

สถิตในดวงใจตราบนิจนิรันดร์

สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ผู้บริหารและพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในการพัฒนาสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบัน ที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกันดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยีอันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดี มีประสิทธิภาพแน่นอน มาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะและสภาพบ้านเมืองของเรา เพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติ มีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร
โปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี
กรมไปรษณีย์โทรเลขและวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖)

สารบัญ

คำนำ ๕

สารประธาน กสทช. ๗

สารเลขาธิการ กสทช. ๑๐

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ๑๒

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) ๒๔

ส่วนที่ ๑ ๓๐

ข้อมูลทั่วไป ๓๐

อำนาจหน้าที่ กสทช. ๓๒

อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช. ๓๔

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก ๓๘

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติ ๓๙

ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช. ๔๐

โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ๔๒

ส่วนที่ ๒ ๔๖

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ๔๖

ด้านการบริหารคลื่นความถี่ ๔๗

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ๕๖

- การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๕๖
- การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ๗๘
- การกำกับดูแลกิจการดาวเทียม ๙๙
- การปรับปรุงการกำกับดูแลในอนาคตอันใกล้ ๑๐๑

ด้านวิชาการ ๑๐๔

ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ ๑๑๐

ด้านการบริหารองค์กร ๑๑๘

- การบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ๑๑๘
- การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๑๒๕
- ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๑๓๔
- การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ๑๔๗

มติ กสทช. ที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๘ ๑๖๕

- การติดตามกรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คแซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ๑๖๕
- การติดตามและประเมินผลภายหลังการรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ๑๖๖

ส่วนที่ ๓ ๑๗๐

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ปี ๒๕๖๘ ๑๗๑

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ปี ๒๕๖๘ ๑๗๑

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน ๑๙๑

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมดาวเทียม ปี ๒๕๖๙ ๑๙๓

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน ๑๙๗

ส่วนที่ ๔ **๒๒๔**

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ **๒๒๔**

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของ กสทช. ๒๒๕

ปีที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานสำคัญที่กำหนดไว้

- ผลการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ๒๒๕
- สรุปภาพรวมผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานฯ กำหนดไว้ ๒๓๑

ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ๒๕๙

งบการเงินสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ๒๖๑

“งบการเงินนี้ยังไม่ได้ตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน”

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ๓๐๖

ส่วนที่ ๕ **๓๑๐**

นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๙ **๓๑๐**

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙ ๓๑๑

แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙ ๓๑๕

ส่วนที่ ๖ **๓๒๔**

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข **๓๒๔**

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข ๓๒๕

ภาคผนวก **๓๒๘**

ภาพกิจกรรมที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ๓๒๙

คณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ๓๓๗

ที่ตั้งสำนักงาน กสทช. ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ๓๔๒

คณะทำงานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ๓๔๔



คำนำ

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๗๖ บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การจัดสรรคลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

กสทช. จึงได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๘ นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๙ และปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน รวมถึงข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข ดังมีรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลในรายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่สาธารณะชนต่อไป

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ





สารประธาน กสทช.

ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
ประธาน กสทช.

ปี ๒๕๖๘ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ต้องเผชิญความท้าทายที่ซับซ้อนภายใต้ห้วงเวลาที่โลกดิจิทัลไม่ใช่แค่ทางเลือก แต่เป็นรากฐานของทุกมิติในชีวิต ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและภัยพิบัติทางธรรมชาติที่ไม่อาจคาดเดา อาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่ซับซ้อนมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง และความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ กสทช. จึงได้มุ่งมั่นในการกำกับดูแลเพื่อวางรากฐานให้ประเทศไทยก้าวผ่านปัญหา และก้าวทันในยุคดิจิทัล โดย**สร้างระบบนิเวศที่ปลอดภัย (Digital Resilience)** ผ่านมาตรการ *ซิม เสา สาย* ที่เข้มข้นขึ้น และกลไกการคัดกรองเพื่อตัดโอกาสมิจฉาชีพตั้งแต่ต้นทาง **สร้างโครงสร้างพื้นฐานรองรับเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Digital Infrastructure & AI Readiness)** เร่งผลักดันให้เกิดการใช้ทรัพยากรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สร้างโครงข่ายที่รองรับเทคโนโลยี AI Big Data เป็นต้น และเตรียมความพร้อมโครงข่ายสำหรับยุคต่อไป **สร้างความเท่าเทียมและโอกาส (Digital Inclusion)** โดยส่งเสริมการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและทักษะดิจิทัล เพื่อให้คนไทยทุกกลุ่มเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ สร้างบุคลากรในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม กระจายเสียงและโทรทัศน์ควบคู่ไปกับจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อให้การขับเคลื่อนเทคโนโลยีอยู่บนพื้นฐานของการสร้างความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. บริหารจัดการคลื่นความถี่ เพื่อรองรับการพัฒนาของเศรษฐกิจดิจิทัล

ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของชาติ สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบหลายย่านความถี่ ประกอบด้วยย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ เป็นการจัดประมูลล่วงหน้าก่อนมีคลื่นความถี่สิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๘ รวมถึงคลื่นความถี่ย่านที่จะต้องนำมาจัดสรรตามแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT Spectrum Roadmap) เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นและรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยี และกำหนดเงื่อนไขการประมูลเพื่อการันตีว่าประชาชนทั่วไทยทุกตำบลจะได้รับประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีอัตราค่าบริการสำหรับกลุ่มเปราะบางเพื่อให้มีโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่าง เท่าเทียม โดยมีผลการประมูลคลื่นความถี่รวมเป็นมูลค่าทั้งสิ้น ๔๑,๒๗๓,๙๖๐,๓๔๖ บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับคลื่นความถี่ที่หมดอายุลงไป จะมีการศึกษาความเหมาะสมและนำไปจัดสรรใหม่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ และประชาชนต่อไป

๒. พัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของภูมิทัศน์สื่อดิจิทัล

ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓)

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบกิจการ กำกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ คุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ในระยะ ๕ ปี และดำเนินการศึกษาจัดทำ (ร่าง) แผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย เพื่อเตรียมการก่อนสิ้นสุดใบอนุญาตโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในปี ๒๕๗๒ นอกจากนี้ ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการธุรกิจระดับท้องถิ่น เป็นการประมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) นับเป็นการเปลี่ยนผ่านการทดลองออกอากาศสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงเข้าสู่ระบบใบอนุญาตที่สำคัญ โดยมีผู้ชนะการประมูล จำนวน ๑,๘๙๕ คลื่นความถี่ จากทั้งหมด ๑,๙๙๓ คลื่นความถี่ คิดเป็นมูลค่าการประมูลรวมทั้งสิ้น ๖๕,๐๓๐,๐๐๐ บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๓. ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

ได้ขับเคลื่อนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามกรอบของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) เพื่อให้ครอบคลุม ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาด้านโทรคมนาคมและขับเคลื่อนประเทศในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างมั่นคง มุ่งเน้นพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในมิติเชิงสังคม เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงและใช้บริการโทรคมนาคมของประชาชนทุกกลุ่ม ส่งเสริมการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีโทรคมนาคมของภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ เช่น Private Network และนำ AI Big data มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่ออุตสาหกรรม ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความตระหนักรู้ที่เป็นประโยชน์และภัยจากการใช้งานเทคโนโลยี AI สำหรับการส่งเสริมการแข่งขัน ได้ตรวจสอบติดตามการดำเนินการตามเงื่อนไขและมาตรการเฉพาะภายหลังการรวมธุรกิจ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ลดลงร้อยละ ๑๒ ส่งเสริมการเข้าถึงผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคม และคงรายการส่งเสริมการขายที่มีราคาต่ำที่สุดและคุณภาพบริการก่อนรวมธุรกิจ ๕ ปี เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการที่อาจได้รับผลกระทบ ดำเนินการต่อเนื่องในการกำหนดมาตรการด้านอัตราค่าบริการ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) เพื่อสร้างให้เกิดการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมเพิ่มขึ้น

๔. พัฒนากิจการดาวเทียมและการกำกับดูแล

ได้ดำเนินการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรดาวเทียมต่างชาติเพื่อให้บริการในประเทศไทย เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ และอยู่ระหว่างการศึกษาเพิ่มเติมในมิติต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงให้มีความชัดเจนและครอบคลุมถึงผลกระทบกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้รอบด้าน และได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ศึกษาสภาพอุตสาหกรรมของดาวเทียม เทคโนโลยี ทิศทาง แนวโน้ม รูปแบบการให้บริการกิจการดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) และแนวนโยบายและกรอบการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียม รวมทั้งสำรวจความต้องการใช้งานดาวเทียมวงโคจรต่ำ และประเมินผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง ตลอดจนอุตสาหกรรมที่เกี่ยวเนื่องในประเทศไทย เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบนิเวศเศรษฐกิจอวกาศด้านดาวเทียมของประเทศ

๕. คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน

ได้ดำเนินมาตรการ “ซิม เสา สาย” เพื่อป้องปรามและแก้ไขปัญหาภัยอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทุกรูปแบบอย่างต่อเนื่อง โดยออก มาตรการสำคัญ ๑) ลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๒) แจ้งเตือนและปฏิเสธสายเรียกเข้าจากต่างประเทศ ๓) ตรวจสอบคัดกรองผู้ใช้บริการลักษณะผิดปกติ ๔) ระงับบริการต้องสงสัย ๕) กำกับการใช้งาน SIMBOX ๖) กำกับ SMS Application to Person ๗) จำกัดการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่บุคคลต่างชาติ ๘) จำกัดเวลาใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ และได้กำกับดูแลไม่ให้ผู้รับใบอนุญาตนำ IP Address ไทยไปให้บริการต่างประเทศ รวมถึงเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ประวัติการโทรย้อนหลัง มีการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ รวมถึงสร้าง ความตระหนักรู้และความเข้มแข็งเรื่องสิทธิและการรับมือเพื่อป้องกันภัยคุกคามให้กับประชาชนทุกกลุ่มจากการใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๖. จัดให้มีบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์และบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ

ได้ติดตามตรวจสอบการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมของประชาชน ยกระดับศูนย์ USO Net และห้อง USO WRAP เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และบริการภาครัฐใช้ประโยชน์ด้านการแพทย์และสาธารณสุข ฝึกอบรมทักษะดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ขาดแคลนหรือยังขาดบริการที่ทั่วถึงเพื่อการสาธารณสุข ประโยชน์สาธารณะและความมั่นคง ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อให้ครอบคลุมมิติเชิงพื้นที่และมิติทางสังคม สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนทุกภาคส่วน นอกจากนี้ ได้สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ให้ประชาชนกรณีเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ โดยเร่งพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย (Cell Broadcasting System) ให้พร้อมใช้งานทั่วประเทศ และพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (EWS) ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล รวมถึงจัดทำขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOPs) เพื่อแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินในกิจการวิทยุกระจายเสียง

๗. สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพการกำกับดูแล

ได้บูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานและองค์กรกำกับดูแลในต่างประเทศ เพื่อยกระดับการดำเนินงานของประเทศไทย ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การจัดสรรคลื่นความถี่ ให้รองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลคุ้มครองผู้บริโภค และกำกับดูแลและการบังคับใช้กฎหมายให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเฉพาะการแก้ปัญหาภัยคุกคามเรื่องอาชญากรรมทางไซเบอร์ นอกจากนี้ ได้สร้างความร่วมมือด้านวิชาการและสนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจ การลงทุน รวมทั้งผลักดันความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์ที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยี อันเป็นการยกระดับศักยภาพการกำกับดูแลร่วมกันในระยะต่อไป

ในนามของ กสทช. ผมขอแสดงความขอบคุณหน่วยงานทุกภาคส่วน ที่ได้ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. ด้วยดีตลอดมา ขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ทุกท่านที่ร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นเพื่อประชาชนเสมอมา ท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและภัยคุกคามที่ไร้รูปแบบ ภารกิจของเราจึงยังมีความท้าทายรออยู่มากมาย ผมจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าความมุ่งมั่นของพวกเราจะยังคงเป็นแรงขับเคลื่อนให้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมของประเทศไทย ให้ก้าวทัน สร้างความปลอดภัย และความเท่าเทียม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและพัฒนาประเทศชาติในระยะยาวอย่างยั่งยืนต่อไป

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารเลขาธิการ
กสทช.



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ – ปัจจุบัน)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้ขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินภารกิจของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนการดำเนินงานสำคัญที่กำหนดไว้ อาทิ **ด้านการบริหารคลื่นความถี่** ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) แบบหลายย่านความถี่ สำหรับย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งเป็นการประมูลล่วงหน้าก่อนที่คลื่นความถี่จะสิ้นสุดอายุลง เพื่อให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่สำหรับการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเพียงพอ **ด้านการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์** โดยดำเนินการเปลี่ยนผ่านการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียง ในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตเต็มรูปแบบตามกฎหมาย รวมทั้ง จัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓

(พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓) และ (ร่าง) แผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓) เพื่อเตรียมการรองรับก่อนใบอนุญาตโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลสิ้นสุดอายุลงในปี ๒๕๗๒ ตลอดจนจัดทำระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System: EWS) ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลพร้อมขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedures: SOPs) เพื่อแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ด้านการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการดาวเทียมสื่อสาร ได้ส่งเสริมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย (Cell Broadcast System) และระบบการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า (T-Alert) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชนกรณีเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาระบบส่งตำแหน่งที่ตั้งแบบละเอียดของผู้โทรฉุกเฉินไปยังบริการฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์มือถือโดยอัตโนมัติ (Advanced Mobile Location: AML) ในการจัดประมูลคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลดังกล่าวข้างต้น ได้กำหนดเงื่อนไขสำคัญเพื่อให้ประชาชนมีบริการโทรคมนาคมทั่วถึงทุกตำบล และจัดให้มีราคาค่าบริการต่ำพิเศษสำหรับกลุ่มเปราะบาง นอกจากนี้ ได้ดำเนินการกำกับดูแลการใช้ดาวเทียมต่างชาติเพื่อให้บริการในประเทศไทย อยู่ระหว่างการแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และเตรียมการศึกษาวิเคราะห์สภาพตลาดการแข่งขันในกิจการดาวเทียม **ด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม** ดำเนินการติดตามผลการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) อย่างต่อเนื่อง ยกระดับศูนย์ USO Net ให้เป็นศูนย์กลาง e-commerce ของชุมชน พร้อมทั้ง สนับสนุนระบบสาธารณสุขเพื่อยกระดับการเข้าถึงบริการทางการแพทย์และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน **ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและคุ้มครองสิทธิของประชาชน** ยังคงมุ่งมั่นคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคามจากมิจฉาชีพและอาชญากรรมไซเบอร์ โดยการออกมาตรการสำคัญเชิงรุก “ล้มเสา ตัดสาย ทำลายซิม” ระงับเลขหมายโทรคมนาคมและ IP Address ที่ใช้งานโดยมิจฉาชีพอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้บริโภค สามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนผ่านการจัดกิจกรรมและสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย **ด้านการพัฒนาองค์กร** สำนักงาน กสทช. ยังคงยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมยกระดับมาตรฐานการป้องกันและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ บริหารจัดการและกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นระบบ ตลอดจนส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของคนพิการ โดยในปี ๒๕๖๘ ได้รับรางวัลสำคัญ เช่น รางวัล ITA Awards 2025 รางวัลเกียรติยศ Prime Minister Awards: Thailand Cybersecurity Excellence Awards 2025 เป็นต้น

ในนามของสำนักงาน กสทช. ผมขอขอบพระคุณท่านประธาน กสทช. กสทช. ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนทุกภาคส่วนที่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของ กสทช. จนบรรลุผลเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาและสานต่อการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยียุคใหม่ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)
รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ





ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
ประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา
- โรงเรียน อัสสัมชัญ
- ปริญญาบัตร แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบัตร แพทย์เฉพาะทาง มหาวิทยาลัยเซาท์เทิร์น แคลิฟอร์เนีย มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

เครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นสูงสุดที่ได้รับ
- เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือก ชั้นมหาปรมาภรณ์ช้างเผือก (ม.ป.ช.)
- เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย ชั้นมหาวชิรมงกุฎ (ม.ว.ม.)

ประสบการณ์การทำงาน
- ปฏิบัติงานแพทย์โรคหัวใจ และได้รับวิทยฐานะอเมริกันบอร์ด ที่โรงพยาบาลไกเซอร์ เพอมาเนนเต้ มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- อาจารย์สอนนักเรียนแพทย์ แพทย์ประจำบ้าน รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นแพทย์โรคหัวใจคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล จนกระทั่งได้ดำรงตำแหน่งเป็นรองคณบดีคณะแพทยศาสตร์ และศาสตราจารย์คลินิก
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมาธิการสามัญสาธารณสุข สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมาธิการพลังงาน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ



พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท – ตรี สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทหารเมืองมิวนิค สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (ทุนกองทัพอากาศ)
  โรงเรียนนายเรืออากาศเยอรมัน รุ่นปี ๒๕๒๖ (ทุนกองทัพอากาศ)
  โรงเรียนนายเรืออากาศ รุ่นที่ ๒๘ (ชั้นปีที่ ๑)
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ทุนปริญญาเอกกาญจนาภิเษก)

ประสบการณ์การทำงาน

- Programmer ที่บริษัท SIEMENS เมืองมิวนิก สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี
- Visiting Researcher ที่ University of Maryland at College Park ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม
- ผู้อำนวยการกองแผนและวิศวกรรม กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำรองปลัดกระทรวงกลาโหม (อัตรานาวาอากาศเอกพิเศษ)
- คณะอนุกรรมาธิการพัฒนากฎหมายอวกาศ คณะกรรมการนโยบายอวกาศแห่งชาติ
- คณะอนุกรรมาธิการการคมนาคมทางอากาศ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- คณะอนุกรรมาธิการและที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่าง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... ปี พ.ศ. ๒๕๖๐
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมาธิการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมวลชน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- ตุลาการศาลทหารกรุงเทพ
- ผู้ชำนาญการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (อัตราพลอากาศตรี)
- รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.
- รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.



ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- อักษรศาสตรบัณฑิต เอกภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Art in Communication, Department of Communication, University of Hawaii at Manoa ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Doctor of Philosophy in Communication, School of Communication, Simon Fraser University ประเทศแคนาดา

ประสบการณ์การทำงาน

- คณะอนุกรรมาธิการการสื่อสารสาธารณะ คณะกรรมาธิการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา
- คณะอนุกรรมาธิการการมีส่วนร่วมทางการสื่อสารของประชาชน คณะกรรมาธิการพัฒนาการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน วุฒิสภา
- คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ... สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการร่วมกันเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ... สภาผู้แทนราษฎร
- คณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory board) องค์กรพัฒนาเอกชนระดับสากล Privacy International (PI)
- คณะกรรมการบริหาร Communication Policy Research south (CPR south)
- คณะกรรมการบริหาร (board of directors) Asian Media Information and Communication Centre (AMIC)
- อาจารย์ประจำภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หัวหน้าภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หัวหน้าศูนย์ศึกษานโยบายสื่อคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รองอธิการบดีด้านสื่อสารบริการสังคมและพันธกิจสากล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายต่อพงศ์ เสลานนท์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารพัฒนาสังคม การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

- อนุกรรมาธิการปฏิรูปการกำกับดูแลประกอบกิจการสื่อ กิจการโทรคมนาคม และกิจการสารสนเทศ คณะกรรมาธิการปฏิรูปการสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาปฏิรูปแห่งชาติ
- ประธานคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาสำหรับผู้พิการ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- กรรมาธิการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสังคม สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.)
- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.)
- ประธานคณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการทางการเห็น ในคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ
- ประธานคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ประธานคณะอนุกรรมการกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพประชาชน
- นายกสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย



รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Master of Arts in Agricultural Development Economics, Australian National University, Canberra ประเทศออสเตรเลีย
- Doctor of Philosophy in Economics, Australian National University, Canberra ประเทศออสเตรเลีย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนการวิจัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- กรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ สาขาเศรษฐศาสตร์
- คณะกรรมการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการเจรจาจัดทำความตกลงเขตการค้าเสรี
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า
- คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (กนศ.)
- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาเอเปคและศึกษาความร่วมมือในภูมิภาคแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการศูนย์ออสเตรเลียศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการสถาบันศึกษาความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการสถาบันอาณาบริเวณศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (นรต.๓๗) โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (ล่ามแปล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Public Affair, Kentucky State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรอบรมที่สำคัญ

- Police Management Development Program (PMDP#127) AIPM, Australia
- FBI (NA#239) FBI, Quantico, Virginia, USA

ประสบการณ์การทำงาน

- พนักงานสอบสวน และงานป้องกันปราบปรามในระดับสถานีตำรวจ
- ผู้กำกับการศูนย์สารสนเทศ (คอมพิวเตอร์) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันระหว่างประเทศว่าด้วยการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย (International Law Enforcement Academy - ILEA)
- ผู้บังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๒ (สนามบินนานาชาติ)
- รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาพิเศษ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) รุ่นที่ ๑๔
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ ๒) สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- Doctor of Philosophy in Satellite Engineering Surrey Space Centre, University of Surrey, UK

ประสบการณ์การทำงาน

- อธิการสถาบันวิทยาการอวกาศและภูมิสารสนเทศ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- หัวหน้าทีมขับเคลื่อนโครงการระบบดาวเทียมสำรวจเพื่อการพัฒนา (THEOS-2)
- รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาวิศวกรรมการบินและอวกาศ
- รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- ผู้อำนวยการศูนย์ออกแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์และการประมวลสัญญาณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- คณะอนุกรรมการพิจารณาสินค้าที่ใช้ได้สองทาง กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- คณะกรรมการวิชาการ สมาคมดาราศาสตร์ไทย
- ผู้แทนประเทศไทย รายงานความก้าวหน้าด้านอวกาศของประเทศไทย ในที่ประชุมใหญ่ของ COPUOS, The United Nations Office for Outer Space Affairs (UNOOSA) ณ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๑๑ คน ตั้งแต่วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ นั้น โดยที่ประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๖ คน ได้พ้นจากตำแหน่งเนื่องจากมีอายุครบเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ ขอลาออก และเป็นผู้มีลักษณะต้องห้ามให้ดำรงตำแหน่ง ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และต่อมาได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔ แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติขึ้นใหม่ และให้กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติซึ่งดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต่อไป และในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติชุดใหม่ ตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภาครั้งที่ ๑๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติให้ความเห็นชอบบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ได้แก่ (๑) พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ (ด้านกิจการกระจายเสียง) (๒) ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต (ด้านกิจการโทรทัศน์) (๓) ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ (ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค) (๔) นายต่อพงศ์ เสลานนท์ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน) (๕) รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์)

และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้เชิญบุคคลผู้ได้รับความเห็นชอบจากวุฒิสภา ทั้ง ๕ คนดังกล่าวมาประชุมร่วมกัน เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ เพื่อเลือกกันเองให้คนหนึ่งเป็นประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยผลปรากฏว่าที่ประชุมมีมติเลือก ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เป็นประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประธานวุฒิสภาจึงขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งผู้สมควรดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ดังนี้

๑. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์	ประธานกรรมการ
๒. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ	กรรมการ (ด้านกิจการกระจายเสียง)
๓. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต	กรรมการ (ด้านกิจการโทรทัศน์)
๔. นายต่อพงศ์ เสลานนท์	กรรมการ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน)
๕. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย	กรรมการ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์)

และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามที่เสนอทุกราย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ นั้น โดยที่ยังมีตำแหน่งกรรมการว่างอยู่อีกสองตำแหน่ง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้ความเห็นชอบ พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ก) ด้านกฎหมาย) ประธานวุฒิสภาจึงขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งต่อไป และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการ และกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ และมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเพิ่ม จำนวน ๑ คน ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ นั้น โดยที่ยังมีตำแหน่งกรรมการว่างอยู่อีกหนึ่งตำแหน่ง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภาครั้งที่ ๒๔ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้มีมติให้ความเห็นชอบ รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านกิจการโทรคมนาคม) ประธานวุฒิสภาจึงขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งต่อไป และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๖

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ โดยมุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการด้านการสื่อสาร และเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของประเทศ อันนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

๑. การบริหารคลื่นความถี่ มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๑.๑ กำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ โดยจัดทำแนวทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมและขนส่ง เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติภายในสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งจัดทำ (ร่าง) แนวทางการกำหนดรูปแบบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ในลักษณะโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private Network)

๑.๒ จัดทำแผนความถี่วิทยุ หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ ปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ และการติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุ โดยได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับแผนความถี่ในย่าน ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ (ฉบับที่ ๓) เพื่อควบคุมและกำกับดูแลอุปกรณ์ลูกข่ายประเภท SIMBOX เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันอาชญากรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ในพื้นที่อ่อนไหวสูงทางด้านคลื่นความถี่ (Radio Quiet Zone) เป็นต้น

๑.๓ ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ โดยดำเนินการแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งประสานงานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนผ่านการเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๘ (The 38th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand – Malaysia Common Border) ซึ่งสามารถบรรลุข้อตกลงในการกำหนดค่าพารามิเตอร์สำหรับการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และยุติการพิจารณาประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ระหว่างผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศมาเลเซียและบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) นอกจากนี้ ได้เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - เมียนมา ครั้งที่ ๗ (The 7th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Myanmar - Thailand Common Border) ซึ่งสามารถยุติประเด็นการหารือเกี่ยวกับการจัดสรรความถี่ (Frequency arrangement) สำหรับย่าน VHF Band II และ Band III รวมทั้งได้เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – ลาว ครั้งที่ ๑๔ (The 14th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Lao PDR - Thailand Common Border) ซึ่งสามารถยุติประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่ระหว่างระบบ HSPA ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ของประเทศไทย และ E-GSM P-GSM ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ของ สปป.ลาว และบรรลุข้อตกลงการกำหนด

ค่าพารามิเตอร์ในการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในบริเวณพื้นที่นำร่อง จังหวัดหนองคาย – นครเวียงจันทน์ สปป.ลาว (พื้นที่ทั่วไปตามบริเวณชายแดน) นอกจากนี้ สปป.ลาว ได้แจ้งความคืบหน้าการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ (Spectrum Reframing) สำหรับคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จากการใช้งานแบบ FDD เป็น TDD ซึ่ง สปป.ลาว ได้ดำเนินการทดสอบระบบ TDD เรียบร้อยแล้ว และจากการตรวจสอบร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทย พบว่าไม่ปรากฏสัญญาณรบกวนจากการทดสอบระบบ TDD ในพื้นที่นำร่องดังกล่าวแต่อย่างใด

๒. การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๒.๑ ดำเนินการเปลี่ยนผ่านการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตเต็มรูปแบบ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียง ทั้งนี้ ได้กำหนดการพิจารณาใบอนุญาต โดยให้กิจการบริการสาธารณะและกิจการบริการชุมชนใช้วิธีการเปรียบเทียบคุณสมบัติ (Beauty Contest) ขณะที่กิจการทางธุรกิจใช้วิธีการประมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ในการนี้ ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๑๒ – ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยผลการประมูลพบว่ามีคลื่นความถี่ที่มีผู้เสนอราคาสุดท้ายและรับรองราคาแล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๑,๘๙๕ คลื่นความถี่ และมีคลื่นความถี่คงเหลือที่ยังไม่ได้รับการจัดสรร จำนวน ๙๘ คลื่นความถี่ โดยการประมูลมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น ๖๕,๐๓๐,๐๐๐ บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๒.๒ อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงเพื่อการทดลองและทดสอบเป็นการชั่วคราวสำหรับวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล (DAB+) ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๙/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘ และครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๘ ได้พิจารณาและมีมติอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว โดยกำหนดระยะเวลาการอนุญาต ๖ เดือน นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ ต่อมาได้มีมติเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาการอนุญาตฯ ออกไปอีก ๖ เดือน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดการอนุญาต

๒.๓ จัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓) ได้เปิดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป และดำเนินการสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓) เรียบร้อยแล้ว โดยอยู่ระหว่างรอการพิจารณาจากที่ประชุม กสทช. ก่อนนำไปประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

๒.๔ จัดทำ (ร่าง) แผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓) เพื่อเตรียมการรองรับก่อนใบอนุญาตโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลสิ้นสุดอายุลงในปี ๒๕๗๒ เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานด้านการกำกับดูแล การส่งเสริมการประกอบกิจการ และการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนและการคุ้มครองผู้บริโภคในระหว่างปี ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓ ทั้งนี้ ได้จัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ต่อ (ร่าง) แผนที่นำทางดังกล่าวจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการปรับปรุง (ร่าง) แผนที่นำทางให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นตามความคิดเห็นที่ได้รับแล้ว โดยอยู่ระหว่างรอการพิจารณาจากที่ประชุม กสทช.

๒.๕ พัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ประกอบด้วย การจัดทำระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System: EWS) ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๘/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ ได้พิจารณารายงานผลการศึกษาและเตรียมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินดังกล่าว และแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยจะดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินการ รวมทั้งแนวทางการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ระดับชาติ ที่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์โครงข่ายต่อไป นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedures: SOPs) เพื่อแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินในกิจการวิทยุกระจายเสียง ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. เรียบร้อยแล้ว

๒.๖ การแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแล สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย โดยมีแนวทางการรวมกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการสื่อสาร จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นอกจากนี้ ได้ดำเนินการจัดทำและปรับปรุงประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เช่น ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (ฉบับที่ ๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นต้น

๓. การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม และการบังคับใช้กฎหมาย มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญอาทิ

๓.๑ กำหนดมาตรการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยดำเนินมาตรการ “เสา - สาย - ซิม” พร้อมสั่งการให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด และได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการให้ความเห็นชอบการบูรณาการความร่วมมือโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มป้องกันการโทรหลอกลวง (DE-FENCE) ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๖ หน่วยงาน ภายใต้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เพื่อบูรณาการการทำงานและกำหนดมาตรการสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากสายเรียกเข้าและข้อความสั้น (SMS) ที่มีลักษณะหลอกลวงของมิจฉาชีพหรือแก๊งคอลเซ็นเตอร์ตลอดจนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานแอปพลิเคชันให้แก่ประชาชน

๓.๒ สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลเพื่อช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชนกรณีเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ โดยส่งเสริมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย (Cell Broadcast System) และระบบการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า (T-Alert) พร้อมทั้งใช้เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและแนวปฏิบัติในการรับมือกับสาธารณภัยให้ประชาชนทราบล่วงหน้า อันจะช่วยลดผลกระทบจากการเกิดสาธารณภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการประชุมหารือในประเด็นการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงของรัฐในภาวะจำเป็นเร่งด่วนร่วมกับหน่วยงานด้านความมั่นคง และผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อกำหนดแนวทางการสนับสนุนด้านการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงของรัฐในสถานการณ์ชายแดนไทย-กัมพูชา และยังได้ส่งเสริมการพัฒนาระบบส่งตำแหน่งที่ตั้งแบบละเอียดของผู้โทรฉุกเฉินไปยังบริการฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์มือถือโดยอัตโนมัติ (Advanced Mobile Location, AML) ซึ่งเป็นระบบสำหรับการส่งพิกัดตำแหน่งของประชาชนที่ประสบเหตุและต้องการขอความช่วยเหลือ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ในการเข้าช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที

๓.๓ บริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ได้ดำเนินการปรับปรุงแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT Spectrum Roadmap) และดำเนินการจัดประมูลคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลในย่านความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่สำหรับการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเพียงพอ ซึ่งการประมูลดังกล่าวมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น ๔๑,๒๗๓,๙๖๐,๓๔๖ บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นอกจากนี้ ได้ศึกษาและจัดทำแผนการยุติการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๒ (2G) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๓ (3G) ดำเนินการจัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง ยุติการอนุญาตให้นำเข้าและตรวจสอบรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้เฉพาะเทคโนโลยี 2G และ 3G โดยได้เสนอแผนดังกล่าวต่อที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นควรให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการวิเคราะห์ผลกระทบและความเหมาะสมเพิ่มเติม เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป

๓.๔ ส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมที่หลากหลาย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ

ทางดิจิทัล โดยมีการติดตามผลการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ได้เปิดหลักสูตรฝึกอบรมด้านการตลาดดิจิทัลผ่านศูนย์ USO Net และห้อง USO WRAP จำนวน ๒,๑๘๔ ศูนย์ทั่วประเทศ ภายใต้โครงการ Meta Live Skilling : Unlocking Growth with AI for SMBs หลักสูตร Meta AI & Ads Solutions for SME Growth เพื่อส่งเสริมศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) ให้เป็นศูนย์กลาง e-commerce ของชุมชน ตลอดจนพัฒนาทักษะอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน พร้อมกันนี้ ได้สนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายโครงสร้างสัญญาณอินเทอร์เน็ต สำหรับการให้บริการรถวินิจฉัยและรักษาภาวะวิกฤติทางหลอดเลือดสมองเคลื่อนที่ (Mobile Stroke Unit, MSU) เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการรักษาโรคหลอดเลือดสมองเฉียบพลัน อีกทั้งได้บูรณาการความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขในการยกระดับการเข้าถึงบริการทางแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท โดยมีเป้าหมายในการจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เพื่อสนับสนุนระบบสาธารณสุขด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในการเชื่อมต่อบริการและส่งต่อข้อมูลทางการแพทย์อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อันจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและลดช่องว่างระหว่างประชาชนที่อาศัยในชุมชนเมืองและชนบทให้เท่าเทียมกัน

๓.๕ ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศเพิ่มเติม เพื่อให้มีความชัดเจนและครอบคลุมทุกมิติที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงประกาศฉบับนี้ ทั้งนี้ กสทช. ได้อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม/การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก อย่างไรก็ดี ผู้ยื่นขอรับอนุญาต จำนวน ๒ ราย ได้มีหนังสือถึง กสทช. แจ้งไม่ประสงค์จะรับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘ ปัจจุบัน กสทช. อยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางในการอนุญาตดังกล่าว เพื่อดำเนินการคัดเลือกผู้ได้รับอนุญาตอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนี้ กสทช. ได้มีการอนุญาตสิทธิที่เกี่ยวข้องในการใช้งานดาวเทียมต่างชาติแก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กองทัพเรือ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ องค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH) ประจำประเทศไทย และองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF)

๔. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๔.๑ ดำเนินการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้มีความสอดคล้องตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นต้น ทั้งนี้ ได้มีการศึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ จัดการประชุมทำความเข้าใจกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เกี่ยวกับการโฆษณาให้ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ เรื่อง ความร่วมมือในการกำกับดูแลการโฆษณาสินค้าและบริการ การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔.๓ พัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค รวมถึงสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้บริโภคสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ เช่น ๑) จัดอบรมสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิและความสามารถในการใช้สื่ออย่างตื่นตัวและรู้เท่าทันแก่เครือข่ายผู้บริโภค ๒) ปรับปรุงแก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ

ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๓) จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม บริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ๔) ดำเนินการระงับเลขหมายโทรคมนาคมและ IP Address ที่ใช้งานโดยมิจฉาชีพ พร้อมทั้งตรวจสอบผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการบริการส่งข้อความสั้น (SMS) แบบ Application to Person (A2P) ที่มีการแนบ Link อย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดทำบัญชี Whitelist สำหรับ Link URL ของประเทศ ๕) จัดทำสื่อให้ความรู้เพื่อเตือนภัยและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เช่น Podcast สปอตวิทยุ อินโฟกราฟิก เป็นต้น

๕. ด้านวิชาการ มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๕.๑ ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ เพื่อการกำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ ๑) ศึกษาและประเมินประมูลค่าคลื่นความถี่เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ๒) ศึกษาและวิเคราะห์ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม เพื่อจัดทำรายงานการศึกษาเชิงนโยบาย (Policy Report) ๓) จัดทำดัชนีราคาบริการโทรคมนาคม (Telecom Services Price Index : TSPI) และความเคลื่อนไหวการเสนอขายแพ็กเกจบริการโทรคมนาคม (Package Movement) ๔) ศึกษาและจัดทำฐานข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจประกอบการวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ๕) สำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทยร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลอ้างอิงในการกำหนดนโยบายต่อไป

๕.๒ สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาชั้นนำภายในประเทศและระดับนานาชาติ เช่น การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และความร่วมมือทางวิชาการกับ Federal Communications Commission (FCC) และ Bureau of Cyberspace and Digital Policy (CDP) การจัดทำความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาชั้นนำของสาธารณรัฐประชาชนจีน อาทิ องค์การความร่วมมือด้านอวกาศแห่งเอเชียแปซิฟิก (APSCO) มหาวิทยาลัยไปรษณีย์และการสื่อสารแห่งปักกิ่ง (BUPT) และมหาวิทยาลัยการบินและอวกาศปักกิ่ง (Beihang University) เป็นต้น เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์มาสนับสนุนการกำกับดูแลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของ กสทช. นอกจากนี้ได้จัดการประชุม NBTC Symposium 2025 ภายใต้แนวคิด “Bridging Today & Tomorrow, Connecting People - Inspiring Futures” โดยครอบคลุมประเด็นด้านการสร้างโครงสร้างพื้นฐานแห่งอนาคต และการสื่อสารยุคใหม่ผ่านโครงข่ายดาวเทียมและเศรษฐกิจอวกาศ

๖. การพัฒนาองค์กร มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๖.๑ รักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ITA Awards 2025) ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๑๐ จัดอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” จากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินจำนวนทั้งสิ้น ๘,๓๑๗ หน่วยงาน สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของสำนักงาน กสทช. ในการยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

๖.๒ ยกระดับมาตรฐานการป้องกันและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ควบคู่กับการเสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่บุคลากร เพื่อให้สามารถเท่าทันภัยคุกคามที่มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบโล่รางวัลเกียรติยศ Prime Minister Awards: Thailand Cybersecurity Excellence Awards 2025 เพื่อยกย่องค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางดิจิทัลของประเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อันสะท้อนถึงศักยภาพในการกำกับดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๓ ดำเนินการบริหารจัดการและกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นระบบ โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัล Privacy Self-Assessment Excellence Award พร้อมประกาศนียบัตรการเข้าร่วมโครงการจัดทำหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Index) และโครงการประเมินระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Maturity Model) สะท้อนถึงการยกระดับมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้รับโล่รางวัลระดับดีมาก (Silver Award) ด้านระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานยอดนิยม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นผลจากความร่วมมือของผู้แทนจากทุกสำนัก (Data Agent) ในการบูรณาการการดำเนินงานด้านข้อมูลอย่างต่อเนื่องตลอดปี

๖.๔ การส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของคนพิการ โดยได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ “รางวัลหน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ ประจำปี ๒๕๖๘ (จ้างงานตามกฎหมายกำหนด)” เนื่องในงานวันคนพิการสากล ประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดขององค์การสหประชาชาติในการส่งเสริมสังคมที่ครอบคลุมและเอื้อต่อคนพิการ อันสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของสำนักงาน กสทช. ในการเป็นองค์กรต้นแบบด้านความเท่าเทียม ความเป็นธรรม และการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขของทุกคนในสังคม





ส่วนที่ ๑
ข้อมูลทั่วไป

๓๒ อำนาจหน้าที่ กสทช.

๓๔ อำนาจหน้าที่สำนักงาน กสทช.

๓๘ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก

๓๙ ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติ

๔๐ ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.

๔๒ โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้มี คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” จำนวน ๗ คน ซึ่งแต่งตั้งจากผู้มีคุณสมบัติ ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ และมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ และด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านละหนึ่งคน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ด้านละหนึ่งคน และด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. จำนวนสองคน โดยมีองค์ประกอบ **กสทช. ชุดปัจจุบันประกอบด้วย**

๑. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์	ประธานกรรมการ
๒. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ	กรรมการ (ด้านกิจการกระจายเสียง)
๓. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต	กรรมการ (ด้านกิจการโทรทัศน์)
๔. นายต่อพงศ์ เสลานนท์	กรรมการ (ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน)
๕. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย	กรรมการ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข.) เศรษฐศาสตร์)
๖. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร	กรรมการ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ก.) ด้านกฎหมาย)
๗. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์	กรรมการ (ด้านกิจการโทรคมนาคม)

อำนาจหน้าที่ กสทช.

๑ จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว โดยต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒ กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓ กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔ อนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคม ในการประกอบกิจการฯ และกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตฯ

๕ กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกัน และระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖ อนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการฯ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗ อนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่ออัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการฯ ทั้งในกิจการประเภทเดียวกัน และระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม

๙ กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ

๑๐ กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑ กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒ กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามมาตรา ๕๐

๑๒/๑ เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม ๑. จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทนชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย

๑๓ คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบฯ สิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการฯ

๑๔ ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับ ITU หรือองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศฯ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ

๑๔/๑ ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิ ในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน ในกรณีที่การรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละสิทธิดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และรายงานคณะรัฐมนตรี พร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดยละเอียดให้ประชาชนทราบ

๑๔/๒ พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๑๕ วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖ ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๗ กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อหรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด

๑๘ ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ

๑๙ ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๘

๒๐ อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒

๒๑ พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอตามมาตรา ๕๕

๒๒ ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒๓ เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒๔ ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕ ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ และให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่ง รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ของสำนักงาน กสทช. สรุปได้ดังนี้



- การรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.
- ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย
- จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ
- รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน
- ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่
- ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการฯ
- รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการฯ

การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี รายได้ของสำนักงาน กสทช. กองทุน กทปส.

การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ตามมาตรา ๕๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้สำนักงาน กสทช. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้น เป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน และมาตรา ๕๗ (๗) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตาม (๒) ก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะเสนอ กสทช. อนุมัติให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นและให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าว เว้นแต่งบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สำนักงาน กสทช. เสนอไปยังคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุง ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. หรือ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน แล้วแต่กรณี ไม่เห็นด้วยกับความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวพร้อมความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป เมื่อ กสทช. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เปิดเผยงบประมาณรายจ่ายประจำปีนั้น พร้อมทั้งรายการหรือโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ หรือวิธีการอื่นที่เข้าถึงได้โดยสะดวก ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เสนองบประมาณรายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นตามหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗๑ วรรคเจ็ด ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อจัดสรรเป็นงบประมาณของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ไว้ในร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ในการนี้อาจทำความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณดังกล่าวไว้ในรายงานการเสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีก็ได้ ในการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน และให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นให้แล้วเสร็จก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าสามสิบวัน และเมื่อได้รับความเห็นหรือเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อ กสทช. เพื่อดำเนินการต่อไป

รายได้ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๒ วรรคหนึ่ง ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๓ รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด เพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไป

ที่รัฐบาลจัดสรรให้ โดยที่รายได้ที่ได้รับจากค่าธรรมเนียมการขออนุญาต ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการและค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้คลื่นความถี่ฯ และรายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น และไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ตามมาตรา ๕๒ มาตรา ๕๔ และ ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑ ๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๔) สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๕) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ และ ๖) สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่ โดยให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนคณะหนึ่ง ประกอบด้วย ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และผู้ทรงคุณวุฒิอีกสองคนเป็นกรรมการ และให้มีอำนาจหน้าที่ ในการบริหารกองทุนและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่ กสทช. มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริหารกองทุน กสทช. ต้องให้เหตุผลประกอบการพิจารณาไว้ด้วย

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑ **ดำเนินการ**ให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑

๒ **ส่งเสริมและสนับสนุน**การพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อ เทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๓ **ส่งเสริมและสนับสนุน**การพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔ **สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครอง**ผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕ **สนับสนุน**การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

๖ **สนับสนุน**การใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไปเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก

วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำในระดับสากล เพื่อพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศอย่างยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช. ในการบริหารคลื่นความถี่ และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม กิจการวิทยุคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศและประชาชน

ค่านิยมหลัก (Core Value)

N Navigating to International ก้าวไกลสู่สากล

B Building Innovation สร้างสรรค์นวัตกรรม

C Consistent Professionalism เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ

T Teamwork and Transparency ทำงานเป็นทีมและโปร่งใส

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.
และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติ

แผนระดับ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ

- ความมั่นคง
- การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนระดับ ๒

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

นโยบายรัฐบาล (ตามกรอบความเร่งด่วน)

ด้านเศรษฐกิจ
- สร้างรายได้ ลดรายจ่าย
- แก้ไขหนี้สินเพิ่มสภาพคล่อง

ด้านความมั่นคง
- เร่งแก้ปัญหากรณีพิพาทระหว่างไทยและกัมพูชาด้วยแนวทางสันติภาพ

ด้านสังคม
- ปราบปรามการพนันผิดกฎหมายทุกรูปแบบ

ด้านภัยธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- เร่งติดตั้งและพัฒนาเครื่องมือเตือนภัย โดยเฉพาะพื้นที่ความเสี่ยงสูง
- ผลักดันสังคมคาร์บอนต่ำ

ด้านบริหารภาครัฐ การปฏิรูปกฎหมาย
- เร่งรัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและปฏิรูปกฎหมาย

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

แผนระดับชาติ



แผนระดับหน่วยงาน

- แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่
- แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
- แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
- แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

นโยบาย กสทช. และสำนักงาน กสทช.

แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)

๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑
ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒
พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓
พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชนและยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔
พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

ผู้บริหารระดับสูง
สำนักงาน กสทช.



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ปัจจุบัน)



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร



นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม



นายสมบัติ ลีลาพตะ
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
รักษาการ รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค



นายกีรติ อาภาพันธุ์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
รักษาการ รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานวิชาการ



นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
รักษาการ รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
และผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.



นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายเสน่ห์ สายวงศ์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายสมบัติ ลีลาพตะ
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายกีรติ อาภาพันธุ์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นางเบ็ญจวรรณ อนันตศิลป์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
ประจำสำนักงาน กสทช.



นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร



นางสาวอรดา เทพยายน
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานบริหารองค์กร



นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์



นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม



นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค



นางรมิดา ลีลาพตะ
รักษาการ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานวิชาการ

โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

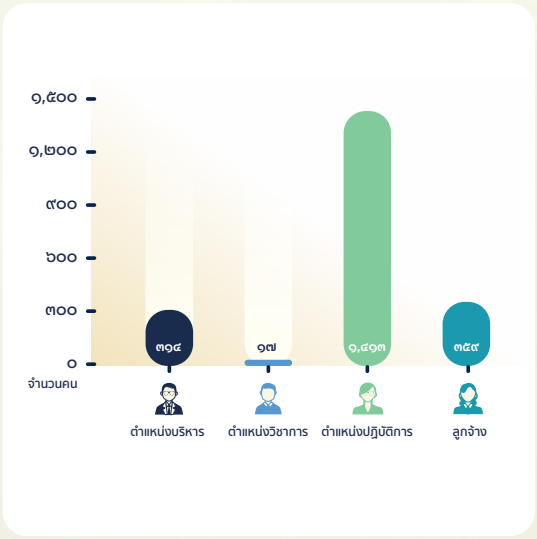
กสทช. เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระที่จัดตั้งขึ้นตามรัฐธรรมนูญเพื่อทำหน้าที่ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีสำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่ กสทช. มอบหมาย ให้บรรลุภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดโดยได้ยึดมั่นหลักการทำงาน ด้วยธรรมาภิบาลโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการทบทวน กฎ กติกาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการให้มีความเหมาะสมกับสภาพของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินภารกิจมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ได้มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบการบริหารงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้เกิดความรัดกุม โปร่งใส ทั้งจากหน่วยงานภายนอกและภายใน เพื่อติดตามตรวจสอบ การดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้แก่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และแต่งตั้งโดยความเห็นชอบของวุฒิสภา โดยมีอำนาจหน้าที่ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๖๘ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. และ สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบภายในเสนอรายงานผลการตรวจสอบต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้การตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การพัสดุ และการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมีการปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงาน และปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและกำกับดูแลอย่างมีระบบ ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการกำกับ ตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างสุจริตเที่ยงธรรม โดยปราศจากอคติทั้งปวง ให้สมดังเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

โครงสร้างสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๖ สายงาน ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์ โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. มีอัตรากำลังทั้งสิ้น ๒,๑๐๓ คน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑ และแผนภูมิที่ ๑ - ๑, ๑ - ๒

แผนภูมิที่ ๑ : ขั้นตอนการรายงานหน่วยงานที่มีอำนาจในการตรวจสอบ



แผนภูมิที่ ๑ - ๑ : อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘



ตำแหน่งบริหาร

• รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช.	๑ คน
• รองเลขาธิการ กสทช.	๒ คน
• ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.	๖ คน
• ผู้อำนวยการสำนัก/ที่เทียบเท่า	๔๙ คน
• ผู้อำนวยการส่วน/ที่เทียบเท่า	๒๕๖ คน

ตำแหน่งปฏิบัติการ

• พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (ก๑)	๖๙๙ คน
• พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง (ก๒)	๔๑๓ คน
• พนักงานปฏิบัติการระดับต้น (ก๓)	๓๐๑ คน

ตำแหน่งวิชาการ

• ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ	๖ คน
• อาวุโสเชี่ยวชาญพิเศษ	๑ คน
• ผู้เชี่ยวชาญ	๑ คน
• อาวุโสเชี่ยวชาญ	๔ คน
• ผู้ชำนาญการ	๓ คน
• อาวุโสชำนาญการ	๔ คน

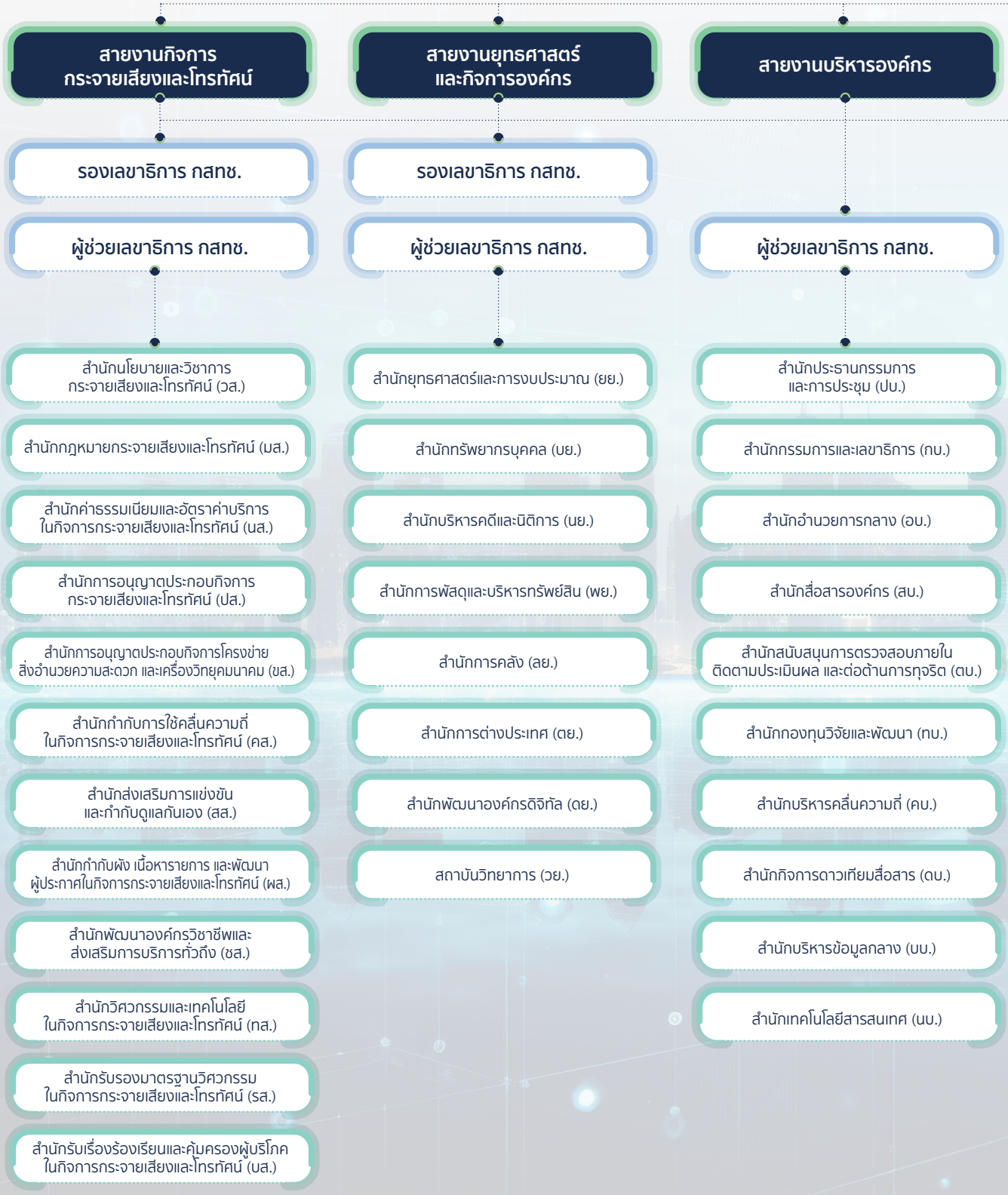
ลูกจ้าง

• ลูกจ้างประจำ	๑๓๓ คน
• ลูกจ้างชั่วคราว	๒๒๖ คน

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑ - ๒ : โครงสร้างสำนักงาน กสทช.

โครงสร้างสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ





ประธาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.

สายงานวิชาการ

รองเลขาธิการ กสทช.

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

- สำนักวิเคราะห์นโยบาย (วว.)
- สำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ (ปว.)
- สำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล (ศว.)
- สำนักวิชาการต่างประเทศ (ตว.)
- ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

สายงานกิจการภูมิภาค

รองเลขาธิการ กสทช.

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

- สำนักกิจการภูมิภาค (กภ.)
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (ภภ.๑)
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ภภ.๒)
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (ภภ.๓)
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (ภภ.๔)

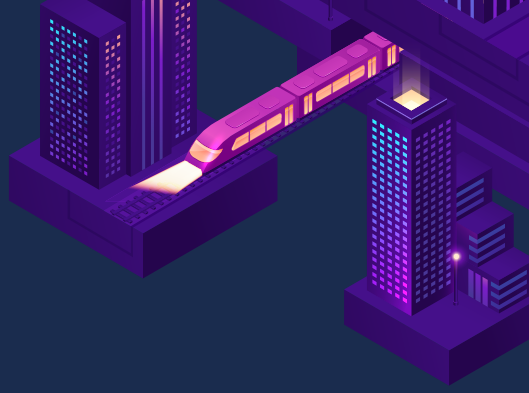
สายงานกิจการโทรคมนาคม

รองเลขาธิการ กสทช.

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

- สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม (วท.)
- สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.)
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.)
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ (ปท.๑)
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ (ปท.๒)
- สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ดท.)
- สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (ทท.)
- สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)
- สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑ (คท.๑)
- สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒ (คท.๒)
- สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.)
- สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (ถท.)
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.)

โครงสร้าง สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๕ รองเลขาธิการ กสทช.
๖ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์
หมายเหตุ : ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
ที่มา : สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.



ส่วนที่ ๒

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

๔๗ ด้านการบริหารคลื่นความถี่

๕๖ ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม

- การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
- การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- การกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียม
- การปรับปรุงการกำกับดูแลในอนาคตอันใกล้

๑๐๔ ด้านวิชาการ

๑๑๐ ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ

๑๑๘ ด้านการบริหารองค์กร

- การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.
- การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม
- ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม
- การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

๑๖๕ มติ กสทช. ในประเด็นที่สำคัญปี ๒๕๖๘

- การติดตามกรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- การติดตามและประเมินผลภายหลังการรวมธุรกิจ ระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทรูปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)

ด้านการบริหารคลื่นความถี่

การบริหารคลื่นความถี่เพื่อให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นส่วนสำคัญต่อการส่งเสริมการแข่งขันและยกระดับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศในทุกมิติ กสทช. จึงได้มุ่งมั่นในการบริหารคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน จึงได้มีการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล เพื่อให้มีคลื่นความถี่เพียงพอรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ ศึกษาแนวทางการบริหารคลื่นความถี่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ส่งเสริมการนำคลื่นความถี่ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมในทุกภาคส่วน ทบทวนและปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้ทันกาล ประสานงานเพื่อยกระดับการแก้ไขปัญหาด้านคลื่นความถี่ระหว่างประเทศโดยเฉพาะบริเวณชายแดน เพื่อรักษาผลประโยชน์ของชาติ โดยในปี ๒๕๖๘ ปรากฏผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการคลื่นความถี่และกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี

๑.๑ การประมูลคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมีประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เป็นประธานในการเปิดงาน พร้อมด้วย กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ กสทช. พลอากาศโทธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล คณะผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน กสทช. รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว โดยผลการประมูลคิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น ๔๑,๒๗๓,๙๖๐,๓๔๖ บาท ซึ่งเป็นราคาที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อหักค่าใช้จ่ายในการประมูลแล้วจะนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ได้มีมติรับรองผลการประมูลดังนี้

๑) การประมูลคลื่นความถี่กลุ่มที่ ๑ ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ (ไม่มีผู้สนใจเข้าร่วมประมูลในย่านนี้)

๒) การประมูลคลื่นความถี่กลุ่มที่ ๒ ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ มีผู้ชนะการประมูล ๑ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ได้รับการจัดสรรชุดคลื่นความถี่จำนวน ๓ ชุด ในช่วงความถี่ ๑๙๖๕-๑๙๘๐ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๒๑๕๕-๒๑๗๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยมีราคาสุดท้าย ๑๔,๘๕๐,๐๐๐,๐๑๐ บาท

๓) การประมูลคลื่นความถี่กลุ่มที่ ๒ ย่าน ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ มีผู้ชนะการประมูล ๑ ราย ได้แก่ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้รับการจัดสรรชุดคลื่นความถี่จำนวน ๗ ชุด ในช่วงความถี่ ๒๓๐๐-๒๓๗๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยมีราคาสุดท้าย ๒๑,๗๗๐,๐๐๐,๑๖๘ บาท

๔) การประมูลคลื่นความถี่กลุ่มที่ ๓ ย่าน ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ มีผู้ชนะการประมูล ๑ ราย ได้แก่ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้รับการจัดสรรชุดคลื่นความถี่จำนวน ๔ ชุด ในช่วงความถี่ ๑๔๕๒-๑๔๗๒ เมกะเฮิรตซ์ โดยมีราคาสุดท้าย ๔,๖๕๓,๙๖๐,๑๖๘ บาท

การจัดประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าว เป็นกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนศักยภาพด้านการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับบริการการสื่อสารความเร็วสูงของประเทศ โดยคำนึงถึงหลักการแข่งขัน กระจายทรัพยากรคลื่นความถี่ของชาติอย่างเหมาะสม ด้วยวิธีการที่โปร่งใส เพื่อให้มีคลื่นความถี่






ภาพการจัดประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล

สำหรับการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเพียงพอ ซึ่งบริการดังกล่าวถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องก่อนการจัดการประมูลคลื่นความถี่ที่สำคัญ ดังนี้

๑) จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องการประมูลคลื่นความถี่ฯ ๔ ฉบับ ได้แก่ (ร่าง) ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications) จำนวนรวม ๓ ฉบับ สำหรับย่านความถี่ ๑๔๒๗ – ๑๕๑๗ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๑ ฉบับ สำหรับย่านความถี่ ๑๙๒๐ – ๑๙๘๐/ ๒๑๑๐ – ๒๑๗๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่านความถี่ ๒๐๑๐ – ๒๐๒๕ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๑ ฉบับ และสำหรับย่านความถี่ ๒๓๐๐ – ๒๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๑ ฉบับ โดยที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๘ /๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. จัดการรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ทั้ง ๔ ฉบับดังกล่าวอีกครั้ง โดยกำหนดประเด็นเรื่องรูปแบบการจัดกลุ่มและวิธีการประมูล ราคาขั้นต่ำ เงื่อนไขเพิ่มเติมเรื่องราคาและคุณภาพ การจัดประมูลล่วงหน้า จำนวนงวดและระยะเวลาชำระเงินประมูล

๒) จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ๔ ฉบับดังกล่าว ได้มีการนำมารับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ โดยมี ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เป็นประธานในการเปิดงาน และเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ โดยมี กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เป็นประธานในการเปิดงาน พร้อมด้วย กสทช. พลอากาศโทธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ และคณะผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมงาน ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๑๘ และ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบให้จัดประมูลคลื่นความถี่เฉพาะคลื่นที่กำลังจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ย่านความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (FDD ขนาด ๒x๑๕ เมกะเฮิรตซ์) และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์

๓) จัดประชุมชี้แจงและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการยื่นคำขอรับใบอนุญาต ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (Public Information) เพื่อชี้แจงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับใบอนุญาต ให้แก่ผู้ที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตฯ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมีผู้ประสงค์ในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเข้าร่วมรับฟัง จำนวน ๒ ราย ได้แก่ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

๔) เปิดยื่นรับคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมีผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ จำนวน ๒ ราย ได้แก่ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด








ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล








ภาพการเปิดยื่นรับคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล

๕) จัดประชุมชี้แจงขั้นตอนการประมูล (Bidder Information Session) และกิจกรรมการประมูลรอบสาธิต (Mock Auction) เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอน กระบวนการ และการปฏิบัติตนระหว่างการประมูล (Bidder Information Session) และซักซ้อมความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานโปรแกรมการประมูล (Auction Software) และเปิดโอกาสให้ผู้มีความประสงค์เข้าร่วมการประมูล ทดลองใช้งานโปรแกรมการประมูล (Auction Software) เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าร่วมการประมูล และมีความคุ้นชินกับระบบการใช้งานในโปรแกรมต่าง ๆ ระหว่างการประมูลคลื่นความถี่

นอกจากนี้ กสทช. ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดประมูลคลื่นความถี่ โดยได้คำนึงถึงการรองรับความต้องการใช้งานในภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และประโยชน์ที่ประเทศชาติและประชาชนจะได้รับเป็นสำคัญ จึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ต่อสาธารณะเพื่อให้ทราบถึงความจำเป็นและความสำคัญของการประมูลคลื่นความถี่ครั้งนี้ เงื่อนไขการอนุญาตที่คำนึงถึงประชาชนโดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง และการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการยังประโยชน์ให้กับสังคมอย่างยั่งยืนต่อไป





ที่มา : สำนักสื่อสารองค์กร สำนักงาน กสทช.





ที่มา : สำนักสื่อสารองค์กร สำนักงาน กสทช.

๑.๒ ปรับปรุงแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT Spectrum Roadmap) ดำเนินการภายใต้คณะทำงานเตรียมความพร้อมในการจัดสรรคลื่นความถี่ จัดทำหลักเกณฑ์ และจัดทำวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล สำหรับปี ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑ รวมถึงคลื่นความถี่ที่จะนำมาจัดสรร ซึ่งครอบคลุมคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยมีกรอบการศึกษา ประกอบด้วย ๑) แนวทางการเตรียมความพร้อมการจัดสรรคลื่นความถี่ ๒) แนวทางการเตรียมความพร้อมการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันในตลาดโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ๓) คลื่นความถี่สำหรับการพิจารณาการจัดสรรภายในปี ๒๕๗๐ ๔) การรบกวนกันระหว่างคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และกิจการที่มีการใช้งานในย่านใกล้เคียง และ ๕) กรอบระยะเวลาการดำเนินงานและแนวทางการศึกษาของคณะทำงานฯ ผลการศึกษาที่ได้จะนำมาปรับปรุง IMT Spectrum Roadmap และดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ให้เป็นไปตามแผนต่อไป

๑.๓ ศึกษาและจัดทำแผนการยุติการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๒ (2G) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๓ (3G) เพื่อบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยดำเนินการ ดังนี้

๑) ศึกษาแนวทางการยุติการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๒ (2G) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๓ (3G) เพื่อให้การบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้สอดรับกับการใช้งานเทคโนโลยี 4G และ 5G ที่เพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่การใช้งานภายใต้เทคโนโลยี 2G และ 3G มีแนวโน้มลดลง มีมาตรฐานความปลอดภัยของอุปกรณ์ที่อยู่ในระดับต่ำและไม่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงมาตรฐานให้เป็นปัจจุบัน และเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ จึงเป็นประเด็นปัญหาที่สร้างความเสียหายและผลกระทบต่อประชาชนอย่างแพร่หลาย กสทช. จึงได้กำหนดนโยบายให้ศึกษาเพื่อจัดทำแผนการยุติการให้บริการ 2G และ 3G โดยที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๘ ได้มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการควบคุมเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่มีการใช้งานเฉพาะเทคโนโลยี 2G และ 3G พร้อมทั้งให้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการยุติการบริการดังกล่าว แบบเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เพื่อรับทราบข้อมูลให้ครบถ้วนและรอบด้าน

๒) ประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการยุติการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2G และ 3G แบบเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ดำเนินการให้เป็นตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๘ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการยุติบริการฯ ดังกล่าวให้รอบด้าน เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช.

๓) จัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง ยุติการอนุญาตให้นำเข้าและตรวจสอบรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้เฉพาะเทคโนโลยี 2G และ 3G ซึ่งประกาศ ณ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้เฉพาะเทคโนโลยี 2G และ 3G ได้ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

(๒) การอนุญาตให้นำเข้าเครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้เฉพาะเทคโนโลยี 2G และ 3G ได้ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

(๓) การยุติการอนุญาตให้ออกเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเองและยุติการขอรับการออกเครื่องหมายการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช. ของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้เฉพาะเทคโนโลยี 2G และ 3G ตั้งแต่วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

ทั้งนี้ การดำเนินการตามมติข้อ (๑) และ (๒) ไม่รวมถึงการนำเข้าเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้เฉพาะเทคโนโลยี 2G และ 3G สำหรับการ ผลิต จำหน่าย หรือนำเข้า เพื่อนำออกต่างประเทศ โดยเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้เฉพาะเทคโนโลยี 2G และ 3G ดังกล่าวจะต้องไม่มีการใช้งานในประเทศไทยทุกกรณี

๔) จัดทำแผนการยุติการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๒ (2G) และให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยุคที่ ๓ (3G) โดยได้นำความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาปรับปรุงแผนการยุติฯ เพิ่มเติม ซึ่งที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘ มีมติเห็นควรให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการวิเคราะห์ผลกระทบและความเหมาะสมเพิ่มเติม เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป

๑.๔ ศึกษาและจัดทำแนวทางการกำหนดรูปแบบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ในลักษณะโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private Network) เพื่อส่งเสริมและผลักดันการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ โดยเฉพาะเทคโนโลยี 5G ซึ่งดำเนินการภายใต้คณะทำงานพิจารณากำหนดรูปแบบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลในลักษณะโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private Network) ซึ่งได้มีการทบทวนผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลในรูปแบบ Private Network ตลอดจนแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ในต่างประเทศ และจัดทำแนวทางการกำหนดรูปแบบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลในลักษณะ Private Network และได้มีการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ และวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ จากผู้เกี่ยวข้อง ๓ กลุ่ม ได้แก่ (๑) กลุ่มผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๓ ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (๒) กลุ่มองค์กร ภาคอุตสาหกรรม System Integrator และกลุ่มผู้ผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์โทรคมนาคม (๓) กลุ่มรัฐวิสาหกิจ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางการกำหนดรูปแบบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอ ๓ รูปแบบ ได้แก่ ๑) Mobile Network Operator – MNO ๒) Private Network Operator Precommercial Trial และ ๓) Enterprise

๒. การจัดทำหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่และการติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุ ได้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับแผนความถี่และหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางทะเลย่านความถี่ ๒๑๗๐ - ๒๖๑๗๕ กิโลเฮิรตซ์ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ซึ่งได้จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) กับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง และนำความคิดเห็นที่ได้มาปรับปรุง (ร่าง) และเพิ่มรายละเอียดคลื่นความถี่สำหรับการเฝ้าติดตามการทำประมงอยู่ระหว่างการพิจารณานำ (ร่าง) ประกาศฯ ไปรับฟังความคิดเห็นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อไป

๒.๒ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เพื่อควบคุมและกำกับดูแลอุปกรณ์ลูกข่ายประเภท SIMBOX เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันอาชญากรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ (ฉบับที่ ๓) ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และได้ประกาศ กสทช. ในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

๒.๓ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ในพื้นที่อ่อนไหวสูงทางด้านคลื่นความถี่ (Radio Quiet Zone) โดยได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ในพื้นที่จำกัดการรบกวนทางด้านคลื่นความถี่ (Radio Quiet Zone) ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

๒.๔ จัดทำแนวทางการปรับปรุงกฎระเบียบการใช้คลื่นความถี่เพื่อรองรับการใช้อากาศยานซึ่งไม่มีนักบินและระบบสื่อสารที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการศึกษาและจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และมาตรฐานทางเทคนิค สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน มีวัตถุประสงค์เพื่อขยายขอบเขตการใช้คลื่นความถี่ให้รองรับการควบคุมอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินแบบไกลกว่าระยะสายตา (Beyond Visual Line of Sight: BVLOS) และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการนำเสนอต่อคณะทำงานด้านกฎหมายของสำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณากลั่นกรอง ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณานำ (ร่าง) ประกาศฯ ไปรับฟังความคิดเห็นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อไป

๒.๕ ทบทวนหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคม ประเภทไมโครโฟนไร้สาย ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมประเภทไมโครโฟนไร้สาย เครื่องวิทยุคมนาคมระบบดิจิทัล ซึ่งใช้เทคโนโลยี Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) และมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ฉบับ โดยได้จัดกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป รวมถึงเปิดรับการยื่นเอกสารแสดง

ความคิดเห็นตามระยะเวลาที่กำหนด ต่อมาที่ประชุม กสทช. ได้มีมติเห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ทั้ง ๓ ฉบับ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ซึ่งปัจจุบันได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒.๖ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับสถานีภาคพื้นดินบนบก อากาศยาน และเรือ ในกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม* โดยได้จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) ร่วมกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ และวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘ รวมถึงผู้ประกอบการดาวเทียมทั้งในและต่างประเทศ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุง (ร่าง) ประกาศฯ ตามข้อคิดเห็นที่ได้รับเพื่อเตรียมเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณานำ (ร่าง) ประกาศฯ ดังกล่าวไปรับฟังความคิดเห็นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปตามขั้นตอนต่อไป

๒.๗ ปรับปรุง ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ และเครื่องวิทยุคมนาคมระบบเรดาร์ที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมระบบเรดาร์ที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป เครื่องวิทยุคมนาคมที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป และมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕ ฉบับ โดยได้จัดให้มีการประชุมหารือร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องตามลำดับ และจัดรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปแล้ว สำหรับผลการพิจารณาของคณะทำงานด้านกฎหมาย ได้มีมติเห็นชอบในหลักการของร่างประกาศ กสทช. จำนวน ๓ ฉบับ ที่เหลือให้รอกระบวนการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเสียก่อน

๓. การประสานงานและดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ดังนี้

๓.๑ แจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน โดยคณะกรรมการร่วมทางเทคนิค (Joint Technical Committee: JTC) ว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ได้กำหนดให้สถานีวิทยุคมนาคมในพื้นที่ประสานงานต้องแจ้งข้อมูลหรือจดทะเบียนคลื่นความถี่ตามระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการรบกวน ซึ่งในปี ๒๕๖๘ ประเทศไทยได้รับจดทะเบียนคลื่นความถี่จากประเทศเพื่อนบ้าน รวม ๒๐๔ รายการ (มาเลเซีย ๒๐๔ รายการ) พร้อมทั้งแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ของประเทศไทยต่อประเทศเพื่อนบ้าน

ตารางสรุปจำนวนการแจ้งข้อมูลการจดทะเบียนการใช้งานคลื่นความถี่
ประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ในกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๘



รวม ๓๘๒ รายการ (มาเลเซีย ๕๐ รายการ สปป. ลาว ๒๔๘ รายการ และเมียนมา ๘๔ รายการ) เพื่อให้การใช้งานคลื่นความถี่บริเวณชายแดนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ในส่วนของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประเทศไทยได้รับแจ้งข้อมูลหรือจดทะเบียนคลื่นความถี่จากประเทศเพื่อนบ้านทั้งสิ้น ๖๗ รายการ (สปป.

* หมายเหตุ ณ ปัจจุบัน ปี ๒๕๖๘ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น : (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับสถานีภาคพื้นดินในกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม ซึ่งสามารถใช้งานในลักษณะเคลื่อนที่

ตารางสรุปจำนวนการแจ้งข้อมูลการจดทะเบียนการใช้งานคลื่นความถี่
ประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในปี ๒๕๖๘



ลาว ๖๖ รายการ และเมียนมา ๑ รายการ) พร้อมทั้งแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ของประเทศไทยต่อประเทศเพื่อนบ้านรวม ๑๗ รายการ (มาเลเซีย ๑๖ รายการ และกัมพูชา ๑ รายการ)

๓.๒ เตรียมความพร้อมสำหรับการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทย ว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยแต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อกำหนดกรอบและแผนการเจรจาประสานงานการใช้ความถี่บริเวณชายแดน และจัดทำข้อเสนอของประเทศไทย ในปี ๒๕๖๘ ได้มีการประชุมเตรียมความพร้อมของคณะทำงานฯ และประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อเตรียมท่าทีของประเทศไทยที่สอดคล้องตามมติที่ประชุม กสทช. ต่อเวทีการประชุมร่วมกับประเทศเพื่อนบ้าน ดังนี้

- **การประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๑ เตรียมพร้อมสำหรับการประชุม JTC-11 ระหว่างไทย-กัมพูชา** ในประเด็นการแจ้งจดทะเบียน การรบกวนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ บริเวณชายแดน การจัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการประสานงานคลื่นความถี่บริเวณชายแดน การกำหนดค่าพารามิเตอร์สำหรับการประสานงานคลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ รายงานผลดำเนินการตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณคลื่นความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์
- **การประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๒ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประชุม JTC-38** ระหว่างไทย-มาเลเซีย ในประเด็นการแจ้งจดทะเบียน การปรับปรุงคู่มือเพื่อใช้ในการประสานงานคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ การกำหนดข้อตกลงในการประสานงานคลื่นความถี่ สำหรับการใช้งาน CCTV การใช้คลื่นความถี่และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง ในย่านความถี่ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ การใช้คลื่นความถี่และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องในย่านความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เป็นต้น
- **การประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๓ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประชุม JTC-7 ระหว่างไทย-เมียนมา** ในประเด็นการแจ้งการใช้คลื่นความถี่ การปรับปรุงคู่มือเพื่อใช้ในการประสานงานคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ การแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน การพิจารณาทบทวนการใช้คลื่นความถี่และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องในย่านความถี่ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และการใช้งานคลื่นความถี่ในย่านความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เป็นต้น
- **การประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๔ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประชุม JTC-14 ระหว่างไทย-สปป. ลาว** ในประเด็นการแจ้งการใช้คลื่นความถี่ การปรับปรุงคู่มือเพื่อใช้ในการประสานงานคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ การทบทวนการใช้คลื่นความถี่และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องในย่านความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ การใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ การแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ ระหว่างระบบ HSPA ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ของประเทศไทย และ E-GSM P-GSM ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ของ สปป.ลาว (NT & LTC) การปรับระดับความแรงสัญญาณ

บริเวณพื้นที่พิเศษ และพื้นที่อื่นๆ รวมถึงการใช้ คลื่นความถี่ในย่านความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

- **การประชุมหารือร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทย** ประกอบด้วย บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) จำนวน ๓ ครั้ง ๑) เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เพื่อหารือในประเด็นการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่ใช้ในการประสานงานบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา ให้เกิดความชัดเจนในการกำหนดท่าทีต่อการประชุม JTC-11 และสอดคล้องกับมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘ และ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง การกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมสำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดน ๒) เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการกำหนดท่าทีต่อการประชุม JTC-38 ภายหลังจากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เสร็จสิ้นแล้ว และ ๓) เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ เพื่อหารือในประเด็นการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่ใช้ในการประสานงานบริเวณชายแดนไทย-ลาว สำหรับการประชุม JTC-14 และให้สอดคล้องกับมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ และวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ซึ่งเห็นชอบต่อการกำหนดท่าทีเบื้องต้นสำหรับการประชุม JTC-14 ตามมติของที่ประชุมคณะทำงานเตรียมการฯ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๘ โดยให้นำประเด็นเรื่องการกำหนดค่าระดับความแรงสัญญาณเท่ากันทุกพื้นที่ ทั้งในบริเวณพื้นที่พิเศษ และพื้นที่อื่นๆ ไปกำหนดเป็นท่าทีเพิ่มเติมในการเจรจากับ สปป.ลาว ต่อไป

๓.๓ การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่บริเวณชายแดน

๑) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๘ (The 38th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand – Malaysia Common Border) ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดตรัง โดยคณะผู้แทนไทยได้แจ้งสถานะผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์





ภาพการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิค ว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๘ (JTC-38)

๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อพิจารณาทบทวนการใช้คลื่นความถี่และกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง และสามารถบรรลุข้อตกลงในการกำหนดค่าพารามิเตอร์การใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และสามารถยุติการพิจารณาประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในบางส่วน โดยต้องพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาการรบกวนต่อเนื่องในย่านความถี่ดังกล่าว และกำหนดค่าพารามิเตอร์ให้เหมาะสมต่อไป

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้เห็นชอบการแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่แบบชั่วคราว (Temporary Acceptance) สำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ภาคผนวก ข ที่มีกำลังส่งออกอากาศไม่เกิน ๒,๐๐๐ วัตต์ รวมทั้งเห็นชอบกระบวนการย้ายฐานข้อมูลไปยังการใช้คลื่นความถี่ (Frequency Notification) เมื่อครบระยะเวลา ๖ เดือน ในกรณีไม่เกิดการรบกวนและกรณีเกิดการรบกวน (Interference Case) จากสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ภาคผนวก ข ที่มีกำลังส่งออกอากาศไม่เกิน ๒,๐๐๐ วัตต์

๒) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - เมียนมา ครั้งที่ ๗ (The 7th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Myanmar - Thailand Common Border)





ภาพการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิค ว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - เมียนมา ครั้งที่ ๗ (JTC-7)

ระหว่างวันที่ ๒ - ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘ ผ่านระบบประชุมทางไกล โดยคณะผู้แทนไทยได้แจ้งสถานะผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ เพื่อพิจารณาทบทวนการใช้คลื่นความถี่ และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการประชุมครั้งนี้ ประเทศไทยสามารถบรรลุข้อตกลงและยุติประเด็นการจัดสรรความถี่ในย่าน VHF Band II และ Band III ได้เป็นผลสำเร็จ สำหรับกรณีปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่คาดว่า มาจากการใช้งาน Anti-Drone Jammer รวมถึงการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ บริเวณพื้นที่แม่สอด-เมียวดี ทั้งสองประเทศจะร่วมกันติดตามความคืบหน้า และเลื่อนการลงพื้นที่ตรวจสอบออกไปก่อนเนื่องด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย นอกจากนี้ คณะผู้แทนไทยยังได้นำเสนอมาตรการต่อต้านอาชญากรรมทางไซเบอร์และการกำหนดเงื่อนไขการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมบริเวณชายแดน ขณะที่ฝ่ายเมียนมาได้แจ้งข้อมูลด้าน International Gateway (IGW) ที่สามารถให้บริการ International Gateway รวมถึงการวางสายเคเบิลโทรคมนาคมข้ามพรมแดน และการบริหารจัดการระบบลงทะเบียนซิมการ์ด เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการให้บริการโทรคมนาคมตามแนวชายแดนร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

๓) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – ลาว ครั้งที่ ๑๔ (The 14th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Lao PDR - Thailand Common Border) ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๘ ณ นครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว ซึ่งการประชุมครั้งนี้ ประเทศไทยสามารถยุติประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่ระหว่างระบบ HSPA ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ของประเทศไทย และ E-GSM P-GSM ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ของ สปป.ลาว รวมถึงบรรลุข้อตกลงการกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในบริเวณพื้นที่นำร่องจังหวัดหนองคาย–นครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว (พื้นที่ทั่วไปตามบริเวณชายแดน) ร่วมกัน นอกจากนี้ สปป.ลาว ได้แจ้งความคืบหน้าการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ (Spectrum Reframing) ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จากการใช้งานแบบ FDD เป็น TDD โดย สปป.ลาว ได้ดำเนินการทดสอบเรียบร้อยแล้ว และการตรวจสอบร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยและ สปป.ลาว ไม่พบสัญญาณรบกวนคลื่นความถี่จากการทดสอบระบบ TDD ในพื้นที่นำร่องดังกล่าว

๓.๔ ประสานงานเพื่อแจ้งการใช้งานคลื่นความถี่ระหว่างประเทศต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยปี ๒๕๖๘ ประเทศไทยได้แจ้งจดทะเบียนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงย่านความถี่สูงของสถานีวิทยุถ่ายทอดเสียงอเมริกา (IBB) จำนวน ๒๕ สถานี และนำส่งข้อมูลตารางการออกอากาศ HFBC (High Frequency Broadcasting) schedule for B24 T2 ผ่านระบบของ ITU นอกจากนี้ ได้แจ้งข้อมูล Ship Stations ที่เป็นปัจจุบัน จำนวน ๔๐ สถานี

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม

การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสทช. ได้กำหนดนโยบายเพื่อยกระดับการกำกับดูแลและพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยคำนึงถึงการดำเนินภารกิจให้สอดรับกับเป้าหมายของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รองรับกับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างและฉากทัศน์ของอุตสาหกรรมในระยะต่อไป มีการเปลี่ยนผ่านการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตเต็มรูปแบบตามกฎหมาย กำกับดูแลด้านเนื้อหาที่มีคุณภาพและความหลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการมีจริยธรรมในวิชาชีพ คุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบ ตลอดจนส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนในการรับรู้ เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียม โดยใน ปี ๒๕๖๘ มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ ดังนี้

๑. การจัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการ ในระยะ ๕ ปี โดยได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓) ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ด้านต่าง ๆ ภายใต้ ๔ ยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑) การเพิ่มศักยภาพการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับเทคโนโลยีในอนาคต และพัฒนาการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ของไทย เพื่อให้สามารถแข่งขันได้อย่างเสรีและเป็นธรรม ยุทธศาสตร์ที่ ๒) การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ของไทย ให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาการสื่อสารสาธารณะ (Public Communication) และสามารถแข่งขันได้ภายใต้ภูมิทัศน์สื่อดิจิทัลที่มีพลวัต ยุทธศาสตร์ที่ ๓) การส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ของไทยให้เป็นพื้นที่สาธารณะที่เข้าถึงได้อย่างทั่วถึง มีความน่าเชื่อถือ ได้มาตรฐานสากลภายใต้ภูมิทัศน์สื่อดิจิทัลที่มีพลวัต ยุทธศาสตร์ที่ ๔)



ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓)

การยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ได้มีมติเห็นชอบให้นำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓) ที่ปรับปรุงตามความเห็นที่ประชุมไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาก่อนนำไปประกาศในราชกิจจานุเบกษาเพื่อบังคับใช้ต่อไป และในระหว่างการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓) ยังไม่แล้วเสร็จ ให้ใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๘) (ฉบับปรับปรุง) ไปพลางก่อน ทั้งนี้ ได้มีการนำ (ร่าง) แผนแม่บทฯ ฉบับดังกล่าว ไปดำเนินการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไปเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างเสนอ (ร่าง) แผนแม่บทฯ ที่ได้ปรับปรุงตามความเห็นจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะฯ ต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อนำไปประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

๒. การกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง

๒.๑ การดำเนินกระบวนการเพื่อนำผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงเข้าสู่ระบบใบอนุญาต

๒.๑.๑ การดำเนินการที่เกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง กำลังส่งออกอากาศไม่เกิน ๑ กิโลวัตต์ (1 kW)

การขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ประเภทกิจการบริการชุมชน และประเภทกิจการทางธุรกิจ กำลังส่งออกอากาศไม่เกิน ๑ กิโลวัตต์ (1 kW) ได้ดำเนินการตามประกาศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม (ประกาศแผนความถี่ฯ) ภาคผนวก ข ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง (ประกาศใช้คลื่นฯ) ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗ ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น (ประกาศประมูลฯ) ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เพื่อให้ผู้ทดลองออกอากาศตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ว่าด้วยการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม (ประกาศทดลองฯ) ข้อ ๑๑ ที่จะสิ้นสุดการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ นั้นเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นผู้รับใบอนุญาตเต็มรูปแบบ ทั้งนี้ กสทช. ได้เห็นชอบให้มีการจัดสรรคลื่นความถี่ตามประกาศแผนความถี่ฯ ภาคผนวก ข ดังกล่าว เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านการทดลองออกอากาศไปสู่ระบบใบอนุญาต รวมทั้งสิ้น ๓,๓๔๖ คลื่นความถี่ แบ่งออกเป็น กิจการบริการสาธารณะและกิจการบริการชุมชน จำนวน ๘๓๙ คลื่นความถี่ (ร้อยละ ๒๕) และกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น จำนวน ๒,๕๐๗ คลื่นความถี่ (ร้อยละ ๗๕)

สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาต โดยจัดการประชุมชี้แจงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนผ่านการทดลองออกอากาศไปสู่การอนุญาตประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ๔ ภาค จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี และกรุงเทพมหานคร เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง และเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบและมีความเข้าใจต่อกระบวนการพิจารณาอนุญาต พร้อมทั้งจัดให้มีการรับฟังการประชุมผ่านทางระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ประกอบการที่สนใจจะใช้งานคลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียงได้รับทราบรายละเอียด หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียง สำนักงาน กสทช. จึงได้มีประกาศเชิญชวนให้ผู้ทดลองออกอากาศและผู้ที่ประสงค์จะให้บริการกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งไม่เกิน ๑ กิโลวัตต์ ได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการบริการสาธารณะ ประเภทกิจการบริการชุมชน และประเภทกิจการทางธุรกิจ





ภาพการประชุมชี้แจงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนผ่านการทดลองออกอากาศไปสู่การอนุญาตประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

๒.๑.๒ การดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง

<u>การเผยแพร่ประกาศเชิญชวนฯ</u>

เมื่อประกาศใช้คลื่นฯ มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้วนั้น สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินกระบวนการเผยแพร่ประกาศเชิญชวนฯ โดยได้ประกาศลงในเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้ที่ประสงค์จะใช้งานคลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียงได้รับรู้รับทราบและเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับใบอนุญาตและสามารถยื่นขอรับใบอนุญาตได้อย่างถูกต้อง สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดประชุมชี้แจงการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามประกาศเชิญชวนฯ ประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทกิจการบริการชุมชน ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗ และประเภทกิจการทางธุรกิจ ในวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ พร้อมทั้งจัดให้รับฟังการประชุมผ่านทางระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ และ Facebook Live โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการที่สนใจจะใช้งานคลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียงได้รับทราบรายละเอียด หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียง ตลอดจนเงื่อนไขอื่นที่จำเป็นและเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการยื่นขอใบอนุญาตได้อย่างถูกต้อง

๒.๑.๓ การเปิดให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-BCS)

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการให้มีการยื่นคำขอรับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง ผ่านระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-BCS) โดยกำหนดวันยื่นขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทกิจการบริการชุมชน ในวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ และประเภทกิจการทางธุรกิจในวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ และเป็นการยื่นผ่านระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) โดยผู้ที่มีความประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียง ต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ผ่านระบบ e-BCS ดังกล่าวตามขั้นตอน วิธีการและกำหนดระยะเวลาการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามประกาศเชิญชวนฯ แต่ละประเภท กล่าวคือ ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ประเภทกิจการบริการชุมชน และประเภทกิจการทางธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อให้กระบวนการยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการพิจารณาออกใบอนุญาตดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

๒.๑.๔ การพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ขนาดกำลังส่งออกอากาศไม่เกิน ๑ กิโลวัตต์ (1 kW)

๒.๑.๔.๑ ประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทกิจการบริการชุมชน กำหนดให้ใช้วิธีการเปรียบเทียบคุณสมบัติ (Beauty Contest) ซึ่งเป็นการพิจารณาเชิงคุณภาพ และความเหมาะสมของผู้ที่สมควรได้รับการอนุญาต วิธีการนี้ต้องการให้การจัดสรรคลื่นความถี่ในภาคประชาชนเป็นไปตามประโยชน์สาธารณะ ไม่ใช่ความสามารถทางการเงินของผู้ประกอบการ โดยให้กิจการเหล่านี้ไม่ต้องใช้วิธีการประมูล แต่เป็นการพิจารณามิติด้านคุณภาพและศักยภาพในการให้บริการต่อชุมชน โดยประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๑) คุณสมบัติของกลุ่มคน/นิติบุคคล: การตรวจสอบความเหมาะสมและความน่าเชื่อถือของผู้ยื่นคำขอ

๒) ความพร้อมทางด้านเทคนิค: การแสดงศักยภาพในการปฏิบัติตามมาตรฐานทางเทคนิคที่กำหนด (รวมถึงการควบคุมกำลังส่งไม่ให้เกิดการรบกวน)

๓) ความพร้อมด้านการบริหารจัดการ: แผนงานที่แสดงถึงความสามารถในการดำเนินงานวิทยุกระจายเสียงอย่างยั่งยืน

๔) ผังและเนื้อหารายการ: การนำเสนอเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะและชุมชนในพื้นที่ให้บริการ

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประกาศรายชื่อผู้สมควรได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการบริการสาธารณะ และประเภทกิจการบริการชุมชน (ผู้สมควรได้รับใบอนุญาตฯ) ให้ทราบเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งดำเนินการแจ้งให้ผู้สมควรได้รับใบอนุญาตฯ ดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และดำเนินการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง รวมทั้งดำเนินการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมภายในระยะเวลา

ที่กำหนด และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการดำเนินการดังกล่าวแล้ว จะมีการประกาศรายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการบริการสาธารณะ และประเภทกิจการบริการชุมชน ให้ทราบเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๒.๑.๔.๒ ประเภทกิจการทางธุรกิจ กำหนดให้คลื่นความถี่ที่ใช้สำหรับการให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจให้ กสทช. อนุญาตด้วยวิธีการประมูลตามประกาศประมูลฯ ซึ่งได้จัดการประมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประมูลสามารถประมูลจากสถานที่ใดก็ได้ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ และได้ประกาศรายชื่อผู้ที่ผ่านคุณสมบัติและมีสิทธิเข้าร่วมการประมูลจำนวน ๒,๒๓๗ นิติบุคคล ให้ทราบเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมชี้แจงเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประมูลคลื่นความถี่ฯ จำนวน ๓ วัน กล่าวคือ ในวันที่ ๒๙ กันยายน, วันที่ ๑ ตุลาคม และวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘ และจัดประชุมชี้แจงสาธิตการประมูลคลื่นความถี่ฯ ในกิจการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น ระหว่างวันที่ ๒๗ – ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้ผู้มีสิทธิเข้าร่วมประมูลจำนวน ๒,๒๓๗ นิติบุคคล จาก ๑,๙๙๓ คลื่นความถี่ ได้เข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการประมูล รวมถึงได้ทดสอบระบบการประมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ที่จะเกิดขึ้น โดยการประมูลในครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประมูลสามารถเข้าร่วมจากสถานที่ใดก็ได้ โดยจะต้องเตรียมอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าอินเทอร์เน็ตได้ตลอดในช่วงเวลาการประมูล อีกทั้งรายละเอียดในการชี้แจงและคู่มือการประมูล ผู้เข้าร่วมประมูลสามารถรับฟังและดูย้อนหลังได้ที่ YouTube Official ของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้มีการประมูลคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการธุรกิจ ระดับท้องถิ่น ขึ้นระหว่างวันที่ ๑๒ – ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยมีคลื่นความถี่ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๙๙๓ คลื่นความถี่ มีผู้มีสิทธิเข้าร่วมการประมูลรวมทั้งสิ้น ๒,๒๓๗ นิติบุคคล แบ่งออกเป็น ๑๐ รอบ ครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาค ได้แก่ ๑) วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ สำหรับการประมูลในพื้นที่ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก และภาคใต้ ๒) วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ สำหรับการประมูลในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ๓) วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ สำหรับการประมูลในพื้นที่ภาคเหนือ ซึ่งเป็นวันสุดท้ายของการประมูล โดยภายหลังการประมูลเสร็จสิ้นที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๔/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ มีมติรับทราบผู้มีสิทธิเป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น จำนวน ๑,๘๙๕ คลื่นความถี่ และได้ประกาศให้การประมูลสิ้นสุดลง

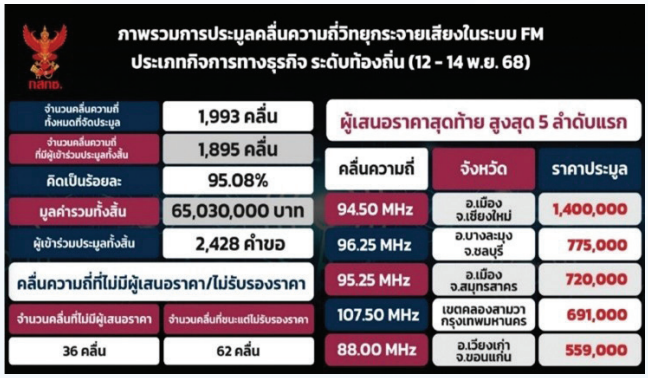
การประมูลคลื่นความถี่ในครั้งนี้ มีผู้เสนอราคาสุดท้ายและรับรองราคา รวมทั้งสิ้น ๑,๘๙๕ คลื่นความถี่ คงเหลือคลื่นความถี่จากการประมูลครั้งนี้ จำนวน ๙๘ คลื่นความถี่ โดยมีมูลค่าการประมูลรวมทั้งสิ้น ๖๕,๐๓๐,๐๐๐ บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีรายชื่อคลื่นความถี่ที่มีการเสนอราคาสุดท้ายสูงสุดในครั้งนี้ ๕ ลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ : รายชื่อคลื่นความถี่ที่มีการเสนอราคาสุดท้ายสูงสุด

คลื่นความถี่	ราคาประมูล (บาท)
๑) คลื่นความถี่ 94.50 MHz อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	๑,๔๐๐,๐๐๐
๒) คลื่นความถี่ 96.25 MHz อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	๗๗๕,๐๐๐
๓) คลื่นความถี่ 95.25 MHz อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	๗๒๐,๐๐๐
๔) คลื่นความถี่ 107.50 MHz เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร	๖๙๑,๐๐๐
๕) คลื่นความถี่ 88.00 MHz อำเภอเวียงเก่า จังหวัดขอนแก่น	๕๕๙,๐๐๐

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ต่อมา ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้มีมติรับรองรายชื่อผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น จำนวน ๑,๘๙๕ คลื่นความถี่ และสำนักงาน กสทช. ได้ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประมูลให้ทราบเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งดำเนินการแจ้งให้ผู้ชนะการประมูลดำเนินการตามเงื่อนไขก่อนได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และดำเนินการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง รวมทั้งดำเนินการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมภายในระยะเวลาที่กำหนด และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการดำเนินการดังกล่าวแล้ว จะมีการประกาศรายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น ให้ทราบเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช.



ภาพการประมูลคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการธุรกิจ ระดับท้องถิ่น

๒.๑.๕ การตรวจสอบและให้ความเห็นทางเทคนิคเพื่อรองรับการอนุญาตใช้คลื่นความถี่และการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบใบอนุญาตกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม

ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบและให้ความเห็นทางเทคนิคเพื่อประกอบการพิจารณาอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการรองรับการเปลี่ยนผ่านจากการทดลองออกอากาศไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเป็นทางการ นอกจากนี้ ได้ดำเนินการตามนโยบายการแก้ไขปัญหาคลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม โดยได้ดำเนินการแจ้งผู้ทดลองออกอากาศจำนวน ๓,๖๗๕ สถานี ให้แสดงความประสงค์ขอพิสูจน์การใช้งานคลื่นความถี่และจัดประชุมชี้แจงแนวทางการพิสูจน์การใช้งานคลื่นความถี่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ มีผู้เข้าร่วมกว่า ๕๐๐ รายทั่วประเทศ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและลดปัญหาการรบกวนระหว่างสถานี โดยผลจากการดำเนินงานดังกล่าวนำไปสู่การจัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง วิธีการพิสูจน์การใช้งานคลื่นความถี่โดยการทดสอบสัญญาณรบกวนตามเกณฑ์ที่ยอมรับร่วมกันระหว่างสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ เพื่อเปิดโอกาสให้สามารถพิจารณาอนุญาตใช้คลื่นความถี่ที่ไม่ปรากฏในตารางพิกัดฯ ได้หากพิสูจน์ได้ว่าไม่ก่อให้เกิดการรบกวนเกินกว่าที่จะยอมรับได้

ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้มีมติที่เกี่ยวข้องกับผู้ทดลองออกอากาศ ทั้งกรณีผู้มิได้เป็นผู้ชนะการประมูล และผู้มิได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้สมควรได้รับใบอนุญาต โดยกำหนดให้ผู้ที่ประสงค์พิสูจน์การใช้งานคลื่นความถี่ต้องยื่นคำขอภายในระยะเวลาที่กำหนด และสามารถออกอากาศได้เฉพาะช่วงเวลาที่ใช้ในการตรวจพิสูจน์เท่านั้น เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการพิสูจน์แล้ว หากไม่ผ่านเกณฑ์ให้เพิกถอนใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม และดำเนินการเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ซึ่งภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาการแจ้งความประสงค์มีผู้ขอพิสูจน์การใช้งานคลื่นความถี่ที่สอดคล้องตามประกาศสำนักงานฯ รวมทั้งสิ้น ๙๕ สถานี แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ (๑) กลุ่มที่สามารถพิจารณานำคลื่นความถี่ตามแผนความถี่มาทดแทนได้ จำนวน ๓๔ สถานี และ (๒) กลุ่มที่ไม่สามารถนำคลื่นมาทดแทนได้ เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีความหนาแน่นของคลื่นความถี่สูง ได้แก่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ชลบุรี และเชียงใหม่ จำนวน ๖๑ สถานี

๒.๑.๖ การจัดประชุมเฉพาะกลุ่มเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านเทคนิคของหน่วยทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ (หน่วยทดสอบ) เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านของสถานีวิทยุกระจายเสียงประเภททดลองประกอบกิจการไปสู่ระบบใบอนุญาต ในรูปแบบการประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘

๒.๒ กิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัล

๒.๒.๑ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงเพื่อการทดลองและทดสอบเป็นการชั่วคราว สำหรับวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ โดยในปี ๒๕๖๘ ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๙/๒๕๖๘ และครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ ได้พิจารณาและมีมติอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงเพื่อการทดลองและทดสอบเป็นการชั่วคราว สำหรับวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ โดยมีระยะเวลาการอนุญาต ๖ เดือน นับแต่ วันที่ กสทช. มีมติ จำนวน ๓ ราย ได้แก่ ๑) บริษัท ไอเอฟแซด อินโนเวทีฟ จำกัด อนุญาตบล็อกความถี่วิทยุที่ ๔ (#๔) บล็อกความถี่ 9A (ความถี่กลาง 202.928 MHz) ในพื้นที่ภูมิภาค R10 พื้นที่ R10-1 ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ ๒) ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ เค พีเอ็นจิเนียริ่งเรดิโอ อนุญาตบล็อกความถี่วิทยุที่ ๔ (#๔) บล็อกความถี่ 6C (ความถี่กลาง 185.360 MHz) ในพื้นที่ภูมิภาค R03 พื้นที่ R03-2 ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมหาสารคาม และ ๓) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) อนุญาตบล็อกความถี่วิทยุที่ ๓ (#๓) บล็อกความถี่ 6D (ความถี่กลาง 187.072 MHz) ในพื้นที่ภูมิภาค R10 พื้นที่ R10-1 ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. ได้มีมติขยายเวลาการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงเพื่อการทดลองและทดสอบเป็นการชั่วคราว สำหรับวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ เป็นระยะเวลา ๖ เดือน นับแต่วันที่สิ้นสุดการอนุญาตคราวก่อนของห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ เค พีเอ็นจิเนียริ่งเรดิโอ ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ และของบริษัท ไอเอฟแซด อินโนเวทีฟ จำกัด ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๖๘

๒.๒.๒ จัดอบรมการให้ความรู้ด้านเทคนิคกระบวนการส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเบสท์เวสเทิร์น จตุจักร กรุงเทพมหานคร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ผู้เข้าร่วมอบรม ประกอบด้วย กลุ่มผู้ให้บริการโครงข่าย กลุ่มผู้แทนหน่วยห้องทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง กลุ่มผู้ทดลองออกอากาศกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ได้มีความรู้และความเข้าใจทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการส่งสัญญาณ รวมถึงการดำเนินการตามประกาศและหลักเกณฑ์ทางด้านเทคนิคของสำนักงาน





ภาพการอบรมการให้ความรู้
ด้านเทคนิคกระบวนการส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล

๓. การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์

๓.๑ การจัดทำ (ร่าง) แผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓) เพื่อเตรียมการรองรับก่อนใบอนุญาตโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลหมดอายุในปี ๒๕๗๒ โดยเป็นไปตามนโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ – ๒๕๖๙ ที่กำหนดให้ เตรียมการรองรับกิจการโทรทัศน์รวมถึงการแพร่ภาพและเสียงภายหลังใบอนุญาตโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลหมดอายุในปี ๒๕๗๒ รวมถึงการจัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องวางแผนในการดำเนินธุรกิจและแผนการลงทุนในอนาคตระยะกลาง - ระยะยาว รวมทั้งพัฒนากฎหมายหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดย (ร่าง) แผนที่นำทางฯ นี้จะใช้เป็นกรอบการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการส่งเสริมการประกอบกิจการ และการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนและการคุ้มครองผู้บริโภค ในระหว่างปี ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓ ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ อาทิ การจัดสรรคลื่นความถี่และการอนุญาตประกอบกิจการ แนวทางการใช้งานกิจการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมในระบบ C-Band สำหรับการให้บริการ Direct to Home ซึ่งจะได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนการใช้งานคลื่นความถี่เพื่อรองรับการให้บริการในกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) การสร้างกรอบการ

กำกับดูแลที่ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ การประเมินคุณภาพเนื้อหารายการในกิจการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม การส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาพและเสียงผ่านการใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลาย เท่าเทียม และรู้เท่าทัน รวมทั้งส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของคนพิการและคนด้อยโอกาส ให้เข้าถึงหรือรับรู้ และใช้ประโยชน์จากเนื้อหาในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาค เป็นต้น

ทั้งนี้ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม จากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หน่วยงานภาครัฐ มูลนิธิ สมาคม นักวิชาการ องค์กรคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น จำนวน ๓ ครั้ง ครั้งที่ ๑) การประชุมเพื่อรับฟังประเด็นที่จะนำไปประกอบการจัดทำ (ร่าง) แผนที่นำทางฯ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. ครั้งที่ ๒) การประชุมรับฟังความเห็นต่อ (ร่าง) แผนที่นำทางฯ ด้านการกำกับดูแลการส่งเสริมการประกอบกิจการ การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน และการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ และครั้งที่ ๓) การประชุมเพื่อรับฟังความเห็นต่อ (ร่าง) แผนที่นำทางฯ เพิ่มเติมด้านการกำกับดูแล เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. ได้ปรับปรุง (ร่าง) แผนที่นำทางฯ ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น และอยู่ระหว่างรอการพิจารณาจากที่ประชุม กสทช. ก่อนนำเผยแพร่สู่สาธารณะต่อไป



ภาพการจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม การจัดทำ (ร่าง) แผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย

๓.๒ การจัดทำรายงานอัตราค่าบริการในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (ในระดับชาติ) โดยเป็นการรวบรวมอัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการแบบบอกรับสมาชิกขายหรือเรียกเก็บค่าบริการโดยตรงกับผู้ใช้บริการปลายทาง (End User) ในบริการเคเบิลทีวี บริการโทรทัศน์ดาวเทียม และบริการ IPTV ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลผู้ให้บริการ ลักษณะการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ อัตราค่าบริการแต่ละผลิตภัณฑ์หรือแต่ละแพ็กเกจ รวมถึงการวิเคราะห์ในมิติต่าง ๆ เพื่อประกอบการจัดทำฐานข้อมูลอัตราค่าบริการในกิจการโทรทัศน์ของสำนักงาน กสทช. และเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายของ กสทช. ในอนาคต ซึ่งได้มีการดำเนินการจัดทำตั้งแต่ปี ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน และได้เผยแพร่อัตราค่าบริการดังกล่าวทางเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. https://broadcast.nbtc.go.th

๓.๓ การติดตามตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ โดยดำเนินการดังนี้

๓.๓.๑ ลงพื้นที่กำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (เคเบิลทีวี) เพื่อติดตามกำกับดูแลการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. และเงื่อนไขแนบท้ายที่กำหนด รวมถึงดำเนินการตรวจสอบ ควบคุม และป้องกันปัญหาการรบกวนจากอุปกรณ์ในโครงข่ายกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพพร้อมให้บริการตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต โดยมีการลงพื้นที่ จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่ ๑) เมื่อวันที่ ๒๒ – ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดขอนแก่น ๒) เมื่อวันที่ ๑๖ - ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๓) เมื่อวันที่ ๑๔ – ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดสงขลา และ ๔) เมื่อวันที่ ๑๘ – ๑๙ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดนครราชสีมา ผลจากการลงพื้นที่พบว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายเคเบิลทีวี ได้ดำเนินการให้บริการโครงข่ายเคเบิลทีวี ตามประกาศหลักเกณฑ์ของ กสทช. และเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาต แต่อย่างไรก็ดี การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและเข้าสู่บริการในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นจากการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ค่าพาดสาย และต้นทุนการผลิตรายการข่าวท้องถิ่น เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้สภาพอุตสาหกรรมเคเบิลทีวีมีแนวโน้มถดถอยลงอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการโครงข่ายเคเบิลทีวีส่วนใหญ่ไม่มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น แต่เป็นลักษณะการให้บริการสำหรับลูกค้าเก่าที่ยังคงเหลืออยู่ และส่วนใหญ่เป็นกลุ่มลูกค้าวัยผู้สูงอายุ เน้นคุณภาพบริการหลังการขายและข่าวท้องถิ่น ซึ่งเป็นจุดเด่นของเคเบิลทีวีที่สามารถแข่งขันได้

๓.๓.๒ ลงพื้นที่ติดตามกำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาต จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ๑) พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ระหว่างวันที่ ๒๑ – ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘ ณ สถานีโครงข่ายภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (สถานีเสริมเขาคูหา) ของกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก สถานีเครื่องส่งโทรทัศน์ ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) รวมถึงสถานีส่งสัญญาณโทรทัศน์จังหวัดนครศรีธรรมราช ขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ซึ่งพบว่าสถานีเสริมเขาคูหาตั้งอยู่บนภูเขาสูงชัน การเดินทางในการเข้าถึงพื้นที่ ค่อนข้างลำบากโดยเฉพาะช่วงฤดูฝน ซึ่งทางสถานีมีแผนและจัดกำลังเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนเวร ในการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกฯ และบำรุงดูแลรักษาอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ อยู่เสมอ จึงไม่พบว่ามีการแจ้งเหตุขัดข้องที่กระทบต่อการออกอากาศแต่ประการใด สำหรับสถานีฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่ามีการแจ้งเหตุขัดข้องในการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกฯ เพียงหนึ่งครั้ง จากเหตุขัดข้องทางเทคนิคที่ไม่อาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้ โดยดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วจนสามารถออกอากาศได้ตามปกติ และมีแผนและจัดกำลังเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนเวรในการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกฯ และบำรุงดูแลรักษาอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ อย่างสม่ำเสมอ และ ๒) จังหวัดกาญจนบุรีและจังหวัดเพชรบุรี ระหว่างวันที่ ๒๔ – ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยเพชรบุรี ของกรมประชาสัมพันธ์ จังหวัดเพชรบุรี และสถานีวิทยุโทรทัศน์หนองปรือ ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งพบว่าแม้เป็นสถานีเสริม แต่ผู้รับใบอนุญาตได้มีแผนการดำเนินงานและจัดสรรเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ อยู่เสมอ ไม่พบว่ามีการแจ้งเหตุขัดข้องที่กระทบต่อการออกอากาศแต่ประการใด

๓.๔ การกำหนดมาตรการให้อุปกรณ์ Connected TV หรืออุปกรณ์อื่นในประเทศไทยรองรับการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำหลักการในการปรับปรุงเนื้อหาเกี่ยวกับมาตรฐานทางเทคนิคเพื่อกำหนดมาตรการสำหรับเครื่องรับโทรทัศน์หรืออุปกรณ์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Connected TV) ให้รองรับการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยได้นำหลักการดังกล่าวไปรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มกับกลุ่มผู้ผลิตเครื่องรับโทรทัศน์ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม โดยมีผู้แทนจากบริษัทผลิตเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ จำนวน ๘ บริษัท เข้าร่วมให้ความคิดเห็น เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำหลักการในการปรับปรุงเนื้อหาของประกาศ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัล ภายหลังการประชุมรับฟังความคิดเห็นฯ โดยอยู่ระหว่างการพิจารณาของที่ประชุม กสทช.





ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มกับกลุ่มผู้ผลิตเครื่องรับโทรทัศน์

๔. การสนับสนุนนโยบายรัฐเพื่อนำบริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ช่วยบรรเทาทุกข์ให้ประชาชนกรณีภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน

๔.๑ การพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System: EWS) ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยได้เริ่มดำเนินการศึกษาและเตรียมการเกี่ยวกับระบบ EWS พร้อมทั้งประเมินความพร้อมของแต่ละโครงข่ายในการรองรับระบบ EWS ตั้งแต่ปี ๒๕๖๗ โดยในปี ๒๕๖๘ มีการดำเนินการ ดังนี้

๑) ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาและเตรียมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System: EWS) ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (คณะทำงานฯ) ศึกษา รวบรวมข้อมูล และเตรียมการเกี่ยวกับระบบ EWS รวมถึงวิเคราะห์แนวทางการดำเนินการและสนับสนุนเพิ่มเติม โดยมีผู้แทนจากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทั้ง ๔ ราย ผู้แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผู้แทนจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และผู้แทนจากสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ประเทศไทย) ร่วมด้วย

๒) สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ททบ.) จัดงานแถลงข่าวความร่วมมือในการทดสอบระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System: EWS) เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘ ซึ่งที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๘ มีมติอนุญาตให้กองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ดำเนินการทดสอบระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (EWS) ในระบบเปิดผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีการใช้งานจริง โดยสถานีที่ใช้ในการทดสอบ ได้แก่ สถานีภาคเหนือ ใช้สถานีเสริมบ้านนาไร่เดียว มีที่ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา และสถานีภาคใต้ ใช้สถานีเสริมหลังสวน มีที่ตั้งอยู่ที่ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ดำเนินการทดสอบในช่วงเวลา ๐๐.๐๐ – ๐๑.๐๐ น. ของวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยได้ทดสอบแบบจำกัดพื้นที่ จำนวน ๒ ครั้ง ครั้งละ ๑ สถานี และทดสอบพร้อมกัน ๒ สถานี จำนวน ๑ ครั้ง ซึ่งถือเป็นการจำลองการแจ้งเตือนทั้งประเทศ ทั้งนี้ การทดสอบใน ๒ สถานีข้างต้น ดำเนินการผ่านโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ๑๑ ช่องรายการ ซึ่งใช้โครงข่ายของ ททบ. ได้แก่ ช่อง TNN, เวิร์คพอยท์ ทีวี, True4U, Nation TV, GMM25, Mono 29, 7 HD, ONE, AMARIN TV HD, PPTV และ ช่อง ๕

๓) ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๘/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ ได้พิจารณารายงานผลการศึกษาและเตรียมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System: EWS) ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ระยะต่อไป สำนักงาน กสทช. จะได้จัดทำแนวทางการดำเนินการสำหรับการแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System: EWS) ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และแนวทางการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ระดับชาติ ที่มีความพร้อมในส่วนของอุปกรณ์โครงข่าย



ภาพที่เกี่ยวข้องกับการจัดให้มีระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (EWS)

๔.๒ การจัดทำขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedures: SOPs) เพื่อแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินในกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อม และทำความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในกรณีที่มีภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. และมีการประชุมเพื่อขอความเห็นต่อ (ร่าง) ขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedures: SOPs) เพื่อแจ้งเตือนภัยหรือเหตุฉุกเฉินในกิจการวิทยุกระจายเสียง เพื่อให้ผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องตามบทบัญญัติของกฎหมาย ร่วมกับ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) และผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงประเภทบริการสาธารณะและธุรกิจ (ระดับชาติ) เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘ ซึ่งที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๘/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ ให้ความเห็นชอบ (ร่าง) ดังกล่าว ประกอบด้วย ๓ ขั้นตอน ได้แก่ ๑) ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ ๒) ขั้นตอนการออกอากาศแจ้งเตือนภัย - แจ้งเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน และ ๓) ขั้นตอนสิ้นสุดเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน





ภาพการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อม และการประชุมเพื่อขอความเห็นต่อ (ร่าง) ขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน SOPs

๕. การพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและส่งเสริม ได้มีการพัฒนากฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเพื่อให้มีการกำกับดูแลในเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนหลักเกณฑ์ในการส่งเสริมการประกอบกิจการ อาทิ

๕.๑ การรวมกฎหมายแม่บท ๓ ฉบับ ที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการสื่อสาร ซึ่งได้แก่ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อรองรับการอนุญาตและการกำกับดูแลการประกอบกิจการ รวมทั้งปรับปรุงให้กฎหมายดังกล่าวมีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติ และเป็นประโยชน์ในการใช้ทรัพยากรด้านการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาโดยคณะอนุกรรมการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พิจารณา

๕.๒ ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้เกิดการรวมกลุ่มกันเพื่อจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๘

๕.๓ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (ฉบับที่ ๒) ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗ เห็นชอบให้แก้ไขภาคผนวกของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ หรือประกาศ Must Have โดยให้ตัดรายการลำดับที่ ๗ การแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย (FIFA Word Cub Final) ออกจากประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรืออุตสาหกรรมโทรทัศน์มีการแสวงหาประโยชน์ในรายการแข่งขันกีฬาได้อย่างอิสระ เสรี และอย่างเป็นธรรม ตามกลไกตลาด มีความเหมาะสมกับพฤติกรรมการรับชมบริการโทรทัศน์และสภาพอุตสาหกรรมโทรทัศน์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ทั้งนี้ ประกาศดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๘

๕.๔ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ เห็นชอบร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนปัจจัยที่เอื้อต่อการผลิตและเผยแพร่รายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ทั้งนี้ ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

๕.๕ การปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ (ประกาศสิ่งอำนวยความสะดวก) ได้ดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๘ เนื่องจากประกาศดังกล่าวมีการบังคับใช้มาเป็นระยะเวลากว่า ๑๓ ปี และบริบทการให้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการของผู้ใช้บริการและสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงใกล้ครบกำหนดอายุใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกฯ จึงเห็นควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ฯ ให้สอดคล้องกับสภาพการประกอบกิจการ





ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นประเด็นการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. ๒๕๕๕

ในปัจจุบัน โดยการหารือครอบคลุมประเด็นหลักเกณฑ์การขอรับใบอนุญาต การเปิดเผยข้อมูลการให้บริการ การกำหนดมาตรการหรือแนวทางการให้บริการ และการสิ้นสุดการอนุญาต โดยได้รวบรวมความคิดเห็นที่ได้ มาปรับปรุง (ร่าง) ประกาศฯ และอยู่ระหว่างนำเสนอที่ประชุมคณะทำงานด้านกฎหมายของสำนักงาน กสทช.

๖. การจัดทำแผนพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) ต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาฯ ดังกล่าว จากภาคประชาชน คนพิการ ผู้มีความต้องการหลากหลาย ผู้รับใบอนุญาต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้ได้รับความเห็นครอบคลุมและสมบูรณ์ทั้งในมิติเชิงพื้นที่ และมิติทางสังคม สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนทุกภาคส่วน และดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเชิงลึก เพื่อสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดทิศทางการส่งเสริมและพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน ๖ ครั้ง ได้แก่ ๑) วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดสงขลา ๒) วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดเชียงใหม่ ๓) วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดร้อยเอ็ด ๔) วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดชลบุรี ๕) วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดกาญจนบุรี และ ๖) วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา





ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อยต่อ (ร่าง) แผนพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ และภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นเชิงลึก

๗. การส่งเสริมการรวมกลุ่มวิชาชีพและการสร้างกลไกการกำกับดูแลกันเอง

๗.๑ การรับจดแจ้งองค์กรวิชาชีพ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยได้ดำเนินการเปิดให้รับจดแจ้งองค์กรวิชาชีพ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยได้ดำเนินการดังนี้

๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติการจดแจ้งองค์กรวิชาชีพ ภายใต้ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พร้อมภาคผนวก “คู่มือการกรอกหนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้มีการจดแจ้งองค์กรวิชาชีพ” สำหรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการยื่นความประสงค์ขอจดแจ้งเป็นองค์กรวิชาชีพต่อไป

๒) จัดทำประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำหนดแบบหนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้มีการจดแจ้งองค์กรวิชาชีพตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

๓) จัดประชุมชี้แจง ให้ความรู้ และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รวมทั้งแนวทางปฏิบัติการจดแจ้งองค์กรวิชาชีพฯ และกระบวนการยื่นหนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้มีการจดแจ้งองค์กรวิชาชีพต่อสำนักงาน กสทช. ให้แก่ สมาคม ชมรม เครือข่าย หรือ กลุ่มที่เกิดจากการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในจังหวัดตามภูมิภาคต่าง ๆ ประกอบด้วย จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดจันทบุรี จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดข้างเคียง รวมทั้งสิ้น ๔๐ สมาคม/ชมรม

๔) เปิดให้มีการยื่นความประสงค์ขอจดแจ้งองค์กรวิชาชีพ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช.

๗.๒ การจัดเวทีหารือแนวทางไม่ผลิตซ้ำความรุนแรงต่อกลุ่มเปราะบางในสื่อร่วมกับองค์กรวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณ พิรงรอง รามสูต ร่วมประชุมหารือแนวทางในการจัดการกับเนื้อหาที่มีความรุนแรงต่อกลุ่มเปราะบางที่ถูกนำเสนอซ้ำในสื่อมวลชน โดยที่ประชุมเห็นพ้องควรใช้ทั้งกฎหมายการกำกับดูแลกันเองและสร้างบรรทัดฐานของสังคม ตอกย้ำความสำคัญของระบบบรรณาธิการ พร้อมชี้เป้าประชาชนสามารถร้องเรียนหรือฟ้องร้องเพื่อรักษาสิทธิได้

๗.๓ การจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้ปฏิบัติงานภายใต้จริยธรรมสื่อ” ในหัวข้อ “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : ความท้าทายภายใต้มาตรฐานจริยธรรมสื่อมวลชน” โดยจัดขึ้นจำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ กรุงเทพมหานคร และเมื่อวันที่ ๑๘ - ๑๙ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดชลบุรี





ภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์”

๗.๔ การจัดทำคู่มือจริยธรรมสื่อสารมวลชนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Ethical Guideline for Broadcasting) โดยคณะทำงานพิจารณาแนวทางเสนอแนะด้านเนื้อหา (Recommended Guidelines) ภายใต้มาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพสื่อ ซึ่งเป็นการบูรณาการความร่วมมือกันระหว่างสำนักงาน กสทช. องค์กรวิชาชีพสื่อ และนักวิชาการด้านสื่อสารมวลชน โดยเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อรับฟังความเห็นกลุ่มย่อยต่อ (ร่าง) คู่มือจริยธรรมสื่อสารมวลชนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ณ สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ได้จัดทำคู่มือจริยธรรมสื่อสารมวลชนฯ แล้วเสร็จเมื่อเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ซึ่งได้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ไปยังผู้รับใบอนุญาต องค์กรวิชาชีพสื่อ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมาธิการฯ สภาผู้แทนราษฎร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ กรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นต้น

๗.๕ การจัดทำแนวปฏิบัติการรายงานข่าวเด็กและแนวปฏิบัติการรายงานข่าวอาชญากรรมและเหตุการณ์ความรุนแรง โดยดำเนินการภายใต้คณะทำงานร่วมด้านการนำเสนอข่าวเด็ก ข่าวอาชญากรรม และเหตุการณ์ความรุนแรงในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งเป็นการบูรณาการความร่วมมือกันระหว่างสำนักงาน กสทช. องค์กรวิชาชีพสื่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนักวิชาการด้านสื่อสารมวลชน โดยเมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อรับฟังความเห็นกลุ่มย่อยต่อ (ร่าง) แนวปฏิบัติการรายงานข่าวเด็ก และ (ร่าง) แนวปฏิบัติการรายงานข่าวอาชญากรรมและเหตุการณ์ความรุนแรง ณ สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ได้จัดทำแนวปฏิบัติการรายงานข่าวเด็ก และแนวปฏิบัติการรายงานข่าวอาชญากรรมและเหตุการณ์ความรุนแรง แล้วเสร็จเมื่อเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ซึ่งได้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ไปยังผู้รับใบอนุญาต องค์กรวิชาชีพสื่อ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมาธิการฯ สภาผู้แทนราษฎร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ กรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นต้น

๘. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งในด้านมาตรการและการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ รวมถึงการส่งเสริม

และคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

๘.๑ มาตรการและการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๘.๑.๑ การเฝ้าระวังการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา ที่ส่งผลกระทบต่อการได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ไม่ถูกต้อง เสียทรัพย์สิน ขาดโอกาสทางการรักษา และเป็นอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตได้ เป็นต้น ในการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์/ผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งมีการดำเนินการกำกับดูแลกรณีโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย หรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒ ข้อเท็จจริง และการกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง ให้กับสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ในประเด็น ดังนี้

๑) กระบวนการร้องเรียน ได้แก่ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคใช้เป็นคู่มือในการรับเรื่องร้องเรียน

๒) กระบวนการเฝ้าระวัง ได้แก่ วิธีการและขั้นตอนในการตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ วิธีการจัดทำรายงานการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) (รายงานการปฏิบัติงานฯ) ในการพิจารณาข้อความโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพให้ถูกต้องครบถ้วน การตรวจสอบข้อมูลการอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพจากระบบตรวจสอบการอนุญาตบนเว็บไซต์ของ อย. และการนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาการดำเนินการทางปกครองของสำนักงาน กสทช. และการกำหนดแนวทางการระบุผลการพิจารณาวินิจฉัยการโฆษณาของ อย. เพื่อให้สอดคล้องกับการบังคับใช้กฎหมายของสำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๒ : การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๘

ประเภทกิจการ	จำนวนผู้รับใบอนุญาต/ผู้ทดลองฯ ในปี ๒๕๖๘ (ราย)	จำนวนที่เฝ้าระวัง (ราย)	ตรวจสอบพบการกระทำความผิดและมีคำสั่งระงับการโฆษณาเป็นการชั่วคราว (ราย)	มีคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ (ราย)	เฝ้าระวังหลังจากออกคำสั่งเอาเปรียบ (พบการฝ่าฝืน)	คำสั่งปรับทางปกครอง (ราย)
ดิจิทัลทีวี	๒๕	๒๕	๔	๑	๑	-
ทีวีดาวเทียม	๕๐๑	๕๐๑	-	๑	-	-
กระจายเสียง	๓,๘๐๖	๓,๐๓๖	๙๙	๑๐๐	๗	๖๘

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๘.๑.๒ สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และสายงานกิจการภูมิภาค เพื่อจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงมาตรการทางปกครองต่อผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายและพิจารณาแนวทางการนับระยะเวลาการโฆษณาของผู้รับใบอนุญาตฯ/ผู้ทดลองฯ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทำความเข้าใจแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงาน กระบวนการรวบรวมข้อมูล

๘.๑.๓ การดำเนินการภายใต้บันทึกข้อตกลงความเข้าใจ เรื่อง ความร่วมมือในการกำกับดูแลการโฆษณาสินค้าและบริการ การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง โดยได้ดำเนินการตรวจเฝ้าระวังการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๐๓๖ ราย พบการกระทำความผิด

๑๒๘ ราย โดยในส่วนของการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ได้ดำเนินการตรวจเฝ้าระวังจำนวนทั้งสิ้น ๕๒๖ ราย พบการกระทำความผิด ๓๖ ราย ซึ่งสำนักงาน กสทช. ยังไม่สามารถออกคำสั่งระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ได้ทั้งหมด เนื่องจากในขั้นตอนของการพิจารณาวินิจฉัยเนื้อหาการโฆษณา พบว่าการจัดทำรายงานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องบางแห่งยังมีความคลาดเคลื่อนจากแนวทางปฏิบัติที่ได้มีการตกลงร่วมกัน จึงทำให้ไม่สามารถนำข้อมูล ข้อเท็จจริง และผลการพิจารณาเนื้อหาการโฆษณาของเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพมาใช้ประกอบการพิจารณาการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้ จึงจำเป็นต้องมีการทบทวนแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการปฏิบัติงานเพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้บันทึกข้อตกลงความเข้าใจฯ รวม ๑๑ หน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘ เพื่อหารือและทบทวนแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน







ภาพการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้บันทึกข้อตกลงความเข้าใจ เรื่อง ความร่วมมือในการกำกับดูแลการโฆษณาสินค้าและบริการ การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ

๘.๑.๔ จัดประชุมทำความเข้าใจกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เกี่ยวกับการโฆษณาให้ถูกต้องตามกฎหมาย โดยใช้หนังสือคู่มือการโฆษณาอย่างไรไม่ให้มีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จัดในพื้นที่ ๔ ภาค ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ เรื่อง ความร่วมมือในการกำกับดูแลการโฆษณาสินค้าและบริการ การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยผู้เข้าร่วมประชุมฯ ได้มีการซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ประสบการณ์ในการรับโฆษณาทางสถานี เพื่อใช้คู่มือดังกล่าวเป็นแนวทางในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องต่อไป

๘.๒ การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ โดยในปี ๒๕๖๘ ได้มีการพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค การส่งเสริมการรวมกลุ่ม สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค ส่งเสริมให้มีความเข้มแข็ง ปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการฯ ส่งเสริมการรวมกลุ่ม และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเป็นเครือข่ายผู้บริโภคผู้ชม - ผู้ฟัง ที่เข้มแข็งอย่างเป็นระบบ และเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายได้อย่างเท่าเทียมผ่านการออกแบบกระบวนการสร้างเครือข่าย รวมถึงกลไกพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นระบบ ดังนี้

๘.๒.๑ การสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิของผู้บริโภคสื่อในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัล โดยส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เข้มแข็งระดับภูมิภาค เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในการใช้บริการและมีความสามารถในการเลือกรับและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อด้วยกระบวนการคิดวิเคราะห์และการใช้เหตุผลและรู้เท่าทันสื่อ ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ แสดงความคิดเห็นและรณรงค์ทางสังคมได้อย่างเหมาะสม โดยกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม

ประกอบด้วย ๑) ผู้นำเครือข่ายผู้บริโภคและสมาชิกเครือข่ายผู้บริโภคในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๑๕ จังหวัด รวมทั้งสิ้น ๖๐๐ คน และ ๒) ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๕ จังหวัด รวมทั้งสิ้น ๗๕๐ คน โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) การจัดทำช่องทางในการสื่อสารให้กับสมาชิกเครือข่ายเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้เรื่องสิทธิของผู้บริโภค และการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศดิจิทัลอย่างปลอดภัยสร้างสรรค์ และเพื่อให้เครือข่ายมีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกันอย่างต่อเนื่อง โดยมีช่องทาง ได้แก่ (๑) Facebook ผู้บริโภคสื่อ วิทยุ-โทรทัศน์ (https://www.facebook.com/con.rights) (๒) เว็บไซต์โครงการสร้างความตระหนักรู้ฯ http://bcp-consumerrights.nbtc.go.th และ (๓) Line Open Chat โครงการสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิของผู้บริโภคสื่อฯ

๒) การจัดสัมมนากลุ่มย่อยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้นำเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อให้เรียนรู้การทำงาน รู้บทบาทภารกิจในการส่งเสริมการตระหนักรู้ด้านสิทธิและเสริมสร้างทักษะและความสามารถในการใช้สื่ออย่างตื่นตัว และรู้เท่าทัน รวมทั้งให้เกิดความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิของตนเองในฐานะผู้บริโภคสื่อฯ ป้องกันตนเองจากสื่อได้จนเกิดกลไกการทำงานที่เข้มแข็งเชื่อมโยงประสานการทำงานโครงการกันอย่างต่อเนื่อง เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ กรุงเทพมหานคร

๓) การจัดอบรมสร้างเครือข่ายผู้บริโภคเข้มแข็งระดับภูมิภาค เพื่อให้ประชาชนผู้บริโภคสามารถเข้าถึงและเข้าใช้สื่อได้อย่างถูกต้อง โดยการสร้างองค์ความรู้และทักษะในการใช้งานสื่อของผู้บริโภคผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยเฉพาะวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์อย่างเข้าใจและเพื่อสร้างความตระหนักการรู้จักสิทธิ มีความสามารถในการเลือกรับและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อด้วยกระบวนการคิดวิเคราะห์และการใช้เหตุผล รู้เท่าทันสื่อ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน สะท้อนความคิดเห็นรณรงค์ทางสังคมได้อย่างเหมาะสม ในพื้นที่ ๕ ภูมิภาค จำนวน ๑๕ จังหวัด รวมทั้งสิ้น ๖๐๐ คน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ : การจัดอบรมสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เข้มแข็งระดับภูมิภาค

ครั้งที่	วันที่จัดอบรม/สถานที่จัดอบรม	จังหวัดที่เข้าร่วมการอบรม
๑	เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม - ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดปทุมธานี	นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี
๒	เมื่อวันที่ ๘ - ๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดลพบุรี	ลพบุรี พระนครศรีอยุธยา นครสวรรค์
๓	เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดเพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์ พิจิตร พิษณุโลก
๔	เมื่อวันที่ ๒๙ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดนครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช สตูล พัทลุง
๕	เมื่อวันที่ ๕ - ๖ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดนครพนม	นครพนม บึงกาฬ สกลนคร

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๔) การส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดแหล่งเรียนรู้ สร้างกลไกความร่วมมือ ตลอดจนการจัดกิจกรรม/สร้างกระแสสังคม ให้มีความตื่นตัวเรื่องการรู้จักสิทธิของการเป็นผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ให้กับประชาชนผู้บริโภคสื่อในพื้นที่ ๑๕ จังหวัด ลงพื้นที่ติดตามและประเมินผลการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ ด้านสิทธิ และการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัลในพื้นที่ รวมถึงรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้บริโภคสื่อ ตลอดจนแลกเปลี่ยนข้อมูล ข้อคิดเห็น ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการนำปัญหา อุปสรรค และความเห็นของผู้บริโภคที่ได้รับไปวิเคราะห์เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการในอนาคต โดยมีประชาชน เข้าร่วมกิจกรรมในพื้นที่ ๑๕ จังหวัด รวมทั้งสิ้น ๗๕๐ คน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ : การจัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้
ด้านสิทธิของผู้บริโภคสื่อในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัล

ครั้งที่	จังหวัดที่ดำเนินการจัดกิจกรรม	วันที่จัดกิจกรรม
๑	จังหวัดนครสวรรค์	เมื่อวันที่ ๑๖ - ๑๗ กันยายน ๒๕๖๘
๒	จังหวัดลพบุรี	เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ กันยายน ๒๕๖๘
๓	จังหวัดปทุมธานี	เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๘
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๘
๕	จังหวัดเพชรบูรณ์	เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘
๖	จังหวัดสตูล	เมื่อวันที่ ๒ - ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘
๗	จังหวัดพัทลุง	เมื่อวันที่ ๖ - ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘
๘	จังหวัดนครศรีธรรมราช	เมื่อวันที่ ๗ - ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘
๙	จังหวัดพิจิตร	เมื่อวันที่ ๘ - ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘
๑๐	จังหวัดนนทบุรี	เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘
๑๑	จังหวัดพิษณุโลก	เมื่อวันที่ ๙ - ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘
๑๒	จังหวัดนครปฐม	เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๘
๑๓	จังหวัดนครพนม	เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๘
๑๔	จังหวัดบึงกาฬ	เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๘
๑๕	จังหวัดสกลนคร	เมื่อวันที่ ๒๘ - ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๘

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๘.๒.๒ การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและคู่มือการพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อของประชาชนเพื่อการใช้ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ โดยคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อของประชาชนเพื่อการใช้ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ ประกอบด้วยนักวิชาการจากสถาบันการศึกษา และผู้แทนหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและคู่มือฯ ให้ครอบคลุมองค์ความรู้ด้านการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ การรู้เท่าทันสื่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการเสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลว่าด้วยเรื่องความรู้ ความสามารถและทักษะการใช้ประโยชน์จากสื่อ เข้าใจและสร้างสื่อดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ และส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายต่าง ๆ อาทิ สถานศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ นำหลักสูตรไปจัดการเรียนการสอนหรือการเรียนรู้ให้กับนักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ที่มีความหลากหลาย รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์การรับรู้เท่าทัน และใช้ประโยชน์จากสื่อต่าง ๆ โดยได้จัดประชุมคณะทำงานฯ จำนวน ๑๐ ครั้ง และกำหนดเนื้อหาในหลักสูตรฯ จำนวน ๕ โมดูล ประกอบด้วย โมดูลที่ ๑ รู้จักสื่อ รู้จักเนื้อหา (Content) โมดูลที่ ๒ รู้เท่าทันสื่อสร้างพลเมืองดิจิทัล โมดูลที่ ๓ สิทธิผู้บริโภคสื่อ กฎหมาย และจริยธรรมสื่อที่ควรรู้ โมดูลที่ ๔ การใช้งานสื่ออย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ และโมดูลที่ ๕ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในสื่ออย่างสร้างสรรค์

๘.๒.๓ การจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนดำเนินงานภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลายเท่าเทียม และรู้เท่าทัน (พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๒) ระยะเวลา ๕ ปี และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี ๒๕๖๘ โดยร่วมกับสถานศึกษา หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมต่าง ๆ จำนวน ๒๒ หน่วยงาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถบูรณาการแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่การปฏิบัติและการติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีกรอบแนวทางการขับเคลื่อน ๓ ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ ๑ การบูรณาการความร่วมมือด้านการส่งเสริมให้เกิดองค์ความรู้ในการสอนเรื่องสื่อ การรู้เท่าทันสื่อ ประเด็นที่ ๒ การขับเคลื่อนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลาย เท่าเทียม และรู้เท่าทัน และประเด็นที่ ๓ การเผยแพร่องค์ความรู้ในการรู้เท่าทันสื่อ

๘.๒.๔ การเสริมสร้างศักยภาพและสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้กับเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม ได้ร่วมมือกับกระทรวงวัฒนธรรมในการเสริมสร้างศักยภาพและสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้กับเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค และเป็นการขยายเครือข่ายเฝ้าระวังฯ กลุ่มเด็กและเยาวชน โดยร่วมเป็นวิทยากรบรรยายสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Youth Culture Media Creator เยาวชนสร้างสรรค์สื่อวัฒนธรรม โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวนทั้งสิ้น ๒๔๐ คน จำนวน ๔ ครั้ง ใน ๔ ภาค






ภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการ Youth Culture Media Creator เยาวชนสร้างสรรค์สื่อวัฒนธรรม

๘.๒.๕ การจัดทำสื่อความรู้เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยได้ดำเนินการพัฒนาและรวบรวมองค์ความรู้เพื่อจัดทำสื่อความรู้เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในยุคดิจิทัล ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ Infographic สื่อวีดิทัศน์ สื่อแอนิเมชัน ฯลฯ ซึ่งทำให้สามารถติดตาม ค้นหา และเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงข้อมูลข่าวสารและการจัดกิจกรรมขับเคลื่อนของกลุ่มผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่จะขยายผลประชาสัมพันธ์ต่อในระดับชุมชน เพื่อให้ประชาชนสามารถคุ้มครองตนเองได้และมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์และโซเชียลมีเดียของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ๑) Facebook ผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ (https://www.facebook.com/con.rights) ๒) YouTube Consumer Rights Broadcasting@NBTC ๓) Tiktok สำนักงาน กสทช. (บส.) (ID: @bcp.nbtc) และ ๔) LINE กลุ่มภาคีเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์

๘.๒.๖ การจัดทำสื่อ “ซิทคอมสายลมอารมณ์ดี” โดยจัดทำสื่อองค์ความรู้เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและการรู้เท่าทันสื่อ ตลอดจนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทและภารกิจของสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนทราบและประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านสื่อสร้างสรรค์และเสริมสร้างค่านิยมที่ดีให้กับประชาชน ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่เข้าใจง่ายในรูปแบบวิดีโอละครซิทคอม จำนวน ๕ ตอน (Episode) ประกอบด้วย ข้อแนะนำสำหรับผู้ชมและผู้ปกครองในการรับชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก การส่งเสริมบริการเพื่อการเข้าถึงรายการโทรทัศน์สำหรับคนพิการ สิทธิในการร้องเรียน การให้บริการวิทยุ-โทรทัศน์ จริยธรรมสื่อ และ สิทธิของผู้บริโภคสื่อ โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ได้แก่ ๑) Facebook ผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ๒) เว็บไซต์เพื่อผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ กสทช. ๓) Tiktok สำนักงาน กสทช. (บส.) ๔) YouTube Consumer Rights Broadcasting@NBTC และ ๕) LINE กลุ่มภาคีเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ รวมทั้งเผยแพร่ผ่านการจัดกิจกรรม/อบรมต่าง ๆ ร่วมด้วย

๙. การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปี ๒๕๖๘ ได้มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไปที่สำคัญ ดังนี้

๙.๑ ผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ โดยในรอบครึ่งปีแรกประจำปี ๒๕๖๘ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่นั้น ผู้รับใบอนุญาตฯ จำนวน ๒๕ ราย ได้ดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๒๓ ของประกาศ กสทช. ว่าด้วยการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๔)

โดยมีผู้รับใบอนุญาตฯ ที่ได้จัดทำบริการฯ ในสัดส่วนมากกว่าที่กฎหมายกำหนด จำนวน ๑๗ ราย ประกอบด้วย ประเภทบริการทางธุรกิจ จำนวน ๘ ราย และประเภทบริการสาธารณะ จำนวน ๙ ราย

๙.๒ การปรับปรุงแก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีคณะทำงานศึกษาและปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ เพื่อให้ความเห็นต่อการแก้ไขปรับปรุงประกาศฯ ดังกล่าว โดยได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ต่อประเด็นการแก้ไขประกาศฯ เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้แทนสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ผู้แทนสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย อาจารย์จากสถาบันการศึกษา และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ จำนวน ๒๕ ช่องรายการ เข้าร่วมการประชุมฯ โดย ณ สิ้นปี ๒๕๖๘ ได้เสนอ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไปแล้ว

๙.๓ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ โดยร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย จัดการอบรมการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการด้านการได้ยินในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ (ระดับภูมิภาค) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่กลุ่มสมาชิกคนพิการด้านการได้ยินหรือสื่อความหมาย เกี่ยวกับสิทธิในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกระบวนการจัดการเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถของคนพิการในการรู้เท่าทันสื่อในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดเชียงราย ให้แก่กลุ่มคนพิการฯ ในพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน ๖๐ คน และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒ - ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดอุบลราชธานี ให้แก่กลุ่มคนพิการฯ ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๖๐ คน





ภาพการอบรมการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการด้านการได้ยิน ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ (ระดับภูมิภาค)

๙.๔ การจัดการอบรมการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิของคนพิการทางการมองเห็น (คนตาบอด) ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์และการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลและความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (Digital Competency) โดยร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย เพื่อสร้างความตระหนักรู้ของคนพิการทางการเห็น (คนตาบอด) เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคมและเพื่อพัฒนาความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับดิจิทัลตลอดจน ให้มีความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีในการเข้าถึงสื่อต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย เมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดสมุทรสาคร ให้แก่กลุ่มคนพิการทางการมองเห็น (คนตาบอด) ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนครปฐม และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๖๐ คน





ภาพการอบรมการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิของคนพิการทางการมองเห็น (คนตาบอด) ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ฯ

๙.๕ การประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ การประเมินคุณภาพบริการคำบรรยายแทนเสียง การประเมินคุณภาพบริการเสียงบรรยายภาพ โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ข้อ ๒๔ ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่ผู้รับใบอนุญาตรายงาน โดยให้องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบริการสำหรับคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป และนำผลการประเมินคุณภาพบริการของผู้รับใบอนุญาตจำนวน ๒๕ ช่องรายการ ไปใช้เพื่อปรับปรุงการจัดทำบริการให้มีคุณภาพต่อไป

๙.๖ การจัดสัมมนาการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเข้มแข็งของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อดิจิทัลผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (Digital Inclusion) เพื่อสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความรู้ของสังคมเกี่ยวกับการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงดิจิทัลผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เกิดการพัฒนา ให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมได้อย่างเท่าเทียมกัน (Digital Inclusion) เมื่อวันที่ ๑๙ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดชลบุรี โดยมีกลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ อาจารย์ นักศึกษา ในพื้นที่จังหวัดชลบุรีและจังหวัดใกล้เคียง ผู้บริหาร บุคลากรของสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมการประชุมฯ





ภาพการสัมมนาการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพ และความเข้มแข็งของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ จากสื่อดิจิทัลผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (Digital Inclusion)

๙.๗ การพัฒนาคู่มือการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ โดยจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาและพัฒนาคู่มือการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล สร้างความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงผู้จัดและผู้ผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ ให้เข้าใจถึงความพิการและสามารถผลิตรายการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการต่อไป

๑๐. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑๐.๑ การจัดสัมมนา Trusted Media Master Class ความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับความรุนแรงในสื่อและ Disinformation เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์และสร้างความตระหนักรู้ให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เกี่ยวกับหลักการสิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การเคารพความแตกต่างหลากหลาย สร้างความตระหนักถึงผลกระทบทางสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเสนอข่าวปลอม (Fake News) ข้อมูลบิดเบือน (Disinformation) รวมถึงการเผยแพร่ข่าวที่มีเนื้อหารุนแรงหรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น แนวคิดเรื่องสื่อกับการเป็นพื้นที่สาธารณะ จริยธรรมสื่อและการกำกับ

ดูแลกันเอง ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ประกอบด้วย ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สมาคมวิชาชีพ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน พนักงานสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช.



ภาพการสัมมนา Trusted Media Master Class

๑๐.๒ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการนำเสนอเนื้อหารายการและปลูกฝังความตระหนักถึงการต่อต้านและเฝ้าระวังการนำเสนอข่าวที่มีความรุนแรงและผลกระทบทางสังคม รวมถึงการนำเสนอข่าวลวงข้อมูลบิดเบือนบนพื้นฐานจริยธรรมสื่อและสิทธิพลเมือง เพื่อส่งเสริมทักษะในการแยกแยะข่าวปลอม (Fake News) และข้อมูลบิดเบือน (Disinformation) รวมถึงเสริมสร้างแนวทางในการเฝ้าระวังและต่อต้านข่าวที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสังคมบนพื้นฐานจริยธรรมสื่อและสิทธิพลเมือง จำนวน ๔ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๐ – ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดสงขลา วันที่ ๓ – ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดขอนแก่น วันที่ ๑๗ – ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดเชียงใหม่ และวันที่ ๑ – ๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ ณ กรุงเทพมหานคร

๑๐.๓ การจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อสร้างภาคีเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องฯ เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการนำเสนอเนื้อหารายการและปลูกฝังความตระหนักถึงการต่อต้านและเฝ้าระวังการนำเสนอข่าวที่มีความรุนแรงและผลกระทบทางสังคม รวมถึงการนำเสนอข่าวลวงข้อมูลบิดเบือนบนพื้นฐานจริยธรรมสื่อและสิทธิพลเมือง ผู้เข้าร่วมประชุมฯ ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคการเมือง ภาควิชาชีพสื่อมวลชน ภาคประชาสังคม สถานศึกษาที่กำลังผลิตบัณฑิตทางด้านการสื่อสารมวลชน เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช.

๑๐.๔ การประชุมหารือแนวทางการนำเสนอเนื้อหารายการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อหารือแนวทางการนำเสนอเนื้อหารายการหรือการสื่อสารในภาวะความไม่สงบบริเวณชายแดนไทยในปัจจุบัน เพื่อให้การนำเสนอเนื้อหารายการข่าวเป็นการสื่อสารเพื่อสันติภาพ ไม่สร้างให้เกิดความขัดแย้ง เกลียดชัง อยู่ภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ และกรอบจริยธรรมแห่งวิชาชีพของสื่อมวลชน และเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน รวมถึงการเคารพศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ผู้เข้าร่วมประชุมฯ อาทิ ผู้แทนจากกองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร องค์กรวิชาชีพด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ กรมสุขภาพจิต กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม และนายเชิดเกียรติ อัตถากร อดีตเอกอัครราชทูต ณ กรุงพนมเปญ เป็นต้น เข้าร่วมให้ความเห็นและเสนอแนะแนวทางความร่วมมือร่วมกัน เพื่อช่วยลดอุณหภูมิความขัดแย้งในสังคม รวมถึงมีการบูรณาการความร่วมมือต่อไป เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ กรุงเทพมหานคร



ภาพการประชุมหารือแนวทางการนำเสนอเนื้อหารายการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

๑๐.๕ การสร้างความเข้าใจในเรื่องรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การจัดทำบัญชี การจัดเตรียมเอกสาร และขั้นตอนการยื่นแบบฟอร์มชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจัดการประชุมให้กับผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘ ในรูปแบบออนไลน์ นอกจากนี้

ยังได้เผยแพร่เอกสารคู่มือแนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

๑๐.๖ การลงพื้นที่สร้างความรู้ความเข้าใจในการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับหน้าที่และวิธีการในการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตได้สอบถามข้อสงสัย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเสนอประเด็นปัญหาที่พบจากการดำเนินงานจริง ทั้งในด้านการรวมกลุ่มและการจดแจ้งองค์กรวิชาชีพต่าง ๆ รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้เกี่ยวข้องรับทราบความคืบหน้า ตลอดจนเป็นการสร้างความร่วมมืออันดีระหว่างสำนักงาน กสทช. กับผู้รับใบอนุญาต ทั้งในกลุ่มรายเดิมและรายใหม่ อันเป็นการส่งเสริมให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ได้อย่างถูกต้องและยั่งยืน จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๙ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดน่าน และเมื่อวันที่ ๖ - ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดเชียงใหม่

๑๐.๗ การจัดอบรมบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อาทิ

๑) การจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ร่วมกับหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศที่ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงกับสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๗ ครั้ง ช่วงเดือนมกราคม - ตุลาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ได้มีการจัดทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๘ ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามประกาศ กสทช. เรื่อง การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และสนับสนุนบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในบทบาทผู้ประกาศ พิธีกร ผู้ดำเนินรายการ โดยดำเนินการจัดทดสอบฯ ประจำปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ มีผู้ผ่านการทดสอบ จำนวน ๔๐ คน และวันที่ ๙ - ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ มีผู้ผ่านการทดสอบ จำนวน ๕๐ คน

๒) การจัดอบรมเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกาศมืออาชีพอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งด้านวิชาการและปฏิบัติการ ส่งเสริมจริยธรรม จรรยาบรรณและจริยธรรมในวิชาชีพสื่อสารมวลชน และพัฒนาทักษะการใช้ภาษาทางสื่อได้อย่างถูกอักขรวิธี ตลอดจนเพื่อสร้างเครือข่ายประสานความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๑ - ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ โรงแรมแคนทารี โคราช จังหวัดนครราชสีมา วันที่ ๒๘ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมแคนทารี เบย์ ระยอง จังหวัดระยอง และวันที่ ๖ – ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ โรงแรมนีราทีรท จังหวัดนครปฐม

๓) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รูปแบบ Online และ On-site เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้มีมาตรฐานและคุณภาพในการประกอบวิชาชีพ มีความเป็นกลาง และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๗, ๒๙ พฤษภาคม และ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ และวันที่ ๑๐, ๑๒ และ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

๔) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาจริยธรรมสื่อมวลชนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ : Creative Censorship เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดนครราชสีมา เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหารายการของสถานีโทรทัศน์ (ฝ่ายเซ็นเซอร์) ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะสื่อมวลชน มีความรู้ความเข้าใจในการพิจารณาและตรวจสอบเนื้อหา รวมถึงการจัดระดับความเหมาะสมของรายการให้ถูกต้องตามหลักกฎหมายและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสื่อก่อนออกอากาศ และร่วมกันแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ตลอดจนร่วมกันคิดวิเคราะห์และสร้างมาตรฐานในการพิจารณาตรวจสอบรายการก่อนออกอากาศ โดยอาศัยการวิเคราะห์กรณีศึกษาเนื้อหารายการที่มีความซับซ้อนและยากต่อการตัดสินใจเชิงจริยธรรม

๕) การจัดอบรมผลิตรายการเฉพาะกลุ่มผ่านสื่อออนไลน์ สำหรับกิจการกระจายเสียง เมื่อวันที่ ๒ - ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะในการผลิตรายการเฉพาะกลุ่มผ่านสื่อออนไลน์ ให้แก่ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน นำไปสู่การผลิตรายการที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์ เป็นประโยชน์ และหลากหลายผ่านช่องทางออนไลน์ต่อไป

๖) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมายว่าด้วยการดำเนินคดีแพ่ง คดีอาญา และคดีปกครอง จำนวน ๑๒ วัน ระหว่างวันที่ ๒๔ เมษายน ถึงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ สำหรับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๗) การอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมหรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง พัฒนาทักษะด้านการคิดและวิเคราะห์เชิงวิศวกรรม เพื่อพัฒนาความพร้อมและศักยภาพของบุคลากรในอุตสาหกรรมให้รู้เท่าทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ให้แก่ ผู้แทนจากผู้ให้บริการโทรทัศน์ และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ทั้งส่วนกลาง และภูมิภาค จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

๗.๑) การอบรมหลักสูตรด้านวิศวกรรมโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ - ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ โดยมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่จะเข้ามามีบทบาทในกิจการโทรทัศน์ เช่น เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านดาวเทียม การบีบอัดวีดีโอ กรณีศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ร่วมกับสื่อดิจิทัลหรือกิจการโทรทัศน์



ภาพการอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมหรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง

๗.๒) การอบรมเทคโนโลยีด้านคลื่นความถี่และการแพร่ภาพแพร่เสียง ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ โดยมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับแนวโน้มเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และอุตสาหกรรมสื่อในอนาคต แนวทางด้านเทคนิคที่เป็นไปได้สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในอนาคต ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และการวิเคราะห์คำนวณการแพร่กระจายคลื่นความถี่ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์คำนวณทางวิศวกรรมสำหรับกิจการโทรทัศน์และกิจการอื่น ๆ และความรู้เกี่ยวกับ Video Streaming Platform และ CDN

๘) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านเทคนิคต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ

• การอบรมหลักสูตรเทคนิคการติดตั้งระบบสื่อสารผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง ระหว่างวันที่ ๒๑ – ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เพื่อการส่งสัญญาณโทรทัศน์และระบบการใช้งานต่าง ๆ (Fiber to the X : FTTx) สำหรับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

• การอบรมหลักสูตร “เทคนิคการออกแบบและติดตั้งระบบสื่อสารกับการส่งสัญญาณโทรทัศน์แบบรวมศูนย์ในระบบดิจิทัลด้วยสายไฟเบอร์ออฟติกเพื่อการพัฒนางานในระบบอาคารยุคใหม่ และรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่อนาคต” ให้กับบุคคลภายนอก ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจ เมื่อวันที่ ๑๒ - ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดภูเก็ต วันที่ ๒๖ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดอุดรธานี วันที่ ๑๔ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดเชียงใหม่ และวันที่ ๒๘ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ กรุงเทพมหานคร

• การอบรมหลักสูตรการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิค และการทดสอบการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดเชียงใหม่ สำหรับบุคคลและหน่วยงานที่มีความต้องการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยทดสอบฯ

• การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การสร้างเครื่องรับวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล (DAB+) ด้วยตนเอง โดยอุปกรณ์ประมวลผลข้อมูลขนาดเล็กร่วมกับอุปกรณ์รับสัญญาณ” เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ ๘ - ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดนครปฐม และวันที่ ๑๔ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดขอนแก่น

๑๐.๘ สัมมนา NBTC Competition Forum 2025 “Local Voices, National Impact: Building Thailand’s Media Future” เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนมุมมองต่อภาพรวมของอุตสาหกรรมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี พฤติกรรมการรับชม โอกาส และความท้าทาย ปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดหรือข้อควรระวังด้านกฎหมายจากกลุ่มผู้ผลิตเนื้อหา

ในปี ๒๕๖๘ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ขับเคลื่อนภารกิจด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยเสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยให้แก่ระบบโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อคุ้มครองประชาชนจากการถูกแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ อาทิ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี การกำกับดูแลการใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบและกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมในพื้นที่เสี่ยงและบริเวณชายแดน โดยอาศัยการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านความมั่นคงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนบริการโทรคมนาคมให้เป็นโครงข่ายสำคัญเพื่อช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติของประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลเพื่อช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชนกรณีเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

๑.๑ การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมและระบบสื่อสาร กรณีเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการกำชับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายให้ดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อรองรับปริมาณความต้องการในการติดต่อสื่อสารและติดตามข่าวสารในช่วงสถานการณ์แผ่นดินไหว เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการประสานงานร่วมกับสถานีโทรทัศน์ทุกช่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับสัญญาณจากโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย และถ่ายทอดสดการรายงานสถานการณ์ดังกล่าว หากมีการรายงานสถานการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงมอบหมายให้ศูนย์สายลมติดตามข้อมูลการรายงานสถานการณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และขอความร่วมมือเครือข่ายวิทยุสมัครเล่นทั่วประเทศในการประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รายงานสถานการณ์ต่าง ๆ และเตรียมความพร้อมโครงข่ายสื่อสารสำรองให้กับหน่วยงานภาครัฐ กรณีโครงข่ายสื่อสารหลักล่ม

๑.๒ การส่งเสริมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย (Cell Broadcast System) และระบบการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า (T-Alert) ซึ่งเป็นระบบประมวลผลข้อมูลประวัติการเกิดสาธารณภัยและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อคาดการณ์เหตุการณ์สาธารณภัย พร้อมทั้งใช้สำหรับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนวทางปฏิบัติในการรับมือกับสาธารณภัยดังกล่าวให้ประชาชนทราบล่วงหน้า เพื่อลดผลกระทบอันเนื่องมาจากการเกิดสาธารณภัย โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ และรักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล เข้าร่วมประชุมหารือการแจ้งเตือนภัยเหตุภัยพิบัติร่วมกับคณะนายกรัฐมนตรี นำโดย นางสาวแพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาลโดยที่ประชุมได้มีการหารือในประเด็นความล่าช้าของระบบแจ้งเตือนภัยเหตุภัยพิบัติ กรณีเกิดเหตุการณ์แผ่นดินไหว เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา พร้อมทั้งข้อจำกัดในการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย กรณีเกิดเหตุภัยพิบัติให้มีศักยภาพรองรับการแจ้งเตือนผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ Android และ iOS ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยที่ประชุมมีมติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยเหตุภัยพิบัติ โดยใช้ระบบ Cell Broadcast Center (CBC) สำหรับการแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ Android และใช้วิธีการส่ง SMS เพื่อแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ iOS ไปพลางก่อน พร้อมทั้ง มอบหมายสำนักงาน กสทช. ดำเนินการประสานและหารือร่วมกับบริษัท Apple และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือประเด็นของการพัฒนาระบบดังกล่าวให้สามารถรองรับการแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ iOS ได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต









ภาพการเข้าร่วมหารือการแจ้งเตือนภัยเหตุภัยพิบัติร่วมกับคณะนายกรัฐมนตรี

๒) ที่ประชุม กสทช. มีมติเห็นชอบหลักการจัดทำระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast Service) และอนุมัติกรอบวงเงินในการสนับสนุนผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) จัดทำระบบ Cell Broadcast ในส่วนของการพัฒนาระบบ Cell Broadcast Center (CBC), Core Network, Radio Network และการบำรุงรักษาระบบ (MA) เป็นระยะเวลา ๓ ปี ซึ่งรวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๑๓.๐๐ ล้านบาท พร้อมประสานความร่วมมือกับบริษัท Apple Thailand และ Line Thailand เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการพัฒนาระบบแจ้งเตือนที่มีศักยภาพ รองรับการแจ้งเตือนผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งในระบบ Android และ iOS ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะเป็นผู้ประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้งานระบบ Cell Broadcast ในการเตือนภัยประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้ระบบ CBC ที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาจากสำนักงาน กสทช. ระหว่างรอการพัฒนาระบบ CBE ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.)

๓) สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมประชาสัมพันธ์ และผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ AWN TUC และ NT เข้าร่วมการทดสอบระบบแจ้งเตือนภัยผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) ใน ๓ ระดับ ได้แก่ (๑) การทดสอบระบบระดับเล็ก (พื้นที่ภายในอาคาร) เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ (๒) การทดสอบระดับกลาง (พื้นที่ระดับอำเภอ) เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ และ (๓) การทดสอบระดับใหญ่ (พื้นที่ระดับจังหวัด) ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบในพื้นที่ ๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอุดรธานี จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมีการจำลองสถานการณ์การเกิดวาตภัยและอุทกภัยในพื้นที่ดังกล่าว ซึ่ง ปภ. ดำเนินการส่งข้อความการแจ้งเตือนภัยตามระเบียบกระบวนงาน (Workflow) ไปยังผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อแจ้งเตือนประชาชนผ่านระบบ Cell Broadcast ในช่วงเวลา ๑๓.๐๐ น. โดยกำหนดให้มีระยะเวลาในการแสดงผล ๑๐ นาที ทั้งนี้ ภายหลังจากเสร็จสิ้นการทดสอบจำนวน ๓ ครั้ง ปภ. จะมีการประเมินผลเพื่อเตรียมการทดสอบระบบในระดับประเทศ โดยครอบคลุมพื้นที่ ๗๗ จังหวัดต่อไป

๑.๓ การบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ได้มีการประชุมหารือในประเด็นการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงของรัฐในภาวะจำเป็นเร่งด่วน ระหว่างสำนักงาน กสทช. หน่วยงานความมั่นคง และผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อหาแนวทางในการสนับสนุนด้านการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงของรัฐในสถานการณ์ชายแดนไทย - กัมพูชา เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมี กสทช. รองศาสตราจารย์ สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เข้าร่วมเป็นประธานการประชุมหารือดังกล่าว







ภาพการประชุมหารือว่าด้วยเรื่องการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงของรัฐในภาวะจำเป็นเร่งด่วน







ภาพการทดสอบระบบแจ้งเตือนภัยผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) ใน ๓ ระดับ

๑.๔ การส่งเสริมการพัฒนาระบบส่งตำแหน่งที่ตั้งแบบละเอียดของผู้โทรฉุกเฉินไปยังบริการฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์มือถือโดยอัตโนมัติ (Advanced Mobile Location, AML) ซึ่งเป็นระบบที่ใช้สำหรับการส่งพิกัดของประชาชนที่ต้องการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายเพื่อขอความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ให้สามารถเข้าช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที ลดความสูญเสีย และสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของสังคมโดยรวมในยามเกิดเหตุอันกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล และคณะผู้บริหาร เข้าร่วมการทดสอบระบบ Advanced Mobile Location (AML) ร่วมกับ กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ (๑๙๑) กองบัญชาการตำรวจนครบาล สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๖๖๙) ศูนย์เอราวัณ กทม. สำนักงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ บริษัท กูเกิล (ประเทศไทย) จำกัด และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ AWN TUC และ NT เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ กองกำกับการศูนย์รวมข่าว กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ โดยในการทดสอบ





ภาพการเข้าร่วมทดสอบระบบ Advanced Mobile Location (AML)







ภาพการเข้าร่วมทดสอบระบบ Advanced Mobile Location (AML)

ระบบดังกล่าว พบว่าผู้ใช้งานระบบ AML สามารถโทรแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย (กด ๑๙๑) และขอความช่วยเหลือ (กด ๑๖๖๙) ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android โดยสามารถแสดงพิกัดของผู้โทรบนหน้าจอแสดงผลของศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ (ศูนย์ผ่านฟ้า) และศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๖๖๙ (ศูนย์เอราวัณ) ทั้งนี้ สำหรับผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างประสานกับบริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อพัฒนาระบบปฏิบัติการดังกล่าวให้มีศักยภาพรองรับการใช้งานระบบ AML ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๑.๕ การลงพื้นที่ตรวจสอบและเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขผลกระทบต่อการให้บริการโทรคมนาคมอันเนื่องมาจากเหตุอุทกภัยในพื้นที่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยได้มีการสั่งการผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายงดเว้นการคิดค่าบริการโทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ตกับประชาชนผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดสงขลา เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชน ซึ่งรักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน กสทช. ลงพื้นที่เพื่อติดต่อประสานงานกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขผลกระทบต่อการให้บริการโทรคมนาคมในพื้นที่ประสบอุทกภัยในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พร้อมทั้งขอความร่วมมือบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม ซึ่งใช้เป็นโครงข่ายสื่อสารสำรองในการติดต่อสื่อสารและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน บุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน





ภาพการลงพื้นที่ตรวจสอบและเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขผลกระทบต่อการให้บริการโทรคมนาคม อันเนื่องมาจากเหตุอุทกภัยในพื้นที่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

พื้นที่เปราะบาง ได้แก่ โรงพยาบาลหลัก จำนวน ๒ แห่ง และโรงพยาบาลที่จัดตั้งให้เป็นศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย จำนวน ๙ แห่ง

๒. การกำหนดมาตรการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อป้องกันและปราบปรามปัญหาการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินมาตรการ “ซิม-เสา-สาย” พร้อมสั่งการผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ มาตรการตั้งเสา หรือ มาตรการกำกับระดับความสูงเสาสัญญาณ (Tower) ของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Base Station) สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดน โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการกำหนดเงื่อนไข (เพิ่มเติม) สำหรับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม (สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่) เพื่อให้บริการโทรคมนาคมบริเวณชายแดน จำนวน ๓ ระยะนับจากแนวชายแดน ประกอบด้วย ๑) ระยะ ๐ – ๕๐ เมตร ๒) ระยะ ๕๐ เมตร – ๑ กิโลเมตร และ ๓) ระยะ ๑ – ๓.๕ กิโลเมตร โดยกำหนดให้ติดตั้งเสาสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความสูงของสายอากาศไม่เกิน ๑๐ เมตร ๑๕ เมตร และ ๓๐ เมตรตาม ลำดับ

นอกจากนี้ การกำหนดระดับความแรงของสัญญาณที่รับได้ (Reference Signal Received Power, RSRP) จากเสาสัญญาณของสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายแดน ควรมีระดับความแรงของสัญญาณอยู่ระหว่าง -95 dBm ถึง -105 dBm เพื่อป้องกันให้มีการส่งสัญญาณบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ล้ำพื้นที่เขตแดนไปยังประเทศเพื่อนบ้าน อย่างไรก็ตาม ภายหลังการบังคับใช้มาตรการดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบพบปัญหาคุณภาพสัญญาณในบริเวณที่มีการปฏิบัติตามมาตรการฯ จึงได้มีการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (QoS) ร่วมกับการทดสอบการจำกัดรัศมีการให้บริการโดยใช้เทคนิคการตรวจสอบ/ ตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณในรูปแบบ Cell Radius เพื่อประเมินความครอบคลุมของพื้นที่ให้บริการ (Coverage Area) ภายใต้เงื่อนไขการจำกัดพื้นที่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Service Area) ในพื้นที่ชายแดนให้อยู่ภายในประเทศ โดยส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (QoS) ของประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว

๒.๒ มาตรการลากสาย สำนักงาน กสทช. ดำเนินการติดตามตรวจสอบจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันและปราบปรามการลักลอบลากสายสื่อสารสำหรับให้บริการโทรคมนาคมในประเทศเพื่อนบ้านโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งอาจนำไปสู่การเพิ่มขึ้นของปัญหาการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการตรวจสอบการลักลอบลากสายสื่อสารข้ามแดนและกำหนดมาตรการให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการติดฉลาก (Tag) ของบริษัทบนท่อร้อยสายสื่อสารหรือบนสายไฟเบอร์ออฟติก เพื่อระบุความเป็นเจ้าของ ทั้งนี้ หากพบสายสื่อสารที่ไม่สามารถระบุตัวตนผู้ให้บริการได้ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตัดสายดังกล่าวและดำเนินการคดีตามกฎหมายทันที

๒.๓ มาตรการกำกับดูแลการลงทะเบียนซิม สำนักงาน กสทช. ได้มีการเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาในประเด็นการอนุญาตให้ดำเนินการลงทะเบียนเปิดใช้งานซิมการ์ดและ e-SIM ผ่านศูนย์บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น เว้นแต่จุดลงทะเบียนนอกศูนย์บริการดังกล่าว มีการใช้อุปกรณ์ Smart Card Reader หรือรองรับการพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยประเด็นดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เรียบร้อยแล้ว

๒.๔ มาตรการกำกับการให้บริการโทรคมนาคม (เพิ่มเติม) อาทิ การระงับการให้บริการ WiFi Calling ประเภท Prepaid โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องมีการยืนยันตัวตนผู้ใช้งานก่อนการให้บริการ

นอกจากนี้ เพื่อการป้องกันและปราบปรามการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้เข้มข้นขึ้น สำนักงาน กสทช. ได้ออก ๘ มาตรการสำคัญ ได้แก่ ๑) การลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๒) การแจ้งเตือนและปฏิเสธสายเรียกเข้าจากต่างประเทศ อาทิ การแจ้งเตือน

สายเรียกเข้าจากต่างประเทศ (+๖๙๗/+๖๙๘) และการปฏิเสธสายเรียกเข้าจากต่างประเทศ (*๑๓๘*๑# หรือ *๑๓๘*๒#) ๓) ตรวจสอบคัดกรองผู้ใช้บริการที่มีลักษณะผิดปกติ ๔) การระงับบริการต้องสงสัย ๕) กำกับดูแลการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมประเภท SIMBOX/Gateway ที่รองรับจำนวนซิม (SIM) ตั้งแต่ ๔ ซิมขึ้นไป ๖) กำกับดูแลการให้บริการ SMS แบบ Application to Person (A2P) ๗) จำกัดการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบุคคลต่างชาติ (๓ ซิม/คน/ค่าย) และ ๘) จำกัดระยะเวลาการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ไม่เกิน ๖๐ วัน) และเพื่อให้มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดมาตรการเพิ่มเติม ๓ มาตรการ ได้แก่ ๑) การกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศต้องไม่นำ IP Address ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทยไปให้บริการในต่างประเทศ ๒) การกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่มีการใช้บริการอยู่ ณ ปัจจุบัน อาทิ ข้อมูลผู้ใช้บริการและข้อมูลประวัติการโทร เป็นต้น ซึ่งกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลย้อนหลัง โดยมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๘๐ วัน และ ๓) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่ต้องปฏิเสธการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมแก่ผู้ที่อยู่ในบัญชีเกี่ยวกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามฐานข้อมูลที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

๓. การบูรณาการเครื่องมือและกลไกในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๓.๑ การออกมาตรการขยายระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยมีระยะเวลาเกินกว่า ๙๐ วัน

๓.๒ การออกมาตรการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม หรือเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการพิจารณาการอนุญาตและกำกับดูแลจุดเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศ (POI)

๓.๓ การพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (TDEX)

๓.๔ การพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนหรือระบบการตรวจสอบอัตลักษณ์ของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ผ่านการใช้งานเทคโนโลยีการตรวจสอบการเคลื่อนไหวและความมีชีวิต (Liveness Detection) สำหรับการลงทะเบียนซิม

๓.๕ การตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของข้อมูลผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับข้อมูลผู้ใช้บริการ Mobile Banking ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ครั้งที่ ๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘ มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานผู้รวบรวมข้อมูลเลขหมายเพื่อนำส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประสานงานระหว่างสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) สมาคมธนาคารไทย และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อร่วมบูรณาการทำงานและกำหนดแนวทางตลอดจนขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลผู้ลงทะเบียนใช้บริการ Mobile Banking สนับสนุนภารกิจป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยการตรวจสอบข้อมูลผู้ถือครองบัญชี Mobile Banking ที่อาจเข้าข่ายเป็นบัญชีม้า ซึ่งเป็นภารกิจต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน กสทช. ได้รวบรวมและนำส่งข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผู้ถือครองเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการลงทะเบียนใช้บริการ Mobile Banking จำนวน ๑๒๐ ล้านเลขหมาย พร้อมทั้งกำหนดมาตรการเร่งรัดให้กลุ่มผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๒ กลุ่ม ได้แก่ ๑) กลุ่มชาวต่างชาติผู้ที่มีรายชื่อในการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ตรงกับข้อมูลเลขหมายในการลงทะเบียนใช้บริการ Mobile Banking และ ๒) กลุ่มที่ไม่พบรายชื่อผู้ลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๓ ล้านเลขหมาย ให้เร่งดำเนินการติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือธนาคารเพื่อปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้งานให้เป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ ทั้งนี้ หากไม่ดำเนินการภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดจะถูกระงับการใช้งาน Mobile Banking โดยทันที ต่อมาภายหลังวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. นำข้อมูลที่ได้รับจากภาคธนาคารนำส่งไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของข้อมูลผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับข้อมูลผู้ใช้บริการ Mobile Banking โดยผู้ให้บริการจะต้องนำส่งผลการตรวจมายังสำนักงาน กสทช. ภายในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เพื่อส่งต่อไปยังภาคธนาคาร ซึ่งปัจจุบัน ผู้ให้บริการได้ดำเนินการนำส่งข้อมูลอย่างครบถ้วน โดยสำนักงาน กสทช. ได้นำส่งข้อมูลกลับไปยังภาคธนาคารแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

๓.๖ การศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำนักงาน กสทช. ดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อทบทวน วิเคราะห์ รวมถึงจัดทำแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการประเมินผลกระทบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการกำหนดมาตรฐานที่เหมาะสมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยอ้างอิงตามมาตรฐานของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII)

๓.๗ การพัฒนา Platform ป้องกันการหลอกลวง (DE-FENCE) สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการให้ความเห็นชอบการบูรณาการความร่วมมือโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มป้องกันการโทรหลอกลวง (DE-FENCE) ระหว่าง ๑๖ หน่วยงาน ภายใต้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมบูรณาการทำงานและกำหนดมาตรการสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากสายเรียกเข้าและข้อความสั้น (SMS) ที่มีลักษณะหลอกลวงของมิจฉาชีพหรือแก๊งคอลเซ็นเตอร์ตลอดจนเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานแอปพลิเคชันให้กับประชาชน โดยการลงนามในบันทึกข้อตกลงดังกล่าวจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘ ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กรุงเทพมหานคร







ภาพการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการให้ความเห็นชอบการบูรณาการความร่วมมือโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มป้องกันการโทรหลอกลวง (DE-FENCE)

๔. การตรวจสอบและกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายเพื่อการป้องกันและปราบปรามปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการลงพื้นที่ตรวจสอบและการระงับบริการโทรคมนาคมบริเวณชายแดนที่มีความเสี่ยง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ การตรวจสอบและติดตามสถานะของการประกอบกิจการและการให้บริการ เพื่อตรวจสอบและกำกับดูแลสถานประกอบกิจการ การให้บริการโทรคมนาคมและการดำเนินการตามแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม พร้อมทั้งนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงกระบวนการออกใบอนุญาตและการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและติดตามสถานะของการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคม รับฟังปัญหา/อุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในปัจจุบัน รวมถึงตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของผู้รับใบอนุญาต ดังนี้

๑) เยี่ยมชมสถานประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ในพื้นที่จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง จำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท ซุปเปอร์ไฮสปีด อินเทอร์เน็ต จำกัด บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอนเนค จำกัด บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท สนุก ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด

๒) เยี่ยมชมสถานประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีและจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แม็กซ์ อินเตอร์เน็ต บรอดแบนด์ จำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไฮ-เน็ต ที.เอ.โอ. ไฟเบอร์ และ บริษัท โฮมเคเบิ้ลทีวี แอนด์ วีดีโอ ๑๙๙๐ จำกัด

๓) เยี่ยมชมสถานประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต จำนวน ๕ ราย ได้แก่ บริษัท พี เอ บิสสิเนส ภูเก็ต จำกัด บริษัท ภูเก็ต คอนเน็ค จำกัด บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

๔.๒ การตรวจสอบการให้บริการโทรคมนาคมและการระงับบริการโทรคมนาคม

๑) การตรวจสอบผลการดำเนินการตามมาตรการจำกัดระดับความสูงเสาสัญญาณ (Tower) ของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Base Station) บริเวณชายแดนที่มีความเสี่ยง ได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบการให้บริการโทรคมนาคมบริเวณชายแดนและพื้นที่ใกล้เคียง โดยมีผลการดำเนินการตามมาตรการจำกัดระดับความสูงเสาสัญญาณ (Tower) ของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Base Station) บริเวณชายแดนที่มีความเสี่ยง ซึ่งมีสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดนที่มีการแก้ไขปรับปรุงตามมาตรการดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๑๖ สถานี






ภาพการสนธิกำลังร่วมกับหน่วยความมั่นคง (ตำรวจและทหาร) เพื่อเร่งกวาดล้างการลักลอบใช้สัญญาณโทรศัพท์ในการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในพื้นที่ชายแดน





ภาพการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคมและการให้บริการโทรคมนาคมบริเวณชายแดน เพื่อเร่งกวาดล้างการลักลอบใช้สัญญาณโทรศัพท์ในการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๒) การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (QoS)

๒.๑) การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และการตรวจสอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขใบอนุญาตรายไตรมาสในพื้นที่ทั่วไป ได้ดำเนินการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ได้รับใบอนุญาต และตรวจสอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขใบอนุญาต พร้อมทั้งจัดทำรายงานการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ได้รับใบอนุญาต และการตรวจสอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขใบอนุญาต (รายไตรมาส) จำนวน ๔ ฉบับ

๒.๒) การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และการตรวจสอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขใบอนุญาตในพื้นที่ชายแดนที่มีความเสี่ยง รวมถึงการตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแนวชายแดนด้วยอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (Drone) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ถือเป็นมาตรการกำกับดูแลด้านคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมในบริเวณชายแดนภายหลังการกำหนดมาตรการจำกัดระดับความสูงเสาสัญญาณ (Tower) ของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Base Station) บริเวณชายแดนที่มีความเสี่ยง เพื่อช่วยลดผลกระทบในเรื่องของพื้นที่




ภาพการตรวจสอบการให้บริการของเสาสัญญาณโทรคมนาคมในพื้นที่ชายแดน





ภาพการตรวจสอบการให้บริการของเสาสัญญาณโทรคมนาคมด้วยอากาศยานไร้คนขับ

การให้บริการ (Coverage Area) บริเวณชายแดน โดยมีสาเหตุอันเนื่องมาจากการกำหนดมาตรการดังกล่าว ซึ่งในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้มีการลงพื้นที่ทดสอบคุณภาพการให้บริการดังกล่าวในพื้นที่ชายแดนที่มีความเสี่ยง จังหวัดหนองคาย จังหวัดตาก จังหวัดเชียงราย และพื้นที่ใกล้เคียง

๓) การระงับบริการโทรคมนาคมต้องสงสัยตามมาตรา ๕ วรรค ๒ แห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบด้วย

๓.๑) การระงับเลขหมายโทรคมนาคม และการระงับ IP Address ซึ่งมีเลขหมายโทรคมนาคมที่ถูกระงับบริการจำนวนทั้งสิ้น ๘๒,๐๙๒ เลขหมาย อย่างไรก็ดี ผลการดำเนินการตรวจสอบและระงับ IP Address ที่ใช้งานโดยมิจฉาชีพ สำนักงาน กสทช. ได้รับการประสานงานจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ให้แจ้งผู้ให้บริการดำเนินการปิดกั้นการใช้งาน IP Address จำนวน ๑๐ ครั้ง โดยผู้ให้บริการดำเนินการปิดกั้นแล้วจำนวน ๖,๔๖๗ เลขหมาย (IP Address) จากผู้ได้รับใบอนุญาตจำนวน ๑๕ ราย

๓.๒) การระงับเลขหมายที่มีประวัติการโทรมากกว่า ๑๐๐ สายต่อวัน ตามข้อสั่งการของศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) ประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งมีการระงับเลขหมาย (Suspend) จำนวน ๒๙๕,๙๗๑ เลขหมาย และมีเลขหมายที่มีการแสดงตน/พิสูจน์ตัวตนโดยผู้ใช้งาน (Reconnect) จำนวน ๔๙ เลขหมาย โดยมีการระงับเลขหมายคงเหลือ (Remain) จำนวน ๒๙๕,๙๒๒ เลขหมาย

๓.๓) สถิติการระงับเลขหมายตามเหตุอันควรสงสัยโดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕ วรรค ๒ แห่ง พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๘ ประจำปี ๒๕๖๘ ประกอบด้วย AWN จำนวน ๒,๘๒๙ เลขหมาย TUC จำนวน ๗,๑๙๒ เลขหมาย NT จำนวน ๑๐๔ เลขหมาย ค่ายอื่น ๆ (เฉพาะ TICC) จำนวน ๑๔ เลขหมาย และไม่ทราบค่าย จำนวน ๕๓๗ เลขหมาย

๔) การตรวจสอบผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการบริการส่งข้อความสั้น (SMS) แบบ Application to Person (A2P) ที่มีการแนบ Link ได้มีการกำหนดมาตรการดังนี้

๔.๑) การลงทะเบียน Sender Name ใหม่ทั้งหมด โดย Sender Name ดังกล่าวจะมีอายุการใช้งาน ๑ ปี ทั้งนี้ หากต้องการขยายระยะเวลาการใช้งาน ต้องดำเนินการยืนยันการใช้งานกับผู้ให้บริการรายปี

๔.๒) การส่งข้อความสั้น (SMS) แบบ A2P ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะส่ง SMS ที่มีการแนบ Link ต้องได้รับการตรวจสอบความถูกต้องของ Link ดังกล่าวจากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ก่อนส่ง SMS รวมทั้ง Link ดังกล่าวต้องนำไปสู่เนื้อหาที่ต้องการสื่อสารเท่านั้น

๔.๓) มาตรการลงโทษ กรณีพบว่าผู้ใช้งาน Sender Name ใดมีการส่ง Link ที่ไม่ได้ผ่านการตรวจสอบโดย สกมช. หรือผู้ส่งปลอมแปลง Link ระหว่างการส่ง SMS ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการยกเลิกสัญญาการให้บริการ

ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินการตามมาตรการในการลงทะเบียน Sender Name และการตรวจสอบ Link จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘ และวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ตามลำดับ และได้ติดตามผลการดำเนินการของผู้ให้บริการประเภทดังกล่าว จำนวน ๔๓ บริษัท โดยพบว่า ได้ดำเนินการจัดส่งข้อมูลลงทะเบียน Sender Name และ Link ไปยัง สกมช. ให้ดำเนินการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ได้มีการติดตามดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดทำบัญชี Whitelist สำหรับ Link URL ของประเทศต่อไป

๔.๓ การบังคับใช้กฎหมาย

๑) การตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดว่าด้วยกฎหมายวิทยุคมนาคม จำนวน ๗ ครั้ง และดำเนินการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดตามมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕ ครั้ง



ภาพการปฏิบัติภารกิจตรวจค้นจับกุม
ผู้กระทำความผิดตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

โดยแบ่งเป็นการตรวจค้นจับกุมเครื่องวิทยุคมนาคม ประเภท SIMBOX/SIMBANK จำนวน ๔ ครั้ง และเครื่องวิทยุคมนาคมประเภทอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (Drone) จำนวน ๑ ครั้ง

๒) การตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบ/ไต่สวนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวนทั้งสิ้น ๓๕ เรื่อง โดยอ้างอิงตามข้อมูลรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบ/ไต่สวนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมรายไตรมาส





ภาพการแถลงข่าว กรณี กสทช. มีมติให้การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม "เคโฟร์" สิ้นสุดลง ภายหลังถูกดำเนินคดีข้อหาฉ้อโกงประชาชน

๕. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ได้มีการบูรณาการจัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร และการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๖๙ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้ง ดำเนินการจัดประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้มี การขยายพื้นที่เร่งด่วนสำหรับการจัดระเบียบสายสื่อสารไปยังพื้นที่ต่างจังหวัดให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาเบิกจ่ายกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งถือเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยให้การจัดระเบียบสายเป็นไปตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์อย่างครอบคลุมและต่อเนื่องทั่วภูมิภาค รวมถึงลดความเหลื่อมล้ำด้านโครงสร้างพื้นฐานระหว่างพื้นที่เมืองและชนบท โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

๕.๑ การจัดระเบียบสายสื่อสาร

ผลการดำเนินการตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๘ กลุ่มนอกเหนือเร่งด่วนและกลุ่มเร่งด่วน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕ และ ๖

ตารางที่ ๕ : ผลการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร (กลุ่มนอกเหนือเร่งด่วน) ประจำปี ๒๕๖๘

พื้นที่	แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี ๒๕๖๘		ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๘	
	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	๑๔๓	๗๑๗.๘๗	๕๒	๓๐๘.๗๒
พื้นที่ต่างจังหวัด	๕๔๓	๙๘๑.๒๘	๔๐๘	๗๒๔.๗๗
รวม	**๖๘๖**	**๑,๖๙๙.๑๕**	**๔๖๐**	**๑,๐๓๓.๔๙**

ตารางที่ ๖ : ผลการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร (กลุ่มเร่งด่วน) ประจำปี ๒๕๖๘

พื้นที่	แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี ๒๕๖๘		ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๘	
	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	๕๕๕	๘๕๐.๒๒	๘๗	๑๕๒.๓๕
พื้นที่ต่างจังหวัด	๑๓	๒๕.๕๔	๐	๐.๐๐
รวม	**๕๖๘**	**๘๗๕.๗๖**	**๘๗**	**๑๕๒.๓๕**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๕.๒ การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ผลการดำเนินงานตามแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗ : ผลการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ประจำปี ๒๕๖๘

พื้นที่	แผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ประจำปี ๒๕๖๘		ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๘	
	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	๖๒	๒๒๑.๗๗	๖	๑๒.๗๐
พื้นที่ต่างจังหวัด	๙๑	๑๖๕.๖๒	๓๕	๔๔.๑๕
รวม	**๑๕๓**	**๓๘๗.๓๙**	**๔๑**	**๕๖.๘๕**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๖. การส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมที่หลากหลาย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล

๖.๑ การติดตามผลการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร พร้อมด้วย รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล และคณะผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ได้ลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ดังนี้

๑) ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) ณ โรงเรียนตาลชุมมิตรภาพที่ ๑๘๖ จังหวัดน่าน เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๘

๒) ห้อง USO Wrap โรงเรียนวัดท่าเรือ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) โรงเรียนวัดบ้านไร่ ห้อง USO Wrap โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านถ้ำหิน โรงเรียนวัดบางกระ และห้อง USO Wrap โรงเรียนวัดเกาะลอย จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๙ มกราคม ๒๕๖๘

๓) ห้อง USO Wrap โรงเรียนประชารัฐสามัคคี (ธนาคารกรุงเทพ ๑๓) และโรงเรียนบ้านนาส่วง จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ ๑๙ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘

๔) ห้อง USO Wrap โรงเรียนวัดนากลางมิตรภาพที่ ๑๖๓ จังหวัดพังงา เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘

๕) ห้อง USO Wrap โรงเรียนวัดดอนเจดีย์ ห้อง USO Wrap โรงเรียนวัดจรเข้เผือก ห้อง USO Wrap โรงเรียนบ้านหนองสองห้อง ศูนย์ USO Net โรงเรียนวัดขุนไทยธาราราม และศูนย์ USO Net โรงเรียนบ้านทุ่งศาลา จังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ ๓ - ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘








ภาพการลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

๖.๒ การดำเนินโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมในพื้นที่ขาดแคลนหรือยังขาดบริการที่ทั่วถึง เพื่อการสาธารณสุข ประโยชน์สาธารณะ และความมั่นคง ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙) (USO3) เพื่อจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ในพื้นที่ขาดแคลนหรือยังขาดบริการที่ทั่วถึง ซึ่งปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการจ้างบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. ในขั้นตอนการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศประกวดราคาโครงการดังกล่าว

๖.๓ การเปิดหลักสูตรฝึกอบรมด้านการตลาดดิจิทัล ผ่านศูนย์ USO Net และห้อง USO WRAP จำนวน ๒,๑๘๔ ศูนย์ทั่วประเทศ ภายใต้โครงการ Meta Live Skilling : Unlocking Growth with AI for SMBs หลักสูตร Meta AI & Ads Solutions for SME Growt สำนักงาน กสทช. ได้กำหนด ๙ นโยบายเร่งด่วน โดยหนึ่งในนโยบายที่กำหนด คือ การส่งเสริมศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) จำนวน ๒,๑๘๔ แห่งทั่วประเทศ ให้เป็นศูนย์กลาง e-commerce เพื่อส่งเสริมศักยภาพชุมชนในการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ พัฒนาต่อยอดอาชีพ และสร้างรายได้ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงศักยภาพเชิงพาณิชย์ของชุมชนและการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำการตลาดยุคดิจิทัล โดยในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมแถลงข่าวเพื่อเผยแพร่หลักสูตรการฝึกอบรมด้านการตลาดดิจิทัล ผ่านศูนย์ USO Net และห้อง USO Wrap จำนวน ๒,๑๘๔ ศูนย์ ทั่วประเทศ ภายใต้โครงการ Meta Live Skilling : Unlocking Growth with AI for SMBs หลักสูตร Meta AI & Ads Solutions for SME Growth โดยมีประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เข้าร่วมเป็นประธานกล่าวเปิดงาน พร้อมด้วย กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร คณะผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช.

๖.๔ การจัดงาน USO Connected for All : เชื่อมต่อชีวิต เชื่อมโยงอนาคต สำนักงาน กสทช. จัดงาน USO Connected for All : เชื่อมต่อชีวิต เชื่อมโยงอนาคต โดยมีประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เข้าร่วมเป็นประธานกล่าวเปิดงาน พร้อมด้วย กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร คณะผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมงาน เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๘ ณ ลานกิจกรรม Gallery ๑ ชั้น M ศูนย์การค้า เอ็มสเฟียร์ กรุงเทพมหานคร และถ่ายทอดสดผ่านระบบออนไลน์ (Webex) ไปยังศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) จำนวน ๒,๑๘๔ แห่งทั่วประเทศ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนทุกพื้นที่ทั่วประเทศได้เข้าถึงการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยเฉพาะ



ภาพการจัดกิจกรรมแถลงข่าวเพื่อเผยแพร่หลักสูตรการฝึกอบรมด้านการตลาดดิจิทัล ภายใต้โครงการ Meta Live Skilling : Unlocking Growth with AI for SMBs













ภาพการจัดงาน USO Connected for All : เชื่อมต่อชีวิต เชื่อมโยงอนาคต

ในพื้นที่ห่างไกลหรือชนบทตามนโยบายของ กสทช. ที่ต้องการลดความเหลื่อมล้ำ และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเท่าเทียม ผ่านโครงการต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. เช่น USO Net (ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ) USO Wrap (ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ) และบริการอื่น ๆ ทางด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

๖.๕ การสนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายโครงสร้างสัญญาณอินเทอร์เน็ต สำหรับการให้บริการรถวินิจฉัยและรักษาภาวะวิกฤติทางหลอดเลือดสมองเคลื่อนที่ (Mobile Stroke Unit, MSU) ในพื้นที่ต่าง ๆ และพื้นที่ห่างไกล ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วยรักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล และคณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. ร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดหน่วยปฏิบัติการรถรักษาอัมพาตเคลื่อนที่ ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว อำเภอปัว จังหวัดน่าน เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ และเข้าร่วมพิธีเปิดหน่วยปฏิบัติการรักษาอัมพาตเฉลิมพระเกียรติเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการรักษาโรคหลอดเลือดสมองเฉียบพลันในพื้นที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ๒๑ แห่งทั่วประเทศ ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบ้านดุง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ระหว่างวันที่ ๔ – ๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ตามลำดับ







ภาพพิธีเปิดหน่วยปฏิบัติการรักษาอัมพาตเฉลิมพระเกียรติ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการรักษา โรคหลอดเลือดสมองเฉียบพลันในพื้นที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ๒๑ แห่งทั่วประเทศ

๖.๖ การสร้างความร่วมมือกระทรวงสาธารณสุข ยกระดับการเข้าถึงบริการทางแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท ประธาน กสทช.





ภาพการแถลงข่าวโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมในพื้นที่ขาดแคลนหรือยังขาดบริการที่ทั่วถึง เพื่อการสาธารณสุข

ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วยรักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล เข้าร่วมการแถลงข่าวโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมในพื้นที่ขาดแคลนหรือยังขาดบริการที่ทั่วถึงเพื่อการสาธารณสุข ระหว่างกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงาน กสทช. โดยมีนายสมศักดิ์ เทพสุทิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข พร้อมด้วย นายแพทย์วีรวุฒิ อิ่มสำราญ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้เกียรติเข้าร่วมการแถลงข่าว เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ การขับเคลื่อนโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมในพื้นที่ขาดแคลนหรือยังขาดบริการที่ทั่วถึงเพื่อการสาธารณสุขร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขมีเป้าหมายสำคัญในการจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ในพื้นที่ขาดแคลนหรือขาดบริการที่ทั่วถึง จำนวน ๒,๙๑๗ แห่งใน ๑๒ เขตสุขภาพ ภายใต้วงเงินประมาณ ๔,๐๐๐ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนระบบสาธารณสุขผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเชื่อมต่อบริการและส่งต่อข้อมูลทางการแพทย์ให้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการดูแลประชาชน และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต ลดช่องว่างระหว่างประชาชนที่อาศัยในชุมชนเมืองและชนบทให้เท่าเทียมกัน

๗. การกำหนดมาตรการ พัฒนา/ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ การพัฒนากฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อรองรับการหลอมรวมทางเทคโนโลยี โดยพิจารณาปรับปรุงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งปัจจุบัน ร่างกฎหมายฉบับดังกล่าวอยู่ระหว่าง การพิจารณาโดยคณะอนุกรรมการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พิจารณาเป็นรายมาตรา จำนวนทั้งสิ้น ๑๑๒ มาตรา รวมถึงบทเฉพาะกาลของร่างกฎหมายฉบับดังกล่าว

๗.๒ การทบทวนและจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เนื่องด้วยอัตราค่าธรรมเนียมที่มีผลบังคับใช้อยู่ใกล้ครบกำหนดระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวอย่างละเอียดและรอบคอบ เพื่อให้การจัดเก็บเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประกาศ กสทช. และสะท้อนสถานการณ์ปัจจุบันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม การดำเนินการนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่และกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) วาระเพื่อทบทวนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยรวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณาหลายด้าน ได้แก่ กรณีศึกษาอัตราค่าธรรมเนียมของต่างประเทศ การคาดการณ์รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. และการคำนวณประสิทธิภาพการผลิตรวม (Total Factor Productivity: TFP) ของผู้รับใบอนุญาต ใช้ประเมินประสิทธิภาพโดยรวมของอุตสาหกรรมและความสามารถในการรับภาระค่าธรรมเนียม (Industry's Capacity to Pay) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์และกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในขั้นต่อไป

๗.๓ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) ได้ดำเนินการจัดประชุมหารือร่วมกับ ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๓ ราย ได้แก่ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อการทบทวนค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมายตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ในวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ และวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้การพิจารณาจัดทำ (ร่าง) ประกาศฉบับดังกล่าว เป็นไปด้วยความรอบคอบและมีประสิทธิภาพสูงสุด ปัจจุบันอยู่ระหว่างการนำเสนอ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) ต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา

๗.๔ การกำกับดูแลเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ได้มีการพิจารณาคำขอหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (มหาชน) (AWN) ตามข้อ ๔ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาคำขอเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ของบริษัท AWN โดยขอให้ AWN ดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๘ ในการปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของ AWN จะเริ่มมีผลบังคับใช้อย่างน้อย ๓๐ วัน นับแต่วันที่ AWN ได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป ตามข้อ ๑๒ ของประกาศฉบับดังกล่าว

๗.๕ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า โดยมีสาระสำคัญ กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้าจัดให้มีการหักเงินในระบบเป็นค่ารักษาเลขหมายกรณีที่วันใช้งานหมดอายุแต่ผู้ใช้บริการยังมีเงินคงเหลือในระบบ เพื่อเป็นการขยายระยะเวลาการใช้งานเลขหมายดังกล่าว โดยเปิดให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งไม่ใช้บริการหรือยกเลิกบริการดังกล่าวได้ ปัจจุบัน (ร่าง) ประกาศฉบับดังกล่าว

ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๔ กันยายน ๒๕๖๘ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างนำส่งประกาศฉบับดังกล่าวเพื่อประกาศเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

๗.๖ การจัดทำร่างพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... ภายใต้การขับเคลื่อนของคณะอนุกรรมการบูรณาการแนวทางในการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐ โดยคณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเห็นชอบร่าง พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘ ต่อมา พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้รับการเผยแพร่บนเว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๘ โดยกำหนดให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๘

๗.๗ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ (ฉบับที่ ๓) โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

๗.๘ การปรับปรุงประกาศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการใช้งานอุปกรณ์ SIMBOX ได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ (ฉบับที่ ๓) ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

๘. การกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

๘.๑ การผลักดันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ให้เป็นหนึ่งในกลไกการส่งเสริมการแข่งขันและการพัฒนาตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศ สำนักงาน กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เพื่อศึกษาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขันของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการ MVNO รายใหม่ ซึ่งประกอบด้วย การศึกษารูปแบบการให้บริการ MVNO ที่มีความสอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน การศึกษาแนวทาง/วิธีการในการกำหนดค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เหมาะสม การศึกษาความเป็นไปได้ในการกำหนดมาตรการสนับสนุน (Incentive) และแนวทางการส่งเสริมผู้ประกอบการ MVNO ทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค รวมถึงการทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคต่อมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการ MVNO เพื่อใช้ประกอบการจัดทำมาตรการและแผนการส่งเสริมผู้ประกอบการ MVNO ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนได้มีการพิจารณาสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการ MVNO ของประเทศไทย อาทิ การศึกษาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การวิเคราะห์ผลกระทบต่อการปรับลดค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการศึกษาและความเป็นไปได้ในการกำหนดตลาดหรือกลุ่ม Segment สำหรับบริการ MVNO พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการศึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดประชุมรับฟัง ความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ในประเด็นดังกล่าว เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๘ โดยมีผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุม อาทิ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (ผู้ให้บริการ MVNO) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการ MVNA) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการ MNO) ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการส่งเสริมการให้บริการ MVNO และอยู่ระหว่างการยกร่างประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เพื่อเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณา

๘.๒ การติดตามผลกระทบของบริการประเภท Over-The-Top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้ดำเนินการคำนวนค่าดัชนีชี้วัด Rate per Minute (RPM) และ Rate per Data (RPD) ประจำไตรมาส ๓ และ ๔ ปี ๒๕๖๗ และไตรมาส ๑ และ ๒ ปี ๒๕๖๘ โดยอ้างอิงข้อมูลรายการส่งเสริมการขายจากผู้รับใบอนุญาตฯ ที่มีการรายงานมายังสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย อัตราค่าบริการและสิทธิการใช้งานที่ให้ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือติดตามข้างต้น ทั้งนี้ ได้มีการเรียบเรียงข้อมูลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันตามแนวทางในการติดตามผลกระทบของบริการประเภท Over-The-Top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ โดยคำนึงถึง ๕ ปัจจัย ได้แก่ ๑) รูปแบบการชำระเงิน ๒) ระยะเวลาการให้บริการ ๓) สถานะให้บริการ ๔) การคิดค่าบริการ และ ๕) กรณีอื่น ๆ เพื่อใช้ประกอบการดำเนินการตรวจสอบสิทธิการใช้งานบริการเสียงและอินเทอร์เน็ตให้ถูกต้องครบถ้วน

ต่อไป ซึ่งปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้มีผลการคำนวณค่าดัชนีชี้วัด RPM และ RPD ของปี ๒๕๖๗ จำนวน ๔ ไตรมาส และปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒ ไตรมาส รวมเป็น ๖ ไตรมาส โดยเป็นผลการคำนวณจากข้อมูลอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองทั้งหมด ๓ บริษัท ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (NT) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) อย่างไรก็ดี ต้องมีการคำนวณอย่างต่อเนื่องเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการอ้างอิงเปรียบเทียบต่อไป

๘.๓ การปรับปรุงรายการส่งเสริมการขายหลักขั้นเริ่มต้นของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการกำหนดอัตราค่าบริการขั้นสูงและปริมาณการใช้งาน เพื่อส่งเสริมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานทางด้านดิจิทัลที่จำเป็นได้อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะทำงานศึกษาและทบทวนแนวทางการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ให้มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อใช้ประกอบการศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพตลาด การแข่งขัน ต้นทุนและประสิทธิภาพในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงปรับปรุงแนวทางในการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผ่านมา ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มอัตราการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการในอัตราค่าบริการที่เหมาะสม เป็นธรรม และมีทางเลือกในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความหลากหลายผ่านการเสนอขายที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลรายละเอียดรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายได้ ขณะที่ผู้ให้บริการมีความยืดหยุ่นในการเสนอขายโดยมีรายการส่งเสริมการขายที่มีความหลากหลายและสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงต้นทุนต่อหน่วยในการให้บริการ

๒) ศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการกำหนด และกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ คณะทำงานโครงสร้างอัตราค่าบริการฯ ได้ดำเนินการศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการให้มีความสอดคล้องกับสภาพตลาด การแข่งขัน ต้นทุนและประสิทธิภาพในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนการปรับปรุงแนวทางในการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผ่านมา ซึ่งปัจจุบันแนวทางการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาโดยที่ประชุม กสทช.

๓) จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตราฯ) ภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อทบทวนและปรับปรุงประกาศโครงสร้างอัตราฯ และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ) ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพตลาด การแข่งขัน ต้นทุนและประสิทธิภาพในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดจนมีแนวทางในการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผ่านมา ซึ่งในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประกาศโครงสร้างอัตราฯ โดยอ้างอิงจากประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตราฯ) และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ) และอยู่ระหว่างการนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณา

๘.๔ การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ได้มีการประชุมหารือร่วมกับผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ในประเด็นการส่งเสริมและการอำนวยความสะดวกในการนำส่งข้อมูลตามประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘ โดย สำนักงาน กสทช.

