี่เดียว เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ๓) สถานีอุบลราชธานี เมื่อวันที่ ๑๓ - ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ ๔) สถานีสงขลา เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และ ๕) สถานีเขาสก และสถานีพัทลุง พร้อมทั้งตรวจสอบสัญญาณภาคสนาม บริเวณรอยต่อของโครงข่ายความถี่เดียว เมื่อวันที่ ๑๕ - ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕



ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติการกิจเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๕ ได้พัฒนาปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ รวมทั้ง การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ อาทิ การพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพศูนย์ Call Center 1200 โดยปรับปรุงและเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ให้มีความครอบคลุม สะดวก และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีช่องทางสำหรับผู้พิพากษาทางกรมมองเห็นหรือการได้ยินสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก การปรับปรุงระบบรับและจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประสานการทำงาน และบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกัน รวมถึงได้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยใช้เลขนิติบุคคลผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. (NBTC Data Center) กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การรับเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาและปรับปรุงศูนย์ Call Center 1200 ให้มีประสิทธิภาพในการรับเรื่องร้องเรียน และเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารของประชาชนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนให้สามารถขอคำแนะนำ สอบถามข้อมูล และ/หรือยื่นเรื่องร้องเรียนฯ ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีหลากหลายช่องทางยิ่งขึ้น ได้แก่ ศูนย์ Call Center 1200 (โทรฟรี) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (1200@nbt.go.th) เว็บไซต์ Serviceportal.nbt.go.th สื่อสังคมออนไลน์ Facebook : NBTC1200 และ Line Application @NBTC1200 และผ่านระบบฝากข้อความเสียง Drop Call ซึ่งสามารถรับฝากข้อความเสียงนอกเวลาทำการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมทั้งติดต่อทางไปรษณีย์ เป็นต้น จากการพัฒนาปรับปรุงและเพิ่มช่องทางฯ ดังกล่าว ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. มีสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน จำนวนรวม ๖๗,๘๔๓ เรื่อง ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน ๑,๔๔๔ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๘

ตารางที่ ๑๘ : การให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ Call Center 1200
สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๕

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)		เพิ่ม/ (ลด)
		ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	
๑	การให้บริการด้านกิจการโทรคมนาคม อาทิ ปัญหาเกี่ยวกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ต บริการอื่น ๆ โทรศัพท์ประจำที่ แจ้งปัญหา Call Center และ ปัญหาการหลอกลวง (SCAM) เป็นต้น	๓๗,๒๔๓	๔๐,๑๓๖	๒,๘๙๓
๒	การให้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อาทิ ปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสม ข้อมูลการ รับชมทีวีดิจิทัล ทีวีดาวเทียม เป็นต้น	๒,๘๒๑	๒,๑๒๗	(๖๙๔)
๓	การให้บริการข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน อาทิ ด้านการติดต่อสอบถามเพื่อติดตามความคืบหน้า การพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียน ติดต่อเจ้าหน้าที่ภายใน และสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสำนักงาน เป็นต้น	๑๙,๓๑๔	๑๕,๔๒๗	(๓,๘๘๗)
๔	การรับแจ้งปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ	๗,๐๒๑	๑๐,๑๕๓	๓,๑๓๒
รวม		๖๖,๓๙๙	๖๗,๘๔๓	๑,๔๔๔

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

ช่องทางกรรับเรื่องสอบถาม/
ร้องเรียนจากประชาชนของศูนย์
"Call Center 1200"

ผู้ใช้บริการขอรับบริการสามารถติดต่อ
สอบถามข้อมูลหรือแจ้งเรื่องร้องเรียน
ผ่านศูนย์ Call Center 1200
ได้ผ่านช่องทางดังนี้

หมายเลข ๑๒๐๐

(ให้บริการวันจันทร์ - อาทิตย์
เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

serviceportal.nbtc.go.th

1200@nbtc.go.th

NBTC-1200

@NBTC-1200 (รับแจ้งปัญหาหลายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ)

ระบบฝากข้อความเสียง (Drop Call)
(รับฝากข้อความเสียง ๒๔ ชั่วโมง และเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ
ภายในวันทำการถัดไป)

ติดต่อด้วยตนเอง ณ สถานที่ตั้งศูนย์ฯ
สำนักงาน กสทช.
ที่อยู่ ๔๗ พหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

การให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ Call Center 1200 จำนวนทั้งสิ้น ๖๗,๘๔๓ เรื่องดังกล่าว แบ่งเป็น การสอบถามข้อมูลการให้บริการด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๔๐,๑๓๖ เรื่อง ซึ่งในจำนวนนี้ ประชาชนได้สอบถามข้อมูล ปรีกษา ขอคำแนะนำ ร้องเรียน และแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานฯ กรณีแก๊งคอลเซนเตอร์และ SMS หลอกหลวงจำนวนมากถึง ๑๕,๙๑๐ เรื่อง การให้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๒,๑๒๗ เรื่อง และการให้บริการข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานฯ จำนวน ๑๕,๔๒๗ เรื่อง เช่น ติดตามเรื่องร้องเรียน ติดต่อเจ้าหน้าที่ภายใน และสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสำนักงาน ขอรับคำแนะนำ/ช่องทางการติดต่อหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น ดังมีรายละเอียดดังนี้

- การติดต่อเพื่อสอบถาม ปรีกษา และขอคำแนะนำในการป้องกันกรณีที่ถูกแก๊งคอลเซนเตอร์โทรเข้ามาหลอกหลวง คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๒ สำนักงาน กสทช. ได้ให้ข้อมูลและแนะนำวิธีการป้องกัน แนวทางในการดำเนินการฯ รวมทั้งแนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถติดต่อและดำเนินการเอาผิดกับผู้กระทำความผิดตามกฎหมายได้โดยตรง อาทิ

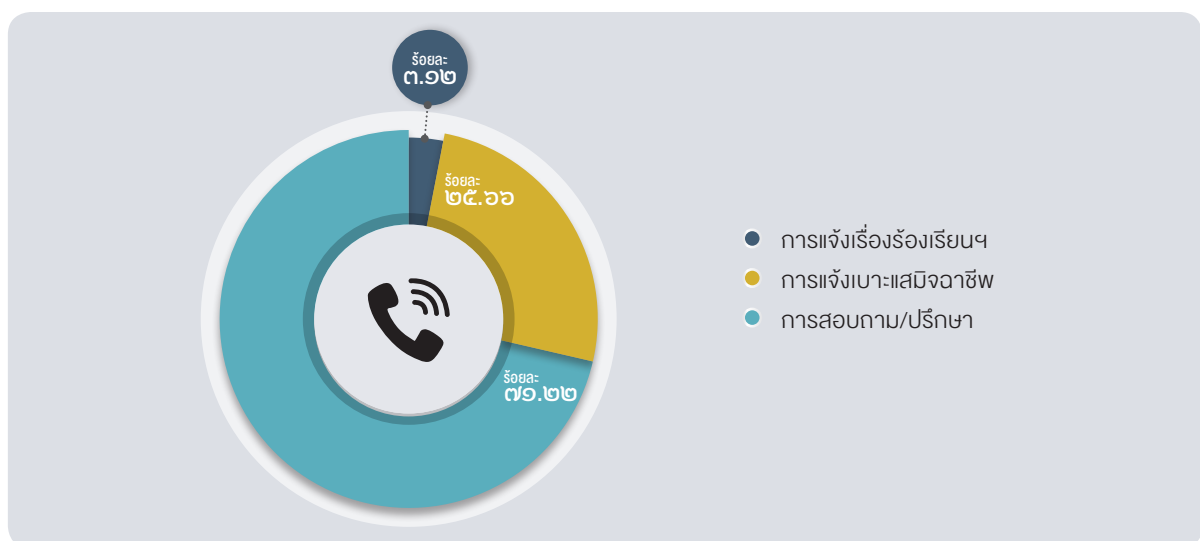
ตำรวจไซเบอร์ DSI เป็นต้น ทั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นกรณีที่ประชาชนไม่ประสงค์แจ้งรายละเอียดข้อมูล หรือไม่สามารถนำส่งข้อมูลให้แก่สำนักงาน กสทช. ได้ครบถ้วน (ไม่ทราบหมายเลขมิจฉาชีพ)

- การติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสมิจฉาชีพ (SCAM) คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๖ โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป อาทิ รายละเอียดวัน เวลา ที่ได้รับการติดต่อจากมิจฉาชีพ เบอร์โทรศัพท์ทั้งผู้แจ้งเบาะแส และเบอร์ที่เข้าข่ายว่าเป็นมิจฉาชีพ และรายละเอียดเรื่องราวการแอบอ้างหลอกหลวง เป็นต้น

- การติดต่อเพื่อแจ้งเป็นเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อขอให้ระงับการโทรเข้า การปิดกั้นเลขหมาย การปิดกั้นข้อความ คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๒ โดยผู้ร้องเรียนได้มีการนำส่งหลักฐานตามประกาศการรับเรื่องร้องเรียนฯ ถูกต้อง ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะรับเข้าสู่กระบวนการฯ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเร็วต่อไป

ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๗

แผนภูมิที่ ๗ : สถิติการร้องเรียน สอบถาม และรับแจ้งเบาะแสแก๊งคอลเซนเตอร์หลอกหลวงผ่านศูนย์ Call Center 1200 สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕
ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.



๒. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๑ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) ได้ดำเนินการตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกระบวนการรวบรวมข้อเท็จจริงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ และจัดทำข้อวิเคราะห์และข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นหลัก ซึ่งในภาพรวม สำนักงาน กสทช. ได้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนด ทั้งนี้ มีกระบวนการและขั้นตอน สรุปได้ดังนี้

- การรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ และมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนเพื่อการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ

- การแจ้งรับเรื่องไปยังผู้ร้องเรียน รวมทั้งสืบค้นข้อเท็จจริงจากผู้รับใบอนุญาต ผู้ให้บริการ และจากแหล่งอื่น ๆ รวมถึงประสานความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เป็นต้น

- การพิจารณาตามกระบวนการขั้นตอน คือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. ในการพิจารณาต่อไป

- การดำเนินการตามมติ กสทช. อาทิ การมีคำสั่งทางปกครองต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การยุติเรื่องร้องเรียน หรือการประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

- การแจ้งผลการพิจารณา การดำเนินการตามกระบวนการเรื่องร้องเรียน และแจ้งสิทธิของผู้บริโภคฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- มีเงื่อนไขให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จัดทำกลไกรับเรื่องร้องเรียนเป็นการเฉพาะ และให้รายงานผลการแก้ไขปัญหาต่อ กสทช. ทุก ๖ เดือน

ทั้งนี้ ประชาชนและผู้ร้องเรียนสามารถติดตามการดำเนินการของเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการได้ทางช่องทางของสำนักงาน กสทช. และเว็บไซต์สำนักงาน กสทช.



**ร้องเรียน
สื่อวิทยุ โทรทัศน์**

ศูนย์ Call Center กสทช.



1200 (Inswรี)

Email: 1200@nbtc.go.th



จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๗๒ เรื่อง แบ่งเป็น เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้วเสร็จตามกระบวนการ จำนวน ๕๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๓

และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๙

ตารางที่ ๑๙ : แสดงสถิติเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แยกตามประเภทกิจการ

ประเภทกิจการ	จำนวนรวม	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการโทรทัศน์					
๑. โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล					
๑.๑ ช่องรายการ	๘	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐
๒. แบบบอกรับสมาชิก					
๒.๑ โค้งข่าย					
๒.๑.๑ กล้องดาวเทียม	๕๗	๔๗	๘๒.๔๖	๑๐	๑๗.๕๔
๒.๑.๒ เคเบิลทีวี	-	-	-	-	-
๒.๒ ช่องรายการ	๕	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
รวม	๗๐	๔๙	๗๐.๐๐	๒๑	๓๐.๐๐
กิจการกระจายเสียง					
๑. วิทยุหลัก (รายเดิม)	-	-	-	-	-
๒. ผู้ได้รับอนุญาตทดลองออกอากาศ					
๒.๑ สาธารณะ	-	-	-	-	-
๒.๒ ชุมชน	-	-	-	-	-
๒.๓ ธุรกิจ	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
รวมทั้งหมด	๗๒	๕๑	๗๐.๘๓	๒๑	๒๙.๑๗

หมายเหตุ: ๑. ข้อมูลผลการดำเนินการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เนื่องจากกระบวนการพิจารณาและแก้ไขปัญหาร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้ว ใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๙๐ - ๑๒๐ วัน

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

อนึ่ง ในกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ซึ่งคำสั่งทางปกครองของ กสทช. อาจกระทบสิทธิของคู่กรณี คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. จึงได้มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตมีโอกาสที่จะได้ทราบข้อเท็จจริงอย่างเพียงพอและมีโอกาสโต้แย้งและแสดงพยานหลักฐาน

ของตนตามกระบวนการขั้นตอน รวมทั้งได้ชี้แจงให้เกิดความรู้ความเข้าใจให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง หรือมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตพัฒนาการให้บริการสำหรับการออกอากาศรายการและโฆษณา โดยคำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคฯ อันเป็นความพยายามในการลดการกระทำผิดซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคต่อไป

เมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๗๒ เรื่อง พบว่ามีเรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เข้าข่ายการกระทำความผิดตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๕๗ เรื่อง พบว่า เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จมีจำนวน ๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐ ซึ่งเป็น

เรื่องร้องเรียนที่ผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จนั้น กสทช. ได้พิจารณา และมีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียนเนื่องจากผู้ให้บริการได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐ : แสดงสถิติเรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เข้าข่ายการกระทำความผิดตามมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก	จำนวนทั้งหมด	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
การแก้ไขให้สามารถรับชมช่องรายการโทรทัศน์ได้ตามปกติ	๒๑	๑๘	๓
การคืนเงินค่าบริการ	๓	๒	๑
การคืนเงินค่าประกันอุปกรณ์	๓	๓	-
การตรวจสอบการเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด	๒	๑	๑
การตรวจสอบรายการขายสินค้า	๑	-	๑
ผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงลักษณะการให้บริการ	๑	-	๑
การยกเลิกการบริการ	๑๐	๘	๒
การยกเว้นค่าบริการ	๘	๘	-
การยกเว้นค่าบริการหลังยกเลิกสัญญา	๘	๖	๒
รวมทั้งหมด	๕๗	๔๖	๑๑

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

โดยการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น มีการดำเนินการตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และได้มีการกำหนดเป็นตัวชี้วัดในแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การกำกับดูแลด้านเนื้อหา การคุ้มครองผู้บริโภค และการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน (ระยะเวลาแก้ปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียนรวดเร็วขึ้นเป็นไปตามกำหนดเวลา) โดยมีจุดมุ่งหมายในการลดระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งเมื่อคำนวณ

ระยะเวลาการแก้ปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียนฯ สำหรับเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ พบว่าใช้ระยะเวลาโดยเฉลี่ย ๗๘ วัน ซึ่งน้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว ที่กำหนดไว้ที่ ๑๒๐ วัน ทั้งนี้ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างการให้ผู้ประกอบการชี้แจงข้อเท็จจริง หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) อนึ่ง เรื่องร้องเรียนบางกรณีจำเป็นต้องมีการรวบรวมข้อเท็จจริง ทั้งในเชิงเทคนิคที่ต้องพิสูจน์หลักฐาน มีความซับซ้อน หรือการขอวัสดุบันทึกรายการ เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอ ซึ่งในหลายกรณีต้องอาศัยหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช.

๒) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ภายในกรอบระยะเวลา ๑๒๐ วัน^{๑๘} ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกระบวนการรวบรวมข้อเท็จจริงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการการส่งเสริมการกำกับดูแลตนเองและการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวก่อนนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไปโดยสำนักงาน กสทช. มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการฯ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย อาทิ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(1200@nbtc.go.th) โทรศัพท์ (สายด่วน ๑๒๐๐ โทรฟรี) แอปพลิเคชันจดหมาย เว็บไซต์ (<https://1200.nbtc.go.th/contact/>) Facebook (NBTC1200) LINE (@NBTC1200) และ Mobile Application โดยมีกระบวนการแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนและผลการพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียนเพื่อให้ทราบและสามารถติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนได้ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมายของสำนักงาน กสทช. ยังมีการทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบ อีกทั้งยังมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อกำกับดูแลเนื้อหารายการ

เช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงวัฒนธรรม ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) และสยามสมาคมในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น โดยทั้ง ๓ กรณีนี้^{๑๙} จะถูกนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบและพิจารณาเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น พร้อมทั้งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดมาตรฐานระยะเวลาการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วขึ้นกว่าระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับ ๑ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๑ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
- ระดับ ๒ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๒ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
- ระดับ ๓ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๓ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
- ระดับ ๔ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๔ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
- ระดับ ๕ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๕ ของระยะเวลาตามประกาศฯ

นอกจากนี้ ยังมีการแบ่งระดับความซับซ้อน^{๒๐} ของเรื่องร้องเรียนเพื่อกำหนดเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ออกเป็น ๑) ซับซ้อนน้อย ใช้เวลาไม่เกิน ๔๕ วัน ๒) ซับซ้อนปานกลาง ใช้เวลาไม่เกิน ๙๐ วัน และ ๓) ซับซ้อนมาก ใช้เวลาไม่เกิน ๑๒๐ วัน

^{๑๘} กรณีขยายระยะเวลาได้ไม่เกิน ๑๕๗ วัน

^{๑๙} ๓ กรณี ประกอบด้วย ๑) รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ๒) ตรวจสอบโดยศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาฯ และสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ๓) ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อกำกับดูแลเนื้อหารายการฯ

^{๒๐} ๑) ซับซ้อนน้อย หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีพยานหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นเรื่องที่ไม่ต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอก

๒) ซับซ้อนปานกลาง หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากในการรวบรวมพยานหลักฐาน หรืออาจต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกไม่เกิน ๑ ราย

๓) ซับซ้อนมาก หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากมากในการรวบรวมพยานหลักฐาน หรือต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นจำนวนมาก หรืออาจต้องมีการดำเนินการอื่นเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องเรียน และเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยการกำกับคุณภาพของผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นั้น สำนักงาน กสทช. มีกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการเพื่อกำกับคุณภาพของผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้แก่ ๑) พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ ๔) ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖

สำหรับแนวทางการพิจารณาด้านเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ประกอบไปด้วย ๖ กรณี และมีมาตรการในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑) กรณีเนื้อหาต้องห้ามออกอากาศตาม มาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นั้น เป็นกรณีที่มีโทษปรับทางปกครอง ตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ - ๕๐๐,๐๐๐ บาท

๒) กรณีการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ (ป, ต, ท, น๑๓, น๑๘, ฉ) ไม่สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. ต้องพิจารณาเนื้อหารายการที่นำเสนอและกำหนดมาตรการโดยให้ผู้รับใบอนุญาต ปรับเปลี่ยนระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองผู้รับชมที่เป็นเด็กและเยาวชนจากเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสมกับวัยและพัฒนาการ

๓) กรณีเนื้อหารายการที่ฝ่าฝืนขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการคัดเลือก จัดทำ กำกับดูแล เนื้อหารายการใดๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อนั้น เป็นกรณีที่ต้องกำหนดมาตรการทางปกครองตามลำดับชั้น โดยเริ่มจากการตักเตือนทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตปรับปรุงแก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้อง แต่หากยังมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองอีก กสทช. จะกำหนดมาตรการที่สูงขึ้นด้วยการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตได้ตามลำดับ

๔) กรณีเนื้อหารายการไม่ผิดกฎหมายและไม่ผิดเงื่อนไขการอนุญาตฯ แต่เป็นเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมนั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจพิจารณาขอความร่วมมือให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการได้ โดยใช้อำนาจตาม มาตรา ๒๗ (๖) และ (๑๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

๕) กรณีการส่งเสริมการรวมกลุ่มและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรมตาม มาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจพิจารณาให้ส่งเรื่องร้องเรียนและผลการพิจารณาไปยังองค์กรวิชาชีพที่ผู้รับใบอนุญาตเป็นสมาชิก เพื่อทราบและเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป

๖) กรณีประชาชนมีข้อเสนอแนะในการกำกับดูแลยังสำนักงาน กสทช. นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจรับข้อเสนอแนะนั้นไว้เพื่อประกอบการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในปี ๒๕๖๕ เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการ และเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เข้าสู่กระบวนการฯ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด จำนวน ๘๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยแบ่งเป็นประเภทบริการ ได้แก่ ๑) บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๗๒ เรื่อง ๒) บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียมและเคเบิล) จำนวน ๔ เรื่อง และ ๓) บริการกิจการกระจายเสียง จำนวน ๑๐ เรื่อง (บริการวิทยุรายเดิม จำนวน ๔ เรื่อง และวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๖ เรื่อง) ทั้งนี้ จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๘๖ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่มาจาก ๑) ประชาชนร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔๗ เรื่อง (โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๔๒ เรื่อง โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียม/เคเบิล) จำนวน ๑ เรื่อง และวิทยุรายเดิม จำนวน ๔ เรื่อง) และ ๒) สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ จำนวน ๓๙ เรื่อง

(โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๓๐ เรื่อง โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ดาวเทียม/เคเบิล) จำนวน ๓ เรื่อง และวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๖ เรื่อง) ทั้งนี้ ไม่มีหน่วยงานอื่นส่งเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. สำหรับการใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเป็นไปตามตัวชี้วัด โดยค่าเฉลี่ยมาตรฐานระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนอยู่ที่ระดับ ๕ (เร็วขึ้นร้อยละ ๕ ของเวลาตามประกาศฯ) เฉลี่ยใช้เวลา ๑๑๔ วัน และแบ่งเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อนน้อย จำนวน ๑๘ เรื่อง ซับซ้อนปานกลาง จำนวน ๒๓ เรื่อง และซับซ้อนมาก จำนวน ๔๕ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๑

ตารางที่ ๒๑ : แสดงเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ที่มา	จำนวนรวม	ประเภทบริการ				ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	ทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวี	วิทยุรายเดิม	วิทยุทดลองออกอากาศ	จำนวน	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนจากประชาชน	๔๗	๔๒	๑	๔	-	๔๗	๑๐๐
สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ	๓๙	๓๐	๓	-	๖	๓๙	๑๐๐
รวม	๘๖	๗๒	๔	๔	๖	๘๖	๑๐๐

หมายเหตุ: ๑. ข้อมูลผลการดำเนินการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

๓. ไม่มีหน่วยงานอื่นส่งเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. ในช่วงเวลาดังกล่าว

ที่มา: สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.



โดยเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและ
เนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการ

โทรทัศนทั้งหมด ๘๖ เรื่อง มีประเด็นที่มีการร้องเรียนฯ
ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๒ : แสดงประเด็นเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
เนื้อหาและภาพความรุนแรง	๓๙	๔๕.๓๕
การใช้คำพูดหรือภาษาที่ไม่เหมาะสม	๑๒	๑๓.๙๕
การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์	๘	๙.๓๐
การนำเสนอข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อน	๖	๖.๙๘
อื่นๆ เช่น การเลือกแซกซ์รับเชิญ/การแต่งกายของผู้ดำเนินรายการ เป็นต้น	๖	๖.๙๘
กรณีที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพและละเมิดสิทธิมนุษยชน	๔	๔.๖๕
วิฤตทดลองประเภทกิจการบริการสาธารณะและบริการชุมชน โฆษณาฝ่าฝืนเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง	๔	๔.๖๕
การไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยและเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	๔	๔.๖๕
การบอกใบ้ตัวเลข ไสยศาสตร์ ความเชื่อ	๒	๒.๓๓
ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	๑	๑.๑๖
รวม	๘๖	๑๐๐.๐๐

ที่มา : สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียน พบว่า ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เนื้อหาที่มีความรุนแรงหรือมีภาพความรุนแรง เช่น การนำเสนอข่าวเหตุการณ์คนร้ายก่อเหตุใช้อาวุธปืนและมีดทำร้ายประชาชนและเด็กเล็ก ณ องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดหนองบัวลำภู และการนำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรงภายในโรงเรียนจังหวัดนนทบุรี เป็นต้น โดยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลมักมีการนำเสนอข่าวความรุนแรงโดยใช้ภาพ Immersive Graphic ประกอบหรือลำดับเหตุการณ์ความรุนแรง อันเป็นการแสดงขั้นตอนการใช้ความรุนแรงผ่านทางสื่อโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๕ ลำดับรองลงมาคือ ประเด็นการใช้คำพูดไม่เหมาะสมทางกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เช่น คำพูดไม่สุภาพ หยาดคาย Hate speech รวมทั้งการใช้คำพูดไม่ถูกหลักภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๕ ลำดับถัดมา คือประเด็นการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๐

และการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่คลาดเคลื่อนอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดได้ คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘ และอื่น ๆ เช่น การเลือกแซกซ์รับเชิญ/การแต่งกายของผู้ดำเนินรายการ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘

นอกจากนี้ ยังมีประเด็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพและละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น สิทธิเด็ก สิทธิสตรี และกลุ่มคนเปราะบาง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕ ซึ่งเท่ากับประเด็นการออกอากาศของวิฤตทดลองประเภทกิจการบริการสาธารณะและบริการชุมชน โฆษณาฝ่าฝืนเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง และประเด็นการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยและเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทางกิจการโทรทัศน์ นอกจากนี้ ยังมีประเด็นการนำเสนอเนื้อหารายการที่มีลักษณะเป็นการบอกใบ้ตัวเลข ไสยศาสตร์ ความเชื่อ คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๓ และประเด็นความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖

จากประเด็นเรื่องร้องเรียนข้างต้นจะพบว่า เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่ในปี ๒๕๖๕ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอข่าวเหตุการณ์ความรุนแรงที่ทำให้ผู้รับชมเกิดความสะเทือนใจ สะเทือนขวัญ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิต จากกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข มาให้ข้อมูล และความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่ประชาชนผู้รับข้อมูลข่าวสาร ทั้งผู้ที่เป็นบุคคลในข่าวโดยตรงและผู้รับชมในฐานะเป็น Audience จะได้รับจากการนำเสนอเนื้อหารายการลักษณะดังกล่าว นำไปสู่การสร้างกลไกในการแก้ไขปัญหาเชิงรุก ด้วยการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจในการควบคุมสถานการณ์หรือเหตุการณ์วิกฤตที่มีผลต่อประชาชน รวมทั้งผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์และองค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง จัดทำแผนเผชิญเหตุและแนวปฏิบัติ (Guideline) ร่วมกัน เพื่อใช้เป็นกลไกหรือเครื่องมือในการกำกับดูแลการนำเสนอเนื้อหารายการและข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นหลัก

๒.๒ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

๑) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคมตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนด โดยมีกระบวนการและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- การรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ พร้อมทั้งตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

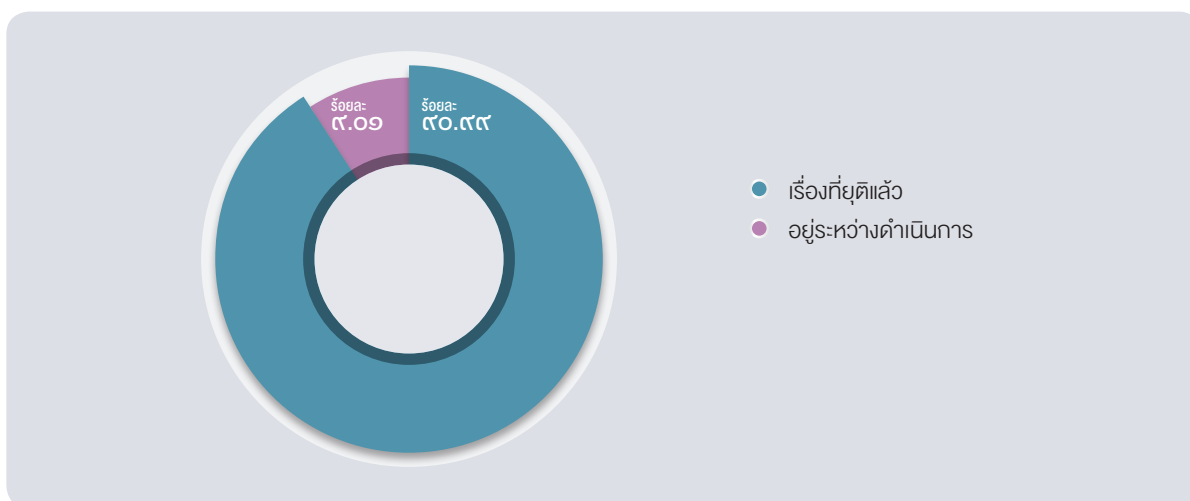
- การแจ้งผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีให้ทราบถึงข้อร้องเรียน พร้อมทั้งสืบค้นข้อเท็จจริงจากผู้รับใบอนุญาต โดยให้ชี้แจงข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

- การแจ้งผลการแก้ไขปัญหา และคำชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบ กรณีผู้ร้องเรียนพึงพอใจตามคำชี้แจงของผู้รับใบอนุญาต ถือเป็นการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ร้องเรียนไม่พึงพอใจต่อคำชี้แจงดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาตามขั้นตอน กล่าวคือ กรณีเป็นเรื่องที่ไม่ซับซ้อน เสนอเลขาธิการ กสทช. พิจารณาตามแนววินิจฉัย และ/หรือกรณีซับซ้อน จะดำเนินการเสนอเรื่องดังกล่าวเข้าสู่ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ที่แต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. ในการพิจารณาต่อไป

- การแจ้งผลการพิจารณาการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียนและผู้ให้บริการทราบ

โดยในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคม อาทิ ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) ปัญหาทางด้านการมาตรฐาน และคุณภาพการให้บริการ การคิดค่าบริการผิดพลาด การยกเลิกบริการเสริม และปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ เป็นต้น โดยได้รับเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๓๑ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมจนได้ข้อยุติแล้วจำนวน ๓,๑๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๙ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๐๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๑ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๘

แผนภูมิที่ ๘ : สถานะการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการบริการ แบ่งเป็น ๑) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๒,๕๖๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๓ ๒) บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๗๘๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๙ ๓) การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/

เสาสัญญาณ จำนวน ๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑ และ ๔) บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน ๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๓ และแผนภูมิที่ ๙

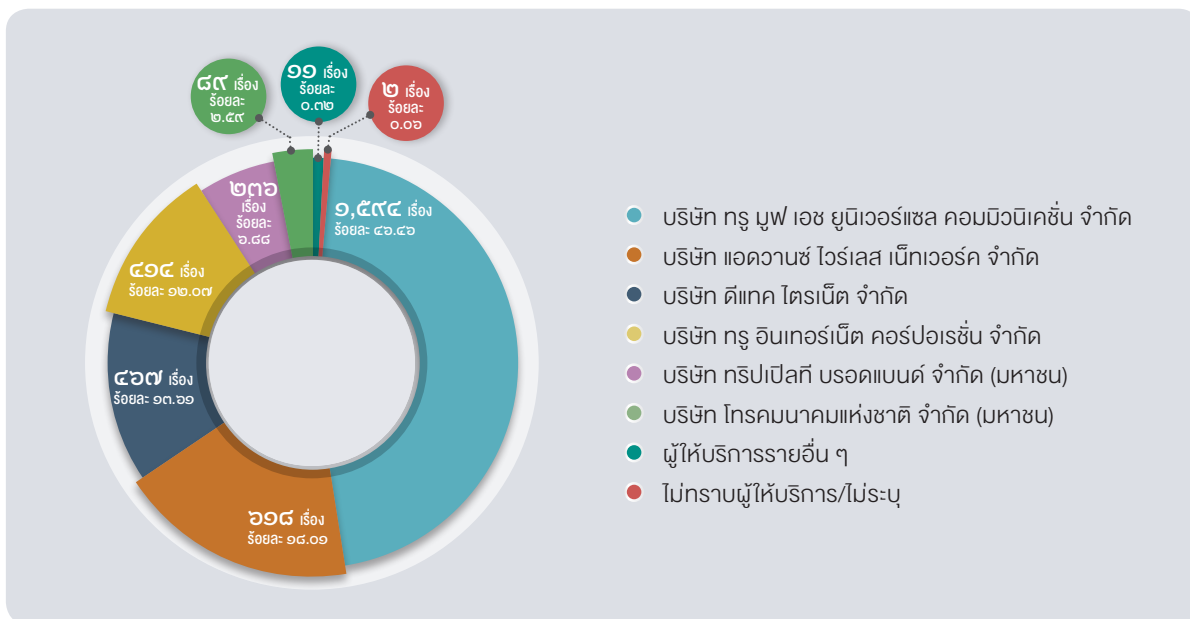
ตารางที่ ๒๓ : จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการบริการ ปี ๒๕๖๕

ลำดับที่	ประเภทบริการ	เรื่องทั้งหมด	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	โทรศัพท์เคลื่อนที่	๒,๕๖๔	๗๔.๗๓
๒	อินเทอร์เน็ต	๗๘๙	๒๒.๙๙
๓	การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๓๘	๑.๑๑
๔	โทรศัพท์ประจำที่	๔๐	๑.๑๗
รวม		๓,๔๓๑	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๙ : จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามผู้ประกอบการ ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ประเภทปัญหาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ได้แก่ ๑) ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) ได้รับการร้องเรียนมากที่สุดจำนวน ๑,๐๓๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๐ ๒) การยกเลิกบริการ จำนวน ๗๐๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๘ ๓) มาตรฐานการให้บริการ จำนวน ๖๓๑ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๙ ๔) ปัญหาการคิดค่าบริการผิดพลาด จำนวน ๔๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๔ และ ๕) ปัญหาเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน ๒๔๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๓ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔ : ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติจำแนกตามประเด็นปัญหา ปี ๒๕๖๕

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	สถานะเรื่องร้องเรียน	
			ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS)	๑,๐๓๖	๓๐.๒๐	๑,๐๑๒	๒๔
การยกเลิกบริการ	๗๐๖	๒๐.๕๘	๖๗๔	๓๒
มาตรฐานการให้บริการ	๖๓๑	๑๘.๓๙	๕๕๖	๗๕
การคิดค่าบริการผิดพลาด	๔๙๙	๑๔.๕๔	๔๔๒	๕๗
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๒๔๑	๗.๐๓	๑๖๙	๗๒
คุณภาพการให้บริการ	๒๑๙	๖.๓๘	๒๑๓	๖
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการให้บริการ	๕๓	๑.๕๔	๓๖	๑๗
การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๓๘	๑.๑๑	๑๒	๒๖
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๘	๐.๒๓	๘	๐
รวม	๓,๔๓๑	๑๐๐.๐๐	๓,๑๒๒	๓๐๙

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยเรื่องร้องเรียนในด้านการโทรคมนาคม ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) รบกวน/ มิจฉาชีพหลอกลวงที่ได้รับการร้องเรียนมากที่สุดนั้น สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผู้แทนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบัญชาการ ตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) และผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อยกระดับมาตรการการจัดการปัญหา SMS หลอกลวง และเข้มงวดบทลงโทษทางปกครองกับผู้ให้บริการ เนื้อหาที่ปล่อยให้มี SMS หลอกลวงส่งไปยังประชาชน โดยจะดำเนินคดีตามกฎหมายกับมิจฉาชีพและเอาผิดกับมิจฉาชีพตามพระราชบัญญัติว่าด้วย

การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ เพื่อการแก้ไขปัญหายังมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเด็นปัญหาต่างๆ จะเห็นว่า สามารถยุติปัญหาเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวนการร้องเรียน ๓,๔๓๑ เรื่อง สามารถแก้ไขและยุติเรื่องร้องเรียนไปแล้ว จำนวน ๓,๑๒๒ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๔ โดย สำนักงาน กสทช. จะยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนในประเด็นต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๕

ตารางที่ ๒๕ : ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติในระหว่างปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕

ที่	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ประจำปี ๒๕๖๔			ประจำปี ๒๕๖๕		
		จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS)	๖๐๐	๔๙๖	๑๐๔	๑,๐๓๖	๑,๐๑๒	๒๔
๒	การยกเลิกบริการ	๔๘๔	๓๖๓	๑๒๑	๗๐๖	๖๗๔	๓๒
๓	มาตรฐานการให้บริการ	๔๑๘	๒๗๙	๑๓๙	๖๓๑	๕๕๖	๗๕
๔	การคิดค่าบริการผิดพลาด	๕๓๗	๓๕๗	๑๘๐	๔๙๙	๔๔๒	๕๗
๕	สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๕๘	๒๖	๓๒	๒๔๑	๑๖๙	๗๒
๖	คุณภาพการให้บริการ	๖๑	๓๖	๒๕	๒๑๙	๒๑๓	๖
๗	ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๙๙	๕๖	๔๓	๕๓	๓๖	๑๗
๘	การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/ เสาสัญญาณ	-	-	-	๓๘	๑๒	๒๖
๙	การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๖	๔	๒	๘	๘	๐
๑๐	บริการเสริม	-	-	-	-	-	-
๑๑	การเข้าถึงบริการ	๒	๑	๑	-	-	-
๑๒	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๑	๑	-	-	-	-
๑๓	ปัญหาเกี่ยวกับการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	๑	๑	-	-	-	-
รวม		๒,๒๖๗	๑,๖๒๐	๖๔๗	๓,๔๓๑	๓,๑๒๒	๓๐๙

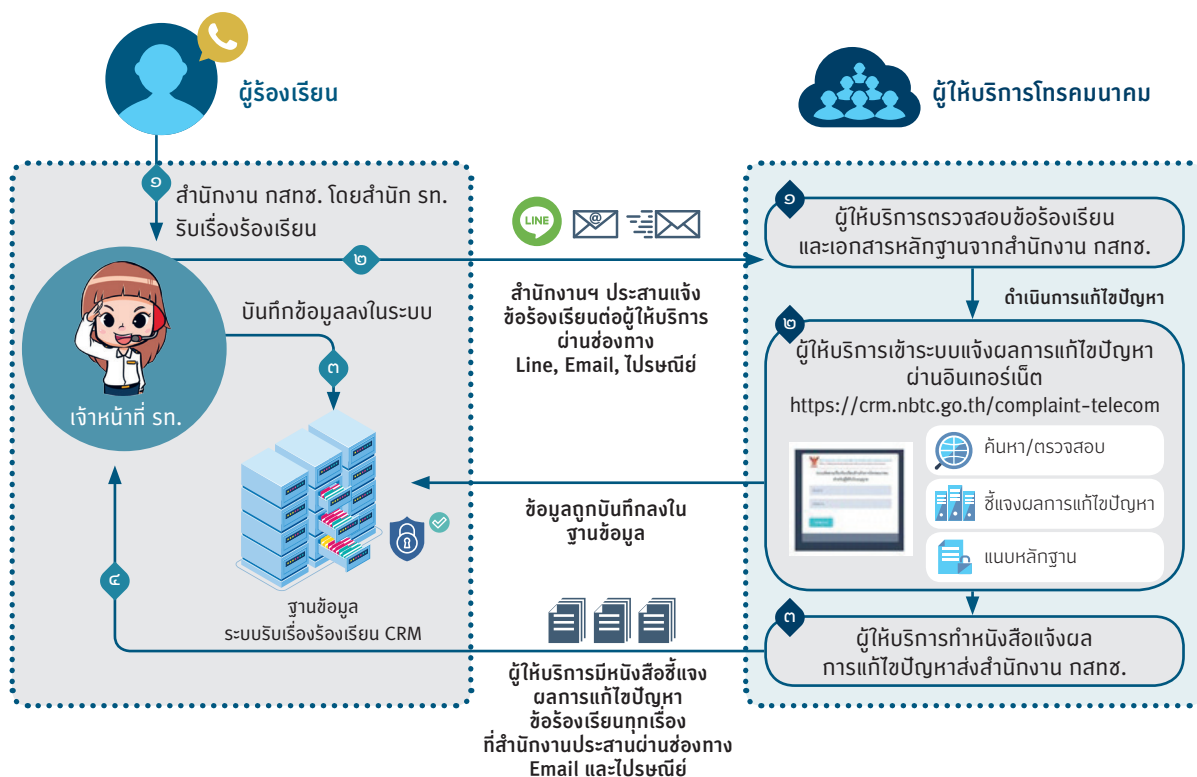
ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒) การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการ โทรคมนาคม โดยปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งความประสงค์จากผู้ร้องเรียนขอเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑๘๘ เรื่อง^{๒๑} ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งไม่ประสงค์จะเข้าไกล่เกลี่ยและสามารถยุติข้อพิพาทได้ก่อนมีการไกล่เกลี่ย หรือมีการนำเข้าสู่กระบวนการ การรับเรื่องร้องเรียนตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่อง

ร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และมีเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๑ เรื่อง โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และโดยคู่กรณีได้ตกลงร่วมกันยุติข้อพิพาทดังกล่าวแล้ว

๓) การพัฒนาระบบรับและจัดการเรื่องร้องเรียน (CRM) โดยได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน และพัฒนาช่องทางในการจัดส่งหนังสือเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนและผู้ได้รับใบอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยระบบ RPA (Robotics Process Automation)

ภาพที่ ๔ : แสดงช่องทางสำหรับผู้ให้บริการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน



๔) การจัดทำเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยอยู่ระหว่างการดำเนินโครงการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีความปลอดภัยจากการโจรกรรมทางไซเบอร์โดยใช้เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มที่ทันสมัยสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

รวมถึงการพัฒนารูปแบบโครงสร้างของเว็บไซต์ในส่วนผู้ใช้งาน และผู้ดูแลระบบให้มีรูปแบบทันสมัย สะดวก โดยประชาชนสามารถใช้งานได้สะดวกขึ้น และทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูล รวมถึงสามารถตอบสนองกับการใช้งานในกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็วทันที และมีประสิทธิภาพ

^{๒๑} ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕



การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ



ในปี ๒๕๖๕ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานกองทุน มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ และผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ ด้านการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์

ได้พิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนา ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) ระยะครึ่งแผน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีความสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนแม่บทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนปฏิบัติการว่าด้วยการส่งเสริมการใช้ประโยชน์เทคโนโลยี 5G ของประเทศไทย ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) และระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย ระยะ ๖ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) และแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) เพื่อให้มีการดำเนินการในระยะเวลาที่เหลือของแผนอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้แทนจากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) กรมบัญชีกลาง สำนักงานงบประมาณ และสำนักงานกฤษฎีกา เป็นที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ดังกล่าว

๑.๒ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ได้จัดสรร

เงินตามวัตถุประสงค์กองทุนเพื่อประโยชน์สาธารณะ และประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามกรอบที่กำหนด ดังนี้

ทุนประเภทที่ ๑ ไม่มีประกาศกรอบการจัดสรรทุน^{๑๒}

ทุนประเภทที่ ๒ แบ่งเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ (๑) โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยกำหนดเป็นขอบเขตงานโครงการ จำนวน ๓๑ โครงการ รวมทั้งสิ้น ๕๖๐.๐๒ ล้านบาท^{๑๓} (๒) ทุนต่อเนื่องที่ผ่านความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการพัฒนาเพื่อบูรณาการระบบสื่อสาร ระบบระบุตำแหน่ง และระบบสร้างภาพจำลองสำหรับการสำรวจและทำแผนที่ถ้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน ๑๒.๕๙ ล้านบาท และ (๓) ทุนกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๕ มีการกำหนดกรอบวงเงินการจัดสรร จำนวน ๒๐๐.๐๐ ล้านบาท^{๑๔}

ทุนประเภทที่ ๓ โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวนทั้งสิ้น ๒ โครงการ รวมทั้งสิ้น ๑,๓๐๐ ล้านบาท ได้แก่ (๑) การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๗๐๐.๐๐ ล้านบาท และ (๒) การขอรับการสนับสนุนงบประมาณการถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลก รอบสุดท้าย (FIFA World Cup Final 2022) ของ

^{๑๒} ในปี ๒๕๖๕ มิได้ประกาศกรอบการจัดสรรทุน เนื่องจากในสิ้นปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ได้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะ ๔ ปี ทั้งนี้ ผลที่ได้รับจากการประเมินจะเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการระยะ ๔ ปี ตลอดจนเป็นการกำหนดทิศทางให้การให้ทุนที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในปีถัดไป

^{๑๓} อยู่ระหว่างการเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาขอบเขตของงาน (Term of Reference)

^{๑๔} ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบการทบทวนนโยบายการจัดสรรเงินกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยให้นำกรอบวงเงินการจัดสรรโครงการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ กรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๒๐๐.๐๐ ล้านบาท ไปจัดสรรกับโครงการประเภทที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๕



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๖๐๐.๐๐ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๔ การสนับสนุน การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนา สื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ กรอบวงเงิน จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

๑.๓ ด้านการดูแลรักษาเงินกองทุน

กองทุนมีรายรับทั้งสิ้น ๘,๔๐๓.๐๙ ล้านบาท ดังนี้

- ๑) การรับเงินจากการจัดสรรจาก สำนักงาน กสทช. จำนวน ๑,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท
- ๒) เงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม จำนวน ๕,๗๙๑.๕๐ ล้านบาท
- ๓) ดอกผลจากกองทุน จำนวน ๓๕๒.๔๙ ล้านบาท
- ๔) รายได้ค่าปรับทางปกครองจำนวน ๖๔.๓๒ ล้านบาท
- ๕) อื่น ๆ จำนวน ๑,๑๙๔.๗๘ ล้านบาท ประกอบด้วย เงินเหลือที่ผู้ขอรับทุนส่งคืน โครงการและรับเงินคืนค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม

กองทุนมีรายจ่ายทั้งสิ้น จำนวน ๑๕,๘๖๖.๘๔ ล้านบาท ดังนี้

- ๑) การจ่ายเงินในโครงการตาม วัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวน ๙,๗๐๕.๗๐ ล้านบาท
- ๒) คืนเงินผู้ประกอบการ USO โทรคมนาคม ตามคำพิพากษา จำนวน ๔,๔๘๘.๑๗ ล้านบาท
- ๓) นำส่งเข้ากระทรวงการคลัง สำหรับเงินคงเหลือโครงการเปลี่ยนผ่านไปสู่การ รับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๑,๒๑๑.๐๔ ล้านบาท
- ๔) จ่ายคืนเงินประกันโครงการคูปอง ทวีติจิตัล จำนวน ๖.๐๓ ล้านบาท
- ๕) นำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มและอื่น ๆ จำนวน ๔๕๕.๙๐ ล้านบาท

ทั้งนี้กองทุนได้นำเงินฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการ เก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี และระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยได้รับอัตราผลตอบแทนกองทุนเฉลี่ย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ร้อยละ ๐.๖๕ ต่อปี

๑.๔ ด้านการติดตามและประเมินผล

ได้กำหนดแนวทางในการติดตามและ ประเมินผลกองทุน ดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อพิจารณา ติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของ กทปส. รวมทั้งการเชิญผู้รับทุนมา รายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นระยะ ๆ ต่อ ที่ประชุมคณะกรรมการฯ

๒) กำหนดให้ผู้รับทุนจัดส่งรายงาน ความก้าวหน้าโครงการและรายงานการใช้จ่ายเงินตาม งวดงานที่กำหนดไว้ในสัญญารับทุน

๓) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับ ผลงานวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อ พิจารณาผลการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ รวมทั้งการพิจารณาให้ความ เห็นชอบต่อผลงานที่ผู้รับทุนส่งมอบ

๑.๕ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ กทปส.

ได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและ เสริมสร้างภาพลักษณ์ของกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร นโยบาย บทบาทหน้าที่ การกิจผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ การให้ทุนสนับสนุนโครงการ และผลการดำเนินงาน ของกองทุนฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อออนไลน์ ที่ทำให้การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงสาธารณชนได้จำนวนมากและ รวดเร็ว เหมาะสมกับการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของ ประชาชนในปัจจุบัน โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์



ในรูปแบบการจัดทำภาพข่าวและเขียนข่าว Infographic, VDO Clip การสัมภาษณ์พิเศษ การประชาสัมพันธ์โครงการของผู้รับทุน เผยแพร่ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ในช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook, YouTube, Instagram, Line today เป็นต้น และการประชาสัมพันธ์ผ่าน Influencer ที่มีชื่อเสียงในสื่อออนไลน์ และประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะที่ได้รับทุน ดังนี้

๑) จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ บทบาทหน้าที่ การกิจของกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรทัศน์ภาคเพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมถึงนำเสนอผลงานโครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ ภายใต้ชื่องาน “BTFP showcase by NBTC กทปส. เชื่อมศักยภาพผลงานวิจัยไทยสู่การพัฒนาประเทศ” โดยได้นำเสนอผลงานโครงการในงานประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑๗ โครงการ

๒) การประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะที่ได้รับทุน จำนวน ๑๒ โครงการ แบ่งเป็น (๑) โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ๒ โครงการย่อย (๒) โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์ระบบดิจิทัลรายการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัว ๙ โครงการย่อย และ (๓) โครงการจัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมให้คนพิการรู้จักสิทธิและใช้ประโยชน์จากกิจกรรมโทรทัศน์ได้อย่างรู้เท่าทัน ๑ โครงการย่อย

๓) ได้ลงพื้นที่เพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุน ได้แก่ โครงการรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ณ โรงพยาบาลสกลนคร จังหวัดสกลนคร เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ และโครงการพัฒนาระบบประเมินการจำแนกผู้สูงอายุเพื่อออกแบบ

เครื่องอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตประจำวัน ผู้สูงอายุและพัฒนาระบบ Smart EMS ณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จังหวัดนครพนม เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕

๔) ได้จัดกิจกรรมจิตอาสาช่วยเหลือสังคม โดยมอบเงินบริจาคเพื่อเป็นทุนการศึกษา และสิ่งของเครื่องใช้ให้แก่นักเรียนโรงเรียนการศึกษาเด็กตาบอดพิการซ้ำซ้อน ชะอำ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดเพชรบุรี โดยการช่วยเหลือในครั้งนี้เป็นการสมทบทุนจากผู้บริหาร พนักงาน และบุคลากร กทปส.

๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.๑ ด้านประสิทธิภาพ

กองทุนมีการประมาณการกระแสเงินสดตามแผนการรับเงินและแผนการใช้จ่ายของกองทุนที่มีภาระผูกพันไว้เท่าที่จำเป็นในบัญชีอัตราร้อยละของเงินที่เหลือนำไปลงทุนในเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาลงทุนที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด ซึ่งจะพิจารณา Credit Risk และ Liquidity Risk ของแต่ละธนาคารและสถาบันการเงิน ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดและความเสี่ยงต่ำสุด โดยในปี ๒๕๖๕ กองทุนได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๐.๖๕ เท่ากับอัตราเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ๕ แห่งที่มีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยที่ร้อยละ ๐.๖๕ และการเบิกจ่ายในปี ๒๕๖๕ กองทุนมีแผนการเบิกจ่ายเงินโครงการต่าง ๆ จำนวน ๑๐,๙๙๔.๘๘ ล้านบาท สามารถเบิกจ่ายได้จำนวน ๙,๙๖๙.๔๔ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๗ ซึ่งใกล้เคียงกับแผนที่กำหนด เนื่องจากการดำเนินโครงการประเภทที่ ๓ (โครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นที่ห่างไกล (Zone C)) ซึ่งมีมูลค่าสูง มีการดำเนินการที่สอดคล้องตามแผนที่ปรับปรุงใหม่เนื่องมาจากการปรับปรุงแก้ไขสัญญา ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๖ : แสดงผลการเบิกจ่ายเงินกองทุนเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

หน่วย: ล้านบาท

ประเภท	รายละเอียด	เป้าหมาย	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละ
๑	โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๒๖๑.๘๒	๑๗๑.๐๘	๖๕.๓๔
๒	โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๖๓๕.๘๒	๕๐๒.๗๐	๗๙.๐๖
๓	โครงการหรือการดำเนินการตามนโยบายที่ กสทช. กำหนด	๙,๕๙๗.๒๔	๘,๗๙๕.๖๖	๙๑.๖๕
	๓.๑ โครงการ USO โทรคมนาคม	๘,๕๙๕.๔๗	๗,๙๐๐.๘๔	๙๑.๙๒
	๓.๒ โครงการอื่น ๆ	๑,๐๐๑.๗๗	๘๙๔.๘๒	๘๙.๓๒
๔	โครงการสนับสนุนกองทุนสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	๕๐๐.๐๐	๕๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๐,๙๙๔.๘๘	๙,๙๖๙.๔๔	๙๐.๖๗

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๒.๒ ด้านประสิทธิภาพ

๒.๒.๑ ผลการดำเนินงานของกองทุน ในปี ๒๕๖๕ กองทุนมีรายได้ จำนวน ๑๔,๓๑๓.๓๑ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน ๔,๐๑๔.๕๒ ล้านบาท มีค่าใช้จ่ายจำนวน ๕,๙๒๗.๑๖ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน ๒,๘๓๑.๘๑ ล้านบาทฐานะการเงินของกองทุน ในปี ๒๕๖๕ กองทุนมีสินทรัพย์จำนวน ๙๘,๙๑๘.๖๐ ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน ๑๐,๓๒๖.๕๓ ล้านบาท หัสนิสรวม

จำนวน ๔๔,๙๖๘.๒๖ ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน ๑๘,๖๒๙.๑๑ ล้านบาท กองทุนมีเสถียรภาพ โดยมี Current Ratio เป็น ๒๒.๘๙ เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๑๘ เท่า และดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรต่ำกว่า ๑.๕ เท่า และ Debt Ratio เป็น ๐.๔๕ เท่า ลดลงจากปีก่อน ๐.๑๓ เท่า ดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรเกิน ๑.๕ เท่า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๗

ตารางที่ ๒๗ : แสดงรายงานการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔

หน่วย: ล้านบาท

	ปี ๒๕๖๕*	ปี ๒๕๖๔	เพิ่ม(ลด)	ร้อยละ
๑. ผลการดำเนินงาน				
รายได้	๑๔,๓๑๓.๓๑	๑๐,๒๙๘.๗๙	๔,๐๑๔.๕๒	๓๘.๙๘
รายได้จากเงินสมทบกองทุน	๑๓,๘๔๒.๕๖	๙,๖๐๘.๖๒	๔,๒๓๓.๙๔	๔๔.๐๖
รายได้จากดอกเบี้ยเงินฝาก	๒๘๖.๖๘	๓๒๖.๑๗	(๓๙.๔๙)	(๑๒.๑๑)
รายได้อื่น ๆ	๑๘๔.๐๗	๓๖๔.๐๐	(๑๗๙.๙๓)	(๔๙.๔๓)
ค่าใช้จ่าย	๕,๙๒๗.๑๖	๓,๐๙๕.๓๕	๒,๘๓๑.๘๑	๙๑.๔๙
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุน	๒,๔๔๕.๔๑	๑,๓๖๐.๓๐	๑,๐๘๕.๑๑	๗๙.๗๗
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๒,๒๗๐.๗๑	๑,๕๙๓.๒๕	๖๗๗.๔๖	๔๒.๕๒
ค่าใช้จ่ายอื่น	๑,๒๑๑.๐๔	๑๔๑.๘๐	๑,๐๖๙.๒๔	๗๕๔.๐๕
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่าย	๘,๓๘๖.๑๕	๗,๒๐๓.๔๔	๑,๑๘๒.๗๑	๑๖.๔๒
๒. ฐานะการเงิน				
สินทรัพย์	๙๘,๙๑๘.๖๐	๑๐๙,๒๔๕.๑๔	(๑๐,๓๒๖.๕๔)	(๙.๔๕)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๑๔,๔๑๒.๑๗	๒๒,๖๘๑.๗๘	(๘,๒๖๙.๖๑)	(๓๖.๔๖)
เงินลงทุนระยะสั้น	๔๒,๕๐๐.๙๑	๔๑,๖๙๕.๐๕	๘๐๕.๘๖	๑.๙๓
รายได้เงินสมทบกองทุน-ค้างรับ	๕,๗๕๔.๗๗	๕,๗๕๕.๓๐	(๐.๕๓)	(๐.๐๑)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๕๐๗.๖๔	๑,๖๓๐.๔๖	(๑,๑๒๒.๘๒)	(๖๘.๘๗)
รายได้ค้างรับจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่จัดสรร (มาตรา ๕๓ (๘/๑))	๒๗,๑๗๔.๐๑	๒๗,๑๗๔.๐๑	๐.๐๐	๐.๐๐
สินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน-สุทธิ	๘,๕๖๙.๑๐	๑๐,๓๐๘.๕๔	(๑,๗๓๙.๔๔)	(๑๖.๘๗)
หนี้สิน	๔๔,๙๖๘.๒๖	๖๓,๕๙๗.๓๗	(๑๘,๖๒๙.๑๑)	(๒๙.๒๙)
หนี้สินหมุนเวียน	๒,๗๖๐.๕๒	๑๔,๖๕๕.๔๘	(๑๑,๘๙๔.๙๖)	(๘๑.๑๖)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	๔๒,๒๐๗.๗๔	๔๘,๙๔๑.๘๙	(๖,๗๓๔.๑๕)	(๑๓.๗๖)
สินทรัพย์สุทธิ	๕๓,๙๕๐.๓๔	๔๕,๖๔๗.๗๗	๘,๓๐๒.๕๗	๑๘.๑๙
๓. กระแสเงินสด				
รับเงิน	๘,๔๐๓.๐๙	๑๕,๑๖๖.๑๕	(๖,๗๖๓.๐๖)	(๔๔.๕๙)
รับเงินจากเงินสมทบกองทุน	๖,๗๙๑.๕๐	๘,๔๘๗.๑๔	(๑,๖๙๕.๖๔)	(๑๙.๙๘)
รับเงินจากดอกเบี้ยเงินฝาก	๓๕๒.๔๙	๔๑๐.๖๔	(๕๘.๑๕)	(๑๔.๑๖)
รับอื่น ๆ	๑,๒๕๙.๑๐	๖,๒๖๘.๓๗	(๕,๐๐๙.๒๗)	(๗๙.๙๑)
จ่ายเงิน	๑๕,๘๖๖.๘๔	๕,๖๖๕.๖๗	๑๐,๒๐๑.๑๗	๑๘๐.๐๕
จ่ายเงินสนับสนุน	๙,๗๐๖.๗๒	๔,๑๖๙.๐๕	๕,๕๓๗.๖๗	๑๓๒.๘๓
จ่ายอื่น ๆ	๖,๑๖๐.๑๒	๑,๔๙๖.๖๒	๔,๖๖๓.๕๐	๓๑๑.๖๐
รับเงินมาก(น้อย)กว่าจ่ายเงิน	(๗,๔๖๓.๗๕)	๙,๕๐๐.๔๘	(๑๖,๙๖๔.๒๓)	(๑๗๘.๕๖)
๔. อัตราส่วนทางการเงิน				
Current ratio อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	๒๒.๘๙	๔.๙๐	๑๗.๙๙	๓๖๗.๑๔
Debt Ratio อัตราส่วนหนี้สิน/สินทรัพย์ (เท่า)	๐.๔๕	๐.๕๘	(๐.๑๓)	(๒๒.๔๑)

หมายเหตุ: *งบการเงิน ประจำปี ๒๕๖๕ ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบนี้ ยังไม่ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)

ที่มา: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.



๒.๒.๒ การดำเนินงานกองทุนบรรลุมรดกประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากโครงการที่ได้รับทุนได้ก่อให้เกิดประโยชน์แก่กิจการวิทยุ กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านนวัตกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน และการพัฒนาบุคลากรในกิจการวิทยุ และกิจการโทรทัศน์อย่างกว้างขวาง โดยจากผลการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลโครงการที่ได้รับทุนโดยรวม โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๕ มีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๐๙ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการวิจัยพัฒนา ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ ด้านการผลิตสื่อรายการ และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑) ผลการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลโครงการที่ได้รับทุนโดยรวม

- โครงการที่ได้รับทุน และสำเร็จในปี ๒๕๖๕ มีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์สูง โดยได้คะแนน ๔.๓๖ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีประสิทธิภาพในระดับสูง ได้คะแนน ๕ คะแนนเต็ม รองลงมาเป็นด้านการผลิตสื่อรายการ มีประสิทธิภาพในระดับสูง ได้คะแนน ๔.๒๕ คะแนนจาก ๕ คะแนน ถัดไปด้านที่ได้คะแนนค่อนข้างสูง ได้แก่ ด้านการวิจัยและพัฒนา ได้คะแนน ๓.๘๘ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ ได้คะแนน ๓.๖๗ คะแนนจาก ๕ คะแนน

- โครงการที่ได้รับทุน และสำเร็จในปี ๒๕๖๕ มีประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์สูง โดยได้คะแนน ๔.๖๒ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนา

คุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ได้ ๕ คะแนนเต็ม รองลงมาเป็นด้านการผลิตสื่อรายการ อยู่ในเกณฑ์สูง เช่นเดียวกันได้คะแนน ๔.๕๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ ได้คะแนน ๔.๓๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการวิจัยพัฒนา ได้คะแนน ๔.๒๕ คะแนนจาก ๕ คะแนน

- โครงการที่ได้รับทุน และสำเร็จในปี ๒๕๖๕ มีผลกระทบอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๗๔ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีผลกระทบในระดับค่อนข้างสูงได้คะแนน ๔.๐๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน รองลงมาเป็นด้านการวิจัยและพัฒนา ได้คะแนน ๓.๘๘ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการผลิตสื่อรายการ ได้คะแนน ๓.๕๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน ด้านที่ได้คะแนนปานกลาง ได้แก่ ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ ได้คะแนน ๓.๓๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน

- โครงการที่ได้รับทุน และสำเร็จในปี ๒๕๖๕ มีความยั่งยืนอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๖๔ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีความยั่งยืนในระดับค่อนข้างสูง ได้คะแนน ๔.๐๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน รองลงมาเป็นด้านการวิจัยและพัฒนา ได้คะแนน ๓.๖๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน ด้านที่ได้คะแนนปานกลาง ได้แก่ ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ ได้คะแนน ๓.๓๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการผลิตสื่อรายการ ได้คะแนน ๓.๒๕ คะแนนจาก ๕ คะแนน ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๘

ตารางที่ ๒๘ : ตารางผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล แยกตามประเภทโครงการ ปี ๒๕๖๕

ด้าน	ค่าเฉลี่ย				
	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๑. ด้านการวิจัยและพัฒนา	๓.๘๘ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๕ (สูง)	๓.๘๘ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๑ (ค่อนข้างสูง)
๒. ด้านการให้บริการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	๕.๐๐ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๕๐ (สูง)
๓. ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๓๓ (สูง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)
๔. ด้านการผลิตสื่อรายการ	๔.๒๕ (สูง)	๔.๕๐ (สูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๘๘ (ค่อนข้างสูง)
๕. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๕.๐๐ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๕๐ (สูง)
เฉลี่ยรวม	๔.๓๖ (สูง)	๔.๖๒ (สูง)	๓.๗๔ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๔ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๙ (ค่อนข้างสูง)

หมายเหตุ: (๑) ระดับค่าคะแนนรวมตั้งแต่ ๑.๐๐-๑.๘๐ คือ ระดับต่ำ (๒) ตั้งแต่ ๑.๘๑-๒.๖๐ คือ ระดับค่อนข้างต่ำ
(๓) ตั้งแต่ ๒.๖๑-๓.๔๐ คือ ระดับปานกลาง (๔) ตั้งแต่ ๓.๔๑-๔.๒๐ คือ ระดับค่อนข้างสูง
(๕) ตั้งแต่ ๔.๒๑-๕.๐๐ คือ ระดับสูง

๒) โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๕ ได้ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปผลผลิตโดยรวมและแยกวิเคราะห์ผลผลิตประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ ดังนี้

● ด้านการวิจัยและพัฒนา มีโครงการที่พร้อมจะเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน ได้แก่ (๑) ระบบศูนย์ข้อมูลบริการทางแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยเชื่อมโยงผ่านเครือข่ายสถานพยาบาลเชื่อมต่อฐานข้อมูล ๔๒๓ แห่ง (๒) “ซูโจ” หุ่นยนต์ดูแลสุขภาพใจผู้สูงอายุสำหรับศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย (๓) แพลตฟอร์มการดูแลสุขภาพแบบปัจเจกบุคคลในลักษณะองค์กรวม (๔) อุปกรณ์เฝ้าดูความเคลื่อนไหวและกิจกรรมของผู้สูงอายุที่อยู่ในบ้านเป็นการสร้าง

ตลาดใหม่สำหรับอุปกรณ์สมาร์โทม (๕) อุปกรณ์ตรวจสอบสายสื่อสาร RFID และชุดอุปกรณ์ที่สามารถนำไปติดตั้งบนสายสื่อสารเพื่อจำกัดจำนวนสายสื่อสารให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย (๖) ระบบเรดาร์ตรวจจับวัตถุใต้รางรถไฟสามารถสแกนรางรถไฟแสดงการบ่งชี้ว่ามีวัตถุใต้ทางรถไฟได้ (๗) ศูนย์กลางเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย และ (๘) ระบบดิจิทัลของโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายประถม (SMART CUD) สำหรับการจัดการเรียนรู้ การดำเนินงาน หรือการรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียน โดยผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างสูง



● ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน สามารถสร้างความรู้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายด้านต่าง ๆ ได้แก่ ศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคมสำหรับผู้ด้อยโอกาสบนพื้นที่สูงที่ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง จำนวน ๒ แห่ง และมีการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ จำนวน ๒๐๐ คน โดยผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับสูง

● ด้านการฝึกอบรม และพัฒนาทักษะความรู้ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายรู้เท่าทันสื่อ และการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานด้านกิจการวิทยุและกิจการโทรทัศน์ ได้แก่ (๑) ระบบการประเมินสมรรถนะสำหรับการพัฒนานักศึกษาสื่อสารมวลชนรุ่นใหม่และการฝึกอบรมหลักสูตรสมรรถนะสำหรับนักสื่อสารมวลชนรุ่นใหม่ ๕๖๐ คน (๒) ศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน VR Startup Center ภายในอาคารอเนกประสงค์ชั้น ๗ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อใช้ในการถ่ายทอดและเป็นศูนย์ต้นแบบ และ (๓) พัฒนาทักษะและความสามารถในการเข้าถึงสื่อ และความสามารถในการสร้างสรรค์หรือสื่อสารให้กับเด็ก เยาวชน และคนด้อยโอกาสและผู้สูงอายุผู้นำและครูคำสอน ๑๑๙ คน โดยผลดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างสูง

● ด้านการผลิตสื่อ รายการ มีการให้ทุนโครงการส่งเสริมการผลิตสื่อครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายในทุกมิติ โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายพิเศษ ได้แก่ กลุ่มเด็ก

และเยาวชน กลุ่มผู้พิการ กลุ่มชาติพันธุ์ และคนด้อยโอกาสในสังคม ได้แก่ (๑) โครงการรายการสารคดีเพื่อการเรียนรู้ของเด็กเยาวชนและครอบครัวคนไทย (๒) โครงการผลิตรายการโทรทัศน์ “Wheel share” (๓) โครงการการผลิตรายการ “คน...หัวใจแกร่ง THE STRONGER” และ (๔) โครงการรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสุขภาพประชาชนในกลุ่มผู้สูงอายุผ่านการท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างสูง

● ด้านการกำหนดนโยบายฯ โดยมีการศึกษาผลกระทบและแนวทางการพัฒนาการรับชมโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดินในประเทศไทยหลังการเปลี่ยนผ่าน โดยศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคจากกลุ่มตัวอย่างทั่วทุกภูมิภาค และผลกระทบต่อผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและภูมิทัศน์สื่อ และรายงานข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนารูปแบบ และเนื้อหารายการของช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ทั้งประเภทบริการทางธุรกิจ และประเภทบริการสาธารณะเสนอต่อสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับสูง

๓) โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กทปส. ได้มีการติดตามและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลโครงการจำนวนทั้งสิ้น ๑๗ โครงการ ดังมีรายละเอียดการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (รายโครงการ) ปรากฏตามตารางที่ ๒๙



ตารางที่ ๒๙ : รายละเอียดการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล (รายโครงการ) ปี ๒๕๖๕

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่าย			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	- มีการคัดเลือกโรงพยาบาลที่เข้าร่วมเพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการความต้องการทางด้านสุขภาพที่แท้จริง - เทคโนโลยีที่ได้พัฒนาขึ้นครอบคลุมผู้ใช้งานที่หลากหลายและเหมาะสมกับการปฏิบัติการทางแพทย์และสาธารณสุขทั้งประชาชน อาสาสมัคร (อสม.) บุคลากรทางการแพทย์ในสถานพยาบาลระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ และเชี่ยวชาญเฉพาะระบบการให้คำปรึกษาบนสมาร์ทโฟนผ่านแอปพลิเคชัน NU Med เผยแพร่อยู่บนระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ซึ่งง่ายต่อการติดตั้งใช้งาน - ผลการสำรวจจากผู้ใช้งาน พบว่ามีความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีที่ให้บริการสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยบุคลากรทางการแพทย์มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐ และบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลเครือข่าย อสม. มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้ - จากการติดตามการใช้งานระบบศูนย์ข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้น พบว่าสามารถบรรลุผลลัพธ์โดยรวมที่เกิดขึ้นจริงได้สูงกว่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ระบุไว้ ดังนี้ (๑) มีสถานพยาบาลเชื่อมต่อด้านข้อมูล ๔๒๓ แห่ง (๒) จำนวนแพทย์และพยาบาลบริการผ่านแอปพลิเคชัน NU Med ๓๓,๘๖๘ ราย (๓) ประชาชนใช้งานแอปพลิเคชัน ๑๖,๕๘๑ ราย และ (๔) เจ้าหน้าที่ รพ.สต. และแพทย์ ครอบครัวพยาบาล รพ.สต. นำแอปพลิเคชันไปใช้จริง ๑,๔๒๗ ราย รวมทั้งเจ้าหน้าที่ อสม. นำแอปพลิเคชันไปใช้จริง ทั้งจังหวัดพิษณุโลก ๑๕,๔๔๙ ราย
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	มีการประสานงาน และให้คำแนะนำแนวทางการรักษาผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาเวชภัณฑ์และแพทย์เฉพาะทางหรือแพทย์ที่ยังไม่มีประสบการณ์ได้ เช่น ระบบการให้คำปรึกษาด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริงผ่านแท็บเล็ต ที่ถูกใช้สำหรับผู้ป่วยเด็กแรกเกิดที่มีภาวะผิดปกติที่จำเป็นต้อง Ultrasound แพทย์และพยาบาลจากโรงพยาบาลสามารถปรึกษาแนวทางการรักษา กับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรได้ทันที รวมทั้งประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลทางการแพทย์ส่วนบุคคล และรับข่าวสารสาธารณสุข และติดต่อฉุกเฉินผ่าน ๑๖๖๙ ได้ทันที
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- มีการดำเนินการกำหนดแนวทางการร่วมมือทางวิชาการโครงการพัฒนาด้านแบบเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทางไกลโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูงระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก - มีการนำนวัตกรรม Digital Technology มาประยุกต์ในการดูแลสุขภาพและส่งเสริมสุขภาพประชาชน ถือเป็น การสนองตอบนโยบายประเทศไทย ๔.๐ ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี รวมทั้งนโยบาย Smart City ของจังหวัดพิษณุโลก - เกิดประโยชน์อย่างมากในการช่วยพัฒนาการรักษาทางการแพทย์หรือเจ้าหน้าที่ และการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน
คะแนนรวม (Final Rating)			๔.๕๐ (สูง)

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
โครงการ“ซูใจ”: หน่วยงานผู้ดูแลสุขภาพใจของผู้สูงอายุสำหรับผู้ดูแลผู้สูงอายุ			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นตามระยะเวลา และเป็นไปตามขอบเขตการดำเนินงานที่กำหนด - เกิดผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินงานโครงการ คือ ๑) หน่วยงานผู้ดูแลสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุและผู้ดูแลผู้สูงอายุสามารถประเมินสภาวะอารมณ์ด้านลบของผู้สูงอายุ ดูแล/ช่วยเหลือ/บำบัดจิตใจของผู้สูงอายุ โดยสามารถโต้ตอบการสนทนาโดยอัตโนมัติ และสามารถปรึกษาสุขภาพจิตได้แบบทางไกลได้ และ ๒) มีแอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการข้อมูลศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาดังกล่าวยังมีข้อจำกัดด้านความเสถียร ความแม่นยำ และความหลากหลายของเนื้อหา
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- โดยภาพรวม สามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายตามตัวชี้วัดของโครงการ - จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานหุ่นยนต์ผู้ดูแลผู้สูงอายุ และผู้ดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสังเกตการใช้งานหุ่นยนต์ผู้ดูแลผู้สูงอายุ แสดงให้เห็นถึงลักษณะเด่นหรือจุดแข็งของหุ่นยนต์ผู้ใจที่พบคือด้านแอปพลิเคชันดูแลสุขภาพจิต รวมถึงประโยชน์ต่อผู้ใช้ซึ่งหุ่นยนต์ chatbot ประเภทการเล่น (chitchat chatbot) เป็นการพูดคุยโต้ตอบกับผู้สูงอายุในหัวข้อและอารมณ์ที่สอดคล้องกันด้วยรูปแบบที่น่ารัก มีสีหน้าหลากหลายอารมณ์ ทำให้เกิดความรู้สึกเหมือนเป็นเพื่อนคุยที่เข้าใจ อีกทั้งยังสามารถตรวจจบบรรยากาศอารมณ์ในด้านลบในลักษณะของการสนทนา วิตกกังวลจากบทสนทนา chitchat chatbot จะตอบกลับเพื่อช่วยเหลืออารมณ์ด้านนั้น ๆ นอกจากนี้ยังมีแอปพลิเคชันที่นำดนตรีบำบัดเข้ามาบูรณาการร่วมด้วย - ได้จัดให้มีการอบรมการใช้งานและถ่ายทอดเทคโนโลยีในการพัฒนาให้แก่บุคลากร ผู้สูงอายุหรือเจ้าหน้าที่ในศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ เพื่อเป็นองค์ความรู้และยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทยต่อไป จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ อบรมภายใต้หัวข้อ Psychology & Technology มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๓๙ คน พบว่า ผู้เข้าร่วมการอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ครั้งที่ ๒ หัวข้อ “สุขภาพจิตผู้สูงอายุและการดูแล” มีผู้เข้าร่วม จำนวน ๓๕ คน พบว่า ผู้เข้าร่วมการอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก และ ครั้งที่ ๓ หัวข้อ “ระบบบริหารจัดการการทรัพยากรและข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุ” ผู้เข้าร่วม จำนวน ๓๑ คน พบว่า ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจและเห็นถึงประโยชน์ของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่จะช่วยพัฒนาศักยภาพของผู้ดูแลได้ โดยเฉพาะในช่วงจังหวะที่ผู้ดูแลมีความไม่พร้อมทางด้านอารมณ์จิตใจ เพราะหากตอบหรือสื่อสารออกไปต่อหน้าต่อตาจากผู้ดูแล ผู้สูงอายุเกิดความรู้สึกที่ไม่ได้ ส่งผลต่อสัมพันธภาพระหว่างผู้สูงอายุและผู้ดูแล อย่างไรก็ตามการพัฒนาในด้านความเสถียร ความแม่นยำ และความหลากหลายของเนื้อหา
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	แผนการในอนาคตนั้น มีโครงการที่จะพัฒนาหุ่นยนต์ผู้ใจของโครงการนี้ตามข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุและผู้ดูแลผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ ด้านโครงสร้างตัวหุ่นยนต์ เมื่อได้แบบหุ่นยนต์ที่เหมาะสมและทดสอบการใช้งานเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการทดสอบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์ ซึ่งต้องมีการปรับปรุงวัสดุและโครงสร้างภายในให้มีความเบา แต่มีความทนทานและเหมาะสมได้มาตรฐานเครื่องมือแพทย์ ด้านระบบการทำงาน พัฒนาให้ระบบมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มความหลากหลายของแอปพลิเคชันตัวหุ่นยนต์ให้มากขึ้นทั้งจำนวนและระดับความง่ายของแอปพลิเคชัน
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			ในส่วนของการโต้ตอบอัตโนมัติจะปรับปรุงความแม่นยำและความหลากหลายของเนื้อหาในการโต้ตอบในระบบคุณเล่น นอกจากนี้อาจเพิ่มเติมระบบ sensor ให้หุ่นยนต์สามารถสัมผัสผ่านจอเพียงอย่างเดียว เพื่อเพิ่มความสนใจ และความรู้สึกเป็นมิตร อย่างไรก็ตาม การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้จำนวนมากกว่าการสัมผัสผ่านหน้าจอเพียงอย่างเดียว เพื่อเพิ่มความสนใจ และความรู้สึกเป็นมิตร อย่างไรก็ตาม แม้ว่าหุ่นยนต์จะถูกต้องแบบอย่างค่อนข้างรัดกุม แต่พบว่ามีอุปสรรคและข้อจำกัดบางประการ ดังนี้ ด้านโครงสร้างตัวหุ่นยนต์ ขั้นตอนการขึ้นรูปหุ่นยนต์ใช้วิธีการแบบการหล่อซึ่งต้องใช้ความระมัดระวังด้าน 3D โมเดล งานกลศาสตร์ และงานศิลปศาสตร์ โดยการขึ้นรูปในแต่ละชิ้นจะต้องมีการขัดและลงสี และการประกอบที่ต้องใช้ความอดทนจากผู้เชี่ยวชาญ ทำให้ใช้เวลาในการกระบวนการขึ้นรูปหุ่นยนต์เป็นเวลานาน ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในภาพรวมของโครงการ อีกทั้งกระบวนการผลิตมีความนำหนักของวัสดุค่อนข้างมาก ส่งผลให้ตัวหุ่นยนต์มีน้ำหนักค่อนข้างมาก ด้านระบบการทำงาน เนื่องจากระบบการทำงานของหุ่นยนต์ใช้เงินจำเป็นต่อเงินต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ออกมาได้ ในระหว่างการทำงานข้อมูลจึงเกิดปัญหาเรื่องความไม่เสถียรของแอปพลิเคชัน อีกทั้งหากมีเสียงรบกวนรอบข้างขณะใช้งานโปรแกรมคุณเล่นกับหูจะส่งผลให้การตอบสนองของหุ่นยนต์นั้นล่าช้าหรือเกิดเป็นอาการหัวช้อที่พูดคุยได้
คะแนนรวม (Final Rating)			๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)
โครงการดูแลผู้สูงอายุ			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	ผลผลิตของโครงการที่สำคัญ คือ ต้นแบบอุปกรณ์ IoT ที่สามารถเฝ้าดูความเคลื่อนไหวและกิจกรรมของผู้สูงอายุที่อยู่ที่บ้าน ตลอดจนมีการออกแบบข้อเสนอแนะจากการทดสอบอุปกรณ์อย่างครอบคลุมภายใต้สถานการณ์ใช้งานจริง ซึ่งจะช่วยสร้างต้นแบบพื้นฐานที่สามารถพัฒนาต่อเป็นผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ และช่วยลดการพึ่งพาซอฟต์แวร์ของต่างชาติ อย่างไรก็ตาม ไม่ปรากฏหลักฐานเชิงประจักษ์ด้านการผลิตนักศึกษาปริญญาโทหรือปริญญาเอก และการยื่นคำขอจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตรไทยก่อนปิดโครงการ หรือตีพิมพ์บทความในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติตามที่ระบุไว้ในผลผลิตของโครงการ
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	การดำเนินโครงการมีความก้าวหน้าเป็นไปตามแผนจำนวน ๕ กิจกรรม จากทั้งหมด ๗ กิจกรรม โดยสามารถพัฒนาต้นแบบอุปกรณ์เฝ้าดูวิถีชีวิตแบบ IoT สำหรับการดูแลผู้สูงอายุได้ และมีการพัฒนาโมดูลการสรุปข้อมูลกิจกรรม เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับแสดงข้อมูลผลผลิตในการตรวจจับ ตามรอย และแยกแยะข้อมูลประเภทกิจกรรมที่ตรวจพบ ข้อมูลการทักถาม และการเคลื่อนไหวที่ไม่นิ่ง/การทำนายการทักถาม พร้อมมีการแจ้งเตือนให้แก่ผู้ดูแลผู้สูงอายุ อย่างไรก็ตาม ไม่ปรากฏหลักฐานเชิงประจักษ์ด้านการผลิตนักศึกษาปริญญาโทหรือปริญญาเอกและการยื่นคำขอจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตรไทยก่อนปิดโครงการ หรือตีพิมพ์บทความในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติตามที่ระบุไว้ในผลผลิตของโครงการ

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- มีการนำเสนอการใช้งานระบบดูแลผู้สูงอายุให้กับผู้ใช้งานและสมาชิกในครอบครัว ณ บ้านอาสาสมัคร เพื่อสอนการใช้งานระบบ และรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้ใช้งานจริง รวมถึงการนำเสนอระบบดูแลผู้สูงอายุให้กับผู้ที่มีความสนใจ หรือบริษัทที่สนใจในเทคโนโลยีการดูแลผู้สูงอายุ หรือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีประสบการณ์ หรือเจ้าหน้าที่จากทีมมหาวิทยาลัย มิติดล เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงหรือต่อยอดในการพัฒนาระบบ - มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ให้สามารถประมวลผลได้ที่เฟรมเรตสูงซึ่งมีบนบอร์ด Nvidia Jetson TX2 โดยใช้โมเดลการเรียนรู้เชิงลึกที่มีจำนวนเลเยอร์น้อยแทน และพัฒนาอัลกอริทึมการตรวจจับรอยที่มีอยู่ให้ลดการใช้ทรัพยากรในการคำนวณ
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	
คะแนนรวม (Final Rating)			
โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการดูแลสุขภาพแบบปัจเจกบุคคลในลักษณะองค์รวม			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาโครงการที่กำหนด โดยมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการให้ความรู้ทางการแพทย์ เช่น เรื่อง ดุลยภาพโครงสร้างกับโรคความดันโลหิตสูง/วิธีสร้างภูมิคุ้มกัน/ทำให้เราให้เป็นเบาหวาน เป็นต้น - โครงการนี้เป็นนวัตกรรมแรกๆที่นำการแพทย์ Conventional และการแพทย์ด้วยภาษาบำบัดเข้ามาไว้เป็นแพลตฟอร์มเดียวกัน สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ และแผนยุทธศาสตร์ชาติเรื่องการสาธารณสุขและเรื่องการใช้วัตรกรรมในการพัฒนาประเทศ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ซึ่งจากโครงการนี้จะเห็นความเชื่อมโยงระหว่างตัวแปรในการทำให้เกิดโรค หรือภาวะเสี่ยงต่าง ๆ จึงสามารถพัฒนาให้เกิดสมการการวิเคราะห์ความเสี่ยงได้ต่อเนื่องได้แม่นยำและครอบคลุมมากขึ้น อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นต่าง ๆ และ Facial Asymmetry พบว่า Facial Asymmetry มีความสัมพันธ์กับภาวะโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ซึ่งยังมีข้อมูลไม่มากพอสำหรับการดำเนินการเพื่อสร้างสมการเพื่อคาดการณ์ความเสี่ยงต่อการเกิดโรคได้ในอนาคต
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- เกิดผลผลิตที่สำคัญ คือ แพลตฟอร์มการแพทย์และสุขภาพเฉพาะบุคคลแบบองค์รวมแนวสุขภาพบำบัดต้นแบบจำนวน ๑ หน่วยผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีเทคโนโลยีใหม่ Deep Technology ในการประมวลผลด้านการแพทย์ โดยจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพโดยสามารถประเมินสุขภาพผ่านแอปพลิเคชัน โดยมียอดการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันมากกว่า ๗,๗๐๐ ครั้ง และมีการแนะนำการใช้กับโรงพยาบาล บริษัทเอกชน สำนักงานประกันสังคม และร่วมกิจกรรมในการประชุมสุขภาพแห่งชาติ ๒๕๖๒ - ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านหลายช่องทางตามวัตถุประสงค์ ๑) ผ่านช่องทางออฟไลน์ ได้แก่ การลงพื้นที่เพื่อแจกเอกสาร แนะนำแอปพลิเคชันที่โรงพยาบาล/มหาวิทยาลัยในพื้นที่เป้าหมาย และขยายผลการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมในพื้นที่การจัดบรรยาย และการจัดบรรยายด้านการแพทย์ที่กรุงเทพมหานคร และ ๒) ผ่านช่องทางออนไลน์ทุกแพลตฟอร์ม Page Facebook/Instagram/Twitter/Youtube โดยการนำเสนอเนื้อหาทางการแพทย์ที่ได้ความรู้และเป็นประโยชน์ต่อผู้ติดตาม

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			- จากการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ใช้แอปพลิเคชันจำนวน ๓๔๒ คน พบว่า ๑) ผู้ใช้งานมีความคิดเห็นในประเด็นเนื้อหาที่ได้จากแอปพลิเคชันสุขภาพอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องการนำเสนอเนื้อหาที่มีภาษาชัดเจนและเข้าใจง่ายจะมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ การป้องกันความลับของข้อมูลส่วนตัว ๒) ผู้ใช้งานมีความคิดเห็นในประเด็นความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับที่มาก โดยในประเด็นเรื่องแอปพลิเคชันเป็นสิ่งที่เหมาะสมกับสภาพสังคมไทยในยุคปัจจุบันจะมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ การแนะนำการใช้แอปพลิเคชันสุขภาพแก่ผู้อื่น - จากการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า มีผู้ใช้งาน Facebook เข้าถึง Page Heal จำนวน ๒,๐๖๔,๗๔๑ ครั้ง นับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ - เนื้อหาที่น่าสนใจและมีประโยชน์โดยให้สาระความรู้แก่ผู้ใช้งานหรือผู้เข้าถึง Facebook : Page Heal ในเรื่องข้อเท็จจริงทางการแพทย์ เช่น เรื่องเส้นเลือดขาด/อัลไซเมอร์/รู้จักคอเลสเตอรอล/รับแดดป้องกันโรคกระดูกพรุน เป็นต้น โดยเป็น Infographic จำนวน ๘๖ ชุด และคลิปวิดีโอจำนวน ๕๒ คลิปวิดีโอ โดยการนำเสนอผ่านช่องทางออนไลน์ถือเป็น Digital Footprint ที่คงอยู่และสามารถค้นหาได้บนสื่อสังคมออนไลน์แพลตฟอร์มนั้น ๆ อย่างไร้ขีดจำกัด การประชาสัมพันธ์ในบางช่องทางออนไลน์ไม่ได้รับการดำเนินการอย่างต่อเนื่องหลังจากจบโครงการ - ได้ดำเนินการยืมจัดสิทธิบัตรระหว่างมูลนิธิสุขภาพบำบัดเพื่ออายุและสุขภาพในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ร่วมกับ กทปส. เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔
คะแนนรวม (Final Rating)			
โครงการวิจัยและพัฒนาอุปกรณ์ตรวจสอบสายสื่อสาร			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	ผลสัมฤทธิ์สำคัญของโครงการนี้ คือ มีต้นแบบอุปกรณ์ตรวจสอบสายสื่อสารสามารถอ่านค่าสายสื่อสารที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. นอกจากนี้ หลังจบโครงการ ผู้ได้รับทุน (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง) ตรวจพบปัญหาบางประการ คือ บางอุปกรณ์ตรวจสอบสายสื่อสารเกิดการชำรุด โดยพอเปิดออกมาเกิดจากสาเหตุของเกี่ยวล๊อคมีขนาดเล็ก และก่อให้เกิดการบิดงอได้เมื่อถูกลมปะทะแรง หรือเมื่ออากาศร้อนจัด-เย็นจัด
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้คล่องตามระยะเวลาที่กำหนด โดยเกิดผลผลิตโครงการที่สำคัญ คือ ต้นแบบอุปกรณ์ตรวจสอบสายสื่อสาร RFID ซึ่งระบบ RFID มีข้อดีหลายประการ ได้แก่ ระบบ RFID จะสามารถทั้งอ่านและบันทึกข้อมูลได้ ดังนั้นจึงสามารถเปลี่ยนแปลงหรือทำการบันทึกข้อมูลอยู่ในแท็กได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถใช้งานได้แม้ในขณะที่วัตถุที่กำลังเคลื่อนที่ เช่น ในขณะสินค้ากำลังเคลื่อนที่อยู่บนสายพานการผลิต (Conveyor) และตัวอ่านข้อมูลสามารถสื่อสารผ่านตัวกลางได้หลายชนิด เช่น น้ำ พลาสมา กระแสจลน์ หรือวัสดุที่โปร่งแสงอื่น ๆ ในขณะที่ไม่ได้ อย่างไรก็ตาม ยังต้องอ่านข้อมูลสายสื่อสารของ กสทช. ที่ได้พัฒนาขึ้น (CIS - Cable Identification System) ยังมีข้อจำกัดบางประการ คือ ทำงานอย่างเอกเทศ มิได้เชื่อมต่อกับระบบที่มีอยู่เดิมของการไฟฟ้านครหลวง (ระบบ GIS) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระบบ TAM)

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- มีมาตรการให้ผู้ประกอบการจัดระเบียบสายและปรับอุปกรณ์สายสื่อสารให้เคลื่อนผ่านศูนย์กลางของสายสื่อสารตามที่กำหนด และเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการขาดสายสื่อสารโดยไม่ได้รับอนุญาต - สามารถสร้างทัศนียภาพที่สวยงาม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน - วัสดุต้นแบบที่ใช้เกิดการจัดชุด ส่งผลให้ไม่เกิดความยั่งยืนเท่าที่ควร อย่างไรก็ตาม การจัดเก็บข้อมูลในลักษณะผ่านเครือข่าย Cloud และใช้งานระบบ Linux ที่มีฐานข้อมูลเป็น MariaDB ส่งผลให้ข้อมูลที่ใช้ในสมัยตลอดเวลา ฐานข้อมูลสองชุดจะเป็น VPS และฐานข้อมูลชุดที่สามารถเป็นเครื่องแยกจาก VPS สำรองไว้กรณีเกิดปัญหา และหากมีฐานข้อมูลชุดใดชุดหนึ่งมีปัญหาชุดที่เหลือยังคงทำงานต่อไปได้ และเมื่อชุดที่มีปัญหากลับมาใช้งานได้ ระบบจะทำการโยกย้ายฐานข้อมูลล่าสุดมาใช้งาน ทำให้ฐานข้อมูลทันสมัยล่าสุดและมั่นคงตลอดเวลา
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	
คะแนนรวม (Final Rating)			๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)
โครงการพัฒนาระบบเรดาร์ตรวจวัดไฟฟ้าเพื่อความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	- คลื่นที่ใช้สามารถทะลุผ่านชั้นดินไปยังวัตถุหรือโพรงใต้พื้นดินได้จริง และออกแบบส่วนประมวลผลสัญญาณเพื่อการตีความข้อมูลที่ได้ได้อย่างอัตโนมัติ อีกทั้ง ระบบเรดาร์ที่พัฒนาขึ้นสามารถตรวจจับวัตถุใต้พื้นดินได้อัตโนมัติ ไม่จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญในการตีความ - การฝังวัตถุลึก ๒๐ เซนติเมตร และติดตั้งสายอากาศสูงจากระดับพื้นทางรถไฟ ๓๐ เซนติเมตร พบว่า สามารถตรวจจับวัตถุและแสดงเป็นสัญญาณพาราโบลาได้ชัดเจน นอกจากนี้ ระบบยังสามารถส่งภาพถ่ายและระบุพิกัด GPS ผ่านเครือข่าย 3G/4G ได้อีกด้วย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	สามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายตามตัวชี้วัดของโครงการ อย่างไรก็ตาม การพัฒนาระบบเรดาร์ตรวจวัดวัตถุระเบิดได้ทางรถไฟดังกล่าวยังจำเป็นต้องมีการพัฒนาต่อไป เนื่องจากยังอยู่ระหว่างการพัฒนาทดสอบ ยังไม่พบการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง เป็นเพียงการทดสอบการใช้เรดาร์ตรวจหาวัตถุระเบิด (ใช้เป็นถังแก๊สทดลองแทน) ตลอดจนปัจจัยด้านความแตกต่างของสภาพผิวดิน และปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีผลต่อการสรุปผลการศึกษา
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- หน่วยงานรัฐ คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้สามารถตรวจจับและสังเกตวัตถุระเบิดที่ถูกลอบวางตามแนวเส้นทางรถไฟได้ - ประชาชนในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้สามารถเดินทางคมนาคมได้ปลอดภัยมากขึ้นจากการที่เจ้าหน้าที่ได้รับอุปกรณ์ตรวจจับวัตถุระเบิดตามแนวเส้นทางรถไฟ
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	การมีระบบตรวจจับหรือแจ้งเตือนความผิดปกติได้ตรงไปตรงมาได้ ย่อมมีส่วนสำคัญในการลดความเสี่ยงที่ในด้านชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงด้านเศรษฐกิจและสังคมจิตวิทยา อย่างไรก็ตาม พบว่ายังไม่มีการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง เป็นเพียงการทดสอบการใช้เรดาร์ตรวจหาวัตถุระเบิด (ใช้เป็นถังแก๊สทดลองแทน)
คะแนนรวม (Final Rating)			๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
โครงการพัฒนาศูนย์กลางการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	- การดำเนินงานโครงการมีความคืบหน้าเป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และเสร็จสิ้นตามระยะเวลาโครงการที่กำหนด โดยมีผลลัพธ์ที่สำคัญ คือ มีศูนย์กลางการเรียนรู้สำหรับจัดการองค์ความรู้ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการนำผลงานจากการเรียนรู้ของนิสิต และคณาจารย์มาต่อยอดเพื่อมาประยุกต์ใช้ในมหาวิทยาลัย ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยมีเครือข่ายการวิจัยร่วมกันอย่างเข้มแข็ง ผู้ได้รับการถ่ายทอดสามารถนำความรู้ด้าน Data Science และ IoT ไปประยุกต์ เพื่อสร้างนวัตกรรม รวมถึงงานวิจัยในการแก้ปัญหาพื้นฐานของแหล่งชุมชน - ได้มีกิจกรรมการร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ และหน่วยงานภาครัฐ คือ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) (สพร.) โดยจะลงนามความร่วมมือ MOU กับทางคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในการจัดอบรมและให้คำปรึกษาการจัดทำ Data Governance ให้กับหน่วยงานภาครัฐต่อไป
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายตามตัวชี้วัดของโครงการ โดยมีศูนย์กลางการเรียนรู้สำหรับการจัดการองค์ความรู้ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้นิสิต อาจารย์ บุคลากรได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริงผ่านห้องฝึกปฏิบัติการ และระบบแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง - มหาวิทยาลัยได้นำผลงานจากการเรียนรู้ของนิสิต คณาจารย์ มาต่อยอดเพื่อมาประยุกต์ใช้ในมหาวิทยาลัยต่อไป โดยมีหน่วยงานจากภาครัฐและเอกชนติดต่อมหาวิทยาลัยให้จัดอบรมทางด้าน Data Science และ IoT เพื่อนำไปสู่การสร้างความร่วมมือต่อไป โดยโครงการนี้ได้ออกแบบ ทูลยนต์อำนวยความสะดวก จากโครงการที่เข้าประกวดของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศจากการประกวด ได้รับทุนจาก NIA ในการนำไปพัฒนาต่อยอดเพื่อนำไปใช้จริงในโรงพยาบาล ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยมีเครือข่ายการวิจัยร่วมกันอย่างเข้มแข็ง โดยมี ๓ หน่วยงานหลัก ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง ในการเรียนการสอนในหลักสูตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และในหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาการข้อมูล
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- มีกิจกรรมการร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ และมหาวิทยาลัยไทย-ญี่ปุ่น (TCU) สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และองค์กรต่าง ๆ เพื่อเข้าร่วมใช้งานทรัพยากรด้าน Data Science และ IoT
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- ดำเนินงานและกำหนดการจัดกิจกรรมสนับสนุน/แลกเปลี่ยนแนวความคิดการใช้เทคโนโลยี Data Science และ IoT ระหว่างมหาวิทยาลัย โดยเชิญนิสิต นักศึกษา และบุคลากรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เข้าร่วมงานประกวดโครงการ - บริษัท Hitachi Elevator Co. Ltd. ได้เชิญวิทยากรจากคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว.) ไปให้คำปรึกษาในการนำระบบ IoT ไปต่อยอดในระบบลิฟต์ภายในอาคารของบริษัท และมีความร่วมมือต่อเนื่องในการดำเนินการจัดอบรมทางด้าน Data Analytics ให้กับบุคลากรเพื่อให้สามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนาระบบ Data Analytics ไปใช้ในโรงงานได้ต่อไป โดยจะมีการลงนามความร่วมมือ MOU ในการพัฒนาศูนย์อบรม Data Analytics ในระบบ Automation กับคณะวิทยาศาสตร์ มศว. ต่อไป

มิติประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
คะแนนรวม (Final Rating)			
โครงการระบบดิจิทัลของโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายประถมศึกษา ๒๕๖๑			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- การดำเนินงานโครงการในแต่ละกิจกรรมสามารถเสร็จสิ้นได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายตามตัวชี้วัดของโครงการ โดยโครงการนี้ได้สร้างแพลตฟอร์มในการพัฒนาศักยภาพเยาวชนไทย และเพิ่มประสิทธิภาพและกระตุนะการจัดการเรียนการสอนให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ โดยเชื่อมต่อกับระบบ USO Net ผ่านแพลตฟอร์มที่โรงเรียนสาธิตจุฬาฯ ได้พัฒนาขึ้น - มีการทดลองระบบใช้กับโรงเรียนนำร่องเครือข่ายเนชั่นชอปปูนาร่อง (USO Net) และโรงเรียนที่สนใจเข้าร่วมโครงการ โดยคัดเลือกโรงเรียนเครือข่ายเนชั่นชอปปูนาร่องที่ กสทศ. สนับสนุน จำนวน ๑๔ โรงเรียน และโรงเรียนอื่น ๆ ที่สนใจเข้าร่วม ๓ แห่ง ทั้งนี้ การขยายผลไปสู่โรงเรียนอื่น ๆ เพิ่มเติมอาจต้องอาศัยระยะเวลา
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- โรงเรียนเครือข่ายเนชั่นชอปปูนาร่องมีความสนใจระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านแพลตฟอร์มดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการดูรายชื่อนักเรียนในความดูแลของแต่ละห้องเรียน การบันทึกคะแนนและตัดเกรด และคลังสื่อ - โรงเรียนเครือข่ายอื่น ๆ ที่มีความสนใจทดลองใช้ระบบ Smart School เบื้องต้นได้นำระบบวิชาการในส่วนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อแก้ปัญหาในข้อที่ไม่สามารถเปิดการเรียนการสอนในช่วงต้นปีการศึกษา ๒๕๖๓ เนื่องจากภาระของครู ๑๔ โดยภาพรวม ครู อาจารย์ และนักเรียนส่วนใหญ่ให้ความสนใจและพึงพอใจในระดับมาก - สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ CUD Smart School มีผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๕๐๐ คน ผู้ใช้งานระบบส่วนใหญ่เห็นว่าประโยชน์และตรงความต้องการของผู้ใช้ระดับมากถึงมากที่สุด หรือร้อยละ ๘๐.๖
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- โรงเรียนสาธิตจุฬาฯ ฝ่ายประถม ได้คัดเลือกและติดต่อกับโรงเรียนเนชั่นชอปปูนาร่อง (USO net) ที่สังกัดสำนักงานเขตการศึกษาประถมศึกษาเขต ๒ จังหวัดฉะเชิงเทรา ๗ โรงเรียน และสังกัดสำนักงานเขตการศึกษาประถมศึกษาเขต ๔ จังหวัดกาญจนบุรี ๗ โรงเรียน
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- มีโรงเรียนให้ความสนใจติดต่อเข้าร่วมโครงการ ๓ แห่ง ได้แก่ โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายมัธยม โรงเรียนดอนบอสโกวิทยาลัย จังหวัดอุดรธานี และโรงเรียนหัวหินวิทยาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้งนี้ การขยายผลไปสู่โรงเรียนอื่น ๆ เพิ่มเติมอาจต้องอาศัยระยะเวลา - มีการจัดประชุมชี้แจงและแนะนำระบบโรงเรียนอัจฉริยะ (Smart School) ให้แก่โรงเรียนเครือข่ายเนชั่นชอปปูนาร่อง ผู้บริหาร และตัวแทนครู
คะแนนรวม (Final Rating)			
๔.๒๕ (ค่อนข้างสูง)			

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
โครงการพัฒนาศักยภาพการบริการสารสนเทศเพื่อสังคมผู้ด้อยโอกาสบนพื้นที่สูง (นาร่อง)			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	- ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร “ผู้นำการเปลี่ยนแปลง” จำนวน ๖๐ คน ที่เข้าร่วมอบรม ได้รับการกระตุ้นถึงความคิดที่เป็นแรงบันดาลใจเชิงจิตวิญญาณ (Mindset) ที่ “นำทำ” มากกว่าการปฏิบัติตามหน้าที่ เพื่อร่วมพัฒนาชุมชนพื้นที่สูงให้เป็น “กิจการชุมชน” และผู้นำชุมชน ร้อยละ ๘๐ มีแนวทางและแรงบันดาลใจ มีความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานตาม “หน้าที่” ที่เป็น “กิจกรรม” “โครงการ” ตามข้อจำกัดที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด กับสิ่งที่ควรปฏิบัติ และ “นำทำ” ตามขอบเขตและกฎหมายกำหนด เพื่อนำพาชุมชนพื้นที่สูง ให้ก้าวไปถึงขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเองจากทรัพยากรในท้องถิ่นยิ่งขึ้น - ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร “วิทยากรผู้นำชุมชน คนพันธุ์@” รวม ๑๘ คน สามารถใช้ทักษะนวัตกรรมเชิงพื้นที่ Innovation Square Mater และมีความเชื่อว่าจะก้าวไปถึงขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเองจากทรัพยากรฐานชีวิตภาพที่มีอยู่ในท้องถิ่น และการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐ ต่อปี - ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร “ทดลองการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศ และอินเทอร์เน็ตเพื่อสังคมบนพื้นที่สูง” ในพื้นที่นาร่อง ๕๐ คน/แห่ง มีความรู้และใช้ประโยชน์การบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร การศึกษา ค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร และการประสานงานภายนอกพื้นที่ได้ และชุมชนพื้นที่สูงนำภูมิปัญญาด้านความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเองด้านอาหาร ยาสมุนไพร และพลังงาน โดยพัฒนาต่อยอดเป้าหมายไปสู่ระบบเศรษฐกิจชุมชนผ่านระบบการบริการสารสนเทศด้านการตลาด การท่องเที่ยว และการพาณิชย์ - ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร “การพัฒนาเรียนรู้ และเผยแพร่การสื่อสารสนเทศเพื่อสังคมบนพื้นที่สูง” ในพื้นที่นาร่อง ๑๐๐ คน/แห่ง มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์การบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร การศึกษา การค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร และการประสานงาน เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการให้สำเร็จตามเป้าหมาย และตระหนักถึงโอกาสในการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสาร เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างเท่าเทียมกับพื้นที่อื่น ๆ
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ - การพัฒนาศักยภาพการบริการสารสนเทศเพื่อสังคมผู้ด้อยโอกาสบนพื้นที่สูง มีการอบรม ๔ หลักสูตร ดังนี้ (๑) หลักสูตร “ผู้นำการเปลี่ยนแปลง” เป็นหลักสูตรสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเรื่องการเปลี่ยนแปลงทางสังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคสังคมดิจิทัล ทั้งในมิติทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในการจัดการเชิงพื้นที่สูง พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้ร่วมอบรมได้ร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง (๒) หลักสูตร “วิทยากรผู้นำชุมชน คนพันธุ์@ (อาชีพ/อาชีพ)” เป็นการสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ วิธีการผลิต วิธีการใช้ วิธีการดูแลรักษาซ่อมบำรุง เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร อินเทอร์เน็ต พลังงาน และการบริหารจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคมบนพื้นที่สูง (๓) หลักสูตร “ทดลองการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตเพื่อสังคมบนพื้นที่สูง” เป็นการพบพบทางสาธารณะ (Public Review) ที่ถูกต้องเกี่ยวกับความก้าวหน้าการดำเนินโครงการฯ การกำหนดแนวทางการแก้ปัญหา

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			ความเหลื่อมล้ำ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความรู้ให้บุคลากรบนพื้นที่สูง การติดตั้งเทคโนโลยีสารสนเทศ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร และการรู้เท่าทันการสื่อสารยุคดิจิทัลอย่างเท่าเทียม ตลอดจนการพัฒนาผู้นำชุมชน คนพื้นที่ R ประจักษ์ุณย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม และ (๔) หลักสูตร “การพัฒนาเรียนรู้ และเผยแพร่สื่อสารสนเทศ เพื่อสังคมบนพื้นที่สูง” เพื่อให้ราษฎรบนพื้นที่สูงได้มีความเข้าใจการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านการตลาด การพาณิชย์ ของชุมชนบนพื้นที่สูง เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม อย่างเป็นทางการ
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	การประเมินทักษะหลังจากการอบรม ณ ศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคมบ้านดอยแก้ว จังหวัดเชียงใหม่ และศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคมบ้านห้วยมะกอก จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอาชีพเกษตรกรรมบนพื้นที่สูง พบว่า การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์เพื่อการส่งเสริมการพัฒนาด้านการเกษตรของผู้ใช้รับการอบรมได้นำไปใช้ในการดำรงชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์สูง ส่วนด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้มีความรู้ความเข้าใจช่องทางในการใช้สื่อใน Facebook, Youtube, Instagram และผู้เข้าร่วมยังมีการนำไปใช้ประโยชน์สำหรับการพัฒนาความรู้ให้ตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถเพียงพอนำความรู้ ความเข้าใจการประชาสัมพันธ์การค้า การตลาดท่องเที่ยวชุมชนโฆษณาผ่านอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม เพื่อกระตุ้นขยายผลเป้าหมายการตลาด และเผยแพร่ หรือถ่ายทอดให้กับบุคคลอื่น
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- จากผลสำรวจประชาชนบ้านดอยแก้ว หมู่ ๕ ตำบลเมืงตาก อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ และบ้านห้วยมะกอก หมู่ ๔ ตำบลสันติคีรี อำเภอเถลีน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาอาชีพ การพัฒนาสังคมในรูปแบบรัฐสวัสดิการกับผู้สูงอายุ ผู้พิการ การดูแลสิ่งแวดล้อม และการจัดการสุขภาพชุมชนร่วมกับท้องที่ (อำเภอ) ท้องถิ่น (อบต.) อยู่ในระดับมากอยู่แล้ว นับเป็นการที่ประชาชนจะให้ความสนใจและนำความรู้ที่ได้จากโครงการนี้ไปปฏิบัติและต่อยอดให้เกิดประโยชน์กับตนเองและชุมชน - การอบรมการตลาดออนไลน์ ทำให้ชุมชนบ้านดอยแก้ว เพิ่มประสิทธิภาพในการทำตลาดที่เหมาะสมกับวิถีชีวิตชุมชนบนพื้นที่สูง ในอนาคตที่มีความชัดเจนที่สุด เพื่อรองรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อจำหน่าย หรือเพื่อสร้างเศรษฐกิจชุมชนฐานรากให้ก้าวข้ามขีดความสามารถในการพัฒนาชุมชนพึ่งตนเองอย่างยั่งยืนได้ในอนาคต - เด็กและเยาวชนเป็นกลุ่มที่พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ และเป็นกลุ่มที่สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีงานเพื่อการสื่อสารโทรคมนาคม อินเทอร์เน็ต ระบบการบริการดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร และการตลาด เพื่อขยายผลการดำเนินงานสร้างป่า สร้างรายได้ ของกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยในพื้นที่สูง มาขยายผลสร้างมูลค่าเพิ่มแก้ปัญหาท้องถื่น และความหลากหลายทางชีวภาพ
คะแนนรวม (Final Rating)			๔.๕๐ (สูง)

