คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงาน
ผลการปฏิบัติงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๕๗

คลื่นความถี่

การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่ง ในการพัฒนา สร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบัน ที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกัน ดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยี อันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดี มีประสิทธิภาพแน่นอนมาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะ และสภาพบ้านเมืองของเรา เพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติ มีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖)

คำนำ

ตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไปเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีปฏิทิน และเปิดเผยให้ประชาชนทราบนั้น

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี สภาผู้แทนราษฎร และวุฒิสภา รวมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ซึ่งรายงานฉบับนี้ประกอบด้วย อำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือ กสท. คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือ กทค. และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ สำนักงาน กสทช. ภารกิจสำคัญในรอบปีที่ กสทช. ได้ดำเนินการซึ่งมีความสำคัญต่อประชาชน อาทิ การสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล การเตรียมการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz และ 1800 MHz การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และความสัมพันธ์กับรัฐบาลและรัฐสภา รวมถึงผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. กสท. กทค. และสำนักงาน กสทช. รายงานเกี่ยวกับสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และแนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี ๒๕๕๘ การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๕๗ แผนงานและแผนงบประมาณประจำปี ๒๕๕๘ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานในช่วงปีที่ผ่านมา รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในปีที่ผ่านมา ปรากฏอยู่ในหนังสือรายงานฉบับนี้แล้ว

กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๗ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในช่วงปีที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี สมดังเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจนำไปใช้ได้ตามควร

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
มีนาคม ๒๕๕๘

สาร
ประธาน กสทช.

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ปฏิบัติหน้าที่ครบรอบ ๓ ปี เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา ซึ่งตลอดระยะเวลาดังกล่าว กสทช. และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ได้มุ่งมั่นที่จะวางรากฐานของการจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุและการกำกับดูแลการประกอบกิจการสื่อสารของประเทศไทยให้มีความก้าวหน้าทัดเทียมอารยประเทศ และให้การใช้คลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในรอบปี ๒๕๕๗ เป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อการกำหนดทิศทางการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบกิจการที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนด และสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศในทุกๆ ด้าน

ด้านการบริหารจัดการองค์กร กสทช. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นเลิศของภูมิภาค โดยยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล งบประมาณ การเงิน ทรัพย์สินและการพัสดุ เพื่อให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล คุ้มค่างบประมาณ และโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถรองรับภารกิจโดยรู้เท่าทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ และสร้างมาตรฐานของการกำกับดูแลที่ดีของประเทศ ส่วนแผนงานในปีถัดไปในด้านการพัฒนาองค์กรนั้น กสทช. จะมุ่งเน้นการเตรียมการรองรับและสนับสนุนนโยบาย Digital Economy ของรัฐบาล เพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการฯ มีผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม การศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพและความพร้อมของประเทศในการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปลายปี ๒๕๕๘ นี้ด้วย โดยจะบูรณาการโครงสร้างสำนักงาน กสทช. งบประมาณและบุคลากร รวมทั้งปรับปรุงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมการรองรับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่อยู่ระหว่างการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้การดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้านการบริหารคลื่นความถี่ที่สำคัญ นอกจากจะได้จัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลและจัดทำแผนการเริ่มระบบรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่แล้ว ยังได้จัดทำหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่เพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ รวมทั้งได้มีการจัดการประสานงานความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนความถี่ในกิจการต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามบริเวณชายแดนด้วย

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นั้น นอกจากจะได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน ๒๔ ช่อง และเริ่มใช้การส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิตอล ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗ พร้อมทั้งได้สนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยการแจกคูปองดิจิตอลทีวี ให้แก่ประชาชนไปแลกซื้อหรือเป็นส่วนลดซื้ออุปกรณ์รับสัญญาณจากบริษัทที่ร่วมโครงการในระยะแรก ๔,๖๔๕,๐๐๐ ครัวเรือนใน ๒๑ จังหวัดแล้ว ยังได้กำหนดแผนการดำเนินการที่สำคัญ เช่น กำกับดูแลให้มีการดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เพื่อบริการโครงข่ายโทรทัศน์คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลครอบคลุมทั้งประเทศ เพื่อขยายพื้นที่การรับชมให้ประชาชนสามารถรับสัญญาณจากระบบโทรทัศน์ภาคพื้นดินได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งจะเร่งรัดแจกคูปองดิจิตอลทีวีให้ประชาชนครบ ๑๔๑ ล้านครัวเรือนต่อไป

ส่วนในด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้น ภายหลังจากโครงการ 3G ได้ดำเนินการในปี ๒๕๕๕ กสทช. ได้นำเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ส่งรัฐบาลไปแล้ว ๒ งวด รวม ๓๓,๔๔๔.๕๓ ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ของเงินประมูล) ส่วนที่เหลือจะนำส่งรัฐในปี ๒๕๕๘ นี้ ซึ่งจากการดำเนินโครงการ 3G นี้ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union) หรือ ITU ได้จัดทำรายงาน Measuring Information Society ประจำปี ๒๐๑๔ (พ.ศ. ๒๕๕๗) พบว่าการใช้ 3G ส่งผลให้ประเทศไทยมีอัตราการเจริญเติบโตของการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงขึ้นเป็นอันดับ ๑ ของโลก ขยับขึ้นจากอันดับที่ ๑๐๕ ในปี ๒๕๕๕ เป็นอันดับที่ ๗๑ ในปี ๒๕๕๖ ดังนั้น กสทช. จึงได้กำหนดแผนการดำเนินงานที่สำคัญในปีถัดไป คือ การประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz เพื่อนำประเทศไทยเข้าสู่การพัฒนาระบบ 4G รองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนที่เพิ่มสูงขึ้น และยังเป็นโครงสร้างพื้นฐานรองรับและสนับสนุนนโยบาย Digital Economy ของรัฐบาล รวมทั้งเร่งบูรณาการโครงข่ายทางสาย (Cable / Fiber Optic) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ประสบความสำเร็จโดยเร็ว

ผมในนามของ กสทช. ขอขอบคุณฝ่ายบริหาร และพนักงาน/ลูกจ้าง สำนักงาน กสทช. ที่ได้ปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็งตลอดทั้งปี ๒๕๕๗ และขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุนการทำงานของ กสทช. ด้วยดีเสมอมา ผมมีความมั่นใจว่า ด้วยพลังแห่งความร่วมมือร่วมใจและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดอย่างเต็มกำลังความสามารถ จะทำให้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยมีความเจริญก้าวหน้าดำรงอยู่อย่างยั่งยืน มั่นคงสืบไป

พลอากาศเอก
(ธเรศ ปุณศรี)
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ส่วนที่ ๕ รายงานสถานพลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

สาร
รองประธาน กสทช.
และประธาน กสท.

การปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. ในภารกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในห้วงปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ผ่านมานั้น ยังคงเป็นการดำเนินการที่ต่อเนื่องจากปี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยเฉพาะในเรื่องการดำเนินการออกใบอนุญาตการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ในระบบดิจิตอล และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้บริโภค แม้จะมีความท้าทายด้านการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ซึ่งกระทบต่อการดำเนินงานกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แต่การปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. ในสภาวการณ์ดังกล่าวนี้ก็ผ่านพ้นไปได้ด้วยดี โดยมีความคืบหน้าการปฏิบัติงานที่สำคัญดังต่อไปนี้

๑. การอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ภายใต้กฎกติกาที่เพิ่มเติมตามประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) กสทช. จึงเริ่มต้นกระบวนการทบทวนการอนุญาตให้ออกอากาศโทรทัศน์และวิทยุใหม่ทั้งหมด โดยมีการดำเนินการเป็นขั้นตอนและทยอยอนุญาตให้สถานีโทรทัศน์ซึ่งประกอบไปด้วยฟรีทีวีเดิม ๖ ช่อง ทีวีดิจิตอล ๒๔ ช่อง โทรทัศน์ดาวเทียมและเคเบิลทีวี จำนวน ๕๐๐ - ๖๐๐ ช่อง กลับมาออกอากาศได้ครบภายในระยะเวลาไม่นาน ส่วนการแก้ไขปัญหาของการประกอบกิจการที่มีการประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้น กสทช. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่ถูกต้อง จำนวน ๕,๐๐๐ - ๖,๐๐๐ สถานีทั่วประเทศ โดยจะต้องมีการตรวจสอบการอนุญาต มี ใช้ ตั้ง สถานีวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ ซึ่งมีจำนวนสถานีที่ผ่านมาตรฐานทางเทคนิคและดำเนินการสอดคล้องกับประกาศ คสช. แล้วจำนวนกว่าร้อยละ ๙๐

๒. การเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

กระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ในระบบดิจิตอลในปี ๒๕๕๗ ที่ผ่านมานั้นค่อนข้างราบรื่น โดยได้ดำเนินการออกใบอนุญาตจำนวน ๒๔ ใบให้แก่ผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจ ในเดือนเมษายน ๒๕๕๗ และได้เริ่มกระบวนการทดลองและออกอากาศจริงในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ นอกจากนี้ กสทช. ได้มีแนวทางการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึงในรูปแบบการแจกจ่ายคูปองส่วนลดมูลค่า ๖๙๐ บาท ให้กับประชาชนทุกครัวเรือน โดยประชาชนสามารถนำคูปองดังกล่าวไปแลกกล่องแปลงสัญญาณ (Set-Top Box: STB) เพื่อให้เครื่องรับโทรทัศน์แอนะล็อกเดิมสามารถรับสัญญาณในระบบดิจิตอลได้

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

๓. การคุ้มครองผู้บริโภค

กสทช. ยังคงดำเนินการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคมาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นข้อร้องเรียนด้านการโฆษณาที่ผิดกฎหมายอาหารและยา หรือเป็นข้อร้องเรียนด้านเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม มีความรุนแรงและขัดกับศีลธรรมอันดีและความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง ทั้งนี้ กสทช. ได้สร้างกระบวนการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สร้างกระบวนการกำกับดูแลเนื้อหาที่เหมาะสม ตลอดจนมีการตัดสินข้อร้องเรียนต่างๆ อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส

๔. การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร

เพื่อสร้างกติกาที่ถูกต้องและรักษาสิทธิของประชาชนในเรื่องการรับบริการโทรทัศน์ กสทช. ได้ดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งจะทำให้ประชาชนสามารถชมการถ่ายทอดสดฟุตบอลโลกได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย โดยท้ายที่สุด ศาลปกครองสูงสุดได้มีการยืนยันว่ากฎกติกาดังกล่าวมีความถูกต้อง เป็นสากล ตลอดจนเป็นการรักษาสิทธิของประชาชน

ปี ๒๕๕๗ นับได้ว่าเป็นห้วงเวลาที่มีความเปลี่ยนแปลง และสร้างความท้าทายในการดำเนินงานให้แก่ กสทช. เป็นอย่างมาก ดังนั้น การดำเนินงานต้องใช้ความประนีประนอมและความรอบคอบเพื่อให้การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เป็นไปอย่างราบรื่น ในปีต่อๆ ไปนั้น ความท้าทายสำคัญน่าจะมี ๒ ประเด็นหลัก คือ ทำอย่างไรจึงจะแก้ไขปัญหาวิทยุและโทรทัศน์เพื่อไม่ให้เป็นเครื่องมือที่จะถูกนำไปใช้ประโยชน์ทางการเมือง และทำอย่างไรโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลจึงจะมีกระบวนการเปลี่ยนผ่านที่เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะโดยรวม

กระผมจึงใคร่ขอขอบคุณฝ่ายบริหาร พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ที่ช่วยกันปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ในช่วงปี ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา รวมทั้งขอขอบคุณภาคส่วนอื่นๆ ที่เข้ามามีส่วนร่วมผลักดันการดำเนินงานของ กสทช. ให้ลุล่วงไปด้วยดี เพื่อพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้มีความก้าวหน้า เป็นธรรม และเกิดประโยชน์แก่สาธารณะโดยรวม

พันเอก (นที ศุกลรัตน์)
รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ส่วนที่ ๕ รายงานสถานพลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

สาร
รองประธาน กสทช.
และประธาน กทค.

ในปี ๒๕๕๗ ที่ผ่านมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ได้ติดตามกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz หรือ 3G เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการ จนมีความสำเร็จ คือภายหลังจากการที่ประเทศไทยมีการให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz ทำให้ประเทศไทยมีอัตราการใช้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G อย่างกว้างขวางส่งผลให้มีการใช้โมบายอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจรายงานประจำปีดัชนีชี้วัดสังคมสารสนเทศปี ๒๕๕๗ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือ ITU ที่ระบุว่าประเทศไทยมีอัตราการเติบโตของการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงติดอันดับ ๑ ใน ๑๐ ของโลก ทำให้ประเทศไทยมีอัตราการเติบโตของการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงเป็นอันดับ ๑ ของโลก โดยเลื่อนขึ้นมา ๓๔ อันดับ จากเดิมประเทศไทยอยู่ลำดับที่ ๑๐๕ ในปี ๒๕๕๕ เลื่อนขึ้นเป็นลำดับที่ ๗๑ ซึ่งยกระดับการพัฒนาการระบบ ICT ของประเทศไทย โดยดัชนี IDI (ICT Development Index) ของประเทศไทยได้เลื่อนขึ้นมาอยู่ลำดับที่ ๘๑ ในปี ๒๕๕๖ จาก ๑๖๖ ประเทศทั่วโลก สูงขึ้นจากเดิม ๑๐ อันดับ และอยู่ในอันดับต้นๆ ของกลุ่มประเทศเอเชียแปซิฟิก แสดงให้เห็นถึงศักยภาพการสื่อสารของไทยที่พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วและมีโอกาสที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องในอนาคต ปีนี้ กทค. ยังได้มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ ได้เตรียมการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz เพื่อการพัฒนาระบบ 4G รองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชน และได้ดำเนินการต่อยอดการดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในปีที่ผ่านมา โดยสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการรักษาสิทธิ รักษาเบอร์ รักษาเงิน โดยให้ประชาชนลงทะเบียนยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน ผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” ซึ่งการลงทะเบียนยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมาย จะช่วยให้เกิดความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการขอรับเงินคืนภายหลังจากการยกเลิกการใช้บริการ ช่วยลดปัญหามิจฉาชีพนำซิมการ์ดไปใช้ในการก่ออาชญากรรม รวมถึงได้แก้ไขปัญหาของผู้บริโภค เช่น ได้แก้ไขปัญหา SMS กวนใจ หรือ SMS ที่ไม่ได้ตั้งใจสมัครให้ผู้ใช้บริการ ทำให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการยกเลิก โดยสามารถยกเลิกบริการดังกล่าวเพียงกด *๑๓๗ โทรฟรีทุกเครือข่าย อีกทั้งได้แก้ไขปัญหาเน็ตรั่ว กทค. ได้รณรงค์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงสิทธิของตนในการปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Data Roaming) โดยกด *๑๐๖# แล้วโทรออกโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และได้แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่ถูกเรียกเก็บค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นจำนวนมากจากการซื้อไอเทมในเกมออนไลน์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ การสร้างความรู้ความเข้าใจการสื่อสารในสถานการณ์ภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน เป็นภารกิจสำคัญที่ กทค. ได้ดำเนินการ เป็นต้น

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

สำหรับปี ๒๕๕๘ กทค. จะเร่งดำเนินการเพื่อให้แผนงานที่สำคัญประสบผลสำเร็จ ได้แก่ จะดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz เพื่อพัฒนาบริการ 3G ไปสู่การให้บริการ 4G และเป็นการสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ สนับสนุนนโยบาย Digital Economy ให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และโมบายอินเทอร์เน็ตได้มากขึ้น สามารถต่อยอดประโยชน์อื่น เช่น ระบบการศึกษา โดยส่งผลต่อเนื่องถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ ซึ่งจะช่วยทำให้ประเทศไทยมีศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น รวมทั้งจะเร่งบูรณาการโครงข่ายทางสายร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถขยายโครงข่ายได้โดยมิล่าช้า การนำเลขหมายสวยออกมาประมูลเพื่อนำเงินส่งรัฐเป็นรายได้แผ่นดิน ตลอดจนการรณรงค์ให้ประชาชนลงทะเบียนยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน การลงทะเบียนเพื่อแสดงตัวตนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ WiFi ดังกล่าว และการดำเนินการเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ และป้องกันผู้ใช้บริการไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ และการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ในการแจ้งเตือนภัย เป็นต้น

ผมในนามของ กทค. ขอขอบคุณทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ที่ให้ความร่วมมือในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้าจนประสบผลสำเร็จดังกล่าว และขอยืนยันว่า กทค. จะมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อพัฒนาและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ให้สามารถกระจายโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมไปทุกพื้นที่ของประเทศ ให้ประชาชนไทยมีโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลและองค์ความรู้ต่างๆ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน อันจะช่วยพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ รวมทั้งมุ่งพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนของประเทศได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม ให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมต่างประเทศต่อไปในอนาคต

พันเอก

(เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ)
รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๕ รายงานสถานพลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงานโครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

สารบัญ

คำนำ ๓
สารประธาน กสทช. ๔
สารรองประธาน กสทช. และ ประธาน กสท. ๖
สารรองประธาน กสทช. และ ประธาน กทค. ๘
ประวัติ กสทช. ๒๐

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ๔๔
กสทช. ๔๖
กสท. ๕๐
กทค. ๕๒
สำนักงาน กสทช. และผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ๕๔
โครงสร้างสำนักงาน กสทช. และอัตรากำลัง ๕๘

ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี ๒๕๕๗ ๖๒
การเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ระบบดิจิตอล และการสนับสนุนประชาชน ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ๖๔
ผลสำเร็จจากการประมูล 3G ๗๖
การเตรียมการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz เพื่อนำประเทศเข้าสู่การพัฒนาระบบ 4G LTE รองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชน ๗๘
การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๘๓
การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๙๙
ความสัมพันธ์กับรัฐบาลและรัฐสภา ๑๐๕

ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของกสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ ๑๑๒
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ๑๑๔
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสท. ๑๒๘
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กทค. ๒๐๗

ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ ๒๓๘
การบริหารงานสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ ๒๔๐
การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๔๖
การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๔๙
- *การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์* ๒๔๙
- *การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม* ๒๕๓

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ๒๕๗
- *การบริหารจัดการกองทุน* ๒๕๘
- *การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน* ๒๗๐
- *กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๘* ๒๗๔
- *กลไกสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน* ๒๗๕

ส่วนที่ ๕ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗ ๒๗๖
สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๗๘
- *สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์* ๒๗๘
- *สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม* ๒๙๐
- *ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม* ๒๙๙
- *รายงานคุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ* ๒๙๙

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๘ ๓๑๖
- *แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๘* ๓๑๖
- *แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๘* ๓๑๖

ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗ ๓๑๘
รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ ๓๒๐
รายงานงบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ ๓๒๒
รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ๓๕๔

ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘ ๓๕๖
แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ ๓๕๘

ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๓๖๘
ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๓๗๐

ภาคผนวก
ภาคผนวก ก. ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง ปี ๒๕๕๗ ๓๗๔
ภาคผนวก ข. กิจกรรมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๗ ๓๘๑
ภาคผนวก ค. ประมวลภาพกิจกรรมที่สำคัญ ปี ๒๕๕๗ ๓๘๗
ภาคผนวก ง. ที่อยู่ สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ๔๐๖

สารบัญ

ตาราง

ตารางที่ ๑ อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๕๗ ๖๐

ตารางที่ ๒ การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ๖๗

ตารางที่ ๓ รายละเอียดการจัดส่งคูปองดิจิตอลทีวี ระยะที่ ๑ ๗๐

ตารางที่ ๔ การชำระค่าประมูลคลื่นความถี่ ในปี ๒๕๕๗ ๗๗

ตารางที่ ๕ การตรวจสอบการลดราคาค่าบริการของผู้รับใบอนุญาต 3G ในปี ๒๕๕๗ ๗๗

ตารางที่ ๖ รายละเอียดคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ภายใต้การอนุญาตหรือสัมปทานเดิม ๗๘

ตารางที่ ๗ การสร้างเครือข่ายและเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๘๔

ตารางที่ ๘ การจัดประชุมเพื่อปรึกษาหารือนโยบายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารของประชาชน ภายใต้กิจกรรม NBTC Public Forum ๘๕

ตารางที่ ๙ การลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินด้วยแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” ๙๓

ตารางที่ ๑๐ การหารือกับผู้ประกอบกิจการเพื่อประกอบการจัดทำแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ ๑๑๖

ตารางที่ ๑๑ แสดงรายละเอียดการประสานงานความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ๑๑๙

ตารางที่ ๑๒ สรุปผู้ได้รับอนุญาตใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ๑๓๙

ตารางที่ ๑๓ การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ๑๔๐

ตารางที่ ๑๔ การออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ๑๔๑

ตารางที่ ๑๕ การออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ๑๔๒

ตารางที่ ๑๖ การออกใบอนุญาตให้ ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ตั้ง ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ ๑๔๒

ตารางที่ ๑๗ การตรวจสอบและสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่ ๑๔๓

ตารางที่ ๑๘ การตรวจสอบและสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ๑๔๓

ตารางที่ ๑๙ การตรวจสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ๑๔๓

ตารางที่ ๒๐ การดำเนินการออกเครื่องหมายแสดงการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (Sticker Label) ๑๔๔

ตารางที่ ๒๑ การพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่ ๑๔๖

ตารางที่ ๒๒ การจัดประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ความรู้ด้านเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงและการออกอากาศ ๑๕๐

ตารางที่ ๒๓ การจัดประชุมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านเทคนิคเกี่ยวกับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ๑๕๐

ตารางที่ ๒๔ การประชุมรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม ๑๕๓

ตารางที่ ๒๕ การดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสร้างเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง ปี ๒๕๕๗ ๑๕๕

ตารางที่ ๒๖ กิจกรรมการจัดทำแนวทางปฏิบัติและกลไกสนับสนุนการกำกับดูแลกันเองของสื่อ ๑๕๗

ตารางที่ ๒๗ จำนวนห้องปฏิบัติการที่ได้รับลงทะเบียนให้เป็นห้องปฏิบัติการในการทดสอบมาตรฐานเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ๑๕๘

ตารางที่ ๒๘ การสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๑๖๐

ตารางที่ ๒๙ การฝึกอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจต่อผู้ประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ๑๖๕

ตารางที่ ๓๐ การสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๑๖๖

ตารางที่ ๓๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับผู้ประกอบกิจการหน่วยงานของรัฐและประชาชนทั่วไป ๑๖๗

ตารางที่ ๓๒ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ๑๗๐

ตารางที่ ๓๓ การส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๑๗๙

ตารางที่ ๓๔ การส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๒ ๑๘๐

ตารางที่ ๓๕ การส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๑ ๑๘๑

ตารางที่ ๓๖ การจัดการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการองค์กรวิชาชีพ ๑๘๒

ตารางที่ ๓๗ กิจกรรมในการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างจริยธรรมผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ๑๘๓

ตารางที่ ๓๘ จำนวนผู้เข้าทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๕๗ ๑๘๔

ตารางที่ ๓๙ การหารือกับผู้ประกอบกิจการเพื่อประกอบการจัดทำแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ ๑๘๖

สารบัญ (ต่อ)

ตาราง

ตารางที่ ๔๐ แผนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิตอล ๑๘๘

ตารางที่ ๔๑ การตรวจสอบและตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณของสถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิตอล เพื่อให้ประชาชนได้รับชมรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล อย่างทั่วถึง ๑๙๐

ตารางที่ ๔๒ การออกตรวจสอบและตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณของสถานีวิทยุโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อตรวจสอบ ประเมิน และแก้ไขปัญหาด้านเทคนิค ๑๙๐

ตารางที่ ๔๓ การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชน ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ๑๙๒

ตารางที่ ๔๔ การจัดนิทรรศการดิจิตอลทีวี Road Show ๒๐๒

ตารางที่ ๔๕ การเยี่ยมชมสถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่ให้บริการ ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ๒๐๔

ตารางที่ ๔๖ อัตราการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ๒๐๘

ตารางที่ ๔๗ การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๗ ๒๑๐

ตารางที่ ๔๘ การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗ ๒๑๑

ตารางที่ ๔๙ สถิติการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและใบอนุญาต การให้บริการอินเทอร์เน็ตปี ๒๕๕๗ ๒๑๒

ตารางที่ ๕๐ การจัดสรรความถี่วิทยุเพื่อใช้สำหรับกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๗ ๒๑๔

ตารางที่ ๕๑ สถิติการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๗ ๒๑๕

ตารางที่ ๕๒ สถิติการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๗ ๒๑๕

ตารางที่ ๕๓ การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๗ ๒๑๗

ตารางที่ ๕๔ สรุประยะทางการขยายโครงข่ายในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๗ ๒๒๐

ตารางที่ ๕๕ ข้อเสนอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๗ ๒๒๓

ตารางที่ ๕๖ ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบ ปี ๒๕๕๗ ๒๒๓

ตารางที่ ๕๗ ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ยังไม่ได้รับความเห็นชอบ ปี ๒๕๕๗ ๒๒๔

ตารางที่ ๕๘ สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๗ ๒๒๕

ตารางที่ ๕๙ เป้าหมายของแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ๒๒๖

ตารางที่ ๖๐ กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ๒๓๓

ตารางที่ ๖๑ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การส่งเสริมกลไกเครือข่ายเยาวชนในการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ๒๓๔

ตารางที่ ๖๒ การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๗ ๒๔๖

ตารางที่ ๖๓ สถิติการตรวจค้นจับกุมสถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง ที่กระทำผิดกฎหมาย ปี ๒๕๕๗ ๒๔๘

ตารางที่ ๖๔ สถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็น การเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒๔๙

ตารางที่ ๖๕ สถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านผังรายการและเนื้อหารายการ ๒๕๑

ตารางที่ ๖๖ การดำเนินการเกี่ยวกับการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ประชาชน ผ่านศูนย์ CALL CENTER 1200 ปี ๒๕๕๗ ๒๕๒

ตารางที่ ๖๗ สถานะการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนปี ๒๕๕๗ แบ่งตามประเภทบริการ ๒๕๓

ตารางที่ ๖๘ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๕๗ แบ่งตามประเภทเรื่องร้องเรียน ๒๕๔

ตารางที่ ๖๙ เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๒๕๕

ตารางที่ ๗๐ ประเด็นปัญหาที่มีการร้องเรียนและคู่กรณีได้แจ้งความประสงค์เข้าสู่กระบวนการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๒๕๖

ตารางที่ ๗๑ รายนามคณะกรรมการบริหารกองทุน กทปส. ๒๕๘

ตารางที่ ๗๒ แสดงสถานะการเงินของกองทุน กทปส. เปรียบเทียบปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๕๖ ๒๖๒

ตารางที่ ๗๓ แสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๕๖ ๒๖๓

ตารางที่ ๗๔ การเบิกจ่ายเงินกองทุน กทปส. เปรียบเทียบกับแผน ๒๖๔

ตารางที่ ๗๕ สรุปการเปรียบเทียบแผน-ผลการปฏิบัติงานกองทุน กทปส. ปี ๒๕๕๗ ๒๗๐

ตารางที่ ๗๖ ความก้าวหน้าตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน กทปส. พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ ๒๗๒

ตารางที่ ๗๗ มูลค่าการโฆษณาตามสื่อประเภทต่างๆ ๒๘๖

ตารางที่ ๗๘ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ ๒๙๑

ตารางที่ ๗๙ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ๓๐๑

ตารางที่ ๘๐ คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ๓๐๒

ตารางที่ ๘๑ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓๐๒

ตารางที่ ๘๒ คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ๓๐๓

ตารางที่ ๘๓ การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง แบบ Mobile to PSTN บนเครือข่าย 3G 2.1 GHz ๓๐๔

ตารางที่ ๘๔ การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง แบบ Mobile to Mobile บนเครือข่าย 2G/3G (Auto Network Mode) ๓๐๕

ตารางที่ ๘๕ การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล บนเครือข่าย 2G/3G (Auto Network Mode) ๓๐๖

ตารางที่ ๘๖ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 2.1 GHz ๓๑๔

ตารางที่ ๘๗ ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗ ๓๒๐

ตารางที่ ๘๘ การเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๖ กับปี ๒๕๕๗ ๓๒๑

ตารางที่ ๘๙ แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๘ ๓๕๘

สารบัญ

แผนภูมิ

แผนภูมิที่ ๑ อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๕๗ ๖๐

แผนภูมิที่ ๒ จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทุกย่านความถี่ รายไตรมาส ๗๖

แผนภูมิที่ ๓ การออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ๑๔๑

แผนภูมิที่ ๔ การเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ ๑๖๒

แผนภูมิที่ ๕ สัดส่วนการดำเนินคดีปกครองตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๕๕ - พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ๑๖๒

แผนภูมิที่ ๖ ความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๗ ๒๐๕

แผนภูมิที่ ๗ จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม ปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๗ ๒๑๒

แผนภูมิที่ ๘ การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่สะสม ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๗ ๒๑๘

แผนภูมิที่ ๙ จำนวนผู้ใช้บริการคงสิทธิเลขหมาย ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ๒๑๘

แผนภูมิที่ ๑๐ ระยะทางการขยายโครงข่าย ในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๗ ๒๒๐

แผนภูมิที่ ๑๑ การขยายโครงข่ายจำแนกตามรายภาคปี ๒๕๕๗ ๒๒๐

แผนภูมิที่ ๑๒ การขยายโครงข่าย OFC จำแนกตามรายภาค ปี ๒๕๕๗ ๒๒๑

แผนภูมิที่ ๑๓ การขยายโครงข่าย COP จำแนกตามรายภาค ปี ๒๕๕๗ ๒๒๑

แผนภูมิที่ ๑๔ การขยายโครงข่าย COAX จำแนกตามรายภาค ปี ๒๕๕๗ ๒๒๑

แผนภูมิที่ ๑๕ การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๔๖

แผนภูมิที่ ๑๖ แสดงการเปรียบเทียบแผน-ผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ ปี ๒๕๕๗ ๒๔๗

แผนภูมิที่ ๑๗ แสดงการเปรียบเทียบแผน-ผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ ปี ๒๕๕๗ ๒๔๗

แผนภูมิที่ ๑๘ แสดงการเปรียบเทียบแผน-ผลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ ปี ๒๕๕๗ ๒๔๗

แผนภูมิที่ ๑๙ แสดงการเปรียบเทียบแผน-ผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๕๗ ๒๔๗

แผนภูมิที่ ๒๐ สถิติการตรวจค้นจับกุมสถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงที่กระทำผิดกฎหมาย ปี ๒๕๕๗ ๒๔๘

แผนภูมิที่ ๒๑ สถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒๕๐

แผนภูมิที่ ๒๒ การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านผังรายการและเนื้อหารายการ ๒๕๑

แผนภูมิที่ ๒๓ สถานะการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนปี ๒๕๕๗ ๒๕๓

แผนภูมิที่ ๒๔ สถานะการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนปี ๒๕๕๗ แบ่งตามประเภทบริการ ๒๕๔

แผนภูมิที่ ๒๕ สถานะการเงินของกองทุน กทปส. เปรียบเทียบปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๕๖ ๒๖๓

แผนภูมิที่ ๒๖ สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางการรับชม ปี ๒๕๕๗ ๒๗๙

แผนภูมิที่ ๒๗ ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินและช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๕๗ ๒๘๐

แผนภูมิที่ ๒๘ ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินช่องรายการเดิมและช่องดิจิตอลใหม่ ๒๘๑

แผนภูมิที่ ๒๙ ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการเดิม ช่องดิจิตอลใหม่ และช่องเคเบิลทีวี และทีวีดาวเทียม แยกตามเขตที่อยู่อาศัย (กรุงเทพฯ และปริมณฑล) ๒๘๑

แผนภูมิที่ ๓๐ ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการเดิม ช่องดิจิตอลใหม่และช่องเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียม แยกตามเขตที่อยู่อาศัย (ต่างจังหวัด) ๒๘๑

แผนภูมิที่ ๓๑ ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ตามช่วงเวลาวันจันทร์ - ศุกร์ และวันเสาร์ - อาทิตย์ ๒๘๒

แผนภูมิที่ ๓๒ ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์แยกตามเขตที่อยู่อาศัย ๒๘๓

แผนภูมิที่ ๓๓ มูลค่าการโฆษณาตลาดโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๗ ๒๘๗

แผนภูมิที่ ๓๔ นาทีการโฆษณาตลาดโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๕๗ ๒๘๗

แผนภูมิที่ ๓๕ มูลค่าการโฆษณาผ่านเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗ ๒๘๗

แผนภูมิที่ ๓๖ ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ FM คลื่นหลักในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ปี ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๗ ๒๘๘

แผนภูมิที่ ๓๗ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ ๒๙๐

แผนภูมิที่ ๓๘ สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ ๒๙๒

แผนภูมิที่ ๓๙ สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนครัวเรือน ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ ๒๙๒

แผนภูมิที่ ๔๐ สถิติและแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทย จำแนกตามผู้ให้บริการ ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ ๒๙๓

แผนภูมิที่ ๔๑ ค่า HHI ตลาดโทรศัพท์ประจำที่ (Herfindahl - Hirsch man Index: HHI) ๒๙๓

แผนภูมิที่ ๔๒ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ ๒๙๔

แผนภูมิที่ ๔๓ สัดส่วนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Pre-paid และ Post-paid ๒๙๕

แผนภูมิที่ ๔๔ ส่วนแบ่งตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทุกประเภทปี ๒๕๕๗ ๒๙๕

แผนภูมิที่ ๔๕ สัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗ ๒๙๖

แผนภูมิที่ ๔๖ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในช่วงปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ ๒๙๗

แผนภูมิที่ ๔๗ สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนประชากรและต่อครัวเรือนปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ ๒๙๗

แผนภูมิที่ ๔๘ ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๗ ๒๙๘

แผนภูมิที่ ๔๙ ค่า HHI ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ๒๙๘

แผนภูมิที่ ๕๐ ความเร็วเฉลี่ยในการรับส่งข้อมูล ปี ๒๕๕๗ (ขนาดข้อมูล 5 Mbps 3 Session) ๓๐๘

สารบัญ (ต่อ)

แผนภูมิ

แผนภูมิที่ ๕๑ ความเร็วเฉลี่ยในการรับส่งข้อมูลในกรุงเทพมหานคร ๓๐๙

แผนภูมิที่ ๕๒ อัตราค่าบริการของบริการต่างๆ ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๗ ๓๑๑

แผนภูมิที่ ๕๓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ย ๓๑๒

แผนภูมิที่ ๕๔ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละทวีป/ภูมิภาคโดยเฉลี่ย ๓๑๓

แผนภูมิที่ ๕๕ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยเฉลี่ย ๓๑๓

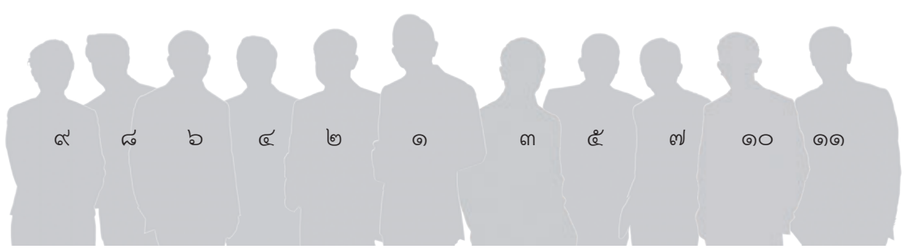
แผนภูมิที่ ๕๖ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน 2.1 GHz ปี ๒๕๕๗ ๓๑๕

แผนภูมิที่ ๕๗ เปรียบเทียบแผนและผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๗ ๓๒๑

แผนภูมิที่ ๕๘ การเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ๓๒๑

แผนภูมิที่ ๕๙ แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๘ ๓๕๙

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)



๑. พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี *ประธานกรรมการ*
๒. พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์ *รองประธานกรรมการ*
๓. พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ *รองประธานกรรมการ*
๔. พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ *กรรมการ*
๕. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ *กรรมการ*
๖. พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า *กรรมการ*
๗. รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ *กรรมการ*
๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์ *กรรมการ*
๙. นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์ *กรรมการ*
๑๐. นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา *กรรมการ*
๑๑. พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร *กรรมการ*

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๕ รายงานสถานพลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- เตรียมอุดมศึกษา โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ ๖
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอากาศยาน โรงเรียนนายเรืออากาศ รุ่นที่ ๑๓
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๔๐
- หลักสูตรทหารในต่างประเทศ โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศอังกฤษ รุ่นปี ๒๕๒๕