ได้มีการหารือใน ๒ ประเด็น ดังนี้ ๑) การนำส่งข้อมูลเป็นรายกรณี โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการดำเนินการส่งคำขอการส่งข้อมูลผ่านทางอีเมลของสำนักงาน กสทช. และ ๒) การทำความเข้าใจในการกรอกข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำ Template ให้ผู้ให้บริการใช้เป็นแนวทางในการนำส่งข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อให้มีการนำส่งข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งและโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผ่านระบบจัดเก็บข้อมูลอัตราค่าบริการของสำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก และลดข้อผิดพลาดในการนำส่ง รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลอัตราค่าบริการดังกล่าว

๘.๕ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดลองทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) โดยนับตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ ถึงปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้มีการส่งเสริมการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมอย่างกว้างขวางในกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดย ณ ไตรมาส ๓ ของปี ๒๕๖๘ มีผู้ได้รับอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะทั้งสิ้นจำนวน ๙ ราย ซึ่งในจำนวนนี้มีผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะจำนวน ๗ ราย ที่มีการนำส่งรายงานการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม ดังปรากฏรายละเอียดตามแผนภาพข้างท้าย ดังนี้

๑) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)

๒) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

๓) บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

๔) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

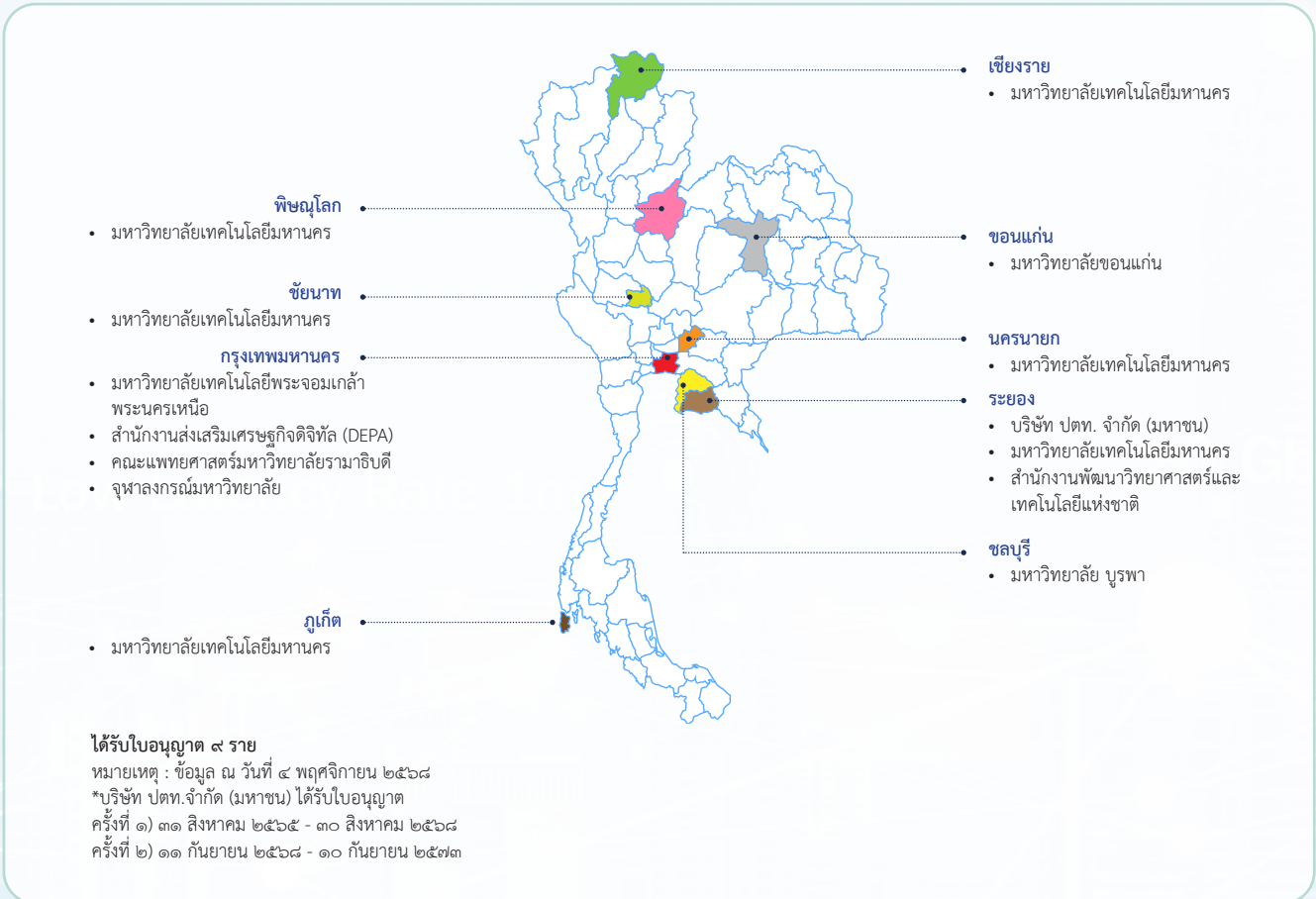
๕) มหาวิทยาลัยมหิดล (คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี)

๖) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

๗) มหาวิทยาลัยบูรพา

๘) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

๙) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ



๙. การกำกับดูแลการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

๙.๑ การอนุญาตและการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการกำกับดูแลในส่วนที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) การพิจารณาข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวนทั้งสิ้น ๑๔ ข้อเสนอ ได้แก่ (๑) ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ (๒) ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และ (๓) ข้อเสนอการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย

๒) การพิจารณาสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ได้แก่ สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ สัญญา

๙.๒ การศึกษาและกำหนดแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่รวมถึงต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้อง (IC and Wholesale Mobile Internet Costing) ได้ดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เรื่อง การจัดทำแบบจำลองต้นทุนและอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการและหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประกอบการจัดทำแบบจำลองต้นทุนบริการเชื่อมต่อสำหรับกิจการโทรศัพท์ประจำที่และบริการเชื่อมต่อสำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ ผลลัพธ์จากแบบจำลองต้นทุนบริการเชื่อมต่อสำหรับกิจการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการเชื่อมต่อสำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ นำมาสู่การกำหนดปัจจัย/ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ดังนี้

๑) อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประจำที่และเคลื่อนที่ในประเทศไทย

๒) อัตราต้นทุนบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) และบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (Fixed Internet) อัตราต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) และบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (Fixed Internet) ที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย

๓) ผลกระทบจากการกำกับดูแลด้วยอัตราที่เสนอ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางการบังคับใช้

๙.๓ การศึกษาและกำหนดแนวทางการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม ตามที่สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการศึกษาแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ รวมถึงต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้อง (IC and Wholesale Mobile Internet Costing) สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางและจัดทำแผนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากผลการศึกษาดังกล่าว เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. ได้มีการทบทวนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริการในตลาดค้าส่งบริการ และจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงประกาศที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดทำร่างประกาศที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ฉบับ ได้แก่ ๑) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม พ.ศ. ... ๒) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ๓) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ และ ๔) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ขณะนี้อยู่ระหว่างการเสนอรายงานผลการศึกษาแนวทางการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับแนวทางการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ฉบับ ต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณา

๙.๔ การปรับปรุงหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสาร อ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้การลงทุนและการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินหรือกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) ศึกษาและจัดทำหลักการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสาร อ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้การลงทุน และการสร้าง

ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินหรือกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐเพื่อให้บริการโทรคมนาคม

๒) พิจารณาปรับปรุงฐานอำนาจด้านกฎหมายในประกาศฉบับดังกล่าว พร้อมทั้ง ปรับปรุงชื่อและรายละเอียดในประกาศฉบับดังกล่าวให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

๓) สำนักงาน กสทช. ได้มีการพิจารณาในประเด็นการตรวจสอบฐานอำนาจแนวทางการปรับปรุงแก้ไขชื่อประกาศและรายละเอียดเนื้อหาในประกาศฉบับดังกล่าวให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างนำเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง เพื่อให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องก่อนนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ต่อไป

๙.๕ การกำหนดแนวทางการกำกับดูแลและส่งเสริมการจัดให้มีบริการโครงข่ายสายปลายทางร่วมกัน สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการนำร่องสำหรับการปรับปรุงระบบสายสื่อสารของผู้ประกอบกิจการให้มีสายสื่อสารปลายทางเพียงรายเดียว (Single Last Mile) ภายใต้วัตถุประสงค์ของการส่งเสริมให้มีการใช้โครงข่ายสายปลายทางร่วมกัน ผ่านกลไกการวางโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) ให้เป็นระบบ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการติดตั้งอุปกรณ์และการวางโครงข่ายดังกล่าว กรณีผู้ใช้บริการมีความประสงค์ในการโอนย้ายบริการจากผู้ให้บริการรายหนึ่งไปยังผู้ให้บริการอีกรายหนึ่งโดยใช้โครงข่ายสายปลายทางเดิม ทั้งนี้ หลักการส่งเสริมให้มีการใช้โครงข่ายสายปลายทางร่วมกัน สำนักงาน กสทช. ได้มีการกำหนดให้ผู้ให้บริการโครงข่ายสายปลายทางมีจำนวน ๑ ราย เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ Fiber Termination Box (FTB) ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI) พร้อมทั้งวางโครงข่ายสายปลายทางเชื่อมต่อระหว่างจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI) ไปยังอุปกรณ์ Optical Network Unit (ONU) เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการปลายทาง

๙.๖ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง ขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง เพื่อให้การใช้บังคับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิงเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีช่องว่างในการกำกับดูแลเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าว และประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

๑๐. การส่งเสริมสิทธิและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๑๐.๑ การออกคำสั่งให้ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ดำเนินการชี้แจงต่อสำนักงาน กสทช. และทบทวนมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากเหตุสัญญาณขัดข้อง รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล ได้เชิญ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) เข้าชี้แจงอย่างเร่งด่วนในประเด็นเหตุขัดข้องของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ต เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ พร้อมทั้งรายงานสาเหตุของปัญหาผลการดำเนินการแก้ไข และมาตรการเยียวยาให้กับผู้ใช้บริการดังกล่าว ต่อมาสำนักงาน กสทช. เสนอให้ TUC ทบทวนการกำหนดมาตรการเยียวยาออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ๑) การคิดอัตราค่าบริการให้มีความสอดคล้องตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ กล่าวคือ ห้ามไม่ให้คิดค่าบริการตลอดช่วงระยะเวลาที่สัญญาณขัดข้อง และ ๒) การชดเชยอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบจากเหตุขัดข้องให้มีความเหมาะสมและชัดเจน โดยพิจารณาจากประเภทผู้ใช้งาน ได้แก่ ลูกค้ารายเดือนทั่วไป ลูกค้ารายเดือนที่มีการใช้งานแพ็กเกจ Unlimited และลูกค้าเติมเงิน พร้อมทั้งขอให้ TUC เพิ่มมาตรการป้องกันเพื่อให้การติดต่อสามารถดำเนินไปได้อย่างมีคุณภาพ มุ่งเน้นให้มีการอำนวยความสะดวกกับประชาชนในการติดต่อสื่อสารอย่างมีมาตรฐาน หมั่นตรวจสอบเตรียมความพร้อมอุปกรณ์โครงข่ายให้มีความพร้อมและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หากมีเหตุขัดข้องในลักษณะดังกล่าวอีก จะมีการพิจารณาถึงบทลงโทษตามมาตรการต่อไป




ภาพการประชุมหารือระหว่างสำนักงาน กสทช. และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด กรณีเกิดเหตุขัดข้องในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๑๐.๒ การลงพื้นที่โรงพยาบาลวชิรพยาบาลเพื่อตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ กรณีเกิดเหตุถนนทรุดตัว ซึ่งส่งผลให้ได้รับผลกระทบต่อการให้บริการโทรคมนาคมในพื้นที่ดังกล่าว รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล พร้อมด้วยคณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ลงพื้นที่

ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณสำหรับการให้บริการโทรคมนาคมภายหลังจากเกิดเหตุถนนทรุดตัว ซึ่งส่งผลกระทบต่อการให้บริการโทรคมนาคมบริเวณพื้นที่โรงพยาบาลวชิรพยาบาล กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ พร้อมทั้งประสานขอความร่วมมือไปยังผู้ให้บริการโทรคมนาคมเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเสียหายจากเหตุดังกล่าว รวมถึงดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ขยายสัญญาณ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการให้บริการประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ







ภาพการลงพื้นที่ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณสำหรับการให้บริการโทรคมนาคม กรณีเกิดเหตุถนนทรุดตัวบริเวณพื้นที่โรงพยาบาลวชิรพยาบาล

๑๑. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะและให้ความรู้แก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน

๑๑.๑ การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักวิทยุสมัครเล่นขั้นต้นและขั้นกลาง เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมเอส ๒๒ สุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมี กสทช. รองศาสตราจารย์ สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เข้าร่วมเป็นประธานในการกล่าวเปิดการประชุมดังกล่าว พร้อมด้วย รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน คณะผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. องค์กรกิจการนักวิทยุสมัครเล่น รวมทั้งนักวิทยุสมัครเล่นขั้นต้นและขั้นกลางเข้าร่วมประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวข้องกับการสนับสนุนกิจการสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ การอนุญาตและการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคม การจัดสอบใบอนุญาตนักวิทยุสมัครเล่น รวมถึงปัญหาการดำเนินการที่เกิดขึ้นในกิจการวิทยุสมัครเล่น เพื่อกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานในการพัฒนากิจการวิทยุสมัครเล่นและกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต







ภาพการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการนักวิทยุสมัครเล่นขั้นต้นและขั้นกลาง

๑๑.๒ การจัดอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสมาคมนักวิทยุสมัครเล่นและสมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร (VRA) ดำเนินการจัดการอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น จำนวน ๑๒ ครั้ง ในพื้นที่ต่าง ๆ ได้แก่ จังหวัดพัทลุง จังหวัดนนทบุรี จังหวัดขอนแก่น จังหวัดกระบี่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดอุทัยธานี จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดฉะเชิงเทรา

๑๑.๓ การจัดอบรมหลักสูตรการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) เพื่อพัฒนา ความรู้ให้แก่บุคลากรของหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเพื่อการติดต่อสื่อสาร ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดโครงการดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น ๓ ครั้ง ในพื้นที่จังหวัดน่าน จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ และวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ ตามลำดับ

๑๑.๔ การจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ประชาชนภายใต้หัวข้อ “สร้างทักษะชีวิต พิชิตภัยไซเบอร์” สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) จัดการประชุมภายใต้หัวข้อ “สร้างทักษะชีวิต พิชิตภัยไซเบอร์” โดยมี กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร เป็นประธานกล่าวเปิดงานและบรรยายพิเศษ

หัวข้อ “บทบาทของ กสทช. ในการเสริมสร้างความมั่นคงจากภัยไซเบอร์และภัยพิบัติ” พร้อมด้วยการบรรยายจาก กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ ในหัวข้อ “สร้างทักษะชีวิต พิชิตภัยไซเบอร์และบทบาทของ กสทช. ต่อประชาชนกลุ่มเปราะบาง” ตามด้วยการบรรยายเรื่อง “การใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์ให้ปลอดภัยและมีความสุข” โดย นาวาเอกหญิง ศิริเนตร รักษ์วงศ์ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ จาก สกมช. และนางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์ นิติกรเชี่ยวชาญพิเศษ สำนักงาน กสทช. คณะผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว โดยในปี ๒๕๖๘ มีการดำเนินการ ดังนี้

๑) จัดการประชุม “สร้างทักษะชีวิต พิชิตภัยไซเบอร์” และให้ความรู้กับประชาชน เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘ ณ ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) โรงเรียนบ้านพารา ตำบลป่าคลอก อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต พร้อมถ่ายทอดการประชุมออกไปยังศูนย์ USO Net และห้อง USO Wrap จำนวน ๒๓๗ แห่ง

๒) จัดการประชุม “สร้างทักษะชีวิต พิชิตภัยไซเบอร์” และให้ความรู้กับประชาชน เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) โรงเรียนบ้านโพนจาน ตำบลโพนจาน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม พร้อมถ่ายทอดการประชุมออกไปยังศูนย์ USO Net และห้อง USO Wrap จำนวน ๒๕๒ แห่ง

๓) จัดการประชุม“สร้างทักษะชีวิต พิชิตภัยไซเบอร์” และให้ความรู้กับประชาชน เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) โรงเรียนบ้านออนหลวยเหนือ ตำบลออนเหนือ อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ พร้อมถ่ายทอดการประชุมออกไปยังศูนย์ USO Net และห้อง USO Wrap จำนวน ๓๐๔ แห่ง







ภาพการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ประชาชนภายใต้หัวข้อ “สร้างทักษะชีวิต พิชิตภัยไซเบอร์”

๑๑.๕ การจัดทำสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการหลอกลวงของมิจฉาชีพ (SCAM ALERT) ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการแจ้งเตือนภัยเกี่ยวกับกลโกงของมิจฉาชีพในรูปแบบต่าง ๆ ให้กับประชาชน ได้ตระหนักรู้เกี่ยวกับการหลอกลวงของมิจฉาชีพในรูปแบบต่าง ๆ และวิธีการปกป้องตนเองไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ Podcast รายการสายลมที่หวังดี (จำนวน ๑๐ คลิป) รายการภาษามือเพื่อการสื่อสาร NBTC Sign Talk (จำนวน ๕ คลิป) สปอตวิทยุ (จำนวน ๘ คลิป) อินโฟกราฟิก (จำนวน ๒๙ ชิ้น) เป็นต้น







ภาพตัวอย่างการจัดทำสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการหลอกลวงของมิจฉาชีพ (SCAM ALERT) ประจำปี ๒๕๖๘

๑๑.๖ การจัดโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ความรู้สำหรับผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนและผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในยุคดิจิทัล เพื่อสร้างเสริมศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้มีองค์ความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้นำเครือข่ายฯ ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนกลไกเครือข่ายในการพัฒนา ปกป้อง คุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคมไปสู่ประชาชนในพื้นที่และชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั่วทุกภูมิภาค จำนวน ๑๐ ครั้ง

๑๑.๗ การจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในกลุ่มคนพิการ และผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๘ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและเรื่องที่เกี่ยวข้องให้กับกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดต่อในชุมชนของตนเอง และเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนพิการและผู้สูงอายุ และรับฟังแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำหรับมาปรับใช้กับแผนการดำเนินงานในอนาคตต่อไป ตลอดจนเป็นการประชาสัมพันธ์ภารกิจของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างโดยเฉพาะกลุ่มคนพิการซึ่งเป็นผู้บริโภคที่ใช้บริการโทรคมนาคมเป็นจำนวนมาก โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ครั้งที่ ๑ การอบรมเชิงปฏิบัติการฯ สำหรับกลุ่มผู้ปกครอง/ผู้ดูแลคนพิการทางสติปัญญาและคนพิการทางสติปัญญา เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ครั้งที่ ๒ การอบรมเชิงปฏิบัติการฯ สำหรับกลุ่มผู้ปกครอง/ผู้ดูแลคนบกพร่องทางจิต และคนพิการทางจิตใจ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ครั้งที่ ๓ การอบรมเชิงปฏิบัติการฯ สำหรับกลุ่มผู้ปกครอง/ผู้ดูแลบุคคลออทิซึม และบุคคลออทิซึม เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดกรุงเทพมหานคร

๑๑.๘ การจัดโครงการอบรมคนหูหนวกกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่เป็นผู้นำทางความคิด (Opinion Leaders) และผู้มีอิทธิพลทางการสื่อสาร (Influencers) เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ได้ดำเนินการอบรมคนหูหนวก กลุ่มคนรุ่นใหม่ที่เป็นผู้นำทางความคิด (Opinion Leaders) และผู้มีอิทธิพลทางการสื่อสาร (Influencers) เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระหว่างวันที่ ๓ – ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ จังหวัดนนทบุรี



การบริหารกิจการดาวเทียม ประจำปี ๒๕๖๘

กสทช. มุ่งมั่นในการบริหาร และขับเคลื่อนกิจการดาวเทียมภายใต้กรอบของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วยการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างประเทศในการให้บริการภายในประเทศ รวมถึงการประสานงานคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมตามข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ด้วยความมุ่งหมายให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๘ กสทช. มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและบรรลุผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การจัดทำประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม

๑.๑ การแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ กสทช. ในการประชุม ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๘ ได้พิจารณาเรื่องการแก้ไขปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ในการให้บริการในประเทศ และมีมติเห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. ไปดำเนินการแก้ไขปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศเพิ่มเติม เพื่อให้มีความชัดเจนและครอบคลุมทุกมิติที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงประกาศฉบับนี้ และนำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

๒. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม/การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

๒.๑ การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก มีการดำเนินการสำคัญ ดังนี้

๑) กสทช. ในการประชุม ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘ ได้มีมติเห็นชอบให้ผู้ยื่นขอรับอนุญาตจำนวน ๒ ราย สมควรเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก โดยต่อมาผู้ยื่นขอรับอนุญาตจำนวน ๒ รายดังกล่าว ได้ยื่นขอให้ กสทช. พิจารณาอุทธรณ์ผลการพิจารณาการอนุญาตและเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก โดยขอให้ กสทช. พิจารณาแก้ไขเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก

๒) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๓ – ๒๔ กันยายน ๒๕๖๘ ได้พิจารณาอุทธรณ์ผลการพิจารณาการอนุญาตและเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก และเห็นชอบให้ยืนยันผลการพิจารณาการอนุญาตและเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ให้เป็นไปตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ผู้ยื่นขอรับอนุญาต จำนวน ๒ ราย ดังกล่าว ได้มีหนังสือถึง กสทช. เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๘ แจ้งไม่ประสงค์จะรับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘ ขณะนี้ อยู่ในกระบวนการดำเนินการพิจารณาแนวทางในการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก เพื่อคัดเลือกผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก อีกครั้งหนึ่ง

๒.๒ การใช้งานดาวเทียมต่างชาติตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๑) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๙/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘ ได้มีมติอนุญาตให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ปรับปรุงแนวทางการอนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ โดยเพิ่มพื้นที่เพื่อการพัฒนา

และการทดสอบนวัตกรรม จำนวน ๙ พื้นที่ โดยมีระยะเวลาการอนุญาตถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และให้ใช้งานกลุ่มดาวเทียม Galaxy-3A ข่ายงานดาวเทียม Galaxy-3A (NGSO) ของสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อการศึกษาวิจัย ทดลอง และทดสอบทางโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราว

๒) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ ได้มีมติอนุญาตให้สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม JCSAT-2B ข่ายงานดาวเทียม JCSAT-2R ของประเทศญี่ปุ่น เพื่อรับส่งข้อมูลในเครือข่ายของระบบเฝ้าตรวจการทดลองการระเบิดทางนิวเคลียร์ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามพันธกรณีระหว่างประเทศที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม

๓) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ ได้มีมติอนุญาตให้กองทัพเรือ ใช้งานดาวเทียม Inmarsat-4 F2 ข่ายงานดาวเทียม INMARSAT-4A 143.5E สำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม (Satellite Phone) เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคงและการรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศ และใช้ในราชการของกองทัพเรือ

๔) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรคลื่นความถี่ให้สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ใช้คลื่นความถี่ย่าน S (คลื่นความถี่ ๒๒๐๐ – ๒๒๙๐ เมกะเฮิรตซ์) และคลื่นความถี่ย่าน X (คลื่นความถี่ ๘๐๒๕ – ๘๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์) ในกิจการสำรวจพิภพผ่านดาวเทียม (อวกาศสู่โลก) โดยใช้ดาวเทียมของสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อรับสัญญาณดาวเทียมสำรวจโลก สำหรับติดตาม เฝ้าระวัง และบริหารจัดการทรัพยากร สิ่งแวดล้อม หรือเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ สำหรับโครงการความร่วมมือติดตั้งสถานีรับสัญญาณดาวเทียมสำรวจโลกระหว่างไทย - จีน ณ สถานีรับสัญญาณดาวเทียมสำรวจโลก อุทยานรังสรรค์นวัตกรรมอวกาศ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

๕) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘ ได้มีมติให้กรณีการใช้ดาวเทียม Inmarsat-4 F2 ข่ายงานดาวเทียม INMARSAT-4A 143.5E สำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม (Satellite Phone) เพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นกรณีการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติเป็นการชั่วคราว ภารกิจเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามข้อ ๑๖ (๒.๗) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ในการให้บริการในประเทศ โดยให้มีระยะเวลาการใช้นับแต่ กสทช. มีมติ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

๖) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๗/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘ ได้มีมติให้กรณีองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH) ประจำประเทศไทย ใช้ระบบดาวเทียม Iridium สำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม (Satellite Phone) เพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานในการปฏิบัติงานในพื้นที่ต่าง ๆ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยใช้เป็นระบบสำรองสำหรับการสื่อสารรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหากระบบสื่อสารหลักไม่สามารถใช้งานได้ โดยให้มีระยะเวลา ๑ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ (วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘ ถึง ๙ กันยายน ๒๕๖๙)

๗) กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๔/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้มีมติรับทราบการใช้ดาวเทียม Inmarsat–4 F2 ข่ายงานดาวเทียม INMARSAT–4A 143.5E สำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม (Satellite Phone) ขององค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) เพื่อใช้สำหรับกรณีฉุกเฉินระหว่างดำเนินภารกิจขององค์การฯ บริเวณพื้นที่ชายแดนไทยและเมียนมาร์ บริเวณพื้นที่ชายแดนไทยและมาเลเซีย และพื้นที่ ๔ จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยให้มีระยะเวลา ๓ ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ

การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในทุกมิติและยกระดับโทรคมนาคมไทยด้วยระบบ AI รวมทั้งองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการกำกับดูแล

แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กำลังเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อระบบสื่อสารและโทรคมนาคมของประเทศ ทั้งในด้านการให้บริการ การบริหารจัดการเครือข่าย และการประยุกต์ใช้ในภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคม ซึ่งส่งผลให้รูปแบบการดำเนินงานการกำกับดูแลในด้านต่าง ๆ มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

สำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและวางกรอบการกำกับดูแลที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยมุ่งส่งเสริมการนำเทคโนโลยี AI และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานด้านกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม และการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเหมาะสม ควบคู่กับการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้มีความพร้อมรองรับการใช้งานในวงกว้าง และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีของประชาชนในทุกพื้นที่ ในระยะอันใกล้ สำนักงาน กสทช. จะมุ่งเน้นการส่งเสริมการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมความเร็วสูง โดยเฉพาะเครือข่าย 5G ให้มีความครอบคลุมทั่วประเทศ รวมถึงการพัฒนาศูนย์บริการภายใต้โครงการ USO เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านการศึกษา การแพทย์ และบริการสาธารณะ ผ่านระบบโทรคมนาคมและแพลตฟอร์มดิจิทัล ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการเครือข่าย การวิเคราะห์ข้อมูล และการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อรองรับปริมาณการใช้งานข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. จะส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและการพัฒนานวัตกรรม โดยสนับสนุนการจัดตั้งพื้นที่ทดลองทดสอบทางกฎระเบียบ (Regulatory Sandbox) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการสามารถทดลองและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ รวมถึงการใช้ AI ในการดูแลรักษาโครงข่าย การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และการพัฒนาบริการดิจิทัลรูปแบบใหม่ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสม ควบคู่กันนี้ สำนักงาน กสทช. จะให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ อาทิ การพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมความเร็วสูง และเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สายยุคใหม่ ตลอดจนการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และกำหนดแนวทางการใช้เทคโนโลยี AI อย่างเหมาะสม

อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในกิจการโทรคมนาคมจำเป็นต้องดำเนินการควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบด้าน สำนักงาน กสทช. จึงให้ความสำคัญกับการกำหนดกรอบการกำกับดูแลที่คำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี และการป้องกันการนำ AI ไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมโดยรวมอย่างแท้จริง อาทิ

การดำเนินการส่งเสริมและกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI Guideline) ในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้มีการบูรณาการร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ในการผลักดันและส่งเสริมให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้งานโดยให้มีความสอดคล้องตามแนวทางการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance Guideline) กฎระเบียบและมาตรฐานสากลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการประชุมในหัวข้อต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) พร้อมทั้งสร้างความตระหนักรู้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกมิติ อาทิ การประชุมทำความเข้าใจและร่วมขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาลและโครงการประเมินความสามารถของโมเดลภาษาขนาดใหญ่ ภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมหรือหน่วยงานเฉพาะทาง รวมถึงอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ทั้งนี้ การประชุมดังกล่าวมีผู้แทนจากสำนักงาน กสทช. สพธอ. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และผู้ให้บริการโทรคมนาคม ๒ รายหลัก เข้าร่วมการประชุม พร้อมทั้งมีการหารือโดยขอให้ผู้ให้บริการพิจารณาเลือกระบบ AI เพื่อนำมาประเมินผลกระทบของระบบปัญญาประดิษฐ์

นอกจากนี้ ยังได้เปิดให้มีการรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความตระหนักรู้ที่เป็นประโยชน์และภัยจากการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับผู้ใช้บริการระบบโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการโทรคมนาคม และประชาชน เกี่ยวกับแนวทางการกำกับดูแลการใช้งาน AI ในกิจการโทรคมนาคม และเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับบทบาทของ AI รวมถึงเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้งาน AI โดยการประชุมดังกล่าว มีผู้แทนจากภาคส่วนต่าง ๆ อาทิ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หน่วยงานกำกับดูแล ผู้พัฒนาระบบ AI จากภาครัฐและภาคเอกชน และผู้แทนภาคประชาชน เข้าร่วมการเสวนาในหัวข้อ “AI Guideline for Telecommunication: ร่วมออกแบบร่างแนวทางการกำกับดูแลและส่งเสริมการใช้งาน AI ในกิจการโทรคมนาคมอย่างมีธรรมาภิบาล”







ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความตระหนักรู้ที่เป็นประโยชน์และภัยจากการใช้งาน AI สำหรับผู้ใช้บริการระบบโทรคมนาคม

และเพื่อให้การกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในกิจการโทรคมนาคมสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีและเหมาะสมกับบริบทการใช้งานที่เปลี่ยนแปลงไป สำนักงาน กสทช. จึงให้ความสำคัญกับการกำหนดแนวนโยบายและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการใช้งาน AI อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถนำ AI มาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลที่เหมาะสม สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) ต่อร่างแนวนโยบายสำนักงาน กสทช. เรื่อง การบริหารจัดการความเสี่ยงของการใช้งาน AI ในกิจการโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้ให้บริการในกิจการโทรคมนาคมนำแนวนโยบายดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการใช้งาน AI ให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งาน และมีความสอดคล้องกับหลักการใช้งาน AI อย่างมีธรรมาภิบาล ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีผู้แทนจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่คาดว่ามีการใช้งาน AI หรือมีแผนที่จะใช้งานในอนาคต โดยมีผู้แทนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน AI ของสำนักงาน กสทช. และผู้แทนจาก สพธอ. เข้าร่วมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ

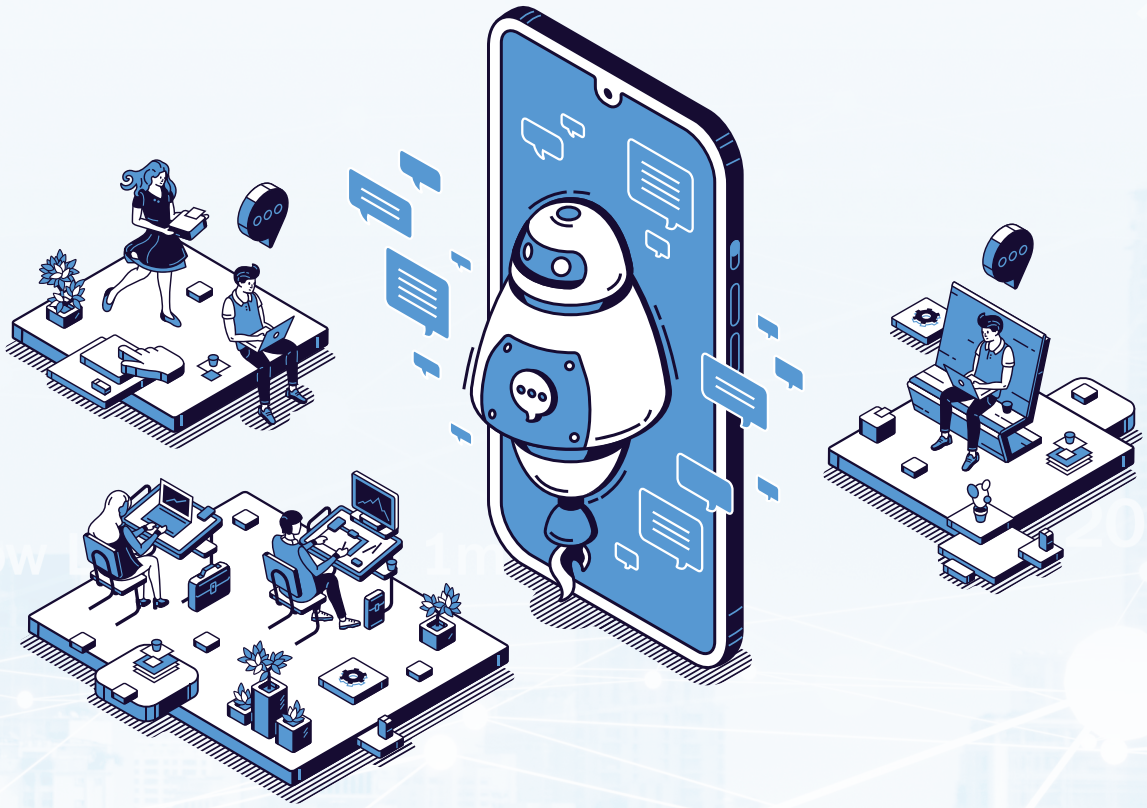
นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้เสริมสร้างบทบาทด้านการกำกับดูแลเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในระดับนานาชาติ โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร และรองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล ได้เข้าร่วมการประชุม AI for Good Global Summit 2025 ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ซึ่งจัดโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ร่วมกับหน่วยงานขององค์การสหประชาชาติ (UN) จำนวน ๔๗ หน่วยงาน และรัฐบาลสมาพันธรัฐสวิส โดยมีผู้นำและผู้เชี่ยวชาญด้าน AI จากทั่วโลกเข้าร่วมประชุม โดยในการประชุมดังกล่าว ประธาน กสทช. ได้เข้าร่วมการหารือภายใต้หัวข้อ Ethics in AI and Converging Technologies ซึ่งมุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนมุมมองด้านจริยธรรม การกำกับดูแล และแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ให้เป็นไปอย่างมีความรับผิดชอบ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและบริบทการพัฒนาอย่างเหมาะสม

พร้อมกันนี้ ผู้แทนของสำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมเวที AI Governance Dialogue ร่วมกับผู้นำและผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ภาคอุตสาหกรรม ภาควิชาการ ภาคประชาสังคม จากนานาประเทศ และผู้แทนจากหน่วยงานสหประชาชาติ เพื่อแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์และแนวทางการกำกับดูแล AI โดยอาศัยกรอบแนวคิดจากเอกสาร “Themes and Trends in AI Governance” ของ ITU เป็นฐานในการหารือ โดยการเข้าร่วมการประชุมและเวทีหารือดังกล่าว ช่วยสนับสนุนให้

สำนักงาน กสทช. สามารถติดตามทิศทางและแนวโน้มการกำกับดูแล AI ในระดับสากล ตลอดจนเสริมสร้างองค์ความรู้และเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ ภายใต้หัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงาน อาทิ การประชุมภายใต้หัวข้อ “Viral vs. Verified: Media’s role in the misinformation era” และการประชุมภายใต้หัวข้อ “Transforming telecoms with AI and ML” เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยให้มีความเหมาะสม ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและรองรับการพัฒนาในอนาคต



ภาพการประชุม AI for Good Global Summit ๒๐๒๕



ด้านวิชาการ

กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการยกระดับสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ชั้นนำในระดับนานาชาติ และเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการสื่อสารที่มีความโปร่งใส เที่ยงธรรม พร้อมทั้งผลักดันให้บุคลากรมีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์งานด้านวิชาการทั้งในระดับประเทศและเวทีระหว่างประเทศ โดยได้ดำเนินการศึกษาและประเมินผลกระทบของนโยบายและมาตรการต่าง ๆ การกำกับดูแลต่อเศรษฐกิจของประเทศ การศึกษา วิเคราะห์ และเสนอข้อแนะนำเชิงวิชาการเกี่ยวกับตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมบนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Regulator) การจัดทำฐานข้อมูลทางวิชาการและดัชนีชี้วัดเพื่อเผยแพร่สาธารณะ ตลอดจนสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระหว่างประเทศ โดยมีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการกำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม

โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการศึกษาและประเมินผลกระทบของนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ของ กสทช. ในการกำกับดูแลที่สำคัญที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ตลอดจนการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม เพื่อให้การกำกับดูแลมีความทันสมัย สอดคล้องกับบริบททางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยอาศัยหลักวิชาการบนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based) และหลักการทางเศรษฐศาสตร์ รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูลทางวิชาการและดัชนีชี้วัดเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้หน่วยงานอื่นหรือบุคคลทั่วไปสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมต่อไป

๑.๑ การศึกษาและการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ โดยดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์เกี่ยวกับรูปแบบการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่ด้วยวิธีการประมูล และการคำนวณมูลค่าคลื่นความถี่ด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม พร้อมทั้งได้นำผลการศึกษา ดังกล่าวไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั้งนี้ เพื่อจัดการประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ในกิจการเคลื่อนที่สากลย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ด้วยวิธีการ Simultaneous Clock Auction ซึ่งจัดขึ้น เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๘

๑.๒ การศึกษาและวิเคราะห์ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมที่สำคัญ เพื่อจัดทำรายงานการศึกษาเชิงนโยบาย (Policy Report) โดยได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ประเด็นที่สำคัญภายใต้ภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ซึ่งตั้งอยู่บนหลักวิชาการและหลักการทางเศรษฐศาสตร์และได้นำมาจัดทำเป็นรายงานการศึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลกิจการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย อาทิ การวิเคราะห์ผลกระทบของบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ อีกทั้งการศึกษาการรวมกลุ่ม BRICS และแนวโน้ม



ภาพรายงานผลการศึกษา
การมองอนาคตของเทคโนโลยีด้านสื่อการแพร่ภาพและเสียง

ผลกระทบต่อการกำกับดูแลกิจการสื่อสารของไทย รวมไปถึงการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในอุตสาหกรรมสื่อสาร และการใช้ประโยชน์จากอวกาศ (Space Economy) ตลอดจนเรื่องการให้บริการ MVNO (Non-Telco MVNO) และการศึกษามองอนาคตของเทคโนโลยี (Technology Foresight) ด้านสื่อการแพร่ภาพและเสียง Broadcasting and Audiovisual Media) การศึกษาสภาพตลาดบริการคลาวด์ (Cloud) การศึกษาเกี่ยวกับกฎหมายของประเทศไทยที่รองรับบริการแพร่ภาพแพร่เสียงผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Audiovisual Media) ไปจนถึงรายงานการศึกษาแนวทางการกำกับดูแลโดรน เป็นต้น

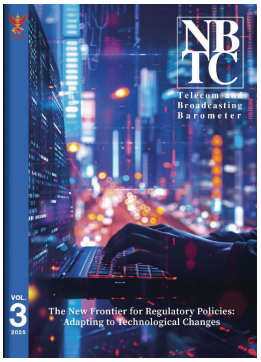
๑.๓ การจัดทำดัชนีราคาบริการโทรคมนาคม (Telecom Services Price Index : TSPI) และติดตามความเคลื่อนไหวการเสนอขายแพ็กเกจบริการโทรคมนาคม (Package Movement) โดยสร้างดัชนีชี้วัดเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามพลวัตการเปลี่ยนแปลงระดับราคาบริการโทรคมนาคมในตลาดค้าปลีกที่สำคัญ ได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน โดยจัดทำในลักษณะข้อมูลสถิติ เป็นประจำรายไตรมาส ประกอบด้วย รายงานดัชนีราคาบริการโทรคมนาคม และรายงานความเคลื่อนไหวการเสนอขายแพ็กเกจบริการโทรคมนาคม (Package Movement) ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนข้อมูลเชิงประจักษ์ให้กับสำนักงาน กสทช. สำหรับนำไปใช้ประกอบการพิจารณากำกับดูแลเชิงนโยบายในกิจการโทรคมนาคมต่อไป ตลอดจนการเผยแพร่สู่สาธารณชนเพื่อให้หน่วยงานอื่นหรือบุคคลทั่วไปสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้อ้างอิงได้อย่างเหมาะสม

๑.๔ การศึกษาและจัดทำฐานข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ อาทิ ฐานข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (OMDIA) รวมถึงฐานข้อมูลเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม ของประเทศไทยและนานาชาติ (Bloomberg Terminal) ตลอดจนฐานข้อมูลสภาพตลาดและพฤติกรรมบริโภคเชิงลึก สำหรับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ของประเทศไทยและนานาชาติ (Statista) และฐานข้อมูลบริการโทรคมนาคมแบบประจำที่ (Fixed) ข้อมูลบริการโทรทัศน์ (TV) และข้อมูลบริการหลอมรวม (Convergence) ในระดับนานาชาติ (GSMA Intelligence) อีกทั้งฐานข้อมูลด้านนโยบายและแนวทางกำกับดูแล (Cullen International) รวมไปถึงฐานข้อมูลอวกาศ และดาวเทียม ในระดับนานาชาติ (NOVASPACE) และฐานข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลด้านยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญในการประกอบการวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายและการประเมินผลกระทบของนโยบาย รวมถึงมาตรการที่เกิดขึ้นต่าง ๆ โดยอาศัยบนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ของสายงานวิชาการ และสำนักงาน กสทช.

๑.๕ การสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ในการดำเนินโครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย ประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดเก็บข้อมูล และติดตามพฤติกรรมการใช้งานวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์และโทรคมนาคมของประเทศ ทั้งนี้ ก็เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลอ้างอิงเพื่อการกำหนดนโยบายของสำนักงาน กสทช.

๒. การจัดทำวารสารทางวิชาการและโครงการศึกษาทางวิชาการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำกับดูแลและการจัดทำนโยบายบนหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Policy) โดยเป็นข้อมูลสำคัญพื้นฐานสำหรับนำไปใช้ประกอบในการพิจารณากำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลได้อย่างรอบด้านและรวดเร็ว รวมทั้งเพื่อให้สังคมโดยรวมรับรู้ความเป็นไปในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมไปพร้อม ๆ กัน

๒.๑ การจัดทำวารสารวิชาการ NBTC Telecom and Broadcasting Barometer ฉบับที่ ๓ วารสารฉบับนี้ริเริ่มโดย กสทช. รองศาสตราจารย์ ศุภัช ศุภชลาศัย และดำเนินการจัดทำโดยสายงานวิชาการ สำนักงาน กสทช. มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอภาพรวมสถานการณ์ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยข้อมูลที่นำเสนอในวารสารจะมีการเปลี่ยนแปลงในทุกช่วงสถานการณ์ประจำปี จึงเป็นเสมือนปรอทวัดเพื่อบ่งชี้และสะท้อนภาพอุตสาหกรรมในแต่ละช่วงเวลา สำหรับวารสารวิชาการ Telecom and Broadcasting Barometer ฉบับที่ ๓ นี้ เน้นการนำเสนองานวิจัย ข้อมูล บทความ และบทวิเคราะห์ที่สะท้อนความท้าทายใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยีที่จะส่งผลกระทบต่อการกำกับดูแลและนโยบายที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ธีมหลัก “The New Frontier for Regulatory Policies : Adapting to Technological Changes”



ภาพวารสารวิชาการ NBTC Telecom and Broadcasting Barometer ฉบับที่ ๓

เช่น การใช้สื่อดิจิทัลและความรู้เท่าทันดิจิทัลในด้านความปลอดภัยออนไลน์ การเข้าถึงทรัพยากรอวกาศ การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากการขยายตัวของภาคเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เศรษฐกิจแพลตฟอร์มและการกำกับดูแล การจัดระดับความเหมาะสมของเนื้อหารายการภายใต้การเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์สื่อที่เปลี่ยนแปลงไป การพัฒนาต้นแบบระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับสนับสนุนการศึกษาการมองอนาคตด้านเทคโนโลยี การกำกับดูแลผู้ประกาศข่าว AI ในรายการโทรทัศน์ รวมไปถึงการวิเคราะห์ธุรกิจโทรทัศน์ดาวเทียมในระบบ C-band ท่ามกลางความท้าทายจากเทคโนโลยี 5G นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอบทความวิชาการในงานสัมมนาเผยแพร่วารสารวิชาการ NBTC Telecom and Broadcasting Barometer ประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อส่งเสริมและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับบุคลากรภายนอก รวมถึงผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อยกระดับผลงานทางด้านวิชาการของสายงานวิชาการให้เป็นที่ยอมรับ



ภาพการสัมมนาเผยแพร่วารสารวิชาการ NBTC Telecom and Broadcasting Barometer ประจำปี ๒๕๖๘

๒.๒ การศึกษาเรื่อง Changes in Landscape of Competition in Telecommunication Sector : Way Forward and Future Regulatory Framework เนื่องจากโลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทั้งในเรื่องของสภาพเศรษฐกิจ-การเมืองระหว่างประเทศและด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เช่น การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดาวเทียม จากแรงกดดันของสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปเหล่านี้ รวมทั้งจากการเจรจาเศรษฐกิจการค้าระหว่างประเทศที่มีประเด็นเรื่องของกิจการโทรคมนาคมรวมอยู่ด้วย จึงส่งผลให้การแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม และมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นอย่างมากและรวดเร็วขึ้นอีกในอนาคต เช่น กิจการโทรคมนาคมในประเทศไทยอาจต้องเผชิญกับการแข่งขันจากเทคโนโลยีใหม่ หรืออาจมีผู้เข้ามาแข่งขันเพิ่มขึ้น ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาถึงสภาพแวดล้อมในกิจการโทรคมนาคมที่มีการเปลี่ยนแปลงแนวโน้มในอนาคต โดยเฉพาะด้านการพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคม ทั้งในส่วนของการสื่อสารทางเสียง (Voice) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) การสื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Communication) การสื่อสารผ่านดาวเทียม การพัฒนาของเทคโนโลยี 5G และ 6G และการพัฒนาอื่น ๆ รวมทั้งผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับประเทศไทยจากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบต่อการแข่งขัน การเข้าสู่ตลาด (Market Access) และการลงทุนในกิจการนี้ เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ว่าการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร ทั้งนี้ สายงานวิชาการได้เริ่มดำเนินการศึกษาตั้งแต่ปี ๒๕๖๘ จะแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๙ และจะนำเสนอข้อมูลผลการศึกษาในการประชุมปลายปี (Year-end) ของสำนักงาน กสทช. โดยนอกจากจะศึกษาจากเอกสารข้อมูล และวิเคราะห์ประสบการณ์จากต่างประเทศแล้ว จะจัดให้มีการประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็น (Focus Group) จากผู้ประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องในภาคส่วนต่างๆ อาทิ ผู้ให้บริการในกิจการโทรคมนาคม ตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์/เทคโนโลยีการสื่อสาร เป็นต้น เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่รอบด้านในทุกมิติ เพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในอนาคตต่อไป ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงประกาศและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อเป็นการเตรียมการณ์ล่วงหน้าให้ กสทช. สามารถปรับตัวด้านการกำกับดูแล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำกับดูแลด้านการแข่งขัน ให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปในอนาคตได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้บริโภค ขณะเดียวกันก็ทำให้ประเทศไทยสามารถก้าวทันกับเทคโนโลยีใหม่ที่เปลี่ยนไปได้

๓. การอบรมเฉพาะด้านทางวิชาการและนำเสนอผลงานทางวิชาการเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ทางวิชาการให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ ความรู้ ความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ตลอดจนสามารถนำผลการวิจัยและองค์ความรู้ทางวิชาการที่ได้มาใช้สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ก็เพื่อสร้างรากฐานการกำกับดูแลที่ดี ซึ่งตั้งอยู่บนฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ และเพื่อรองรับบทบาทของการเป็นองค์กรกำกับดูแลกิจการสื่อสารในบริบทโลกดิจิทัลที่สามารถตอบสนองต่อความท้าทายของเทคโนโลยีและสังคมในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

๓.๑ การเสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการผ่านการอบรมเฉพาะด้านให้แก่บุคลากรสำนักงาน กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีองค์ความรู้ทางวิชาการที่เป็นประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในหัวข้อต่าง ๆ อาทิ

- การประยุกต์ใช้เครื่องมือ Agent-based Simulation และเทคนิคพยากรณ์ (Forecasting) เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากนโยบายกำกับดูแล รวมถึงการวัดผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI) และการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจด้วยแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (Computable General Equilibrium Model: CGE) ตลอดจนการประเมินผลกระทบจากการออกนโยบาย (Regulatory Impact Assessment: RIA) ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการผ่านกระบวนการคาดการณ์ และสร้างฉากทัศน์ (Scenario) ที่มีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคต และส่งเสริมให้เกิดการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านการนำเสนอกิจกรรมทางวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ
- งานสัมมนาทางวิชาการเชิงปฏิบัติการภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในหัวข้อ “เศรษฐกิจอวกาศ: โอกาสและความท้าทายในการกำกับดูแลของประเทศไทย” ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเศรษฐกิจอวกาศ (Space Economy) ซึ่งภายในงานมีการสัมมนาทางวิชาการในหัวข้อต่าง ๆ อาทิ เปิดโลกเศรษฐกิจอวกาศ และภาพรวมของเศรษฐกิจอวกาศในตลาดโลก รวมถึงเทคโนโลยีดาวเทียมและอวกาศ ตลอดจนภาพรวมเศรษฐกิจอวกาศในประเทศไทย และระบบนิเวศอุตสาหกรรมดาวเทียมในอนาคต ไปจนถึงวิสัยทัศน์และความท้าทายในการกำกับดูแลกิจการดาวเทียม



ภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการ
เพื่อเสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการผ่านการอบรมเฉพาะด้านให้แก่บุคลากรสำนักงาน กสทช.

๓.๒ การนำเสนอหรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในเวทีการประชุมวิชาการทั้งภายในประเทศและในต่างประเทศ ทั้งนี้ก็เพื่อแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ รวมถึงรายละเอียด ตลอดจนเทคนิค และวิธีการวิจัยที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งเพื่อรับประเด็นข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญที่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดการศึกษาวิจัยได้อย่างรอบด้านมากขึ้น และเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายภายใต้อำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในเวทีต่าง ๆ อาทิ

- การประชุม The 1st International Conference on Digital Literacy and the 5th IAS Annual Conference ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๘ – ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ เมืองจูไห่ มณฑลกวางตุ้ง สาธารณรัฐประชาชนจีน และเขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน
- การประชุม European Conference on Information Literacy 2025 (ECIL 2025) ครั้งที่ ๙ ณ เมืองบัมแบร์ค สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ในระหว่างวันที่ ๒๐ – ๒๗ กันยายน ๒๕๖๘
- การประชุมวิชาการ TPRC ครั้งที่ ๕๓ (The 53rd Research Conference on Communications, Information, and Internet Policy) ในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ กันยายน ๒๕๖๘
- การประชุม ITS European Conference 2025 ครั้งที่ ๓๓ ณ เมืองเอดินบะระ สกอตแลนด์ สหราชอาณาจักร ระหว่างวันที่ ๒๙ มิถุนายน – ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘



ภาพการนำเสนอหรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในเวทีการประชุมวิชาการ
ทั้งภายในประเทศและในต่างประเทศ

๔. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาชั้นนำภายในประเทศและระดับนานาชาติ โดยได้พัฒนาความร่วมมือทางวิชาการ รวมถึงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ ในด้านการผลิตผลงานวิจัยและด้านเศรษฐศาสตร์ ตลอดจนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีหรือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ก็เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๔.๑ การจัดทำความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาชั้นนำภายในประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการศึกษาวิจัย และสนับสนุนการกำหนดนโยบาย รวมถึงมาตรการในการกำกับดูแลเพื่อให้เท่าทันและสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี โดยมีความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) มหาวิทยาลัยซีเอ็มเคแอล และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตลอดจนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และมหาวิทยาลัยรังสิต







ภาพการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาชั้นนำ ภายในประเทศและระดับนานาชาติ

๔.๒ การจัดทำความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาชั้นนำระดับนานาชาติ โดยเป็นความร่วมมือกันระหว่างสำนักงาน กสทช. กับมหาวิทยาลัย Royal Melbourne Institute of Technology (RMIT) ณ เมืองเมลเบิร์น เครือรัฐออสเตรเลีย ซึ่งมีขึ้นเมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ โดยมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับนโยบายความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Inclusion) รวมทั้งส่งเสริมการวิเคราะห์เชิงสังคมและเศรษฐศาสตร์ตลอดจนการศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการกำกับดูแลและพัฒนานโยบายดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ก็เพื่อลดช่องว่างทางดิจิทัลในกลุ่มประชากรที่เปราะบาง

๔.๓ การประชุมกับหน่วยงานกำกับดูแลสถาบันการศึกษา และการจัดทำความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาชั้นนำในต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือด้านวิชาการในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ มาสนับสนุนการกำกับดูแลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็นภารกิจสำคัญ ดังนี้

- การเดินทางไปปฏิบัติภารกิจระหว่างวันที่ ๓๑ พฤษภาคม – ๘ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ สหรัฐอเมริกา ซึ่งเน้นการหารือในด้านการขยายโครงข่ายการให้บริการเทคโนโลยี 5G/6G รวมถึงการส่งเสริมการแข่งขันในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการบริหารจัดการสิทธิในการใช้งานวงโคจรดาวเทียม ตลอดจนการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยเป็นการประชุมร่วมกับ Federal Communications Commission (FCC) และ Bureau of Cyberspace and Digital Policy (CDP)
- การเดินทางไปปฏิบัติภารกิจระหว่างวันที่ ๑ – ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ โดยเดินทางไป Nanyang Technological University (NTU) ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลกที่มีความโดดเด่นทางด้านเทคโนโลยีและวิศวกรรม ทั้งนี้ ได้ปรึกษาหารือกับ ๒ หน่วยงานใน NTU ได้แก่ NTU Academy for Professional and Continuing Education (PACE) ซึ่งอยู่ภายใต้ NTU Business School โดยหน่วยงานนี้ สำนักงาน กสทช. ยังไม่เคยมีการติดต่อร่วมมือมาก่อน ทั้งนี้ PACE มีความเชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรม (Training) ซึ่งรวมถึงเรื่อง Digital Transformation และสามารถเป็น Pool Resources ให้ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน NTU เข้ามาร่วมได้ เพื่อให้การฝึกอบรมนั้นครอบคลุมในทุกประเด็นทุกมิติ สำหรับหน่วยงานที่สองใน NTU ได้แก่ Digital Trust Centre (DTC) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีการวิจัยหลายโครงการที่น่าสนใจ และมีการใช้ AI เข้ามาร่วมในการวิจัย เช่น โครงการวิจัยเกี่ยวกับ Face Recognition รวมทั้งประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับ Cybersecurity นอกจากนี้ ได้ปรึกษาหารือกับ Energy Studies Institute (ESI), National University of Singapore (NUS) ซึ่งทาง ESI ได้ทำโครงการให้กับ Infocomm Media Development Authority (IMDA)

ซึ่งเป็นองค์กรกำกับดูแลของสิงคโปร์ โดย ESI ได้สร้างแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (Computable General Equilibrium Model หรือ CGE Model) ให้กับ IMDA ทั้งนี้เนื่องจากกิจการพลังงานมีความเกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมอย่างมาก โดยในสิงคโปร์มีการกำหนดเรื่อง Green Data Centre Standard ซึ่งทำให้ Data Center ของสิงคโปร์มีข้อกำหนดในเรื่อง Renewable Energy จึงทำให้ต้องสร้าง CGE Model นี้ขึ้นมาเพื่อประเมินว่าเมื่อดำเนินนโยบายต่าง ๆ แล้วจะมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมและภาคส่วนต่าง ๆ อย่างไร อีกทั้ง CGE Model ของ ESI นี้เป็นแบบจำลองไดนามิก (Dynamic Model) ซึ่งต่างจากโมเดลของสำนักงาน กสทช. ที่เป็นแบบจำลองสถิตเชิงเปรียบเทียบ (Comparative Static Model) จึงเป็นแบบจำลองที่น่าสนใจสำหรับการพัฒนา CGE Model ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป นอกจากการหารือเรื่องความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ แล้ว ได้เดินทางไปสำนักงานใหญ่ของ Google ในสิงคโปร์ ซึ่งทำให้ได้รับความรู้และประเด็นข้อสังเกตหลายเรื่องที่น่าจะส่งผลต่อภาคโทรคมนาคมของประเทศไทยในอนาคต เช่น การลงทุน Data Center ของ Google ในพื้นที่ EEC ที่จังหวัดชลบุรี ซึ่งจะใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (Renewable Electricity) ทั้งหมดตามกฎหมายของสิงคโปร์ จึงเป็นการเน้นย้ำถึงความสำคัญของประเด็นมาตรฐานสีเขียว (Green Standard) และพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) ที่จะกลายเป็นแนวโน้มของโลกในอนาคต และจะมีผลกระทบต่อกิจการโทรคมนาคมของไทย ซึ่งในประเด็นเทคโนโลยีสีเขียว (Green Technology) นี้ก็ได้มีการหารือกับท่านอุปทูตไทยประจำสาธารณรัฐสิงคโปร์เช่นกัน







ภาพการประชุมกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสาธารณรัฐสิงคโปร์

๔.๔ การประชุม NBTC Symposium 2025 ระหว่างวันที่ ๙ – ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพมหานคร โดยจัดขึ้นเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และวิสัยทัศน์ระหว่างผู้บริหารระดับสูงจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ในประเด็นเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญภายใต้แนวคิด “Bridging Today & Tomorrow, Connecting People - Inspiring Futures” ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาด้านการสร้างโครงสร้างพื้นฐานแห่งอนาคต ได้แก่ การเปลี่ยนผ่านของกิจการโทรคมนาคมเพื่อความยั่งยืน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ และความยืดหยุ่นทางดิจิทัล รวมถึงด้านการสื่อสารยุคใหม่ผ่านโครงข่ายดาวเทียมและเศรษฐกิจอวกาศ ได้แก่ แนวโน้มการแข่งขันด้านเศรษฐกิจอวกาศในระดับโลก (Space Economy) ตลอดจนการพัฒนาเศรษฐกิจอวกาศและดาวเทียมของประเทศไทย



ภาพการประชุม NBTC Symposium 2025 ระหว่างวันที่ ๙ – ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

๕. การพัฒนาบุคลากรและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งภายในประเทศและระดับนานาชาติ พร้อมทั้งได้มีการจัดกิจกรรมการประชุม Brown Bag ของสายงานวิชาการ จำนวน ๙ ครั้ง ภายใต้หัวข้อต่าง ๆ อาทิ Auction Design and Determination of Winning Price, การศึกษาการใช้ประโยชน์จากอวกาศและความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียม (Space Economy) Evaluating the Economic Impacts of Spectrum และ Policy Changes in Telecom Sector’s Landscape: Implications on Regulations เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการ รวมถึงการเรียนรู้และพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายวิชาการระหว่างบุคลากรภายในสำนักงาน กสทช. และ/หรือ นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ จากหน่วยงานภายนอก ครอบคลุมประเด็นสำคัญในการกำหนดนโยบาย อันเป็นการสนับสนุนให้เกิดการผลิตผลงานวิจัยที่สร้างสรรค์ และเพื่อสามารถนำข้อสังเกตข้อเสนอแนะ รวมถึงข้อคิดเห็นในมิติด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการศึกษามาใช้ในการส่งเสริมให้เกิดการผลิตผลงานวิจัยเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำไปพัฒนาต่อยอดผลงานทางวิชาการได้ดียิ่งขึ้น

ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ

กสทช. ได้มุ่งเสริมสร้างบทบาทในฐานะองค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ โดยยึดหลักความโปร่งใส ความเที่ยงธรรม และการกำกับดูแลบนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Regulator) และได้ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ สนับสนุนการจัดทำงานวิจัยและข้อเสนอเชิงนโยบายที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตลอดจนการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในเวทีระหว่างประเทศ รวมทั้งการสร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรกำกับดูแลในต่างประเทศ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์และบทบาทของสำนักงาน กสทช. บนเวทีสากลอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๘ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การดำเนินการในฐานะสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

๑.๑ การประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU Council) ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๕ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ และนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. เป็นผู้แทนประเทศไทยเข้าร่วมการประชุมสภาบริหาร (ITU Council) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๕ ระหว่างวันวันที่ ๑๗ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส โดยได้ร่วมอภิปรายประเด็นทิศทางดำเนินงานของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) นอกจากนี้ นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. ได้แจ้งต่อที่ประชุมสภาบริหารทราบอย่างเป็นทางการว่า สำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานอำนวยการในนามของรัฐบาลไทย (Administration of Thailand) กับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศจะลงสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU Council) ประจำภูมิภาค E (เอเชียและออสตราเลเซีย) สำหรับวาระปี ค.ศ. ๒๐๒๗ – ๒๐๓๐ อีกวาระหนึ่ง

๑.๒ การดำเนินการภายใต้โครงการรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม (Plenipotentiary Conference: PP-26) ค.ศ ๒๐๒๖

การประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘ ที่ประชุมมีมติอนุมัติตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอเรื่องการลงสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม (Plenipotentiary Conference: PP-26) ค.ศ ๒๐๒๖ ในการนี้ สำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานอำนวยการในนามของรัฐบาลไทย (Administration of Thailand) กับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ได้เป็นเจ้าภาพจัดเลี้ยงรับรองอาหารว่างและอาหารกลางวันในระหว่างการประชุมสำคัญของ ITU ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นเจ้าภาพจัดเลี้ยงรับรองอาหารว่างในระหว่างการประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU Council) สมัยการประชุมประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๕ เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส โดย ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ร่วมกับนางสาวปรารถนา ดิษยทัต อัครราชทูต ผู้แทนถาวรไทยประจำสหประชาชาติ ณ นครเจนีวา และ Ms. Doreen Bogdan-Martin เลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ได้ร่วมกล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมงานเลี้ยงรับรอง ทั้งนี้ ประธาน กสทช. ได้กล่าวเน้นย้ำเจตนารมณ์ของประเทศไทยในการสนับสนุนงานของ ITU ทั้งการดำเนินงานในฐานะสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) และโครงการของ ITU ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยขอรับการสนับสนุนจากรัฐสมาชิก ITU ให้สนับสนุนประเทศไทยอีกวาระหนึ่ง

(๒) เป็นเจ้าภาพจัดเลี้ยงรับรองอาหารกลางวันในระหว่างการประชุม World Telecommunication Development Conference 2025 (WTDC-25) ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ กรุงบากู สาธารณรัฐ

อาเซอร์ไบจาน โดยนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ได้กล่าวต้อนรับและเน้นย้ำเจตนารมณ์ของประเทศไทยในการสนับสนุนงานของ ITU รวมทั้งขอรับการสนับสนุนจากสมาชิกสภาบริหารของ ITU และประเทศสมาชิก ITU ให้ประเทศไทยได้รับเลือกตั้งตำแหน่ง ITU Council ประจำภูมิภาค E อีกวาระหนึ่ง งานเลี้ยงรับรองดังกล่าวได้รับการตอบรับและประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี โดยมีหัวหน้าคณะผู้แทนและผู้แทนจากประเทศสมาชิก ITU เข้าร่วมงานเลี้ยงรับรองประมาณ ๔๐๐ คน





ITUCOUNCIL
GENEVA2025

ภาพการประชุมสภาบริหาร (ITU Council) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๕

๒. การประชุมภายใต้กรอบสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยในปี ๒๕๖๘ ได้เข้าร่วมการประชุมของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ที่สำคัญ ดังนี้

๒.๑ การประชุม World Summit on the Information Society (WSIS) +20 Forum High-Level Event ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส เป็นการประชุมระดับโลกประจำปี เพื่อหารือประเด็น 'ICT for development' ผ่านการนำ WSIS Action Lines ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และข้อมูลต่าง ๆ การนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี การส่งเสริมความร่วมมือ และการหารือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระแสใหม่ๆ ในโลกเทคโนโลยี โดยประเทศไทยได้รับรางวัลชนะเลิศ WSIS Prizes 2025 ภายใต้ WSIS Action Line 5 Building confidence and security in use of ICTs จากโครงการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (Anti-Online Scam Operation Center: AOC) นอกจากนี้ โครงการ Thai Telecommunication Relay Services (TTRS) USO3 โดยสำนักงาน กสทช. ยังได้รับรางวัล "Nominated Projects" ภายใต้ WSIS Action Line 2 Information and Communication Infrastructure





ภาพการประชุม World Summit on the Information Society (WSIS) +20 Forum High-Level Event

๒.๒ การประชุม AI for Good Global Summit 2025 ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส มีวัตถุประสงค์เพื่อหารือความสำคัญของการกำกับดูแลด้านจริยธรรม AI และแนวทางการพัฒนา AI ให้สอดคล้องกับหลักจริยธรรมและความยั่งยืน ผู้แทนสำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมรับฟังการประชุมภายใต้หัวข้อต่าง ๆ เพื่อพิจารณาโอกาสการยกระดับการดำเนินงานของประเทศไทยด้าน AI ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับสากล อาทิ การประชุมภายใต้หัวข้อ "Viral vs. Verified: Media's role in the misinformation era" และการประชุมภายใต้หัวข้อ "Transforming telecoms with AI and ML"





ภาพการประชุม AI for Good Global Summit 2025

๒.๓ การประชุมหน่วยงานกำกับดูแลระดับโลกประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๕ (Global Symposium for Regulators 2025: GSR-25) ระหว่างวันที่ ๓๑ สิงหาคม - ๓ กันยายน ๒๕๖๘ ณ กรุงริยาด ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย เป็นเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์และวิสัยทัศน์ด้านการกำกับดูแลภาคสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และการพัฒนาดิจิทัล ระหว่างผู้นำจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดย รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล ได้เข้าร่วมการประชุม Executive Masterclass: Strategic Foresight for AI Collaborative Framework เพื่อหารือแนวทางการสร้างกรอบความร่วมมือ (Collaborative Frameworks) ในการกำกับดูแลเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) รวมทั้งประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Foresight) ในฐานะเครื่องมือสำหรับผู้กำหนดนโยบายและหน่วยงานกำกับดูแล ในการวิเคราะห์แนวโน้ม ความเสี่ยง และโอกาส เพื่อสนับสนุนการออกแบบกฎเกณฑ์หรือแนวทางการกำกับดูแลที่มีความยืดหยุ่น ทันสมัย สามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งได้ร่วมพิจารณารับรองเอกสาร GSR-25 Best Practice Guidelines ซึ่งเป็นเอกสารวิสัยทัศน์ด้านแนวทางการกำกับดูแลที่ดี โดยในปีนี้ที่ประชุมเน้นประเด็นการบูรณาการนวัตกรรมเข้าสู่กระบวนการกำกับดูแลและการใช้เทคโนโลยีอุบัติใหม่เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม



ภาพการประชุมหน่วยงานกำกับดูแลระดับโลก ประจำปี ค.ศ. 2025 (Global Symposium for Regulators 2025: GSR-25)

๒.๔ การประชุม World Telecommunication Development Conference 2025 (WTDC-25) ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ กรุงบากู สาธารณรัฐอาเซอร์ไบจาน การประชุมดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของรัฐสมาชิก โดยเน้นการลดช่องว่างดิจิทัล การขยายโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม การส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง รวมทั้งการผลักดันโครงการสนับสนุนประเทศกำลังพัฒนา โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ได้เข้าร่วมการประชุม Heads of Delegation (HoD) เพื่อหารือประเด็นสำคัญของ WTDC-25 ทั้งในด้านโครงสร้างการประชุม การแต่งตั้งประธานและรองประธานการประชุม WTDC-25 รวมถึงการประชุมระดับคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ประธาน กสทช. ยังได้กล่าวถ้อยแถลงนโยบาย (Policy Statement) ในช่วง High-Level Segment โดยนำเสนอความก้าวหน้าของไทยด้านการเชื่อมต่ออย่างทั่วถึง มาตรการของ กสทช. ในการส่งเสริมการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมสำหรับผู้พิการ ผู้มีรายได้น้อย และนักเรียนนักศึกษา รวมทั้งกล่าวถึงบทบาทของไทยในด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) พร้อมกันนี้ ประธาน กสทช. ได้ประกาศการลงสมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาบริหาร ITU อีกสมัยของประเทศไทย พร้อมเชิญชวนรัฐสมาชิกให้การสนับสนุน เพื่อให้ไทยเดินหน้ามีบทบาทสำคัญในเวที ITU โดยในการประชุมครั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้สนับสนุนท่าทีของภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกในที่ประชุม WTDC-25 โดยทำหน้าที่เป็นประเทศสนับสนุน (Assisting Country) สำหรับเอกสาร Asia-Pacific Telecommunity Common Proposals (ACPs) จำนวน ๓ ฉบับ ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ๓ เรื่อง ได้แก่ การสนับสนุนประเทศกลุ่ม LDCs, SIDS และ LLDCs การคุ้มครองเด็กออนไลน์ และการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICTs) เพื่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของภูมิภาคอย่างยั่งยืน





ภาพการประชุม World Telecommunication Development Conference 2025 (WTDC-25)

๓. การประชุมกรอบการเจรจาการค้าระหว่างประเทศและการดำเนินการภายใต้ความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ อาทิ

๓.๑ ความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี โดยทำหน้าที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายในประเทศเพื่อเข้าร่วมเป็นสมาชิกองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) และร่วมจัดทำข้อตกลงเบื้องต้น (Initial Memorandum: IM) เพื่อแสดงความพร้อมและความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการปฏิรูปและพัฒนานโยบายให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และได้เข้าร่วมการประชุม

ระหว่างประเทศ “OECD Competition Day” เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘ โดยรักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล ได้เข้าร่วมอภิปรายในหัวข้อ “Sectoral Approach: Energy Telecommunication Banking and Logistic” ในการประชุมระหว่างประเทศ “OECD Competition Day” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแนวทางการพัฒนากฎหมายและนโยบายการแข่งขันทางการค้า ตลอดจนเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ

๓.๒ การประชุมเจราจาทำความตกลงการค้าเสรีระหว่างไทยกับสหภาพยุโรป (TH - European Union Free Agreement: TH - EU FTA) ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจกฎระเบียบ และแนวทางการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓ กลุ่ม ได้แก่ คณะทำงานย่อยบริการโทรคมนาคม (Telecommunications) ภายใต้คณะทำงานด้านการบริการและการลงทุน (Working Group on Services and Investment: WGSI) คณะทำงานด้านการค้าดิจิทัล (Working Group on Digital Trade: WGDT) และคณะทำงานด้านอุปสรรคทางเทคนิคต่อการค้า (Working Group on Technical Barrier to Trade: WG-TBT) โดยสำนักงาน กสทช. สนับสนุนข้อมูลเพื่อประกอบการเจรจาและติดตามผลการเจรจาเปิดเสรีการค้า การลงทุน และอำนวยความสะดวกในภาคบริการโทรคมนาคมและดิจิทัล

๓.๓ การประชุมเจรจาความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระหว่างไทยกับสาธารณรัฐเกาหลี (Republic of Korea - Thailand Economic Partnership Agreement: KTEPA) โดยสำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมในกลุ่มเจรจาที่มีความเกี่ยวข้องกับภารกิจ กฎหมาย และการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓ คณะ ได้แก่ คณะทำงานด้านการค้าบริการข้ามพรมแดน (Working Group on Cross Border Trade in Services: WG-CBTS) ซึ่งรวมคณะทำงานย่อยด้านบริการโทรคมนาคม (Sub-Working Group on Telecommunications: SWG-TEL) และคณะทำงานด้านการค้าดิจิทัล (Working Group on Digital Trade: WGDT) โดยสำนักงาน กสทช. ได้สนับสนุนข้อมูลเพื่อประกอบการเจราจาและติดตามผลการเจราจาความตกลงการค้าเสรีระหว่างประเทศ

๓.๔ การประกาศใช้นโยบายภาษีตอบโต้ของสหรัฐอเมริกา ภายใต้คณะทำงานพิจารณาแนวทางการดำเนินการกรณีการประกาศใช้นโยบายภาษีตอบโต้ของสหรัฐอเมริกา โดยมีรักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล เป็นหัวหน้าคณะทำงานฯ และผู้แทนสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องฯ ร่วมเป็นผู้ทำงานทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาวิเคราะห์ รวบรวมความเห็น และจัดทำข้อมูลสนับสนุนสำหรับประกอบการจัดทำท่าทีฝ่ายไทยของรัฐบาลไทยต่อกรณีประกาศใช้นโยบายภาษีตอบโต้สหรัฐอเมริกา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ กสทช.

๔. การประสานความร่วมมือในภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค ทั้งระดับทวิภาคีและพหุภาคี โดยในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการภายใต้กรอบความร่วมมือในระดับภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค รวมทั้งได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมหารือระดับทวิภาคีและพหุภาคีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนการจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อรองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล และการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งผลักดันความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์ที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยี อันเป็นการยกระดับศักยภาพการกำกับดูแลร่วมกันในระยะต่อไป อาทิ

๔.๑ การลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) และการประชุมหารือทวิภาคีกับหน่วยงาน Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม โครงสร้างองค์กร นโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และได้มีการอภิปรายในประเด็นสำคัญ อาทิ การกำกับดูแลกิจการดาวเทียม การเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมข้ามพรมแดน การบริหารจัดการบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming: IMR) รวมถึงแนวทางการดำเนินความร่วมมือภายใต้กรอบบันทึกความเข้าใจฉบับใหม่ เพื่อยกระดับการให้บริการโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนของทั้งสองประเทศ ส่งเสริมบทบาทด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศให้มีความเข้มแข็ง ทั้งระดับทวิภาคีและระดับภูมิภาคอาเซียน





ภาพการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) และการประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงาน Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC)

๔.๒ การลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) และการประชุมหารือทวิภาคีกับหน่วยงาน Telecommunication Regulator of Cambodia (TRC) ราชอาณาจักรกัมพูชา เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. นับเป็นกิจกรรมเฉลิมฉลองครบรอบ ๗๕ ปี ความสัมพันธ์ทางการทูตไทย - กัมพูชา ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ โดยมีการหารือเกี่ยวกับความมั่นคงในกิจการโทรคมนาคมตามบริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา (Enhancing Security in Telecommunications Services along Thailand – Cambodia Common Border) รวมถึงแนวทางการดำเนินความร่วมมือภายใต้กรอบบันทึกความเข้าใจฉบับใหม่ เพื่อจัดการกับปัญหาการหลอกลวงทางโทรศัพท์และข้อความสั้น ตลอดจนยกระดับการให้บริการโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนของทั้งสองประเทศ





ภาพการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) และการประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับหน่วยงาน Telecommunication Regulator of Cambodia (TRC) ราชอาณาจักรกัมพูชา

๔.๓ การลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) กับหน่วยงาน National Telecommunications Agency (ANATEL) แห่งสหพันธ์สาธารณรัฐบราซิล เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ กรุงบากู สาธารณรัฐอาเซอร์ไบจาน นับเป็นการริเริ่มความร่วมมืออย่างเป็นทางการระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงาน ANATEL โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความร่วมมือด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในด้านต่าง ๆ อาทิ การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม การจัดสรรคลื่นความถี่ การคุ้มครองผู้บริโภค บริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม และการกำกับดูแลและการบังคับใช้กฎหมายในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ นอกจากนี้ บันทึกความเข้าใจฉบับนี้ยังสะท้อนถึงวิสัยทัศน์ร่วมกันของทั้งสองหน่วยงาน ที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนซึ่งกันและกันในเวทีการประชุมระหว่างประเทศในอนาคต และร่วมกันพัฒนา แนวทางการกำกับดูแลในอนาคตให้เป็นรูปธรรม

๔.๔ การประชุมหารือทวิภาคีครั้งที่ ๒ ระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงาน The Communications Regulatory Commission of Mongolia (CRC) ประเทศมองโกเลีย ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘





ภาพการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) กับหน่วยงาน National Telecommunications Agency (ANATEL) แห่งสหพันธ์สาธารณรัฐบราซิล

ณ จังหวัดชลบุรี ประเทศไทย โดยมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้แทนจากสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูล อาทิ ข้อมูลความคืบหน้านโยบายด้านการกำกับดูแล ประเด็นการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบโทรทัศน์ดิจิทัล (Broadcasting Regulation and Digital Television Migration) การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้งาน และพื้นที่กำกับดูแลเฉพาะเพื่อส่งเสริมนวัตกรรม (Artificial Intelligence and Regulatory Sandboxes) และการสื่อสารผ่านดาวเทียมและการเชื่อมต่อในพื้นที่ห่างไกล (Satellite Communications and Connectivity in Remote Areas) ทั้งนี้ ภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างสองหน่วยงานทั้งสองฝ่าย ได้บรรลุความร่วมมือ โดยสำนักงาน กสทช. จะให้การสนับสนุนที่จำเป็นในการด้านฝึกอบรมให้แก่ CRC ในหัวข้อที่ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน และ CRC จะให้การสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินงานภายใต้กรอบสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) นอกจากนี้ ยังเป็นการสานสัมพันธ์อันดีและผลักดันความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์ที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีรวมถึงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และการร่วมมือกันในเวทีระหว่างประเทศเพื่อเสริมสร้างประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนแก่ประชาชนของทั้งสองประเทศในระยะยาว





ภาพการประชุมหารือทวิภาคีครั้งที่ ๒ ระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงาน The Communications Regulatory Commission of Mongolia (CRC) ประเทศมองโกเลีย

๔.๕ การประชุม ATRC ครั้งที่ ๓๑ และการประชุม ADGSOM-ATRC Leader Retreat ครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๖ - ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘ ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย โดยที่ประชุมฯ ได้ร่วมพิจารณาและหารือในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงการรายงานสถานะล่าสุดในการกำกับดูแลโทรคมนาคมและแนวทางการกำกับดูแลของประเทศสมาชิกอาเซียน ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ยื่นข้อเสนอโครงการจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเทคโนโลยีใหม่เพื่อการป้องกันการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในภูมิภาคอาเซียน (Recommendations for scam prevention concerning Telecommunications Infrastructure and Future Risks in ASEAN) ภายใต้การประชุม ATRC เพื่อดำเนินการในปี ๒๐๒๖ ต่อที่ประชุม ATRC ครั้งที่ ๓๑ และการประชุม ADGSOM – ATRC Leaders' Retreat ครั้งที่ ๒/๒๐๒๕

๕. การจัดการประชุมกับหน่วยงานระหว่างประเทศ

๕.๑ ได้ร่วมกับองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (APT) เป็นเจ้าภาพการประชุมเตรียมการภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกครั้งที่ ๓ สำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยการพัฒนาโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๕ (The 3rd Meeting of the APT Preparatory Group for ITU World Telecommunication Development Conference 2025: APT WTDC 25-3) ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร กรุงเทพมหานคร โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ให้เกียรติเปิดการประชุมฯ พร้อมทั้งกล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการด้านโทรคมนาคมให้มีความทั่วถึงและเท่าเทียม รวมไปถึงความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ซึ่งถือเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญ และได้ร่วมพิจารณาเอกสารข้อเสนอด้านการพัฒนาโทรคมนาคมและการเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางโทรคมนาคม/ICT ของสมาชิก APT รวมถึงร่วมกันกำหนดท่าทีของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยการพัฒนาโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๕ (WTDC-25) ณ กรุงบากู สาธารณรัฐอาเซอร์ไบจาน





ภาพการประชุมเตรียมการภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกครั้งที่ ๓ สำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยการพัฒนาโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๕

๕.๒ จัดการประชุม ITU Regional Develoment Forum for Asia-Pacific (RDF-ASP) โดยร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เพื่อเป็นเจ้าภาพ เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร กรุงเทพมหานคร โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ให้เกียรติเปิดการประชุมฯ และได้รับเกียรติเป็น Panelist ในช่วง Roundtable One ในหัวข้อ State of Digital Development and Trends - Challenges and Opportunities เกี่ยวกับแนวโน้มการพัฒนาด้านดิจิทัลของไทย ซึ่งที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับโครงการที่สนับสนุนการเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน

อาทิ การร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขเพื่อยกระดับการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ในพื้นที่ชนบท การร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ พัฒนาระบบบริการล่ามภาษามือทางไกลผ่านศูนย์ถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย หรือ Thai Telecommunication Relay Service (TTRS) และยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนการสร้างระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) โดยร่วมมือผ่านการทำงานระดับคณะทำงานร่วมและการเชื่อมต่อกับระบบสั่งการของหน่วยงานรัฐ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงมหาดไทย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๓ ราย เพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ด้านข้อมูล การแจ้งให้ประชาชนรับทราบในกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว ลดการบาดเจ็บ ความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงเพื่อป้องกันระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ โดยคาดว่าจะเริ่มใช้งานทั่วประเทศภายในช่วงกลางปี ๒๕๖๘ นอกจากนี้ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล ได้เข้าร่วมจับมือเพื่อรับการแสดงความขอบคุณจาก Dr. Cosmas Luckyson Zavazava ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาโทรคมนาคม (Telecommunication Development Bureau: BDT) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เนื่องในโอกาสเฉลิมฉลองครบรอบ ๖ ปี ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และ ITU ในการจัดการประชุม Girls in ICT Day, Thailand ซึ่งเป็นการประชุมที่ร่วมส่งเสริมบทบาทของเด็กและผู้หญิงในการนำ ICT ไปใช้ต่อยอดในการเรียนและประกอบอาชีพในอนาคต





ภาพการประชุม ITU Regional Development Forum for Asia-Pacific (RDF-ASP)

๕.๓ การประชุม Regional Preparatory Meeting for Asia and the Pacific for WTDC-25 (RPM-ASP) โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้แทนจากประเทศสมาชิก (ITU Member States) และสมาชิกภาค (Sector Members) จากภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกและองค์การระหว่างประเทศจำนวนกว่า ๑๗๐ คน เข้าร่วมการประชุมฯ เพื่อเตรียมการในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกสำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกด้านการพัฒนาโทรคมนาคม (World Telecommunication Development Conference : WTDC) ซึ่งกำหนดจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ กรุงบากู สาธารณรัฐอาเซอร์ไบจาน





ภาพการประชุม Regional Preparatory Meeting for Asia and the Pacific for WTDC-25 (RPM-ASP)

๕.๔ จัดการประชุม Girls in ICT Day Thailand 2025 โดยร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เป็นเจ้าภาพ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยได้นำเสนอบทบาทของสำนักงาน กสทช. ในการนำ ICT และเทคโนโลยีดิจิทัลมาส่งเสริมศักยภาพเยาวชนทั่วประเทศซึ่งเป็นการส่งเสริมการเชื่อมโยงทางดิจิทัลในพื้นที่ห่างไกล โดยมีเป้าหมายเป็นการเสริมพลังการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่เยาวชน โดยเฉพาะในเด็กผู้หญิงและเยาวสตรีให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ICT และสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงในยุคดิจิทัล



ภาพการประชุม Girls in ICT Day Thailand 2025

๖. การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลของประเทศสมาชิกอาเซียนผ่านกรอบ ASEAN Telecommunication Regulator's Council (ATRC) เพื่อการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีโดยใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งด้านอื่น ๆ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามนโยบายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ โดยจัดทำโครงการเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเทคโนโลยีใหม่เพื่อการป้องกันการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งดำเนินการภายใต้กรอบการประชุมผู้นำสภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน (ASEAN Telecommunication Regulators' Council: ATRC) ในนามของประเทศไทย จะรวบรวมข้อมูลศึกษา และวิเคราะห์การก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม/การใช้บริการโทรคมนาคม/ เทคโนโลยีใหม่ในภูมิภาคอาเซียน และจัดทำเป็นรายงานการศึกษาและข้อเสนอแนะให้กับประเทศสมาชิกอาเซียนสำหรับการออกมาตรการและสร้างกลไกการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมเพื่อป้องกันและต่อต้านการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพในภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้โครงการดังกล่าวจะสร้างประโยชน์เกี่ยวกับมาตรฐานทางเทคนิคเพื่อการต่อต้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่งคาดว่าภูมิภาคอาเซียนจะได้ประโยชน์จากโครงการนี้อย่างมีนัยสำคัญ จึงได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสำคัญภายใต้ความร่วมมืออาเซียนในปี ๒๕๖๘ ได้แก่ การประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านดิจิทัลและสภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๘ (The 1st and 2nd ASEAN ADGSOM–ATRC Leaders' Retreat 2025) ที่ประชุมคณะทำงานร่วมระหว่างเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านดิจิทัลและผู้นำสภาหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคม (The 2025 ADGSOM - ATRC Joint Working Group) และที่ประชุม ATRC ครั้งที่ ๓๑ อีกทั้งได้รับการพิจารณาและความเห็นชอบอย่างเป็นทางการจากการประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านดิจิทัล (The ASEAN Digital Ministers' Meeting: The ADGMIN) และการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านดิจิทัล (The ASEAN Digital Senior Officials' Meeting: The ADGSOM) ครั้งที่ ๖ เมื่อเดือนมกราคม ๒๕๖๙ ณ กรุงฮานอย สาธารณรัฐเวียดนาม ให้สำนักงาน กสทช. เริ่มดำเนินโครงการอย่างเป็นทางการ

ด้านการบริหารองค์กร

การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย กสทช. ในการรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ควบคู่กับการส่งเสริมธรรมาภิบาล และการผลักดันนโยบาย เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิ การขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก ของสำนักงาน กสทช. รวมทั้ง ส่งเสริมความโปร่งใส ในกระบวนการทำงานของสำนักงาน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชนผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญอย่างเป็นเลิศ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจ การกำกับดูแลกิจการสื่อสารของประเทศ โดยในปี ๒๕๖๘ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การดำเนินงานตามนโยบายการรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป ดังนี้

๑.๑ เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ โดยได้รับผลการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ด้วยคะแนน ๙๙.๑๐ อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหาร และพลังความร่วมมือของพนักงานทุกคน ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรอย่างโปร่งใสและยึดหลักธรรมาภิบาล ซึ่งถือเป็นนโยบายการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๘ ในการร่วมกันรักษาและยกระดับมาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อมุ่งมั่นและตั้งใจในการพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น



ภาพผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘

๑.๒ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่องเพื่อปลูกฝังค่านิยมองค์กรที่ดี เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน ดังนี้

๑) การบรรยายเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้วยการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม มาปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานในหน้าที่และเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.

๒) การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้กับผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งได้มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและการจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวทางในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตเชิงคุณภาพตามคู่มือแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓) ได้ประกาศเจตนารมณ์งดรับ งดให้ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดทั้งก่อน ขณะ และหลังปฏิบัติหน้าที่ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อสนับสนุนแนวปฏิบัติด้านความโปร่งใสและธรรมาภิบาลที่ดีขององค์กร



ภาพการประกาศเจตนารมณ์ งดรับ งดให้ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด

๔) จัดกิจกรรมมอบโล่เชิดชูเกียรติและประกาศนียบัตรแก่บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็น The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อยกย่อง ส่งเสริม เชิดชู สร้างขวัญกำลังใจและสร้างความภาคภูมิใจแก่บุคลากรที่มีคุณสมบัติเป็นคนดีและเก่งของสำนักงาน กสทช. รวมถึงเป็นแบบอย่างให้บุคลากรทุกระดับในการปฏิบัติงานและพัฒนาตนเอง อันจะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช.

๒. การยกระดับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. สู่การเป็นต้นแบบของสำนักงานดิจิทัล

๒.๑ ได้ส่งเสริมการเป็นองค์กรดิจิทัลชั้นนำของประเทศที่ใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีมาตรฐาน (Data Driven Organization) โดยในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ดำเนินงานภายใต้นโยบายการพัฒนาองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลดิจิทัลในการกำหนดทิศทาง นโยบาย และการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนให้เห็นจากการได้รับรางวัลด้านการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูลดิจิทัลในงานรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘ “ DG Awards 2025” จัดขึ้นโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ซึ่งจัดงานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘ “Digital Government Award 2025” เพื่อเชิดชูและประกาศเกียรติคุณหน่วยงานภาครัฐต้นแบบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยสำนักงาน กสทช. ได้รับประกาศเกียรติคุณรางวัลด้านการขับเคลื่อนองค์กร ด้วยข้อมูลดิจิทัล

๒.๒ ได้ผลักดันนโยบายเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิ การขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก โดยได้มีการกำหนดนโยบายเตรียมความพร้อมการดำเนินการตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พ.ศ. .... ซึ่งเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักถึงผลกระทบของก๊าซเรือนกระจก รวมถึงแนวทางการลดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของสำนักงาน กสทช. เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจกทั้งในเชิงการดำเนินงานภายใน การให้บริการประชาชน การกำกับดูแล และการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อไปสู่เป้าหมาย Green Office



ภาพการรับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘

๓. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๓.๑ การประชุม “สร้างทักษะชีวิต พิชิตภัยไซเบอร์” และให้ความรู้กับประชาชน ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกัน เพื่อยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ส่งเสริมให้เกิดความรู้เท่าทันดิจิทัล ปลูกฝังจิตสำนึกการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่เป็นผู้ก่อให้เกิดหรือขยายความเสี่ยงในระบบไซเบอร์ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมุ่งหวังให้ผู้เข้าร่วมสามารถเป็นกำลังสำคัญในการป้องกันและเฝ้าระวัง

ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับชุมชนของตนเอง ณ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) โรงเรียนบ้านออนหลวย ตำบลออนเหนือ อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ และได้มีการถ่ายทอดออกไปยังศูนย์ USO Net และห้อง USO Wrap จำนวน ๓๐๔ แห่ง มีผู้สนใจเข้าร่วมการประชุมเป็นเด็กนักเรียน อาจารย์และประชาชนทั่วไป มากกว่า ๖,๐๐๐ คน

๓.๒ ได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์รั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ซึ่งได้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านการประชุม “สร้างทักษะชีวิต พิชิตภัยไซเบอร์” เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร และ กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ได้จัดกิจกรรมภายใต้ร่วมมือด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกัน เพื่อยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และได้เผยแพร่ผ่านแพลตฟอร์ม NCSA MOOC ณ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) โรงเรียนบ้านโพนจาน ตำบลโพนจาน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยจะมีการถ่ายทอดการประชุมออกไปยังศูนย์ USO Net และห้อง USO Wrap จำนวน ๒๕๒ แห่ง ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมการประชุมฯ เป็นเด็กนักเรียน ครู อาจารย์ และประชาชนมากกว่า ๕,๐๐๐ คน

๓.๓ ได้จัดกิจกรรมการอบรมผ่านศูนย์ USO Net และศูนย์ USO Wrap เพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชนทั่วประเทศ พร้อมทั้งได้จัดการอบรมและจัดการแข่งขันขยายการเรียนรู้ผ่าน NCSA MOOC ซึ่งเป็นการ






ภาพการประชุม “สร้างทักษะชีวิต พิชิตภัยไซเบอร์” และให้ความรู้กับประชาชน ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)

ปลูกฝังการเรียนรู้และสร้างแรงงานด้านไซเบอร์ในอนาคต ซึ่งเป็นกิจกรรมภายใต้บันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) และสำนักงาน กสทช. ว่าด้วยความร่วมมือด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ นอกจากจะเป็นประโยชน์กับผู้ที่ได้รับการอบรม ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ยังเป็นการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐาน Utilization of USO Infrastructure (USO) **ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบโล่รางวัลเกียรติยศ Prime Minister Awards: Thailand Cyber security Excellence Awards 2025** จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีผลงานโดดเด่นด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และร่วมสร้างภูมิคุ้มกันดิจิทัลให้กับประเทศไทยอย่างยั่งยืน





ภาพการรับรางวัลองค์กรผลงานโดดเด่นด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๔. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. และถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องได้ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการสร้างและขยายองค์ความรู้เชิงวิชาการที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการวิทยุคมนาคม และอุตสาหกรรมที่มีความเชื่อมโยง พร้อมทั้งยกระดับทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ได้จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาบุคลากรอย่างหลากหลายเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และสมรรถนะในการรองรับภารกิจของสำนักงาน กสทช. รวมถึงการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นแนวหน้าในยุคดิจิทัลในเวทีระดับสากล

๔.๑ อบรมหลักสูตรโครงการ “NBTC Happy Mind คลายเครียด คลายให้เป็น” เนื่องจากสภาพสังคมในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีระดับการแข่งขันที่สูง ส่งผลให้เกิดภาวะความเครียดที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพทั้งทางกายและจิตใจของบุคลากร ดังปรากฏตามข้อมูลจากระบบ Mental Health Check-in ของกรมสุขภาพจิต สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำโครงการ “NBTC Happy Mind เครียดได้ คลายได้” เพื่อส่งเสริมการรู้เท่าทันและตระหนักต่อสุขภาพจิตของพนักงานและลูกจ้าง (Mental Health Awareness) โดยมุ่งหวังให้บุคลากรได้รับความรู้และทักษะในร่วมกันสร้างพื้นที่ทำงานเชิงบวก (Positive Workplace) มีความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารจัดการอารมณ์และแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

๔.๒ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมายว่าด้วยการดำเนินคดีแพ่ง คดีอาญา และคดีปกครอง สำหรับบุคลากรสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ได้มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรในสายงานกฎหมาย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเสริมสร้างองค์ความรู้และความชำนาญเฉพาะทางในเรื่องขั้นตอน กระบวนพิจารณา และวิธีการดำเนินคดีในศาลแพ่ง คดีอาญา และคดีปกครอง ในบริบทดิจิทัลเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อาทิ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี การเผยแผร่เสียงผ่านระบบอินเตอร์เน็ต (Over the Top: OTT) ซึ่งถือเป็นนโยบายสำคัญยุทธศาสตร์ที่จะส่งเสริมการขับเคลื่อนภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. ให้บรรลุเป้าหมายด้วยประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เพิ่มสูงขึ้น ทั้งนี้ ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร และได้มอบโอวาทและใบประกาศนียบัตรให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม รวมจำนวนทั้งสิ้น ๔๗ คน ณ โรงแรม เซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร




ภาพอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมาย

๔.๓ จัดสัมนาวิชาการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ การจัดกิจกรรม NBTC Learn and Grow 2025 และกิจกรรม Accessible Touch 2025 ในหัวข้อต่าง ๆ อาทิ Realizability Adoption AI at NBTC กิจการสื่อสารของประเทศไทยภายใต้บัญญัติรัฐธรรมนูญ บทบาทของ กสทช. ต่อการสื่อสารในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล รวมถึงบทบาทหน้าที่ของ กสทช. ในการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ภายใต้บริบทการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อขยายและพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรให้สามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในมิติต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล โดยได้รับเกียรติจากประธาน กสทช. และ กสทช. รวมทั้งวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ตรงในสาขาที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมบรรยายให้ความรู้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. รวมถึงผู้สนใจจากหน่วยงานภายนอกที่เข้าศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน กสทช.






ภาพการจัดกิจกรรมการจัดกิจกรรม NBTC Learn and Grow 2025 และกิจกรรม Accessible Touch 2025 ในหัวข้อต่าง ๆ

๔.๔ ดำเนินการจัดฝึกอบรมภายในองค์กรสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน รวมทั้ง ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก ตามแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ครอบคลุมหลักสูตรเฉพาะทางและหลักสูตรพัฒนาทักษะสาขาต่าง ๆ โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายในสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มาถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. อาทิ การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร The Future of Regulation เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากรให้มีความพร้อมรองรับยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ในการกำกับดูแลกิจการสื่อสารตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในมิติต่าง ๆ การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ การพัฒนาองค์ความรู้ทางกฎหมายและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อยกระดับศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ได้จัดการอบรมด้านการเพิ่มผลิตภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน (Productivity Improvement) เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ



ภาพการอบรมหลักสูตร The Future of Regulation ณ สำนักศึกษานโยบายสาธารณะ ลีกวนยู มหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์ (LKYSPP) สาธารณรัฐสิงคโปร์

๕. การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๘ ของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้ จำนวน ๘,๓๑๗.๓๒๓๒ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๓๕.๔๒๐๖ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๕,๐๑๑.๕๙๑๒ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basis) จำนวน ๑,๒๔๑.๓๖๑๔ ล้านบาทแล้ว ทั้งนี้ คาดว่าจะสามารถนำส่ง เข้าเป็นรายได้รัฐอีกจำนวน ๒,๐๖๔.๓๗๐๖ ล้านบาท

๖. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของ สำนักงาน กสทช.

ดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายในการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ภายใต้บทบัญญัติมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

รวมทั้งได้จัดทำแผนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางการดำเนินงานในระยะ ๕ ปี โดยมุ่งขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรที่มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน รวมทั้งมีการติดตามและปรับปรุงการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ทั้งนี้ ได้กำหนดให้มีกลไกในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานทุกรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในของกระทรวงการคลัง เพื่อเป็นเครื่องมือในการป้องกันและลดความเสี่ยงหรือข้อผิดพลาดที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. และเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๗. การดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม

ให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ของประเทศ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน สร้างคุณค่าต่อสังคม ประชาชน และสิ่งแวดล้อม รวมถึงร่วมมือในการรับมือและแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภัยพิบัติต่าง ๆ อาทิ

๗.๑ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลหน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการประจำปี ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีส่วนร่วมในการจ้างงาน ส่งเสริม และสนับสนุนโครงการที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ อาทิ การจัดสรรหมายเลขโทรศัพท์สายด่วน ๑๔๗๙ เพื่อให้เป็นช่องทางการติดต่อสำหรับผู้พิการโดยเฉพาะ และการมอบซิมการ์ดอินเทอร์เน็ตฟรี เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้สร้างคุณประโยชน์ให้แก่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยส่งเสริมสังคมที่มีความครอบคลุมและเอื้ออำนวยต่อคนพิการ เพื่อขับเคลื่อนความก้าวหน้าทางสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Fostering Disability Inclusive Societies for Advancing Social Progress) รวมทั้งสร้างความตระหนักและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนในสังคมได้ร่วมกันสร้างสรรค์สังคมที่มีความเป็นธรรม เสมอภาค และเท่าเทียม เป็นสังคมที่ทุกคนสามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข





ภาพการเข้าได้รับรางวัลหน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการประจำปี ๒๕๖๘

๗.๒ สำนักงาน กสทช. ได้ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายเงินเพื่อสมทบทุนอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย เพื่อสมทบโครงการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติเพื่อตรวจวัดข้อมูลภูมิอากาศ ปริมาณน้ำฝน และระดับน้ำในพื้นที่ป่าต้นน้ำ โดยมอบเงินสนับสนุนโครงการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติเพื่อตรวจวัดข้อมูลภูมิอากาศ ปริมาณน้ำฝน และระดับน้ำในพื้นที่ป่าต้นน้ำ ระยะที่ ๒ เพื่อทูลเกล้าฯ ถวายเป็นเงินสมทบแก่มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย โดยจะดำเนินการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติในพื้นที่ป่าทั่วทุกภูมิภาคของประเทศที่เหลือจากการดำเนินงานระยะที่ ๑ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖๘ สถานี ทั้งนี้ มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย มีวัตถุประสงค์สำคัญในการให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาทุกข์แก่ผู้ประสบภัยพิบัติ การเฝ้าระวังและป้องกันภัยพิบัติ รวมถึงการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตของผู้ประสบภัยพิบัติอย่างยั่งยืน โดยมูลนิธิฯ ได้ร่วมดำเนินโครงการดังกล่าวเพื่อสืบสานพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ในการนำระบบเทคโนโลยีโทรมาตรมาใช้ตรวจวัดปริมาณน้ำฝน ระดับน้ำ และสภาพอากาศ พร้อมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวผ่านเครือข่ายระบบโทรคมนาคมไปยังทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการการบริหารจัดการน้ำและการจัดการภัยพิบัติของประเทศ



ภาพทูลเกล้าทูลกระหม่อม
ถวายเงินเพื่อสมทบทุนอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย

๗.๓ สำนักงาน กสทช. ได้ลงพื้นที่ช่วยเหลืออุทกภัยจากปรากฏการณ์ระเบิดฝน (rain bomb) ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา รวมทั้งตรวจสอบและติดตั้งโครงข่ายสื่อสารเฉพาะกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ โดยใช้ศูนย์สายลมเป็นศูนย์กลางเครือข่ายวิทยุสื่อสารในการประสานงานกับวิทยุสมัครเล่นในพื้นที่ประสบสาธารณภัย และประสานงานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการนำอุปกรณ์กระจายสัญญาณเข้าติดตั้งในพื้นที่เร่งด่วน อาทิ โรงพยาบาลหาดใหญ่ และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ พร้อมทั้งสั่งการให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายเฝ้าระวังและเตรียมพร้อมในการดูแลและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยสามารถใช้บริการสื่อสารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ได้ประสานความร่วมมือกับการไฟฟ้าในการแก้ไขปัญหาเสาสัญญาณที่ไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อให้เสาสัญญาณกลับมาทำงานได้ตามปกติ รวมถึงติดตามรายงานสถานการณ์จากกรมอุตุนิยมวิทยาและกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างใกล้ชิด เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์ต่อไป ทั้งนี้ ได้มอบสิ่งของจำเป็นเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ โดยบริจาคอาหารแห้ง (มีตราฮาลาล) กระดาษชำระ ผ้าห่ม

ผ้าอ้อมสำหรับผู้ใหญ่ ถุงขยะ ยาสามัญประจำบ้าน ยาทาแก้น้ำกัดเท้า ยากันยุง น้ำดื่ม เสื้อผ้า และอื่น ๆ เพื่อมอบให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ภาคใต้ เพื่อส่งต่อสิ่งของช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยต่อไป






ภาพลงพื้นที่ช่วยเหลืออุทกภัยจากปรากฏการณ์ระเบิดฝน (rain bomb) ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา รวมทั้งตรวจสอบและติดตั้งโครงข่ายสื่อสารเฉพาะกิจให้ครอบคลุมพื้นที่

๗.๔ สำนักงาน กสทช. ร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสพระราชพิธีสมมงคลพระชนมายุเท่าพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช สมเด็จพระปฐมบรมกษัตริยาธิราชแห่งพระราชวงศ์จักรี พุทธศักราช ๒๕๖๘ โดยได้เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ที่ทรงมีพระชนมายุเสมอด้วยพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช สมเด็จพระปฐมบรมกษัตริยาธิราชแห่งพระบรมราชจักรีวงศ์ พุทธศักราช ๒๕๖๘ โดยมีนางสาวแพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดงาน ทั้งนี้ ต้นไม้ที่นำมาปลูกเป็นไม้มงคลหายากและมีคุณค่าสมควรอนุรักษ์ อาทิ กัลปพฤกษ์ แคฝรั่ง ชัยพฤกษ์ ตะเคียนทอง พุดชมพู บัวสวรรค์ และมะค่าโมง เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมปลูกต้นไม้ในครั้งนี้ เป็นการแสดงออกถึงความจงรักภักดีและเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงเจริญพระชนมพรรษา ๒๖,๔๖๙ วัน ซึ่งถือเป็นวันมหามงคล มีพระชนมายุเสมอด้วยพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช รัชกาลที่ ๑ พร้อมทั้งเป็นการสืบสาน รักษา และต่อยอดพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพิ่มพื้นที่สีเขียว ลดมลพิษ เพื่อประโยชน์สุขและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ณ อุทยานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร




ภาพกิจกรรมร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสพระราชพิธีสมมงคลพระชนมายุเท่าพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช สมเด็จพระปฐมบรมกษัตริยาธิราชแห่งพระราชวงศ์จักรี

๗.๕ สำนักงาน กสทช. จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตเฉลิมพระเกียรติ เสริมสร้างจิตสำนึกด้านสาธารณประโยชน์ โดยได้จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตประจำปีขึ้นจำนวน ๒ ครั้ง โดยครั้งแรกได้จัดขึ้น เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ส่วนครั้งที่ ๒ ได้จัดขึ้นเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ซึ่งเป็นวันชาติและวันพ่อ เพื่อเป็นการแสดงความจงรักภักดีและเทิดพระเกียรติ พระบรมวงศานุวงศ์ และเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกด้านการบำเพ็ญประโยชน์และการมีส่วนร่วมต่อสังคมให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนธนาคารเลือดแห่งชาติให้มีโลหิตเพียงพอสำหรับผู้ป่วยที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน จากการจัดกิจกรรมทั้งสองครั้ง ได้รับโลหิตรวมทั้งสิ้น ๑๐๘,๗๐๐ มิลลิลิตร จากผู้ร่วมบริจาคทั้งหมด ๒๕๙ คน ซึ่งนับเป็นความสำเร็จที่น่ายินดีและสะท้อนให้เห็นถึงจิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคมของบุคลากรสำนักงาน กสทช.

การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

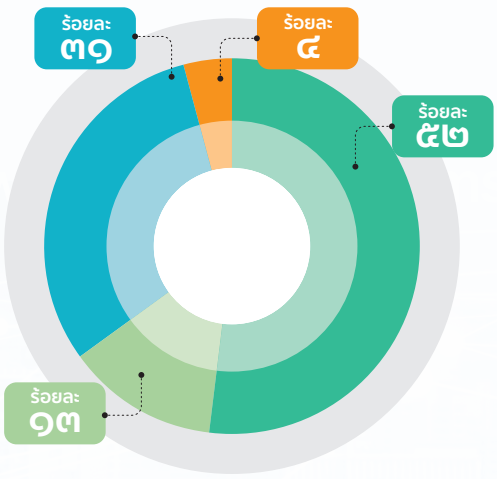
สำนักงาน กสทช. ดำเนินการติดตามและตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ ตรวจสอบการแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่ ตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต และกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและการวัดความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่ รวมทั้งบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยเฉพาะบริเวณพื้นที่ชายแดนประเทศ โดยในปี ๒๕๖๘ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ

ตามแผนการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ มีการแบ่งการตรวจสอบออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑.๑ การตรวจสอบปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ ซึ่งจากการรวบรวมและวิเคราะห์ผลจากการตรวจสอบปริมาณการใช้งานความถี่ ตั้งแต่ ๓๐ - ๓๐๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคพบว่ามีการใช้งานความถี่หนาแน่นในบางย่านความถี่ โดยมีสัดส่วนปริมาณการใช้งานดังนี้ ๑) ปริมาณการใช้งานสูง ได้แก่ ย่านความถี่ที่มีการใช้งานตลอดเวลา หรือ กิจการที่มีโครงข่ายทั่วประเทศ เช่น สถานีวิทยุกระจายเสียง สถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีโครงข่ายทั่วประเทศ เป็นต้น มีสัดส่วนร้อยละ ๕๒ ๒) ปริมาณการใช้งานปานกลาง ได้แก่ ย่านความถี่ที่ใช้สำหรับข่ายสื่อสารที่มีการใช้งานเฉพาะบางพื้นที่/บางช่วงเวลา เช่น ข่ายสื่อสารของหน่วยงานต่าง ๆ และ Trunked Radio เป็นต้น มีสัดส่วนร้อยละ ๑๓ ๓) ปริมาณการใช้งานน้อย ได้แก่ ย่านความถี่ที่มีกำลังส่งต่ำมาก หรือใช้งานอย่างเฉพาะเจาะจง อาทิ ไมโครโฟนไร้สาย RFID และ Studio - Transmitter Link เป็นต้น มีสัดส่วนร้อยละ ๓๑ ๔) ไม่พบการใช้งาน โดยอ้างอิง จากย่านความถี่ที่ยังไม่มีการกำหนดแผนความถี่วิทยุ หรือมีการกำหนดแผนฯ แต่ยังไม่ได้รับการจัดสรร มีสัดส่วนร้อยละ ๔ โดยสัดส่วนปริมาณการใช้งานความถี่แยกตามประเภท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑

แผนภูมิที่ ๑ : สัดส่วนปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่แยกตามประเภทในปี ๒๕๖๘



ปริมาณการใช้งานสูง
คลื่นความถี่ใช้งานตลอดเวลา มีโครงข่ายทั่วประเทศ ได้แก่ วิทยุกระจายเสียง ทีวีภาคพื้นดิน ระบบดิจิตอล โทรศัพท์เคลื่อนที่

ปริมาณการใช้งานปานกลาง
คลื่นความถี่ใช้สำหรับข่ายสื่อสารที่มีการใช้งานเฉพาะบางพื้นที่ บางช่วงเวลา ได้แก่ ข่ายสื่อสารของหน่วยงานต่าง ๆ Trunked Radio

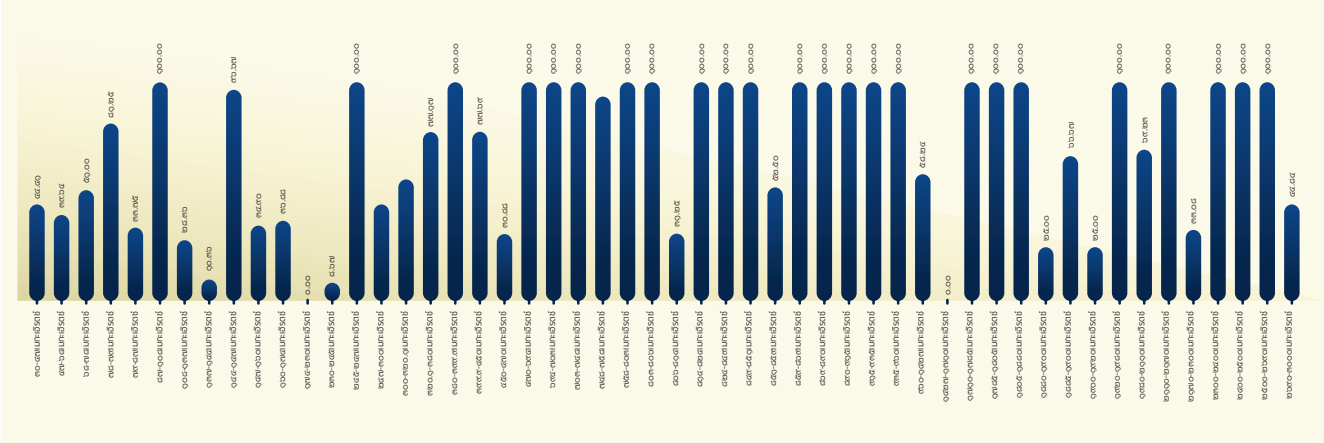
ปริมาณการใช้งานน้อย
คลื่นความถี่ที่มีกำลังส่งต่ำมากหรือใช้งานอย่างเฉพาะเจาะจง อาทิ ไมโครโฟนไร้สาย RFID Studio-Transmitter Link

ไม่พบการใช้งาน
คลื่นความถี่ที่มีการกำหนดในแผนความถี่แต่ยังไม่มีการจัดสรร

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒ : ปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ตั้งแต่ ๓๐ - ๓๐๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในปี ๒๕๖๘

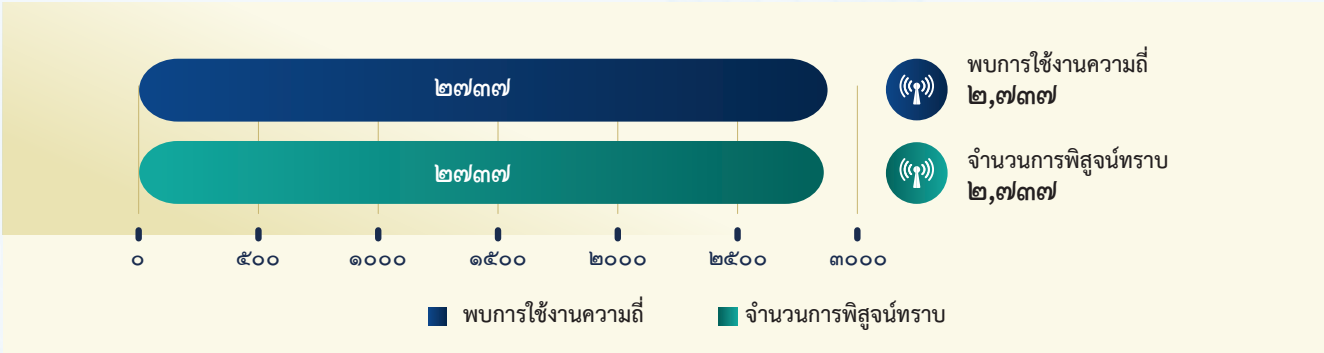
หน่วย : ร้อยละ



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การตรวจสอบพิสูจน์ทราบการครอบครองคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อดำเนินการตรวจสอบปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่แล้ว สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค จะมีการตรวจสอบพิสูจน์ทราบหน่วยงานที่ใช้งานคลื่นความถี่ให้มีฐานข้อมูลผู้ใช้ความถี่วิทยุที่เป็นปัจจุบันและมีรายละเอียดการใช้งานความถี่ในพื้นที่ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์ พบการใช้งานคลื่นความถี่จำนวน ๒,๗๓๗ ความถี่ และได้ดำเนินการตรวจสอบพิสูจน์ทราบแล้วจำนวน ๒,๗๓๗ ความถี่ ที่มีหน่วยงานใช้งานรวมทั้งได้ปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้ความถี่วิทยุให้เป็นปัจจุบัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓

แผนภูมิที่ ๓ : การตรวจสอบพิสูจน์ทราบการครอบครองคลื่นความถี่ ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๒. การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่

การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่ มีต้นทางการดำเนินการตรวจสอบจากการได้รับแจ้งจากหน่วยงาน/กิจการที่ได้รับการรบกวน และพบการรบกวนจากการตรวจสอบการครอบครองคลื่นความถี่ ในการตรวจสอบการรบกวนสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต จะดำเนินการค้นหาแหล่งกำเนิดสัญญาณรบกวนและวิเคราะห์หาสาเหตุการรบกวนและดำเนินการแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาการรบกวนซึ่งอาจมีการสั่งให้ระงับการแพร่คลื่นหรือระงับการใช้งานอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดการแพร่คลื่นรบกวนดังกล่าว เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการแก้ไข รวมถึงการหาแนวทางป้องกันเพื่อมิให้เกิดปัญหาการรบกวนขึ้นอีก ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ได้รับการแจ้งการรบกวน และได้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่ จำนวน ๕๖๖ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๘

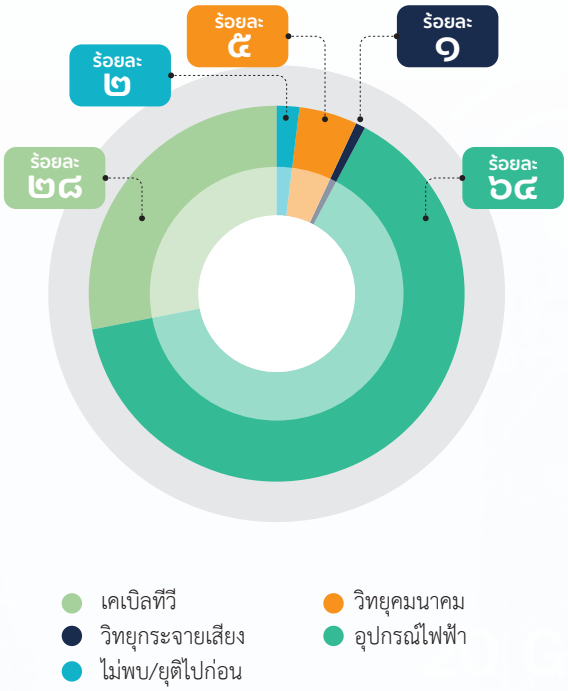
ตารางที่ ๘ : การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่วิทยุ ในปี ๒๕๖๘

หน่วยงาน	จำนวนเรื่อง	หน่วยงาน			
		โทรคมนาคม	วิทยุกระจายเสียง /โทรทัศน์	วิทยุคมนาคม	วิทยุการบิน
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๔๕๐	๓๒๑	๙	๔๕	๗๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๖๙	๓๑	๑	๓	๓๔
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๒๙	๒๓	-	๒	๔
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑๘	๑๐	-	๑	๗
รวม	**๕๖๖**	**๓๘๕**	**๑๐**	**๕๑**	**๑๒๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้รับการแจ้งการรบกวนและได้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่จำนวน ๕๖๖ เรื่อง โดยมีการดำเนินการแล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยพบสาเหตุการรบกวนจำนวนมากที่สุดเกิดจาก ๕ สาเหตุ ดังนี้ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน ๓๖๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๔ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากอุปกรณ์เคเบิลทีวี จำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากสถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๒๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑ และการรบกวนได้ยุติไปก่อนหรือไม่พบการรบกวน จำนวน ๑๕๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคได้มีการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้การรบกวนคลื่นความถี่ยุติแล้วทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๔ :
สัดส่วนการรบกวนแยกตามกิจการที่ถูกรบกวน



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๓. การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่องมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม (กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐) โดยผลจากการวัดจะนำมาเปรียบเทียบกับระดับขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคมที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ห่างจากร่างกายไม่น้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร และเครื่องวิทยุคมนาคมชนิดติดตั้งอยู่กับที่ถาวร และมีการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าครอบคลุมบริเวณกว้าง สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป ต้องมีค่าไม่เกินขีดจำกัดตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ – ๒๕๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙ : ขีดจำกัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป

คลื่นความถี่	ความแรงสนามไฟฟ้า E (V/m)	ความแรงสนามแม่เหล็ก H (A/M)	ความหนาแน่นกำลังคลื่นระนาบสมมูล Seq (W/m^2)
9 – 150 kHz	87	5	-
150 kHz – 1 MHz	87	$0.73/f$	-
1 – 10 MHz	$87/f1^2$	$0.73/f$	-
10 – 400 MHz	28	0.073	2
400 MHz – 2 GHz	$1.375f1^2$	$0.0037f1^2$	$f/200$
2 – 300 GHz	61	0.16	10

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจวัดมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่วิทยุของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการดำเนินงานตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า เพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์ที่เกิดจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องวิทยุคมนาคม ณ สถานที่ใช้งานจริง ภายหลังการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยของคลื่นความถี่จากเสาส่งสัญญาณสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ประชาชนในบริเวณดังกล่าว และตรวจสอบการติดป้ายแสดงสัญลักษณ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้ประกอบการและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับผิดชอบที่สามารถติดต่อได้สะดวกไว้ในบริเวณที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๘ ได้ตรวจสอบการวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมของผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั่วประเทศ จากผู้ประกอบการ ๔ ราย มีแผนตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๑,๐๐๘ สถานี ทั้งนี้สรุปผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับขีดจำกัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป จำนวนทั้งสิ้น ๙๙๔ สถานี มีผลรวมเฉลี่ยร้อยละ ๐.๑๔๐๗ และผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมจากผู้ประกอบการทั้ง ๔ รายดังกล่าว ปรากฏผลดังนี้ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) จำนวน ๒๘๒ สถานี มีความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับขีดจำกัดตามมาตรฐาน ที่ร้อยละ ๐.๐๓๒๗ (๒) บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (dtac) จำนวน ๑๙๙ สถานี มีความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับขีดจำกัดตามมาตรฐาน ที่ร้อยละ ๐.๐๒๖๙ (๓) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True) จำนวน ๒๕๘ สถานี มีความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับขีดจำกัดตามมาตรฐาน ที่ร้อยละ ๐.๐๒๗๙ และ (๔) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) จำนวน ๒๕๘ สถานี มีความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับขีดจำกัดตามมาตรฐาน ที่ร้อยละ ๐.๐๕๓๒ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๐ และตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๐ : แผน - ผล การตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ปี ๒๕๖๘

หน่วย : สถานี

เดือน	หน่วยงาน								รวม	
	สำนักงาน กสทช. ภาค ๑		สำนักงาน กสทช. ภาค ๒		สำนักงาน กสทช. ภาค ๓		สำนักงาน กสทช. ภาค ๔			
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ม.ค.	๒๔	๒๐	๒๐	๑๙	๒๐	๑๑	๒๐	๒๕	๘๔	๗๕
ก.พ.	๒๔	๑๗	๒๐	๒๘	๒๐	๒๐	๒๐	๒๓	๘๔	๘๘
มี.ค.	๒๔	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๓๐	๒๐	๓๐	๘๔	๑๐๐
เม.ย.	๒๔	๒๐	๒๐	๖	๒๐	๒๙	๒๐	๙	๘๔	๖๔
พ.ค.	๒๔	๒๕	๒๐	๒๕	๒๐	๘	๒๐	๒๕	๘๔	๘๓
มิ.ย.	๒๔	๓๐	๒๐	๒๑	๒๐	๒๑	๒๐	๒๐	๘๔	๙๒
ก.ค.	๒๔	๓๑	๒๐	๒๘	๒๐	๙	๒๐	๓๕	๘๔	๑๐๓
ส.ค.	๒๔	๑๖	๒๐	๑๗	๒๐	๑๒	๒๐	๕	๘๔	๕๐
ก.ย.	๒๔	๔๗	๒๐	๑๕	๒๐	๓๑	๒๐	๓๕	๘๔	๑๒๘
ต.ค.	๒๔	๓๐	๒๐	๒๕	๒๐	๓๕	๒๐	๒๒	๘๔	๑๑๒
พ.ย.	๒๔	๑๖	๒๐	๒๓	๒๐	๗	๒๐	๒๕	๘๔	๗๑
ธ.ค.	๒๔	๑๘	๒๐	๐	๒๐	๙	๒๐	๑	๘๔	๒๘
รวม	**๒๘๘**	**๒๙๐**	**๒๔๐**	**๒๒๗**	**๒๔๐**	**๒๒๒**	**๒๔๐**	**๒๕๕**	**๑,๐๐๘**	**๙๙๔**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๑ : ผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ปี ๒๕๖๘ จำแนกตามผู้ประกอบการ

หน่วย : สถานี

หน่วยงาน	แผนการดำเนินการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ ปี ๒๕๖๘	จำนวนการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ แบ่งตามผู้ประกอบการ (สถานี)				ผลการตรวจระดับการแผ่คลื่นฯ
		AWN	dtac	True	NT	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๒๘๘	๙๔	๖๖	๘๗	๗๕	๓๒๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๒๔๐	๕๗	๔๔	๕๔	๕๕	๒๑๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๒๔๐	๖๓	๔๕	๕๘	๕๔	๒๒๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๒๔๐	๖๘	๔๔	๕๙	๗๑	๒๔๒
รวม	**๑,๐๐๘**	**๒๘๒**	**๑๙๙**	**๒๕๘**	**๒๕๕**	**๙๙๔**
ความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ (ร้อยละ)		**๐.๐๓๒๗**	**๐.๐๒๒๙**	**๐.๐๒๗๙**	**๐.๐๕๓๖**	**๐.๑๔๐๗**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๔. การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่

สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ได้ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในพื้นที่รับผิดชอบจำนวนทั้งสิ้น ๔,๕๑๔ สถานี พบว่ามีการแพร่คลื่นความถี่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๔,๑๓๓ สถานี ไม่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๒๘ สถานี ทั้งนี้ ได้ดำเนินการแจ้งให้สถานีแก้ไขอุปกรณ์และเครื่องส่งให้มีการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และตรวจสอบซ้ำจำนวน ๑๘ สถานี เพื่อเป็นการตรวจติดตามการแก้ไข ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๒

ตารางที่ ๑๒ : ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๘

หน่วย: สถานี

หน่วยงาน	แผนการตรวจ	จำนวนตรวจ	ประเภทกิจการที่ตรวจ (ครั้ง)		
			สถานีวิทยุกระจายเสียง	วิทยุทดลองฯ	สถานีโทรทัศน์ (MUX)
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑,๓๒๐	๑,๑๓๙	๙๕	๙๖๙	๗๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑,๐๐๐	๑,๒๔๒	๘๔	๙๔๘	๒๑๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑,๒๖๐	๑,๓๕๘	๑๑๖	๙๘๗	๒๕๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๗๖๒	๗๗๕	๑๓๓	๓๗๒	๒๗๐
รวมทั้งสิ้น	**๔,๓๔๒**	**๔,๕๑๔**	**๔๒๘**	**๓,๒๗๖**	**๘๑๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๕. การตรวจค้นและการจับกุมผู้กระทำความผิด

ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ได้มีการดำเนินการตรวจค้นจับกุม เป็นกรณีที่สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ดำเนินการตรวจค้นสถานที่ ซึ่งอาจมีการกระทำความผิดเกิดขึ้น เพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดและให้ได้มาซึ่งของกลางเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป ในปี ๒๕๖๘ มีการดำเนินการจำนวน ๒๕ คดี ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๓

ตารางที่ ๑๓ : ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๘

หน่วย: คดี

หน่วยงาน	แหล่งที่มา		ประเภทกิจการที่ตรวจ (ครั้ง)			รวมพบการกระทำความผิด
	ได้รับแจ้ง	ตรวจสอบพบ	กระจายเสียง/โทรทัศน์	วิทยุคมนาคม	โทรคมนาคม/อินเทอร์เน็ต	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๕	๒	๑	๖	๐	๗
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๒	๙	๐	๑๑	๐	๑๑
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๓	๔	๑	๕	๑	๗
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	**๑๐**	**๑๕**	**๒**	**๒๒**	**๑**	**๒๕**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๖. การตรวจสอบผู้ประกอบค้าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม

ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีการดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบกิจการค้าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม เพื่อการกำกับดูแลให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การค้าเครื่องวิทยุคมนาคม และตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่าย หรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือ กิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิก ซึ่งมีกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำบัญชีแสดงรายการเครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ณ สถานที่ตั้งหรือสถานที่จัดเก็บ รวมทั้งสิ้น ๔๑๓ ร้านค้า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๔ : การตรวจสอบผู้ประกอบค้าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๖๘

หน่วยงาน	จำนวน	ผลการตรวจสอบ (ร้านค้า)		
		พบการจัดเก็บบัญชีแสดงรายการ	ไม่พบการจัดเก็บบัญชีแสดงรายการ	ไม่พบการสำรองจำหน่าย
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๘๗	๔๕	๒	๔๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๗๒	๔๔	๙	๑๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๖๖	๔๕	๖	๑๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๒๓๒	๒๐	๕๗	๑๕๕
รวม	**๔๕๗**	**๑๕๔**	**๗๔**	**๒๒๙**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๗. การตรวจเครื่อง สถานี และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ได้กำหนดกิจกรรมการตรวจเครื่องวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุคมนาคม และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยงาน อปท.) ใช้คลื่นความถี่วิทยุ รวมถึงการกำกับดูแลให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ เงื่อนไข หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น ๖๖๔ สถานี จากผลการตรวจสอบการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ พบว่าในจำนวน ๒๐๐ สถานี เป็นการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) แต่ไม่มีการขอรับอนุญาตใช้คลื่นความถี่วิทยุของหน่วยงาน จำนวน ๑๙๔ สถานี และการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุที่ไม่เป็นไปตามข้อมูลความถี่ที่ได้รับการอนุญาตจัดสรรของหน่วยงาน จำนวน ๖ สถานี ซึ่งสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงาน ดำเนินการขออนุญาตและแก้ไข/ปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ โดยหน่วยงานได้ดำเนินการขอรับอนุญาตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๕

ตารางที่ ๑๕ : การตรวจเครื่อง สถานี และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๖๘

หน่วยงาน	จำนวนตรวจ	กิจการ		การอนุญาตและการใช้งานความถี่			
		วิทยุคมนาคม (อปท.)	วิทยุคมนาคม (มูลนิธิ/ประชาชน)	มีใบอนุญาต/มีใช้งาน	มีใบอนุญาต/มีใช้งาน	ไม่มีใบอนุญาต/มีใช้งาน	ไม่มีใบอนุญาต/มีใช้งาน
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๓๘๖	๓๘๔	๒	๙๐	๑๓	๘๔	๑๙๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๒๓๘	๒๓๘	๐	๕	๐	๑๐๔	๑๒๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑๐	๕	๕	๘	๐	๐	๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๓๐	๓๐	๐	๒	๐	๑๒	๑๖
รวมทั้งสิ้น	**๖๖๔**	**๖๑๑**	**๗**	**๑๐๕**	**๑๓**	**๒๐๐**	**๓๔๕**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๘. การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้มีการติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยได้ดำเนินการลงพื้นที่ติดตามกำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานดังนี้

๑) สำนักงาน กสทช. ได้มีการกำกับดูแลติดตามตรวจสอบการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้สอดคล้องกับข้อกำหนดหรือข้อเสนอแนะทางเทคนิค โดยได้มีการลงพื้นที่เพื่อสังเกตการณ์ และติดตามความคืบหน้าของการตรวจสอบสัญญาณโทรทัศน์ฯ ร่วมกับผู้รับใบอนุญาต จำนวน ๓ สถานี ได้แก่ สถานีกระบี่ สถานีปลายพระยา และสถานีพังงา เมื่อวันที่ ๙ - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ โดยจากการลงพื้นที่เพื่อสังเกตการณ์ฯ พบว่า สถานีเครื่องส่งทั้ง ๓ สถานี สามารถส่งสัญญาณออกอากาศได้ตามปกติและสอดคล้องกับเงื่อนไขทางเทคนิคที่กำหนด

๒) สำนักงาน กสทช. ได้มีการลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ณ สถานีขอนแก่น เมื่อวันที่ ๒๔ – ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘ และสถานีเชียงใหม่และสถานีเชียงดาว เมื่อวันที่ ๓๐ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ พบว่า ผู้ให้บริการโครงข่ายฯ สามารถดำเนินการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยความเรียบร้อย มีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ และมีการหารือร่วมกันเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลต่อไป

๓) สำนักงาน กสทช. ได้มีการลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานเพื่อให้บริการโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๒๔– ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ได้รับข้อมูลเชิงประจักษ์จากการดำเนินงานในพื้นที่ทดสอบระบบวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล DAB+ โดยจากการลงพื้นที่พบว่า ผู้ทดลองฯ (ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ เค พีเอ็นจิเนียริ่งเรดิโอ) สามารถพัฒนาอุปกรณ์เครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล ระบบสายส่ง - สายอากาศวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล รวมถึงเครื่องเข้ารหัสและรวมสัญญาณ ซึ่งเป็นการลดการนำเข้าจากต่างประเทศ และทำให้ต้นทุนการลงทุนโครงข่ายวิทยุฯ ลดลง โดยสำนักงาน กสทช. ได้รับข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาจัดทำแนวทางการอนุญาตโครงข่ายกระจายเสียงระบบดิจิทัลในอนาคต

๙. การบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยในปี ๒๕๖๘ ได้มีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ทั้งในส่วนของผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการและในส่วนของผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ โดยการตักเตือน การร้องทุกข์กล่าวโทษต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือการตรวจค้นจับกุมดำเนินคดี เพื่อกำกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุให้ปราศจากการรบกวน และเพื่อให้การประกอบกิจการเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๖ ๑๗ และ ๑๘

ตารางที่ ๑๖ : ผลการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กิจการ	การดำเนินการ	จำนวน (สถานี/ร้านค้า)
กิจการกระจายเสียง		
ผู้ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ	ตรวจค้น - ยึด	๘
	ร้องทุกข์กล่าวโทษ	๑
	ตรวจค้น-ไม่พบการกระทำความผิด	๑
กิจการโทรทัศน์		
ผู้จำหน่ายกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ (อินเทอร์เน็ต)	ตรวจค้น - ยึด	๗
	ร้องทุกข์กล่าวโทษ	๑

หมายเหตุ : ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๗ : ผลการตรวจสอบ ติดตาม และการแก้ไขปัญหาการรบกวนฯ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กิจการ	ติดตามการแก้ไขปัญหา (สถานี/แห่ง)	เสร็จสิ้น (สถานี/แห่ง)
กิจการกระจายเสียง	๑	๑๑
กิจการโทรทัศน์	๓	๑๐

หมายเหตุ : ๑. ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
๒. กิจการกระจายเสียง จำนวน ๑๒ สถานี : ติดตามการแก้ปัญหา จำนวน ๑ สถานี และดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๑๑ สถานี
๓. กิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑๓ แห่ง : ติดตามการแก้ปัญหา จำนวน ๓ แห่ง และดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๑๐ แห่ง

ที่มา : สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๘ : การติดตามผลการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กิจการ	ติดตามผลคดี (คดี)	ได้รับแจ้งผลคดี (คดี)
กิจการกระจายเสียง	๑๐๕	๓๗
กิจการโทรทัศน์	๕๘	๔๑

หมายเหตุ : ๑. ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
๒. การติดตามผลคดี เป็นการดำเนินการสอบถามสถานะ ความคืบหน้า และคำพิพากษา ของคดีอาญา ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานีตำรวจ สำนักงานอัยการ ศาล ตามกำหนดระยะเวลาการดำเนินการทางคดี
๓. การรับแจ้งผลคดี เป็นการแจ้งสถานะ ความคืบหน้า การส่งสำเนาคำพิพากษาและหนังสือรับรองคดีถึงที่สุดจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่ได้มีการติดตามผลคดีตามกำหนดระยะเวลาการดำเนินการทางคดี

ที่มา : สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.



ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง การคุ้มครองผู้บริโภคในปี ๒๕๖๘ มีความท้าทายหลายประการ โดยความมุ่งหมายหลักคือการปรับปรุงกลไกเพื่อจัดการปัญหาเรื่องร้องเรียน พัฒนากระบวนการดำเนินการและระบบการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ การเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้มีความครอบคลุมและสะดวก โดยคำนึงถึงประชาชนทุกกลุ่มและความเท่าเทียมเป็นสำคัญ มุ่งเน้นการใช้กลไกสร้างเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือระหว่างกันในทุกมิติ ควบคู่กับการสร้างองค์ความรู้และข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนในยุคดิจิทัลรู้เท่าทันและรับมือกับภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๖๘ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

สำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และเข้าถึงง่าย มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการภายในให้มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และได้มีการปรับปรุงบริการด้านข้อมูลและช่องทางการรับเรื่องให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของประชาชนในยุคดิจิทัลด้วยบริการที่ครอบคลุมและสะดวก เข้าถึงง่าย โดยมีศูนย์บริการข้อมูลให้แก่ประชาชนและรับเรื่องร้องเรียน (ศูนย์ Call Center 1200) ซึ่งเป็นศูนย์กลางสำคัญในการเชื่อมโยงการสื่อสารระหว่างสำนักงาน กสทช. กับประชาชน เพื่อทำหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตอบข้อซักถาม และรับเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงอาทิตย์ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) พร้อมยังมีระบบฝากข้อความเสียง (Drop Call) ที่เปิดให้บริการนอกเวลาทำการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อรองรับการติดต่อของประชาชนได้ครบถ้วนทุกช่วงเวลา รวมถึงสามารถร้องเรียนโดยตรงที่สำนักงาน กสทช. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ปรับปรุงกระบวนการภายในควบคู่กับการพัฒนาช่องทางการให้บริการให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความต้องการของประชาชน โดยได้ขยายการเปิดให้บริการผ่านหลายช่องทาง อันได้แก่ โทรศัพท์ อีเมล (1200@nbtc.go.th) เว็บไซต์ https://serviceportal.nbtc.go.th, สื่อสังคมออนไลน์ Facebook : NBTC1200 รวมถึงการใช้แพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับการแจ้งปัญหาในกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ด้วยเช่นกัน ตลอดจนปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนการประสานงาน และเพิ่มความโปร่งใสในการติดตามสถานะการแก้ไขปัญหา สำหรับทิศทางการพัฒนาบริการในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. มุ่งเน้นการปรับปรุงการทำงานร่วมกันภายในหน่วยงาน ทั้งในด้านการแบ่งปันข้อมูลและการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การประสานงานเป็นไปอย่างราบรื่น ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความคล่องตัว อีกทั้งการบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (สายด่วน ๑๑๑๑) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สายด่วน ๑๑๖๖) รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมผ่านระบบ NBTC Data Center เพื่อเป็นการสนับสนุนการทำงานที่รวดเร็ว แม่นยำ และสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น โดยที่ทั้งหมดนี้มีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อบทบาท



ช่องทางการรับเรื่องสอบถาม /ร้องเรียนจากประชาชน "ศูนย์ Call Center 1200" ของสำนักงาน กสทช.

การกำกับดูแล การคุ้มครองสิทธิ และการให้บริการสาธารณะของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ จากผลการดำเนินงานในปี ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา ศูนย์ Call Center 1200 ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รวมทั้งสิ้น ๑๑๗,๑๒๓ เรื่อง ซึ่งสามารถแบ่งเป็น ๑) การให้บริการด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๕๖,๖๔๑ เรื่อง โดยส่วนใหญ่จะเป็นกรณีการร้องเรียน หรือการสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงสอบถามเกี่ยวกับโครงการอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้พิการ การแจ้งเบาะแสแก๊งคอลเซ็นเตอร์และ SMS หลอกลวง ตลอดจนปัญหาอินเทอร์เน็ตขัดข้องต้องการขอยกเลิกการใช้บริการโดยไม่เสียค่าปรับ ๒) การให้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑,๑๔๕ เรื่อง โดยส่วนใหญ่จะเป็นกรณีการร้องเรียนหรือการสอบถามเกี่ยวกับเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสม ข้อมูลเกี่ยวกับทีวีดิจิทัล ทีวีดาวเทียม และการประมูลคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุกระจายเสียง ๓) การให้บริการข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน จำนวน ๓๙,๗๒๗ เรื่อง อาทิ การติดต่อสอบถามเพื่อติดตามความคืบหน้าการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียน ติดต่อเจ้าหน้าที่ภายในและสอบถามข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสำนักงาน ๔) การรับแจ้งปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ จำนวนรวมทั้งสิ้น ๑๙,๖๑๐ เรื่อง ซึ่งประกอบด้วยการรับแจ้งปัญหาผ่านช่องทางศูนย์ Call Center 1200 จำนวน ๖,๙๕๔ เรื่อง และการรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue จำนวน ๑๒,๖๕๖ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๙

ตารางที่ ๑๙ : การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านศูนย์ Call Center 1200 สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๘

ลำดับ	ประเภทการใช้บริการ	จำนวน (เรื่อง)		เพิ่ม / (ลด)
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	
๑	การให้บริการด้านกิจการโทรคมนาคม	๔๑,๕๒๐	๕๖,๖๔๑	๑๕,๑๒๑
๒	การให้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑,๒๗๐	๑,๑๔๕	(๑๒๕)
๓	การให้บริการข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน	๓๕,๘๘๒	๓๙,๗๒๗	๓,๘๔๕
๔	การรับแจ้งปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ	๑๓,๑๓๔	๑๙,๖๑๐	๖,๔๗๖
	รวม	**๙๑,๘๐๖**	**๑๑๗,๑๒๓**	**๒๕,๓๑๗**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

๒. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๑ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการรวบรวมข้อเท็จจริงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ จัดทำข้อวิเคราะห์และข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ทั้งนี้ โดยภาพรวมสำนักงาน กสทช. ได้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนดไว้ที่ ๑๒๐ วัน โดยมีกระบวนการดำเนินการสรุปได้ดังนี้

- มีการรับเรื่องร้องเรียนผ่านหลากหลายช่องทาง และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน และติดตามการดำเนินการแต่ละขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนไปยังร้องเรียน มีการดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และพยานหลักฐาน และมีความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความเห็นเพิ่มเติม เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เป็นต้น

- มีกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนโดยคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่แต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความเห็นเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป
- มีการแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. รวมทั้งแจ้งสิทธิของผู้บริโภคฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- มีการแจ้งคำสั่งทางปกครองต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและผลดำเนินการได้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำขึ้น ซึ่งเป็นระบบบริหารข้อมูลฯ ที่ให้ความสะดวกกับประชาชน ในปี ๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๘๕ เรื่อง ประกอบด้วย ๑) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค จำนวนทั้งสิ้น ๔๗ เรื่อง และ ๒) เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๘ เรื่อง โดยสามารถจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐ : สถิติการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการใช้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๘

ประเภทการใช้บริการ	จำนวนรวม	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๔๗	๔๑	๘๗.๒๓	๖	๑๒.๗๗
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์	๑๔	๑๓	๙๒.๘๒	๑	๗.๑๔
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรบกวนการรับส่งหรือแพร่สัญญาณเสียงหรือภาพของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๐	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณสมบัติและการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการโฆษณาหารายได้ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์	๘	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำการอันเป็นการผูกขาดการประกอบกิจการสื่อมวลชนหลายประเภทในกิจการเดียวกัน หรือครองสิทธิข้ามสื่อและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการออกอากาศที่ละเมิดสิทธิ เสรีภาพ เกียรติยศชื่อเสียง สิทธิในครอบครัว หรือความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคลที่ได้รับความเสียหาย	๖	-	-	๖	๑๐๐.๐๐
รวม	**๘๕**	**๖๖**	**๗๗.๖๕**	**๑๙**	**๒๒.๓๕**

หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
๒. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผังรายการและเนื้อหารายการปรากฏอยู่ในหัวข้อเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ กรณีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างผู้รับใบอนุญาตชี้แจงข้อเท็จจริงหรืออยู่ระหว่างการพิจารณาของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และเรื่องร้องเรียนบางกรณีจำเป็นต้องมีการรวบรวมข้อเท็จจริงทั้งในเชิงเทคนิคที่ต้องพิสูจน์หลักฐาน มีความซับซ้อนหรือการขอวัสดุบันทึกรายการ เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน โดยมีรายละเอียดสำคัญ ดังนี้

(๑) นำแนวทางการพิจารณาเรื่องสำคัญเร่งด่วน (Fast Track) มาใช้เพื่อการจัดการเรื่องร้องเรียนที่รวดเร็วขึ้น โดยประสานงานกับผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาตามคำร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วัน ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้บริการได้รับการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็วขึ้น

(๒) จัดทำคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือและช่วยให้ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนศึกษาและนำไปปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

(๓) จัดทำคู่มือการร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงวิธีการยื่นคำร้องเรียนเอกสารหลักฐานและองค์ประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรวมถึงกระบวนการขั้นตอนในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน

(๔) ศึกษาและปรับปรุงแก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและสามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ดำเนินการรวบรวมปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้ประกาศทั้ง ๒ ฉบับเสนอต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อพิจารณาให้ความเห็นเรียบร้อยแล้ว

โดยที่ปัจจุบันได้มีปัญหาในการกำกับดูแลการโฆษณาของผู้รับใบอนุญาต ประกอบกับหลักเกณฑ์การนับระยะเวลาโฆษณาในปัจจุบันไม่ครอบคลุมกับรูปแบบการโฆษณาที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาจนไม่สามารถแยกแยะได้อย่างชัดเจนระหว่างเนื้อหารายการกับการโฆษณา สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group) ร่วมกับผู้รับใบอนุญาตในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผู้บริโภค และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางหรือวิธีการนับระยะเวลาโฆษณาสินค้าหรือบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑) กสทช. ควรออกหลักเกณฑ์ที่ครอบคลุมผู้ประกอบกิจการรายใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้ผู้ประกอบการทุกรายอยู่ภายใต้กฎหมายและหลักเกณฑ์เดียวกัน ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมและอยู่บนมาตรฐานเดียวกันในอุตสาหกรรม

(๒) กสทช. ควรพิจารณากำหนดแนวทางให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถบริหารจัดการและจัดสรรช่วงเวลาการโฆษณาได้อย่างยืดหยุ่น โดยอาจพิจารณากำหนดเป็น “อัตราร้อยละ” ของการโฆษณาเฉลี่ยต่อวัน เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถจัดสรรช่วงเวลาโฆษณาได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเวลาไพรม์ไทม์ (Prime time) ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่มีมูลค่าสูงในการสร้างรายได้จากการโฆษณา การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถเพิ่มรายได้จากการโฆษณาได้มากขึ้นโดยไม่มีข้อจำกัดด้านนาทีต่อชั่วโมง

(๓) กรณีการนำเสนอสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ซึ่งปรากฏเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหารายการโดยธรรมชาติ ที่เป็นไปตามการใช้ชีวิตของบุคคลโดยมิได้มีการนำเสนอหรือแสดงสรรพคุณใดๆ อย่างชัดเจน หรือมิได้มีเจตนาชี้นำหรือมุ่งเน้นการส่งเสริมการขายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ไม่ควรถือหรือนับเป็นการโฆษณา

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอสรุปผลการประชุมหารือกลุ่มย่อย (Focus Group) ร่วมกับผู้รับใบอนุญาตในกิจการกระจายเสียง ผู้รับใบอนุญาตในกิจการโทรทัศน์ ผู้บริโภค และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาเรียบร้อยแล้ว มีมติรับทราบและมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำไปพิจารณาประกอบการจัดทำหลักเกณฑ์การนับระยะเวลาโฆษณาสินค้าหรือบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้มีความเหมาะสมต่อไป

๒) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ภายในกรอบระยะเวลา ๑๒๐ วัน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกระบวนการรวบรวมข้อเท็จจริงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ

รวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์พิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ก่อนนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป โดยสำนักงาน กสทช. มีกระบวนการเพื่อรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบ และการพิจารณา ดังนี้

• มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ติดตามผลและสถานะได้อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมายของสำนักงาน กสทช. ยังมีการทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบ อีกทั้งมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อกำกับดูแลเนื้อหารายการ เช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงวัฒนธรรม ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) เป็นต้น

• มีแนวทางการพิจารณาด้านเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประกอบไปด้วย ๖ กรณี โดยมีมาตรการในการดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) กรณีเนื้อหาต้องห้ามออกอากาศตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เป็นกรณีที่มีโทษปรับทางปกครอง ตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ - ๕๐๐,๐๐๐ บาท

(๒) กรณีการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ (ป, ด, ท, น๑๓, น๑๘, ฉ) ไม่สอดคล้องกับประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. ต้องพิจารณาเนื้อหารายการที่นำเสนอและกำหนดมาตรการ โดยให้ผู้รับใบอนุญาตปรับเปลี่ยนระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อคุ้มครองผู้รับชมที่เป็นเด็กและเยาวชนจากเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสมกับวัยและพัฒนาการ

(๓) กรณีเนื้อหารายการที่ฝ่าฝืนขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการคัดเลือก จัดหา และกำกับดูแลเนื้อหารายการใด ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ เป็นกรณีที่ต้องกำหนดมาตรการทางปกครองตามลำดับขั้น โดยเริ่มจากการตักเตือนทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตปรับปรุงแก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้อง แต่หากยังมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองอีก กสทช. จะกำหนดมาตรการที่สูงขึ้นด้วยการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตได้ตามลำดับ

(๔) กรณีเนื้อหารายการไม่ผิดกฎหมายและไม่ผิดเงื่อนไขการอนุญาตฯ แต่เป็นเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมนั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจพิจารณาขอความร่วมมือให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการได้ โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๒๗ (๖) และ (๑๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(๕) กรณีการส่งเสริมการรวมกลุ่มและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรมตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจพิจารณาให้ส่งเรื่องร้องเรียนและผลการพิจารณาไปยังองค์กรวิชาชีพที่ผู้รับใบอนุญาตเป็นสมาชิก เพื่อแจ้งให้ทราบและเพื่อเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมในลำดับต่อไป

(๖) กรณีประชาชนมีข้อเสนอแนะในการกำกับดูแลมายังสำนักงาน กสทช. นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจรับข้อเสนอแนะนั้นไว้เพื่อใช้ประกอบการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งนี้ก็เพื่อให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

• มีการกำหนดตัวชี้วัดมาตรฐานระยะเวลาการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วขึ้นกว่าระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือ คำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๑ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๑ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
ระดับ ๒ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๒ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
ระดับ ๓ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๓ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
ระดับ ๔ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๔ ของระยะเวลาตามประกาศฯ
ระดับ ๕ ค่าเฉลี่ยเร็วขึ้นร้อยละ ๕ ของระยะเวลาตามประกาศฯ



• มีการแบ่งระดับความซับซ้อนของเรื่องร้องเรียนเพื่อกำหนดเป้าหมายในการแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว ดังนี้ (๑) ซับซ้อนน้อย ใช้เวลาไม่เกิน ๔๕ วัน (๒) ซับซ้อนปานกลาง ใช้เวลาไม่เกิน ๙๐ วัน และ (๓) ซับซ้อนมาก ใช้เวลาไม่เกิน ๑๒๐ วัน โดยแต่ละระดับความซับซ้อนมีความหมายดังนี้

๑ ซับซ้อนน้อย หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีพยานหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นเรื่องที่ไม่ต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอก

๒ ซับซ้อนปานกลาง หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากมากในการรวบรวมพยานหลักฐาน หรืออาจต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกไม่เกิน ๑ ราย

๓ ซับซ้อนมาก หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากในการรวบรวมพยานหลักฐานหรือต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นจำนวนมาก หรืออาจต้องมีการดำเนินการอื่นเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องเรียน และเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยในการกำกับคุณภาพของผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (๑) พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ (๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ (๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ (๔) ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖

ตารางที่ ๒๑ : เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปี ๒๕๖๘

ที่มา	จำนวนรวม	ประเภทบริการ				ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	ทีวีดาวเทียมเคเบิลทีวี	วิทยุรายเดิม	วิทยุทดลองออกอากาศ	จำนวน	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนจากประชาชน	๒๑	๑๘	๑	-	๒	๑๘	๘๕.๗๑
สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ	๓๒	๓๒	-	-	-	๒๘	๘๗.๕๐
หน่วยงานอื่นส่งเรื่องมายังสำนักงาน กสทช.	-	-	-	-	-	-	-
ข้อเสนอแนะจากประชาชน	๑๓	๑๓	-	-	-	๑๓	๑๐๐.๐๐
รวม	**๖๖**	**๖๓**	**๑**	**๐**	**๒**	**๕๙**	**๘๙.๓๙**

หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
๒. ไม่มีหน่วยงานอื่นส่งเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. ในช่วงเวลาดังกล่าว แต่เป็นการส่งเรื่องมาให้กำกับดูแลตามภารกิจหน้าที่
๓. เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการเป็นเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการในไตรมาสที่ ๔

ที่มา : สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาตามตารางแสดงเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในปี ๒๕๖๘ พบว่า เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้เข้าสู่กระบวนการเรื่องร้องเรียน รวมทั้งสิ้น ๖๖ เรื่อง สามารถแบ่งตามประเภทบริการได้ดังนี้ (๑) โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๖๓ เรื่อง (๒) ทีวีดาวเทียมหรือเคเบิลทีวี จำนวน ๑ เรื่อง และ (๓) วิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๒ เรื่อง นอกจากนี้ แบ่งออกเป็นเรื่องที่มาจาก (๑) ประชาชนร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. จำนวน ๒๑ เรื่อง ซึ่งเป็นการออกอากาศทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๑๘ เรื่อง ทีวีดาวเทียมหรือเคเบิลทีวี จำนวน ๑ เรื่อง และวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๒ เรื่อง (๒) สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ จำนวน ๓๒ เรื่อง โดยเป็นการออกอากาศทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทั้งหมด และ (๓) ข้อเสนอแนะจากประชาชนในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ส่งมายังสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๓ เรื่อง ได้แก่ (๑) ประเด็นการนำเสนอข่าวเกี่ยวกับเหตุการณ์ไทย-กัมพูชา จำนวน ๕ เรื่อง (๒) ประเด็นการนำเสนอข่าวสามจังหวัดชายแดนใต้ จำนวน ๑ เรื่อง (๓) ประเด็นการนำเสนอข่าวความรุนแรงและการใช้อาวุธทางสื่อโทรทัศน์ จำนวน ๑ เรื่อง (๔) ประเด็นการแต่งกายของผู้ประกาศข่าว จำนวน ๑ เรื่อง (๕) ประเด็นการไหว้ของผู้ประกาศข่าว จำนวน ๑ เรื่อง (๖) ประเด็นการอ่านออกเสียงภาษาไทยให้ถูกต้องของผู้ประกาศข่าว จำนวน ๑ เรื่อง (๗) ประเด็นการนำเสนอข่าวเกี่ยวกับการชักชวนให้ประชาชนลงทุนในธุรกิจตลาดแบบตรง จำนวน ๑ เรื่อง และ (๘) ประเด็นความหลากหลายทางเพศในสื่อโทรทัศน์ จำนวน ๒ เรื่อง ทั้งนี้ ไม่มีหน่วยงานอื่นส่งเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช.

สำหรับการใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามตัวชี้วัดตามค่าเฉลี่ยมาตรฐานระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ ซึ่งเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ ทั้งหมด ๕๓ เรื่อง ได้เข้าสู่กระบวนการเรื่องร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยประเด็นที่มีการร้องเรียน มีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๒ : ประเด็นเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
เนื้อหาและภาพความรุนแรง	๒๒	๔๑.๕๑
การใช้คำพูดหรือภาษาที่ไม่เหมาะสม ไม่สุภาพ หยาบคาย สร้างความขัดแย้งและความเกลียดชัง การอ่านออกเสียงไม่ถูกต้องตามหลักภาษาไทย	๘	๑๕.๐๙
ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	๗	๑๓.๒๑
กรณีที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ หรือละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น สิทธิเด็กและสิทธิสตรี เป็นต้น	๒	๓.๗๗
เนื้อหาลามกอนาจาร	๒	๓.๗๗
การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์	๒	๓.๗๗
การนำเสนอข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อนไม่รอบด้าน	๑	๑.๘๙
อื่นๆ เช่น การแต่งกายไม่เหมาะสม ภาพไม่เหมาะสม การใบ้หวย เนื้อหามอมเมาประชาชน การหาเสียงเลือกตั้ง พฤติกรรมไม่เหมาะสม เป็นต้น	๔	๗.๕๕
เนื้อหาเชิงประเด็น (Issue-based) หรือตามเหตุการณ์ (Event-based) เช่น กรณีการนำเสนอคำพิพากษาเผยแพร่ข้อมูลรายละเอียดคำพิพากษาศาลชั้นต้นของอดีตนักมวยเหรียญทองโอลิมปิก เกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศที่คู่ความอีกฝ่ายเป็นผู้เยาว์ในลักษณะที่อาจส่งผลกระทบด้านลบและทำให้เกิดความเสียหาย และกรณีการนำเสนอข่าวเหตุการณ์ไทยกัมพูชา เป็นต้น	๕	๙.๔๔
รวม	**๕๓**	**๑๐๐.๐๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนพบว่า ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ กรณีการนำเสนอเนื้อหาและภาพความรุนแรง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๑ รองลงมาคือ กรณีการใช้คำพูดหรือภาษาที่ไม่เหมาะสม ไม่สุภาพ หยาบคาย สร้างความขัดแย้งและความเกลียดชัง การอ่านออกเสียงไม่ถูกต้องตามหลักภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๙ ลำดับถัดมาคือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๑ ถัดมาคือเนื้อหาเชิงประเด็น (Issue-based) หรือตามเหตุการณ์ (Event-based) คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๔ ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีการจัดทำหนังสือเวียนขอความร่วมมือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อให้ใช้ความระมัดระวัง รวมทั้งขอความร่วมมือองค์กรวิชาชีพด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ติดตามตรวจสอบและกำชับแนวทางการนำเสนอเนื้อหารายการในประเด็นนั้น ๆ ทั้งหมด ๕ ครั้ง จำนวนรวม ๘ ฉบับ ถัดมาคือประเด็นอื่น ๆ เช่น การแต่งกายไม่เหมาะสม ภาพไม่เหมาะสม การใบ้หวย เนื้อหามอมเมาประชาชน การหาเสียงเลือกตั้ง พฤติกรรมไม่เหมาะสม เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๕

นอกจากนี้ ประเด็นที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ หรือละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น สิทธิเด็กและสิทธิสตรี เป็นต้น ประเด็นเนื้อหาลามกอนาจาร และประเด็นการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ซึ่งไม่เป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ฯ ในประเด็นด้านเพศ ภาษา และความรุนแรงนั้น มีการร้องเรียนคิดเป็นร้อยละ ๓.๗๗ เท่ากันทั้งสามประเด็น ทั้งนี้ ประเด็นที่มีการร้องเรียนน้อยที่สุด คือประเด็นการนำเสนอข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อนไม่รอบด้านซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๑.๘๙

ในปี ๒๕๖๘ มีการนำเสนอข่าวเกี่ยวกับเหตุการณ์ไทย-กัมพูชา อย่างต่อเนื่อง สำนักงาน กสทช. จึงมีการดำเนินการที่เป็นการตอบสนองต่อการนำเสนอเนื้อหารายการที่มีผลกระทบกว้างขวางทางสังคม โดยเป็นเนื้อหาเชิงประเด็น (Issue-based) หรือตามเหตุการณ์ (Event-based) อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ โดยการมีหนังสือแจ้งเวียนกำชับไปยังผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหา และมีหนังสือแจ้งเวียนไปยังองค์กรวิชาชีพสื่อเพื่อให้ช่วยกำกับดูแลสมาชิกให้นำเสนอเนื้อหารายการภายใต้กรอบมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพสื่อสารมวลชน รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยให้นำเสนอข้อมูล

ข่าวสารเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รอบด้าน เคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สื่อสารเพื่อสันติภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะภายใต้หลักจริยธรรมของสื่อ อีกทั้งหลีกเลี่ยงการใช้ภาษา คำพูด น้ำเสียง และการแสดงทัศนคติของผู้ดำเนินรายการที่อาจทำให้เกิดการปลุกเร้าด้อยค่า สร้างความเกลียดชัง กระตุ้นอารมณ์ทางลบของผู้รับชม ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดอคติทางเชื้อชาติ

๒.๒ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

ได้ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนให้มีความพึงพอใจและยุติเรื่องได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ (ประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ) ตามกระบวนการ รวมทั้งได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคมตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนด โดยมีกระบวนการและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ได้แก่

- การรับเรื่องร้องเรียน ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ พร้อมทั้งตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- การแจ้งผลการแก้ไขปัญหาและคำชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบ กรณีผู้ร้องเรียนพึงพอใจตามคำชี้แจงของผู้รับใบอนุญาต ถือเป็นการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ร้องเรียนไม่พึงพอใจต่อคำชี้แจงดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาตามขั้นตอน กล่าวคือ กรณีเป็นเรื่องที่ไม่ซับซ้อน เสนอเลขาธิการ กสทช. พิจารณาตามแนววินิจฉัย และ/หรือกรณีที่ซับซ้อน จะดำเนินการเสนอเรื่องดังกล่าวเข้าสู่ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ที่แต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. ในการพิจารณาต่อไป
- การแจ้งผลการพิจารณาพร้อมเหตุผลให้แก่ผู้ร้องเรียนและผู้ให้บริการทราบ

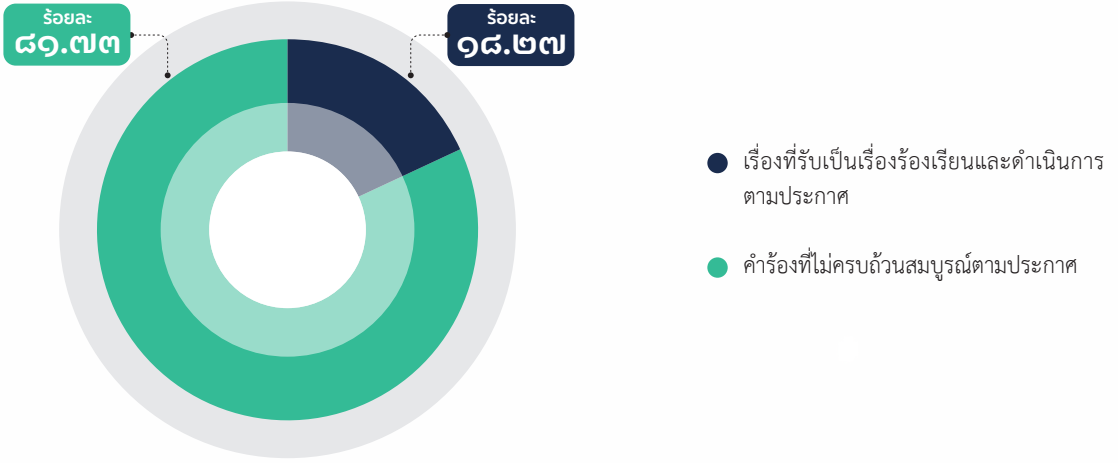
ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้รับคำร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวนทั้งสิ้น ๘,๔๒๗ เรื่อง แบ่งเป็น ๑) คำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ กำหนด จำนวน ๖,๘๘๗ เรื่อง และ ๒) เรื่องที่ รับเป็นเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ จำนวน ๑,๕๔๐ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏ ตามตารางที่ ๒๓ และแผนภูมิที่ ๕

ตารางที่ ๒๓ : การดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๘

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ	สถานะเรื่องร้องเรียน			
			ยุติแล้ว	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
เรื่องที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ	๑,๕๔๐	๑๘.๒๗	๑,๒๖๔	๘๒.๐๘	๒๗๖	๑๗.๙๒
คำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ	๖,๘๘๗	๘๑.๗๓	๖,๒๐๔	๙๐.๐๘	๖๘๓	๙.๙๒
รวม	**๘,๔๒๗**	**๑๐๐.๐๐**	**๗,๔๖๘**	**๘๘.๖๒**	**๙๕๙**	**๑๑.๓๘**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕ : การดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๘

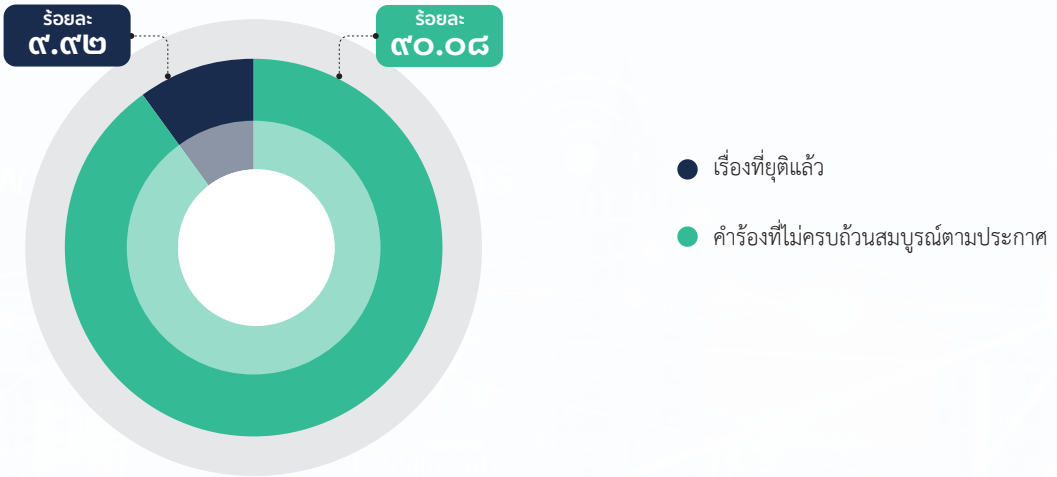


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้จัดการแก้ไขปัญหาตามคำร้อง ปรากฏผลการดำเนินการ ดังนี้

๒.๒.๑ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๘๘๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๓ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับทั้งหมด โดยสำนักงาน กสทช. ได้แก้ไขปัญหาตามคำร้องโดยการประสานงานกับผู้รับใบอนุญาตล่วงหน้า ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ส่งผลให้สามารถแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนด้วยความรวดเร็วและได้ยุติเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖,๒๐๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๘ ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของคำร้องทั้งหมด โดยไม่ต้องเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ และมีคำร้องที่อยู่ระหว่างการประสานงาน จำนวน ๖๘๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๒ ของคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖

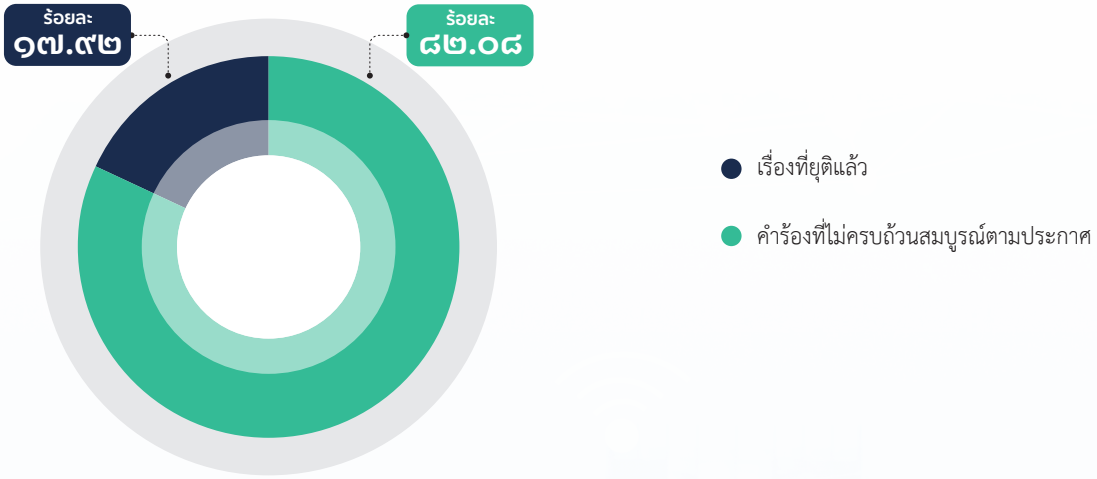
แผนภูมิที่ ๖ : การดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ในปี ๒๕๖๘



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๒ การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ อาทิ ปัญหาเกี่ยวกับการไม่สามารถยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปัญหาการถูกระงับ/ยกเลิกเลขหมายและต้องการเลขหมายคืน ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) คิดค่าบริการโดยไม่ได้สมัคร คุณภาพสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ดี (Voice & Data) การคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผิดพลาด เป็นต้น โดยในปี ๒๕๖๘ ได้รับเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมเข้าสู่กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น ๑,๕๔๐ เรื่อง โดยสำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๑,๒๖๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๘ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๒ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับเข้าเป็นเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๗

แผนภูมิที่ ๗ : การดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ในปี ๒๕๖๘



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

จากสถิติเรื่องร้องเรียนทั้งหมด หากจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่ได้รับการร้องเรียน พบว่า เป็นเรื่องร้องเรียนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๘๓ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมจนได้ข้อยุติแล้วจำนวน ๓๘๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๐ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๐ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับเข้าเป็นเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และเป็นเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวน ๑,๐๕๗ เรื่องสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๘๘๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๕ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๕ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับเข้าเป็นเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๔ ทั้งนี้ จำแนกตามประเภทการบริการ แบ่งเป็น ๑) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑,๐๔๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๒ ๒) บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ จำนวน ๔๗๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๔ ๓) การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ จำนวน ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๘ และ ๔) บริการโทรศัพท์ประจำที่จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๖ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๔ และ ๒๕

ตารางที่ ๒๔ : สถิติเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัด

พื้นที่	ทั้งหมด (เรื่อง)	สถานะเรื่องร้องเรียน		สถานะเรื่องร้องเรียน		
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ระยะเวลายุติโดยเฉลี่ย (วัน)
กรุงเทพมหานคร	๔๘๓	๑๐๐	๒๐.๗๐	๓๘๓	๗๙.๓๐	๕๐
ต่างจังหวัด	๑,๐๕๗	๑๗๖	๑๖.๖๕	๘๘๑	๘๓.๓๕	๔๔
รวม	**๑,๕๔๐**	**๒๗๖**	**๑๗.๙๒**	**๑,๒๖๔**	**๘๒.๐๘**	**๔๖**

ตารางที่ ๒๕ : จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการบริการ ปี ๒๕๖๘

ลำดับที่	ประเภทกิจการ	เรื่องทั้งหมด	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	โทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๐๔๙	๖๘.๑๒
๒	อินเทอร์เน็ตประจำที่	๔๗๘	๓๑.๐๔
๓	การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๙	๐.๕๘
๔	โทรศัพท์ประจำที่	๔	๐.๒๖
	รวม	**๑,๕๔๐**	**๑๐๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับประเภทปัญหาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ได้แก่ ๑) ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณ (QoS) ได้รับการร้องเรียนมากที่สุด จำนวน ๔๓๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๑ ๒) การยกเลิกบริการ จำนวน ๔๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๑ ๓) ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ จำนวน ๔๐๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๗ ๔) ปัญหาการคิดค่าบริการผิดพลาด จำนวน ๑๔๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๕ และ ๕) ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) จำนวน ๑๐๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๒ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๖ : ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติจำแนกตามประเด็นปัญหา ในปี ๒๕๖๘

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	สถานะเรื่องร้องเรียน	
			ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
คุณภาพสัญญาณ QoS	๔๓๙	๒๘.๕๑	๓๖๓	๗๖
การยกเลิกบริการ	๔๑๙	๒๗.๒๑	๓๖๐	๕๙
ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ	๔๐๓	๒๖.๑๗	๓๑๘	๘๕
การคิดค่าบริการผิดพลาด	๑๔๔	๙.๓๕	๑๑๓	๓๑
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น SMS	๑๐๒	๖.๖๒	๘๙	๑๓
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๑๙	๑.๒๓	๑๓	๖
การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๙	๐.๕๘	๕	๔
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๒	๐.๑๓	๑	๑
เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๒	๐.๑๓	๑	๑
ปัญหาเกี่ยวกับการการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	๑	๐.๐๖	๑	๐
รวม	**๑,๕๔๐**	**๑๐๐**	**๑,๒๖๔**	**๒๗๖**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเด็นปัญหาต่าง ๆ แสดงให้เห็นว่า ในปี ๒๕๖๘ สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ ไปแล้วจำนวน ๑,๒๖๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๘ จากจำนวนทั้งสิ้น ๑,๕๔๐ เรื่อง โดยเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณ QoS ที่ได้รับการร้องเรียนมากที่สุดในปี ๒๕๖๗ ที่ผ่านมานั้น สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการลงพื้นที่ทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (QoS) และการตรวจสอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขใบอนุญาต ทั้งในพื้นที่ทั่วไปและพื้นที่ชายแดนที่มีความเสี่ยง รวมถึงการตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแนวชายแดนด้วยอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (Drone) ภายหลังการกำหนดมาตรการจำกัดระดับความสูงเสาสัญญาณของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดนที่มีความเสี่ยง เพื่อควบคุมและลดผลกระทบต่อพื้นที่การให้บริการบริเวณชายแดน (Coverage Area) ประกอบกับ สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณการให้บริการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ส่งผลให้จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณ QoS ในปี ๒๕๖๘ ลดลงจากในปี ๒๕๖๗ จากจำนวน ๕๖๑ เรื่อง เหลือ ๔๓๙ เรื่อง ลดลงจำนวน ๑๒๒ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๗

ตารางที่ ๒๗ : ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติในระหว่างปี ๒๕๖๗ และปี ๒๕๖๘

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	สถานะเรื่องร้องเรียน			สถานะเรื่องร้องเรียน		
		จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	คุณภาพสัญญาณ QoS	๕๖๑	๓๙๗	๑๖๔	๔๓๙	๓๖๓	๗๖
๒	ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ	๓๖๖	๓๐๕	๖๑	๔๐๓	๓๑๘	๘๕
๓	การยกเลิกบริการ	๒๖๖	๒๓๘	๒๘	๔๑๙	๓๖๐	๕๙
๔	การคิดค่าบริการผิดพลาด	๑๕๒	๑๒๔	๒๘	๑๔๔	๑๑๓	๓๑
๕	ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS)	๗๙	๖๗	๑๒	๑๐๒	๘๙	๑๓
๖	สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๑๙	๑๑	๘	๑๙	๑๓	๖
๗	การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๑๓	๑	๑๒	๙	๕	๔
๘	การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๓	๓	๐	๒	๑	๑
๙	ปัญหาเกี่ยวกับการการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	-	-	-	๑	๑	๐
๑๐	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	-	-	-	๒	๑	๑
	รวม	**๑,๔๕๙**	**๑,๑๔๖**	**๓๑๓**	**๑,๕๔๐**	**๑,๒๖๔**	**๒๗๖**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ในปี ๒๕๖๘ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานกองทุน มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ และผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ ทิศทางและกลไกปฏิบัติงานของกองทุนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยในปี ๒๕๖๘ ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ๖ คณะ ได้แก่ คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ คณะทำงานกลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ใช้จ่ายจากเงินกองทุนฯ ชุดที่ ๑ และชุดที่ ๒ คณะทำงานติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนฯ คณะทำงานบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุนฯ และคณะทำงานด้านกฎหมายของกองทุนฯ โดยมีฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ทำหน้าที่สนับสนุนด้านการวิเคราะห์ และสนับสนุนด้านข้อมูล ให้คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ สามารถบริหารจัดสรรเงินกองทุนในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ รวมทั้งการบริหารการเงินและบัญชีของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

นอกจากนี้เป็นปีที่ได้เริ่มดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๒) ถือเป็นปีแห่งการวางรากฐานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ขับเคลื่อนภารกิจภายใต้แนวคิด “ส่งต่อพลังหนุน ส่งทุนสร้างสิ่งดี ๆ” การขับเคลื่อนภารกิจในปีนี้ ได้มุ่งเน้นการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อประโยชน์สาธารณะ พร้อมด้วยหลักธรรมาภิบาลและความเป็นธรรมเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมและเทคโนโลยีสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และสร้างสังคมดิจิทัลที่เท่าเทียม สนับสนุนโครงการวิจัยและพัฒนาที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI), อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT), เทคโนโลยี 5G และ Metaverse เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในหลากหลายสาขา อาทิ การแพทย์ การศึกษา และการเกษตร นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการ ลดช่องว่างทางดิจิทัล (Digital Divide) การพัฒนาทักษะบุคลากรในยุคดิจิทัล การเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ผู้บริโภค และการส่งเสริมอุตสาหกรรมสร้างสรรค์เพื่อขับเคลื่อน Soft Power ของไทย โดยมีเป้าหมายในการสร้างสังคมดิจิทัลที่เท่าเทียม ขับเคลื่อนนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง ยกระดับศักยภาพบุคลากร สร้างความเชื่อมั่นและภูมิคุ้มกันให้ผู้บริโภค และผลักดันบริการภาครัฐและกำกับดูแลที่ทันสมัย

๑.๒ ด้านการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยได้ดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ร่างแผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๒) ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๒ ยกระดับองค์กรให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและมีมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานและการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน และได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและจัดสรรเงินกองทุนเพื่อให้สาธารณชนทราบและตรวจสอบได้ โดยดำเนินการตามกรอบแนวทางการจัดสรรเงินจากกองทุน ซึ่งขับเคลื่อนตามทิศทางของแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ที่ผ่านการเห็นชอบจาก ที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗ และครั้งที่ ๓๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

๑.๓ ด้านการพัฒนาปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๑) ได้ปรับปรุงแก้ไขสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำหรับผู้ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการ

โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้มีความรัดกุม ทันสมัย และเอื้อต่อการดำเนินงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒) ได้จัดทำประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง การรับข้อเสนอโครงการ กิจกรรมหรือการดำเนินการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๘ และประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง การรับข้อเสนอโครงการกิจกรรมหรือการดำเนินการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๘

๓) ได้กำหนดแนวปฏิบัติเรื่องการบริหารจัดการภาระผูกพันทางการเงิน จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสำรองเงินและการกันเงินไว้จ่ายตามภาระผูกพันตามสัญญาของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงินและวินัยทางการคลังของกองทุน และพิจารณาแนวทางจัดทำกฎระเบียบการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยฯ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔) ปรับปรุงเกณฑ์การจัดสรรเงิน และแนวทางการใช้จ่ายเงินจากกองทุนฯ ประเภทที่ ๑, ๒ และ ๓ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และสถานการณ์ปัจจุบัน

๑.๔ การดำเนินการตามภารกิจของกองทุน

โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ตามมาตรา ๕๒ (๕) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทนชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน การถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่ ตามมาตรา ๕๒ (๖)

๑.๕ ด้านการดูแลรักษาเงินกองทุน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ กองทุนมีเงินคงเหลือจำนวน ๖๔,๑๑๙.๘๕ ล้านบาท โดยในระหว่างปี ๒๕๖๘ มีการรับเงินทั้งสิ้น จำนวน ๑๔,๗๔๗.๓๖ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) การรับเงินจากการจัดสรรจากสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓๐๐.๐๐ ล้านบาท ๒) เงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๗,๘๙๘.๐๕ ล้านบาท ๓) ดอกผลจากเงินฝากธนาคารฯ จำนวน ๑,๑๔๙.๔๙ ล้านบาท ๔) รายได้ค่าปรับทางปกครอง จำนวน ๒.๔๐ ล้านบาท และ ๕) เงินประมูลคลื่น ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๔,๕๓๓.๓๔ ล้านบาท และ ๖) อื่น ๆ จำนวน ๘๖๔.๐๗ ล้านบาท และกองทุนมีการจ่ายเงินทั้งสิ้น จำนวน ๑๐,๐๙๙.๓๕ ล้านบาท โดยแบ่งเป็น ๑) การจ่ายเงินในโครงการตามวัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวน ๙,๑๗๕.๒๗ ล้านบาท ในการเก็บรักษาเงินกองทุนได้นำเงินฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ อยู่ที่ร้อยละ ๑.๔๒ ต่อปี

๑.๖ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน

ในปี ๒๕๖๘ ได้จัดสรรเงินตามวัตถุประสงค์กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อประโยชน์สาธารณะและประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามกรอบ เป็นวงเงินรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๑๐๐ ล้านบาท ดังนี้

ทุนประเภทที่ ๑ โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนตามวัตถุประสงคกองทุน (ทุนแบบเปิดกว้าง Open Grant) ตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) และ (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของ กสทช. จำนวนทั้งสิ้น ๓๖ โครงการ รวมเป็นเงินงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๒๘๙.๖๑ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๒ แบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ ๑) ทุนตามยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) คือ โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุนตามมาตรา ๕๒ โดยคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้เห็นชอบ ได้มีมติเห็นชอบขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) ประจำปี ๒๕๖๘ และอยู่ระหว่างการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ของกองทุนฯ จำนวน ๔ โครงการ รวมเป็นเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๙๔ ล้านบาท ๒) ทุนต่อเนื่อง ในปี ๒๕๖๘ ยังไม่มีผู้ยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ แต่ได้มีการดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนทุนต่อเนื่องจากคำขอในปี ๒๕๖๗ โดยผ่านการพิจารณาจากที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ แล้ว จำนวน ๔ โครงการ รวมเป็นเงินงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๓๕.๖๒ ล้านบาท ได้แก่ ๑) โครงการระบบบริหารด้านการเกษตรเพื่อวิสาหกิจชุมชน เฟส ๒ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน ๑๐.๐๓ ล้านบาท ๒) โครงการ KidBright Net: โครงข่ายการสื่อสารเพื่อการศึกษา (ระยะที่ ๒) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำนวน ๕.๑๐ ล้านบาท ๓) โครงการต่อยอดเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์และฝึกอบรมการเลี้ยงดูเด็กเชิงบวกให้พัฒนาเด็กไทย

ได้เต็มศักยภาพอย่างยั่งยืน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน ๑๐.๕๒ ล้านบาท และ ๔) โครงการการออกแบบและพัฒนาเรดาร์ เพื่อการตรวจจับโดรนและจำแนกโดรนจากสิ่งรบกวน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน ๙.๙๗ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๓ โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน ได้แก่ โครงการหลักสูตรนวัตกรเพื่อความเท่าเทียมทางดิจิทัล (DIIP) จำนวน ๗.๐๑ ล้านบาท และหลักสูตรผู้บริหารเชิงนโยบายเพื่อความเท่าเทียมทางดิจิทัล (DIEP) จำนวน ๗.๐๑ ล้านบาท รวมเป็นเงินงบประมาณ ๑๔.๐๒ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๔ การสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ในลักษณะแบบวงเงินรวมหรือก้อน (block grant) จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

๑.๗ ด้านการติดตามและประเมินผล ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อติดตามประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ กทปส. และ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับผลงานจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุน รวมถึงพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อผลงานที่ผู้รับทุนส่งมอบ ทั้งนี้ สรุปภาพรวมการติดตามโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุน ตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๘ รวมทั้งสิ้น ๖๓๗ โครงการ มีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๕๐๖ โครงการ ยกเลิกโครงการจำนวน ๑๙ โครงการ และอยู่ในระหว่างดำเนินการจำนวน ๑๑๒ โครงการ ซึ่งดำเนินการเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดจำนวน ๘๓ โครงการ และโครงการที่ล่าช้ากว่าแผนงานที่กำหนดจำนวน ๒๙ โครงการ ซึ่งโครงการร้อยละ ๗๔.๑๑ สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด

๑.๘ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ กทปส. ได้ดำเนินการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร บทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุน รวมถึงการประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนโครงการ และผลการดำเนินงานของกองทุนฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ โทรทัศน์ สื่อสังคมออนไลน์ สื่อสิ่งพิมพ์ออนไลน์ที่ทำให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงสาธารณชนได้จำนวนมาก รวดเร็วและเหมาะสมกับการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนในปัจจุบัน รวมถึงได้จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ภารกิจของกองทุนฯ โดยนำเสนอผลงานโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินทุนจาก กทปส. จำนวน ๙ โครงการ ภายใต้ชื่องาน “BTFP Showcase 2025 ส่งต่อพลังหนุน ส่งทุนสร้างสิ่งดีดี” เพื่อเป็นตัวอย่างแก่ผู้สนใจในการต่อยอดแนวคิดงานวิจัย เพื่อประสิทธิภาพในการยื่นข้อเสนอขอทุนสนับสนุนงบประมาณโครงการและต่อยอดกรอบแนวคิดความสำเร็จในการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะต่อไป

๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.๑ การบริหารจัดการด้านการเงินของกองทุนมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถเก็บรักษาเงินให้ปลอดภัยและได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

๑) กองทุนมีการประมาณการกระแสเงินสดตามแผนการรับเงินและแผนการใช้จ่ายของกองทุนที่มีภาระผูกพันไว้เท่าที่จำเป็นในบัญชีออมทรัพย์ ส่วนเงินที่เหลือนำไปลงทุนในเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาลงทุนที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด ซึ่งจะพิจารณา Credit Risk (อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ อันดับความน่าเชื่อถือ ความเป็นเจ้าของ/ขนาดของสินทรัพย์ และอัตราส่วนทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง) และ Liquidity Risk (สัดส่วนของสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ และสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก) ของแต่ละธนาคารและสถาบันการเงิน ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดและความเสี่ยงต่ำสุดโดยในการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘) กองทุนได้รับอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๑.๔๒ สูงกว่าอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ๕ แห่งที่มีอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยที่ร้อยละ ๐.๖๕

๒) กองทุนมีการทบทวนแผนการเบิกจ่ายรวมสำหรับปี ๒๕๖๘ (โครงการประเภทที่ ๑ - ๔ และอื่น ๆ) เพื่อให้มีการแสดงข้อมูลเปรียบเทียบอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่บนหลักสมมุติฐานที่เหมาะสม จากเดิมจำนวน ๗,๕๐๑.๗๖ ล้านบาท (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ครั้งที่ ๙/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗) ปรับเป็น ๘,๗๘๔.๑๘ ล้านบาท ตามข้อสังเกตและความเห็นชอบของมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ครั้งที่ ๘/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ และครั้งสุดท้ายปรับเป็น ๑๐,๙๐๓.๘๒ ล้านบาท (ตามข้อสังเกตและความเห็นชอบของมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘) ทั้งนี้ ผลการขออนุมัติเบิกจ่ายเงินโครงการประเภทที่ ๑ - ๔ สำหรับรอบปี ๒๕๖๘ มีแผนการเบิกจ่ายเงินโครงการประจำปี ๒๕๖๘ รวม

๑๐,๑๗๑.๑๔ ล้านบาท สามารถยื่นขออนุมัติเบิกจ่ายได้ (ตามเกณฑ์คงค้าง) เป็นจำนวน ๙,๗๐๑.๕๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๘ ซึ่งเมื่อพิจารณา ในภาพรวมโดยเฉลี่ยแล้วถือว่าเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๒.๒ การบริหารจัดการด้านการเงินบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดเพราะกองทุนมีฐานะการเงินที่มั่นคงและมีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง

๑) ผลการดำเนินงานของกองทุน (ตามเกณฑ์คงค้างที่แสดงในรายงานการเงินของกองทุน) ในปี ๒๕๖๘ (วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘) กองทุนมีรายได้รวมจำนวน ๑๓,๖๕๐.๗๙ ล้านบาท (ลดลงร้อยละ ๖.๙๖ เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) และมีค่าใช้จ่าย รวม จำนวน ๕,๖๓๑.๑๕ ล้านบาท (ลดลงร้อยละ ๒๐.๔๑ เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗)

๒) ฐานะการเงินของกองทุน ในปี ๒๕๖๘ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ กองทุนมีสินทรัพย์ รวมจำนวน ๙๘,๒๘๑.๕๔ ล้านบาท (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๑๖ เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) และมีหนี้สินรวม จำนวน ๒๖,๑๐๗.๓๔ ล้านบาท (ลดลงร้อยละ ๒๓.๑๔ เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) อย่างไรก็ตาม กองทุนยังมีภาระผูกพันตามสัญญาโครงการอีกจำนวน ๑๐,๕๖๑.๔๖ ล้านบาท (ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑๘,๒๓๐.๒๑ ล้านบาท)

๓) กองทุนมีเสถียรภาพ ในระหว่างปี ๒๕๖๘ มี Current Ratio คิดเป็น ๒๓.๗๗ เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๙.๘๙ เท่า และดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรต่ำกว่า ๑.๕ เท่า และมี Debt Ratio คิดเป็น ๐.๒๗ เท่า ลดลงจากปีก่อน ๐.๐๘ เท่า และดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรเกิน ๑.๕ เท่า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๘

ตารางที่ ๒๘ : รายงานการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๖๗ และปี ๒๕๖๘

หน่วย : ล้านบาท

	ปี ๒๕๖๘ (ณ ๓๑ ธ.ค. ๖๘)	ปี ๒๕๖๗ (ณ ๓๑ ธ.ค. ๖๗)	เพิ่ม (ลด) ล้านบาท	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.ผลการดำเนินงาน (ทางบัญชี)					
รายได้	**๑๓,๖๕๐.๗๙**	**๑๔,๖๗๒.๒๕**	**(๑,๐๒๑.๔๖)**	**(๖.๙๖)**	**๓**
รายได้จัดสรรจากสำนักงาน กสทช.	๓๐๐.๐๐	๕๐๐.๐๐	(๒๐๐.๐๐)	(๔๐.๐๐)	
รายได้จากผู้รับใบอนุญาตส่งเงินสมทบ	๑๒,๑๔๗.๓๔	๑๒,๖๘๕.๗๘	(๕๓๘.๔๔)	(๔.๒๔)	
รายได้จากดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	๑,๑๙๐.๐๑	๑,๒๓๙.๕๖	(๔๙.๕๕)	(๔.๐๐)	
รายได้ค่าปรับทางปกครอง	๒.๔๐	๔.๑๙	(๑.๗๙)	(๔๒.๗๒)	
รายได้อื่นๆ	๑๑.๐๔	๒๔๒.๗๒	(๒๓๑.๖๘)	(๙๕.๔๕)	
ค่าใช้จ่าย	**๕,๖๓๑.๑๕**	**๗,๐๗๕.๕๒**	**(๑,๔๔๔.๓๗)**	**(๒๐.๔๑)**	**๔**
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๑	๑๙.๔๘	๓๓.๒๙	(๑๓.๘๑)	(๔๑.๔๘)	
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๒	๘๔.๑๑	๑๑๕.๕๐	(๓๑.๓๙)	(๒๗.๑๘)	
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๓ กสทช.	๓๙.๖๖	๑๘.๕๙	๒๑.๐๗	๑๑๓.๓๔	
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๓ USO	๓,๘๕๗.๘๙	๔,๕๔๔.๒๘	(๖๘๖.๓๙)	(๑๕.๑๐)	
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๔	๕๐๐.๐๐	๕๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๑,๑๒๖.๔๘	๑,๘๖๐.๐๖	(๗๓๓.๕๘)	(๓๙.๔๔)	
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	๓.๕๓	๓.๘๐	(๐.๒๗)	(๗.๑๑)	
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่าย	**๘,๐๑๙.๖๔**	**๗,๕๙๖.๗๓**	**๔๒๒.๙๑**	**๕.๕๗**	
๒. ฐานะการเงิน					
สินทรัพย์	**๙๘,๒๘๑.๕๔**	**๙๘,๑๒๐.๓๗**	**๑๖๑.๑๗**	**๐.๑๖**	**๕**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๖,๕๑๘.๙๓	๙,๗๓๐.๙๓	(๓,๒๑๒.๐๐)	(๓๓.๐๑)	
เงินลงทุนระยะสั้น	๕๗,๖๐๐.๙๑	๔๙,๗๔๐.๙๑	๗,๘๖๐.๐๐	๑๕.๘๐	
รายได้เงินสมทบกองทุน-ค้างรับ	๘,๔๒๗.๔๔	๗,๙๗๑.๔๙	๔๕๕.๙๕	๕.๗๒	
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร-ค้างรับ	๕๐๒.๕๐	๔๖๑.๙๘	๔๐.๕๒	๘.๗๗	

	ปี ๒๕๖๘ (ณ ๓๑ ธ.ค. ๖๘)	ปี ๒๕๖๗ (ณ ๓๑ ธ.ค. ๖๗)	เพิ่ม (ลด) ล้านบาท	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ	หมายเหตุ
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๗๑.๕๔	๑๑๙.๘๗	๕๑.๖๗	๔๓.๑๒	
รายได้ค้างรับจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่จัดสรร (ม.๕๓ (๘/๑))	๒๒,๖๔๕.๐๑	๒๗,๑๗๘.๓๕	(๔,๕๓๓.๓๔)	(๑๖.๖๘)	
สินทรัพย์ถาวร-สุทธิ	๐.๑๓	๐.๑๙	(๐.๐๖)	(๓๑.๕๘)	
สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน-สุทธิ	๒,๔๑๕.๐๘	๒,๙๑๖.๖๕	(๕๐๑.๕๗)	(๑๗.๒๐)	
หนี้สิน	**๒๖,๑๐๗.๓๔**	**๓๓,๙๖๕.๘๐**	**(๗,๘๕๘.๔๖)**	**(๒๓.๑๔)**	**๖**
เจ้าหนี้ระยะสั้น	๓,๐๗๘.๑๔	๔,๘๙๖.๙๒	(๑,๘๑๘.๗๘)	(๓๗.๑๔)	
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑.๙๖	๕.๑๘	(๓.๒๒)	(๖๒.๑๖)	
ค่าใช้จ่ายเยียวยาเรียกคืนคลื่นค้างจ่าย	๔๙๐.๕๖	๒,๗๓๑.๙๐	(๒,๒๔๑.๓๔)	(๘๒.๐๔)	
รายได้สมทบกองทุนรอรับรู้	๒๒,๕๑๓.๙๙	๒๖,๓๐๗.๓๓	(๓,๗๙๓.๓๔)	(๑๔.๔๒)	
เงินประกันผลงานและคูปอง	๑๓.๙๔	๑๕.๗๒	(๑.๗๘)	(๑๑.๓๒)	
รายได้ค่าปรับทางปกครองรอรับรู้	๘.๗๕	๘.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	
สินทรัพย์สุทธิ	**๗๒,๑๗๔.๒๐**	**๖๔,๑๕๔.๕๗**	**๘,๐๑๙.๖๓**	**๑๒.๕๐**	**๗,๘**
ทุนก่อตั้ง	๒,๙๒๖.๓๒	๒,๙๒๖.๓๒	๐.๐๐	๐.๐๐	
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม-ยกมา	๖๑,๒๒๘.๒๕	๕๓,๖๓๑.๕๒	๗,๕๙๖.๗๓	๑๔.๑๖	
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่าย-ปีปัจจุบัน	๕,๐๗๘.๘๓	๗,๕๙๖.๗๓	(๒,๕๑๗.๙๐)	(๓๓.๑๔)	
ภาระผูกพันสัญญาโครงการ	**๑๐,๕๖๑.๔๖**	**๑๘,๒๓๐.๒๑**	**(๗,๖๖๘.๗๕)**	**(๔๒.๐๗)**	
๓. อัตราส่วนทางการเงิน					
Current Ratio อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	๒๓.๗๗	๑๓.๘๘	๙.๘๙	๗๑.๒๕	
Debt Ratio อัตราส่วนหนี้สิน/สินทรัพย์ (เท่า)	๐.๒๗	๐.๓๕	(๐.๐๘)	(๒๒.๘๖)	
๔. กระแสเงินสด					
เงินสดรับเข้า	**๑๔,๗๔๗.๓๖**	**๑๐,๖๔๘.๓๗**	**๔,๐๙๘.๙๙**	**๓๘.๔๙**	**๙**
รับเงินจัดสรรจากสำนักงาน กสทช.	๓๐๐.๐๐	๕๐๐.๐๐	(๒๐๐.๐๐)	(๔๐.๐๐)	
รับเงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาต	๗,๘๙๘.๐๕	๗,๘๑๓.๘๗	๘๔.๑๘	๑.๐๘	
รับเงินจากดอกเบี้ยเงินฝาก	๑,๑๔๙.๔๙	๑,๔๒๑.๔๕	(๒๗๑.๙๖)	(๑๙.๑๓)	
รับค่าปรับปกครอง	๒.๔๑	๔.๑๙	(๑.๗๘)	(๔๒.๔๘)	
รับเงินประมูลคลื่นความถี่ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์.	๔,๕๓๓.๓๔	๐.๐๐	๔,๕๓๓.๓๔	๑๐๐.๐๐	
รายได้ค่าตอบแทนงานวิจัย	๐.๐๐	๐.๑๔	(๐.๑๔)	(๑๐๐.๐๐)	
รับเงินอื่น ๆ	๘๖๔.๐๗	๙๐๘.๗๒	(๔๔.๖๕)	(๔.๙๑)	
เงินสดจ่ายออก	**๑๐,๐๙๙.๓๕**	**๗,๓๘๗.๑๔**	**๒,๗๑๒.๒๑**	**๓๖.๗๒**	**๑๐**
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๑	๑๕.๐๔	๓๙.๔๓	(๒๔.๓๙)	(๖๑.๘๖)	
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๒	๗๕.๐๐	๑๓๔.๐๖	(๕๙.๐๖)	(๔๔.๐๕)	
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๓ (กสทช.)	๒,๗๙๕.๙๒	๑๘.๕๙	๒,๗๗๗.๓๓	๑๔,๙๓๙.๙๑	
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๓ (USO)	๕,๗๘๙.๓๐	๕,๗๓๙.๙๗	๔๙.๓๓	๐.๘๖	
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๔	๕๐๐.๐๐	๕๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	
จ่ายค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	๙๒๔.๐๙	๙๕๕.๐๙	(๓๑.๐๐)	(๓.๒๕)	
รับเงินมาก (น้อย) กว่าจ่าย	**๔,๖๔๘.๐๑**	**๓,๒๖๑.๒๓**	**๑,๓๘๖.๗๘**	**๔๒.๕๒**	

หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
๒. รายงานการเงิน สำหรับปีสิ้นสุด ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบนี้ ยังไม่ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)

ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุประกอบรายงานการเงินฯ

๑. การวิเคราะห์-รายได้ (ปี ๒๕๖๘ เทียบกับปี ๒๕๖๗) รายได้รวม-ลดลง-สุทธิ ๑,๐๒๑.๔๖ ล้านบาท (ลดลง ๖.๙๖% เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗) ดังนี้ (๑) เงินได้รับการจัดสรรจากสำนักงาน กสทช. ลดลง ๒๐๐.๐๐ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๘ ได้รับ ๓๐๐ ล้านบาท ปี ๒๕๖๗ ได้รับ ๕๐๐ ล้านบาท) (๒) รายได้เงินสมทบเข้ากองทุนจากผู้รับใบอนุญาตในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพิ่มขึ้นสุทธิ ๐.๑๑ ล้านบาท และรายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคม ลดลงสุทธิ ๕๓๘.๕๕ ล้านบาท โดยปกติจะมีการปรับปรุงลดยอดบัญชีรายได้เงินสมทบกองทุนฯ รอรับรู้ (ที่แสดงด้านหนี้สิน) ไปเป็นรายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคม (ด้านรายได้) (เพื่อให้สัมพันธ์ตามหลักการรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในโครงการ USO โทรคมนาคม (เฉพาะแผน ๑-๒ เท่านั้น) โดยปรับปรุงลดยอดรายได้ฯ รอรับรู้คงเหลือเดิมที่เคยถือปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ และความเห็นชอบของ สตง. โดยจะทยอยตัดไปจนกว่าจะหมดจำนวน) รายได้ที่ลดลงนี้ สัมพันธ์กับการรับรู้ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ป.๓ USO โทรคมนาคมในปี ๒๕๖๘ ที่ลดลง ๖๘๖.๓๙ ล้านบาทและเนื่องจากไม่มีการปรับปรุงลดยอดบัญชีรายได้เงินสมทบกองทุนฯ รอรับรู้ ไปเป็นรายได้ฯ สำหรับค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ป.๓ USO โทรคมนาคมสำหรับแผน ๓ เป็นต้นไป ที่มีการเบิกจ่ายเป็นจำนวนมากขึ้นในปี ๒๕๖๘ ส่งผลให้การรับรู้เป็นรายได้ น้อยลงกว่าปี ๒๕๖๗ ที่ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ยังเป็นของแผน ๑-๒ (๓) รายได้ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร ลดลง ๔๙.๕๕ ล้านบาท ส่วนหนึ่งเนื่องจากมีการถอนเงินบัญชี ๔ ก่อนกำหนดเพื่อไปจ่ายชดเชยให้ บจก.เพลย์เวิร์คตามคำพิพากษาศาลปกครองจำนวน ๒,๐๘๔.๐๖ ล้านบาท ซึ่งทำให้สูญเสียดอกเบี้ยที่ควรรับรู้ในบัญชีน้อยลงประมาณ ๒๒.๒๒ ล้านบาท อีกส่วนเนื่องจากมีการเบิกจ่ายเงินในภารกิจของกองทุนมากขึ้นทำให้ยอดเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณรายได้ดอกเบี้ยรับมีแนวโน้มลดลง (ดูการวิเคราะห์หมวดสินทรัพย์ที่รายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง-สุทธิ ๓,๒๑๒.๐๐ ล้านบาท) (๔) รายได้อื่นลดลง ๒๓๑.๖๘ ล้านบาท เนื่องจากในปี ๒๕๖๗ มีการปรับปรุงยกเลิกรายการภาระผูกพันจำนวน ๒๑๔.๙๓ ล้านบาทที่เคยบันทึกไว้เป็นหนี้สิน ไปบันทึกเป็นรายได้อื่น เนื่องจากกรมการทหารสื่อสารไม่ประสงค์รับเงินสนับสนุนในส่วนที่เหลือนี้

๒. การวิเคราะห์-ค่าใช้จ่าย (ปี ๒๕๖๘ เทียบกับปี ๒๕๖๗) ค่าใช้จ่ายรวม-ลดลง-สุทธิ ๑,๔๔๔.๓๗ ล้านบาท (ลดลง ๒๐.๔๑% เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗) (๑) ค่าใช้จ่ายตามภารกิจของกองทุน ลดลง-สุทธิ ๒๔.๑๓ ล้านบาท เนื่องจากการลดลงของค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง ม.๕๒(๑) ประเภท ๑ , ๒ ประเภท ๓ Broadcast ค่าใช้จ่ายชดเชย Must Carry ค่าใช้จ่ายวิจัยและพัฒนา ม.๕๒(๒) ประเภท ๑ ,๒ ค่าใช้จ่ายพัฒนาบุคลากร ม.๕๒(๓) ประเภท ๑ , ๒ แต่ค่าใช้จ่าย ม.๕๒(๓) นโยบาย กสทช. เพิ่มขึ้น ๒๑.๐๗ ล้านบาท (๒) ค่าใช้จ่ายตามภารกิจ USO โทรคมนาคมเพื่อจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง ลดลง-สุทธิ ๖๘๖.๓๙ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๘ เท่ากับ ๓,๘๕๗.๘๙ ล้านบาท ปี ๒๕๖๗ เท่ากับ ๔,๕๔๔.๒๘ ล้านบาท) (๓) ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ ลดลง-สุทธิ ๗๓๓.๕๘ ล้านบาท ส่วนหนึ่งเกี่ยวพันกับการโอนครุภัณฑ์ให้หน่วยงานอื่นและหน่วยงานภาครัฐในระหว่างปี ๒๕๖๘ ทำให้จำนวนค่าเสื่อมราคาลดลง ๐.๔๓ ล้านบาท และอีกส่วนหนึ่งเป็นการคำนวณค่าเสื่อมราคาในส่วนของสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานในกิจการโทรคมนาคมที่ลดลง ๗๓๓.๑๕ ล้านบาท เนื่องจากสินทรัพย์บางส่วนมีการคำนวณค่าเสื่อมราคาครบตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ (Fully Depreciated) (๕ ปี) แล้ว

๓. การวิเคราะห์-สินทรัพย์ (ปี ๒๕๖๘ เทียบกับปี ๒๕๖๗) สินทรัพย์รวม-เพิ่มขึ้น-สุทธิ ๑๖๑.๑๗ ล้านบาท (เพิ่มขึ้น ๐.๑๖% เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗) (๑) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลดลง-สุทธิ ๓,๒๑๒.๐๐ ล้านบาท เนื่องจากมีการใช้จ่ายในภารกิจของกองทุน คือ บัญชี ๑ จ่ายเงินสนับสนุนโครงการประเภท ๑,๒,๓,๔ เพิ่มขึ้นจำนวน ๓๑๗.๗๓ ล้านบาท บัญชี ๒ ได้รับเงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาตด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์แต่ยังไม่มีการเบิกจ่ายเงินโครงการใด ๆ ทำให้ยอดเงินคงเหลือเพิ่มขึ้น ๑๐๗.๐๕ ล้านบาท บัญชี ๓ จ่ายเงินสนับสนุนโครงการประเภท ๓ USO เพิ่มขึ้นจำนวน ๒,๗๓๔.๕๙ ล้านบาท และบัญชี ๔ จ่ายเงินสนับสนุนโครงการประเภท ๓ กสทช. (คืนเงินตามคำพิพากษาศาล) เพิ่มขึ้นจำนวน ๒๖๖.๗๐ ล้านบาท (๒) เงินลงทุนระยะสั้น เพิ่มขึ้น-สุทธิ ๗,๘๖๐.๐๐ ล้านบาท เนื่องจากนำเงินส่วนที่คงเหลือจากแผนการเบิกจ่ายในภาระผูกพันต่าง ๆ ไปลงทุนในเงินฝากประจำระยะเวลา ๖-๑๒ เดือน (จากบัญชี ๑ เพิ่มขึ้นจำนวน ๑,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท จากบัญชี ๓ จำนวน ๔,๖๖๐.๐๐ ล้านบาทและจากบัญชี ๔ จำนวน ๒,๒๐๐.๐๐

ล้านบาท) (๓) รายได้เงินสมทบกองทุนค้างรับ-ด้านกระจายเสียงฯ และด้านโทรคมนาคม เพิ่มขึ้น-สุทธิ ๔๕๕.๙๕ ล้านบาท แยกเป็นด้านกระจายเสียงฯ ลดลง ๐.๓๒ ล้านบาท คือ ข้อมูลประมาณการรายได้เพื่อนำไปใช้ในการสนับสนุนการให้บริการด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๘ (ที่คาดว่าจะได้รับเงินในปี ๒๕๖๙) จำนวน ๑๐๘.๐๕ ล้านบาท เนื่องจากรายได้ของผู้รับใบอนุญาตประกอบการด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ลดลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์ของผู้บริโภค ที่เปลี่ยนไปสู่การรับชมผ่าน Platform อื่นมากขึ้น ในส่วนของด้านโทรคมนาคมเพิ่มขึ้น ๔๕๖.๒๗ ล้านบาทนั้น คือ ข้อมูลประมาณการรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๖๘ (ที่คาดว่าจะได้รับเงินในปี ๒๕๖๙) จำนวน ๘,๓๑๙.๓๙ ล้านบาท (๔) รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ เพิ่มขึ้น ๔๐.๕๒ ล้านบาท เนื่องจากมีการนำเงินสดส่วนที่เกินกว่าสภาพคล่องนำไปฝากเข้าบัญชีเงินฝากประจำเพิ่มขึ้นและบางส่วนยังไม่ครบกำหนดถอน ต้องมีการคำนวณเพื่อรับรู้รายได้ดอกเบี้ยค้างรับตามช่วงระยะเวลาที่พิจารณา (ตามเกณฑ์คงค้าง) (สัมพันธ์กับบัญชีเงินลงทุนระยะสั้นที่เพิ่มขึ้น ๗,๘๖๐.๐๐ ล้านบาท) (๕) สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น-สุทธิ ๕๑.๖๘ ล้านบาท ส่วนใหญ่เนื่องจากในระหว่างปี ๒๕๖๘ มีการจ่ายชำระเงินจ่ายล่วงหน้าโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) เฉพาะบริการศูนย์ USO Net ในโรงเรียน ประเภทที่ ๒.๒ และประเภทที่ ๓.๒ (ส่วนที่เหลือ) กลุ่มที่ ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone c+) เพิ่มขึ้น ๖๕.๙๗ ล้านบาท มีการบันทึกรับรู้ลูกหนี้เงินสมทบกองทุนด้านกระจายเสียงฯ ตามที่มีการยื่นแบบแสดงรายได้เพื่อรอการรับชำระเพิ่มขึ้น ๐.๐๕ ล้านบาท มีบัญชีภาษีซื้อรอใช้สิทธิขอคืน (ที่เกิดจากการจ่ายเงินสนับสนุนโครงการ) เพิ่มขึ้น ๑๑.๔๐ ล้านบาท และมีบัญชีลูกหนี้-สำนักงาน กสทช. (ซึ่งเป็นเงินที่รอเรียกคืนจากสำนักงาน กสทช.ในส่วนของค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภาษีซื้อมากกว่าภาษีขาย)) ลดลง ๒๕.๗๔ ล้านบาท (๖) รายได้ค้างรับจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่จัดสรรตามมาตรา ๕๓ (๘/๑) ยอดคงเหลือลดลง ๔,๕๓๓.๓๔ ล้านบาท เนื่องจากได้รับคืนจากสำนักงาน กสทช.แล้วในระหว่างปี ๒๕๖๘ ด้วยจำนวนดังกล่าว (คำอธิบายเพิ่มเติม-เงินที่กองทุนจะได้รับตามมาตรา ๕๓(๘/๑) จากการจัดสรรคลื่นความถี่ที่ได้รับคืนตามมาตรา ๒๗(๑๒/๑) (การเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น) แห่ง พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้กองทุนนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์มาตรา ๕๒ (๖) สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่ภายหลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวแล้ว จากการที่สำนักงาน กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่เรียกคืนมาเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ตามอัตราส่วนที่ต้องนำส่งกองทุนจำนวน ๓๐,๑๗๔.๓๔ ล้านบาท ซึ่งได้จัดสรรงวดที่ ๑ มาให้แล้วในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๓,๐๐๐.๓๓ ล้านบาท ส่วนที่เหลืออีก ๖ งวดจำนวน ๒๗,๑๗๘.๓๕ ล้านบาท รอรับจากสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๘-๒๕๗๓ (สำนักงาน กสทช. จะได้รับชำระเงินค่างวดจากผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐–๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่จะถึงกำหนดชำระในปี ๒๕๖๘–๒๕๗๓ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ แล้วจึงจัดสรรให้กองทุนต่อไป) และกองทุนจะนำไปจ่ายชดเชยให้กับ บมจ.อสมท. เป็นการตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในปี ๒๕๗๑–๒๕๗๓ (ตามความเห็น มท.) จำนวน ๔๙๐.๕๖ ล้านบาท (ปรากฏในบัญชีค่าใช้จ่ายเยียวยาเรียกคืนคลื่นค้างจ่าย จำนวน ๔๙๐.๕๖ ล้านบาท) (๗) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ ลดลง ๐.๐๖ ล้านบาท เนื่องจากในระหว่างปี ๒๕๖๘ มีการรับโอนครุภัณฑ์จากโครงการวิจัยและพัฒนาคืนจากผู้รับทุนเนื่องจากการปิดโครงการและเป็นครุภัณฑ์ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับกิจกรรมหลักของผู้รับทุนรวม ๑.๓๒ ล้านบาท และมีการโอนครุภัณฑ์บางส่วนให้กับหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. (สำนักกิจการภูมิภาค) รวม ๑.๐๐ ล้านบาท และมีการปรับปรุงลดมูลค่าทางบัญชีไปแสดงที่บัญชีค่าเสื่อมราคาจำนวน ๐.๓๖ ล้านบาท (๘) สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน-สุทธิ ลดลง ๕๐๑.๕๗ ล้านบาท เนื่องจากมีการปรับปรุงโอนรายการครุภัณฑ์ระหว่างติดตั้งเพิ่มขึ้นจำนวน ๕๔.๒๑ ล้านบาท มีการปรับปรุงรายการครุภัณฑ์ในโครงการสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานเพิ่มขึ้นจำนวน ๕๗๐.๒๐

ล้านบาทและมีการปรับปรุง ลดมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานไปเป็นบัญชีค่าเสื่อมราคาจำนวน ๑,๑๒๖.๑๑ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๑,๘๕๙.๙๓ ล้านบาท) ทำให้มูลค่าสุทธิ ลดลงดังกล่าว โดยคำนวณตามวิธีเส้นตรงตามประเภทและอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ที่อายุ ๕-๑๐ ปี

๔. <u>การวิเคราะห์-หนี้สิน (ปี ๒๕๖๘ เทียบกับปี ๒๕๖๗)</u> หนี้สินรวม-ลดลง-สุทธิ ๗,๘๕๘.๔๖ ล้านบาท (ลดลง ๒๓.๑๔% เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗) (๑) เจ้าหนี้ระยะสั้น ลดลง-สุทธิ ๑,๘๑๘.๗๘ ล้านบาท ส่วนใหญ่เนื่องจากในปี ๒๕๖๗ มีการบันทึกภาระผูกพันในชื่อค่าใช้จ่ายค้างจ่าย (เนื่องจากกรรมการลงนามตรวจรับงานแล้วแต่ยังไม่ส่งเอกสารมาบันทึกบัญชี) ประกอบด้วยโครงการของกองทุนและโครงการต่าง ๆ ด้านโทรคมนาคม จำนวน ๔,๘๓๕.๕๒ ล้านบาท แต่มีการบันทึกภาระผูกพันต่าง ๆ ดังกล่าว ในปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒,๙๗๕.๗๓ ล้านบาท ลดลง ๑,๘๕๗.๗๙ ล้านบาท ในขณะที่ในปี ๒๕๖๘ มีการบันทึกภาระผูกพันในชื่อเจ้าหนี้การค้าฯ (กรรมการลงนามตรวจรับงานแล้ว ส่งเอกสารมาบันทึกบัญชีแล้ว) จำนวน ๑๐๒.๔๑ ล้านบาท ในปี ๒๕๖๗ จำนวน ๖๑.๓๙ ล้านบาท เพิ่มขึ้น ๔๑.๐๒ ล้านบาท (๒) ค่าใช้จ่ายเยียวยาเรียกคืนคลื่นค้างจ่าย ลดลง-สุทธิ ๒,๒๔๑.๓๔ ล้านบาท และมียอดคงเหลือปี ๒๕๖๘ เพื่อจ่ายชดเชยให้กับ บมจ.อสมท ในปี ๒๕๗๑-๒๕๗๓ จำนวน ๔๙๐.๕๖ ล้านบาท (ดูคำอธิบายได้ที่หัวข้อ-สินทรัพย์-รายได้ค้างรับจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่จัดสรรตามมาตรา ๕๓ (๘/๑)) (๓) รายได้เงินสมทบกองทุน USO โทรคมนาคม-รอรับรู้ ยอดคงเหลือลดลง-สุทธิ ๓,๗๙๓.๓๔ ล้านบาท เป็นการทยอยปรับปรุงลดยอดบัญชีรายได้เงินสมทบกองทุนฯ รอรับรู้ (มีสถานะเป็นหนี้สิน) ไปบันทึกเป็นบัญชีรายได้จากผู้รับใบอนุญาต USO โทรคมนาคม (เพื่อให้สัมพันธ์ตามหลักการรับรู้รายได้ เมื่อใดก็ตามที่มีการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในโครงการ USO โทรคมนาคม (เฉพาะแผน ๑-๒) ก็จะตัดจากยอดที่คงเหลืออยู่เดิมที่เคยถือปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ และความเห็นชอบของ สตง. โดยทยอยตัดจนกว่าจะหมด) ในระหว่างปี ๒๕๖๘ มีการบันทึกเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในโครงการ USO โทรคมนาคม แผน ๑-๒-๓ รวม ๓,๘๕๗.๘๙ ล้านบาท (๔) เงินประกันผลงานและคูปอง ยอดคงเหลือลดลง-สุทธิ ๑.๗๘ ล้านบาท เนื่องจากมีการเรียกเก็บเงินประกันผลงานเพิ่มขึ้นในโครงการที่ผู้ขอรับทุนมีสถานะเป็นนิติบุคคลที่ไม่ใช่ส่วนราชการ จำนวน ๐.๐๓ ล้านบาท และมีการจ่ายคืนเงินมัดจำหลักประกันสัญญาเพิ่มขึ้นในโครงการ USO โทรคมนาคมเนื่องจากได้ปฏิบัติงานครบถ้วนตามเงื่อนไขในสัญญาแล้ว จำนวน ๑.๘๑ ล้านบาท

๕. <u>การวิเคราะห์-สินทรัพย์สุทธิ (ปี ๒๕๖๘ เทียบกับปี ๒๕๖๗)</u> (๑) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ กองทุนมีผลการดำเนินงาน ประกอบด้วยรายได้รวม ๑๓,๖๕๐.๗๙ ล้านบาท ค่าใช้จ่าย รวม ๕,๖๓๑.๑๕ ล้านบาท คงเหลือเป็นยอดรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย-สุทธิ ๘,๐๑๙.๖๔ ล้านบาท (๒) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ กองทุนมีผลการดำเนินงาน ประกอบด้วยรายได้รวม ๑๔,๖๗๒.๒๕ ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม ๗,๐๗๕.๕๒ ล้านบาท คงเหลือเป็นยอดรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย-สุทธิ ๗,๕๙๖.๗๓ ล้านบาท (๓) สินทรัพย์-สุทธิ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๗๒,๑๗๔.๒๐ ล้านบาท เพิ่มขึ้น ๘,๐๑๙.๖๓ ล้านบาท (เพิ่มขึ้น ๑๒.๕๐% เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗)

๖. <u>การวิเคราะห์-กระแสเงินสดรับเข้า-สุทธิ (ปี ๒๕๖๘ เทียบกับปี ๒๕๖๗)</u> กระแสเงินสดรับ-ตลอดปี ๒๕๖๘ เพิ่มขึ้น-สุทธิ ๔,๐๙๘.๘๘ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น ๓๘.๔๙% ส่วนใหญ่เนื่องจากได้รับเงินประมูลคลื่นความถี่ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยเริ่มต้นงวดที่ ๒ ในปี ๒๕๖๘ จำนวน ๔,๕๓๓.๓๔ ล้านบาท รับเงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาตเพิ่มขึ้น ๘๔.๑๘ ล้านบาท ได้รับเงินจัดสรรจากสำนักงาน กสทช. ลดลง ๒๐๐.๐๐ ล้านบาท ได้รับดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารลดลง ๒๗๑.๙๖ ล้านบาท ได้รับค่าปรับทางปกครองลดลง ๑.๗๘ ล้านบาท และได้รับรายได้อื่น ๆ ลดลง ๔๔.๖๕ ล้านบาท

๗. <u>การวิเคราะห์-กระแสเงินสดจ่ายออก-สุทธิ (ปี ๒๕๖๘ เทียบกับปี ๒๕๖๗)</u> กระแสเงินสดจ่าย-ตลอดปี ๒๕๖๘ เพิ่มขึ้น-สุทธิ ๒,๗๑๒.๒๑ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น ๓๖.๗๒% ส่วนใหญ่เนื่องจากมีการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนตามโครงการประเภท ๓ กสทช เพิ่มขึ้น ๒,๗๗๗.๓๓ ล้านบาท มีการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนตามโครงการประเภท ๓ USO โทรคมนาคม เพิ่มขึ้น ๔๙.๓๓ ล้านบาท มีการเบิกจ่ายเงินสนับสนุน ตามโครงการประเภท ๑ และ ๒ ลดลง ๘๓.๔๕ ล้านบาท และมีการเบิกจ่ายเงินอื่น ๆ ลดลง ๓๑.๐๐ ล้านบาท

๒.๓ การดำเนินงานกองทุนบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากโครงการ ที่ได้รับทุนได้ก่อให้เกิดประโยชน์แก่กิจการวิทยุ กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านเทคโนโลยีนวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างกว้างขวาง โดยได้ติดตามประเมินผลจำนวน ๖ มิติ ได้แก่ การประเมินผลภาพรวม (Overall) ความสอดคล้อง (Relevancy) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) ผลกระทบ (Impact) ความยั่งยืน (Sustainability) ของโครงการที่ได้รับทุนและได้ดำเนินการแล้วเสร็จในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งสำเร็จในปี ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ โครงการ ซึ่งผลการประเมินทั้ง ๔ ด้าน รวม ๖ มิติ ได้คะแนนรวม หรือ (Final rating) ในระดับค่อนข้างสูงที่ ๓.๗๓ ดังนี้

๑) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๘ มีการประเมินผลภาพรวม (Overall) จากอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๙๑ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีผลภาพรวมในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๑๓ คะแนน รองลงมาเป็นด้านการวิจัยและพัฒนา มีผลภาพรวมในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๙๖ คะแนน ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีผลภาพรวมในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๙๑ คะแนน และด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลภาพรวมในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๖๓ คะแนน

๒) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๘ มีความสอดคล้อง (Relevancy) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๘๘ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีความสอดคล้องในระดับสูง โดยได้คะแนน ๔.๒๕ คะแนน รองลงมาเป็นด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีความสอดคล้องในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๘๕ คะแนน ด้านการวิจัยและพัฒนา มีความสอดคล้องในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๘๑ คะแนน และด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสอดคล้องในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๖๒ คะแนน

๓) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๘ มีประสิทธิภาพ (Efficiency) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๗๖ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีประสิทธิภาพในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๐๐ คะแนน รองลงมาเป็นด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีประสิทธิภาพในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๘๕ คะแนน ด้านการวิจัยและพัฒนา มีประสิทธิภาพในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๘๒ คะแนน และด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง โดยได้คะแนน ๓.๓๗ คะแนน

๔) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๘ มีประสิทธิผล (Effectiveness) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๗๘ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีประสิทธิผลในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๐๐ คะแนน รองลงมาเป็นด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีประสิทธิผลในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๘๓ คะแนน ด้านการวิจัยและพัฒนา มีประสิทธิผลในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๗๔ คะแนน และด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีประสิทธิผลในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๕๕ คะแนน

๕) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๘ มีผลกระทบ (Impact) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๕๒ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการวิจัยและพัฒนา มีผลกระทบในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๗๕ คะแนน รองลงมาเป็น ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีผลกระทบในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๖๓ คะแนน ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีผลกระทบในระดับปานกลาง โดยได้คะแนน ๓.๓๘ คะแนน และด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลกระทบในระดับปานกลาง โดยได้คะแนน ๓.๓๑ คะแนน

๖) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๘ มีความยั่งยืน (Sustainability) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๕๖ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีความยั่งยืนในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน

๓.๗๒ คะแนน รองลงมาเป็นด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีความยั่งยืนในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๖๓ คะแนน ด้านการวิจัยและพัฒนา มีความยั่งยืนในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๕๗ คะแนน และด้านเทคโนโลยีนวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความยั่งยืนในระดับปานกลาง โดยได้คะแนน ๓.๓๑ คะแนน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๙ ถึง ๓๐

ตารางที่ ๒๙ : ผลการประเมินภาพรวม ความสอดคล้อง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบ และความยั่งยืนของโครงการที่ให้ทุนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ แยกตามประเภทโครงการ ปี ๒๕๖๘

ด้าน	ค่าเฉลี่ย						
	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๑. ด้านการวิจัยและพัฒนา	๓.๙๖ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๑ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๒ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๔ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๘ (ค่อนข้างสูง)
๒. ด้านเทคโนโลยีนวัตกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๒ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๗ (ปานกลาง)	๓.๕๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๑ (ปานกลาง)	๓.๓๑ (ปานกลาง)	๓.๔๗ (ค่อนข้างสูง)
๓. ด้านการให้บริการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	๓.๙๑ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๒ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)
๔. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๔.๑๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๕ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๘ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๐ (ค่อนข้างสูง)
เฉลี่ยรวม	**๓.๙๑ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๘ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๖ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๘ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๕๒ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๕๖ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๓ (ค่อนข้างสูง)**

หมายเหตุ : (๑) ระดับค่าคะแนนรวมตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คือ ระดับต่ำ
(๒) ตั้งแต่ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คือ ระดับค่อนข้างต่ำ
(๓) ตั้งแต่ ๒.๖๑ - ๓.๔๐ คือ ระดับปานกลาง
(๔) ตั้งแต่ ๓.๔๑ - ๔.๒๐ คือ ระดับค่อนข้างสูง
(๕) ตั้งแต่ ๔.๒๑ - ๕.๐๐ คือ ระดับสูง

ตารางที่ ๓๐ : ผลการประเมินภาพรวม ความสอดคล้อง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบ และความยั่งยืนของโครงการที่ให้ทุนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ แยกตามรายโครงการ ปี ๒๕๖๘ (รายโครงการ)

รายชื่อโครงการ		จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๑. ด้านการวิจัยและพัฒนา		**๗**	**๕๐.๖๒**	**๓.๙๖ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๑ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๒ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๔ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๕๗ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๕๗ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๘ (ค่อนข้างสูง)**
๑.๑	โครงการระบบสอดส่องคุณภาพพื้นผิวจราจรโดย Machine Learning ด้วยข้อมูลจาก Sensor ในยานพาหนะผ่านโครงข่าย IoT หน่วยงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		๗.๘๖	๔.๒๕ (สูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๗๗ (ค่อนข้างสูง)
๑.๒	โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพของผู้ทำการในอากาศโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง หน่วยงาน สถาบันเวชศาสตร์การบินกองทัพอากาศ		๖.๗๗	๔.๒๕ (สูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)
๑.๓	โครงการพัฒนาระบบประเมินการจำแนกผู้สูงอายุ เพื่อออกแบบเครื่องอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตประจำวันผู้สูงอายุและพัฒนาระบบ Smart EMS เพื่อเป็นระบบเตือนด้านความปลอดภัยให้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุ หน่วยงาน มหาวิทยาลัยนครพนม		๔.๔๔	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๐ (ปานกลาง)	๓.๓๘ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๓๒ (ปานกลาง)
๑.๔	โครงการระบบการแพทย์อัจฉริยะสำหรับตรวจวัดสัญญาณชีพบนร่างกายคนไข้เด็กอ่อน และผู้สูงอายุแบบไร้สาย หน่วยงาน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์		๓.๔๘	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๕๙ (ค่อนข้างสูง)
๑.๕	โครงการระบบตรวจสอบคลื่นความถี่และการแสดงผลด้วยเทคโนโลยีมิติเสมือนจริง หน่วยงาน มหาวิทยาลัยบูรพา		๖.๒๙	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๘ (ค่อนข้างสูง	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๘ (ค่อนข้างสูง)
๑.๖	โครงการศึกษาแนวทางการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบสื่อสารรวมทั้งการสร้างแบบจำลองและระบุตำแหน่งในถ้ำ หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี		๑๑.๕๐	๔.๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๕ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๔ (ค่อนข้างสูง)
๑.๗	โครงการวิจัยและพัฒนาระบบนิเวศ Blockchain เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมการสื่อสารโทรคมนาคมและส่งเสริมผู้บริโภคให้ก้าวไปสู่การเป็นสังคมอัจฉริยะตามนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ หน่วยงาน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง		๑๐.๒๘	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ปานกลาง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๕ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๗ (ค่อนข้างสูง)

รายชื่อโครงการ		จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๒. ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก		**๔**	**๒๖.๙๐**	**๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๖๒ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๓๗ (ปานกลาง)**	**๓.๕๕ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๓๑ (ปานกลาง)**	**๓.๓๑ (ปานกลาง)**	**๓.๔๗ (ค่อนข้างสูง)**
๒.๑	โครงการระบบออนไลน์เพื่อพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไซเบอร์ หน่วยงาน บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด		๘.๗๘	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๔๖ (ค่อนข้างสูง)
๒.๒	โครงการโครงการการพัฒนาระบบต้นแบบห้องสมุดออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเป็นเมืองอัจฉริยะในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา		๖.๙๖	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๒๐ (ปานกลาง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๒๑ (ปานกลาง)
๒.๓	โครงการแอปพลิเคชันเพื่อสร้างเกษตรฟาร์มใหญ่ บริหารจัดการข้อมูลผลิตผลและการตลาดสำหรับเครือข่ายเกษตรกร หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ		๔.๕๐	๔.๒๕ (สูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๒ (ค่อนข้างสูง)
๒.๔	โครงการโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้สร้างมาตรฐานและยกระดับไปสู่อุตสาหกรรม ๔.๐ หน่วยงาน กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		๖.๖๖	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๔๐ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๗ (ปานกลาง)
๓. ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน		**๓๒**	**๒๒๐.๘๑**	**๓.๙๑ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๕ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๕ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๒ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)**
๓.๑	โครงการ KidBright Net: โครงข่ายการสื่อสารเพื่อการศึกษา		๔.๕๙	๔.๓๔ (สูง)	๔.๖๒ (สูง)	๔.๔๑ (สูง)	๔.๓๓ (สูง)	๓.๗๔ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๘ (ปานกลาง)	๔.๒๐ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒	โครงการขยายผลศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม ผู้ด้อย โอกาสกลุ่มบ้านสาขาบนพื้นที่สูง		๗.๘๔	๔.๓๙ (สูง)	๔.๔๙ (สูง)	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๑๑ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๙ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๘ (ค่อนข้างสูง)	๔.๑๐ (ค่อนข้างสูง)
๓.๓	โครงการพัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หน่วยงาน สถาบันอิศรา มูลนิธิพัฒนาสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย		๖.๙๖	๔.๒๕ (สูง)	๔.๕๐ (สูง)	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๘ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๙๓ (ค่อนข้างสูง)
๓.๔	โครงการฝึกอบรม Professional Freelance Journalism for Television (PFJT) สำหรับผู้สื่อข่าวโทรทัศน์อิสระแบบมืออาชีพ หน่วยงาน สมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย		๑.๔๒	๔.๐๐ (ปานกลาง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๔๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)
๓.๕	โครงการผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ยุคดิจิทัล หน่วยงาน สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์		๑๐.๔๒	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๕๙ (ค่อนข้างสูง)

	รายชื่อโครงการ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๓.๖	โครงการจัดทำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย ศูนย์ศึกษาการพัฒนาฯ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ๕ ศูนย์ หน่วยงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)		๓๐.๐๐	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๘ (ค่อนข้างสูง)
๓.๗	โครงการสารคดี...ย้อนอดีตที่ปลายด้ามขวาน หน่วยงาน บริษัท ธิงค์กิ้ง เธิร์ด จำกัด		๑๘.๔๕	๔.๒๕ (สูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๑๓ (ปานกลาง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๔ (ค่อนข้างสูง)
๓.๘	โครงการ Young@Heart Show: Celeb Talk หน่วยงาน บริษัท เดียร์ ๓๖ จำกัด		๔.๘๒	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๔๐ (ปานกลาง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๓๒ (ปานกลาง)
๓.๙	โครงการเศรษฐกิจชุมชน: รายการลายแทงชุมชน หน่วยงาน บริษัท ๒๓๖ โปรดักชั่น จำกัด		๔.๒๔	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๕๔ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๐	โครงการโครงการ เสียงแห่งสายลม : Wing Song หน่วยงาน บริษัท สยาม เอ็นอีเอส จำกัด		๖.๐๑	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๑๗ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๒.๖๓ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๒๗ (ปานกลาง)
๓.๑๑	โครงการโครงการ Let be a Doctor หน่วยงาน เดอะ เน็กซ์ เพจ		๖.๘๖	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๒.๘๐ (ปานกลาง)	๒.๖๓ (ปานกลาง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๒.๙๖ (ปานกลาง)
๓.๑๒	โครงการโครงการ GO GREEN เปลี่ยนโลก หน่วยงาน บริษัท ยู อีเวนท์ จำกัด		๖.๐๕	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๒ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๓	โครงการผลิตสารคดี “แก่งกระจาน สู่มรดกโลก” หน่วยงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด โคแปง กราฟฟิค		๕.๙๘	๔.๕๐ (สูง)	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๑๕ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๔	โครงการการสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์ “สุภาษิต คำ ปัง ปัง” (คำดัง อินเทรนด์) หน่วยงาน บริษัท เชเท่น กราฟฟิก แอนด์ มีเดีย จำกัด		๓.๕๗	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๔๐ (ปานกลาง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๖ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๕	โครงการไทยสปิริต หน่วยงาน บริษัท วิวไวด์ จำกัด		๖.๖๙	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๓ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๖	โครงการคิดส์ดี ธรรมดี หน่วยงาน บริษัท แรงดึงดูด สตูดิโอ จำกัด		๖.๖๙	๔.๒๕ (สูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๑ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๗	โครงการ โครงการ รายการ “จ๊อบคิดส์ พิชิตฝัน” หน่วยงาน บริษัท ไคลแม็กซ์แอ็ดเวอร์ไทซิ่งเอเยนซี่ จำกัด		๖.๔๘	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๑ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๘	โครงส่งเสริมการผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์ระบบดิจิทัล รายการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัว (กลุ่มเด็กอายุ ๓-๕ ปี) “รายการบ้านมหัศจรรย์ (Wonder House)” หน่วยงาน บริษัท เบสโซ จำกัด		๔.๒๑	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)