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
โครงการวิจัยและพัฒนาสมรรถนะ สำหรับบุคลากรด้านสื่อสารมวลชนรุ่นใหม่			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	จากผลการดำเนินงานโครงการ พบว่าผู้ได้รับการอบรมสามารถเข้าใจต้นแบบสมรรถนะและมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรว่าสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้มากที่สุดร้อยละ ๕๑ อย่างไรก็ตาม พบว่านักสื่อสารมวลชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ค่อยมีความเข้าใจในหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วยหลักสมรรถนะ และยังไม่สามารถประยุกต์ใช้หลักดังกล่าวในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลภายในหน่วยงานได้เท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อตัวแบบสมรรถนะและรายการสมรรถนะได้รับการพัฒนาขึ้นสำหรับวิชาชีพเฉพาะที่มีการกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพแล้ว ยังเป็นการยากที่บุคคลในกลุ่มวิชาชีพ จะแยกแยะความแตกต่างระหว่างจรรยาบรรณกับสมรรถนะ
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินโครงการจนเสร็จสิ้นครบถ้วนทุกกิจกรรมตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด - จากผลการวัดระดับความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาสมรรถนะจากการฝึกอบรมหลักสูตร โดยทำการเปรียบเทียบผลคะแนนก่อน-หลังการอบรม พบว่ามีผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรเข้าใจมากขึ้นกว่าร้อยละ ๘๐ คิดเป็นจำนวน ๒๒๖ จาก ๔๖๗ คนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	- การดำเนินงานภายใต้โครงการนี้ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมการอบรม มีความรู้และเข้าใจสมรรถนะ และสามารถพัฒนาสมรรถนะของตนเอง และเป็นแนวทางในการวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีคุณภาพ - การดำเนินงานภายใต้โครงการนี้ส่งผลกระทบต่อนิเวศอุตสาหกรรมและสังคมไทย ที่จะพัฒนาไปในทิศทางแห่งการเป็นสังคมอุดมปัญญาที่มีระบบเศรษฐกิจที่มีองค์ความรู้เป็นฐาน (Knowledge-based Economy)
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	- โครงการนี้มีความสอดคล้องกับโครงการและกิจกรรมอื่นที่หน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการ เช่น การเสวนา/สัมมนาทางวิชาการทางด้านจริยธรรมนักสื่อสารมวลชนรุ่นใหม่หรือกิจกรรมการพัฒนาการศึกษาในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิทยุ โทรทัศน์และโทรคมนาคม นอกจากนี้ พบว่ามีหน่วยงานและภาคส่วนที่ให้ความสนใจโครงการวิจัยและผลการวิจัย ขอให้จัดส่งผลงานการวิจัยให้เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปศึกษาและใช้ประโยชน์ต่อไป - สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายภาครัฐในยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านที่ ๓ “การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์”
คะแนนรวม (Final Rating)			๓.๕๐ (ปานกลาง)



มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
โครงการนำร่องพัฒนาการเรียนรู้และหลักสูตรสร้างเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Visual Reality: VR) สำหรับนักศึกษา			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- สามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้รวดเร็วตามเวลาและเป้าหมายที่กำหนด - ผู้ที่เข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าวให้ความสนใจ และได้มีการออกแบบสร้างสคริปต์ขึ้นงาน แสดงให้เห็นว่าศูนย์การเรียนรู้ และหลักสูตรการอบรมดังกล่าวก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปต่อยอดกับสาขาวิชาชีพ - ได้ผลักดันหลักสูตรระยะยาวของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่สามารถบูรณาการเข้ากับหมวดวิชาที่ใช้ในปัจจุบันที่มีการเปิดการเรียนการสอน โดยนำร่องในการขยายผลเป็นหลักสูตรประจำสาขาวิชาในอนาคต - จากรายงานฉบับสมบูรณ์ สถานภาพการดำเนินโครงการกิจกรรม แม้สถานะกิจกรรมและผลการดำเนินการจะแล้วเสร็จ อย่างไรก็ตาม ความก้าวหน้าของรายการกิจกรรม พบว่า กิจกรรมส่วนใหญ่มีความล่าช้าไม่ไปตามแผน
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- ได้ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ที่วัดกันผลผลิตที่ตั้งเป้าหมายคือ จำนวนผู้ผ่านการอบรมจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน โดยมีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น ๒๑๐ คน โดยมีผลผลิตที่โครงการที่สำคัญ คือ ต้นแบบศูนย์การเรียนรู้ (ร่าง) หลักสูตร และหลักสูตรการฝึกอบรม - จากผลการประเมินผู้เข้าร่วมการอบรม ซึ่งทำการประเมินผลโดยใช้แบบทดสอบก่อนและหลัง พบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังได้รับการอบรมทุกคนมีคะแนนมากกว่าคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบก่อนอบรม และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ได้แก่ ผลโครงการและหลักสูตร (๔.๔๗ คะแนน) วิทยากร (๔.๖๗ คะแนน) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (๔.๖๘ คะแนน) ด้านคุณภาพการให้บริการ (๔.๖๐ คะแนน) และความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดอบรม (๔.๖๒ คะแนน)
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- ได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลสถานศึกษาในประเทศไทยในระดับอาชีวศึกษาและระดับอุดมศึกษา เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการประชาสัมพันธ์การอบรมหลักสูตรการสร้างเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Visual Reality: VR) จำนวนทั้งสิ้น ๙๔๘ แห่ง - ได้ผลักดันการจัดทำหลักสูตรระยะยาวของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่สามารถบูรณาการเข้ากับหมวดวิชาที่ใช้ในปัจจุบัน โดยนำร่องในการขยายผลเป็นหลักสูตรประจำสาขาวิชาในอนาคตจำนวน ๒๘ คาบต่อเทอม
คะแนนรวม (Final Rating)			
๔.๒๕ (สูง)			
โครงการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้เท่าทันสื่อในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุชาตินั้รุ่ง			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	การดำเนินการในแต่ละรายการกิจกรรมสามารถเสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด โดยกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ เด็กเยาวชน คนด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ ผู้นำและครูผู้สอนมีความรู้เรื่องทักษะการสื่อสาร และเฝ้าระวังสื่อไม่สร้างสรรค์เพิ่มมากขึ้น โดยมีทักษะในการรู้เท่าทันสื่อและการแสวงหาข้อมูลข่าวสารที่สามารถส่งต่อสื่อที่ผิดหรือสื่อสร้างสรรค์ได้ มีทักษะความสามารถในการสื่อสารผ่านสื่อต่าง ๆ ตลอดจนมีการรวมกลุ่มเฝ้าระวังสื่อไม่สร้างสรรค์และสามารถสื่อสารสื่อสร้างสรรค์ในชุมชนได้อย่างไร้ก็ ดี สำหรับผลลัพธ์ในเรื่องการรวมกลุ่มเฝ้าระวังสื่อไม่สร้างสรรค์และสามารถสื่อสารสื่อสร้างสรรค์ในชุมชนได้ยังไม่ปรากฏหลักฐานเชิงประจักษ์เท่าที่ควร

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	สามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายตามตัวชี้วัดของโครงการ ทั้งนี้ ในการทำแบบประเมินหลังกิจกรรมอบรมการให้ความรู้หาทำหนังสือ ค่าเฉลี่ยรวมของแบบประเมินหลังการอบรมอยู่ในระดับที่ผู้ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ระหว่างมากถึงมากที่สุด สรุปผลการประเมินการดำเนินโครงการแต่ละกิจกรรม สรุปได้ว่าผลการดำเนินงานโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์อยู่ในช่วงร้อยละ ๖๐ ถึงร้อยละ ๑๐๐
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	มีการเผยแพร่คลิปวิดีโอ พาวเวอร์พอยต์ บทวิทยุ บทความ คำคม บทประชาสัมพันธ์ ในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์มูลนิธิฯ และเว็บไซต์ของสื่อมวลชนคาทอลิกแห่งประเทศไทย ทำให้คนในชุมชนแต่ละชุมชนให้ความสนใจในผลงาน เกิดความรักและห่วงใยในชุมชนของตน อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี สำหรับผลสัมฤทธิ์ในเรื่องการรวมกลุ่มผู้ละเมิดสร้างสรรค์และสามารถสื่อสารสร้างสรรค์ในชุมชนได้ ยังไม่ปรากฏหลักฐานเชิงประจักษ์เท่าที่ควร
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	
คะแนนรวม (Final Rating)			
โครงการรายการสารคดี เพื่อการเรียนรู้ของเด็ก เยาวชน และครอบครัวคนไทย			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	รายการมอญไทยจากขอบฟ้า เป็นรายการสารคดีเพื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสร้างองค์ความรู้ให้กับเด็ก เยาวชน และครอบครัวอย่างทั่วถึง ทั้งในการออกอากาศผ่านโทรทัศน์ดิจิทัล และช่องรายการโทรทัศน์ดาวเทียมในเครือเนกซ์ สเตป จำกัด อย่างไรก็ดี ผลลัพธ์ในเรื่องการนำโครงการนี้เป็นต้นแบบในการพัฒนาการผลิตสารคดีที่มีคุณภาพออกสู่สังคมยังไม่ปรากฏหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	สามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายตามตัวชี้วัดของโครงการ โดยผลผลิตโครงการที่สำคัญ คือ รายการมอญไทยจากขอบฟ้า ที่ได้ดำเนินการออกอากาศ จำนวน ๔๐ ตอน ตอนละ ๒๕ นาที เผยแพร่ผ่านทางสถานีวิทยุโทรทัศน์นิว ๑๘ และช่องรายการ “ของดีประเทศไทย HD” อย่างไรก็ดี ผลลัพธ์ในเรื่องการนำโครงการนี้เป็นต้นแบบในการพัฒนาการผลิตสารคดีที่มีคุณภาพออกสู่สังคมยังไม่ปรากฏหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	ผลกระทบและการสร้างความยั่งยืนต่อประชาชน : รายการสารคดี เกิดความน่าสนใจ และสร้างโอกาสให้รายการสารคดีที่มีคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่เหมาะสมกับเด็ก เยาวชน และครอบครัวคนไทย และเป็นกลไกการเรียนรู้ให้มีความรู้ใหม่จำนวนมากขึ้นอย่างไรก็ดี ผลลัพธ์ในเรื่องการนำโครงการนี้เป็นต้นแบบในการพัฒนาการผลิตสารคดีที่มีคุณภาพออกสู่สังคมยังไม่ปรากฏหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	
คะแนนรวม (Final Rating)			
๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)			

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
โครงการผลิตรายการโทรทัศน์ “Wheel Share”			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	สามารถดำเนินงานโครงการได้ล่วงตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด อย่างไรก็ตาม ภายใต้งบประมาณที่จำกัด ทำให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับคนพิการ และมีความพึงพอใจในสังคม และสังคมเห็นศักยภาพของคนพิการ มีทัศนคติต่อคนพิการในภาพลักษณ์ใหม่เชิงบวก มีความสามารถ และเป็นพลังขับเคลื่อนสังคม ยังปรากฏไม่ชัดเจนเท่าที่ควร เหตุผลสำคัญประการหนึ่งอาจเนื่องด้วยจำนวนผู้ชมรายการที่ยังคงมีระดับต่ำ
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- โดยภาพรวม สามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายของโครงการ โดยได้ดำเนินการผลิตรายการโทรทัศน์ Wheel Share จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ตอน และเผยแพร่ทางโทรทัศน์ช่อง ททบ. ๕ เวลา ๐๙.๓๕ - ๑๐.๐๐ น. - การประเมินผลความพึงพอใจรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้ง ๒ กลุ่ม โดยกลุ่มที่ ๑ กลุ่มผู้พิการ และกลุ่มที่ ๒ กลุ่มประชาชนทั่วไป ที่ชมรายการ Wheel Share มีความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๘๖ นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างยังขอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อรายการ Wheel Share จำนวน ๔๓ ความคิดเห็น ซึ่งโดยรวมเป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงบวก เช่น เนื้อหาดีมีประโยชน์ เข้าใจได้ง่าย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ เป็นต้น
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	รายการ Wheel Share มุ่งให้สังคมเห็นศักยภาพของคนพิการ เปลี่ยนภาพลักษณ์ของคนพิการให้เป็นคนมีความสามารถ/เป็นพลังขับเคลื่อนสังคม ตลอดจนสร้างช่องทางให้คนพิการได้เข้าถึงงานที่เหมาะสมกับตนเอง อย่างไรก็ตาม การดัดแปลงยังคงมีจำนวนผู้ชมรายการน้อย
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	
คะแนนรวม (Final Rating)			
โครงการรายการ “THE STRONGER คน...หัวใจแกร่ง”			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินงานโครงการได้ล่วงตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด - เมื่อสำรวจช่องทางรายการรับชมรายการ THE STRONGER คน...หัวใจแกร่ง ผ่านทุกช่องทางของการเผยแพร่ พบว่า มีจำนวนการเข้าชมรายการทั้งสิ้น ๑,๑๕๕,๔๓๘ ครั้ง ซึ่งบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดให้มีจำนวนรวมการเข้าชมทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๓๐๐,๐๐๐ ครั้ง - จำนวนผู้ร่วมประเมินรายการผ่านทางกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการกระจายข้อมูลผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ จำนวนเท่ากับ ๕๐๐ คน ซึ่งบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- สามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายตามตัวชี้วัดของโครงการ - ผลิตรายการโทรทัศน์ รายการ THE STRONGER คน...หัวใจแกร่ง จำนวนทั้งสิ้น ๓๐ ตอน และเผยแพร่ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัล ไปรษณีย์ ทางสถานีโทรทัศน์ สمارท เอสเอ็มไอ ทวีزيون ๔๙ และผ่านสื่อออนไลน์อื่น ๆ ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง อาทิ Facebook Fanpage, Youtube และ Website

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
			- แบบสอบถามการรับรู้และประเมินผลรายการจำนวน ๕๐๐ ตัวอย่าง พบว่าส่วนใหญ่เคยรับชมรายการอยู่ที่จำนวน ๑๖ - ๒๐ ตอน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ รองลงมา จำนวน ๑๑ - ๑๕ ตอน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และส่วนใหญ่นิยมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ จาก ๓ ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ Facebook, Youtube และ Website
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	รายการ THE STRONGER คน...หัวใจแกร่ง ได้มีการเผยแพร่ผลงานหลายช่องทาง ส่งผลให้ผู้รับชมสามารถเข้าถึงรายการดังกล่าวได้ โดยประชาชนสัมพันธ์ผลงาน และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้ได้รับสิทธิและสวัสดิการรัฐ และเพื่อแสดงให้เห็นว่าคนพิการ เมื่อได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐอย่างเหมาะสม ก็สามารถเป็นอีกหนึ่งพลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร สังคม และประเทศได้ อีกทั้งสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีเกียรติ มีศักดิ์ศรี มีความสุข
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	
คะแนนรวม (Final Rating)			
โครงการรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสุขภาพประชาชนในกลุ่มผู้สูงอายุผ่านช่องทางทีวีในประเทศไทย			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	ชื่อรายการ “รู้ทันสุขภาพ” ดำเนินรายการด้วยการพาคนดูผู้สูงอายุที่มีชื่อเสียงไปท่องเที่ยวตามสถานที่ต่าง ๆ โดยคุณกอล์ฟ เบญจพล เทยอรุณ และอาจารย์แพทย์ผู้เชี่ยวชาญในโรคต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นในรายการร่วมดำเนินรายการไปพร้อมกัน และได้ทำการผลิตรายการแล้วเสร็จจำนวน ๒๐ ตอน โดยมีสถานที่ท่องเที่ยว และมีเชกกับเชิญเป็นดาราสาวอายุที่มีชื่อเสียงร่วมในรายการแล้วเสร็จจำนวน ๒๐ เทป และการเผยแพร่เนื้อหารายการตามช่องทางต่าง ๆ ได้ถูกออกอากาศภายในระยะเวลาตามกำหนดของหนังสือสัญญา
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	- การผลิตรายการนั้นมีการแก้ไขเนื้อหารายการ เพื่อให้เกิดความถูกต้องในกระบวนการแพร่ภาพรายการหลายครั้ง เพราะเนื้อหาในรายการรู้ทันสุขภาพนั้น จะมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสุขภาพ จึงได้เรียนเชิญอาจารย์แพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญในการเกิดโรคต่าง ๆ มาร่วมในรายการด้วย พร้อมทั้งมีการทำแบบสำรวจความคิดเห็นโครงการรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสุขภาพประชาชนในกลุ่มผู้สูงอายุผ่านช่องทางทีวีในประเทศไทย จำนวน ๖๐ คน ดังนี้ (๑) ได้รับความคิดว่ารายการฯ มีประโยชน์ในระดับมากที่สุดร้อยละ ๓๖.๗ ระดับมากร้อยละ ๓๘.๓ ระดับปานกลางร้อยละ ๒๑.๗ ระดับน้อยร้อยละ ๑.๗ และระดับน้อยที่สุดร้อยละ ๑.๗ (๒) ได้รับความคิดเห็นว่าผู้ชมรายการได้รับสาระความรู้เรื่องโรคต่าง ๆ ที่นำเสนอในระดับมากที่สุดร้อยละ ๒๘.๓ ระดับมากร้อยละ ๔๓.๓ ระดับปานกลางร้อยละ ๒๕ ระดับน้อยร้อยละ ๑.๗ และระดับน้อยที่สุดร้อยละ ๑.๗ (๓) ได้รับความคิดเห็นว่าผู้ชมรายการได้รับความสนุกจากการชมรายการในระดับมากที่สุดร้อยละ ๒๖.๗ ระดับมากร้อยละ ๓๐ ระดับปานกลางร้อยละ ๓๖.๗ ระดับน้อยร้อยละ ๕ และระดับน้อยที่สุดร้อยละ ๑.๗ - การเผยแพร่ทาง Youtube ของสถานีโทรทัศน์ราชมงคล (เต็มรายการ) มีจำนวนครั้งในการรับชมทั้งสิ้นรวม ๒๓,๗๒๔ ครั้ง การเผยแพร่ทาง Youtube ของสถานีโทรทัศน์ราชมงคล (คลิปสั้น) มีจำนวนครั้งในการรับชมทั้งสิ้นรวม ๑,๕๕๒,๐๒๓ ครั้ง การเผยแพร่ทาง Facebook ของสถานีโทรทัศน์ราชมงคล จำนวน ๔ ครั้ง มีจำนวนครั้งในการรับชมทั้งสิ้นรวม ๔๗,๙๖๐ ครั้ง การเผยแพร่ทาง Youtube ของสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๕ จำนวน ๔ ครั้ง มีจำนวนครั้งในการรับชมทั้งสิ้นรวม ๑,๓๓๒ ครั้ง



มิติประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	- สื่อโทรทัศน์ดิจิทัลและสื่อออนไลน์จึงเป็นทางเลือกที่มีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพ ทั้งในด้านการป้องกัน และการรักษาสุขภาพในรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ผ่านทาง “สถานีโทรทัศน์รามาชเนล” ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งของ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ในการเผยแพร่ความรู้ เพื่อการป้องกันและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี ให้กับผู้คนได้ด้วยตัวเอง ไม่ต้องพึ่งพาโรงพยาบาลจนเกินความจำเป็น “เมื่อคนสุขภาพดี ก็ไม่จำเป็นต้องมาโรงพยาบาล” ซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพอย่างยั่งยืนให้เกิดขึ้นกับสังคมไทย และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพภายในประเทศไทย - แคมเปญเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณแผ่นดินของทางภาครัฐในเรื่องสาธารณสุขอีกด้วย - ผู้ผลิตรายการได้นำวิธีการที่มีความสามารถในการดำเนินการด้านรายการที่ทำให้เกิดความสนุก ไปพร้อม ๆ กับทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องของข้อมูลทางสุขภาพ พร้อมทั้งได้เชิญอาจารย์แพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญต่าง ๆ มาร่วมในรายการด้วย และเพื่อให้เกิดความน่าสนใจของรายการได้มากยิ่งขึ้น การนำรายการมาร่วมในรายการนั้น จะเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดการติดตามรายการได้มากยิ่งขึ้น น่าจะสามารถทำให้เกิดกระแสการท่องเที่ยว โดยพายุติได้ใหญ่ไปด้วยทำให้เกิดความสามัคคีของครอบครัว และยังสามารถทำให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจการท่องเที่ยวไปพร้อมกัน - การเข้าถึงการรับชมรายการสามารถเลือกรับชมได้หลากหลายช่องทางออนไลน์ แต่ได้รับความเห็นจากผู้รับชมรายการ ที่กล่าวถึงประโยชน์และข้อควรปรับปรุงของรายการน้อย ทำให้คณะผู้จัดทำประเมินคุณภาพของการได้ไม่ครอบคลุม
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๓ (ปานกลาง)	- การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health Tourism) หมายถึง การท่องเที่ยวที่มีแรงจูงใจหรือจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมสุขภาพ และ/หรือ บำบัดรักษาฟื้นฟูสุขภาพ หรือเป็นการท่องเที่ยวที่ผสมผสานการรักษาศึกษาและฟื้นฟูสุขภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจควบคู่กัน โดยมีจิตสำนึกต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม การเผยแพร่ความรู้ เพื่อการป้องกันการอนุรักษ์ทรัพยากรสุขภาพที่ดีให้กับผู้คนได้ด้วยตัวเอง ไม่ต้องพึ่งพาโรงพยาบาลจนเกินความจำเป็น “เมื่อคนสุขภาพดี ก็ไม่จำเป็นต้องมาโรงพยาบาล” ซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพอย่างยั่งยืนให้เกิดขึ้นกับสังคมไทย และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพภายในประเทศไทย แคมเปญเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณแผ่นดินของทางภาครัฐในเรื่องสาธารณสุขอีกด้วย รายการดังกล่าวได้ถูกเผยแพร่ผ่านทั้งทางระบบทีวีดิจิทัลในช่องฟรีทีวีต่าง ๆ เช่น สถานีโทรทัศน์กองทัพบก ระบบโทรทัศน์ดาวเทียม สถานีโทรทัศน์รามาชเนล สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Youtube Facebook เป็นต้น ทำให้รายการได้รับความนิยมแพร่เป็นวงกว้างมากขึ้น ผู้ชมสามารถเลือกรับชมได้หลากหลายช่องทาง - รายการรู้ในใหญ่พาท้า ถูกนำมาปรับลงในช่องทางออนไลน์ใหม่ แต่ยังคงเป็นตอนเก่าที่เคยได้รับการออกอากาศไปแล้ว ทำให้กลุ่มผู้ชมลดลงมาก เพราะไม่มีเนื้อหาตอนใหม่ของการรายการเกิดขึ้น ทำให้การกระจายข้อมูลของกลุ่มคนลดลง (การแชร์คลิป หรือการพูดปากต่อปากให้มารับชมรายการลดลง) นอกจากนั้นกลุ่มเป้าหมายของการ คือกลุ่มผู้สูงอายุอาจใช้ช่องทางออนไลน์ไม่ถนัด หรือใช้ไม่เป็น ทำให้ติดตามข้อมูลข่าวสารรายการได้ยากขึ้น
คะแนนรวม (Final Rating)			๔.๒๕ (สูง)

มิติที่ประเมิน	น้ำหนัก (Weighting) (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้ (Rating)	คำอธิบาย
โครงการศึกษาผลกระทบและแนวทางการพัฒนาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในประเทศไทยหลังการเปลี่ยนผ่าน			
ประสิทธิภาพ (Efficiency)	๒๕	๕ (สูง)	สามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้คล่องตามเวลาและเป้าหมายที่กำหนด โดยประชาชนมีโอกาสได้รับชมรายการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพและมีเนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง
ประสิทธิผล (Effectiveness)	๒๕	๕ (สูง)	สามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายของโครงการ โดยผลการวิจัยภายใต้โครงการนี้สร้างผลลัพธ์ที่สำคัญ คือ สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการกำหนดเนื้อหาการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้ประกอบกิจการสามารถนำผลการศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการ และประชาชนมีโอกาสได้รับชมรายการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพและมีเนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง
ผลกระทบ (Impact)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	ผลการวิจัยภายใต้โครงการนี้สร้างผลลัพธ์ที่สำคัญ คือ สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการกำหนดเนื้อหาการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้ประกอบกิจการสามารถนำผลการศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการ และประชาชนมีโอกาสได้รับชมรายการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพและมีเนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง
ความยั่งยืน (Sustainability)	๒๕	๔ (ค่อนข้างสูง)	
คะแนนรวม (Final Rating)		๔.๕๐ (สูง)	

ที่มา: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๔) การดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่ได้รับการจัดสรรเงินและใช้จ่ายเงินจากกองทุนประจำปี ๒๕๖๕ บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๕ ของพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยก่อให้เกิดการขับเคลื่อนต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสามารถเป็นส่วนหนึ่งในพื้นที่ในการพัฒนาประเทศไทยในหลายมิติ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านความมั่นคงปลอดภัย ดังนี้

● มิติการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

กองทุนได้จัดสรรเงินทุนให้แก่การวิจัยและพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม ที่มุ่งเน้นสร้างนวัตกรรมประยุกต์สำหรับการนำ 5G และเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในด้านต่างๆ โดยให้การสนับสนุนกระจายลงสู่เศรษฐกิจทุกระดับ เช่น โครงการทดลองทดสอบ 5G และพัฒนารูปแบบการใช้งาน (Use Case) ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยดำเนินการภายใต้ ๖ โครงการย่อย ได้แก่ โครงการฟาร์มโคนมอัจฉริยะ โครงการระบบส่งไฟล์ภาพถ่ายแบบ real time โครงการติดตั้งบนโดรนเพื่อการประมวลผลสุขภาพของพืช ผ่านเครือข่าย 5G โครงการระบบควบคุมเครื่องจักรกลเกษตรนาสมัยผ่านเครือข่าย 5G โครงการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่สำหรับการรู้จำรูปภาพยาเม็ดสำหรับผู้ป่วยนอกโรคหัวใจและหลอดเลือดด้วยเทคโนโลยีการเรียนรู้เชิงลึก โครงการพัฒนาสายอากาศตัวสะท้อนผิววัสดุและการวัดสำหรับการประยุกต์ใช้ระบบ 5G เป็นต้น ทั้งนี้การส่งเสริมสนับสนุนดังกล่าวมุ่งเน้นให้เกิดความยั่งยืนในระยะยาว สามารถลดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างประเทศได้ ลดต้นทุนการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ รวมถึงกระตุ้นให้เกิดการลงทุนในอุตสาหกรรมกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม รวมถึงอุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องได้

● มิติการพัฒนาด้านสังคม

เน้นการวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในกลุ่มเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ รวมถึงผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เช่น โครงการผลิตรายการละครกึ่งสารคดีเพื่อสร้างความรู้การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพเกินจริง โครงการผลิตรายการสำหรับคนพิการเรื่อง การใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการ

กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โครงการส่งเสริมการผลิตบริการเสียงบรรยายภาพเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ โครงการส่งเสริมกระบวนการรณรงค์ผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อสร้างความเข้าใจของสังคมต่อคนพิการ และผู้ด้อยโอกาส โครงการผลิตรายการเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ของผู้บริโภคผ่านประสบการณ์จริง เป็นต้น

● มิติการพัฒนาด้านทรัพยากรบุคคล

จะช่วยพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถให้กับทรัพยากรบุคคลในกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดทำโครงการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี เป้าหมายเพื่อกำหนดทิศทางการส่งเสริมสนับสนุนทุนด้านการพัฒนาบุคลากรทั้ง ๔ ด้าน โดยเฉพาะในสาขาที่ขาดแคลนและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน และมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่อยู่ในสายวิชาชีพให้มีทักษะ ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อให้รองรับบริบทของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

● มิติการพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัย

มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น โครงการส่งเสริมระบบนิเวศ 5G สำหรับภาคใต้ของประเทศไทย ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้แก่ โครงการการเสริมศักยภาพด้านความมั่นคงและการท่องเที่ยวด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีการสื่อสาร 5G โครงการนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาทักษะความปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นต้น

๓. กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี

๒๕๖๖

๓.๑ เป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์

ในปี ๒๕๖๖ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์กองทุน ดังนี้

๑) ปรับปรุงและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์

สาธารณะ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ รวมทั้งจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑)

๒) การจัดทำกรอบวงเงินงบประมาณและกรอบระยะเวลาการจัดสรรเงินกองทุน ในปี ๒๕๖๗ จัดทำแนวทางการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการจัดสรรเงินทุนให้กระจายถึงกลุ่มเป้าหมายระดับรากหญ้า ดำเนินการเชิงรุกในการเปิดเวทีสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนให้กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการจัดสรรเงินจากกองทุน อาทิ ระเบียบ ประกาศ สัญญา รับทุนให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน

ซึ่งต้องการให้ทำงานในเชิงรุก รวมทั้งการเปิดช่องทางการสื่อสารรอบทิศทาง เพื่อตอบข้อซักถามหรือประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับการจัดสรรเงินกองทุน และการนำผลงานวิจัยที่ได้ไปใช้บูรณาการต่อยอดเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

๓.๒ เป้าหมายการจัดสรรเงินกองทุน

กทปส. มติที่ประชุมคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้เห็นชอบการกำหนดกรอบวงเงินการจัดสรรเงินจากกองทุน ประจำปี ๒๕๖๖ ภายใต้อกรอบวงเงิน ๑,๐๐๐ ล้านบาท โดยอยู่ระหว่างการพิจารณาให้ความเห็นชอบของ กสทช. ในการอนุมัติกรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๖๖ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เสนอ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๐

ตารางที่ ๓๐ : กรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๖๖^{๒๕}

ลำดับ	กรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๖๖	จำนวน (ล้านบาท)
๑	โครงการประเภทที่ ๑ : โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๓๐๐.๐๐
๒	โครงการประเภทที่ ๒ : โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด	๗๐๐.๐๐
	๒.๑ โครงการทุนตามยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ^{๒๖}	๖๐๐.๐๐
	๒.๒ โครงการต่อเนื่อง (ด้วยวิธีตกลงกับหน่วยงานที่เคยได้รับทุน)	๑๐๐.๐๐
	๒.๓ ทุนกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ ^{๒๗}	-
๓	โครงการประเภทที่ ๓ โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน	-
๔	โครงการประเภทที่ ๔ สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ตามมาตรา ๕๒ (๕) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	อยู่ระหว่างการพิจารณา ^{๒๘}
รวมทั้งสิ้น		๑,๐๐๐.๐๐

ที่มา: สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

^{๒๕} อยู่ระหว่างการพิจารณาให้ความเห็นชอบของ กสทช. ในการอนุมัติกรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน

^{๒๖} กรอบการจัดสรรทุนโครงการทุนตามยุทธศาสตร์ เฉพาะในส่วนของคณะกรรมการบริหารกองทุน ทั้งนี้ ในส่วนของการกำหนดโจทย์ทุนแบบ Strategic Grant ในส่วนของสายงาน โดยรับมอบนโยบายจาก กสทช. เห็นควรกำหนดกรอบไว้ในทุนประเภทที่ ๓ ต่อไป

^{๒๗} เนื่องจากการจัดสรรทุนโครงการกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ ยังอยู่ระหว่างการพิจารณา โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จ และลงนามในสัญญา รับทุนในปี ๒๕๖๖ ประกอบกับมติ กสทช. ให้มีการทบทวนการจัดสรรเงินกองทุนในลักษณะโครงการกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ ดังนั้นจึงนำเสนอ กสทช. จดการประกาศกรอบการจัดสรรทุนโครงการกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐในปี ๒๕๖๖

^{๒๘} มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ รวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความเหมาะสมของกรอบการจัดสรรทุน และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ และ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

๓.๓ เป้าหมายการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินกองทุน

กทปส. จะพัฒนาระบบการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง ให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงยิ่งขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยการบริหารและดูแลรักษาเงินกองทุนฯ ให้เจริญเติบโตและมีความมั่นคง รวมถึงจะพัฒนากฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัยสอดคล้องและบูรณาการกับแผนยุทธศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความครอบคลุมในบริบทของกระบวนการทำงาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา และผู้รับทุนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือรับทุน กองทุน กทปส. เผยแพร่

ผ่านเว็บไซต์ และจัดพิมพ์ในรูปแบบรูปเล่มเพื่อสร้างความเข้าใจในขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานแก่ผู้ขอรับทุนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการพัฒนาศักยภาพของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานรองรับนโยบายและแผน กทปส. ให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งทักษะและประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน การวิเคราะห์และประเมินผลโครงการฯ การเงินและบัญชี การบริหารผลการวิจัยและทรัพย์สินทางปัญญา และภาษาต่างประเทศ ตลอดจนการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของกองทุน ผลงานที่ได้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยจาก กทปส. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมและภาพลักษณ์ กทปส. ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น



ส่วนที่
๓

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขัน ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๕

๑๗๒

สภาพตลาดและการแข่งขัน
ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม

๑๘๔

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะ
เป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
ที่มีผลกระทบต่อประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๑๘๗

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง
อุตสาหกรรมโทรทัศน์
และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
ปี ๒๕๖๖

๑๙๑

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการ
โทรคมนาคมประเภทต่างๆ
ที่มีความสำคัญกับประชาชน

สภาพตลาดและการแข่งขัน ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม



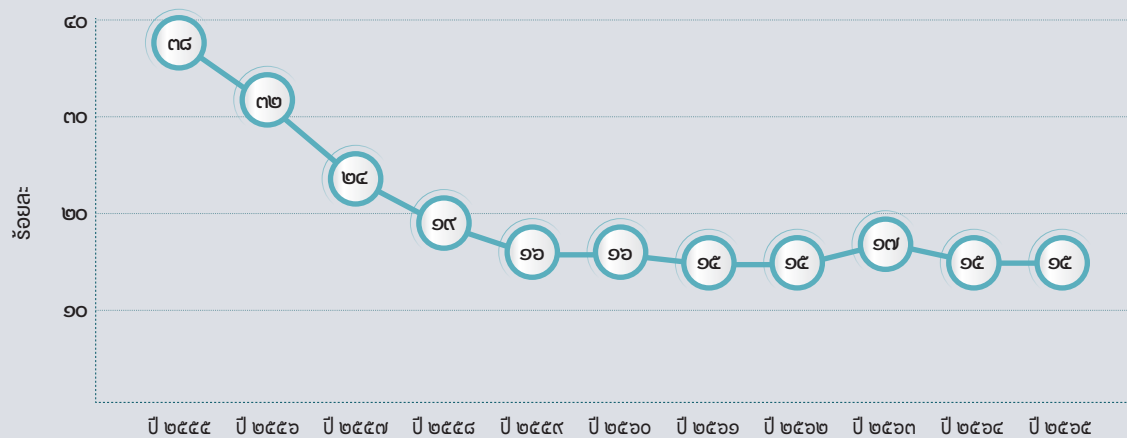
สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑. สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๕

๑.๑ สัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง ปี ๒๕๖๕ จากการสำรวจประชากรไทยอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป ซึ่งรับฟังวิทยุคลื่นหลักในระบบเอฟเอ็มจำนวน ๔๐ สถานี (๘๗.๕ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิรตซ์) จากทุกช่องทาง (เช่น เครื่องรับวิทยุ โทรศัพท์เคลื่อนที่

และคอมพิวเตอร์) ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ในปี ๒๕๖๕ มีอัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง เป็นร้อยละ ๑๕ ของประชากรทั่วประเทศ ซึ่งเป็นอัตราที่เท่ากับปีก่อนหน้า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๐

แผนภูมิที่ ๑๐ : สัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๖๕



ที่มา: AGB Nielsen Media Research

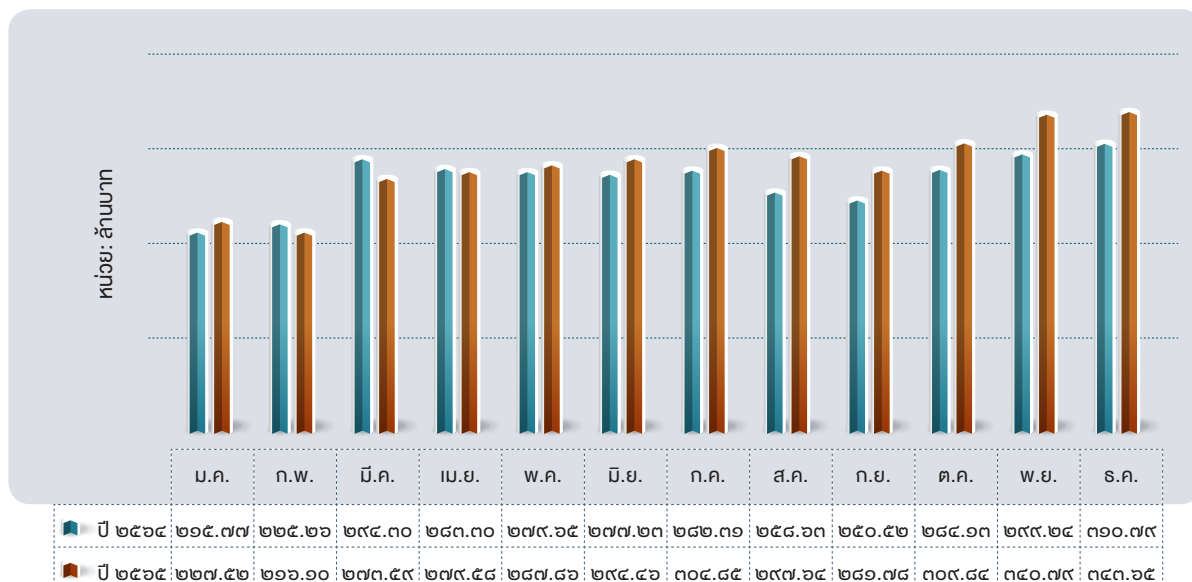
๑.๒ มูลค่าการโฆษณาในกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๕

มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มคลื่นหลักในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๓๔ สถานี (๘๘.๐ - ๙๑.๕ เมกะเฮิรตซ์ ๙๓.๐ - ๙๘.๐ เมกะเฮิรตซ์ ๙๙.๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๐๐.๐๐ - ๑๐๓.๕ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๐๔.๕ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิรตซ์) ในปี ๒๕๖๕

มีมูลค่าประมาณ ๓,๔๕๗.๖๔ ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบมูลค่าการโฆษณาของปี ๒๕๖๕ กับปี ๒๕๖๔ พบว่า ปี ๒๕๖๔^{๒๙} มีมูลค่าโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงประมาณ ๓,๒๖๑.๑๓ ล้านบาท ซึ่งมูลค่าการโฆษณาของปี ๒๕๖๕ สูงกว่าปี ๒๕๖๔ ประมาณ ๑๙๖.๕๑ ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ ๖.๐๓ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๑

^{๒๙} ในปี ๒๕๖๔ มีมูลค่าโฆษณาผ่านสถานีวิทยุ จำนวน ๓๕ สถานี (๘๘.๐ - ๙๑.๕, ๙๓.๐ - ๙๙.๐, ๑๐๐ - ๑๐๓.๕ และ ๑๐๔.๕ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิรตซ์)

แผนภูมิที่ ๑๑ : มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มคลื่นหลัก
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

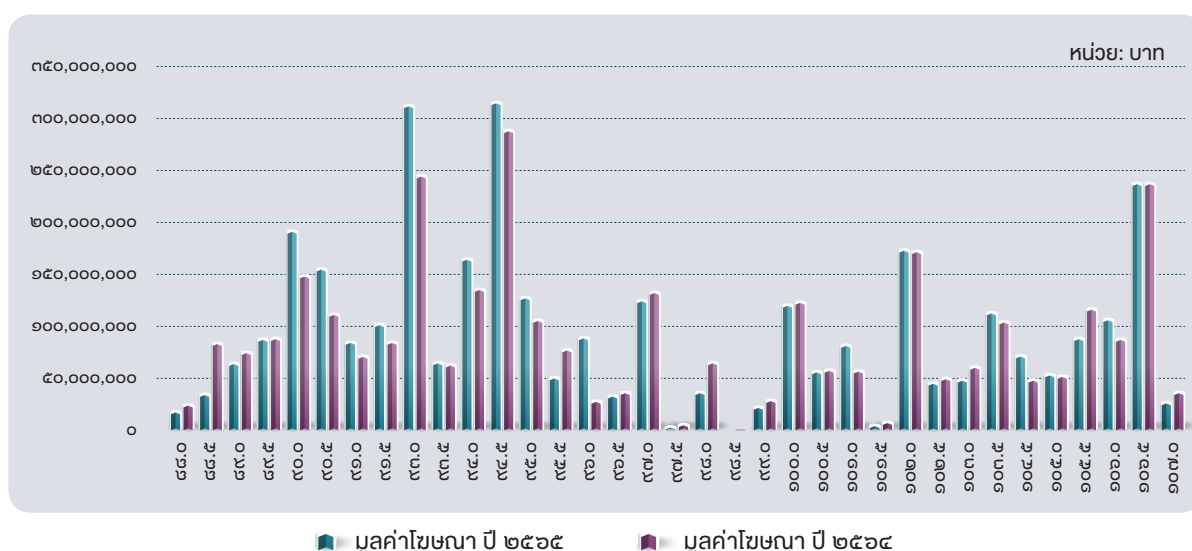


ที่มา: AGB Nielsen Media Research

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณามูลค่าการโฆษณาเป็นรายสถานี พบว่า สถานีที่มีรายได้จากการโฆษณามากที่สุด ๑๐ อันดับแรกในปี ๒๕๖๕ ได้แก่ สถานี ๙๔.๕ เมกะเฮิรตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง) สถานี ๙๓.๐ เมกะเฮิรตซ์ (รายการฟังสบาย) สถานี ๑๐๖.๕ เมกะเฮิรตซ์ (รายการฟังสบาย) สถานี ๙๐.๐ เมกะเฮิรตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง) สถานี

๑๐๒.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการข่าวสารสาระ) สถานี
๙๔.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย) สถานี ๙๐.๕
เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการข่าวสารสาระ) สถานี ๙๕.๐
เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง) สถานี ๙๗.๐
เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการข่าวสารสาระ) และสถานี
๑๐๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายงานการจราจร) ตามลำดับ
ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๒

แผนภูมิที่ ๑๒ : มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มคลื่นหลัก
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๓๕ สถานี (แยกรายสถานี) ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕



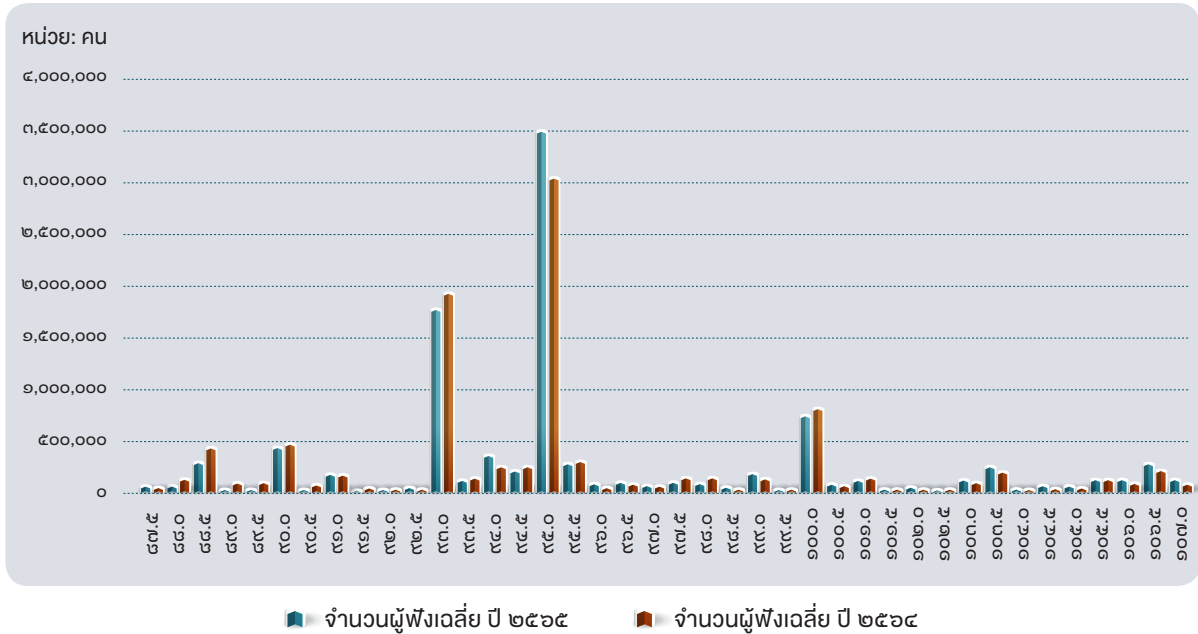
ที่มา: AGB Nielsen Media Research

หมายเหตุ: ในปี ๒๕๖๕ ไม่มีการเก็บข้อมูลสถานี ๙๘.๕ เมกะเฮิรตซ์

๑.๓ จำนวนผู้รับฟังวิทยุ ปี ๒๕๖๕ จากการสำรวจประชากรไทยอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไปซึ่งรับฟังวิทยุคลื่นหลักในระบบเอฟเอ็ม จำนวน ๔๐ สถานี (๘๗.๕ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิร์ตซ์) จากทุกช่องทาง (เช่น เครื่องรับวิทยุ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และคอมพิวเตอร์)

ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ในปี ๒๕๖๕ มีผู้รับฟังเฉลี่ย ๑๐,๑๓๓,๕๘๓ คน ต่อเดือน ซึ่งเป็นจำนวนที่ลดลงจากปี ๒๕๖๔ ประมาณ ๑๔๙,๕๐๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๔๖ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๓

แผนภูมิที่ ๑๓: จำนวนผู้รับฟังผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มคลื่นหลักในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๔๐ สถานี (แยกรายสถานี) ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕



ที่มา: AGB Nielsen Media Research

ทั้งนี้ หากพิจารณาข้อมูลระดับรายสถานี พบว่า สถานีที่มีจำนวนผู้ฟังสูงสุด ๑๐ อันดับแรก ในปี ๒๕๖๕ ได้แก่ สถานี ๙๕.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง) รองลงมาคือ สถานี ๙๓.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย) สถานี ๑๐๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการจรรยา) สถานี ๙๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง) สถานี ๙๔.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย) สถานี ๘๘.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย) สถานี ๙๕.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย) สถานี ๑๐๖.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย) สถานี ๑๐๓.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย) และสถานี ๙๔.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง) ตามลำดับ

๑.๔ วิเคราะห์สภาพการแข่งขันในตลาดกิจการกระจายเสียง ผ่านมูลค่าโฆษณาและสัดส่วนผู้ฟัง

จากการวิเคราะห์มูลค่าการโฆษณาและสัดส่วนผู้ฟังในตลาดกิจการกระจายเสียงควบคู่กันไปนั้นจะเห็นได้ว่า สถานีส่วนใหญ่ที่มีผู้ฟังรายการจำนวนมากมีแนวโน้มที่จะมีมูลค่าการโฆษณาของสถานีสูง โดยพบว่าสถานีที่ได้รับความนิยมสูงและสามารถแข่งขันในตลาดได้ดี คือ สถานีรายการเพลงลูกทุ่ง เช่น สถานี ๙๕.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สถานี ๙๔.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ และสถานี ๙๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์



นอกจากนี้ ยังพบว่า สถานีที่นำเสนอเพลงฟังสบาย^{๓๐} และสถานีรายงานการจราจร ก็ได้ความนิยมจากกลุ่มผู้ฟังและสามารถแข่งขันในตลาดได้ดีด้วยเช่นกัน ซึ่งสถานีเหล่านี้เป็นที่รู้จักในวงกว้างและคุ้นหู โดยสถานีที่นำเสนอเพลงฟังสบาย เช่น

สถานี ๙๓.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สถานี ๙๔.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ และสถานี ๑๐๖.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ ส่วนสถานีรายงานการจราจร ได้แก่ สถานี ๑๐๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๑

ตารางที่ ๓๑ : แสดง ๑๐ อันดับสถานีที่มีจำนวนผู้รับฟังสูงสุด และสถานีที่มีรายได้จากการโฆษณามากที่สุด ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

อันดับ	สถานีที่มีจำนวนผู้ฟังสูงสุด		สถานีที่มีรายได้จากการโฆษณามากที่สุด	
	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๔
๑	๙๕.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)	๙๕.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)	๙๔.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)	๙๔.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)
๒	๙๓.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๙๓.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๙๓.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๙๓.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)
๓	๑๐๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายงานการจราจร)	๑๐๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายงานการจราจร)	๑๐๖.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๑๐๖.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)
๔	๙๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)	๙๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)	๙๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)	๑๐๒.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการข่าวสารสาระ)
๕	๙๔.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๘๘.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๑๐๒.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการข่าวสารสาระ)	๙๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)
๖	๘๘.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๙๕.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๙๔.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๙๔.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)
๗	๙๕.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๙๔.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๙๐.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการข่าวสารสาระ)	๙๗.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการข่าวสารสาระ)
๘	๑๐๖.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๙๔.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)	๙๕.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)	๑๐๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายงานการจราจร)
๙	๑๐๓.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๑๐๖.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)	๙๗.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการข่าวสารสาระ)	๑๐๕.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)
๑๐	๙๔.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการเพลงลูกทุ่ง)	๙๑.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายงานการจราจร)	๑๐๐.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายงานการจราจร)	๑๐๓.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ (รายการฟังสบาย)

ที่มา: AGB Nielsen Media Research

เป็นที่น่าสังเกตว่า สถานีเพลงลูกทุ่ง ๙๕.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งมีจำนวนผู้ฟังสูงสุดเป็นอันดับ ๑ กลับมีรายได้จากการโฆษณาไม่อยู่ในห้าอันดับแรกของสถานีที่มีรายได้สูงสุด นอกจากนี้ ยังพบว่า สถานีข่าวสารสาระแม้ว่าจะไม่ได้มีจำนวนผู้ฟังเฉลี่ยอยู่ใน ๑๐ อันดับแรกของสถานีที่มีจำนวนผู้ฟังสูงสุด แต่มีรายได้จากการโฆษณาอยู่ในอันดับต้น ๆ เช่น สถานี

๑๐๒.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สถานี ๙๐.๕ เมกะเฮิร์ตซ์ และสถานี ๙๗.๐ เมกะเฮิร์ตซ์ เป็นต้น ทั้งนี้ แนวโน้มข้างต้นเกิดจากปัจจัยที่มูลค่าโฆษณาในอุตสาหกรรมกระจายเสียงนอกจากจะขับเคลื่อนโดยจำนวนผู้ฟังแล้ว ยังต้องอาศัยสายสัมพันธ์ในการกระจายเม็ดเงินโฆษณาของเอเจนซี่โฆษณาด้วย