ประกาศนียบัตร

๑) หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นที่ ๓ สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหาร ระดับสูงภาครัฐ (PDI)
๒) หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๐ ปี ๒๕๕๓

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารอากาศไทยประจำกรุงโซล ปี ๒๕๓๔ - ๒๕๓๗
- เจ้ากรมยุทธการทหารอากาศ ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๑
- เสนาธิการทหารอากาศ ปี ๒๕๔๔ - ๒๕๔๘
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- รองปลัดกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๑
- ประธานกรรมการบริหาร สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) ปี ๒๕๕๒ – ๒๕๕๔

ส่วนที่ ๕ รายงานสถาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์

รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (รางวัลเหรียญทอง)
- ปริญญาโท (MSEE) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก (Ph.D.) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประกาศนียบัตรและรางวัลเชิดชูเกียรติ

๑) ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
๒) หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade) รุ่นที่ ๗ สถาบันวิทยาลัยการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
๓) หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ ๑๔ (วตท.๑๔) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
๔) หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางการปกครองระดับสูง วิทยาลัยยุติธรรมทางปกครอง รุ่นที่ ๒ (บยป.๒) สำนักงานศาลปกครอง
๕) หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ ๑๔ (ปปร.๑๔) สถาบันพระปกเกล้า
๖) หลักสูตร Finance for Non-Finance Director และ Director Certification Program รุ่น ๙๔/๒๐๐๗ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
๗) หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ ๘๑ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันทหารบกชั้นสูง

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)
- วิศวกรศูนย์โทรคมนาคมทหาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- ประธานคณะที่ปรึกษาคณะบริหารโครงการ CDMA บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาโครงการดาวเทียม iPSTAR
- วิศวกรอาวุโส โครงการสื่อสารผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ GlobalStar เมือง San Diego มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

ส่วนที่ ๕ รายงานสถานพลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ

รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร (เกียรตินิยมเหรียญทอง) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (เตรียมทหารรุ่นที่ ๒๖, จปร. รุ่นที่ ๓๗)
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมไฟฟ้า), George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโทรคมนาคม (MS in EE) The George Washington University
- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต วิศวกรรมโทรคมนาคม (Ph.D. in EE) การศึกษาดีเยี่ยม จาก National Engineering Honor Society (Beta pl), Florida Atlantic University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรอบรมกฎหมาย ทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง รุ่นที่ ๓
- หลักสูตรหลักประจำเสนาธิการทหารบก ชุดที่ ๘๔ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตรการบริหารทรัพยากรเพื่อความมั่นคง (Defense Recourse Management) โดยทุน International military Education and training (IMET) Program, Naval Postgraduate school ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรเสนาธิการทหารวิทยาลัยเสนาธิการทหาร รุ่นที่ ๕๑
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ ๑๗ วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงของสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๘, สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำเสนาธิการทหารบก
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด กองบัญชาการกองทัพไทย
- ปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
  - ๑) ตำแหน่งเลขานุการประธานกรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
  - ๒) ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานและโครงการ ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- รองศาสตราจารย์ Business School, TUI University International USA (Accredited Internet Distance Learning University)

ส่วนที่ ๕ รายงานสถานพลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงานโครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ

กรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ส่วนที่ ๑
กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒
ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (ทบ.) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ปี ๒๕๒๑
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (คณะพัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปี ๒๕๒๙
- ปริญญาเอกสาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยบีเลเฟลด์ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน (โดยทุนรัฐบาลเยอรมนี โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนไทย เยอรมัน พ.ศ. ๒๕๓๕)
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น ๕๑
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕ ปี ๒๕๕๕
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ ๑๘ ปี ๒๕๕๖
- หลักสูตร Oversea Joint Warfare Course ประเทศออสเตรเลีย ปี ๒๕๔๒
- หลักสูตร Diploma in Defense Diplomacy มหาวิทยาลัยแครนฟิลด์ ประเทศอังกฤษ ปี ๒๕๔๔
- หลักสูตร Civil Military Relation กระทรวงกลาโหมอิตาลี ประเทศอิตาลี ปี ๒๕๔๖

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวดปืนเล็ก กองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๑ มหาดเล็กรักษาพระองค์ ปี ๒๕๒๑
- นักวิชาการส่วนวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง ปี ๒๕๓๖
- ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการจิตวิทยา กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๒
- ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๔
- ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๗
- ผู้ทรงคุณวุฒิกองบัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๘
- โฆษกกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๕๑
- ปฏิบัติหน้าที่คณะที่ปรึกษาพิเศษ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ระหว่างปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
- เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการการทหาร วุฒิสภา ระหว่างปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๘
- ปฏิบัติราชการสนับสนุนที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ระหว่างปี ๒๕๔๔ - ๒๕๔๕
- หัวหน้าฝ่ายโทรทัศน์ดาวเทียม ททบ.๕ ปี ๒๕๔๗
- รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์จังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาความมั่นคงแห่งชาติ ตั้งแต่ ตุลาคม ระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๔๗
- ที่ปรึกษาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๓
- อนุกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงในคณะกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คอป.) และอนุกรรมการศึกษาวิจัยในคณะกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อความปรองดองแห่งชาติ (คอป.) ระหว่างปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๒
- เลขานุการประจำในคณะกรรมาธิการศึกษาและพิจารณาโครงการเสริมสร้างศักยภาพและบริหารจัดการกองทัพ ในคณะกรรมาธิการการทหาร สภาผู้แทนราษฎร ระหว่างปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔
- รายการวิทยุใจถึงใจ ระหว่างปี ๒๕๔๒ - ๒๕๔๔
- รายการวิทยุบ้านเมืองของเรา ระหว่างปี ๒๕๔๔ - ๒๕๕๓
- รายการวิทยุรักเมืองไทย ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐

ส่วนที่ ๕
รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖
การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗
แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘
ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ

กรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการโทรคมนาคม
ปฏิบัติหน้าที่ ระหว่างวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ - ๘ กันยายน ๒๕๕๗

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา สมัยที่ ๓๖
- ได้รับพระราชทานทุนมูลนิธิอานันทมหิดลไปศึกษาต่อต่างประเทศ
  ๑) นิติศาสตรมหาบัณฑิต (LL.M.) จากมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด
  ๒) นิติศาสตรมหาบัณฑิต (LL.M.) จากมหาวิทยาลัยเพนซิลเวเนีย
  ๓) นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต (S.J.D.) จากมหาวิทยาลัยเพนซิลเวเนีย
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชนและการเมือง ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- วุฒิบัตรวิทยาลัยการยุติธรรม หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๕
- ประกาศนียบัตรวิทยาลัยการป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางการปกครองระดับสูง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖

ประสบการณ์การทำงาน

- ที่ปรึกษากฎหมายบริษัทกฎหมาย Mudge, Rose, Guthrie, Alexander & Ferdon กรุงวอชิงตัน ดีซี ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ที่ปรึกษากฎหมาย บริษัทกฎหมาย McCutchen, Doyle, Brown & Enersen นครซานฟรานซิสโก แคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ผู้พิพากษาประจำกระทรวง ช่วยทำงานในตำแหน่งผู้ช่วยผู้พิพากษาศาลฎีกา
- ผู้พิพากษาเลขานุการและเลขานุการศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- ผู้พิพากษาศาลชั้นต้นประจำสำนักประธานศาลฎีกา
- รองเลขานุการศาลฎีกา
- เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง (ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ - ๑๘ กันยายน ๒๕๕๔)
- รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง (ตั้งแต่วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ - ๑๘ กันยายน ๒๕๕๔)

ส่วนที่ ๕ รายงานสถานพลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า

กรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ (MPA) มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (DPA) มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ประสบการณ์การทำงาน

- รองสารวัตร สถานีตำรวจภูธร โคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร
- รองสารวัตรปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
- รองสารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอพล จังหวัดขอนแก่น
- สารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอบุ่งคล้า จังหวัดหนองคาย
- รองผู้กำกับการ ทำหน้าที่รองหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอบุ่งคล้า จังหวัดหนองคาย
- ได้รับแต่งตั้งจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นคณะพนักงานสอบสวนรับผิดชอบ คดีการทุจริตที่ดิน (นส.๓ ก) ในเขตพื้นที่ จังหวัดหนองคาย จำนวน ๓๙๕ คดี
- ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอโซ่พิสัย จังหวัดหนองคาย
- ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น
- ที่ปรึกษากฎหมายประจำตัวสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ส่วนที่ ๕ รายงานสถาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- M.A. (ECONOMICS) Middle Tennessee State University
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ ๔๕)
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง (นบส. รุ่น ๓๓)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักบริหารยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (ปยป.รุ่นที่ ๓)

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี ๒๕๑๘ - ๒๕๔๔)
- รองอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๓)
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า (ปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๙)
- ผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓)

ส่วนที่ ๕ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์

กรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก (การเงิน) University of Alabama, USA
- ปริญญาโท (การเงิน) Georgia State University, USA
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์โครงการปริญญาเอกทางการเงิน (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อาจารย์พิเศษโครงการปริญญาเอก (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) บริหารธุรกิจร่วมของสามมหาวิทยาลัย (JDBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (นานาชาติ) คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการคัดเลือกนักเรียนทุนของ กสทช.
- อาจารย์พิเศษด้านการเงิน หลักสูตรบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยเอกชน/รัฐบาล หลายแห่ง
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการติดตามบริหารงบประมาณ สภาผู้แทนราษฎร
- หัวหน้าทีมโครงการดัชนีการส่งออกของสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)
- นักวิจัย Visiting Research Fellow มหาวิทยาลัยไซตามะ ประเทศญี่ปุ่น ด้วยทุน Komei Fellowship
- นักวิจัย Visiting Research Fellow สถาบันเพื่อการศึกษาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประเทศสิงคโปร์ โดยทุน World Bank Research Fellowship

ส่วนที่ ๕ รายงานสถาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์

กรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท MA [Communications Policy and Regulation (Merit)], University of Westminster, London 2002
- ปริญญาโท วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนมหาบัณฑิต
  คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี ๒๕๔๓
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๗
  สาขาสื่อสารมวลชน (วิทยุและโทรทัศน์)

ประสบการณ์การทำงาน

- คณะอนุกรรมการรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแล กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๔๓
- รองเลขาธิการและเลขาธิการ คณะกรรมการรณรงค์เพื่อการปฏิรูปสื่อ (คปส.) (ปี ๒๕๔๔ - ๒๕๕๑)
- อาจารย์ประจำ ศูนย์สิทธิมนุษยชนศึกษาและพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล (ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๑)
- กรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ....
- คณะอนุกรรมการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและการแสดงความคิดเห็นของบุคคลและสื่อมวลชน ภายใต้คณะกรรมาธิการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา (ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔)
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ และคณะทำงานกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ฯ ภายใต้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔)
- รองประธาน คณะกรรมการรณรงค์เพื่อการปฏิรูปสื่อ (คปส.)
- กรรมการบริหารหอภาพยนตร์ (องค์กรมหาชน)
- คณะกรรมการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความรับผิดชอบสื่อมวลชน (คพส.)
- คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการกลไกคุ้มครองผู้บริโภคสื่อภาคประชาชน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (มพบ.)
- อาจารย์พิเศษบรรยายเรื่องการปฏิรูปสื่อ สื่อใหม่กับการเมืองและสิทธิมนุษยชน

ส่วนที่ ๕ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา

กรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี ๒๕๓๕
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ป้องกัน (แขนงสาธารณสุขศาสตร์) แพทยสภา ปี ๒๕๓๕
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเวชศาสตร์เขตร้อน ประเทศเบลเยียม ปี ๒๕๔๒
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ครอบครัว แพทยสภา ปี ๒๕๔๗

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ประธานชมรมแพทย์ชนบท
- เลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรเอกชนเพื่อการสาธารณสุขมูลฐาน
- เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติชุดที่ ๒
- ประธานคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.)
- อนุกรรมการสิทธิมนุษยชน ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ส่วนที่ ๔ รายงานสถานพลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ประวัติการศึกษา

- วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๒๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรเสนาธิการ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาบัตร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๔๔
- ผู้ประกอบอาชีพวิศวกรควบคุม (วิศวกรรมโยธา) คณะกรรมการควบคุมการประกอบอาชีพวิศวกรรม
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ วิทยาลัยการปกครอง
- หลักสูตร “หลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย” ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ วิทยาลัยรัฐธรรมนูญ

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ ๑ รักษาพระองค์
- ผู้บัญชาการกองพลพัฒนาที่ ๑
- รองแม่ทัพภาคที่ ๑
- ที่ปรึกษาพิเศษกองบัญชาการกองทัพไทย
- ราชองครักษ์พิเศษ
- ตุลาการศาลทหารสูงสุด
- กรรมการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมในคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการที่ปรึกษาการดำเนินงานบริหารหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้รับผิดชอบ “โครงการก่อสร้างทางเข้าและทางบริการภายในสนามบินสุวรรณภูมิ”
- ผู้อำนวยการ “โครงการตามพระราชประสงค์ดอนขุนห้วย” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการห้วยแม่เพรียงตามพระราชดำริ” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการสวนป่าสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์” จังหวัดราชบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการก่อสร้างสวนเบญจกิติ” กรุงเทพมหานคร
- หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน

ส่วนที่ ๕ รายงานสถาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงานโครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

ส่วนที่ ๑

กสทช.
และสำนักงาน กสทช.

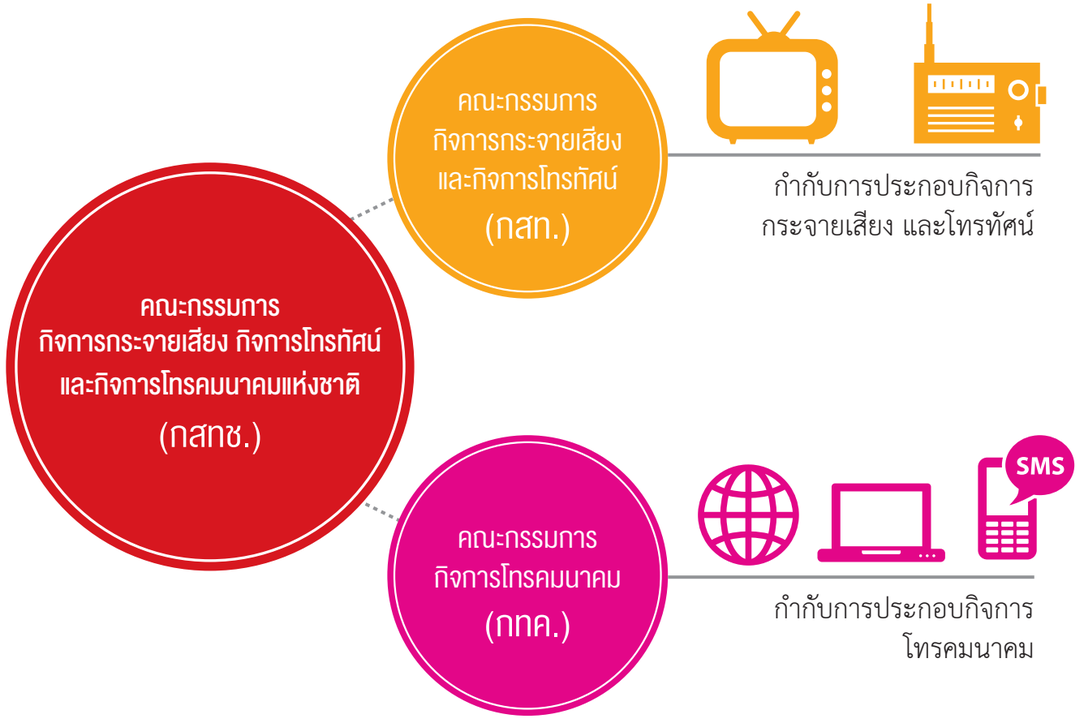
พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๓ เป็นต้นมา ซึ่งพระราชบัญญัตินี้ได้กำหนดให้จัดตั้ง**คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช.** ขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น และการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งจัดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการสื่อมวลชนสาธารณะ

เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๑๑ ราย ดังนี้

พลอากาศเอก ธเรศ	ปุณศรี	*ประธานกรรมการ*
พันเอก นที	ศุกลรัตน์	*รองประธานกรรมการ*
พันเอก เศรษฐพงศ์	มะลิสุวรรณ	*รองประธานกรรมการ*
พลโท พีระพงษ์	มานะกิจ	*กรรมการ*
นายสุทธิพล	ทวีชัยการ	*กรรมการ*
พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์	งามสง่า	*กรรมการ*
นายประเสริฐ	ศีลพิพัฒน์	*กรรมการ*
นายธวัชชัย	จิตรภาษ์นันท์	*กรรมการ*
นางสาวสุภิญญา	กลางณรงค์	*กรรมการ*
นายประวิทย์	ลี่สถาพรวงศา	*กรรมการ*
พลเอก สุกิจ	ขมะสุนทร	*กรรมการ*

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ขึ้นตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ และมีการดำเนินการเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน โดยพระราชบัญญัติฉบับนี้ มาตรา ๓๕ และ มาตรา ๓๘ ประกอบกับ มาตรา ๓๗ และมาตรา ๔๐ กำหนดให้ กสทช. แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ **(กสท.)** และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม **(กทค.)** เพื่อปฏิบัติการแทน กสทช. ดังนี้



ส่วนที่ ๕ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

อำนาจหน้าที่ กสทช.

ตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุและแผนเลขหมายโทรคมนาคม

๒. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๕. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑๐. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๑๓. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๔. ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

๑๕. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

๑๗. กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๑๘. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๑๙. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช.

๒๐. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนฯ

๒๑. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ

๒๒. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒๓. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

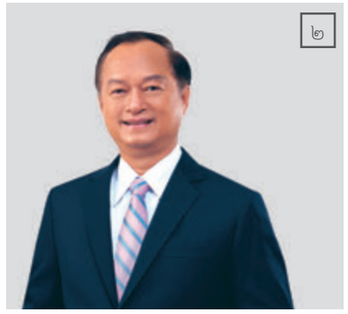
๒๔. ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

นอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ แล้ว กสทช. ยังมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๙ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓๕ และ มาตรา ๓๘ กำหนดให้ กสทช. แต่งตั้ง**คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)** เพื่อปฏิบัติการแทน กสทช. ตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (กสท.)



๑. พันเอก ดร.นที	ศุกลรัตน์	*ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ประธาน กสท.)*
๒. พลโท ดร.พีระพงษ์	มานะกิจ	*กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)*
๓. พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์	งามสง่า	*กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)*
๔. ผศ. ดร.ธวัชชัย	จิตรภาษ์นันท์	*กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)*
๕. นางสาวสุภิญญา	กลางณรงค์	*กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)*

อำนาจหน้าที่ กสท.

๑. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๒. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๓. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๔. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๕. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

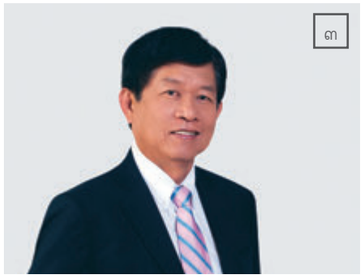
๖. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๗. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๘. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๙. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)



๑. พันเอก ดร.เศรษฐพงค์	มะลิสุวรรณ	*ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม (ประธาน กทค.)*
๒. ดร.สุทธิพล	ทวีชัยการ	*กรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)*
๓. รศ.ประเสริฐ	ศีลพิพัฒน์	*กรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)*
๔. นายประวิทย์	ลี่สถาพรวงศา	*กรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)*
๕. พลเอก สุกิจ	ขมะสุนทร	*กรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)*

อำนาจหน้าที่ กทค.

๑. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๒. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๓. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๔. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ หลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๕. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๖. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๗. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

๘. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๙. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

๑๐. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช.

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ หมวด ๕ มาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ วรรคแรก ได้บัญญัติให้มีสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า **“สำนักงาน กสทช.”** เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐ ที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการกิจการของสำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยมีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธาน กสทช. และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

๑. รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๒. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. กสท. กทค. และสำนักงาน กสทช.

๓. ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

๔. รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

๕. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๖. รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. กสท. กทค. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

๗. ปฏิบัติการอื่นตามที่ กสทช. กสท. และ กทค. มอบหมาย

สำนักงาน กสทช. มีรายได้ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

๑. ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสามแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

๒. รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

๓. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

๔. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด เพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

๕. เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒)เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ และกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็นและไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้รัฐพึงจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

สำนักงาน กสทช. มีการจัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

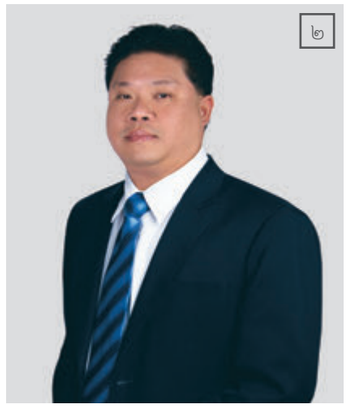
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

๔. สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕. สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

โดยในปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. มีผู้บริหาร โครงสร้างองค์กร และอัตรากำลัง ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑ และแผนภูมิที่ ๑

ผู้บริหาร สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



๑. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์
เลขาธิการ กสทช.

๒. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

๓. พลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

๔. นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม

๕. นายสมบัติ ลีลาพตะ
รักษาการรองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๖. นายพิทยาพล จันทนะสาโร
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

๗. นายทศพร อดิศร
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

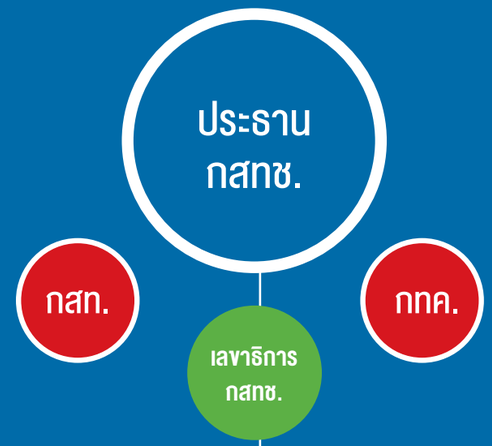
๘. นายพากเพียร สุนทรสิต
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

๙. นายองอาจ เรืองรุ่งโสม
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

โครงสร้างสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผังโครงสร้างตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๗

๔๖ สำนัก
๑ สำนักงานกองทุน
๑ สถาบัน
๔ สำนักงาน กสทช. ภาค
๒ ส่วนงาน



สายงาน กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

- สำนักอำนวยการสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล
- สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกรรมการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และการประชุม
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องวิทยุคมนาคม
- สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
- สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง
- สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

สายงาน ยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

- สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
- สำนักทรัพยากรบุคคล
- สำนักบริหารคดี และนิติการ
- สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
- สำนักการคลัง
- สำนักการต่างประเทศ
- สถาบันพัฒนาบุคลากรและวิชาการ

สายงาน บริหารองค์กร

- สำนักประธานกรรมการและการประชุม
- สำนักเลขาธิการ
- สำนักสื่อสารองค์กร
- สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา
- ส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน

สายงาน บริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

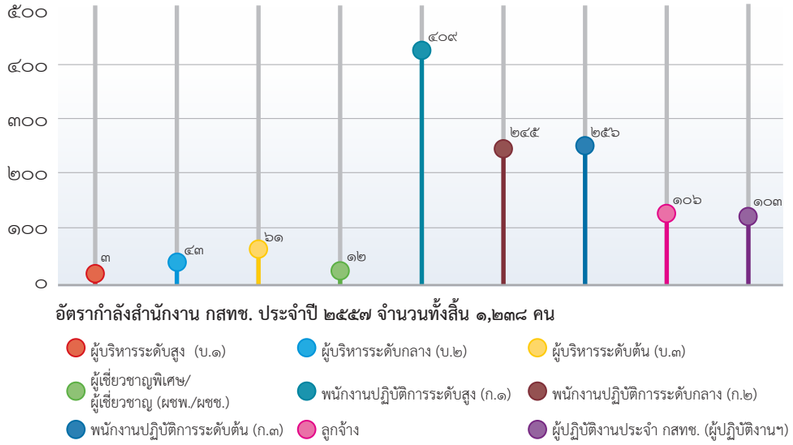
- สำนักอำนวยการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
- สำนักบริหารคลื่นความถี่
- สำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ
- สำนักบริหารข้อมูลกลาง
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๑
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

สายงาน กิจการโทรคมนาคม

- สำนักอำนวยการสายงานกิจการโทรคมนาคม
- สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม
- สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
- สำนักขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
- สำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคมและการประชุม
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
- สำนักกฎหมายโทรคมนาคม
- สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
- สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม
- สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
- สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
- สำนักพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม

อัตรากำลังของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

แผนภูมิที่ ๑: อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๕๗



ตารางที่ ๑: อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๕๗

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)
ตำแหน่งบริหาร	
ผู้บริหารระดับสูง (รองเลขาธิการ)	๓
ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้อำนวยการสำนัก)	๔๓
ผู้บริหารระดับต้น (ผู้อำนวยการส่วน)	๖๑
ตำแหน่งวิชาการ	
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ / ผู้เชี่ยวชาญ / ผู้ชำนาญการ	๑๒
ตำแหน่งปฏิบัติการ	
พนักงานปฏิบัติการระดับสูง	๔๐๙
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง	๒๔๕
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น	๒๕๖
ลูกจ้าง	๑๐๖
ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.	
ที่ปรึกษา	๒๗
เลขานุการ	๑๐
ผู้ช่วยเลขานุการ	๑๖
ผู้ปฏิบัติงาน	๔๓
พนักงานขับรถยนต์	๗
รวมทั้งสิ้น	**๑,๒๓๘**

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

ส่วนที่ ๒

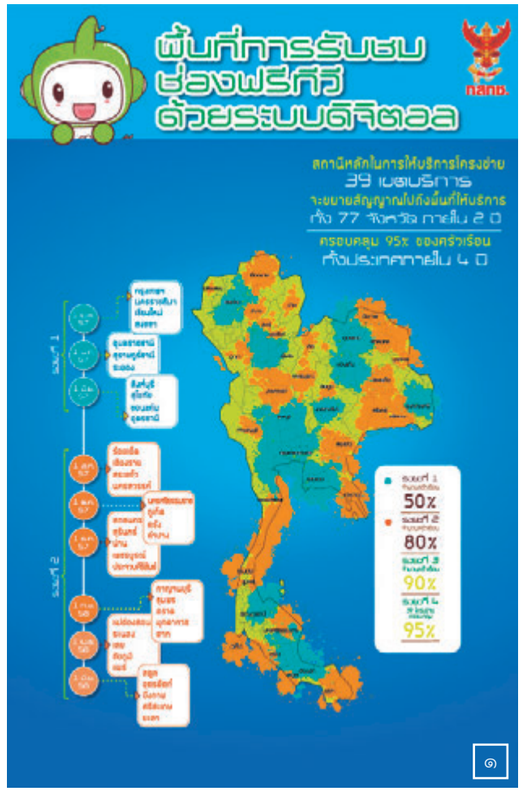
ภารกิจและโครงการที่สำคัญ ในรอบปี ๒๕๕๗

ในปี ๒๕๕๗ การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ โดยสรุปได้ ดังนี้

การเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ระบบดิจิตอล และการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

กสทช. ได้มีการวางแผนนโยบายและกรอบระยะเวลาการดำเนินการเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ระบบดิจิตอลอย่างรอบคอบ โดยส่งผลกระทบต่อประชาชนในช่วงการเปลี่ยนผ่านให้น้อยที่สุด เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในกิจการโทรทัศน์ของประเทศในครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำเร็จลุล่วงตามแผนการดำเนินการ ที่ได้วางเอาไว้ และจะนำไปสู่การพัฒนาในกิจการโทรทัศน์ของประเทศ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย มีคุณภาพ อย่างเท่าเทียมและรู้เท่าทันมากยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและทรัพยากรสื่อสารของชาติจะได้รับการจัดสรรอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้มีการกระจายการใช้ประโยชน์โดยทั่วถึงในกิจการด้านต่างๆ ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่นอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทั้งประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคส่วนต่างๆ ดังนี้

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ได้กำหนดให้มีการเริ่มต้นการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลภายใน ๔ ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕ และตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ซึ่งมีกรอบการดำเนินงานอยู่ในช่วงระหว่างปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ยุทธศาสตร์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ได้มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงาน อาทิ ให้มีการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ภายใน ๔ ปี มีมาตรการส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการผลิตอุปกรณ์รับสัญญาณวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ภายใน ๓ ปี มีมาตรการส่งเสริมสนับสนุนอุปกรณ์รับสัญญาณวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลสำหรับผู้มีรายได้น้อยภายใน ๓ ปี และมีจำนวนครัวเรือนในเมืองใหญ่ที่สามารถรับสัญญาณวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ภายใน ๕ ปี ซึ่งในปี ๒๕๕๖ กสทช. ได้นำประเทศไทยเปลี่ยนผ่านไปยุคโทรทัศน์ดิจิตอลภาคพื้นดินจากระบบแอนะล็อกไปสู่ดิจิตอล และได้มอบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้ ๔ หน่วยงานที่เป็นพื้นฐานสำคัญของกิจการโทรทัศน์ของประเทศ ได้แก่ กองทัพบก กรมประชาสัมพันธ์ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) (บมจ.อสมท.) และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖ และได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน ๒๔ ช่อง เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๗ และในช่วงปี ๒๕๕๗ ได้ดำเนินการ ดังนี้



๑. พื้นที่การขยายสัญญาณและรับชมดิจิตอลทีวีตามแผนงานของ กสทช.

๑, ๒ พื้นที่การขยายสัญญาณและการรับชมช่องฟรีทีวีด้วยระบบดิจิตอล

ในปีที่ ๑ ประเทศไทยจะมีโครงข่ายโทรทัศน์ระบบดิจิตอลจำนวน ๑๑ สถานีหลัก ซึ่งมีรัศมีการออกอากาศครอบคลุม ๑๑ จังหวัดที่ตั้งสถานีหลักและจังหวัดใกล้เคียง ครอบคลุมจำนวนครัวเรือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ หรือ ๑๑.๔๕ ล้านครัวเรือนจากจำนวนครัวเรือนทั้งหมด ๒๒.๙ ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ

เมื่อเข้าสู่ระยะที่ ๒ ของการให้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ ผู้ให้บริการโครงข่ายต้องขยายพื้นที่บริการโครงข่ายครอบคลุมเพิ่มอีก ๔ สถานีหลักในพื้นที่เขตบริการ จังหวัดร้อยเอ็ด เชียงราย สระแก้ว นครสวรรค์ จากนั้น วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ จะติดตั้งเพิ่มได้อีก ๔ สถานีหลักในจังหวัดนครศรีธรรมราช ภูเก็ต ตรัง ลำปาง ถัดจากนั้นวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ จะติดตั้งเพิ่มอีก ๕ สถานีหลักในจังหวัดสกลนคร สุรินทร์ น่าน เพชรบูรณ์ และประจวบคีรีขันธ์

สำหรับในปี ๒๕๕๘ ในวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โครงข่ายโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลจะขยายพื้นที่บริการครอบคลุมเพิ่มขึ้นอีก ๕ สถานีหลักในพื้นที่เขตบริการ จังหวัดกาญจนบุรี ชุมพร ตราด มุกดาหาร และตาก จากนั้นวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ จะติดตั้งเพิ่มขึ้นอีก ๕ สถานีหลักในจังหวัด แม่ฮ่องสอน ระนอง เลย ชัยภูมิ แพร่ จากนั้นวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๘ ให้ขยายเพิ่มเติมอีก ๕ สถานีหลัก ในพื้นที่เขตบริการ จังหวัดสตูล อุตรดิตถ์ บึงกาฬ ศรีสะเกษ และยะลา

๑

๒

๑ กล่อง Set Top Box

๒ การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

๒. ได้จัดทำหลักการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

เมื่อมีการเริ่มใช้การส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิตอล เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗ เป็นต้นมาแล้ว ประชาชนจะสามารถรับชมรายการต่างๆ ได้โดยไม่ต้องทำการเปลี่ยนโทรทัศน์ใหม่ เพียงใช้การติดตั้งกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณระบบดิจิตอล (Set Top Box) เป็นอุปกรณ์เสริมเชื่อมต่อกับโทรทัศน์ที่มีอยู่เดิมก็จะทำให้สามารถรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิตอลได้ หรืออาจเปลี่ยนไปใช้โทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิตอลแบบ DVB-T2 ในตัวก็ได้

กสทช. มีแนวทางการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง ในรูปแบบการแจกจ่ายคูปองส่วนลดให้กับประชาชน โดยใช้เงินที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ในการประกอบกิจการทางธุรกิจ และสนับสนุนให้มีการแจกจ่ายให้กับทุกครัวเรือนโดยเท่าเทียมกัน โดยประชาชนสามารถเลือกใช้คูปองที่ได้รับการแจกจ่ายเป็นส่วนลดในการจัดหาทั้งเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณระบบดิจิตอล และอุปกรณ์แปลงสัญญาณระบบดิจิตอล เพื่อให้เครื่องรับโทรทัศน์แอนะล็อกเดิมสามารถรับสัญญาณได้

กสทช. จึงได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยได้มีการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากประชาชนต่อการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง E-mail โทรสาร หรือส่งด้วยตนเอง และทางไปรษณีย์มายังสำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแล้วจำนวน ๔ ครั้ง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒: การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ภูมิภาค	วันที่	สถานที่
๑. ภาคเหนือ	๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗	ศูนย์การประชุมนานาชาติเอ็มเพรส โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่
๒. ภาคใต้	๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗	โรงแรมหรรษา เจบี จังหวัดสงขลา (หาดใหญ่)
๓. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗	โรงแรมพูลแมน จังหวัดขอนแก่น
๔. ภาคกลาง	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗	โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพมหานคร

๓

๓ คูปองดิจิตอลทีวี

นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นเฉพาะประเด็น เรื่อง "แนวคิดการกำหนดมูลค่าคูปองที่คำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ" ภายใต้โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลขึ้นในวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร อีกด้วย

ซึ่งภายหลังได้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแล้ว จึงได้มีการดำเนินการขอความเห็นชอบแนวทางการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลจากคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (ผ่านคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ: คตร.) เพื่อดำเนินการแจกจ่ายคูปองดิจิตอลทีวี มูลค่า ๖๙๐ บาท

ในการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยการแจกคูปองดิจิตอลให้แก่ประชาชน สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำคูปองเพื่อสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล หรือ **“คูปองดิจิตอลทีวี”** ขึ้นมา มูลค่า ๖๙๐ บาท เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชน เพื่อนำไปแลกซื้อหรือเป็นส่วนลดซื้ออุปกรณ์รับสัญญาณกับบริษัทที่เข้าร่วมโครงการกับสำนักงาน กสทช. ซึ่งเงินจำนวนนี้มาจากการประมูลทีวีดิจิตอลเมื่อปลายปี ๒๕๕๖ คูปองที่ได้สามารถนำไปแลกซื้อกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (Set Top Box: STB) ที่มีราคา ๖๙๐ บาท แต่หากราคากล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ฯ เกิน ๖๙๐ บาท ประชาชนจะต้องจ่ายส่วนต่างดังกล่าว อีกกรณีคือ ประชาชนสามารถนำคูปองดิจิตอลทีวีเพื่อใช้เป็นส่วนลดการซื้อโทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณดิจิตอลได้ในตัว (iDTV) หรือโทรทัศน์ที่ชมทีวีดิจิตอลได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อด้วยกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ฯ

สำนักงาน กสทช. ได้ประกาศรายชื่อบริษัทที่เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่ผ่านคุณสมบัติเข้าร่วม จำนวน ๔๖ บริษัท (ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๗) ได้กำหนดจุดแลกคูปอง ณ จุดให้บริการได้แก่ ห้างสรรพสินค้า เทสโก้โลตัส, บิ๊กซี, เดอะมอลล์, แม็คโคร, โฮมโปร, เพาเวอร์บาย, ร้านอมรศูนย์รวมอะไหล่อิเล็กทรอนิกส์, ไอทีซิตี้, เซเว่น อีเลฟเว่น, แฟมิลี่มาร์ท, ร้านหนังสือนายอินทร์, Index Living Mall, Tops, บมจ. อสมท. , Mega Home, บริษัท เจ ไอ บี คอมพิวเตอร์ กรุ๊ป จำกัด, บริษัท แอดไวซ์ โฮลดิ้ง กรุ๊ป จำกัด, Mega market รวมถึงร้านขายเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ ในแต่ละจังหวัด โดยจุดรับแลกคูปองทุกแห่งจะมีสัญลักษณ์รับแลกคูปองแสดงอยู่หน้าร้าน โดยประชาชนสามารถนำคูปองไปใช้ได้จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และได้ทำการสาธิตการดำเนินการรับแลกคูปองในจุดให้บริการ หรือหน้าร้าน เพื่อให้สื่อมวลชนเข้าร่วมทดลองนำคูปองมาใช้แลกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (Set Top Box) หรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบมีจอภาพแสดงผล (iDTV) รวมถึงได้เห็นขั้นตอนการทำงานของหน้าร้านตั้งแต่ขั้นตอนแรกที่ประชาชนนำคูปองมาแลกเมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.