	รายชื่อโครงการ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๓.๑๙	โครงการ Thaitive หน่วยงาน บริษัท เกรท สตาร์ ดิจิตอล จำกัด		๕.๙๘	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๔๐ (ปานกลาง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๖ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๐	โครงการ tamacot หน่วยงาน บริษัท ทำมะ อะทำ จำกัด		๕.๔๘	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๖ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๕ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๑	โครงการ Kids Zone หน่วยงาน บริษัท เท่นิยม จำกัด		๖.๘๕	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๗ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๒	โครงการ รายการ “ปริศนาร่างกาย” หน่วยงาน บริษัท เอ็นดู ๒๐๑๕ จำกัด		๖.๗๖	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๑ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๓	โครงการตามรอยลูกเสือ กูลเกื้อวัฒนธรรม นำพาความมั่นคง หน่วยงาน บริษัท แฟร์ โอเปอร์เรชั่น จำกัด		๓.๐๔	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๓ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๔	โครงการการผลิตรายการ เพื่อการพัฒนาการเด็กปฐมวัย “ใจใส..ใส่ใจ” หน่วยงาน บริษัท สื่อดลใจ จำกัด		๓.๖๑	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๐ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๕	โครงการพัฒนาศูนย์เรียนรู้สื่อชุมชนเพื่อเสริมพลังการสื่อสารและเข้าถึงการเป็นผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์บริการชุมชน หน่วยงาน มหาวิทยาลัยพะเยา		๕.๐๕	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๓ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๖	โครงการนำร่องสตูดิโอเคลื่อนที่โทรทัศน์ชุมชน “พะเยาทีวี” หน่วยงาน มหาวิทยาลัยพะเยา		๖.๕๑	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๓ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๗	โครงการจัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมให้คนพิการรู้จักสิทธิและใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ได้อย่างรู้เท่าทัน หน่วยงาน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์		๔.๑๖	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๓๓ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๒ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๘	โครงการการส่งเสริมการพัฒนาและเพิ่มความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อ ของประชาชน “คนทันสื่อ” ระดับภูมิภาค หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา		๘.๒๖	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๓ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๙	โครงการการพัฒนาบุคลากรของผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง หน่วยงาน มหาวิทยาลัย มหิดล		๖.๑๗	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๗ (ค่อนข้างสูง)
๓.๓๐	โครงการการพัฒนาระดับความรู้ ความสามารถล่ามภาษามือสำหรับกิจการโทรทัศน์ หน่วยงาน สมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย		๓.๓๔	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)

รายชื่อโครงการ		จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๓.๓๑	โครงการการเสริมสร้างศักยภาพและส่งเสริมจริยธรรม ในการนำเสนอข่าวการเมืองของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ หน่วยงาน สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		๕.๖๕	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๘ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๐ (ค่อนข้างสูง)
๓.๓๒	โครงการการผลิต Sitcom รูปแบบเชิงสารคดี (Mockumentary) “บริษัท (ไม่จัด) ฉาก จำกัด” เพื่อความบันเทิงและความรู้เท่าทันสื่อ หน่วยงาน บริษัท เจ เอส แอล โกลบอล มีเดีย จำกัด		๑๒.๘๘	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๔.๓๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๒.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)
๔. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจกาโทรคมนาคม			๒.๖๖	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๑๒ (ปานกลาง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๘ (ค่อนข้างสูง)
๔.๑	โครงการติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์		๗.๗๓	๔.๒๕ (สูง)	๔.๕๐ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๒.๘๘ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๘๑ (ค่อนข้างสูง)
๔.๒	โครงการการวิจัยแนวทางการนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้ในการบริหารคลื่นความถี่ วิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ด้วยเทคโนโลยี Big Data หน่วยงาน จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย		๙.๖๓	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๘ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๘ (ค่อนข้างสูง)
รวม			**๓๑๕.๖๙**	**๓.๙๑ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๘ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๖ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๘ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๕๒ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๕๖ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๓ (ค่อนข้างสูง)**

หมายเหตุ :
๑) ระดับค่าคะแนนรวมตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คือ ระดับต่ำ
๒) ตั้งแต่ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คือ ระดับค่อนข้างต่ำ
๓) ตั้งแต่ ๒.๖๑ - ๓.๔๐ คือ ระดับปานกลาง
๔) ตั้งแต่ ๓.๔๑ - ๔.๒๐ คือ ระดับค่อนข้างสูง
๕) ตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ คือ ระดับสูง

กทปส. ได้ดำเนินการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยดำเนินการผ่านโครงการสำคัญของ กทปส. ซึ่งได้ผ่านการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม ในปี ๒๕๖๘ สามารถสรุปผลการดำเนินงาน ๔ ด้านหลัก ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมในมิติที่แตกต่างกัน ดังนี้ **ด้านการวิจัยและพัฒนา** มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีต้นแบบเพื่อแก้ปัญหาด้านความปลอดภัย สุขภาพ และการสื่อสารเฉพาะทาง โดยมีโครงการสำคัญ เช่น โครงการระบบสอดส่องคุณภาพพื้นผิวจราจรโดย Machine Learning ด้วยข้อมูลจาก Sensor ในยานพาหนะผ่านโครงข่าย IoT ซึ่งพัฒนาต้นแบบระบบสอดส่องพื้นผิวจราจรโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โครงการระบบตรวจสอบคลื่นความถี่และการแสดงผลด้วยเทคโนโลยีมิติเสมือนจริง ที่นำเอาเทคโนโลยี Augmented Reality (AR) มาใช้แสดงผลข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพของผู้ทำการในอากาศโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง โครงการระบบการแพทย์อัจฉริยะสำหรับตรวจวัดสัญญาณชีพบนร่างกายคนไข้ เด็กอ่อน และผู้สูงอายุแบบไร้สาย และโครงการการวิจัยและพัฒนาระบบนิเวศ Blockchain เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมการสื่อสารโทรคมนาคมและส่งเสริมผู้บริโภคให้ก้าวไปสู่การเป็นสังคมอัจฉริยะตามนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ เป็นต้น **ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก** เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมทักษะทางดิจิทัลและเศรษฐกิจ โดยมีโครงการโดดเด่น เช่น โครงการแอปพลิเคชันเพื่อสร้างเกษตรฟาร์มใหญ่ บริหารจัดการข้อมูลผลิตผลและการตลาดสำหรับเครือข่ายเกษตรกร เพื่อช่วยเกษตรกรในการบันทึกและรายงานปริมาณผลผลิตเพื่อการวางแผนสนับสนุนด้านการตลาด โครงการโครงการการพัฒนาระบบต้นแบบห้องสมุดออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเป็นเมืองอัจฉริยะในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้สร้างมาตรฐานและยกระดับไปสู่อุตสาหกรรม ๔.๐ และ โครงการระบบออนไลน์เพื่อพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไซเบอร์ ที่มุ่งพัฒนาบุคลากรด้านไซเบอร์ให้มีทักษะความสามารถสูงขึ้นผ่านระบบ Online Game-Based Cybersecurity Learning Platform เป็นต้น ด้านการให้บริการ **ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน** (จำนวน ๓๒ โครงการ) โครงการในกลุ่มนี้เน้นการผลิตสื่อเพื่อประโยชน์สาธารณะ การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล และการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โครงการสำคัญ ตัวอย่างเช่น โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนการเลี้ยงดูเด็กเชิงบวกออนไลน์ฯ โดยมีผลผลิตเป็นสื่อการเรียนการสอนสำหรับผู้ปกครองเพื่อพัฒนาเด็กไทยให้เต็มศักยภาพ โครงการจัดทำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายศูนย์ศึกษาการพัฒนา อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ๕ ศูนย์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การเชื่อมโยงและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในพื้นที่ห่างไกล โครงการพัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียง โครงการฝึกอบรม Professional Freelance Journalism for Television (PFJT) สำหรับผู้สื่อข่าวโทรทัศน์อิสระแบบมืออาชีพ โครงการการผลิตรายการ เพื่อการพัฒนาการเด็กปฐมวัย “ใจใส..ใส่ใจ” โครงการการส่งเสริมการพัฒนาและเพิ่มความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อ ของประชาชน “ฅนทันสื่อ” ระดับภูมิภาค และ โครงการผลิตสารคดี “แก่งกระจาน สู่มรดกโลก” ซึ่งมุ่งเน้นการผลิตรายการโทรทัศน์เชิงสร้างสรรค์ เป็นต้น **ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม** มุ่งพัฒนากรอบการกำกับดูแลที่ทันสมัยและเป็นธรรม โดยมีโครงการสำคัญคือ ได้แก่ โครงการติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) และโครงการการวิจัยแนวทางการนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้ในการบริหาร คลื่นความถี่และวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ด้วยเทคโนโลยี Big Data โดยสรุปภาพรวมการดำเนินงานทั้ง ๔ ด้านของ กทปส. ได้ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมไทยในวงกว้าง ทั้งการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านเทคโนโลยีและนวัตกรรม การเพิ่มความปลอดภัยและความมั่นคงในสังคม การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีและการศึกษา การสร้างระบบนิเวศดิจิทัลที่เป็นธรรมและยั่งยืน ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของประเทศ ซึ่งล้วนเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุคดิจิทัลอย่างมั่นคงและยั่งยืน

๓. กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๘

๓.๑ เป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์

ในปี ๒๕๖๙ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์กองทุน ดังนี้ ๑) การมุ่งสร้างสังคมดิจิทัล

ที่เท่าเทียม และลดช่องว่างการเข้าถึงบริการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) และทำให้เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานสำหรับทุกคน โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ๒) การขับเคลื่อนนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อผลักดันให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันในเวทีโลกได้ ผ่านการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีศักยภาพสูง ๓) การยกระดับศักยภาพบุคลากรไทยให้พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาศักยภาพทางด้านทรัพยากรมนุษย์ ผ่านโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Skills) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Upskill/Reskill) เพื่อสร้างกำลังคนที่มีคุณภาพ ๔) การสร้างความเชื่อมั่นและภูมิคุ้มกันให้ผู้บริโภคในยุคดิจิทัล เพื่อสร้างระบบนิเวศดิจิทัลที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยจะสนับสนุนโครงการที่ช่วยสร้างภูมิคุ้มกันให้ประชาชน ๕) การผลักดันบริการภาครัฐและการกำกับดูแลที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งเน้นและสนับสนุนการปฏิรูปการทำงานของภาครัฐให้ก้าวสู่ความเป็นดิจิทัล ๖) การบริหารจัดการกองทุนด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อความโปร่งใสและยั่งยืน เพื่อเป็นการวางรากฐานเพื่อสร้างความไว้วางใจจากสาธารณชน โดยเน้นการบริหารจัดการเงินทุนให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ๗) การดำเนินการเชิงรุก ในการเปิดเวทีสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนให้กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนระยะยาว โดยมุ่งเน้นทั้งการพัฒนาเทคโนโลยี การสร้างคน และการวางระบบกำกับดูแลที่ทันสมัย เพื่อขับเคลื่อนประเทศสู่สังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืนและเท่าเทียม ๘) การทบทวน ปรับปรุงกระบวนการจัดสรรเงินจากกองทุนอาทิ ระเบียบ ประกาศ สัญญารับทุน ให้สอดรับกับแนวนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนซึ่งต้องการให้ทำงานในเชิงรุก ๙) การเปิดช่องทางการสื่อสารรอบทิศทาง เพื่อตอบข้อซักถามหรือประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับการจัดสรรเงินกองทุน ๑๐) การนำผลงานวิจัยที่ได้ไปใช้บูรณาการต่อยอดเพื่อประโยชน์ ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ๑๑) การจัดทำกรอบวงเงินงบประมาณและกรอบระยะเวลาการจัดสรรเงินกองทุน ในปี ๒๕๖๙

๓.๒ เป้าหมายการจัดสรรเงินกองทุน

กสทช. ในคราวประชุมครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๔ กันยายน ๒๕๖๘ ได้เห็นชอบการกำหนดกรอบวงเงินการจัดสรรเงินของกองทุน ประจำปี ๒๕๖๘ ภายใต้กรอบวงเงิน ๑,๐๐๐ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๑

ตารางที่ ๓๑ : กรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๖๙

ลำดับ	กรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๘	จำนวน (ล้านบาท)
๑	**โครงการประเภทที่ ๑ :** โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๓๐๐.๐๐
๒	**โครงการประเภทที่ ๒ :** โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๒๐๐.๐๐
	๒.๑ โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน จำนวน ๑๐๐.๐๐ ล้านบาท	
	๒.๒ โครงการทุนต่อเนื่อง (ด้วยวิธีตกลงกับหน่วยงานที่เคยได้รับทุน) เพื่อสนับสนุนโครงการที่มีลักษณะเป็นการต่อยอดแก่โครงการที่เคยได้รับการสนับสนุนเงินจากกองทุน จำนวน ๑๐๐.๐๐ ล้านบาท	
๓	**โครงการประเภทที่ ๓ :** โครงการตามนโยบายของ กสทช.	-[๒]
๔	**โครงการประเภทที่ ๔ :** สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ตามมาตรา ๕๒ (๕) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๕๐๐.๐๐

ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

[๒]กำหนดกรอบวงเงินร้อยละ ๑๐ ของเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๓.๓ เป้าหมายการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินกองทุน

กทปส. จะพัฒนาปรับปรุงกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานให้มีความทันสมัย สอดคล้องบูรณาการกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมบริบทกระบวนการทำงานที่ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ดำเนินงานตามกรอบธรรมาภิบาล พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลแบบ Real-time Monitoring มีระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่เป็นมาตรฐานสากล มีกลไกตรวจสอบติดตามประเมินผลและตรวจสอบความซ้ำซ้อนของโครงการแบบ Cross-checking ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อำนวยความสะดวกปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การพัฒนา Mobile Application ติดตามความก้าวหน้าโครงการ สร้างระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติสำหรับติดตามโครงการ พัฒนาช่องทางการสื่อสารแบบ Two-way Communication กับผู้รับทุน จัดทำคู่มือรับทุนของ กทปส. เผยแพร่ช่องทางต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้ขอรับทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพิ่มศักยภาพบุคลากรให้พร้อมปฏิบัติงานรองรับนโยบายและแผน กทปส. ให้บรรลุเป้าหมายในทักษะและประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จัดทำ Knowledge Management portal ส่งเสริมประชาสัมพันธ์ผลงานที่ได้รับทุน และข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม และให้ภาพลักษณ์ของกองทุน กทปส. เป็นที่รู้จักแพร่หลาย



การติดตามกรณีการควบรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

๑. การดำเนินการติดตามตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

กสทช. ในคราวการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในการรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่

๑) อัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๒ โดยใช้วิธีการเฉลี่ยราคาใหม่ ด้วยการถ่วงน้ำหนักตามจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (Weighted Average) ภายใน ๙๐ วันหลังจากมีการรวมธุรกิจ โดยตรวจสอบอัตราค่าบริการเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักด้วยจำนวนผู้ใช้บริการและติดตามการปรับลดอัตราค่าบริการร้อยละ ๑๒ เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ทุก ๖ เดือน ภายหลังจากการรวมธุรกิจ

๒) การจัดให้มีทางเลือกของราคาที่แยกรายบริการเพื่อให้เป็นทางเลือก

๓) ต้องจัดช่องทางการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ครอบคลุม และง่ายต่อการเลือกซื้อ เปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลด) การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการปลายทาง โดยปราศจากข้อจำกัด ทั้งนี้ต้องแสดงรายละเอียดของบริการ อัตราค่าบริการแยกตามรายบริการหรืออัตราค่าบริการแบบส่งเสริมการขาย ตลอดจนวิธีการ เงื่อนไขการเลือกรับบริการไว้โดยชัดแจ้งและเป็นปัจจุบัน

๔) การคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยการกำหนดให้บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TUC) และบริษัท บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTN) ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา ๓ ปี

๕) จัดให้มีรายการส่งเสริมการขายในราคาต่ำเป็นพิเศษสำหรับผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ต่อมา กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๖ และ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบการดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ กรณีการตรวจสอบอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๒ โดยใช้วิธีการเฉลี่ยราคาใหม่ ซึ่งอ้างอิงการถ่วงน้ำหนักตามจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (Weighted Average) ภายใน ๙๐ วัน หลังจากมีการรวมธุรกิจของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยเห็นชอบให้ใช้แนวทางที่ ๑ คำนวณโดยรวมรายการส่งเสริมการขายที่มีลักษณะเป็นการแถมฟรี (บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TUC) อัตราค่าบริการ ๐.๐๐๐๐๐๐๑ บาทต่อหน่วย และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ๐.๐๑ บาทต่อหน่วย) เนื่องจาก ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ บริษัท TUC และ DTN ได้ปรับปรุงรายการส่งเสริมการขายเพื่อให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๒ โดยการให้สิทธิการใช้งานบริการต่าง ๆ เพิ่มเติมโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพื่อให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยลดต่ำลงโดยมีเงื่อนไขเมื่อผู้ใช้บริการใช้รายการส่งเสริมการขายหลักตามที่กำหนดมีการเติมเงินครบ ๑๐ บาท (จำนวนวันขั้นต่ำที่สุดในการเติมเงินจากทุกช่องทาง) จะได้รับสิทธิการใช้งานฟรีตามที่บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TUC) มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายลักษณะนี้รวมทั้งสิ้น ๓๒ รายการส่งเสริมการขาย และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTN) มีจำนวนทั้งสิ้น ๘ รายการส่งเสริมการขาย

ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบความคืบหน้าการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะตามมติที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ และจัดทำรายงานผลการประกอบธุรกิจภายใต้การดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ กรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) พร้อมทั้งเสนอผลการดำเนินการดังกล่าว ต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณารายงานผลการตรวจสอบอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๒ อย่างต่อเนื่องภายหลังจากมีการรวมธุรกิจ (ราย ๖ เดือน)

โดยใช้วิธีการเฉลี่ยราคาใหม่ ด้วยการถ่วงน้ำหนักตามจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (Weighted Average) ภายใน ๙๐ วันหลังจากการรวมธุรกิจ ซึ่งเป็นการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๒ ภายในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (๙๐ วันหลังจากมีการรวมธุรกิจ) จากอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (ก่อนรวมธุรกิจ) ทั้งนี้ วิธีการคำนวณดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๕ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๖ และวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และกำหนดให้มีการติดตามอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๒ อย่างต่อเนื่องเป็นระยะทุก ๖ เดือน (ราย ๖ เดือน) ภายหลังจากมีการรวมธุรกิจ ซึ่งปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการเสนอรายงานผลการติดตามตรวจสอบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในการรวมธุรกิจต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณา ซึ่งปัจจุบันที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๖/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบการตรวจสอบแผนการให้บริการแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และแผนการแยกการบริหารจัดการ ระบบบัญชี สำหรับการให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่กับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

การติดตามและประเมินผลภายหลังการรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)

๒. การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์จำกัด (มหาชน)

กสทช. ในคราวการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีมติอนุญาตการรวมธุรกิจและกำหนดมาตรการเฉพาะ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และเห็นชอบเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ เพื่อให้ AWN และ TTTBB นำไปปฏิบัติ โดยเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่

๑) ต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการของ กสทช. อย่างเคร่งครัด

๒) ห้ามขึ้นราคาและลดคุณภาพการให้บริการโดยให้คงรายการส่งเสริมการขาย (Package) ซึ่งมีราคาต่ำสุดที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจของบริษัท AWN และบริษัท TTTBB และแจ้งให้ กสทช. ทราบ พร้อมทั้งจะต้องคงคุณภาพการให้บริการและราคาสำหรับรายการส่งเสริมการขาย (Package) ดังกล่าวเป็นระยะเวลา ๕ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตให้รวมธุรกิจ

๓) ต้องมีทางเลือกของราคาที่แยกรายบริการ

๔) ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการที่ครบถ้วนแก่ผู้ใช้บริการ โดยต้องกำหนดและแสดงอัตราค่าบริการแยกตามรายบริการ (Unbundle) หรือการส่งเสริมการขายแบบรายบริการ (Unbundle Package) เช่น แยกอัตราค่าบริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ออกจากอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และกล่องรับชมรายการโทรทัศน์และคอนเทนต์ความบันเทิง เพื่อให้ผู้ใช้บริการปลายทางได้รับทราบก่อน

๕) ให้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ต่อสาธารณชนว่า จะคงไว้ซึ่งบริการที่มีคุณภาพ และราคาค่าบริการที่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลรวมถึงเรื่องอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่และคุณภาพการให้บริการให้มีความสอดคล้องตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในการรวมธุรกิจระหว่าง AWN และ TTTBB และประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ต่อมา สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะเป็นราย ๖ เดือน รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะร่วมกับคณะอนุกรรมการเพื่อติดตามและประเมินผลการรวมธุรกิจ กรณีการรวมธุรกิจระหว่าง AWN และ TTTBB โดยในปี ๒๕๖๘ คณะอนุกรรมการได้มีการพิจารณาการดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ในกรณีต่าง ๆ อาทิ แผนขยายโครงข่าย Fixed Broadband Access ไปยังพื้นที่ที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจต่ำ กรณีเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการนำส่งข้อมูลรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม การนำส่งข้อมูลรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมและการจัดให้มีที่ปรึกษาเพื่อสอบทานความถูกต้องของข้อมูลที่บริษัทผู้รวมธุรกิจนำส่งตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในการรวมธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการรายดังกล่าว

ปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการประกอบธุรกิจภายใต้การดำเนินการตามกำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขที่ได้รับจาก กสทช. (ราย ๖ เดือน) ของ AWN และ TTTBB พร้อมทั้งเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๔ กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อพิจารณา โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบรายงานความคืบหน้าการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะกรณีการรวมธุรกิจระหว่าง AWN และ TTTBB ตามมติที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



ความคืบหน้า

การกำกับดูแลและผลการดำเนินการหลังรวมธุรกิจ

	การตรวจสอบ	ผลการดำเนินการ
ด้านคุณภาพ	ตรวจสอบคุณภาพ Drive Test รายไตรมาส ทดสอบคุณภาพในพื้นที่ที่มีการปรับปรุงโครงข่าย ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในเรื่องคุณภาพสัญญาณ (QoS)	ผลการตรวจความเร็ว 5G พบว่า Dowload อยู่ที่ **120 Mbps** และ Upload อยู่ที่ **22 Mbps** จำนวนเรื่องร้องเรียนเฉลี่ยรายไตรมาส **ลดลงร้อยละ ๒๐**
ด้านราคา	ตรวจสอบอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลง ร้อยละ ๑๒ ด้วยการ**ถ่วงน้ำหนักตามจำนวนผู้ใช้บริการ** ในแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (Weighted-Average)	กสทช. **เห็นชอบวิธีการคำนวณที่ใช้ในการตรวจสอบ**แล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างเสนอ กสทช. เพื่อพิจารณาผลการตรวจสอบ
ด้านบริการ	ตรวจสอบระยะเวลาการรอสายและเรื่องร้องเรียนเมื่อติดต่อ Call Center	บริษัทมีระยะเวลารอสาย**น้อยกว่า ๖๐ วินาที** ตามที่ กสทช. กำหนด ปี ๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระยะเวลารอสาย ๑๔ เรื่อง โดยดำเนินการแล้ว ๑๑ เรื่อง

	การตรวจสอบ	ผลการดำเนินการ
ด้านความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล	จัดให้มีรายการส่งเสริมการขายในราคาต่ำเป็นพิเศษสำหรับผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบอย่างทั่วถึง จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการด้วยเทคโนโลยี 5G	TRUE มีแพ็คเกจหลักแบบ Pay Per Use **๖๖ บาทต่อเดือน** (รวม VAT) ใช้ได้ทั้งผู้พิการและผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) เลือกรับสิทธิดังนี้ ๑. อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด **8 GB** และโทรฟรีทุกเครือข่าย **๑๐๐ นาที** ๒. อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง **10 GB** นาน **๓๐ วัน** TRUE ขยายโครงข่าย 5G ครอบคลุมทั่วประเทศร้อยละ **๙๓** ของจำนวนประชากรทั้งหมด
ด้านส่งเสริมการแข่งขัน	การสนับสนุนให้มีผู้ให้บริการ MVNO	N.S.Digital Network (ผู้ให้บริการ MVNO) เปิดให้บริการภายใต้โครงข่ายของ TRUE แล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๙
ด้านนวัตกรรม	ตรวจสอบแผนการพัฒนานวัตกรรม	บริษัทได้ปรับปรุงแผนนวัตกรรมแล้ว

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๙



ส่วนที่

๓

รายงานสภาพตลาด และการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ปี ๒๕๖๘

๑๗๑ สภาพตลาดและการแข่งขัน ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ปี ๒๕๖๘

๑๙๑ ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๑๙๓ แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมดาวเทียม ปี ๒๕๖๙

๑๗๙ คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ปี ๒๕๖๘

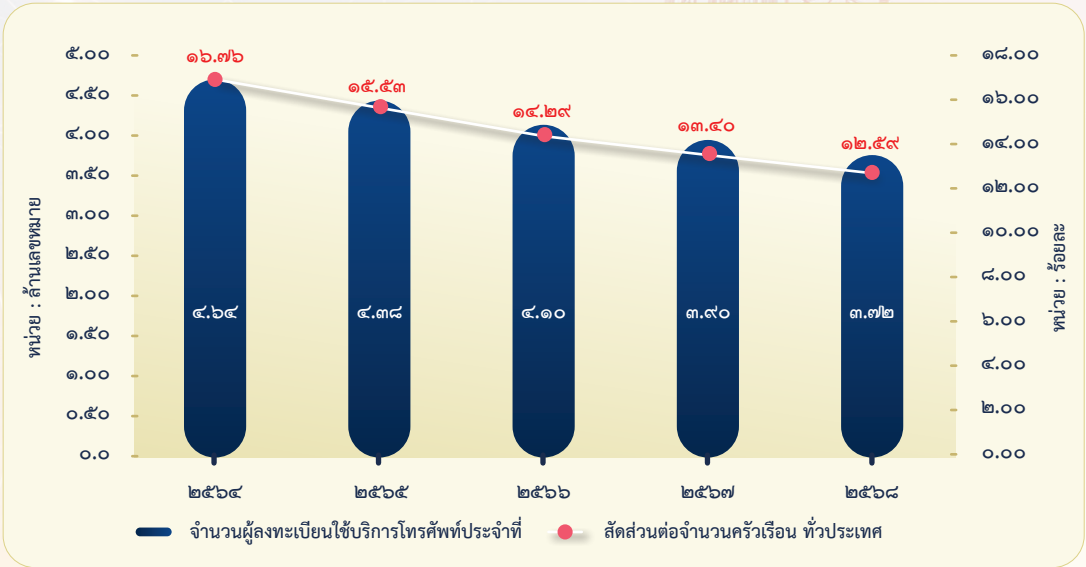
สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

ตลาดโทรคมนาคมที่สำคัญแบ่งออกเป็น ๓ บริการ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ต โดยสถานการณ์ของแต่ละตลาดในปี ๒๕๖๘ สรุปได้ ดังนี้

๑. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยมีแนวโน้มการปรับลดลงของจำนวนผู้ใช้งานมาตั้งแต่ปี ๒๕๖๔ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งาน และการทดแทนกันของเทคโนโลยีการสื่อสารในรูปแบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และยังสามารถติดต่อกันผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ที่มีความสะดวกสบาย มีคุณภาพทั้งการสนทนาผ่านเสียงเพียงอย่างเดียว หรือการสนทนาแบบเห็นหน้า และราคาที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้น แต่อย่างไรก็ตามโทรศัพท์ประจำที่ก็ยังมีความจำเป็นในรูปแบบบริการพื้นฐานสำหรับภาคธุรกิจและหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสำหรับประชาชน โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีจำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) อยู่ที่ ๓.๗๒ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๔.๖๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๗ หากคิดเป็นสัดส่วนเลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๙ และส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ ส่วนแบ่งตลาดสูงสุดเป็นของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ร้อยละ ๖๔.๑๙ รองมาเป็นบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) ร้อยละ ๒๙.๙๖ และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ร้อยละ ๕.๖๑ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๘ และตารางที่ ๓๒

แผนภูมิที่ ๘ : จำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ปี ๒๕๖๔ – ปี ๒๕๖๘



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๒ : ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามผู้ประกอบการ

ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่	ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๖๔.๗๙	๖๔.๑๙
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) และ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)*	๒๙.๒๓	๒๙.๙๖
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTBB)**	๕.๔๙	๕.๖๑
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)***	๐.๒๖	ยกเลิกการให้บริการ
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	๐.๒๓	๐.๒๔

หมายเหตุ : * บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดย TUC ได้ไปทั้งทรัพย์สิน หนี้ สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ DTN ทั้งหมด ประกอบกับ TUC และ TICC เป็นบริษัทในเครือของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) จึงแสดงส่วนแบ่งตลาดรวมกัน

** AWN เข้าซื้อหุ้นใน TTTBB เป็นผลให้ TTTBB เป็นบริษัทย่อยของ AWN ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

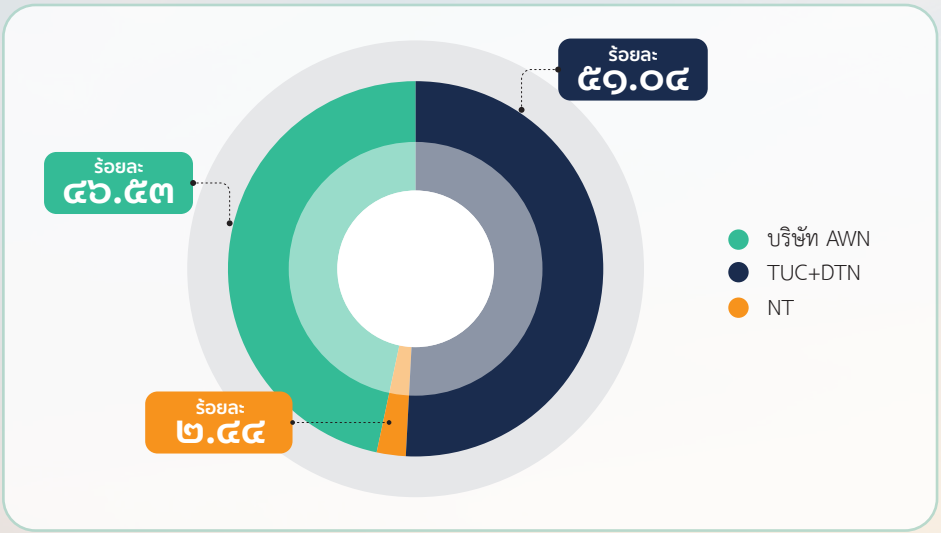
*** ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๙/๒๕๖๘ อนุญาตให้ AMX ยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่ โดยให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘ และอนุมัติให้ AMX โอนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน ๒๐,๐๐๐ เลขหมาย ให้แก่ บจ. วัน-ทู-ออล (1-TO-ALL) โดยให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ (๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘) ทั้งนี้ 1-TO-ALL อยู่ระหว่างการนำส่งรายงานการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อสำนักงาน กสทช.

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เลขหมายในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีจำนวน ๑๑๐.๒๘ ล้านเลขหมาย หรือลดลงร้อยละ ๔.๒๑ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๗ หากเทียบจำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖๗.๕๓ และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ พบว่า บริษัท TUC มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๔ รองลงมาเป็น บริษัท AWN ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาด ร้อยละ ๔๖.๕๓ และบริษัท NT ร้อยละ ๒.๔๔ สำหรับค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ ลดลงจากปี ๒๕๖๗ จาก ๔,๘๐๖ มาอยู่ที่ ๔,๗๗๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๙ และตารางที่ ๓๓

แผนภูมิที่ ๙ : ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



หมายเหตุ : DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดย TUC ได้ไปทั้งทรัพย์สิน หนี้ สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ DTN ทั้งหมด ทั้งนี้ มติที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ กำหนดให้บริษัท TUC และบริษัท DTN คงแบรนด์การให้บริการแยกจากกันเป็นระยะเวลา ๓ ปี

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๓ : ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกตามผู้ประกอบการ

ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่	ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๔๓.๖๑	๔๖.๕๓
บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น (TUC และ DTN)	๕๓.๘๓	๕๑.๐๔
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๒.๕๒	๒.๔๔
ผู้ให้บริการบนโครงข่ายเสมือน (MVNOs)	๐.๐๓	สิ้นสุดสัญญากับ NT

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

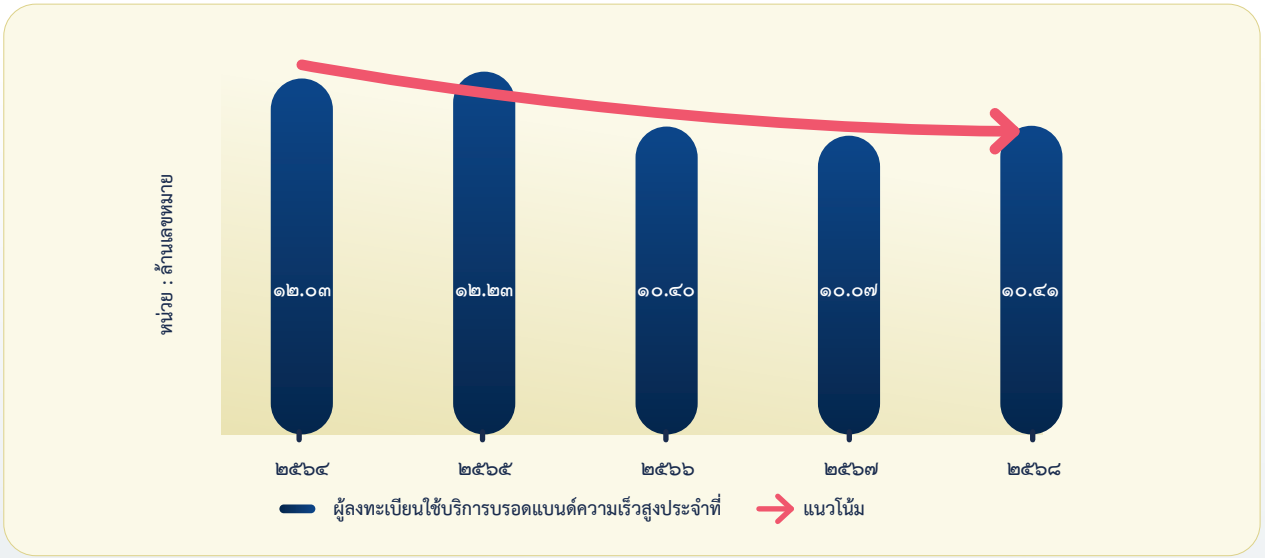
๓. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services)

ปัจจุบันผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยต่างแข่งขันกันพัฒนาคุณภาพสัญญาณ มาตรฐานการให้บริการและนำเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาให้บริการอยู่เสมอ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย และรองรับกับปริมาณการใช้งานที่มีเพิ่มมากขึ้น ซึ่งผู้ใช้บริการในประเทศไทยส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่เป็นหลัก รองลงมาคืออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ นอกจากนี้ยังมีเทคโนโลยี Cloud Service, Data Center และ AI ที่ได้รับความนิยมและความต้องการในการใช้งานทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคเอกชนในการประกอบธุรกิจรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงผู้บริโภคทั่วไป

๓.๑ บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband)

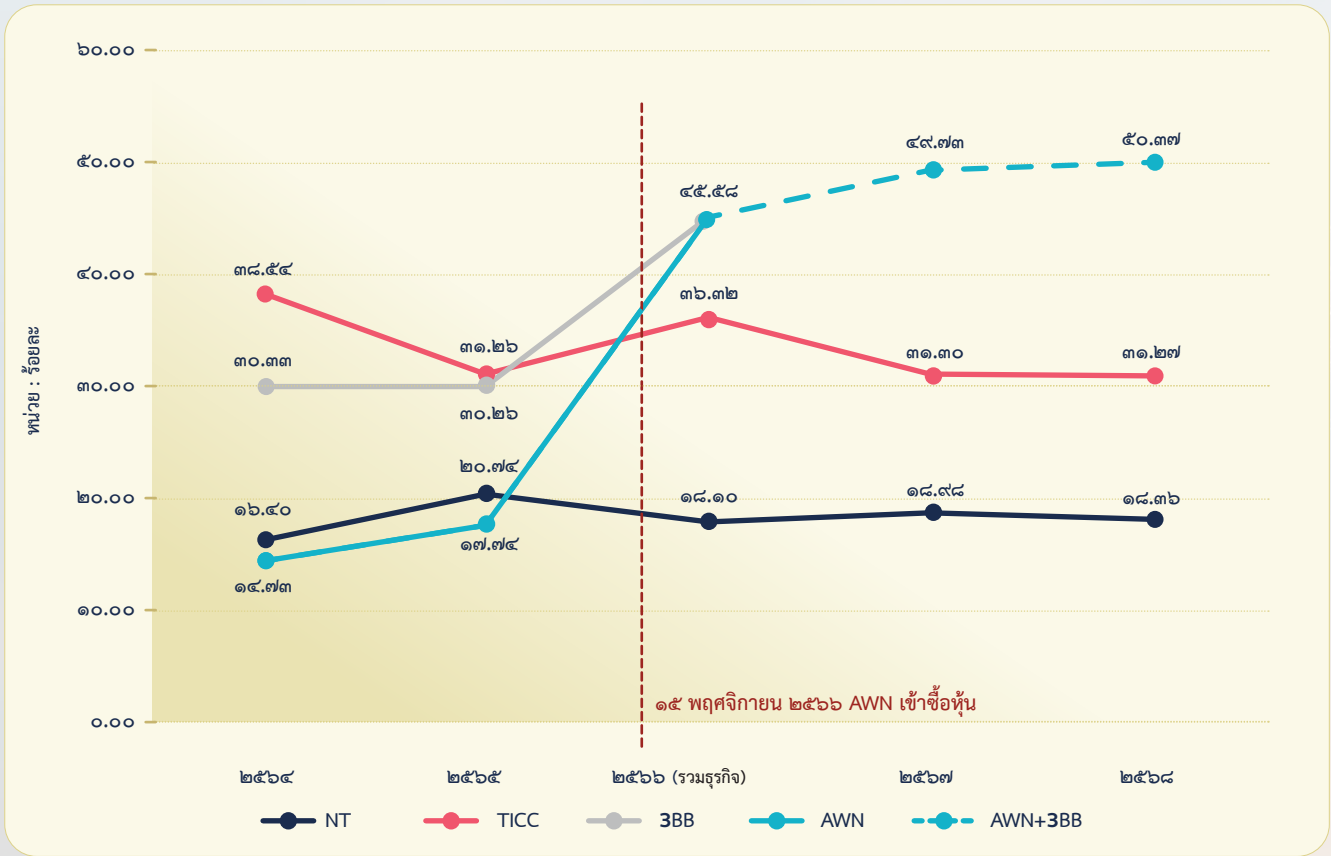
ปัจจุบันบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ได้เปลี่ยนมาเป็นเทคโนโลยี FTTP (Fiber to the Premises) หรือโครงข่ายสายไฟเบอร์ออฟติกเกือบทั้งหมดแล้ว และ ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีจำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ จำนวน ๑๐.๔๑ ล้านราย ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๓๔ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ อย่างไรก็ตาม สำหรับการใช้งานที่ต้องการประสิทธิภาพการเชื่อมต่อที่ต้องใช้ปริมาณแบนด์วิดท์ในปริมาณมาก อาทิ การสตรีมมิ่งในระดับความละเอียดสูง (การเล่นเกมส์ออนไลน์หรือการรับชมคอนเทนต์ออนไลน์) การดาวน์โหลดข้อมูลในปริมาณมาก หรือในพื้นที่ที่สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังไม่ครอบคลุมเต็มที่ ยังจำเป็นต้องใช้บริการของอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งในภาพรวมปริมาณการใช้งานแบนด์วิดท์ยังคงมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยข้อมูลล่าสุดของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีปริมาณการเชื่อมต่อระหว่างประเทศอยู่ที่ประมาณ ๒๕,๗๓๒ กิกะบิตต่อวินาที และมีปริมาณการเชื่อมต่อภายในประเทศอยู่ที่ประมาณ ๑๘,๒๖๕ กิกะบิตต่อวินาที เมื่อพิจารณาการเข้าถึง พบว่า สัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๑ รายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หรือร้อยละ ๓๕.๒๔ ต่อครอบครัวที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ ต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน และส่วนแบ่งตลาด ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ พบว่า AWN มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด ร้อยละ ๕๐.๓๗ รองมาเป็น TICC ร้อยละ ๓๑.๒๗ และ NT ร้อยละ ๑๘.๓๖ และค่า HHI ณ ธันวาคม ๒๕๖๘เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ จาก ๓,๘๑๒ เป็น ๓,๘๕๒ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๐ และแผนภูมิที่ ๑๑

แผนภูมิที่ ๑๐ : จำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในช่วงปี ๒๕๖๔ - ปี ๒๕๖๘



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๑ : ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี ๒๕๖๔ - ปี ๒๕๖๘



หมายเหตุ : ๑. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) รวมธุรกิจเป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในปี ๒๕๖๔

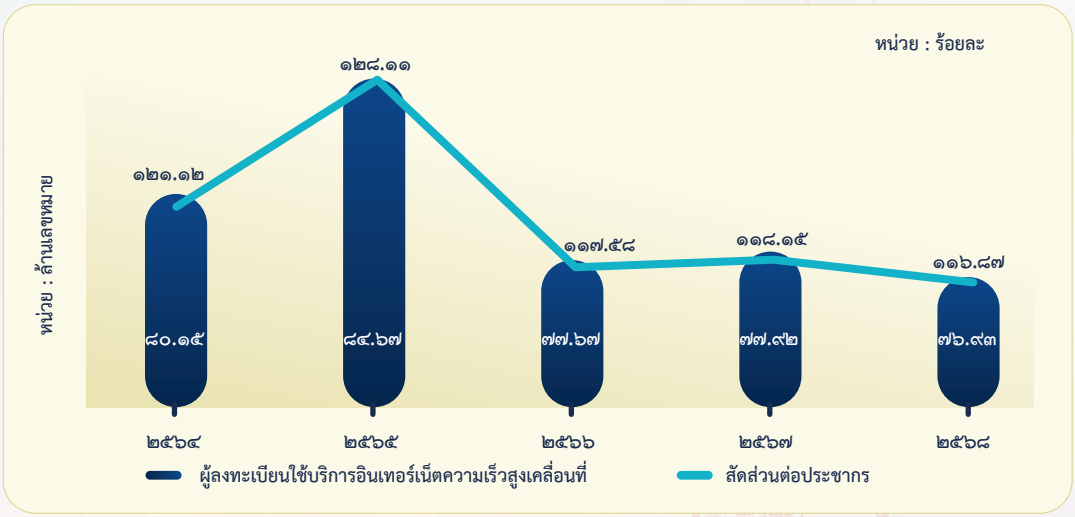
๒. บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด เข้าซื้อหุ้นในบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) เป็นผลให้บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓.๒ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

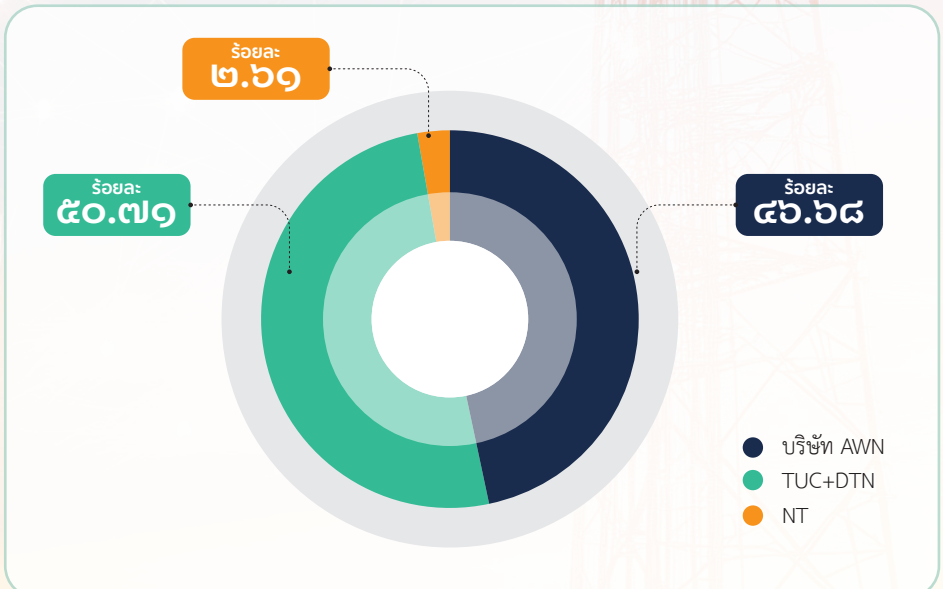
จำนวนเลขหมายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีจำนวน ๗๖.๙๓ ล้านเลขหมาย หรือลดลงร้อยละ ๑.๒๗ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ ซึ่งแนวโน้มการเติบโตของจำนวนเลขหมายในบริการดังกล่าวมีอัตราที่ลดลงตั้งแต่ปี ๒๕๖๖ โดย ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ อัตราการเข้าถึงประชากรลดลงคิดเป็นร้อยละ ๑๑๖.๘๗ ลดลงจากปี ๒๕๖๗ ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ ๑๑๘.๑๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๒ และหากพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาด ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ พบว่า TUC (TUC-DTN) มีสัดส่วนมากที่สุด เช่นเดียวกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๑ รองลงมาเป็นบริษัท AWN มีสัดส่วนประมาณร้อยละ ๔๖.๖๘ และสำหรับค่า HHI ณ ธันวาคม ๒๕๖๘ ปรับตัวเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ จาก ๔,๗๕๓ เป็น ๔,๗๕๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๓

แผนภูมิที่ ๑๒ : จำนวนเลขหมายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ในช่วงปี ๒๕๖๔ - ปี ๒๕๖๘



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๓ : ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี ๒๕๖๔ - ปี ๒๕๖๘



หมายเหตุ : DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดย TUC ได้ไปทั้งทรัพย์สิน หนี้ สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ DTN ทั้งหมด ทั้งนี้ มติที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ กำหนดให้บริษัท TUC และบริษัท DTN คงแบรนด์การให้บริการแยกจากกันเป็นระยะเวลา ๓ ปี

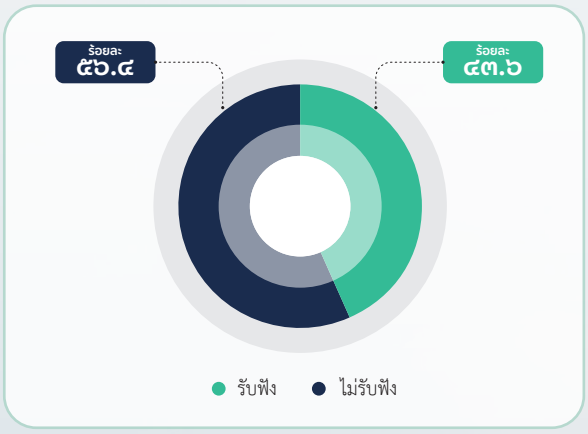
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง

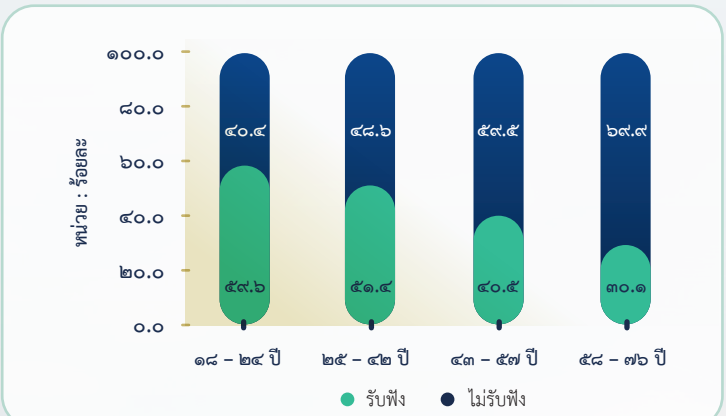
๑.๑ พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุ และ/หรือฟังเพลง

จากผลการสำรวจการเข้าถึงสื่อวิทยุจากประชาชนกลุ่มตัวอย่างในปี ๒๕๖๘ ซึ่งจัดทำโดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พบว่า ประชาชนร้อยละ ๔๓.๖ มีการรับฟังรายการวิทยุและ/หรือฟังเพลงผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยกลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี รับฟังในสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ ๕๙.๖) ขณะที่กลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี รับฟังในสัดส่วนน้อยที่สุด (ร้อยละ ๓๐.๑) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๔ และแผนภูมิที่ ๑๕

แผนภูมิที่ ๑๔ : สัดส่วนการรับฟังรายการวิทยุ และ/หรือฟังเพลงทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘

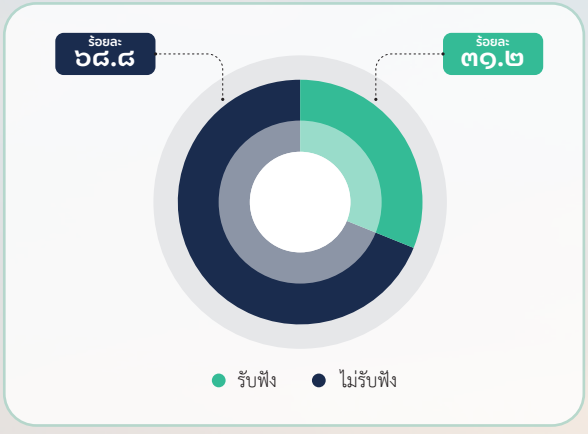


แผนภูมิที่ ๑๕ : สัดส่วนการรับฟังรายการวิทยุ และ/หรือฟังเพลงทั่วประเทศ จำแนกตามกลุ่มอายุ ปี ๒๕๖๘

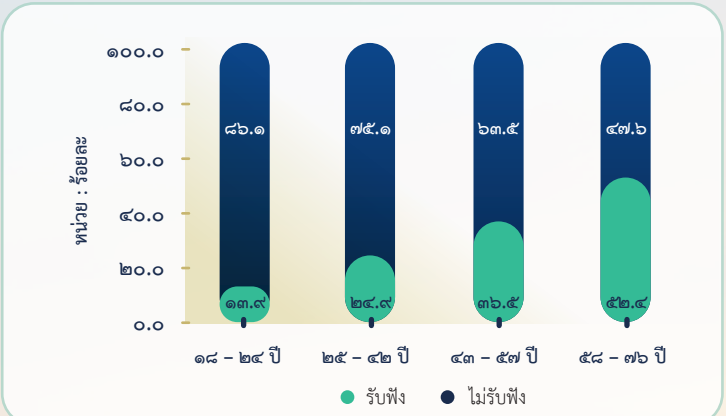


เมื่อพิจารณารูปแบบการรับฟังพบว่า วิทยุคลื่น FM มีผู้รับฟังร้อยละ ๓๑.๒ ของประชาชนทั่วประเทศ โดยกลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี รับฟังในสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ ๕๒.๔) ส่วนกลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี รับฟังในสัดส่วนน้อยที่สุด (ร้อยละ ๑๓.๙) ความถี่ในการรับฟังอยู่ที่ทุกวันมากที่สุด (ร้อยละ ๓๕.๑) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๖ ถึงแผนภูมิที่ ๑๘

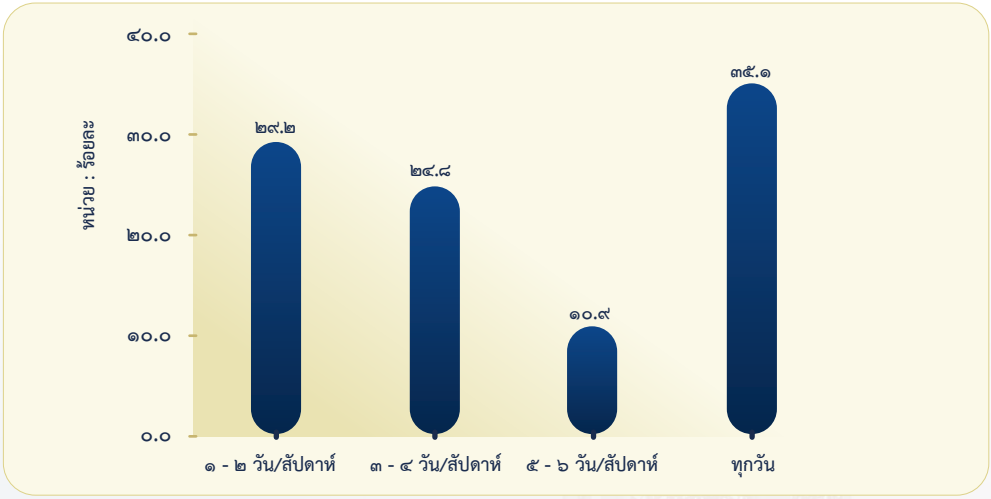
แผนภูมิที่ ๑๖ : สัดส่วนการรับฟังวิทยุคลื่น FM ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘



แผนภูมิที่ ๑๗ : สัดส่วนการรับฟังวิทยุคลื่น FM ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘ จำแนกตามกลุ่มอายุ

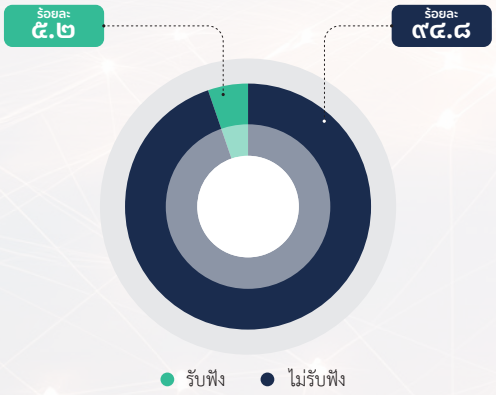


แผนภูมิที่ ๑๘ : ความถี่ในการรับฟังวิทยุคลื่น FM ต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘

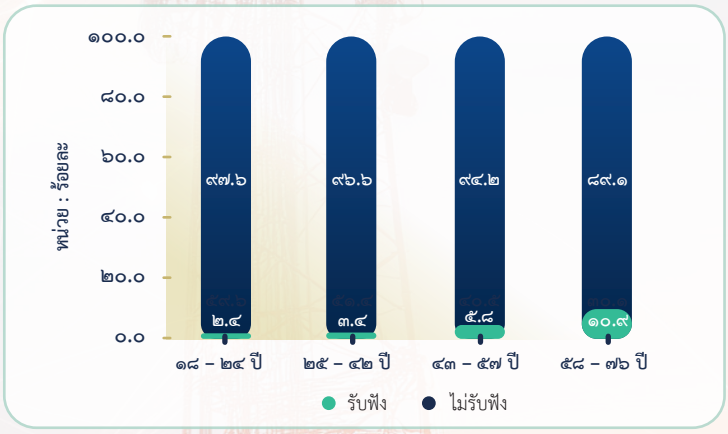


สำหรับ**วิทยุคลื่น** AM มีผู้รับฟังเพียงร้อยละ ๕.๒ โดยกลุ่มอายุ ๕๘ – ๗๖ ปี รับฟังในสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ ๑๐.๙) ขณะที่กลุ่มอายุ ๑๘ – ๒๔ ปี รับฟังเพียงร้อยละ ๒.๔ ความถี่การรับฟังอยู่ที่ ๑ - ๒ วัน/สัปดาห์มากที่สุด (ร้อยละ ๔๐.๗) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๙ ถึงแผนภูมิที่ ๒๑

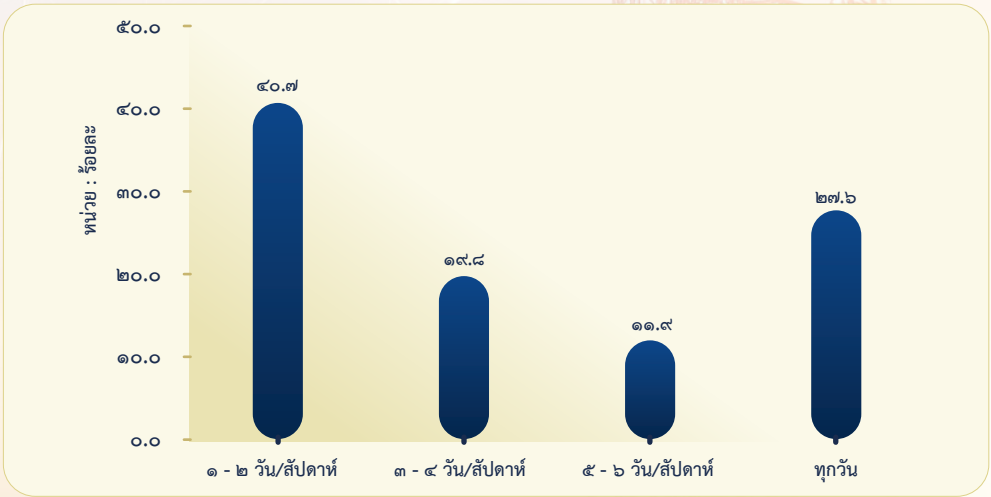
แผนภูมิที่ ๑๙ : สัดส่วนการรับฟังวิทยุคลื่น AM ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘



แผนภูมิที่ ๒๐ : สัดส่วนการรับฟังวิทยุคลื่น AM ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘ จำแนกตามกลุ่มอายุ

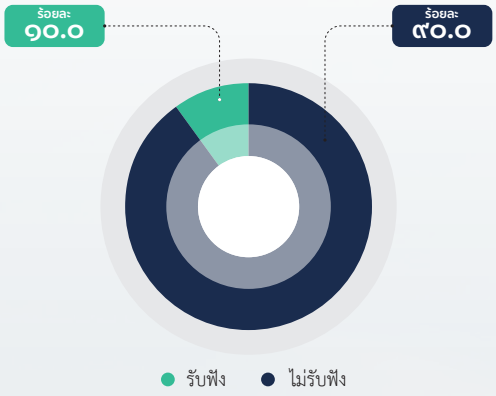


แผนภูมิที่ ๒๑ : ความถี่ในการรับฟังวิทยุคลื่น AM ต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘

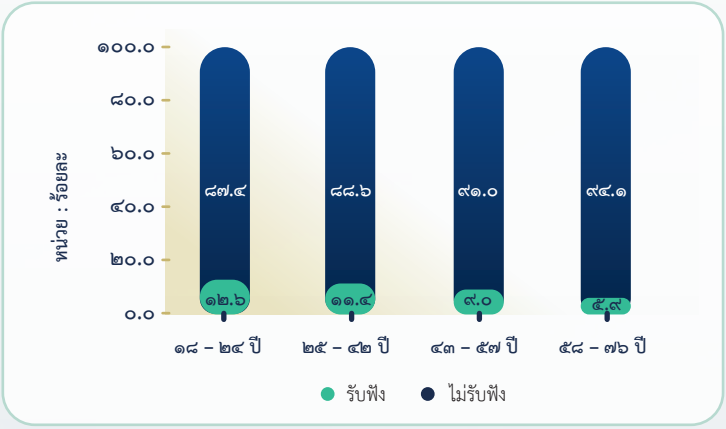


ส่วน**วิทยุออนไลน์และ/หรือ IP Radio** มีผู้รับฟังร้อยละ ๑๐.๐ โดยกลุ่มอายุ ๑๘ – ๒๔ ปี มีสัดส่วนในการรับฟังสูงสุด (ร้อยละ ๑๒.๖) ขณะที่กลุ่มอายุ ๕๘ – ๗๖ ปี รับฟังน้อยที่สุด (ร้อยละ ๕.๙) ความถี่การรับฟังอยู่ที่ ๑ - ๒ วัน/สัปดาห์ มากที่สุด (ร้อยละ ๓๙.๕) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๒ ถึงแผนภูมิที่ ๒๔

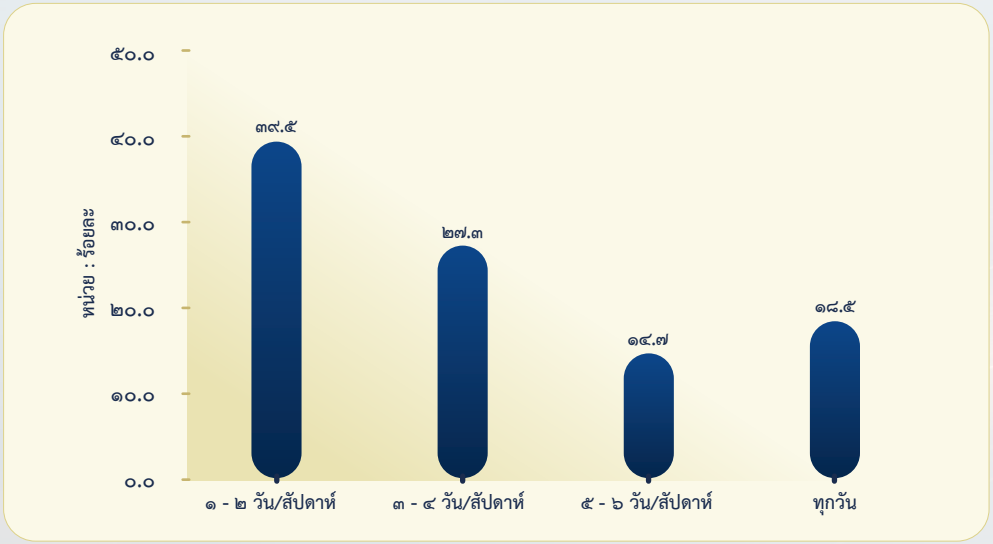
แผนภูมิที่ ๒๒ : สัดส่วนการรับฟังวิทยุออนไลน์และ/หรือ IP Radio ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘



แผนภูมิที่ ๒๓ : สัดส่วนการรับฟังวิทยุออนไลน์และ/หรือ IP Radio ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘ จำแนกตามกลุ่มอายุ

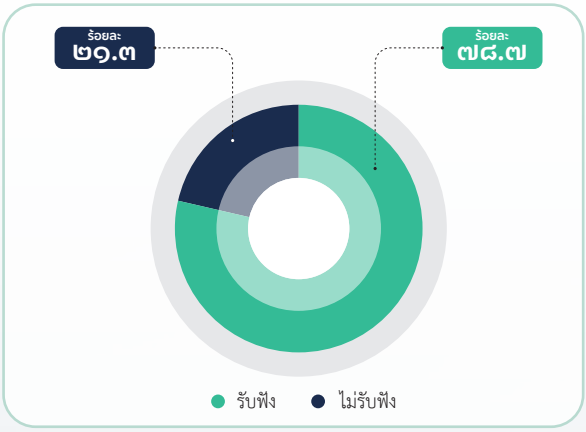


แผนภูมิที่ ๒๔ : ความถี่ในการรับฟังวิทยุออนไลน์และ/หรือ IP Radio ต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘

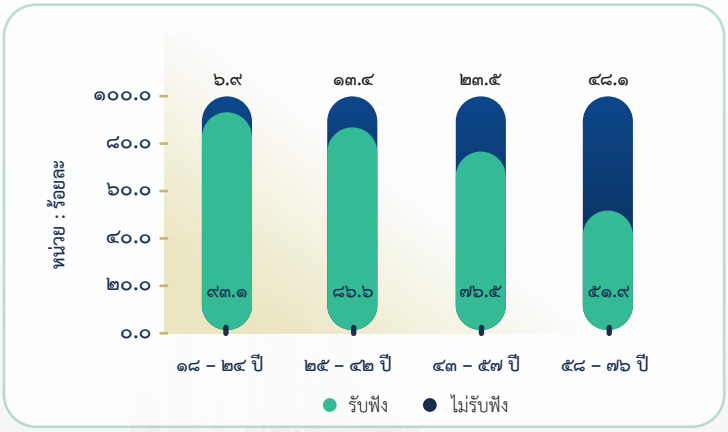


ที่น่าสนใจคือ **Music Streaming** ต่างๆ เช่น Joox Spotify YouTube มีผู้ใช้บริการสูงถึงร้อยละ ๗๘.๗ โดยกลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี มีสัดส่วนการใช้บริการสูงถึงร้อยละ ๙๓.๑ และมีการรับฟังทุกวันในสัดส่วนสูงที่สุด (ร้อยละ ๔๐.๓) สะท้อนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการฟังเพลงสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างชัดเจน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๕ ถึงแผนภูมิที่ ๒๗

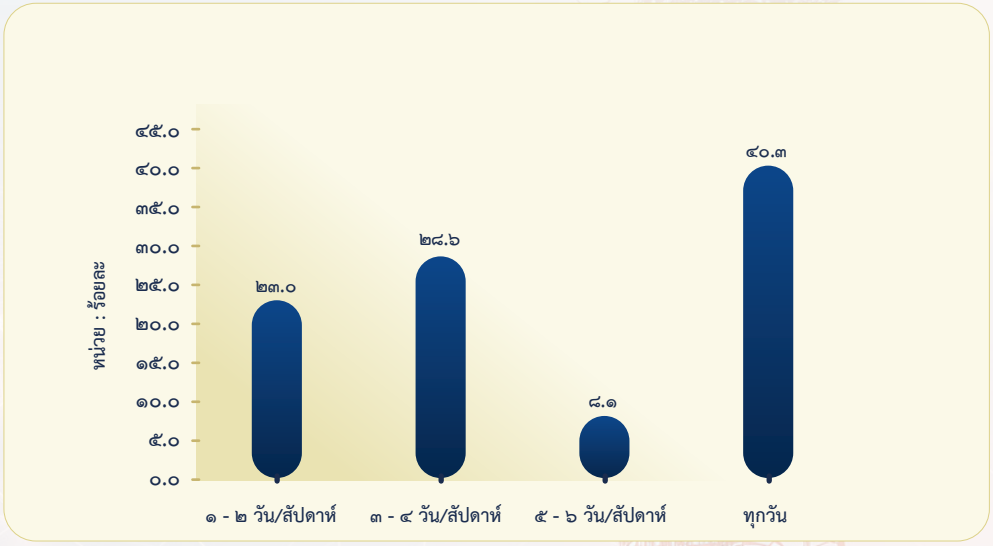
แผนภูมิที่ ๒๕ : สัดส่วนการรับฟังเพลงผ่าน Music Streaming ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘



แผนภูมิที่ ๒๖ : สัดส่วนการรับฟังเพลงผ่าน Music Streaming ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘ จำแนกตามกลุ่มอายุ



แผนภูมิที่ ๒๗ : ความถี่ในการรับฟังเพลงผ่าน Music Streaming ต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘



๑.๒ สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๘

ปี ๒๕๖๘ เป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงในกิจการกระจายเสียงของประเทศไทย จากผู้ทดลองออกอากาศ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๖๗๕ คลื่นความถี่ แบ่งออกเป็น ประเภทกิจการบริการสาธารณะ จำนวน ๕๔๘ คลื่นความถี่ ประเภทกิจการบริการชุมชน จำนวน ๑๔๕ คลื่นความถี่ และประเภทกิจการทางธุรกิจ จำนวน ๒,๙๘๒ คลื่นความถี่ **ได้มีการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านการทดลองออกอากาศไปสู่ระบบใบอนุญาต โดยเปิดโอกาสให้ผู้ที่ประสงค์จะประกอบการรายใหม่เข้าสู่ระบบ** รวมทั้งสิ้น ๓,๓๔๖ คลื่นความถี่ แบ่งออกเป็นกิจการบริการสาธารณะและกิจการบริการชุมชน จำนวน ๘๓๙ คลื่นความถี่ (ร้อยละ ๒๕) และกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น จำนวน ๒,๕๐๗ คลื่นความถี่ (ร้อยละ ๗๕) โดยหลังจาก กสทช. ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สมควรได้รับใบอนุญาตประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทกิจการบริการชุมชน และได้มีการประมูลพร้อมทั้งรับรองรายชื่อผู้ชนะการประมูลแล้ว ผลปรากฏว่ามีผู้สมควรได้รับใบอนุญาตประเภทกิจการบริการสาธารณะ จำนวน ๔๘๕ คลื่นความถี่ ผู้สมควรได้รับใบอนุญาตประเภทกิจการบริการชุมชน จำนวน ๑๑๔ คลื่นความถี่ และผู้ชนะการประมูล จำนวน ๑,๘๙๕ คลื่นความถี่ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒,๔๙๔ คลื่นความถี่ และมีคลื่นความถี่เหลือจากการประกาศเชิญชวนในครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น ๙๑๖ คลื่นความถี่ ซึ่งจะมีการนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวต่อไป ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๔

ตารางที่ ๓๔ : การเปลี่ยนผ่านผู้ทดลองออกอากาศไปสู่ระบบใบอนุญาต

ประเภท	ผู้ทดลองออกอากาศ	แผนความถี่ฯ ภาคผนวก ข	ผลการคัดเลือก/ผลการประมูล	ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นฯ	คงเหลือ (คลื่น)
กิจการบริการสาธารณะ	๕๔๘	๘๓๙	๔๘๕	๔๕๗	๒๗๐ (ขอขยายระยะเวลา ๑ คลื่น)
กิจการบริการชุมชน	๑๔๕		๑๑๔	๑๑๒	
กิจการทางธุรกิจ	๒,๙๘๒	๒,๕๐๗	๑,๘๙๕	๑,๘๖๑	๖๔๖ (ขอขยายระยะเวลา ๗ คลื่น)
รวม (คลื่น)	**๓,๖๗๕**	**๓,๓๔๖**	**๒,๔๙๔**	**๒,๔๓๐**	**๙๑๖ (ขอขยายระยะเวลา ๘ คลื่น)**

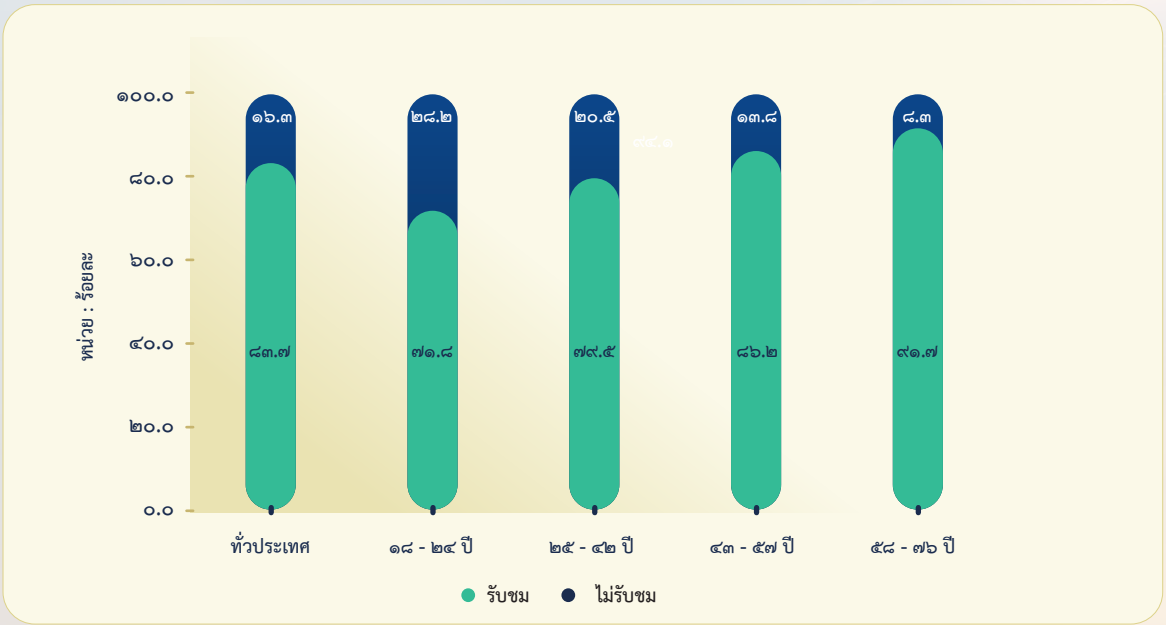
หมายเหตุ : ๑. ผู้ทดลองออกอากาศ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. ผลการคัดเลือก / ผลการประมูล ณ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
๓. ผู้ชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นฯ (เงินประมูล) ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์

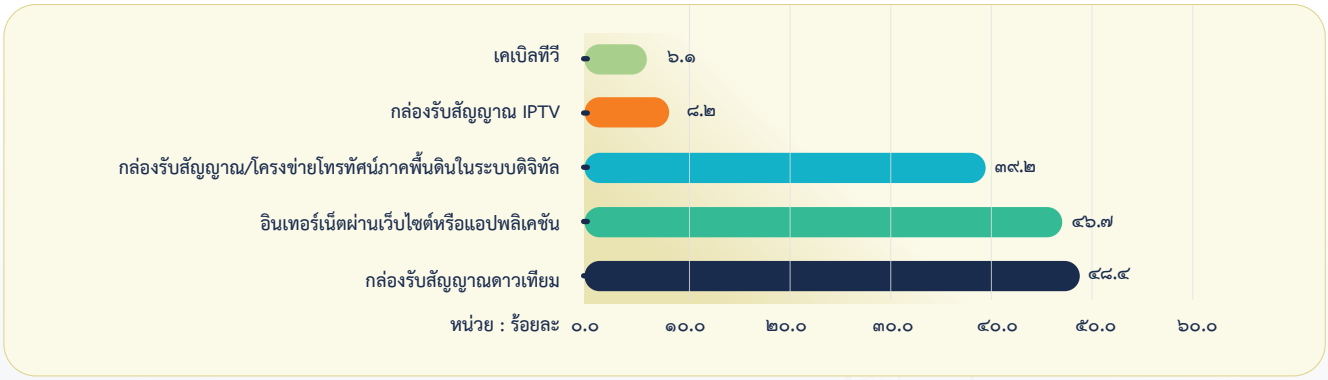
๒.๑ พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์

จากการสำรวจประชาชนกลุ่มตัวอย่างในการเข้าถึงสื่อโทรทัศน์ในปี ๒๕๖๘ ซึ่งจัดทำโดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พบว่า ประชาชนร้อยละ ๘๓.๗ มีการรับชมรายการโทรทัศน์ โดยกลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี รับชมในสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ ๙๑.๗) ขณะที่กลุ่มอายุ ๑๘ – ๒๔ ปี รับชมในสัดส่วนน้อยที่สุด (ร้อยละ ๗๑.๘) ช่องทางการรับชมที่สำคัญ ได้แก่ กล่องรับสัญญาณดาวเทียม (ร้อยละ ๔๘.๔) อินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน (ร้อยละ ๔๖.๗) และกล่องรับสัญญาณ/โครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ร้อยละ ๓๙.๒) ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๘ และแผนภูมิที่ ๒๙

แผนภูมิที่ ๒๘ : การรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วประเทศในปี ๒๕๖๘ และการจำแนกตามกลุ่มอายุ

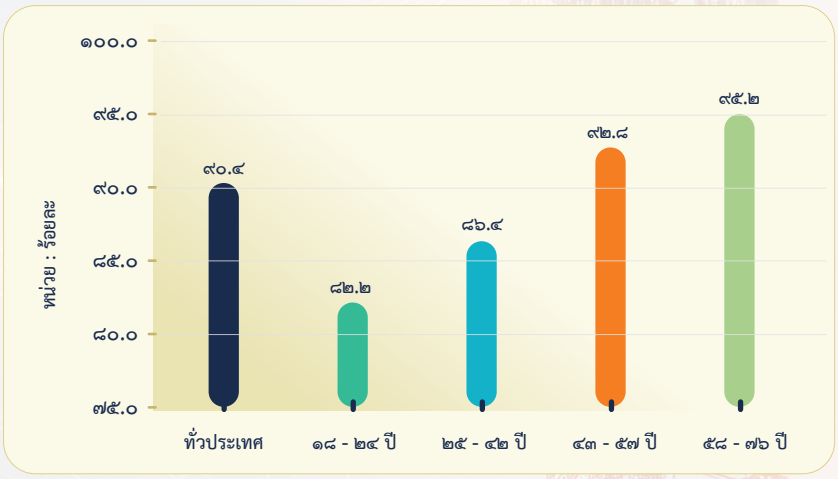


แผนภูมิที่ ๒๙ : ช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘

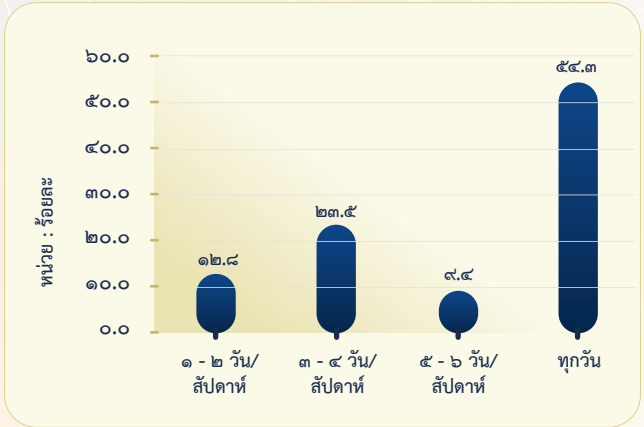


การรับชมรายการโทรทัศน์ตามผังรายการมีสัดส่วนร้อยละ ๙๐.๔ โดยกลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี รับชมในสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ ๙๕.๒) ขณะที่กลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี รับชมในสัดส่วนน้อยที่สุด (ร้อยละ ๘๒.๒) โดยมีการรับชมทุกวันในสัดส่วนสูงที่สุด (ร้อยละ ๕๔.๓) ทั้งนี้ประเภทรายการที่ได้รับความนิยม ๕ อันดับแรก ได้แก่ รายการข่าว (ร้อยละ ๙๐.๘) ละคร/ซีรีส์ (ร้อยละ ๗๑.๐) รายการวาไรตี้ (ร้อยละ ๔๖.๕) ภาพยนตร์ (ร้อยละ ๓๐.๖) และรายการกีฬา (ร้อยละ ๒๕.๒) ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๐ ถึงแผนภูมิที่ ๓๒

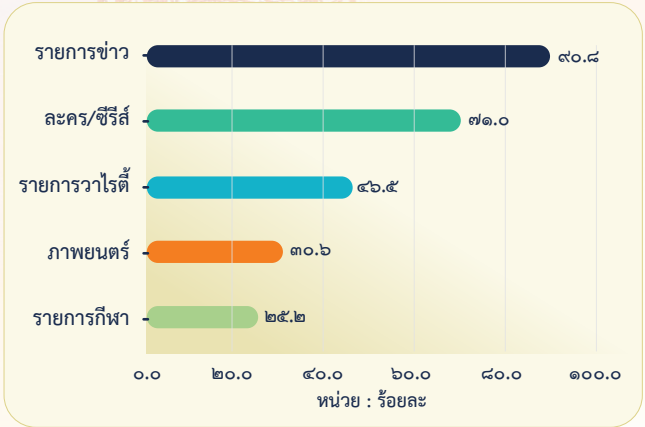
แผนภูมิที่ ๓๐ : สัดส่วนการรับชมรายการโทรทัศน์ตามผังรายการที่ออกอากาศทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘ และการจำแนกตามกลุ่มอายุ



แผนภูมิที่ ๓๑ : ความถี่ในการรับชมรายการโทรทัศน์ตามผังรายการที่ออกอากาศต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘

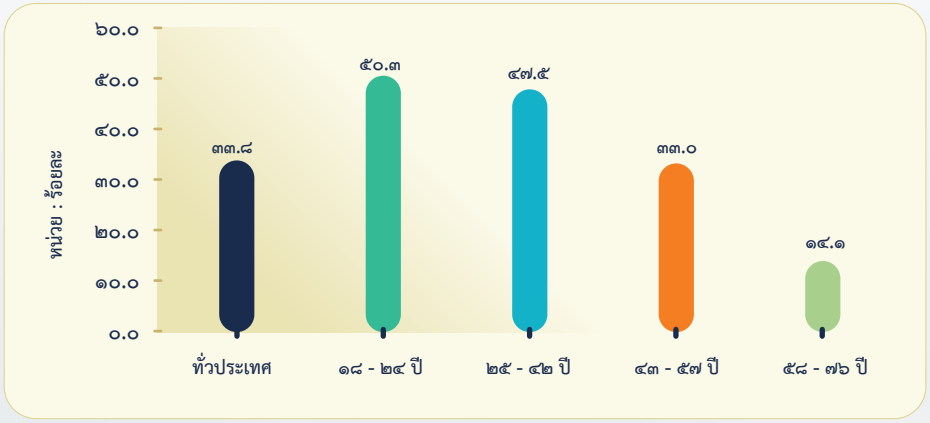


แผนภูมิที่ ๓๒ : ประเภทรายการที่รับชมตามผังรายการ ๕ อันดับแรก ปี ๒๕๖๘

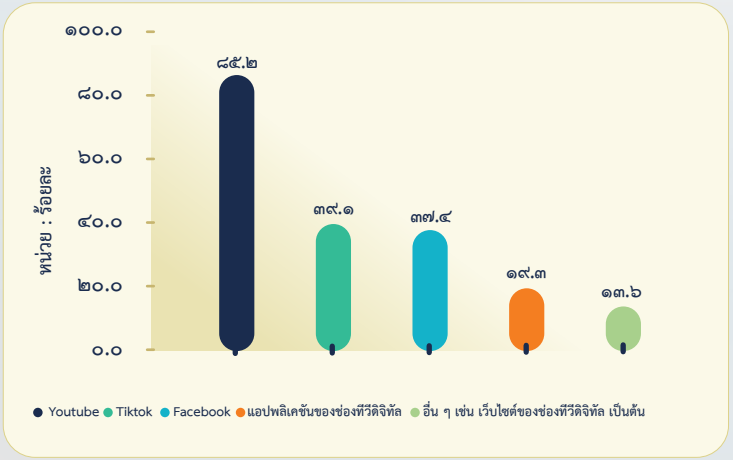


สำหรับการรับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง มีสัดส่วนร้อยละ ๓๓.๘ โดยกลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี รับชมในสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ ๕๐.๓) ขณะที่กลุ่มอายุ ๕๘ – ๗๖ ปี รับชมในสัดส่วนน้อยที่สุด (ร้อยละ ๑๔.๑) โดยกลุ่มตัวอย่างรับชมผ่านช่องทาง YouTube เป็นหลัก (ร้อยละ ๘๕.๒) รองลงมาคือ TikTok (ร้อยละ ๓๙.๑) Facebook (ร้อยละ ๓๗.๔) และแอปพลิเคชันของช่องทีวีดิจิทัล (ร้อยละ ๑๙.๓) ตามลำดับ ทั้งนี้ความถี่การรับชมอยู่ที่ ๑ - ๒ วัน/สัปดาห์ มากที่สุด (ร้อยละ ๓๖.๙) โดยประเภทรายการที่ได้รับความนิยม ๕ อันดับแรก ได้แก่ ละคร/ซีรีส์ (ร้อยละ ๗๐.๒) รายการข่าว (ร้อยละ ๖๓.๔) รายการวาไรตี้ (ร้อยละ ๔๘.๓) ภาพยนตร์ (ร้อยละ ๓๔.๒) และรายการกีฬา (ร้อยละ ๒๒.๒) ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๓ ถึงแผนภูมิที่ ๓๖

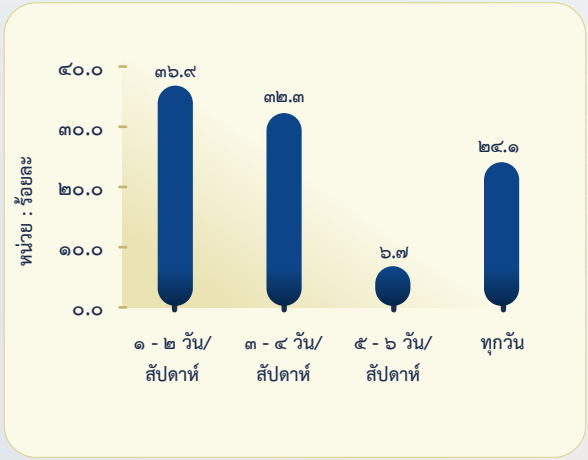
แผนภูมิที่ ๓๓ : สัดส่วนการรับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘ และการจำแนกตามกลุ่มอายุ



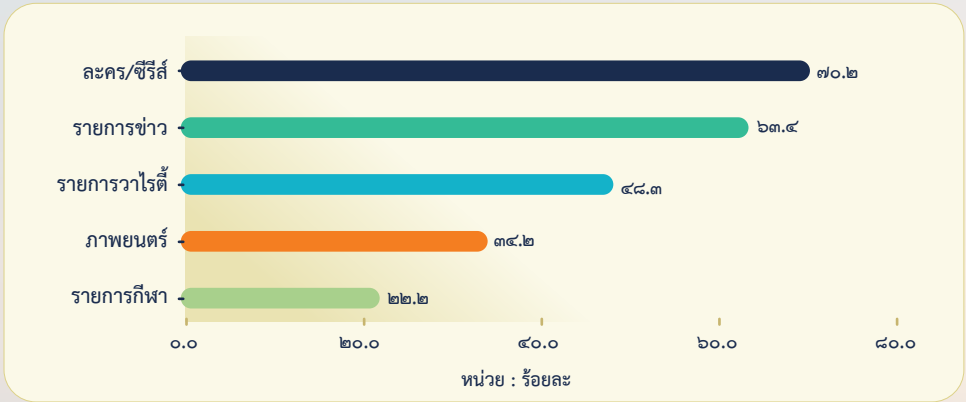
แผนภูมิที่ ๓๔ : ช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลังทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘



แผนภูมิที่ ๓๕ : ความถี่ในการรับชมโทรทัศน์ย้อนหลังต่อสัปดาห์ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๘



แผนภูมิที่ ๓๖ : ประเภทรายการที่รับชมย้อนหลัง ๕ อันดับแรก ปี ๒๕๖๘



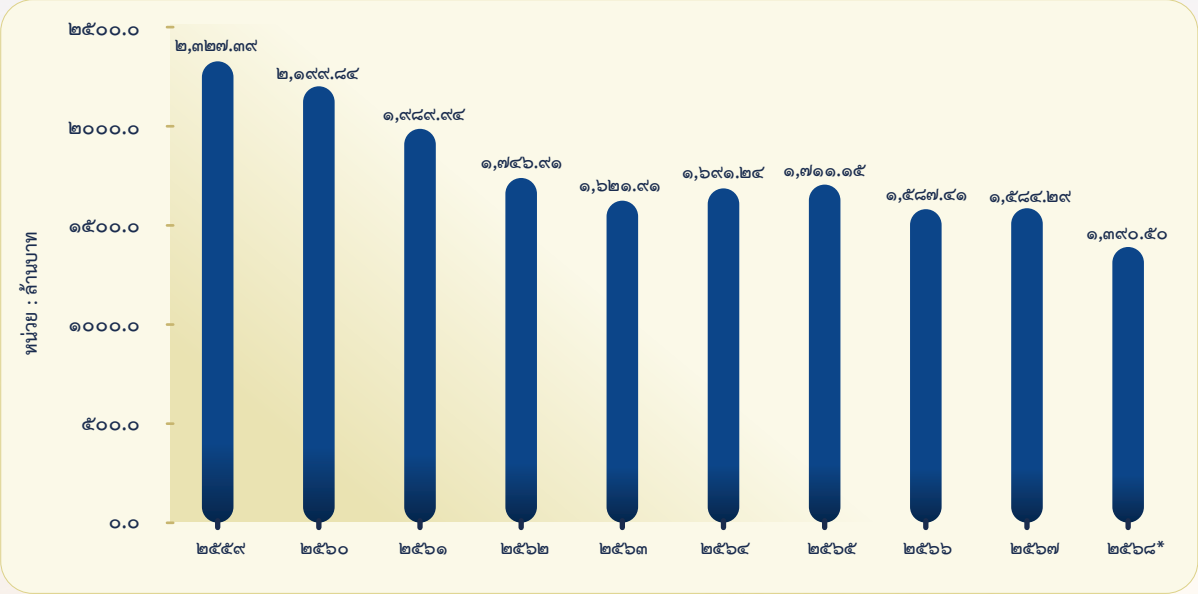
๒.๒ สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๘

๒.๒.๑ ตลาดการให้บริการโครงข่ายภาคพื้นดิน (Terrestrial) และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities)

๑) ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน (Multiplexing หรือ MUX) มีลักษณะรวบรวมและแพร่สัญญาณโดยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์สำหรับการให้บริการช่องรายการดิจิทัลประเภทต่าง ๆ (Service Provider) มาทำการรวมสัญญาณ (Multiplexing) และกระจายสัญญาณ (Distribution) ไปยังผู้รับชมปลายทาง (End-user) ซึ่งในปัจจุบันมีผู้รับใบอนุญาต จำนวน ๔ หน่วยงาน (๕ ใบอนุญาต) ได้แก่ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก จำนวน ๒ ใบอนุญาต กรมประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ ใบอนุญาต องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย จำนวน ๑ ใบอนุญาต และบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) จำนวน ๑ ใบอนุญาต โดยจากการประมาณการรายได้การประกอบกิจการในปี ๒๕๖๘ ด้วยวิธี Double Exponential Smoothing (DES) คาดว่าจะมีรายได้รวมที่ ๑,๓๙๐.๕๐ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๗

สำหรับสภาพตลาดของการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน ได้ใช้ดัชนีวัดความรุนแรงของการแข่งขันแบบ Herfindahl–Hirschman Index (HHI) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลสำหรับการวัดระดับการกระจุกตัวของตลาด โดยผลการวิเคราะห์พบว่าในปี ๒๕๖๗ ค่าดัชนี HHI อยู่ที่ ๓,๖๔๔.๕๘ ค่าดัชนีในระดับสูงดังกล่าวสอดคล้องกับโครงสร้างตลาดในความเป็นจริง ซึ่งมีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการส่งสัญญาณเพียง ๔ หน่วยงาน ส่งผลให้ตลาดมีลักษณะเป็นตลาดที่มีการกระจุกตัวตามธรรมชาติ (Natural Concentration) โดยสาเหตุมาจากลักษณะธุรกิจที่ต้องใช้เงินลงทุนสูงในโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายและมีต้นทุนคงที่ (Fixed Cost) จำนวนมาก ทำให้ไม่เอื้อต่อการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่ และเกิดภาวะการแข่งขันที่จำกัดตามธรรมชาติของตลาด

แผนภูมิที่ ๓๗ : มูลค่าการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน



หมายเหตุ ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

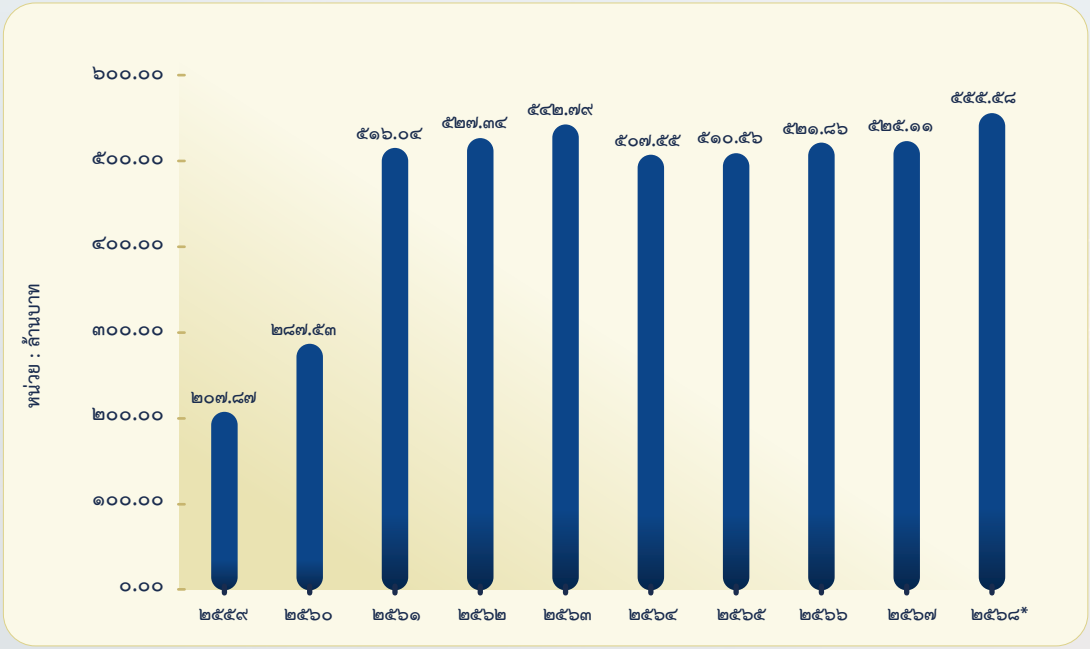
๒. *เป็นข้อมูลจากการประมาณการ (ข้อมูลรายได้ปี ๒๕๖๘ เป็นข้อมูลจากการประมาณค่าโดยวิธีทางสถิติ เนื่องจากผู้ประกอบการจะดำเนินการยื่นรายได้เพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีแก่ สำนักงาน กสทช. ในช่วงกลางปีถัดไป)

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๗ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒) ตลาดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก (Digital Terrestrial Television Facilities) มีลักษณะให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ เช่น การตั้งเสา เดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ในการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ให้ครอบคลุมพื้นที่ และรองรับการขยายโครงข่ายการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล สภาพตลาดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันมีลักษณะที่มีการแข่งขันค่อนข้างน้อย เนื่องมาจากข้อจำกัดทางด้านเทคนิคของการให้บริการ ซึ่งต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมของพื้นที่และตำแหน่งในการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณของผู้ให้บริการโครงข่าย รวมถึงข้อจำกัดด้านการครอบคลุมพื้นที่การให้บริการและประสิทธิภาพของสัญญาณ ด้วยเหตุนี้ การให้บริการของผู้ประกอบการในตลาดนี้จึงมีลักษณะเฉพาะและมีความสามารถในการทดแทนกันได้ค่อนข้างน้อย เนื่องจากแต่ละรายมีข้อจำกัดและความเชี่ยวชาญในการให้บริการที่แตกต่างกัน มีผู้ให้บริการได้แก่ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก และกรมประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ รายได้รวมของตลาดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๘

สำหรับสภาพตลาดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ใช้ดัชนีวัดความรุนแรงของการแข่งขันแบบ HHI โดยผลการวิเคราะห์พบว่าในปี ๒๕๖๗ ค่าดัชนี HHI อยู่ที่ ๓,๓๖๕.๕๑ ค่าดัชนี ในระดับสูงดังกล่าว สอดคล้องกับโครงสร้างตลาดในความเป็นจริง ซึ่งมีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสิ่งอำนวยความสะดวกเพียง ๔ หน่วยงาน ส่งผลให้ตลาดมีลักษณะเป็นตลาดที่มีการกระจุกตัวตามธรรมชาติ รวมถึงข้อเท็จจริงจากประเด็นข้อจำกัดด้านเทคนิคและการครอบคลุมพื้นที่ดังกล่าวข้างต้น

แผนภูมิที่ ๓๘ : มูลค่าการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก



หมายเหตุ ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

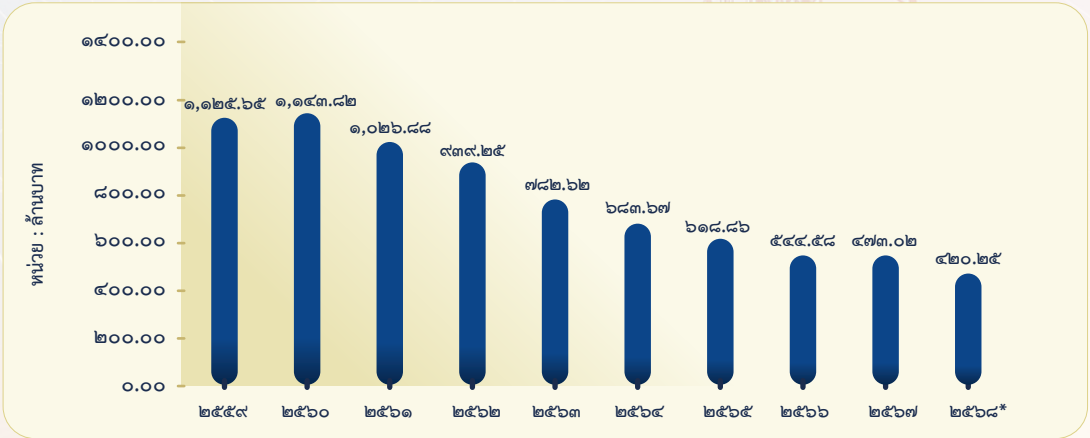
ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๗ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๒ ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิล (Cable Television)

การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิลนั้นผู้รับใบอนุญาตจะทำการให้บริการแพร่สัญญาณโทรทัศน์ผ่านทางสายเคเบิลไปยังผู้รับชมปลายทาง ในการประเมินมูลค่าตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิล ปี ๒๕๖๘ โดยพิจารณาจากรายได้การประกอบกิจการคาดว่าจะมีรายได้รวมที่ ๔๒๐.๒๕ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๙ ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาทั้งจำนวนผู้ให้บริการและรายได้มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง บ่งชี้ถึงผลกระทบที่ได้รับจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากแพลตฟอร์มออนไลน์

สภาพการแข่งขันเมื่อพิจารณาผู้ให้บริการระดับชาติที่มีบริการครอบคลุมพื้นที่ในวงกว้างทั่วประเทศ มีรูปแบบการให้บริการที่ไม่แตกต่างจากผู้ให้บริการระดับท้องถิ่นและระดับภูมิภาคมากนัก แต่อย่างไรก็ตามในด้านการดำเนินธุรกิจถือว่ามีความแตกต่างกันพอสมควร ไม่ว่าจะเป็นด้านของการวางกลยุทธ์ การเสนอการขาย การกำหนดอัตราค่าบริการ และการบริหารจัดการทรัพยากร เนื่องจากการที่ผู้ให้บริการระดับชาติมีขนาดของธุรกิจและพื้นที่การให้บริการที่ใหญ่กว่า ซึ่งเอื้อประโยชน์ในหลายด้าน อาทิ การได้รับประโยชน์จากการประหยัดต่อขนาด (Economies of Scale) การบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าผู้ให้บริการระดับท้องถิ่นและภูมิภาค นอกจากนี้ ยังมีความได้เปรียบในด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและการลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งรวมถึงการผลิตเนื้อหารายการคุณภาพด้วยตนเองหรือการซื้อลิขสิทธิ์เนื้อหาและช่องรายการระดับนานาชาติเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย และด้วยขอบเขตการให้บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ทำให้ระดับการแข่งขันของผู้ให้บริการระดับชาติมีลักษณะเฉพาะ โดยมุ่งเน้นการแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการระดับชาติด้วยกันเอง ซึ่งมีจำนวนน้อยรายกว่าเมื่อเทียบกับผู้ให้บริการระดับท้องถิ่นและระดับภูมิภาค การแข่งขันในระดับนี้มักเน้นที่การรักษาและขยายกลุ่มลูกค้าประจำ ทั้งในภาคธุรกิจ เช่น โรงแรม โรงพยาบาล หรือ ที่อยู่อาศัยในแนวดิ่งอย่างอพาร์ทเมนท์และคอนโดมิเนียม การวิเคราะห์ตลาดโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิลระดับชาติในประเทศไทย ในปี ๒๕๖๗ มีมูลค่าตลาดรวมสูงถึง ๑๖๖.๙๒ ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนที่สำคัญถึงร้อยละ ๓๕.๒๙ ของมูลค่าตลาดโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิลทั้งหมด เมื่อวิเคราะห์ค่า HHI บริการเคเบิลระดับชาติ พบว่า มีค่าสูงถึง ๘,๒๑๓.๔๙ สะท้อนถึง ภาวะการกระจุกตัวในระดับสูงมาก และเป็นช่วงที่ตลาดเริ่มเข้าสู่ลักษณะกึ่งผูกขาด (quasi-monopoly)

แผนภูมิที่ ๓๙ : มูลค่าการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิล



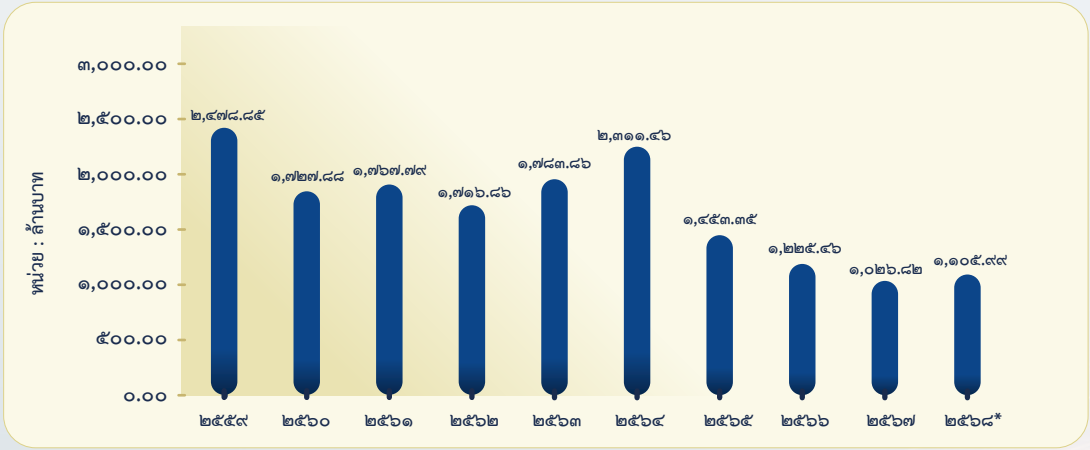
หมายเหตุ ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
๒. ไม่รวมรายได้ของบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ที่มีการให้บริการโครงข่ายแบบผสมผสาน และไม่สามารถแจกแจงรายได้แต่ละโครงข่ายได้
๓. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๗ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๓ ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียม (Satellite Television)

การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียมนั้น ผู้รับใบอนุญาตจะทำการให้บริการแพร่สัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมถึงผู้รับ (Direct To Home: DTH) ปัจจุบันการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายดาวเทียมมี ๓ บริการ ประกอบด้วย บริการรวมสัญญาณ (Multiplexing หรือ MUX) บริการจัดเรียงช่องรายการ (Over The Air หรือ OTA) และ บริการอัพลิงค์สัญญาณขึ้นสู่ดาวเทียม (Uplink) โดยเมื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของรายได้คาดว่าในปี ๒๕๖๘ จะมีมูลค่าตลาดรวมที่ ๑,๑๐๕.๙๙ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๐ โดยแนวโน้มรายได้ที่ลดลงสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในอุตสาหกรรม ซึ่งอาจเป็นผลมาจากหลายปัจจัย เช่น การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันไปใช้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์มากขึ้น การเข้าสู่ภาวะอิ่มตัวของตลาด หรืออาจสะท้อนถึงอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดสำหรับผู้เล่นรายใหม่ ซึ่งอาจเกิดจากข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี การลงทุน หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ค่าดัชนี HHI ของกิจการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียม ในปี ๒๕๖๗ อยู่ที่ ๒,๔๐๒.๔๖ ซึ่งสะท้อนถึงตลาดที่มีระดับการแข่งขันอยู่ในช่วงกระจุกตัวสูง (High concentrated market) ตามเกณฑ์การประเมินสภาพการแข่งขันในตลาดที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาเหตุเนื่องมาจากรายได้ของผู้ประกอบการรายใหญ่ของตลาดที่มากขึ้น ในขณะที่ผู้ประกอบการรายเล็กมีรายได้น้อยลงหรือคงที่

แผนภูมิที่ ๔๐ : มูลค่าการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียม



หมายเหตุ ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
๒. ไม่รวมรายได้ของบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ที่มีการให้บริการโครงข่ายแบบผสมผสาน และไม่สามารถแจกแจงรายได้แต่ละโครงข่ายได้
๓. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๗ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

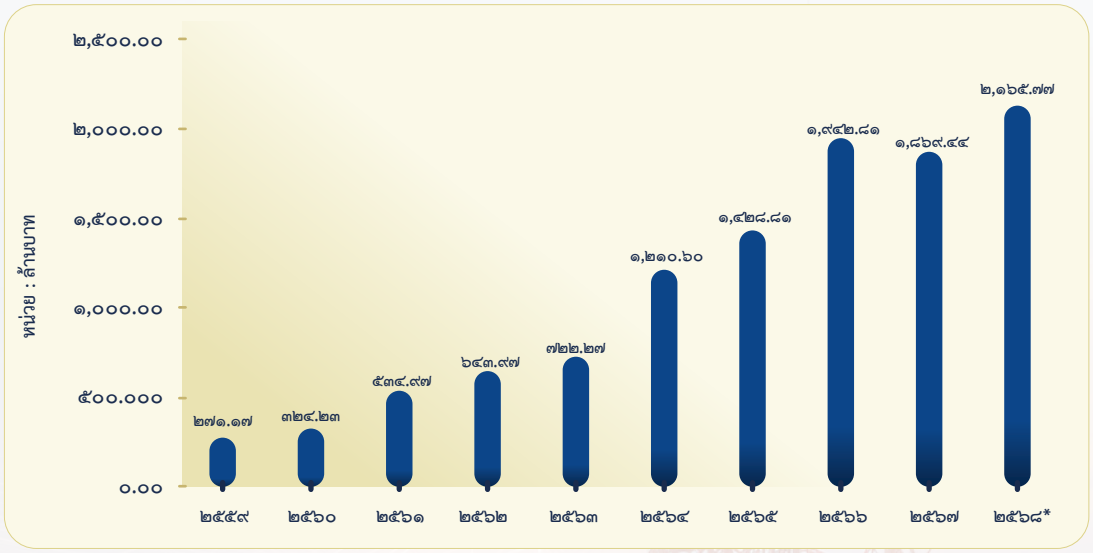
๒.๒.๔ ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol Television : IPTV)

ตลาดโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญในวงการสื่อและความบันเทิงของประเทศไทยและมีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยแนวโน้มรายได้ของตลาดระหว่างปี ๒๕๕๙ ถึง ๒๕๖๗ เพิ่มขึ้นจาก ๒๗๑.๑๗ ล้านบาท ในปี ๒๕๕๙ เป็น ๑,๘๖๙.๔๔ ล้านบาท ในปี ๒๕๖๗ สะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันมารับชมโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น เนื่องจากมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ครอบคลุมมากขึ้นทั่วประเทศ โดยคาดว่าปี ๒๕๖๘ จะมีรายได้อยู่ที่ ๒,๑๖๕.๗๗ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๑

นอกจากนี้ จากการวิเคราะห์ระดับความเข้มข้นของตลาด โดยในปี ๒๕๖๗ ค่า HHI อยู่ที่ ๖,๒๔๘.๐๑ สะท้อนถึงการเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งตลาดของผู้เล่นรายใหญ่บางราย แม้ว่ารายได้รวมของตลาดยังคงอยู่ในระดับสูง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าตลาดมีการขยายตัวในเชิงมูลค่ามากกว่าการเพิ่มจำนวนผู้ประกอบการรายใหม่ ในปัจจุบันตลาดอยู่ในระยะที่ผู้เล่นหลักมีศักยภาพในการขยายอิทธิพลทางการตลาดผ่านการรวมทรัพยากรทางเทคโนโลยีและเนื้อหา โดยเฉพาะการรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือเดียวกันกับ

บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (AIS PLAY) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB) ในตลาดกิจการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ภายใต้ชื่อ AIS 3BB Fiber ทำให้เป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ ที่มีความครบวงจรทั้งในด้านโครงข่ายบรอดแบนด์ คอนเทนต์ และฐานลูกค้าระดับประเทศ การรวมกันของทั้งสองรายมีผลโดยตรงต่อระดับการแข่งขันในตลาด IPTV และนำไปสู่การเพิ่มขึ้นของค่า HHI ในปีล่าสุด สะท้อนถึงแนวโน้มการกระจุกตัวของตลาด แม้ว่ารายได้รวมของอุตสาหกรรมจะยังคงขยายตัวในทิศทางบวกก็ตาม

แผนภูมิที่ ๔๑ : มูลค่าการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต



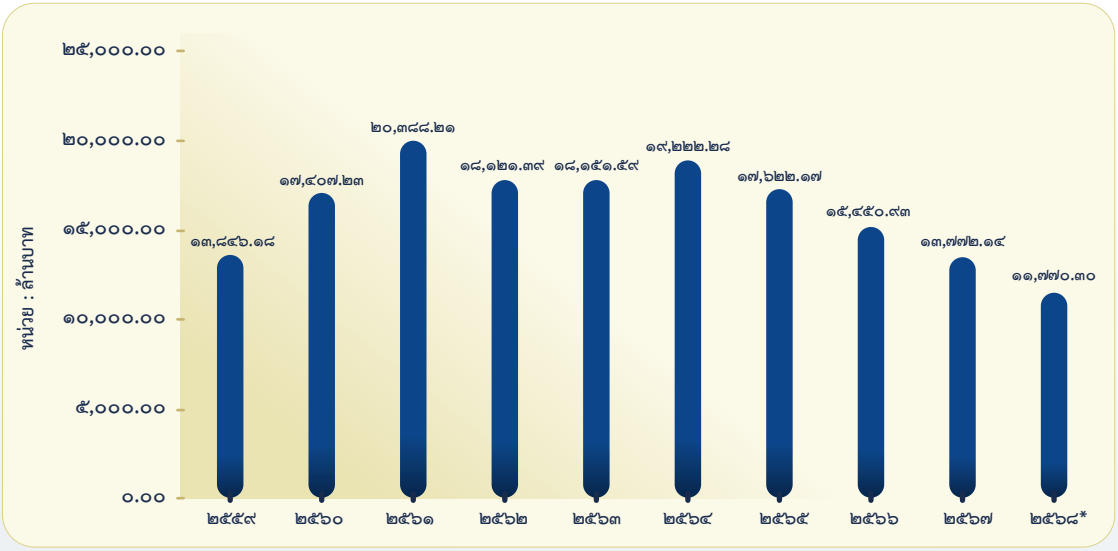
หมายเหตุ ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ
ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๗ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๕ ตลาดการบริการช่องรายการในกิจการโทรทัศน์ (Channel Market)

การให้บริการช่องรายการโทรทัศน์แบ่งได้เป็น ๒ ประเภท ได้แก่ บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ (โครงข่ายภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล) และบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ โดยการจัดหาเนื้อหารายการเพื่อนำมาจัดทำผังรายการสามารถแบ่งออกได้ ดังนี้ ๑) รายการที่ผลิตด้วยตนเอง ๒) รายการที่จ้างผู้อื่นผลิต ๓) รายการที่ร่วมผลิต ๔) รายการที่ให้ผู้อื่นเช่าช่วงเวลา และ ๕) นำรายการมาจากผู้อื่น

๑) บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ (ช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล) แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ (๑) ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน ๑๕ ช่องรายการ และ (๒) ประเภทบริการสาธารณะ จำนวน ๖ ช่องรายการ ซึ่งแบ่งเป็น ระดับชาติ ๕ ช่องรายการ และระดับภูมิภาค ๑ ช่องรายการ จำนวน ๔ ภูมิภาค โดยเมื่อวิเคราะห์สภาพการแข่งขันโดยพิจารณาส่วนแบ่งตลาดจากรายได้เฉพาะผู้ให้บริการประเภทบริการทางธุรกิจ พบว่า ๕ อันดับแรกที่มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดในปี ๒๕๖๗ ได้แก่ บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด (ช่อง 3HD) คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๘ รองลงมาคือ บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด (ช่อง 7HD) ร้อยละ ๑๕.๖๕ ตามด้วย บริษัท วัน สามสิบเอ็ด จำกัด (ช่อง ONE) ร้อยละ ๑๓.๘๒ บริษัท ทริปเปิล วี บรอดคาสท์ จำกัด (ช่อง ไทยรัฐทีวี) ร้อยละ ๙.๓๘ และบริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด (ช่องเวิร์คพอยท์ ทีวี) ร้อยละ ๙.๑๗ ตามลำดับ ทั้งนี้ รายได้รวมของตลาดฯ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๒

แผนภูมิที่ ๔๒ : มูลค่าบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่



หมายเหตุ ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๗ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

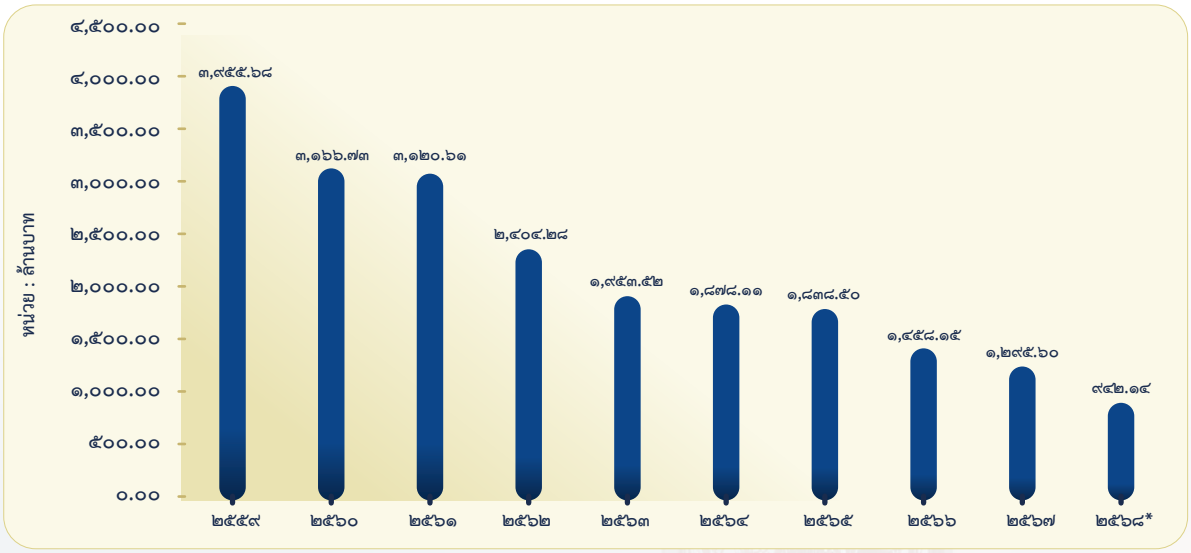
รายได้ของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องจาก ๑๓,๘๔๖.๑๘ ล้านบาท ในปี ๒๕๕๙ โดยคาดการณ์ว่าจะเหลือประมาณ ๑๑,๗๗๐.๓๐ ล้านบาท ในปี ๒๕๖๘ สาเหตุสำคัญมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ โดยเฉพาะการกระจายตัวของผู้ชมไปยังสื่อออนไลน์และแพลตฟอร์มสตรีมมิ่ง ซึ่งส่งผลให้จำนวนผู้ชมในระบบภาคพื้นดินลดลง นอกจากนี้ การแข่งขันภายในตลาดและรายได้จากโฆษณาในช่องโทรทัศน์ที่ลดลงตามภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแนวทางการลงทุนของผู้ลงโฆษณาไปสู่สื่อดิจิทัลที่สามารถวัดผลได้ชัดเจนกว่า ขณะที่ต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าผลิตรายการ ยังคงอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้ภาพรวมรายได้ลดลงอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มชะลอตัวในระยะยาว

สำหรับสภาพตลาดของการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเฉพาะช่องธุรกิจ การวิเคราะห์สถานการณ์การแข่งขันในตลาดได้ใช้ดัชนีวัดความรุนแรงของการแข่งขันแบบ HHI โดยผลการวิเคราะห์พบว่าในปี ๒๕๖๗ ค่าดัชนี HHI อยู่ที่ ๑,๑๐๓.๘๙ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ากิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลดังกล่าวยังคงเป็นตลาดที่มีการกระจุกตัวในระดับปานกลาง ซึ่งถือเป็นระดับที่ยังมีการแข่งขันและไม่ปรากฏผู้มีอำนาจเหนือตลาด

๒) บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

รายได้ของช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง จาก ๓,๙๕๕.๖๘ ล้านบาท ในปี ๒๕๕๙ โดยคาดการณ์ว่าจะเหลือประมาณ ๙๔๒.๑๔ ล้านบาท ในปี ๒๕๖๘ อันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการรับชมของผู้บริโภคที่หันไปใช้บริการสื่อผ่านระบบออนไลน์และแพลตฟอร์มสตรีมมิ่งซึ่งมีความยืดหยุ่น ประกอบกับการแข่งขันที่รุนแรงจากบริการสื่อดิจิทัลต่างประเทศ เช่น YouTube Facebook Netflix TikTok และแพลตฟอร์มในประเทศ ขณะเดียวกันงบประมาณโฆษณาได้ย้ายไปยังสื่อออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ตรงจุดมากกว่า รวมถึงต้นทุนการดำเนินงานของผู้ประกอบการที่ยังคงสูงจากโครงสร้างพื้นฐานในการรับส่งสัญญาณ ทำให้รายได้ของอุตสาหกรรมลดลงอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มเข้าสู่ภาวะอิ่มตัวในระยะยาว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๓ ทั้งนี้ ด้านโครงสร้างการแข่งขัน พบว่า ในปี ๒๕๖๗ ค่า HHI คือ ๑,๕๔๒.๒๙ ปรับลดลงจากปี ๒๕๖๖ ซึ่งมีค่าอยู่ที่ ๑,๙๓๖.๙๗ บ่งชี้ว่าตลาดกำลังเข้าสู่ภาวะมีความเข้มข้นในการแข่งขันเพิ่มขึ้น อันเป็นผลจากจำนวนผู้เล่นในตลาดที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะผู้ประกอบการรายย่อยที่ทยอยออกจากตลาด ทำให้สัดส่วนรายได้กระจุกตัวอยู่ในผู้เล่นรายหลัก ขณะที่ปี ๒๕๖๗ รายได้ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง แต่ค่า HHI ลดลงเล็กน้อย อาจเกิดจากผู้ประกอบการรายใหม่หรือการขยายตัวของรายย่อยขนาดเล็กบางราย หรือมีการเคลื่อนไหวด้านส่วนแบ่งรายได้ที่เปลี่ยนแปลงภายในกลุ่มผู้นำตลาด

แผนภูมิที่ ๔๓ : มูลค่าบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่



หมายเหตุ ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๗ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.



สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการดาวเทียม

กิจการดาวเทียมของประเทศไทย ปัจจุบันมีผู้ให้บริการดาวเทียม ประเภทวงโคจรดาวเทียมประจำที่ (GSO) ซึ่งให้บริการดาวเทียมสื่อสาร จำนวน ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จึงเห็นได้ว่าข้อเท็จจริงเกี่ยวข้องกับสภาพตลาดกิจการดาวเทียม เป็นตลาดที่มี ผู้ให้บริการน้อยราย โดยปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้อยู่ระหว่างดำเนินโครงการศึกษาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียมเพื่อกำหนดมาตรการการกำกับดูแลที่เหมาะสม (A Study of Satellite Industry Competitiveness and Regulatory Measures) โดยเมื่อสิ้นสุดโครงการจะมีข้อมูลด้านการแข่งขันของตลาดดาวเทียมเพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายของ กสทช. ต่อไป



ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๑. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

สำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยในส่วน การครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระบุไว้ในหมวด ๒ การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน กำหนดว่า หากมีการกระทำในลักษณะการครอบงำกิจการฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันอันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน อาจมีคำสั่งกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน

โดยในปี ๒๕๖๘ ไม่ปรากฏว่ามีผู้รับใบอนุญาตในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีการกระทำหรือพฤติกรรมที่เข้าข่ายการครอบงำกิจการฯ อันอาจส่งผลกระทบต่อการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมต้องใช้เงินลงทุนในระดับสูง โดยเฉพาะการลงทุนในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมหรือการลงทุนในทรัพยากรโทรคมนาคม เช่น คลื่นความถี่ซึ่งมีอยู่อย่างจำกัด ส่งผลให้ตลาดโทรคมนาคมเป็นตลาดที่มีลักษณะผูกขาดหรือมีผู้ประกอบการจำนวนน้อยราย ซึ่งผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายเดิมที่มีอำนาจเหนือตลาดอาจใช้อำนาจดังกล่าวในการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขัน รูปแบบการใช้อำนาจเหนือตลาดประกอบด้วย การใช้อำนาจเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน (Exploitative Abuses) และการใช้อำนาจเพื่อกีดกันคู่แข่งขัน (Exclusionary Abuses) เช่น การกำหนดราคาสินค้าหรือบริการต่ำกว่าต้นทุนเพื่อขับไล่คู่แข่งออกจากตลาด (Predatory Pricing) การบีบส่วนต่างกำไร (Margin Squeezing) การปฏิเสธการขายสินค้าหรือให้บริการแก่คู่แข่ง (Refusal to Deal) ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้ล้วนส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคม

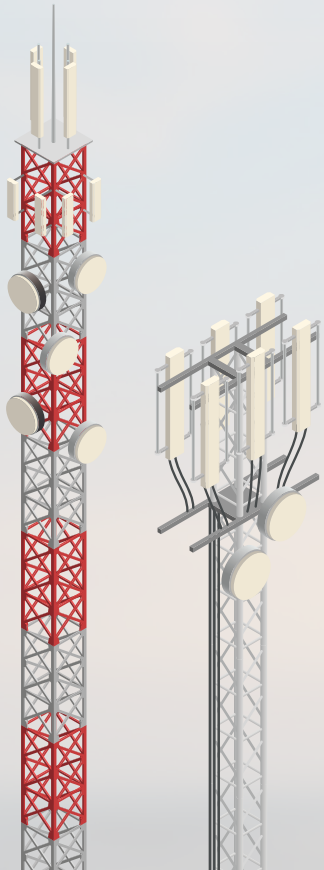
เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการกำกับดูแลและพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้เกิดการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น และอำนวยความสะดวกในการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายใหม่ และโดยเฉพาะการกำกับดูแลผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม และจากกรณีการรวมธุรกิจครั้งสำคัญตั้งแต่ปี ๒๕๖๖ เป็นต้นมา กสทช. ได้มีการกำหนดเงื่อนไขและมาตรการเฉพาะ ที่จะป้องกันไม่ให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และมุ่งคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญด้วย ในปี ๒๕๖๘ ได้มีการติดตามและตรวจสอบการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตการเฉพาะของการรวมธุรกิจทั้ง ๒ กรณี ดังนี้

๒.๑ การติดตามและประเมินผลภายหลังการรวมธุรกิจ ระหว่าง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัทโทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)

สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะภายหลังจากการรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และ บริษัทโทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) โดยมีเป้าหมายให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ลดลงร้อยละ ๑๒ โดยใช้วิธีการเฉลี่ยราคาใหม่ด้วยการถ่วงน้ำหนักตามจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (Weighted Average) ภายในวันหลังจากการรวมธุรกิจ เพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากระดับการแข่งขันในการให้บริการที่ลดลง อีกทั้งเพื่อเป็นการส่งเสริมการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และลดภาระค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคม ผ่านการกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่มีการกำหนดให้ผู้ประกอบการรายดังกล่าวต้องจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ใช้บริการกลุ่มดังกล่าว

ในราคาต่ำเป็นพิเศษ พร้อมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบอย่างทั่วถึง และสนับสนุนผู้ประกอบการรายย่อยโดยให้ผู้รวมธุรกิจจัดทำแผนการให้บริการแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO)

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบและติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ (เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕) อย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๘ กสทช. ได้พิจารณาการดำเนินการที่สำคัญเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการและส่งเสริมการแข่งขัน ได้แก่ ๑) เห็นชอบการจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายในราคาต่ำเป็นพิเศษสำหรับ ผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคม (มติที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘) ๒) เห็นชอบแนวทางการคำนวณในการตรวจสอบอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๒ (มติที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๖ และวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘) และ ๓) เห็นชอบแผนการให้บริการแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) (มติที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๖/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๘) ตลอดจนได้มีการพิจารณาความคืบหน้าการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ กรณีการรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TUC) และ บริษัทโทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) (ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๘)



๒.๒ การติดตามและประเมินผลภายหลังการรวมธุรกิจ ระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB)

กสทช. ได้กำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะภายหลังจากการรวมธุรกิจระหว่าง AWN และ TTTBB โดยมีเงื่อนไขกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องคงรายการส่งเสริมการขาย (Package) ที่มีราคาต่ำที่สุดและคุณภาพการให้บริการที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจเป็นระยะเวลา ๕ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตให้รวมธุรกิจ เพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากระดับการแข่งขันในการให้บริการที่ลดลงในประเด็นด้านอัตราค่าบริการและคุณภาพการให้บริการ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. มีการกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะให้ผู้ให้บริการต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบและติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ รวมถึงกำกับดูแลอัตราค่าบริการและคุณภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ให้มีความสอดคล้องตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในการรวมธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการรายดังกล่าว โดยในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ ได้แก่ ๑) เห็นชอบข้อเสนอในการจัดให้มีที่ปรึกษาเพื่อสอบทานความถูกต้องของข้อมูล โดยให้ AWN ดำเนินการจัดหาและจัดจ้างที่ปรึกษาต่อไป (มติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘) และ ๒) เห็นชอบรายงานความคืบหน้าการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ กรณีการรวมธุรกิจระหว่าง AWN และ TTTBB (มติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๓ และ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๘) ซึ่งรวมถึงการนำส่งข้อมูลรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมด้วย

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมดาวเทียม ปี ๒๕๖๙

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์

อุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์เผชิญกับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของอุตสาหกรรมอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องจากพลวัตของเทคโนโลยี ซึ่งนำมาสู่การเข้ามาของบริการสื่อและเนื้อหารายการผ่านแพลตฟอร์มอินเทอร์เน็ตที่ได้เข้ามาเปลี่ยนภูมิทัศน์ของอุตสาหกรรมสื่อและพฤติกรรมของผู้รับชมอย่างมีนัยสำคัญ และส่งผลให้ระดับความเข้มข้นของการแข่งขันเพิ่มสูงขึ้น โดยโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตของไทยทั้งบรอดแบนด์ประจำที่และเคลื่อนที่ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิมที่ กสทช. กำกับดูแลได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยในส่วนของกิจการโทรทัศน์ จากการคาดการณ์พบว่าการรับชมผ่านบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลซึ่งเป็นบริการที่รับชมได้ฟรี (Free TV) และบริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ เช่น เคเบิล ดาวเทียม โดยรวมมีแนวโน้มการรับชมและรายได้ที่ลดลง ขณะที่บริการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ได้พลิกโฉมวิธีการกระจายเนื้อหาอย่างสิ้นเชิง โดยเป็นการส่งสัญญาณผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งคาดการณ์ว่าจะมีการรับชมและรายได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีความสะดวก ยืดหยุ่น และสามารถรับชมได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านหลากหลายช่องทาง (multi-platform) เช่น สมาร์ตทีวี สมาร์ตโฟน แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก ซึ่งตอบโจทย์พฤติกรรมผู้บริโภคยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง ครอบคลุมทั้งแพลตฟอร์มที่เผยแพร่เนื้อหารายการที่ไม่จำเป็นต้องรับชมตามผังรายการอีกต่อไป (Non-linear) โดยเฉพาะในรูปแบบ Video-on-Demand (VoD) และที่รับชมตามผังรายการ/ตามเวลาที่กำหนด (Linear) ได้แก่ TV Program, Live Streaming, Free Ad-Supported Streaming Television (FAST) ทั้งนี้ จากการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคพบว่าไม่ได้จำกัดการรับชมเนื้อหารายการเพียงช่องทางใดช่องทางหนึ่งเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ยังมีการรับชมเนื้อหารายการแบบควบคู่ระหว่างช่องทางรับชมหลักและช่องทางรับชมอื่นๆ หลายช่องทางประกอบกัน เช่น การรับชมผ่านดิจิทัลทีวีหรือทีวีดาวเทียม ควบคู่ไปกับการรับชมผ่านอินเทอร์เน็ต แสดงให้เห็นถึงทางเลือกในการรับชมที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นความท้าทายของผู้ผลิตและผู้ประกอบการในการวางกลยุทธ์เผยแพร่เนื้อหา การจัดการลิขสิทธิ์ และการสร้างรายได้ในยุคที่มีช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ที่หลากหลาย โดยแม้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิมยังคงมีความสำคัญในการเป็นบริการพื้นฐานและเป็นพื้นที่สาธารณะด้านการสื่อสาร ก็จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการประกอบกิจการเพื่อให้ทันต่อระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปและขยายการให้บริการด้วยการเผยแพร่เนื้อหารายการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยรองรับพฤติกรรมของผู้ชมและสอดรับกับแนวโน้มการจัดสรรงบประมาณโฆษณาที่มุ่งเน้นการทำตลาดผ่านสื่อออนไลน์มาก

สำหรับกิจการกระจายเสียง พบว่า แนวโน้มในอนาคตมีลักษณะสอดคล้องกับการเปลี่ยนผ่านของกิจการโทรทัศน์ โดยเข้าสู่ยุคของการรับฟังผ่านช่องทางออนไลน์ และแพลตฟอร์มสตรีมมิ่งมากขึ้น เช่น YouTube Music, Podcast, Spotify, Radio Streaming Application ซึ่งช่วยให้ผู้ฟังสามารถเข้าถึงรายการได้แบบ on-demand และสามารถโต้ตอบกับเนื้อหาได้มากขึ้น ทั้งนี้ การเกิดขึ้นของแพลตฟอร์มเสียงดิจิทัลได้เปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภคจาก การรับฟังตามผังรายการสู่การเลือกรับฟังตามความต้องการยิ่งขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการวิทยุต้องปรับตัวในเชิงธุรกิจและเทคโนโลยี เพื่อรักษาฐานผู้ฟังและสร้างรายได้รูปแบบใหม่

แนวโน้มดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนผ่านเชิงโครงสร้างของอุตสาหกรรมซึ่งมีผลโดยตรงต่อโครงสร้างการแข่งขันในตลาด การลดลงของรายได้ในแพลตฟอร์มดั้งเดิมอาจก่อให้เกิดการออกจากตลาดของผู้ประกอบการที่ไม่สามารถปรับตัวได้ และส่งผลให้ตลาดเข้าสู่สภาวะการแข่งขันที่มีผู้เล่นจำนวนน้อยลง ขณะเดียวกัน ตลาดแพลตฟอร์มอินเทอร์เน็ตที่มีผู้ให้บริการหลักเพียงไม่กี่รายที่ครอบครองส่วนแบ่งตลาดส่วนใหญ่ ส่งผลให้เกิดการแข่งขันเชิงกลยุทธ์ด้านเนื้อหา การตั้งราคาบริการ และการใช้เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้บริโภคเพื่อรักษาฐานสมาชิก แม้การออกอากาศผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตดังกล่าวจะเป็นการเปิดโอกาสในการสร้างรายได้ใหม่ให้แก่ผู้ผลิตเนื้อหา แต่ขณะเดียวกันก็เป็นการสร้างแรงกดดันและความท้าทายอย่างมีนัยสำคัญต่อผู้ประกอบการดั้งเดิมที่ต้องเร่งปรับกลยุทธ์ในการประกอบกิจการ เช่น การพัฒนา Business Model ใหม่ ๆ การผสานบริการหลายแพลตฟอร์ม (Hybrid Model) การพัฒนาเนื้อหาเฉพาะกลุ่ม (Niche Content) การใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการนำเสนอโฆษณาเพื่อให้สอดรับกับอุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

บริบทของตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าว ก่อให้เกิดความท้าทายในการกำหนดทิศทางของอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการบริหารและบูรณาการให้เกิดการใช้ทรัพยากรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า สอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมและพฤติกรรมผู้บริโภค และ ให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม การส่งเสริมการประกอบกิจการรวมไปถึงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนและการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพและเท่าทันกับพลวัตของนิเวศอุตสาหกรรมสื่อยุคใหม่ยิ่งขึ้น ซึ่ง กสทช. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว และได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การกำกับดูแลและส่งเสริมอุตสาหกรรมสอดรับกับพลวัตการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว



อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ กำลังก้าวเข้าสู่บทใหม่ที่สำคัญ โดยตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการเปลี่ยนผ่านจากการแข่งขันด้านราคาและการขยายโครงข่าย (Coverage) ไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มและการสร้างรายได้จากเทคโนโลยีเชิงลึก (Monetization) ปีนี้จะเป็นปีที่ผลกระทบจากการ ควบรวมกิจการเริ่มชัดเจนขึ้น ควบคู่ไปกับการเร่งนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) และบริการคลาวด์ (Cloud) มาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ ส่งผลให้ผลกำไรหลักของอุตสาหกรรมเติบโตในปี ๒๕๖๙ ปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญคือรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้ (ARPU) ที่เพิ่มขึ้น พร้อมการประหยัดต้นทุนด้านคลื่นความถี่และค่าใช้จ่ายทางการตลาด ทำให้ภาคธุรกิจมีเสถียรภาพทางการเงินและสามารถลงทุนในนวัตกรรมได้มากขึ้น โดยคาดว่าขนาดตลาดรวมจะมีมูลค่า เพิ่มขึ้นและเติบโตต่อเนื่อง

ปี ๒๕๖๙ เป็นปีที่การลงทุนในโครงข่าย 5G และอินเทอร์เน็ตประจำที่ (Fixed Broadband) จะเปลี่ยนจากการขยายโครงข่ายไปสู่การสร้างรายได้ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมให้บริการแบบหลอมรวม (Convergence) ทั้งขายพ่วงบริการและใช้โครงข่ายร่วมกันระหว่าง Mobile (5G) และ Fixed Fiber Optic เพื่อนำเสนอโซลูชั่นครบวงจร จุดเน้นที่สำคัญที่สุดคือการรุกเข้าสู่ตลาดองค์กร (Enterprise) ซึ่งต้องการยกระดับการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมและเขตเศรษฐกิจสำคัญอย่าง EEC บริการเฉพาะทาง เช่น Private Networks, IoT, M2M, และ Fixed Wireless Access (FWA) ที่ใช้โครงข่าย 5G จะกลายเป็นแหล่งรายได้ใหม่ที่เติบโตอย่างมาก บทบาทของผู้ให้บริการจึงเปลี่ยนไปสู่การเป็น “พันธมิตรดิจิทัล” (Digital Partner) ที่ส่งมอบโซลูชั่นด้านเทคโนโลยีอย่างครบวงจร ซึ่งคาดว่าสัดส่วนรายได้จากตลาดองค์กรจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญภายในปี ๒๕๗๐

ปี ๒๕๖๙ ยังเป็นยุคที่ AI เริ่มถูกฝังอยู่ในบริการ (Embedded AI) โดยการ์ทเนอร์คาดการณ์ว่า แอปพลิเคชันระดับองค์กรกว่าร้อยละ ๔๐ จะมี AI Agents เฉพาะงาน ผู้ให้บริการรายใหญ่ได้ประกาศวิสัยทัศน์ “Digital Future 2026” โดยเน้น “THAI Hyperscale Cloud” และ “AI for Sustainable Nation” ซึ่งสะท้อนบทบาทของคลาวด์ที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และข้อมูลถูกจัดเก็บอย่างปลอดภัยภายในประเทศ (Data Sovereignty) ในฐานะโครงสร้างพื้นฐานหลักของการประมวลผล AI นอกจากนี้ ยังเริ่มมุ่งสู่เทคโนโลยี Quantum-Safe Networks เพื่อเตรียมรับมือภัยคุกคามในอนาคต รวมถึงการให้ความสำคัญกับความยั่งยืน (Sustainability) การลดการปล่อยคาร์บอนใน Data Center และการใช้งาน AI อย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส และปลอดภัย

ปัญญาประดิษฐ์และ 5G จึงถูกมองเป็นโครงสร้างพื้นฐานคู่ขนานที่จะสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจมหาศาลอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยจึงยืนอยู่บนจุดเปลี่ยนที่มั่นคง จากตลาดที่การแข่งขันด้านราคาลดลง ไปสู่การสร้างนวัตกรรมด้วย 5G เป็นตัวเร่ง และ AI กับ Cloud เป็นหัวใจหลัก สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐที่มุ่งผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัล ทำให้ปี ๒๕๖๙ ไม่เพียงเป็นปีแห่ง “การเชื่อมต่อที่เร็วขึ้น” แต่คือ**ปีแห่ง “การบูรณาการสร้างมูลค่าและความอัจฉริยะ”** บนโครงข่ายโทรคมนาคมไทยอย่างแท้จริง

แนวโน้มอุตสาหกรรมดาวเทียม

แนวโน้มของอุตสาหกรรมดาวเทียมเข้าสู่ยุคของการทำงานร่วมกันระหว่างดาวเทียม GSO และ NGSO ในลักษณะสถาปัตยกรรมแบบ Multi-Orbit Operation เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของตลาดโลก ปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้เกิดการทำงานร่วมกันนี้คือเทคโนโลยีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างดาวเทียม (Inter-Satellite Links: ISLs) ทั้งในรูปแบบคลื่นวิทยุ (RF) และแสงเลเซอร์ (Optical Links) โดย ISLs ช่วยให้ดาวเทียมสามารถ ส่งข้อมูลระหว่างกันได้โดยตรงโดยไม่ต้องผ่านสถานีภาคพื้นดิน ทำให้ความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลสูงขึ้นลดความหน่วง และเพิ่มความปลอดภัยในการส่งข้อมูล เทคโนโลยีนี้มีความสำคัญในการสร้างโครงข่ายหลัก (Backbone) ในอวกาศ และช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถให้บริการโครงข่ายแบบตาข่าย (Mesh Network) ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ประกอบกับดาวเทียมมีศักยภาพในการให้บริการในพื้นที่ห่างไกลและพื้นที่โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ครอบคลุม ดังนั้น ผู้ให้บริการดาวเทียมจึงปรับกลยุทธ์และพัฒนาเทคโนโลยีให้สามารถรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (Broadband) ทั้งในดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO) และดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยี Multi-beam และ Spot beam เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนต่อหน่วยการให้บริการ ส่งผลให้ตลาดให้บริการดาวเทียมแบบดั้งเดิมมีแนวโน้มชะลอตัว ในขณะที่ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (Broadband) มีอัตราการเติบโตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ มีการให้บริการของดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) เพิ่มมากขึ้น รวมถึงเทคโนโลยี Direct-to-Device (D2D) ซึ่งมุ่งเน้นการเชื่อมต่ออุปกรณ์สื่อสารโดยตรงกับดาวเทียม เช่น บริการ Satellite IoT ที่รองรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Internet of Things ในพื้นที่ห่างไกล หรือในพื้นที่ที่โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ครอบคลุม สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม (Direct-to-Cell Phone) ได้โดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์เสริมพิเศษ เพื่อสื่อสารในสถานการณ์ฉุกเฉิน เชื่อมต่อในพื้นที่ทุรกันดาร หรือเสริมศักยภาพโครงข่ายโทรคมนาคมของเทคโนโลยี 5G/6G ในอนาคต ซึ่งคาดว่าตลาดบริการ Direct-to-Device จะเติบโตอย่างต่อเนื่องและกลายเป็นหนึ่งใน แรงขับเคลื่อนสำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและดาวเทียมในปีต่อ ๆ ไป



คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน และราคาที่เป็นธรรม โดยในปี ๒๕๖๘ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ

ในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามออกตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศ[๓] โดยต้องดำเนินการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและส่งรายงานให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการตรวจสอบซ้ำในกรณีที่การให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยดำเนินการเป็นประจำทุกปี รวมทั้งออกตรวจเพิ่มเติมเมื่อได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภค ตลอดจนร่วมมือกับผู้ประกอบการในการดำเนินการตรวจสอบปัญหาตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน โดยมีสรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ ตามมาตรฐานฯ ดังนี้

๑.๑ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมจากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

๑.๑.๑ คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการโทรศัพท์สาธารณะ ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมประจำที่ที่ได้รายงานมายังสำนักงาน กสทช. มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๘ ราย[๔] พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการให้บริการทั้งในด้านโครงข่ายโทรคมนาคม การเปิดให้บริการ การซ่อมแซม รวมทั้งความถูกต้องและสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๕

[๓] ค่าชี้วัดคุณภาพบริการปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เล่ม ๑๓๖ ตอนพิเศษ ๒๖๕ ง ประกอบด้วย

๑) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะการให้บริการแบบประจำที่ผ่านโครงข่ายสายทองแดง (Copper Wire Network) หรือโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network) หรือโครงข่ายร่วมทั้งสองประเภท ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ และบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการ ดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

๒) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่ให้บริการผ่านคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก (Land Mobile Service) ซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพให้บริการดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัด คุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

[๔] ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓/๒๕๖๘

ตารางที่ ๓๕ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมประจำที่ ในปี ๒๕๖๘

ข้อ[๕]	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
			ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป					
๑.๑.๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	ไม่นานกว่า ๑๐ วันทำการ	๑ วัน	๓ วัน	๑๐ วัน
๑.๑.๒	ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๐.๐๐	๙๘.๒๓	๑๐๐.๐๐
๑.๑.๓	จำนวนของความผิดปกติที่ถูกรายงานต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ไม่มากกว่า ๕ ครั้ง ต่อผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	๑ ครั้ง	๒ ครั้ง	๕ ครั้ง
๑.๑.๔	ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่นานกว่า ๒๔ ชั่วโมง	๑ ชั่วโมง	๙.๔๓ ชั่วโมง	๒๔ ชั่งโมง
๑.๑.๕	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ ๐.๓	๐.๐๐๐๓	๐.๑๔	๐.๓๐
๑.๑.๖	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ โดยกำหนดให้ระยะเวลาที่กำหนดเป็น ๖๐ วินาที	๕๐.๐๐	๘๕.๔๕	๑๐๐.๐๐
		ระยะเวลาเฉลี่ยไม่นานกว่า ๖๐ วินาที	๓.๔๘ วินาที	๓๓.๖๖ วินาที	๖๐ วินาที
๑.๑.๖/๑	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์เมื่อเกินระยะเวลาที่กำหนด (Call abandonment rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑๐ โดยกำหนดให้ระยะเวลาที่กำหนดเป็น ๖๐ วินาที	๐.๔๕	๔.๒๑	๑๐.๐๐
๑.๑.๗	ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ (Payphone Service Availability)[๖]	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๘.๘๘	๙๘.๘๘	๙๘.๘๘
		ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ในเขตต่างจังหวัด	๙๙.๐๐	๙๙.๐๐	๙๙.๐๐
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง					
๑.๒.๑	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๐.๐๐	๙๕.๐๖	๑๐๐.๐๐
๑.๒.๒	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๘๕.๐๐	๙๔.๔๐	๑๐๐.๐๐
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล					
๑.๓.๑	ร้อยละของเวลารวมที่อุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทางไม่สามารถให้บริการได้ใน ๑ เดือน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑	๐.๐๐๑	๐.๓๙	๑.๐๐

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๕] ข้อ หมายถึง ข้อของตัวชี้วัดตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพให้บริการโทรคมนาคม
[๖] ปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาต ๑ ราย ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

๑.๑.๒ คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่

ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ มีจำนวนทั้งสิ้น ๘ ราย[๗] ประกอบด้วย ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNOs) และมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งได้รายงานมายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ ๑ - ๓ ของปี ๒๕๖๘ พบว่า ผู้รับใบอนุญาตทุกรายมีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๖ และ ๓๗

ตารางที่ ๓๖ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๘

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
			ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป					
๒.๑.๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	Pre-paid ไม่เกิน ๓ ชั่วโมง สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	๙๙.๖๕	๙๙.๗๙	๙๙.๙๖
		Post-paid ไม่เกิน ๕ ชั่วโมง สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	๙๙.๘๐	๙๙.๙๐	๙๙.๙๙
๒.๑.๒	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ ๐.๓	๐.๐๐๑๐	๐.๐๐๘๓	๐.๐๑๘๐
๒.๑.๓	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ โดยกำหนดให้ระยะเวลาที่กำหนดเป็น ๖๐ วินาที	๕๑.๐๐	๗๒.๕๓	๘๕.๖๘
		ระยะเวลาเฉลี่ยไม่นานกว่า ๖๐ วินาที	๒๑.๖๗ วินาที	๔๑.๒๒ วินาที	๕๗.๐๐ วินาที
๒.๑.๓/๑	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์เมื่อเกินระยะเวลาที่กำหนด (Call abandonment rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑๐ โดยกำหนดให้ระยะเวลาที่กำหนดเป็น ๖๐ วินาที	๐.๗๓	๒.๑๗	๔.๐๒
๒.๑.๔	จำนวนครั้งที่หน่วยรับ - ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน ๔ ชั่วโมง ใน ๑ เดือนต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานีฐาน	ไม่มากกว่า ๑๐ ครั้ง ต่อ ๑๐๐ Cell ต่อเดือน	๓.๘๐ ครั้ง	๔.๑๒ ครั้ง	๔.๕๑ ครั้ง
๒.๑.๕	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ - ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานที่ไม่สามารถให้บริการได้ สะสมเกินกว่า ๒๔ ชั่วโมง ภายใน ๑ เดือน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๓	๐.๗๔	๐.๗๘	๐.๘๑
๒.๑.๖	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ใน ๑ เดือนของเวลาที่ต้องให้บริการทั้งหมด	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑	๐.๑๐	๐.๑๖	๐.๒๓

[๗] ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ จำนวน ๘ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (๓) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (๔) บริษัท ล็อกเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (๕) บริษัท เดอะไวท์เสปซ จำกัด (๖) บริษัท ฟิล เทรลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (๗) บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด และ (๘) บริษัท บางกอกเพย์ จำกัด

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย		ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
				ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าตัวชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง						
๒.๒.๑	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๖.๙๓	๙๘.๖๑	๙๙.๗๕
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ – ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๖.๙๘	๙๘.๕๒	๙๙.๕๖
๒.๒.๒	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๖.๘๔	๙๘.๐๕	๙๙.๔๖
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ – ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๗.๐๖	๙๗.๕๖	๙๗.๘๘
๒.๒.๓	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	่วงเวลา ๑๐.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ ๒		๐.๐๔	๐.๑๑	๐.๑๗
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ – ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ ๒		๐.๐๕	๐.๑๓	๐.๑๙
๒.๒.๔	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ไม่น้อยกว่า ๒.๕ (ร้อยละ ๙๐ ของข้อมูลที่วัดได้ต้องไม่น้อยกว่าค่านี้)	ภาคเหนือ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
			ภาคกลาง/ภาคตะวันออก	๙๙.๕๘	๙๙.๘๖	๑๐๐.๐๐
			ภาคกลาง	๙๗.๙๔	๙๙.๓๑	๑๐๐.๐๐
			ภาคะวันออกเฉียงเหนือ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒.๒.๕	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) ในพื้นที่เฝ้าระวัง	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	๐.๐๒	๐.๑๑	๐.๒๗
			ท่าอากาศยานดอนเมือง	๐.๐๑	๐.๐๙	๐.๒๒
			สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร)	๐.๐๓	๐.๑๑	๐.๒๓
			สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี)	๐.๐๒	๐.๐๕	๐.๑๒
			สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย)	๐.๐๔	๐.๑๕	๐.๓๕

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย		ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
				ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
			สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)	๐.๐๒	๐.๐๓	๐.๐๔
			สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ (บางซื่อ)	๐.๐๓	๐.๐๗	๐.๑๐

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๗ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๘

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล							
๒.๓.๑	ค่า Round Trip Time (RTT)	สำหรับเทคโนโลยี 3G ไม่เกิน 500 ms ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๙.๔๙	๙๙.๔๙	๙๙.๔๙
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๖.๔๕	๙๖.๔๕	๙๖.๔๕
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๐๐	๙๙.๐๐	๙๙.๐๐
		สำหรับเทคโนโลยี 4G ไม่เกิน 150 ms ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๗.๖๘	๙๘.๐๐	๙๘.๓๓
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๔๙	๙๙.๐๐	๙๙.๔๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๘.๗๗	๙๘.๙๗	๙๙.๑๑
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๘.๕๘	๙๙.๒๘	๙๙.๙๐
		สำหรับเทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่เกิน 150 ms ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๗.๘๑	๙๘.๓๙	๙๘.๙๗
				พื้นที่ชุมชน	๙๖.๙๗	๙๗.๙๒	๙๘.๘๘
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๘.๗๗	๙๘.๘๙	๙๙.๐๑
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๘.๔๐	๙๘.๖๙	๙๘.๙๙

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		สำหรับเทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่เกิน 110 ms ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๖.๐๐	๙๗.๖๗	๙๙.๓๕
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๙๖	๙๘.๔๔	๙๘.๙๓
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๓.๕๗	๙๕.๙๗	๙๘.๓๗
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๑๒	๙๙.๒๙	๙๙.๔๗
๒.๓.๒	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	กรณี Download ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ สำหรับ 3G	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๔.๐๓	๙๔.๐๓	๙๔.๐๓
				พื้นที่ชุมชน	๙๑.๖๘	๙๑.๖๘	๙๑.๖๘
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๗.๔๖	๙๗.๔๖	๙๗.๔๖
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๐.๐๐	๙๐.๐๐	๙๐.๐๐
		กรณี Download ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ สำหรับ 4G	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๑.๙๙	๙๗.๒๒	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๙.๑๐	๙๙.๔๒	๙๙.๙๗
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๖.๑๗	๙๗.๒๐	๙๗.๙๑
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๗.๕๒	๙๙.๐๘	๑๐๐.๐๐
		กรณี Download ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๙.๖๘	๙๙.๘๔	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๙๔	๙๙.๔๕	๙๙.๙๖
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๘.๓๘	๙๙.๑๙	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
		กรณี Download ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๘.๙๓	๙๙.๔๖	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๘๓	๙๘.๙๑	๑๐๐.๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๘๒.๒๕	๙๑.๑๒	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๘.๔๑	๙๙.๒๐	๑๐๐.๐๐

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		กรณี Upload ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ สำหรับ 3G	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๙.๕๒	๙๙.๕๒	๙๙.๕๒
				พื้นที่ชุมชน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๙.๗๕	๙๙.๗๕	๙๙.๗๕
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
		กรณี Upload ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ สำหรับ 4G	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๗.๕๕	๙๙.๐๗	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๙.๗๘	๙๙.๙๒	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙.๙๗	๖๙.๓๕	๙๙.๕๗
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๘๓	๙๙.๙๑	๑๐๐.๐๐
		กรณี Upload ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๙.๙๒	๙๙.๙๖	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
		กรณี Upload ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๔.๔๗	๙๗.๒๓	๑๐๐.๐๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๖๒	๙๘.๘๑	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๘๖.๑๗	๙๓.๐๘	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๘.๑๒	๙๙.๐๖	๑๐๐.๐๐
๒.๓.๓	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	กรณี Download สำหรับ 3G ไม่น้อยกว่า 750 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๓.๕๗	๙๓.๕๗	๙๓.๕๗
				พื้นที่ชุมชน	๙๑.๙๓	๙๑.๙๓	๙๑.๙๓
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๕.๖๗	๙๕.๖๗	๙๕.๖๗

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
	(FTP ratio subjected to specified data rate)			พื้นที่เฝ้าระวัง	๘๙.๐๐	๘๙.๐๐	๘๙.๐๐
		กรณี Download สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 2.5 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๘๘.๕๑	๙๕.๗๙	๙๙.๖๘
				พื้นที่ชุมชน	๙๐.๗๒	๙๖.๖๑	๙๙.๗๕
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๐.๑๙	๙๕.๗๐	๙๙.๐๑
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๖.๓๖	๙๘.๐๙	๑๐๐.๐๐
		กรณี Download สำหรับ 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 2.5 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๓.๘๔	๙๖.๔๗	๙๙.๑๑
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๙๔	๙๘.๘๘	๙๙.๗๙
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๖.๔๙	๙๘.๒๔	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๗.๕๐	๙๘.๖๙	๙๙.๘๙
		กรณี Download สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 5 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๘.๒๙	๙๙.๐๖	๙๙.๘๔
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๙๑	๙๙.๔๕	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๑.๙๓	๙๕.๗๕	๙๙.๕๗
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๗.๙๑	๙๘.๙๕	๑๐๐.๐๐
		กรณี Upload สำหรับ 3G ไม่น้อยกว่า 300 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๒.๙๒	๙๒.๙๒	๙๒.๙๒
				พื้นที่ชุมชน	๙๔.๑๓	๙๔.๑๓	๙๔.๑๓
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๑.๐๙	๙๑.๐๙	๙๑.๐๙
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๐๐	๙๙.๐๐	๙๙.๐๐

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		กรณี Upload สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 500 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๖.๕๙	๙๘.๘๔	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๒๑	๙๘.๙๙	๙๙.๙๗
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๕.๐๔	๙๗.๘๗	๙๙.๕๗
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๕๗	๙๙.๘๐	๑๐๐.๐๐
		กรณี Upload สำหรับ 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 500 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๙.๙๒	๙๙.๙๖	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
		กรณี Upload สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 1.25 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๕.๓๑	๙๕.๓๑	๙๕.๓๒
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๒๙	๙๘.๖๕	๙๙.๐๑
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๒.๖๘	๙๖.๓๔	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๘.๑๒	๙๘.๘๙	๙๙.๖๗
๒.๓.๔	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ (HTTP success ratio)	สำหรับ 3G ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนดไม่เกิน ๓ นาที	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
		สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนดไม่เกิน ๑ นาที	ภูมิภาค (ภาคกลาง/ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๙.๑๑	๙๙.๗๐	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๙.๔๐	๙๙.๗๕	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๙.๕๕	๙๙.๘๕	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๕๕	๙๙.๘๕	๑๐๐.๐๐

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		สำหรับ 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนด เท่ากับ ๑ นาที	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๙.๖๘	๙๙.๘๔	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
		สำหรับ 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนด เท่ากับ ๒๕ วินาที	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๗.๕๔	๙๘.๗๗	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๘๔	๙๙.๔๒	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๗.๗๕	๙๘.๘๗	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๖.๔๔	๙๘.๒๒	๑๐๐.๐๐
๒.๓.๕	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง	สำหรับ 3G (Resolution 360p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๙.๗๔	๙๙.๗๔	๙๙.๗๔
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
		สำหรับ 4G ขึ้นไป (Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๙.๖๘	๙๙.๘๙	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
		สำหรับ 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		สำหรับ 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๐๕	๙๙.๐๒	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๒.๒๒	๙๖.๑๑	๑๐๐.๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
๒.๓.๖	อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดงวีดิทัศน์แบบสตรีมมิงได้อย่างสมบูรณ์	สำหรับ 3G (Resolution 360p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๑.๙๔	๙๑.๙๔	๙๑.๙๔
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๘.๗๒	๙๘.๗๒	๙๘.๗๒
				พื้นที่ชุมชน	-	-	-
		สำหรับ 4G ขึ้นไป (Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๘๗.๙๔	๙๕.๗๐	๑๐๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๖.๐๕	๙๘.๔๑	๙๙.๗๖
				พื้นที่ชุมชน	-	-	-
		สำหรับ 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๘๙.๕๙	๙๔.๗๗	๙๙.๙๕
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๓.๗๓	๙๖.๗๕	๙๙.๗๘
				พื้นที่ชุมชน	-	-	-
		สำหรับ 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๐.๔๓	๙๔.๗๒	๙๙.๐๒
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๑.๙๙	๙๕.๘๗	๙๙.๗๖
				พื้นที่ชุมชน	-	-	-

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
๒.๓.๖/๑	อัตราส่วนระยะเวลาที่การแสดงวีดิทัศน์แบบสตรีมมิงไม่เคลื่อนไหว	สำหรับ 3G (Resolution 360p) ไม่มากกว่าร้อยละ ๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
				พื้นที่ชุมชน	-	-	-
		สำหรับ 4G (Resolution 720p) ไม่มากกว่าร้อยละ ๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๐.๐๐	๐.๒๓	๐.๖๗
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๐.๐๓	๐.๑๔	๐.๓๗
				พื้นที่ชุมชน	-	-	-
		สำหรับ 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่มากกว่าร้อยละ ๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๐.๐๐	๐.๐๑๕	๐.๐๓
				พื้นที่ชุมชน	-	-	-
		สำหรับ 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) ไม่มากกว่าร้อยละ ๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๐.๒๒	๐.๒๒	๐.๒๓
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๐.๐๕	๐.๒๒	๐.๓๙
				พื้นที่ชุมชน	-	-	-
๒.๓.๗	ค่าอัตราบิตเฉลี่ยของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP	กรณี Download สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 20 Mbps	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	37.48 Mbps	52.14 Mbps	66.81 Mbps
				พื้นที่ชุมชน	62.26 Mbps	79.19 Mbps	96.12 Mbps
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	39.01 Mbps	53.09 Mbps	67.17 Mbps
				พื้นที่ชุมชน	27.67 Mbps	100.26 Mbps	172.84 Mbps

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		กรณี Upload สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 5 Mbps	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	10.36 Mbps	11.01 Mbps	11.66 Mbps
				พื้นที่ชุมชน	9.18 Mbps	12.48 Mbps	15.77 Mbps
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	14.01 Mbps	16.13 Mbps	18.25 Mbps
				พื้นที่ชุมชน	5.98 Mbps	15.52 Mbps	25.06 Mbps

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวัง รูปแบบรายงานและการเผยแพร่ผลการวัด ค่าชี้วัดคุณภาพบริการและระดับค่าชี้วัดคุณภาพบริการ สำหรับการเผยแพร่ผลการวัด ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ สำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ และกำหนดแนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพการบริการและพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๘ ได้กำหนดพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ให้ผู้รับใบอนุญาตทำการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล (RTT, FTP, HTTP) ในพื้นที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๘

ตารางที่ ๓๘ : พื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๘

พื้นที่	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๘)	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘)	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๘)
	ให้ทำการวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน	ให้ทำการวัดในภาคใต้ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน	ให้ทำการวัดในภาคกลางและภาคตะวันออก - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน
	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล	พื้นที่เฝ้าระวัง เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล
	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ๑. ทางพิเศษศรีรัช ๒. ทางพิเศษฉลองรัช ๓. ทางพิเศษสายเฉลิมมหานคร ๔. ทางพิเศษอุตราภิมุข ๕. ทางพิเศษอุดรรัถยา	สถานที่เฝ้าระวัง ๑. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) ๒. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย) ๓. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) ๔. สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ (สถานีกลางบางซื่อ) ๕. ท่าอากาศยานดอนเมือง ๖. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	สถานที่ชุมชน ๑. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ๒. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ๓. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ๔. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๕. มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา ๖. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเองตามข้อกำหนดมาตรฐาน

๑.๒.๑ การทดสอบในลักษณะประจำที่ (Stationary Test) โดยสำนักงาน กสทช. ได้ติดตั้งเครื่องมือทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ สำนักงาน กสทช. ภาค และเขต โดยมีการทดสอบเป็นประจำแบบรายเดือน เพื่อเป็นการเฝ้าระวังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถให้บริการได้เป็นไปตามค่ามาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ กสทช. ได้ประกาศกำหนดไว้ สรุปผลได้ดังนี้

(๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการเสียง กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกันและกรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate ของปี ๒๕๖๘ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็น ร้อยละ ๙๗.๖๔ และ ๙๖.๙๙ ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๓ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๙

ตารางที่ ๓๙ : ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน และโทรข้ามเครือข่ายต่างประกอบการ ปี ๒๕๖๘

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน		
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๘๕	๙๙.๗๗	๙๗.๖๔
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์โทรข้ามเครือข่ายต่างประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๘๒	๙๙.๗๐	๙๖.๙๙
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	๐.๐๗	๐.๐๕	๐.๐๓

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๒๒ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ - ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๖ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๕

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ทั้งอัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ และอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๐ ๔๑ และ ๔๒

ตารางที่ ๔๐ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 3G ปี ๒๕๖๘

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.750 Mbps	๕.๖๑	๕.๖๖	๕.๔๖
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๘.๘๐	๙๘.๖๑	๙๕.๕๓
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.300 Mbps	๒.๔๒	๑.๘๔	๑.๗๒
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๘.๘๘	๙๙.๒๑	๙๗.๑๑
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	๑๐๐.๐๐	๙๙.๙๙	๙๙.๙๙

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๕ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒, ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕
ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๔๑ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 4G และ 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ปี ๒๕๖๘

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G และ 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	๒๐.๗๘	๒๙.๖๐	๒๘.๕๐
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๖.๐๘	๙๖.๖๔	๙๖.๖๐
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.5 Mbps	๙.๙๙	๘.๒๒	๕.๗๖
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๙.๐๐	๙๙.๑๒	๙๘.๑๖
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๙๗	๙๙.๙๔	๙๙.๙๗

หมายเหตุ : ๑) ทดสอบทั้งหมด ๒๑ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑, ๑๓ - ๑๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๒, ๓๔ - ๓๕ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๔
๒) ผลการทดสอบ HTTP บนบริการเทคโนโลยี 4G 5G (Non Standalone mode: NSA) และ 5G (Standalone mode: SA) และที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz
ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๔๒ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ปี ๒๕๖๘

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบนบริการเทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 5 Mbps	๕๕.๐๔	๖๘.๓๓	๘๙.๐๗
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘	๙๘.๓๗	๙๘.๘๘	๙๗.๙๗
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 1.25 Mbps	๑๖.๖๖	๑๖.๔๗	๑๖.๕๖
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๙.๐๕	๙๙.๕๗	๙๘.๙๓
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : ๑) ทดสอบทั้งหมด ๒๑ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑, ๑๓ - ๑๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๒, ๓๔ - ๓๕ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – ๔๔

๒) ผลการทดสอบ HTTP บนบริการเทคโนโลยี 5G (Standalone mode: SA) และที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒.๒ การทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) โดยสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้มีการตรวจสอบตามการใช้งานที่หลากหลายเป็นรายไตรมาส และได้กำหนดรูปแบบพื้นที่บริเวณการทดสอบจำนวนทั้งสิ้น ๕ ลักษณะ อาทิ (๑) ทางหลวงแผ่นดินสายหลักและสายรอง (๒) เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๓) เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน (๔) เส้นทางพิเศษ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล/ (๕) สถานที่เฝ้าระวัง/พื้นที่เฝ้าระวังในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ด้วยการสุ่มคัดเลือกบางพื้นที่เท่านั้น เพื่อทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

(๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการเสียง ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๘ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดฯ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ในทุกพื้นที่ที่ดำเนินการตรวจสอบ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๓

ตารางที่ ๔๓ : ผลการทดสอบ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) ปี ๒๕๖๘

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	พื้นที่บริการการทดสอบ	ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๙.๖๗	๙๘.๖๑	๙๙.๙๐
		ส่วนภูมิภาค	๙๙.๗๔	๙๙.๕๗	๙๙.๙๐
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๐.๐๗	๐.๐๓	๐.๐๒
		ส่วนภูมิภาค	๐.๐๖	๐.๑๐	๐.๐๔

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ทั้งอัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ และอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๔ และตารางที่ ๔๕

ตารางที่ ๔๔ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 4G และ 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) ปี ๒๕๖๘

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	พื้นที่บริเวณการทดสอบ	ผลการทดสอบบริการ
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๓๑.๑๕
			ส่วนภูมิภาค	๓๑.๖๗
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP Success Ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๘.๐๒
			ส่วนภูมิภาค	๙๗.๒๘
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.5 Mbps	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๔.๗๕
			ส่วนภูมิภาค	๒๒.๘๕
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP Success Ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๐๐.๐๐
			ส่วนภูมิภาค	๙๙.๖๗
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๐๐.๐๐
			ส่วนภูมิภาค	๙๙.๙๙

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๘ ผลการทดสอบ HTTP บนบริการเทคโนโลยี 4G 5G (Non Standalone mode: NSA) และ 5G (Standalone mode: SA) และที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz
ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๔๕ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) ปี ๒๕๖๘

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	พื้นที่บริเวณการทดสอบ	ผลการทดสอบบริการ
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๖๖.๖๐
			ส่วนภูมิภาค	๖๗.๐๕
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP Success Ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๙.๑๙
			ส่วนภูมิภาค	๙๘.๗๑
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 1.25 Mbps	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๒๖.๘๙
			ส่วนภูมิภาค	๒๖.๖๖
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP Success Ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๙.๘๑
			ส่วนภูมิภาค	๙๙.๖๒
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๐๐.๐๐
			ส่วนภูมิภาค	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : ๑) ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๘

๒) ผลการทดสอบ HTTP บนบริการเทคโนโลยี 5G (Standalone mode: SA) และที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ในอัตราที่เป็นธรรม และได้รับคุณภาพในราคาที่ถูกลง รวมทั้งสร้างความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ดังนี้

๒.๑ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานมีจำนวน ๗ ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)[๔] บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ดีแทค[๕] และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการสองเครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย กสท โทรคมนาคม (CAT) และเครือข่าย ทีโอที (TOT) โดยในไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๘ มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น ๓,๗๙๘,๓๘๔ เลขหมาย ลดลงจากไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๓ โดยในไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๘ NT เป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด โดยอยู่ที่ร้อยละ ๘๔.๖๔ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๖ ทั้งนี้ จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้ใช้บริการทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่เหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน เป็นต้น ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และกล่องทีวี เป็นต้น อีกทั้งผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

ตารางที่ ๔๖ : จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีการใช้งาน

ผู้ให้บริการ	เลขหมายจัดสรรสะสม
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๑๔,๒๗๐,๐๐๐
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)	๑,๙๖๕,๐๐๐
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๓๒๓,๐๐๐
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTBB)	๑๘๘,๐๐๐
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)*	๕๗,๐๐๐
บริษัท วัน ทู ออล จำกัด	๓๗,๐๐๐
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	๒๐,๐๐๐
รวมทั้งหมด	๑๖,๘๖๐,๐๐๐

หมายเหตุ : ๑. บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ได้รวมธุรกิจกับ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖
๒. ข้อมูลสิ้นสุด ณ ธันวาคม ปี ๒๕๖๘

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๔] บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) ไม่ได้นำส่งรายงานจำนวนเลขหมายประจำที่ให้กับสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม บริษัท AMX ยังคงมีการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปัจจุบัน

[๕] จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดย TUC และ DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ เป็น TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่กำหนดตามมติที่ประชุมกสทช. นัดพิเศษครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ กำหนดให้มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกันเป็นระยะเวลา ๓ ปี

๒.๒ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย แบ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (Mobile Network Operators - MNOs) จำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) เดิม) และผู้ให้บริการซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่ถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นของตนเอง จำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (Loxley) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (WSP) บริษัท ฟีล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels) และบริษัท บางกอก เทลลิ้ง จำกัด (AJ sim) โดยบริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (RedONE) ได้แจ้งยุติการให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๘ และบริษัท เคโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด สิ้นสุดใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘ นอกจากนี้ มีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand) อีกจำนวน ๒ แบรนด์ คือ GOMO by AIS และ FINN Mobile ตามลำดับ

โดยในการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ AWN TUC DTN และ NT ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหมวดที่ ๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตราฯ) และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ) โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมในปี ๒๕๖๘ สำหรับบริการเสียงอยู่ที่ ๐.๓๗ บาทต่อนาที บริการ SMS อยู่ที่ ๐.๕๗ บาทต่อข้อความ บริการ MMS อยู่ที่ ๑.๒๐ บาทต่อข้อความ และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ ๐.๐๙ บาทต่อเมกะไบต์ ซึ่งจากข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ย ในแต่ละประเภทของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ในปี ๒๕๖๘ พบว่ามีอัตราค่าบริการเฉลี่ยไม่เกินอัตราที่กำกับตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๗

ตารางที่ ๔๖ : จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีการใช้งาน

อัตราค่าบริการ[๑๐]	บริการเสียง (บาท/นาที)	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	บริการ Internet (บาท/MB)
อัตราอ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	๐.๖๐	๐.๘๙	๒.๓๓	๐.๑๖
อัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๗[๑๑]	๐.๓๙	๐.๖๕	๑.๑๙	๐.๐๙
อัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๘[๑๒]	๐.๓๗	๐.๕๗	๑.๒๐	๐.๐๙

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๑๐] วิธีคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวใช้วิธีการเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการทั้งหมดในไตรมาสนี้ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก ในสัดส่วนร้อยละ ๘๐หรือ ๐.๘ และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ ๒๐ หรือ ๐.๒ ตามข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

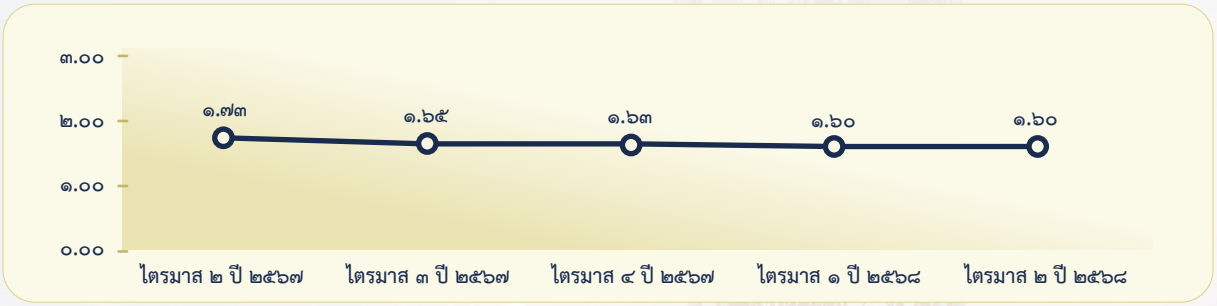
[๑๑] ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ โดยรวมในปี ๒๕๖๗

[๑๒] ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ โดยรวมในปี ๒๕๖๘

๒.๓ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในปี ๒๕๖๘ พบว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ ๑.๖๐ บาทต่อ Mbps ซึ่งไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในเชิงปีต่อปี พบว่า อัตราค่าบริการมีการปรับตัวลดลงร้อยละ ๗.๓๑ เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นผลมาจากกลยุทธ์การแข่งขันของผู้ให้บริการ ที่มุ่งเน้นการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีความคุ้มค่าต่อหน่วยสูงขึ้น เพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการ ส่งผลให้อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เฉลี่ยต่อ Mbps ลดลง เป็นเหตุให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๔

แผนภูมิที่ ๔๔ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๗ - ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘

หน่วย : บาทต่อ Mbps



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๔ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Service) โดยปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี ๒ ลักษณะ ได้แก่ (๑) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกด + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐานโดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ (๒) ระบบต่อตรงราคาประหยัดโดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด โดยในปี ๒๕๖๘ ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น ๔ ราย ได้แก่ NT AWN AIN และบริษัท TUC ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค[๑๓] โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าวเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน ๙ เลขหมาย นอกจากนี้ NT ได้นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกไปต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๘

[๑๓] ปัจจุบันบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค (DTAC) / บริษัท DTN คือ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) /บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC) ซึ่งเกิดจากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท DTN และบริษัท TUC มีผลตั้งแต่วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

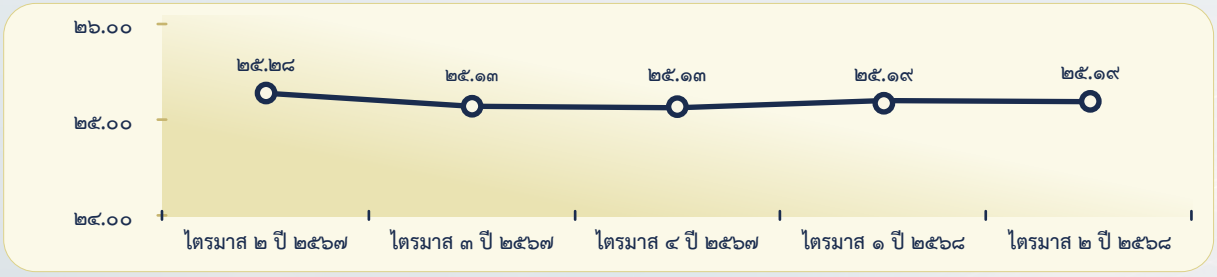
ตารางที่ ๔๘ : ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี ๒๕๖๘

ลำดับ	ผู้ให้บริการ		เลขหมายใช้งาน	
			IDD	IDD ผ่านแอปพลิเคชัน
๑	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)		๐๐๑, ๐๐๙, ๐๐๙ for NT Mobile	link
๒	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)		+, ๐๐๓	
๓	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)		๐๐๕, ๐๐๕๐๐	
๔	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	+, ๐๐๖, ๐๐๖๐๐	
		แบรนด์ดีแทค	+, ๐๐๔, ๐๐๔๐๐	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

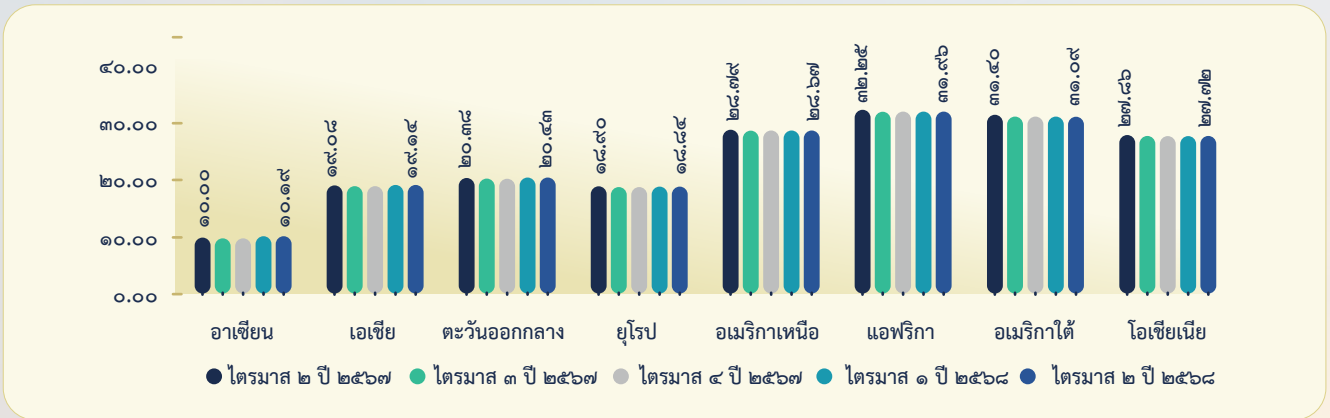
เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในปี ๒๕๖๘ พบว่า มีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๒๕.๑๙ บาท ซึ่งไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า โดยเมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค พบว่า การโทรไปยังประเทศปลายทางในกลุ่มประเทศอาเซียน มีค่าบริการต่ำที่สุดโดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ ๑๐.๑๙ บาท รองลงมาเป็นทวีปยุโรป นาทีละ ๑๘.๘๔ บาท ทวีปเอเชีย นาทีละ ๑๙.๑๔ บาท และภูมิภาคตะวันออกกลาง นาทีละ ๒๐.๔๓ บาท ตามลำดับ สำหรับภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการสูงสุด ได้แก่ ทวีปแอฟริกาโดยมีอัตราเฉลี่ยสูงถึงนาทีละ ๓๑.๙๖ บาท รองลงมาเป็นทวีปอเมริกาใต้ นาทีละ ๓๑.๐๙ บาท และทวีปอเมริกาเหนือ นาทีละ ๒๘.๖๗ บาท และภูมิภาคโอเชียเนีย นาทีละ ๒๗.๗๒ บาท ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๕ และ ๔๖

แผนภูมิที่ ๔๕ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี ๒๕๖๗ – ๒๕๖๘



แผนภูมิที่ ๔๖ : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคในปี ๒๕๖๗ – ๒๕๖๘

หน่วย : บาทต่อนาที



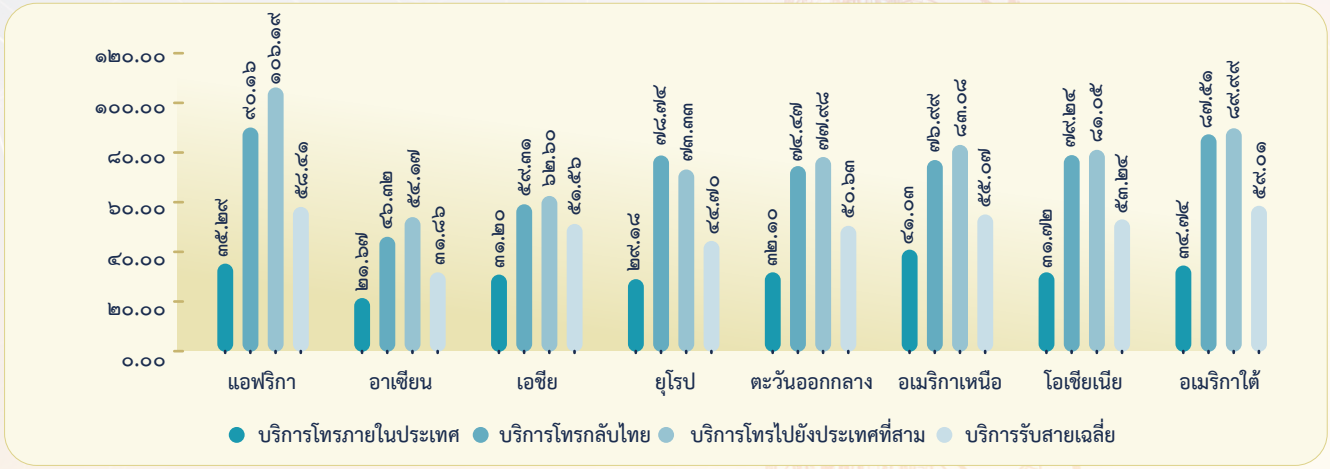
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๕ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming) บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่ให้บริการในปัจจุบันมี ๓ แบบ ได้แก่ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) และแบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim) โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ โดยกลุ่มผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศคือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓ รายหลัก ได้แก่ AWN TUC และ NT ประกอบด้วย

๑) แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสามารถจำแนกได้เป็น ๖ บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง โดยการใช้บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) จะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๘ พบว่า มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ อยู่ระหว่าง ๒๑.๖๗ – ๔๑.๐๓ บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๒๑.๖๗ บาทต่อนาที และทวีปอเมริกาเหนือเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๔๑.๐๓ บาทต่อนาที การใช้บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) จะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน มีอัตราค่าบริการเฉลี่ย อยู่ระหว่าง ๔๖.๓๒ – ๙๐.๑๖ บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๔๖.๓๒ บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ ๐.๑๐ ขณะที่ทวีปแอฟริกาเป็นภูมิภาคที่มีอัตรา ค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๙๐.๑๖ บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ ๐.๒๑ สำหรับการใช้บริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) จะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พักอยู่ ณ ขณะนั้น) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๕๔.๑๗ – ๑๐๖.๑๙ บาทต่อนาที กลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๕๔.๑๗ บาทต่อนาที และทวีปแอฟริกาเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๐๖.๑๙ บาทต่อนาที การใช้บริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสายเมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๓๑.๘๖ - ๕๙.๐๑ บาทต่อนาที กลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๓๑.๘๖ บาทต่อนาที และทวีปอเมริกาใต้ เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๕๙.๐๑ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๗

แผนภูมิที่ ๔๗ : อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม และบริการรับสายเฉลี่ย

หน่วย : บาทต่อนาที



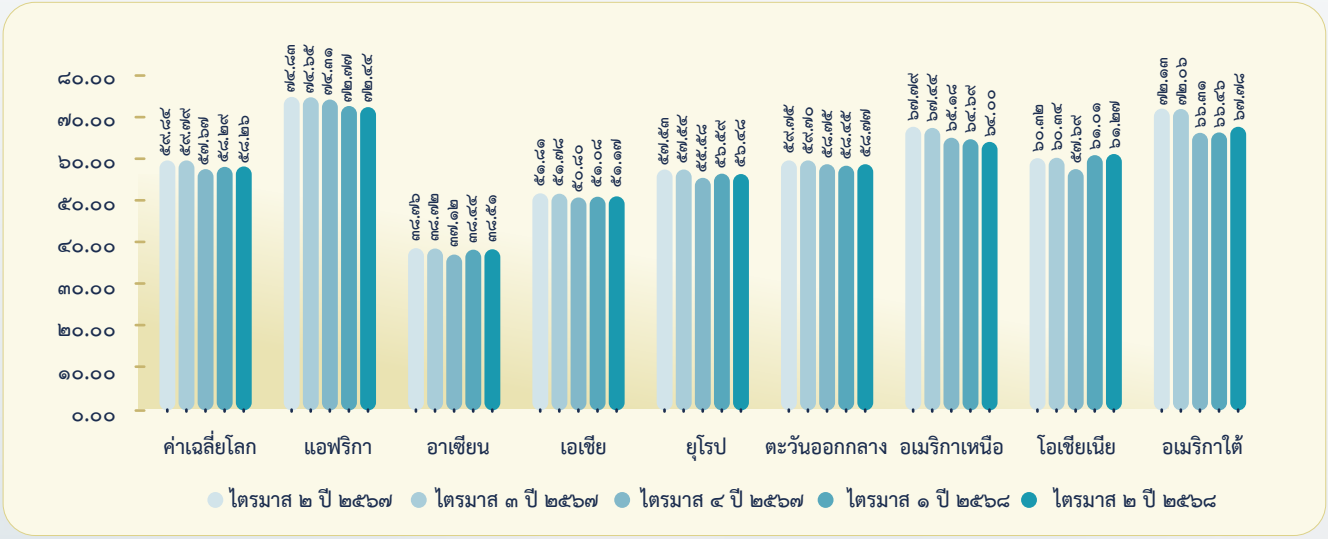
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย เมื่อผู้ใช้บริการทำการโทร ๔ รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ตนพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) ในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงจากในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๘ เป็น ๕๘.๒๖ บาทต่อนาที หรือคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๕ เนื่องจากทวีปแอฟริกา ทวีปยุโรป และอเมริกาเหนือ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลง และหากเปรียบเทียบอัตราค่าบริการของแต่ละภูมิภาคจะเห็นว่ากลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ ๓๘.๕๑ บาทต่อนาที และทวีปแอฟริกามีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ ๗๒.๔๔ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๘

แผนภูมิที่ ๔๘ : อัตราโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๗ - ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๘

หน่วย : บาทต่อนาที

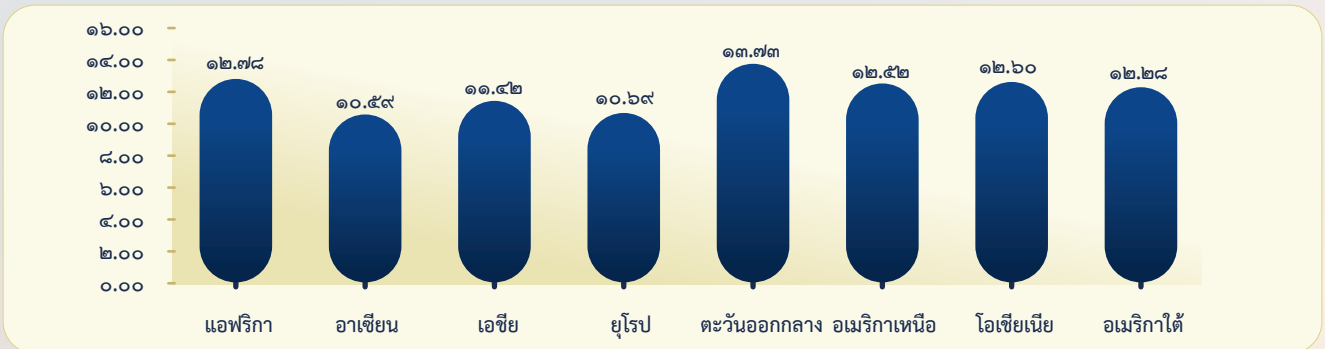


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าส่งข้อความสั้นขณะอยู่ต่างประเทศ โดยใน ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๘ พบว่า กลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๑๐.๕๙ บาทต่อข้อความ รองลงมาคือทวีปยุโรปและทวีปเอเชีย ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐.๖๙ บาท ต่อข้อความ และ ๑๑.๔๒ บาทต่อข้อความ ตามลำดับ ขณะที่ภูมิภาคตะวันออกกลางมีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๓.๗๓ บาทต่อข้อความ ทั้งนี้ ค่าบริการต่ำสุด-สูงสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๑๐.๕๙ - ๑๓.๗๓ บาทต่อข้อความ รายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๙

แผนภูมิที่ ๔๙ : อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ปี ๒๕๖๘

หน่วย : บาทต่อข้อความ

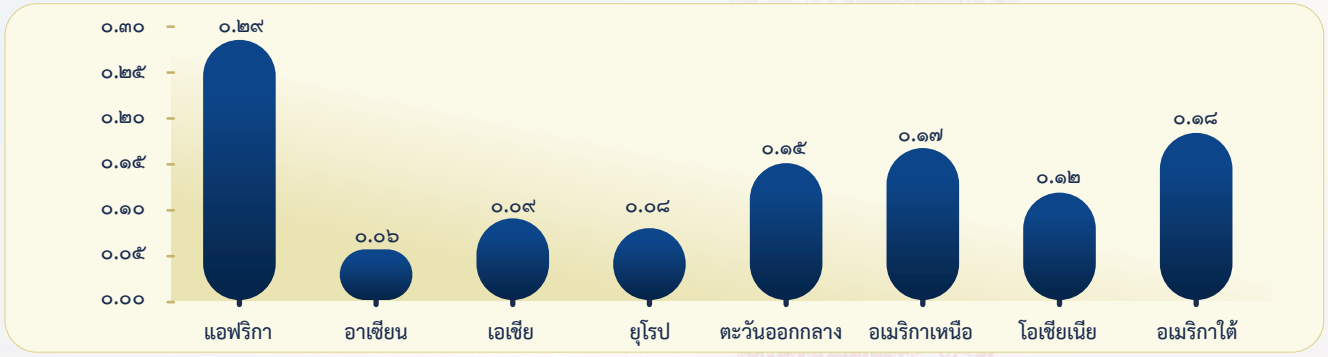


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย ประกอบด้วยบริการ 3G 4G และ 5G ในภูมิภาคต่าง ๆ โดยในไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๘ พบว่า การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๐.๐๖ บาทต่อ KB รองลงมาคือทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย และทวีปโอเชียเนีย ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๐๘ บาทต่อ KB ๐.๐๙ บาทต่อ KB และ ๐.๑๒ บาทต่อ KB ตามลำดับ ขณะที่ทวีปแอฟริกามีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๐.๒๙ บาทต่อ KB ทั้งนี้ ค่าบริการต่ำสุด - สูงสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๐.๐๖ - ๐.๒๙ บาทต่อ KB โดยในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงจากไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๗ ร้อยละ ๗.๑๔ เป็น ๐.๑๓ บาทต่อ KB อย่างไรก็ดี บริการดาต้าโรมมิ่งมีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๐ และแผนภูมิที่ ๕๑

แผนภูมิที่ ๕๐ : อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA)

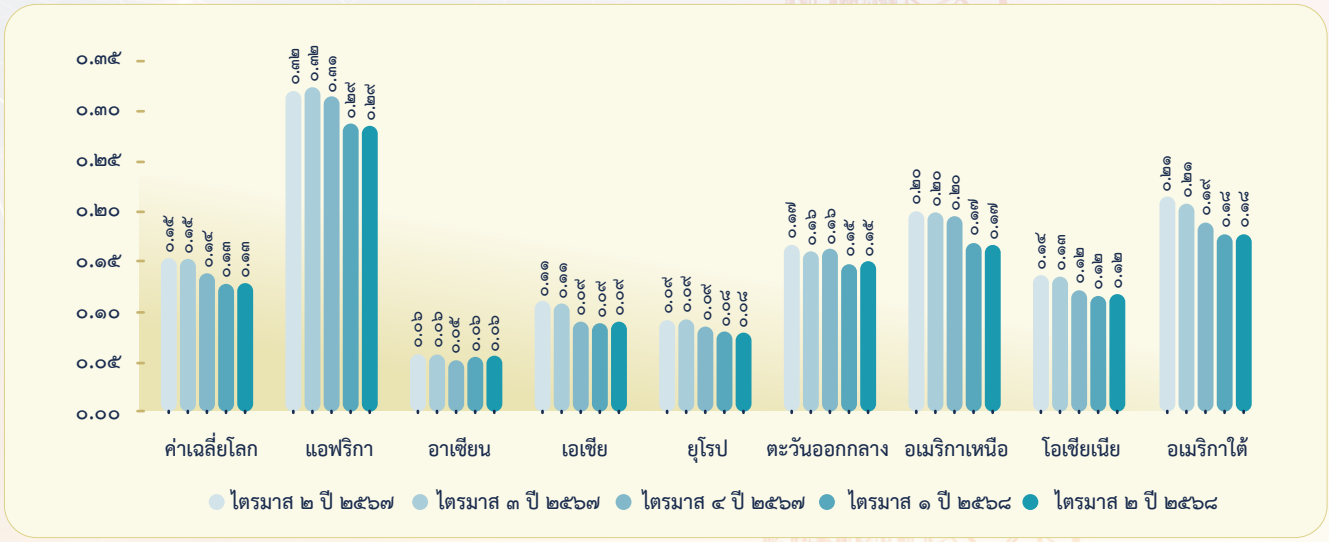
หน่วย : บาทต่อ KB



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๑ : ค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๗ - ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๘

หน่วย : บาทต่อ KB



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายในไตรมาส ที่ ๒ ปี ๒๕๖๘ มีผู้ให้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๒ ราย ได้แก่ AWN และ TUC-DTN โดยให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ๘ ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศอาเซียน ทวีปเอเชีย กลุ่มประเทศในพื้นที่ตะวันออกกลาง ทวีปยุโรป ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปแอฟริกา ทวีปอเมริกาใต้ และภูมิภาคโอเชียเนีย โดยรูปแบบการให้บริการสามารถจำแนก ได้เป็นบริการเสียง บริการข้อมูล บริการเสียงและข้อมูล และในส่วนรูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม โดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม

อัตราค่าบริการของบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง ๙๓ บาท ถึง ๘,๕๙๐ บาท โดยมีอัตราค่าบริการ ประกอบด้วย (๑) อัตราค่าบริการเสียงเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ ๓๕๐ บาท และสูงสุดอยู่ที่ ๑,๒๐๐ บาท จำนวนวันใช้งาน ๗ วัน (๒) อัตราค่าบริการข้อมูลเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ ๙๓ บาท ในกลุ่มประเทศอาเซียน และสูงสุดอยู่ที่ ๒,๖๙๙ บาท มีระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ ๓ - ๓๖๕ วัน (๓) อัตราค่าบริการเสียงและข้อมูล มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ ๕๙๙ บาท มีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ ๘,๕๙๐ บาท ระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ ๑๐ - ๕๐ วัน โดยบริการทุกประเภทมีข้อสังเกตร่วมกัน คือ แบรนด์ดีแทค และแบรนด์ทรู มูฟ เอช มีอัตราค่าบริการต่ำสุด สูงสุด และระยะเวลาในการให้บริการเท่ากันในทุกภูมิภาค ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๙

ตารางที่ ๔๙ : ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ทวีป	บริการเสียงเท่านั้น	บริการข้อมูลเท่านั้น	บริการเสียงและข้อมูล
แอฟริกา	๓๕๐ – ๑,๒๐๐ บาท	๔๙๙ - ๒,๖๙๙ บาท	๑,๐๙๙ - ๘,๕๙๐ บาท
ภูมิภาคอาเซียน	๓๕๐ – ๑,๒๐๐ บาท	๙๓ - ๒,๖๙๙ บาท	๕๙๙ - ๘,๕๙๐ บาท
เอเชีย	๓๕๐ – ๑,๒๐๐ บาท	๑๙๙ - ๒,๖๙๙ บาท	๕๙๙ - ๘,๕๙๐ บาท
ยุโรป	๓๕๐ – ๑,๒๐๐ บาท	๑๙๙ - ๒,๖๙๙ บาท	๕๙๙ - ๘,๕๙๐ บาท
ตะวันออกกลาง	๓๕๐ – ๑,๒๐๐ บาท	๑๙๙ - ๒,๖๙๙ บาท	๕๙๙ - ๘,๕๙๐ บาท
อเมริกาเหนือ	๓๕๐ – ๑,๒๐๐ บาท	๔๙๙ - ๒,๖๙๙ บาท	๑,๐๙๙ - ๘,๕๙๐ บาท
ภูมิภาคโอเชียเนีย	๓๕๐ – ๑,๒๐๐ บาท	๑๙๙ - ๒,๖๙๙ บาท	๕๙๙ - ๘,๕๙๐ บาท
อเมริกาใต้	๓๕๐ – ๑,๒๐๐ บาท	๔๙๙ - ๒,๖๙๙ บาท	๑,๐๙๙ - ๘,๕๙๐ บาท

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ตาม การแข่งขันของผู้ให้บริการในตลาดโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นยังมีไม่มาก ผู้ใช้บริการจึงมีทางเลือกแต่ไม่มากนัก ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศ ในลักษณะ โรมมิ่งระหว่างประเทศ จึงอาจนำเอาบริการทางเลือกมาใช้ เช่น บริการประเภท OTT มาใช้แทนในการโทรและ ส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่าย แทนที่บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ สำหรับการให้บริการซิมท่องเที่ยวในปี ๒๕๖๘ มีผู้ให้บริการทั้งสิ้นจำนวน ๒ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC-DTN) โดยให้บริการครอบคลุมทั้ง ๘ ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศอาเซียน ทวีปเอเชีย กลุ่มประเทศในพื้นที่ตะวันออกกลาง ทวีปยุโรป ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปแอฟริกา ทวีปอเมริกาใต้ และภูมิภาคโอเชียเนีย โดยซิมท่องเที่ยวมีการให้บริการทั้งแบบเหมาจ่ายที่จะให้บริการเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น และรูปแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงจะให้บริการโทรเพียงอย่างเดียว โดยมีลักษณะรูปแบบการใช้งานแบบที่ต้องทำการเปลี่ยนซิม ซึ่งอัตราค่าบริการแตกต่างไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้ โดยข้อมูลในไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๘ ราคาแพ็กเกจต่ำสุดยังคงอยู่ที่ ๙๓ บาท และสูงสุดที่ ๖,๔๓๙ บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 75 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ ๒ - ๓๖๕ วัน โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ ๒ วัน และสูงสุดอยู่ที่ ๓๖๕ วัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๐

ตารางที่ ๕๐ : อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ปี ๒๕๖๘

ภูมิภาค	ราคาแพ็กเกจ	ปริมาณข้อมูล	ความหลากหลายของระยะเวลา
แอฟริกา	๒๗๙ – ๖,๔๓๙ บาท	1 - 75 GB	๓ – ๓๖๕ วัน
ภูมิภาคอาเซียน	๙๓ – ๖,๔๓๙ บาท	1 - 75 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
เอเชีย	๑๑๑ – ๖,๔๓๙ บาท	1 - 75 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
ยุโรป	๑๑๑ – ๖,๔๓๙ บาท	1 - 75 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
ตะวันออกกลาง	๑๑๑ – ๖,๔๓๙ บาท	1 - 75 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
อเมริกาเหนือ	๒๗๙ – ๖,๔๓๙ บาท	1 - 75 GB	๓ – ๓๖๕ วัน
ภูมิภาคโอเชียเนีย	๑๑๑ – ๖,๔๓๙ บาท	1 - 75 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
อเมริกาใต้	๒๗๙ – ๖,๔๓๙ บาท	1 - 75 GB	๓ – ๓๖๕ วัน

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๘
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



ส่วนที่ ๔

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘

๒๒๕ สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของ กสทช. ปีที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานสำคัญที่กำหนดไว้
- ผลการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘
- สรุปภาพรวมผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานฯ กำหนดไว้

๒๕๙ ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

๒๖๑ งบการเงินสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ “งบการเงินนี้ยังไม่ได้ตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน”

๓๐๖ รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของ กสทช. ปี ๒๕๖๘ เทียบกับแผนการดำเนินงานสำคัญที่กำหนดไว้

ผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

ปี ๒๕๖๘ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ดังนี้

๑ จัดให้มีบริการ USO เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ให้ประชาชน คนพิการและคนด้อยโอกาส เข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม โดยเทคโนโลยีที่เหมาะสม ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย



- ☑ ดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) โดยมีการสนับสนุนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตให้กับคนพิการที่ยากจน จำนวน ๑,๑๐๐,๐๐๐ สิทธิ และนักเรียนยากจนพิเศษ จำนวน ๓๕๗,๐๐๐ สิทธิ โดยสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Data Only) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่ความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่ต่ำกว่า 20 Mbps ซึ่งสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดปริมาณ (Unlimited Data) ฟรี (ไม่รวมใช้งานการโทร)
- ☑ ยกระดับศูนย์ USO Net ให้เป็นศูนย์บริการดิจิทัลภาครัฐ โดยสำรวจความต้องการของประชาชน เพื่อนำข้อมูลใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการส่งเสริมการใช้งานศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะของประชาชน และส่งเสริมการเป็นศูนย์กลาง e-commerce เพื่อการเรียนรู้เพิ่มศักยภาพเชิงพาณิชย์ของประชาชนและชุมชน โดยได้เผยแพร่หลักสูตรการฝึกอบรมด้านการตลาดดิจิทัล ภายใต้โครงการ Meta Live Skilling : Unlocking Growth with AI for SMBs

๒ บูรณาการระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคม ให้ทันสมัยและครอบคลุมทั่วประเทศ และยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชน ผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ



มีฐานข้อมูลแผนที่ฐานกลาง (Basemap Service) สำหรับข้อมูลเชิงพื้นที่ Broadband Mapping ในระบบ GIS ซึ่งเป็นข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมของประเทศ สำหรับใช้ประโยชน์เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาประเทศให้มีประสิทธิภาพ โดยบูรณาการระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ต่าง ๆ ให้สามารถเรียกใช้จากที่เดียวกันได้

๓ ส่งเสริมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย และบูรณาการการแจ้งเหตุฉุกเฉิน และบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ



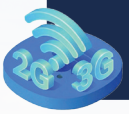
- ☑ มีระบบแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcasting System/Mobile Alert System) โดยได้ทดสอบระบบในหลายพื้นที่และในช่วงเหตุภัยพิบัติ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางสื่อโทรทัศน์ และช่องทางต่าง ๆ ตามแผนที่กำหนด
- ☑ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทดสอบระบบการส่งตำแหน่งที่ตั้งแบบละเอียดของผู้โทรฉุกเฉินไปยังบริการฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์มือถือโดยอัตโนมัติ (Advanced Mobile Location: AML) สำหรับระบบปฏิบัติการ Android ของการโทรหมายเลขฉุกเฉิน ๑๙๑ และ ๑๖๖๙
- ☑ พัฒนาระบบการแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System: EWS) ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และมีการทดสอบการใช้งานบนโครงข่าย โดยมีแนวทางดำเนินการกรณีมีเหตุฉุกเฉิน การกำหนดประเภทและระดับของภัยที่จะแจ้งเตือน รวมถึงบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอยู่ระหว่างการขอรับการสนับสนุนโครงการพัฒนาระบบดังกล่าวจากกองทุน กทปส.
- ☑ มีขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedures : SOPs) เพื่อแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินในกิจการวิทยุกระจายเสียง

๔ ส่งเสริมการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการแพร่ภาพและเสียง เพื่อสร้างการเข้าถึงบริการโทรทัศน์พื้นฐานของประชาชนอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม



- มีผลการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งอยู่ระหว่างเสนอแนวทางการดำเนินการต่อที่ประชุม กสทช.

๕ พัฒนากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ให้มีการกำกับดูแลในเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ



- ☑ ได้มีการรวมกฎหมายแม่บท ๓ ฉบับ ที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการสื่อสาร เพื่อรองรับการอนุญาตและการกำกับดูแลการประกอบกิจการ ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาโดยคณะอนุกรรมการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- ☑ ศึกษาและจัดทำแผนการยุติการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยุคที่ ๒ (2G) และยุคที่ ๓ (3G) เพื่อประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีแนวทางดำเนินการล่วงหน้า และออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง ยุติการอนุญาตให้นำเข้าและตรวจสอบรับรองมาตรฐานเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ที่ใช้เฉพาะเทคโนโลยี 2G 3G ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดกรอบเวลาตรวจสอบรับรอง อนุญาตนำเข้า ได้ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

๖ บูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและระหว่างประเทศเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security)



- ☑ ดำเนินมาตรการกำกับ “เสา-สาย-ซิม” พร้อมสั่งการผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด อาทิ มาตรการตั้งเสาหรือมาตรการกำกับระดับความสูงเสาสัญญาณ (Tower) ของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Base Station) สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดน มาตรการลากสาย โดยติดตามตรวจสอบจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันและปราบปรามการลักลอบลากสายสื่อสารสำหรับให้บริการโทรคมนาคมในประเทศเพื่อนบ้านโดยไม่ได้รับอนุญาต และมาตรการกำกับดูแลการลงทะเบียนซิม โดยให้ดำเนินการลงทะเบียนเปิดใช้งานซิมการ์ดและ eSIM ผ่านศูนย์บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น
- ☑ กำหนดมาตรการเพื่อการป้องกันและปราบปรามการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี ๑๒ มาตรการสำคัญ อาทิ การลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ การแจ้งเตือนและปฏิเสธสายเรียกเข้าจากต่างประเทศ การกำกับดูแลการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคม ประเภท SIMBOX/Gateway ที่รองรับจำนวนซิม (SIM) ตั้งแต่ ๔ ซิมขึ้นไป การกำกับดูแลการให้บริการ SMS แบบ Application to Person (A2P) และเพิ่มมาตรการกำกับ IP Address และข้อมูลผู้ใช้บริกา เป็นต้น

๗ ดำเนินกระบวนการเพื่อเข้าสู่ระบบใบอนุญาตสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม



- ☑ จัดการประมูลคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการธุรกิจ ระดับท้องถิ่น เพื่อออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียง (กำลังส่งออกอากาศไม่เกิน ๑ กิโลวัตต์ โดยเป็นการประมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ครอบคลุมทุกภูมิภาค ระหว่างวันที่ ๑๒ – ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ซึ่งมีคลื่นความถี่ทั้งสิ้น ๑,๙๙๓ คลื่นความถี่ ผลการประมูลมีผู้เสนอราคาสุดท้ายและรับรองราคาทั้งสิ้น ๑,๘๙๕ คลื่นความถี่ มีมูลค่าการประมูลทั้งสิ้น ๖๕.๐๓๐ ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ☑ สำหรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียงขนาดกำลังส่งออกอากาศไม่เกิน ๑ กิโลวัตต์ ประเภทกิจการบริการสาธารณะและกิจการบริการชุมชน จัดสรรคลื่นความถี่โดยการเปรียบเทียบคุณสมบัติ (Beauty Contest) ได้ประกาศรายชื่อผู้สมควรได้รับใบอนุญาต อยู่ระหว่างออกใบอนุญาตตามกระบวนการต่อไป

๘ ส่งเสริมการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลและดำเนินกระบวนการให้มีผู้ให้บริการโครงข่ายวิทยุในระบบดิจิทัล



- ☑ มีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงเพื่อการทดลองและทดสอบเป็นการชั่วคราว สำหรับวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ และจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคนิคกระบวนการกับผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ กลุ่มผู้ทดลองออกอากาศ ผู้สนใจจะให้บริการโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล เป็นต้น
- ☑ อยู่ระหว่างจัดทำหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล

๙ กำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยเฉพาะด้านเนื้อหาให้มีคุณภาพ ตรวจสอบได้ โดยใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีและมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	☑ บูรณาการความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. องค์กรวิชาชีพสื่อ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแนวปฏิบัติการรายงานข่าวเด็ก และแนวทางปฏิบัติการรายงานข่าวอาชญากรรมและเหตุความรุนแรง เผยแพร่ไปยังผู้รับใบอนุญาต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ☑ มีระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Content Credit) ในกิจการโทรทัศน์ เพื่อยกระดับมาตรฐานสื่อและเป็นกลไกในการส่งเสริมการผลิตและเผยแพร่เนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ อีกทั้งเป็นเครื่องมือที่ให้เครือข่ายผู้ชมผู้ฟังภาคประชาสังคม องค์กรวิชาชีพสื่อ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำกับดูแลเนื้อหารายการ
๑๐ เร่งรัดดำเนินการตามประกาศฉบับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีผลเป็นรูปธรรม	☑ การเปิดให้มีการรับจดแจ้งองค์กรวิชาชีพตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยได้จัดทำแนวทางปฏิบัติการจดแจ้งองค์กรวิชาชีพ สำหรับใช้ในการยื่นความประสงค์ขอจดแจ้งเป็นองค์กรวิชาชีพ และจัดทำประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำหนดแบบหนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้มีการจดแจ้งองค์กรวิชาชีพตามประกาศดังกล่าว ☑ จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พร้อมทั้งมีการจัดทำร่างหลักเกณฑ์ โดยกำหนดขอบเขต เงื่อนไข การเปิดรับข้อเสนอโครงการสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมด้านกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศฯ ซึ่งอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณา
๑๑ ส่งเสริมจริยธรรมของสื่อให้เสนอเนื้อหาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนกลไกการกำกับดูแลกันเองของสื่อและกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพรุ่นใหม่ ภายใต้มาตรฐานจริยธรรม รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาระบบส่งต่อและติดตามเรื่องร้องเรียนที่เข้าข่ายผิดจริยธรรมและที่ผิดกฎหมาย	☑ จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้เกิดการรวมกลุ่มกันเพื่อจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม ☑ จัดทำแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับใบอนุญาตบนพื้นฐานของกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อเป็นเครื่องมือส่งเสริมการกำกับดูแล ได้แก่ คู่มือจริยธรรมสื่อสารมวลชนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Ethical Guideline for Broadcasting) แนวปฏิบัติการรายงานข่าวเด็กและแนวปฏิบัติการรายงานข่าวอาชญากรรมและเหตุการณ์ความรุนแรง
๑๒ เตรียมการรองรับกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการแพร่ภาพและเสียงภายหลังใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี ๒๕๗๒ และการจัดทำ Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย รวมทั้งพัฒนากฎหมายหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	จัดทำ (ร่าง) แผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย เพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงานด้านการกำกับดูแล การส่งเสริมการประกอบกิจการ และการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนและการคุ้มครองผู้บริโภค ในระหว่างปี ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓ ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องวางแผนในการดำเนินธุรกิจและแผนการลงทุนในอนาคตระยะกลาง - ระยะยาว รวมทั้งพัฒนากฎหมายหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จ โดยอยู่ระหว่างเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป
๑๓ ส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมความหลากหลายพหุนิยมในการสื่อสารในมิติต่าง ๆ และทักษะ สมรรถนะทางดิจิทัล (Digital Literacy) ของประชาชน คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส	มีการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้แก่กลุ่มเป้าหมายซึ่งประกอบด้วย เด็ก เยาวชน ผู้สูงวัย คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส อย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยกลไกเครือข่ายผู้บริโภคเป็นช่องทางในการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค เสริมสร้างทักษะและสมรรถนะด้านดิจิทัล

๑๔ พัฒนาความสามารถทางวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการอื่นที่มีการหลอมรวมในอนาคต หรือเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี เพื่อสร้างรากฐานการกำกับดูแลที่ดีบนพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ เช่นเดียวกับหน่วยงานกำกับดูแลชั้นนำของโลก

- ☑ จัดเวทีอบรมให้ความรู้บุคลากรเพื่อประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจกำกับดูแล อาทิ การประยุกต์ใช้เครื่องมือ Agent- Based Simulation และเทคนิคการพยากรณ์เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากนโยบายกำกับดูแล รวมถึงผลตอบแทนทางสังคม และงานสัมมนาทางวิชาการเชิงปฏิบัติการ ภายใต้ความร่วมมือวิชาการ หัวข้อเศรษฐกิจอวกาศ โอกาสและความท้าทายในการกำกับดูแลของประเทศไทย เป็นต้น
- ☑ นำเสนอ เผยแพร่ผลงานวิชาการในเวทีการประชุมวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ จัดทำวารสารวิชาการเผยแพร่ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานหรือสถาบันชั้นนำ อาทิ กิจกรรม Brown Bag เป็นเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับหน่วยงานต่าง ๆ ครอบคลุมประเด็นในการกำหนดนโยบายของ กสทช.

๑๕ ศึกษาการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ/เยาวชน ลดช่องว่าง (Gap) องค์ความรู้ระหว่างนักเรียนเขตพื้นที่เมืองและต่างจังหวัด และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลในแต่ละประเภท

ศึกษาระดับการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานของผู้อยู่อาศัยในชุมชนแออัด และวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าถึงการใช้บริการของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อยกระดับการเข้าถึงบริการในพื้นที่ชุมชนแออัดในเมืองใหญ่ โดยผลการศึกษาและการวิเคราะห์ผลเห็นควรให้มีการจัดบริการในรูปแบบของบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Free Wi-Fi) เนื่องจากสามารถเข้าถึงได้ง่ายและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายประชาชนในพื้นที่ชุมชนแออัดได้มากที่สุด

๑๖ พัฒนาความสัมพันธ์กับองค์กรระหว่างประเทศ องค์กรกำกับดูแล และสถาบันการศึกษาชั้นนำ เพื่อยกระดับความร่วมมือด้านวิชาการของสำนักงาน กสทช.