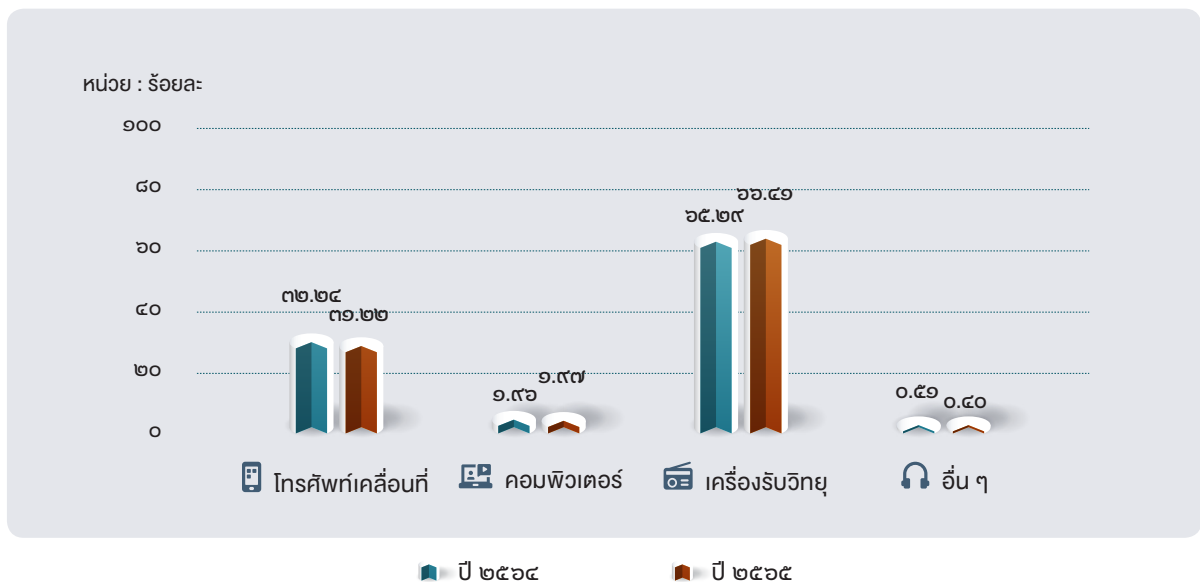
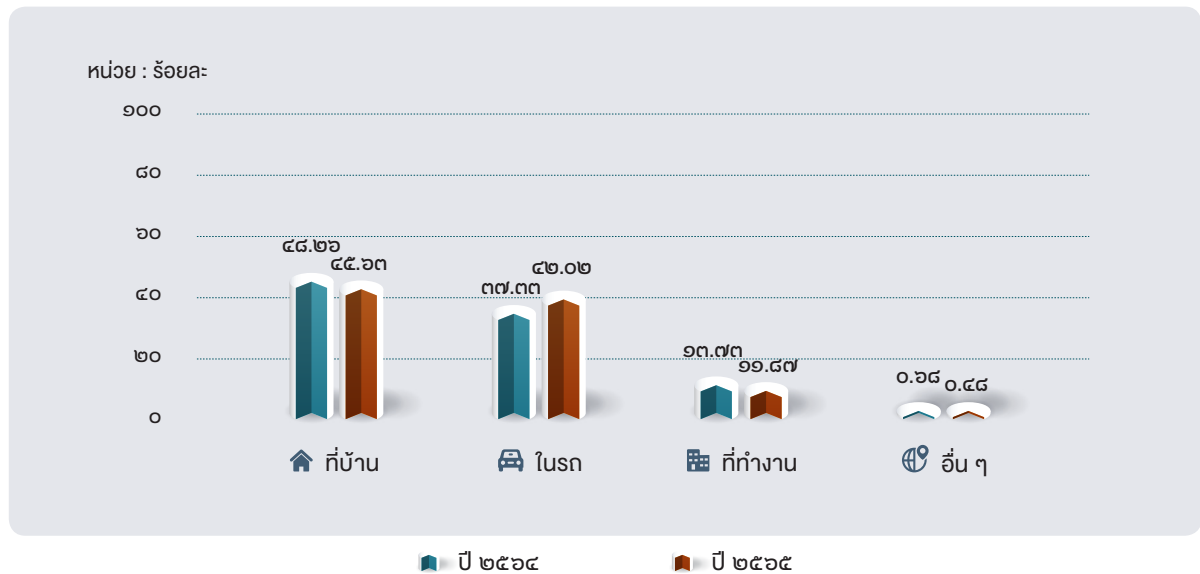
^{๓๐} เป็นรายการทางวิทยุประเภทเพลงสากล เพลงไทยสากล หรือวาไรตี้ต่าง ๆ

๑.๕ พฤติกรรมการรับฟังวิทยุ ปี ๒๕๖๕ (Radio Listening Behavior)

จากข้อมูลการสำรวจจากประชากรไทย อายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป ซึ่งรับฟังวิทยุคลื่นหลักในระบบ เอฟเอ็ม จำนวน ๔๐ สถานี (๘๗.๕ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิรตซ์) จากทุกช่องทาง (เช่น เครื่องรับวิทยุ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และคอมพิวเตอร์) ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ในปี ๒๕๖๕ ผู้คนส่วนใหญ่นิยมรับฟังวิทยุที่บ้าน ร้อยละ ๔๕.๖๓ รับฟังวิทยุในรถ ร้อยละ ๔๒.๐๒ รับฟังวิทยุในที่ทำงาน ร้อยละ ๑๑.๘๗ และอื่น ๆ ร้อยละ ๐.๔๘ ตามลำดับ

นอกจากนี้ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ นิยมรับฟังวิทยุผ่านทางเครื่องรับวิทยุ ร้อยละ ๖๖.๔๑ ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้อยละ ๓๑.๒๒ ผ่านทางคอมพิวเตอร์ ร้อยละ ๑.๙๗ และอื่น ๆ ร้อยละ ๐.๔๐ ตามลำดับ ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการรับฟังวิทยุของปี ๒๕๖๕ กับปีก่อนหน้า พบว่า ผู้ฟังวิทยุมีแนวโน้มรับฟังวิทยุในรถเพิ่มขึ้น โดยมีแนวโน้มรับฟังวิทยุผ่านทางเครื่องรับวิทยุ และคอมพิวเตอร์ เพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๔

แผนภูมิที่ ๑๔ : พฤติกรรมการรับฟังวิทยุ (แยกตามสถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้รับฟัง)
ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕





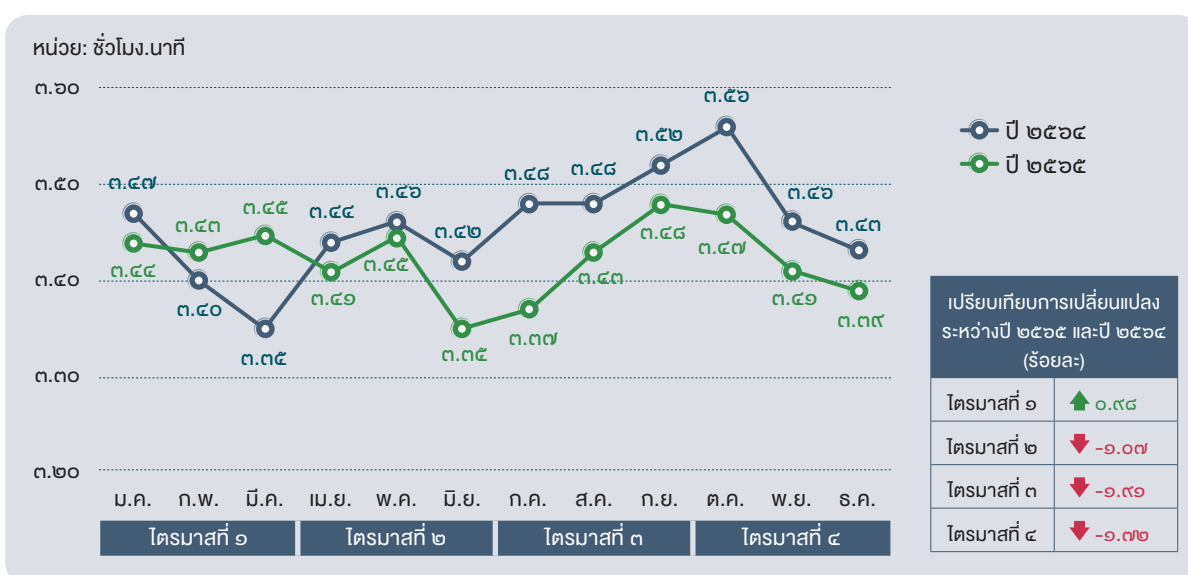
๒. สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๕

๒.๑ พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๕

จากข้อมูลการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยต่อเดือน) เฉพาะโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ในปี ๒๕๖๕ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๔ พบว่า ระยะเวลาที่ผู้ชมใช้ในการรับชมในช่วงไตรมาสแรกนั้นปรับตัวเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๘ และลดลงในช่วง

ไตรมาสที่ ๒ - ๔ ดังนี้ ณ ไตรมาสที่ ๒ ลดลงร้อยละ ๑.๐๗ ไตรมาสที่ ๓ ลดลงร้อยละ ๑.๙๑ และไตรมาสที่ ๔ ลดลงร้อยละ ๑.๗๒ นอกจากนี้ ข้อมูลระดับรายเดือน พบว่า ปี ๒๕๖๕ ผู้ชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลใช้เวลาในการรับชมมากสุดในเดือนกันยายน เฉลี่ย ๓ ชั่วโมง ๔๘ นาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๕

แผนภูมิที่ ๑๕ : ระยะเวลาที่ใช้ในการรับชมโทรทัศน์รายวัน (เฉลี่ยรายเดือน)
ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ทั่วประเทศ)



ที่มา: AGB Nielsen Media Research

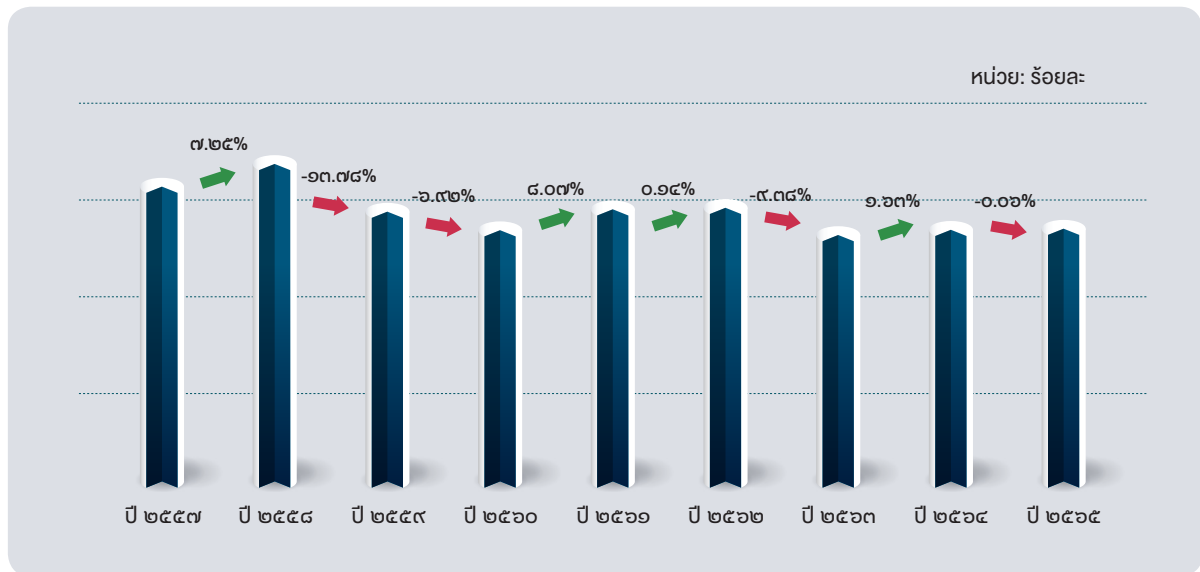
จากข้อมูลการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลข้างต้น จะเห็นได้ว่าระยะเวลาในการรับชมโทรทัศน์ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๕ เริ่มมีแนวโน้มฟื้นตัวกลับมา ถึงแม้ว่าจะยังมีระยะเวลาการรับชมน้อยกว่าปี ๒๕๖๔ อย่างไรก็ดี ในช่วงไตรมาสที่ ๔ พบว่า ผู้ชมมีแนวโน้มการรับชมโทรทัศน์ลดลง เนื่องจากสถานการณ์ส่วนใหญ่ได้กลับเข้าสู่ภาวะปกติ จึงอาจส่งผลต่ออัตราการรับชมโทรทัศน์ที่ลดลง

๒.๒ วิเคราะห์สภาพการแข่งขันของโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลผ่านรายได้และต้นทุน

เมื่อพิจารณารายได้จากการโฆษณาของโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลพบว่า

มูลค่าโฆษณาในปี ๒๕๖๕ ปรับลดลงเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๖ เมื่อเปรียบเทียบกับมูลค่าโฆษณาในปี ๒๕๖๔ ทั้งนี้ ในภาพรวมในช่วง ๙ ปีที่ผ่านมา พบว่า รายได้รวมจากการโฆษณาของช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลมีการปรับตัวลดลง ในช่วงปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ ก่อนจะปรับตัวเพิ่มขึ้นในปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒ และมีแนวโน้มปรับตัวขึ้นและลงสลับกันไปในช่วงปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ อย่างไรก็ดี อาจกล่าวได้ว่า มูลค่าโฆษณาโดยรวมในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลมีแนวโน้มลดลงอย่างเห็นได้ชัด เมื่อเปรียบเทียบกับมูลค่าโฆษณาในปี ๒๕๕๘ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๖

แผนภูมิที่ ๑๖ : ร้อยละการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน
ในระบบดิจิทัล ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๕ ^{๓๑}



ที่มา: AGB Nielsen Media Research

การแข่งขันที่รุนแรงภายหลังการเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล สภาพเศรษฐกิจที่เริ่มชะลอตัว รวมทั้งพฤติกรรมการรับชมเนื้อหารายการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปรับชมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อุตสาหกรรมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลต้องเผชิญกับความท้าทาย ทั้งนี้เพื่อให้เข้าใจแนวโน้มของการประกอบการธุรกิจโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายในอนาคตและเป็นประโยชน์โดยตรงแก่ภาคธุรกิจ จึงได้วิเคราะห์และเปรียบเทียบผลผลิตภาพ^{๓๒}ของผู้ประกอบการช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในช่วง ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔^{๓๓} โดยได้วิเคราะห์ข้อมูลรายได้^{๓๔} และต้นทุน^{๓๕} ของผู้ประกอบการ

เพื่อประเมินสถานะการแข่งขันของช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ซึ่งพบว่าความสามารถในการทำรายได้ให้มากกว่าต้นทุนเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจอยู่รอดได้

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ พบว่าช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลประเภทธุรกิจมีทั้งช่องที่มีศักยภาพในการแข่งขัน และช่องที่มีความท้าทายสูงในการประกอบกิจการ

๑) ช่องที่มีค่าผลผลิตภาพเกิน ๑

หมายถึง ช่องที่มีรายได้จากการให้บริการเกินกว่าต้นทุนในการให้บริการ ถือได้ว่าเป็นช่องที่มีศักยภาพในการแข่งขันในอุตสาหกรรม ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๗

^{๓๑} เป็นการคำนวณจากอัตราค่าโฆษณา (Rate card) ของทางสถานีโทรทัศน์

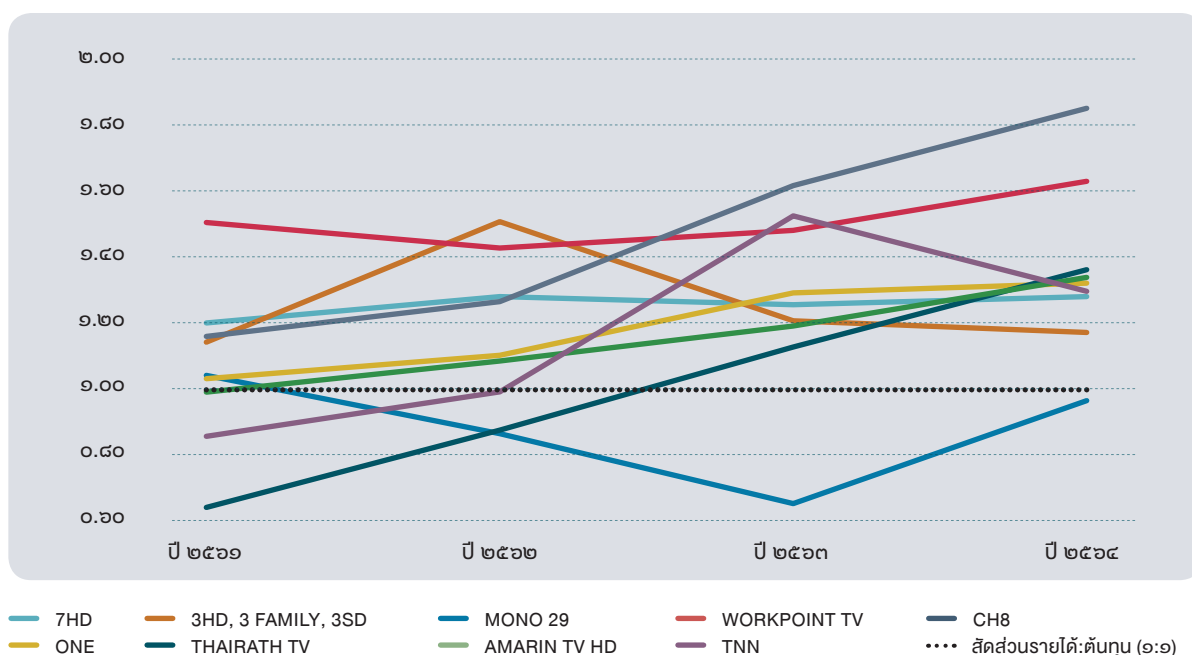
^{๓๒} ผลผลิตภาพ (Productivity) หมายถึง สัดส่วนของผลผลิตต่อปัจจัยการผลิต ซึ่งในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ใช้ข้อมูลจากงบการเงิน โดยใช้ผลรวมของรายได้ในปีนั้น ๆ จากการประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อสะท้อนมูลค่าผลผลิตโดยรวม และใช้ผลรวมค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนจากการประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อสะท้อนมูลค่าของปัจจัยการผลิตโดยรวม

^{๓๓} ข้อมูลล่าสุดในขณะที่ทำการศึกษา

^{๓๔} รายได้ของผู้ประกอบการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ได้แก่ รายได้จากการให้บริการ รายได้ค่าเช่าเวลา ค่าโฆษณา ค่าให้เช่าสถานที่ ค่าเช่าอุปกรณ์ เป็นต้น

^{๓๕} ต้นทุนของผู้ประกอบการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ได้แก่ ต้นทุนการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการขาย/ให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าจ้าง ค่าใช้จ่ายที่เป็นวัตถุดิบต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายที่เป็นทุนต่าง ๆ เช่น ค่าลิขสิทธิ์ ค่าเสื่อมของอุปกรณ์ เป็นต้น

แผนภูมิที่ ๑๗ : กราฟสัดส่วนรายได้ต่อต้นทุนของช่องที่มีค่าผลิตภาพเกิน ๑ (ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)



หมายเหตุ: ช่อง 3 FAMILY และช่อง 3SD ยุติการออกอากาศ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

ที่มา: ข้อมูลรายได้และต้นทุนจากระบบการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และ DBD DataWarehouse+

● ในปี ๒๕๖๑ มีเพียงช่อง 7HD กลุ่มช่อง ๓ ช่องโมโน ๒๙ ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี ช่อง ๘ และช่อง One ที่มีค่าผลิตภาพเกิน ๑ หรือมีรายได้จากการให้บริการพอที่จะครอบคลุมต้นทุนในการให้บริการ ส่วนช่องสปริงนิวส์นั้น พบว่าถึงแม้จะมีค่าผลิตภาพเกิน ๑ แต่ก็มีเรตติ้งและรายได้อยู่ในอันดับที่ต่ำมาก ซึ่งช่องสปริงนิวส์ได้คืนใบอนุญาตในปี ๒๕๖๒

● ในช่วงปี ๒๕๖๒ ช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีค่าผลิตภาพเกิน ๑ ยังคงเป็นกลุ่มช่องเดิมเกือบทุกช่อง ซึ่งได้แก่ ช่อง 7HD กลุ่มช่อง ๓ ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี ช่อง ๘ ช่อง One และช่อง Amarin TV HD อย่างไรก็ดี ช่องโมโน ๒๙ มีต้นทุนการให้บริการและค่าใช้จ่ายในการบริหารสูงกว่ารายได้จากการบริการ ทำให้มีค่าผลิตภาพไม่ถึง ๑ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ เป็นต้นมา

● ในปี ๒๕๖๓ และปี ๒๕๖๔ ช่องที่มีค่าผลิตภาพเกิน ๑ มีเพิ่มขึ้นเป็น ๘ ช่อง ประกอบด้วย ช่อง 7HD ช่อง 3HD ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี ช่อง ๘ ช่อง One ช่อง Amarin TV HD ช่องไทยรัฐทีวี และช่อง TNN โดยช่องที่มีค่าผลิตภาพเกิน ๑ เพิ่มขึ้นมาคือ ช่องไทยรัฐทีวี และช่อง TNN กล่าวคือ ช่องไทยรัฐทีวีมีรายได้จากการให้บริการสูงขึ้น และมีต้นทุนการบริการที่ลดลง ส่วนช่อง TNN ถึงแม้ว่าต้นทุนในส่วนของค่าใช้จ่ายในการบริหารจะเพิ่มขึ้น แต่มีรายได้จาก

ค่าสนับสนุนรายการโทรทัศน์ที่เพิ่มขึ้นและสูงกว่าต้นทุนการให้บริการและค่าใช้จ่ายในการบริหาร

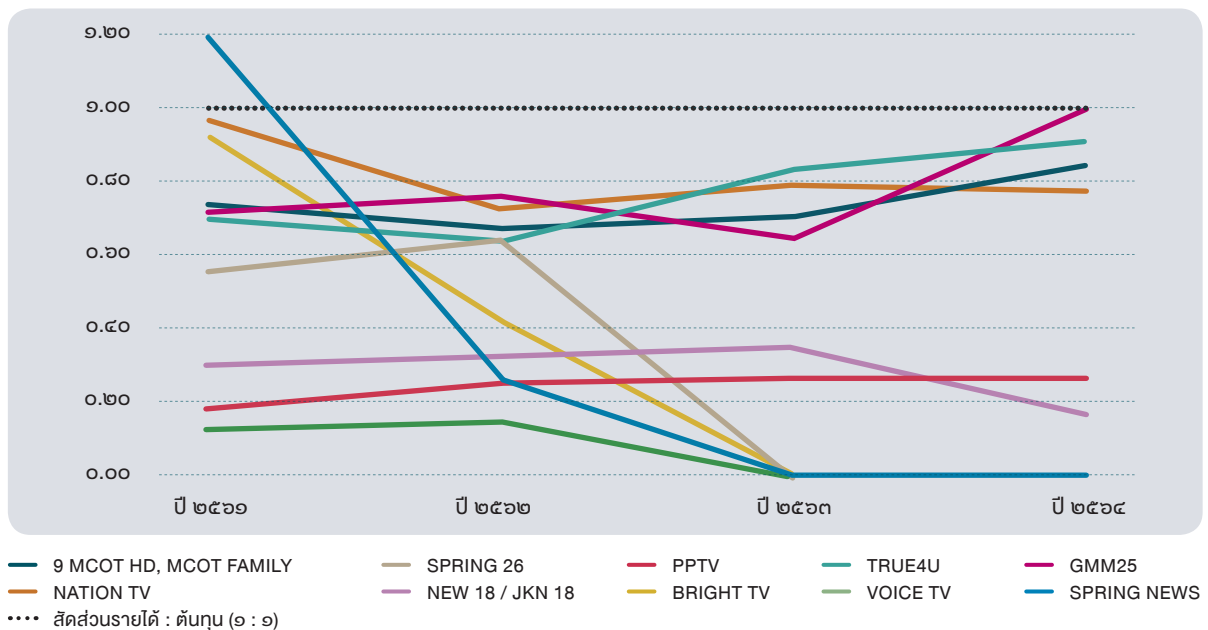
จะเห็นได้ว่า ข้อมูลในช่วงสี่ปีที่ผ่านมา พบว่าช่องที่มีค่าผลิตภาพเกิน ๑ มีสัดส่วนรายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้น โดยบางช่องรายการมีรายได้อื่น ๆ ที่นอกเหนือรายได้จากการให้บริการตามใบอนุญาตฯ เพิ่มขึ้น เช่น ช่อง 7HD และกลุ่มช่อง ๓ มีรายได้จากการโฆษณาและบริการออนไลน์ รายได้ค่าบริการเทคนิคและบริการดิจิทัลอื่น รวมถึงรายได้จากการให้เช่าและบริการอื่น ๆ ส่วนช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี มีรายได้จากการรับจ้างจัดงาน และช่อง One มีรายได้จากค่าลิขสิทธิ์ เป็นต้น ทั้งนี้ ในส่วนของต้นทุน พบว่าเกือบทุกช่องมีต้นทุนในการบริการลดลง รวมถึงต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารที่ลดลงด้วย

ช่องที่มีค่าผลิตภาพเกิน ๑ ส่วนใหญ่จะมีจุดเด่น คือ ละครไทย (ช่อง 7HD กลุ่มช่อง ๓ ช่อง ๘ และช่อง One) ซีรีส์ต่างประเทศ (ช่องโมโน ๒๙ และช่อง ๘) วาไรตี้ เกมโชว์ (ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี) นอกจากนั้น ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นมา จำนวนช่องที่น่าเสนอรายการข่าวที่มีค่าผลิตภาพเกิน ๑ เริ่มมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นโดยช่อง Amarin TV HD ช่องไทยรัฐทีวี และช่อง TNN เป็นช่องที่เน้นนำเสนอข่าวสาร ซึ่งมีรายการเล่าข่าวที่มีผู้ติดตามจำนวนมาก เช่น รายการทุบโต๊ะข่าว และรายการไทยรัฐนิวส์โชว์ เป็นต้น

๒) ช่องที่มีค่าผลิตภาพต่ำกว่า ๑ หมายถึง ช่องที่มีรายได้จากการให้บริการต่ำกว่า ต้นทุนในการให้บริการ ถือได้ว่าเป็นช่องที่เผชิญกับความท้าทายในการประกอบกิจการในอุตสาหกรรม โดยพบว่า ช่องส่วนใหญ่มีแนวโน้มรายได้ที่ไม่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะรายได้จากการให้บริการและรายได้จากการโฆษณาประชาสัมพันธ์ อย่างไรก็ตามพบว่าต้นทุนค่าใช้จ่ายในด้านการดำเนินงานและการบริหาร รวมทั้ง

ต้นทุนในการให้บริการเพิ่มขึ้น ซึ่งในช่วงปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ มีช่องรายการที่มีค่าผลิตภาพต่ำกว่า ๑ ประมาณ ๑๐ ช่องรายการ โดยในจำนวนนี้ได้ยุติการออกอากาศแล้วถึง ๕ ช่องรายการ ได้แก่ ช่อง Spring 26 ช่อง Bright TV ช่อง Voice TV ช่อง Spring News และ ช่อง MCOT Family ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๘

แผนภูมิที่ ๑๘ : กราฟสัดส่วนรายได้ต่อต้นทุนของช่องที่มีค่าผลิตภาพต่ำกว่า ๑ (ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)



ที่มา: ข้อมูลรายได้และต้นทุนจากระบบการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และ DBD DataWarehouse+

ทั้งนี้ ช่องรายการที่ยุติการออกอากาศ และช่องที่มีค่าผลิตภาพต่ำกว่า ๑ ที่เป็นช่องในหมวดหมู่ ช่องข่าวสารและสาระและช่องที่เน้นรายการข่าวเป็นหลัก ไม่ได้รับความนิยมเท่ากับช่องที่มีรายการเสนาข่าว เช่น ช่องไทยรัฐทีวีและช่อง Amarin TV HD เนื่องจากช่องเหล่านี้มีพิธีกรข่าวและผู้ประกาศข่าว ที่มีผู้ติดตามจำนวนมากจนสามารถสร้างความนิยมในรายการได้ ส่วนช่อง NEW 18 ที่ก่อนหน้านี้เน้นรายการข่าวเช่นกัน แต่ก็มีมีการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์การนำเสนอเนื้อหาของช่องไปอย่างสิ้นเชิงหลังจากเปลี่ยนเป็นช่อง JKN 18 โดยเปลี่ยนไปเน้นการออกอากาศซีรีส์ต่างประเทศแทน อย่างไรก็ตาม ผลิตภาพของช่องภายหลังการเปลี่ยนแปลงก็ยังไม่สามารถถึงจุดคุ้มทุนได้ โดยช่องรายการอื่น ๆ ที่มีค่าผลิตภาพต่ำกว่า ๑ ได้แก่ ช่อง PPTV ที่มุ่งเน้นการถ่ายทอดสดรายการกีฬา ช่อง GMM25 ที่เน้นรายการละคร/ซีรีส์ และช่อง TRUE4U ที่เน้นการออกอากาศซีรีส์และภาพยนตร์เป็นหลัก

โดยที่การแข่งขันในตลาดกิจการโทรทัศน์นั้น อาจจะมีทั้งผู้ประกอบการบางรายที่สามารถปรับตัวอยู่รอดได้ และอาจมีบางรายที่อาจจะพบข้อจำกัดในการแข่งขัน ซึ่งข้อมูลรายได้ของผู้ประกอบการบางรายที่มีรายได้จากการออนไลน์และบริการดิจิทัลอื่น ๆ เพิ่มขึ้น สะท้อนถึงการปรับตัวของผู้ประกอบการในสถานะที่มีความท้าทายทางเทคโนโลยี ทั้งนี้บทบาทของ กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล อาจไม่ใช่แค่เพียงการสนับสนุนทางการเงินเพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการทุกรายอยู่รอด แต่สิ่งที่ กสทช. พยายามสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประกอบการโทรทัศน์ คือ การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมไปถึงความพยายามเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาเชิงโครงสร้างเพื่อให้ผู้ประกอบการปรับตัวได้ดีมากขึ้น เช่น การปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

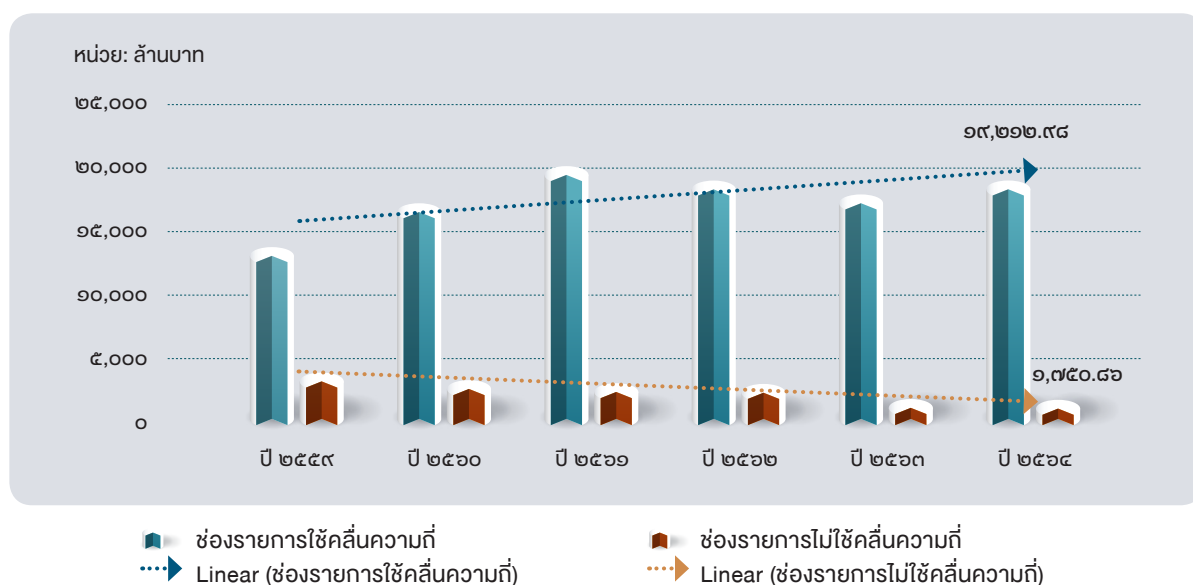
๒.๓ ลักษณะการแข่งขันของช่องรายการโทรทัศน์ (Service Providers)

๑) มูลค่าจากการประกอบกิจการ

มูลค่าตลาดการให้บริการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ หรือบริการช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล คำนวณจากรายได้ที่ผู้ประกอบการได้แสดงต่อสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นปีล่าสุดที่ผู้รับใบอนุญาตยื่นแสดงรายการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ในรอบบัญชีปี ๒๕๖๔ มีมูลค่ารวมทั้งสิ้นประมาณ ๑๙,๒๑๒.๙๘ ล้านบาท ซึ่งหากพิจารณาแนวโน้มของมูลค่าตลาดรวมในแต่ละปี

นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ พบว่า ในภาพรวมตลาดยังคงมีแนวโน้มของรายได้ที่เพิ่มขึ้นก่อนจะมีสัดส่วนที่ลดลงตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ ซึ่งสาเหตุหนึ่งอาจมาจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ที่ทำให้สินค้าและบริการลดรายจ่ายค่าโฆษณาผ่านช่องทางโทรทัศน์ลงจนส่งผลกระทบต่อรายได้ของผู้ประกอบการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล อย่างไรก็ตาม ในช่วงปี ๒๕๖๔ สถานการณ์เศรษฐกิจดีขึ้น รวมถึงการใช้จ่ายโฆษณาผ่านช่องทางโทรทัศน์จึงทำให้มูลค่าตลาดการให้บริการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๓ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๙

แผนภูมิที่ ๑๙ : รายได้ช่องรายการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่และไม่ใช้คลื่นความถี่
ตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

สำหรับมูลค่าตลาดกิจการโทรทัศน์ในกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่หรือบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านระบบเคเบิล ดาวเทียม และไอพีทีวี โดยคำนวณจากรายได้ที่ผู้ประกอบการได้ยื่นแสดงต่อสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นปีล่าสุดที่ผู้รับใบอนุญาตยื่นแสดงรายการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในแต่ละปี พบว่าในปี ๒๕๖๔ ผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการกิจการโทรทัศน์สำหรับกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ รวมในทุกโครงข่ายมีรายได้ประมาณ ๑,๗๕๐.๕๖ ล้านบาท โดยมีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่องและลดลงจากปี ๒๕๖๓ ร้อยละ ๓.๕๕

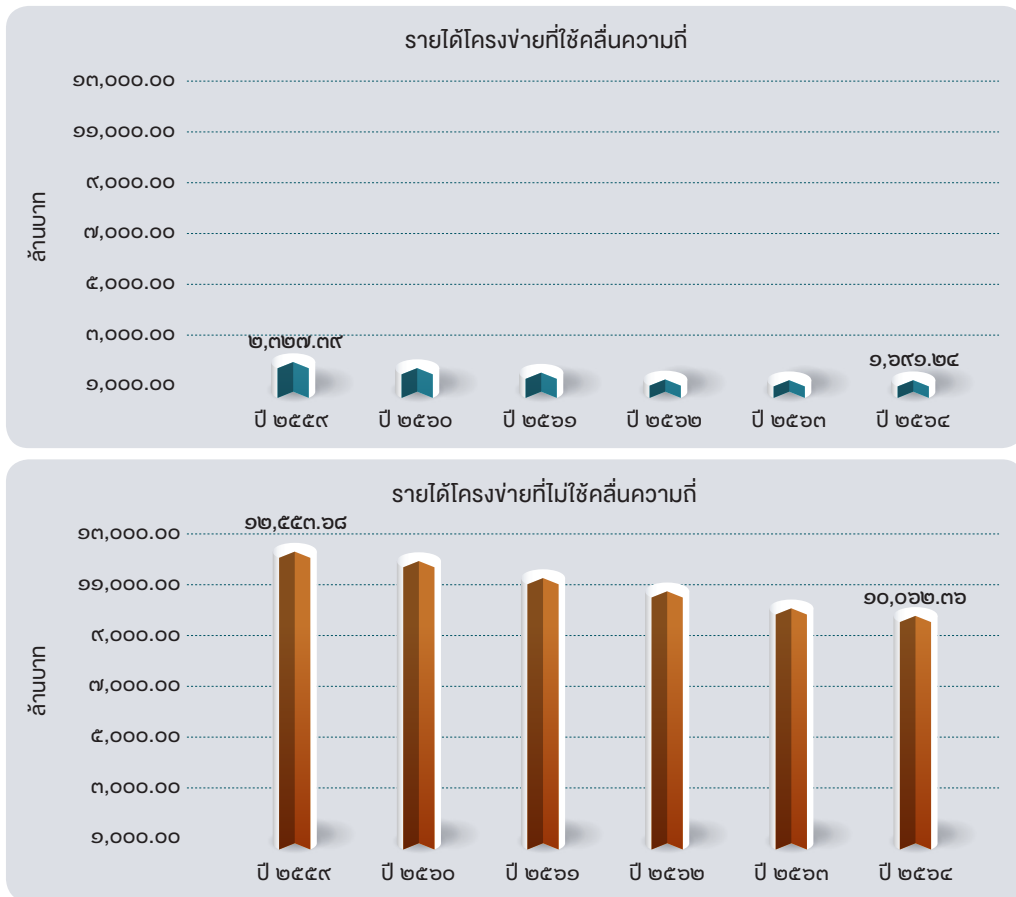
ซึ่งอาจเป็นผลจากพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในการรับชมและการเติบโตของผู้ให้บริการ Video Streaming อย่างรวดเร็วในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙

๒) การประกอบกิจการโครงข่าย (Network Providers) มูลค่าตลาดเมื่อกำหนดจากรายได้ที่ผู้ประกอบการได้ยื่นแสดงเพื่อชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในแต่ละปี ตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ พบว่าในรอบบัญชีปี ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นปีล่าสุดที่ผู้รับใบอนุญาตได้ยื่นแสดงรายได้ต่อสำนักงาน กสทช. รายได้รวมของผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการ

โครงข่ายสำหรับกิจการใช้คลื่นความถี่และไม่ใช่คลื่นความถี่มีประมาณ ๑,๖๙๑.๒๔ ล้านบาท และ ๑๐,๐๖๒.๓๖ ล้านบาท ตามลำดับ โดยรายได้นับตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ มีแนวโน้มลดลงเนื่องจากการแข่งขันในตลาด OTT Platform ซึ่งในช่วงที่ผ่านมาได้มีผู้ให้บริการ OTT Platform รายใหญ่จากต่างประเทศได้เข้ามาเปิดให้บริการในประเทศไทยมากขึ้น

ทั้งนี้ด้วยพฤติกรรมการแข่งขันภายในตลาด OTT Platform ที่สามารถเปลี่ยนพฤติกรรมการรับชมในรูปแบบเดิมบนโครงข่ายใช้คลื่นความถี่และไม่ใช่คลื่นความถี่ (Traditional TV) ด้วยความดึงดูดของการรับชมในรูปแบบ On-demand และ Original Content ของแต่ละผู้ให้บริการ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๐

แผนภูมิที่ ๒๐ : รายได้โครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่และไม่ใช่คลื่นความถี่ตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒.๔ การแข่งขันในธุรกิจเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในการดำเนินการด้านกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หากมีการร้องเรียนหรือพบว่าผู้รับใบอนุญาตมีพฤติกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขัน อาทิ มีการเลือกปฏิบัติทางด้านอัตราค่าบริการอย่างไม่เป็นธรรม กำหนดเงื่อนไขของการให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นโดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือมีพฤติกรรมอื่น ๆ อันอาจส่งผลกระทบต่อ

การแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กสทช. จะกำหนดมาตรการหรือมีคำสั่งให้กระทำการหรืองดเว้นกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใด เพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมดังกล่าว ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๗ และประกาศหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

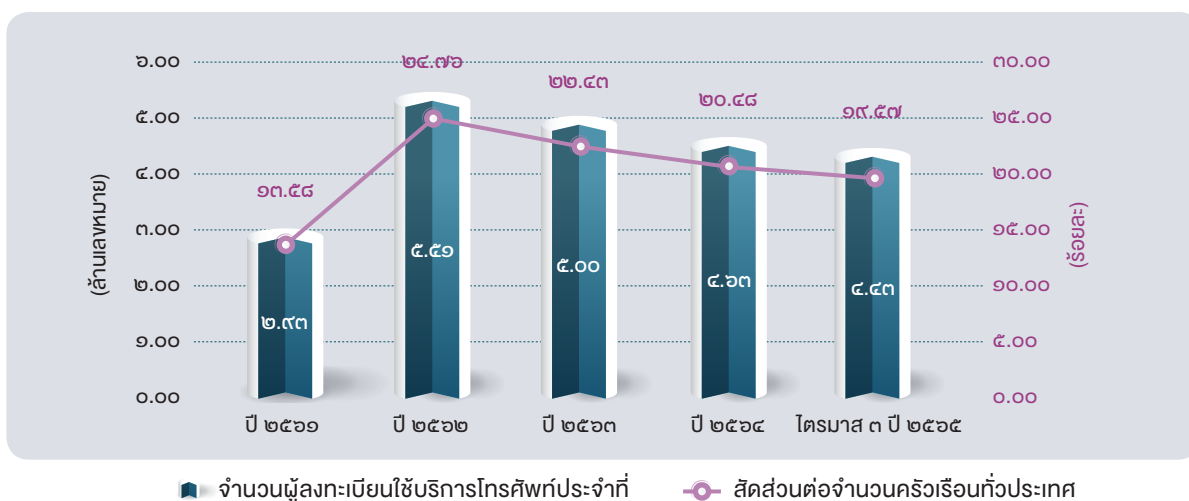
สภาพตลาดโทรคมนาคมที่สำคัญ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

๑. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทย มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) ๔.๔๓ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๔.๓๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๔ หากคิดเป็นสัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการ

เลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนอยู่ที่ ๑๙.๕๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๑ และส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ พบว่า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด ร้อยละ ๖๖.๓๑ รองลงมาเป็นบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) ร้อยละ ๒๘.๕๙ และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ร้อยละ ๒.๗๑ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๒

แผนภูมิที่ ๒๑ : จำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๖๑ - ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

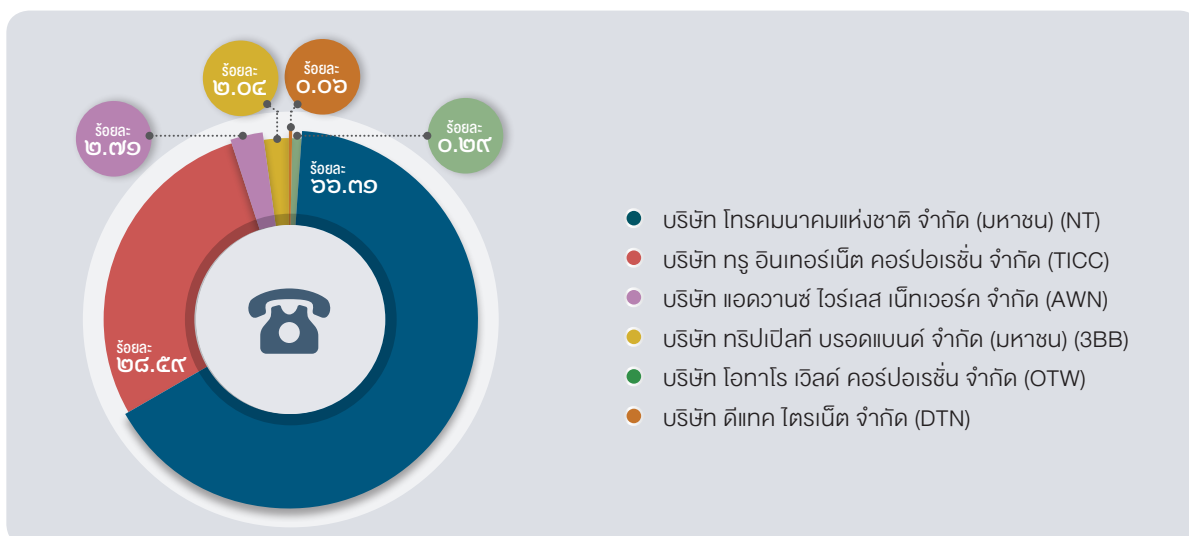


■ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ● สัดส่วนต่อจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๒ : ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามผู้ประกอบการ



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ลงทะเบียนใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) จำนวน ๑๒๙ ล้านเลขหมายเพิ่มขึ้นร้อยละ ๖.๗๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๔ และมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ร้อยละ ๑๘๘.๗๖ และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่าบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด ร้อยละ ๔๖.๗๐ รองลงมาเป็น

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) มีส่วนแบ่งตลาด ร้อยละ ๓๑.๑๗ และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) มีส่วนแบ่งตลาด ร้อยละ ๑๙.๗๔ และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒.๓๙ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๓ สำหรับค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๔ อยู่ที่ ๓,๖๑๒ และไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ ลดลงอยู่ที่ ๓,๕๔๘

แผนภูมิที่ ๒๓ : ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services)

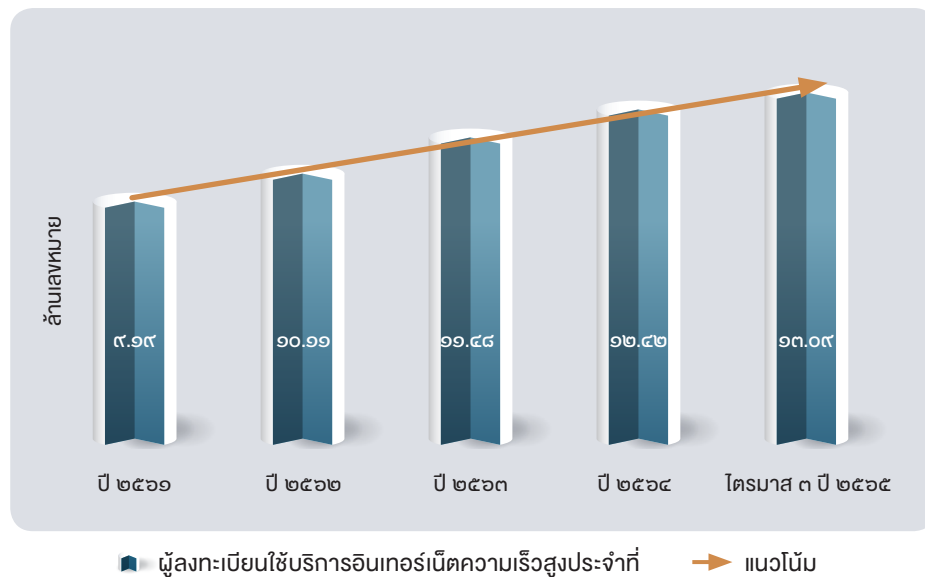
ปัจจุบันการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยสามารถใช้บริการได้หลากหลายช่องทาง ซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ดังนี้

๓.๑ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)

ในปัจจุบันบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการเชื่อมต่อได้หลายเทคโนโลยีมากขึ้น โดยปรับเปลี่ยนจากเทคโนโลยีในกลุ่ม xDSL (Digital Subscriber Line) เป็นเทคโนโลยี FTTP (Fiber to the Premises) หรือโครงข่ายสายไฟเบอร์ออฟติกที่เดินจากต้นทางไปยังปลายทางบ้านผู้ใช้งานและธุรกิจขนาดเล็กมากขึ้น และ

ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ มีจำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เพิ่มขึ้นอยู่ที่ ๑๓.๐๙ ล้านราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๕.๓๖ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๔ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๔ เมื่อพิจารณาการเข้าถึง พบว่าสัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่อยู่ที่ ๑๙.๑๕ รายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หรือร้อยละ ๕๗.๘๕ ครอบคลุมที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน และส่วนแบ่งตลาดในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ พบว่า บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp) มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด ร้อยละ ๓๗.๔๗ รองลงมาเป็น บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ (3BB) ร้อยละ ๒๘.๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๕ สำหรับค่า HHI อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๔ จาก ๒,๗๒๓ เป็น ๒,๗๑๖

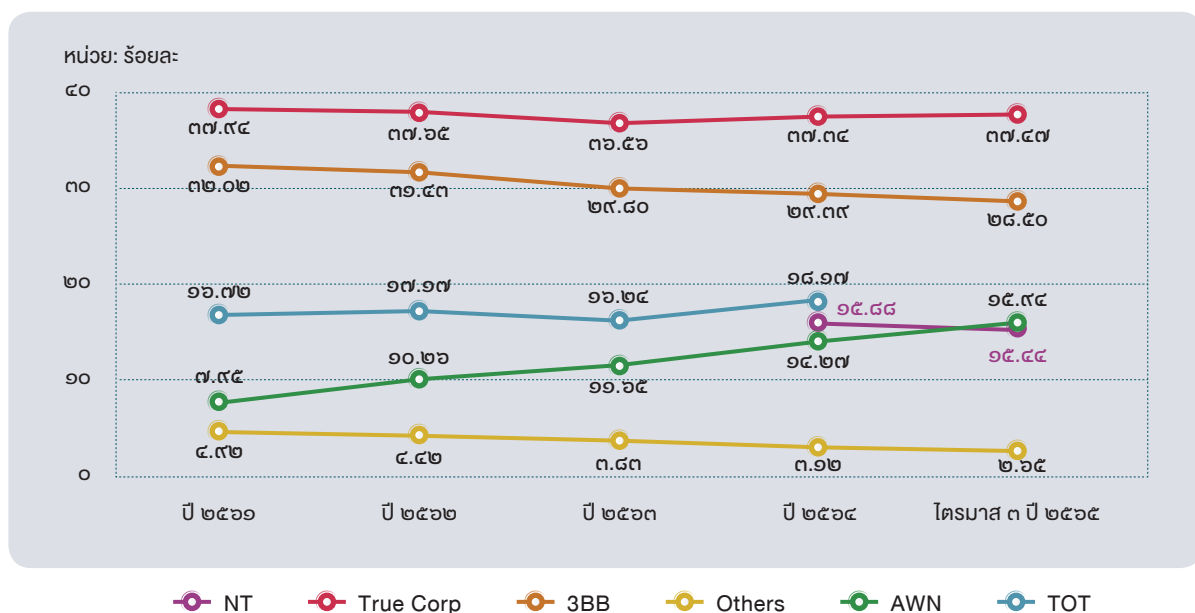
แผนภูมิที่ ๒๔ : จำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในช่วงปี ๒๕๖๑ - ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๕ : ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี ๒๕๖๑ - ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) รวมธุรกิจเป็น บริษัท โทรคมนาคม
 แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในปี ๒๕๖๔

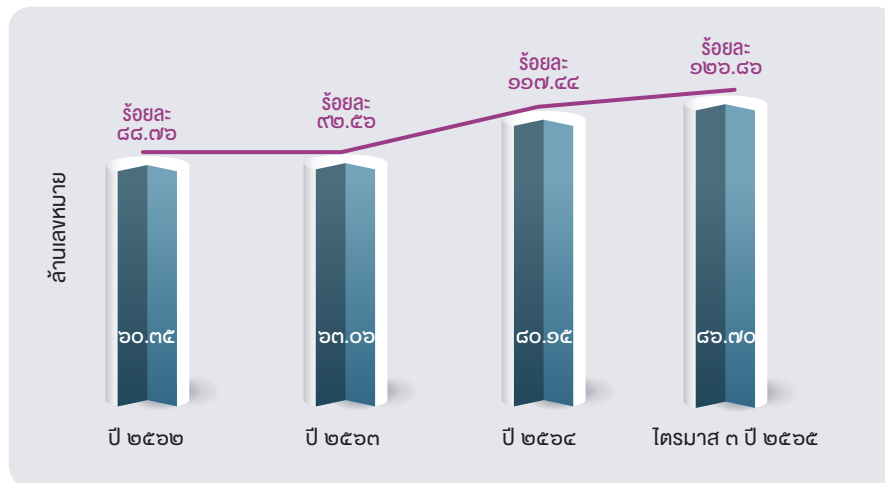
ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓.๒ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

ผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ มีจำนวนประมาณ ๘๖.๗๐ ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๘.๑๗ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๔ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๖ ซึ่งจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในปี ๒๕๖๕ มาจากความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้นจากสถานการณ์ของโรคโควิด-๑๙ ต่อเนื่องมาจากปี ๒๕๖๔ ที่ส่งผลให้การดำเนินชีวิตประจำวันที่ต้องปรับเปลี่ยนไป เช่น ทำงานที่บ้าน (Work from Home) การเรียนที่บ้าน (Study at Home)

การจัดประชุมออนไลน์ หรือการใช้แอปพลิเคชันเพื่อความบันเทิง ซื้อสินค้าหรือสั่งอาหารออนไลน์ เป็นต้น โดยมีอัตราการเข้าถึงประชากร ร้อยละ ๑๒๖.๘๖ และหากพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาด พบว่า บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดร้อยละ ๓๘.๗๐ รองลงมาเป็นบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ร้อยละ ๓๘.๑๑ และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ร้อยละ ๑๘.๖๖ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๗ สำหรับค่า HHI มีแนวโน้มลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๔ จากอยู่ที่ ๓,๔๘๐ เป็น ๓,๓๑๘

แผนภูมิที่ ๒๖ : จำนวนเลขหมายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๒ - ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕



■ ผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ——— สัดส่วนต่อประชากร

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๗ : ส่วนแบ่งตลาดคิดจากจำนวนเลขหมายที่เปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) มีการปรับปรุงข้อมูลตั้งแต่ปี ๒๕๖๔

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๖

๑. แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียงและ โทรทัศน์ ปี ๒๕๖๖

อาจกล่าวได้ว่าผู้ประกอบการต้องเผชิญกับความท้าทายในการประกอบกิจการในอุตสาหกรรมซึ่งเป็นผลมาจากสภาพเศรษฐกิจ รวมทั้งพฤติกรรม การรับชม/รับฟังเนื้อหารายการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปรับชมผ่านแพลตฟอร์มสื่อออนไลน์มากขึ้น