๑ *สัญลักษณ์ผู้จำหน่ายที่ร่วมโครงการคูปองทีวีดิจิตอล*

๓. การจัดส่งคูปองดิจิตอลทีวีให้กับประชาชน และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และติดตามและตรวจสอบการแลกคูปองดิจิตอลทีวี ระยะที่ ๑

๒ *พิธีส่งมอบคูปองดิจิตอลทีวีรอบแรก ๔,๖๔๕,๐๐๐ ครัวเรือน ใน ๒๑ จังหวัด*

๓ *ไปรษณีย์ไทยจัดส่งคูปองดิจิตอลทีวีแก่ประชาชน*

สำนักงาน กสทช. ได้ทำการจัดส่งคูปองดิจิตอลทีวีให้กับประชาชน โดยมีพิธีส่งมอบคูปองดิจิตอลทีวีเพื่อให้บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อดำเนินการจัดส่งให้ประชาชนต่อไป ในส่วนของการแจกคูปองระยะที่ ๑ นั้น จะดำเนินการแจกตามพื้นที่ที่โครงข่ายครอบคลุมไปถึง ซึ่งระยะแรกตามแผนงานจะดำเนินการแจกคูปองดิจิตอลทีวีใน ๒๑ จังหวัดที่มีสัญญาณครอบคลุมตั้งแต่ร้อยละ ๘๐

สำนักงาน กสทช. ได้มอบหมายให้บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ดำเนินการจัดส่งคูปองให้ประชาชนผ่านทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป โดยประชาชนที่จะได้รับการแจกจ่ายคูปองจะต้องมีบ้านพักอาศัยอยู่ในพื้นที่ให้บริการที่โครงข่ายในแต่ละจังหวัดครอบคลุมอยู่ด้วย ดังนี้

๑. สถานีหลักกรุงเทพมหานครครอบคลุมพื้นที่จังหวัดนนทบุรี นครปฐม ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร พระนครศรีอยุธยา สมุทรสงคราม นครนายก ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ปราจีนบุรี เพชรบุรี และสระบุรี (บางพื้นที่) ๒. สถานีหลักนครราชสีมา ๓. สถานีหลักเชียงใหม่ ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และลำพูน ๔. สถานีหลักสงขลา ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดสงขลา พัทลุง ปัตตานี ๕. สถานีหลักอุบลราชธานี ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี และอำนาจเจริญ ๖. สถานีหลักสุราษฎร์ธานี ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๗. สถานีหลักระยอง ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดระยอง จันทบุรี และชลบุรี ๘. สถานีหลักสิงห์บุรี ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี อ่างทอง ลพบุรี ชัยนาท สระบุรี และสุพรรณบุรี ๙. สถานีหลักสุโขทัย ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดสุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร และพิจิตร ๑๐. สถานีหลักขอนแก่น ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดขอนแก่น มหาสารคาม และกาฬสินธุ์ ๑๑. สถานีหลักอุดรธานี ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดอุดรธานี หนองคาย และหนองบัวลำภู ทั้งนี้ ประชาชนสามารถนำคูปองดิจิตอลทีวีไปแลกกล่อง Set Top Box ได้ตั้งแต่วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓: รายละเอียดการจัดส่งคูปองดิจิตอลทีวี ระยะที่ ๑

รอบที่	กำหนดจัดส่ง	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (ครัวเรือน)
๑.	๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗	ประชาชนใน ๑๐๐ อำเภอ ๒๑ จังหวัด	๔,๖๔๕,๔๙๕
๒.	๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	ประชาชนใน ๑๐๐ อำเภอ ๒๐ จังหวัด (ที่มีสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลครอบคลุมเกินร้อยละ ๘๐ ของครัวเรือน)	๑,๗๗๗,๔๙๕
๓.	๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗	ประชาชนใน ๒๑ อำเภอ ๔ จังหวัด (ที่มีสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลครอบคลุมเกินร้อยละ ๘๐ ของครัวเรือน)	๖๒๓,๔๐๑
๔.	๒๘ มกราคม ๒๕๕๘	ประชาชนใน ๓๘ อำเภอ ๕ จังหวัด (ที่มีสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลครอบคลุมเกินร้อยละ ๘๐ ของครัวเรือน)	๖๓๓,๘๒๕
รวม			**๗,๖๘๐,๒๑๖**

ที่มา: สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘

● การแจกคูปองดิจิตอลทีวีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ คณะกรรมการ กสทช. นำโดย พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจพันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า ผศ. ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์ นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์ นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. และนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช. ลงพื้นที่ตรวจจุดรับแลกคูปอง จำนวน ๔ แห่ง ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แก่

๑

๒

๓

๑,๒,๓ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และรองเลขาธิการ กสทช. ลงพื้นที่ตรวจจุดรับแลกคูปองดิจิตอลทีวีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๑. จุดรับแลกคูปองดิจิตอลทีวี เทสโก้ โลตัส สาขาเลียบทางด่วนเอกมัย-รามอินทรา
๒. จุดรับแลกคูปองดิจิตอลทีวี บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขารัชดาภิเษก
๓. จุดรับแลกคูปองดิจิตอลทีวี โฮมโปร สาขารัชดาภิเษก
๔. จุดรับแลกคูปองดิจิตอลทีวี เซเว่น อีเลฟเว่น สาขาประชาอุทิศ ๑๗ (ห้วยขวาง)

เพื่อร่วมตรวจสอบความพร้อมของจุดให้บริการรับแลกคูปองดิจิตอลทีวี รวมทั้งเพื่อรับฟังปัญหาและข้อสอบถามจากประชาชนผู้ใช้คูปองฯ

โดยประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งคูปองดิจิตอลทีวีของสำนักงาน กสทช. ทำได้ ๒ วิธี คือ

วิธีที่ ๑: ตรวจสอบผ่านทางเว็บไซต์ http://digital.nbtc.go.th ซึ่งจะมีคำอธิบายวิธีการตรวจสอบอย่างละเอียดในเว็บไซต์ดังกล่าว

วิธีที่ ๒: ตรวจสอบผ่านระบบ Call Center 1200 ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งวิธีนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลด้วยตัวเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยการโทรศัพท์สอบถามโดยตรงผ่านระบบ Call Center 1200 ซึ่งไม่เสียค่าใช้จ่าย จากนั้นให้แจ้งเลขรหัสประจำบ้าน ๑๑ หลัก ที่ได้จากทะเบียนบ้านกับเจ้าหน้าที่ เพื่อเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบสถานะการส่งคูปองดิจิตอลทีวีแทน และสามารถแจ้งผลให้ทราบได้ทันที นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางบนอินเทอร์เน็ตอาทิ เว็บไซต์ digitaltv.nbtc.go.th และผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook : www.facebook.com/digitaltv.nbtc) ด้วย

สำนักงาน กสทช. ได้เปิดศูนย์ติดตามข้อมูลการแลกคูปองดิจิตอลทีวีขึ้นเพื่อติดตามข้อมูลการแลกคูปองดิจิตอลทีวีแบบเรียลไทม์ (Real Time) โดยเชื่อมข้อมูลจากจุดให้บริการรับแลกคูปองทั้งหมด แล้วแสดงผลเข้ามาที่ศูนย์ติดตามข้อมูลฯ โดยตรง โดยจะแสดงถึงสถานที่ที่มีการแลกคูปองเกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ ได้แก่ จังหวัด อำเภอ และตำบล จำนวนกล่องรับสัญญาณฯ ที่แลก ชื่อบริษัทที่รับแลก เจ้าบ้านหรือผู้รับมอบฉันทะ ที่นำคูปองไปแลกแล้ว จำนวนคูปองที่ถูกนำไปแลกแล้ว ฯลฯ เป็นต้น ทั้งนี้ หากบริษัทที่เข้าร่วมโครงการไม่ทำตามกระบวนการดังกล่าว บริษัทจะไม่สามารถนำคูปองไปขึ้นเงินได้ และหากบริษัทที่เข้าร่วมโครงการฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตใดๆ จะไม่สามารถนำคูปองมาขึ้นเงินกับธนาคารกรุงไทย และสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการพิจารณาเพิกถอนสิทธิจากการเป็นบริษัทที่เข้าร่วมโครงการฯ และระงับการจ่ายเงินทั้งหมดที่ดำเนินการมาแล้ว รวมถึงบริษัทดังกล่าวอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมายด้วย ทั้งนี้ หากประชาชนพบปัญหาจากการใช้บริการสามารถแจ้งไปยัง Call Center

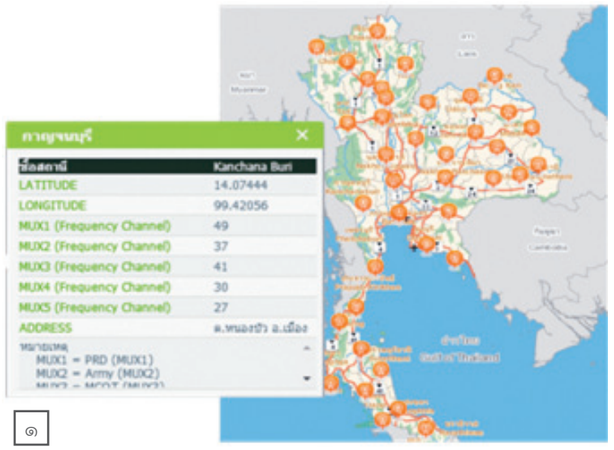
ของผู้ให้บริการโดยตรง ซึ่งจะมีระบุไว้ที่กล่องผลิตภัณฑ์ หรือหากพบปัญหาอื่นสามารถร้องเรียนมาที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. หมายเลข โทรศัพท์ ๑๒๐๐

ทั้งนี้ในปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้แจกคูปองดิจิตอลทีวีไปแล้วจำนวนทั้งสิ้น ๗,๐๔๖,๓๙๑ ฉบับ พบว่ามีประชาชนนำคูปองดิจิตอลทีวีมาแลกแล้วจำนวนโดยประมาณ ๒,๙๒๕,๐๐๐ ฉบับ จากจำนวนคูปอง ๗,๐๔๖,๓๙๑ ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ ของจำนวนคูปองที่แจก โดยมีรายละเอียดของการแจกคูปองดังนี้ รอบที่ ๑ แจกเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๔,๖๔๕,๔๙๕ ฉบับ รอบที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จำนวน ๑,๗๗๗,๔๙๕ ฉบับ และรอบที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๖๒๓,๔๐๑ ฉบับ สำหรับกรณีที่ประชาชนนำคูปองดิจิตอลทีวีมาแลกไม่ครบร้อยละ ๑๐๐ สำนักงาน กสทช. จะนำเงินงบประมาณส่วนดังกล่าวนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๔. การจัดทำระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล (Digital TV Service Area)

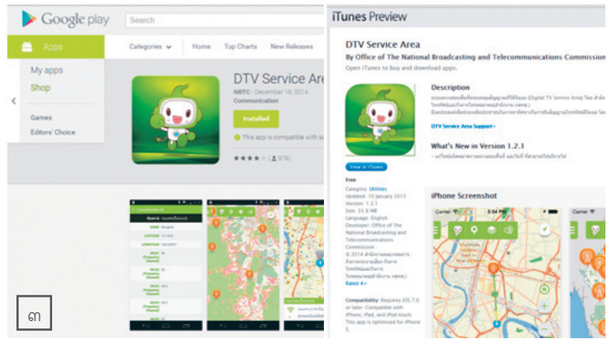
เพื่อเป็นการให้ความรู้และข้อมูลการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลในสถานีหลัก ๓๙ สถานีทั่วประเทศ รวมถึงการให้บริการข้อมูลพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอลโดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือ “ประชาชน” เพื่อใช้ในการหาทิศทางตั้งสายอากาศรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ที่นิยมเรียกว่า เสาอากาศ)

ในไตรมาสแรกของปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดให้มีการพัฒนาระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล (Digital TV Service Area) ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้โครงการพัฒนาระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระยะที่สอง โดยอาศัยข้อมูลจากแบบจำลองการแพร่กระจายคลื่นประกอบกับข้อมูลทางเทคนิคของผู้ให้บริการโครงข่าย นอกจากนี้ ระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล ยังพัฒนาขึ้นเพื่อให้ประชาชนที่เข้าใช้บริการระบบสามารถส่งข้อเสนอแนะ และปัญหาจากการรับชมทีวีดิจิตอลกลับมาทางสำนักงาน กสทช. ได้อีกด้วย



๑

๒



๓

๑,๒ ระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล

๓ การใช้งานระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอลผ่านไมบาย แอพพลิเคชั่นบน Google Play และ App Store

ระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล (Digital TV Service Area) สามารถใช้งานผ่านเว็บบราวเซอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาทั่วไปได้โดยระบุที่อยู่ http://dtvservicearea.nbtc.go.th นอกจากนั้น เพื่อรองรับการใช้งานอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพาของประชาชนที่เพิ่มมากขึ้น สำนักงาน กสทช. ยังพัฒนาระบบให้สามารถใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน ทั้งในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) และระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) โดยสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ที่ Play Store และ App Store ตามลำดับ เพียงค้นหาด้วยคำว่า “DTV Service Area” ก็สามารถดาวน์โหลดมาติดตั้งใช้บริการได้อย่างสะดวกหลังจากการเปิดตัวอย่างเป็นทางการในวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา สรุปจำนวนผู้เข้าชมระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณฯ ผ่านเว็บไซต์แล้วจำนวน ๓๑๖,๓๒๖ ครั้ง มียอดการดาวน์โหลดในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ทั้งสิ้นจำนวน ๓๘,๖๙๗ ครั้ง มีจำนวนการดาวน์โหลดในระบบปฏิบัติการไอโอเอสมากกว่า ๑๙,๐๐๐ ครั้ง[๑]

นอกจากนี้ กสทช. ยังได้เร่งรัดให้ผู้ประกอบการให้บริการโครงข่ายดิจิตอลทีวีทั้ง ๔ ราย (๕ โครงข่าย) ดำเนินการติดตั้งสถานีเสริมในพื้นที่ที่โครงข่ายหลักครอบคลุมไม่ทั่วถึง ให้สัญญาณดิจิตอลทีวีครอบคลุมให้ได้ถึงร้อยละ ๘๐ ของพื้นที่ตามแผนที่กำหนด

[๑] *ข้อมูล ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘*

๕. ผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจของการแจกคูปองส่วนลดกล่อง Set Top Box และเครื่องรับโทรทัศน์ Digital TV ต่อประเทศชาติ

สำนักงาน กสทช. ได้ทำการศึกษาผลกระทบภายหลังการแพร่ภาพโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๕๗ (ดิจิตอลทีวี) อย่างต่อเนื่อง พบว่า ประชาชนรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา ๑๐ เดือน โดยเฉพาะภายหลังจากที่สำนักงาน กสทช. ได้แจกคูปองดิจิตอลทีวีให้ประชาชนเพื่อนำไปแลกกล่อง Set Top Box ส่งผลให้จำนวนผู้รับชมดิจิตอลทีวีช่องใหม่ (๒๑ ช่อง) เพิ่มสูงขึ้นจากเดิมเมื่อตอนเริ่มต้นออกอากาศเดือนเมษายน ๒๕๕๗ ที่มีผู้ชมอยู่ร้อยละ ๗ เป็นร้อยละ ๒๔ ในเดือนมกราคม ๒๕๕๘ ซึ่งคิดเป็นยอดผู้รับชมช่องดิจิตอลทีวีใหม่ประมาณ ๑๔.๕ ล้านคน สามารถสรุปได้ว่าประเทศไทยเป็นสังคมที่มีแนวโน้มการตอบรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีจากการเติบโตของการรับชมดิจิตอลทีวีที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีการเปลี่ยนเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปเป็นระบบดิจิตอลเพิ่มขึ้นตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๗ และการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ผ่านกล่อง Set Top Box เพิ่มมากขึ้น และสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ได้ประมาณการผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจของการแจกคูปองส่วนลดกล่องแปลงสัญญาณ Set Top Box และเครื่องรับโทรทัศน์ดิจิตอลทีวีต่อประเทศชาติ ดังนี้

- **ผลประโยชน์ทางตรงต่อเศรษฐกิจ**

การแจกจ่ายคูปองจำนวนทั้งหมด ๒๒.๙ ล้านครัวเรือน โดยให้ครัวเรือนละ ๑ ใบ ใช้เป็นส่วนลดแทนเงินสดได้เท่ากับมูลค่า ๖๙๐ บาทต่อใบ เพราะฉะนั้นทำให้มีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจอย่างน้อย ๑๕,๘๐๑ ล้านบาท ถือเป็นเงินสนับสนุนที่จัดสรรโดย กสทช. ซึ่งคูปองสามารถใช้เป็นส่วนลดได้ทั้งกล่อง Set Top Box หรือเครื่องโทรทัศน์ที่รองรับระบบดิจิตอล (Digital TV) ผลประโยชน์โดยตรงที่เกิดจากเงินลงทุนในภาคธุรกิจผลิตและจำหน่ายกล่อง Set Top Box จำนวนมหาศาล กล่าวคือ การที่ประชาชนได้รับการสนับสนุนเงิน ๖๙๐ บาทนั้น ทำให้การตัดสินใจซื้อกล่อง Set Top Box ง่ายขึ้น ไม่ว่าจะเป็นกล่อง Set Top Box ที่มีราคา ๖๙๐ บาท หรือมากกว่า เนื่องจากประชาชนไม่ต้องจ่ายเต็มจำนวน ทำให้บริษัทผู้จำหน่ายสามารถเพิ่มยอดขายได้อย่างทวีคูณ โดยราคาเฉลี่ยกล่อง Set Top Box มาตรฐานที่วางขายในท้องตลาดมีราคาประมาณกล่องละ ๑,๓๐๐ บาท และมีจำนวนผู้มีสิทธิได้รับคูปอง ๒๒.๙ ล้านครัวเรือน หากมีการใช้คูปองแลกกล่อง Set Top Box ครบทุกใบจะทำให้มีการแลกซื้อจริงอยู่ที่ ๒๒.๙ ล้านฉบับ ดังนั้น จะเกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจภาคการค้าการลงทุนจากรายได้จำหน่ายกล่อง Set Top Box ทั้งสิ้นถึง ๒๙,๗๗๐ ล้านบาท ก่อให้เกิดรายได้เข้ารัฐจากภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ ๗ คิดเป็นเงิน ๒,๐๘๔ ล้านบาทโดยประมาณ นอกจากนี้ ยังมีภาษีรายได้นิติบุคคลจากบริษัทจำหน่ายกล่อง Set Top Box ด้วย จะเห็นว่าการแจกคูปองดิจิตอลทีวีก่อให้เกิดผลประโยชน์ทวีคูณต่ออัตราการจ้างงานในหลายส่วนที่อยู่ในกระบวนการทั้งหมด และเป็นการเพิ่มเม็ดเงินในการบริโภคสินค้าและบริการได้อีกทางหนึ่ง

- **ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อเศรษฐกิจ**

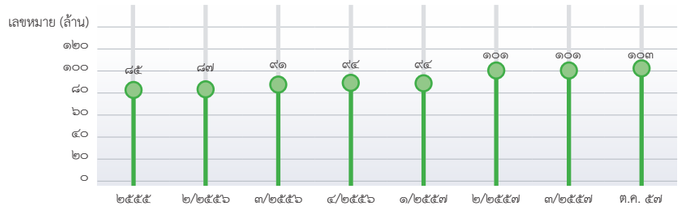
การที่ประชาชนสามารถเข้าถึงการรับชมโทรทัศน์ระบบดิจิตอลได้อย่างทั่วถึงนั้น ทำให้บริษัทผู้ผลิตรายการ โฆษณา และเจ้าของช่องทีวี มีความมั่นใจในการลงทุนและยังสามารถลดความเสี่ยงเรื่องรายได้ที่ไม่แน่นอนด้วย ซึ่งตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๒๓ กำหนดให้ระยะเวลาโฆษณาโทรทัศน์ไม่เกิน ๑๒ นาทีครึ่งต่อชั่วโมง หรือเฉลี่ย ๑๐ นาทีต่อชั่วโมงในกรณีคิด ๒๔ ชั่วโมง ค่าโฆษณาในระบบโทรทัศน์ดิจิตอลอยู่ที่ประมาณ ๕,๐๐๐ - ๑๐๐,๐๐๐ บาทต่อนาที มีจำนวนช่องโทรทัศน์ดิจิตอลทั้งหมดในขณะนี้ ๒๔ ช่อง ซึ่งถือว่าต่ำกว่าค่าโฆษณาในช่องแอนะล็อกอย่างมาก สาเหตุหลักมาจากการที่มีการแข่งขันมากขึ้น มีจำนวนช่องมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการประหยัดจากขนาด (Economies of Scale) ซึ่งเปิดโอกาสการโฆษณาให้บริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มากขึ้น และเมื่อพิจารณาเฉพาะช่วงเวลา Prime Time หรือช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่มีจำนวนผู้ชมมากที่สุดของวัน เมื่อโครงข่ายครอบคลุมทุกพื้นที่แล้ว บริษัทช่องโทรทัศน์ดิจิตอลจึงสามารถเรียกค่าโฆษณาได้สูงสุดเฉลี่ยที่ ๑๐๐,๐๐๐ บาทต่อนาที เนื่องจากมีผู้ต้องการโฆษณาในช่วงเวลานี้จำนวนมาก คิดเป็นรายได้เข้าบริษัท ๓.๗๕ ล้านบาทต่อวันต่อช่อง ดังนั้นจะเกิดมูลค่าเพิ่มในภาคธุรกิจโทรทัศน์ดิจิตอลจากรายได้โฆษณาทั้งหมด ๒๔ ช่อง ไม่น้อยกว่า ๓๒,๘๕๐ ล้านบาทต่อปี โดยอาจมีมูลค่าเพิ่มขึ้นเมื่อรวมกัน ในกรณีที่มีมูลค่าเพิ่มจากรายได้โฆษณาในช่วงเวลาปกติด้วย ซึ่งจะทำให้รัฐมีรายได้จากภาษีมูลค่าเพิ่มทันทีจำนวน ๒,๒๙๙.๕ ล้านบาทต่อปี

โดยสรุปแล้ว การแจกคูปองดิจิตอลทีวีทำให้เกิดผลประโยชน์ทางบวกต่อเศรษฐกิจไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมเป็นมูลค่าเพิ่มทั้งสิ้นประมาณ ๖.๓ หมื่นล้านบาท เกิดขึ้นโดยตรงในภาคธุรกิจการค้าการลงทุนอุตสาหกรรมผู้ผลิตและจำหน่ายกล่อง Set Top Box จำนวน ๓ หมื่นล้านบาท และทางอ้อมประมาณ ๓.๓ หมื่นล้านบาทต่อปี จากมูลค่าเพิ่มรายได้โฆษณา คิดเป็นประมาณร้อยละ ๐.๓ ของรายได้ประชาชาติ และมีความคุ้มค่าและส่งผลในทางบวกอย่างทวีคูณเมื่อเทียบกับเงินสนับสนุนเริ่มต้นประมาณ ๑.๕ หมื่นล้านบาท

ผลสำเร็จจากการประมูล 3G

ภายหลังจากการที่ประเทศไทยมีการให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz ในช่วงที่ผ่านมานั้น ทำให้ประเทศไทยมีอัตราการใช้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G กันอย่างกว้างขวาง ส่งผลให้การใช้โมบายอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจรายงานประจำปี ดัชนีชี้วัดสังคมสารสนเทศปี ๒๕๕๗ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือ ITU ที่ระบุว่าประเทศไทยมีอัตราการเติบโตของการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูง ๑ ใน ๑๐ อันดับของโลก ทำให้ประเทศไทยมีอัตราการเติบโตของการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงเป็นอันดับ ๑ ของโลก ขยับขึ้น ๓๔ อันดับจากลำดับที่ ๑๐๕ ในปี ๒๕๕๕ เป็นลำดับที่ ๗๑ และยังส่งผลให้ IDI (ICT Development Index) ของประเทศไทยขยับขึ้นด้วย จากลำดับที่ ๘๑ ในปี ๒๕๕๖ จาก ๑๖๖ ประเทศทั่วโลก สูงขึ้นจากเดิม ๑๐ อันดับ ซึ่งเป็นการยกระดับการพัฒนาระบบ ICT ของประเทศไทยให้อยู่ในระดับค่าเฉลี่ยโลก และอยู่ใน ๑๐ อันดับของกลุ่มประเทศเอเชียแปซิฟิก จากปี ๒๕๕๕ ที่อยู่ในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา แสดงให้เห็นถึงศักยภาพการสื่อสารของไทยที่พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีโอกาสที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องในอนาคต

แผนภูมิที่ ๒: จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทุกย่านความถี่รายไตรมาส



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

โดยภาพรวมตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นับแต่เปิดให้บริการ 3G มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทุกย่านความถี่จำนวน ๑๐๓ ล้านเลขหมาย แยกเป็นบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ 2.1 GHz จำนวน ๗๓.๕ ล้านเลขหมาย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๖ และบนย่านความถี่อื่นๆ จำนวน ๒๙.๕ ล้านเลขหมายคิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๔ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒

การเติบโตของการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G ที่เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดเป็นเครื่องบ่งชี้ได้ว่า การประมูล 3G ของ กสทช. ประสบความสำเร็จอย่างงดงาม จากอัตราการเติบโตของการใช้บริการข้อมูลผ่านทางระบบ 3G ดังกล่าว จะส่งผลทำให้ประเทศไทยเป็นที่สนใจของนักลงทุนต่างชาติอีกด้วย และยังสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่กำลังขับเคลื่อนประเทศไปสู่เศรษฐกิจดิจิตอลให้เคลื่อนไปข้างหน้า และยังเป็นเครื่องพิสูจน์ให้เห็นแล้วว่าการจัดประมูล 3G เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ โดยก่อให้เกิดการสร้างรายได้เข้าประเทศจำนวนมาก สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในหลายมิติ และช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจสร้างการลงทุนทั้งทางตรงและทางอ้อม ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ทั้งแรงงานในภาคอุตสาหกรรม และการผลิตเครื่องอุปกรณ์สำหรับการขยายโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ เมื่อมีการลงทุนต่อเนื่องของผู้ประกอบการ ทำให้เกิดเม็ดเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจนับแสนล้านบาทในประเทศ และยังเป็นการยกระดับภาคอุตสาหกรรม ภาคธุรกิจ และภาคบริการ ตลอดจนส่งผลให้มีการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สูงขึ้นตามไปด้วย ทำให้ภาคอุตสาหกรรมเกิดการแข่งขันกันมากยิ่งขึ้น

จากการแข่งขันอย่างเสรีเป็นธรรม และการประมูลคลื่นความถี่ที่ผ่านมาสามารถตอบสนองการใช้งานของภาคธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลให้บริษัทเอกชนที่ชนะการประมูลสามารถประกอบกิจการมีรายได้สร้างผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ได้อย่างเป็นที่พอใจ รวมทั้งเสียภาษีเข้ารัฐ ส่งผลให้เศรษฐกิจมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น

โดยในอนาคตประเทศไทยจะพัฒนาอย่างก้าวกระโดด ในแง่ของการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศจากที่มีบริการ 3G ไปสู่การให้บริการ 4G ซึ่งจากการที่ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และโมบายอินเทอร์เน็ตได้มากขึ้น ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น ส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของประชาชน และมีการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ผ่านเครือข่ายการสื่อสารต่อไป

เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ กสทช. ได้รับมอบเงินงวดที่ ๒ จากผู้ชนะการประมูลและได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ซึ่งประกอบไปด้วย บริษัทแอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด (DTN) และบริษัท เรียลฟิวเจอร์ จำกัด (RF) เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑๑,๑๓๔.๖๙ ล้านบาท ซึ่งก่อนหน้านี้ กสทช. ได้รับเงินงวดแรกแล้วจำนวน ๒๒,๒๖๙.๔๐ ล้านบาท รวมเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ที่ได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินแล้ว จำนวน ๓๓,๔๐๔.๐๙ ล้านบาท สำหรับงวดที่ ๓ ซึ่งเป็นงวดสุดท้ายนั้นจะครบกำหนดชำระในวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งทั้ง ๓ บริษัทต้องนำส่งมอบเงินให้กับ กสทช. อีกจำนวน ๘,๒๑๘.๙๑ ล้านบาท ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔: การชำระค่าประมูลคลื่นความถี่ ในปี ๒๕๕๗

	ค่าประมูลคลื่นความถี่	การชำระค่าประมูลคลื่นความถี่ (ล้านบาท)		
		งวดที่ ๑	งวดที่ ๒	งวดที่ ๓
AWN	๑๔,๖๒๓	๗,๘๒๔.๔๐	๓,๙๑๒.๑๙	๒,๘๘๖.๔๑
RF	๑๓,๕๐๐	๗,๒๒๒.๕๐	๓,๖๑๑.๒๕	๒,๖๖๖.๒๕
DTN	๑๓,๕๐๐	๗,๒๒๒.๕๐	๓,๖๑๑.๒๕	๒,๖๖๖.๒๕
รวม	**๔๑,๖๒๓**	**๒๒,๒๖๙.๔๐**	**๑๑,๑๓๔.๖๙**	**๘,๒๑๘.๙๑**

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑

และตลอดระยะเวลาที่ผู้ประกอบการทั้ง ๓ บริษัทได้รับใบอนุญาตไปตั้งแต่วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ นั้น กสทช. ได้ติดตามและกำชับให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเงื่อนไขท้ายใบอนุญาตที่เกี่ยวกับอัตราค่าบริการจะต้องลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕ ในการนี้ พบว่าทุกรายการมีอัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ กสทช. กำหนดไว้ ในส่วนของอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนความถี่ 2.1 GHz พบว่า ลดลงกว่าร้อยละ ๑๕ เมื่อเทียบกับค่าบริการ ณ วันที่ให้ใบอนุญาต ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕: การตรวจสอบการลดราคาค่าบริการของผู้รับใบอนุญาต 3G ในปี ๒๕๕๗

หน่วย: บาท/ร้อยละ

	Voice	SMS	MMS	Internet
อัตราเฉลี่ย ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕	๐.๙๗	๑.๕๖	๓.๙๐	๐.๓๓
ค่าบริการที่ต้องลดลง	๐.๘๒	๑.๓๓	๓.๓๒	๐.๒๘
AWN	-๒๑.๐๐	-๑๕.๐๐	-๒๗.๐๐	-๓๑.๐๐
RF	-๒๗.๐๐	-๒๓.๐๐	-๒๐.๐๐	-๑๖.๐๐
DTN	-๕๑.๐๐	-๔๒.๐๐	-๒๐.๐๐	-๔๓.๐๐

ที่มา: คณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการ โทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz

การเตรียมการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz เพื่อนำประเทศไทยเข้าสู่การพัฒนาระบบ 4G LTE รองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชน

จากรายงานประจำปีดัชนีชี้วัดสังคมสารสนเทศปี ๒๕๕๗ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ปี ๒๕๕๗ ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ITU ยอมรับว่าประเทศไทยมีอัตราการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตสูงมาก ดังนั้น กสทช. จำเป็นจะต้องมีการจัดสรรคลื่นความถี่ให้สามารถรองรับกับปริมาณความต้องการใช้งานให้เพียงพอ เช่นนั้นจะไม่สามารถขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวหน้าหรือสามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศอาเซียน ที่มีการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของปริมาณการใช้งานผ่านเทคโนโลยี ทั้งที่มีสายและไร้สาย โดยในปี ๒๕๕๗ กสทช. จึงได้เตรียมการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz ที่เป็นคลื่นความถี่ภายใต้การอนุญาต หรือสัมปทานของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖ เพื่อนำมารองรับการพัฒนาสู่ระบบ 4G LTE ของประเทศไทย และรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนที่มีอัตราการเติบโตสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ประเทศไทยเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิตอล (Digital Economy) ให้สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจได้โดยเร็ว อย่างมีความเข้มแข็งและมั่นคง

ตารางที่ ๖: รายละเอียดคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ภายใต้การอนุญาตหรือสัมปทานเดิม

ผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	ผู้รับสัมปทาน	คลื่นความถี่ (MHz)	สัญญาสิ้นสุด
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	บริษัท ทรูมูฟ จำกัด	1710.0 - 1722.6/1805.0 - 1817.6	๑๕ กันยายน ๒๕๕๖
	บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	1747.9 - 1760.5/1842.9 - 1855.5	๑๕ กันยายน ๒๕๕๖
	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	839.0 - 849.0/884.0 - 894.0	๑๕ กันยายน ๒๕๖๑
		1722.6 - 1747.9/1817.6 - 1842.9 1760.5 - 1785.0/1855.5 - 1880.0	๑๕ กันยายน ๒๕๖๑
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	897.5 - 915.0/942.5 - 960.0	๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑

๑. การเตรียมการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz

ในปี ๒๕๕๗ กสทช. ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1710 - 1722.5 MHz/1805 - 1817.5 MHz และ 1748 - 1760.5 MHz/1843 - 1855.5 MHz พ.ศ. .... และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่านความถี่ 1710 - 1785/1805 - 1880 MHz โดย (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุ ย่าน 1800 MHz นั้น มีเนื้อหาครอบคลุมการกำหนดช่องความถี่วิทยุ และเงื่อนไขการใช้งานความถี่วิทยุในย่านดังกล่าว และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz นั้น มีเนื้อหาครอบคลุมการกำหนดหลักเกณฑ์และรูปแบบการประมูลคลื่นความถี่ รายละเอียดขั้นตอนในการเข้าร่วมการประมูลคลื่นความถี่ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเข้าร่วมการประมูล กฎกติกาการประมูล ตลอดจนเงื่อนไขในการอนุญาตที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคมในปัจจุบัน และกำหนดให้ดำเนินการประมูลใบอนุญาตสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz (สัมปทานสิ้นสุดปี ๒๕๕๖) จำนวน ๒ ใบอนุญาต ใบอนุญาตละ 12.5 MHz รวม 25 MHz มีระยะเวลาการอนุญาต ๑๙ ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับอนุญาต ราคาตั้งต้น ๑๑,๖๐๐ ล้านบาท โดยจัดประมูลก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการคุ้มครองตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้งกำหนด Spectrum Cap ให้ผู้ประกอบการหนึ่งรายที่เข้าร่วมการประมูลสามารถถือครองได้เพียงหนึ่งใบอนุญาตเท่านั้น เพื่อไม่ให้ผู้ประกอบการถือครองคลื่นความถี่มากเกินไปจนเกิดการผูกขาดในตลาดโทรคมนาคม

กสทช. ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงนโยบายในการประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของการจัดสรรคลื่นความถี่ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนด มีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของผลประโยชน์สาธารณะ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม ซึ่งเรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้ ๑) การใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ที่ก่อให้เกิดอรรถประโยชน์ต่อสาธารณะสูงสุด ๒) การส่งเสริมการแข่งขันในตลาด โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มคุณภาพของบริการและลดต้นทุนของการให้บริการ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนส่วนรวม ๓) การมีความโปร่งใสและชัดเจนในกระบวนการออกแบบและการดำเนินการประมูล ซึ่งจะทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะมีความเข้าใจและยอมรับในผลลัพธ์ของการประมูลที่จะเกิดขึ้น ๔) การพัฒนาด้านการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทยจากทั้งโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการ เพื่อรองรับความต้องการและบริการที่เพิ่มขึ้น ๕) ความชัดเจนเชิงนโยบายการบริหารจัดการคลื่นความถี่จะทำให้ผู้ประกอบการและนักลงทุนจะสามารถวางแผนไว้ล่วงหน้า และก่อให้เกิดการพัฒนาตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทยที่ยั่งยืน และ ๖) สร้างรายได้จากการประมูลเข้ารัฐ

นอกจากนี้ กสทช. ได้กำหนดเงื่อนไขให้ผู้ที่รับใบอนุญาตฯ ที่มุ่งเน้นให้มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม และมีมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อประชาชนได้รับผลประโยชน์สูงสุด เช่น

- ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงข่ายเพื่อการประกอบกิจการครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปี ซึ่งไม่สร้างภาระให้ผู้ประกอบการมากเกินไป
- ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๖ ทำให้ผู้ประกอบการรายเล็ก หรือรายใหม่ สามารถเข้ามาลงทุนในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมได้
- ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีและปฏิบัติตามแผนความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility - CSR) และจัดทำแผนคุ้มครองผู้บริโภคที่ กสทช. เห็นชอบ รวมทั้งรองรับอัตราความเร็วในการส่งข้อมูลไม่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลที่ กสทช. กำหนด

ทั้งนี้ ร่างประกาศทั้งสองดังกล่าว ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นทางเอกสารผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ผ่านทางโทรสาร และ/หรือ นำส่งความคิดเห็นมาด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียนมายังสำนักงาน กสทช. สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ แล้ว และได้จัดให้มีการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะฯ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมอิมพีเรียล ควีนส์ปาร์ค กรุงเทพมหานคร เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็นรอบด้านเพื่อนำมาปรับปรุง (ร่าง) ประกาศดังกล่าวให้มีความสมบูรณ์ ก่อน กสทช. จะพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

๑ การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมย่าน 1800 MHz

๒. การเตรียมการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz

สำหรับคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz กสทช. ได้มีมติในที่ประชุมเมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๗ โดยที่ประชุม กสทช. เห็นชอบร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 897.5 - 915.0 MHz/942.5 - 960.0 MHz พ.ศ. .... และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่านความถี่ 895 - 915/940 - 960 MHz รวมถึงเห็นชอบแนวทางการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ ทั้ง ๒ ฉบับที่ผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการเตรียมการเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz และคลื่นความถี่ 900 MHz และผ่านการพิจารณาของที่ประชุม กทค. แล้ว โดยสาระสำคัญของร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 897.5 - 915.0 MHz/942.5 - 960.0 MHz พ.ศ. .... จะครอบคลุมในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับการประมูล เช่น เรื่องความถี่ที่จะอนุญาตให้ใช้ จะมีการประมูล ๒ ชุดความถี่ โดยผู้เข้าร่วมการประมูลสามารถยื่นประมูลชุดความถี่ใดความถี่หนึ่ง หรือทั้งสองชุดก็ได้ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาตต้องไม่มีเกี่ยวโยงกันกับผู้รับอนุญาตรายอื่น กำหนดให้เปิดประมูลชุดคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่จะให้อนุญาตพร้อมกัน และดำเนินการประมูลหลายรอบโดยราคาประมูลในแต่ละรอบจะเพิ่มขึ้นตามลำดับ (Simultaneous Ascending Bid Auction) โดยกรณีที่มีผู้เข้าร่วมการประมูลน้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวนชุดคลื่นความถี่ที่จะอนุญาตให้ใช้ กสทช. จะยกเลิกการประมูล และพิจารณากำหนดการประมูลครั้งต่อไปตามความเหมาะสม ราคาขั้นต่ำของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับชุดคลื่นความถี่ 2X10 MHz กำหนดราคา ๑๑,๒๖๐ ล้านบาท และชุดคลื่นความถี่ ขนาด 2X7.5 MHz มีราคาที่ ๘,๔๔๕ ล้านบาท ระยะเวลาการอนุญาต ๑๕ ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ ระยะเวลาการอนุญาตจะเริ่มต้นหลังจากที่สัญญาการอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) ระหว่างองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สิ้นสุดลง ขอบเขตการอนุญาต ได้แก่ บริการโทรคมนาคมในลักษณะของการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เช่าใช้และเพื่อให้บริการโทรคมนาคม (Network Provider and service Provider) และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก (Telecommunications Facility) โดยมีขอบเขตในการประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าว ทั่วราชอาณาจักร เงื่อนไขการอนุญาต เป็นต้น และร่างประกาศทั้งสองฉบับข้างต้น อยู่ระหว่างการดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็นทางเอกสารในช่องทางต่างๆ ได้แก่ ทาง e-mail ทางโทรสาร ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือสามารถนำส่งด้วยตนเองยังสำนักงาน กสทช.