- ☑ มีความร่วมมือด้านวิชาการกับหน่วยงานชั้นนำ ภายในและภายนอกประเทศ เช่น สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มหาวิทยาลัยซีเอ็มเคแอล มหาวิทยาลัย RMIT เครือรัฐออสเตรเลีย เป็นต้น
- ☑ MOU กับหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคม MCMC ประเทศมาเลเซีย TRC ราชอาณาจักรกัมพูชา
- ☑ ความร่วมมือในเวทีการประชุมกรอบเจรจาการค้าระหว่างประเทศ เช่น OECD ความตกลงการค้าไทย - สหภาพยุโรป ไทย - สาธารณรัฐเกาหลี ประสานความร่วมมือระดับภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค ทั้งระดับทวิภาคี และพหุภาคี

๑๗ สนับสนุนการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศเพื่อรองรับการใช้งาน รวมถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ย่านความถี่ 3500 MHz อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G Private Network ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ

- ☑ อยู่ระหว่างปรับปรุงแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑)
- ☑ อยู่ระหว่างกำหนดแนวทางการกำหนดรูปแบบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ในลักษณะโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private Network)
- ☑ ศึกษาปริมาณความต้องการใช้งานคลื่นความถี่และแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ รวมถึงกรอบระยะเวลาในการดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ สำหรับกิจการ IMT ซึ่งประกอบด้วย คลื่นความถี่ที่จะสิ้นสุดการอนุญาตในปี ๒๕๗๐ (ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์) และครอบคลุมถึงคลื่นความถี่ย่าน ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์

๑๘ บูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

- ☑ จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙ ระยะทาง ๔,๔๓๘ กิโลเมตร ผลการจัดระเบียบสายสื่อสารในปี ๒๕๖๘ จำนวน ๕๔๗ เส้นทาง ระยะทาง ๑,๑๘๕.๘๔๔ กิโลเมตร
- ☑ จัดทำแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙ จำนวน ๑๕๓ เส้นทาง ระยะทาง ๓๘๗.๓๙ กิโลเมตร โดยมีการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ปี ๒๕๖๘ ๔๐ เส้นทาง ระยะทาง ๕๕.๐๕ กิโลเมตร

๑๙ ปรับปรุงพัฒนากฎหมาย ระเบียบ แนวทางการกำกับดูแลสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต

- ☑ ได้มีการรวมกฎหมายแม่บท ๓ ฉบับ ที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการสื่อสาร เพื่อรองรับการอนุญาตและการกำกับดูแลการประกอบกิจการให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาโดยคณะอนุกรรมการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม
- ☑ อยู่ระหว่างการจัดทำ (ร่าง) แนวนโยบายสำนักงาน กสทช. เรื่อง การบริหารจัดการความเสี่ยงของการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในกิจการโทรคมนาคม
- ☑ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายในการกำกับดูแลมาตรฐานเทคโนโลยี ของกิจการโทรคมนาคม
- ☑ อยู่ระหว่างปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ

๒๐ พัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาร้องเรียน รวมทั้งต่อยอดการให้บริการของสำนักงาน กสทช. บนแพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อยกระดับกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม



- ☑ พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนปัญหาการใช้บริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ผ่าน 1200 Call Center เป็นช่องทางหลักและเชื่อมโยงกับระบบ Traffy Fondue
- ☑ มีการศึกษาวิเคราะห์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาร้องเรียนเพื่อปรับปรุงประกาศที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
  - (๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕
  - (๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
  - (๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖

๒๑ มุ่งเน้นกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาต รวมทั้งกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม



- ☑ กำกับติดตามการรายงานการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะภายหลังการรวมธุรกิจของผู้รับใบอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม
- ☑ มีการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้
  - (๑) มีคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
  - (๒) มีคำสั่งกำหนดโทษปรับทางปกครองต่อผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ฝ่าฝืนคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
  - (๓) มีการกำหนดแนวปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมายในการกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการฯ ที่มีการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ร่วมกับหน่วยงานตามบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ เรื่อง ความร่วมมือในการกำกับดูแลการโฆษณาสินค้าและบริการการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ หรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๒ ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชนในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน (Media Information and Digital Literacy : MIDL) รวมทั้งสร้างความตระหนักรู้ของผู้บริโภคและสามารถรับมือกับปัญหาที่เกิดจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสำรวจการเข้าถึง รับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีความต้องการที่หลากหลาย



- ☑ มีกลไกเสริมสร้างและพัฒนาความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับประชาชน รวมถึงผลักดันให้ศูนย์ USO Net เป็นศูนย์การเรียนรู้เรื่องทักษะด้านต่าง ๆ รวมถึงด้านอาชญากรรมไซเบอร์
- ☑ เกิดกลไกความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการส่งเสริมและพัฒนาความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับประชาชน ส่งผลให้ประชาชน รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส มีความรู้และทักษะในการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน สามารถป้องกันและรับมือได้อย่างเหมาะสม

๒๓ ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานอัจฉริยะ (NBTC Next)



- ☑ สำนักงาน กสทช. ได้รับการประเมินความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามเกณฑ์ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Government Readiness) จัดอยู่ในกลุ่มที่ Very High หมายถึง หน่วยงานมีความโดดเด่นด้านระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลสูงถึงสูงมาก
- ☑ พนักงานในองค์กรได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัล ผ่านแผนการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรต่อเนื่อง

๒๔ ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนในการเป็นองค์กรกำกับดูแลที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานและมุ่งสู่สากล



ส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนภายในองค์กรเพื่อรักษามาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อสร้างวัฒนธรรมเรื่องธรรมาภิบาลและความโปร่งใสภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ในปี ๒๕๖๘ มีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๑๐ ระดับดีเยี่ยม และได้รับรางวัล ITA AWARDS 2025 และรางวัลเกียรติยศ PRIME MINISTER AWARDS: THAILAND CYBERSECURITY EXCELLENCE AWARDS 2025

ในปี ๒๕๖๘ มีโครงการตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๓๖ โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๒๙.๓๗๙๙ ล้านบาท จำแนกเป็น

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล มีโครงการรองรับ ๙ โครงการ งบประมาณ ๓๒๕.๔๔๓๐ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล มีโครงการรองรับ ๕ โครงการ งบประมาณ ๑๔.๕๐๐๐ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน มีโครงการรองรับ ๘ โครงการ งบประมาณ ๖๙.๗๓๒๒ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป มีโครงการรองรับ ๑๔ โครงการ งบประมาณ ๑๑๙.๗๐๔๗ ล้านบาท

โดยในภาพรวมปี ๒๕๖๘ ได้ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ๙ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๔ โครงการ อยู่ระหว่างเตรียมการทางกระบวนการพัสดุ ๒ โครงการ และยกเลิกดำเนินการ ๑ โครงการ ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด เนื่องจากพบประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ อาทิ ๑) กรณีพบปัญหาด้านคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอทางเทคนิคในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างไม่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่ระบุตามขอบเขตงาน (TOR) ที่กำหนด จึงต้องดำเนินการในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างใหม่อีกครั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการลงนามในสัญญาโครงการและทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการดังกล่าวได้ตามแผนที่กำหนด ๒) กรณีความไม่ชัดเจนเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีข้อกฎหมายและแนวทางปฏิบัติทางภาษีอากรที่ต้องพิจารณาตีความเกี่ยวกับหน้าที่ในการนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีการรับบริการจากต่างประเทศและการนำมาใช้ในประเทศ โดยต้องมีการหารือและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติตามประมวลรัษฎากร ส่งผลให้กระบวนการดำเนินการบางโครงการเกิดความล่าช้า และไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว และ ๓) กรณีโครงการที่เกี่ยวกับการก่อสร้างในส่วนภูมิภาคหลายโครงการมีความล่าช้า เนื่องจากในภายหลังพบว่าแบบก่อสร้างขัดแย้งกับพื้นที่ก่อสร้างจริง ทำให้ไม่สามารถก่อสร้างตามแบบรูปรายการได้ ต้องมีการปรับแบบและแก้ไขสัญญาฯ ก่อนจะดำเนินการต่อไป เป็นต้น

เมื่อเปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการและการใช้จ่ายงบประมาณโครงการประจำปี ๒๕๖๘ พบว่า ภาพรวมสำนักงาน กสทช. มีร้อยละความก้าวหน้าดำเนินการโครงการที่ ๕๓.๐๙[๑๔] โดยมีผลการใช้จ่ายงบประมาณโครงการภาพรวม จำนวนทั้งสิ้น ๒๓๙.๖๒๘๖ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๑

[๑๔] ร้อยละความก้าวหน้าดำเนินโครงการคำนวณจากความก้าวหน้าสะสมตามระยะเวลาดำเนินงานของโครงการ โดยครอบคลุมทั้งโครงการประจำปีและโครงการผูกพันข้ามปีงบประมาณ ทั้งนี้ โครงการผูกพันข้ามปีงบประมาณมีกรอบระยะเวลาดำเนินงานต่อเนื่องหลายปี จึงส่งผลต่อการคำนวณค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าในภาพรวม

ตารางที่ ๕๑ : สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานโครงการที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานฯ ที่กำหนดไว้

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวน ๙ โครงการ								
๑	โครงการพัฒนาระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อพัฒนาโครงสร้างข้อมูลด้านการงบประมาณของสำนักงาน กสทช. โดยนำข้อมูลจากระบบงานที่เกี่ยวข้อง (ระบบ SAP และระบบ CIPGA) มาใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างระบบงบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ตลอดทั้งกระบวนการงบประมาณ ๒. เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านการงบประมาณที่มีโครงสร้างข้อมูลด้านงบประมาณที่สอดคล้องกับกระบวนการงบประมาณทั้งระบบ โดยจัดเตรียมและปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับรองรับการพัฒนาระบบในลักษณะของ Web Application เพื่อความสะดวกในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. เพื่อพัฒนาระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) ในรูปแบบ	๕.๙๒๑๐	๑๑ ต.ค. ๖๘ /๕ ต.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๒ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด ในการออกแบบโครงสร้างงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ซึ่งประกอบด้วยแผนผังโครงสร้างข้อมูลในรูปแบบ Entity Relationship (ER) Diagram ของโครงสร้างงบประมาณในปัจจุบัน ตลอดจนศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการงบประมาณของสำนักงานฯ เพื่อดำเนินการออกแบบระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. โดยจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ โดยเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ จะส่งผลให้สำนักงานฯ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถรองรับกระบวนการด้านการวางแผนงบประมาณ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ที่สามารถลดอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงาน ซึ่งเกิดจากการรวบรวมข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (Microsoft Excel) ที่ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีภาระในการปรับปรุงข้อมูลและจัดทำรายงานที่ต้องใช้ระยะเวลาและกำลังคนในการดำเนินงานสูงเกินความจำเป็น และไม่ทันต่อความต้องการในการใช้งานของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถรองรับกับบริบทงานที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐	๒๐.๐๐	๕.๙๒๑๐	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
	web-based application สำหรับรองรับกระบวนการจัดทำงบประมาณของ กสทช. เพื่อให้ กสทช. มีข้อมูลสำหรับใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้านการงบประมาณ ๔. เพื่อพัฒนาระบบให้สามารถจัดทำติดตาม รายงานผล ประเมินผลการรายงานผลการดำเนินงาน แผนงาน โครงการในมิติต่าง ๆ และตัวชี้วัดที่กำหนด ๕. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาระบบในอนาคต เพื่อให้สามารถสนับสนุนการติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินของ กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๘๖๘๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๙๒๑๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓.๙๔๗๐							

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๒	โครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) วัตถุประสงค์: ก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๙๘.๐๐๐๓ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๖๑.๐๒๔๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๖๔๕.๑๕๖๖ งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๕๘๗.๖๕๒๐ งบประมาณปี ๒๕๗๑ ๑.๒๒๕๐ งบประมาณปี ๒๕๗๒ ๒.๙๔๒๗	๒๖๑.๐๒๔๐	ยังไม่ลงนามในสัญญา	อยู่ระหว่างเตรียมการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เนื่องจากต้องรองานจ้างออกแบบแล้วเสร็จ ซึ่งในปี ๒๕๖๘ งานจ้างออกแบบมีการดำเนินกระบวนการจ้างไปแล้วแต่ไม่มีผู้ยื่นเสนอราคา จึงต้องยกเลิกและดำเนินการการจ้างใหม่อีกครั้งหนึ่ง	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐๐	๐.๐๐
๓	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ให้มีศักยภาพที่สามารถเป็น Platform กลางในการให้บริการประชาชนในรูปแบบ Single Touch Point งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๓๔๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๓๐๒๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๐.๐๓๘๐	๔.๓๐๒๐	๒๙ ต.ค. ๖๘ /๒๘ ต.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๒ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด ในการปรับปรุงระบบย่อย (Module) ให้รองรับบริการตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดโดยได้จัดทำแผนการดำเนินงานตลอดโครงการฯ แล้วเสร็จ ซึ่งจะต้องมีรายละเอียดของแผนงานและเนื้อหาประกอบด้วย แนวคิดในการบริหารโครงการแผนภาพ Gantt Chart เป็นต้น เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถยกระดับระบบ NBTC Service Portal ซึ่งเป็น Platform กลางในการให้บริการประชาชนแบบ End-To-End Service โดยจะให้บริการตั้งแต่ขั้นตอนการเลือกบริการ ยืนยันตัวตน กรอกข้อมูล แนบเอกสาร แจ้งผลการพิจารณา ชำระเงิน และการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ประชาชนสามารถรับบริการจากสำนักงาน กสทช. ได้แบบทุกที่ทุกเวลา โดยจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๙	๑๐๐.๐๐	๓๐.๐๐	๔.๓๐๒๐	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๔	โครงการจ้างพัฒนาระบบแพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps ของสำนักงาน กสทช. วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อจัดทำกระบวนการภายใน และพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบ DevSecOps ซึ่งเป็นเทคนิคและวิธีการสมัยใหม่ที่ทำให้ทีมผู้พัฒนา (Developers) ทีมผู้ให้บริการ (Operation) และทีมที่รับผิดชอบการดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบ (Security) สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. เพื่อพัฒนาและติดตั้งแพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps สำหรับรองรับกระบวนการทำงาน ตามข้อ ๑ ๓. เพื่อนำระบบและแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ ที่สำนักงานให้บริการอยู่ในปัจจุบันเข้าสู่แพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps และดูแลรักษาแพลตฟอร์มดังกล่าวให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องมีระดับความมั่นคงปลอดภัยสูง งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒.๐๐๐๐	๒.๐๐๐๐	๒๗ มิ.ย. ๖๘ /๒๔ ต.ค. ๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีผลการศึกษาสภาพแวดล้อมปัจจุบันของสำนักงาน กสทช. รายงานผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ข้อจำกัดต่าง ๆ ของสภาพแวดล้อมปัจจุบัน ตลอดจนรายงานผลการออกแบบแพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps ที่สามารถนำมาใช้กับระบบและแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ และสามารถสนับสนุนการทำงานของทีมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้รับผลการประเมินความพอใจของผู้ให้บริการผ่านระบบฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๖ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. สามารถนำระบบและแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ ที่สำนักงานให้บริการอยู่ในปัจจุบันเข้าสู่แพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps และสามารถดูแลรักษาแพลตฟอร์มดังกล่าวให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและระดับความมั่นคงปลอดภัยสูงอีกด้วย	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑.๔๖๐๐	๗๓.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๕	โครงการจัดหาระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาระบบเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น (Precision Air Conditioning System) งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๑๙๖๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓.๑๙๖๐	๓.๑๙๖๐	๑๔ มิ.ย. ๖๘ /๑๐ ธ.ค. ๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยได้ตรวจรับการส่งมอบงานงวดสุดท้าย เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ด้วยการติดตั้งเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น และอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระโชกทางระบบไฟฟ้าสลับ (AC Surge Protection Device) อันเป็นผลให้สามารถลดความเสี่ยงและป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) อุปกรณ์เครือข่าย (Network) และระบบต่าง ๆ ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๓.๑๓๒๐	๙๘.๐๐
๖	โครงการจัดหาระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) จำนวน ๑ ระบบ วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อสร้างระบบการติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกพื้นที่สำนักงาน กสทช. และใช้งานร่วมระบบโทรศัพท์เดิมของสำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. เพื่อรองรับการติดต่อสื่อสาร ที่สามารถเพิ่มขยายจำนวนเลขหมายภายในให้เพียงพอกับความต้องการทั้งในปัจจุบันและในอนาคตได้ อย่างรวดเร็วและทันท่วงที งบประมาณทั้งสิ้น ๑๖.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖ ๑๖.๐๐๐๐	๑๖.๐๐๐	๓๐ ส.ค. ๖๘ /๒๖ เม.ย. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๒ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด ในการติดตั้งระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) และเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ Voice Gateway ซึ่งมีข้อกำหนดทางด้านเทคนิคตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานฯ มีระบบโทรศัพท์ภายในฯ เพื่อทดแทนระบบเดิมซึ่งเครื่องแม่ข่ายเดิม ผู้ผลิตได้สิ้นสุดการสนับสนุนจากบริษัทผู้ผลิตแล้ว (End Of Support (EOS)) และมีอายุการใช้งานเกินกว่า ๕ ปี ซึ่งมีการเสื่อมสภาพตามระยะเวลาการใช้งานและไม่คุ้มค่ากับการบำรุงรักษาฯ ซึ่งระบบโทรศัพท์ภายในแบบ IPPBX ดังกล่าวสามารถรองรับการขยายตัวของงานหรือระบบงานใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ตลอดจนสอดคล้องกับ	๑๐๐.๐๐	๔๐.๐๐	๑๕.๙๓๕๕	๙๙.๖๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
				ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบโทรศัพท์ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙				
๗	โครงการจ้างพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อการบูรณาการข้อมูลและรวมศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อลดความเสี่ยงของภัยคุกคามที่อาจอาศัยช่องโหว่และจุดบกพร่องด้านความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เข้ามาโจมตีระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน ๒. เพื่อพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต การบริหารสัญญาและการตรวจติดตามสำหรับการปฏิบัติงานของสำนัก ถท. สำหรับใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ การบังคับใช้กฎหมายและยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๒๒.๐๐๐๐	๒๐ ส.ค. ๖๘ /๑๙ ส.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๒ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด ในการติดตั้งระบบที่เสนอบนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ให้ ดำเนินการออกแบบและจัดทำบริการข้อมูลแผนที่ฐานกลาง (Basemap Service) ของสำนักงาน กสทช. ให้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ต่าง ๆ ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน สามารถเรียกใช้จากที่เดียวกันได้ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจสอบโครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่สำนักงานฯ ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน อาทิ การปรับปรุงฟังก์ชันนำเข้าข้อมูลของโมเดลประมวลผลเบื้องหลัง (Backend) และบริการแผนที่ (Map Service) ของระบบ ให้สามารถทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่ล่าสุดที่ติดตั้งในโครงการได้ ซึ่งจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ โดยเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานฯ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการลดความเสี่ยงของภัยคุกคามที่อาจอาศัยช่องโหว่และจุดบกพร่องด้านความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เข้ามาโจมตีระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน รวมทั้งสามารถบูรณาการข้อมูลและรวมศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. จากที่เดียวกัน	๑๐๐.๐๐	๒๐.๐๐	๒๒.๐๐๐๐	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
	๓. เพื่อบูรณาการข้อมูลและรวมศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. จากที่เดียวกัน งบประมาณทั้งสิ้น ๔๐.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๒.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๘.๐๐๐๐							
๘	โครงการจ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service Management) ของสำนักงาน กสทช. <u>วัตถุประสงค์:</u> ๑. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ที่มีความสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กร ๒. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว สำหรับการแจ้งเหตุการณ์ แจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้อง และการขอใช้บริการต่าง ๆ ๓. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการให้บริการ และการแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ๔. เพื่อให้มีแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและการแก้ไข	๕.๐๐๐๐	๓๐ ส.ค. ๖๘ /๒๖ เม.ย. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๒ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด ในการพัฒนา ติดตั้ง และสนับสนุนทางเทคนิคของระบบฯ ตามแผนการดำเนินงานโครงการฯ ให้เป็นไปตามกิจกรรม และระยะเวลาการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ รวมทั้งดำเนินการทดสอบ (User Acceptance Test: UAT) การใช้งานระบบจริง และแก้ไขปรับปรุงทดสอบและประเมินผลความสามารถประสิทธิภาพความถูกต้องสมบูรณ์ในการทำงานของระบบทั้งหมด ซึ่งจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ โดยเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานมีระบบสารสนเทศกลางในการบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการขอรับบริการฯ ให้กับผู้ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานและเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดี อันเป็นผลให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการให้บริการ และแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งช่วยสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานให้ได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว และระบบสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา	๑๐๐.๐๐	๓๐.๐๐	๒.๔๗๙๐	๔๙.๕๘

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
	ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๐๐๐๐							
๙	โครงการจ้างพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล <u>วัตถุประสงค์:</u> ๑. เพื่อให้ กสทช. มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความสะดวก รวดเร็ว และสนับสนุนกระบวนการทำงานสำนักทรัพยากรบุคคลและสถาบันวิทยาการให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. เพื่อให้บุคลากรในองค์กรสามารถบูรณาการกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องและสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ๓. เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้อย่างสะดวก ๔. สำนักงานมีระบบบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลใหม่ที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ประมวลผลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทดแทนระบบเดิมในปัจจุบัน งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๔.๐๐๐๐	๖.๐๐๐๐	๑ ต.ค. ๖๘ /๒๙ ธ.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๒ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด ในการติดตั้งเครื่องมือในการพัฒนาระบบตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดบนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน พร้อมทั้งมีเครื่องมือในการพัฒนาระบบในรูปแบบ Workflow Management Software รองรับผู้ใช้งานตามความต้องการ รวมทั้งสามารถปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานในอนาคตได้เองโดยผู้ดูแลระบบไม่ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญในการปรับปรุงแก้ไขระบบงาน ซึ่งจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ โดยเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานมีระบบทรัพยากรบุคคลใหม่แบบควบรวมระบบพื้นฐานในการบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้อยู่รวมกันในระบบเดียว ทดแทนระบบเดิมซึ่งประสิทธิภาพการทำงานของระบบเริ่มช้าลงเพราะปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น โดยระบบฯ ดังกล่าวจะสามารถลดความเสี่ยงของปัญหาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานย่อยแล้วเกิดข้อผิดพลาด การทำงานซ้ำซ้อนแล้วจัดเก็บข้อมูลไว้หลายจุด อีกทั้งยังส่งผลให้มีความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๑๐๐.๐๐	๒๐.๐๐	๕.๘๐๘๘	๙๖.๘๑

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๕ โครงการ								
๑	โครงการจัดทำฉากทัศน์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคตของไทย วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อให้ได้ฉากทัศน์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคตของประเทศไทยในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ภายใต้สภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ๒. เพื่อให้ได้แนวนโยบายในการส่งเสริมและกำกับดูแล รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรในกิจการโทรคมนาคมที่เหมาะสมกับฉากทัศน์ที่กำหนด ตลอดจนให้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกรอบแนวทาการกำกับดูแลในปัจจุบัน เพื่อให้สอดรับกับแนวนโยบายดังกล่าว ๓. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. เข้าใจกระบวนการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวนโยบายที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรม และกรอบแนวคิดเพื่อประกอบการคาดการณ์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic foresight) ได้ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๕๐๐๐	๔.๕๐๐๐	๑ ม.ค. ๖๘ /๓๑ ธ.ค. ๖๘	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ดำเนินโครงการจัดทำฉากทัศน์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคตของไทย ภายใต้กรอบความร่วมมือในบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Chalmers University of Technology ประเทศสวีเดน โดยเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานฯ สามารถนำฉากทัศน์ดังกล่าว เพื่อใช้ประกอบการออกแบบนโยบายส่งเสริม กำกับดูแล และการจัดสรรทรัพยากรในกิจการโทรคมนาคมทั้งในระยะสั้น กลาง และยาว ภายใต้สภาพแวดล้อมของอุตสากรรมที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวนโยบายในการส่งเสริมและกำกับดูแล รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรในกิจการโทรคมนาคมที่เหมาะสมกับฉากทัศน์ที่กำหนด ปัจจุบัน Chalmers University of Technology ได้ส่งมอบงานงวดที่ ๑ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระดับโลก ซึ่งส่งผลกระทบต่อทิศทางการประกอบกิจการในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมอย่างน้อย ๓ ประเทศหรือตลาด และอยู่ระหว่างดำเนินการตามขอบเขตของงานที่กำหนดต่อไป	๑๐๐.๐๐	๒๕.๐๐	๔.๕๐๐๐	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๒	โครงการพัฒนาเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์สำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายกำกับดูแล <u>วัตถุประสงค์:</u> ๑. เพื่อให้ได้แบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (CGE model) ซึ่งรองรับบริบทโดยเฉพาะของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และยืดหยุ่นเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายต่อระบบเศรษฐกิจในภาพกว้าง ๒. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. สามารถใช้แบบจำลองดังกล่าวในการวิเคราะห์เชิงปริมาณได้ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๕๐๐๐	๔.๕๐๐๐	๑ ม.ค. ๖๘ /๓๑ ธ.ค. ๖๘	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ดำเนินโครงการพัฒนาเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์สำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายกำกับดูแลภายใต้กรอบความร่วมมือในบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับมหาวิทยาลัยวิคตอเรีย (Victoria University) ประเทศออสเตรเลีย โดยเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานฯ มีเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์สำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายกำกับดูแลโดยพัฒนาต่อยอดจากแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (Computable General Equilibrium Model: CGE Model) และมีแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (CGE Model) ซึ่งรองรับบริบทโดยเฉพาะของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และยืดหยุ่นเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายต่อระบบเศรษฐกิจในภาพกว้าง ปัจจุบัน Victoria University ได้ส่งมอบงานงวดที่ ๑ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับคำอธิบายหลักการทำงาน (Mechanism) ของแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (CGE model) การอธิบายคุณสมบัติที่จะพัฒนาเพิ่มเติมจากแบบจำลองเดิม และอยู่ระหว่างดำเนินการตามขอบเขตของงานที่กำหนดต่อไป	๑๐๐.๐๐	๒๕.๐๐	๔.๕๐๐๐	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๓	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย ๒. เพื่อให้มีฐานข้อมูลพฤติกรรมการใช้การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๑ ม.ค. ๖๘ /๓๑ ธ.ค. ๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้สำนักงานฯ มีผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้และการเข้าถึงโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ และผลสำรวจการเข้าถึงสื่อวิทยุและสื่อโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้นำผลสำรวจฯ ดังกล่าว เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ออกแบบนโยบาย ส่งเสริม สนับสนุนและปรับปรุงการให้บริการในเรื่องเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐๐๐	๑๐๐.๐๐
๔	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๗ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในระดับสูงเพื่อรองรับภารกิจต่าง ๆ และขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๑๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๓.๖๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๐.๕๐๐๐	๐.๕๐๐๐	๑ ม.ค. ๖๗ /๓๑ ธ.ค. ๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่มีคุณวุฒิในสาขาวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงาน กสทช. เพื่อให้สามารถรองรับภารกิจต่าง ๆ และขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลฯ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๔๖๗๔	๙๓.๔๘

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๕	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๘ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในระดับสูงเพื่อรองรับภารกิจต่าง ๆ และขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๐.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๐.๐๐๐๐	๐.๐๐๐๐	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐๐๐	๐.๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวน ๘ โครงการ								
๑	โครงการรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม (PP-26) วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อลงสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหารของ ITU โดยสำนักงาน กสทช. จะต้องดำเนินกลยุทธ์การหาเสียง ขอเสียง แลกเสียงอย่างเต็มที่เพื่อให้ประเทศไทยได้รับการเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาบริหารอีกวาระหนึ่ง ๒. เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกในการพัฒนาและปรับปรุงการใช้ประโยชน์จากกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือด้านโทรคมนาคมแก่ประเทศกำลังพัฒนา	๔.๕๕๘๐	๑ ม.ค. ๖๘ /๓๑ ธ.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินโครงการรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๖ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (Plenipotentiary Conference 2026 : PP-26) ครั้งที่ ๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘ เพื่อร่วมหารือกำหนดท่าทีของประเทศไทยและเตรียมการสำหรับเข้าร่วมการประชุม PP-26 ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวมถึงร่วมกันหารือแผนในการดำเนินการรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม (PP-26) สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งระหว่างปี ค.ศ. ๒๐๒๗ – ๒๐๓๐	๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐	๔.๔๕๖๕	๙๗.๗๗

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙.๘๘๗๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๕๕๘๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๕.๓๒๙๐							
๒	โครงการศึกษาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียมเพื่อกำหนดมาตรการการกำกับดูแล (A Study of Satellite Industry Competitiveness and Regulatory Measures) วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อกำหนดนิยามตลาดดาวเทียม ๒. เพื่อวิเคราะห์ระดับความมีประสิทธิภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการดาวเทียมไทยและดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดมาตรการเฉพาะหรือแนวทางการกำกับดูแลที่จำเป็น ๓. เพื่อวิเคราะห์ความมีประสิทธิภาพในการแข่งขันในตลาดดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๓๕๙๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖.๒๗๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒.๐๘๙๐	๖.๒๗๐๐	๒๗ ธ.ค. ๖๘ /๒๑ ธ.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ลงนามในสัญญาโครงการศึกษาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียม เพื่อกำหนดมาตรการการกำกับดูแล (A Study of Satellite Industry Competitiveness and Regulatory Measures) เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดนิยามตลาดดาวเทียม วิเคราะห์ระดับความมีประสิทธิภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการดาวเทียมไทยและดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดมาตรการเฉพาะหรือแนวทางการกำกับดูแลที่จำเป็น อันเป็นการสนับสนุนให้มีข้อมูลและแนวทางการกำกับดูแลตลาดการแข่งขันในกิจการดาวเทียมและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวเนื่องของไทยเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด	๑๐๐.๐๐	๑๐.๐๐	๕.๖๐๕๓	๘๙.๔๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๓	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ วัตถุประสงค์: เพื่อก่อสร้างสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ เพื่อเป็นที่ทำการสำหรับปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร งบประมาณทั้งสิ้น ๖๙.๐๒๖๗ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๔๘.๓๑๘๖ งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๐.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๐.๗๐๘๑	๒๐.๗๐๘๑	๒๙ ธ.ค. ๖๖ /๑๙ ส.ค. ๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยได้ลงนามในสัญญาจ้างโครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยมีแผนการดำเนินงานฯ แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ (๑) งานก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ แบ่งเป็น ๑๒ งวดงาน ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการตรวจรับงานงวดที่ ๑๒ (งวดสุดท้าย) และ (๒) งานจ้างควบคุมงานก่อสร้างโครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ แบ่งเป็น ๒๐ งวดงาน ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการตรวจรับงานงวดที่ ๒๐ (งวดสุดท้าย) พร้อมทั้งได้ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งสิ้นเรียบร้อยแล้ว ซึ่งการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีอาคารที่ทำการสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นที่ทำการสำหรับปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๒๐.๗๐๘๑	๑๐๐.๐๐
๔	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงจำนวน ๕๒ ชุด วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๕๒ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑.๙๕๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๑.๐๕๐๐	๑.๙๕๐๐	ยังไม่ลงนามในสัญญา	ได้รับอนุมัติขอบเขตของงานโครงการจัดซื้ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๕๒ ชุด เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ และได้ประกาศเผยแพร่แผนจัดซื้อจัดจ้างโครงการฯ เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว และต่อมาเมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ได้มีการขออนุมัติปรับแผนการจัดซื้อจัดจ้างโครงการฯ โดยปรับปรุงรายละเอียดวันที่คาดว่าจะประกาศและอนุมัติรายงานขอซื้อขอจ้างเป็นเดือนเมษายน ๒๕๖๘ และได้ประกาศเผยแพร่แผนจัดซื้อจัดจ้างฯ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐๐๐	๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
				โครงการฯ (ครั้งที่ ๒) โดยมีกำหนดให้ยื่นข้อเสนอเมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ซึ่งในการประกวดราคา พบว่ามีผู้ยื่นข้อเสนอ ๒ ราย แต่เนื่องจากมีผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาฯ เพียงรายเดียว คณะกรรมการพิจารณาผลฯ จึงได้รายงานผลการพิจารณา เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘ โดยเห็นควรยกเลิกการประกวดราคาฯ ครั้งนี้ และเห็นควรให้ทบทวนขอบเขตของงานฯ ใหม่อีกครั้ง จึงส่งผลให้ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำราคากลางเพื่อดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโครงการฯ ต่อไป				
๕	โครงการจัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งสำหรับอาคารหอประชุมสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ วัตถุประสงค์: เพื่อจัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์สำหรับใช้งานในอาคารหอประชุมของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ให้มีความพร้อมในการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๘๕๓๘ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖.๘๕๓๘	๖.๘๕๓๘	๒๗ ก.ย. ๖๘ /๒๔ ม.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ลงนามในสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินงาน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา แบ่งเป็น ๒ งวดงาน ซึ่งต่อมาได้ดำเนินการตรวจรับงานงวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ปัจจุบันผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ ๒ (งวดสุดท้าย) แล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ และอยู่ระหว่างการตรวจรับงวดงานดังกล่าวต่อไป	๑๐๐.๐๐	๕๐.๐๐	๖.๓๙๐๐	๙๓.๒๓

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๖	โครงการงานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตยกรรมและงานภายนอกอาคารสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อก่อสร้างงานภูมิสถาปัตยกรรมและภายนอกอาคาร สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ให้มีความเรียบร้อย เหมาะสม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๖๓๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๔.๖๓๐๐	๑๔.๖๓๐๐	๓๐ ธ.ค. ๖๘ /๒๗ มิ.ย. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งมีผลการดำเนินงานแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้ ๑. งานก่อสร้างงานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตยกรรมและงานภายนอกอาคารสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ได้ลงนามในสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการก่อสร้าง ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา แบ่งเป็น ๕ งวดงาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินงานงวดที่ ๑ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด ๒. งานการจ้างผู้ควบคุมงานก่อสร้างภูมิสถาปัตยกรรมและงานภายนอกอาคารนอกสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ได้ลงนามในสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการก่อสร้าง ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา แบ่งเป็น ๖ งวดงาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินงานงวดที่ ๑ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๒.๓๐๙๐	๘๔.๑๔
๗	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ พร้อมอาคารประกอบ <u>วัตถุประสงค์</u>: เพื่อก่อสร้างสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ แห่งใหม่ เพื่อเป็นที่ทำการสำหรับปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร งบประมาณทั้งสิ้น ๕๙.๗๐๖๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๑.๓๔๔๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓๒.๕๔๐๐ งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๑๕.๘๒๒๐	๑๑.๓๔๔๐	๒๖ พ.ย. ๖๘ /๑๘ ก.ค. ๗๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยโครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ พร้อมอาคารประกอบ ได้ลงนามในสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการก่อสร้าง ๖๐๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา แบ่งเป็น ๔๐ งวดงาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินงานงวดที่ ๑ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๑๐.๐๐	๖.๔๓๘๐	๕๖.๗๕

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๘	โครงการงานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ วัตถุประสงค์: เพื่อก่อสร้างงานภูมิสถาปัตยกรรมและภายนอกอาคาร สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ให้มีความเรียบร้อย เหมาะสม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๓๘๓๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓.๔๑๘๓ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๐.๙๖๔๗	๓.๔๑๘๓	๒๘ ต.ค. ๖๘ /๒๔ มิ.ย. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งมีผลการดำเนินงานแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้ ๑. งานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ได้ลงนามในสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการก่อสร้าง ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา แบ่งเป็น ๘ งวดงาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้างและดำเนินการแก้ไขสัญญาจ้างต่อไป ๒. จ้างควบคุมงานก่อสร้างโครงการก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ได้ลงนามในสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการก่อสร้าง ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา แบ่งเป็น ๘ งวดงาน ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจรับพัสดุยังไม่ได้ดำเนินการตรวจรับ เนื่องจากอยู่ระหว่างผู้รับจ้างแก้ไขเล่มรายงานฯ และจะส่งงานที่แก้ไขอีกครั้ง	๑๐๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๙๘๔๑	๒๘.๗๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๑๔ โครงการ								
๑	โครงการจัดงาน Thailand Digital Accessibility Conference (TDAC) 2568 วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมที่ออกแบบสำหรับทุกคน และเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	๕.๓๘๘๗	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากโครงการจัดงาน Thailand Digital Accessibility Conference (TDAC) 2568 เป็นโครงการภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานภาคีความร่วมมือ โดยที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามและประสานให้หน่วยงานภาคีความร่วมมือปรับปรุงขอบเขตการดำเนินงานและประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการฯ มาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ดี ปัจจุบันหน่วยงานภาคีความร่วมมือยังมิได้เสนอร่างขอบเขตโครงการดังกล่าวมายังสำนักงาน	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐๐๐	๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
	๒. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนและสังคม ให้เกิดความตระหนัก ส่งเสริมและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ออกแบบสำหรับทุกคนและเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๓๘๘๗ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๓๘๘๗			กสทช. ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการในขั้นตอนที่เกี่ยวข้องได้ อันเป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุม และทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ประกอบกับ ปัจจุบันอยู่ในไตรมาสสุดท้ายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงมีข้อจำกัดด้านระยะเวลาในการดำเนินโครงการตามขั้นตอนและกระบวนการจัดหาพัสดุต่าง ๆ และหากไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามกำหนด งบประมาณดังกล่าวจะต้องนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในการนี้ เพื่อให้การบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เลขาธิการ กสทช. จึงได้พิจารณาอนุมัติยกเลิกรายการรายจ่ายและโครงการจัดงาน Thailand Digital Accessibility Conference (TDAC) พร้อมทั้งนิทรรศการ Thailand Digital Accessibility for All ประจำปี ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว				
๒	โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๒ <u>วัตถุประสงค์:</u> ๑. เพื่อสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารภายใต้โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าหรือเส้นทางในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒. เพื่อนำข้อมูลที่ได้ลงระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศของสำนักงาน กสทช. และจัดทำข้อมูลเส้นทางที่อนุญาตและไม่อนุญาตให้พาดสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	๑๔.๑๙๕๐	๒๒ พ.ย. ๖๘ /๑๗ ต.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๒ ตามขอบเขตของงานที่กำหนดในการศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์ข้อมูลในมิติต่าง ๆ อาทิ เชิงพื้นที่ธุรกิจ พื้นที่ท่องเที่ยวเชิงสถิติ รวมถึงพื้นที่จังหวัดชายแดน เพื่อให้ได้พื้นที่ที่สามารถวิเคราะห์ความเหมาะสมและความคุ้มค่าในการนำสายสื่อสารลงใต้ดินและการจัดระเบียบสายสื่อสาร รวมทั้งสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่ต่าง ๆ เป็นต้น โดยจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ซึ่งเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานฯ มีข้อมูลสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าหรือ	๑๐๐.๐๐	๑๖.๐๐	๑๓.๔๕๐๐	๙๔.๗๕

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
	๓. เพื่อจัดลำดับเส้นทางที่มีความสำคัญหรือมีความจำเป็นในการดำเนินการนำระบบสื่อสารลงใต้ดิน หรือจัดระเบียบสายสื่อสาร งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๑๙๕๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๔.๑๙๕๐			เส้นทางในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ในพื้นที่ยังมิได้จัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารมาก่อน และพื้นที่จังหวัดชายแดน โดยให้ข้อมูลจัดเก็บอยู่บนระบบ C-data และสามารถจัดลำดับเส้นทางที่มีความสำคัญหรือมีความจำเป็นในการดำเนินการนำระบบสื่อสารลงใต้ดิน หรือจัดระเบียบสายสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ				
๓	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่ายตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ <u>วัตถุประสงค์:</u> ๑. เพื่อจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามข้อมูลที่ผู้รับใบอนุญาตรายงานสำนักงาน กสทช. ได้แก่ พื้นที่ให้บริการครอบคลุมโครงข่ายต่อพื้นที่เป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. กำหนด ๒. เพื่อนำข้อมูลจากโครงการไปใช้ในการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ ประเมิน วิเคราะห์และเปรียบเทียบ คลื่นความถี่ในแต่ละย่านความถี่ที่สำนักงาน กสทช. จัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างเหมาะสม เพื่อกำหนด	๗.๔๗๘๙	๒๐ ส.ค. ๖๘ /๑๕ มิ.ย. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๒ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด ในการดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลขอบเขตพื้นที่การให้บริการ (Coverage Area) ของโครงข่ายเสาสัญญาณของผู้ประกอบการ ในการสำรวจจัดเก็บข้อมูลทั้งหมด โดยได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลขอบเขตพื้นที่การให้บริการ (Coverage Area) ของโครงข่ายเสาสัญญาณของผู้ประกอบการได้ร้อยละ ๕๐ ของการสำรวจทั้งหมด โดยจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๙ ซึ่งเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานฯ สามารถติดตามตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขการอนุญาตอย่างมีประสิทธิภาพ และนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ ประเมิน วิเคราะห์และเปรียบเทียบในแต่ละย่านคลื่นความถี่ที่สำนักงาน กสทช. จัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐	๖๐.๐๐	๗.๔๗๘๙	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
	นโยบาย แผน และมาตรการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๙๗๑๙ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗.๔๗๘๙ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒.๔๙๓๐							
๔	โครงการจ้างพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ (ส่วนที่เหลือกรณีบอกเลิกสัญญา) <u>วัตถุประสงค์:</u> ๑. เพื่อจ้างพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานของระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ (ส่วนที่เหลือ) ให้แล้วเสร็จครบถ้วนสมบูรณ์ ๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตและผู้รับใบอนุญาตให้สามารถยื่นคำขอรับใบอนุญาตและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงสามารถใช้ประโยชน์ในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผล และจัดทำเป็นรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๖๗๗๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒.๖๗๗๐	๒.๖๗๗๐	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ไม่สามารถก่อหนี้ผูกพันได้ เนื่องจากในขั้นตอนการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) พบว่าไม่มีผู้ยื่นเสนอราคาในการประกาศประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบ LMS (ส่วนที่เหลือกรณีบอกเลิกสัญญา) จำนวน ๒ ครั้ง ดังนั้น จึงเห็นว่าควรเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดจ้างจากเดิมด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เป็นวิธีคัดเลือก โดยได้จัดทำหนังสือเชิญชวนผู้ประกอบการที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดจำนวน ๔ ราย ให้เข้ายื่นข้อเสนอ ภายในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘ แต่เมื่อสิ้นสุดเวลาการยื่นข้อเสนอ ปรากฏว่ามีผู้ยื่นข้อเสนอเพียง ๑ ราย จึงต้องดำเนินการยกเลิกการจ้างฯ โดยอาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๗๕ วรรคหนึ่ง และดำเนินการจ้างโดยวิธีคัดเลือกใหม่อีกครั้ง โดยในการจ้างฯ ครั้งที่ ๒ ปรากฏว่ามีผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียวแต่ไม่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด จึงเห็นควรขออนุมัติยกเลิกการจ้างโดยวิธีคัดเลือก และเห็นควรเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดจ้างจากเดิมวิธีคัดเลือกเป็นวิธีเฉพาะเจาะจง อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาระยะเวลาในการดำเนินการแล้ว อาจไม่เพียงพอสำหรับการจัดจ้างพัฒนาระบบ LMS ระยะที่ ๒	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐๐๐	๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
				(ส่วนที่เหลือกรณีบอกเลิกสัญญา) ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความล่าช้าและไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามแผนงานที่กำหนดไว้ ในการนี้ จึงได้ขออนุมัติยกเลิกแผนการจ้างพัฒนาระบบ LMS ระยะที่ ๒ (ส่วนที่เหลือกรณีบอกเลิกสัญญา) ประจำปี ๒๕๖๘ โดยเลขาธิการ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบการยกเลิกรายการรายจ่ายโครงการดังกล่าว เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว				
๕	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสุ่มตรวจเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการด้วยระบบอัตโนมัติ (Call Sampling) ระยะที่ ๒ <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสุ่มตรวจเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการด้วยระบบอัตโนมัติ (Call Sampling) ของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยสามารถตรวจสอบเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการด้วยระบบอัตโนมัติซึ่งเป็นภารกิจของสำนักงาน กสทช. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยกำหนดให้สำนักงาน กสทช. จะต้องตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมายที่ผู้ให้บริการส่งคืนว่าเป็นเลขหมายว่าง ไม่มีการใช้งานจริงภายในเวลาที่กำหนด งบประมาณทั้งสิ้น ๑.๐๔๔๗ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑.๐๔๔๗	๑.๐๔๔๗	๑ ก.ค. ๖๘ /๒๘ ต.ค. ๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบสุ่มตรวจเลขหมายของผู้ให้บริการ โดยเป็นการจัดทำระบบเพื่อรองรับการตอบรับอัตโนมัติจากการตรวจสอบ สามารถจำแนกประเภทของการตอบรับได้อย่างน้อย (๑) เลขหมายที่มีการใช้บริการ และ (๒) เลขหมายที่ยังไม่มีการใช้บริการ ตลอดจนสามารถตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ไม่ต่ำกว่า ๑๐๐,๐๐๐ เลขหมายต่อวัน เป็นต้น อันเป็นผลให้สำนักงาน กสทช. สามารถเพิ่มประสิทธิภาพระบบการตรวจสอบเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการด้วยระบบอัตโนมัติ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแล และลดระยะเวลาในการตรวจสอบเลขหมายโทรคมนาคมได้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งรองรับจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งกำหนดให้สำนักงาน กสทช. จะต้องตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมายที่ผู้ให้บริการส่งคืนว่าเป็นเลขหมายว่าง ไม่มีการใช้งานจริงภายในเวลาที่กำหนด	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑.๐๔๐๐	๙๙.๕๕

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๖	โครงการจัดทำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทาเทคโนโลยี (Telecom Data Exchange System for Combatting Cyber Crime : TDEX) วัตถุประสงค์: เพื่อให้มีระบบเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนหรือรับส่งข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีระหว่าง ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น ๆ และหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินแห่งชาติ ตามมาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีฯ งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๘.๐๐๐๐	๘.๐๐๐๐	๓๑ ก.ค. ๖๘ /๒๖ ม.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๓ (งวดสุดท้าย) ตามขอบเขตของงานที่กำหนด ในการติดตั้งระบบบนเครื่องแม่ข่ายที่สำนักงาน กสทช. กำหนด รวมถึงบริการบำรุงรักษาแก้ไขระบบให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๙ ซึ่งเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบฯ เพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนหรือรับส่งข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยระบบดังกล่าวข้างต้นจะต้องมีคุณสมบัติที่สามารถรองรับการรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น และผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่มีหน้าที่เปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการที่เกี่ยวข้องระหว่างกัน และสามารถรับส่งข้อมูระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมกับหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เรียกขอ โดยเป็นไปตามขั้นตอนที่สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นชอบร่วมกัน ทั้งในกรณีโทรศัพท์ (Voice) และกรณีข้อความสั้น (SMS)	๑๐๐.๐๐	๖๖.๖๖	๗.๙๘๐๐	๙๙.๗๕
๗	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้อง (IC and Wholesale Mobile Internet Costing) วัตถุประสงค์: เพื่อจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนบริการการเชื่อมต่อ	๓.๖๑๗๙	๒๐ ส.ค. ๖๘ /๑๖ พ.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๓ (งวดสุดท้าย) ตามขอบเขตของงานที่กำหนด โดยได้ดำเนินการศึกษาเปรียบเทียบแนวทางมาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของไทยในปัจจุบัน การกำหนดกรอบมาตรฐานและรายละเอียดการคำนวณอัตราค่าตอบแทนฯ การเก็บรวบรวมข้อมูลและศึกษาต้นทุนจากผู้ประกอบการ และการศึกษา พัฒนาแบบจำลองต้นทุนเพื่อคำนวณอัตราค่าตอบแทนฯ เสนอแนะ	๑๐๐.๐๐	๗๕.๐๐	๓.๖๑๗๙	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
	โครงข่ายโทรคมนาคม และต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้อง (IC and Wholesale Mobile Internet Costing) งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๒๓๕๘ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓.๖๑๗๙ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓.๖๑๗๙			อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งเป็นอัตราอ้างอิงที่เหมาะสม ตลอดจนการจัดทำคู่มือวิธีการใช้งานแบบจำลองต้นทุน แล้วเสร็จโดยจะครบกำหนดส่งมอบงานดังกล่าว ในวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๙ ซึ่งเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลและกรอบมาตรฐานรายละเอียดวิธีการคำนวนต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อประกอบการกำกับดูแลอัตราค่าบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ด้วยวิธีการที่มีความสอดคล้องตามมาตรฐานสากล				
๘	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำรายละเอียดประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารแผนงาน/โครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๒๖.๕๗๘๕	๑ ม.ค. ๖๕ /๓๑ ธ.ค. ๗๑	อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนเพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำรายละเอียดประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารแผนงาน/โครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๑๐๐.๐๐	๕๐.๐๐	๒๖.๕๗๘๕	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๖.๓๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๔.๓๓๘๙ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๒๑.๖๙๔๕ งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๑๕.๕๓๘๑ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๖.๕๗๘๕ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๘.๖๒๓๐ งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๓๒.๗๑๒๐ งบประมาณปี ๒๕๗๑ ๖.๘๑๕๐							
๙	โครงการจ้างพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อเสนอโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ การจัดที่มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ใหม่ที่ทันสมัยและรองรับการให้บริการข่าวสารข้อมูลกับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และบูรณาการการรวบรวมข้อมูลเอกสารในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ภารกิจ USO ในระดับหน่วยงานและระดับพื้นที่เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการ USO ผ่านช่องทางออนไลน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗.๐๐๐๐	๗.๐๐๐๐	๑๒ ก.ย. ๖๘ /๑๐ มี.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ลงนามในสัญญาโครงการจ้างพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อเสนอโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ การจัดที่มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๘ โดยหากดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานฯ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ USO จากการพัฒนาเว็บไซต์ที่สามารถรองรับการเผยแพร่ข้อมูล กิจกรรม ข้อมูลพื้นฐานที่มีความสำคัญ เช่น ข้อมูลตำแหน่ง รูปแบบบริการ รวมไปถึงข่าวสารต่าง ๆ ของสถานีให้บริการของ USO และโครงการที่เกี่ยวข้องกับ USO และที่เป็นประโยชน์กับประชาชนอย่างครบวงจร โดยเว็บไซต์จะทำหน้าที่เป็นข้อมูลพื้นฐานในการรองรับการกระจายข้อมูล การเชื่อมโยงชุดข้อมูลต่าง ๆ ระหว่างหน่วยงานผู้ให้บริการและประชาชน รวมถึงสร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาบริการโทรคมนาคม	๑๐๐.๐๐	๔๓.๓๓	๔.๘๐๐๐	๖๘.๕๗

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๑๐	โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชนและส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) วัตถุประสงค์: เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานการดำเนินงานของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชนและส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๒.๐๐๐๐	๑๒.๐๐๐๐	๑๕ ส.ค. ๖๘ /๑๐ ก.พ. ๖๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยได้ตรวจรับการส่งมอบงานงวดสุดท้าย เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์จำนวน ๓ ผลงาน ได้แก่ (๑) การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ (Events) จำนวน ๑ วัน ในพื้นที่กรุงเทพฯ และจัดทำวีดีโอประมวลภาพกิจกรรม (Events) ตลอดทั้งงาน ความยาวไม่ต่ำกว่า ๓ นาที จำนวน ๑ ชิ้นงาน (๒) การจัดทำสกู๊ปข่าว ความยาวไม่น้อยกว่า ๒ นาที จำนวน ๑ ชิ้นงาน และ (๓) การผลิตสปอตวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๑ สปอต ความยาวไม่ต่ำกว่า ๖๐ วินาที พร้อมทั้งเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ได้แก่ นำสกู๊ปข่าว (Scoop) การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ (Events) ไปเผยแพร่ผ่านสื่อโทรทัศน์ และเผยแพร่สปอตวิทยุกระจายเสียงโดยออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ออกอากาศในระบบ FM ที่มีการกระจายเสียงครอบคลุมทั่วประเทศ พร้อมทั้งเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อช่องทางออนไลน์ ได้แก่ Facebook Fanpage สำนักงาน กสทช. และ YouTube Channel ของสำนักงาน กสทช. โดยมีผลการประเมินของประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๑.๑๐๐๐	๙๒.๕๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๑๑	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธีและรัฐพิธี สำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ วัตถุประสงค์: ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์สามารถเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนักโดยมีเนื้อหาและรูปแบบตรงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และระเบียบข้อบังคับตามสำนักพระราชวัง งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๕.๐๐๐๐	๑๕.๐๐๐๐	๑ ม.ค. ๖๘ /๓๑ ธ.ค. ๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สามารถเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนักโดยมีเนื้อหาและรูปแบบเดียวกันอย่างเหมาะสม รวมทั้งทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี ตลอดจนพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๕.๐๐๐๐	๑๐๐.๐๐
๑๒	โครงการจ้างที่ปรึกษาสำรวจและวิเคราะห์ Disruption ทางเทคโนโลยีและสภาพการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์และผลกระทบต่อคุณภาพของเนื้อหารายการ วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันทางด้านเนื้อหารายการด้านการประกอบธุรกิจให้กับผู้รับใบอนุญาตในกิจการโทรทัศน์ ๒. เพื่อทบทวนประกาศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ทั้งโทรทัศน์ใช้คลื่นและไม่ใช้คลื่นความถี่ งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๑ ก.ค. ๖๘ /๒๗ ธ.ค. ๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยได้ตรวจรับการส่งมอบงานงวดสุดท้าย เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ ประกอบด้วย รายงานผลการศึกษาฉบับสมบูรณ์ (Final Report) การจัดประชุมเผยแพร่ผลการศึกษาสำรวจและวิเคราะห์สภาพการแข่งขันทางด้านเนื้อหารายการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ รวมถึงข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับร่างประกาศฯ ที่เกี่ยวข้อง แนวทางการส่งเสริมการแข่งขันให้กับผู้รับใบอนุญาตในกิจการโทรทัศน์ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. สามารถนำผลการศึกษาที่ได้รับเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์สภาพการแข่งขันและทบทวนประกาศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต่อไป	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐	๔.๗๖๒๖	๙๕.๒๕

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
๑๓	โครงการจ้างพัฒนาระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit) ในกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit) ในกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยการติดตามและประเมินผลเนื้อหาจากการออกอากาศรายการในกิจการโทรทัศน์จากเกณฑ์ตัวชี้วัดตามที่คณะทำงานกำหนดกระบวนวิธีวิทยาในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพเนื้อหารายการจัดทำขึ้น งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๔๒๔๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓.๔๒๔๐	๓.๔๒๔๐	๓๐ พ.ค. ๖๘ /๒๕ ธ.ค. ๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ศึกษากรอบเกณฑ์ตัวชี้วัดและช่องทางในการติดตามและประเมินผลเนื้อหาจากการออกอากาศรายการในกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๕ ประเภทรายการ (๑) รายการข่าว (๒) รายการละคร (๓) รายการบันเทิง (๔) รายการเด็ก และ (๕) รายการประเภทสารคดี เพื่อส่งเสริมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา ทดสอบ และจัดทำเอกสารคู่มือการบริหารจัดการระบบฯ เป็นต้น ตลอดจนทดสอบการใช้งานระบบฯ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit) ในกิจการโทรทัศน์ อีกทั้งมีช่องทางที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลเนื้อหาจากการออกอากาศรายการในกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๒ ช่องทาง ทั้งในรูปแบบ Web application และแสดงผลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ Web Browser อันเป็นผลให้สำนักงาน กสทช. สามารถใช้เพื่อประกอบการส่งเสริมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยการติดตามและประเมินผลเนื้อหาจากการออกอากาศรายการในกิจการโทรทัศน์จากเกณฑ์ตัวชี้วัดตามที่คณะทำงานกำหนดกระบวนวิธีวิทยาในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพเนื้อหารายการจัดทำขึ้น	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐	๓.๔๒๔๐	๑๐๐.๐๐
๑๔	โครงการการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมากำหนดทิศทางการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๘.๓๐๐๐	๓๑ พ.ค. ๖๘ /๒๖ พ.ย. ๖๘	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จัดทำประมาณการรายได้ (Forecast USO Broadcast Model) ในการจัดเก็บเงินรายปีเข้ากองทุน และออกแบบเครื่องมือ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘.๐๐๐๐	๙๖.๓๙

ที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)*	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ (ร้อยละ)
	วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อศึกษา สำรวจปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในมิติพื้นที่ และมิติทางสังคม ตลอดจนข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพในการเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม มีคุณภาพ มีความหลากหลายและความพร้อมด้านกายภาพ ความต้องการได้รับการสนับสนุนด้านอื่น ๆ รวมถึงความคาดหวังการได้รับการสนับสนุนบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์ ๒. เพื่อนำมาประกอบการกำหนดทิศทางการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการจัดทำ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕xx – ๒๕xx (ฉบับที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๓๐๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๘.๓๐๐๐			แบบสอบถาม สำหรับนำไปสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำมากำหนดทิศทางการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พร้อมทั้งได้สำรวจความเห็นเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ พร้อมทั้งได้ลงพื้นที่จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นเชิงลึกจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเพื่อนำมาประกอบการจัดทำ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕xx - ๒๕xx (ฉบับที่ ๒) ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มี (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕xx – ๒๕xx (ฉบับที่ ๒) ดังกล่าว เพื่อใช้ประกอบการส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพกิจการวิทยุกระจายเสียงเพื่อยกระดับมาตรฐานกิจการกระจายเสียง สนับสนุนการผลิตเนื้อหารายการที่มีคุณภาพ และเพิ่มทางเลือกให้กับประชาชนในการรับบริการและเข้าถึงเข้าใช้ประโยชน์ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นพื้นฐานได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบและได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้สามารถเข้าถึงและเข้าใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ				

หมายเหตุ : ร้อยละความก้าวหน้าดำเนินโครงการคำนวณจากความก้าวหน้าสะสมตามระยะเวลาดำเนินงานของโครงการ โดยครอบคลุมทั้งโครงการประจำปีและโครงการผูกพันข้ามปี

ผลการดำเนินงานและการใช้จ่าย งบประมาณสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

๑. ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

กสทช. ได้อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๕๘๑.๓๙๑๐ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔,๖๔๓.๐๖๔๒ ล้านบาท ๒) รายจ่ายโครงการ จำนวน ๕๒๙.๓๗๙๙ ล้านบาท ๓) รายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน ๙๖.๙๔๖๙ ล้านบาท และ ๔) เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๓๑๒.๐๐๐๐ ล้านบาท (โดยไม่รวมงบประมาณรายจ่ายสำหรับงบกลาง จำนวน ๕๔.๐๒๙๖ ล้านบาท) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ จำนวน ๔,๙๖๗.๘๕๐๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๑ ของงบประมาณที่ได้รับ แบ่งออกเป็น งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (งานประจำ) จำนวน ๔,๓๒๙.๕๕๔๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕ รายจ่ายโครงการ จำนวน ๒๓๙.๖๒๘๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๗ รายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน ๘๖.๖๖๗๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๐ และเงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๓๑๒.๐๐๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๒ ทั้งนี้ สามารถเปรียบเทียบแผน - ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ และปี ๒๕๖๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๓ และแผนภูมิที่ ๕๒

ตารางที่ ๕๒ : แผน - ผลการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘

หน่วย : ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		
		แผน	ผล	ร้อยละ
๑	**งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.**	**๕,๒๖๙.๓๙๑๐**	**๔,๖๕๕.๘๕๐๖**	**๘๘.๓๖**
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๖๔๓.๐๖๔๒	๔,๓๒๙.๕๕๔๙	๙๓.๒๕
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๕๒๙.๓๗๙๙	๒๓๙.๖๒๘๖	๔๕.๒๗
๑.๓	รายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๙๖.๙๔๖๙	๘๖.๖๖๗๑	๘๙.๔๐
๒	**เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย**	**๓๑๒.๐๐๐๐**	**๓๑๒.๐๐๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)	**๕,๕๘๑.๓๙๑๐**	**๔,๙๖๗.๘๕๐๖**	**๘๙.๐๑**
๓	**งบกลาง***	**๕๔.๐๒๙๖**	**๔๓.๗๔๐๖**	**๘๐.๙๖**
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)	**๕,๖๓๕.๔๒๐๖**	**๕,๐๑๑.๕๙๑๒**	**๘๘.๙๓**

หมายเหตุ : * งบกลาง เป็นรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินจำเป็นและรายการอื่นที่ กสทช. กำหนด จำนวน ๕๔.๐๒๙๖ ล้านบาท
ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๕๓ : เปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน
และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๗ และปี ๒๕๖๘

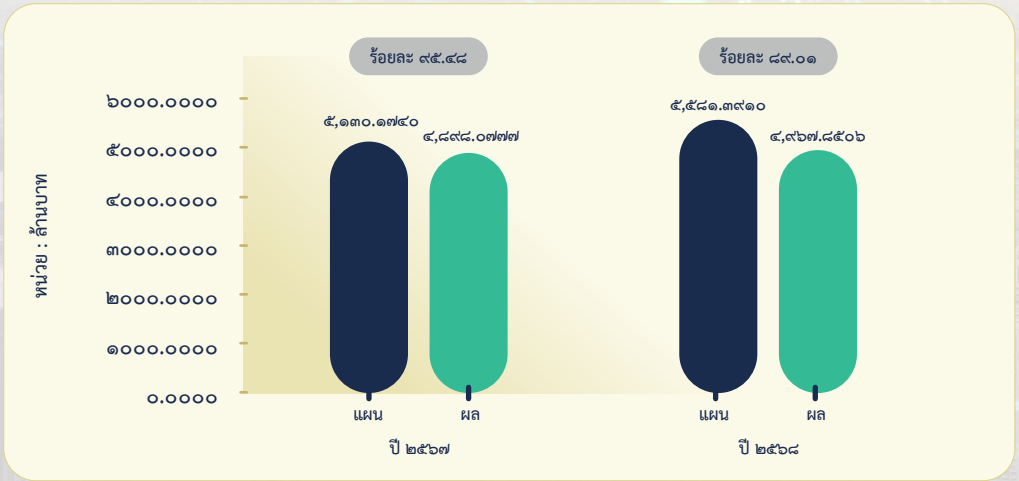
หน่วย : ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗			ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		
		แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
๑	**งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.**	**๔,๖๒๐.๑๗๔๐**	**๔,๓๘๘.๐๗๗๗**	**๙๔.๙๘**	**๕,๒๖๙.๓๙๑๐**	**๔,๖๕๕.๘๕๐๖**	**๘๘.๓๖**
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๙๕.๗๘๐๐	๓,๙๙๖.๘๕๓๕	๙๕.๒๖	๔,๖๔๓.๐๖๔๒	๔,๓๒๙.๕๕๔๙	๙๓.๒๕
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๓๒๖.๘๒๘๐	๒๙๘.๔๘๙๐	๙๑.๓๓	๕๒๙.๓๗๙๙	๒๓๙.๖๒๘๖	๔๕.๒๗
๑.๓	รายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๙๗.๕๖๖๐	๙๒.๗๓๕๓	๙๕.๐๕	๙๖.๙๔๖๙	๘๖.๖๖๗๑	๘๙.๔๐
๒	**เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย**	**๕๑๐.๐๐๐๐**	**๕๑๐.๐๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๓๑๒.๐๐๐๐**	**๓๑๒.๐๐๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)	**๕,๑๓๐.๑๗๔๐**	**๔,๘๙๘.๐๗๗๗**	**๙๕.๔๘**	**๕,๕๘๑.๓๙๑๐**	**๔,๙๖๗.๘๕๐๖**	**๘๙.๐๑**
๓	**งบกลาง***	**๘๒.๕๒๒๑**	**-**	**๐.๐๐**	**๕๔.๐๒๙๖**	**๔๓.๗๔๐๖**	**๘๐.๙๖**
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)	**๕,๒๑๒.๖๙๖๑**	**๔,๘๙๘.๐๗๗๗**	**๙๓.๙๖**	**๕,๖๓๕.๔๒๐๖**	**๕,๐๑๑.๕๙๑๒**	**๘๘.๙๓**

หมายเหตุ : * งบกลาง เป็นรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินจำเป็นและรายการอื่นที่ กสทช. กำหนด ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๘๒.๕๒๒๑ ล้านบาท และปี ๒๕๖๘ จำนวน ๕๔.๐๒๙๖ ล้านบาท

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๒ : เปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการตามแผน
การดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๗ และปี ๒๕๖๘*



หมายเหตุ : * ไม่รวมงบกลาง

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

งบการเงิน

สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘



งบการเงิน สำนักงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	๒๕๖๘	๒๕๖๗
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๔	๙,๐๘๑,๕๓๓,๓๗๕.๐๑	๙,๔๑๒,๓๖๘,๕๒๗.๑๖
เงินลงทุนระยะสั้น	๕	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๖	๑๔,๙๐๑,๒๘๑.๕๗	๑๘,๑๕๙,๗๒๙.๙๑
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๗	๒๖,๑๙๕,๖๒๑,๙๒๓.๙๔	๔๒,๓๓๘,๖๒๑,๘๘๐.๗๙
วัสดุคงเหลือ		๔,๕๘๑,๖๖๓.๕๓	๕,๔๒๘,๙๑๖.๑๗
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๘	๓๗,๖๗๙,๑๗๒.๗๔	๔๕,๓๕๔,๒๐๘.๓๒
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๙	๒๑๕,๐๙๔,๐๔๑.๗๗	๑๙๖,๑๑๓,๔๔๓.๘๖
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**๓๕,๕๕๐,๔๑๑,๔๕๘.๕๖**	**๕๒,๐๑๖,๐๔๖,๗๐๖.๒๑**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	๑๐	๕๑๕,๒๒๔,๘๐๗.๗๒	๕๑๓,๙๖๘,๔๙๒.๓๗
เงินลงทุนระยะยาว	๑๑	๓๗๔,๙๐๐,๓๖๒.๘๗	๓๗๒,๗๔๐,๗๘๑.๑๙
รายได้ค้างรับ	๗	๙๕,๕๖๖,๓๗๑,๕๐๓.๑๗	๙๔,๗๑๖,๔๗๓,๘๘๔.๕๗
เงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๔	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	๑๒	๒,๔๐๐,๓๘๐,๙๑๘.๕๘	๒,๔๕๕,๗๓๕,๑๙๕.๘๓
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	๑๓	๑๔๕,๔๕๗,๕๑๙.๒๐	๑๘๓,๓๓๘,๕๖๒.๐๘
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	๑๔	๑๗๖,๗๒๘,๐๕๘.๙๗	๒๙๐,๗๘๖,๖๒๑.๐๘
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**๙๙,๗๘๒,๘๗๐,๐๔๕.๕๑**	**๙๙,๑๓๖,๘๕๐,๔๑๒.๑๒**
รวมสินทรัพย์		**๑๓๕,๓๓๓,๒๘๑,๕๐๔.๐๗**	**๑๕๑,๑๕๒,๘๙๗,๑๑๘.๓๓**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

* งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ นี้ ยังไม่ได้ตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	๒๕๖๘	๒๕๖๗
หนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๕	๓๐๑,๗๔๙,๕๓๓.๕๐	๒๒๗,๐๓๙,๙๓๕.๙๘
รายได้รับล่วงหน้า	๑๖	๑๐๓,๕๑๒,๑๗๑.๑๗	๑๐๓,๕๓๐,๗๑๔.๕๓
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑๗	๖๔,๖๒๖,๕๒๐.๐๐	๔๓,๗๕๗,๙๒๖.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑๘	๑๔,๔๙๐,๒๒๓,๗๓๑.๕๒	๓๐,๓๖๑,๔๖๑,๗๑๙.๘๑
ภาษีขายรอนำส่งส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑๙	๑,๔๓๘,๕๒๘,๑๔๒.๗๒	๒,๕๐๒,๕๕๔,๓๙๒.๒๕
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๐	๑,๓๕๒,๔๗๘,๖๔๘.๑๖	๑,๒๖๘,๑๙๕,๖๖๑.๗๒
เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๑	๔,๕๒๙,๐๐๑,๑๘๕.๐๕	๔,๕๓๓,๓๔๓,๘๑๗.๔๔
ส่วนของเจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน			
ที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๒	๕๒,๑๗๗,๑๕๘.๕๖	๖๘,๔๒๓,๖๕๔.๐๔
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒๓	๘๗๗,๕๖๓,๕๔๕.๐๒	๑,๑๔๖,๖๑๔,๖๘๘.๕๖
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**๒๓,๒๐๙,๘๖๐,๖๓๕.๗๐**	**๔๐,๒๕๔,๙๒๒,๕๑๐.๓๓**
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑๗	๒,๑๘๑,๔๘๙,๐๖๐.๐๐	๑,๗๒๑,๕๑๘,๙๑๔.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๘	๖๓,๒๓๙,๐๙๒,๘๓๕.๗๖	๕๘,๒๘๓,๓๘๑,๕๑๔.๖๒
ภาษีขายรอนำส่ง	๑๙	๖,๒๕๒,๐๐๕,๖๑๒.๓๗	๖,๑๙๖,๔๐๔,๘๓๓.๕๗
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๐	๖,๒๒๗,๐๖๘,๓๑๔.๘๕	๔,๑๙๙,๘๘๑,๖๑๑.๑๑
เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.	๒๑	๑๘,๑๑๖,๐๐๔,๗๔๐.๒๒	๒๒,๖๔๕,๐๐๕,๙๒๕.๒๗
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินระยะยาว - สุทธิ	๒๒	๙๗,๕๐๙,๐๙๒.๙๕	๑๒๐,๙๒๔,๗๗๘.๖๒
เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๔	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๕	๖๕,๔๒๓,๙๙๙.๗๑	๘๖,๗๓๙,๔๑๐.๓๑
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**๙๖,๗๘๒,๔๐๐,๕๓๐.๘๖**	**๙๓,๘๕๗,๖๖๓,๘๖๒.๕๐**
รวมหนี้สิน		**๑๑๙,๙๙๒,๒๖๑,๑๖๖.๕๖**	**๑๓๔,๑๑๒,๕๘๖,๓๗๒.๘๓**
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		๑๕,๑๔๒,๖๙๔,๔๗๐.๐๗	๑๖,๘๔๑,๙๘๔,๘๗๘.๐๖
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		**๑๕,๓๔๑,๐๒๐,๓๓๗.๕๑**	**๑๗,๐๔๐,๓๑๐,๗๔๕.๕๐**
รวมหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		**๑๓๕,๓๓๓,๒๘๑,๕๐๔.๐๗**	**๑๕๑,๑๕๒,๘๙๗,๑๑๘.๓๓**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	๒๕๖๘	๒๕๖๗
รายได้			
รายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๒๗	๔๑,๓๓๘,๖๖๘,๒๙๕.๒๖	๕๕๙,๓๘๑.๔๖
รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต	๒๘	๕,๔๐๓,๐๙๒,๑๐๘.๐๓	๕,๒๖๙,๑๒๒,๒๗๔.๒๐
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๒๙	๓,๐๒๙,๗๗๗,๖๑๖.๒๘	๓,๑๘๘,๖๙๖,๘๑๘.๗๓
รายได้อื่น	๓๐	๑๕๙,๐๒๖,๓๕๙.๙๐	๒๑๓,๐๒๔,๙๕๑.๒๘
รวมรายได้		**๔๙,๙๓๐,๕๖๔,๓๗๙.๔๗**	**๘,๖๗๑,๔๐๓,๔๒๕.๖๗**
ค่าใช้จ่าย			
ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์	๓๑	๑,๕๒๘,๗๙๘,๘๐๖.๐๖	๑,๕๒๕,๔๓๔,๐๐๑.๕๓
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	๓๒	๓๕,๒๒๓,๗๔๐,๔๔๒.๘๘	๗๔,๐๘๔,๔๑๔.๔๓
ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น	๓๓	๔๗,๓๗๔,๓๕๐.๑๓	๒,๗๘๓,๘๐๑.๘๗
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		๗,๔๗๕,๓๕๐,๗๕๔.๓๔	๑,๒๖๘,๖๗๒,๘๖๓.๙๔
ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด		๒๓,๑๐๐.๐๐	-
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	๓๔	๒,๔๓๓,๓๖๒,๙๗๘.๓๔	๒,๓๗๒,๗๐๐,๔๓๖.๔๔
ค่าบำเหน็จ	๓๕	๕๗๙,๖๙๕,๖๑๙.๖๙	๒๐๐,๓๒๒,๑๔๖.๐๖
ค่าตอบแทน	๓๖	๑๘๐,๗๑๘,๘๖๒.๙๘	๑๗๑,๙๑๕,๖๑๒.๔๗
ค่าใช้สอย	๓๗	๑,๐๘๘,๑๕๕,๙๒๒.๗๑	๑,๑๖๗,๔๙๙,๖๙๘.๙๖
ค่าวัสดุ	๓๘	๓๔,๒๓๓,๘๙๕.๗๒	๓๔,๐๙๑,๑๔๙.๘๗
ค่าสาธารณูปโภค	๓๙	๘๐,๕๕๕,๑๘๑.๙๐	๘๖,๓๓๘,๒๒๘.๕๒
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๔๐	๔๙๗,๓๙๐,๖๘๗.๗๗	๕๗๑,๘๕๔,๕๑๗.๓๘
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๔๑	๓๓๖,๙๑๙,๘๖๕.๑๔	๑๑๗,๐๑๗,๖๔๑.๖๗
เงินสมทบส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์ กทปส.		๓๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายอื่น	๔๒	๑๘,๗๒๐,๓๓๓.๙๕	๒๗,๔๒๔,๘๔๔.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		**๔๙,๘๓๗,๐๔๐,๘๐๑.๖๑**	**๘,๑๓๐,๑๓๙,๓๕๗.๑๔**
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		**๙๓,๕๒๓,๕๗๗.๘๖**	**๕๔๑,๒๖๔,๐๖๘.๕๓**
ต้นทุนทางการเงิน		๕,๐๓๕,๙๘๐.๔๓	๗,๖๕๔,๑๑๕.๕๗
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		**๘๘,๔๘๗,๕๙๗.๔๓**	**๕๓๓,๖๐๙,๙๕๒.๙๖**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	รวมสินทรัพย์สุทธิ /ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๑๘,๙๐๒,๙๒๗,๖๑๒.๘๔**	**๑๙,๑๐๑,๒๕๓,๔๘๐.๒๘**
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี ๒๕๖๗				
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		-	(๒,๕๙๔,๕๕๒,๖๘๗.๗๔)	(๒,๕๙๔,๕๕๒,๖๘๗.๗๔)
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		-	๕๓๓,๖๐๙,๙๕๒.๙๖	๕๓๓,๖๐๙,๙๕๒.๙๖
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๑๖,๘๔๑,๙๘๔,๘๗๘.๐๖**	**๑๗,๐๔๐,๓๑๐,๗๔๕.๕๐**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๑๖,๘๔๑,๙๘๔,๘๗๘.๐๖**	**๑๗,๐๔๐,๓๑๐,๗๔๕.๕๐**
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี ๒๕๖๘				
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		-	(๑,๗๘๗,๗๗๘,๐๐๕.๔๒)	(๑,๗๘๗,๗๗๘,๐๐๕.๔๒)
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		-	๘๘,๔๘๗,๕๙๗.๔๓	๘๘,๔๘๗,๕๙๗.๔๓
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๑๕,๑๔๒,๖๙๔,๔๗๐.๐๗**	**๑๕,๓๔๑,๐๒๐,๓๓๗.๕๑**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ	สารบัญ
๑	ข้อมูลทั่วไป
๒	เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน
๓	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
๔	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
๕	เงินลงทุนระยะสั้น
๖	ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม
๗	รายได้ค้างรับ
๘	ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า
๙	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
๑๐	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน
๑๑	เงินลงทุนระยะยาว
๑๒	อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ
๑๓	สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ
๑๔	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ
๑๕	เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย
๑๖	รายได้รับล่วงหน้า
๑๗	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
๑๘	รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง
๑๙	ภาษีขายรอนำส่ง
๒๐	เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๒๑	เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.
๒๒	เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ
๒๓	หนี้สินหมุนเวียนอื่น
๒๔	เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว
๒๕	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น
๒๖	ภาระผูกพัน
๒๗	รายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
๒๘	รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต
๒๙	รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย
๓๐	รายได้อื่น

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ	สารบัญ
๓๑	ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์
๓๒	ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง
๓๓	ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น
๓๔	ค่าใช้จ่ายบุคลากร
๓๕	ค่าบำเหน็จ
๓๖	ค่าตอบแทน
๓๗	ค่าใช้สอย
๓๘	ค่าวัสดุ
๓๙	ค่าสาธารณูปโภค
๔๐	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
๔๑	เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๔๒	ค่าใช้จ่ายอื่น
๔๓	ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ
๔๔	รายงานฐานะเงินงบประมาณจ่าย
๔๕	รายงานรายได้แผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ้มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. มีชื่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ” เรียกโดยย่อว่า “กทปส.” และบริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนตามมาตรา ๕๔ และมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สำนักงาน กสทช. มีสถานที่ตั้งหลัก ณ เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๒ วรรคหนึ่ง ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๓

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

สำนักงาน กสทช. มีทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล จำนวน ๑ แห่ง คือ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แต่ไม่ได้นำรายการบัญชีของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคลดังกล่าวมาแสดงรวมกับสำนักงาน กสทช. เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล ตามนัยพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘

หมายเหตุ ๒ เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในรายงานการเงินตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๒.๑ หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๑๕ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานการเงินประจำปี

๒.๒ หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๔๗๙ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ

๒.๓ หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๕๕๙ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๖) และ

๒.๔ หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๑๓๓ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐที่มีทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

รายงานการเงินของสำนักงาน กสทช. รวมรายการบัญชีที่เกิดขึ้นทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ซึ่งถือเป็นหน่วยงานที่เสนอรายงานตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐกำหนดให้การจัดทำรายงานการเงินรวมของหน่วยงานของรัฐต้องรวมหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การควบคุมทุกแห่งของหน่วยงานของรัฐนั้น คือ ทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล หน่วยงานบริการรูปแบบพิเศษและหน่วยงานที่อยู่ในความควบคุมลักษณะอื่นใดที่มีกฎหมายกำหนดให้จัดทำรายงานการเงินแยกต่างหาก โดยให้หน่วยงานทั้งกลุ่มที่ถือเป็นหน่วยงานทางเศรษฐกิจจัดทำรายงานการเงินรวม ตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๓๕ เรื่อง รายงานการเงินรวม (เมื่อมีการประกาศใช้) อย่างไรก็ตาม กระทรวงการคลังยังมิได้ประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ ๓๕ เรื่อง รายงานการเงินรวม ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงยังมิได้จัดทำรายงานการเงินรวม

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

๓.๑ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดและเช็คธนาคาร หน่วยงานจะรับรู้เงินสดและเช็คธนาคารในราคาตามมูลค่าที่ตราไว้ และแสดงรายการดังกล่าวไว้ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบแสดงฐานะการเงิน

รายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งพร้อมที่จะเปลี่ยนเป็นเงินสดในจำนวนที่เท่ากันหรือใกล้เคียงกับมูลค่าเดิม ซึ่งความแตกต่างในมูลค่าดังกล่าวไม่มีสาระสำคัญและไม่มีภาระผูกพัน

๓.๒ เงินลงทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุเกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๓.๓ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่คงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวดตามประวัติการชำระเงิน สถานะทางการเงินของลูกหนี้ในปัจจุบัน และสถานการณ์ดำเนินการทางกฎหมายกับลูกหนี้ รวมทั้งพิจารณาจากอัตราร้อยละตามอายุหนี้ของยอดลูกหนี้ ณ วันสิ้นงวด หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายอื่น

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ค่าธรรมเนียมได้ประมาณการในอัตราดังนี้

- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๑๘๑ ถึง ๓๖๕ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๒๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๓๖๖ ถึง ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๕๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระเกิน ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๗๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีทางกฎหมาย ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๑๐๐

๓.๔ รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตมาคำนวณค่าธรรมเนียม มีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมถึงรายได้การประมูลคลื่นความถี่ ตามมาตรา ๔๒ และ ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒

๓.๕ วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือ หมายถึง สินทรัพย์ที่หน่วยงานมีไว้เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติ โดยทั่วไปมีมูลค่าไม่สูงและไม่มีลักษณะคงทนถาวร หน่วยงานจะรับรู้วัสดุคงเหลือในราคาทุนและตีราคาวัสดุคงเหลือโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average Method)

๓.๖ อาคารและอุปกรณ์

๓.๖.๑ อาคารและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร แสดงมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม อาคารที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างแสดงตามราคาทุน

๓.๖.๒ อุปกรณ์ รับรู้รายการอุปกรณ์เฉพาะรายการที่มีมูลค่าขั้นต่ำต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ยกเว้นรายการที่ได้มาก่อนปี ๒๕๖๓ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมโดย

- อุปกรณ์ที่ได้มาก่อนปี ๒๕๔๐ ไม่นำมาบันทึกบัญชี แต่บันทึกไว้ในทะเบียนคุมสินทรัพย์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๕,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๖๑ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ บันทึกรับรู้ตามลักษณะโดยสภาพคงทนถาวร หรือตามปกติมีอายุการใช้งานยืนนาน ไม่สิ้นเปลือง หมดไป หรือเปลี่ยนสภาพไปในระยะเวลาอันสั้น

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ราคาทุนรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพและสถานที่ที่พร้อมใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหาร ราคาทุนของสินทรัพย์ที่ก่อสร้างขึ้นเองประกอบด้วย ต้นทุนค่าวัสดุ ค่าแรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์

ส่วนประกอบของรายการอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีรูปแบบและอายุการให้ประโยชน์ที่แตกต่างกัน และมีต้นทุนที่มีนัยสำคัญจะบันทึกส่วนประกอบนั้นแยกต่างหากจากกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตหรือศักยภาพในการให้บริการเพิ่มขึ้นจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ และตัดมูลค่าของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออกจากบัญชีด้วยมูลค่าตามบัญชี ส่วนต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค ๐๔๑๐.๓/ว ๔๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง คู่มือการบัญชีภาครัฐ เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ดังนี้

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการให้ประโยชน์
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๓ - ๒๐ ปี
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕ - ๑๕ ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓ ปี
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘ ปี
อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๒ - ๘ ปี

- ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับงานระหว่างทำ

๓.๗ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบงานต่าง ๆ และต้นทุนเว็บไซต์ ทั้งที่ได้มาจากการจัดซื้อ และการจ้างพัฒนาขึ้น โดยสำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์ควบคุมการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์นั้น และคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจหรือศักยภาพในการให้บริการจากสินทรัพย์นั้นเกินกว่าหนึ่งปี หน่วยงานแสดงรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ รับรู้รายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเฉพาะรายการที่มีมูลค่าขั้นต่ำต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ยกเว้นรายการที่ได้มาก่อนปี ๒๕๖๓ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมโดย

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาในปี ๒๕๖๒ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๒๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ได้แก่ รายการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ ๓ ปี

- ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับงานระหว่างทำ

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๓.๘ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินเป็นการเช่าสินทรัพย์ การเช่าที่หน่วยงานได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองสินทรัพย์ที่เช่านั้น ๆ ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินเพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับยอดหนี้ที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่ ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และจัดประเภทสินทรัพย์ที่ได้มาจากการทำสัญญาเช่าการเงินเป็นสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน บันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

๓.๙ ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อสำนักงาน กสทช. มีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบัน เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

๓.๑๐ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่ง ๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่าง ๆ ในปีก่อน ๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดิน รวมถึงรายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณแล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้นให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๓.๑๑ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

๓.๑๑.๑ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลและเงินที่ต้องนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๓.๑๑.๒ รายได้ที่ได้จากการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๓.๑๒ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

๓.๑๒.๑ ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินเมื่อพนักงานทำงานให้ และหนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษพนักงานและค่าสวัสดิการเป็นเงินสดระยะสั้นหรือมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๓.๑๒.๒ ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

๑) โครงการเงินสมทบ

สำนักงาน กสทช. จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานเพื่อเป็นสวัสดิการและสนับสนุนการออม ซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้วตามระเบียบ สำนักงาน กสทช. ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานและลูกจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๓ สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของสำนักงานและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากสำนักงาน กสทช. เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับรอบระยะเวลาที่เกิดรายการนั้น

๒) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

สำนักงาน กสทช. มีภาระในการจ่ายเงินชดเชยให้พนักงานเมื่อออกจากงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งสำนักงาน กสทช. ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานตามโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่ต้องรายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปีด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อสำนักงาน กสทช. รับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

๓.๑๓ การรับรู้รายได้

สำนักงาน กสทช. รับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๒ วรรคหนึ่ง ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๓ ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรร คลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ รับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอเมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๓.๑๔ รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ เป็นรายได้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐ โดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๓.๑๕ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บันทึกรายการครั้งแรกเป็นเงินสกุลเงินบาท โดยการแปลงจำนวนเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และ ณ วันสิ้นงวดการรายงาน แปลงค่ารายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราปิด ส่วนรายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกไว้ด้วยราคาทุนเดิมหรือบันทึกไว้ด้วยมูลค่ายุติธรรม หน่วยงานรายงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยน ณ ขณะที่กำหนดมูลค่ายุติธรรมนั้น

๓.๑๖ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ

เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิ ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่ายจะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๓.๑๗ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน กทปส.

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน กทปส. ได้แก่ สินทรัพย์เพื่อการบริหารงาน กทปส. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงาน ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรา ๕๗ (๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

หมายเหตุ ๔ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
เงินสดย่อย	๐.๕๐	๐.๕๐
เช็ครับรอนำฝาก	-	๑.๐๔
เงินฝากสถาบันการเงิน		
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๑๒๕.๘๔	๑๔๗.๗๕
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๘,๙๓๔.๖๗	๙,๒๔๔.๒๙
เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนไม่เกิน ๓ เดือน	๒๐.๕๒	๑๘.๗๙
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**๙,๐๘๑.๕๓**	**๙,๔๑๒.๓๗**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑) - (๒)	๓,๔๖๓.๐๒	๓,๗๙๔.๙๙
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓) - (๕)	๖.๖๗	๖.๖๕
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝากประกันสัญญา และอื่น ๆ	๕,๖๑๑.๘๔	๕,๖๑๐.๗๓
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**๙,๐๘๑.๕๓**	**๙,๔๑๒.๓๗**

เงินฝากธนาคารประเภทประจำมีอายุตั้งแต่วันฝากจนถึงวันครบกำหนดไม่เกิน ๓ เดือน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๔๐ – ๑.๖๐ ต่อปี (ในระหว่างปี ๒๕๖๗ : อัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๙๕ – ๒.๑๐ ต่อปี)

หมายเหตุ ๕ เงินลงทุนระยะสั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
สลากออมสินพิเศษ ๑ ปี	๑.๐๐	-
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	**๑.๐๐**	**-**
เงินลงทุนระยะสั้นประกอบด้วย		
เงินลงทุนระยะสั้นจากเงินรับฝากอื่น ๆ	๑.๐๐	-
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	**๑.๐๐**	**-**

สลากออมสินพิเศษ ๑ ปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑.๐๐ ล้านบาท จำนวน ๑๐,๐๐๐ หน่วย รับฝากวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ สิทธิถอนครบอายุวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๐.๒๐ ต่อปี

หมายเหตุ ๖ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๑๓.๓๗	๑๒.๐๘
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๘๐๒.๗๑	๘๐๖.๓๑
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๘๒.๓๐	๘๔.๘๙
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคม	๒๖.๓๔	๒๖.๕๘
ลูกหนี้อื่น	๒๙.๖๕	๒๙.๗๐
รวม	๙๕๔.๓๗	๙๕๙.๕๖
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๙๓๙.๔๗)	(๙๔๑.๔๐)
รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	**๑๔.๙๐**	**๑๘.๑๖**

การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมทุกประเภทของสำนักงาน กสทช. สามารถแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน	๑๒.๐๙	๑๒.๖๘
ค้างชำระเกินกว่า ๑๘๐ วัน แต่ไม่เกิน ๓๖๕ วัน	๑.๑๒	๐.๐๖
ค้างชำระเกินกว่า ๓๖๕ วัน แต่ไม่เกิน ๗๓๐ วัน	๐.๘๙	๐.๔๗
ค้างชำระเกินกว่า ๗๓๐ วัน	๖.๐๙	๒๐.๘๐
มีข้อพิพาททางกฎหมาย	๙๓๔.๑๘	๙๒๕.๕๕
รวม	**๙๕๔.๓๗**	**๙๕๙.๕๖**

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๘๐๒.๗๑ และ ๘๐๖.๓๑ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึง วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่ม จำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่ง ทรูมูฟ ยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจาก ทรูมูฟ ให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิมิให้ ทรูมูฟ นำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ ทรูมูฟ มีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ทรูมูฟ สามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม มาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้ สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญา

หมายเหตุ ๖ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม (ต่อ)

อนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ ในส่วนของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ที่ ทรูมูฟ ได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น ทรูมูฟ ได้ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของ ทรูมูฟ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมาย และเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องให้พนักงานอัยการดำเนินคดีกับ ทรูมูฟ ให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายต่อศาลปกครองกลางตามคดีหมายเลขดำที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกลางกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศมาตรการคุ้มครองฯ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว ตามคดีหมายเลขดำที่ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำที่ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ คดีหมายเลขดำที่ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ คดีหมายเลขดำที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ และคดีหมายเลขดำที่ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีหมายเลขดำที่ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก และยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ โดยเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดีและสำเนาพยานหลักฐานให้เพื่อทราบ

หมายเหตุ ๗ รายได้ค้างรับ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๔,๙๖๓.๖๘	๔,๘๔๗.๘๕
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๑๑,๑๕๐.๖๙	๑๑,๑๕๐.๖๙
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๔,๐๗๒.๘๕	๒๐,๓๓๑.๗๑
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ค้างรับ	๖,๐๐๘.๑๔	๖,๐๐๘.๑๔
รายได้การเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมค้างรับ	๐.๒๕	๐.๒๓
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ FM	๐.๐๑	-
รวมรายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๒๖,๑๙๕.๖๒**	**๔๒,๓๓๘.๖๒**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๔๔,๖๐๒.๗๔	๕๕,๗๕๓.๔๒
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๔,๐๗๒.๘๕	๘,๑๔๕.๖๙
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 1500 MHz ค้างรับ	๒,๔๘๙.๘๗	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 2100 MHz ค้างรับ	๗,๙๔๔.๗๕	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 2300 MHz ค้างรับ	๑๑,๖๔๖.๙๕	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ค้างรับ	๒๔,๐๓๒.๕๕	๓๐,๐๔๐.๗๐
รายได้การเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมค้างรับ	๗๗๖.๖๖	๗๗๖.๖๖
รวมรายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๙๕,๕๖๖.๓๗**	**๙๔,๗๑๖.๔๗**
รวมรายได้ค้างรับ	**๑๒๑,๗๖๑.๙๙**	**๑๓๗,๐๕๕.๐๙**

หมายเหตุ ๗ รายได้ค้างรับ (ต่อ)

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๔,๙๖๓.๖๘ และ ๔,๘๔๗.๘๕ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการในอัตราก้าวหน้าของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๑ ถึง ๓ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ รวมถึงรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียมตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ โดยให้ผู้ประกอบการชำระปีละครั้งภายใน ๑๕๐ วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

รายได้การประมูลคลื่นความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๕๕,๗๕๓.๔๓ และ ๖๖,๙๐๔.๑๑ ล้านบาท ตามลำดับ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๗๐๓ – ๗๓๓/๗๕๘ – ๗๘๘ เมกะเฮิรตซ์ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสิบงวด ปีละงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยให้ปีที่ผู้รับใบอนุญาตประมูลคลื่นความถี่ได้ตามคำสั่งหรือประกาศเริ่มนับเป็นงวดแรก

รายได้การประมูลคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๘,๑๔๕.๗๐ และ ๒๘,๔๗๗.๔๐ ล้านบาท ตามลำดับ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ข้อ ๖ วรรคสอง ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสิบงวด ปีละงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยให้ปีที่ผู้รับใบอนุญาตประมูลคลื่นความถี่ได้ตามคำสั่งหรือประกาศเริ่มนับเป็นงวดแรก

รายได้การประมูลคลื่นความถี่ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒,๔๘๙.๘๗ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสามงวด โดยงวดที่หนึ่งชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละห้าสิบ และจำนวนเงินที่เหลือจะแบ่งชำระงวดละเท่ากัน ในงวดที่สองและงวดที่สาม

รายได้การประมูลคลื่นความถี่ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๗,๙๔๔.๗๕ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสามงวด โดยงวดที่หนึ่งชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละห้าสิบ และจำนวนเงินที่เหลือจะแบ่งชำระงวดละเท่ากัน ในงวดที่สองและงวดที่สาม

หมายเหตุ ๗ รายได้ค้างรับ (ต่อ)

รายได้การประมูลคลื่นความถี่ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๑,๖๔๖.๙๕ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสามงวด โดยงวดที่หนึ่งชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละห้าสิบ และจำนวนเงินที่เหลือจะแบ่งชำระงวดละเท่ากัน ในงวดที่สองและงวดที่สาม

รายได้การประมูลคลื่นความถี่ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๓๐,๐๔๐.๖๙ และ ๓๖,๐๔๘.๘๔ ล้านบาท ตามลำดับ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นเจ็ดงวด โดยงวดที่หนึ่งชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละสิบ และจำนวนเงินที่เหลือจะแบ่งชำระงวดละเท่า ๆ กัน ตั้งแต่งวดที่สองถึงงวดที่เจ็ด

รายได้การเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๗๗๖.๙๑ และ ๗๗๖.๘๙ ล้านบาท ตามลำดับ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลสิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสามงวด โดยงวดที่หนึ่งชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละสิบ งวดที่สองชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละสี่สิบ และงวดที่สามชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละห้าสิบ รวมถึงรายได้ค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมรายปี ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม โดยให้ผู้ประกอบการชำระปีละครั้งภายใน ๑๕๐ วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

หมายเหตุ ๘ ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๔.๙๓	๑๖.๙๖
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๓๒.๗๕	๒๘.๓๙
รวมค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	**๓๗.๖๘**	**๔๕.๓๕**

หมายเหตุ ๙ สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๙.๓๒	๑๑.๐๓
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	๐.๒๒	๐.๐๘
ดอกเบี้ยค้างรับ	๐.๘๑	๑.๕๖
เงินจ่ายล่วงหน้า	๑๗๒.๘๑	๑๗๒.๔๔
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ๆ	๓๑.๙๓	๑๑.๐๐
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	**๒๑๕.๐๙**	**๑๙๖.๑๑**

ลูกหนี้เงินยืม ณ วันสิ้นปี แยกตามกำหนดระยะเวลาส่งหลักฐานการจ่าย และ/หรือเงินเหลือจ่ายที่ยืม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ลูกหนี้เงินยืม	ยังไม่เกินกำหนดระยะเวลา	เกินกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน	เกินกำหนดระยะเวลาเกินกว่า ๑๕ วัน	รวม
๒๕๖๘	๐.๐๖	๐.๑๖	-	๐.๒๒
๒๕๖๗	๐.๐๑	๐.๐๗	-	๐.๐๘

หมายเหตุ ๑๐ เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์พิเศษ	๕๑๕.๒๒	๕๑๓.๙๗
รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	**๕๑๕.๒๒**	**๕๑๓.๙๗**

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๕๑๕.๒๒ และ ๕๑๓.๙๗ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งที่สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงานเป็นจำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท ส่วนที่เหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๑๕.๒๒ และ ๑๓.๙๗ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นดอกเบี้ยรับสะสม ณ วันสิ้นงวดนั้น ๆ

เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์พิเศษ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๙๐ – ๑.๔๕ ต่อปี (ในระหว่างปี ๒๕๖๗ : อัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๗๕ – ๒.๐๐ ต่อปี)

หมายเหตุ ๑๑ เงินลงทุนระยะยาว

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	๓๗๔.๙๐	๓๗๒.๗๔
รวมเงินลงทุนระยะยาว	**๓๗๔.๙๐**	**๓๗๒.๗๔**

เงินฝากธนาคารประเภทประจำมีอายุตั้งแต่วันฝากจนถึงวันครบกำหนดเกินกว่า ๑๒ เดือน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๔๕ – ๑.๖๕ ต่อปี (ในระหว่างปี ๒๕๖๗ : อัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๗๕ – ๑.๑๕ ต่อปี)

หมายเหตุ ๑๒ อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	รวม
	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘					
ราคาทุน						
ยอดยกมาต้นงวด	๑,๑๓๐.๘๐	๒,๘๒๐.๑๖	๙๐๖.๙๕	๒๕๖.๗๕	๔๗๗.๐๓	๕,๕๙๑.๖๙
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๑๔.๒๖	๙๐.๐๕	๓๘.๔๐	-	๑๘.๓๕	๒๖๑.๐๖
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๒๓)	(๒๗.๐๓)	-	(๗.๔๒)	(๐.๐๓)	(๓๔.๗๑)
เพิ่มขึ้นจากการรับโอน (กทปส.)	-	๒.๘๖	๐.๕๙	๒.๔๐	๐.๑๒	๕.๙๗
เพิ่มขึ้นจากการรับโอน	๘.๓๕	(๘.๓๕)	๗๗.๘๐	๐.๑๗	(๗๗.๙๗)	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑,๒๕๓.๑๘	๒,๘๗๗.๖๙	๑,๐๒๓.๗๔	๒๕๑.๙๐	๔๑๗.๕๐	๕,๘๒๔.๐๑
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ยอดยกมาต้นงวด	๘๓๐.๓๖	๒,๔๖๖.๒๗	๘๒๖.๔๔	๒๐๓.๒๘	๓๘๗.๓๔	๔,๗๑๓.๖๙
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๓๖.๗๓	๑๓๙.๔๓	๔๗.๓๓	๙.๘๕	๒๗.๑๙	๒๖๐.๕๓
ลดลงระหว่างงวด	๐.๐๖	(๒๘.๙๑)	(๐.๖๔)	(๗.๔๒)	(๐.๐๒)	(๓๖.๙๓)
เพิ่มขึ้นจากการรับโอน (กทปส.)	-	๒.๔๘	๐.๔๑	๑.๕๓	๐.๑๐	๔.๕๒
เพิ่มขึ้นจากการรับโอน	๗.๖๗	(๗.๗๙)	๗๕.๙๗	๐.๑๗	(๗๖.๐๒)	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๗๔.๘๒	๒,๕๗๑.๔๘	๙๔๙.๕๑	๒๐๗.๔๑	๓๓๘.๕๙	๔,๙๔๑.๘๑
งานระหว่างทำ						
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๑,๕๑๓.๓๓	๒.๙๘	๑.๘๗	-	-	๑,๕๑๘.๑๘
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	๑,๘๗๑.๔๗	๓๖๐.๖๐	๘๐.๕๑	๕๓.๔๗	๘๙.๖๙	๒,๔๕๕.๗๔
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	๑,๘๙๑.๖๙	๓๐๙.๑๙	๗๖.๑๐	๔๔.๔๙	๗๘.๙๑	๒,๔๐๐.๓๘

หมายเหตุ ๑๒ อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	รวม
	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗					
ราคาทุน						
ยอดยกมาต้นงวด	๑,๐๖๐.๙๖	๒,๘๕๑.๕๕	๘๕๙.๑๙	๒๕๖.๘๒	๔๗๒.๗๘	๕,๕๐๑.๓๐
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗๓.๗๙	๓๐.๕๙	๖๙.๓๗	-	๑๗.๑๐	๑๙๐.๘๕
ลดลงระหว่างงวด	(๓.๙๕)	(๖๑.๙๘)	(๒๑.๖๑)	(๐.๐๗)	(๑๒.๘๕)	(๑๐๐.๔๖)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑,๑๓๐.๘๐	๒,๘๒๐.๑๖	๙๐๖.๙๕	๒๕๖.๗๕	๔๗๗.๐๓	๕,๕๙๑.๖๙
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ยอดยกมาต้นงวด	๘๒๕.๒๐	๒,๓๖๗.๔๓	๘๐๕.๓๕	๑๙๓.๕๕	๓๗๑.๑๒	๔,๕๖๒.๖๕
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๘.๕๕	๑๕๘.๙๓	๔๒.๗๐	๙.๘๐	๒๘.๑๒	๒๔๘.๑๐
ลดลงระหว่างงวด	(๓.๓๙)	(๖๐.๐๙)	(๒๑.๖๑)	(๐.๐๗)	(๑๑.๙๐)	(๙๗.๐๖)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๓๐.๓๖	๒,๔๖๖.๒๗	๘๒๖.๔๔	๒๐๓.๒๘	๓๘๗.๓๔	๔,๗๑๓.๖๙
งานระหว่างทำ						
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๑,๕๗๑.๐๓	๖.๗๑	-	-	-	๑,๕๗๗.๗๔
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๑,๘๑๓.๖๘	๔๘๔.๑๒	๕๔.๖๙	๖๓.๒๗	๑๐๑.๖๖	๒,๕๑๗.๔๒
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	๑,๘๗๑.๔๗	๓๖๐.๖๐	๘๐.๕๑	๕๓.๔๗	๘๙.๖๙	๒,๔๕๕.๗๔

หมายเหตุ ๑๒ อาคารและอุปกรณ์ – สุทธิ (ต่อ)

งานระหว่างทำ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ ยอดคงเหลือจำนวน ๑,๕๑๘.๑๘ ล้านบาท ส่วนใหญ่ประกอบด้วยอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารของโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ จำนวน ๑,๕๐๕.๖๗ ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีรายละเอียดการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ ดังนี้

๑) งานระหว่างทำอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารจำนวน ๑,๓๒๑.๙๙ ล้านบาท เป็นสัญญาก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ เลขที่ ๘๐๐๐๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒ วงเงินตามสัญญาจำนวน ๒,๖๔๓.๐๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีการส่งมอบงานแล้วจำนวน ๑๐๔ งวด จาก ๒๐๐ งวด มีความคืบหน้าของการก่อสร้างคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๕ และมีการจ่ายเงินตามสัญญาแล้วจำนวน ๑,๕๙๘.๘๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๙ ของวงเงินตามสัญญา ประกอบด้วย การเบิกจ่ายเงินจ่ายล่วงหน้าจำนวน ๑๘๔.๒๗ ล้านบาท และเบิกจ่ายเงินค่างวดจำนวน ๑,๔๑๔.๕๓ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งหยุดการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคาร โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗ เป็นต้นไป และสำนักงาน กสทช. ได้แจ้งบอกเลิกสัญญาเมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ โดยมีการนำเสนอแบบรายละเอียดการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ที่ได้มีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการใช้พื้นที่ รวมทั้งการใช้ประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนนโยบายของ กสทช. ต่อที่ประชุม กสทช. ซึ่งที่ประชุม กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๓๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้มีมติรับทราบการดำเนินโครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ ตามที่สำนักงาน กสทช. นำเสนอ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒) งานระหว่างทำอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารจำนวน ๗๑.๖๕ ล้านบาท เป็นสัญญาจ้างควบคุมงานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ เลขที่ ๘๖๒๐๑๓๒ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ และบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาจ้างควบคุมงานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ เลขที่ ๘๖๒๐๑๓๒ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ (ครั้งที่ ๑) ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ วงเงินตามสัญญา ๗๓.๒๒ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แบ่งการดำเนินงานเป็น ๒ ระยะ โดยระยะที่ ๑ การดำเนินงานตลอดระยะเวลาก่อสร้าง จำนวน ๓๓ เดือน มีการแก้ไขสัญญาครั้งที่ ๑ เพื่อเพิ่มระยะเวลาการควบคุมงานก่อสร้าง จำนวน ๔ เดือน และแก้ไขรายละเอียดการจ่ายค่าจ้างควบคุมงาน วงเงินตามสัญญาจำนวน ๖๙.๒๖ ล้านบาท มีการเบิกจ่ายเงินค่างวดในระยะที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๐ ของวงเงินตามสัญญา ส่วนระยะที่ ๒ เป็นการรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานก่อสร้างของผู้รับจ้างก่อสร้างภายหลังการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่แล้วเสร็จ ปัจจุบันยังไม่มีการเบิกจ่าย

๓) งานระหว่างทำอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารจำนวน ๖๖.๐๘ ล้านบาท เป็นงานออกแบบอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ ประกอบด้วย

๓.๑) งานระหว่างทำอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารจำนวน ๔๘.๒๙ ล้านบาท เป็นสัญญาจ้างที่ปรึกษาออกแบบรายละเอียดโครงการก่อสร้างภายในอาคารสำนักงาน เลขที่ พย.(ป)(พย.) ๑๙๙/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๖ วงเงินตามสัญญาจำนวน ๔๙.๙๓ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มีการเบิกจ่ายเงินค่างวดครบถ้วนแล้ว

๓.๒) งานระหว่างทำอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารจำนวน ๑๔.๙๕ ล้านบาท เป็นสัญญาจ้างออกแบบระบบประกอบอาคารด้านการบริหารจัดการ การบริการ การรักษาความปลอดภัย การประหยัดพลังงาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการควบคุมและใช้ประโยชน์อาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ ด้วยระบบดิจิทัล เลขที่ ๘๖๓๐๓๔๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ วงเงินตามสัญญาจำนวน ๑๖.๐๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มีการเบิกจ่ายเงินค่างวดครบถ้วนแล้ว

๓.๓) งานระหว่างทำอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารจำนวน ๒.๘๐ ล้านบาท เป็นสัญญาจ้างออกแบบปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติมแบบรูปรายการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ เลขที่ ๘๖๔๐๑๕๗ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ วงเงินตามสัญญาจำนวน ๓.๐๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มีการเบิกจ่ายเงินค่างวดครบถ้วนแล้ว

๔) งานระหว่างทำอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารจำนวน ๓๔.๑๕ ล้านบาท เป็นงานจ้างที่ปรึกษาตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาบริหารโครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ เลขที่ ส.พย.(พย.)(ป) ๐๐๐๑/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙ วงเงินตามสัญญาจำนวน ๔๐.๐๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มีการเบิกจ่ายค่างวดแล้ว จำนวน ๓๖.๕๔ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๕ ของวงเงินตามสัญญา

หมายเหตุ ๑๒ อาคารและอุปกรณ์ – สุทธิ (ต่อ)

๕) งานอื่น ๆ เช่น ค่าบริหารจัดการดิน ค่าจ้างเจาะสำรวจสภาพชั้นดิน ค่าสำรวจรังวัดและจัดทำแผนที่ เป็นต้น เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๒๑.๗๙ ล้านบาท มีการเบิกจ่ายเงินค่างวดครบถ้วนแล้ว

หมายเหตุ ๑๓ สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน – สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘			
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	รวม
ราคาทุน				
ยอดยกมาต้นงวด	๑๖๓.๘๗	๑๘๐.๖๒	๑๖.๑๖	๓๖๐.๖๕
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	-	๒๙.๘๕	-	๒๙.๘๕
ลดลงระหว่างงวด	(๑๐๒.๒๙)	(๒๔.๗๘)	-	(๑๒๗.๐๗)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๖๑.๕๘	๑๘๕.๖๙	๑๖.๑๖	๒๖๓.๔๓
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ยอดยกมาต้นงวด	๑๑๕.๕๑	๕๑.๘๙	๙.๙๑	๑๗๗.๓๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๔.๖๓	๓๖.๒๔	๕.๓๙	๖๖.๒๖
ลดลงระหว่างงวด	(๑๐๐.๘๒)	(๒๔.๗๘)	-	(๑๒๕.๖๐)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๓๙.๓๒	๖๓.๓๕	๑๕.๓๐	๑๑๗.๙๗
ราคาตามบัญชี				
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	๔๘.๓๖	๑๒๘.๗๓	๖.๒๕	๑๘๓.๓๔
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘	๒๒.๒๖	๑๒๒.๓๔	๐.๘๖	๑๔๕.๔๖

(หน่วย: ล้านบาท)

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗			
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	รวม
ราคาทุน				
ยอดยกมาต้นงวด	๒๒๖.๒๗	๑๓๗.๖๗	๔๓.๑๗	๔๐๗.๑๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๕.๖๘	๑๐๒.๗๙	-	๑๑๘.๔๗
ลดลงระหว่างงวด	(๗๘.๐๘)	(๕๙.๘๔)	(๒๗.๐๑)	(๑๖๔.๙๓)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๖๓.๘๗	๑๘๐.๖๒	๑๖.๑๖	๓๖๐.๖๕
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ยอดยกมาต้นงวด	๑๔๖.๕๐	๘๑.๖๕	๒๘.๕๖	๒๕๖.๗๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๔๗.๐๙	๓๐.๐๘	๘.๓๖	๘๕.๕๓
ลดลงระหว่างงวด	(๗๘.๐๘)	(๕๙.๘๔)	(๒๗.๐๑)	(๑๖๔.๙๓)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๑๕.๕๑	๕๑.๘๙	๙.๙๑	๑๗๗.๓๑
ราคาตามบัญชี				
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๗๙.๗๗	๕๖.๐๒	๑๔.๖๑	๑๕๐.๔๐
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	๔๘.๓๖	๑๒๘.๗๓	๖.๒๕	๑๘๓.๓๔

หมายเหตุ ๑๔ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ราคาทุน		
ยอดยกมาต้นงวด	๒,๔๑๓.๐๔	๒,๓๐๔.๔๒
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๗.๖๔	๑๑๒.๑๑
ลดลงระหว่างงวด	-	(๓.๔๙)
เพิ่มขึ้นจากการรับโอน (กทปส.)	๐.๑๐	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒,๔๔๐.๗๘	๒,๔๑๓.๐๔
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยอดยกมาต้นงวด	๒,๑๔๒.๘๖	๑,๙๓๑.๓๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๗๐.๘๘	๒๑๕.๐๒
ลดลงระหว่างงวด	(๔.๐๕)	(๓.๔๙)
เพิ่มขึ้นจากการรับโอน (กทปส.)	๐.๐๔	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒,๓๐๙.๗๓	๒,๑๔๒.๘๖
งานระหว่างทำ		
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๔๕.๖๘	๒๐.๖๑
ราคาตามบัญชี	**๑๗๖.๗๓**	**๒๙๐.๗๙**

หมายเหตุ ๑๕ เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
เจ้าหนี้	๑๗๐.๒๑	๑๐๔.๕๓
เช็คจ่าย	๑๓๑.๕๔	๑๒๒.๕๑
รวมเจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	**๓๐๑.๗๕**	**๒๒๗.๐๔**

หมายเหตุ ๑๖ รายได้รับล่วงหน้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๗๘.๑๔	๗๖.๗๗
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๑๑.๓๖	๑๐.๖๐
อื่น ๆ	๑๔.๐๑	๑๖.๑๖
รวมรายได้รับล่วงหน้า	**๑๐๓.๕๑**	**๑๐๓.๕๓**

หมายเหตุ ๑๗ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน โครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำนักงาน กสทช. มีภาระสำหรับเงินที่จะจ่ายผลประโยชน์เมื่อพนักงานเกษียณอายุ พนักงานที่ได้รับคำสั่งให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิด หรือถึงแก่ความตาย และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปี รวมถึงพนักงานที่ลาออกโดยไม่มีความผิดและได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายแล้ว และต้องปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี พนักงานจะได้รับบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย

หมายเหตุ ๑๗ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ในกรณีที่พนักงานผู้ใดได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วย เพราะเหตุปฏิบัติงานในหน้าที่หรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุปฏิบัติงานตามหน้าที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จพิเศษอีกทางหนึ่งด้วย โดยสำนักงาน กสทช. จ่ายเท่ากับยี่สิบสี่เท่าของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย และหากถึงแก่ความตายก่อนได้รับบำเหน็จพิเศษให้จ่ายบำเหน็จพิเศษในจำนวนสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีบัญชีเงินฝากธนาคารกองทุนบำเหน็จเพื่อเป็นแหล่งเงินสำหรับการจ่ายบำเหน็จแก่พนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน โดยแหล่งเงินของกองทุนบำเหน็จจะได้รับจากเงินประเดิมที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ดอกผลของกองทุนบำเหน็จและเงินอื่น ๆ หากปีใดเงินกองทุนบำเหน็จมีไม่เพียงพอจะจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิรับบำเหน็จ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเบิกจ่ายบำเหน็จพนักงานจากงบกลางของสำนักงาน กสทช. ให้เพียงพอ ที่จะต้องจ่ายให้พนักงานในปีนั้น

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๖๔.๖๓	๔๓.๗๖
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๒,๑๘๑.๔๙	๑,๗๒๑.๕๒
มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	**๒,๒๔๖.๑๒**	**๑,๗๖๕.๒๘**

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานต้นงวด	๑,๗๖๕.๒๘	๑,๖๒๐.๘๓
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	๒๐๔.๕๒	๑๕๑.๒๑
ต้นทุนบริการในอดีต	(๕๔.๘๕)	-
ดอกเบี้ยสุทธิของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ	๔๘.๘๕	๔๓.๙๖
รวม	๑๙๘.๕๒	๑๙๕.๑๗
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	๓๗๔.๕๘	-
รวม	๒,๓๓๘.๓๘	๑,๘๑๖.๐๐
ผลประโยชน์พนักงานที่จ่าย	(๙๒.๒๖)	(๕๐.๗๒)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานปลายงวด	**๒,๒๔๖.๑๒**	**๑,๗๖๕.๒๘**

ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
การปรับปรุงจากประสบการณ์	๑๕๔.๗๕	-
การเปลี่ยนข้อสมมติทางการเงิน	๒๑๙.๘๓	-
รวม	**๓๗๔.๕๘**	**-**