จากข้อมูลในรายงาน Thailand Digital Stat 2022 ของ We Are Social ประจำปี ๒๐๒๒ พบว่า ประชาชนคนไทยใช้เวลาอยู่บนสื่ออินเทอร์เน็ตวันละ ๙ ชั่วโมง ๖ นาที (นานขึ้น ๒๒ นาที หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๒ จากปีก่อนหน้า) โดยใช้เวลาเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ ๒๐ ทั้งการฟังเพลง ฟังวิทยุ ฟัง Podcast และเล่นเกมออนไลน์ อีกทั้งยังชอบดูวิดีโอคอนเทนต์เกี่ยวกับ Music Video เป็นอันดับหนึ่งถึงร้อยละ ๖๐.๙ จากทั้งหมดร้อยละ ๙๔.๒ ของผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตของไทยที่ดูวิดีโอทุกสัปดาห์ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรม การรับชม/รับฟังเนื้อหา รายการของคนไทยผ่านช่องทางออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น จึงเป็น เรื่องท้าทายแก่ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงและ โทรทัศน์ทั้งในเรื่องของรูปแบบการนำเสนอเนื้อหา รายการ และการตอบสนองกลุ่มเป้าหมายในแต่ละ เจเนอเรชันที่มีพฤติกรรมแตกต่างกัน นอกจากนี้ ข้อมูลปี ๒๕๖๕ พบว่ารายได้รวมและจำนวนผู้บอกรับ สมาชิกของผู้ให้บริการวิทยุสตรึมมิ่งในประเทศไทย เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๕ มีรายได้ของ ผู้ให้บริการวิทยุสตรึมมิ่งภายในประเทศ รวมทั้งสิ้น ๔๑๑.๒๓ ล้านบาทดอลลาร์สหรัฐ ในขณะที่จำนวน ผู้บอกรับสมาชิกมีสูงถึงกว่า ๑๑ ล้านบัญชี ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาการเติบโตของผู้ให้บริการวิทยุสตรึมมิ่ง จะเห็นได้ว่า ด้วยลักษณะเนื้อหาที่ให้บริการที่มีลักษณะ เป็นสื่อสโตนิกส์ (Audiovisual Media) เช่นเดียวกันกับ โทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิม ประกอบกับความหลากหลาย ของแพลตฟอร์มที่ให้บริการ ทำให้ปฏิเสธไม่ได้ว่า

วิทยุสตรึมมิ่งเป็นอีกหนึ่งความท้าทายให้กับผู้ประกอบการ โทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการแข่งขันด้านรายได้ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่หล่อเลี้ยง ธุรกิจให้เติบโตต่อไปได้

อย่างไรก็ดี กล่าวได้ว่ากิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิม ยังเป็นสื่อที่มี ความสำคัญอย่างยิ่งในประเทศไทย โดยเฉพาะในด้านการ กระจายข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชน เนื่องจาก เป็นสื่อที่ยังสามารถเข้าถึงประชาชนได้มาก ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ในฐานะองค์กรกำกับดูแลจึงควร ต้องมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนให้ผู้ประกอบ กิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ สามารถประกอบกิจการต่อไปได้อย่างมีคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนในด้านเงินทุน การสนับสนุน ด้านองค์ความรู้และการพัฒนาศักยภาพของผู้ผลิต เนื้อหารายการให้สามารถแข่งขันกับแพลตฟอร์ม สื่อออนไลน์ได้ ตลอดจนสนับสนุนให้เกิดการต่อยอด ทางธุรกิจ เช่น สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่าง ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในรูปแบบดั้งเดิม กับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มสื่อ ออนไลน์ หรือการเริ่มสร้างแพลตฟอร์มสื่อออนไลน์ของ ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เอง เพื่อเป็นการขยายช่องทางการออกอากาศ ให้เนื้อหา รายการสามารถเข้าถึงประชาชนได้กว้างกว่าเดิม นอกจากนี้ การลดการกำกับดูแล (Deregulation) อาจเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ช่วยลดภาระของ ผู้ประกอบการลงได้

๒. แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๖

ในช่วงปี ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ ที่ผ่านมา สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-๒๐๑๙ เริ่มคลี่คลายและมีแนวโน้มที่ดีขึ้น รัฐบาลจึงได้ประกาศให้ผ่อนปรนมาตรการและ ข้อจำกัดต่าง ๆ ส่งผลให้ผู้ประกอบการภาคเอกชน เริ่มกลับมาฟื้นตัว แต่ยังไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้

อย่างเต็มรูปแบบ รวมทั้งประชาชนและภาคครัวเรือน ยังคงมีการจำกัดค่าใช้จ่าย และในไตรมาสที่ ๓ - ๔ รัฐบาลประกาศยกเลิกโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จากโรคติดต่ออันตรายและกำหนดให้เป็นโรคติดต่อเฝ้าระวัง และได้ออกมาตราการต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ เช่น โครงการคนละครึ่ง โครงการเราเที่ยวด้วยกัน ฯลฯ ส่งผลให้ภาพรวมการดำเนินธุรกิจหลายอุตสาหกรรม รวมถึงอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีทิศทางที่ดีขึ้น โดยในปี ๒๕๖๖ ภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ คลี่คลาย คาดการณ์ว่าปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จากพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันมาบริโภคข้อมูลเพื่อตอบสนองแนวคิด ความต้องการและการอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตผ่านสมาร์ทโฟน อุปกรณ์ Internet of Things (IoT) และอุปกรณ์อัจฉริยะเพิ่มมากขึ้นในกลุ่มสมาร์ตโฮมหรือบ้านอัจฉริยะ เพื่อจัดการพลังงานภายในบ้าน สร้างสภาพแวดล้อมที่อยู่สบาย การรักษาความปลอดภัยและดูแลผู้สูงอายุในบ้าน ส่วนภาคธุรกิจและองค์กรต่าง ๆ จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาแบบแผนแนวทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป และตอบสนองความต้องการการใช้งานที่หลากหลาย

ภาพรวมการลงทุนในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม คาดว่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจากการผลักดันนโยบายการส่งเสริมการลงทุนเศรษฐกิจดิจิทัลของภาครัฐ การเตรียมความพร้อมการลงทุนพัฒนาประสิทธิภาพโครงข่ายและขยายความครอบคลุมการให้บริการโครงข่าย 5G บริเวณพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เพื่อสร้างโอกาสการเติบโตในรูปแบบใหม่ในหลายอุตสาหกรรมและการสร้างระบบนิเวศหรือ Ecosystem ด้วยการสร้างแพลตฟอร์ม IoTs การวางระบบคลาวด์ ศูนย์ความปลอดภัยข้อมูล Data Center เพื่อรองรับอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ อาทิ กลุ่มโรงงานอัจฉริยะ กลุ่มยานยนต์ไฟฟ้า อุตสาหกรรมสีเขียวเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยในปี ๒๕๖๖ มุมมองธุรกิจการลงทุนจะควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล

มั่นคงและยั่งยืนตามหลัก BCG Model (Bio-Circular-Green Economy) การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว การลงทุนในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีแนวโน้มการปรับปรุงประสิทธิภาพเทคโนโลยี 3G 4G 5G ให้สามารถใช้งานร่วมกันหลายเทคโนโลยีได้ เพื่อประหยัดพลังงานและการหันมาใช้พลังงานทางเลือกและเพื่อเพิ่มสัดส่วนพลังงานหมุนเวียนให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อวิถีชีวิตมากขึ้นซึ่งในช่วงปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา แม้ว่าการพัฒนาด้านเทคโนโลยี อาทิ Metaverse อาจจะยังไม่เห็นเป็นรูปธรรมนัก แต่ในอนาคตอันใกล้ Metaverse จะเริ่มมีบทบาทในชีวิตประจำวันและกลายเป็นจริงมากขึ้น เช่น การสร้างตัวตน Avatar เพื่อมีส่วนร่วมกับผู้อื่นในโลกดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาหุ่นยนต์ให้มีรูปร่างหน้าตาและความสามารถที่ใกล้เคียงกับมนุษย์ อาจถูกนำมาทดลองใช้ในโลกลงแห่งความเป็นจริง นอกจากนี้ภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ผ่านพ้นไป พฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อตอบสนองความต้องการเพิ่มสูงขึ้น ดังนั้นธุรกิจการให้บริการแอปพลิเคชันจะปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการที่ครอบคลุมมากขึ้นและรวมทุกอย่างไว้ด้วยกัน เรียกว่า Superapps โดยมีฟีเจอร์การทำธุรกรรมที่หลากหลาย อาทิ การซื้อสินค้าและบริการ การสั่งอาหาร การสนทนา รวมถึงการชำระเงิน และการนำเทคโนโลยี Adaptive AI มาใช้ในการเรียนรู้พฤติกรรมและสามารถพัฒนาตัวเองโดยการอ้างอิงข้อมูลใหม่ ๆ เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ในโลกแห่งความเป็นจริงได้แบบเรียลไทม์มากขึ้น อุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อกันมากขึ้นโดยใช้เทคโนโลยี IoTs รวมถึงอุปกรณ์อัจฉริยะที่สามารถส่งข้อมูลหากันผ่านเทคโนโลยี Wi-Fi หรือ 5G (Intelligent & Connected World) และในปี ๒๕๖๖ นี้ หลายภาคส่วนจะหันมาให้ความสำคัญกับเทคโนโลยียั่งยืน หรือ Sustainable Technology โดยการทำให้เทคโนโลยียั่งยืนเข้ามามีบทบาทด้านโซลูชันที่เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพด้านพลังงาน หรือด้านบริการไอทีเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ เทคโนโลยีจัดการกับภาวะโลกร้อน และการลดมลพิษ เป็นต้น



ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบต่อประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๑. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะ เป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการ โทรทัศน์ ที่มีผลกระทบต่อประโยชน์ของรัฐและ ประชาชน

สำนักงาน กสทช. ได้เสนอปรับปรุงแก้ไข และยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะ และมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือ หุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผ่อนปรน หลักเกณฑ์และลดขั้นตอนในการปฏิบัติตามประกาศ โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแล การรวมธุรกิจในการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยในส่วนการครอบงำกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระบุไว้ในหมวด ๒ การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน กำหนดว่า หากมีการกระทำในลักษณะการครอบงำ กิจการฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยบุคคลผู้ที่มี ผลประโยชน์ร่วมกันอันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน อาจมีคำสั่งกำหนดมาตรการ เฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด หรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน

โดยในปี ๒๕๖๕ ปรากฏข้อเท็จจริงว่า บริษัท เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีการ เปลี่ยนแปลงการซื้อขายหุ้นสามัญของบริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ผู้มีอำนาจ ควบคุมของผู้รับใบอนุญาตฯ) โดยจากการตรวจสอบ และวิเคราะห์การซื้อขายหุ้นดังกล่าว พบว่าผู้เข้าซื้อหุ้น ไม่มีความสัมพันธ์กับผู้รับใบอนุญาตฯ รายอื่น จึงไม่มี ผลกระทบต่อการครอบงำหรือการแข่งขันในการ กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

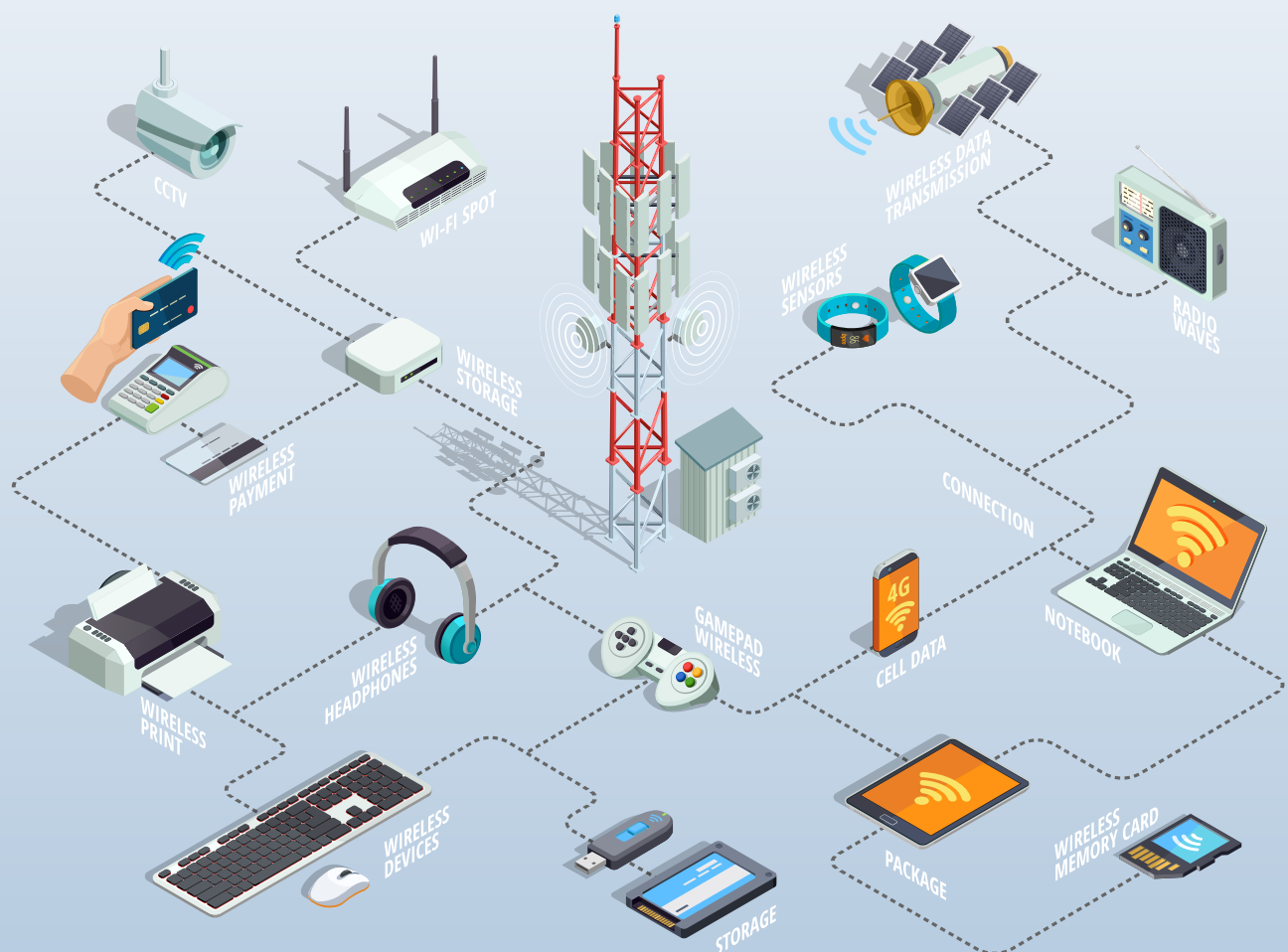
๒. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะ เป็นการครอบงำกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบต่อ ประโยชน์ของรัฐและประชาชน

ในปี ๒๕๖๕ มีการแจ้งรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท ทูรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัท True Corp) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัท dtac) โดยเมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ บริษัท True Corp และบริษัท dtac มีหนังสือแจ้งการรวมธุรกิจและนำเสนอรายงาน การรวมธุรกิจต่อเลขาธิการ กสทช. โดยมีรายละเอียด การรวมธุรกิจสรุปได้ว่า การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท True Corp และบริษัท dtac เป็นการรวมธุรกิจโดย การควบบริษัท (Amalgamation) ตามมาตรา ๑๔๖ แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. ๒๕๓๕ (พ.ร.บ. บริษัทมหาชน) ซึ่งการควบบริษัทจะทำให้เกิด บริษัทมหาชนจำกัดใหม่ (บริษัท NewCo) ที่ได้ไปทั้ง ทรัพย์สินหนี้ สิทธิ หน้าที่ความรับผิดชอบทั้งหมด ของผู้แจ้งรวมธุรกิจทั้งสอง และบริษัทย่อยของบริษัท True Corp และบริษัท dtac จะยังคงอยู่เช่นเดิม รวมถึงสัดส่วนผลประโยชน์การลงทุนในนิติบุคคลอื่น ของบริษัท True Corp และบริษัท dtac จะยังคง เป็นการลงทุนต่อไปภายใต้บริษัท NewCo

สำนักงาน กสทช. รายงานการแจ้งการรวม ธุรกิจระหว่างบริษัท True Corp และบริษัท dtac ตามข้อ ๑๒ ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับ ดูแลการรวมธุรกิจในการโทรคมนาคม (ประกาศ มาตรการรวมธุรกิจฯ) ต่อที่ประชุม กสทช. ในคราวการ ประชุม ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ โดยที่ประชุม กสทช. มีมติให้สำนักงาน กสทช. รวบรวมรายงานความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรณีการรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท ทูรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท

โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเสนอต่อที่ประชุม กสทช. โดยในคราวการประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ มติที่ประชุมเสียงข้างมากเห็นว่า การรวมธุรกิจในครั้งนี้ไม่เป็นการถือครองธุรกิจให้บริการประเภทเดียวกันตามข้อ ๘ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกัน

มิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยนัยของผลตามข้อ ๙ ของประกาศ มาตรการรวมธุรกิจฯ และให้พิจารณาดำเนินการตามประกาศมาตรการรวมธุรกิจฯ โดยรับทราบการรวมธุรกิจและกำหนดเงื่อนไข/มาตรการเฉพาะตามข้อ ๑๒ ของประกาศมาตรการรวมธุรกิจฯ





คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการ โทรคมนาคม การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ การให้บริการโทรคมนาคม การกำกับดูแลอัตราค่า บริการโทรคมนาคมให้ผู้ให้บริการได้รับบริการที่มี คุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานและราคาที่เป็นธรรม โดยในปี ๒๕๖๕ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและ ผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ

ได้ดำเนินการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อเป็นการคุ้มครองให้ผู้ให้บริการได้รับบริการ โทรคมนาคมที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ ที่มีความเหมาะสม และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา เทคโนโลยีของประเทศ และครอบคลุมเทคโนโลยี IMT-2020 โดยเมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพ การให้บริการโทรคมนาคม และกำหนดค่าเป้าหมาย ของค่าชี้วัดคุณภาพบริการเกี่ยวกับ Round Trip Time (RTT) HTTP และบริการสตรีมมิ่ง (Streaming Service) ให้มีความแตกต่างกันระหว่างเทคโนโลยี 4G และ 5G (SA) โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างเสนอร่าง ประกาศฯ ต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาและ นำประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่าง ต่อเนื่อง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของ คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมฯ ซึ่งกำหนดให้

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคม ตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการที่กำหนดไว้ ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศ^{๓๖} โดยต้องดำเนินการ วัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและส่งรายงานให้แก่ สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ ยัง ได้ดำเนินการตรวจสอบซ้ำในกรณีที่การให้บริการ ไม่เป็นไปตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคม โดยดำเนินการเป็นประจำทุกปี รวมทั้ง ออกตรวจเพิ่มเติมเมื่อได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภค ตลอดจนร่วมมือกับผู้ประกอบการในการดำเนินการ ตรวจสอบปัญหาตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน โดยมีสรุป ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตาม มาตรฐานฯ ดังนี้

๑.๑ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมจากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพ การให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

๑) คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ ได้แก่ บริการ โทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์สาธารณะ ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้รับ ใบอนุญาตโทรคมนาคมประจำที่ที่ได้รับรายงานมายัง สำนักงาน กสทช. มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๔ ราย พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการ ให้บริการ ทั้งในด้านโครงข่ายโทรคมนาคม การเปิด ให้บริการ การซ่อมแซม รวมทั้งความถูกต้องและ สะดวกรวดเร็วในการติดต่อ ดังมีรายละเอียดปรากฏ ตามตารางที่ ๓๒

^{๓๖} ค่าชี้วัดคุณภาพบริการปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมซึ่งประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เล่ม ๑๓๖ ตอนพิเศษ ๒๖๕ ง ประกอบด้วย

- ๑) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะการ ให้บริการแบบประจำที่ผ่านโครงข่ายสายทองแดง (Copper Wire Network) หรือโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network) หรือโครงข่ายร่วมทั้งสองประเภท ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ และบริการโทรคมนาคมประเภท ข้อมูล ซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการ ดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล
- ๒) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่ให้บริการผ่าน คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก (Land Mobile Service) ซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการ ดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคม ประเภทข้อมูล

ตารางที่ ๓๒ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมประจำปี ปี ๒๕๖๕

ข้อ๓๗	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
			ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป					
๑.๑.๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดให้บริการ	ไม่นานกว่า ๑๐ วันทำการ	๑ วัน	๒.๗๑ วัน	๑๐ วัน
๑.๑.๒	ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๐	๙๓.๙๑	๑๐๐
๑.๑.๓	จำนวนของความผิดปกติที่ถูกรายงานต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ไม่มากกว่า ๕ ครั้งต่อผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	๐	๑.๖๗	๕
๑.๑.๔	ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่นานกว่า ๒๔ ชั่วโมง	๑ ชั่วโมง	๗.๔๒ ชั่วโมง	๒๔ ชั่วโมง
๑.๑.๕	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ ๐.๓	๐	๐.๐๔	๐.๒๗
๑.๑.๖	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๖๐ วินาที	๓ วินาที	๓๕.๕๓ วินาที	๖๐ วินาที
๑.๑.๗	ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๙.๘๔	๙๙.๙๒	๙๙.๙๖
		ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ในเขตต่างจังหวัด	๙๙.๘๙	๙๙.๙๕	๙๙.๙๘
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง					
๑.๒.๑	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๑.๐๗	๙๖.๔๘	๙๙
๑.๒.๒	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๘๘.๓	๙๕.๕๗	๙๙
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล					
๑.๓.๑	ร้อยละของเวลารวมที่อุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทางไม่สามารถให้บริการได้ใน ๑ เดือน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑	๐	๐.๒๔	๑

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓๗ ข้อ หมายถึง ข้อของตัวชี้วัดตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม



๒) คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ มีจำนวนทั้งสิ้น ๗ ราย^{๓๘} ประกอบด้วย ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNOs) และมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งได้รายงานมายังสำนักงาน กสทช. โดยในไตรมาสที่ ๑ - ๓ ของปี ๒๕๖๕ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๓ และ ๓๔

ตารางที่ ๓๓ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๕

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
			ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป					
๒.๑.๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดให้บริการ	Pre-paid ไม่เกิน ๓ ชั่วโมง สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดให้บริการ	๙๙.๘๑	๙๙.๙๔	๑๐๐
		Post-paid ไม่เกิน ๕ ชั่วโมง สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดให้บริการ	๙๗.๐๒	๙๙.๒๓	๑๐๐
๒.๑.๒	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ ๐.๓	๐	๐.๐๓	๐.๒๑
๒.๑.๓	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๖๐ วินาที	๒๑ วินาที	๔๑.๖๖ วินาที	๖๐ วินาที
๒.๑.๔	จำนวนครั้งที่หน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ติดต่อกันเกิน ๔ ชั่วโมง ใน ๑ เดือนต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานีฐาน	ไม่มากกว่า ๑๐ ครั้งต่อ ๑๐๐ Cell ต่อเดือน	๔.๓๒ ครั้ง	๖.๙๑ ครั้ง	๙.๓๖ ครั้ง
๒.๑.๕	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้สะสมเกินกว่า ๒๔ ชั่วโมงภายใน ๑ เดือน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๓	๐.๖๓	๐.๙๔	๑.๒๖

^{๓๘} ๑) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Mobile Network Operators - MNOs) จำนวน ๔ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (๒) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) (๓) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และ (๔) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)
๒) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) จำนวน ๓ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท ลีอ็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท ลีอ็อกซ์เลย์ โมบาย จำกัด และ (๓) บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด

ข้อ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย		คำชี้วัดคุณภาพบริการ		
				ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
๒.๑.๖	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ใน ๑ เดือนของเวลาที่ต้องให้บริการทั้งหมด	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑		๐.๐๙	๐.๑๙	๐.๒๘
คำชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง						
๒.๒.๑	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๓.๙๖	๙๖.๓๘	๙๘.๓๔	
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๔.๑๑	๙๖.๔๗	๙๘.๑๓	
๒.๒.๒	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๔.๖๕	๙๖.๔๐	๙๗.๗๓	
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๕.๓๒	๙๗.๑๑	๙๘.๒๐	
๒.๒.๓	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	๐.๐๖	๐.๑๔	๐.๒๓	
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	๐.๐๖	๐.๑๕	๐.๒๖	
๒.๒.๔	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ไม่ต่ำกว่า ๒.๕ (ร้อยละ ๙๐ ของข้อมูล ที่วัดได้ต้องไม่ต่ำกว่าค่านี)	ภาคเหนือ	๙๘.๕๘	๙๙.๖๓	๑๐๐
			ภาคใต้	๙๗.๕๘	๙๙.๒๙	๑๐๐
			ภาคกลาง	๙๙.๗๙	๙๙.๙๔	๑๐๐
			ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๙๙.๒๘	๙๙.๘๒	๑๐๐

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



ตารางที่ ๓๔ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม
 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๕

ข้อ	ค่าชี้วัด คุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ต่ำสุด	เฉลี่ย	สูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล							
๒.๓.๑	ค่า Round Trip Time (RTT)	สำหรับเทคโนโลยี 3G ไม่เกิน 500 ms ค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๕๒	๙๘.๘๔	๙๙.๓๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๖.๘๐	๙๘.๖๗	๑๐๐
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๗.๕๘	๙๘.๖๕	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๕.๘๙	๙๗.๗๑	๙๙.๖๒
		สำหรับเทคโนโลยี 4G ไม่เกิน 150 ms ค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๘๔	๙๙.๓๖	๙๙.๗๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๕.๙๐	๙๘.๘๔	๑๐๐
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๙.๐๙	๙๙.๖๘	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๓๗	๙๙.๗๖	๑๐๐
๒.๓.๒	อัตราส่วน จำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	กรณี Download ค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ สำหรับ 3G	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๗.๔๖	๙๘.๒๔	๙๙.๕๕
				พื้นที่ชุมชน	๙๖.๓๓	๙๘.๑๓	๙๙.๑๑
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๗๓	๙๙.๖๕	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๖.๒๓	๙๘.๗๒	๑๐๐
		กรณี Download ค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ สำหรับ 4G	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๖.๖๗	๙๘.๑๘	๙๙.๔๑
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๓๔	๙๘.๕๙	๙๙.๔๐
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๖๗	๙๘.๙๘	๙๙.๒๕
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๗.๘๗	๙๙.๑๓	๑๐๐
		กรณี Upload ค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ สำหรับ 3G	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๙.๔๑	๙๙.๖๖	๑๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๑๖	๙๘.๙๘	๙๙.๖๔
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๙.๑๖	๙๙.๗๒	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๗.๗๑	๙๙.๒๗	๑๐๐



ข้อ	ค่าชี้วัด คุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ต่ำสุด	เฉลี่ย	สูงสุด
๒.๓.๓	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified data rate)	กรณี Upload ค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ สำหรับ 4G	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๗.๔๕	๙๙.๑๑	๑๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๕๙	๙๙.๑๔	๑๐๐
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๙.๓๔	๙๙.๖๐	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๘.๓๒	๙๙.๒๔	๑๐๐
		กรณี Download สำหรับ 3G ไม่ต่ำกว่า 750 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลา ที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๕.๘๔	๙๘.๑๕	๑๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๒๘	๙๘.๘๕	๙๙.๑๕
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๗๓	๙๙.๖๕	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๖.๐๕	๙๘.๘๕	๑๐๐
		กรณี Download สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลา ที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๗.๓๐	๙๘.๖๗	๑๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๓๓	๙๘.๙๘	๙๙.๗๙
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๘๗	๙๙.๒๒	๙๙.๔๑
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๓.๕๐	๙๘.๐๔	๑๐๐
		กรณี Upload สำหรับ 3G ไม่ต่ำกว่า 300 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลา ที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๖๕	๙๘.๙๐	๙๙.๑๒
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๘๐	๙๘.๔๒	๙๙.๐๒
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๙.๑๖	๙๙.๖๙	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๖.๕๙	๙๘.๕๕	๙๙.๖๒
		กรณี Upload สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่า 500 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลา ที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๕.๕๓	๙๘.๑๘	๙๙.๖๙
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๕๗	๙๙.๑๑	๑๐๐
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๙.๔๐	๙๙.๗๙	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๘.๓๒	๙๙.๒๔	๑๐๐



ข้อ	ค่าชี้วัด คุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ต่ำสุด	เฉลี่ย	สูงสุด
๒.๓.๔	อัตราส่วน จำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ สำเร็จ (HTTP success ratio)	สำหรับ 3G ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนด ไม่เกิน ๓ นาที	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๓๗	๙๙.๒๙	๑๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๐๙	๙๙.๒๙	๑๐๐
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๙.๑๕	๙๙.๗๙	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๘.๕๑	๙๙.๖๓	๑๐๐
		สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนด ไม่เกิน ๑ นาที	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๖.๖๒	๙๘.๖๗	๑๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๐๖	๙๙.๑๓	๑๐๐
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๖๖	๙๙.๕๗	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๖.๒๑	๙๘.๗๗	๑๐๐
๒.๓.๕	อัตราส่วน จำนวนครั้งที่ สามารถเข้าถึง บริการสตรีมมิ่ง	สำหรับ 3G (ยังไม่กำหนดค่าเป้าหมาย)	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๗๕.๔๘	๙๒.๐๐	๙๙.๘๒
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	-	-	-
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
		สำหรับ 4G ขึ้นไป (ยังไม่กำหนดค่าเป้าหมาย)	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๕.๒๖	๙๗.๐๒	๙๙.๒๗
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	-	-	-
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒.๓.๖	อัตราส่วน จำนวนครั้ง การแสดงผลวีดิทัศน์ แบบสตรีมมิ่งได้ อย่างสมบูรณ์	สำหรับ 3G (ยังไม่กำหนดค่าเป้าหมาย)	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๗๘.๔๖	๘๙.๘๑	๙๘.๒๙
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	-	-	-
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๕.๐๐	๙๕.๐๐	๙๕.๐๐
		สำหรับ 4G ขึ้นไป (ยังไม่กำหนดค่าเป้าหมาย)	ภูมิภาค (ใต้)	ถนนสายหลัก และสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๘๙.๔๒	๙๓.๗๑	๙๙.๘๘
			กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	-	-	-
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๕.๐๐	๙๕.๐๐	๙๕.๐๐

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวัง รูปแบบรายงานและการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและระดับค่าชี้วัดคุณภาพบริการ สำหรับการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการ สำหรับบริการโทรคมนาคม

ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ และกำหนดแนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพการบริการและพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ ได้กำหนดพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ให้ผู้รับใบอนุญาตทำการวัดค่าชี้วัดคุณภาพการประเภทข้อมูล (RTT, FTP, HTTP) ในพื้นที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๕

ตารางที่ ๓๕ : พื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๕

พื้นที่	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๕)	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๕)	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕)
พื้นที่เฝ้าระวัง ในพื้นที่ ส่วนภูมิภาค	ให้ทำการวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน (ภายในอำเภอเดียวกัน)	ให้ทำการวัดในภาคใต้ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน (ภายในอำเภอเดียวกัน)	ให้ทำการวัดในภาคกลางและภาคตะวันออก - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน (ภายในอำเภอเดียวกัน)
พื้นที่เฝ้าระวัง ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล เส้นทางพิเศษในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล - ทางพิเศษสายศรีรัช - ทางพิเศษสายเฉลิมมหานคร	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล สถานที่เฝ้าระวัง ๑. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ๒. ท่าอากาศยานดอนเมือง ๓. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) ๔. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) ๕. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย) ๖. สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล สถานที่ชุมชน ๑. มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี ๒. มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา ๓. มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ๔. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดอยุธยา ๕. นิคมอุตสาหกรรมบางปู

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ
โดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเองตามข้อกำหนดมาตรฐาน

๑) การทดสอบในลักษณะประจำที่ (Stationary Test) โดยสำนักงาน กสทช. ได้ติดตั้งเครื่องมือทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ สำนักงาน กสทช. ภาค และเขต โดยมีการทดสอบเป็นประจำแบบรายเดือน เพื่อเป็นการเฝ้าระวังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถ

ให้บริการได้เป็นไปตามค่ามาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ กสทช. ได้ประกาศกำหนดไว้สรุปผลได้ดังนี้

(๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการเสียง กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop call rate) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๕ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการ



ประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๑ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐)

และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๖

ตารางที่ ๓๖ : ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ปี ๒๕๖๕

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่าย ของผู้ประกอบการเดียวกัน		
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๙๘	๙๙.๙๖	๙๙.๙๑
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	๐.๐๐	๐.๐๒	๐.๐๐

หมายเหตุ: ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ - ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๕ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๕
ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการประเภทเสียง กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop call rate) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๕ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการ

ประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๓ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๗

ตารางที่ ๓๗ : ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ ปี ๒๕๖๕

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ข้ามโครงข่าย ต่างผู้ประกอบการ		
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๙๔	๙๙.๖๗	๙๙.๘๓
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop call rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	๐.๐๒	๐.๐๔	๐.๐๐

หมายเหตุ: ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ - ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๕ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๕
ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๓) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ทั้งอัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP

ได้สำเร็จ และอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๘ และ ๓๙

ตารางที่ ๓๘ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 3G ปี ๒๕๖๕

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 0.750 Mbps	๗.๘๕	๘.๐๒	๗.๕๐
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๖.๗๗	๙๕.๔๙	๙๕.๗๐
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.300 Mbps	๓.๓๓	๒.๙๘	๓.๒๖
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๗.๖๑	๙๕.๑๖	๙๓.๙๗
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๘.๓๕	๙๗.๐๐	๙๗.๑๗

หมายเหตุ: ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ - ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๕ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๕
ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๙ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 4G ปี ๒๕๖๕

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	๒๕.๗๒	๒๘.๖๒	๓๐.๓๑
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๘.๔๓	๙๗.๔๓	๙๖.๕๓
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.5 Mbps	๑๐.๐๕	๘.๙๑	๘.๖๔
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๘.๔๑	๙๖.๗๓	๙๕.๙๙
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๘.๗๙	๙๗.๘๘	๙๗.๐๕

หมายเหตุ: ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ - ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๕ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๕
ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



๒) การทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) โดยสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้มีการตรวจสอบตามการใช้งานที่หลากหลายเป็นรายไตรมาส และได้กำหนดรูปแบบพื้นที่บริเวณการทดสอบจำนวนทั้งสิ้น ๔ ลักษณะ ได้แก่ (๑) ทางหลวงแผ่นดินสายหลักและสายรอง (ตัวเลขจำนวน ๑ หลัก ๒ หลัก และ ๓ หลัก) (๒) เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๓) เส้นทางพิเศษในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (๔) เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน ด้วยการสุ่มคัดเลือกบางพื้นที่เท่านั้น เพื่อทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

(๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการเสียง ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop call rate) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๕ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทย่อยเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ในทุกพื้นที่ที่ดำเนินการตรวจสอบ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๐

ตารางที่ ๔๐ : ผลการทดสอบ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) ปี ๒๕๖๕

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	พื้นที่บริเวณการทดสอบ	ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	A	๑๐๐.๐๐	๙๙.๗๑	๑๐๐.๐๐
		B	๙๙.๙๘	๙๙.๙๗	๑๐๐.๐๐
		C	๑๐๐.๐๐	๙๙.๙๖	๙๙.๙๕
		D	๙๙.๙๗	๙๙.๗๓	๙๙.๙๘
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop call rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	A	๐.๐๐	๐.๐๘	๐.๐๕
		B	๐.๐๒	๐.๑๕	๐.๐๗
		C	๐.๐๐	๐.๑๒	๐.๒๐
		D	๐.๐๑	๐.๐๔	๐.๑๓

หมายเหตุ: พื้นที่ A คือ พื้นที่ทางหลวงแผ่นดินสายหลักและสายรอง พื้นที่ B คือ เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พื้นที่ C คือ เส้นทางพิเศษในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล/สถานที่เฝ้าระวัง และพื้นที่ D คือ เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ทั้งอัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ และอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลด

ได้สำเร็จโดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๑

ตารางที่ ๔๑ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 3G และ 4G โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) ปี ๒๕๖๕

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย (3G)	ค่าเป้าหมาย (4G)	พื้นที่บริเวณ การทดสอบ	ผลการทดสอบ บริการบน เทคโนโลยี 3G	ผลการทดสอบ บริการบน เทคโนโลยี 4G
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่ง ข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ย ในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.750 Mbps หรือ ร้อยละ ๗๕	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps หรือ ร้อยละ ๗๕	A	๗.๖๐	๓๘.๒๐
				B	๘.๐๒	๓๑.๗๒
				C	๘.๖๕	๓๕.๐๗
				D	๗.๗๑	๓๙.๗๖
	อัตราส่วนจำนวนครั้ง ที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP Success Ratio)	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐	A	๙๘.๖๘	๙๘.๙๑
				B	๙๘.๖๐	๙๘.๒๒
				C	๙๙.๓๖	๙๙.๑๒
				D	๙๘.๙๘	๙๙.๓๑
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่ง ข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ย ในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.300 Mbps หรือ ร้อยละ ๗๕	ไม่ต่ำกว่า 0.5 Mbps หรือ ร้อยละ ๗๕	A	๓.๖๑	๑๒.๒๖
				B	๕.๓๖	๑๑.๙๐
				C	๔.๖๙	๑๑.๒๙
				D	๔.๔๐	๑๐.๘๒
	อัตราส่วนจำนวนครั้ง ที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๐	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๐	A	๙๙.๓๔	๙๙.๗๘
				B	๙๙.๕๙	๙๘.๔๑
				C	๙๙.๗๓	๙๙.๑๒
				D	๙๙.๘๗	๙๙.๓๔
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้ง ที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๙๐	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๙๐	A	๙๙.๒๑	๙๙.๓๔
				B	๙๙.๕๙	๙๘.๑๓
				C	๑๐๐.๐๐	๙๙.๗๘
				D	๙๙.๗๒	๙๙.๔๕

หมายเหตุ: ๑. ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

๒. พื้นที่ A คือ พื้นที่ทางหลวงแผ่นดินสายหลักและสายรอง พื้นที่ B คือ เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พื้นที่ C คือ เส้นทางพิเศษในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล/สถานที่เฝ้าระวัง และพื้นที่ D คือ เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการ ปฏิบัติการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลศักยภาพโครงข่ายการให้บริการและการ ประกอบการพิจารณากำหนดมาตรฐานการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวนการทดสอบทั้งหมด ๓๑๓ คลัสเตอร์ใน ๔๓ จังหวัด รวมทั้งการปฏิบัติการทดสอบฯ

เพื่อสนับสนุนงานร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๙๕ เรื่อง และมีการรายงานการทดสอบคุณภาพการใช้ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามลักษณะการใช้งานของ ผู้ใช้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า จำนวน ๓๑๓ เรื่อง



๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ให้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ในอัตราที่เป็นธรรม และได้รับคุณภาพในราคาที่ถูกลง รวมทั้งสร้างความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ดังนี้

๒.๑ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน มีจำนวน ๗ ราย ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW) และบริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)

โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่ได้รับการจัดสรรจำนวน ๑๗,๔๓๖,๐๐๐ เลขหมาย โดยมีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีการใช้งานทั้งสิ้น ๔,๔๒๗,๔๒๑ เลขหมาย ลดลงจากไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๑.๕๕ โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดโดยอยู่ที่ร้อยละ ๖๖.๓๑ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๒ ทั้งนี้ จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ผู้ใช้บริการมีการใช้สมาร์ตโฟนเพิ่มสูงขึ้น และยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่เหลือเพียงผู้ให้บริการที่ยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน เป็นต้น

ตารางที่ ๔๒ : จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีการใช้งาน

ผู้ให้บริการ	เลขหมายจัดสรรสะสม
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๑๔,๙๐๐,๐๐๐
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)	๑,๙๖๕,๐๐๐
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๓๒๑,๐๐๐
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB)	๑๘๘,๐๐๐
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	๒๒,๐๐๐
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	๒๐,๐๐๐
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)	๒๐,๐๐๐
รวมทั้งหมด	๑๗,๔๓๖,๐๐๐

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายจากบริการโทรศัพท์ประจำที่ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ เท่ากับ ๑๕๐.๕๗ บาท และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายจากบริการโทรศัพท์สาธารณะอยู่ที่ ๒๐.๕๑ บาท โดยเมื่อคำนวณค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะ รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายอยู่ที่ ๑๔๗.๖๓ บาท

๒.๒ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย แบ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Mobile Network Operators - MNOs) จำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท ทู มูฟ เอช

ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นของตนเอง จำนวน ๔ ราย ได้แก่ ๑) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด ๒) บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) ๓) บริษัท ฟิล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ ๔) บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด นอกจากนี้ ยังมีการให้บริการที่อยู่ภายใต้บริษัท AWN และบริษัท DTN (Sub brand) คือ GOMO by AIS และ FINN Mobile โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ พบว่า

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสียง (Voice) อยู่ที่ ๐.๕๐ บาทต่อนาที บริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-voice) ได้แก่ บริการ SMS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ย ๐.๗๘ บาทต่อข้อความ บริการ MMS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ย ๑.๗๓ บาทต่อข้อความ และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ย ๐.๑๐ บาทต่อเมกะไบต์ ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกประเภทบริการกับไตรมาสก่อนหน้าพบว่า อัตราค่าบริการเฉลี่ยทุกประเภทบริการมีการเปลี่ยนแปลงไม่มากนัก และอัตราค่าบริการเฉลี่ยในทุกบริการยังคงต่ำกว่าอัตราค่าบริการที่กำกับตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๓

ตารางที่ ๔๓ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำปีไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

อัตราค่าบริการ ^{๓๙}	บริการเสียง (บาท/นาที)	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	บริการ Internet (บาท/MB)
อัตราอ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	๐.๖๐	๐.๘๙	๒.๓๓	๐.๑๖
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ปี ๒๕๖๔ ^{๔๐}	๐.๔๙	๐.๗๔	๑.๘๐	๐.๑๒
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ปี ๒๕๖๕ ^{๔๑}	๐.๕๐	๐.๗๘	๑.๗๓	๐.๑๐

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

^{๓๙} วิธีคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวใช้วิธีการเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการทั้งหมดในไตรมาสนี้ ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก ในสัดส่วนร้อยละ ๘๐ หรือ ๐.๘ และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ ๒๐ หรือ ๐.๒ ตามข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

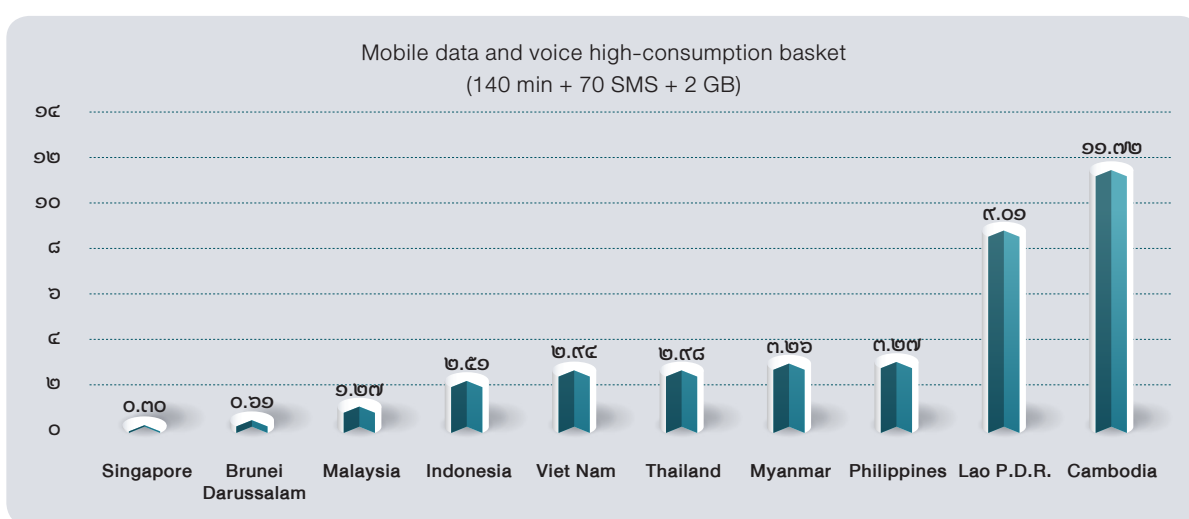
^{๔๐} ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔

^{๔๑} ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

๒.๓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ของประเทศไทยและประเทศในกลุ่มอาเซียน เมื่อ
พิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดย
เปรียบเทียบกับ Price/GNI p.c. ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถ
ในการเข้าถึงบริการ (Affordability) เมื่อ
เทียบกับรายได้ประชาชาติต่อหัวในปี ๒๕๖๔ พบว่า
อัตราค่าบริการทำให้คนไทยมีความสามารถในการ
เข้าถึงในระดับปานกลางเมื่อเทียบกับประเทศ

ในกลุ่มอาเซียน ทั้งนี้ รายการส่งเสริมการขายที่นำมา
พิจารณาเป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีสิทธิการ
ใช้งานตามตะกร้าที่สหภาพโทรคมนาคมระหว่าง
ประเทศ กำหนดที่ 2 GB และ 500 MB เท่านั้น ซึ่งการ
เสนอขายแพ็คเกจบริการส่วนใหญ่ของประเทศไทย
มักเป็นแบบ Unlimited หรือให้สิทธิการใช้งานที่
มากกว่าปริมาณดังกล่าว ดังมีรายละเอียดปรากฏตาม
แผนภูมิที่ ๒๘ และ ๒๙

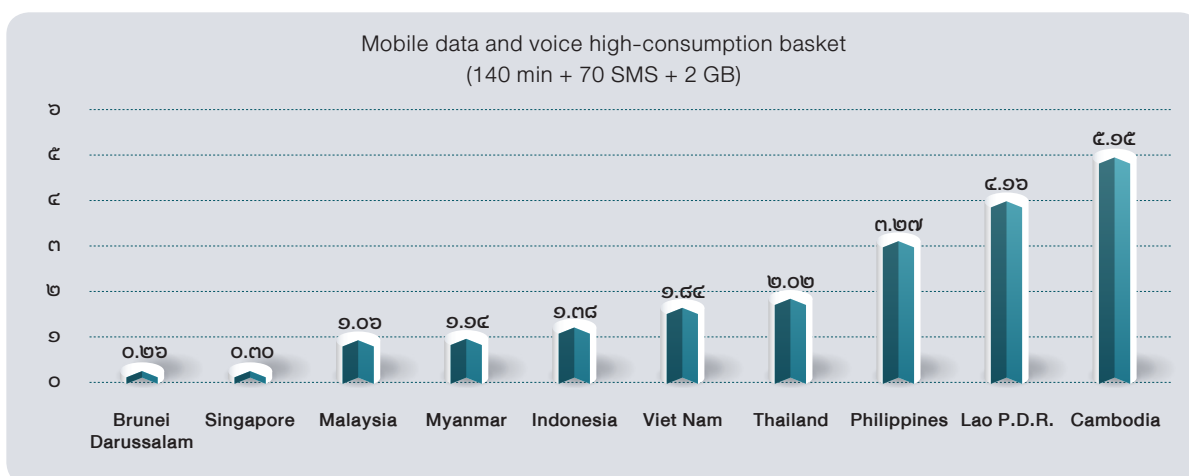
แผนภูมิที่ ๒๘ : สัดส่วนราคาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อรายได้ประชาชาติต่อหัว
(กรณีปริมาณการใช้งานสูง)



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ปี ๒๕๖๔

ที่มา: เว็บไซต์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/>

แผนภูมิที่ ๒๙ : สัดส่วนราคาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อรายได้ประชาชาติต่อหัว
(กรณีปริมาณการใช้งานต่ำ)



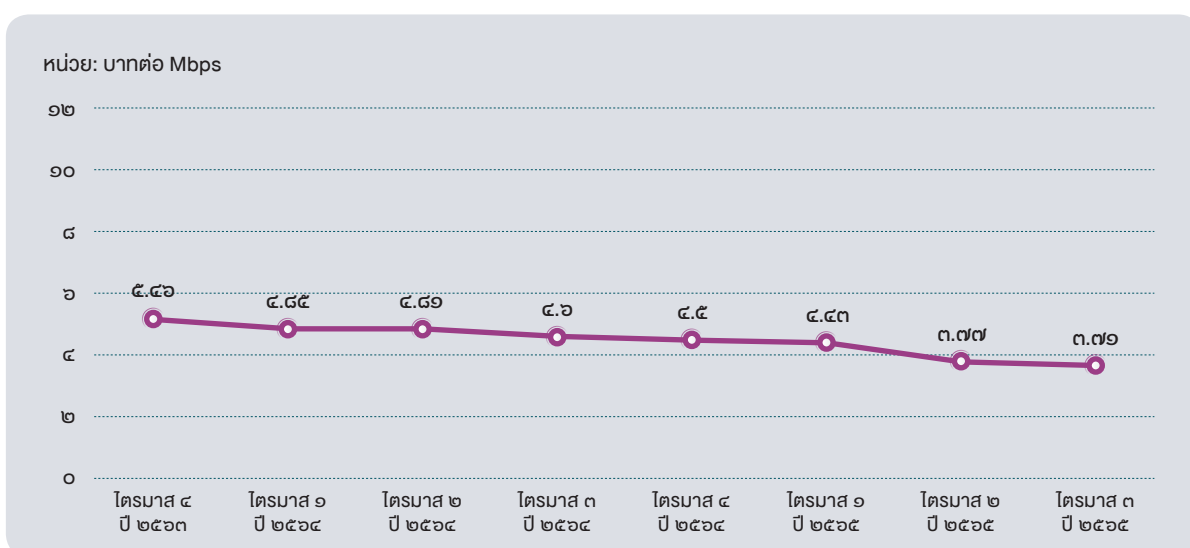
หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ปี ๒๕๖๔

ที่มา: เว็บไซต์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/>

๒.๔ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ พบว่าอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๗๑ บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ ๑.๖๑ และลดลงจากไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๑๙.๔๐ เป็นผลมาจากการแข่งขันของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่และความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่สูงขึ้น

จึงทำให้ผู้ให้บริการลดอัตราค่าบริการลง เพื่อจูงใจในการเลือกใช้งานของผู้ใช้บริการ หรือเพิ่มคุณภาพและสิทธิพิเศษต่าง ๆ ในการนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย ทั้งนี้ แนวโน้มของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ได้ลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๐

แผนภูมิที่ ๓๐ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๓ - ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: มีการปรับปรุงข้อมูลย้อนหลัง เนื่องจากผู้ให้บริการมีการนำส่งข้อมูลรายการส่งเสริมการขายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ย้อนหลัง

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๕ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Service) โดยปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มี ๒ ลักษณะ คือ (๑) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกไปปลายทางต่างประเทศได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์ประจำที่โดยตรง และ (๒) ระบบต่อตรงราคาประหยัด โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด โดยในปี ๒๕๖๕ ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีผู้ให้บริการหลักจำนวนทั้งสิ้น ๖ ราย

ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท เอไอเอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) บริษัท ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO) โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าวเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน ๙ เลขหมาย นอกจากนี้ บริษัท DTN และบริษัท AWN ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อการโทรออกไปยังประเทศปลายทางในระบบ IDD เพิ่มเติม



ทั้งนี้ บริษัท NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกไปยังต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

และบริษัท OTARO เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๒ ช่องทาง ผ่านบริการ OTARO Standard และ OTARO Premium ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๔

ตารางที่ ๔๔ : ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๖๕

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	เลขหมายใช้งาน	
		IDD	IDD ราคาประหยัด
๑	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๐๐๑, ๐๐๙ ๐๐๙ for NT Mobile	Link
๒	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	+, ๐๐๔	๐๐๔๐๐
๓	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	+, ๐๐๓	
๔	บริษัท เอไอเอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	๐๐๕	๐๐๕๐๐
๕	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	๐๐๖	๐๐๖๐๐
๖	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO)	Premium	Standard

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาค ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ พบว่ามีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๒๔.๙๓ บาท ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ๐.๐๑ บาท หรือร้อยละ ๐.๐๓ เนื่องจากบริษัท NT (NT 009) มีการปรับลดอัตราค่าบริการลงในภูมิภาคโอเชียเนีย และบริษัท NT (NT 009 for NT Mobile) มีการปรับลดอัตราค่าบริการลงในกลุ่มประเทศอาเซียน ทวีปเอเชีย ภูมิภาคตะวันออกกลาง ทวีปยุโรป และภูมิภาคโอเชียเนีย จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมในไตรมาสนี้ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม บริษัท OTARO (OTARO Premium) มีการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการขึ้นในทวีปยุโรปและทวีปอเมริกาเหนือ แต่เนื่องจากจำนวนประเทศปลายทางของบริษัท OTARO มีจำนวนโดยประมาณเพียง ๒๐ ประเทศต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการมากกว่า ๒๓๐ ประเทศต่อหนึ่งเลขหมาย จึงทำให้การปรับเพิ่มอัตราค่าบริการ

ครั้งนี้ส่งผลกระทบต่ออัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในไตรมาสถัดไป ๓ ปี ๒๕๖๕ ไม่มากนัก อีกทั้งบริษัท TUC บริษัท DTN บริษัท AWN และบริษัท AIN มีอัตราค่าบริการคงที่เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

นอกจากนั้น เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค พบว่าการโทรไปยังประเทศปลายทางในกลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ ๙.๑๑ บาท รองลงมาเป็นทวีปเอเชีย^{๔๒} นาทีละ ๑๘.๓๕ บาท ทวีปยุโรป นาทีละ ๑๘.๗๗ บาท และภูมิภาคตะวันออกกลาง นาทีละ ๒๐.๑๗ บาท ตามลำดับ สำหรับภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการสูงสุด ได้แก่ ทวีปแอฟริกา โดยมีอัตราเฉลี่ยสูงถึงนาทีละ ๓๒.๑๒ บาท รองลงมาเป็นทวีปอเมริกาใต้ นาทีละ ๓๑.๓๑ บาท และทวีปอเมริกาเหนือ นาทีละ ๒๘.๓๒ บาท และภูมิภาคโอเชียเนีย^{๔๓} นาทีละ ๒๗.๗๕ บาท ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๑ และ ๓๒

^{๔๒} อัตราค่าบริการของทวีปเอเชีย ไม่รวมภูมิภาคตะวันออกกลางและกลุ่มประเทศอาเซียน

^{๔๓} อัตราค่าบริการของประเทศในภูมิภาคโอเชียเนีย รวมอัตราค่าบริการของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ไว้แล้ว