๓. ความคืบหน้าการดำเนินการ

นอกจากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz (สัมปทานสิ้นสุดปี ๒๕๕๖) และคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz (สัมปทานสิ้นสุดปี ๒๕๕๘) ดังกล่าวข้างต้นแล้ว กสทช. ยังมีแผนที่จะจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz (สัมปทานสิ้นสุดปี ๒๕๖๑) มีระยะเวลาการอนุญาต ๑๕ ปี ก่อนสิ้นสุดสัญญาสัมปทานด้วย

แต่โดยที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นั้น มีผลทำให้การประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม คือ การประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ที่กำหนดจะมีขึ้นในเดือนสิงหาคมและเดือนพฤศจิกายน ปี ๒๕๕๗ ตามลำดับ ต้องชะลอการดำเนินการออกไปก่อนเป็นระยะเวลา ๑ ปี

อย่างไรก็ดี คลื่นความถี่เป็นทรัพยากรที่ใช้ได้ตลอดไป และการจัดสรรคลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพเปรียบเสมือนการสร้างสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่เป็นต้นน้ำในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้เกิดความเข้มแข็งและมั่นคง เมื่อไม่ใช้คลื่นที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์จะทำให้ประเทศชาติเสียโอกาส ดังนั้น เพื่อประโยชน์สาธารณะ กสทช. จะได้ดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิผลสูงสุด และสอดคล้องกับแนวนโยบายการใช้จ่ายเงินงบประมาณของรัฐ โดยคำนึงถึงความมั่นคงของรัฐและประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๗ ได้ดำเนินกิจกรรมและโครงการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่สำคัญ ดังนี้

๑. การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทาน

สำหรับกรณีของคลื่นความถี่ 1800 MHz ที่สิ้นสุดสัญญาสัมปทานไปแล้ว และจะสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ของบริษัท ทรูมูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ นั้น กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทาน ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๙๔/๒๕๕๗ แล้ว เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ ซึ่งขยายระยะเวลาคุ้มครองฯ ออกไปจนถึงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ดังนั้น ประชาชนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz มั่นใจได้ว่าซิมจะไม่ดับ และจะสามารถใช้บริการโทรศัพท์ได้อย่างต่อเนื่อง

๒. การสร้างเครือข่ายและเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ดำเนินการแลกเปลี่ยน และสร้างสรรค์เอกสารหรือแหล่งข้อมูลต่างๆ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนสร้างเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารของประชาชน โดยนางสาวสุภิญญา กลางณรงค์ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิประชาชนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และนายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา กสทช. ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในกิจการโทรคมนาคม ได้จัดให้มีเวทีสาธารณะเพื่อประชุมปรึกษาหารือนโยบายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ภายใต้กิจกรรมต่างๆ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗: การสร้างเครือข่ายและเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กิจกรรม	หัวข้อ	เวลา สถานที่
การเสวนา	ผลกระทบและอิทธิพลของละครโทรทัศน์ต่อสิทธิเด็กและสตรี และ ในภาคบ่ายหัวข้อแนวปฏิบัติในการผลิตรายการละครสำหรับเด็กและสตรี	วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร
การเสวนา	“Silencing Media Coverage of Migrants: The Wider Repercussions in Thailand”	วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร
การประชุมเสวนา	การปกป้องสิทธิเด็กและสตรี ในรายการและข่าวทางสื่อโทรทัศน์	วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร
การประชุมระดมรับฟังความคิดเห็น	ป้องกันการเอาเปรียบผู้บริโภคกรณี “การแลกรับกล่องแปลงสัญญาณโทรทัศน์ดิจิตอลหรือ Set Top Box”	วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
การประชุมเพื่อปรึกษาหารือ	นโยบายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารของประชาชน เรื่อง “ทิศทางการปฏิรูปสื่อที่ควรเป็น”	วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร
การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นเฉพาะประเด็น	“แนวคิดการกำหนดมูลค่าคูปองที่คำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ” ภายใต้โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
การรับฟังคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ชี้แจง	ความรับผิดชอบร่วมในการควบคุมปัญหาการหลอกลวงผู้บริโภคในช่องทางดาวเทียมกับโครงข่ายที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการสำหรับให้บริการโครงข่ายกระจายเสียง (กิจการที่ไม่ใช่คลื่น) ประเภทบอกรับสมาชิก ๒๑ โครงข่าย	วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร
เวทีระดมความคิดเห็น	“การสร้างสรรค์รายการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัวในโทรทัศน์ดิจิตอล” เพื่อสื่อสารข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ ให้กับผู้ประกอบการผู้ผลิตรายการในช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว ของโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล เพื่อให้โทรทัศน์เป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุน และพัฒนาการเรียนรู้ รวมถึงสร้างสรรค์จินตนาการให้แก่เด็ก เยาวชน และร่วมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว	วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
ประชุมรับฟังความคิดเห็น	“หมดสัญญาสัมปทาน: ทรู วิชั่นส์ คุ้มครองสมาชิกอย่างไร” เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาให้แก่สมาชิก ผลกระทบต่อผู้บริโภคที่เป็นสมาชิกและนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป	วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
การสัมมนา	“ทีวีดิจิตอล: ผู้บริโภคได้อะไร” และ “ประชาชนได้อะไรจากการเปลี่ยนผ่านการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล” โดยให้ความรู้เกี่ยวกับทีวีดิจิตอลคืออะไร การดำเนินการเปลี่ยนผ่านการรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินเป็นระบบดิจิตอล และทีวีดิจิตอลในโลกปัจจุบัน	วันพุธที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
การประชุมนานาชาติร่วมกับมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (มพบ.) และสหพันธ์องค์กรผู้บริโภคสากล (Consumer International)	การคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิตอล International Conference: Consumer Protection in the Digital age	ระหว่างวันที่ ๓ – ๔ เมษายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
การประชุมชี้แจง	ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖	วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร

● **กิจกรรม NBTC Public Forum**

ได้จัดเวทีสาธารณะเพื่อประชุมปรึกษาหารือนโยบายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารของประชาชน ภายใต้กิจกรรม NBTC Public Forum ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘

ตารางที่ ๘: การจัดประชุมเพื่อปรึกษาหารือนโยบายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารของประชาชน ภายใต้กิจกรรม NBTC Public Forum

กิจกรรม	หัวข้อ	เวลา สถานที่
NBTC Public Forum ประจำปี ๒๕๕๗ “ครั้งที่ ๑”	**“ร่วมสร้างมาตรการ หยุด! การประกอบการที่เอาเปรียบและโฆษณาน่ารำคาญ”** และนำเสนอ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. .... โดยระดมความคิดเห็น เพื่อนำไปแก้ไขและดำเนินการต่อไป	วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
NBTC Public Forum ประจำปี ๒๕๕๗ “ครั้งที่ ๒”	**“ร่วมเตรียมการป้องกันปัญหา ‘ชิมดับ’”** โดยได้ระดมความเห็นต่อมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อนำไปแก้ไขในการดำเนินงานต่อไป	วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
NBTC Public Forum ประจำปี ๒๕๕๗ “ครั้งที่ ๓”	**“ฟุตบอลโลก : เกมหรือการพนัน กับบทบาทอันท้าทายของสื่อ”** เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนมุมมองและความคิดของประชาชนและภาคส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการพนันฟุตบอล เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการกำกับดูแลกิจการต่างๆ ในกรอบอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ต่อไป	วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
NBTC Public Forum ประจำปี ๒๕๕๗ “ครั้งที่ ๔”	**“ปัญหาและทางออก กรณีผลกระทบของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์”** โดยมีนักวิชาการอิสระและตัวแทนคณะผู้ดำเนินโครงการศึกษาฯ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สรุปผลการศึกษาจากผลกระทบจากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ รวมทั้งยังมีการเสวนาปัญหาและหาทางออกร่วมกันของผู้บริโภคในหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับกรณีนี้อีกด้วย	วันศุกร์ที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร
NBTC Public Forum ประจำปี ๒๕๕๗ “ครั้งที่ ๕”	**“ฟ้องหมิ่นประมาท” เครื่องมือปิดกั้นการตรวจสอบ/การทำหน้าที่!**	วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร
NBTC Public Forum ประจำปี ๒๕๕๗ “ครั้งที่ ๖”	**สิทธิเสรีภาพในการสื่อสารของประชาชน: กรณีกิจการวิทยุกระจายเสียง**	วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเอเชีย กรุงเทพมหานคร

๑

๑ การจัดเวทีสาธารณะภายใต้กิจกรรม NBTC Public Forum เพื่อร่วมหารือนโยบายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๓. การทดลองทำโครงการต้นแบบ “เพชรบุรีโมเดล” เพื่อแก้ปัญหาโฆษณาเกินจริง

โครงการต้นแบบ “เพชรบุรีโมเดล” เกิดขึ้นจากมติ กสท. เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๗ ได้เห็นชอบต่อระยะเวลาใบอนุญาตออกไปหลังครบปีของกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่หรือช่องรายการดาวเทียม จำนวน ๑๗๗ ช่องรายการ ต่ออีก ๒ ปี ส่วนช่องรายการที่อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาต่อใบอนุญาต ๔ ช่องรายการ เนื่องจากมีเรื่องร้องเรียนอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงาน กสทช. และยังไม่ปรากฏข้อยุติ นอกจากนี้ยังมี ๒ ช่องรายการที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อร้องเรียนเรื่องเนื้อหารายการ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติออกใบอนุญาตต่อ ๒ ปี โดยมีเงื่อนไขว่าหากผลการพิจารณาว่ามีความผิดตามที่ถูกร้องเรียนจะพิจารณาต่อใบอนุญาตให้เหลือ ๑ ปี ส่วนช่องรายการที่ถูกลงโทษปรับทางปกครองจำนวน ๒ ช่องรายการ ได้ต่อใบอนุญาต ๑ ปี ซึ่งข้อร้องเรียนหรือเงื่อนไขในการพิจารณาต่อใบอนุญาตที่ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องมาให้ข้อมูลเพิ่มเติมกับสำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุม กสท. ภายใน ๓๐ วัน จากนี้ คือ กรณีการโฆษณาโดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ซึ่งเป็นเงื่อนไขในมาตรการที่เกิดขึ้นจากความพยายามในการแก้ไขปัญหาการโฆษณาอาหาร ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพเกินจริงในวิทยุและโทรทัศน์ที่ผ่านมา โดยมีสำนักงาน กสทช. และ อย. เป็นตัวหลัก แต่สิ่งสำคัญของการขับเคลื่อนเฝ้าฟังระวังปัญหานี้อยู่ที่เครือข่ายผู้บริโภคที่ตระหนักและเห็นความสำคัญของปัญหา

๒

๓

๔

๕

เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๗ กสทช. ได้ร่วมกับศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคประชาชน จังหวัดเพชรบุรี จัดการประชุมปฏิบัติการเพื่อสร้างเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ หรือเพชรบุรีโมเดลขึ้น ณ โรงแรมโนโวเทล อำเภอชะอำ เพื่อหาทางปรึกษาหารือถึงแนวทางร่วมกันในการแก้ปัญหาโฆษณา อาหาร ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพเกินจริงผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์ที่กำลังเป็นปัญหาในขณะนี้ โดยมีหน่วยงานในจังหวัดเพชรบุรี และหน่วยงานส่วนกลางให้ความสนใจเข้าร่วม อาทิ สมาชิกวุฒิสภาจังหวัดเพชรบุรี รองผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี นักวิชาการด้านสื่อ สมาคมสื่อมวลชนจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สหพันธ์วิทยุชุมชนแห่งชาติ และสหพันธ์ผู้บริโภค

โดยผู้ประสานงานศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคประชาชน จังหวัดเพชรบุรี ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคประชาชน จังหวัดเพชรบุรี ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี ๒๕๕๓ เพื่อต้องการสร้างความรู้ความเข้าใจต่อสิทธิผู้บริโภค ตลอดจนสร้างเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ รวมทั้งการบริหารจัดการแผนงาน และรับเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น โดยในปี ๒๕๕๖ ศูนย์คุ้มครองฯ ได้เฝ้าระวังสถานีวิทยุในจังหวัดและพบว่ามีการโฆษณาผลิตภัณฑ์บรรยายเกินสรรพคุณ และก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าในผลิตภัณฑ์ต่างๆ อาทิ น้ำเห็ดสกัด น้ำมันจมูกข้าว น้ำมันรำข้าว และเครื่องดื่มสำหรับสตรี ซึ่งข้อมูลทั้งหมดที่ศูนย์คุ้มครองฯ ได้บันทึกเก็บไว้ได้จัดส่งให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการทางกฎหมายแล้ว ซึ่งการทดลองทำโครงการต้นแบบเพชรบุรีโมเดลครั้งนี้ ศูนย์คุ้มครองฯ คาดหวังว่าจะสามารถยกระดับปัญหานี้ให้เป็นยุทธศาสตร์ของจังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้ว่าราชการร่วมแก้ไขปัญหาครั้งนี้ด้วย ทั้งนี้ จังหวัดเพชรบุรี พร้อมให้ความร่วมมือ และรับเป็นต้นแบบการแก้ไขปัญหาเรื่องสื่อโฆษณาซึ่งเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบประชาชนในจังหวัดเพชรบุรี ให้ได้รับการแก้ไข

๒,๓,๔,๕ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ระหว่างสำนักงาน กสทช. และศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคประชาชนจังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๗

กสทช. ในฐานะที่มีบทบาทในการกำกับดูแลผู้ได้รับใบอนุญาตกิจการวิทยุและโทรทัศน์ พร้อมให้การสนับสนุนการสร้างความเข้มแข็งขององค์กรผู้บริโภค เพื่อให้เกิดกลไกความร่วมมือกับหน่วยงานราชการในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง และจะได้ประสานความร่วมมือทางข้อมูลและคดีกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน คือเงื่อนไขการต่อใบอนุญาตทีวีดาวเทียมหลังครบ ๑ ปี ซึ่งหาก “เพชรบุรีโมเดล” เกิดขึ้นได้จริง จะเป็นประโยชน์ในกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และสร้างความเข้มแข็งให้ผู้บริโภคสื่อด้วย โดยจะมีการขยายผลในจังหวัดอื่นๆ ด้วย และผลจากการประชุมในครั้งนี้ มีข้อเสนอที่น่าสนใจและสามารถนำไปดำเนินงานต่อได้อีกด้วย กล่าวคือ การแต่งตั้งคณะทำงานในระดับจังหวัด อำเภอ การสร้างเครือข่ายเพื่อให้ข้อมูล ทั้งเฝ้าระวังและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้วย สนับสนุนทำพื้นที่ต้นแบบ สถานีวิทยุชุมชนต้นแบบ การจัดทำยุทธศาสตร์ “รู้เท่าทันสื่อ” ในจังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งการผลิตสื่อเพื่อออกโฆษณาในสื่อน้ำดี โดยการทำความร่วมมือกับวิทยุชุมชน ถ้าหากพบการกระทำผิดจริง กสทช. ตำรวจ และ อย. จะร่วมกันดำเนินการทางกฎหมาย รวมทั้งการให้ความรู้กับผู้บริโภค และสถานีวิทยุชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี และเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้มากขึ้น

๔. จัดทำข้อตกลงความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. มูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภค (มพบ.) และองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคสากล [Consumers International (CI)]

ได้มีการลงนามในข้อตกลงความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับมูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภค (มพบ.) และองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคสากล [Consumers International (CI)] เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมี กสทช. สุภิญญาฯ และกสทช. ประวิทย์ฯ เป็นประธานฯ โดยข้อตกลงความเข้าใจในการร่วมมือครั้งนี้มีระยะเวลาต่อเนื่อง ๓ ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือ และสร้างองค์ความรู้ในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีกรอบความร่วมมือในการจัดสัมมนา เสวนา ประชุม หรือกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์อื่นๆ การพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. การสร้างเครือข่ายและเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ การแลกเปลี่ยน และสร้างสรรค์เอกสารหรือแหล่งข้อมูลความรู้ต่างๆ โดยในปี ๒๕๕๗ มีกิจกรรมที่ร่วมกันดำเนินการ ได้แก่ การสัมมนาระดับนานาชาติ International Conference: Consumer Protection in the Digital Age ณ ประเทศไทย การอบรมพัฒนาบุคลากรเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. เกี่ยวกับแนวคิดการคุ้มครองผู้บริโภค และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ระดับพื้นที่ (จังหวัด) โดยจะดำเนินการร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และมูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภค

๕. เปิด “ศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย” เพื่อจัดระเบียบคุ้มครองผู้บริโภค เร่งตรวจสอบเก็บหลักฐานสื่อวิทยุ-ทีวีใกล้ชิด ๒๔ ชั่วโมง ประสานสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ดำเนินการลงโทษผู้กระทำผิด

ศูนย์ตรวจสอบฯ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหาที่เผยแพร่ผ่านวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ พร้อมบันทึกเก็บเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้ที่กระทำผิดกฎหมาย และคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ตกเป็นเหยื่อสินค้าหรือบริการที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นการถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการโฆษณาสินค้า ตลอดจนป้องกันไม่ให้ผู้บริโภคถูกชักจูงให้ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อประโยชน์ของผู้เผยแพร่โฆษณา เนื่องจากที่ผ่านมาการตรวจสอบข้อมูลที่ผิดกฎหมายไม่สามารถดำเนินการได้ทันท่วงที และขาดหลักฐานอย่างเพียงพอที่จะใช้ในการดำเนินการลงโทษตามกฎหมาย

เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๗ จึงได้จัดตั้งศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมายขึ้น ณ สำนักงาน กสทช. ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) กรุงเทพมหานคร โดยในปีแรกของการดำเนินการครอบคลุมจำนวน ๘๐ สถานี แบ่งเป็นสถานีโทรทัศน์ ช่องรายการทีวีเคเบิ้ล รายการทีวีดาวเทียม รวม ๔๐ สถานี และสถานีวิทยุกระจายเสียงหลักและวิทยุกระจายเสียงชุมชน ในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑลอีก ๔๐ สถานี โดยระบบการตรวจสอบข้อความ เนื้อหาที่ผิดกฎหมาย สามารถแบ่งได้เป็น ๒ ขั้นตอนหลัก ได้แก่ การตรวจสอบโดยระบบซอฟต์แวร์ และการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ของ สำนักงาน กสทช. ซึ่งจะทำหน้าที่ติดตาม (มอนิเตอร์) สปอตโฆษณา และเนื้อหารายการต่างๆ ทั้ง ๘๐ สถานีตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแบบวินาทีต่อวินาที ซึ่งระบบการตรวจสอบนี้เป็นการใช้เทคโนโลยีเทียบเคียงเสียง ที่เรียกว่า Audio Finger Print จึงสามารถรายงานการออกอากาศทั้งหมดของโฆษณา หรือเนื้อหาที่กำหนดให้ตรวจสอบ ว่ามีการออกอากาศที่ช่องหรือรายการใด ในช่วงเวลาใด หรือจำนวนการออกอากาศ พร้อมทั้งจัดเก็บเนื้อหาโฆษณา เนื้อหารายการ และไฟล์เสียงออกอากาศย้อนหลังเพื่อใช้ในการอ้างอิงเนื้อหาการออกอากาศ โดยมีการแสดงผลการทำงานแบบ Real-time

๑,๒ พิธีเปิดศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย ณ สำนักงานกสทช. เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๗

๓ การปฏิบัติงานภายในศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย

ทั้งนี้ระบบจะเก็บฐานข้อมูลโฆษณาไว้ที่คอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นเวลา ๖๐ วัน กรณีพบข้อมูลที่เผยแพร่ออกอากาศนั้นผิดกฎหมายตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๑๑๒ หรือกรณีหมิ่นประมาท หรือโฆษณาเกินจริง โฆษณาผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงเผยแพร่โฆษณาที่ไม่ได้ผ่านการอนุญาตจาก อย. โดยสำนักงาน กสทช. จะเป็นศูนย์กลางจัดส่งข้อมูลที่รวบรวมเป็นรายงานประสานต่อไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องดังกล่าวต่อไป เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

๖. การรณรงค์ให้ผู้ใช้บริการรักษาสิทธิ รักษาเบอร์ รักษาเงิน โดยลงทะเบียนยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน ผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ”

เพื่อต่อยอดการดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในปี ๒๕๕๖ ซึ่งกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตามประกาศของ กสทช. เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่ห้ามไม่ให้คิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงเกิน ๙๙ สตางค์ต่อนาที และให้ผู้ประกอบการลดค่าธรรมเนียมการคงสิทธิเลขหมายหรือการย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิม จากเดิม ๙๙ บาท เป็น ๒๙ บาท โดยใช้เวลาในการดำเนินการ ๓ วันทำการ ตลอดจนกำหนดให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน หรือพรีเพด ได้รับวันใช้งานไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ในทุกครั้งที่เติมเงิน โดยสามารถเก็บสะสมวันใช้งานโทรศัพท์สูงสุดได้อย่างน้อย ๓๖๕ วัน และเมื่อยกเลิกสัญญาการใช้บริการ จะได้รับเงินคงเหลือในระบบคืน ภายใน ๓๐ วัน หรืออาจโอนเงินนั้นไปยังเลขหมายอื่นในค่ายเดียวกันได้ ในปี ๒๕๕๗ กสทช. จึงได้สนับสนุนให้ผู้ใช้บริการรักษาสิทธิ รักษาเบอร์ รักษาเงิน โดยลงทะเบียนยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” ณ ศูนย์บริการทุกแห่ง จุดให้บริการที่มีสัญลักษณ์ “๒ แชะ” หรือร้านสะดวกซื้อ เซเว่นอีเลฟเว่น จำนวน ๗,๗๐๐ สาขาทั่วประเทศ โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง หรือเอกสารประจำตัวอื่นใดที่ออกโดยราชการที่ใช้แทนได้ การลงทะเบียนยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมาย จะช่วยให้เกิดความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการขอรับเงินคืน ภายหลังจากการยกเลิกการใช้บริการ และช่วยลดปัญหามิจฉาชีพนำซิมการ์ดไปใช้ในการก่ออาชญากรรม

๑ โครงการรณรงค์การลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน

๑

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือร่วมกัน เรื่องการจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะเรียกเก็บเงินล่วงหน้า เพื่อเปิดให้บริการลงทะเบียนซิมแบบเติมเงินที่เปิดเบอร์ใหม่ ณ ร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น โดยเป็นการนำร่องเปิดให้บริการก่อนจำนวน ๑๙ สาขา ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗

และเมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้จัดพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า ผ่านระบบสมาร์ทโฟน ภายใต้แอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ บริษัท เอก-ชัยดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด และ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) และได้มีกิจกรรมรณรงค์ในพื้นที่ต่างๆ เช่น ลานแสดงสินค้า UD Town จังหวัดอุดรธานี และลานแสดงสินค้า City Walk ของห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์ นครราชสีมา เป็นต้น โดยได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากผู้แทนผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรูมูฟ จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ในปี ๒๕๕๗ “แอพพลิเคชั่น ๒ แชะ ได้กระตุ้นการลงทะเบียนซิมการ์ดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน หรือพรีเพด ทั้งในส่วนผู้ใช้บริการรายใหม่และรายเดิม เพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมาย เพื่อรักษาสิทธิของผู้ใช้บริการ เมื่อเลิกใช้บริการก็สามารถขอรับเงินคืนได้ ทั้งยังป้องกันการนำเอาหมายเลขโทรศัพท์ไปใช้ทำผิดกฎหมายอย่างการข่มขู่ หลอกลวง ซื้อขายยาเสพติดหรือสิ่งของผิดกฎหมาย ติดต่อหรือจ้างวานเพื่อก่ออาชญากรรม รวมทั้งใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการจุดชนวนระเบิดเพื่อก่อวินาศกรรม อันนำไปสู่การสูญเสียชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน และเป็นอันตรายต่อสังคมไทยได้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถสืบค้นหาผู้กระทำผิดมาลงโทษได้ และร่วมกันสร้างสังคมที่เป็นสุขและปลอดภัยร่วมกันด้วยการลดปัญหาสังคม”

๒ พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือร่วมกับ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

๓ พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือร่วมกับ บริษัท เอกชัยดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด และ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

๒

๓

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้รณรงค์การลงทะเบียนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน สร้างแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” ในพื้นที่ ๑๐ จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร สมุทรสาคร พระนครศรีอยุธยา ชลบุรี พิษณุโลก เชียงใหม่ อุดรธานี นครราชสีมา สุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช เพื่อเชิญชวนให้ประชาชนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนแบบเติมเงินมาลงทะเบียนซิมการ์ด ทั้งเก่าและใหม่ผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” เพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์ และรักษาสิทธิในการรับเงินค่าบริการที่คงเหลือคืน กรณีที่เลิกใช้บริการดังกล่าวมาแล้ว

จากการขยายจุดบริการลงทะเบียนไปยังตัวแทนจำหน่ายด้วยแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” ตั้งแต่วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา กว่า ๕๐,๐๐๐ จุดทั่วประเทศ รวมถึงผู้ค้าปลีกรายใหญ่ เซเว่นอีเลฟเว่น เทสโก้ โลตัส และบิ๊กซี ได้เปิดบริการเป็นจุดรับลงทะเบียนผู้ใช้บริการที่ซื้อซิมการ์ดใหม่และกำลังดำเนินการกระจายการใช้งานไปยังทุกสาขาทั่วประเทศจนถึงปัจจุบัน มีผู้ลงทะเบียนซิมการ์ดผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” ในทุกช่องทางแล้ว จำนวน ๑,๑๙๒,๒๒๔ เลขหมาย ในอนาคตคาดว่าจะมีผู้ลงทะเบียนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และจะดำเนินการต่อเนื่องในปี ๒๕๕๘ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙: การลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินด้วยแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ”

	๒ แชะ		รูปแบบอื่น		รวม (เลขหมาย)
	Sim card ใหม่	Sim card เก่า	Sim card ใหม่	Sim card เก่า	
AIS	๑๖๙,๓๔๗		๓,๘๑๘	๑,๖๙๑	๕๔๗,๘๙๕
AWN			๒๙๔,๕๖๓	๗๘,๔๗๖	
CAT	๑๑,๔๖๓		๑๘,๕๓๘		๓๐,๐๐๑
DTAC	๑๔๙,๑๐๒		๒๕,๐๙๗	๑๒,๒๙๑	๔๓๑,๖๓๙
DTN			๑๖๘,๙๘๘	๗๖,๑๖๑	
RFT	๗๘,๕๘๓		๕๕,๓๒๓		๑๓๓,๙๐๖
RM					
TOT	๓๒,๐๕๐		๑๖,๗๓๓		๔๘,๗๘๓
รวม	**๔๔๐,๕๔๕**		**๗๕๑,๖๗๙**		**๑,๑๙๒,๒๒๔**

**ยอดการลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๗ ถึงปัจจุบัน*
ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

๑ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๕ ราย ในการดำเนินโครงการรณรงค์การลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน

๗. แก้ไขปัญหา SMS กวนใจ หรือ SMS ที่ไม่ได้ตั้งใจสมัคร ให้ผู้ใช้บริการ

กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ว่าได้รับข้อความโฆษณาทางธุรกิจ (SMS) ทั้งข้อความประชาสัมพันธ์ โฆษณาสินค้า เชิญชวนสมัครใช้บริการต่างๆ หรือดาวน์โหลดคลิป โหลดเกม ดูดวง เสี่ยงโชค ทายผลฟุตบอล และรูปอื่นๆ ที่ส่งมาทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้สมัครใช้บริการโดยไม่ตั้งใจ หากไม่เข้าใจเงื่อนไขของบริการ SMS ที่ได้รับสร้างความรำคาญให้ผู้ใช้บริการ นอกจากนี้บางรายยังถูกเก็บค่าบริการเป็นจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อแก้ปัญหา SMS กวนใจ หรือ SMS ที่ไม่ได้ตั้งใจสมัคร เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. จึงร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๕ ราย ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท เรียล-มูฟ จำกัด บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด และ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ร่วมกันเปิดช่องทางยกเลิกบริการ SMS ผ่านระบบ IVR *๑๓๗ (ยกเว้น TOT 3G ที่ยังมีข้อจำกัดในเรื่องของระบบ แต่ก็ได้มีการจัดทำระบบการยกเลิกผ่าน SMS โดยผู้ที่ต้องการยกเลิกสามารถพิมพ์ชื่อผู้ส่งที่ไม่ต้องการ เว้นวรรค b ส่ง SMS ไปที่ ๑๗๗๗ โดยไม่เสียค่าบริการเช่นกัน) ทำให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการหยุดข้อความ SMS กวนใจ/ไม่ตั้งใจสมัคร โดยสามารถยกเลิกบริการ SMS เพียงกด *๑๓๗ โทรฟรีทุกเครือข่าย

๘. แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ ที่ถูกเรียกเก็บค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นจำนวนมากจากการซื้อไอเทมในเกมออนไลน์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่ถูกเรียกเก็บค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นจำนวนมากจากการซื้อไอเทมในเกมออนไลน์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น เกมคุกกี้รัน โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ จึงได้ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ประกอบการจาก Google (Thailand) และ Line (Thailand) จึงกำหนดแนวทางป้องกันปัญหา โดยให้ทีมวิศวกรของ Google ติดตั้งระบบให้มีการยืนยันพาสเวิร์ดทุกครั้งในการซื้อสินค้าผ่านบริการของ Google Play store และให้มีการยืนยันการทำรายการซื้อตอบกลับจาก Google เป็นภาษาไทย และให้บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด กำหนดกรอบวงเงินในการซื้อ หรือใช้บริการในระบบการเรียกเก็บบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาทต่อครั้ง และไม่เกินวงเงินที่กำหนดของแต่ละเลขหมาย

๙. แก้ไขปัญหาเน็ตรั่ว และรณรงค์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงสิทธิของตนในการปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Data Roaming) โดยกด *๑๐๖# แล้วโทรออก โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

๒,๓ การจัดกิจกรรมและเปิดตัวรถแห่ประชาสัมพันธ์ และการออกบูธนิทรรศการให้ความรู้เรื่องการใช้บริการโรมมิ่งและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่บริเวณชายแดน เคลื่อนที่แบบเติมเงิน

เพื่อแก้ปัญหาเน็ตรั่ว อันส่งผลให้ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าโทรศัพท์เป็นจำนวนมาก กสทช. จึงได้ตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช. เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการประชาชน เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๗ ณ บริเวณประตูทางเข้า - ออก หมายเลข ๖ บริเวณผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น ๔ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกวิธี รวมถึงเป็นการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจในเรื่องของการระมัดระวัง และเรื่องการใช้งานอุปกรณ์สมาร์ทโฟน รวมถึงวิธีการปิดบริการข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต และวิธีปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Data Roaming) แก่ประชาชนผู้ใช้บริการ ด้วยการกด *๑๐๖# แล้วกดโทรออกได้ทุกเครือข่าย โดยไม่เสียค่าบริการ และเมื่อกลับมายังประเทศไทยสามารถเปิดใช้งานบริการข้อมูลได้ตามปกติ โดย AIS กด *๑๒๙*๒# แล้วกดโทรออก DTAC กด *๑๒๓*๔# แล้วกดโทรออก TRUE MOVE H กด *๑๑๓*๑# แล้วกดโทรออก นอกจากนี้ ยังได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบวิธีการปิดบริการข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต รวมถึงการให้ความรู้เรื่องสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมแก่ประชาชน โดยการจัดรณรงค์ และการประชุมสัมมนาในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ การเผยแพร่เอกสาร วิดีโอคลิป และสปอตโฆษณา ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ร่วมกับจังหวัดนครพนม “รณรงค์การใช้มือถือริมโขง ระวัง!!! ถูกคิดค่าโทรข้ามประเทศ” เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ วัดพระธาตุพนมวรมหาวิหาร จังหวัดนครพนม โดยภายในงานมีกิจกรรมและเปิดตัวรถแห่ประชาสัมพันธ์ รวมทั้งการออกบูธนิทรรศการให้ความรู้เรื่องการใช้บริการโรมมิ่ง และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดน ซึ่งวัตถุประสงค์ของการจัดงานครั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริโภคและประชาชนทั่วไปมีความตระหนักรู้ในเรื่องใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในบริเวณชายแดนได้อย่างเท่าทัน รวมทั้งสามารถป้องกันปัญหาการถูกคิดค่าบริการโรมมิ่งที่อาจจะเกิดขึ้นโดยไม่รู้ตัว เป็นต้น

๑

๑ ประธาน กสทช. และรองประธาน กสทช. เปิดศูนย์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและสร้างการรับรู้การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกวิธี ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

๑๐. การแก้ไขปัญหาไวรัสจากการรับ-ส่งข้อความสั้น (Short Message Service: SMS)