หมายเหตุ ๑๗ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังนี้

ข้อสมมติหลัก	ช่วงอายุ	ร้อยละต่อปี
๑. อัตราคิดลด		๑.๕๐ ถึง ๓.๒๓
๒. อัตราเงินเฟ้อ		๒.๐
๓. อัตราการขึ้นเงินเดือน	น้อยกว่า ๔๐ ปี	๘.๐
	ตั้งแต่ ๔๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๖.๐
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๔.๐
๔. อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	น้อยกว่า ๓๐ ปี	๒.๕
	ตั้งแต่ ๓๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๐.๕
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๐.๐
๕. อัตรามรณะข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตรามรณะในอนาคตได้มาจากตารางอัตรามรณะไทย ปี ๒๕๖๐ (TMO 2017: Thai Mortality Ordinary Table 2017) โดยมีการปรับปรุงอัตราการเสียชีวิตร้อยละ ๓.๐ ต่อปี		

ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยผลการวิเคราะห์ความไวของข้อสมมติ ผลกระทบของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติร้อยละ	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ ล้านบาท		การลดลงของข้อสมมติ ล้านบาท	
		๒๕๖๘	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๗
อัตราคิดลด	๑.๐๐	(๒๗๔.๙๖)	(๒๐๓.๔๑)	๓๓๑.๘๗	๒๔๓.๙๗
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	๑.๐๐	๓๑๗.๓๕	๒๕๔.๒๔	(๒๖๙.๕๗)	(๒๑๕.๖๖)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	๒๐.๐๐	(๕.๕๔)	(๔.๖๓)	๕.๖๐	๔.๖๗
การปรับปรุงอัตราการเสียชีวิต	๑.๐๐	๑.๒๙	๐.๘๗	(๑.๔๘)	(๐.๙๖)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์ภายใต้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ คือความแตกต่างของอัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการหมุนเวียนพนักงานและอัตรามรณะที่เกิดขึ้นจริงกับสมมติฐานที่ใช้ เช่น อัตราการขึ้นเงินเดือนสูงกว่าที่คาดการณ์และอัตราการหมุนเวียนพนักงานน้อยกว่าที่คาดการณ์ จะทำให้เกิดผลขาดทุนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันอาจทำให้อัตราคิดลดสูงขึ้นหรือต่ำลง ซึ่งจะใช้วัดมูลค่ายุติธรรมของหนี้สิน โครงการผลประโยชน์นี้ไม่มีความเสี่ยงเฉพาะสำนักงานหรือความเสี่ยงในการลงทุน เนื่องจากเป็นโครงการที่ไม่ได้มีการจัดตั้งกองทุน

หมายเหตุ ๑๗ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นต้นไป มีดังนี้

	ส่วนที่ไม่เกิน ๑ ปี	ส่วนที่เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๓ ปี	ส่วนที่เกิน ๓ ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘				
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๖๔.๖๓	๒๐๓.๒๑	๘,๙๕๒.๗๗	๙,๒๒๐.๖๑
รวม	**๖๔.๖๓**	**๒๐๓.๒๑**	**๘,๙๕๒.๗๗**	**๙,๒๒๐.๖๑**

หมายเหตุ ๑๘ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๘	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๘
		ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๙.๒๘	๑๐.๖๖	(๙.๒๘)	๑๐.๖๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๘,๔๓๘.๙๓	๘,๔๓๔.๔๖	(๘,๔๓๘.๙๓)	๘,๔๓๔.๔๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๘,๔๖๖.๑๑	๓,๒๕๕.๙๘	(๑๘,๔๖๖.๑๑)	๓,๒๕๕.๙๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1500 MHz		๑,๙๕๘.๒๑	(๑,๙๕๗.๙๓)	๐.๒๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๐.๔๒	๐.๓๑	(๐.๔๒)	๐.๓๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2100 MHz		๖,๒๙๒.๐๗	(๖,๒๙๑.๒๕)	๐.๘๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2300 MHz		๙,๒๓๓.๔๔	(๙,๒๓๒.๒๕)	๑.๑๙
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๙๒๓.๔๒	๙๒๖.๓๕	(๙๒๓.๔๒)	๙๒๖.๓๕
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๑.๒๐	-	(๑.๒๐)	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ระบบ FM	-	๕๔.๘๒	-	๕๔.๘๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๒๔.๐๖	๑๖.๘๓	(๒๔.๐๖)	๑๖.๘๓
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๐.๕๖	-	(๐.๕๖)	-
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๓๒	๙๕.๕๗	(๙๔.๙๖)	๐.๙๓
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	๒,๔๙๗.๑๗	๑,๗๘๗.๕๙	(๒,๔๙๗.๑๗)	๑,๗๘๗.๕๙
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๓๐,๓๖๑.๔๗**	**๓๒,๐๖๖.๒๙**	**๔๗,๙๓๗.๕๔**	**๑๔,๔๙๐.๒๒**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๔๓,๒๓๕.๓๖	(๘,๔๒๗.๑๑)	-	๓๔,๘๐๘.๒๕
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๙,๗๐๖.๓๒	(๓,๒๓๕.๔๔)	-	๖,๔๗๐.๘๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1500 MHz	-	๑,๙๗๗.๙๓	-	๑,๙๗๗.๙๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2100 MHz	-	๖,๓๑๑.๒๕	-	๖,๓๑๑.๒๕
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2300 MHz	-	๙,๒๕๒.๒๕	-	๙,๒๕๒.๒๕
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๔,๖๑๕.๘๕	(๙๒๓.๑๗)	-	๓,๖๙๒.๖๘
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๗๒๕.๘๕	-	-	๗๒๕.๘๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๕๘,๒๘๓.๓๘**	**๔,๙๕๕.๗๑**	**-**	**๖๓,๒๓๙.๐๙**
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๘๘,๖๔๔.๘๕**	**๓๗,๐๒๒.๐๐**	**๔๗,๙๓๗.๕๔**	**๗๗,๗๒๙.๓๑**

หมายเหตุ ๑๘ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๗	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๗
		ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๕.๐๘	๙.๒๘	(๕.๐๘)	๙.๒๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๘,๕๑๒.๗๒	๘,๔๔๐.๓๕	(๘,๕๑๔.๑๔)	๘,๔๓๘.๙๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๘,๔๔๙.๒๖	๑๘,๔๖๖.๑๑	(๑๘,๔๔๙.๒๖)	๑๘,๔๖๖.๑๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๐.๓๑	๐.๔๒	(๐.๓๑)	๐.๔๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๔.๙๐	๒๔.๐๖	(๑๔.๙๐)	๒๔.๐๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๐.๒๓	๙๒๓.๑๙	-	๙๒๓.๔๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๑.๒๖	-	(๐.๐๖)	๑.๒๐
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๐.๒๙	๐.๕๖	(๐.๒๙)	๐.๕๖
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๒๑	๐.๓๒	(๐.๒๑)	๐.๓๒
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๐.๙๐	๙๖.๙๙	(๙๗.๘๙)	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	๒,๐๘๕.๗๙	๒,๔๙๘.๔๘	(๒,๐๘๗.๑๐)	๒,๔๙๗.๑๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๒๙,๐๗๐.๙๕**	**๓๐,๔๕๙.๗๖**	**(๒๙,๑๖๙.๒๔)**	**๓๐,๓๖๑.๔๗**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๕๑,๖๖๒.๔๗	(๘,๔๒๗.๑๑)	-	๔๓,๒๓๕.๓๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๒๘,๑๓๖.๙๖	(๑๘,๔๓๐.๖๔)	-	๙,๗๐๖.๓๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๕,๕๓๙.๐๒	(๙๒๓.๑๗)	-	๔,๖๑๕.๘๕
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๗๒๕.๘๕	-	-	๗๒๕.๘๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๘๖,๐๖๔.๓๐**	**(๒๗,๗๘๐.๙๒)**	**-**	**๕๘,๒๘๓.๓๘**
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๑๑๕,๑๓๕.๒๕**	**๒,๖๗๘.๘๔**	**(๒๙,๑๖๙.๒๔)**	**๘๘,๖๔๔.๘๕**

หมายเหตุ ๑๙ ภาษีขายรอนำส่ง

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
ใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๔๙.๕๔	๔๙.๙๐
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๗๒๙.๔๘	๗๒๙.๔๘
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๒๖๖.๔๕	๑,๓๓๐.๑๑
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ค้างรับ	๓๙๓.๐๖	๓๙๓.๐๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๑,๔๓๘.๕๓**	**๒,๕๐๒.๕๕**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๒,๙๑๗.๙๔	๓,๖๔๗.๔๒
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๒๖๖.๔๕	๕๓๒.๙๐
ประมูลคลื่นความถี่ 1500 MHz ค้างรับ	๑๖๒.๘๙	-
ประมูลคลื่นความถี่ 2100 MHz ค้างรับ	๕๑๙.๗๕	-
ประมูลคลื่นความถี่ 2300 MHz ค้างรับ	๗๖๑.๙๕	-
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ค้างรับ	๑,๕๗๒.๒๒	๑,๙๖๕.๒๗
การเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมค้างรับ	๕๐.๘๑	๕๐.๘๑
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๖,๒๕๒.๐๑**	**๖,๑๙๖.๔๐**
รวมภาษีขายรอนำส่ง	**๗,๖๙๐.๕๔**	**๘,๖๙๘.๙๕**

หมายเหตุ ๒๐ เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๘	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๘
		ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	๑๙๙.๘๔	๑,๒๕๗.๙๓	(๑,๑๘๓.๒๗)	๒๗๔.๕๐
ประมูลเลขหมายสวย	-	๑๖.๗๐	(๑๖.๗๐)	-
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓๓๔.๔๙	๓๓๔.๔๙	(๓๓๔.๔๙)	๓๓๔.๔๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๗๐.๙๖	๕๗๐.๙๖	(๕๗๐.๙๖)	๕๗๐.๙๖
ประมูลคลื่นความถี่ 1500 MHz	-	๓๔๙.๐๕	(๓๔๙.๐๕)	-
ประมูลคลื่นความถี่ 2100 MHz	-	๑,๑๑๓.๗๕	(๑,๑๑๓.๗๕)	-
ประมูลคลื่นความถี่ 2300 MHz	-	๑,๖๓๒.๗๕	(๑,๖๓๒.๗๕)	-
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๑๖๒.๙๑	๑๖๒.๙๑	(๑๖๒.๙๑)	๑๖๒.๙๑
ประมูลคลื่นความถี่ระบบ FM	-	๙.๖๒	-	๙.๖๒
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๑,๒๖๘.๒๐**	**๕,๔๔๘.๑๖**	**(๕,๓๖๓.๘๘)**	**๑,๓๕๒.๔๘**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๑,๖๗๒.๔๔	(๓๓๔.๔๙)	-	๑,๓๓๗.๙๕
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑,๗๑๒.๘๘	(๕๗๐.๙๖)	-	๑,๑๔๑.๙๒
ประมูลคลื่นความถี่ 1500 MHz	-	๓๔๙.๐๕	-	๓๔๙.๐๕
ประมูลคลื่นความถี่ 2100 MHz	-	๑,๑๑๓.๗๕	-	๑,๑๑๓.๗๕
ประมูลคลื่นความถี่ 2300 MHz	-	๑,๖๓๒.๗๕	-	๑,๖๓๒.๗๕
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๘๑๔.๕๖	(๑๖๒.๙๑)	-	๖๕๑.๖๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๔,๑๙๙.๘๘**	**๒,๐๒๗.๑๙**	**-**	**๖,๒๒๗.๐๗**
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**๕,๔๖๘.๐๘**	**๗,๔๗๕.๓๕**	**(๕,๓๖๓.๘๘)**	**๗,๕๗๙.๕๕**

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๗	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๗
		ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	๑๑๕.๕๖	๑,๒๖๘.๖๗	(๑,๑๘๔.๓๙)	๑๙๙.๘๔
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓๓๔.๔๙	๓๓๔.๔๙	(๓๓๔.๔๙)	๓๓๔.๔๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๗๐.๙๖	๕๗๐.๙๖	(๕๗๐.๙๖)	๕๗๐.๙๖
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๑๖๒.๙๑	-	๑๖๒.๙๑
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๑,๐๒๑.๐๑**	**๒,๓๓๗.๐๓**	**(๒,๐๘๙.๘๔)**	**๑,๒๖๘.๒๐**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๒,๐๐๖.๙๓	(๓๓๔.๔๙)	-	๑,๖๗๒.๔๔
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๒,๒๘๓.๘๔	(๕๗๐.๙๖)	-	๑,๗๑๒.๘๘
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๙๗๗.๔๗	(๑๖๒.๙๑)	-	๘๑๔.๕๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๕,๒๖๘.๒๔**	**(๑,๐๖๘.๓๖)**	**-**	**๔,๑๙๙.๘๘**
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**๖,๒๘๙.๒๕**	**๑,๒๖๘.๖๗**	**(๒,๐๘๙.๘๔)**	**๕,๔๖๘.๐๘**

เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๗,๕๗๙.๕๖ และ ๕,๔๖๘.๐๘ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔ โดยสำนักงาน กสทช. จัดสรรให้ในอัตราร้อยละสิบห้าของเงินรายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่และรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

หมายเหตุ ๒๑ เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๔,๕๒๙.๐๐	๔,๕๓๓.๓๔
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๘,๑๑๖.๐๑	๒๒,๖๔๕.๐๑
รวมเงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.	**๒๒,๖๔๕.๐๑**	**๒๗,๑๗๘.๓๕**

เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส. ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๒๒,๖๔๕.๐๑ และ ๒๗,๑๗๘.๓๕ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินที่ต้องนำส่ง กทปส. ตามอัตราส่วนคลื่นที่เรียกคืนเพื่อนำคลื่นความถี่มาดำเนินการประมูลตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ โดย กทปส. จะนำเงินดังกล่าวไปจ่ายชำระค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากการเรียกคืนคลื่นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สำนักงาน กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่เรียกคืนมาเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ตามอัตราส่วนที่ต้องนำส่ง กทปส. จำนวน ๓๐,๑๗๘.๖๘ ล้านบาท ซึ่งได้จัดสรรให้ กทปส. แล้ว จำนวน ๗,๕๓๓.๖๗ ล้านบาท ส่วนที่เหลือจะจัดสรรให้ กทปส. ในปี ๒๕๖๙ จำนวน ๔,๕๒๙.๐๐ ล้านบาท และในปี ๒๕๗๐ – ๒๕๗๓ จำนวน ๑๘,๑๑๖.๐๑ ล้านบาท เมื่อได้รับชำระจากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในปี ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓

หมายเหตุ ๒๒ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน – สุทธิ

สำนักงาน กสทช. มีหนี้สินที่เกิดจากสัญญาเช่าการเงินซึ่งเป็นการเช่ายานพาหนะและขนส่ง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ระยะเวลาของสัญญา ๓-๕ ปี ทั้งนี้ ยอดคงเหลือของหนี้สิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๕๕.๘๗	๑๐๐.๘๒	๑๕๖.๖๙
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(๓.๖๙)	(๓.๓๑)	(๗.๐๐)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	**๕๒.๑๘**	**๙๗.๕๑**	**๑๔๙.๖๙**

(หน่วย: ล้านบาท)

๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๗๓.๘๒	๑๒๖.๓๑	๒๐๐.๑๓
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(๕.๔๐)	(๕.๓๙)	(๑๐.๗๙)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	**๖๘.๔๒**	**๑๒๐.๙๒**	**๑๘๙.๓๔**

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินสำหรับปี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๑ มกราคม	๑๘๙.๓๕	๑๕๗.๑๒
การเพิ่มขึ้นของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	๓๑.๖๐	๑๒๖.๘๙
การจ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(๗๕.๐๔)	(๙๓.๘๙)
การเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	๓.๗๘	(๐.๗๘)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม	**๑๔๙.๖๙**	**๑๘๙.๓๔**

หมายเหตุ ๒๓ หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๖๗๖.๙๓	๙๗๖.๗๔
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๑๑.๓๑	๒.๓๐
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๑๘๙.๑๙	๑๖๗.๕๐
หนี้สินหมุนเวียนอื่น ๆ	๐.๑๓	๐.๐๘
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	**๘๗๗.๕๖**	**๑,๑๔๖.๖๒**

หมายเหตุ ๒๔ เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ จำนวน ๖๐๓.๘๑ และ ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้จากการให้บริการแทนรัฐในปี ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ซึ่งเป็นการนำส่งรายได้ขั้นต่ำจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการจากประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้น ซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งผู้ให้บริการโต้แย้งคำสั่งของสำนักงาน กสทช. ในการนำส่งรายได้ดังกล่าว ตามคดีหมายเลขดำที่ ๖๔๒/๒๕๖๔ และตามคดีหมายเลขดำที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ ศาลปกครองมีคำสั่งรวมคดีหมายเลขดำที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ กับคดีหมายเลขดำที่ ๖๔๒/๒๕๖๔ โดยให้คดีหมายเลขดำที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำคำอุทธรณ์ ครบกำหนดวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๙

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐที่รับจากผู้ให้บริการจำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินในปี ๒๕๖๒ ทั้งจำนวนแล้ว โดยแสดงรายการเป็นเงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

หมายเหตุ ๒๕ หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
เงินมัดจำประกันสัญญา	๕๔.๗๖	๗๑.๓๗
เงินประกันผลงาน	๕.๘๘	๕.๗๔
เงินประกันความเสียหาย	๓.๐๖	๒.๙๖
เงินประกันใบอนุญาตคลื่นความถี่	๑.๗๒	๖.๖๗
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	**๖๕.๔๒**	**๘๖.๗๔**

หมายเหตุ ๒๖ ภาระผูกพัน

- ภาระผูกพันตามสัญญาจ้างบริการ

สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการประชาสัมพันธ์และบริการบำรุงรักษาต่าง ๆ เป็นจำนวนเงินรวม ๑๑๐.๑๖ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๕๒.๕๐ ล้านบาท)

- ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

หมายเหตุ ๒๖ ภาระผูกพัน (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้		
ที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้าง	๘.๒๔	๑,๒๓๓.๖๐
อุปกรณ์ และอื่นๆ	๑๑๖.๑๔	๓๗๐.๘๓
รวม	**๑๒๔.๓๘**	**๑,๖๐๔.๔๓**

- ภาระผูกพันตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและบริการอื่น ๆ

สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันที่เกิดจากสัญญาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและบริการอื่น ๆ จำแนกตามระยะเวลาของสัญญา ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ไม่เกิน ๑ ปี	๒๖๙.๒๓	๙๘.๓๒
เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๕ ปี	๓๐.๕๗	๙.๖๖
รวม	**๒๙๙.๘๐**	**๑๐๗.๙๘**

- ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๗ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘		
	ไม่เกิน ๑ ปี	เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๕ ปี	รวม
สัญญาเช่า			
ค่าเช่าพื้นที่	๑.๖๔	-	๑.๖๔
ค่าเช่าทรัพย์สิน	๘๓.๖๕	๑๖๙.๔๓	๒๕๓.๐๘
รวม	**๘๕.๒๙**	**๑๖๙.๔๓**	**๒๕๔.๗๒**

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗		
	ไม่เกิน ๑ ปี	เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๕ ปี	รวม
สัญญาเช่า			
ค่าเช่าพื้นที่	๙.๑๔	๐.๕๘	๙.๗๒
ค่าเช่าทรัพย์สิน	๔๖.๖๖	๑๐๖.๗๗	๑๕๓.๔๓
รวม	**๕๕.๘๐**	**๑๐๗.๓๕**	**๑๖๓.๑๕**

หมายเหตุ ๒๗ รายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 1500 MHz	๔,๖๕๓.๙๖	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 2100 MHz	๑๔,๘๕๐.๐๐	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 2300 MHz	๒๑,๗๗๐.๐๐	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ FM	๖๔.๔๖	-
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๐.๒๕	๐.๕๖
รวมรายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	**๔๑,๓๓๘.๖๗**	**๐.๕๖**

หมายเหตุ ๒๘ รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาต	๒๗.๓๑	๗.๑๘
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม	๓๐๔.๘๐	๒๙๓.๗๙
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	๔,๙๒๖.๘๖	๔,๘๑๖.๙๙
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง	๓.๔๓	๑๓.๔๓
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๑๒๒.๖๖	๑๒๔.๓๘
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ DRONE	๘.๖๕	๗.๔๙
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียม	๒.๕๗	๓.๒๕
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๗๐	๒.๘๐	๒.๑๖
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กิจการกระจายโทรคมนาคม	๐.๓๕	๐.๐๓
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๓.๖๖	๐.๔๒
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต	**๕,๔๐๓.๐๙**	**๕,๒๖๙.๑๒**

หมายเหตุ ๒๙ รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๒,๙๘๕.๗๓	๓,๑๒๑.๔๓
รายได้จากการประมูลเลขหมายสวย	๔๔.๐๕	๖๗.๒๗
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	**๓,๐๒๙.๗๘**	**๓,๑๘๘.๗๐**

หมายเหตุ ๓๐ รายได้อื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	-	๐.๕๙
ดอกเบี้ยรับ	๑๐๓.๒๐	๑๔๑.๕๑
รายได้อื่น ๆ	๕๕.๘๓	๗๐.๙๒
รวมรายได้อื่น	**๑๕๙.๐๓**	**๒๑๓.๐๒**

หมายเหตุ ๓๑ ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค่าชดเชย MUX	๑,๕๒๘.๘๐	๑,๕๒๕.๔๓
รวมค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์	**๑,๕๒๘.๘๐**	**๑,๕๒๕.๔๓**

หมายเหตุ ๓๒ ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 700 MHz	๗.๓๔	๑๓.๒๔
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 900 MHz	๒๐.๕๔	๓๕.๔๗
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 1800 MHz	๐.๓๑	๐.๔๓
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 1500 MHz	๓,๙๓๖.๑๕	-
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 2100 MHz	๑๒,๖๐๓.๓๒	-
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 2300 MHz	๑๘,๔๘๕.๖๙	-
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 2600 MHz	๓.๑๘	-
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลเลขหมายสวย	๙๕.๕๖	๐.๓๓
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่นระบบ FM	๕๔.๘๒	-
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูล TV Digital	๑๖.๘๓	๒๔.๐๖
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	-	๐.๕๖
รวมค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	**๓๕,๒๒๓.๗๔**	**๗๔.๐๙**

หมายเหตุ ๓๓ ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่น 1500 MHz 2100 MHz และ 2300 MHz	๓๓.๐๙	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลเลขหมายสวย	-	๒.๗๘
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นระบบ FM	๑๔.๒๘	-
รวมค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น	**๔๗.๓๗**	**๒.๗๘**

หมายเหตุ ๓๔ ค่าใช้จ่ายบุคลากร

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
เงินเดือนพนักงาน	๑,๕๒๒.๕๒	๑,๕๒๙.๒๐
ค่าตอบแทนพิเศษพนักงาน	๓๐๖.๒๔	๒๙๖.๕๘
ค่าตอบแทนรายเดือน	๗๙.๙๖	๗๕.๒๗
ค่ารักษาพยาบาล	๓๕๑.๗๒	๓๑๐.๑๐
ค่าสวัสดิการ	๓๔.๐๖	๓๑.๖๑
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๑๓๘.๘๖	๑๒๙.๙๔
รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร	**๒,๔๓๓.๓๖**	**๒,๓๗๒.๗๐**

หมายเหตุ ๓๕ ค่าบำเหน็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
เงินบำเหน็จ	๕๗๓.๑๑	๑๙๕.๑๖
ค่ารักษาพยาบาล	๖.๕๙	๕.๑๖
รวมค่าบำเหน็จ	**๕๗๙.๗๐**	**๒๐๐.๓๒**

หมายเหตุ ๓๖ ค่าตอบแทน

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค่าตอบแทน กสทช.	๒๕.๑๕	๒๕.๑๕
ค่าเบี้ยประชุม	๓๕.๐๐	๓๒.๔๕
ค่าตอบแทนอื่น	๑๒๐.๕๗	๑๑๔.๓๒
รวมค่าตอบแทน	**๑๘๐.๗๒**	**๑๗๑.๙๒**

หมายเหตุ ๓๗ ค่าใช้สอย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๘๕.๐๑	๙๑.๐๒
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๓๙.๗๙	๔๓.๙๗
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๖๕.๓๖	๖๗.๘๑
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๒๔๔.๘๑	๒๗๒.๘๐
ค่าจ้างเหมาบริการ	๑๔๑.๘๐	๑๕๓.๓๒
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๓๓.๐๐	๒๗.๑๑
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๑๓๗.๒๓	๑๖๔.๓๔
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	๔๔.๒๑	๔๑.๒๘
ค่าเช่า	๑๖๓.๗๘	๑๖๐.๖๗
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๑๐๘.๘๑	๑๑๑.๐๑
ค่ารับรอง	๕.๕๑	๖.๓๖
ค่าพิธีการ	๔.๔๗	๓.๖๔
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๑๓.๘๙	๑๙.๐๐
เงินบริจาคและการกุศล	๐.๒๔	๒.๒๓
ค่าใช้สอยอื่น ๆ	๐.๒๕	๒.๙๔
รวมค่าใช้สอย	**๑,๐๘๘.๑๖**	**๑,๑๖๗.๕๐**

หมายเหตุ ๓๘ ค่าวัสดุ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค่าวัสดุ	๒๘.๕๓	๓๐.๕๖
ค่าจัดหาสินทรัพย์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์	๕.๗๐	๓.๕๓
รวมค่าวัสดุ	**๓๔.๒๓**	**๓๔.๐๙**

หมายเหตุ ๓๙ ค่าสาธารณูปโภค

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค่าไฟฟ้า	๓๘.๗๘	๔๒.๗๐
ค่าน้ำประปา	๑.๑๗	๑.๑๘
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๑.๖๑	๑.๒๖
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๗.๕๙	๑๙.๒๖
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๐๗	๐.๐๖
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๑๘.๓๔	๑๙.๒๙
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๒.๙๙	๒.๕๙
รวมค่าสาธารณูปโภค	**๘๐.๕๕**	**๘๖.๓๔**

หมายเหตุ ๔๐ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๓๖.๗๓	๓๑.๗๕
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๑๓๙.๓๗	๑๕๘.๙๓
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๔๗.๒๖	๔๒.๗๐
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๙.๗๗	๙.๘๐
อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๒๗.๑๔	๒๘.๑๒
สัญญาเช่าการเงิน	๖๖.๒๖	๘๕.๕๓
รวมค่าเสื่อมราคา	**๓๒๖.๕๓**	**๓๕๖.๘๓**
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๑๗๐.๘๖	๒๑๕.๐๒
รวมค่าตัดจำหน่าย	**๑๗๐.๘๖**	**๒๑๕.๐๒**
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	**๔๙๗.๓๙**	**๕๗๑.๘๕**

หมายเหตุ ๔๑ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗

หมายเหตุ ๔๒ ค่าใช้จ่ายอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	๑๔.๗๘	-
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	๓.๙๔	๒๗.๔๒
รวมค่าใช้จ่ายอื่น	**๑๘.๗๒**	**๒๗.๔๒**

หมายเหตุ ๔๓ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้อง แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ทุนทรัพย์รวม ๑๓,๐๐๒.๕๖ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๑ กลุ่มคดีกรณีชนะคดีต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ทุนทรัพย์ ๑๕๘.๘๓ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีล้มละลาย ตามคดีหมายเลขแดงที่ ล. ๑๐๐๒๓/๒๕๖๘ ทุนทรัพย์ ๔๔.๖๙ ล้านบาท ซึ่งสำนักงาน กสทช. ฟ้องให้ลูกหนี้ล้มละลาย โดยอยู่ระหว่างดำเนินการสืบหาทรัพย์สินเพื่อรวบรวมเข้ากองทรัพย์สินของลูกหนี้

๑.๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีล้มละลาย ตามคดีหมายเลขแดงที่ ล. ๘๗๓๐/๒๕๖๘ ทุนทรัพย์ ๘๖.๓๔ ล้านบาท ซึ่งสำนักงาน กสทช. ฟ้องให้ลูกหนี้ล้มละลาย โดยอยู่ระหว่างดำเนินการสืบหาทรัพย์สินเพื่อรวบรวมเข้ากองทรัพย์สินของลูกหนี้

๑.๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีล้มละลาย ตามคดีหมายเลขดำที่ ล. ๓๗๕๙/๒๕๖๔ (คดีหมายเลขแดงที่ ล.๔๕๒๔/๒๕๖๔) ทุนทรัพย์ ๘.๑๘ ล้านบาท ซึ่งสำนักงาน กสทช. ฟ้องให้ลูกหนี้ล้มละลาย โดยอยู่ระหว่างดำเนินการสืบหาทรัพย์สินเพื่อรวบรวมเข้ากองทรัพย์สินของลูกหนี้

๑.๑.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีล้มละลาย ตามคดีหมายเลขแดงที่ ล. ๕๖๘๒/๒๕๖๗ ทุนทรัพย์ ๑๙.๖๒ ล้านบาท ซึ่งลูกหนี้ถูกเจ้าหนี้รายอื่นฟ้องล้มละลาย โดยอยู่ระหว่างดำเนินการสืบหาทรัพย์สินเพื่อรวบรวมเข้ากองทรัพย์สินของลูกหนี้

๑.๒ กลุ่มคดีกรณีชนะคดีสามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถูกฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ทุนทรัพย์ ๑๒,๘๔๓.๗๓ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์บนคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๓,๖๓๗.๖๔ ล้านบาท และตามคดีหมายเลขดำที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๘๗๘.๓๘ ล้านบาท เป็นผู้ถูกฟ้องตามคดีหมายเลขดำที่ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ และ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ กับ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน และยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ โดยเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์และสำเนาพยานหลักฐานให้เพื่อทราบและตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๙๕๐.๕๖ ล้านบาท และเป็นผู้ถูกฟ้องตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ และ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ซึ่งศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์แล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ และเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดมีหนังสือส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี ฉบับวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบ

๑.๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๕ เห็นชอบให้ผู้ถูกฟ้องคดีนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามคดีหมายเลขดำที่ ๖๔๒/๒๕๖๔ ทุนทรัพย์ ๑๔๓.๗๑ ล้านบาท ศาลปกครองมีคำสั่งรวมคดีหมายเลขดำที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ กับคดีหมายเลขดำที่ ๖๔๒/๒๕๖๔ โดยให้คดีหมายเลขดำที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำคำอุทธรณ์ครบกำหนดวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๙

หมายเหตุ ๔๓ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๑.๒.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกร้องให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายย่านความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๗๕-๑๗๖/๒๕๖๓ (คดีหมายเลขดำที่ ๖๖๑/๒๕๖๐ ๗๓๖/๒๕๖๐ และคดีหมายเลขแดงที่ ๘๐๒-๘๐๓/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ ๗,๒๒๑.๒๐ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. มีหนังสือถึงสำนักงานคดีปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด แจ้งไม่มีข้อเท็จจริงเพิ่มเติมที่ต้องแถลงต่อศาลปกครองสูงสุด และไม่มีความประสงค์ให้ศาลจัดให้มีการนั่งพิจารณาคดี

๑.๒.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีเรียกให้ชำระค่าธรรมเนียมรายปีใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ตามคดีหมายเลขดำที่ พ ๓๑๖๓/๒๕๖๖ (คดีหมายเลขแดงที่ พ ๒๕๓๗/๒๕๖๗) ทุนทรัพย์ ๑๒.๔๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๒.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีเรียกให้ชำระค่าธรรมเนียมรายปีใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ตามคดีหมายเลขที่ ฎีกา ๒๑๘๔/๒๕๖๗ (คดีหมายเลขดำที่ พ ๒๗๓๐/๒๕๖๒ และคดีหมายเลขแดงที่ พ ๑๕๕๐/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ ๒๖.๙๑ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๒.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีเรียกให้ชำระค่าธรรมเนียมรายปีใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ตามคดีหมายเลขดำที่ พ ๒๗๓๑/๒๕๖๒ (คดีหมายเลขแดงที่ พ ๔๙๕๒/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑๕๔.๗๕ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๒.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีเรียกให้ชำระค่าธรรมเนียมรายปีใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ตามคดีหมายเลขดำที่ พ ๔๖๐๙/๒๕๖๖ (คดีหมายเลขแดงที่ พ ๖๓๖๔/๒๕๖๖) ทุนทรัพย์ ๑๙.๙๓ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๒.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดให้ชำระค่าธรรมเนียมรายปีใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๘๐๕/๒๕๖๗ (คดีหมายเลขแดงที่ ๒๔๑๕/๒๕๖๗) ทุนทรัพย์ ๑๘.๓๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาการอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองกลาง

๑.๒.๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีเรียกให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามคดีหมายเลขดำที่ พ ๓๒๔/๒๕๖๗ (คดีหมายเลขแดงที่ พ ๑๔๑๓/๒๕๖๘) ทุนทรัพย์ ๑๕.๕๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๒. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้อง แบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม ทุนทรัพย์รวม ๖๑,๐๗๘.๑๘ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๑ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดีต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ทุนทรัพย์ ๓๗,๕๙๒.๒๓ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครองตามคดีหมายเลขดำที่ อ.๗๐๑/๒๕๖๐ (คดีหมายเลขดำที่ ๑๓๗๐/๒๕๕๘ และคดีหมายเลขแดงที่ ๑๙๑๑/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๙.๓๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองสูงสุด

๒.๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ กรณีที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบ กิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน ๔,๒๕๔.๔๙ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยแก่ผู้ฟ้องคดี ตามคดีหมายเลขดำที่ อ.๑๒๐๓/๒๕๖๕ (คดีหมายเลขดำที่ ๑๖๕๑/๒๕๕๘ และคดีหมายเลขแดงที่ ๗๒๙/๒๕๖๕) ซึ่งศาลปกครองสูงสุดได้มีหมายส่งสรุปข้อเท็จจริงของตุลาการเจ้าของสำนวนให้ใหม่กำหนดให้วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘ เป็นวันพิจารณาคดีครั้งแรก

หมายเหตุ ๔๓ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว จำนวน ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ตามคดีหมายเลขดำที่ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๐๗๔.๐๙ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี และคดีหมายเลขดำที่ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๗๐๙.๖๕ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำที่ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ คดีหมายเลขดำที่ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ คดีหมายเลขดำที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ และคดีหมายเลขดำที่ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีหมายเลขดำที่ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก และยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ โดยเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดีและสำเนาพยานหลักฐานให้เพื่อทราบ

๒.๑.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทเงินรายได้และค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ตามคดีหมายเลขดำที่ อ.๓๔๗/๒๕๖๖ (ศาลชั้นต้น คดีหมายเลขดำที่ ๗๔๑/๒๕๕๙ คดีหมายเลขแดงที่ ๒๖๘๖/๒๕๖๕) ทุนทรัพย์ ๑,๘๘๑.๔๕ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

๒.๑.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคม และโครงข่ายโทรคมนาคมในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามคดีหมายเลขดำที่ อ.๑๒๒๙/๒๕๖๕ (คดีหมายเลขดำที่ ๙๑๘/๒๕๕๘ และคดีหมายเลขแดงที่ ๗๓๐/๒๕๖๕) ทุนทรัพย์ ๕,๓๖๕.๘๔ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒.๑.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับกรณีมติในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบเกณฑ์และผลการพิจารณาค่าใช้โครงข่ายของผู้ฟ้องคดีในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๗๗๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๕,๕๖๔.๘๗ ล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้ยื่นคำอุทธรณ์ต่อศาลปกครองกลาง และวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ ได้ยื่นคำแถลงวางเงินค่าธรรมเนียมศาล พร้อมชำระค่าธรรมเนียมศาล

๒.๑.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๑ ๑๙/๒๕๖๑ ๙/๒๕๖๕ ๑๗/๒๕๖๕ ๒๒/๒๕๖๕ ๒๙/๒๕๖๕ ๓๕/๒๕๖๕ ๑๔/๒๕๖๖ และขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล รวมทั้งขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีชดใช้ค่าเสียหาย ตามหมายเลขคดีดำที่ ๒๐๓๓/๒๕๖๖ ทุนทรัพย์ ๒,๒๘๙.๑๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๒.๑.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ ตามคดีหมายเลขดำที่ ๒๖๕/๒๕๖๗ ทุนทรัพย์ ๔๕.๘๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองนครราชสีมา

หมายเหตุ ๔๓ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๑.๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีเกี่ยวกับสัญญาทางปกครองเรื่องการชำระค่างานก่อสร้างที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ค่าเงินเพิ่มหรือลดค่างานก่อสร้าง และค่าขาดประโยชน์จากการบอกเลิกสัญญา พร้อมขอคืนหลักประกันสัญญาและหนังสือค้ำประกันการรับเงินล่วงหน้า ตามคดีหมายเลขดำที่ ๒๓๕/๒๕๖๘ ทุนทรัพย์ ๑,๓๕๑.๒๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

๒.๑.๑๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีเกี่ยวกับการกระทำละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการใช้อำนาจตามกฎหมาย ตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๗๒๒/๒๕๖๘ ทุนทรัพย์ ๔๖.๓๒ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๕ ต่อปี ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

๒.๒ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดี กทปส. ต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ทุนทรัพย์ ๑๘,๒๕๓.๑๖ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๓.๖ การพิจารณาแจ้งยืนยันรายละเอียดและสัดส่วนการชดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ – ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามคดีหมายเลขดำที่ อ.๘/๒๕๖๙ (คดีหมายเลขดำที่ ๒๒๒๙/๒๕๖๓ คดีหมายเลขแดงที่ ๒๓๗๙/๒๕๖๘) ทุนทรัพย์ ๑๗,๕๔๓.๙๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งยื่นคำแถลงวางเงินค่าธรรมเนียมศาล พร้อมชำระค่าธรรมเนียมศาล เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

๒.๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีไม่พิจารณาสนับสนุนค่าส่งสัญญาณที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านโครงข่ายดาวเทียมตามที่ร้องขอโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตามหมายเลขคดีดำที่ ๑๕๖๔/๒๕๖๓ (หมายเลขคดีแดงที่ ๗๘๑/๒๕๖๘) ทุนทรัพย์ ๗๐๙.๒๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๒.๓ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดีต้องคืนเงินให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ทุนทรัพย์ ๕๒๙.๘๐ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๓.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่ให้ชำระค่าดำเนินการต่ออายุวิทยุทดลองละเมิดจากการมีมติให้ชำระค่าดำเนินการ ตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๔๒.๕๙ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมแล้วอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๒.๓.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องเรื่อง คำสั่ง/กฎ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีการกำหนดการชำระค่าประมูลคลื่นความถี่และการคืนหนังสือหลักประกัน ตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๔๒/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๒๗.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างรอการอุทธรณ์

๒.๓.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีเกี่ยวกับการพิจารณาและวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของผู้ฟ้องคดี กรณีที่ผู้ฟ้องคดีขอข้อมูลการใช้บริการ รายละเอียดการใช้งานข้อมูลโทรศัพท์ตามระยะเวลาและรายแอปพลิเคชั่นและผู้ฟ้องคดีแก้ไขเพิ่มเติม ตามคดีหมายเลขดำที่ ๒๖๕/๒๕๖๗ ทุนทรัพย์ ๑๐.๐๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเฉพาะประเด็นที่เพิ่มเติมฟ้อง ทางไปรษณีย์ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

๒.๓.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีที่เรียกคืนเงินนำส่งรายได้แผ่นดินตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ฟ้องคดี ตามหมายเลขคดีดำที่ ๒๓๖๑/๒๕๖๗ ทุนทรัพย์ ๔๕๐.๒๑ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำคำให้การ ครบกำหนดวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๙

หมายเหตุ ๔๓ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๔ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดีไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ทุนทรัพย์ ๔,๗๐๒.๙๙ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๔.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามคดีหมายเลขดำที่ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ ๒,๓๑๑.๙๗ ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งเพิกถอนคำสั่งปกครองมติ กสทช. และขอให้เพิกถอนผลการพิจารณาของคณะทำงานตรวจสอบเงินรายได้ฯ และสำนักงาน กสทช. ที่พิจารณารายได้และค่าใช้จ่ายของผู้ฟ้องคดีที่เกิดจากการให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ เพิ่มเติม ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำที่ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ คดีหมายเลขดำที่ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ คดีหมายเลขดำที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ และคดีหมายเลขดำที่ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีหมายเลขดำที่ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก และยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ โดยเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดีและสำเนาพยานหลักฐานให้เพื่อทราบ

๒.๔.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามคดีหมายเลขดำที่ อร.๗๔๙ - ๗๕๑/๒๕๖๕ (คดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ๒๓๙๙/๒๕๖๑) (คดีหมายเลขแดงที่ ๕๒๖ - ๕๒๘/๒๕๖๕ ในศาลปกครองกลาง) ทุนทรัพย์ ๙๕๐.๕๖ ล้านบาท และคดีหมายเลขดำที่ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ ๒๔๑.๘๘ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ และ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ เข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดมีหนังสือส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดีฉบับลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อทราบ

๒.๔.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑,๒๓๙,๕๓๘.๘๘ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ คดีหมายเลขดำที่ อ.๑๑๓๕ - ๑๑๓๖/๒๕๖๘ (คดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๕/๒๕๖๓ และตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๓๖๑/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๗๙.๓๓ ล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๘ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดมีหนังสือส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดีมาเพื่อทราบ

๒.๔.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๕,๔๐๐,๕๙๑.๖๔ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามคดีหมายเลขดำที่ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ และ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (คดีหมายเลขดำที่ ๑๒๘๓/๒๕๕๘ และ ๑๓๕๗/๒๕๖๐ คดีหมายเลขแดงที่ ๑๒๗๗/๒๕๖๓ และ ๑๒๗๘/๒๕๖๓ ในศาลชั้นต้น)ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๔.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ วินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งกำหนดวันสิ้นสุดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ฟ้องคดีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามคดีหมายเลขดำที่ ๒๒๑๒/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๖๐๔.๘๗ ล้านบาท (เป็นจำนวนที่รวมตามคดีหมายเลขดำที่ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ (๑๒๘๓/๒๕๕๘) ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕ และคดีหมายเลขดำที่ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (๑๓๕๗/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ไว้แล้ว) ซึ่งเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘ ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

๒.๔.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๕ เห็นชอบให้ผู้ถูกฟ้องคดีนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามคดีหมายเลขดำที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๑๓๒.๘๐ ล้านบาท ศาลปกครองมีคำสั่งรวมคดีหมายเลขดำที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ กับคดีหมายเลขดำที่ ๖๔๒/๒๕๖๔ โดยให้คดีหมายเลขดำที่ ๖๔๘/๒๕๖๓ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำคำอุทธรณ์ ครบกำหนดวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๙

๒.๔.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๘๖,๖๖๙ บาท นับแต่วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป กรณีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมีคำขอให้ ๑) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองของเลขาธิการ กสทช. ตามหนังสือ ที่ สทช ๕๐๑๒/๒๒๙๖๒ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ๒) เพิกถอนมติที่ประชุมของ กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ และ ๓) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองตามหนังสือ ที่ สทช ๒๔๐๒/๒๙๔๘๘ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ตามคดีหมายเลขดำที่ ๒๙๒๗/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๘๖.๕๖ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองกลางกำหนดให้วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๙ เป็นวันนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก และกำหนดให้วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๙ เป็นวันนั่งฟังคำพิพากษา

๒.๔.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๕๗,๙๔๗ บาท นับแต่วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป กรณีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมีคำขอให้ ๑) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองของเลขาธิการ กสทช. ตามหนังสือ ที่ สทช ๕๐๑๒/๒๒๙๖๑ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ๒) เพิกถอนมติที่ประชุมของ กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ และ ๓) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองตามหนังสือ ที่ สทช ๒๔๐๒/๒๙๔๘๙ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ตามคดีหมายเลขดำที่ ๒๙๒๒/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๗๓.๖๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕

๒.๔.๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการขอให้เพิกถอนภาคผนวก ข และข้อ ๙.๗ ของแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) แนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) และขอให้เพิกถอน ข้อ ๔๐ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมทั้งขอให้ผู้ฟ้องปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของผู้ถูกฟ้อง โดยแก้ไขประกาศให้คำนึงถึงสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมที่ผู้ฟ้องได้รับมาตามกฎหมายก่อนที่ผู้ถูกฟ้องจะออกประกาศดังกล่าว ตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๓๘๙/๒๕๖๓ และกรณีขอให้เพิกถอนมติของผู้ถูกฟ้องในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ วาระที่ ๕.๒.๑๑ ส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของดาวเทียมไทยคม ๗ และดาวเทียมไทยคม ๘ และให้ผู้ถูกฟ้องดำเนินการให้ผู้ฟ้องมีสิทธิเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเพื่อให้บริการดาวเทียมไทยคม ๗ และดาวเทียมไทยคม ๘ โดยกำหนดระยะเวลาตามสิทธิที่ผู้ฟ้องได้รับมาก่อนโดยชอบด้วยกฎหมาย และมติของผู้ถูกฟ้องในการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ วาระที่ ๕.๒.๔ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับดาวเทียมไทยคม ๗ และดาวเทียมไทยคม ๘ ตามคดีหมายเลขดำที่ ๑๓๘๖/๒๕๖๔ โดยศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีหมายเลขดำที่ ๑๓๘๙/๒๕๖๓ เป็นคดีหลัก ซึ่งเมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗ ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาในคดีดังกล่าว ปัจจุบัน อยู่ระหว่างการพิจารณาอุทธรณ์ของศาลปกครองสูงสุด

หมายเหตุ ๔๔ รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายเป็นการแสดงรายการเคลื่อนไหวของงบประมาณรายจ่ายตามมาตรา ๒๗ (๒๐) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จำแนกตามลักษณะรายจ่าย เพื่อประโยชน์ในด้านการติดตามผลการจ่ายเงินว่าได้มีการใช้จ่าย และดำเนินการไปแล้วเพียงใดรวมถึงหากเบิกจ่ายไม่ทันในปีงบประมาณที่ได้รับอนุมัติให้มีการกันเงินไว้เบิกในปีงบประมาณถัดไปจำนวนเท่าใด

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบสุทธิหลังโอนเปลี่ยนแปลง	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. งบประมาณรายจ่าย	๕,๓๒๓.๔๒	๔๑๕.๘๓	๔,๒๘๓.๗๗	๖๒๓.๘๓
๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๖๔๓.๐๖	๒๔๗.๐๔	๔,๐๘๒.๕๒	๓๑๓.๕๑
๑.๒ รายจ่ายโครงการ	๕๒๙.๓๘	๑๑๒.๒๘	๑๒๗.๓๕	๒๘๙.๗๕
๑.๓ งบกลาง	๕๔.๐๓	-	๔๓.๗๔	๑๐.๒๙
๑.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๙๖.๙๕	๕๖.๕๑	๓๐.๑๖	๑๐.๒๘
๒. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๓๑๒.๐๐	-	๓๑๒.๐๐	-
รวม	**๕,๖๓๕.๔๒**	**๔๑๕.๘๓**	**๔,๕๙๕.๗๗**	**๖๒๓.๘๓**

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (ก่อนปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๖	๓๐๒.๗๘	๔๓.๙๐	๒๕๘.๘๘
๑.๑ รายจ่ายโครงการ	๓๐๒.๗๘	๔๓.๙๐	๒๕๘.๘๘
๑.๒ งบกลาง	-	-	-
๒. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๗	๔๓๐.๖๖	๔๒๕.๕๒	๕.๑๔
๒.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๑๘๙.๘๙	๑๘๕.๘๕	๔.๐๔
๒.๒ รายจ่ายโครงการ	๑๙๘.๗๔	๑๙๗.๖๔	๑.๑๐
๒.๓ งบกลาง	-	-	-
๒.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๔๒.๐๓	๔๒.๐๓	-
รวม	**๗๓๓.๔๔**	**๔๖๙.๔๒**	**๒๖๔.๐๒**

หมายเหตุ ๔๔ รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย (ต่อ)

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบสุทธิหลังโอนเปลี่ยนแปลง	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. งบประมาณรายจ่าย	๔,๗๐๒.๗๐	๔๓๐.๖๖	๓,๙๕๗.๔๒	๓๑๔.๖๒
๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๙๕.๗๘	๑๘๙.๘๙	๓,๘๐๖.๙๗	๑๙๘.๙๒
๑.๒ รายจ่ายโครงการ	๓๒๖.๘๓	๑๙๘.๗๔	๙๙.๗๕	๒๘.๓๔
๑.๓ งบกลาง	๘๒.๕๒	-	-	๘๒.๕๒
๑.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๙๗.๕๗	๔๒.๐๓	๕๐.๗๐	๔.๘๔
๒. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๑๐.๐๐	-	๕๑๐.๐๐	-
รวม	**๕,๒๑๒.๗๐**	**๔๓๐.๖๖**	**๔,๔๖๗.๔๒**	**๓๑๔.๖๒**

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (ก่อนปีงบประมาณ ๒๕๖๗)

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๕	๔๔๒.๑๖	๘๓.๗๓	๓๕๘.๔๓
๑.๑ รายจ่ายโครงการ	๔๔๒.๑๖	๘๓.๗๓	๓๕๘.๔๓
๑.๒ งบกลาง	-	-	-
๒. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๖	๗๕๘.๑๘	๔๔๗.๕๔	๓๑๐.๖๔
๒.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓๐๘.๙๖	๓๐๑.๙๙	๖.๙๗
๒.๒ รายจ่ายโครงการ	๔๑๔.๔๐	๑๑๐.๘๘	๓๐๓.๕๒
๒.๓ งบกลาง	๑๒.๖๘	๑๒.๕๓	๐.๑๕
๒.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๒๒.๑๔	๒๒.๑๔	-
รวม	**๑,๒๐๐.๓๔**	**๕๓๑.๒๗**	**๖๖๙.๐๗**

หมายเหตุ ๔๕ รายงานรายได้แผ่นดิน

รายงานรายได้แผ่นดินเป็นรายงานที่แสดงเกี่ยวกับรายได้ที่สำนักงาน กสทช. จัดสรรรายได้ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รายได้แผ่นดินที่นำส่งระหว่างปี และรายได้แผ่นดินที่รอนำส่ง ณ วันสิ้นปี โดยเก็บข้อมูลมาจากการจัดเก็บและนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

หมายเหตุ ๔๕ รายงานรายได้แผ่นดิน (ต่อ)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานรายได้แผ่นดิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ		
รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	๓๗,๐๒๒.๐๐	๒,๖๗๘.๘๔
รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ	**๓๗,๐๒๒.๐๐**	**๒,๖๗๘.๘๔**
หัก รายได้แผ่นดินถอนคืนจากคลัง	-	-
รายได้แผ่นดินจัดสรรตามกฎหมาย	-	-
รายได้แผ่นดินจัดเก็บสุทธิ	**๓๗,๐๒๒.๐๐**	**๒,๖๗๘.๘๔**
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังต้นงวด	๘๘,๖๔๔.๘๕	๑๑๕,๑๓๕.๒๕
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	(๔๗,๙๓๗.๕๔)	(๒๙,๑๖๙.๒๔)
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๗๗,๗๒๙.๓๑**	**๘๘,๖๔๔.๘๕**
ปรับ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	-	-
รายการรายได้แผ่นดินสุทธิ	**๗๗,๗๒๙.๓๑**	**๘๘,๖๔๔.๘๕**

รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๘	๒๕๖๗
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๑๐.๖๖	๙.๒๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๗.๓๕	๑๓.๒๔
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๒๐.๕๔	๓๕.๔๗
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1500 MHz	๓,๙๓๖.๑๔	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๐.๓๑	๐.๔๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2100 MHz	๑๒,๖๐๓.๓๒	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2300 MHz	๑๘,๔๘๕.๖๙	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๓.๑๘	๐.๐๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	-	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ระบบ FM	๕๔.๘๒	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๖.๘๓	๒๔.๐๖
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	-	๐.๕๖
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๙๕.๕๗	๐.๓๒
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.		๙๖.๙๙
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี	๑,๗๘๗.๕๙	๒,๔๙๘.๔๘
รวมรายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	**๓๗,๐๒๒.๐๐**	**๒,๖๗๘.๘๔**

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีคำสั่งที่ ๒๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๔ คน ประกอบด้วย

(๑) พลเอก พิจิตร แก้วลี ประธานกรรมการ

(๒) นายสรวิชญ์ บุญขวัญ กรรมการ

(๓) พลตำรวจตรี สิทธิ์พันธ์ พวงพิกุล กรรมการ

(๔) นางสาวดวงรัตน์ ภัทรธัญญา กรรมการ

ต่อมามีคำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๓๕/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ เปลี่ยนแปลงประธานกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบภายใน โดยให้ พลเอก พิจิตร แก้วลี จากเดิม ประธานกรรมการ เป็น กรรมการ และให้ พลตำรวจตรี สิทธิ์พันธ์ พวงพิกุล จากเดิม กรรมการ เป็น ประธานกรรมการ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

กอปรกับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑๓ (๙) กำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ประกอบด้วย การรายงานต่อคณะกรรมการและการรายงานต่อบุคคลภายนอก ทั้งนี้ การรายงานต่อบุคคลภายนอกให้รายงานในรายงานประจำปีของหน่วยงานของรัฐหรือเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐ โดยประธานกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ลงนามในรายงานดังกล่าว

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบภายในสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ภายใต้บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ โดยมุ่งเน้นการตรวจสอบในเชิงป้องกัน และให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ซึ่งครอบคลุมความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงกระบวนการกำกับดูแลที่ดี ระบบบริหารความเสี่ยงการทุจริตและระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนการให้ความสำคัญในการติดตามประเด็นต่าง ๆ ที่ตรวจพบว่ามีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นข้อมูลและส่งเสริมให้เกิดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องกันการประพฤติมิชอบหรือการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นในสำนักงาน กสทช.

จากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๘ โดยรวม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และการจัดทำงบประมาณเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมเป็นไปตามแผนงาน สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และนโยบายที่สำคัญของ กสทช. รวมถึง

มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐาน การบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด อย่างเหมาะสม และมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ และมีความน่าเชื่อถือเป็นไปตามรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

พลตำรวจตรี

(สิทธิ์พันธ์ พวงพิกุล)
ประธานกรรมการตรวจสอบภายใน
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมีการจัดประชุมในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑๒ ครั้ง โดยมีสาระสำคัญดังนี้

๑. การจัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และส่วนสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายในเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยแนวทางการดำเนินการมีความสอดคล้องกับคู่มือคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับหน่วยงานของรัฐตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรในปัจจุบัน โดยมีการทบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรในปี ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ครั้ง

๒. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๖๗ สิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ สำหรับปี ๒๕๖๘ สิ้นสุดวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ โดยการสอบทานการบันทึกบัญชีและการจัดทำงบการเงิน ซึ่งไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่างบการเงินไม่ถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐพ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด และเป็นไปตามรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๓. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น สอบทานงบทดลองเปรียบเทียบกับรายละเอียดประกอบงบการเงิน สอบทานรายการรายได้เปรียบเทียบกับเอกสารประกอบการรับเงินการบันทึกบัญชีต่าง ๆ สอบทานการจัดทำคำของบประมาณรายจ่าย การบริหารการใช้จ่ายงบประมาณ การโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ สอบทานกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารทรัพย์สิน สำหรับรอบวันที่ ๑ กรกฎาคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และรอบวันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบภายในสำหรับปีที่ผ่านมา

๔. สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการสอบทานรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ตามคู่มือแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) รวมถึงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตที่อาจส่งผลกระทบต่อสำนักงาน กสทช. อย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนประเมินความเพียงพอ และติดตามการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๕. สอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของสำนักต่าง ๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ ซึ่งไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ โดยมีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อย่างสม่ำเสมอ

๖. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับคำสั่งที่ กสทช. กำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายด้วยความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๗. สอบทานการดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖ โครงการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของสำนักงาน กสทช. รวมถึงมีการใช้จ่ายเงินงบประมาณโครงการเป็นไปตามแผน ซึ่งผลการตรวจสอบในภาพรวมพบว่ามีการปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับและข้อตกลง ที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ อย่างไรก็ตามยังมีส่วนที่สามารถปรับปรุง แก้ไข พัฒนาต่อยอด

เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงาน กสทช. เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบภายในได้ให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงเพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

๘. สอบทานการปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ และการบริหารงานต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน โดยได้เดินทางไปตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๖ ครั้ง ได้แก่

๑) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ (นครราชสีมา)
๒) สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (เชียงใหม่)
๓) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ (ชุมพร)
๔) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ (เชียงราย)
๕) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (สุพรรณบุรี)
๖) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ (ราชบุรี)

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีการกำกับดูแล ให้ข้อสังเกตและคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างเปิดเผย โดยได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมถึงรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน พร้อมให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ส่วนที่ ๔

นโยบายและแผนการดำเนินงาน และงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๙

๓๑๑ นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙

๓๑๕ แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙

๑ **การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)** เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) ของประเทศเพื่อให้ประชาชนทุกครัวเรือน ทุกระดับรายได้และอายุ รวมถึงคนพิการและคนด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียม ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงบริการในพื้นที่ชุมชนแออัดในเมืองใหญ่ โดยมีการเลือกใช้เทคโนโลยีในการให้บริการอย่างเหมาะสม เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย

๒ **การบูรณาการระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมให้ทันสมัยและครอบคลุมทั่วประเทศ** เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ การบังคับใช้กฎหมาย และยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชน ผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

๓ **การส่งเสริมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย** ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการออกแบบสำหรับทุกคน (Inclusive Design) และบูรณาการการแจ้งเหตุฉุกเฉินและการบังคับใช้กฎหมาย

๔ **การส่งเสริมการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการแพร่ภาพและเสียง** เพื่อสร้างการเข้าถึงบริการโทรทัศน์พื้นฐานของประชาชนอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม

๕ **การพัฒนากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว** ตลอดจนการพัฒนากลไกในการปฏิบัติ เพื่อให้มีการกำกับดูแลในเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ

๖ **การบูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security)** รวมทั้งการพัฒนาความร่วมมือเชิงนโยบายระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง

๗ **การดำเนินกระบวนการเพื่อเข้าสู่ระบบใบอนุญาตสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม**

๘ **การส่งเสริมให้มีการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล**เพื่อเพิ่มทางเลือกแก่ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยให้มีการทดลองทดสอบ และดำเนินกระบวนการให้มีผู้ให้บริการโครงข่ายวิทยุในระบบดิจิทัล

๙ **การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์** โดยเฉพาะด้านเนื้อหาให้มีคุณภาพ ตรวจสอบได้ โดยใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยี และมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

๑๐ **เร่งรัดให้มีการดำเนินการตามประกาศฉบับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์**ให้มีผลเป็นรูปธรรม อาทิ ประกาศส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตฯ ประกาศส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ และประกาศสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๑๑ **การส่งเสริมจริยธรรมของสื่อให้เสนอเนื้อหาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม** โดยมีการติดตามและประเมินผลการตอบสนองต่อการนำเสนอเนื้อหาเชิงประเด็นหรือตามบริบท รวมถึงสนับสนุนกลไกการกำกับดูแลกันเองของสื่อและกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพรุ่นใหม่ภายใต้มาตรฐานจริยธรรม โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับองค์กรวิชาชีพ สมาคม หรือชุมชนที่เกี่ยวข้อง ในการส่งเสริมการพัฒนาระบบส่งต่อและติดตามเรื่องร้องเรียนกรณีที่เข้าข่ายผิดจริยธรรมและเรื่องที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย

๑๒ **การเตรียมการรองรับกิจการโทรทัศน์รวมถึงการแพร่ภาพและเสียงภายหลังใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี ๒๕๗๒** รวมทั้งการจัดทำ Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทยเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องวางแผนในการดำเนินธุรกิจและแผนการลงทุนในอนาคตระยะกลาง - ระยะยาว รวมทั้งพัฒนากฎหมายหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

๑๓ **การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร**ผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมความหลากหลาย พหุนิยมในการสื่อสารในมิติต่าง ๆ อาทิ ชาติพันธุ์ ความพิการ เพศสภาพ ความหลากหลายทางชนชั้น ความหลากหลายทางวัฒนธรรม/พื้นที่ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น และส่งเสริมทักษะและสมรรถนะทางดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กลุ่มเหล่านั้นด้วย

๑๔ **การพัฒนาความสามารถทางวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม** รวมถึงกิจการอื่นที่มีการหลอมรวมในอนาคต หรือเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี เพื่อสร้างรากฐานการกำกับดูแลที่ดี เป็นไปอย่างรอบคอบรอบด้าน โดยมีการศึกษาผลกระทบในการออกนโยบายหรือมาตรการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ เพื่ออยู่บนพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Policy and Regulation) เช่นเดียวกับหน่วยงานกำกับดูแล (Regulators) ชั้นนำของโลก

๑๕ **ศึกษาการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ/เยาวชน** และการลดช่องว่าง (Gap) องค์ความรู้ระหว่างนักเรียนในเขตพื้นที่เมืองและต่างจังหวัด และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลในแต่ละประเภท

๑๖ **การพัฒนาความสัมพันธ์กับองค์กรระหว่างประเทศ องค์กรกำกับดูแลและสถาบันการศึกษาชั้นนำ เพื่อยกระดับความร่วมมือและต่อยอดการเรียนรู้** แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านวิชาการมาประยุกต์ใช้กับสำนักงาน กสทช.

๑๗ **การสนับสนุนการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศเพื่อรองรับการใช้งานของประชาชนและอุตสาหกรรมต่าง ๆ** เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ย่านความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ อย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G Private Network ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนากฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการพัฒนาเทคโนโลยี

๑๘ การบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ**เร่งจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด**

๑๙ **การปรับปรุงพัฒนากฎหมาย ระเบียบ แนวทางการกำกับดูแลสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต**

๒๐ **การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค** โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม รวมทั้งต่อยอดการให้บริการของสำนักงาน กสทช. บนแพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อยกระดับกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๑ **การมุ่งเน้นกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการ** และที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้ง**กำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค**ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๒ **การส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชนในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เท่าทัน (Media Information and Digital Literacy : MIDL)** และมีความปลอดภัย รวมทั้งการสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมของผู้บริโภค และสามารถรับมือกับปัญหาที่เกิดจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสำรวจระดับการเข้าถึง รับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารอย่างรู้เท่าทันของประชาชนและเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไปของคนพิการ ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส และการยกระดับเครือข่ายการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้มีความรู้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพิ่มพูนทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าทัน ทั้งนี้ให้รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความต้องการที่หลากหลายด้วย

๒๓ **ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานอัจฉริยะ (NBTC Next)**

๒๔ **การยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นองค์กรกำกับดูแลที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานและมุ่งสู่สากล** โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

แผนงบประมาณรายจ่ายของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙

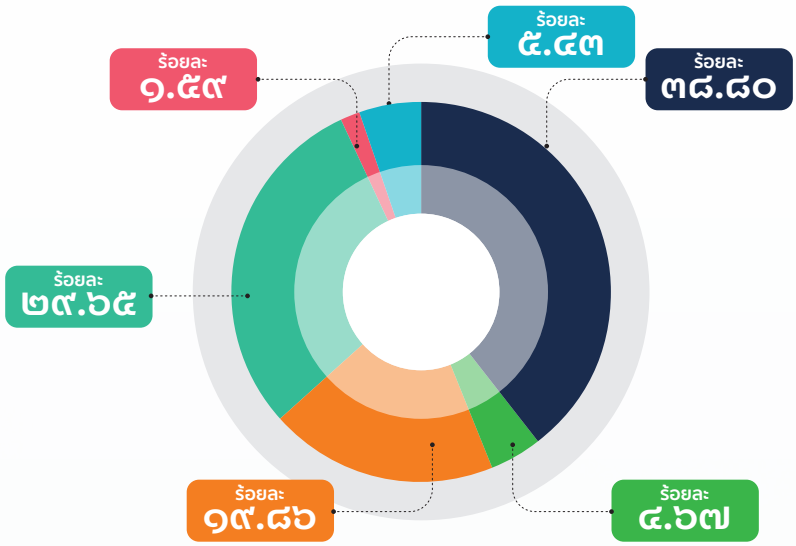
กสทช. มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๙/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๙ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๕,๘๐๒.๗๕๐๒ ล้านบาท โดยพิจารณา ถึงความจำเป็น เหมาะสมในการดำเนินการตามภารกิจหลัก ของหน่วยงานและสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนแม่บทของหน่วยงาน ทั้ง ๓ แผน และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. รวมทั้งการดำเนินภารกิจสำคัญเร่งด่วนในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และนโยบาย กสทช. ซึ่งคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่จะได้รับเป็นสำคัญ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕๔ และแผนภูมิที่ ๕๓

ตารางที่ ๕๔ : แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑	**งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.**	**๕,๔๘๗.๗๕๐๒**
๑.๑	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๒,๐๘๐.๓๔๙๘
๑.๒	รายจ่ายสวัสดิการ	๖๖๙.๐๓๒๗
๑.๓	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๓๐๕.๗๐๑๘
๑.๔	รายจ่ายอื่น	๓๘๐.๗๖๐๐
๑.๕	รายจ่ายการลงทุน	๗๖๙.๓๖๑๙
	๑.๕.๑ รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และก่อสร้าง	๒๒๒.๐๔๙๐
	๑.๕.๒ รายจ่ายโครงการ	๕๔๗.๓๑๒๙
	๑) โครงการที่ผูกพันงบประมาณจากปีก่อน	๓๙๙.๔๓๙๖
	๒) โครงการใหม่	๑๔๗.๘๗๓๓
๑.๖	งบกลาง	๑๙๐.๐๐๐๐
๑.๗	รายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๙๒.๕๔๔๐
๒	**เงินจัดสรรเข้ากองทุน**	**๓๑๕.๐๐๐๐**
๒.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๓๐๐.๐๐๐๐
๒.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๕.๐๐๐๐
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)	**๕,๘๐๒.๗๕๐๒**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๓ : แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๙ จำแนกตามยุทธศาสตร์ฯ



- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑ :** ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล
  จำนวน ๒,๒๕๑.๓๔๘๐ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ :** พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
  จำนวน ๒๗๐.๖๕๘๗ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ :** พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน
  จำนวน ๑,๑๕๒.๖๙๐๓ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔ :** พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๑,๗๒๐.๕๐๙๒ ล้านบาท
- **รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช.**
  จำนวน ๙๒.๕๔๔๐ ล้านบาท
- **เงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ**
  จำนวน ๓๑๕.๐๐๐๐ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวน ๒,๒๕๑.๓๔๘๐ ล้านบาท เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล อย่างเต็มรูปแบบ ตลอดจนขับเคลื่อนแผนงานการบริหารองค์กร แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร จำนวน ๑,๘๙๘.๔๕๒๘ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๑๐ โครงการ จำนวน ๓๕๒.๘๙๕๒ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น ๒๗๐.๖๕๘๗ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนแผนงานการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล และสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรให้มี ขีดความสามารถทางวิชาการ รองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลที่มีความเป็นสากล ทั้งบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และประชาชนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๒๕๓.๕๕๘๗ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๓ โครงการ จำนวน ๑๗.๑๐๐๐ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ และประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๕๒.๖๙๐๓ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ตลอดจนพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่ จำนวน ๑,๐๗๔.๘๓๘๒ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๑๐ โครงการ จำนวน ๗๗.๘๕๒๑ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนทั้งสิ้น ๑,๗๒๐.๕๐๙๒ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนภารกิจในการขับเคลื่อนแผนงานบริหารกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมอย่างเสรีและเป็นธรรม ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมจำนวน ๑,๖๒๑.๐๔๓๖ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๘ โครงการ จำนวน ๙๙.๔๖๕๖ ล้านบาท

ตารางที่ ๕๕ : แสดงโครงการตามยุทธศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๙

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณประจำปี ๒๕๖๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวน ๑๐ โครงการ		
๑	โครงการพัฒนาระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting)	๓.๙๔๗๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๘๖๘๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๙๒๑๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓.๙๔๗๐	
๒	โครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบ ครั้งที่ ๒)	๒๖๐.๑๒๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๙๘.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๖๑.๐๒๔๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๖๐.๑๒๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๕๒๔.๓๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๑ ๔๕๐.๘๔๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๒ ๑.๒๒๕๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๓ ๐.๔๙๑๐	
	๑) งานจ้างออกแบบรายละเอียดโครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒)	
	งบประมาณทั้งสิ้น ๔๙.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔๙.๐๐๐๐	
	๒) งานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒)	
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๐๐.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๑๐.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๕๐.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๕๐๐.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๑ ๔๔๐.๐๐๐๐	

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๙
	๓) งานจ้างที่ปรึกษาบริหารโครงการ และควบคุมงานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒)	
	งบประมาณทั้งสิ้น ๔๙.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒.๐๒๔๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๐.๑๒๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๒๔.๓๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๑ ๑๐.๘๔๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๒ ๑.๒๒๕๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๓ ๐.๔๙๑๐	
๓	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒)	๑๐.๐๓๘๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๓๔๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๓๐๒๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๐.๐๓๘๐	
๔	โครงการจ้างพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Portal) เพื่อการสืบค้นและถอดความข้อมูลภายในสำนักงาน กสทช.	๔.๗๕๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๕๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๔.๗๕๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๔.๗๕๐๐	
๕	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทุน กทปส.	๒.๔๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒.๔๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๙.๖๐๐๐	
๖	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช.	๔.๐๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๔.๐๐๐๐	
๗	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ	๓.๐๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓.๐๐๐๐	
๘	โครงการจ้างพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อการบูรณาการข้อมูล และรวมศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ของสำนักงาน กสทช.	๑๗.๙๐๙๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๓๙.๙๐๙๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๒.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๗.๙๐๙๐	

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๙
๙	โครงการจ้างพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล	๒๓.๙๘๑๒
	งบประมาณทั้งสิ้น ๒๙.๙๘๑๒	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๓.๙๘๑๒	
๑๐	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลสำหรับการให้บริการและบูรณาการข้อมูลของสำนักงาน กสทช.	๒๒.๗๕๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๓๕.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๒.๗๕๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๑๒.๒๕๐๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๓ โครงการ		
๑๑	โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแบบจำลอง Agent-based simulation และการประยุกต์ใช้สำหรับการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของทางเลือกนโยบายในการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz	๘.๐๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๘.๐๐๐๐	
๑๒	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย	๕.๐๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๕.๐๐๐๐	
๑๓	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศสำหรับพนักงานประจำปี ๒๕๖๙	๔.๑๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๕๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๔.๑๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๑.๔๐๐๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชนจำนวน ๑๐ โครงการ		
๑๔	โครงการรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม (PP-26)	๑๕.๓๒๙๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙.๘๘๗๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๕๕๘๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๕.๓๒๙๐	
๑๕	โครงการจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีใหม่เพื่อการป้องกันการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในภูมิภาคอาเซียน	๒.๑๓๓๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๑๓๓๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒.๑๓๓๐	

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณประจำปี ๒๕๖๙
๑๖	โครงการศึกษาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียมเพื่อกำหนดมาตรการการกำกับดูแล (A Study of Satellite Industry Competitiveness and Regulatory Measures)	๑.๘๐๖๙
	งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๗๖๙	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖.๒๗๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑.๘๐๖๙	
๑๗	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๕๒ ชุด	๓.๙๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑.๙๕๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓.๙๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๗.๑๕๐๐	
๑๘	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๖ สถานี (ติดตั้งใหม่)	๑๔.๔๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๗๒.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๔.๔๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๕๗.๖๐๐๐	
๑๙	โครงการงานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑	๑๐.๙๖๔๗
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๓๘๓๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓.๔๑๘๓	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๐.๙๖๔๗	
	๑) งานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑	
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓.๗๖๔๑	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓.๒๖๓๕	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๐.๕๐๐๖	
	๒) การจ้างควบคุมงานโครงการก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑	
	งบประมาณทั้งสิ้น ๐.๖๑๘๙	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๐.๑๕๔๘	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๐.๔๖๔๑	
๒๐	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ พร้อมอาคารประกอบ	๒๔.๗๗๘๒
	งบประมาณทั้งสิ้น ๕๙.๗๐๖๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๑.๓๔๔๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๔.๗๗๘๒	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๒๓.๕๘๓๘	
๒๑	โครงการก่อสร้างบ้านพักข้าราชการอำนวยการ ระดับต้น/ชำนาญการพิเศษจำนวน ๑ หลัง และบ้านพักข้าราชการปฏิบัติงาน (บ้านแฝด) จำนวน ๔ หลัง	๓.๐๘๖๑
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒.๓๔๔๒	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓.๐๘๖๑	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๙.๒๕๘๑	

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณประจำปี ๒๕๖๙
๒๒	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๐.๔๕๔๒
	งบประมาณทั้งสิ้น ๐.๔๕๔๒	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๐.๔๕๔๒	
๒๓	โครงการจัดซื้อโสตทัศนูปกรณ์ จำนวน ๑ ระบบ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔	๑.๐๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑.๐๐๐๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๘ โครงการ		
๒๔	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่าย ตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่	๑.๙๕๗๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๔๓๕๙	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗.๔๗๘๙	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑.๙๕๗๐	
๒๕	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม	๐.๘๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๐.๘๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๓.๒๐๐๐	
๒๖	โครงการจ้างพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไข และป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	๔.๐๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๔.๐๐๐๐	
๒๗	โครงการจัดซื้อระบบฐานข้อมูล Crowdsourcing สำหรับวิเคราะห์โครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการภายในประเทศไทย จำนวน ๑ ระบบ	๕๐.๐๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น ๕๐.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๕๐.๐๐๐๐	
๒๘	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้อง (IC and Wholesale Mobile Internet Costing)	๓.๕๘๒๑
	งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๒๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓.๖๑๗๙	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓.๕๘๒๑	
๒๙	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๒๑.๑๒๖๕
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๖.๓๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๔.๓๓๘๙	
	งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๒๑.๖๙๔๕	
	งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๑๕.๕๓๘๑	
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๖.๕๗๘๕	

(หน่วย: ล้านบาท)

ลำดับที่	รายละเอียด		งบประมาณประจำปี ๒๕๖๙
	งบประมาณปี ๒๕๖๙	๒๑.๑๒๖๕	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐	๓๒.๐๓๐๕	
	งบประมาณปี ๒๕๗๑	๑๔.๙๙๓๐	
๓๐	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และรัฐพิธีสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์		๑๕.๐๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น	๑๕.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙	๑๕.๐๐๐๐	
๓๑	โครงการพัฒนาระบบเพื่อรองรับงานด้านการสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์		๓.๐๐๐๐
	งบประมาณทั้งสิ้น	๓.๐๐๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๖๙	๓.๐๐๐๐	





ส่วนที่

๖

ปัญหาอุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชนและข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๑. ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่มีความสำคัญต่อประชาชนและข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

ความท้าทายมากยิ่งขึ้นในบริบทของ “การแข่งขันข้ามตลาด” (Cross-Platform Competition)

ปัญหา/อุปสรรค

การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของไทยยังคงเผชิญกับความท้าทายจากหลากหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี โครงสร้างตลาด และพฤติกรรมผู้บริโภค ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงจากทั้งผู้ประกอบการภายในประเทศและผู้ให้บริการจากต่างประเทศ โดยการกำกับดูแลในปัจจุบันอาจยังไม่สอดรับกับพลวัตของนิเวศอุตสาหกรรมสื่อยุคดิจิทัล ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ต้องปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายและประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่ผู้ให้บริการแพร่ภาพแพร่เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตยังไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลอย่างชัดเจน เมื่อมีผู้เล่นรายใหม่เข้ามาในตลาดโดยไม่มีต้นทุนโครงสร้างพื้นฐานแบบเดิมและไม่อยู่ภายใต้กฎเกณฑ์กำกับดูแลเดียวกับผู้ประกอบการในรูปแบบดั้งเดิม ส่งผลให้เกิดความเหลื่อมล้ำด้านกฎระเบียบ (regulatory asymmetry) และอาจลดทอนความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการเดิมที่อยู่ภายใต้กรอบการกำกับที่เข้มงวดกว่า ซึ่งในขณะเดียวกันการแพร่ภาพแพร่เสียงผ่านแพลตฟอร์มอินเทอร์เน็ตดังกล่าวยังมีความสามารถในการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ชมผ่านการใช้ Big Data และ AI เพื่อออกแบบเนื้อหาและกลยุทธ์การตลาดได้อย่างแม่นยำ ทำให้สามารถแย่งชิงผู้ชมและรายได้โฆษณาจากผู้ประกอบการในประเทศ อีกทั้งยังมีอำนาจต่อรองและความสามารถในการควบคุมโครงสร้างการเข้าถึงผู้ชมผ่านอัลกอริทึม

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

การพัฒนาของนิเวศอุตสาหกรรมดังกล่าวส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุตสาหกรรมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ และมีนัยสำคัญต่อการกำหนดนโยบายด้านการอนุญาตประกอบกิจการ การกำกับดูแล ตลอดจนการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมโดยรวมของประเทศ ทั้งนี้ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ และ (ร่าง) แผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย ได้จัดทำขึ้นเพื่อรองรับความท้าทายดังกล่าวและเพื่อให้เป็นแนวทางและกรอบระยะเวลาการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างปี ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓ อาทิ

๑) การบริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแลให้สะท้อนภาพบริบทอุตสาหกรรมที่บริการแพร่ภาพแพร่เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ ในการเป็นช่องทางการสื่อสารที่สำคัญของไทย เพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมยิ่งขึ้นภายใต้บริบทภูมิทัศน์สื่อที่มีพลวัต ตลอดจนการสร้างกรอบการกำกับดูแลที่ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพเพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยี

๒) การพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของผู้ประกอบกิจการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อันจะช่วยเอื้ออำนวยต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการส่งเสริมการประกอบกิจการให้มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมการบริโภคสื่อของประชาชน โดยมุ่งส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบกิจการสามารถปรับตัวและพัฒนากิจการฯ ให้เท่าทันสอดคล้องกับพลวัตของเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิมยังคงสามารถเป็นบริการพื้นฐานด้านการสื่อสารและเป็นพื้นที่สาธารณะที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

๓) การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนและการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อยกระดับการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนและการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับพัฒนาการของเทคโนโลยีและบริบทอุตสาหกรรมยิ่งขึ้น อาทิ การพัฒนาความรู้และทักษะของผู้บริโภคในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทั้งสื่อสารสนเทศ

และสื่อดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน การส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาพและเสียงผ่านการใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลฯ การทบทวนและปรับปรุงแก้ไขประกาศที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมและสอดคล้องกับระบบนิเวศของภูมิทัศน์สื่อที่มีพลวัต

๒. ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชนและข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๒.๑ การกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security)

ปัญหา/อุปสรรค

ปัจจุบัน ปัญหาการก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น รวมทั้งมีรูปแบบการหลอกลวงที่มีความหลากหลายและซับซ้อน ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวโน้มการพัฒนาของเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่อย่างมีนัยสำคัญ สำนักงาน กสทช. ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและเป็นธรรม รวมถึงการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม การแก้ปัญหาการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปัญหาแก๊ง Call Center) ถือเป็นปัญหาระดับชาติ ซึ่งการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนในการแก้ไขปัญหา การบูรณาการกฎหมายและขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การประสานงานกับหน่วยงานความมั่นคง อาทิ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้การตรวจสอบติดตามการกระทำความผิดเป็นไปอย่างรวดเร็วและได้ข้อมูลประกอบการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วครบถ้วน และทันท่วงที รวมถึงการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะของบุคลากรหน่วยงานต่าง ๆ ให้มีความรู้เท่าทันต่อแนวโน้มการก่ออาชญากรรม ทางเทคโนโลยีในอนาคต ดังนั้น การพิจารณาปรับปรุงข้อจำกัดดังกล่าว อาจต้องอาศัยการปรับปรุงกฎหมาย การพัฒนากลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและระหว่างประเทศ เพื่อให้เกิดการกำหนดและขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกมิติ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี รวมถึงรูปแบบกลโกงของมิจฉาชีพในรูปแบบต่าง ๆ ในอนาคต

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๑) การกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี ๑๒ มาตรการสำคัญ ได้แก่ (๑) การตรวจสอบและคัดกรองผู้ใช้บริการที่มีความผิดปกติ (๒) การระงับบริการต้องสงสัย (๓) การลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (๔) การกำกับดูแลการให้บริการ SMS แบบ Application to Person (A2P) (๕) การจำกัดเบอร์ชาวต่างชาติ (๖) การจำกัดระยะเวลาการใช้งาน สำหรับ Tourist SIM (๗) การกำกับดูแลการใช้งาน SIMBOX และอุปกรณ์ Gateway (๘) การแจ้งเตือนและปฏิเสธสายเรียกเข้าจากต่างประเทศ (๙) ผู้รับใบอนุญาต ที่ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ต้องไม่นำ IP Address ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทยไปให้บริการในต่างประเทศ (๑๐) ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๑๘๐ วัน (๑๑) ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่งดการลงทะเบียนเปิดใช้งานซิมการ์ดรวมถึง eSIM นอกศูนย์บริการ และ (๑๒) ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่ต้องปฏิเสธการลงทะเบียน เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ที่มีบัญชีเกี่ยวกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๒) การกำหนดมาตรการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อป้องกันและปราบปรามปัญหาการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี อาทิ มาตรการกำกับระดับความสูงเสาสัญญาณ (Tower) ของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Base Station) สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดน มาตรการกำกับดูแลการลากสายสื่อสารเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และมาตรการกำกับดูแลการจำหน่ายและการลงทะเบียนซิม เป็นต้น

๓) การบูรณาการเครื่องมือและกลไกในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ได้แก่ การออกมาตรการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมด้านการอนุญาตและกำกับดูแลจุดเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศ (POI) การพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (TDEX) การพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนหรือระบบการตรวจสอบอัตลักษณ์ของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ผ่านการใช้งานเทคโนโลยีการตรวจสอบการเคลื่อนไหวและความมีชีวิต (Liveness Detection) สำหรับ การลงทะเบียนซิม รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของข้อมูลผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กับข้อมูลผู้ใช้บริการ Mobile

Banking เป็นต้น

๒.๒ การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ปัญหา/อุปสรรค

การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน มีข้อจำกัดอันเนื่องมาจาก ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งก่อให้เกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดตามแผน ประกอบกับสภาพการณ์ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่มีอัตราการเติบโตและการแข่งขันสูง ส่งผลให้อัตราการพาดสายสื่อสารใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาสายสื่อสารรกรุงรังและก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ทั้งนี้ ปัญหาการลักลอบพาดสายสื่อสารข้ามชายแดนเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ไปยังประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งมิจฉาชีพอาจนำไปใช้ในการกระทำความผิดหรือก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ นำไปสู่การสร้างความเดือดร้อน และ/หรือ ก่อให้เกิดเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อันเป็นภัยต่อระบบเศรษฐกิจสังคม และความมั่นคงของประเทศอย่างรุนแรง

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๑) สำนักงาน กสทช. จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พร้อมทั้งขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว ตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ เป็นต้นมา โดยได้มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อสร้างทัศนียภาพที่สวยงาม ความมั่นคงปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๒) การส่งเสริมให้มีการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน อันจะนำไปสู่การใช้โครงสร้างพื้นฐาน/ระบบสาธารณูปโภคอย่างคุ้มค่าและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ โดยในปี ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้มีการขยายพื้นที่เร่งด่วนสำหรับการจัดระเบียบสายสื่อสารไปยังพื้นที่ต่างจังหวัดให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาเบิกจ่ายกองทุน กทปส. ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งถือเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยให้ การจัดระเบียบสายเป็นไปตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์อย่างครอบคลุมและต่อเนื่องทั่วภูมิภาค รวมถึงลดความเหลื่อมล้ำด้านโครงสร้างพื้นฐานระหว่างพื้นที่เมืองและชนบท

ภาคผนวก



๓๒๙ ภาพกิจกรรมที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

๓๓๗ คณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช.

๓๔๒ ที่ตั้งสำนักงาน กสทช. ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๓๔๔ คณะทำงานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

ภาพกิจกรรมที่สำคัญ





กสทช. เข้าเฝ้าฯ รับเสด็จสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในงานประชุมวิชาการนานาชาติ เรื่อง วิศวกรรมฟื้นฟูสมรรถภาพและเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก (The 18th International Convention on Rehabilitation Engineering and Assistive Technology: i-CREATe 2025) ครั้งที่ ๑๘

เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์และคณะเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. เฝ้าฯ รับเสด็จและรับพระราชทานโล่รางวัล จากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะหน่วยงานที่สนับสนุนการจัดงานประชุมซึ่งจัดขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีเนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ ๗๐ พรรษา





พิธีเจริญพระพุทธมนต์และทำบุญตักบาตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีสมมงคล

เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ร่วมพิธีเจริญพระพุทธมนต์และทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ ๑๗๓ รูป เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๑๐ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีสมมงคลพระชนมายุ ได้ ๒๖,๔๖๙ วัน ณ ท้องสนามหลวง



กสทช. หารือ ตำรวจ และ ปปง. เร่งรัดระบบลงทะเบียนซิมด้วยไบโอเมตริกซ์ และ Set Zero การส่ง SMS แนบลิงก์พร้อมออกมาตรการสำคัญสกัดแก๊งคอลเซ็นเตอร์

เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๘ กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธรเพราะสุนทร และประธานอนุกรรมการบูรณาการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีฯ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการฯ เพื่อพิจารณาออกมาตรการเร่งด่วนแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์



กสทช. จับมือสาธารณสุข ยกระดับการเข้าถึงบริการทางแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท

เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข ผ่านโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมในพื้นที่ขาดแคลนหรือยังขาดบริการที่ทั่วถึงเพื่อการสาธารณสุข โดยมีเป้าหมายสำคัญในการจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ในพื้นที่ขาดแคลนหรือขาดบริการที่ทั่วถึง จำนวน ๒,๙๑๗ แห่งใน ๑๒ เขตสุขภาพ เพื่อสนับสนุนระบบสาธารณสุขผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเชื่อมต่อบริการและส่งต่อข้อมูลทางการแพทย์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการดูแลประชาชนยิ่งขึ้น



สำนักงาน กสทช. และ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ร่วมจัดกิจกรรมแข่งขัน Cybersecurity ภายใต้ชื่อ NCSA x NBTC Cyber Top Talent 2025

เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. และ สกมช. ร่วมกันแถลงข่าว และถ่ายทอดออกไปยังศูนย์ USO Net และ USO Wrap ทั่วประเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมการแข่งขันทักษะทางด้าน Cybersecurity ภายใต้ชื่อ NCSA x NBTC Cyber Top Talent 2025 เพื่อส่งเสริม ผลักดัน และยกระดับทักษะความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่เด็ก เยาวชน ในพื้นที่ห่างไกลและพื้นที่ชายขอบของประเทศไทย





สำนักงาน กสทช. หนุน ๓ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมใช้ระบบ Cell Broadcasting

เมื่อเดือนเมษายน ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. พร้อมด้วยผู้ให้บริการทั้ง ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ทำระบบ Cell Broadcast Center (CBC) พร้อมทดสอบการใช้งานระบบการแจ้งเตือนภัย



การบันทึกเทปโทรทัศน์ถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี

เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. พลอากาศโทธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณ พิรงรอง รามสูต กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร และ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ร่วมบันทึกเทปโทรทัศน์ถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ อาคารปฏิบัติการวิทยุและโทรทัศน์ บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)



การอบรม “การสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิของคนพิการทางการเห็น (คนตาบอด) ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์และการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลและความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (Digital Competency)”



ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ เป็นประธานเปิดการอบรม พร้อมบรรยายพิเศษในหัวข้อ “สิทธิของทุกคนในการเข้าถึงดิจิทัลผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม” เพื่อสร้างความตระหนักรู้ของคนพิการทางการเห็น (คนตาบอด) เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคม และเพื่อพัฒนาความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับดิจิทัล ตลอดจนให้มีความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีในการเข้าถึงสื่อต่างๆ ทั้งในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย



การประชุมหารือการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงของรัฐในภาวะจำเป็นเร่งด่วน

เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เป็นประธานการประชุมหารือระหว่างผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการดาวเทียม และหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาความต้องการใช้งานและความพร้อมสำหรับระบบสื่อสารโทรคมนาคม (ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม) ในภาวะจำเป็นเร่งด่วน โดยเฉพาะในบริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน







ลงนามถวายพระพรสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา

เมื่อวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๘ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ถวายแจกันดอกไม้เบื้องหน้าพระฉายาลักษณ์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนี พันปีหลวง และร่วมลงนามถวายพระพร เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถพระบรมราชชนนีพันปีหลวง ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๘ ณ ศาลาสหทัยสมาคม ในพระบรมมหาราชวัง





การประชุมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความตระหนักรู้ที่เป็นประโยชน์และภัยจากการใช้งาน AI สำหรับผู้ใช้บริการระบบโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ได้เข้าร่วมประชุมพร้อมด้วยผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทางด้านโทรคมนาคม และเครือข่ายภาคประชาชนในกิจการโทรคมนาคม เพื่อสร้างความตระหนักรู้ที่เป็นประโยชน์และภัยจากการใช้งาน AI รวมทั้งการใช้งาน AI อย่างมีธรรมาภิบาล การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของ AI ในยุคปัจจุบันและแนวทางพัฒนา AI



สำนักงาน กสทช. ออกมาตรการควบคุมโดรน ต้องขึ้นทะเบียนก่อน ครอบครอง ป้องกันการลักลอบนำไปใช้ก่อเหตุ

เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร พร้อมด้วย ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ตำรวจไซเบอร์) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ตำรวจสอบสวนกลาง (CIB) ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ สมาคมธนาคารไทย ร่วมพิจารณามาตรการจัดการเรื่องเครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (โดรน)



การจัดเวทีหารือแนวทางไม่ผลิตซ้ำความรุนแรงต่อกลุ่มเปราะบางในสื่อร่วมกับองค์กรวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต ร่วมประชุมหารือแนวทางในการจัดการกับเนื้อหาที่มีความรุนแรงต่อกลุ่มเปราะบางที่ถูกนำเสนอซ้ำในสื่อมวลชน โดยที่ประชุมเห็นพ้องควรใช้ทั้งกฎหมายการกำกับดูแลกันเองและสร้างบรรทัดฐานของสังคม ตอกย้ำความสำคัญของระบบบรรณาธิการ พร้อมชี้เป้าประชาชนสามารถร้องเรียนหรือฟ้องร้องเพื่อรักษาสิทธิได้







การประชุมหารือแนวทางการใช้คลื่นความถี่ 6GHz เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลไทย

เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณ พิรงรอง รามสูต กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย และ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ได้ร่วมหารือกับอัครราชทูตที่ปรึกษา สถานเอกอัครราชทูตสหรัฐฯ ประจำประเทศไทย



การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓)

เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ กสทช. พลอากาศโทธนพันธุ์ หร่ายเจริญ และกสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณ พิรงรอง รามสูต ร่วมเป็นประธานในการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓) ซึ่งจะใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการในด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะ ๕ ปี





การแถลงข่าวการทดสอบระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System: EWS) ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีการใช้งานจริงของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ททบ.)

เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ททบ.) จัดงานแถลงข่าวความร่วมมือในการทดสอบระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (EWS) ผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีการใช้งานจริงในพื้นที่จังหวัดพะเยาและจังหวัดชุมพร





กสทช. ร่วมกับกองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ (๑๙๑) สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (๑๖๖๙) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในการทดสอบระบบการส่งตำแหน่งที่ตั้งแบบละเอียดของผู้โทรฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่อัตโนมัติ (AML)

เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๘ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร และกสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เข้าร่วมการทดสอบระบบ Advanced Mobile Location (AML) ณ กองกำกับการศูนย์รวมข่าว กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ



การประชุม Brown Bag ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘

เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย เข้าร่วมการประชุม Brown Bag ของสายงานวิชาการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘ ภายใต้หัวข้อ “Beyond Connectivity: Transforming Industries, Evolving Economy, and Reshaping Regulation in the Advanced 5G Era” ซึ่งเป็นการนำเสนอกรณีศึกษาการใช้งานเทคโนโลยี 5G Advance ในต่างประเทศ และวิเคราะห์แนวโน้มของเทคโนโลยีสำคัญ





กสทช. ร่วมสังเกตการณ์การทดสอบระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System: EWS) ในระบบเปิดผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีการใช้งานจริง

เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ ลงพื้นที่สถานีเสริมพะเยา (บ้านนาไร่เดียว) อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา เพื่อเยี่ยมชมสถานีและเตรียมความพร้อมก่อนการทดสอบระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (EWS) ในระบบเปิดผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีการใช้งานจริง ทั้งนี้ ได้ดำเนินการทดสอบระบบฯ ในช่วงเวลา ๐๐.๐๐ - ๐๑.๐๐ น. ของวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา และอำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ผ่านช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ๑๑ ช่อง ซึ่งออกอากาศผ่านโครงข่ายของ ททบ.



ผลการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น ปี ๒๕๖๘

เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์ คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ ได้เข้าร่วมแถลงข่าวผลการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น ในปี ๒๕๖๘





การประชุมหารือความร่วมมือด้านวิชาการกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาสำคัญ

ระหว่างวันที่ ๑ - ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณ พิรงรอง รามสูต กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย และ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ พร้อมด้วยผู้แทนสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมการประชุมหารือความร่วมมือด้านวิชาการกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาสำคัญ ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์

คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.
นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
(รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค
นายสมบัติ ลีลาพตะ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๓๖, ๑๗๐๑

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๙๗

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๙

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ
นายกีรติ อาภาพันธุ์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๒, ๑๙๗๑

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๙๗
นายสมบัติ ลีลาพตะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๓๖, ๑๗๐๑
นางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๕
นางเบ็ญจวรรณ อนันตศิลป์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๔๒, ๑๕๕๒
นายเสน่ห์ สายวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๘
นายกีรติ อาภาพันธุ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๒, ๑๙๗๑
นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๕๖

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ประจำสำนักงาน กสทช.
นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๙๕

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารองค์กร
นางสาวอรดา เทพยายน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๕๙, ๒๐๑๕

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค
นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๙,๑๙๒๒

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ
นางสาวรมิดา ลีลาพตะ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๘๘, ๓๐๐๐

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์ และกิจกาองค์กร
นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๗๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการ กระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๗๕

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๙๙

สายงานบริหารองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
นางสาวรุ่งทิพย์ ลิ้มกอปรไพบูลย์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๒

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการและเลขาธิการ
นางสาวอุมาพร จันทร์สิวานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๖๘

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการกลาง
นางจิตรลดา หรูวรรธนะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๒๒๒

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
นายภูมิภัส พลการ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๙๙

ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายในติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
นายประทีป สังข์เที้ยม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
นางสาวชนัณภัสร์ วานิกานุกูล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๕๑๙

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่
นายอรรถปรีชา รักษาชาติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๖๒๐

ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
นายณัฐวุฒิ อาจปรุ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง
นายเธียรทวี สุทธินนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๘๐๐

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายศุรวีร์ ไปรเวทย์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๙๖๙

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
นางรมิดา ลีลาพตะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๘๘, ๓๐๐๐

ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล
นางนาฏฤดี เผื่อนอุดม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๑๙๙, ๑๖๓๕

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ
นายณัฐชนน ศิริพงษ์สุรภา
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๒๕๘

ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
นายพันธะวิสนุ์ ปราบศากุน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๕๙

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง
นายสมภพ รัตนาธรรมวัฒน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ
นางสาวรุจิรา ธรรมชาติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
นายวิธีร์ พานิชวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๖๕๔

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการ*
นายนทชาติ จินตกานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๗๙๙

*ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๘ ตามคำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๑๔๘๓.๐๑/๒๕๖๘

สายงานกิจการภูมิภาค

ผู้อำนวยการสำนักกิจการภูมิภาค
นางปริตา วงศ์ชุตินาท
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพมหานคร
นายพงษ์ศักดิ์ ทรัพยาคม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๑๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ
นายนิเวศ ยอดมิ่ง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี
นายอุบล ดีเสียง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๔๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี
นายสุทธิชัย ลัดดางาม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี
นายอนิรุท เสวกานันท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๗๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ พระนครศรีอยุธยา
นายเจษฎา สุขนิยม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๒๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี
นายพงศกร แก้วจันทร์เหนือ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๖๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น
นายสัญญา กระจ่างศรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๒๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด
นายมงคล ฉัตรเวทิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๕๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี
นายประเวช จันทร์ฉาย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๘๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา
นางสาวธันยพัฒน์ ภาดาเพิ่มผลสมบัติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๑๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี
นายศุภศรณ์ ศรีวิชัย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๔๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ นครพนม
นายชยพัทธ์ มะแม้น
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๗๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่
นายมนต์ชัย ณ ลำพูน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง
นายวิสุทธิ์ เชื้อทอง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๗๗

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ ลำพูน
นายวุฒิเลิศ ชนะหาญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๕๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก
นายเสน่ห์ สวนเศรษฐ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๒๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์
นายสายัณห์ มังกะระ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๗๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย
นายศุภลักษณ์ รูปศรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๑๗

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๖ ตาก
นายภานุพงษ์ ชัยศรีทิพย์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๗๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา
นายวรรณะ เศรษฐพงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ ยะลา
นายสุทิน ทองมาก
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๐๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต
นายมาหะมะ กาเจ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๐๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช
นายสุวรรณ์รักษ์ ทองใส
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๐๓

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี
นายพันธ์ศักดิ์ ปลอดเอี่ยม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๐๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร
นายวสันต์ เริงสมุทร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๘๘

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวใจทิพย์ ศรีโนนชัย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวสมพร อมรชัยนพคุณ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๕๑

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายธราเทพ เทวกุล ณ อยุธยา
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายเนติพงษ์ ตลับนาค
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๕๓

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
นายอาคม สุวรรณรักษา
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๐๑

ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายสมคิด นาคะพิสุทธิ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๕๕๕

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
นายณัฐนนท์ ลี้ศัตรูพ่าย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกำกับผัง เนื้อหารายการและพัฒนา ผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางอรุณ วงศ์ศิวะวิลาส
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง
นายสุปรีย์ เทียนทำนู
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๐๐

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายสมศักดิ์ หล่ำศรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๙๐๐

ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายอธิวัจน์ เอี่ยมดิลกวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๐๘๘

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวรุ้งตะวัน จินดาวัลย์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๙๙

สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
นายประถมพงศ์ ศรีนวล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๘

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม
นางสาววรุณรัตน์ กิจภากรณ์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๓๘

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
นายรัฐธีร์ รังสีกมลวัฒน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
นางพุธชาด แมนมนตรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๓๗๓

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
นางสาวศิริรักษ์ เสมาเงิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๔๘๙

ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
นายสุธีระ พึ่งธรรม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม
นายอัมพร ดีเลิศเจริญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๖๓๓

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
นางสาวอรวรี เจริญพร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๗๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑
นายชัยรัตน์ ทองจับ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๘๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒
นายวรพงษ์ นิภากรพันธ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๙๙๗

ผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
นางสาวสุภัทรา กฤตยาบาล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียน
และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
นายตรี บุญเจือ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๒๙๙ , ๘๒๘๗

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
นายชาญวุฒิ อำนวยสิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๑๙๕

สายงานวิชาการ

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์นโยบาย
นางสาวธีตานันตร์ รัตนแสนยานุภาพ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๑๖๘

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล
นายธนิศ สงกรานต์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๒๖๒

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาทางด้านวิชาการ กสทช.
นางสาวสโรธร ปุษปาคม (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๔๑๙

ผู้อำนวยการสำนัก ประจำสำนักงาน
นายพสุ ศรีหิรัญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๘๘

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ
นางกนกวรรณ ศรีชัยชนะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๐๘๙

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการต่างประเทศ
นางสาวสกลภา ประจวบเหมาะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๓๖๕

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

กสทช.

ที่ตั้งและพื้นที่ความรับผิดชอบ
ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค



ภาค 1 สำนักงาน กสทช. ภาค 1 ที่ตั้งที่ทำการ กรุงเทพมหานคร

เลขที่ 101 หมู่ที่ 4 ซ.แจ้งวัฒนะ 5 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กก.นเขต 11 สำนักงาน กสทช. เขต 11 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ปทุมธานี
เลขที่ 16/9 หมู่ที่ 2 ถ.กรุงเทพฯ-ปทุมธานี ต.บางหลวง อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ปทุมธานี กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ

กก.นเขต 12 สำนักงาน กสทช. เขต 12 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.จันทบุรี
เลขที่ 207 หมู่ที่ 1 ต.มะขาม อ.มะขาม จ.จันทบุรี 22150
พื้นที่ความรับผิดชอบ : จันทบุรี ตราด ระยอง ชลบุรี

กก.นเขต 13 สำนักงาน กสทช. เขต 13 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.สุพรรณบุรี
เลขที่ 443 หมู่ที่ 5 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ชัยนาท สิงห์บุรี

กก.นเขต 14 สำนักงาน กสทช. เขต 14 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ปราจีนบุรี
เลขที่ 4/1 ถ.โรงเรียนวัดศรีมงคล ต.หน้าเมือง อ.เมืองปราจีนบุรี จ.ปราจีนบุรี 25000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ปราจีนบุรี นครนายก ฉะเชิงเทรา สระแก้ว

กก.นเขต 15 สำนักงาน กสทช. เขต 15 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.พระนครศรีอยุธยา
เลขที่ 61/52-54 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สระบุรี

กก.นเขต 16 สำนักงาน กสทช. เขต 16 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ราชบุรี
เลขที่ 168/19-20 หมู่ที่ 2 ต.เจดีย์หัก อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ราชบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม นครปฐม

กก.นเขต 17 สำนักงาน กสทช. เขต 17 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ชลบุรี
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ชลบุรี สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา
หมายเหตุ : เปิดทำการในไตรมาสที่ 3 ปี 2569

ภาค 2 สำนักงาน กสทช. ภาค 2 ที่ตั้งที่ทำการ จ.ขอนแก่น

เลขที่ 341 หมู่ที่ 19 ต.ศิลา อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กก.นเขต 21 สำนักงาน กสทช. เขต 21 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ร้อยเอ็ด
เลขที่ 287/51-52 หมู่ที่ 7 ต.นิเวศน์ อ.ธวัชบุรี จ.ร้อยเอ็ด 45170
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ร้อยเอ็ด มหาสารคาม ขอนแก่น กาฬสินธุ์

กก.นเขต 22 สำนักงาน กสทช. เขต 22 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.อุบลราชธานี
เลขที่ 550 หมู่ที่ 11 ถ.คลังอาวุธ ต.วารีใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ อำนาจเจริญ ยโสธร

กก.นเขต 23 สำนักงาน กสทช. เขต 23 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.นครราชสีมา
เลขที่ 15 หมู่ที่ 12 ถ.ราชสีมา-กบินทร์บุรี ต.ธงชัยเหนือ อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา 30150
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ

กก.นเขต 24 สำนักงาน กสทช. เขต 24 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.อุดรธานี
เลขที่ 21/63 ถ.วัฒนานุวงศ์ ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุดรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู เลย

กก.นเขต 25 สำนักงาน กสทช. เขต 25 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.นครพนม
เลขที่ 14/33-34 ถ.นครพนม-ธาตุพนม(มุกดาหาร) ต.ในเมือง อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครพนม สกลนคร มุกดาหาร บึงกาฬ

กก.นเขต 26 สำนักงาน กสทช. เขต 26 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.สุรินทร์
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สุรินทร์ บุรีรัมย์ ศรีสะเกษ
หมายเหตุ : เปิดทำการในไตรมาสที่ 3 ปี 2569

ภาค 3 สำนักงาน กสทช. ภาค 3 ที่ตั้งที่ทำการ จ.เชียงใหม่

เลขที่ 68 หมู่ที่ 7 ต.สุเทพ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200
มีพื้นที่ความรับผิดชอบเขตภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กก.นเขต 31 สำนักงาน กสทช. เขต 31 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ลำปาง
เลขที่ 248 หมู่ที่ 12 ถ.จามเทวี ต.บ่อแฮ้ว อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ลำปาง แพร่ น่าน

กก.นเขต 32 สำนักงาน กสทช. เขต 32 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ลำพูน
เลขที่ 324/1 หมู่ที่ 4 ต.ป่าสัก อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ลำพูน เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน

กก.นเขต 33 สำนักงาน กสทช. เขต 33 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.พิษณุโลก
เลขที่ 190 หมู่ที่ 7 ต.ปากโทก อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : พิษณุโลก เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์

กก.นเขต 34 สำนักงาน กสทช. เขต 34 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.เชียงราย
เลขที่ 247 หมู่ที่ 1 ต.ป่าอ้อดอนชัย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : เชียงราย พะเยา

กก.นเขต 35 สำนักงาน กสทช. เขต 35 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.นครสวรรค์
เลขที่ 105/3 หมู่ที่ 6 ถ.พหลโยธิน ต.หนองกรด อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60240
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครสวรรค์ อุทัยธานี พิจิตร

กก.นเขต 36 สำนักงาน กสทช. เขต 36 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ตาก
เลขที่ 111/4-6 หมู่ที่ 8 ถ.ตาก-กำแพงเพชร (สายเก่า) ต.น้ำรึม อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ตาก สโลทัย กำแพงเพชร

ภาค 4 สำนักงาน กสทช. ภาค 4 ที่ตั้งที่ทำการ จ.สงขลา

เลขที่ 89/1 หมู่ที่ 1 ต.ทุ่งตำเสา อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90115
มีพื้นที่ความรับผิดชอบภายใต้สังกัด ประกอบด้วย

กก.นเขต 41 สำนักงาน กสทช. เขต 41 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ยะลา
เลขที่ 318 ชั้น 7 ศูนย์ราชการจังหวัดชายแดนภาคใต้ ถ.สิโรรส ต.สะเตง อ.เมืองยะลา
จ.ยะลา 95000 พื้นที่ความรับผิดชอบ : ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลา สตูล

กก.นเขต 42 สำนักงาน กสทช. เขต 42 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ภูเก็ต
เลขที่ 84/2 หมู่ที่ 4 ถ.วิชิตสงคราม ต.กะทู้ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83120
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ภูเก็ต พังงา กระบี่

กก.นเขต 43 สำนักงาน กสทช. เขต 43 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.นครศรีธรรมราช
เลขที่ 15 หมู่ที่ 8 ถ.เบญจมฯ-สนามบิน ต.ท่างิ้ว อ เมืองนครศรีธรรมราช
จ.นครศรีธรรมราช 80280 พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง

กก.นเขต 44 สำนักงาน กสทช. เขต 44 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.สุราษฎร์ธานี
เลขที่ 200 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 หมู่ที่ 1 ถ.ชนเกษม ต.มะขามเตี้ย
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ. สุราษฎร์ธานี 84000 พื้นที่ความรับผิดชอบ : สุราษฎร์ธานี ระนอง
ส่วนแยก จ.ระนอง เลขที่ 7/14 ถ.กำลังทรัพย์ ต.เขานิเวศน์ อ.เมืองระนอง จ.ระนอง

กก.นเขต 45 สำนักงาน กสทช. เขต 45 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ชุมพร
เลขที่ 58/6 หมู่ที่ 11 ต.บางหมาก อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86000
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ชุมพร ประจวบคีรีขันธ์

กก.นเขต 46 สำนักงาน กสทช. เขต 46 : ที่ตั้งที่ทำการ จ.ตรัง
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ตรัง สตูล
หมายเหตุ : เปิดทำการในไตรมาสที่ 4 ปี 2569

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙
ที่มา : คำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๗๖๓/๒๕๖๘ เรื่อง การกำหนดที่ตั้งและท้องที่ความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ภาค และ สำนักงาน กสทช. เขต สำนักสื่อสารองค์กร สำนักงาน กสทช.

คณะทำงานจัดทำรายงาน
ผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

เลขาธิการ กสทช.	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	หัวหน้าคณะทำงาน
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักการคลัง	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักกิจการภูมิภาค	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์นโยบาย	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	ผู้ทำงานและเลขานุการ
ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	ผู้ทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
พนักงานสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	ผู้ทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ






ทรงพระเจริญ