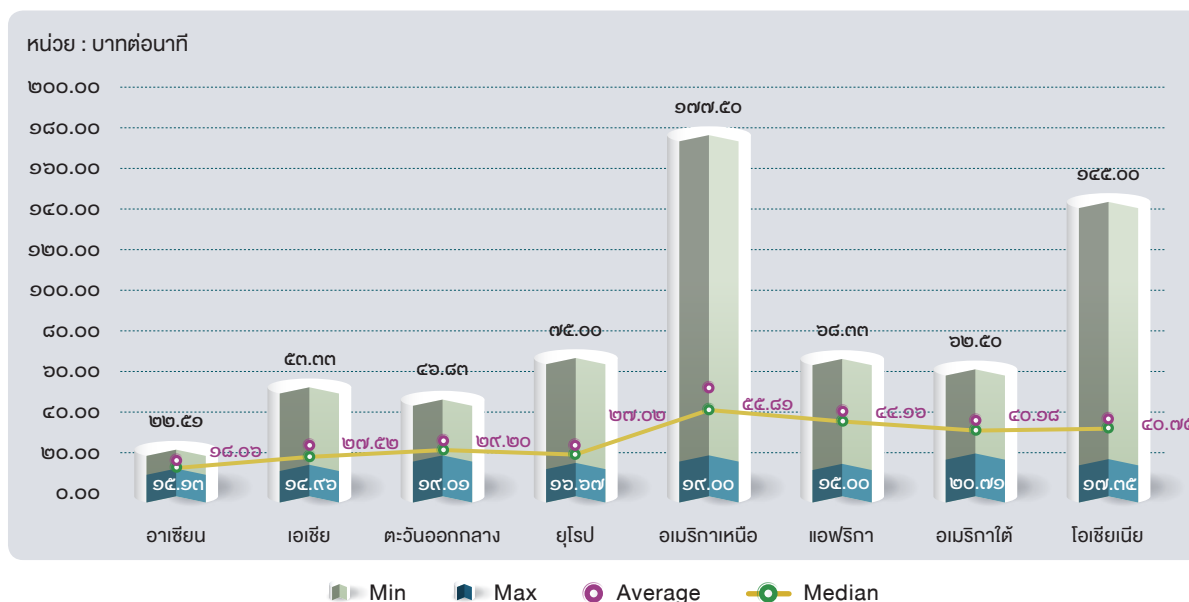


๒.๖ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming) บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่ให้บริการในปัจจุบันมี ๓ แบบ ได้แก่ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) และแบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim) โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของการเชื่อมต่อ และระยะเวลาในการให้บริการ โดยกลุ่มผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศคือ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๔ รายหลัก ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC บริษัท DTN และบริษัท NT ประกอบด้วย

๑) แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสามารถจำแนกได้เป็น ๖ บริการ ได้แก่ บริการโทรภายใน

ประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการข้อมูล โดยอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic call) จะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ พบว่ากลุ่มประเทศอาเซียน มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ ๑๘.๐๖ บาทต่อนาที รองลงมาคือ ทวีปยุโรป มีอัตราค่าบริการเฉลี่ย ๒๗.๐๒ บาทต่อนาที และทวีปเอเชียมีอัตราค่าบริการเฉลี่ย ๒๗.๕๒ บาทต่อนาที ตามลำดับขณะที่ทวีปอเมริกาเหนือมีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๕๕.๘๑ บาทต่อนาที ทั้งนี้ค่าบริการต่ำสุด - สูงสุด ในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๑๔.๙๖ - ๑๗๗.๕๐ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๓

แผนภูมิที่ ๓๓ : อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic call) ปี ๒๕๖๕



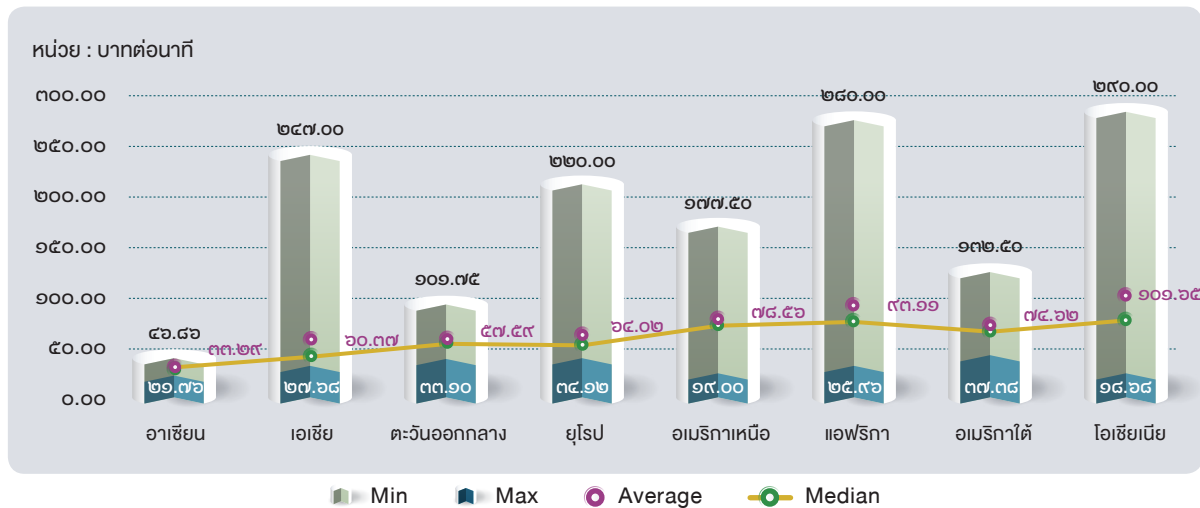
หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) จะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ พบว่ากลุ่มประเทศอาเซียน มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๓๓.๒๙ บาทต่อนาที รองลงมา คือ ภูมิภาคตะวันออกกลางและทวีปเอเชีย ซึ่งมีอัตราค่าบริการ

โทรกลับไทยเฉลี่ยเท่ากับ ๕๗.๕๙ บาทต่อนาที และ ๖๐.๓๗ บาทต่อนาที ตามลำดับ ทั้งนี้ ค่าบริการต่ำสุด - สูงสุด ในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๑๘.๖๘ - ๒๙๐ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๔

แผนภูมิที่ ๓๔ : อัตราค่าบริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ปี ๒๕๖๕



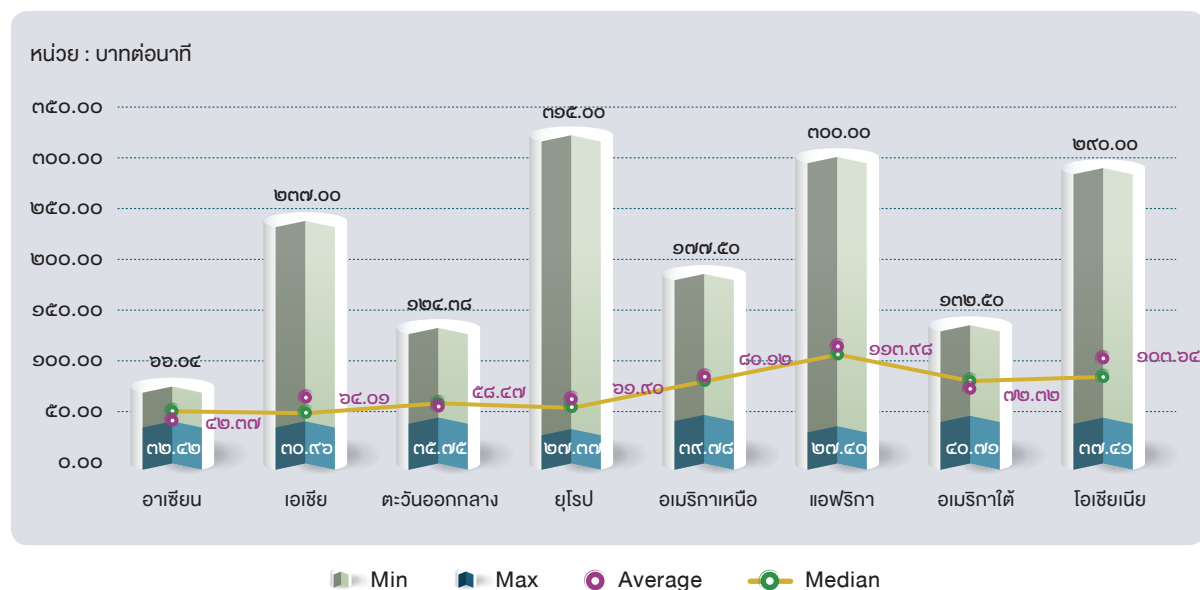
หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ส่วนอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พำนักอยู่ ณ ขณะนั้น) โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ กลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๔๒.๓๗ บาทต่อนาที รองลงมา

คือ ภูมิภาคตะวันออกกลางและทวีปยุโรป ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๕๘.๕๗ บาทต่อนาที และ ๖๑.๙๐ บาทต่อนาที ตามลำดับ ขณะที่ทวีปแอฟริกามีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๑๓.๙๘ บาทต่อนาที ทั้งนี้ ค่าบริการต่ำสุด - สูงสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๒๗.๓๗ - ๓๑๕ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๕

แผนภูมิที่ ๓๕ : อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

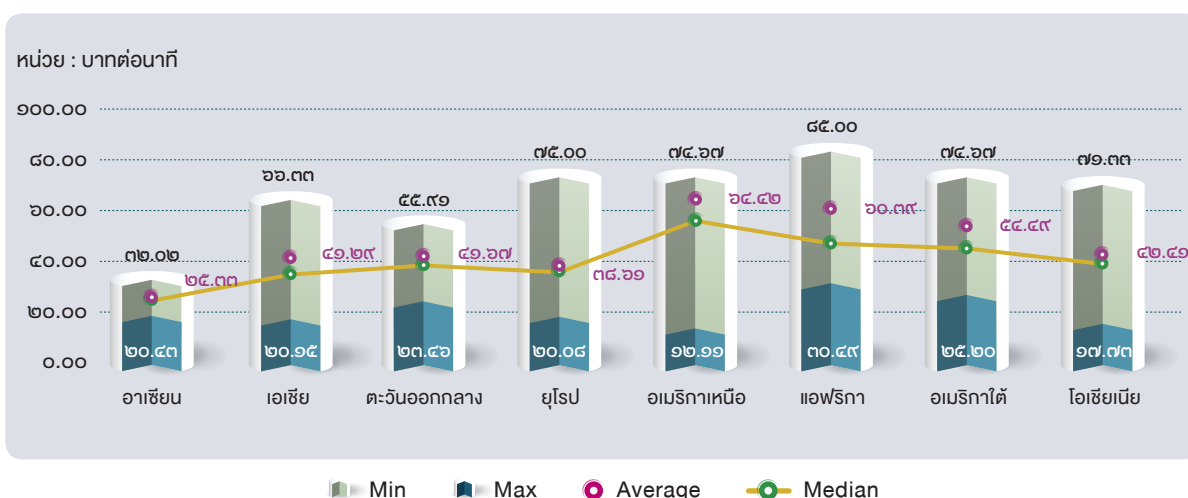
ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



ส่วนอัตราค่าบริการสายเฉลี่ย (Receiving Call) ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสายเมื่อมีการรับสาย ขณะอยู่ต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ พบว่ากลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการสายเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ที่ ๒๕.๓๓ บาทต่อนาที รองลงมาคือทวีปยุโรป และทวีปเอเชีย ซึ่งมีค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๓๘.๖๑

บาทต่อนาที และ ๔๑.๒๙ บาทต่อนาที ตามลำดับ ขณะที่ทวีปอเมริกาเหนือมีค่าบริการสายเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ ๖๔.๔๒ บาทต่อนาที ทั้งนี้ ค่าบริการต่ำสุด - สูงสุดใน ภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๑๒.๑๑ - ๘๕ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๖

แผนภูมิที่ ๓๖ : อัตราค่าบริการสายเฉลี่ย (Receiving Call) ปี ๒๕๖๕



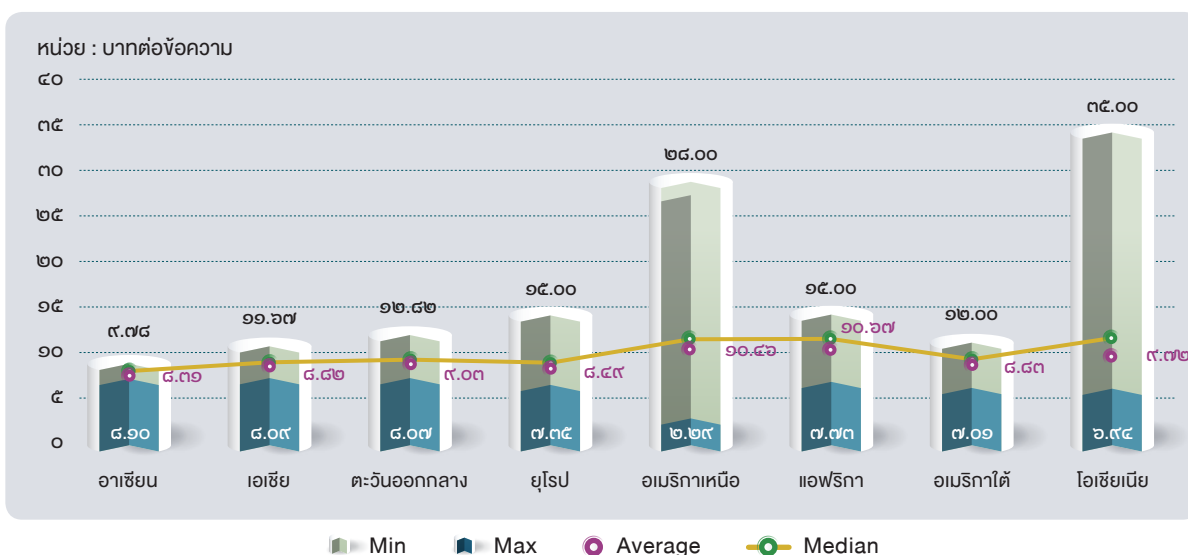
หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าส่งข้อความสั้นขณะ อยู่ต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ พบว่า กลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย ต่ำที่สุดเท่ากับ ๘.๓๑ บาทต่อข้อความ รองลงมาคือ ทวีปยุโรปและทวีปเอเชีย ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ย

เท่ากับ ๘.๔๙ บาทต่อข้อความ และ ๘.๘๒ บาท ต่อข้อความ ตามลำดับ ขณะที่ทวีปแอฟริกามีอัตรา ค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๐.๖๗ บาทต่อข้อความ ทั้งนี้ ค่าบริการต่ำสุด - สูงสุดใน ภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๒.๒๙ - ๓๕ บาทต่อข้อความ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๗

แผนภูมิที่ ๓๗ : อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ปี ๒๕๖๕



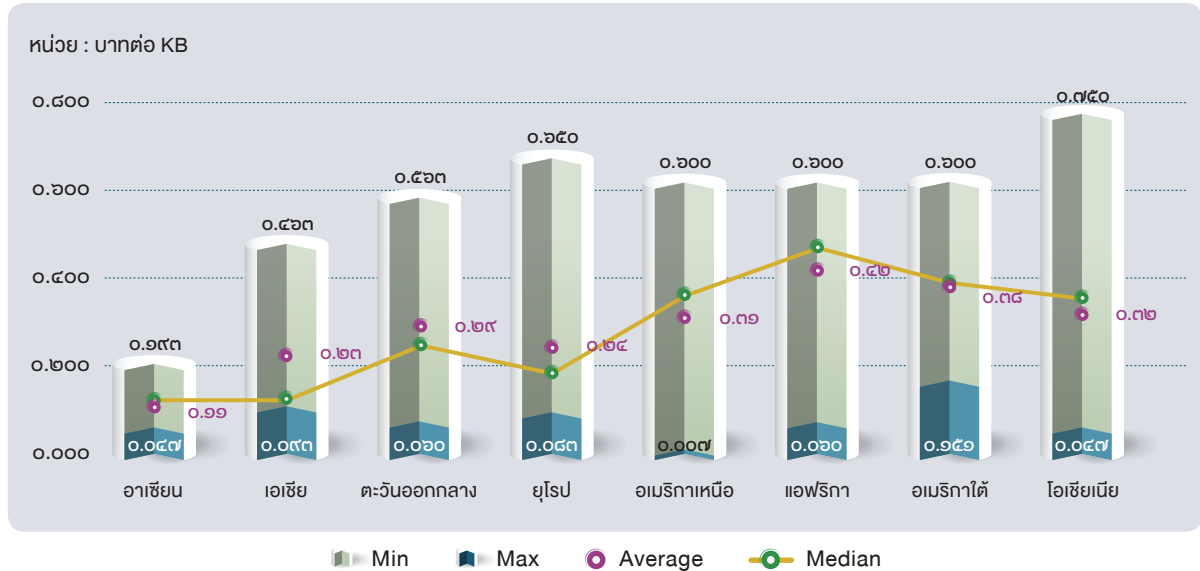
หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย ประกอบด้วย บริการ 3G และ 4G ในภูมิภาคต่าง ๆ โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ พบว่า การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๐.๑๑ บาทต่อ KB รองลงมาคือ ทวีปเอเชีย และทวีปยุโรป ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ

๐.๒๓ บาท ต่อ KB และ ๐.๒๔ บาทต่อ KB ตามลำดับ ขณะที่การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีปแอฟริกามีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๐.๔๒ บาทต่อ KB ทั้งนี้ ค่าบริการต่ำสุด - สูงสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๐.๐๐๗-๐.๗๕๐ บาทต่อ KB ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๘

แผนภูมิที่ ๓๘ : อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

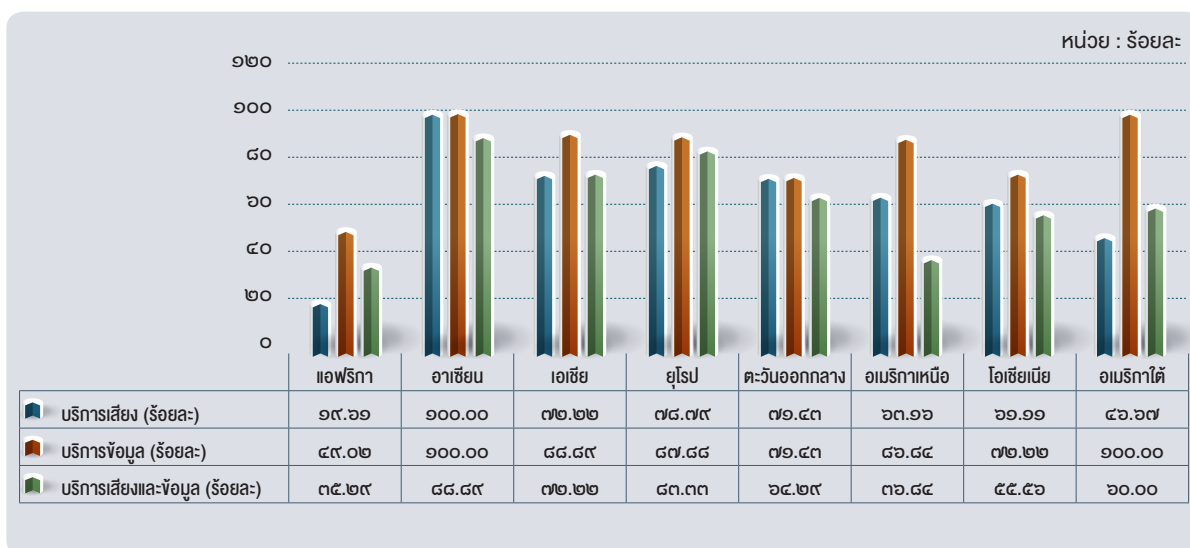
ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในปี ๒๕๖๕ ใน ๘ ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศอาเซียน ทวีปเอเชีย กลุ่มประเทศในพื้นที่ตะวันออกกลาง ทวีปยุโรป ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปแอฟริกา ทวีปอเมริกาใต้ และภูมิภาคโอเชียเนีย มีสัดส่วนความครอบคลุมอยู่ที่ร้อยละ ๗๘.๑๗ และภูมิภาคที่มีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายครอบคลุมในสัดส่วนสูงสุดยังคงเป็นกลุ่มประเทศอาเซียน เนื่องจากมีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

แบบเหมาจ่ายในทุกประเทศ รองลงมาคือ ทวีปยุโรป มีสัดส่วนประเทศที่มีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่อประเทศที่ให้บริการทั้งหมดที่ร้อยละ ๘๘.๘๙ ส่วนภูมิภาคที่มีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายครอบคลุมในสัดส่วนต่ำที่สุดยังคงเป็นทวีปแอฟริกา มีสัดส่วนประเทศที่มีการให้บริการอยู่ที่ร้อยละ ๑๙.๖๑ สำหรับบริการที่สามารถใช้ได้หลากหลายประเทศที่สุดคือบริการข้อมูล ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๙

แผนภูมิที่ ๓๙ : จำนวนประเทศที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการของบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง ๙๓ บาท ถึง ๙,๕๐๐ บาท โดยกลุ่มประเทศที่มีอัตราค่าบริการ

ต่ำที่สุดคือประเทศที่มีความร่วมมือในด้านบริการโรมมิ่ง อาทิ กลุ่มประเทศอาเซียน เป็นต้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๕

ตารางที่ ๔๕ : ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ทวีป	บริการเสียงเท่านั้น	บริการข้อมูลเท่านั้น	บริการเสียงและข้อมูล
แอฟริกา	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๒๗๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๘ - ๓,๔๙๐ บาท
ภูมิภาคอาเซียน	๒๙๙ - ๒,๒๐๐ บาท	๙๓ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
เอเชีย	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๔๐ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
ยุโรป	๒๙๙ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๘๖ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๘ - ๓,๔๙๐ บาท
ตะวันออกกลาง	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๔๐ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
อเมริกาเหนือ	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๘๖ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๘ - ๓,๔๙๐ บาท
ภูมิภาคโอเชียเนีย	๒๙๙ - ๒,๒๐๐ บาท	๑๔๐ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
อเมริกาใต้	๓๕๐ - ๒,๒๐๐ บาท	๒๗๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๘ - ๓,๔๙๐ บาท

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓) **ซิมท่องเที่ยว** ซิมท่องเที่ยวมีการให้บริการทั้งแบบเหมาจ่ายและแบบคิดตามปริมาณการใช้งาน โดยเมื่อซื้อซิมจะได้รับสิทธิการใช้งานเช่นเดียวกับแบบเหมาจ่าย แต่เมื่อใช้งานนอกเหนือจากสิทธิจะมีค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง โดยซิมท่องเที่ยวให้บริการส่วนเหมาจ่ายเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น ซึ่งมีอัตราค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถ

ใช้งานซิมดังกล่าวได้โดยข้อมูลในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ ราคาแพ็คเกจต่ำสุดยังคงอยู่ที่ ๙๓ บาท และสูงสุดที่ ๒,๖๑๕.๘๙ บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 500 MB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลาสามารถเลือกได้อยู่ที่ ๓ - ๘ แบบ โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ ๒ วัน และสูงสุดอยู่ที่ ๓๖๕ วัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๖

ตารางที่ ๔๖ : อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ปี ๒๕๖๕

ภูมิภาค	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	ความหลากหลายของระยะเวลา
แอฟริกา	๒๗๙.๔๕ - ๒,๖๑๕.๘๙ บาท	500 MB - 15 GB	๓
ภูมิภาคอาเซียน	๙๓.๐๐ - ๒,๖๑๕.๘๙ บาท	500 MB - 15 GB	๘
เอเชีย	๑๑๑.๒๑ - ๒,๖๑๕.๘๙ บาท	500 MB - 15 GB	๗
ยุโรป	๑๑๑.๒๑ - ๒,๖๑๕.๘๙ บาท	500 MB - 15 GB	๗
ตะวันออกกลาง	๑๑๑.๒๑ - ๒,๖๑๕.๘๙ บาท	500 MB - 15 GB	๗
อเมริกาเหนือ	๒๗๙.๔๕ - ๒,๖๑๕.๘๙ บาท	500 MB - 15 GB	๕
ภูมิภาคโอเชียเนีย	๑๑๑.๒๑ - ๒,๖๑๕.๘๙ บาท	500 MB - 15 GB	๗
อเมริกาใต้	๒๗๙.๔๕ - ๒,๖๑๕.๘๙ บาท	500 MB - 15 GB	๓

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงของซิมท่องเที่ยว มี ๕ บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย และบริการส่งข้อความสั้น ซึ่งต่างจากบริการโรมมิ่งแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงทั่วไป โดยไม่มีบริการข้อมูล

หรือดาด้าโรมมิ่ง เนื่องจากซิมท่องเที่ยวให้บริการข้อมูลแบบเหมาจ่ายแล้ว ส่วนอัตราค่าบริการของบริการดังกล่าวต่ำกว่าอัตราค่าบริการที่คิดตามปริมาณการใช้งานจริงโดยทั่วไปที่ไม่ใช่ซิมท่องเที่ยว ทั้งนี้ อัตราค่าบริการทั้ง ๕ ประเภทแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๗

ตารางที่ ๔๗ : อัตราค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงของซิมท่องเที่ยว ประจำปีไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕

บริการ	อัตราค่าบริการต่อหน่วย
โทรภายในประเทศ	๖ - ๗๕ บาทต่อนาที
โทรกลับไทย	๖ - ๗๕ บาทต่อนาที
โทรไปยังประเทศที่สาม	๖ - ๗๕ บาทต่อนาที
บริการรับสาย	๖ - ๗๕ บาทต่อนาที
บริการส่งข้อความสั้น	๖ - ๑๑ บาทต่อข้อความ

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๕ และอัตราค่าบริการดังกล่าวไม่รวม VAT

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๗ การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

๑) การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่ ๑๙/๒๕๕๓ เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน เพิ่มเติม โดยเมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๗/๒๕๖๔ มีมติให้การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) ไม่เป็นบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน และกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจัดให้มีระบบการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงความแตกต่างระหว่างการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการตามคำสั่ง กทช. ที่ ๑๙/๒๕๕๓ เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการ

โทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๓ ทั้งนี้ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้ดำเนินการเพื่อจัดให้มีระบบการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงความแตกต่างระหว่างการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) แล้ว โดยจะมีสัญญาณเสียงเตือนสั้น ๆ ๑ ครั้ง ก่อนที่จะเข้าสู่เสียงสัญญาณรอสายปกติเมื่อเป็นการโทรออกระหว่างโครงข่าย (off-net) พร้อมทั้งนำเสนอผลการทดสอบการให้บริการระบบการแจ้งเตือนดังกล่าว เลขาธิการ กสทช. จึงเห็นชอบให้ยุติการดำเนินมาตรการบังคับทางปกครองกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในกรณีฝ่าฝืนและไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง กทช. ที่ ๑๙/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕



๒) การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ โดยครอบคลุมทุกบริการในกิจการโทรคมนาคม ยกเว้นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งมีการกำหนดหลักเกณฑ์เป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่อยู่แล้ว ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างที่ประชุม กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบ

ร่างประกาศดังกล่าว ก่อนนำไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาต่อไป ทั้งนี้ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมมีผลใช้บังคับจะส่งผลให้ผู้ให้บริการสามารถเลือกรูปแบบในการชำระค่าบริการได้รับความสะดวกและสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ โดยจะส่งเสริมการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม สร้างความยืดหยุ่นในการนำเสนอบริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม

๓) การกำกับดูแลตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยในปี ๒๕๖๕ กสทช. มีมติเห็นชอบ^{๔๔} ให้ บริษัท ทีซี บรอดคาสต์ จำกัด ยกเลิกการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ตามที่บริษัทฯ เสนอ เนื่องจากบริษัท ทีซี บรอดคาสต์ จำกัด ประสงค์จะให้บริการและเรียกเก็บค่าบริการภายหลังการใช้บริการเท่านั้น สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ผ่านดาวเทียม (บริการ Express Net) และได้เห็นชอบให้บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด^{๔๕} และ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)^{๔๖} มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และดำเนินการตามประกาศค่าบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ล่วงหน้า ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

ทั้งนี้ เมื่อประกาศค่าบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ล่วงหน้า มีผลใช้บังคับ จะส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการชำระค่าบริการทั้งแบบล่วงหน้าและภายหลัง ตามความสะดวกและเป็นไปตามความสมัครใจของผู้ใช้บริการ และได้รับสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่สมเหตุสมผลและเป็นธรรมจากการใช้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งสอดคล้องกับระยะเวลาในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการจะได้รับความคุ้มครองตามข้อกำหนดในบพัญญัติเรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม รวมทั้ง เป็นการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการสามารถออกแบบและนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการตามพฤติกรรมการใช้งาน ความพึงพอใจ และความสะดวกในการชำระค่าบริการ



^{๔๔} ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

^{๔๕} ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

^{๔๖} ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

ส่วนที่
๕

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕

๒๑๘

ผลการดำเนินงานและ
การใช้จ่ายงบประมาณ
สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๕

๒๑๙

รายงานการตรวจสอบภายใน
สำนักงาน กสทช.
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒๒๐

งบการเงิน
สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕



ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๕

ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๖๒๐.๑๙๕ ล้านบาท (ไม่รวมงบประมาณรายจ่ายสำหรับงบกลางจำนวน ๑๔๕.๕๘๗ ล้านบาท) โดยมีภาพรวมการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ตามแผนงาน (งานประจำ) และโครงการประจำปี ๒๕๖๕ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๖,๐๒๔.๘๓๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๑ ของงบประมาณที่ได้รับ แบ่งออกเป็นงบประมาณ

รายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (งานประจำ) จำนวน ๓,๘๔๗.๙๔๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๖ รายจ่ายโครงการ จำนวน ๑,๐๘๗.๖๔๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๙ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป. จำนวน ๗๙.๒๔๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๔ และเงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๑,๐๑๐.๐๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๘

ตารางที่ ๔๘ : ผลการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕

หน่วย: ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
		แผน	ผล	ร้อยละ
๑	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	๕,๖๑๐.๑๙๕	๕,๐๑๔.๘๓๓	๘๙.๓๙
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๒๖.๒๓๔	๓,๘๔๗.๙๔๗	๙๓.๒๖
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๑,๓๙๐.๙๖๑	๑,๐๘๗.๖๔๕	๗๘.๑๙
๑.๓	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป.	๙๒.๙๖๓	๗๙.๒๔๑	๘๕.๒๔
๒	เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย	๑,๐๑๐.๐๐๐	๑,๐๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		๖,๖๒๐.๑๙๕	๖,๐๒๔.๘๓๓	๙๑.๐๑
๓	งบกลาง*	๑๔๕.๕๘๗	๒๗.๑๕๘	๑๘.๖๕
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)		๖,๗๖๕.๗๘๑	๖,๐๕๑.๙๙๒	๘๙.๔๕

หมายเหตุ: * งบกลาง เป็นรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินจำเป็นและรายการอื่นที่ กสทช. กำหนดจำนวน ๑๔๕.๕๘๗ ล้านบาท

ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

โดยเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบแผนและผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ สามารถใช้จ่ายงบประมาณได้สูงกว่าร้อยละ ๙๐.๐๐ โดยในปี ๒๕๖๔ มีผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๖

และในปี ๒๕๖๕ มีผลการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๑ ของงบประมาณที่ได้รับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๙ และแผนภูมิที่ ๔๐

ตารางที่ ๔๙ : เปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน
และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕

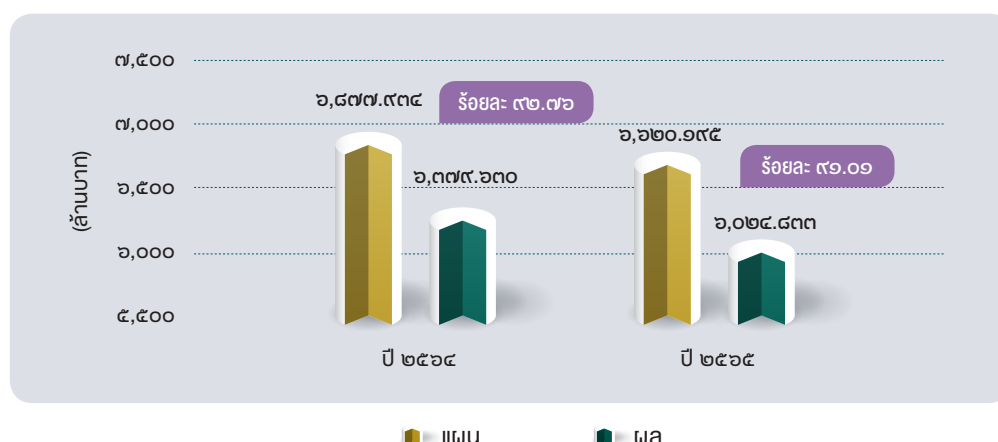
หน่วย: ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔			ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
		แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
๑	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	๕,๗๖๗.๙๓๔	๕,๒๖๙.๖๓๐	๙๑.๓๖	๕,๖๑๐.๑๙๕	๕,๐๑๔.๘๓๓	๘๙.๓๙
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๔๒๗.๓๘๒	๓,๙๙๖.๑๖๗	๙๐.๒๖	๔,๑๒๖.๒๓๔	๓,๘๔๗.๙๔๗	๙๓.๒๖
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๑,๒๓๗.๕๕๐	๑,๑๘๓.๖๗๗	๙๕.๖๕	๑,๓๙๐.๙๖๑	๑,๐๘๗.๖๔๕	๗๘.๑๙
๑.๓	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป.	๑๐๓.๐๓๑	๘๙.๗๘๖	๘๗.๑๔	๙๒.๙๖๓	๗๙.๒๔๑	๘๕.๒๔
๒	เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย	๑,๑๑๐.๐๐๐	๑,๑๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐	๑,๐๑๐.๐๐๐	๑,๐๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		๖,๘๗๗.๙๓๔	๖,๓๗๙.๖๓๐	๙๒.๗๖	๖,๖๒๐.๑๙๕	๖,๐๒๔.๘๓๓	๙๑.๐๑
๓	งบกลาง*	๑๖๑.๕๗๘	๓๑.๓๙๖	๑๙.๔๓	๑๔๕.๕๘๗	๒๗.๑๕๘	๑๘.๖๕
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)		๗,๐๓๙.๕๑๒	๖,๔๑๑.๐๒๖	๙๑.๐๗	๖,๗๖๕.๗๘๑	๖,๐๕๑.๙๙๒	๘๙.๔๕

หมายเหตุ: * งบกลาง เป็นรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินจำเป็นและรายการอื่นที่ กสทช. กำหนด ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑๖๑.๕๗๘ ล้านบาท และ ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๔๕.๕๘๗ ล้านบาท

ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๔๐ : เปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน
และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕



หมายเหตุ: ตารางที่ ๔๙ และแผนภูมิที่ ๔๐ เป็นผลการดำเนินงานไม่รวมงบกลาง
ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

The background is a dark teal color with a complex, abstract design. On the left, a portion of a globe is visible, overlaid with a network of white circuit lines and dots. To the right, there are several financial charts: a red line graph showing an upward trend, and two sets of blue and white bar charts (candlesticks) representing market data. The entire scene is set against a grid of white lines and dots, with some elements glowing in a light blue or white color.

งบการเงิน

สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๕

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ		(หน่วย : บาท)	
		๒๕๖๕	๒๕๖๔
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๕	๑๖,๔๐๖,๔๗๐,๕๐๕.๓๕	๒๓,๒๖๗,๔๕๖,๘๔๘.๑๘
เงินลงทุนระยะสั้น	๖	๓๘๙,๖๓๒.๙๗	๓๘๘,๑๐๐.๖๘
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๗	๑๓,๐๒๕,๗๘๒.๙๐	๒๖,๐๙๔,๐๖๕.๐๙
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๘	๓๖,๕๐๒,๐๗๔,๑๗๕.๓๐	๔๕,๕๗๘,๕๗๖,๐๑๔.๙๕
วัสดุคงเหลือ	๙	๔,๕๒๐,๘๑๑.๙๓	๘,๒๐๗,๙๕๕.๐๙
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๑๐	๓๐,๑๘๕,๕๗๖.๐๔	๒๕,๓๑๓,๙๗๒.๘๘
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๑	๓๓๑,๓๓๑,๕๓๑.๒๗	๓๑๐,๓๐๐,๕๗๓.๘๑
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		๕๓,๒๘๗,๙๙๘,๐๑๕.๗๖	๖๙,๒๑๖,๓๓๗,๕๒๙.๖๘
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	๑๒	๕๑๒,๒๔๗,๑๑๗.๔๕	๖๕๕,๑๓๗,๘๙๖.๕๑
เงินลงทุนระยะยาว	๑๓	๓๖๙,๔๒๔,๗๑๙.๕๖	๒๒๕,๑๕๓,๔๘๘.๒๑
รายได้ค้างรับ	๘	๑๖๒,๙๑๒,๗๔๒,๙๙๙.๑๔	๑๙๔,๓๙๕,๑๓๘,๙๙๙.๑๔
เงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๖	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕	๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕
อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	๑๔	๒,๒๖๖,๕๗๕,๕๒๑.๐๕	๑,๖๓๖,๘๗๔,๓๓๔.๙๗
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	๑๕	๑๖๓,๐๙๘,๙๒๐.๒๓	๒๓๘,๖๙๕,๔๖๒.๖๖
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	๑๖	๓๘๖,๘๕๙,๒๘๓.๓๘	๓๙๗,๐๓๙,๐๐๖.๐๑
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		๑๖๗,๒๔๑,๓๓๙,๐๘๘.๐๖	๑๙๘,๑๗๘,๔๒๙,๗๑๔.๗๕
รวมสินทรัพย์		๒๒๐,๕๒๙,๓๓๗,๑๐๓.๘๒	๒๖๗,๓๙๔,๗๖๗,๒๔๔.๔๓

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ		(หน่วย : บาท)	
		๒๕๖๕	๒๕๖๔
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย	๑๗	๗๒๑,๐๓๒,๑๐๖.๔๘	๓๔๙,๐๙๔,๖๖๙.๒๒
รายได้รับล่วงหน้า	๑๘	๙๔,๑๖๐,๖๑๓.๖๗	๙๐,๕๘๓,๖๕๙.๓๑
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับ			
ผลประโยชน์พนักงาน	๑๙	๕๐,๐๒๑,๘๖๔.๐๐	๓๒,๐๘๖,๘๖๔.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๐	๒๗,๙๒๓,๔๒๒,๖๖๕.๘๘	๔๒,๔๓๓,๗๒๗,๖๓๖.๑๓
ภาษีขายประมุลคืนความถี่รอนำส่ง			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๑	๒,๑๐๘,๙๒๐,๙๔๓.๒๕	๒,๑๐๙,๕๙๓,๒๖๕.๔๙
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๒	๑,๐๗๒,๘๔๐,๕๔๑.๑๒	๑,๙๙๗,๐๙๖,๘๓๗.๐๓
ส่วนของเจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน			
ที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๓	๗๕,๕๕๘,๖๖๒.๙๙	๘๗,๙๒๗,๗๖๖.๘๐
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒๔	๗๕๓,๕๗๖,๕๕๖.๔๗	๑,๓๕๐,๗๗๑,๗๐๗.๕๗
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๓๒,๗๙๙,๕๓๓,๙๕๓.๘๖	๔๘,๔๕๐,๘๘๒,๔๐๕.๕๕
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ			
ผลประโยชน์พนักงาน	๑๙	๑,๒๐๓,๒๖๙,๖๐๘.๐๐	๑,๓๘๐,๕๓๕,๓๓๔.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒๐	๑๑๒,๑๙๖,๒๐๒,๙๕๕.๕๔	๑๓๙,๐๕๓,๙๕๔,๙๕๕.๕๔
ภาษีขายประมุลคืนความถี่รอนำส่ง	๒๑	๑๐,๖๕๗,๘๔๒,๙๙๙.๙๔	๑๒,๗๑๗,๔๓๘,๙๙๙.๙๔
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัล			
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๒	๖,๑๗๓,๖๘๙,๙๓๓.๓๓	๗,๐๗๙,๑๓๗,๙๓๓.๓๓
เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.	๒๕	๒๗,๑๗๗,๓๗๓,๙๔๕.๔๐	๒๗,๑๗๗,๐๐๗,๑๑๐.๓๒
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินระยะยาว - สุทธิ	๒๓	๘๗,๗๗๒,๔๑๓.๒๔	๑๔๒,๔๕๔,๖๑๖.๒๖
เงินประกันการชำระเงินจากการประมุล			
คลื่นความถี่	๘	๖,๖๖๗,๕๓๑,๐๗๒.๐๐	๗,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๖	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคม			
และคลื่นความถี่		๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕	๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๗	๙๓,๕๙๔,๘๑๔.๙๕	๗๒,๘๖๘,๙๕๕.๔๒
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๑๖๔,๘๘๗,๖๖๘,๒๓๙.๖๕	๑๙๕,๗๕๐,๗๘๘,๔๓๒.๐๖
รวมหนี้สิน		๑๘๗,๖๘๗,๒๐๒,๑๙๓.๕๑	๒๔๔,๒๐๑,๖๗๐,๘๓๗.๖๑
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		๒๒,๖๔๓,๘๐๙,๐๔๒.๘๗	๒๒,๙๙๔,๗๗๐,๕๓๙.๓๘
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		๒๒,๘๖๘,๖๗๔,๙๑๐.๓๑	๒๒,๑๒๐,๖๐๖,๔๐๖.๘๒
รวมหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		๒๒๐,๕๕๖,๘๗๗,๑๐๓.๘๒	๒๖๗,๓๒๔,๒๗๗,๒๔๔.๔๓

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
 งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ		(หน่วย : บาท)	
		๒๕๖๕	๒๕๖๔
รายได้			
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๒๘	๖๘๕,๓๑๗,๖๓๓.๑๖	๖๐,๔๓๒,๗๕๖,๙๗๐.๑๙
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๒๙	๑,๕๙๔,๒๘๖,๒๑๐.๘๗	๙,๒๖๓,๘๙๘,๗๗๕.๔๓
รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต	๓๐	๕,๔๓๗,๘๐๙,๒๕๐.๔๓	๕,๓๔๒,๑๐๙,๗๒๒.๙๖
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓๑	๓,๒๓๘,๘๒๐,๘๖๙.๖๕	๓,๒๖๑,๓๘๐,๕๑๒.๙๓
รายได้จาก กทปส.	๓๒	-	๑๔๑,๘๐๔,๔๔๔.๔๗
รายได้อื่น	๓๓	๑๓๐,๓๒๖,๕๔๗.๑๙	๑๑๖,๖๙๖,๐๗๑.๗๙
รวมรายได้		๑๑,๐๘๖,๕๖๐,๕๑๑.๓๐	๗๘,๕๕๘,๖๔๖,๔๙๗.๗๗
ค่าใช้จ่าย			
ค่าทดแทน ขดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบการโทรทัศน์	๓๔	๑,๖๔๙,๗๙๙,๘๙๔.๙๗	๒,๔๕๐,๒๑๒,๔๔๖.๖๖
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	๓๕	๒,๒๐๓,๑๖๒,๗๙๔.๘๑	๖๕,๐๒๘,๐๒๕,๓๖๘.๐๑
ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น	๓๖	๒๓,๐๘๘,๖๐๕.๐๘	๒๐,๒๖๐,๒๓๙.๕๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		๑,๔๐๓,๗๔๑,๒๖๘.๐๑	๕,๙๗๓,๓๙๕,๑๑๘.๕๙
ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด	๓๗	๔,๐๕๑,๕๕๙.๔๙	๓๕,๔๑๐,๔๑๙.๗๖
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	๓๘	๑,๙๘๔,๗๓๘,๐๙๙.๕๑	๑,๘๑๒,๖๕๑,๓๘๒.๓๓
ค่าบำเหน็จ	๓๙	๑๙๐,๓๘๔,๘๒๘.๘๑	๑๕๕,๕๕๗,๐๒๖.๘๓
ค่าตอบแทน	๔๐	๒๙,๐๕๗,๗๕๐.๐๐	๓๑,๐๗๗,๗๕๐.๐๐
ค่าใช้สอย	๔๑	๑,๒๒๔,๓๓๑,๘๕๘.๖๘	๑,๐๘๔,๗๘๓,๒๙๘.๔๓
ค่าวัสดุ	๔๒	๔๒,๓๓๙,๘๖๗.๔๒	๓๖,๙๘๔,๓๒๐.๘๙
ค่าสาธารณูปโภค	๔๓	๘๓,๑๘๐,๑๗๕.๕๒	๗๐,๔๐๗,๓๗๑.๑๘
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๔๔	๖๓๔,๐๓๖,๗๐๑.๔๗	๖๑๐,๗๙๓,๔๒๔.๓๘
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๔๕	๒๓๗,๕๕๔,๕๖๑.๖๘	๒๑๓,๘๓๔,๘๓๗.๕๐
เงินสมทบส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์ กทปส.		๑,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑,๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายอื่น	๔๖	๓,๕๑๒,๗๓๕.๕๔	๘,๐๘๔,๖๒๕.๕๑
รวมค่าใช้จ่าย		๑๐,๗๒๒,๙๗๐,๗๐๐.๙๙	๗๘,๖๔๐,๔๖๗,๖๒๙.๕๗
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		๓๖๓,๕๘๙,๘๑๐.๓๑	(๘๑,๘๒๑,๑๓๑.๘๐)
ต้นทุนทางการเงิน		๙,๔๒๔,๑๘๓.๙๔	๑๔,๐๑๔,๑๔๐.๐๖
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		๓๕๔,๑๖๕,๖๒๖.๓๗	(๙๕,๘๓๕,๒๗๑.๘๖)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
 งบประมาณการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ตามที่รายงานไว้เดิม

เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง

รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ - ตามที่รายงานไว้เดิม

กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าทรัพย์สินทางการเงิน

เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง

รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

(หน่วย : บาท)

ทุน	รายได้สูง (ค่า) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗,๔๔	๒๔,๐๑๑,๓๙๘,๕๒๓,๐๑	๒๔,๒๐๙,๗๒๔,๓๙๐,๔๕
-	(๙๒๐,๗๙๒,๗๑๑,๓๗)	(๙๒๐,๗๙๒,๗๑๑,๓๗)
-	(๙๕,๘๓๕,๒๗๑,๘๖)	(๙๕,๘๓๕,๒๗๑,๘๖)
๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗,๔๔	๒๒,๙๙๔,๗๗๐,๕๓๙,๓๘	๒๓,๑๙๓,๐๙๖,๔๐๖,๘๒
๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗,๔๔	๒๒,๙๙๔,๗๗๐,๕๓๙,๓๘	๒๓,๑๙๓,๐๙๖,๔๐๖,๘๒
-	๒๘๓,๖๖๒,๐๖๑,๓๕	๒๘๓,๖๖๒,๐๖๑,๓๕
-	(๙๘๘,๗๘๙,๑๘๔,๒๓)	(๙๘๘,๗๘๙,๑๘๔,๒๓)
-	๓๕๔,๑๖๕,๖๒๖,๓๗	๓๕๔,๑๖๕,๖๒๖,๓๗
๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗,๔๔	๒๒,๖๔๓,๘๐๙,๐๕๒,๘๗	๒๒,๘๔๒,๑๓๔,๙๑๐,๓๑

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ	สารบัญ
๑	ข้อมูลทั่วไป
๒	เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน
๓	มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่
๔	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
๕	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
๖	เงินลงทุนระยะสั้น
๗	ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมนิยม
๘	รายได้ค้างรับ
๙	วัสดุคงเหลือ
๑๐	ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า
๑๑	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
๑๒	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน
๑๓	เงินลงทุนระยะยาว
๑๔	อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ
๑๕	สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน-สุทธิ
๑๖	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ
๑๗	เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย
๑๘	รายได้รับล่วงหน้า
๑๙	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
๒๐	รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง
๒๑	ภาษีขายประมูลเคลื่อนที่รอนำส่ง
๒๒	เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๒๓	เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน-สุทธิ
๒๔	หนี้สินหมุนเวียนอื่น
๒๕	เงินรายได้เรียกคืนคลื่อนำส่ง กทปส.
๒๖	เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว
๒๗	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น
๒๘	รายได้การประมูลเคลื่อนที่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ	สารบัญ
๒๙	รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม
๓๐	รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต
๓๑	รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย
๓๒	รายได้จาก กทปส.
๓๓	รายได้อื่น
๓๔	ค่าทดแทน ขดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบการโทรทัศน์
๓๕	ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง
๓๖	ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น
๓๗	ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด
๓๘	ค่าใช้จ่ายบุคลากร
๓๙	ค่าบำเหน็จ
๔๐	ค่าตอบแทน
๔๑	ค่าใช้จ่าย
๔๒	ค่าวัสดุ
๔๓	ค่าสาธารณูปโภค
๔๔	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
๔๕	เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๔๖	ค่าใช้จ่ายอื่น
๔๗	ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ
๔๘	ภาระผูกพัน
๔๙	รายงานรายได้แผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

หมายเหตุ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาด หรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ่มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. มีชื่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ” เรียกโดยย่อว่า “กทปส.” และบริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนตามมาตรา ๕๔ และมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม
- (๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
- (๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.
- (๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.
- (๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

หมายเหตุ ๒ เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในรายงานการเงินตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๔๗๙ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี รายงานการเงินของสำนักงาน กสทช. รวมรายการบัญชีที่เกิดขึ้นทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ซึ่งถือเป็นหน่วยงานที่เสนอรายงานตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ

หมายเหตุ ๓ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ ดังนี้ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๓ เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๒๓ เรื่อง รายได้จากรายการไม่แลกเปลี่ยน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

- นโยบายการบัญชีภาครัฐ เรื่อง บัตรภาษี

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อรายงานการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

๔.๑ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือนซึ่งไม่มีภาระผูกพัน

๔.๒ เงินลงทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุเกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๔.๓ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมน

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมนแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่คงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวดตามประวัติการชำระหนี้ สถานะทางการเงินของลูกหนี้ในปัจจุบัน และสถานการณ์ดำเนินการทางกฎหมายกับลูกหนี้ รวมทั้งพิจารณาจากอัตราร้อยละตามอายุหนี้ของยอดลูกหนี้ ณ วันสิ้นงวด หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ค่าธรรมเนียมได้ประมาณการในอัตราดังนี้

- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ในอัตราร้อยละ ๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๑๘๑ ถึง ๓๖๕ วัน ประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ในอัตราร้อยละ ๒๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๓๖๖ ถึง ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ในอัตราร้อยละ ๕๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระเกิน ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ในอัตราร้อยละ ๗๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีทางกฎหมาย ประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ในอัตราร้อยละ ๑๐๐

๔.๔ รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตตามจำนวนค่าธรรมเนียม มีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงรายได้การประมูลคลื่นความถี่ ตามมาตรา ๔๒ และ ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑

๔.๕ ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่

ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่เป็นลูกหนี้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดินรอนาสงคลัง ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๔.๖ วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือ หมายถึง สินทรัพย์ที่หน่วยงานมีไว้เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติ โดยทั่วไปมีมูลค่าไม่สูงและไม่มีความเสี่ยงสูงจนควรได้แก่ วัสดุสำนักงาน หน่วยงานบันทึกบัญชีเกี่ยวกับวัสดุคงเหลือโดยวิธีแบบสิ้นงวด (Periodic) และคำนวณต้นทุนวัสดุคงเหลือในวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average Method) โดยแสดงเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๗ อาคารและอุปกรณ์

๔.๗.๑ อาคารและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร แสดงมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม อาคารที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างแสดงตามราคาทุน

๔.๗.๒ อุปกรณ์ รับรู้รายการอุปกรณ์เฉพาะรายการที่มีมูลค่าขั้นต่ำต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ยกเว้นรายการที่ได้มาก่อนปี ๒๕๖๓ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมโดย

- อุปกรณ์ที่ได้มาก่อนปี ๒๕๔๐ ไม่นำมาบันทึกบัญชี แต่บันทึกไว้ในทะเบียนคุมสินทรัพย์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๖๑ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ บันทึกรับรู้ตามลักษณะโดยสภาพคงทนถาวร หรือตามปกติมีอายุการใช้งานยืนนาน ไม่สิ้นเปลือง หดเปื่อย หรือเปลี่ยนสภาพไปในระยะเวลาอันสั้น

ราคาทุนรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพและสถานที่ที่พร้อมใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหาร ราคาทุนของสินทรัพย์ที่ก่อสร้างขึ้นเองประกอบด้วย ต้นทุนค่าวัสดุ ค่าแรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์

ส่วนประกอบของรายการอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีรูปแบบและอายุการให้ประโยชน์ที่แตกต่างกัน และมีต้นทุนที่มีนัยสำคัญจะบันทึกส่วนประกอบนั้นแยกต่างหากจากกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตหรือศักยภาพในการให้บริการเพิ่มขึ้นจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ และตัดมูลค่าของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออกจากบัญชีด้วยมูลค่าตามบัญชี ส่วนต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคابันทิกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค ๐๔๑๐.๓/ว ๔๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง คู่มือการบัญชีภาครัฐ เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ดังนี้

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการให้ประโยชน์
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๓ - ๒๐ ปี
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕ - ๑๕ ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓ ปี
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘ ปี
อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๒ - ๘ ปี

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๘ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบงานต่าง ๆ และต้นทุนเว็บไซต์ ทั้งที่ได้มาจากการจัดซื้อ และการจ้างพัฒนาขึ้น โดยสำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์ควบคุมการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์นั้น และคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจหรือศักยภาพในการให้บริการจากสินทรัพย์นั้นเกินกว่าหนึ่งปี หน่วยงานแสดงรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ รับรู้รายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเฉพาะรายการที่มีมูลค่าขั้นต่ำต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ยกเว้นรายการที่ได้มาก่อนปี ๒๕๖๓ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมโดย

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๒ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาในปี ๒๕๖๒ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ได้แก่ รายการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ ๓ ปี

๔.๙ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินเป็นการเช่าสินทรัพย์ การเช่าที่หน่วยงานได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองสินทรัพย์ที่เช่าขึ้น ๆ ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินเพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับยอดหนี้ที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่ ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และจัดประเภทสินทรัพย์ที่ได้มาจากการทำสัญญาเช่าการเงินเป็นสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน บันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนเงินจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

๔.๑๐ รายได้รอการรับรู้

รายได้รอการรับรู้จากรายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จะรับรู้รายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง โดยรายได้ส่วนที่ยังไม่รับรู้จะแสดงเป็นหนี้สินในบัญชีรายได้รอการรับรู้

๔.๑๑ ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อสำนักงาน กสทช. มีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบัน เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไประบุเป็นต้นทุนทางการเงิน

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๑๒ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่ง ๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการ กั้นค่าภาระต่าง ๆ ในปีก่อน ๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดิน รวมถึงรายการหรือโครงการใด ที่ตั้งงบประมาณแล้วและมีได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและ ให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๔.๑๓ รายได้ที่ได้จากการประมวลคืนความถี่

รายได้ที่ได้จากการประมวลคืนความถี่ หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลและเงินที่ต้องนำส่งเข้า กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใด ให้ นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔.๑๔ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วย แรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบ เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

๔.๑๔.๑ ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสด และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินเมื่อพนักงานทำงานให้ และหนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษพนักงานและค่าสวัสดิการเป็นเงินระยะสั้นหรือมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือ ภาระผูกพันโดยอนุมาณที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้ อย่างสมเหตุสมผล

๔.๑๔.๒ ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน

๑) โครงการเงินสมทบ

สำนักงาน กสทช. จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานเพื่อเป็นสวัสดิการและ สนับสนุนการออม ซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้วตามระเบียบสำนักงาน คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๙ สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของสำนักงานและได้รับ การบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบ จากสำนักงาน กสทช. เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับ รอบระยะเวลาที่เกิดรายการนั้น

๒) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

สำนักงาน กสทช. มีภาระในการจ่ายเงินชดเชยให้พนักงานเมื่อออกจากงานตาม ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานตามโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ จะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่ต้องรายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณ โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปีด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

หนี้สินที่เกิดขึ้นในช่วงการเปลี่ยนแปลงซึ่งเกิดจากผลต่างของภาระผูกพันผลประโยชน์ และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานตามนโยบายการบัญชีเดิม ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี สำนักงาน กสทช. จะรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนสุทธิจำนวนโดยวิธีปรับย้อนหลัง

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อสำนักงาน กสทช. รับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

๔.๑๕ การรับรู้รายได้

สำนักงาน กสทช. รับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้การประมูลคลื่นความถี่มาตรา ๔๑ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสอง ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ รับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอเมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๔.๑๖ รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้เมื่อพ้นระยะเวลาสามปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประโยชน์ในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาลตามมาตรา ๕๐ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด แล้วเหลือเท่าใดให้ส่งสำนักงาน กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๔.๑๗ รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐเป็นรายได้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพย์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗

ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้จ่ายโครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

หมายเหตุ ๔ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๔.๑๘ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ

เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิ ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรียลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่ายจะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๔.๑๙ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน กทปส.