สืบเนื่องจากปัญหาไวรัสจาก SMS ที่เกิดขึ้นอย่างแพร่หลาย โดย SMS ดังกล่าวมีลักษณะเป็นข้อความที่มีลิงค์ดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่น .apk ติดตั้ง และค้นหารายชื่อจากโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการเพื่อส่ง SMS ออกไปอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทำให้ผู้ใช้บริการมีค่าใช้จ่ายจากการส่งข้อความสั้น (SMS) สูงขึ้น ดังนั้น กสทช. จึงได้เชิญผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมาประชุมเพื่อหารือแนวทางในการแก้ไขปัญหา และ กสทช. ยังได้ขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายดำเนินการแก้ปัญหา และให้ความรู้เกี่ยวกับไวรัส SMS ที่เกิดขึ้นอย่างแพร่หลายนี้ พร้อมทั้งขอให้ผู้ประกอบการแนะนำวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาลักษณะนี้อีก และแจ้งเตือนประชาชนผู้ใช้บริการว่าปัญหาจากไวรัส SMS จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android ตลอดจนขอให้แจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์สมาร์ทโฟนทุกราย ให้ทราบถึงปัญหาอันเกิดจากการกดรับข้อความสั้น (SMS) หรือลิงค์ดาวน์โหลดที่มีความผิดปกติ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการได้

สำหรับการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) แจ้งว่าได้แจกแอพพลิเคชั่น “AIS Malware Remover” ให้แก่ผู้บริโภคเพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ช่วยแก้ไขปัญหาและกำจัดไวรัสที่ติดมาจาก SMS ได้ ซึ่งแอพพลิเคชั่นดังกล่าวสามารถใช้งานได้ทุกเครือข่าย ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลด แอพพลิเคชั่น “AIS Malware Remover” ที่ได้รับรองความปลอดภัยแล้วนี้ ผ่านทาง Google Play Store ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และเมื่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ดำเนินการดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่น “AIS Malware Remover” มาติดตั้งบนเครื่องแล้ว แอพพลิเคชั่นจะทำงานโดยการตรวจสอบเมื่อมี Malware แปลกปลอมเข้ามาในเครื่องโทรศัพท์จะแจ้งเตือนให้ทราบและให้เลือกเพื่อทำการลบ (ทำลาย) Malware ได้ทันที ขณะนี้สามารถควบคุมสถานการณ์ไวรัส SMS ระบาดได้แล้ว โดยที่ผู้เสียหายที่ได้รับผลกระทบจากกรณี SMS VIRUS ทั้งแบบเติมเงิน และรายเดือนจะได้รับยกเว้นค่าบริการในส่วนไวรัส SMS นี้

๒

๓

๑๑. การสร้างความตระหนักรู้เรื่อง Cyber Security แก่ประชาชน

ด้วยในปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารมีความก้าวหน้าอย่างมากและได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของประชาชนทุกเพศทุกวัยอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ โดยการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นภาพ วิดีโอ เสียง และสื่อมัลติมีเดียต่างๆ สามารถรับส่งผ่านเครือข่ายโทรคมนาคมได้อย่างรวดเร็วภายในเสี้ยววินาที ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารเรื่องงานหรือธุรกรรมต่างๆ ดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วกว่าในอดีตอย่างเห็นได้ชัด แต่ถึงกระนั้นก็ตามแม้เทคโนโลยีจะมีคุณอนันต์แต่ก็มีโทษมหันต์เช่นเดียวกัน หากผู้ใช้รู้ไม่เท่าถึงอันตรายที่อาจเกิดจากการใช้อุปกรณ์มือถือหรือพกพานั้นๆ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับคณะอนุกรรมการความมั่นคงเครือข่าย และข้อมูลในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม จึงเล็งเห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าว และได้จัดทำหนังสือ Cyber Security สำหรับประชาชนขึ้น เพื่อให้ประชาชนในฐานะผู้ใช้บริการได้มีความตระหนักถึงการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารอย่างชาญฉลาด รู้ทันกลโกงต่างๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์แก่เยาวชนและประชาชนทั่วไปเป็นอย่างมาก พร้อมทั้งการจัดกิจกรรม NBTC Campus Tour 2014 ในหัวข้อ Cyber Security คิดก่อนคลิ๊ก “มหันตภัยปลายนิ้ว” เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๗ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ แก่ประชาชนในการใช้งานเทคโนโลยีการสื่อสารในยุคปัจจุบัน

๒ คู่มือ Cyber Security สำหรับประชาชน

๓ งาน NBTC Campus Tour 2014

๑๒. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานการณ์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินให้แก่ประชาชน

ในระบบการติดต่อสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการจัดการสาธารณภัยทั้งที่เกิดจากธรรมชาติและการกระทำของมนุษย์ ระบบการสื่อสารมีความสำคัญในทุกขั้นตอนของการบริหารจัดการในภาวะฉุกเฉินและสาธารณภัย (Emergency and Disaster Management) ตั้งแต่ขั้นการเตรียมการ จนกระทั่งขั้นการฟื้นฟูและบูรณะ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาระบบการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) และการบริหารจัดการในภาวะฉุกเฉินและสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพสูงที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อลดความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นทั้งกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้ได้มากที่สุด ลดความตื่นตระหนก สับสนจากการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากสื่อต่างๆ

๑

๒

๓

๑, ๒, ๓ โครงการสัมมนาสัญจรและนิทรรศการความรู้เทคโนโลยีโทรคมนาคมเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในสถานการณ์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

ในขั้นการช่วยเหลือผู้ประสบภัย การดำรงการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ประสบภัยกับเจ้าหน้าที่และระหว่างเจ้าหน้าที่ด้วยกันเอง จึงเป็นเรื่องสำคัญเพื่อให้การรับทราบข้อมูลสถานการณ์ที่ถูกต้องและชัดเจน จะทำให้การช่วยเหลือและการบรรเทาสาธารณภัยเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับคณะอนุกรรมการโทรคมนาคมเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เห็นถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าว ในระยะเริ่มต้นได้ดำเนินการเพื่อเสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับระบบการสื่อสารโทรคมนาคมในสถานการณ์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ เพื่อเผยแพร่ความรู้สร้างความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคมเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งจะช่วยลดความสูญเสียจากเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ และยังเป็นการรวบรวมข้อมูลและความคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่ต่างๆ มาใช้ประกอบการพิจารณาในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายใต้แนวคิดในการจัดงาน คือ "โทรคมนาคมก้าวไกล รู้ทันภัยพิบัติรับมือได้" ซึ่งมีกิจกรรมการจัดแสดงนิทรรศการสัญจรและกิจกรรมการเสวนาเชิงวิชาการ ด้วยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน กสทช. ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ และผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งห้าราย กำหนดจัดงาน ๓ ครั้ง ในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ

การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑. ความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อพัฒนาและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

ปี ๒๕๕๗ ได้ดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของ กสทช. ในฐานะผู้กำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในระดับสากล ระดับภูมิภาค และระดับทวิภาคี อาทิ

- การแลกเปลี่ยนทัศนะความคิดเห็น ประเด็นเรื่อง Cyber Security และ Smart Cities ระหว่างพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. กับ Mr. Malcolm Johnson ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานโทรคมนาคม (Telecommunication Standardization Bureau) ซึ่ง Mr. Malcolm Johnson ได้มาเยี่ยมคารวะ กสทช. ในโอกาสเดินทางมาเยือนประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
- ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ITU ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "NBTC/ITU National Seminar on Thailand Digital Terrestrial TV Broadcasting Roll Out" ภายใต้โครงการ "Project on Migration from Analogue to Digital TV Broadcasting in Thailand" เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อถ่ายทอดและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ไปสู่ระบบดิจิตอลของประเทศไทย โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล และกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง นักวิชาการ และผู้ที่สนใจในกิจการโทรทัศน์ระบบดิจิตอล ตลอดจนประชาชน รวมถึงผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน กสทช. ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการเริ่มต้นของการเปลี่ยนผ่านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล
- ประธาน กสทช. ได้เข้าร่วมประชุม ITU Plenipotentiary Conference 2014 (PP-14) ซึ่งเป็นการประชุมระดับองค์กรสูงสุดของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือ ITU โดยในการประชุมดังกล่าว มีการพิจารณาประเด็นสำคัญต่างๆ

๔

๕

๔ การร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่อง Cyber Security ระหว่าง ประธาน กสทช. พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี และ Mr. Malcolm ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานโทรคมนาคม (Telecommunication Standard Bureau)

๕ การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง NBTC/ITU Ntional Seminar on Thailand Digital Terrestrial TV Broadcasting in Thiland เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗

เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และกฎระเบียบ รวมทั้งประเด็นอื่นๆ ของ ITU ณ Busan Exhibition & Convention Center (BEXCO) เมืองปูซาน สาธารณรัฐเกาหลี ในระหว่างวันที่ ๒๐ – ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ ทั้งนี้ การประชุมจะมีกำหนดจัดขึ้นเป็นประจำทุก ๔ ปีโดยจะมีคณะผู้แทนที่ได้รับมอบอำนาจเต็มจากรัฐบาลของประเทศสมาชิก ITU เข้าร่วมการประชุมฯ ในปัจจุบันมีประเทศสมาชิก (Member States) รวมทั้งสิ้น ๑๙๓ ประเทศ และมีสมาชิกสาขาและสมทบ (Sector Member and Associates) มากกว่า ๗๐๐ องค์กร

- ร่วมกับองค์กรกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมของโปแลนด์ (The Office of Electronic Communications the Republic of Poland: UKE) จัดให้มีการประชุม 1st Joint Thailand-Poland Telecom Committee Meeting ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๗ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ระหว่าง กสทช. และผู้เชี่ยวชาญจาก UKE โดยในการประชุมครั้งนี้ มีปลัดกระทรวงสื่อสารของโปแลนด์ Miss Malgorzala Olszewska และ Miss Magdalena Gaj ประธาน The Office of Electronic Communications the Republic of Poland (UKE) เข้าร่วมประชุม
- ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ: ITU จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ ในหัวข้อ “Leveraging ICTs for Smart Sustainable Cities” ณ โรงแรมเดอะ สุโกศล กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน - ๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ ให้แก่พนักงานสำนักงาน กสทช. ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และตัวแทนจากหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศต่างๆ และเพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการวางนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืน
- จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “Knowledge Sharing on Telecoms Price Regulation Among ASEAN Community” ซึ่งมีผู้เข้าร่วมการประชุมประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคม ในกลุ่มประเทศอาเซียน ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. ณ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
- ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (Economic and Social Commission for Asia and the Pacific: ESCAP) เป็นเจ้าภาพร่วมจัดงาน “Release of ITU’s Flagship ICT Statistics Report: Measuring the Information Society 2014” ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อเผยแพร่รายงานประจำปีของ ITU เรื่องสถานะการใช้การเข้าถึงและความสามารถในการซื้อเทคโนโลยีทั่วโลก รวมถึงข้อมูลทางสถิติด้านโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

๑

๑ สำนักงาน กสทช.ร่วมกับ ITU กระทรวง ICT และคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งเอเชียแปซิฟิก จัดงาน “Release of ITU’s Flagship ICT Sttistics Report: Measuring the information Society 2014” เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

๒

๒ ประธาน กสทช. และ กสทช. ให้การต้อนรับ Mr. Brahima Sanou ผู้อำนวยการภาคการพัฒนาโทรคมนาคม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU-D)

- ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ: ITU จัดให้มีการสัมมนาวิชาการ เรื่อง “กฎหมายอวกาศและการกำกับดูแลกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียมในประเทศไทย” และการประชุม International Satellite Symposium 2014: First License and Renewals เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของผู้เข้ารับการอบรม ในด้านกฎหมายระหว่างประเทศ (International Law) กฎเกณฑ์ และขั้นตอนที่เกี่ยวกับการปล่อย การปฏิบัติการ และการบริการดาวเทียม และอภิปรายประเด็นและความท้าทายของอุตสาหกรรมดาวเทียม บนพื้นฐานของตลาดที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว และการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความสำคัญต่อการวางแผนเพื่อสนับสนุนให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีความเข้มแข็ง ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๙ กันยายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมพูลแมน บางกอก คิงพาวเวอร์ กรุงเทพฯ โดยมีประธาน กสทช. เป็นประธานในพิธี
- ประธาน กสทช. และ กสทช. ให้การต้อนรับ Mr. Li Yue ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไชน่า โมบาย พร้อมด้วย Mr. Li Zhengmao รองประธานบริษัท ไชน่า โมบาย สาธารณรัฐประชาชนจีน และคณะฯ ในโอกาสเข้าเยี่ยมคารวะ กสทช. พร้อมได้ร่วมหารือเกี่ยวกับการลงทุนด้านโทรคมนาคมในประเทศไทยอีกด้วย
- ได้จัดทำบันทึกความเข้าใจกับ The Office of Electronic Communications the Republic of Poland (UKE) เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมระหว่างกัน และเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสำนักงาน กสทช. และ UKE ต่อไปในอนาคต ตามที่ระบุไว้ในบันทึกความเข้าใจทั้งสองฝ่าย เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗
- ประธาน กสทช. และ กสทช. ให้การต้อนรับ Mr. Brahima Sanou ผู้อำนวยการภาคการพัฒนาโทรคมนาคม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU-D) พร้อมด้วย Mr. Sameer Sharma รักษาการผู้อำนวยการภาคพื้นเอเชียและแปซิฟิก และคณะ ที่มาเยี่ยมคารวะ กสทช. ในโอกาสเดินทางมาเยือนประเทศไทย ผู้อำนวยการภาคการพัฒนาโทรคมนาคม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU-D) ในโอกาสเข้าเยี่ยมคารวะ เมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๕๗ โดยในการเข้าพบ กสทช. ครั้งนี้ Mr. Brahima Sanou ได้เรียนเชิญประธาน กสทช. และ กสทช. ทุกท่านเข้าร่วมงาน ITU Plenipotentiary Conference 2014 (PP-14) ที่จะจัดขึ้น ณ เมืองปูซาน สาธารณรัฐเกาหลี พร้อมทั้งได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ กสทช. เกี่ยวกับทิศทางและแนวโน้มของกิจการสื่อสารทั้งของต่างประเทศและประเทศไทย

ทั้งนี้ ในส่วนของประเทศไทยถือได้ว่า ITU มีส่วนช่วยในการผลักดันการพัฒนากิจการสื่อสารของประเทศไทยโดยผ่านความร่วมมือในรูปแบบต่างๆ อาทิ

- การจัดทำรายงานผลการศึกษาวิจัย เช่น การประมูลคลื่นความถี่ในย่าน 2100 MHz 1800 MHz และ 900 MHz
- การจัดสัมมนาทางวิชาการร่วมกัน เช่น การจัดสัมมนาในหัวข้อ Telecom Regulations in ASEAN: Best Practices and Success Stories หรือ Mobile Security
- การดำเนินโครงการร่วมกัน เช่น โครงการจัดตั้งและเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัคร (NBTC-ITU Volunteers)

นอกจากนี้ กสทช. และ ITU จะมีโครงการความร่วมมือระหว่างกันเพิ่มเติมในอนาคตอันใกล้นี้ อาทิ โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรทางด้านสถิติและตัวชี้วัดในกิจการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Project on Human Capacity Building in Telecom / ICT Statistics and Indicators)

- กสทช. พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร เข้าร่วมประชุมหารือกับผู้บริหาร ICTA (Information and Communication Technologies Authority, Istanbul) ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ สาธารณรัฐตุรกี เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ ได้เข้าร่วมหารือกับ Dr. Kuddusi Yazıcı รองประธานคณะกรรมการแห่งองค์กร ICTA (Informationand Communication Technologies Authority, Istanbul) สาธารณรัฐตุรกีและผู้บริหารในสายงานกำกับดูและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมกันนี้ยังได้รับเกียรติจากผู้เชี่ยวชาญในด้านแนวคิดเพื่อการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง Mr. Ihsan Durdo อดีตที่ปรึกษารัฐมนตรีกระทรวงคมนาคมและโทรคมนาคม ในการเข้าร่วมแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงในครั้งนี้ด้วย
- กสทช. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เข้าร่วมประชุม ในเวที The 20th ASEAN TELECOMMUNICATION REGULATO REGULATOR'S COUNCIL (ATRC) and RELATED MEETING หรือเวทีการประชุมสภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗ เมืองจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่ง กสทช. สุทธิพลฯ ได้รายงานให้ที่ประชุมฯ ทราบถึงสถานการณ์ทางการเมือง และทิศทางการจัดสรรคลื่นความถี่ของประเทศไทยต่อกรณีการชะลอการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ออกไปเป็นระยะเวลา ๑ ปี และการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข กฎ กติกา ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีความรัดกุม และเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งที่ประชุมฯ เข้าใจสถานการณ์ของประเทศไทยเป็นอย่างดี และเห็นด้วยที่ กสทช. จะมีการปรับปรุง แก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเปิดโอกาสให้ประเทศไทยมีทางเลือกมากขึ้นในการจัดสรรคลื่นความถี่ ที่ไม่ถูกจำกัดเพียงแค่การประมูลคลื่นความถี่เท่านั้น นอกจากนี้ยังได้รายงานความสำเร็จเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม รวมถึงยังได้เสนอต่อที่ประชุมฯ ให้พิจารณาถึงความเป็นไปได้เกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงแบบพหุภาคี กรณีการเก็บค่าโรมมิ่งอัตราเดียว สำหรับการใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศของกลุ่มประเทศอาเซียน หลังจากที่ประเทศมาเลเซียกับสิงคโปร์ และประเทศบรูไนกับสิงคโปร์ บรรลุข้อตกลงแบบทวิภาคีในการเก็บค่าโรมมิ่งอัตราเดียวกัน ส่งผลทำให้ผู้บริโภคทั้ง ๒ ประเทศได้รับประโยชน์จากอัตราค่าโรมมิ่งที่ถูกลง ซึ่งที่ประชุมฯ เห็นด้วยต่อแนวคิดนี้ และมีความเป็นไปได้สูงที่จะมีการตั้งคณะทำงานฯ ขึ้นมาเพื่อศึกษารายละเอียดในเรื่องนี้ต่อไปในอนาคตอีกด้วย

- สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสถาบัน International Institute of Communications (IIC) จัดสัมมนาวิชาการคลื่นความถี่ ภายใต้หัวข้อ "Allocation of Spectrum - Does one size fit all?" ณ โรงแรมโฟร์ซีซั่นส์ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ซึ่งจัดขึ้นเพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้และความเข้าใจในการจัดสรรคลื่นความถี่ อันเป็นภารกิจสำคัญของ กสทช. ให้แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม นักวิชาการด้านโทรคมนาคม NGOs สื่อมวลชน และหน่วยงานตรวจสอบต่างๆ
- สำนักงาน กสทช. ได้จัดสัมมนาเพื่อสร้างความตระหนักรู้เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๒๐๑๕ ในหัวข้อ "Telecom Regulations in ASEAN: Best Practices and Success Stories" เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ หอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.
- ผู้ประกอบการหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชนให้ได้รับทราบแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) และการดำเนินการที่ประสบผลสำเร็จในภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งใช้เป็นแนวทางให้ประเทศไทยสามารถนำไปประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมด้านโทรคมนาคม และกฎหมายภายในประเทศได้ ซึ่งสามารถนำผลจากการสัมมนาครั้งนี้เพื่อนำไปต่อยอดในการจัดทำกฎ ข้อบังคับด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้กำกับดูแล
- กสทช. สุภิญญา กลางณรงค์ ได้เข้าเยี่ยมคารวะนายเขียว กันหฤทธิ์ (Khieu Kanharith) รัฐมนตรีกระทรวงข้อมูลข่าวสารโดยได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งสถานการณ์ที่ได้มีการปรับเลื่อนแผนการเปลี่ยนผ่านสู่ทีวีดิจิตอล เช่นเดียวกับหลายประเทศในประชาคมอาเซียน จากเดิมปี ๒๐๑๕ เป็นปี ๒๐๒๐โดยสรุปเบื้องต้นถึงแผนเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิตอลทีวีของประเทศกัมพูชา ซึ่งจะเกิดขึ้นใน ๓ ระบบ ได้แก่ ๑. เคเบิ้ลไฟเบอร์ออพติก ๒. ทีวีดาวเทียมและ ๓. ทีวีภาคพื้นดิน ทั้งนี้ รัฐบาลกัมพูชามีแผนจะสนับสนุนกล่องดิจิตอลให้ครัวเรือนในอนาคตด้วย โดยได้เลือกใช้ระบบเทคโนโลยียุโรป มาตรฐานระบบ DVB T2 เหมือนประเทศไทย ซึ่งคาดว่าจะสามารถรับชมทีวีดิจิตอลข้ามพรมแดนได้ในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา
- กสทช. สุภิญญา กลางณรงค์ ได้ให้การต้อนรับเอกอัครราชทูตสหราช-อาณาจักร ประจำประเทศไทย นายมาร์ค เคนท์ (Mark Kent) ในโอกาสนี้ได้ประชุมและหารือในประเด็นการนำเสนอข่าวสารการสูญเสียชีวิตของนักท่องเที่ยวชาวอังกฤษ ที่กระทบต่อ "สิทธิความเป็นส่วนตัว" ของผู้ได้รับผลกระทบจากกรณีนี้ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช. ซึ่ง กสทช. ได้แจ้งว่าที่ผ่านมา กสทช. ได้จัดทำคู่มือจริยธรรมและการกำกับดูแลกันเองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อเป็นแนวทางในการกำกับดูแลของวิชาชีพสื่อ กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเป็นการนำเสนอข่าวสารที่อ่อนไหว แต่อย่างไรก็ดี ได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญผู้ประกอบการ บรรณาธิการสื่อสารมวลชน และองค์กรภาคประชาชนที่เกี่ยวข้อง มาร่วมพูดคุยในเวที เรื่องจรรยาบรรณข่าวอาชญากรรม สิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลต่อไป

- กสทช. สุภิญญา กลางณรงค์ ได้รับเชิญให้ร่วมบรรยาย หัวข้อ “การกำกับสื่ออย่างเข้มข้นและมีประสิทธิภาพ: โอกาสและความท้าทาย” “Toward Robust and Effective Media Regulation: Opportunities and Challenges” โดยมีวิทยากรท่านอื่นร่วมอภิปราย ประกอบไปด้วย นักวิชาการ นักวิจัย หน่วยงานรัฐ องค์กรกำกับด้านสื่อ จาก ๖ ประเทศ ได้แก่ ประเทศออสเตรเลีย จีน ญี่ปุ่น มาเลเซีย อังกฤษ และไทย ในเวทีได้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และสถานการณ์การกำกับดูแลสื่อวิทยุ โทรทัศน์ และสื่อใหม่ในยุคหลอมรวม ตามบริบทแต่ละประเทศ ในการประชุมสุดยอดด้านสื่อ Asia Media Summit 2014 ที่มีผู้เข้าร่วมประชุมมาจาก ๕๐ ประเทศ กว่า ๕๐๐ คน ในภูมิภาคเอเชียและทั่วโลก นอกจากนี้ กสทช. สุภิญญาฯ ได้ให้สัมภาษณ์เรื่อง “บทบาทและการทำหน้าที่ของการกำกับดูแลสื่อในกิจการวิทยุและโทรทัศน์ไทยกับทางสถานีโทรทัศน์อาหรับช่อง IQRAA” ในระหว่างวันที่ ๖ - ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ เมืองเจดดาห์ ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย
- คณะกรรมาธิการด้านกีฬาและสื่อ สภาผู้แทนราษฎรสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เดินทางมาเยี่ยมชมและศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลและบริหารองค์กรด้านกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทย ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พร้อมด้วยกรรมการ ได้แก่ ผศ. ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์ นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์ และนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ตลอดจนผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ให้การต้อนรับ โดยในช่วงเช้าของวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๗ ได้เข้าฟังการบรรยายเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ในกิจการโทรทัศน์ดิจิตอลของประเทศไทยและสถานการณ์การแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ยุคดิจิตอล โดยผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และผู้อำนวยการสำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ช่วงบ่ายคณะกรรมาธิการฯ ได้พบปะหารือกับประธาน กสทช. และเข้าเยี่ยมชมศูนย์รับเรื่องร้องเรียน Call Center 1200 จากนั้นได้เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ สถานีโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง ๕ และในช่วงเช้าวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ ได้ศึกษาดูงาน ณ สถานีโทรทัศน์สาธารณะไทยพีบีเอส และช่วงบ่าย ณ สถานีโทรทัศน์ไทยรัฐทีวี โดยได้รับการต้อนรับเป็นอย่างดีจากผู้บริหารทุกสถานีฯ

๑ สภาผู้แทนราษฎร สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เดินทางมาเยี่ยมชมและศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลและบริหารองค์กรด้านกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทย

ความสัมพันธ์กับรัฐบาล และรัฐสภา

๑. การประชุมหารือกับรัฐสภา

ในปี ๒๕๕๗ กสทช. ได้ประชุมหารือกับวุฒิสภา สภาผู้แทนราษฎร สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) และสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) ดังนี้

- เข้าร่วมการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เพื่อแถลงหรือชี้แจงรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖ และรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖ ต่อวุฒิสภาตามมาตรา ๗๒ และมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๗ ในวันศุกร์ที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ อาคารรัฐสภา
- เข้าร่วมการประชุมชี้แจงต่อคณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางแก้ไข รวมถึงแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อคณะกรรมาธิการวิสามัญฯ ในวันพุธที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมงบประมาณชั้น ๓ อาคารรัฐสภา ๓
- เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยสร้างสรรค์ พ.ศ. .... เพื่อชี้แจงแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมคณะกรรมาธิการวิสามัญฯ ในวันอังคารที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมคณะกรรมาธิการ หมายเลข ๓๐๑ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา ๒
- เข้าร่วมการประชุมอนุกรรมาธิการกิจการสารสนเทศและการสื่อสารในคณะกรรมาธิการการสื่อสารมวลชน การวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสารสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เพื่อให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวเนื่องกับโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์ และกฎหมายที่สนับสนุนเศรษฐกิจดิจิตอล ในวันอังคารที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมคณะกรรมาธิการ หมายเลข ๓๐๒ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา ๓
- เข้าร่วมประชุมชี้แจงข้อเท็จจริงหรือแสดงความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานฯ (กตป.) ในวันพฤหัสบดีที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมคณะกรรมาธิการ หมายเลข ๓๓๑ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา ๒ เป็นต้น
- ได้ให้ความร่วมมือกับคณะกรรมาธิการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่ให้ถูกผู้ประกอบธุรกิจบริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เอาเปรียบค่าบริการ ในการกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามระยะเวลาการใช้งานจริง และออกหลักเกณฑ์ให้ผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ คิดค่าบริการตามระยะเวลาที่ใช้งานจริงเป็นวินาที ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์โดยเร็ว

๑ สำนักงาน กสทช. จัดโครงการกด๙ถวายพระพร

๒, ๓ พิธีลงนามถวายพระพรเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๗ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.

๒. ความร่วมมือกับรัฐบาล

- สนับสนุนนโยบายการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และค่านิยมหลักของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ดังนี้

  - ได้ดำเนินโครงการ กด ๙ ถวายพระพร เพื่อแสดงความจงรักภักดีและความสามัคคีของคนในชาติ

    กสทช. และสำนักงาน กสทช. สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และเนื่องในวาระดิถีขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช ๒๕๕๘ จึงได้ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ประกอบกิจการวิทยุและโทรทัศน์ ได้จัดให้มีโครงการกด ๙ ถวายพระพร ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๘ พร้อมเชิญชวนประชาชนชาวไทยร่วมแสดงความจงรักภักดีและความสามัคคีของคนในชาติ ด้วยการถวายพระพรผ่านการส่งข้อความสั้น (SMS) ถวายพระพรโดยพิมพ์ ๙ แล้วส่งมาที่หมายเลข ๔๕๖๗๙๙๙ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งความหมายของเลข ๙ ในที่นี้หมายถึง ขอพระองค์ทรงพระเจริญยิ่งยืนนานหนึ่งเลขหมายกดได้ ๑ ครั้งทุกเครือข่ายนั้น ทั้งนี้ สำนักงานฯ จะได้รวบรวมยอดของผู้เข้าร่วมถวายพระพรในโครงการฯ เพื่อนำขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

  - จัดกิจกรรมวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยจัดพิธีลงนามถวายพระพรเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๗ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ และมีพิธีตักบาตรอาหารแห้ง รวมทั้งพิธีถวายพระพรชัยมงคล และถวายสัตย์ปฏิญาณ เพื่อเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี และพลังของแผ่นดิน เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.

  - กสทช. ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จัดงานนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

๔ การจัดงานสัปดาห์นักวิทยุสมัครเล่นเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ ธันวามหาราช ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

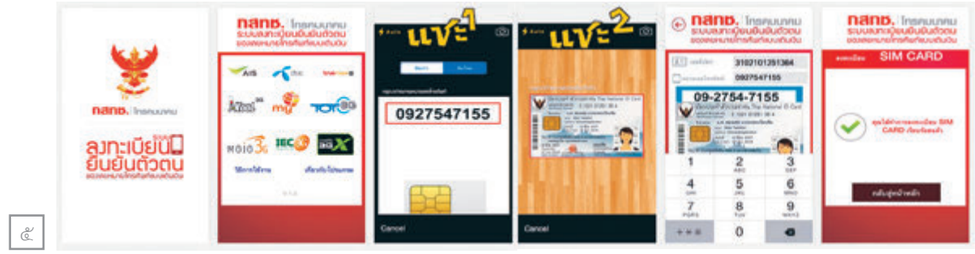
๕ วิธีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน ผ่านแอพพลิเคชั่น ๒ แซะ

- จัดงานสัปดาห์นักวิทยุสมัครเล่นเฉลิมพระเกียรติ ๒๕๕๗ ได้จัดงานสัปดาห์นักวิทยุสมัครเล่นเฉลิมพระเกียรติ ๒๕๕๗ ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยในงานมีการประกวดนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ของนักวิทยุสมัครเล่น ชิงเงินรางวัลพร้อมประกาศเกียรติคุณด้วย ซึ่งงานดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ ธันวามหาราช ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ เป็นต้น

- สนับสนุนนโยบาย Digital Economy ของรัฐบาล ดังนี้

  - การเตรียมการนำเสนอนโยบายการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน และลงทะเบียนยืนยันตัวตนในการใช้อินเทอร์เน็ตไวไฟ แก้ปัญหาหมิ่นสถาบันและความมั่นคง เพื่อให้คณะรัฐมนตรีกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชน บูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน

    แม้ว่า กสทช. จะได้มีการดำเนินการให้ประชาชนลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินทั้งผู้ใช้บริการรายเดิมที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนและผู้ขอเปิดใช้บริการเลขหมายใหม่ ซึ่งขณะนี้มีประชาชนมาลงทะเบียนแล้วเป็นจำนวนกว่า ๑.๓ ล้านเลขหมาย ส่วนการลงทะเบียนแสดงตนในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านไวไฟสาธารณะ (Free Wi-Fi) ที่ผ่านมามีการใช้งานอินเทอร์เน็ตไปในทางที่เป็นภัยต่อความมั่นคง ไม่ว่าจะเป็นการหมิ่นสถาบัน การสร้างความแตกแยกในสังคม ฯลฯ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน ลดการแอบอ้างข้อมูลส่วนตัวมาเข้าใช้งาน และกรณีมีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้องหรือใช้ในการกระทำผิด กสทช. ได้เร่งรัดการดำเนินการดังกล่าว เพื่อให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านไวไฟสาธารณะ (Free Wi-Fi) มีความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน



โดยผู้ใช้งานจะต้องลงทะเบียนโดยการใส่หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อนเข้าใช้งานได้ โดย กสทช. จะได้นำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อขอให้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชนทุกภาคส่วนร่วมกันบูรณาการ โดยจะเร่งรัดให้มีการดำเนินการลงทะเบียนให้แล้วเสร็จภายใน ๖ เดือน เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน

- การสร้างระบบวางสายโทรคมนาคมใต้ดินเพื่อสนับสนุนนโยบาย Digital Economy ของรัฐบาล

ปัญหาการพาดสายทางโทรคมนาคมในปัจจุบัน เกิดขึ้นเนื่องมาจากเสาไฟฟ้าที่ผู้ประกอบการเช่านั้นไม่สามารถรองรับน้ำหนักได้อีก ทำให้มีอันตรายเกิดขึ้นในอนาคตได้ รวมทั้งการขยายโครงข่ายก็มีข้อจำกัดบางประการ เช่น ไม่สามารถดำเนินการพาดผ่านสะพานข้ามแม่น้ำได้ เนื่องจากไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ทำให้ไม่สามารถดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายให้เป็นโครงข่ายเดียวได้ ซึ่งถ้าไม่สามารถขยายโครงข่ายโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึง จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามนโยบายเศรษฐกิจดิจิตอลด้วย ดังนั้น กสทช. จึงได้มีนโยบายเตรียมการเพื่อผลักดันให้เกิดการสร้างระบบวางสายโทรคมนาคมใต้ดิน โดยจะจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ ๒ และ ๓ ซึ่งมีโครงข่ายเป็นของตนเองจำนวนกว่า ๔๐ ราย พร้อมด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อร่วมหารือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการขยายโครงข่ายด้วยการพาดสาย “สิทธิแห่งทาง” ทั้งนี้พบว่าหน่วยงานภาคเอกชนในฐานะผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบการฯ เกิดปัญหาและอุปสรรคในการพาดสายขยายโครงข่าย เนื่องจากไม่ได้รับอนุญาตให้พาดเสาร่วมกับหน่วยงานการไฟฟ้าทั้ง ๓ หน่วยงาน ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการไฟฟ้าฝ่ายผลิต ทั้งนี้ กสทช. จะเสนอให้มีการพิจารณาหาหน่วยงานที่จะร่วมกันวางระบบวางสายโทรคมนาคมลงใต้ดิน ซึ่งอาจจะเป็นกรุงเทพมหานคร บมจ.กสท โทรคมนาคม บมจ.ทีโอที และจะได้นำเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เพื่อขอความเห็นชอบในการจัดทำหลักเกณฑ์เพื่อดำเนินการประมูลดังกล่าวต่อไป

- ได้ร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และภาคเอกชน ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จัดงานวันสื่อสารแห่งชาติ ระหว่างวันที่ ๒ - ๔ สิงหาคม ๒๕๕๗ เพื่อสื่อสารความสุขสู่คนไทย ซึ่งในงานได้มีการจัดนิทรรศการ วิสัยทัศน์อนาคตของประเทศไทยในการจัดสรรคลื่นความถี่ นิทรรศการเทิดพระเกียรติพระเจ้าอยู่หัว และมีการออกบูธจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรทัศน์ดิจิตอล กล่อง Set Top Box โดยมีส่วนลดให้ประชาชนผู้เข้าร่วมงาน ซึ่งประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

๑, ๒, ๓ งานวันสื่อสารแห่งชาติ (NET 2014)

๑

๒

๓

๔

๕

๔, ๕ จัดทำ MOU กับ กรมคุ้มครองสิทธิ กระทรวงยุติธรรม

- ได้จัดทำข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน
  - ข้อตกลงความร่วมมือการเป็นเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานระดับกระทรวงให้เป็นหน่วยงานต้นแบบ ในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กับ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยได้จัดพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลง เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมกรุงธนบอลล์รูม ชั้น ๓ โรงแรมรอยัลริเวอร์ ซึ่งข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าว มีจุดมุ่งหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการระดับกระทรวง ตามโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในส่วนกลางระดับกระทรวง “หนึ่งกระทรวง หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ” เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของหน่วยงานภาครัฐอย่างยั่งยืน ให้เห็นเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ (สำหรับปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานประเภทองค์กรอิสระเพียงหน่วยงานเดียวที่ได้รับคัดเลือก)
  - ข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับกรมคุ้มครองสิทธิ กระทรวงยุติธรรม ได้จัดพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลง เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๗ ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. ซึ่งข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าวมีสาระสำคัญ กล่าวคือ เป็นการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐทั้งสองหน่วยงาน ที่จะนำมาซึ่งประโยชน์ต่อประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ใช้บริการด้านโทรคมนาคม ในการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนรับรู้สิทธิ เพื่อดูแลปกป้องสิทธิของตนเองให้ได้รับความเป็นธรรม ไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการและสามารถใช้บริการได้อย่างมีคุณภาพรู้ เท่าทันความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโทรคมนาคมอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยจะมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิและการใช้บริการโทรคมนาคมของประชาชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินภารกิจด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน พร้อมทั้งการสร้างกลไกในการดูแลคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยการส่งเสริมสนับสนุนและเพิ่มพูนขีดความสามารถเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจตระหนักถึงสิทธิและเสรีภาพ และสิทธิในการใช้บริการโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถปกป้องสิทธิของตนเองได้อย่างรู้เท่าทัน

๑

๒

๑, ๒ พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

- ข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เพื่อพัฒนาบุคลากรและระบบงานของทั้งสององค์กร การจัดทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ (CSR) ร่วมกัน รวมถึงการร่วมวางระบบ ICT เพื่อช่วยสนับสนุนโครงข่ายระบบไฟฟ้าและโทรคมนาคมที่มั่นคงระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียนให้ครอบคลุมประโยชน์ทั้งในระดับชุมชน สังคม และประเทศชาติต่อไป โดยได้มีพิธีลงนามในข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.