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน กทปส. ได้แก่ สิ้นทรัพย์เพื่อการบริหารงาน กทปส. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงาน ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของ กทปส.

หมายเหตุ ๕ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสด

เงินสดย่อย

เช็ครับรอนำฝาก

เงินฝากสถาบันการเงิน

เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน

เงินฝากบัญชีออมทรัพย์

เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนไม่เกิน ๓ เดือน

รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑) - (๒)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓) - (๕)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝากประกันสัญญา และอื่น ๆ

รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๐.๑๑	๐.๑๐
๐.๕๐	๐.๕๐
๐.๑๒	๐.๘๘
๒๓๔.๓๓	๒๐๙.๕๓
๑๖,๑๔๔.๘๖	๒๓,๐๒๙.๙๓
๒๖.๕๕	๒๖.๕๒
๑๖,๔๐๖.๔๗	๒๓,๒๖๗.๔๖
๔,๓๕๒.๙๐	๓,๘๓๑.๘๗
๑๐๖.๕๗	๑๒๖.๓๖
๑๑,๙๔๗.๐๐	๑๙,๓๐๙.๒๓
๑๖,๔๐๖.๔๗	๒๓,๒๖๗.๔๖

หมายเหตุ ๖ เงินลงทุนระยะสั้น

เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน

รวมเงินลงทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น ประกอบด้วย

เงินลงทุนระยะสั้นจากเงินรับฝาก

รวมเงินลงทุนระยะสั้น

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๐.๓๙	๐.๓๙
๐.๓๙	๐.๓๙
๐.๓๙	๐.๓๙
๐.๓๙	๐.๓๙

หมายเหตุ ๗ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ
ลูกหนี้
รวม
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓.๕๓	๗.๖๑
๘๐๖.๔๗	๘๑๒.๑๓
๘๕.๑๑	๘๕.๙๒
๒๙.๗๔	๒๙.๐๑
๙๒๔.๘๕	๙๓๔.๖๗
(๙๑๑.๘๒)	(๙๐๘.๕๘)
๑๓.๐๓	๒๖.๐๙

การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมทุกประเภทของสำนักงาน กสทช. สามารถแยกตามหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน
ค้างชำระเกินกว่า ๑๘๐ วัน แต่ไม่เกิน ๓๖๕ วัน
ค้างชำระเกินกว่า ๓๖๕ วัน แต่ไม่เกิน ๗๓๐ วัน
ค้างชำระเกินกว่า ๗๓๐ วัน
มีข้อพิพาททางกฎหมาย
รวม

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๔.๗๙	๑๕.๓๕
๑.๒๐	๑.๕๗
๒.๑๘	๒.๑๔
๒๔.๙๗	๒๕.๓๓
๘๙๑.๗๑	๘๙๐.๒๘
๙๒๔.๘๕	๙๓๔.๖๗

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ จำนวน ๘๐๖.๔๗ และ ๘๑๒.๑๓ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของ บริษัท โทรูฟ จำกัด (โทรูฟ) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่มจำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่ง โทรูฟ ยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจาก โทรูฟ ให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิให้ โทรูฟ นำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ โทรูฟ มีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ โทรูฟ สามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญาอนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ ในส่วนของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาทที่ โทรูฟ ได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น โทรูฟ ได้ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

หมายเหตุ ๗ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม (ต่อ)

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของทรูมูฟ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมายและเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องให้พนักงานอัยการดำเนินคดีกับทรูมูฟให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายต่อศาลปกครองกลางตามหมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศมาตรการคุ้มครองฯ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ พุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมหมายเลขคดีดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๒๓๔๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก และศาลปกครองกลางกำหนดให้วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

หมายเหตุ ๘ รายได้ค้างรับ

ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี

รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ

รวมรายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี

ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี

รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ค้างรับ

รวมรายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี

รวมรายได้ค้างรับ

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๒๐,๓๓๑.๗๑	๒๐,๓๓๑.๗๑
-	๙,๒๖๓.๙๐
๕,๐๑๙.๖๘	๔,๘๓๒.๒๘
๑๑,๑๕๐.๖๘	๑๑,๑๕๐.๖๙
๓๖,๕๐๒.๐๗	๔๕,๕๗๘.๕๘
๔๘,๘๐๙.๑๒	๖๙,๑๔๐.๘๓
๗๘,๐๕๔.๗๙	๘๙,๒๐๕.๔๗
๓๖,๐๔๘.๘๓	๓๖,๐๔๘.๘๔
๑๖๒,๙๑๒.๗๔	๑๙๔,๓๙๕.๑๔
๑๙๙,๔๑๔.๘๑	๒๓๙,๙๗๓.๗๒

รายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ จำนวน ๖๙,๑๔๐.๘๓ และ ๘๙,๔๗๒.๕๔ ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ จำนวน ๘๙,๒๐๕.๔๗ และ ๑๐๐,๓๕๖.๑๖ ล้านบาท รายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ จำนวน ๓๖,๐๔๘.๘๓ และ ๓๖,๐๔๘.๘๔ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำเงินประกันการชำระเงินการประมูลคลื่นความถี่ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ จำนวนเงิน ๖,๖๖๖.๖๗ และ ๗,๕๐๐.๐๐ ล้านบาท และหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวน ตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตามได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ข้อ ๖ วรรคสอง ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสิบงวด ปีละงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยให้ปีที่ผู้รับใบอนุญาตประมูลคลื่นความถี่ได้ตามคำสั่งหรือประกาศเริ่มนับเป็นงวดแรก และเมื่อสำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งเงินประมูลคลื่นความถี่ตามงวดดังกล่าวตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นไป สำหรับงวดที่ต้องชำระในปี ๒๕๖๓ ให้ชำระรวมกับเงินชดเชยของงวดที่ผ่านมาด้วย

หมายเหตุ ๘ รายได้ค้ำรับ (ต่อ)

รายได้ค้ำรับของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๙,๒๖๓.๙๐ ล้านบาท เป็นรายได้จากผู้ที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมที่ขอด้วยกฎหมายอยู่ในวันที่พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมใช้บังคับ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาสามปีให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการรัฐ ไม่ว่าจะได้นำดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วนโดยหักค่าใช้จ่ายแล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช. และให้ กสทช. นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้ำรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ จำนวน ๕,๐๑๙.๖๘ และ ๔,๘๓๒.๒๘ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการในอัตรา ก้าวหน้าของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๑ ถึง ๓ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

หมายเหตุ ๙ วัสดุคงเหลือ

	๒๕๖๕	๒๕๖๔
วัสดุคงเหลือ	๔.๕๒	๘.๒๑
รวมวัสดุคงเหลือ	๔.๕๒	๘.๒๑

หมายเหตุ ๑๐ ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

	๒๕๖๕	๒๕๖๔
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๑๖.๖๕	๑๙.๐๖
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๑๓.๕๔	๖.๒๕
รวมค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๓๐.๑๙	๒๕.๓๑

หมายเหตุ ๑๑ สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๕	๒๕๖๔
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๔๑.๑๘	๒๖.๙๙
ลูกหนี้กรมสรรพากร	๖๕.๓๔	-
ลูกหนี้เงินยืมโดยตรง	๐.๑๕	๐.๔๑
ดอกเบี้ยค้ำรับ	๑.๐๕	๑.๐๓
เงินจ่ายล่วงหน้า	๒๑๒.๔๙	๒๗๐.๘๔
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ๆ	๑๑.๑๒	๑๑.๐๓
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๓๓๑.๓๓	๓๑๐.๓๐

หมายเหตุ ๑๑ สิ้นทรัพย์หมุนเวียนอื่น (ต่อ)

ลูกหนี้เงินยืม	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	เกินกำหนดชำระ ไม่เกิน ๑๕ วัน	เกินกำหนดชำระ เกินกว่า ๑๕ วัน	รวม
๒๕๖๕	๐.๑๕	-	-	๐.๑๕
๒๕๖๔	๐.๔๑	-	-	๐.๔๑

หมายเหตุ ๑๒ เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากบัญชีออมทรัพย์พิเศษ

รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๕๑๒.๒๕	๖๕๕.๑๔
๕๑๒.๒๕	๖๕๕.๑๔

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท เป็นเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง มีภาระผูกพันในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

หมายเหตุ ๑๓ เงินลงทุนระยะยาว

เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน

รวมเงินลงทุนระยะยาว

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓๖๙.๔๒	๒๒๕.๑๕
๓๖๙.๔๒	๒๒๕.๑๕

หมายเหตุ ๑๔ อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

รายการ	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้า และวิทยุ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะ และขนส่ง	อุปกรณ์ สำนักงานและอื่น ๆ	รวม
ราคาทุน	ยอดยกมาต้นงวด	๙,๓๕๕.๗๘	๘,๓๕๕.๓๔	๑๙๖.๖๗	๓,๙๙๙.๓๘	๔,๖๓๖.๒๗
	เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑,๕๕๒.๗๑	๑,๒๘๖.๖๖	๕๒.๕๐	๙๒.๕๓	๑,๙๓๑.๑๕
	ลดลงระหว่างงวด	(๑,๔๔๖.๖๖)	(๑,๐๗.๔๗)	(๑.๙๐)	(๖๙.๘๑)	(๔๔๑.๔๔)
	ยอดคงเหลือปลายงวด	๑,๐๗๔.๘๒	๘๕๖.๕๓	๒๔๗.๒๗	๔๒๒.๑๐	๕,๓๖๕.๗๘
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	ยอดยกมาต้นงวด	๖,๕๙๙.๗๒	๗,๖๔๙.๗๙	๑,๙๙๙.๐๔	๓,๙๙๙.๘๑	๓,๘๖๑.๐๑
	เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑,๕๕๖.๓๖	๑,๒๘๔.๘๒	๕๓.๓๒	๘๖.๕๙	๘๗๖.๙๔
	ลดลงระหว่างงวด	(๖.๘๐)	(๑,๐๗.๔๔)	(๑.๖๑)	(๖๕.๗๓)	(๓๙๖.๑๑)
	ยอดคงเหลือปลายงวด	๘,๐๙๙.๒๘	๗,๘๒๖.๑๗	๑,๙๘๖.๗๕	๓,๙๘๖.๖๗	๔,๓๖๕.๘๔
งานระหว่างทำ						
	งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๑,๒๗๔.๙๔	๒,๙๓๗	๓,๙๒๖	๐.๖๑	๑,๒๘๖.๔๔
ราคาตามบัญชี						
	ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	๑,๐๒๐.๑๗	๗,๘๐๕.๔๕	๑,๙๗๖	๓,๙๕๗	๑,๖๓๖.๘๗
	ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	๑,๕๓๙.๘๘	๕,๑๙๙.๘๕	๖๔.๕๒	๖๔.๐๔	๒,๒๖๖.๕๘

หมายเหตุ ๑๔ อาคารและอุปกรณ์ – สุทธิ (ต่อ)

รายการ	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔					รวม	
	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้า และวิทยุ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะ และขนส่ง	อุปกรณ์ สำนักงานและอื่น ๆ		
ราคาทุน	๙๐๔.๑๗	๒,๒๕๓.๗๑	๘๒๘.๖๘	๑๙๗.๐๙	๓๙๒.๗๔	๔,๕๗๖.๓๙	
	๓๑.๗๐	๒๗.๒๑	๓๒.๓๗	๐.๒๐	๑๘.๙๑	๑๑๐.๓๙	
	(๐.๐๙)	(๑๑.๘๒)	(๒๕.๗๑)	(๐.๖๒)	(๑๒.๒๗)	(๕๐.๕๑)	
	๙๓๕.๗๘	๒,๒๖๙.๑๐	๘๓๕.๓๔	๑๙๖.๖๗	๓๙๙.๓๘	๔,๖๓๖.๒๗	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม							
	๖๓๐.๗๘	๑,๗๑๘.๔๕	๗๔๒.๘๙	๑๗๔.๑๕	๓๒๕.๗๖	๓,๕๙๕.๐๓	
	๒๘.๙๔	๒๑๓.๐๓	๔๑.๕๐	๕.๕๑	๒๓.๓๕	๓๑๖.๓๓	
	-	(๑๑.๘๓)	(๑๙.๖๐)	(๐.๖๒)	(๑๑.๓๐)	(๔๓.๓๕)	
ยอดคงเหลือปลายงวด	๖๕๙.๗๒	๑,๙๐๙.๖๕	๗๖๔.๗๙	๑๗๙.๐๔	๓๓๗.๘๑	๓,๘๖๑.๐๑	
งานระหว่างทำ							
	๘๔๔.๑๑	-	๓.๕๐	-	๑๔.๐๐	๘๖๑.๖๑	
ราคาตามบัญชี	๘๐๓.๐๓	๕๓๕.๒๖	๘๕.๗๙	๒๒.๙๔	๗๘.๑๖	๑,๕๒๕.๑๘	
	๑,๑๒๐.๑๗	๓๔๙.๔๕	๗๔.๐๕	๑๗.๖๓	๗๕.๕๗	๑,๖๓๖.๘๗	

หมายเหตุ ๑๕ สิ้นทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะ และขนส่ง	รวม
ราคาทุน			
ยอดยกมาต้นงวด	๓๒๕.๙๗	๑๓๗.๑๐	๔๖๓.๐๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๒.๔๓	-	๒๒.๔๓
ลดลงระหว่างงวด	(๑๑๘.๐๐)	(๑๕.๗๒)	(๑๓๓.๗๒)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒๓๐.๔๐	๑๒๑.๓๘	๓๕๑.๗๘
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ยอดยกมาต้นงวด	๑๕๕.๗๙	๖๘.๕๘	๒๒๔.๓๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗๐.๕๘	๒๗.๒๖	๙๗.๘๔
ลดลงระหว่างงวด	(๑๑๗.๙๔)	(๑๕.๕๙)	(๑๓๓.๕๓)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๐๘.๔๓	๘๐.๒๕	๑๘๘.๖๘
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๓๐.๑๘	๖๘.๕๒	๒๓๘.๗๐
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๒๑.๙๗	๔๑.๑๓	๑๖๓.๑๐

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะ และขนส่ง	รวม
ราคาทุน			
ยอดยกมาต้นงวด	๒๖๖.๗๙	๑๓๖.๒๒	๔๐๓.๐๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๕๙.๙๐	๑๐.๘๐	๗๐.๗๐
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๗๒)	(๙.๙๒)	(๑๐.๖๔)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๓๒๕.๙๗	๑๓๗.๑๐	๔๖๓.๐๗
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ยอดยกมาต้นงวด	๘๒.๗๘	๕๑.๐๓	๑๓๓.๘๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗๓.๖๙	๒๖.๘๓	๑๐๐.๕๒
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๖๘)	(๙.๒๘)	(๙.๙๖)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๕๕.๗๙	๖๘.๕๘	๒๒๔.๓๗
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๘๔.๐๑	๘๕.๑๙	๒๖๙.๒๐
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๓๐.๑๘	๖๘.๕๒	๒๓๘.๗๐

หมายเหตุ ๑๖ สิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

ราคาทุน

ยอดยกมาต้นงวด
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด
ลดลงระหว่างงวด
ยอดคงเหลือปลายงวด

หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม

ยอดยกมาต้นงวด
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด
ลดลงระหว่างงวด
ยอดคงเหลือปลายงวด

งานระหว่างทำ

งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด

ราคาตามบัญชี

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๑,๗๙๓.๐๖	๑,๖๘๙.๗๔
๗๑๗.๙๓	๑๑๘.๔๒
(๔๒๑.๕๐)	(๑๕.๑๐)
๒,๐๘๙.๔๙	๑,๗๙๓.๐๖
๑,๕๑๙.๖๔	๑,๓๓๖.๗๙
๖๓๐.๒๒	๑๙๗.๙๔
(๓๙๕.๓๐)	(๑๕.๑๐)
๑,๗๕๔.๕๖	๑,๕๑๙.๖๓
๕๑.๙๓	๑๒๓.๖๑
๓๘๖.๘๖	๓๙๗.๐๔

หมายเหตุ ๑๗ เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย

เจ้าหนี้

เช็คจ่าย

รวมเจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๕๑๔.๙๖	๒๑๒.๑๘
๒๐๖.๐๗	๑๓๖.๙๑
๗๒๑.๐๓	๓๔๙.๐๙

หมายเหตุ ๑๘ รายได้รับล่วงหน้า

ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า

ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า

อื่น ๆ

รวมรายได้รับล่วงหน้า

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๖๘.๕๒	๖๗.๖๖
๑๑.๓๙	๘.๕๙
๑๔.๒๕	๑๔.๓๓
๙๔.๑๖	๙๐.๕๘

หมายเหตุ ๑๙ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

โครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. มีภาระสำหรับเงินที่จะจ่ายผลประโยชน์เมื่อพนักงานเกษียณอายุ พนักงานที่ได้รับคำสั่งให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิด หรือถึงแก่ความตาย และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปี รวมถึงพนักงานที่ลาออกโดยไม่มี ความผิดและได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายแล้ว และต้องปฏิบัติงานมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสามปี พนักงานจะได้รับบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย

ในกรณีที่พนักงานผู้ใดได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยเพราะเหตุปฏิบัติงานในหน้าที่หรือถูกประทุษร้าย เพราะเหตุปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จพิเศษอีกทางหนึ่งด้วย โดยสำนักงาน กสทช. จ่ายเท่ากับยี่สิบสี่เท่าของ อัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย และหากถึงแก่ความตายก่อนได้รับบำเหน็จพิเศษให้จ่ายบำเหน็จพิเศษในจำนวนสามสิบเท่า ของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีบัญชีเงินฝากธนาคารกองทุนบำเหน็จเพื่อเป็นแหล่งเงินสำหรับการจ่ายบำเหน็จ แก่พนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน โดยแหล่งเงินของกองทุนบำเหน็จจะได้รับจากเงินประเดิมที่ได้รับการ จัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ดอกผลของกองทุนบำเหน็จ และเงินอื่น ๆ หากปีใดเงินกองทุนบำเหน็จมีไม่เพียงพอจะจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิรับบำเหน็จให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ เบิกจ่ายบำเหน็จพนักงานจากงบกลางของสำนักงาน กสทช. ให้เพียงพอที่จะต้องจ่ายให้พนักงานในปีนั้น

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่ต้องจ่าย มีดังต่อไปนี้

	๒๕๖๕	๒๕๖๔
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๕๐.๐๒	๓๒.๐๙
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑,๒๐๓.๒๗	๑,๓๘๐.๕๓
มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๑,๒๕๓.๒๙	๑,๔๑๒.๖๒

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	๒๕๖๕	๒๕๖๔
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานต้นงวด	๑,๔๑๒.๖๒	๑,๒๙๗.๐๙
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	๑๖๙.๕๕	๑๓๑.๓๑
ต้นทุนบริการในอดีต	(๓๙.๘๕)	-
ดอกเบี้ยสุทธิของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ	๒๕.๙๔	๒๐.๘๓
รวม	๑๕๕.๖๕	๑๕๒.๑๔
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(๒๕๑.๙๑)	-
รวม	๑,๓๑๖.๓๕	๑๕๒.๑๔
ผลประโยชน์พนักงานที่จ่าย	(๖๓.๐๖)	(๓๖.๖๑)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานปลายงวด	๑,๒๕๓.๒๙	๑,๔๑๒.๖๒

หมายเหตุ ๑๙ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	๒๕๖๕	๒๕๖๔
การปรับปรุงจากประสบการณ์	๔๖.๗๖	-
การเปลี่ยนข้อสมมติทางการเงิน	(๓๑๓.๔๔)	-
การเปลี่ยนข้อสมมติทางประชากรศาสตร์	๑๔.๗๗	-
รวม	(๒๕๑.๙๑)	-

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังนี้

ข้อสมมติหลัก	ช่วงอายุ	ร้อยละต่อปี
๑. อัตราคิดลด		๐.๗๒ ถึง ๕.๕๗
๒. อัตราการขึ้นเงินเดือน	น้อยกว่า ๔๐ ปี	๘.๐
	ตั้งแต่ ๔๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๖.๐
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๔.๐
๓. อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	น้อยกว่า ๓๐ ปี	๒.๕
	ตั้งแต่ ๓๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๐.๕
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๐.๐
๔. อัตราภาระ		
ข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตราภาระในอนาคตได้มาจากตารางอัตราภาระไทย ปี ๒๕๖๐ (TMO 2017 : Thai Mortality Ordinary Table 2017) โดยมีการปรับปรุงอัตราการเสียชีวิตร้อยละ ๓.๐ ต่อปี		

ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยผลการวิเคราะห์ความไวของข้อสมมติ ผลกระทบของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
ร้อยละ	ล้านบาท		ล้านบาท	
	๒๕๖๕	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๔
อัตราคิดลด	๑.๐๐	(๑๓๗.๙๑)	(๑๖๕.๙๗)	๑๖๔.๐๘
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดหวัง	๑.๐๐	๑๕๙.๖๔	๒๐๕.๖๗	(๑๓๗.๐๐)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	๒๐.๐๐	(๐.๘๔)	(๙.๖๑)	๐.๘๔
การปรับปรุงอัตราการเสียชีวิต	๑.๐๐	๐.๐๒	๐.๘๔	(๐.๙๓)

หมายเหตุ ๑๙ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์ภายใต้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ คือความแตกต่างของอัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการหมุนเวียนพนักงานและอัตราภาระที่เกิดขึ้นจริงกับสมมติฐานที่ใช้ เช่น อัตราการขึ้นเงินเดือนสูงกว่าที่คาดการณ์และอัตราการหมุนเวียนพนักงานน้อยกว่าที่คาดการณ์ จะทำให้เกิดผลขาดทุนตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย นอกจากนี้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันอาจทำให้อัตราคิดลดสูงขึ้นหรือต่ำลง ซึ่งจะใช้วัดมูลค่ายุติธรรมของหนี้สิน โครงการผลประโยชน์นี้ไม่มีความเสี่ยงเฉพาะสำนักงานหรือความเสี่ยงในการลงทุน เนื่องจากเป็นโครงการที่ไม่ได้มีการจัดตั้งกองทุน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป มีดังนี้

	ส่วนที่ไม่เกิน ๑ ปี	ส่วนที่เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๓ ปี	ส่วนที่เกิน ๓ ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕				
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๕๐.๐๒	๘๗.๗๒	๖,๒๑๓.๗๐	๖,๓๕๑.๔๕
รวม	๕๐.๐๒	๘๗.๗๒	๖,๒๑๓.๗๐	๖,๓๕๑.๔๕

หมายเหตุ ๒๐ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๕	ค้ำนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๕
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๓.๔๘	๓.๐๘	(๓.๔๘)	๓.๐๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๘,๔๕๔.๑๘	๘,๔๕๐.๗๓	(๘,๔๕๔.๑๘)	๘,๔๕๐.๗๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๘,๔๓๔.๘๒	๑๘,๔๓๔.๔๒	(๑๘,๔๓๔.๘๒)	๑๘,๔๓๔.๔๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๕,๓๒๑.๙๒	๑.๑๐	(๕,๓๒๑.๙๒)	๑.๑๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑.๒๘	๔.๙๖	(๑.๒๘)	๔.๙๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๕.๓๓	๐.๗๗	-	๖.๑๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๒๗.๙๘	๔.๑๙	-	๓๒.๑๗
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ FM	-	๕๖๘.๓๘	(๕๖๘.๓๘)	-
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	-	๒.๐๐	-	๒.๐๐
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๐๕	๐.๐๗	(๐.๐๕)	๐.๐๗
รายได้เงินนำส่งตามมาตรา ๘๔	๙,๒๖๓.๙๐	๑,๕๙๔.๒๘	(๑๐,๘๕๘.๑๘)	-
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๒๕.๖๔	๔.๕๙	(๒๕.๖๔)	๔.๕๙
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๔	๘๙๕.๑๕	-	(๘๙๕.๑๕)	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๕	-	๙๘๔.๒๐	-	๙๘๔.๒๐
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๔๒,๔๓๓.๗๓	๓๐,๐๕๒.๗๗	(๔๔,๕๖๓.๐๘)	๒๗,๙๒๓.๔๒
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๖๘,๕๑๖.๖๙	(๘,๔๒๗.๑๑)	-	๖๐,๐๘๙.๕๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๖๔,๙๙๘.๒๔	(๑๘,๔๓๐.๖๔)	-	๔๖,๕๖๗.๖๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๕,๕๓๙.๐๒	-	-	๕,๕๓๙.๐๒
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๓๙,๐๕๓.๙๕	(๒๖,๘๕๗.๗๕)	-	๑๑๒,๑๙๖.๒๐
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๘๑,๔๘๗.๖๘	๓,๑๙๕.๐๒	(๔๔,๕๖๓.๐๘)	๑๔๐,๑๑๙.๖๒

หมายเหตุ ๒๐ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง (ต่อ)

ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี

ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๐.๐๒

-

(๐.๐๒)

-

ค่าเปรียบเทียบปรับ

๓.๙๖

๓.๔๘

(๓.๙๖)

๓.๔๘

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz

๐.๔๗

๑๐,๙๑๒.๑๕

(๒,๔๕๘.๔๔)

๘,๔๕๔.๑๘

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz

๒๔,๗๔๓.๗๗

๑๕,๑๙๙.๓๘

(๒๑,๕๐๘.๓๓)

๑๘,๔๓๔.๘๒

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz

๑๐,๖๓๖.๑๑

๒.๙๙

(๕,๓๑๗.๑๘)

๕,๓๒๑.๙๒

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital

๖๑๓.๔๘

๕๓.๐๔

(๖๖๕.๒๔)

๑.๒๘

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz

๕.๓๒

๐.๐๑

-

๕.๓๓

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz

๒๖.๑๑

๗,๕๘๕.๔๘

(๗,๕๘๓.๖๑)

๒๗.๙๘

รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย

๐.๒๐

๐.๐๕

(๐.๒๐)

๐.๐๕

รายได้เงินนำส่งตามมาตรา ๘๔

๒,๐๐๔.๕๕

๙,๒๖๓.๙๐

(๒,๐๐๔.๕๕)

๙,๒๖๓.๙๐

รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.

๒๗.๘๕

๒๕.๖๔

(๒๗.๘๕)

๒๕.๖๔

เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๒

๔๙๙.๐๑

-

(๔๙๙.๐๑)

-

เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๓

๒,๓๓๐.๓๒

-

(๒,๓๓๐.๓๒)

-

เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๔

-

๘๙๕.๑๕

-

๘๙๕.๑๕

รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี

๔๐,๘๙๑.๑๗

๔๓,๙๔๑.๒๗

(๔๒,๓๙๘.๗๑)

๔๒,๔๓๓.๗๓

ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz

๓๑,๓๑๐.๔๖

๓๗,๒๐๖.๒๓

-

๖๘,๕๑๖.๖๙

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz

๘๐,๑๙๓.๔๔

(๑๕,๑๙๕.๒๐)

-

๖๔,๙๙๘.๒๔

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz

๕,๕๓๙.๐๒

-

-

๕,๕๓๙.๐๒

รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี

๑๑๗,๐๔๒.๙๒

๒๒,๐๑๑.๐๓

-

๑๓๙,๐๕๓.๙๕

รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

๑๕๗,๙๓๔.๐๙

๖๕,๙๕๒.๓๐

(๔๒,๓๙๘.๗๑)

๑๘๑,๔๘๗.๖๘

หมายเหตุ ๒๑ ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง

ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี

ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz

๑,๓๓๐.๑๑

๑,๓๓๐.๑๑

ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz

๗๒๙.๔๘

๗๒๙.๔๘

รายได้ค่าจ้างรับ-กิจการโทรคมนาคม

๔๙.๓๓

๕๐.๐๐

รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี

๒,๑๐๘.๙๒

๒,๑๐๙.๕๙

ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี

ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz

๓,๑๙๓.๑๒

๔,๕๒๓.๒๓

ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz

๕,๑๐๖.๓๙

๕,๘๓๕.๘๘

ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz

๒,๓๕๘.๓๓

๒,๓๕๘.๓๓

รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี

๑๐,๖๕๗.๘๔

๑๒,๗๑๗.๔๔

รวมภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง

๑๒,๗๖๖.๗๖

๑๔,๘๒๗.๐๓

หมายเหตุ ๒๒ เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๕	ค้ำนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๕
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	๑๕๓.๓๑	๑,๓๐๑.๒๕	(๑,๒๘๗.๑๗)	๑๖๗.๓๙
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓๓๔.๔๙	๓๓๔.๔๙	(๓๓๔.๔๙)	๓๓๔.๔๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๗๐.๙๗	๕๗๐.๙๖	(๕๗๐.๙๗)	๕๗๐.๙๖
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๙๓๘.๓๓	-	(๙๓๘.๓๓)	-
ประมูลคลื่นความถี่ FM	-	๑๐๒.๔๙	(๑๐๒.๔๙)	-
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑,๙๙๗.๑๐	๒,๓๐๙.๑๙	(๓,๒๓๓.๔๕)	๑,๐๗๒.๘๔
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๒,๖๗๕.๙๑	(๓๓๔.๔๙)	-	๒,๓๔๑.๔๒
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๓,๔๒๕.๗๖	(๕๗๐.๙๖)	-	๒,๘๕๔.๘๐
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๙๗๗.๔๗	-	-	๙๗๗.๔๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๗,๐๗๙.๑๔	(๙๐๕.๔๕)	-	๖,๑๗๓.๖๙
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๙,๐๗๖.๒๔	๑,๔๐๓.๗๔	(๓,๒๓๓.๔๕)	๗,๒๔๖.๕๓

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๔	ค้ำนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๔
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	๓๒๒.๘๘	๑,๒๙๐.๒๓	(๑,๔๕๙.๘๐)	๑๕๓.๓๑
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	-	๖๖๘.๙๘	(๓๓๔.๔๙)	๓๓๔.๔๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑,๖๘๐.๘๕	-	(๑,๑๐๙.๘๘)	๕๗๐.๙๗
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑,๘๗๖.๖๕	-	(๙๓๘.๓๓)	๙๓๘.๓๓
ประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	-	๑,๓๓๘.๒๘	(๑,๓๓๘.๒๘)	-
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๓,๘๘๐.๓๘	๓,๒๙๗.๔๙	(๕,๑๘๐.๗๗)	๑,๙๙๗.๑๐
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	-	๒,๖๗๕.๙๑	-	๒,๖๗๕.๙๑
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๓,๔๒๕.๗๖	-	-	๓,๔๒๕.๗๖
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๙๗๗.๔๗	-	-	๙๗๗.๔๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๔,๔๐๓.๒๓	๒,๖๗๕.๙๑	-	๗,๐๗๙.๑๔
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๘,๒๘๓.๖๑	๕,๙๗๓.๔๐	(๕,๑๘๐.๗๗)	๙,๐๗๖.๒๔

เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ จำนวนเงิน ๗,๒๔๖.๕๓ และ ๙,๐๗๖.๒๔ ล้านบาท เป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔ โดยสำนักงาน กสทช. จัดสรรให้ในอัตราร้อยละสิบห้าของเงินรายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่และรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

หมายเหตุ ๒๓ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕		
	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๘๒.๐๗	๙๒.๔๖	๑๗๔.๕๓
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(๖.๕๑)	(๔.๖๙)	(๑๑.๒๐)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๗๕.๕๖	๘๗.๗๗	๑๖๓.๓๓

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔		
	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๙๖.๘๕	๑๕๐.๕๗	๒๔๗.๔๒
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(๘.๙๒)	(๘.๑๒)	(๑๗.๐๔)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๘๗.๙๓	๑๔๒.๔๕	๒๓๐.๓๘

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินสำหรับปี มีดังนี้

	๒๕๖๕	๒๕๖๔
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๑ มกราคม	๒๓๐.๓๘	๒๗๖.๓๓
การเพิ่มขึ้นของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	๒๖.๐๒	๗๘.๓๘
การจ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(๑๐๔.๒๗)	(๑๓๒.๐๒)
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	๑๑.๒๐	๗.๖๙
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม	๑๖๓.๓๓	๒๓๐.๓๘

หมายเหตุ ๒๔ หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๕	๒๕๖๔
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๗๔๗.๒๙	๘๔๐.๙๒
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๒.๙๗	๔.๒๖
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	-	๔๙๑.๗๑
หนี้สินหมุนเวียนอื่น ๆ	๓.๓๒	๑๓.๘๘
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	๗๕๓.๕๘	๑,๓๕๐.๗๗

หมายเหตุ ๒๕ เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนาส่ง กทปส.

เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนาส่ง กทปส. ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ จำนวนเงิน ๒๗,๑๗๗.๓๗ และ ๒๗,๑๗๔.๐๑ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินที่ต้องนำส่ง กทปส. ตามอัตราส่วนคลื่นที่เรียกคืนเพื่อนำคลื่นความถี่มาดำเนินการประมูลตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz โดย กทปส. จะนำเงินดังกล่าวไปจ่ายชำระค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากการเรียกคืนคลื่นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

หมายเหตุ ๒๕ เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนาส่ง กทปส. (ต่อ)

สำนักงาน กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ที่เรียกคืนมาเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ตามอัตราส่วนที่ต้องนำส่ง กทปส. จำนวน ๓๐,๑๗๔.๓๔ ล้านบาท ซึ่งได้จัดสรรงวดที่ ๑ ให้ กทปส. ในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๓,๐๐๐.๓๓ ล้านบาท ส่วนที่เหลืออีก ๖ งวด จำนวน ๒๗,๑๗๔.๐๑ ล้านบาท สำนักงาน กสทช. จะจัดสรรให้ กทปส. เมื่อได้รับชำระจากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๓

หมายเหตุ ๒๖ เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ จำนวน ๖๐๓.๘๑ และ ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้จากการให้บริการแทนรัฐในปี ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ซึ่งเป็นการนำส่งรายได้ขั้นต่ำจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 850 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการจากประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ใช้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งผู้ให้บริการได้แย่งคำสั่งของสำนักงาน กสทช. ในการนำส่งรายได้ดังกล่าว และอยู่ระหว่างยื่นฟ้องต่อศาลปกครอง

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐที่รับจากผู้ให้บริการจำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินในปี ๒๕๖๒ ทั้งจำนวนแล้ว โดยแสดงรายการเป็นเงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

หมายเหตุ ๒๗ หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๕	๒๕๖๔
เงินมัดจำประกันสัญญา	๘๗.๒๐	๕๙.๔๑
เงินประกันผลงาน	๕.๗๖	๖.๖๘
เงินประกันความเสียหาย	๐.๐๙	๖.๐๗
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๐.๓๙	๐.๓๙
เงินรับฝากอื่น ๆ	๐.๑๕	๐.๓๒
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๙๓.๕๙	๗๒.๘๗

หมายเหตุ ๒๘ รายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

	๒๕๖๕	๒๕๖๔
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	-	๕๐.๘๗
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	-	๕๑,๔๖๐.๐๐
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	-	๘,๙๒๑.๘๙
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ FM	๖๘๓.๓๒	-
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๒.๐๐	-
รวมรายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๖๘๕.๓๒	๖๐,๔๓๒.๗๖

หมายเหตุ ๒๙ รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

สำนักงาน กสทช. มีรายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ จำนวน ๑,๕๙๔.๒๙ และ ๙,๒๖๓.๙๐ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้จากผู้ที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมที่ชอบด้วยกฎหมายอยู่ในวันที่พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมใช้บังคับ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาสามปีให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประโยชน์ประกอบกิจการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการรัฐ ไม่ว่าจะได้นำดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วนโดยหักค่าใช้จ่ายแล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช. และให้ กสทช. นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

หมายเหตุ ๓๐ รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต

รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ DRONE
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียม
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๗๐
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น - กิจการโทรคมนาคม
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น - กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓๑๐.๔๐	๒๙๔.๙๒
๔,๙๓๔.๓๕	๔,๗๙๘.๓๖
๐.๘๔	๕๘.๖๕
๑๗๙.๑๗	๑๖๙.๙๒
๔.๕๔	๓.๙๖
๓.๕๕	๖.๗๘
๓.๘๗	๘.๑๕
-	๐.๐๕
๑.๐๙	๑.๓๒
๕,๔๓๗.๘๑	๕,๓๔๒.๑๑

หมายเหตุ ๓๑ รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓,๒๓๘.๘๒	๓,๒๖๑.๓๘
๓,๒๓๘.๘๒	๓,๒๖๑.๓๘

หมายเหตุ ๓๒ รายได้จาก กทปส.

รายได้จาก กทปส. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑๔๑.๘๐ ล้านบาท โดยรายได้จาก กทปส. ในปี ๒๕๖๓ จำนวนเงิน ๔๙๙.๐๑ ล้านบาท เป็นเงินสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมคงเหลือจากการปิดบัญชีของ กทปส. ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กทปส. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินแล้วทั้งจำนวน และรายได้จาก กทปส. ในปี ๒๕๖๔ จำนวนเงิน ๑๔๑.๘๐ ล้านบาท เป็นการคืนเงินรายได้การประมูลคลื่นความถี่ TV Digital งวดที่ ๑ บางส่วนให้สำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการตามคำพิพากษาของศาลปกครองสูงสุดต่อไป

หมายเหตุ ๓๓ รายได้อื่น

รายได้สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์
ดอกเบี้ยรับ
รายได้อื่น ๆ
รวมรายได้อื่น

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๔.๐๑	๒๕.๗๙
๑๒.๖๔	-
๕๘.๘๔	๖๖.๑๑
๕๕.๘๔	๒๕.๘๐
๑๓๐.๓๓	๑๑๖.๗๐

หมายเหตุ ๓๔ ค่าทดแทน ขดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบการโทรทัศน์

ค่าชดเชยจากการคืนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ TV Digital
ค่าชดเชย MUX
รวมค่าทดแทน ขดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบการโทรทัศน์

๒๕๖๕	๒๕๖๔
-	๔๑๑.๗๖
๑,๖๔๙.๘๐	๒,๐๓๘.๔๕
๑,๖๔๙.๘๐	๒,๔๕๐.๒๑

หมายเหตุ ๓๕ ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง

รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 900 MHz
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 1800 MHz
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูล TV Digital
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลเลขหมายสวย
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 700 MHz
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 2600 MHz
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 26 GHz
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่นความถี่ FM
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
รวมค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓.๗๘	๔.๑๘
๑.๑๐	๒.๙๙
๔.๙๖	๕๓.๐๔
๑,๕๙๔.๒๙	๙,๒๖๓.๙๐
๐.๐๗	๐.๐๕
๒๓.๖๒	๔๘,๑๑๘.๓๘
๐.๗๗	๐.๐๑
๔.๑๙	๗,๕๘๕.๔๘
๕๖๘.๓๘	-
๒.๐๐	-
๒,๒๐๓.๑๖	๖๕,๐๒๘.๐๓

หมายเหตุ ๓๖ ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น

ค่าใช้จ่ายที่จัดสรรให้ กทปส. จากการประมูลคลื่นความถี่ที่เรียกคืน
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ Multiband
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ FM
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลดาวเทียม
รวมค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓.๓๗	-
-	๑๓.๒๒
๑๒.๔๕	-
๗.๒๗	๗.๐๔
๒๓.๐๙	๒๐.๒๖

หมายเหตุ ๓๗ ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด

ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด

รวมค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๔.๐๕	๓๕.๔๑
๔.๐๕	๓๕.๔๑

ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๓๕.๔๑ ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดที่มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ อ.๕๑๕/๒๕๖๔ จำนวน ๒๓.๖๐ ล้านบาท เกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ และคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ อ.๔๔๕/๒๕๖๔ (หมายเลขแดงที่ อ.๙๑๘/๒๕๖๔) จำนวน ๑๑.๘๑ ล้านบาท เกี่ยวกับการจัดให้บริการคงสิทธิเลขหมาย

ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๔.๐๕ ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดที่มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ อ.๘๙๔/๒๕๕๗ จำนวน ๓.๓๘ ล้านบาท เกี่ยวกับการฝ่าฝืนไม่จัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดที่มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ อร.๑๕๙/๒๕๖๒ จำนวน ๐.๖๗ ล้านบาท เกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

หมายเหตุ ๓๘ ค่าใช้จ่ายบุคลากร

เงินเดือนพนักงาน

ค่าตอบแทนพิเศษพนักงาน

ค่าตอบแทน กสทช.

ค่าตอบแทนรายเดือน

ค่ารักษาพยาบาล

ค่าสวัสดิการ

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๑,๒๖๘.๙๐	๑,๑๕๐.๑๖
๒๒๘.๖๑	๒๒๒.๓๓
๑๘.๒๕	๑๙.๓๗
๑๑๕.๖๑	๑๒๖.๗๒
๒๑๗.๙๕	๑๕๘.๒๐
๒๙.๓๙	๓๕.๔๒
๑๐๖.๐๓	๑๐๐.๔๕
๑,๙๘๔.๗๔	๑,๘๑๒.๖๕

หมายเหตุ ๓๙ ค่าบำเหน็จ

เงินบำเหน็จ

ค่ารักษาพยาบาล

รวมค่าบำเหน็จ

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๑๘๗.๓๙	๑๕๒.๑๔
๒.๙๙	๒.๔๑
๑๙๐.๓๘	๑๕๔.๕๕

หมายเหตุ ๔๐ ค่าตอบแทน

ค่าเบี้ยประชุม

รวมค่าตอบแทน

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๒๙.๐๖	๓๑.๐๘
๒๙.๐๖	๓๑.๐๘



หมายเหตุ ๔๑ ค่าใช้สอย

ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ
ค่าเช่า
ค่าจ้างบำรุงรักษา
ค่าจ้างเหมาบริการ
ค่ารับรอง
ค่าพิธีการ
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม
ค่าจ้างที่ปรึกษา
เงินบริจาคและการกุศล
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ
รวมค่าใช้จ่าย

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๒๙.๕๒	๑๒.๑๙
๑๔๔.๔๖	๑๕๐.๙๖
๓๒๗.๑๒	๓๕๑.๗๕
๑๔๙.๔๙	๑๕๗.๑๓
๑๖.๙๖	๒.๗๓
๕.๓๙	๑๐.๖๙
๑๑.๓๘	๑๗.๗๓
๖๓.๕๒	๒๒.๗๐
๑๕๔.๘๕	๑๑๘.๔๗
๓๘.๘๓	๑๖.๓๘
๙.๒๓	๑.๙๖
๑๙๙.๓๗	๒๑๗.๙๗
๒.๑๐	๐.๐๔
๑๓.๒๐	๔.๐๖
๕๙.๙๑	๐.๐๒
๑,๒๒๔.๓๓	๑,๐๘๔.๗๘

หมายเหตุ ๔๒ ค่าวัสดุ

ค่าวัสดุ
ค่าครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์
รวมค่าวัสดุ

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓๑.๗๔	๒๙.๐๕
๑๐.๖๐	๗.๙๓
๔๒.๓๔	๓๖.๙๘

หมายเหตุ ๔๓ ค่าสาธารณูปโภค

ค่าไฟฟ้า
ค่าน้ำประปา
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต
ค่าฝากส่งไปรษณีย์
รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓๘.๐๖	๓๑.๔๓
๑.๑๒	๐.๙๘
๑.๕๐	๑.๙๙
๑๗.๙๕	๑๗.๐๑
๐.๐๗	๐.๐๗
๒๑.๗๔	๑๕.๘๕
๒.๗๔	๓.๐๘
๘๓.๑๘	๗๐.๔๑

หมายเหตุ ๔๔ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคา - อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร
 ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ
 ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง
 ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ
 ค่าเสื่อมราคา - สัญญาเช่าการเงิน
รวมค่าเสื่อมราคา
 ค่าตัดจำหน่าย - โปรแกรมคอมพิวเตอร์
รวมค่าตัดจำหน่าย
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓๒.๕๙	๒๘.๙๔
๑๙๙.๖๐	๒๑๓.๐๓
๔๙.๘๓	๔๑.๕๐
๕.๐๐	๕.๕๑
๒๓.๗๗	๒๓.๓๕
๙๗.๘๔	๑๐๐.๕๒
๔๐๘.๖๓	๔๑๒.๘๕
๒๒๕.๔๑	๑๙๗.๙๔
๒๒๕.๔๑	๑๙๗.๙๔
๖๓๔.๐๔	๖๑๐.๗๙

หมายเหตุ ๔๕ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา
 ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา
รวมเงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา
กิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๒๓๓.๘๐	๒๑๒.๙๘
๓.๗๔	๐.๘๕
๒๓๗.๕๔	๒๑๓.๘๓

หมายเหตุ ๔๖ ค่าใช้จ่ายอื่น

ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์
 ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงิน
 หนี้สงสัยจะสูญ
รวมค่าใช้จ่ายอื่น

๒๕๖๕	๒๕๖๔
-	๗.๑๔
๐.๑๙	๐.๙๑
๓.๓๒	๐.๐๓
๓.๕๑	๘.๐๘

หมายเหตุ ๔๗ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้อง จำนวนทุนทรัพย์รวม ๔,๘๕๗.๖๘ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5 MHz และเรียกค่าเสียหายตามหมายเลขคดีดำ ๙๒๗๘/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓ และหมายเลขคดีแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๔๓.๑๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ. และเรียกค่าเสียหายตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๙๔/๒๕๕๗ (หมายเลขคดีดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒ และหมายเลขคดีแดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๖๙.๒๘ ล้านบาท ซึ่งศาลฎีกาพิพากษาแก้ไขจำเลยชำระเงิน โดยลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๓,๖๓๗.๖๔ ล้านบาท และเป็นผู้ถูกฟ้องตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ และ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ กับ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลักและศาลปกครองกลางกำหนดให้วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๙๕๐.๕๖ ล้านบาท และเป็นผู้ถูกฟ้องตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ และ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ซึ่งศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๑.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๒๖๑๘/๒๕๕๙ (หมายเลขคดีแดง ๖๔๖/๒๕๕๐) ทุนทรัพย์ ๘.๑๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินเพื่อรวบรวมเข้ากองทรัพย์สินของลูกหนี้

๑.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลขคดีดำ พ๒๗๓๐/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีแดง พ๑๕๕๐/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ ๓๔.๗๗ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการยื่นคำร้องขออนุญาตฎีกาและยื่นคำฟ้องฎีกา

๑.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลขคดีดำ พ๒๗๓๑/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีแดง พ๔๙๕๒/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑๑๔.๐๗ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๒. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้อง จำนวนทุนทรัพย์รวม ๖๔,๒๑๗.๓๕ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครองตามหมายเลขคดีดำ อ.๗๐๑/๒๕๖๐ (หมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๑๙๑๑/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๙.๓๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองสูงสุด

๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท ของเลขาธิการคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ และคำวินิจฉัยตามหมายเลขคดีดำ อร.๑๐๐/๒๕๖๑ (หมายเลขคดีดำ ๑๙๒๗/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๕๑๐/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๕๘.๙๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดนัดฟังคำพิพากษา

หมายเหตุ ๔๗ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ ฎกรณี์ที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่ง คสช. ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน ๔,๒๕๔.๔๙ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยแก่ผู้ฟ้องคดี ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๒๐๓/๒๕๖๕ (หมายเลขคดีดำ ๑๖๕๑/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๗๒๙/๒๕๖๕) ซึ่งยื่นคำอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้วและรับคำอุทธรณ์ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๒.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว จำนวน ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมหมายเลขคดีดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลักและศาลปกครองกลางกำหนดให้วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ อร.๗๔๙ - ๗๕๑/๒๕๖๕ (หมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ และ ๒๓๙๙/๒๕๖๑) (คดีหมายเลขแดง ๕๒๖ - ๕๒๘/๒๕๖๕ ในศาลปกครองกลาง) ทุนทรัพย์ ๙๕๐.๕๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๒.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองให้ผู้ฟ้องคดีชำระในอัตราร้อยละ ๒๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท จนกว่าผู้ฟ้องคดีจะดำเนินการส่งรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมของปี ๒๕๕๕ ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ อร.๒๑๕/๒๕๖๑ (หมายเลขคดีดำ ๕๙/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีแดง ๑๕๑๗/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๒๒.๘๙ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองกำหนดให้วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรกใหม่ และอยู่ระหว่างนัดฟังคำพิพากษา

๒.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทเงินรายได้และค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๗๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๑,๘๘๑.๔๕ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาแล้ว อยู่ระหว่างการเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการด้านกฎหมายและคดี และ กสทช. เพื่อพิจารณาการอุทธรณ์ซึ่งครบกำหนดระยะเวลายื่นอุทธรณ์ในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖

๒.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคม และโครงข่ายโทรคมนาคมในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๒๒๙/๒๕๖๕ (หมายเลขคดีดำ ๙๑๘/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๗๓๐/๒๕๖๕) ทุนทรัพย์ ๕,๓๖๕.๘๔ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งยื่นคำอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้วเมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ ๔๗ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและแบบที่ ๓ เป็นผู้มีภาระหน้าที่จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ตามหมายเลขคดีดำ ๑๖๑/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งยื่นคำให้การของผู้ถูกฟ้อง เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒.๑๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกร้องให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายย่านความถี่ 900 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๕ - ๑๗๖/๒๕๖๓ (หมายเลขคดีดำ ๖๖๑/๒๕๖๐ ๗๓๖/๒๕๖๐ และหมายเลขคดีแดง ๘๐๒ - ๘๐๓/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ ๗,๒๒๑.๐๐ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๒.๑๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมิดิตี และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๙,๒๔๔.๐๐ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๗.๓๓ ล้านบาท ซึ่งได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒

๒.๑๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมิดิตี และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๕,๔๐๐,๕๔๑.๖๔ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ (๑๒๘๓/๒๕๕๘) และหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (๑๓๕๗/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๑๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกค่าเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ เพิ่มเติม ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๗๐๙.๖๕ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลักและศาลปกครองกลางกำหนดให้วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๑๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่ให้ชำระค่าดำเนินการต่ออายุวิทยุทดลองละเมิดจากการมิดิตีให้ชำระค่าดำเนินการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๔๒.๕๙ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมแล้ว และอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

๒.๑๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับกรณีมติในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบเกณฑ์และผลการพิจารณาค่าใช้โครงข่ายของผู้ฟ้องคดีในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๕,๕๖๔.๘๗ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองกลางได้รับคำให้การของผู้ถูกฟ้องคดีแล้วเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