๓

๔

๕

๓, ๔, ๕ พิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ เรื่อง ความร่วมมือในการทดลองระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุ กระจายเสียงในระบบดิจิตอล

- บันทึกความเข้าใจ เรื่อง ความร่วมมือในการทดลองระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งสิ้น ๘ องค์กรได้แก่ กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เพื่อสร้างความเข้าใจและกำหนดข้อตกลงร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. กับภาคส่วนต่างๆ ที่มีความเชี่ยวชาญและมีความพร้อมทางด้านมาตรฐานทางเทคนิค ที่เอื้อต่อการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงของประเทศไทย และเพื่อการสนับสนุนการวิจัยและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับประโยชน์ของการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลเพื่อเตรียมความพร้อมทดลองระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลอย่างสมบูรณ์ในอีกไม่กี่ปีข้างหน้าต่อไป โดยได้มีพิธีลงนามในข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.

ส่วนที่ ๓

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช.

กสทช.ได้ปฏิบัติภารกิจตามแผนการดำเนินงานในปี ๒๕๕๗ ซึ่งประกอบด้วยแผนงาน/โครงการต่างๆ บนหลักการสำคัญ คือ บริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และประโยชน์สาธารณะโดยมุ่งเน้นการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ ซึ่งเป็นไปตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ซึ่งในปี ๒๕๕๗ มีผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการวิทยุคมนาคม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ ดังนี้

การบริหารคลื่นความถี่ โดยในปี ๒๕๕๗ มีภารกิจที่สำคัญ ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายคลื่นความถี่

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่ตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) บรรลุเป้าหมาย โดยกำหนดให้ กสทช. นำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ซึ่งประกอบด้วยแผนงาน โครงการ กิจกรรม หน่วยงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ตัวชี้วัด และแนวทางติดตามประเมินผลที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา โดยบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ด้วย

ภายหลังจากแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ฯ เพื่อนำแผนสู่การปฏิบัติ กสทช. ได้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) โดยแต่งตั้งอนุกรรมการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) รวมทั้งการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทดังกล่าว รวมทั้งศึกษา วิเคราะห์ กลั่นกรอง และให้ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแผนแม่บทฯ ในภาพรวม ตลอดจนแผนปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ขณะนี้อยู่ในระหว่างการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยมีผลการดำเนินงานในช่วงปี ๒๕๕๗ กล่าวคือได้จัดทำตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ของทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ในระดับยุทธศาสตร์ต่อไป และปรากฏผลการปฏิบัติงานที่สำคัญตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕)

๒. การจัดทำตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และแผนความถี่วิทยุ ดังนี้

ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ได้ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับตารางกำหนดคลื่นความถี่ทั้งหมดที่ประเทศไทยสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ไว้ใน “ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ” แนบท้ายแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของมาตรา ๒๗ และมาตรา ๔๘ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติมีความมุ่งหมายเพื่อกำหนดย่านความถี่วิทยุของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม กิจการโทรคมนาคม และกิจการอื่น เพื่อใช้งานภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด โดยในส่วนของการกำหนดย่านความถี่วิทยุสากล (ตามเขตภูมิภาคที่ ๓) นั้น อ้างอิงจากตารางกำหนดคลื่นความถี่ในมาตรา ๕ ของข้อบังคับวิทยุ ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๕๑ (Radio Regulations Edition 2008) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตาม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศได้มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับวิทยุ ฉบับดังกล่าวให้สอดคล้องกับผลการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๒ (WRC-12) และได้ประกาศใช้ข้อบังคับวิทยุ ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๕๕ (Radio Regulations Edition 2012) โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๖ เป็นต้นไป

ภายหลังจากที่ กสทช. ได้ประกาศใช้ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติเมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕ แล้วนั้น ต่อมา กสทช. ได้มีคำสั่งที่ ๙๘/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อศึกษาและเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะการปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ให้สอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุระหว่างประเทศ และให้สอดคล้องกับการใช้งานปัจจุบันและนโยบายการใช้คลื่นความถี่ในอนาคตของประเทศไทย รวมทั้งเสนอแนะแผนการจัดสรรและ/หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) โดยมีผลการดำเนินงานในปี ๒๕๕๗ ดังนี้

- พิจารณาตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ที่แตกต่างจากข้อบังคับวิทยุ ค.ศ. ๒๐๑๒ จำนวน ๒๖ ย่านความถี่ และมีความเห็นควรปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่ จำนวน ๑๕ ย่านความถี่
- พิจารณาข้อสงวน (footnote) ที่มีชื่อประเทศไทย ตามที่ปรากฏในข้อบังคับวิทยุ ค.ศ. ๒๐๑๒ จำนวน ๑๑ ข้อสงวน และมีความเห็นควรปรับปรุงข้อสงวนที่มีชื่อประเทศไทย จำนวน ๓ ข้อสงวน
- ปรับปรุงภาคผนวก แนบท้ายแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ในส่วนของรายละเอียดเกี่ยวกับคลื่นความถี่ที่กำหนดให้ใช้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการอื่น
- พิจารณาเชิงอรรถประเทศไทยแนบท้ายตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ จำนวน ๒๓ เชิงอรรถ และมีความเห็นควรปรับปรุงเชิงอรรถประเทศไทย จำนวน ๒๓ เชิงอรรถ

ขณะนี้อยู่ระหว่างการเสนอ กทค. และ กสทช. เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงต่อไป

แผนความถี่วิทยุ

- จัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลตามความในข้อ ๙ ของแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล กสทช. ผว. ๑๐๒ - ๒๕๕๕ แนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล
- จัดทำแผนการเริ่มระบบรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ โดยเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ ตามที่ได้มีความร่วมมือทางวิชาการกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ในโครงการจัดหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อจัดทำแผนการเริ่มการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ “Project on Development of a Roadmap for Mobile TV Broadcasting Deployment and Regulation in Thailand” รวมทั้งได้มีการประชุมหารือกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล และผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล เพื่อรับฟังข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐ ดังนี้

ตารางที่ ๑๐: การหารือกับผู้ประกอบกิจการเพื่อประกอบการจัดทำแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่

ลำดับ	บริษัท/องค์กร	กำหนดการดำเนินการ	สถานที่
๑	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE)	๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗	อาคาร True Tower
๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗	สำนักงาน TOT
๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗	สำนักงาน CAT
๔	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) (MCOT)	๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๗	สำนักงาน MCOT
๕	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) (GMM)	๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗	อาคาร GMM Grammy
๖	บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (SMART)	๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๗	อาคาร Software Park
๗	องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (TPBS)	๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗	สำนักงาน TPBS
๘	บริษัทโทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)	๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗	สำนักงาน DTAC

- การจัดทำ (ร่าง) แผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (สสท.) เพื่อที่จะนำคลื่นความถี่ส่วนที่ใช้ในการส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกไปใช้ในกิจการอื่นให้ได้ประโยชน์สูงสุด ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการหารือร่วมกับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยเพื่อกำหนดระยะเวลายุติการออกอากาศในระบบแอนะล็อกให้เป็นไปอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งให้องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยยืนยันเป็นหนังสือเสนอต่อ กสท. เพื่อพิจารณาต่อไปด้วย รวมทั้งอยู่ระหว่างการพิจารณาออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในระบบแอนะล็อกแก่องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย โดยอายุการอนุญาตไม่เกิน ๑ ปีนับแต่วันที่อายุใบอนุญาตเดิมสิ้นสุดลง โดยให้คำนึงถึงแผนการยุติการออกอากาศในระบบแอนะล็อกขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
- ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อให้การใช้งานความถี่วิทยุสำหรับกิจการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน โดยอาศัยเทคโนโลยีในระบบดิจิตอลที่ทันสมัย อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคและอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในภาพรวม โดยประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗
- อยู่ระหว่างการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. .... ซึ่งได้นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบให้นำไปจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อไป
- ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เพื่อศึกษาและกำหนดรูปแบบหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ในย่านที่สัญญาสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะสิ้นสุดลง และได้จัดทำข้อเสนอ “Policy objectives และ Strategic options for auctioning concession spectrum in Thailand” ในการจัดทำหลักเกณฑ์วิธีการอนุญาตและการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน 1800 MHz แล้วเสร็จ ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 1710 - 1785/1805 - 1880 MHz รวมทั้ง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ซึ่งและได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมอิมพีเรียล ควีนส์ปาร์ค และได้มีการประมวลผลการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz เสนอต่อ กทค. เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังกล่าวได้กล่าวแล้วในรายงานส่วนที่ ๒ “ภารกิจและโครงการที่สำคัญ”
- ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุเพื่อความมั่นคงของรัฐในกิจการวิทยุคมนาคม (พ.ศ. ๒๕๕๗) แล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๗ พร้อมทั้งแผนปฏิบัติงาน 1800 MHz และ 900 MHz จำนวน ๒ ฉบับ และอยู่ระหว่างการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการเพื่อกำหนดและจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่สำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ จำนวน ๕ แผนย่อย

- ได้จัดทำแผนความถี่วิทยุจำนวน ๕ ฉบับ ประกอบด้วย แผนความถี่วิทยุ E-band แผนความถี่วิทยุ Trunked 800 แผนความถี่วิทยุ Trunked 400 แผนความถี่วิทยุ Land mobile UHF และ (ร่าง) แผนความถี่วิทยุ Land mobile VHF อีกทั้งยังได้จัดทำหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ จำนวน ๑ ฉบับ คือ หลักเกณฑ์ E-band
- ได้จัดทำกรอบหลักการ (Conceptual Framework) ประกอบการพิจารณาจัดทำหลักเกณฑ์การคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่น
- ได้จัดทำกรอบหลักการ (Conceptual Framework) ประกอบการพิจารณาจัดทำหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- ได้จัดทำรายงานการตรวจสอบรายละเอียดการได้รับจัดสรรคลื่นความถี่หรือใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ รวมทั้งความจำเป็นในการถือครองความถี่ในกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ และ ๓ โดยคณะอนุกรรมการเพื่อตรวจสอบรายละเอียดการได้รับจัดสรรคลื่นความถี่หรือใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ รวมทั้งความจำเป็นในการถือครองความถี่ในกิจการโทรคมนาคม แล้วเสร็จ
- อยู่ระหว่างการศึกษาแนวทางการนำคลื่นความถี่ย่าน 2.3 GHz และ 2.6 GHz เพื่อใช้สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคม

๓. การประสานงานคลื่นความถี่ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ในกิจการต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามบริเวณชายแดน

- กสทช. ได้จัดให้มีการประสานงานความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ในรูปแบบของคณะกรรมการที่เรียกว่า Joint Technical Committee (JTC) เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ในกิจการต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามบริเวณชายแดน โดยในปัจจุบันประเทศไทยมีการประสานงานร่วมกับประเทศมาเลเซีย ลาว และกัมพูชา และจะมีการประสานงานกับประเทศพม่าในอนาคต โดยในส่วนของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมนั้น มีกิจกรรมการประสานงานคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑

๑ และ ๒ การประสานงานความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน

๑

๒

ตารางที่ ๑๑: แสดงรายละเอียดการประสานงานความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน

ลงพื้นที่ทดสอบสัญญาณร่วมกัน เพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนระหว่าง WCDMA 850 MHz กับ GSM 900 MHz บริเวณชายแดนไทย - ลาว จำนวน ๓ ครั้ง (ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๗ มกราคม ๒๕๕๗ และวันที่ ๑๐ - ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๗ และวันที่ ๒ - ๔ เมษายน ๒๕๕๗)	
การประชุมคณะกรรมการเฉพาะกิจว่าด้วยกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไทย - ลาว ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ เวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	
การประชุม JTC ไทย - ลาว ครั้งที่ ๕ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ จังหวัดนครพนม ประเทศไทย โดยมีการหารือในประเด็นการแก้ไขปัญหาการรบกวนระหว่าง WCDMA 850 MHz กับ GSM 900 MHz การแบ่งช่องสัญญาณสำหรับให้บริการ 2G และ 3G ระยะการประสานงานในย่านความถี่ 900 MHz 1800 MHz 2.1 GHz และ 2.6 GHz และหลักการเบื้องต้นในแจ้งจดทะเบียนความถี่	
การประชุมกลุ่มเฉพาะกิจเพื่อจดทะเบียนความถี่ ไทย - ลาว เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ เวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	
การประชุม JTC ไทย - กัมพูชา ครั้งที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ เมืองเสียมเรียบ ราชอาณาจักรกัมพูชา โดยมีการหารือในหลักการเบื้องต้นในแจ้งจดทะเบียนความถี่ ประเด็นการแก้ไขปัญหาการรบกวนระหว่าง CDMA 800 MHz WCDMA 850 MHz HSPA 850 MHz และ E-GSM 900 MHz และการแบ่งช่องสัญญาณสำหรับให้บริการ 2G และ 3G ระยะการประสานงานในย่านความถี่ 900 MHz 1800 MHz และ 2.1 GHz	
การประชุม JTC Database Review ระหว่างสำนักงาน กสทช. และ MCMC ครั้งที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ เมษายน ๒๕๕๗ และ ครั้งที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	
การประชุม JTC ไทย - มาเลเซีย ครั้งที่ ๒๕ ระหว่างวันที่ ๓๐ เมษายน - ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ เมืองกูชิง ประเทศมาเลเซีย โดยมีการประสานงานในการกำหนดเขตพื้นที่ประสานงานในย่านความถี่ 900 MHz และ 1800 MHz การสื่อสารในกิจการประจำที่ในย่าน 71 - 76 GHz และ 81 - 86 GHz และ รายงานการใช้งานในปัจจุบันของย่านความถี่ 450 - 470 MHz ในประเทศไทย	
ลงพื้นที่ทดสอบสัญญาณร่วมกัน เพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนระหว่าง WCDMA 850 MHz กับ GSM 900 MHz บริเวณชายแดนไทย-มาเลเซีย จำนวน ๒ ครั้ง ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๗ และ ๘ - ๑๑ เมษายน ๒๕๕๗	

การประสานงานคลื่นความถี่กิจการดาวเทียม

คือ การประสานงานคลื่นความถี่ระหว่างดาวเทียม ๒ ดวงขึ้นไป ที่มีพื้นที่การให้บริการที่ทับซ้อนกัน หรือมีแนวโน้มว่าอาจจะก่อให้เกิดการรบกวนซึ่งกันและกัน ซึ่งมีประสานงาน ๒ ลักษณะ คือ การประสานงานทางจดหมาย โดยแจ้งทักท้วงข่ายงานดาวเทียมที่อาจส่งผลการรบกวนต่อข่ายงานของไทย และการประชุมประสานงานคลื่นความถี่ข่ายงานดาวเทียม ทั้งในระดับปฏิบัติการซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบการที่ให้บริการดาวเทียมสื่อสารโดยตรง และระดับหน่วยงานของรัฐบาล ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ขอให้ผู้แทนสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมดำเนินการด้วย

การประชุมระดับหน่วยงานของรัฐบาล

ร่วมประชุมประสานงานคลื่นความถี่ข่ายงานดาวเทียมกับหน่วยงานของประเทศสาธารณรัฐตุรกี ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นการประสานงานระหว่างข่ายงานดาวเทียมของประเทศไทย ณ ตำแหน่ง ๕๐.๕ องศาตะวันออกกับข่ายงานดาวเทียมประเทศตุรกี ณ ตำแหน่ง ๕๐ องศาตะวันออก เนื่องจากมีตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมที่ใกล้กันมาก ผลการประสานงานในครั้งนี้ ยังไม่สามารถบรรลุข้อตกลงการประสานงานคลื่นความถี่

การประสานงานทางเอกสาร

ได้แจ้งทักท้วงข่ายงานดาวเทียมที่อาจส่งผลต่อการรบกวนข่ายงานดาวเทียมของไทยเป็นระยะ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ รวมทั้งสิ้น ๙๙ เรื่อง

๔. ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

กสทช. ได้สนับสนุนความร่วมมือด้านการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ทั้งในระดับสากล ได้แก่ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ระดับภูมิภาค ได้แก่ องค์กรโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก สหภาพวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์แห่งเอเชีย และอาเซียน และระดับทวิภาคี ได้แก่ การประสานคลื่นความถี่วิทยุกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง และนำสารัตถะอันเป็นประโยชน์ต่อการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ที่ได้รับจากการประชุมมาใช้ในการปฏิบัติงาน อาทิ

- การประชุมเชิงปฏิบัติการ Regional Seminar on IMT towards 2020 and beyond - Technology and Spectrum ของ ITU-D ณ โฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม ในวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และการประชุม Working Party 5D (IMT System) ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ณ โฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม
- การประชุม Working Party 4C (Efficient Orbit/Spectrum Utilization for MSS and RDSS) ของ ITU-R ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส
- การประชุม Joint Task Group ๔-๕-๖-๗ (WRC-15 Agenda items 1.1 and 1.2) ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส
- การประชุม Working Party 7A (Time Signals and Frequency Standard Emissions), Working Party 7B (Space Radiocommunication Applications) และ Working Party 7C (Remote Sensing Systems) ของ ITU-R ระหว่างวันที่ ๖ - ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส
- การประชุม Working Party 1A (Spectrum Engineering Techniques) และ Working Party 1B (Spectrum Management Methodologies and Economic Strategies) ของ ITU-R ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส
- การประชุม APT Preparatory Group for WRC-15 ครั้งที่ ๓ (APG15 - 3) ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ เมืองบริสเบน รัฐควีนส์แลนด์ ประเทศออสเตรเลีย เพื่อจัดทำท่าทีเบื้องต้นของกลุ่มภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกร่วมกันสำหรับการประชุม WRC-15
- การประชุม APT Wireless Group ครั้งที่ ๑๗ (AWG-17) ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗ ณ เขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน
- การประชุม Working Party 7A (Time Signals and Frequency Standard Emissions), Working Party 7B (Space Radiocommunication Applications) และ Working Party 7C (Remote Sensing Systems) ของ ITU-R ระหว่างวันที่ ๓๐ กันยายน - ๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส

- การประชุม Working Party 5D (IMT system) ของ ITU-R ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส
- การประชุม Working Party 5A [Land Mobile service above 30 MHz (excluding IMT); wireless access in the fixed service; amateur and amateur-satellite services], Working Party 5B [Maritime mobile service including Global Maritime Distress and Safety System (GMDSS); aeronautical mobile service and radiodetermination service] และ Study Group 5 (Terrestrial service) ของ ITU-R ระหว่างวันที่ ๒๗ ตุลาคม - ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส
- การประชุมสัมมนา World Radiocommunication Seminar 2014 (WRS-14) ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส เป็นต้น

๕. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕)

ในปี ๒๕๕๗ มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) รายละเอียดมีผลการดำเนินงานดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ

๑) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การสนับสนุนความร่วมมือด้านการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ ดังนี้

- มีการเตรียมการสำหรับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ โดยเฉพาะการประชุมเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศที่สำคัญที่สุด คือ การประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคมที่จะมีขึ้นในปี ค.ศ. ๒๐๑๕ (WRC-15) โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการของประเทศไทย และการจัดทำข้อเสนอ (contribution) ของประเทศไทย เพื่อเสนอต่อที่ประชุมเตรียมการสำหรับ WRC-15 ที่เกี่ยวข้อง
- จัดส่งคณะผู้แทนไทยเข้าร่วมการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ภายใต้กรอบองค์การระหว่างประเทศ องค์การระดับภูมิภาค และระดับทวิภาคี โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ
- จัดให้มีความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลต่างประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ซึ่งรวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการ การประชุมหารือร่วมและการร่วมบรรยายหรือเป็นวิทยากรในการสัมมนาที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่
- จัดทำข้อเสนอของประเทศไทยต่อที่ประชุม WRC-15 และการประชุมที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๘ ฉบับ

๒) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การประสานงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ ทั้งในส่วนขององค์การระหว่างประเทศ คณะกรรมการประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างประเทศ หน่วยงานกำกับดูแล และในส่วนของผู้ประกอบกิจการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนี้

- ได้ดำเนินการประสานงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ ตามมาตรา ๒๗ (๑๔) และ (๑๕) ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยใช้กลไก ๓ รูปแบบ คือ (๑) การประสานงานคลื่นความถี่ผ่านการโต้ตอบทางจดหมาย เพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ (๒) การประชุมประสานงานความถี่ โดยใช้กลไกคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน (JTC) และ/หรือ คณะทำงานเฉพาะกิจภายใต้คณะกรรมการ JTC ดังกล่าว (๓) การแจ้งจดทะเบียนการใช้คลื่นความถี่และสถานีวิทยุคมนาคมต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือต่อที่ประชุม JTC รายละเอียดกล่าวไว้แล้วในเรื่องความร่วมมือระหว่างประเทศและการประสานงานความถี่วิทยุ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนความถี่ในกิจการต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามบริเวณชายแดน

๓) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลและผู้ประกอบกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่มีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมประเทศไทย

- ได้ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลและผู้ประกอบกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่มีพื้นที่ให้บริการ (Footprint) ครอบคลุมประเทศไทย ตามมาตรา ๒๗ (๑๔) (๑๕) และ (๒๒) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยใช้กลไก ๒ รูปแบบคือ (๑) การประสานงานความถี่ข่ายงานดาวเทียมผ่านการโต้ตอบทางจดหมาย รวมถึงการแจ้งทักท้วงข่ายงานดาวเทียมที่อาจส่งผลการรบกวนต่อข่ายงานดาวเทียมของไทย ตามขั้นตอนและกระบวนการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (๒) การประชุมประสานงานความถี่ข่ายงานดาวเทียม รายละเอียดกล่าวไว้แล้วในเรื่องความร่วมมือระหว่างประเทศและการประสานงานความถี่วิทยุ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนความถี่ในกิจการต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามบริเวณชายแดน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่

๑) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ กรณีส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐที่นำคลื่นความถี่ไปให้ผู้อื่นประกอบกิจการโดยการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดย กสทช. แล้ว ให้คืนคลื่นความถี่เมื่อสิ้นอายุการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญานั้น

- ได้จัดทำสรุปผลการพิจารณาเบื้องต้นของความชอบด้วยสถานภาพตามกฎหมายของการใช้คลื่นความถี่และความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียงทุกหน่วยงานเสนอ กสท. ในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๕๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยอาศัยบทบัญญัติมาตรา ๘๒ มาตรา ๘๓ และมาตรา ๘๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสม
- การเตรียมการเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ได้จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1800 MHz และร่างประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการ ย่าน 1800 MHz รวมถึงการจัดทำข้อสรุปข้อสนเทศ (Information Memorandum) และจัดทำการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแล้ว
- ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เพื่อศึกษาและกำหนดรูปแบบหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ในย่านที่สัญญาสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะสิ้นสุดลง ดังที่กล่าวแล้วในรายงานส่วนที่ ๒ “ภารกิจและโครงการที่สำคัญ”
- ดำเนินโครงการเตรียมการเพื่ออนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 410 - 450 MHz สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง (Taxi) และได้จัดทำร่างรายงานการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ และมูลค่าขั้นต่ำของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 410 - 450 MHz ฉบับสมบูรณ์แล้ว

๒) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการกำหนดอายุ ให้คืนคลื่นความถี่เมื่อสิ้นสุดอายุการอนุญาต

- มีฐานข้อมูลการคืนคลื่นความถี่ที่มีการกำหนดอายุการใช้งานคลื่นความถี่
- การต่ออายุการจัดสรรคลื่นความถี่ โดยชอบด้วยกฎหมายเมื่อครบกำหนดอายุให้คืนคลื่นความถี่ ตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การขอรับจัดสรรคลื่นความถี่

๓) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ กรณีผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โดยชอบด้วยกฎหมายที่มิได้กำหนดอายุการใช้คลื่นความถี่ไว้ กสทช. จะกำหนดเวลาสิ้นสุดการใช้คลื่นความถี่ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะความจำเป็นของการประกอบกิจการและการใช้คลื่นความถี่

- อยู่ระหว่างการตรวจสอบรายละเอียดการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ และเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ โดยอาศัยบทบัญญัติมาตรา ๘๒ มาตรา ๘๓ และมาตรา ๘๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๕ และกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสม
- อยู่ระหว่างการจัดทำฐานข้อมูลการกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การใช้งานคลื่นความถี่ด้านความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็น

๑) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การจัดให้มีกลไกการบริหารคลื่นความถี่ร่วมกับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ เพื่อให้มีการใช้งานคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็นในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- มีการจัดทำแนวทางการบริหารคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐและความปลอดภัยสาธารณะในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยเป็นประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งจะกล่าวถึงในรายงานส่วนที่ ๓.๒ “ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช.”
- มีการกำหนดสัดส่วนความถี่วิทยุหรือช่องรายการสำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การจัดให้มีกลไกการบริหารคลื่นความถี่ร่วมกับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐ เพื่อให้มีการใช้งานคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็นในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

- มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการประสานงานการบริหารคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม และคณะทำงานประสานงานการบริหารคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม
- มีการจัดทำแผนความถี่วิทยุ/แผนปฏิบัติการสำหรับหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม ดังที่กล่าวแล้วในรายงานส่วนที่ ๓.๑ “ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช.”
- มีการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศการใช้คลื่นความถี่ของหน่วยงานเพื่อความมั่นคงของรัฐให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับฐานข้อมูลของสำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การใช้งานคลื่นความถี่ด้านภารกิจเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๑) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

- มีการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (การอนุญาตให้จัดตั้งข่ายสื่อสารและขยายข่ายสื่อสาร) อย่างต่อเนื่อง โดยมีร้อยละความสำเร็จไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

๒) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ กำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติตามความจำเป็นรวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ

- มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการโทรคมนาคมเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- มีการกำหนดหลักเกณฑ์ปฏิบัติสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการใช้คลื่นความถี่ด้านภารกิจเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๓) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่สำหรับภารกิจเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

- ดำเนินโครงการอบรมอาสาสมัครนักวิทยุสมัครเล่น เพื่อปฏิบัติหน้าที่กรณีเกิดสาธารณภัย โดยจัดอบรมไปแล้ว จำนวน ๒ ครั้งในช่วงปี ๒๕๕๗
- มีการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน โดยดำเนินการซักซ้อมไปแล้วจำนวน ๘ ครั้ง ในช่วงปี ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: การเปลี่ยนไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

๑) ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลโดยจะต้องมีการกำหนดรายละเอียดของแนวทางการเรียกคืนคลื่นความถี่ การจัดสรรคลื่นความถี่ การเริ่มต้นการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลภายใน ๔ ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ และกำหนดช่วงเวลาการสิ้นสุดการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกตามระยะเวลาที่เหมาะสม

- มีกลไกรองรับการดำเนินการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล โดยใช้รูปแบบคณะอนุกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง

- มีการออกประกาศ กสทช. เพื่อเตรียมการรองรับการเปลี่ยนผ่านดังกล่าว จัดทำมาตรการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (คูปองหรือส่วนลดในการซื้อเครื่องรับชมโทรทัศน์) รวมทั้งดำเนินโครงการตรวจวัดสัญญาณ ตรวจสอบคุณภาพบริการ และปรับปรุงแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (เริ่มต้นปี ๒๕๕๖ และสิ้นสุดในปี ๒๕๕๘) ซึ่งรายละเอียดจะกล่าวไว้ในรายงานส่วนที่ ๓.๒ หัวข้อ “ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสท.”

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การจัดให้ภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

๑) ให้มีประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ภาคประชาชนใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ภายใน ๔ ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ

- มีการจัดทำประกาศ กสทช. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง
- อยู่ระหว่างการจัดให้มีการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเพื่อให้บริการประเภทบริการชุมชน

๒) จัดสรรคลื่นความถี่ให้ภาคประชาชนได้ใช้ในกิจการโทรทัศน์เป็นการชั่วคราวในช่วงเวลาที่ยังไม่ได้ประกาศให้ใช้ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลเฉพาะในพื้นที่ที่มีคลื่นความถี่เพียงพอที่จะดำเนินการจัดสรร

- ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการเปลี่ยนผ่านระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอล เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕ แล้ว และผลการดำเนินงานตามประกาศดังกล่าวปรากฏในรายงานส่วนที่ ๓.๒ หัวข้อ “ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสท.”

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสท.

กสท. ได้ดำเนินงานที่สำคัญ และผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังต่อไปนี้

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ

๑. การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) การออกประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- การออกประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อกำหนดลักษณะและประเภทการให้บริการแบบประยุกต์ให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อันจะเป็นการกำหนดกรอบของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีความชัดเจน เป็นแนวทางสำหรับการประกอบกิจการและการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพ
- การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์บริการสาธารณะประเภทที่สองเพื่อความมั่นคงของรัฐหรือความปลอดภัยสาธารณะ
- การออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการในการออกอากาศตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ เรื่อง เงื่อนไขในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการตามประกาศ คสช. ฉบับดังกล่าวเกิดความชัดเจนในการปฏิบัติ และเพื่อให้การเผยแพร่ข่าวสารไปสู่ประชาชนเป็นไปด้วยความถูกต้อง ปราศจากการบิดเบือน อันจะส่งผลกระทบต่อการรักษาความสงบเรียบร้อย

๒) การออกใบอนุญาตกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์

- กสท. ได้มีมติอนุญาตผู้ยื่นขอรับอนุญาตใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน ๒๐ ราย ๒๔ ใบอนุญาต โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗ ถึง ๒๔ เมษายน ๒๕๗๒

- เพื่อนำผู้ประกอบกิจการเข้าสู่ระบบใบอนุญาต กสท. ได้พิจารณาออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ซึ่งประกอบด้วยใบอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ การให้บริการโครงข่าย และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีจำนวนใบอนุญาตทั้งสิ้น ๑,๑๕๓ ใบอนุญาต
- เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงให้เข้าสู่ระบบใบอนุญาต กสท. ได้พิจารณาออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีการออกใบอนุญาตไปแล้วจำนวน ๕,๖๕๗ ใบอนุญาต อย่างไรก็ดี สถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการดังกล่าว จะสามารถออกอากาศได้ตามปกติต่อเมื่อได้ปฏิบัติตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ เรื่อง เงื่อนไขในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการในการออกอากาศตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ แล้ว ซึ่ง ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับการประกาศรายชื่อให้ออกอากาศได้ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๔๓ สถานี
- นอกจากนี้ ในปี ๒๕๕๗ ยังได้ดำเนินการออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่าย หรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๔๐๖ ใบอนุญาต รวมถึงมีการดำเนินการออกใบอนุญาตให้ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ตั้ง ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๖,๑๘๖ ใบอนุญาต

๓) การดำเนินการด้านค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ

ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการรับชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ รวมถึงมีการจัดทำระบบบริหารจัดการการกำหนดค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับใบอนุญาตให้สามารถยื่นชำระค่าธรรมเนียมได้ถูกต้อง รวดเร็ว และยังช่วยในการวิเคราะห์อัตราค่าบริการที่สามารถประมวลผลแบบจำลองทางการเงินให้มีผลการคำนวณที่ถูกต้อง เที่ยงตรง เชื่อถือได้ ตลอดจนจัดทำแนวปฏิบัติเพื่อใช้ในการสอบทานการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

๔) **การพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่**
เพื่อพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือบุคคลใด ที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อเสนอความเห็นต่อ กสท. และ กสทช. พิจารณาตามลำดับ

๕) **การพัฒนาระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting GIS)**
ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเข้าข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์ที่แสดงอยู่บนแผนที่ในเอกสารประกอบการยื่นแบบคำขอรับใบอนุญาต เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการค้นหา เพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ ประกอบการพิจารณาการออกใบอนุญาต รวมถึงยังมีการจัดหาข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการกระจายสัญญาณในกิจการใช้คลื่นความถี่ รองรับกระบวนการเปลี่ยนผ่านการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิตอลอีกด้วย

๒. การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) **การกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการ**

- ได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ให้สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ที่ให้บริการแบบบอกรับสมาชิก รวมถึงมีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. .... เพื่อให้ระยะเวลาในการจัดเก็บเทปบันทึกรายการที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ตามมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มีความเหมาะสม และเพื่อให้การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- นอกจากนี้ ได้กำกับดูแลเนื้อหารายการตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๗/๒๕๕๗ เรื่อง การให้ความร่วมมือต่อการปฏิบัติงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ และ ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐๓/๒๕๕๗ เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๗/๒๕๕๗ โดยเฝ้าระวังเนื้อหาที่สุ่มเสี่ยงในช่องรายการที่นำเสนอเนื้อหาด้านการเมือง และเชิญผู้ประกอบการเข้าชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีการออกอากาศเนื้อหาที่อาจขัดต่อประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติดังกล่าว อันจะทำให้เป็นการขัดต่อมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

๒) **การส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขัน** มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาพฤติกรรมที่เป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อเยียวยาผลที่เกิดจากพฤติกรรมที่เป็นการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันนั้น รวมถึงในปี ๒๕๕๗ ยังมีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจะกล่าวถึงมาตรการที่ใช้ในการกำกับดูแลการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน ตลอดจนแนวทางการพิจารณาวัดผลกระทบในการควบรวมกิจการ[๒]

๓) **การกำกับดูแลกันเอง** โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการสร้างเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง รวมถึงการประชุมเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติและกลไกสนับสนุนการกำกับดูแลกันเองของสื่อ นอกจากนั้น ยังมีการสนับสนุนให้ผู้ประกอบกิจการจัดให้มีระบบรองรับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่มีภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

๔) **การกำกับดูแลด้านอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีความเป็นธรรมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ** โดยมีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ โดยยึดหลักของการกำกับดูแลที่ดี มีการแทรกแซงตลาดน้อยที่สุด หรือเท่าที่จำเป็น ซึ่งแนวทางการกำกับดูแลจะสอดคล้องตามหลักวิชาการและมาตรฐานสากล มีความเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ภาระของผู้บริโภค และการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ

๕) **การกำกับดูแลด้านเทคนิคต่างๆ** ไม่ว่าจะเป็นเชิงป้องกันและการแก้ไขปัญหา เช่น เพื่อแก้ไขปัญหาทางเทคนิคของการรบกวนคลื่นความถี่วิทยุจึงได้มีการรับลงทะเบียนให้เป็นห้องปฏิบัติการในการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง มีการจัดทำผลการจำลอง (Simulation) การรบกวนคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียง การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ (มาเลเซีย กัมพูชา ลาว) เป็นต้น

[๒] *ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๑๗ง เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๘*

๖) **การกำกับดูแลด้านอื่นๆ** ซึ่งหลักๆ ประกอบไปด้วยการดำเนินการด้านกฎหมาย เช่น การดำเนินการร้องทุกข์กล่าวโทษต่อผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ หรือผู้กำกับการสถานีตำรวจตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ การบังคับใช้กฎหมายประกอบกิจการกระจายเสียง โดยร่วมมือกับกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง การกำกับดูแลสถานีวิทยุกระจายเสียงโดยมีการกำกับ ตรวจสอบ และไกล่เกลี่ยการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง การตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลช่องรายการ การดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ (Set Top Box) การเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ การดำเนินคดีปกครอง นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้อีกด้วย

๓. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) การออกประกาศและแนวทางเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามข้อ ๕ (๑๐) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ กรณีการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาโดยใช้วิธีการเพิ่มเสียงดังเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้บริโภค ซึ่งมีผลกระทบต่อผู้บริโภคในลักษณะเป็นการบังคับให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร รายการหรือการโฆษณานั้น หรือเป็นมลพิษทางเสียง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
- การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อันประกอบด้วย แนวทางการกำกับดูแลการให้บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (โทรทัศน์ดาวเทียมและโทรทัศน์เคเบิ้ล) กรณีปรากฏข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย แนวทางการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กรณีปรากฏข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย แนวทางการจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทางสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ในพื้นที่ของ ๓ ภาคส่วน ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงาน กสทช. เขต และเครือข่ายภาคประชาชน ตลอดจนมีการจัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติ เรื่อง การออกอากาศรายการโดยมีการโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือบ่อยครั้งที่เป็นผลให้ผู้บริโภครับชมรายการอย่างไม่ต่อเนื่อง (ร่าง) แนวปฏิบัติ เรื่อง การออกอากาศรายการโดยมีการโฆษณาบริการหรือสินค้าในรายการสำหรับเด็ก และ (ร่าง) แนวปฏิบัติ เรื่อง การออกอากาศรายการโดยปรากฏข้อความ ตัวอักษร ภาพ ภาพยนตร์ แสง และเสียงเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ รวมทั้ง

เครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายอื่นใดของผู้ประกอบธุรกิจ ไม่ว่าจะปรากฏในรูปของวัตถุ โดยการจัดฉาก อุปกรณ์ประกอบฉากหรือสถานที่ถ่ายทำ หรือปรากฏกับบุคคลโดยการสวมเสื้อผ้าหรือสิ่งอื่นใด ที่เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์

๒) **การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค** ผ่านการสัมมนา การจัดเวที การประชุมหารือ เช่น การสัมมนาผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เรื่อง การปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา การประชุมหารือเรื่อง แนวทางการระวังป้องกันการละเมิดกฎหมายที่มีผลกระทบต่อผู้บริโภค เป็นต้น

๓) **การสร้างเครือข่ายผู้บริโภค** ส่งเสริมการรวมกลุ่มและจัดกิจกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดยได้มีการเฝ้าระวังสื่อโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีการสนับสนุนให้มีแกนนำเครือข่ายจัดกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในฐานะผู้บริโภคสื่อ ในพื้นที่ ๙ จังหวัดใน ๕ ภูมิภาค รวมถึงการจัดกิจกรรมด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่างๆ ตลอดจนมีการจัดทำช่องทางการสื่อสารเชื่อมโยงระหว่างสำนักงาน กสทช. และเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ และเผยแพร่องค์ความรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ให้กับบุคคลทั่วไป

๔) **การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์** โดยเป็นการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น การให้บริการ โฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมถึงการดำเนินการข้อร้องเรียนกรณีผังรายการและเนื้อหารายการ

๔. การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร

๑) การจัดทำและปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร

- การปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ โดยจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ. .... ขึ้นมาใหม่เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ เป็นธรรม ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง และเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการโทรทัศน์
- การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. .... เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ดำเนินการให้คนพิการสามารถเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง บริการเสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่ กสท. กำหนด ซึ่งรายการดังกล่าวคือรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

๒) **การส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ ของคนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส** ผ่านการจัดทำโครงการการส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์มีบริการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ โดยได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์มีบริการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ” ได้แก่ ภาษามือ (Sign Language) คำบรรยายเป็นอักษร (Caption) คำบรรยายเป็นเสียง (Audio Description) กิจกรรมการสร้างความตระหนักในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านการได้ยิน) และการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านสติปัญญา ออทิซึม และผู้บกพร่องทางจิต)

๓) **การสนับสนุนให้ประชาชนรู้เท่าทันสื่อ** ผ่านการจัดกิจกรรมการสร้างกลไกส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ การผลิตสื่อสร้างสรรค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพผู้บริโภคในการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ การสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตรตำราและส่งเสริมประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์รู้เท่าทันสื่อเพื่อความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย (Strategic Plan on Strengthening Media Literacy for Democratic Citizen: Thai Model)

๕. การพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ

๑) **การส่งเสริมการรวมกลุ่ม และการดำเนินงานขององค์กรวิชาชีพ เพื่อจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพ** โดยในปี ๒๕๕๗ มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. .... เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๒) **การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์** ผ่านการให้ความรู้ในการเพิ่มทักษะและประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓) **การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์** ผ่านการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ทั้งนี้ในปี ๒๕๕๗ มีหน่วยงานจัดอบรมลงนามบันทึกข้อตกลงกับสำนักงาน กสทช. เพื่ออบรมหลักสูตรผู้ประกาศฯ จำนวน ๒๒ หน่วยงาน จัดอบรมไปแล้วทั้งสิ้น ๑๒๖ ครั้ง และมีการจัดทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สำหรับผู้ที่ผ่านการอบรมระดับสูง โดยจัดการทดสอบทั้งในกรุงเทพมหานครและภูมิภาค ซึ่งในปี ๒๕๕๗ ได้จัดทดสอบ ณ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดเชียงใหม่ และจะได้จัดทดสอบในภูมิภาคอื่นๆ ต่อไป

๖. การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

๑) **การจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลและแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่**

- การออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้มีความเหมาะสม
- มีการเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่

๒) **การดำเนินการเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม** ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชนและรัฐสภากับประชาชน โดยมีการรับคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะ ประเภทที่สามไปเรียบร้อยแล้ว

๓) **การให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล** มีการกำหนดแผนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล การติดตามผลการดำเนินการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และมีการออกตรวจสอบและตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณของสถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และตรวจพารามิเตอร์ทางเทคนิคของสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานอีกด้วย

๔) **การดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล** เป็นการดำเนินการแจกคูปองดิจิตอลทีวี มูลค่า ๖๙๐ บาท เพื่อสนับสนุนประชาชนให้ได้รับบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึงบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมถึงเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลของประเทศไทย โดยในปี ๒๕๕๗ ได้มีการแจกคูปองไปจำนวนทั้งสิ้น ๗,๐๔๖,๓๙๑ ครัวเรือน

๕) **การจัดทำระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล** (Digital TV Service Area) เพื่อเป็นการให้ความรู้ ข้อมูลการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ในสถานีหลัก ๓๙ สถานีทั่วประเทศ รวมถึงการให้บริการข้อมูลพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล โดยระบบดังกล่าวสามารถใช้งานผ่านเว็บบราวเซอร์หรือผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน ทั้งในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) และระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS)

๖) **การเตรียมความพร้อมระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล** โดยได้มีการจัดพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ เรื่อง ความร่วมมือในการทดลองระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งสิ้น ๘ องค์กร รวมถึงการดำเนินการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอล

๗. การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

๑) **การติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)** ประกอบไปด้วยการจัดทำหนังสือ *"คู่มือติดตามแผนแม่บทวิทยุ-โทรทัศน์ กสทช. ทิศทางสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ไทย"* เพื่อให้ผู้สนใจและประชาชนทั่วไปได้เข้าใจถึงสาระหลักของแผนแม่บทฯ และเป้าหมายในเชิงเวลาที่กำหนด การติดตามประเมินผลในรูปแบบของการเยี่ยมชมสถานีวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลที่ชนะการประมูลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ เพื่อให้ได้รับทราบถึงการดำเนินงาน และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อจะได้เป็นข้อมูลในการดำเนินการแก้ปัญหาต่อไป การติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ตลอดจนการจัดทำรายงาน "สภาพการณ์ความเปลี่ยนแปลงของสื่อ ผลจากการปฏิบัติตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)" ซึ่งเน้นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเพื่อประมวลผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นภายหลังมีการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ

๒) **การพัฒนาศักยภาพองค์กรและบุคลากร** ผ่านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการจัดทำชุดหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบโจทย์แผนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ทั้งส่วนของชุดหลักสูตรที่เป็นการพัฒนาทักษะที่เอื้อต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Skill-based) และชุดหลักสูตรที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเนื้องานตามยุทธศาสตร์ (Knowledge-based)

๘. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)

ในปี ๒๕๕๗ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ได้ดำเนินการตามพันธกิจและเป้าประสงค์ของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีความคืบหน้าตามรายยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ใน ปี ๒๕๕๗ กสท. ได้ดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยแบ่งออกเป็นมิติหลักๆ ดังนี้ ๑) การออกประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒) การออกใบอนุญาตในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ๓) การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน ๔) การดำเนินการด้านค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ ๕) การพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่ ๖) การพัฒนาระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศสำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting GIS) ๗) การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ รับรอง การสร้างต้นแบบ และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับเครื่องและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ ๘) การให้ความรู้ทางด้านเทคนิค

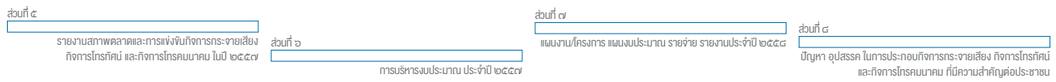
๑) การออกประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- การกำหนดลักษณะและประเภทในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อวางรากฐานให้สอดคล้องกับพัฒนาการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และส่งเสริมการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม

ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อกำหนดลักษณะและประเภทการให้บริการแบบประยุกต์ ให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อันจะเป็นการกำหนดกรอบของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีความชัดเจน เป็นแนวทางสำหรับการประกอบกิจการและการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพ

- **การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต**

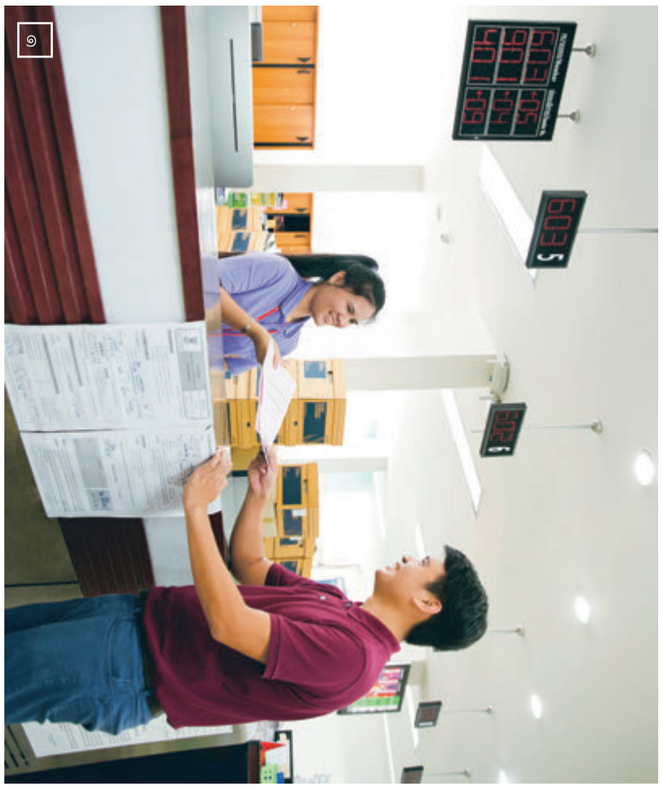
ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์บริการสาธารณะประเภทที่สองเพื่อความมั่นคงของรัฐหรือความปลอดภัยสาธารณะ



ตารางที่ ๑๒: สรุปผู้ได้รับอนุญาตใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

หมายเลขช่อง	หมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว		หมายเลขช่อง	หมวดหมู่ข่าวสารและสาระ		หมายเลขช่อง	หมวดหมู่ทั่วไป แบบความคมชัดปกติ		หมายเลขช่อง	หมวดหมู่ทั่วไป แบบความคมชัดสูง	
	ชื่อนิติบุคคล	ชื่อช่องรายการ		ชื่อนิติบุคคล	ชื่อช่องรายการ		ชื่อนิติบุคคล	ชื่อช่องรายการ		ชื่อนิติบุคคล	ชื่อช่องรายการ
๑๓	บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด	3 FAMILY	๑๖	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	TNN24	๒๓	บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด	เวิร์คพอยท์ ทีวี	๓๐	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	MCOT HD
๑๔	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	MCOT Kids & Family	๑๗	บริษัท ไทยทีวี จำกัด	ไทยทีวี	๒๔	บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	True4U (ทรูโฟร์ยู)	๓๑	บริษัท จีเอ็มเอ็ม วัน ทีวี จำกัด	ONE
๑๕	บริษัท ไทยทีวี จำกัด	สถานีโทรทัศน์ LOCA	๑๘	บริษัท ดีเอ็น บรอดคาสท์ จำกัด	นิวทีวี (NEW TV)	๒๕	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนแนล จำกัด	GMM Channel	๓๒	บริษัท ทริปเปิล วี บรอดคาสท์ จำกัด	ไทยรัฐทีวี
			๑๙	บริษัท สปริงนิวส์ เทเลวิชั่น จำกัด	สถานีโทรทัศน์ สปริงนิวส์	๒๖	บริษัท แบงคอก บิสสิเนส บรอดแคสติ้ง จำกัด	NOW	๓๓	บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด	3 HD
			๒๐	บริษัท ไบรท์ ทีวี จำกัด	Bright TV	๒๗	บริษัท อาร์.เอส. เทเลวิชั่น จำกัด	8	๓๔	บริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด	อมรินทร์ ทีวี เอชดี (AMARIN TV HD)
			๒๑	บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด	VOICE TV	๒๘	บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด	3 SD	๓๕	บริษัท กรุงเทพ โทรทัศน์ และวิทยุ จำกัด	7 HD
			๒๒	บริษัท เอ็นบีซี เน็กซ์ วิชั่น จำกัด	Nation TV	๒๙	บริษัท โมโน บรอดคาซท์ จำกัด	Mono 29 (โมโน ทเวนตี้ไนน์)	๓๖	บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด	พีพีทีวี (PPTV)

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์



๑๓

การให้บริการโทรทัศน์ดิจิตอล ทั่วประเทศ

- **การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่**

ที่ผ่านมา กสท. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีการออกใบอนุญาต จำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๕๓ ใบอนุญาต ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๓

ตารางที่ ๑๓: การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

ประเภท	จำนวนใบอนุญาต
การให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ช่องรายการ)	๗๓๓
การให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	๔๑๔
● ระดับชาติ	๓๗
● ระดับภูมิภาค	๖๐
● ระดับท้องถิ่น	๓๑๗
การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	๖
รวม	**๑,๑๕๓**

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์

- **การออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง**

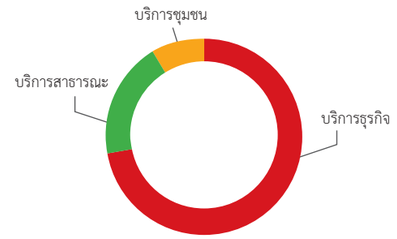
ดำเนินการออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีการออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๕๗ ใบอนุญาต ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๔: การออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ประเภท	จำนวนใบอนุญาต
กิจการบริการธุรกิจ	๔,๐๑๖
กิจการบริการสาธารณะ	๑,๐๘๗
กิจการบริการชุมชน	๕๕๔
รวม	**๕,๖๕๗**

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง

แผนภูมิที่ ๓: การออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง



ทั้งนี้ สถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการข้างต้น จะสามารถออกอากาศได้ตามปกติ ต่อเมื่อได้ปฏิบัติตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ เรื่อง เงื่อนไขในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการในการออกอากาศตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ แล้วเท่านั้น โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับการประกาศรายชื่อให้ออกอากาศได้ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และประกาศสำนักงาน กสทช. ดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๔๓ สถานี แบ่งเป็นประเภทกิจการบริการทางธุรกิจ ๒,๘๙๗ สถานี กิจการบริการสาธารณะ ๓๙๒ สถานี และกิจการบริการชุมชน ๑๕๔ สถานี

- **การอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์**

ในปี ๒๕๕๗ มีการดำเนินการออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๔๐๖ ใบอนุญาต ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๕ ดังนี้

ตารางที่ ๑๕: การออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์

ประเภทการอนุญาต	จำนวนใบอนุญาต
ผลิต	๕๓
นำเข้า	๑๘๑
จำหน่าย	๖๘
มีไว้เพื่อจำหน่าย	๖๓
มีไว้เพื่อรับติดตั้ง	๔๑
รวม	**๔๐๖**

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม

- **การออกใบอนุญาตให้ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ตั้ง ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘**

ในปี ๒๕๕๗ มีการดำเนินการออกใบอนุญาตให้ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ตั้ง ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๖,๑๘๖ ใบอนุญาต ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๖

ตารางที่ ๑๖: การออกใบอนุญาตให้ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ตั้ง ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

ประเภทการอนุญาต	จำนวนใบอนุญาต
ทำ	๒,๔๖๑
นำเข้า	๖๑๐
นำออก	๔๐๙
ใช้	๑,๓๗๙
ตั้งสถานี	๑,๓๒๗
รวม	**๖,๑๘๖**

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม

๓) การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน

ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการดำเนินการตรวจสอบและสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่และสำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ การตรวจสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตลอดจนการดำเนินการออกเครื่องหมายแสดงการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (Sticker Label) ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๗ - ตารางที่ ๒๐ ดังนี้

ตารางที่ ๑๗: การตรวจสอบและสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่

(หน่วย: แบบ/รุ่น)

เดือน	STB (DVB-T2)	iDTV	Portable	รวม
มกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๗	๑๔๗	๒๓๘	๔๕	๔๓๐

ที่มา: สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

หมายเหตุ: ๑. STB (DVB-T2) คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล
๒. iDTV คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบมีจอภาพแสดงผล (Integrated Digital Television)
๓. Portable คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบพกพา/เคลื่อนที่/ติดรถยนต์

ตารางที่ ๑๘: การตรวจสอบและสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

(หน่วย: แบบ/รุ่น)

เดือน	Sat	Cable	IPTV	รวม
มกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๗	๙๐	๒๗	๗	๑๒๔

ที่มา: สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

หมายเหตุ: ๑. Sat คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก สำหรับการเชื่อมต่อไปยังระบบโทรทัศน์ดาวเทียม
๒. Cable คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก สำหรับการเชื่อมต่อไปยังระบบโทรทัศน์ทางสาย
๓. IPTV คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก สำหรับการเชื่อมต่อไปยังโทรทัศน์ในระบบไอพี

ตารางที่ ๑๙: การตรวจสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

(หน่วย: เครื่อง)

เดือน	กิจการบริการธุรกิจ	กิจการบริการสาธารณะ	กิจการบริการชุมชน	รวม
มกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๗	๒,๔๗๗	๔๘๐	๑๑๓	๓,๐๗๐

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง

ตารางที่ ๒๐: การดำเนินการออกเครื่องหมายแสดงการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (Sticker Label)

(หน่วย: เครื่อง)

เดือน	STB (DVB-T2)	iDTV	Portable	รวม
มกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๗	๑๓,๒๒๑,๔๒๙	๑,๖๓๒,๕๙๒	๒,๕๗๗,๑๘๙	๑๗,๔๓๑,๒๑๐

ที่มา: สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๔) การดำเนินการด้านค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ

ได้ดำเนินการในด้านค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

- การบริหารจัดการการกำหนดค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ

  เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับใบอนุญาตให้สามารถยื่นชำระค่าธรรมเนียมได้ถูกต้อง รวดเร็ว รวมถึงการบริหารจัดการระบบงานค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. จึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและการประมาณการรายได้จากค่าธรรมเนียมใบอนุญาต รองรับกับปริมาณผู้รับใบอนุญาตทั้งหมด และสามารถจัดทำรายงานได้ตามรูปแบบและระยะเวลาที่กำหนด

  นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังใช้ในการวิเคราะห์อัตราค่าบริการที่สามารถประมวลผลแบบจำลองทางการเงินที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ให้มีผลการคำนวณที่ถูกต้องเที่ยงตรง เชื่อถือได้ มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เป็นที่เชื่อถือได้ของผู้ประกอบการ นอกจากนี้ ระบบยังสามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ สามารถรับข้อมูลจากผู้ประกอบการได้โดยตรงผ่านทางเว็บไซต์ (Web based) http://licensefee.nbtc.go.th และสามารถกำหนดให้จัดทำรายงานได้ตามรูปแบบและระยะเวลาที่กำหนดด้วยเช่นกัน (เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗)

๑

๑ เว็บไซต์ระบบบริหารจัดการการกำหนดค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ

๑

๒

- แนวปฏิบัติเพื่อใช้ในการสอบทานการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

  การจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติเพื่อใช้ในการสอบทานการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเผยแพร่แนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ให้กับผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ และพนักงาน สำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเพื่อสอบทานรายได้จากการประกอบกิจการที่ผู้รับใบอนุญาตนำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๙๐ วัน นับจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับงบการเงิน

๑,๒ การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมรายปี การจัดทำบัญชี การจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

  การเผยแพร่ความรู้เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การจัดทำบัญชี การจัดเตรียมเอกสาร และขั้นตอนการยื่นแบบฟอร์มชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการจำแนกต้นทุน เพื่อเป็นข้อมูลการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจัดการฝึกอบรมให้กับผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ และพนักงาน สำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ ครั้ง พร้อมทั้งเผยแพร่เอกสารคู่มือแนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และแนะนำการกรอกแบบฟอร์มและขั้นตอนการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตหรือแบบฟอร์มอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕) การพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่

ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือบุคคลใด ที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่ ได้รับการพิจารณาเพื่ออนุญาตภายใน ๓ ปี กระบวนการพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการพิจารณาความจำเป็นการใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อเสนอความเห็นต่อ กสท. และ กสทช. พิจารณาตามลำดับ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๑ ดังนี้

ตารางที่ ๒๑: การพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่

ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน	มติ กสทช.
มติ กสท. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ (๓ ก.พ. ๒๕๕๗) มติ กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ (๑๒ ก.พ. ๒๕๕๗)	สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง ๓	การเข้าทำสัญญาร่วมดำเนินกิจการส่งโทรทัศน์สีระหว่างบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท บางกอกเอ็นเตอร์-เทนเม้นต์ จำกัด เป็นการดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว และอายุสัญญาร่วมดำเนินกิจการมีระยะเวลา ๓๐ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๓๓ และจะสิ้นสุดในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ จึงเป็นไปตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕)
มติ กสท. ครั้งที่ ๕๒/๒๕๕๗ (๑ ธ.ค. ๒๕๕๗)	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน), กรมประชาสัมพันธ์, กองทัพบก, กองทัพอากาศ, กองทัพเรือ, กองบัญชาการกองทัพไทย, กรมการพลังงานทหาร, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน กสทช., สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, สำนักพระราชวัง, กรุงเทพมหานคร, กรมเจ้าท่า, กรมส่งเสริมการเกษตร, กรมอุตุนิยมวิทยา, กรมประมง, กระทรวงการต่างประเทศ, กระทรวงศึกษาธิการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาวิทยาลัยขอนแก่น	อยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาจาก กสท.

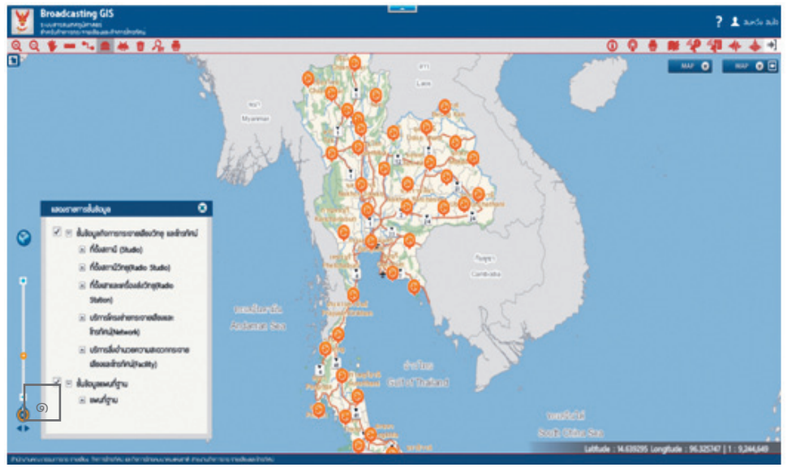
หมายเหตุ: กรณีสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๕ สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ช่อง ๙ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง ๑๑ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส และสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง ๗ ได้นำเสนอต่อ กสทช. ในปี ๒๕๕๖ เรียบร้อยแล้ว

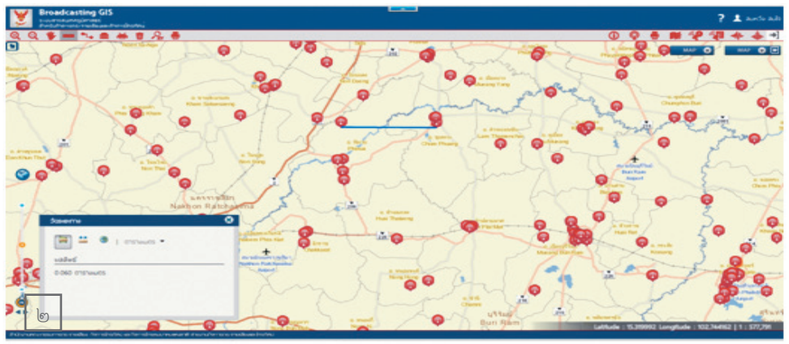
๖) การพัฒนาระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting GIS)

มีการจัดทำโครงการพัฒนาระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting GIS) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเข้าข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์ที่แสดงอยู่บนแผนที่ในเอกสารประกอบการยื่นแบบคำขอรับใบอนุญาต เช่น แนวสายส่งหลักในกิจการเคเบิ้ลทีวี Coaxial Cable หรือ Fiber Optic ข้อมูลละติจูด/ลองจิจูดของที่ตั้งของสถานี หรือ

ห้องส่ง ห้องควบคุม (Head End) ทั้งในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เข้าจัดเก็บในรูปแบบระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ ง่ายและสะดวกต่อการค้นหา เพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ ประกอบการพิจารณาการออกใบอนุญาต

นอกจากนี้ ระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ยังมีฟังก์ชันเพื่ออำนวยความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงแผนที่เพื่อสนับสนุนการพิจารณาการอนุญาตประกอบกิจการ ไม่ว่าจะเป็นฟังก์ชันการวัดระยะห่างระหว่างสถานีวิทยุ ฟังก์ชันการค้นหาข้อมูลเชิงพื้นที่ อาทิ ข้อมูลละติจูด/ลองจิจูดของสถานีส่งวิทยุ สถานีโทรทัศน์ทั้งใช้คลื่นความถี่และไม่ใช้คลื่นความถี่ ข้อมูลสายส่ง (Coaxial Cable หรือ Fiber Optic) ฟังก์ชันแสดงรัศมีครอบคลุมพื้นที่ของสถานีวิทยุ เป็นต้น



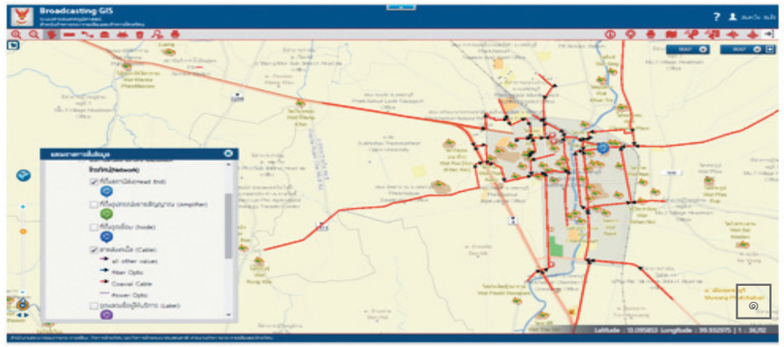


๑ ชั้นข้อมูลที่มีการนำเข้าในระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BroadcastingGIS)

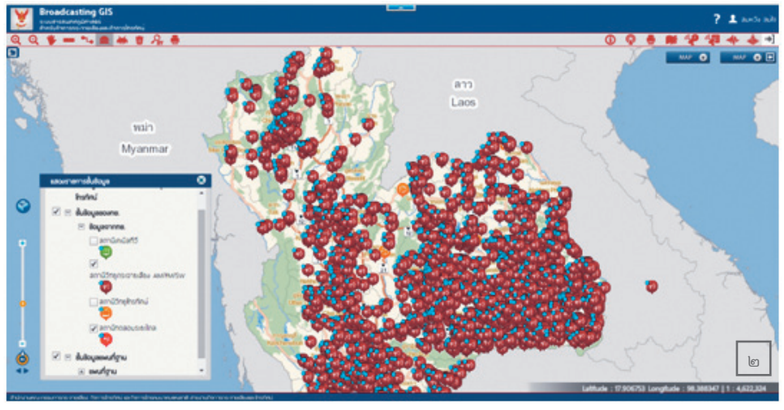
๒ ฟังก์ชันในการวัดระยะห่างระหว่างสถานีวิทยุ ๒ สถานี

๑ *เส้นสายส่ง ประเภท Coaxial Cable ที่มีการนำเข้าในระบบ*

๒ *การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ในรูปแบบ Map Service*



โดยโครงการนี้ยังมีการจัดหาข้อมูลภูมิประเทศเชิงเลข (Digital Terrain Model-DTM) และข้อมูลภาพแสดงการจำแนกจุดภาพ (Cluttered Image) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการกระจายสัญญาณในกิจการใช้คลื่นความถี่ รองรับกระบวนการเปลี่ยนผ่านการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิตอล รวมทั้งระบบยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลเชิงแผนที่กับหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. โดยใช้เทคโนโลยี Map Service ในการเชื่อมโยงข้อมูล ซึ่งจะได้ข้อมูลแบบทันทีทันใด (Real Time) จากการออกสำรวจภาคสนามของเจ้าหน้าที่เขต มีชั้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องในส่วนของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เช่น ข้อมูลสถานีเคเบิ้ลสถานีวิทยุกระจายเสียง AM/FM/SW ข้อมูลวิทยุโทรทัศน์ ข้อมูลสถานีทดสอบระยะไกล ถือเป็นการบูรณาการข้อมูลภายในอย่างมีประสิทธิภาพ



๗) การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ รับรอง การสร้างต้นแบบ และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับเครื่องและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดหาเครื่องมือตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องรับเครื่องมือหรืออุปกรณ์ และเป็นการรองรับกระบวนการขออนุญาตผลิต นำเข้า จำหน่าย หรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับเครื่องมือหรืออุปกรณ์เพื่อใช้ในกิจการวิทยุกระจายเสียงที่ขออนุญาตทดลองประกอบกิจการ
- โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่ (Mobile Lab) เพื่อตรวจสอบสัญญาณหรือรับรองเครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง (ทดลองออกอากาศ)
- โครงการสร้างต้นแบบ (Prototype) เครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงขนาดกำลังส่ง ๕๐๐ วัตต์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างต้นแบบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงที่ได้มาตรฐานขนาดกำลังส่ง ๕๐๐ วัตต์ เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ขออนุญาตทดลองประกอบกิจการ และเป็นชุดสาธิตสำหรับการอบรมให้แก่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง
- โครงการศึกษาวิเคราะห์พฤติกรรม Reverse Intermodulation การออกอากาศของสถานีที่อยู่ใกล้กัน และแนวทางการดูแลให้เกิดการกวนกันให้น้อยของสถานีวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง เพื่อศึกษาและวิเคราะห์พฤติกรรมการเกิด Reverse Intermodulation ของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ออกอากาศอยู่ใกล้กัน รวมถึงกำหนดแนวทางดำเนินการไม่ให้เกิดการรบกวนกันของสถานีวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงและเป็นข้อมูลสนับสนุนการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคนิคแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- โครงการจัดหาโหลดกำลังสูง (Dummy Load) และเครื่องวัดกำลังส่ง (Thruline Wattmeter) เพื่อใช้ก่อนการตรวจเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง เนื่องจากพบว่าผู้ประกอบการบางรายส่งเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงที่มีกำลังวัตต์เกินกว่าที่กำหนดและเกินกว่าอุปกรณ์ตรวจวัดทนทานได้เป็นเหตุให้เครื่องมือวัดที่สำนักงาน กสทช. ให้การสนับสนุนเสียหายได้

๘) การให้ความรู้ทางด้านเทคนิค

- การจัดประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ความรู้ด้านเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงและการออกอากาศ ซึ่งในปี ๒๕๕๗ มีการจัดการประชุมจำนวน ๕ ครั้ง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๒: การจัดประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ความรู้ด้านเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงและการออกอากาศ

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๓๐ มีนาคม - ๒ เมษายน ๒๕๕๗	จังหวัดพิษณุโลก
๒	๒๐ - ๒๓ เมษายน ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงราย
๓	๒๗ - ๓๐ เมษายน ๒๕๕๗	จังหวัดนครราชสีมา
๔	๕ - ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๕	๑๙ - ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์

- การจัดประชุมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านเทคนิคเกี่ยวกับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. โดยในปี ๒๕๕๗ มีการดำเนินการจำนวน ๒ ครั้ง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๓

ตารางที่ ๒๓: การจัดประชุมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านเทคนิคเกี่ยวกับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๒๕ เมษายน ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร
๒	๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง มีการใช้คลื่นความถี่อย่างถูกต้องและปราศจากการรบกวน รวมถึงมีการแข่งขันเสรีภายใต้กติกาที่โปร่งใสและเป็นธรรม มีการดำเนินงานในปี ๒๕๕๗ โดยแบ่งออกเป็นมิติหลักๆ ดังนี้ ๑) การกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการ ๒) การส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขัน ๓) การกำกับดูแลกันเอง ๔) การกำกับดูแลด้านอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๕) การกำกับดูแลด้านเทคนิค ๖) การสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ ๗) การกำกับดูแลด้านอื่นๆ

๑) การกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการ

- มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ที่ให้บริการแบบบอกรับสมาชิก รวมถึงมีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. .... เพื่อให้ระยะเวลาในการจัดเก็บเทปบันทึกรายการที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ตามมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มีความเหมาะสมและเพื่อให้การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ณ สิ้นปี ๒๕๕๗ ร่างประกาศฯ ฉบับดังกล่าวอยู่ระหว่างการรวบรวมความเห็นจากที่ประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอที่ประชุม กสท. และที่ประชุม กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป
- นอกจากนี้ ได้กำกับดูแลเนื้อหารายการตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การให้ความร่วมมือต่อการปฏิบัติงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ และประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๗/๒๕๕๗ โดยเฝ้าระวังเนื้อหาที่สุ่มเสี่ยงในช่องรายการที่นำเสนอเนื้อหาด้านการเมือง และเชิญผู้ประกอบการเข้าชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีการออกอากาศเนื้อหาที่อาจขัดต่อประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติดังกล่าว อันจะทำให้เป็นการขัดต่อมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ด้วย

๑ การประชุมคณะอนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ และการอบรมให้ความรู้เทคนิคด้านกฎหมาย

- การตรวจสอบและวิเคราะห์เนื้อหารายการ ตามที่ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการแจ้งการเปลี่ยนแปลงผังรายการว่ามีความเหมาะสมเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อใช้ประกอบการกำกับดูแลการขอเปลี่ยนแปลงผังรายการ

๒) การส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขัน

ได้มีการจัดทำหลักเกณฑ์ด้านส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังต่อไปนี้

- การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์ในการพิจารณาขอบเขตของตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนประเมินสภาพการแข่งขันในตลาด และประเมินผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ในประกาศดังกล่าว ได้กำหนดมาตรการเฉพาะที่จะบังคับใช้กับผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำอันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัด หรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในการให้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
- การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาพฤติกรรมที่เป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อเยียวยาผลที่เกิดจากพฤติกรรมที่เป็นการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันนั้น

- ในปี ๒๕๕๗ มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อป้องกันไม่ให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจะกล่าวถึงมาตรการที่ใช้ในการกำกับดูแลการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน ตลอดจนแนวทางการพิจารณาวัดผลกระทบในการควบรวมกิจการ[๓]
- ในส่วนของการส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้มีการจัดทำ (ร่าง) คู่มือแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Competition Regulation Guideline)
- การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม ด้วยการประชุมรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔: การประชุมรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม

ลำดับ	เรื่อง	วันที่	สถานที่
๑	การจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อหารือแนวทางในการส่งเสริมความเป็นกลางด้านข้อมูลเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันในการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ภาคธุรกิจ	๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	สำนักงาน กสทช.
๒	โครงการศึกษาผลกระทบและกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการครองสิทธิข้ามสื่อ	๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
๓	สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่องแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	๔ มิถุนายน ๒๕๕๗	สำนักงาน กสทช.
๔	แนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (Competition Regulation on Pay TV)	๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗	สำนักงาน กสทช.
๕	การจัดประชุมเฉพาะกลุ่มเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาความล่าช้าจากการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	สำนักงาน กสทช.