หมายเหตุ ๔๗ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๑๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๓.๖ การพิจารณาการแจ้งยืนยันรายละเอียดและสัดส่วนการชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ที่กำหนดอายุการถือครองคลื่นความถี่ของผู้ฟ้องคดีเป็นระยะเวลาประมาณ ๖ ปี ๕ เดือน และกำหนดมูลค่าของการทดแทนชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน โดยให้แบ่งจ่ายเป็นงวดให้สอดคล้องกับงวดการชำระเงินค่าคลื่นความถี่จากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่เหมาะสม และไม่เป็นธรรม ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๓๙/๒๕๖๓ พุนทรัพย์ ๓,๒๓๕.๘๔ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๒.๑๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องเรื่อง คำสั่ง/กฎ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีการกำหนดการชำระค่าประมูลคลื่นความถี่และการคืนหนังสือหลักประกัน ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๔๒/๒๕๖๒ พุนทรัพย์ ๒๗.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

๒.๑๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ วินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งกำหนดวันสิ้นสุดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ฟ้องคดีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๑๒/๒๕๖๓ พุนทรัพย์ ๖๐๔.๘๗ ล้านบาท (เป็นจำนวนที่รวมตามหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ (๑๒๘๓/๒๕๕๘) ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติม เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕ และหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (๑๓๕๗/๒๕๖๐) พุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ไว้แล้ว) ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕

๒.๑๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๓.๖ การพิจารณาแจ้งยืนยันรายละเอียดและสัดส่วนการชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๒๙/๒๕๖๓ พุนทรัพย์ ๑๗,๕๔๓.๙๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

๒.๒๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๕ เห็นชอบให้ผู้ถูกฟ้องคดีนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๖๔๒/๒๕๖๔ พุนทรัพย์ ๑๔๓.๗๑ ล้านบาท ซึ่งในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ พนักงานอัยการได้ยื่นคำคัดค้านคำให้การต่อศาลปกครองกลาง

๒.๒๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๘๖,๖๖๙ บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบเก้าบาทถ้วน) นับแต่วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป กรณีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมีคำขอให้ (๑) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองของเลขาธิการ กสทช. ตามหนังสือ ที่ สทช ๕๐๑๒/๒๒๙๖๒ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ (๒) เพิกถอนมติที่ประชุมของ กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ และ (๓) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองตามหนังสือ ที่ สทช ๒๔๐๒/๒๕๔๘๘ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๙๒๗/๒๕๖๓ พุนทรัพย์ ๘๖.๕๖ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕

หมายเหตุ ๔๘ ภาระผูกพัน

- ภาระผูกพันตามสัญญาจ้างบริการ

สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการประชาสัมพันธ์และบริการบำรุงรักษาต่าง ๆ เป็นจำนวนเงินรวม ๑๑๐.๘๐ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑๔๘.๖๓ ล้านบาท)

- ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้

ที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้าง

อุปกรณ์ และอื่น ๆ

รวม

๒๕๖๕
๑,๕๑๙.๕๖
๓๕๓.๓๖
๑,๘๗๒.๙๒

๒๕๖๔
๑,๙๕๐.๘๕
๖๑๔.๓๔
๒,๕๖๕.๑๙

- ภาระผูกพันตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและบริการอื่น ๆ

สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันที่เกิดจากสัญญาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและบริการอื่น ๆ จำแนกตามระยะเวลาของสัญญา ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ ดังนี้

ไม่เกิน ๑ ปี

รวม

๒๕๖๕
๖๑๕.๑๒
๖๑๕.๑๒

๒๕๖๔
๕๖๒.๕๘
๕๖๒.๕๘

- ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๔ ดังนี้

สัญญาเช่า

ค่าเช่าพื้นที่

ค่าเช่าทรัพย์สิน

ค่าเช่าที่ดิน

สัญญาบริการ

ค่าบริการพื้นที่

รวมภาระผูกพัน

๒๕๖๕		
ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
๑๕.๒๗	๐.๘๑	๑๖.๐๘
๒๘๘.๑๖	-	๒๘๘.๑๖
๐.๓๗	-	๐.๓๗
๐.๗๖	-	๐.๗๖
๓๐๔.๕๖	๐.๘๑	๓๐๕.๓๗

หมายเหตุ ๔๘ ภาระผูกพัน (ต่อ)

สัญญาเช่า
 ค่าเช่าพื้นที่
 ค่าเช่าทรัพย์สิน
 ค่าเช่าที่ดิน
 สัญญาบริการ
 ค่าบริการพื้นที่
 รวมภาระผูกพัน

๒๕๖๕		
ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
๓๖.๒๖	๒๑.๐๗	๕๗.๓๓
๒๐.๕๙	๑๘.๑๘	๓๘.๗๗
๙.๔๙	-	๙.๔๙
๘.๔๕	-	๘.๔๕
๗๔.๗๙	๓๙.๒๕	๑๑๔.๐๔

หมายเหตุ ๔๙ รายงานรายได้แผ่นดิน

รายงานรายได้แผ่นดินแสดงเป็นรายงานแยกต่างหากท้ายหมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายการ	งบสุทธิหลังโอน เปลี่ยนแปลง	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. งบประมาณรายจ่าย	๕,๗๕๕.๗๘	๑,๓๖๑.๕๒	๓,๖๘๐.๗๔	๗๑๓.๗๙
๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๒๖.๒๓	๕๖๕.๗๕	๓,๒๘๒.๒๐	๒๗๘.๒๙
๑.๒ รายจ่ายโครงการ	๑,๓๙๑.๐๐	๗๓๖.๒๗	๓๕๑.๓๘	๓๐๓.๓๕
๑.๓ งบกลาง	๑๔๕.๕๙	๖.๐๖	๒๑.๑๐	๑๑๘.๔๓
๑.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๙๒.๙๖	๕๓.๔๕	๒๕.๗๙	๑๓.๗๒
๒. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑,๐๑๐.๐๐	-	๑,๐๑๐.๐๐	-
รวม	๖,๗๖๕.๗๘	๑,๓๖๑.๕๒	๔,๖๙๐.๔๗	๗๑๓.๗๙

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (ก่อนปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๓	๒๖๑.๖๘	๒๓๐.๓๘	๓๑.๒๙
๑.๑ รายจ่ายโครงการ	๒๖๑.๖๘	๒๓๐.๓๘	๓๑.๒๙
๒. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๔	๑,๕๑๕.๗๘	๗๒๕.๙๗	๗๘๙.๘๑
๒.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓๙๘.๗๒	๓๙๒.๘๕	๕.๘๗
๒.๒ รายจ่ายโครงการ	๑,๐๒๓.๑๐	๒๕๔.๖๖	๗๖๘.๔๕
๒.๓ งบกลาง	๒๓.๘๗	๘.๓๘	๑๕.๔๙
๒.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๗๐.๐๙	๗๐.๐๙	-
รวม	๑,๗๗๗.๔๖	๙๕๖.๓๖	๘๒๑.๑๐

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายการ	งบสุทธิหลังโอน เปลี่ยนแปลง	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. งบประมาณรายจ่าย	๕,๔๒๙.๕๑	๑,๕๑๕.๗๘	๓,๗๘๕.๒๔	๖๒๘.๔๙
๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๔๒๗.๓๘	๓๙๘.๗๒	๓,๕๙๗.๔๔	๔๓๑.๒๒
๑.๒ รายจ่ายโครงการ	๑,๒๓๗.๕๒	๑,๐๒๓.๑๐	๑๖๐.๕๘	๕๓.๘๔
๑.๓ งบกลาง	๑๖๑.๕๘	๒๓.๘๗	๗.๕๓	๑๓๐.๑๘
๑.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๑๐๓.๐๓	๗๐.๐๙	๑๙.๖๙	๑๓.๒๕
๒. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑,๑๑๐.๐๐	-	๑,๑๑๐.๐๐	-
รวม	๗,๐๓๙.๕๑	๑,๕๑๕.๗๘	๔,๘๙๕.๒๔	๖๒๘.๔๙

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (ก่อนปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๒	๒๑.๐๖	๑๙.๓๖	๑.๗๐
๑.๑ รายจ่ายโครงการ	๒๑.๐๖	๑๙.๓๖	๑.๗๐
๒. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๓	๑,๑๖๘.๑๓	๘๘๐.๐๕	๒๘๘.๐๘
๒.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓๒๙.๐๒	๓๑๖.๑๒	๑๒.๙๐
๒.๒ รายจ่ายโครงการ	๗๖๗.๖๘	๔๙๒.๘๕	๒๗๔.๘๓
๒.๓ งบกลาง	๐.๘๔	๐.๘๔	-
๒.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๗๐.๕๙	๗๐.๒๔	๐.๓๕
รวม	๑,๑๘๙.๑๙	๘๙๙.๔๑	๒๘๙.๗๘

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานรายได้แผ่นดิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ

รายได้แผ่นดิน - นอกจากภาษี

รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ

หัก รายได้แผ่นดินถอนคืนจากคลัง

รายได้แผ่นดินจัดสรรตามกฎหมาย

รายได้แผ่นดินจัดเก็บสุทธิ

รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังต้นงวด

รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง

รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

ปรับ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

รายการรายได้แผ่นดินสุทธิ

รายได้แผ่นดิน - นอกจากภาษี

ค่าเปรียบเทียบปรับ

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz

รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ FM

รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย

รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.

เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๔

เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๕

รวมรายได้แผ่นดิน - นอกจากภาษี

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓,๑๙๕.๐๒	๖๕,๙๕๒.๓๐
๓,๑๙๕.๐๒	๖๕,๙๕๒.๓๐
-	-
-	-
๓,๑๙๕.๐๒	๖๕,๙๕๒.๓๐
๑๘๑,๔๘๗.๖๘	๑๕๗,๙๓๔.๐๙
(๔๔,๕๖๓.๐๘)	(๔๒,๓๔๘.๗๑)
๑๔๐,๑๑๙.๖๒	๑๘๑,๔๘๗.๖๘
-	-
๑๔๐,๑๑๙.๖๒	๑๘๑,๔๘๗.๖๘

๒๕๖๕	๒๕๖๔
๓.๐๘	๓.๔๘
๓.๗๘	๔.๑๘
๑.๑๐	๒.๙๙
๔.๙๖	๕๓.๐๔
๒๓.๖๒	๔๘,๑๑๘.๓๘
๐.๗๗	๐.๐๑
๔.๑๙	๗,๕๘๕.๔๘
๕๖๘.๓๘	-
๒.๐๐	-
๐.๐๗	๐.๐๕
๑,๕๙๔.๒๘	๙,๒๖๓.๙๐
๔.๕๙	๒๕.๖๔
-	๘๙๕.๑๕
๙๘๔.๒๐	-
๓,๑๙๕.๐๒	๖๕,๙๕๒.๓๐



รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีคำสั่งที่ ๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

- (๑) พลเรือเอก จีรพัฒน์ ปานสกุณ ประธานกรรมการ
- (๒) นางสาวศลิษาณ์ ปั่นน่วม กรรมการ
- (๓) พลเรือตรีหญิง วรณสุรีย์ บุญมี กรรมการ
- (๔) ดร.อาณดา พุฒิอามกุล กรรมการ
- (๕) นางสุภา ไยเมือง กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปี ๒๕๖๕ ได้มุ่งเน้นการตรวจสอบในเชิงป้องกัน และให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องกันการประทุพผิตมิชอบหรือการทุจริต ตลอดจนการให้ความสำคัญในการติดตามประเด็นต่าง ๆ ที่ตรวจพบว่ามีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

อย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้มีการประชุม จำนวน ๑๒ ครั้ง ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

๑. การทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และส่วนสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยแนวทางการดำเนินการมีความสอดคล้องกับกรอบการจัดทำกฎบัตรที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรในปัจจุบัน

๒. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดยการสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน ซึ่งไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่างบการเงินไม่ถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

๓. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบภายในสำหรับปี ๒๕๖๓ และ ปี ๒๕๖๔

๔. สอบทานประสิทธิภาพรวมถึงความเหมาะสมของการบริหารจัดการความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต ที่อาจส่งผลกระทบต่อสำนักงาน กสทช. อย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนประเมินความเพียงพอ และติดตามการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๕. สอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของสำนักต่าง ๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ ซึ่งไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ โดยมีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ อย่างสม่ำเสมอ

๖. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับคำสั่งที่ กสทช. กำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายด้วยความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๗. สอบทานการดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการ ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของสำนักงาน กสทช. รวมถึงมีความถูกต้อง และความคุ้มค่าของการใช้จ่ายเงิน ซึ่งผลการตรวจสอบในภาพรวมไม่พบว่ามี การปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ และข้อตกลง ที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขการจัดทำโครงการให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

จากการปฏิบัติงานข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๖๔ โดยรวม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ และการใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่า ตลอดจน มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีอันเป็นที่รับรองทั่วไป มีความเหมาะสม รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอและมีความน่าเชื่อถือ

สำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา มีการกำกับดูแล ให้ข้อสังเกต และคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมา โดยได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน และได้เดินทางไปตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมทั้งรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ พร้อมให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาค

นอกจากนี้ ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ได้เริ่มคลี่คลายลง แต่ทางคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ยังให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและการติดต่อสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ที่มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรให้พร้อมเข้าสู่สำนักงานดิจิทัล โดยทางคณะกรรมการตรวจสอบภายในได้เห็นถึงความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงและพัฒนางานด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

พลเรือเอก

(จිරพจน์ ปานสุกน)

ประธานกรรมการตรวจสอบภายใน



ส่วนที่
๕

นโยบายและแผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖



นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ
ประจำปี ๒๕๖๖



แผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๖๖

นโยบายและแผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖



นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๖

ปี ๒๕๖๖ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ดังนี้

๑. การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่แบบหลอมรวมและเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๒. การจัดสรรคลื่นความถี่และการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามกฎหมายกำหนด และการส่งเสริมให้เกิดความหลากหลายในด้านเนื้อหาสำหรับการประกอบกิจการทุกระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ตอบสนองทิศทางการพัฒนาพลเมืองในระบบประชาธิปไตยและมีส่วนช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

๓. การยกระดับมาตรฐานการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ การส่งเสริมการผลิตรายการให้มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อสังคม และการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๔. การยกระดับกิจการวิทยุกระจายเสียงของประเทศไทยไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อสร้างสรรค์สังคมและเศรษฐกิจที่ยั่งยืน

๕. การส่งเสริมสนับสนุนให้มีกลไกการเฝ้าระวังเนื้อหารายการที่มีผลกระทบต่อประชาชน ผู้ชม ผู้ฟัง หรือที่ขัดต่อกฎหมายในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือในการตรวจสอบเนื้อหา และสร้างการมีส่วนร่วมผ่านเครือข่ายผู้ชมผู้ฟังจากกลุ่มประชาชนหรือองค์กรต่าง ๆ ใน

ทุกภูมิภาค กลุ่มนักวิชาการ ตลอดจนบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๖. การปรับโครงสร้างสำนักงาน กสทช. ไปสู่การหลอมรวมและการเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

๗. การขับเคลื่อนสายงานวิชาการ และการสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง และยกระดับสำนักงาน กสทช. ไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลการแข่งขันในระดับสากลเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ

๘. การบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติและการกำกับดูแลกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน

๙. ยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคให้เท่าทันปัญหาในสังคมยุคดิจิทัล และพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๑๐. การเพิ่มขีดความสามารถโครงข่ายโทรคมนาคม โดยยกระดับความครอบคลุมของโครงข่ายไฟเบอร์และความเร็วสู่ระดับกิกะบิตต์ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์โครงข่ายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑. การจัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึง และบริการสำหรับผู้พิการ ผู้มีความต้องการที่หลากหลาย และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

๑๒. การเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ในกลุ่มพื้นที่เร่งด่วน

๑๓. การรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป

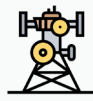
นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๖

๑

อนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่
แบบหลอมรวมและเพื่อประโยชน์สาธารณะ



๒



จัดสรรคลื่นความถี่และการอนุญาต
ประกอบกิจการกระจายเสียงและ
กิจการโทรทัศน์และส่งเสริมให้เกิด
ความหลากหลายด้านเนื้อหา

๓

ยกระดับมาตรฐานการประกอบกิจการ
กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน



๔



ยกระดับกิจการวิทยุกระจายเสียง
ของประเทศไทยไปสู่มาตรฐานสากล

๕

ส่งเสริมให้มีกลไกการพิจารณาเนื้อหา
รายการที่มีผลกระทบต่อประชาชน
และสร้างการมีส่วนร่วมผ่านเครือข่าย
ผู้ชมผู้ฟังฯ



๖



ปรับโครงสร้างสำนักงาน กสทช.
ไปสู่การหลอมรวมและการเป็นองค์กร
ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

๗

ขับเคลื่อนสายงานวิชาการ และการสร้าง
องค์ความรู้ของบุคลากรสำนักงาน กสทช.
เพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับ
ดูแลการแข่งขันในระดับสากล



๘



บริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
และการกำกับดูแลกิจการดาวเทียม
เพื่อประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน

๙

ยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภค และพัฒนา
กลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ



๑๐



เพิ่มขีดความสามารถโครงข่ายโทรคมนาคม
และส่งเสริมการใช้ประโยชน์ฯ

๑๑

จัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์
และโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึง
และบริการสำหรับผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส
ทางสังคม



๑๒



เร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสาร
และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ในกลุ่ม
พื้นที่เร่งด่วน

๑๓

รักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป



แผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖

กสทช. มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๕ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖,๒๗๑.๒๕๐ ล้านบาท โดยพิจารณาถึงความจำเป็น เหมาะสม ในการดำเนินการตามภารกิจหลักของหน่วยงานและสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผน

ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนแม่บทของหน่วยงานทั้ง ๓ แผน และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. รวมทั้งการดำเนินการภารกิจสำคัญเร่งด่วนในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและนโยบาย กสทช. ซึ่งคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่จะได้รับเป็นสำคัญ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๐

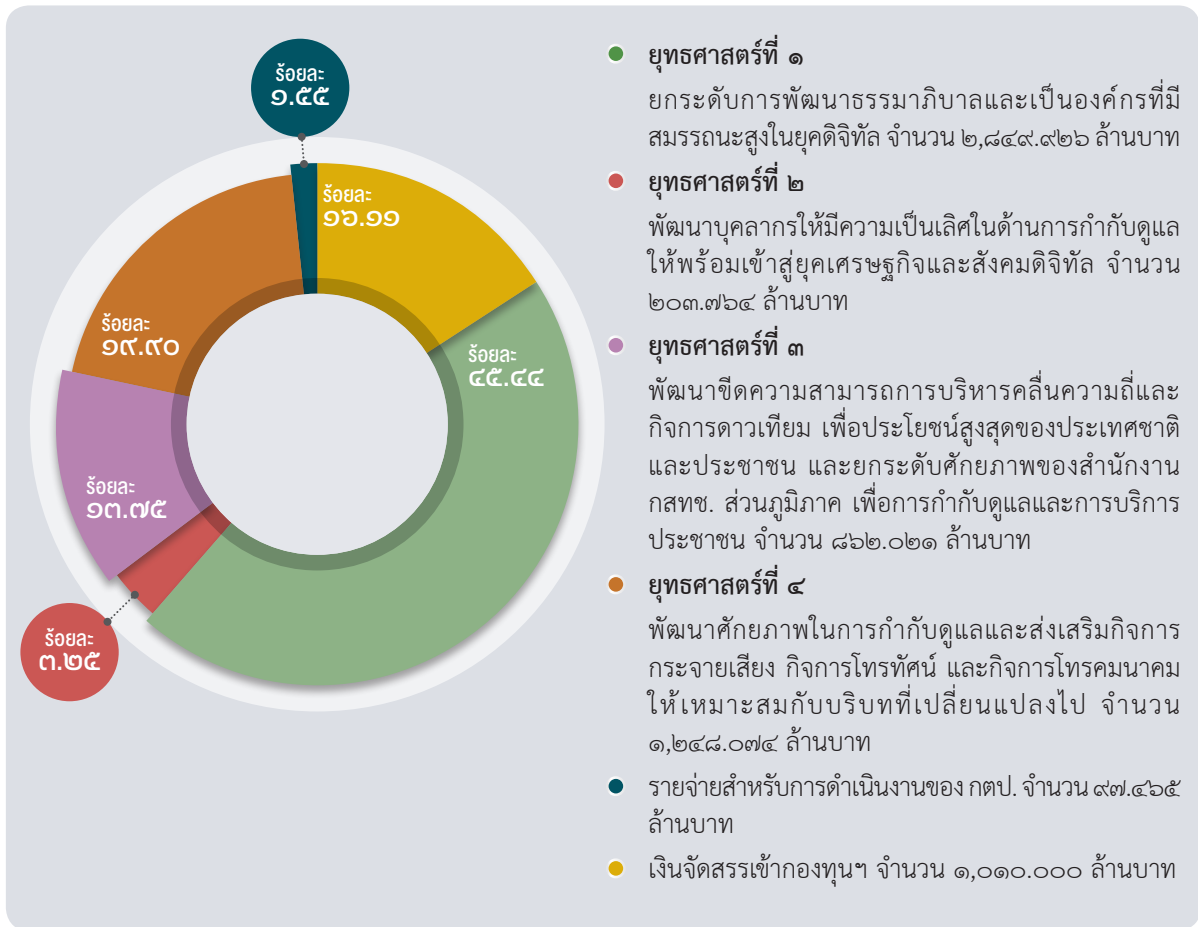
ตารางที่ ๕๐ : แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖

หน่วย: ล้านบาท

ที่	รายการ	จำนวน
๑	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	๕,๒๖๑.๒๕๐
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๔๓.๒๐๓
	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๒,๑๖๐.๑๖๑
	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๔๔๘.๔๗๖
	รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๑๔๙.๑๔๒
	รายจ่ายอื่น	๓๘๕.๔๒๔
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๘๗๐.๕๙๖
๑.๓	งบกลาง	๑๔๙.๙๘๖
๑.๔	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๙๗.๔๖๕
๒	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑,๐๑๐.๐๐๐
๒.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๑,๐๐๐.๐๐๐
๒.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๐.๐๐๐
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)	๖,๒๗๑.๒๕๐

ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๔๑ : แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖ จำแนกตามยุทธศาสตร์ฯ



- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น ๒,๘๔๙.๙๒๖ ล้านบาท เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ตลอดจนขับเคลื่อนแผนงานการบริหารองค์กร แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร จำนวน ๒,๓๖๖.๘๒๙ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๑๑ โครงการ จำนวน ๔๘๓.๐๙๗ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น ๒๐๓.๗๖๔ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนแผนงานการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและ

สังคมดิจิทัล และสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรให้มีขีดความสามารถทางวิชาการ รองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลที่มีความเป็นสากลทั้งบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและประชาชนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๑๖๓.๐๔๖ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๗ โครงการ จำนวน ๔๐.๗๑๘ ล้านบาท

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวนทั้งสิ้น ๘๖๒.๐๒๑ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้อง



ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ตลอดจนพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่ จำนวน ๗๑๐.๘๑๒ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๑๖ โครงการ จำนวน ๑๕๑.๒๐๙ ล้านบาท

- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแล และส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๔๘.๐๗๔ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนภารกิจในการขับเคลื่อนแผนงานบริหารกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างเสรีและเป็นธรรม ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๑,๐๕๒.๕๐๒ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๒๒ โครงการ จำนวน ๑๙๕.๕๗๒ ล้านบาท

ตารางที่ ๕๑ : แสดงโครงการตามยุทธศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๖

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวน ๑๑ โครงการ		
๑	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงินและระบบติดตามงานของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา งบประมาณทั้งสิ้น ๒๓.๑๗๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๒๗๑ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๓.๙๐๗	๙.๒๗๑
๒	โครงการเตรียมความพร้อมไปสู่องค์กรขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๔๓๔ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๕.๘๑๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๖๑๖	๔.๖๑๖
๓	โครงการจ้างปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One-Stop Service) ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๔๗๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๔๗๒	๔.๔๗๒
๔	โครงการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่าย งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗.๘๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒.๘๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔.๖๐๑ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๓๙๙	๔.๓๙๙



ลำดับ ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖
๕	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการเข้าใช้งานแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) งบประมาณทั้งสิ้น ๓๓.๖๗๖ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๑.๘๘๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๑.๗๘๗	๑๑.๗๘๗
๖	โครงการจ้างปรับปรุงระบบงาน ERP เพื่อรองรับการทำงานตามผังโครงสร้างองค์กรใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๒๕๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๗.๒๕๔	๗.๒๕๔
๗	โครงการจ้างปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และระบบ HRSS ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑.๙๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๕๒๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๓๘๐	๙.๕๒๐
๘	โครงการระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและระบบประกอบอาคาร อาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๘๒.๗๐๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๔๕.๖๗๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔๓๗.๐๒๙	๑๔๕.๖๗๖
๙	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๗๔๓.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๘๕.๗๕๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕๓๔.๑๓๓ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖๘๑.๓๒๔ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔๒๐.๘๕๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๗๐.๔๒๓ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๕๐.๕๑๙	๒๗๐.๔๒๓
๑๐	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ตรวจจับและติดตามความเคลื่อนไหวของครุภัณฑ์ภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID (ระยะที่ ๓) งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๓๔๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๓๔๔	๕.๓๔๔
๑๑	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับผู้ใช้งานภายในสำนักงาน กสทช. (NBTC Employee Portal) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๗๖๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๔๓๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๓๓๕	๑๐.๓๓๕



ลำดับ ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๗ โครงการ		
๑	โครงการพัฒนาระบบฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๕๐๐	๓.๕๐๐
๒	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๕ งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๓๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๒๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๐.๑๐๐	๐.๒๐๐
๓	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๖ งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๘๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๐.๙๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๐.๓๐๐	๓.๘๐๐
๔	โครงการระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์แบบสื่อสารหลากหลายช่องทาง Omni-Channel Contact Center งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗.๐๓๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๘๑๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๒๑๘	๑๐.๒๑๘
๕	โครงการศึกษาเพื่อจัดทำแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (Computable General Equilibrium Model) สำหรับการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจในวงกว้าง (ภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และ Victoria University ประเทศออสเตรเลีย) งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๗.๐๐๐	๗.๐๐๐
๖	โครงการจ้างพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับสายงานวิชาการ (Strategic Database System : SDS) งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๐๐๐	๙.๐๐๐
๗	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๗.๐๐๐	๗.๐๐๐

ลำดับ ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวน ๑๖ โครงการ		
๑	โครงการจัดหาและพัฒนารถออกใบอนุญาตเคลื่อนที่ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค จำนวน ๑ คัน งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๗๐๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๒.๗๕๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑.๙๕๕	๑.๙๕๕
๒	โครงการจัดเก็บและบูรณาการระบบตรวจสอบและควบคุมสถานีตรวจสอบความถี่ระยะไกล งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๙๒๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๕๘๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑.๓๓๙	๑.๓๓๙
๓	โครงการจัดหาเครื่องสแกนความถี่และค้นหาตำแหน่งสถานีส่งสัญญาณ พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๔ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๒๘.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๑.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๗.๐๐๐	๗.๐๐๐
๔	โครงการพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับการบริหารจัดการความถี่วิทยุและการตรวจสอบคลื่น ความถี่ของศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๔๖๑ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๒๕๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๒๐๔	๕.๒๐๔
๕	โครงการพัฒนาระบบการวิเคราะห์และถอดเสียงการออกอากาศวิทยุกระจายเสียง งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๕๐๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๒๗๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๒๒๖	๕.๒๒๖
๖	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๕ สถานี งบประมาณทั้งสิ้น ๕๙.๓๗๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๘.๙๐๗ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕๐.๔๖๘	๘.๙๐๗
๗	โครงการจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Realtime Bandwidth แบบ สเปกตรัม ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz จำนวน ๒๒ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๕๓.๙๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๓.๔๗๕ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔๐.๔๒๕	๑๓.๔๗๕



ลำดับ ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖
๘	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบติดตามและรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ ความถี่ ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๒๔๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๙๓๗ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕.๓๑๐	๐.๙๓๗
๙	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔๘ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๒๒.๔๕๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๓๖๘ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๙.๐๘๗	๓.๓๖๘
๑๐	โครงการเครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุในการตรวจสอบข่ายสื่อสารการจัดงาน พระราชพิธีของสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ จำนวน ๕ สถานี งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐.๔๕๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๖๗๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๒.๗๘๐	๒๒.๗๘๐
๑๑	โครงการจัดทำต้นแบบศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๗๓๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖.๓๒๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๔๐๖	๓.๔๐๖
๑๒	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๖๙.๐๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๐.๗๐๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔๘.๓๑๙	๔๘.๓๑๙
๑๓	โครงการบูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๖๓๖ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๖๔๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑.๙๙๑	๑.๙๙๑
๑๔	โครงการก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒.๑๐๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๒.๑๐๒	๑๒.๑๐๒
๑๕	โครงการก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ พร้อมสิ่งก่อสร้างประกอบ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐.๕๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๐.๗๔๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๗๖๐	๙.๗๖๐
๑๖	โครงการสถานีเฝ้าระวังการแพร่กระจายคลื่นเพื่อการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๙๔๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๔๔๐	๕.๔๔๐

ลำดับ ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๒๒ โครงการ		
๑	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙.๓๒๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๐.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๓๒๐	๙.๓๒๐
๒	โครงการศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ไทยให้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๘๓๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๘๓๕ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๙๙๗	๐.๙๙๗
๓	โครงการติดตามประเมินผลงานในมิติเชิงสังคมโดยใช้ชิปโมเดล (CIPP Model) สำหรับ สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๗๕๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๖๕๐	๐.๖๕๐
๔	โครงการจ้างพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อยกระดับข้อมูลในรูปแบบ Data Visualization สำหรับ สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๕๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๕๐๐	๓.๕๐๐
๕	โครงการปรับปรุงศูนย์ถ่ายทอดสดและรายงานข่าวการแข่งขันกีฬาและกิจกรรมที่สำคัญของ ประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๗๖.๐๙๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓๘.๐๔๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓๘.๐๔๘	๓๘.๐๔๘
๖	โครงการพัฒนาระบบรองรับการเปลี่ยนผ่านการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๗๓๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๗๓๗	๒.๗๓๗
๗	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๗๒๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๒.๕๘๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๓.๑๔๕	๑๒.๕๘๒
๘	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และรัฐพิธี สำหรับบริการการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๕.๐๐๐	๑๕.๐๐๐



ลำดับ ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖
๙	โครงการสำรวจพฤติกรรมและวิเคราะห์ข้อมูลความนิยมของผู้ฟังวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๖๗๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๖.๖๗๘	๖.๖๗๘
๑๐	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๓๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๕.๓๐๐	๕.๓๐๐
๑๑	โครงการระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุและโทรทัศน์ระดับภูมิภาค ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๐.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖๕.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๐.๐๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔๕.๐๐๐	๒๐.๐๐๐
๑๒	โครงการจ้างพัฒนาฐานข้อมูลกิจการโทรคมนาคม และระบบรายงานเชิงวิเคราะห์เพื่อการ บริหารงานข้อมูลกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐.๐๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๗.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓.๐๐๐	๓.๐๐๐
๑๓	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน (ปีที่ ๓) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๘๑๓ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๓.๙๖๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔.๘๔๗	๔.๘๔๗
๑๔	โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐.๔๗๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๒๓๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๐.๒๓๘	๑๐.๒๓๙
๑๕	โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (p-safe) งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๖๐๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๕๓๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๐๗๓	๒.๕๓๔
๑๖	โครงการพัฒนาระบบการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘.๙๙๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๕.๖๙๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๓.๒๙๘	๑๓.๒๙๘

ลำดับ ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๖
๑๗	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการ โทรคมนาคม (Telecom Wholesale Roadmap) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๘๖๓ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๖๕๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๖.๒๐๔	๒.๖๕๙
๑๘	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔๔.๖๓๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๓๓๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๑.๖๙๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒๔.๕๘๗ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๘.๙๒๖ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๙ ๓๑.๘๑๙ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๗๐ ๓๓.๒๖๕	๒๑.๖๙๔
๑๙	โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อภาพยนตร์โฆษณาภารกิจภายใต้แผนการจัดให้มีบริการ USO ประจำปี ๒๕๖๖ งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๘.๐๐๐	๘.๐๐๐
๒๐	โครงการปรับปรุงและเพิ่มศักยภาพช่องทางติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในด้าน กิจการโทรคมนาคมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๐.๖๕๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๖๕๑	๐.๖๕๑
๒๑	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบ Any Registration งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๘๘๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑.๓๓๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๗.๕๔๘	๗.๕๔๘
๒๒	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๒๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒.๙๑๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๖.๒๙๐	๖.๒๙๐



ปัญหา อุปสรรค

ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน
และแนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน และแนวทางแก้ไข

๑. ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการ กระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ และแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค

จากการประมวลผลการศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการชุมชนเห็นว่า ปัจจุบัน มีประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช. รองรับไว้ทั้งในส่วนของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราว และการจัดสรรคลื่นความถี่ (การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการโทรทัศน์ชุมชนบนโครงข่ายภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล มีต้นทุนในการจัดตั้งและบริหารจัดการสถานีที่สูงและจำเป็นต้องใช้ทักษะความรู้ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานในหลายด้าน ซึ่งมีความซับซ้อนมากกว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคนิคอุปกรณ์ และโครงข่ายส่งสัญญาณ ด้านการผลิตเนื้อหารายการ ด้านเครือข่ายภาคสังคม เช่น ทักษะการเป็นผู้นำ การสร้างแรงจูงใจหรือจิตสำนึกให้กับชุมชน เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินงาน ฯลฯ ประกอบกับจากผลการบริหารจัดการโทรทัศน์ชุมชนของสถานีต้นแบบ ๓ แห่ง ได้แก่ สมาคมสื่อชุมชนจังหวัดพะเยา สถานีพะเยาทีวี มูลนิธิสื่อสร้างสุข สถานีทีวีชุมชนอุบลราชธานี และมูลนิธิรักษไทย สถานีทีวีชุมชนอันดามันมั่นคง ในระยะ ๒ ปี (ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ ถึงปี ๒๕๖๑) พบว่าปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการทำสื่อโทรทัศน์ชุมชน นอกเหนือจากเรื่องการจัดสรรงบประมาณ คือ จำนวนบุคลากรที่มีความสนใจในการทำงานด้านสื่อชุมชนมีจำนวนจำกัด หรือแม้จะมีความสนใจ แต่ด้วยข้อจำกัดในเรื่องเวลาและวิถีชีวิตในชุมชนทำให้เป็นอุปสรรคในการร่วมดำเนินงาน อีกทั้งบุคลากรหรือสมาชิกชุมชนที่เข้าร่วมดำเนินงานสถานีในระยะแรก แม้โดยรวม

จะได้รับการอบรมความรู้และทักษะด้านการผลิตสื่อชุมชน และการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรทัศน์ชุมชนจนมีความเข้าใจการทำงานสื่อโทรทัศน์ชุมชนในระดับหนึ่งแล้ว แต่เนื่องจากการทำงานด้านสื่อโทรทัศน์ชุมชนเป็นเรื่องที่สมาชิกชุมชนยังไม่มีความคุ้นชิน และต้องใช้เวลาในการปรับตัวและเรียนรู้ ทำให้ในระยะแรกภายหลังเสร็จสิ้นการอบรมประสบปัญหาเครือข่ายไม่สามารถผลิตชิ้นงานได้อย่างต่อเนื่อง หรือหากมีการผลิตก็ไม่สามารถนำมาออกอากาศได้ เนื่องจากชิ้นงานบางอย่างไม่สามารถตอบสนองความต้องการของคนพื้นที่ได้อย่างตรงจุด ซึ่งจำเป็นต้องมีการส่งเสริมทักษะให้กับบุคลากรหรือสมาชิกชุมชนที่มีความสนใจหรือต้องการเข้าร่วมทำงานด้านสื่อโทรทัศน์ชุมชนได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านสื่อโทรทัศน์และเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีศักยภาพและความพร้อมในการประกอบกิจการ

แนวทางแก้ไข

เพื่อให้กิจการบริการชุมชนสามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและประโยชน์สาธารณะ จึงควรมีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการโทรทัศน์ชุมชนในการประกอบกิจการโทรทัศน์ ประเภทกิจการบริการชุมชน โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาแนวทางอนุญาตและกำหนดลักษณะการให้บริการโทรทัศน์ชุมชน (คณะทำงานฯ) เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการโทรทัศน์ชุมชนสำหรับประเทศไทย ภายใต้บริบทของกฎหมายไทย ความต้องการ พฤติกรรมการรับชมด้านเทคโนโลยี และปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการให้บริการโทรทัศน์ชุมชน ตลอดจนการให้ข้อเสนอแนะหรือความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการอนุญาตและลักษณะการให้บริการโทรทัศน์ชุมชนสำหรับประเทศไทย เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของ กสทช. ในการกำหนดยุทธศาสตร์นโยบาย หรือแนวทางการจัดทำหลักเกณฑ์



วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ หรือประกอบกิจการโทรทัศน์บริการชุมชน รวมถึงเสนอแนะมาตรการส่งเสริม สนับสนุน หรือพัฒนาการให้บริการโทรทัศน์ชุมชน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และประโยชน์สาธารณะ โดยคณะทำงานฯ อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล เพื่อรายงานผลการดำเนินงานต่อไป

๒. ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการโทรคมนาคม และแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค

การขยายโครงข่ายสื่อสารที่มีปริมาณที่เพิ่มขึ้นตามปริมาณการใช้งานของประชาชนในทุกพื้นที่ทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ทำให้จำนวนการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มีการสะสมหนาแน่นบนเสาไฟฟ้างดงแล้ว และมีจำนวนมากซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของประชาชน การเกิดอุบัติเหตุและอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน สำนักงาน กสทช. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวมาโดยตลอด โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และได้กำกับและประสานให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปตามแผน ตลอดจนได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยได้บูรณาการร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนบูรณาการการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เกิดภูมิทัศน์ที่สวยงาม และเกิดความปลอดภัยต่อประชาชน อย่างไรก็ตาม ในช่วงปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ประกอบกับการ

จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยเฉพาะการนำสายสื่อสารลงใต้ดินซึ่งต้องอาศัยเทคโนโลยี งบประมาณในการดำเนินการ และบุคลากรที่มีทักษะ ความเชี่ยวชาญในการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนการให้ความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การขออนุญาตเข้าใช้พื้นที่ในการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ฯลฯ เป็นต้น

แนวทางแก้ไข

สำนักงาน กสทช. ได้สนับสนุนการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ โดยสนับสนุนค่าใช้จ่ายบางส่วน โดยใช้งบประมาณจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายใต้กรอบเงินงบประมาณไม่เกิน ๗๐๐ ล้านบาท สำหรับการดำเนินการในปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖ ในพื้นที่การจัดระเบียบสายกลุ่มเร่งด่วน ๑๖ เขต กรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายบางส่วนมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม รวมถึงได้เข้าร่วมการประเมินผลการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อให้เกิดความเรียบร้อยทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และการส่งเสริมให้ประเทศไทยมุ่งสู่การเป็นมหานครแห่งอาเซียนตามนโยบายรัฐบาล อย่างไรก็ตามเห็นควรสร้างความเข้าใจแก่ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะหน่วยงานในเขตพื้นที่ภายใต้แผนการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ เพื่อขยายความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินการในวงกว้าง ซึ่งจะส่งผลต่อการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ตลอดจนการปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัย ยืดหยุ่น และสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป





ภาคผนวก

ภาคผนวก : คณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
(รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์ และกิจการองค์กร

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม

นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๙

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ

นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๐๐

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นางสุพินญา จำปี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๘๘

นายสมบัติ สีสภาพตะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๘๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์ และกิจการองค์กร

นางสาวอัจฉรา ปิณยานิช
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๕๘
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๒๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม

นางสาวจิตสลา ศรีประเสริฐสุข
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๙๕

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค

นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๙๙๙, ๗๙๙๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการ กระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภูมิสิทธิ์ มหาเวสน์ศิริ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๙๙

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค

นายสมบัติ สีสภาพตะ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๘๘

นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๙๗

นายเสน่ห์ สายวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารองค์กร

นายเฉลิมชัย กีกเกียรติกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๐

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์

นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๐๐

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ

นายพสุ ศรีหิรัญ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๐๑

สายงานบริหารองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม

นางสาวอรดา เทพยายน

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๕๕

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการกลาง

พันเอก สมมาส สำราญรัตน์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน

ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต

นางสาวรุจิรา ธรรมชาติ (รักษาการ)

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่

นางพุดชาด แมนมนตรี

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๖๒๒

ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง

นายธราเทพ เทวกุล ณ อยุธยา (รักษาการ)

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๙

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการและเลขานุการ

นางจิตรลดา หรรวธรณะ

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๓๓

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร

นายภูมิภัส พลการ (รักษาการ)

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๙๙

ผู้อำนวยการสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา

นางสาวชนัดดา วานิกานุกูล (รักษาการ)

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๕๑๙

ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร

นายณัฐภูมิ อาจปุระ

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายเจียรทวิ สุทธิพนธ์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๙๙๙

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๐๐๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ

นายณัฐชนน ศิริพงษ์สุรภา (รักษาการ)

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๒๕๘, ๑๖๓๙

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง

นายสมภพ รัตนธรรมวัฒน์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล

นายวิธีร์ พานิชวงศ์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๖๕๔

ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล

นางนาฏฤดี เผื่อนอุดม

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๑๙๙, ๑๖๓๕

ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน

นายพันธะวิสน์ ปราบศากุน

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๕๙

ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ

นายนทชาติ จินตกานนท์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๐๐

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการ

นายนิพนธ์ จงวิจิต

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๗๙๙

สายงานกิจการภูมิภาค

ผู้อำนวยการสำนักกิจการภูมิภาค

นายสุธีระ พิงธุธรรม

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๘๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพมหานคร

นายสมคิด นาคะพิสุทธิ์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๑๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ

นายพงศกร แก้วจันทร์เหนือ

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๖๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี

นายวณุต ศรีจันทร์บาล

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ พระนครศรีอยุธยา

นายเจษฎา สุขนิยม

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๒๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น

นายสัญญา กระจ่างศรี

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๒๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด

นายประเวช จันทรฉาย

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๑๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา

นายไพจิตร ภูสีอ่อน

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๘๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ นครพนม

นายชยพัทธ์ มะแมน

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๔๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่

นายมนต์ชัย ณ ลำพูน

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง

นายภาณุพงษ์ ชัยศรีทิพย์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๗๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ พะเยา

นายศักดิ์ศรี ว่องไว

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๖๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์

นายเสน่ห์ สอนเศรษฐ์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๒๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี

นายนิเวศ ยอดมิ่ง

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี

นายอุบล ดีเสียง

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๔๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี

นายอนิรุท เสวกานันท์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๗๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี

นายประเสริฐ เหมือนคิด (รักษาการ)

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๒๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ อุตรดิตถ์

นายมงคล ฉัตรเวทิน

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๔๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ ลำพูน

นายศุภลักษณ์ รูปศรี

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๑๗

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย

นายวุฒิเลิศ ชนะหาญ

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๕๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา

นายวรรณะ เศรษฐพงศ์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ ยะลา

นายมาหะมะ กาเจ

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๑๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช

นายสุทิน ทองมาก

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๕๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร

นายวสันต์ เรืองสมุทร

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๘๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต

นายอานนท์ วิเศษ

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๔๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี

นายชาญณรงค์ แพรกปาน

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๔๙

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์**ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์**

นางสาวกอนก กิจบาลจ่าย

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๑๑

**ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์**

นายเกียรติ อาภาพันธุ์

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๒

**ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย
สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม**

นายอาคม สุวรรณรักษา

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๐๑

**ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขันและ
กำกับดูแลกันเอง**

นางรมิดา สีสาทะ

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

**ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์การวิชาชีพและส่งเสริม
การบริการทั่วถึง**

นายณัฐนันท์ ลีศรีตรุษภัย

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๐๐

**ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรม
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์**

นายอธิวัฒน์ เอี่ยมดีลภวงศ์ (รักษาการ)

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๙๑๐

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางสาวสมพร อมรชัยนพคุณ

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๕๑

**ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการ
กระจายเสียงและโทรทัศน์**

นางรมิดา สีสาทะ (รักษาการ)

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

**ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์**

นายพงษ์ศักดิ์ ทรัพย์าคม

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๕๙๙

**ผู้อำนวยการสำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนา
ผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์**

นางอรุณ วงศ์ศิวัชวิลาส

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๗๐๐

**ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยี
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์**

นางปริตา วงศ์ชุตินาท

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๙๐๐

**ผู้อำนวยการสำนักบริหารเรื่องร้องเรียนและคุ้มครอง
ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์**

นายตรี บุญเจือ

โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๔๔

สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากร
โทรคมนาคม

นางสาวพุลศิริ นิลกิจศรานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ
ในกิจการโทรคมนาคม

นางสาวสุภัทรา กฤตยาบาล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการ
โทรคมนาคม ๒

นางสาวธิดานันต์ รัตนแสนยานุภาพ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๔๙๙

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม

นายอัมพร ดีเลิศเจริญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๖๓๓

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑

นายชัยรัตน์ ทองจับ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๘๙๙

ผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้
และเชื่อมต่อโครงข่าย

นายรัฐธีร์ รังสีกมลวัฒน์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๔๙, ๘๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครอง
ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

นางสาวรุ่งตะวัน จินดาวัลย์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม

นางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการ
โทรคมนาคม ๑

นายเนติพงษ์ ตลับนา
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๓๗๓

ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

นางสาวอรุณี เจริญพร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๗๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒

นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๙๙๙, ๘๙๙๙

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง
และเพื่อสังคม

นายชาญวุฒิ อำนวยสิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๕๐๙

สายงานวิชาการ

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์นโยบาย

นายพสุ ศรีธีรัญญ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๐๑

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล

นายพสุ ศรีธีรัญญ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๐๑

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาทางด้านวิชาการ กสทช.

นายพสุ ศรีธีรัญญ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๐๑

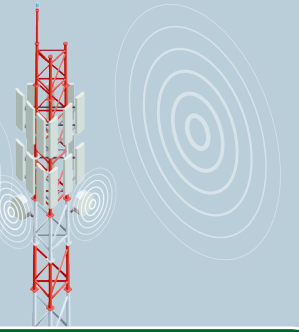
ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ

นายประถมพงศ์ ศรีนิวล (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๓๙, ๘๗๙๙

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการต่างประเทศ

นายพสุ ศรีธีรัญญ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๐๑

ที่ตั้งและพื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค



ภาค
๑

สำนักงาน กสทช. ภาค ๑

(ที่ตั้งที่ทำการ กรุงเทพฯ) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กสทช.
๑๑

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดสมุทรปราการ

พื้นที่ความรับผิดชอบ : สมุทรปราการ กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี

กสทช.
๑๒

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดจันทบุรี

พื้นที่ความรับผิดชอบ : จันทบุรี ตราด ระยอง ชลบุรี

กสทช.
๑๓

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดสุพรรณบุรี

พื้นที่ความรับผิดชอบ : สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ชัยนาท สิงห์บุรี

กสทช.
๑๔

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดปราจีนบุรี

พื้นที่ความรับผิดชอบ : ปราจีนบุรี นครนายก ฉะเชิงเทรา สระแก้ว

กสทช.
๑๕

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พื้นที่ความรับผิดชอบ : พระนครศรีอยุธยาอ่างทอง ลพบุรี สระบุรี

กสทช.
๑๖

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดราชบุรี

พื้นที่ความรับผิดชอบ : ราชบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม นครปฐม

ภาค
๒

สำนักงาน กสทช. ภาค ๒

(ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดขอนแก่น) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กสทช.
๒๑

สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดร้อยเอ็ด

พื้นที่ความรับผิดชอบ : ร้อยเอ็ด มหาสารคาม ขอนแก่น กาฬสินธุ์

กสทช.
๒๒

สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดอุบลราชธานี

พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ อำนาจเจริญ ยโสธร

กสทช.
๒๓

สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดนครราชสีมา

พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ

กสทช.
๒๔

สำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดอุดรธานี

พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุดรธานีหนองคายหนองบัวลำภู เลย

กสทช.
๒๕

สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดนครพนม

พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครพนม สกลนคร มุกดาหาร บึงกาฬ

ภาค
๓

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓

(ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดเชียงใหม่) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กสทช.
๓๑

สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดลำปาง

พื้นที่ความรับผิดชอบ : ลำปางแพร่ตาก

กสทช.
๓๒

สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดลำพูน

พื้นที่ความรับผิดชอบ : ลำพูนเชียงใหม่แม่ฮ่องสอน

กสทช.
๓๓

สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดพิษณุโลก

พื้นที่ความรับผิดชอบ : พิษณุโลกเพชรบูรณ์อุตรดิตถ์สุโขทัย

กสทช.
๓๔

สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดเชียงราย

พื้นที่ความรับผิดชอบ : เชียงรายน่านพะเยา

กสทช.
๓๕

สำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดนครสวรรค์

พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครสวรรค์กำแพงเพชรอุทัยธานีพิจิตร

ภาค
๔

สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

(ที่ตั้งและที่ทำการ จังหวัดสงขลา) มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กสทช.
๔๑

สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดยะลา

พื้นที่ความรับผิดชอบ : ยะลาปัตตานีนราธิวาสสงขลาสตูล

กสทช.
๔๒

สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดภูเก็ต

พื้นที่ความรับผิดชอบ : ภูเก็ตพังงากระบี่

กสทช.
๔๓

สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดนครศรีธรรมราช

พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครศรีธรรมราชตรังพัทลุง

กสทช.
๔๔

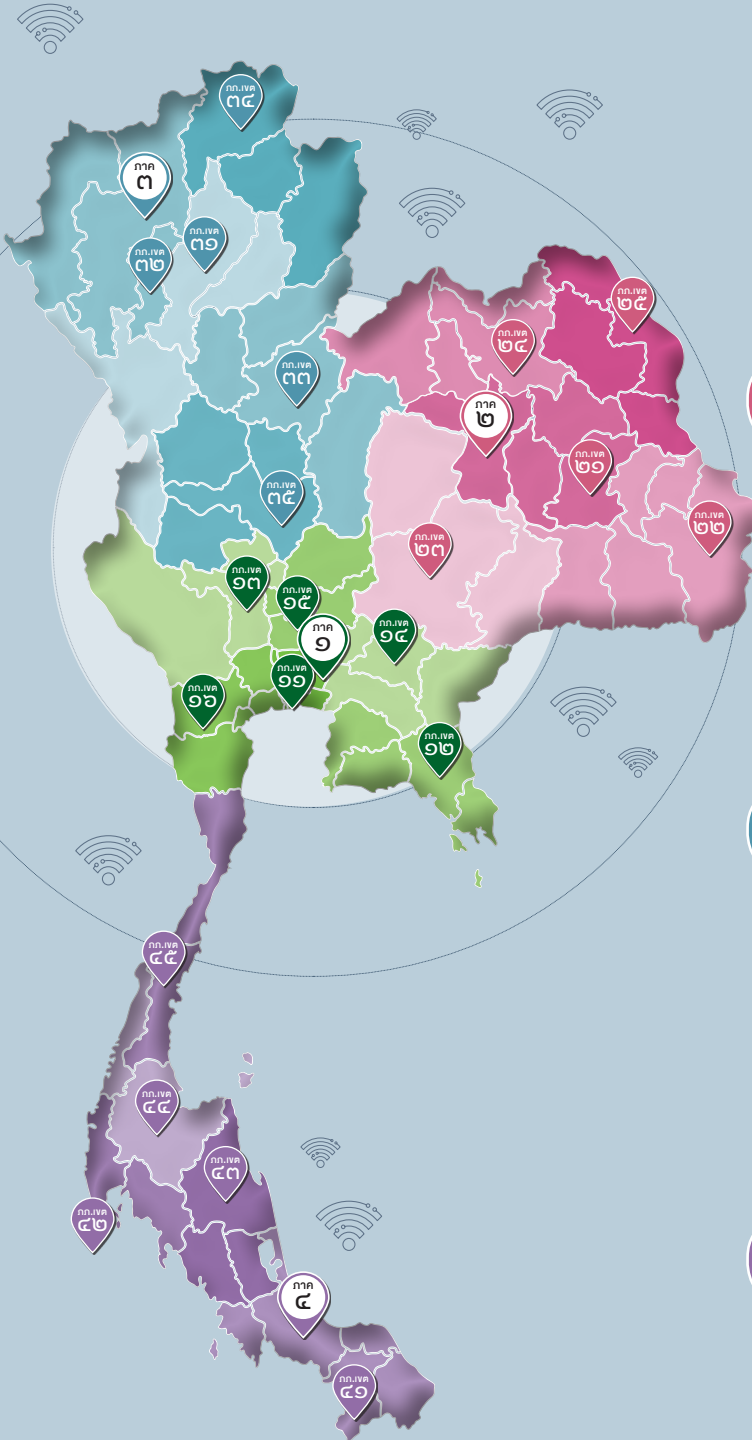
สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

พื้นที่ความรับผิดชอบ : สุราษฎร์ธานีระนอง

กสทช.
๔๕

สำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ : ที่ตั้งที่ทำการ จังหวัดชุมพร

พื้นที่ความรับผิดชอบ : ชุมพรประจวบคีรีขันธ์



**สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)**

เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ www.nbtc.go.th
Call Center : 1200