ที่มา: สำนักส่งเสริมการแข่งขันและการกำกับดูแลกันเอง

[๓] *ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๑๗ง เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๘*

๑, ๒, ๓, ๔ การประชุมรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม

๓) การกำกับดูแลกันเอง

- **การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการสร้างเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง**

  ได้ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสร้างเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง โดยการประชุมกลุ่มย่อย การจัดประชุมเสวนาไตรภาคี การจัดประชุมเสวนาเพื่อการกำกับดูแลกันเองดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๕

ตารางที่ ๒๕: การดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสร้างเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	เรื่อง	เวลา-สถานที่
๑	การประชุมกลุ่มย่อยเพื่อการกำกับดูแลกันเองในหัวข้อ “มาตรฐานการนำเสนอข่าวการเมือง” เพื่อเป็นเวทีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหารือถึงแนวทางการแก้ปัญหาร่วมกันระหว่างองค์กรกำกับดูแลและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อโดยเฉพาะผู้ประกอบการสื่อวิทยุโทรทัศน์ที่เสนอข่าวสารเกี่ยวกับการเมือง ต่อประเด็นการสร้างมาตรฐานในการนำเสนอข่าวสารการเมืองของสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่องต่างๆ เพื่อให้สื่อมวลชนซึ่งเป็นตัวกลางประสานความเข้าใจภายในสังคมมีแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติตน โดยการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เหมาะสม สมดุล และเที่ยงธรรม ภายใต้ความรับผิดชอบต่อประโยชน์สาธารณะ รวมถึงสิทธิเสรีภาพที่มีอยู่ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานจรรยาบรรณและจริยธรรมของการประกอบวิชาชีพสื่อ	วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๒	การจัดประชุมเสวนาไตรภาคีเพื่อนำเสนอคู่มือจริยธรรมและงานศึกษาวิจัยการกำกับดูแลกันเองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อนำเสนอรายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและกลไกการกำกับดูแลที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ในการพัฒนาคู่มือมาตรฐานจริยธรรมและการกำกับดูแลกันเอง (Guideline for Broadcasting Self-Regulation) เพื่อนำข้อมูลทางวิชาการที่ได้ไปเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพและเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมการกำกับดูแลกันเองขององค์กรวิชาชีพ	วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗ กรุงเทพมหานคร
๓	การจัดประชุมเสวนาหัวข้อ “การปกป้องสิทธิเด็กและสตรี ในรายการและข่าวทางสื่อโทรทัศน์” เพื่อให้เกิดวงเสวนาที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลในมุมมองด้านสิทธิมนุษยชน ด้านจริยธรรมในวิชาชีพสื่อสารมวลชน ด้านวิชาการสื่อสารมวลชน โดยเฉพาะประเด็นเรื่องการปกป้องสิทธิเด็กและสตรีในรายการต่างๆ ที่แพร่ภาพทางสื่อโทรทัศน์ เช่น ข่าว ละคร เป็นต้น	วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ กรุงเทพมหานคร
๔	การจัดประชุมเสวนาแลกเปลี่ยนความรู้ด้านกำกับดูแลตนเองของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจถึงแนวทางและกระบวนการตรวจสอบรายการและโฆษณาของสถานีก่อนออกอากาศ โดยผู้แทนจากสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๗ ร่วมแลกเปลี่ยนความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติการตรวจสอบรายการและโฆษณา	วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ กรุงเทพมหานคร
๕	การจัดประชุมเสวนาเรื่อง “ภาพสะท้อนของเด็กและสตรีในละครโทรทัศน์ไทย” เพื่อระดมความคิดเห็นทั้งในแง่มุมเชิงวิชาการและเชิงรูปธรรม จากทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อสารมวลชน ผู้ที่ประกอบวิชาชีพในการผลิตละครโทรทัศน์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้นำข้อคิดเห็นของผู้เข้าร่วมการประชุมเสวนาทั้งหมด ไปพิจารณาและนำเสนอเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสื่อและในการผลิตละครต่อไป โดยผู้เข้าร่วมเสวนา ประกอบด้วย ผู้ผลิตละคร ผู้กำกับละคร ผู้เขียนบทละครโทรทัศน์ และผู้ประกอบการโทรทัศน์ดิจิตอล	วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗ กรุงเทพมหานคร
๖	การจัดประชุมเสวนาเรื่อง “สิทธิผู้ตกเป็นข่าว VS สิทธิการรับรู้ข่าวสาร แค่ไหน เพียงใด” ในข่าวอาชญากรรม เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ของสื่อมวลชนต่อการนำเสนอข่าวสารที่กระทบต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิมนุษยชนของผู้ตกเป็นผู้ต้องหาที่ตกเป็นข่าว ให้เกิดความระมัดระวังถึงผลกระทบที่จะตามมาภายหลังจากการนำเสนอของสื่อ ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบต่อผู้ตกเป็นข่าว ครอบครัว และสังคม	วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักส่งเสริมการแข่งขันและการกำกับดูแลกันเอง

๑

๒

๓

๑, ๒, ๓ การจัดประชุมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสร้างเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง

- **การสร้างแนวทางปฏิบัติ (Guideline) และกลไกสนับสนุนการกำกับดูแลกันเองของสื่อ**

การดำเนินกิจกรรมเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติและกลไกสนับสนุนการกำกับดูแลกันเองของสื่อ ดำเนินการโดยผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๖: กิจกรรมการจัดทำแนวทางปฏิบัติและกลไกสนับสนุนการกำกับดูแลกันเองของสื่อ

ลำดับ	เรื่อง	เวลา-สถานที่
๑	การประชุมกำหนดแผนงานการกำกับดูแลกันเองขององค์กรวิชาชีพ ๑๑ องค์กร เพื่อหารือแนวทางการทำงานร่วมกันตามเจตนารมณ์ของ ๑๑ องค์กรวิชาชีพ โดยมีตัวแทนองค์กรวิชาชีพต่างๆ เข้าร่วม ได้แก่ สภาวิชาชีพกิจการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง (ประเทศไทย) สมาคมโทรทัศน์ดาวเทียม (ประเทศไทย) สมาคมสภาองค์กรวิชาชีพวิทยุโทรทัศน์ภาคประชาชน สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย สมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย สภาวิชาชีพข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย สหพันธ์วิทยุชุมชนแห่งชาติ สมาคมเคเบิ้ลทีวีแห่งประเทศไทย สมาคมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์จักรชัยเพื่อความมั่นคง สมาคมผู้ประกอบวิชาชีพวิทยุท้องถิ่นไทย สมาคมสภาผู้ประกอบวิชาชีพวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ไทย และชมรมผู้ประกอบการโทรทัศน์ระบบดิจิตอลภาคพื้นดิน	วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๒	การจัดประชุมหารือเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานของ กสทช. ต่อแนวทางส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง (Self Regulation Roadmap) และการดำเนินงานร่วมกันตามเจตนารมณ์ขององค์กรวิชาชีพด้านข่าววิทยุและโทรทัศน์	วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ ห้องประชุมอาคารสภาวิชาชีพข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย กรุงเทพมหานคร
๓	การจัดประชุมหารือเรื่องกลไกการกำกับดูแลกันเองของสมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทยกับสมาชิก อาทิ มาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาบรรณ กระบวนการกำกับดูแลหรือตรวจสอบการโฆษณา กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน มาตรการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น ร่วมกับ สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย	วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๔	การประชุมเรื่อง “กลไกการกำกับดูแลกันเองในกิจการโทรทัศน์ดาวเทียม” เพื่อให้โครงข่ายโทรทัศน์ดาวเทียมและผู้ให้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการกำกับดูแลกันเองขององค์กรวิชาชีพ และแนวทางการปฏิบัติด้านจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการสร้างกลไกการกำกับดูแลกันเองในกิจการโทรทัศน์ดาวเทียม และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านกลไกการกำกับและดูแลกันเองของสมาคมวิชาชีพ	วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๕	สนับสนุนให้ผู้ประกอบกิจการจัดให้มีระบบรองรับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่มีภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน โดยมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ กรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน เพื่อหารือแนวทางการเตรียมพร้อมในการนำเสนอข่าวกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินระหว่างสำนักงาน กสทช. ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ กรมอุตุนิยมวิทยา และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักส่งเสริมการแข่งขันและการกำกับดูแลกันเอง

๔) กำกับดูแลด้านอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีความเป็นธรรมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ

มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ โดยเจตนารมณ์ของร่างประกาศฯ ฉบับนี้ ยึดหลักของการกำกับดูแลที่ดี มีการแทรกแซงตลาดน้อยที่สุด หรือเท่าที่จำเป็น โดยมุ่งเน้นตลาดที่ไม่มีการแข่งขัน หรือแข่งขันน้อยที่กลไกตลาดไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือตลาดที่มีการแข่งขัน แต่การแข่งขันดังกล่าวนำไปสู่ผลกระทบเชิงลบต่อตลาดหรือต่อผู้ใช้บริการ ซึ่งแนวทางการกำกับดูแลจะสอดคล้องตามหลักวิชาการและมาตรฐานสากล มีความเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ภาระของผู้บริโภค และการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ

๕) การกำกับดูแลด้านเทคนิค

มีมาตรการการกำกับดูแลด้านเทคนิคที่ออกมาเป็นไปในเชิงป้องกันและการแก้ไขปัญหา ซึ่งประกอบไปด้วยเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การจัดทำโครงการสนับสนุนห้องปฏิบัติการในการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยเป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. สถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาทางเทคนิคของการรบกวนคลื่นความถี่วิทยุ โดย ณ สิ้นปี ๒๕๕๗ มีหน่วยงานขอรับการสนับสนุนเป็นห้องปฏิบัติการทดสอบฯ ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดหา หรือจัดจ้าง เพื่อให้ได้มาซึ่งเครื่องมือหรืออุปกรณ์หรือปรับปรุงห้องปฏิบัติการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๐ หน่วยงาน
- มีการรับลงทะเบียนให้เป็นห้องปฏิบัติการในการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลการทดสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การทวนสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ และดำเนินการลงทะเบียนและกำกับห้องปฏิบัติการในการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง รวมถึงดำเนินการจัดให้มีห้องปฏิบัติการทดสอบในสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคทั้งแบบเคลื่อนที่และห้องปฏิบัติการมาตรฐาน จำนวนทั้งสิ้น ๓๕ แห่ง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๗

ตารางที่ ๒๗: จำนวนห้องปฏิบัติการที่ได้รับลงทะเบียนให้เป็นห้องปฏิบัติการในการทดสอบมาตรฐานเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	รวม (ห้อง)
๔	๕	๒๐	๖	๓๕

ที่มา: สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

- มีการจัดทำผลการจำลอง (Simulation) การรบกวนคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียง โดยดำเนินการวิเคราะห์ผลการรบกวนอันเกิดจากการแพร่กระจายคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ยังไม่ได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๓๒ สถานีกับ สถานีวิทยุ FM หลัก จำนวน ๓๑๔ สถานี
- มีการจัดทำผลการจำลอง (Simulation) การรบกวนคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียง โดยดำเนินการวิเคราะห์ผลการรบกวนอันเกิดจากการแพร่กระจายคลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียง ซึ่งมีสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีสิทธิยื่นคำขอตามประกาศหลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๗ ที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการแล้ว ๓๖ สถานี และอยู่ระหว่างการพิจารณาคำขอ ๑ สถานี กับสถานีวิทยุ FM หลัก จำนวน ๓๑๔ สถานี
- การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ โดยเป็นการประสานงานคลื่นความถี่เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่บริเวณชายแดนร่วมกับประเทศมาเลเซีย กัมพูชา และลาว เพื่อหารือและพิจารณาเกี่ยวกับการประสานงานความถี่วิทยุในการแก้ไขปัญหารบกวนกันของคลื่นวิทยุที่ใช้ในกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และวิทยุคมนาคมอื่นๆ บริเวณชายแดนให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปราศจากการรบกวน รวมทั้งวางแผนความถี่วิทยุ เพื่อให้การใช้ความถี่วิทยุบริเวณชายแดนเกิดประโยชน์สูงสุด รายละเอียดได้กล่าวแล้วในรายงานส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

๖) การสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑ การสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

สำนักงาน กสทช. ได้มีการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์โดยมีการจัดประชุมให้ความรู้แก่เครือข่ายภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๕๗ มีการจัดประชุมทั้งสิ้นจำนวน ๑๕ ครั้ง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๘

ตารางที่ ๒๘: การสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๘ - ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๒	๑ - ๒ มีนาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๓	๘ - ๙ มีนาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสงขลา
๔	๑๐ - ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗	จังหวัดนครพนม
๕	๖ - ๗ กันยายน ๒๕๕๗	จังหวัดกระบี่
๖	๒๗ - ๒๘ กันยายน ๒๕๕๗	จังหวัดอุบลราชธานี
๗	๑๑ - ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดขอนแก่น
๘	๒๕ - ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงใหม่
๙	๑ - ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดพิษณุโลก
๑๐	๘ - ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงราย
๑๑	๑๕ - ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดชลบุรี
๑๒	๒๒ - ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร
๑๓	๒๙ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดเพชรบุรี
๑๔	๑๓ - ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๗	จังหวัดอยุธยา
๑๕	๒๔ - ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗	จังหวัดน่าน

ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๑

๒

๓

๔

๑, ๒, ๓, ๔ การเข้าจับกุมดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์

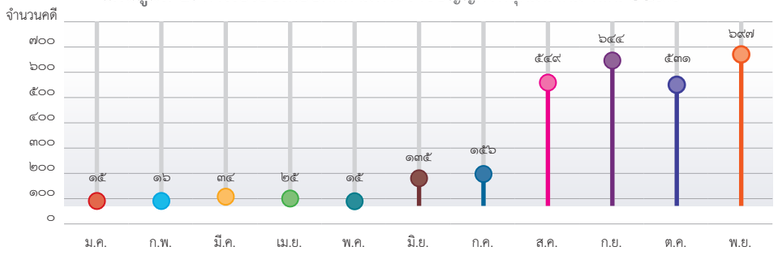
๗) การกำกับดูแลด้านอื่นๆ

นอกจากการกำกับดูแลในมิติหลักๆ ที่กล่าวมาแล้ว กสท. ยังได้กำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

(๑) การดำเนินการด้านกฎหมายและการกำกับดูแล

- การดำเนินการร้องทุกข์กล่าวโทษต่อผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ หรือผู้กำกับการสถานีตำรวจตามเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น ๑๐๖ สถานี โดยประกอบไปด้วย การรบกวนต่อข่ายวิทยุการบิน จำนวน ๓ สถานี ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินคดี และการรบกวนต่อข่ายอื่น จำนวน ๑๐๓ สถานี โดยดำเนินคดีแล้ว ๒๒ สถานี ยุติการออกอากาศ ๓ สถานี และอยู่ระหว่างดำเนินคดี ๗๘ สถานี
- การบังคับใช้กฎหมายประกอบกิจการกระจายเสียง โดยร่วมมือกับกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (บช.ก.) รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๗ สถานี
- การกำกับดูแลสถานีวิทยุกระจายเสียง โดยมีการกำกับ ตรวจสอบ และไกล่เกลี่ยการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง จำนวน ๘๖ สถานี
- การตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลช่องรายการ ๖๑ ช่อง โดยแจ้งให้แก้ไขมิให้ก่อให้เกิดการรบกวนต่อกิจการอื่น ๒ ราย และดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ (Set Top Box) ๓ ราย ของกลางจำนวน ๑,๖๔๙ เครื่อง
- การเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๘๑๗ คดี ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔

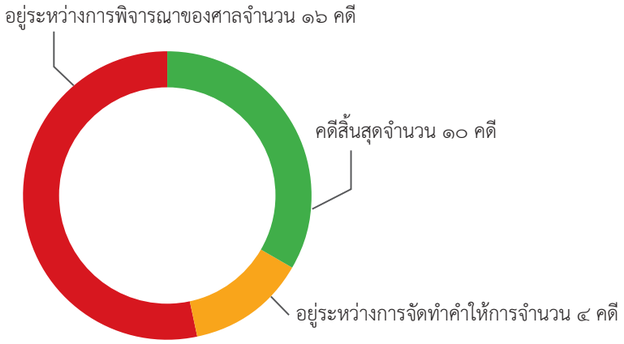
แผนภูมิที่ ๔: การเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘



ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗
ที่มา: สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม

- การดำเนินคดีปกครอง ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๕๕ - พฤศจิกายน ๒๕๕๗ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๐ คดี ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕

แผนภูมิที่ ๕: สัดส่วนการดำเนินคดีปกครองตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๕๕ - พฤศจิกายน ๒๕๕๗



ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗
ที่มา: สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม

(๒) การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

- การจัดประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประกาศ หลักเกณฑ์ มาตรการ หรือเงื่อนไขการประกอบกิจการกระจายเสียง ประเมิน วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินกิจการกระจายเสียง ติดตาม ตรวจสอบ และเสนอแนะแนวทางหรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงเฉพาะในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเรียกเอกสารหลักฐาน และบุคคลเพื่อให้ข้อมูลประกอบการพิจารณา ประเมิน และวิเคราะห์สภาพปัญหาของกิจการกระจายเสียง และสร้างองค์ความรู้ในกิจการกระจายเสียงเพื่อรองรับปัญหาความขัดแย้งเฉพาะในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๕๗ มีการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๔ ครั้ง
- จัดฝึกอบรมตามโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้ เพื่อให้มีองค์ความรู้ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการประกอบกิจการกระจายเสียง เช่น ประเด็นทฤษฎีสำคัญในการวิเคราะห์สังคมไทย การประยุกต์ใช้ทฤษฎีในกรณีวิเคราะห์สถานการณ์ความรุนแรงของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้สถานีวิทยุชุมชนและวิทยุคลื่นหลักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ทำหน้าที่เป็นสื่อเพื่อเผยแพร่ข่าวสารวัฒนธรรมศาสนา ของคนในท้องถิ่นโดยไม่ตกเป็นเครื่องมือในการก่อความรุนแรง มีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านกิจการกระจายเสียง จำนวน ๘ ครั้ง
- ดำเนินโครงการเพื่อวิจัยสื่อและการสร้างสันติภาพ: บทเรียนทางนโยบายสำหรับภาคใต้ของประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เข้าใจถึงกฎระเบียบด้านสื่อของรัฐ และมาตรการสร้างสันติภาพในสังคมยุคหลังความขัดแย้ง เพื่อนำข้อเสนอแนะและนโยบายมาประยุกต์ใช้กับสื่อในภาคใต้ของประเทศไทย โดยมีเป้าหมายในการถามประเด็นสำคัญที่ว่า สื่อ นักเคลื่อนไหวทางสื่อและหน่วยงานกำกับดูแลเนื้อหา มีส่วนสนับสนุนอย่างไรในการนำไปสู่การเจรจาระหว่างวัฒนธรรมและการรักษาเสถียรภาพของความสัมพันธ์ทางชาติพันธุ์
- ดำเนินโครงการวิจัยเพื่อสร้างรูปแบบการกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาความรุนแรงของประเทศที่มีลักษณะความขัดแย้งในสังคม เช่น สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กล่าวคือ เปรียบเทียบกับเหตุการณ์ในประเทศสาธารณรัฐรวันดา (Republic of Rwanda) และบริเวณอาเจะห์ที่อยู่ในเกาะสุมาตราของอินโดนีเซีย โดยศึกษาและนำข้อเปรียบเทียบดังกล่าว มาผลิตนโยบายหรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้ประเทศไทยมีการจัดการหรือมีรูปแบบในการจัดการสื่อสาร โดยเฉพาะกรณีวิทยุกระจายเสียงชุมชน เพื่อแก้ปัญหาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

- ศึกษาวิจัยการเสริมสร้างความสามารถสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมสำหรับสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของกระบวนการสื่อและตั้งคำถามต่อความแตกต่างของสื่อในสังคมที่มีความหลากหลายทางชาติพันธุ์ในประเทศไทย มาเลเซีย และพม่า นำไปสู่พหุนิยม/คตินิยมสากลของพื้นที่สาธารณะที่มีการแตกหักเกิดขึ้น โดยจะมีการประเมินผลกระทบการแตกหักของการทำหน้าที่เป็นศูนย์การประสานงานและศูนย์การอภิปรายของสื่อในบริบทความหลากหลายทางชาติพันธุ์ เพื่อระบุว่าปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัจจัยนำในการบูรณาการของระบบสื่อและทำให้คตินิยมสากลแข็งแกร่ง โดยจะนำปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ไปออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับนักข่าววิทยุชุมชนในภาคใต้ของประเทศไทยต่อไป
- ดำเนินโครงการเปรียบเทียบการกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กับประเทศต้นแบบที่ประสบความสำเร็จในการจัดการปัญหาความขัดแย้งทางด้านชาติพันธุ์และศาสนา ที่มีลักษณะความขัดแย้งคล้ายคลึงกับสามจังหวัดชายแดนใต้

๑ การจัดฝึกอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจต่อผู้ประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

๑

๑

๒

(๓) การจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและการกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจต่อผู้ประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ หลักการผลิตสื่อโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ และเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ต่างๆ ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๕ ครั้ง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๙

๑, ๒ การสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ตารางที่ ๒๙: การฝึกอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจต่อผู้ประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

ครั้งที่	กำหนดฝึกอบรม	สถานที่
๑	๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดชลบุรี
๒	๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดภูเก็ต
๓	๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดขอนแก่น
๔	๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร
๕	๔ ธันวาคม ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงใหม่

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง

- โครงการสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และขั้นตอน วิธีการในการสืบสวนตรวจค้นจับกุมสถานีวิทยุกระจายเสียงที่กระทำความผิด ให้กับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเครือข่ายภาคข้าราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีการจัดอบรมจำนวน ๕ ครั้ง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๐

ตารางที่ ๓๐: การสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ครั้งที่	กำหนดสร้างเครือข่าย	สถานที่
๑	๕ - ๖ มิถุนายน ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร
๒	๑๘ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๗	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๓	๑๕ - ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดกระบี่
๔	๒๙ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดอุบลราชธานี
๕	๑๒ - ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงใหม่

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง

- ได้มีการจัดอบรมหลักสูตร “การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สำหรับผู้ประกอบกิจการหน่วยงานของรัฐ และประชาชนทั่วไป” จำนวน ๖ ครั้ง ณ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดสงขลา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดเชียงราย จังหวัดนครพนม และจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อีกด้วยดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๑

ตารางที่ ๓๑: การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการ

กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับผู้ประกอบกิจการหน่วยงานของรัฐ และประชาชนทั่วไป

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒	๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗	จังหวัดอุดรธานี
๓	๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสงขลา
๔	๑๒ กันยายน ๒๕๕๗	จังหวัดนครพนม
๕	๙ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงราย
๖	๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องวิทยุคมนาคม

๑ *การจัดอบรมหลักสูตร “การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับผู้ประกอบกิจการหน่วยงานของรัฐ และประชาชนทั่วไป”*

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ยุทธศาสตร์นี้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคโดยคำนึงหลักสิทธิมนุษยชน มิให้ถูกละเมิดจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในลักษณะที่เป็นเท็จ บิดเบือน อคติ ไม่เป็นธรรม ครอบงำหรือเป็นการเอาเปรียบเพื่อประโยชน์ทางการค้า รวมทั้งส่งเสริมศักยภาพให้ประชาชนมีความตื่นตัว เข้มแข็ง รู้จักปกป้องตนเอง สามารถเข้าถึง เข้าใจ และใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่ตนเอง โดยในปี ๒๕๕๗ ลักษณะการทำงานของ กสท. สามารถแบ่งออกได้เป็น ๔ มิติหลักๆ คือ ๑) การออกประกาศและแนวทางเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ๓) การสร้างเครือข่ายผู้บริโภค ส่งเสริมการรวมกลุ่มและจัดกิจกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค และ ๔) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) การจัดทำประกาศและแนวทางเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๑) การจัดทำ (ร่าง) ประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ตามข้อ ๕ (๑๐) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ กรณีการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาโดยใช้วิธีการเพิ่มเสียงดังเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้บริโภค ซึ่งมีผลกระทบต่อผู้บริโภคในลักษณะเป็นการบังคับให้รับข้อมูลข่าวสาร รายการ หรือการโฆษณานั้น หรือเป็นมลพิษทางเสียง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร โดย ณ สิ้นปี ๒๕๕๗ ร่างประกาศฯ ฉบับดังกล่าวอยู่ในระหว่างประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเพื่อให้มีผลใช้บังคับต่อไป[๕]

(๒) การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- แนวทางการกำกับดูแลการให้บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (โทรทัศน์ดาวเทียมและโทรทัศน์เคเบิ้ล) กรณีปรากฏข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย โดยหากคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) รายงานว่าผู้ให้บริการโทรทัศน์ดาวเทียมและโทรทัศน์เคเบิ้ลออกอากาศโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย ให้มีคำสั่งแจ้งระงับการโฆษณาจนกว่าคดีจะถึงที่สุด และหากพบว่ามีการกระทำความผิดซ้ำอีก ให้มีคำสั่งแจ้งให้สถานีระงับการออกอากาศชั่วคราวเป็นเวลาคราวละไม่เกิน ๓๐ วัน จนกว่าคดีจะถึงที่สุด ทั้งนี้คดีความจะถึงที่สุดได้หากได้มีการเปรียบเทียบคดีความผิดและบุคคลนั้นยินยอมชำระค่าปรับตามคำเปรียบเทียบหรือศาลพิพากษาถึงที่สุดว่าได้กระทำผิดจริง

[๕] *ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๒๙ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๘*

- แนวทางการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงกรณีปรากฏข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย โดยหากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) รายงานว่าผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงออกอากาศโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย ให้มีคำสั่งแจ้งระงับการโฆษณาจนกว่าคดีจะถึงที่สุด และหากพบว่ามีการกระทำความผิดซ้ำอีก ให้มีคำสั่งแจ้งให้สถานีระงับการออกอากาศชั่วคราวเป็นเวลาคราวละไม่เกิน ๓๐ วัน จนกว่าคดีจะถึงที่สุด ทั้งนี้ คดีความจะถึงที่สุดได้หากได้มีการเปรียบเทียบคดีความผิดและบุคคลนั้นยินยอมชำระค่าปรับตามคำเปรียบเทียบหรือศาลพิพากษาถึงที่สุดว่าได้กระทำผิดจริง
- แนวทางการจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทางสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ในพื้นที่ของ ๓ ภาคส่วน ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงาน กสทช. เขต และเครือข่ายภาคประชาชน ทั้งนี้ แนวทางการจัดการจะกล่าวถึงแนวปฏิบัติในการเฝ้าระวังและร้องเรียน การรวบรวมหลักฐาน การตรวจสอบใบอนุญาตการประกอบกิจการ การตรวจสอบการโฆษณาและการดำเนินการ การกำกับดูแล และการบังคับใช้กฎหมาย
- จัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติ เรื่อง การออกอากาศรายการโดยมีการโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือบ่อยครั้งที่เป็นผลให้ผู้บริโภครับชมรายการอย่างไม่ต่อเนื่อง
- จัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติ เรื่อง การออกอากาศรายการโดยมีการโฆษณาบริการหรือสินค้าในรายการสำหรับเด็ก
- จัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติ เรื่อง การออกอากาศรายการโดยปรากฏข้อความตัวอักษร ภาพ ภาพยนตร์ แสง และเสียงเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ รวมทั้งเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายอื่นใดของผู้ประกอบธุรกิจ ไม่ว่าจะปรากฏในรูปของวัตถุ โดยการจัดฉาก อุปกรณ์ประกอบฉากหรือสถานที่ถ่ายทำหรือปรากฏกับบุคคลโดยการสวมเสื้อผ้าหรือสิ่งอื่นใด ที่เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ (การแฝงสินค้าหรือบริการเพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์)

๒) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

ได้ดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๒

ตารางที่ ๓๒: การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

ลำดับ	หัวข้อ	วันที่	สถานที่
๑	การสัมมนาผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เรื่อง การปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา	๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดเพชรบุรี
๒	การแถลงข่าว “โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมายในยุค คสช.” โครงการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ “เวทีความร่วมมือผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง และเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต่อการจัดการปัญหาโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย”	๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร
๓	การประชุมหารือเรื่อง แนวทางการระวังป้องกันการละเมิดกฎหมายที่มีผลกระทบต่อผู้บริโภค	๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร
๔	การสัมมนาด้านการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายของภาคีเครือข่าย กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (บก. ปคบ.)	๒๐ - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดนครราชสีมา
๕	การประชุมหารือเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค: กรณีการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพทางสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ประกอบกิจการที่ดำเนินการก่อนพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มีผลบังคับ	๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๓) การสร้างเครือข่ายผู้บริโภค ส่งเสริมการรวมกลุ่มและจัดกิจกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค

(๑) สำนักงาน กสทช. ร่วมกับมูลนิธิเพื่อผู้บริโภคส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีการสนับสนุนให้มีแกนนำเครือข่ายจัดกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในฐานะผู้บริโภคสื่อ ในพื้นที่ ๙ จังหวัดใน ๕ ภูมิภาค ได้แก่ กาญจนบุรี เพชรบุรี ขอนแก่น ร้อยเอ็ด ลำปาง สุราษฎร์ธานี สงขลา สตูล และกรุงเทพมหานคร มีการเฝ้าระวังสื่อโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ และมีการแถลงข่าวเรื่อง “โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมายในยุค คสช.” เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

๑

๒

๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๒ กิจกรรมการรวมกลุ่มเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมือง

(๒) การส่งเสริมการรวมกลุ่มเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (กลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมือง) โดยมีแผนสร้างการรวมกลุ่มที่เข้มแข็งและครอบคลุมทุกกลุ่มและทุกภูมิภาค ในปี ๒๕๕๘

(๓) จัดกิจกรรมด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีการจัดประชุมสัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวกับทีวีดิจิตอล อาทิ การสัมมนา “ระดมความคิดเห็นของผู้บริโภคเกี่ยวกับทีวีดิจิตอล” เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๗ งานสัมมนา “International Conference: Consumer Protection in the Digital Age” เมื่อวันที่ ๒ - ๕ เมษายน ๒๕๕๗ การประชุมเรื่อง “นโยบายการแจกคูปองทีวีดิจิตอล: ในกรณีกลุ่มที่อยู่นอกทะเบียนราษฎร์และผู้มีรายได้น้อย” ในวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ และ “การประชุมปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ เกี่ยวกับการรับบริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล” เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ เป็นต้น

๑

๒

๓

๔

๑ *งานสัมมนา “International Conference: Consumer Protection in the Digital Age”*

๒ *การประชุมเรื่อง “นโยบายการแจกคูปองทีวีดิจิตอล: ในกรณีกลุ่มที่อยู่นอกทะเบียนราษฎร์และผู้มีรายได้น้อย*

๓ *เว็บไซต์คุ้มครองผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์*

๔ *จดหมายข่าวผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ “รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ”*

(๔) การจัดทำช่องทางการสื่อสารเชื่อมโยงระหว่างสำนักงาน กสทช. และเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ รวมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ให้กับบุคคลทั่วไป ผ่านเว็บไซต์ http://bcp.nbtc.go.th/ผ่าน www.facebook.com และจดหมายข่าวผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ “รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ”

๔) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เช่น การให้บริการ โฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมถึงการดำเนินการข้อร้องเรียนกรณีผังรายการและเนื้อหารายการ เช่น การใช้บริการและสัญญาการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม การเปลี่ยนแปลงช่องรายการในโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า เป็นต้น ดังนี้

(๑) การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เช่น การให้บริการ และโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในปี ๒๕๕๗ มีการดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องหลักอันประกอบไปด้วย ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามข้อ ๕ (๑๒) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕

(๒) การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับผังรายการและเนื้อหารายการ

ในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับผังรายการและเนื้อหารายการ เป็นการพิจารณาตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ สำหรับรายละเอียดได้ปรากฏในรายงานส่วนที่ ๔ “ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.”

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ยุทธศาสตร์การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร

ในปี ๒๕๕๗ มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร มุ่งเน้นให้เข้าถึงหรือรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและเสมอภาค เพื่อไม่ให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดขวางหรือแทรกแซงการเสนอข่าวสารหรือการแสดงความคิดเห็น หรือเป็นการขัดขวางสิทธิเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร หรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน รวมถึงการส่งเสริมความเข้มแข็งของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อเพื่อให้ประชาชนสามารถเลือกรับสื่อได้อย่างมีคุณภาพ โดยแบ่งเป็นมิติต่างๆ ๔ มิติ ดังนี้ ๑) การจัดทำและปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร ๒) การส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ของคนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ๓) การสนับสนุนให้ประชาชนรู้เท่าทันสื่อ และ ๔) การให้ความรู้ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพในการสื่อสาร

๑) การจัดทำและปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร

(๑) ได้มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ โดยจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ. .... ขึ้นมาใหม่โดยวัตถุประสงค์ของร่างประกาศฯ เป็นไปเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ เป็นธรรม ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง และเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการโทรทัศน์ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๑๒ (๒๕) ซึ่งกำหนดเงื่อนไขในการอนุญาต โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดเรียงหมวดหมู่หรือจัดลำดับบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ตามที่ กสท. กำหนด

(๒) มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. .... เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ดำเนินการให้คนพิการสามารถเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง บริการเสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่ กสท. กำหนด ซึ่งรายการดังกล่าวคือรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ทั้งนี้ มีการส่งเสริมผู้รับใบอนุญาตที่จัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพในรายการที่ออกอากาศเกินกว่าที่กำหนดไว้ในมาตรการพื้นฐาน เป็นผู้มีสิทธิที่จะยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุนได้

๒) การส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ของคนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส

(๑) มีการจัดทำโครงการ “การส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์มีบริการ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ” โดยได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์มีบริการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ” ระหว่างสำนักงาน กสทช. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ได้แก่ ภาษามือ (Sign Language) คำบรรยายเป็นอักษร (Caption) คำบรรยายเป็นเสียง (Audio Description)

(๒) มีการจัดกิจกรรมการสร้างความตระหนักในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านการได้ยิน) ระหว่างวันที่ ๗ - ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

(๓) มีการจัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านสติปัญญา ออทิซึม และผู้บกพร่องทางจิต) ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๗ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๓) การสนับสนุนให้ประชาชนรู้เท่าทันสื่อ

(๑) การดำเนินโครงการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ ดังนี้

- จัดกิจกรรมการสร้างกลไกส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ โดยคัดเลือกศิลปินที่มีประวัติดี ทั้งทางด้านอาชีพและความประพฤติและเหมาะสมกับการเป็นตัวแทนคนรุ่นใหม่เพื่อร่วมส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ และจัดกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ จำนวน ๓ ครั้ง
- ณ สิ้นปี ๒๕๕๗ อยู่ระหว่างดำเนินการการผลิตสื่อสร้างสรรค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพผู้บริโภคในการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ โดยจัดตั้งทีมผลิตสื่อที่มาจากทีมที่ชนะเลิศ และทีมที่เหมาะสมจากการประกวดหนังสั้น รู้เท่าทันสื่อ ปี ๒๕๕๖ เพื่อดำเนินการผลิตสื่อที่มีความสร้างสรรค์ภายใต้หัวข้อที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๒) การดำเนินโครงการพัฒนากลไกการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์สำหรับประชาชน ส่งเสริมทักษะเยาวชนไทยใส่ใจเท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ โดยเป็นการคัดเลือกสถานศึกษานำร่อง แบ่งออกเป็น ๒ ระดับ ได้แก่ ระดับมัธยม และระดับอุดมศึกษา เข้าร่วมกิจกรรม ระดับละ ๒ แห่ง/ภาค รวมเป็น ๒๐ แห่ง ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ ภาคใต้ และกรุงเทพมหานคร โดยมีการดำเนินงานจัดประชุมหารือผู้แทนแต่ละสถานศึกษาเพื่อกำหนดแนวทาง/รูปแบบการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน การจัดอบรมเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อให้กับกลุ่ม/ตัวแทนสถานศึกษานำร่องเพื่อนำกลับไปขยายผลผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงการสร้างกระบวนการและกิจกรรมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ของสถานศึกษานำร่อง ๒๐ แห่ง โดยมอบหมายสถานศึกษานำร่องจัดตั้งกลุ่ม/ชมรมกิจกรรม “ส่งเสริมทักษะการเท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์” ขึ้น ประกอบด้วยอาจารย์เจ้าหน้าที่ และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษาที่สนใจร่วมดำเนินกิจกรรม ตลอดถึงการมีการประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหรือกิจกรรมการรู้เท่าทันสื่อผ่านช่องทางต่างๆ ภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะการรู้เท่าทันสื่อภายในสถานศึกษา อย่างน้อยภาคการศึกษาละ ๑ ครั้ง โดยจะต้องมีการจัดประชุมนำเสนอผลงานและรายงานความคืบหน้าการดำเนินการของแต่ละสถานศึกษานำร่อง รวมทั้งแลกเปลี่ยนการเรียนรู้/วิธีการดำเนินการ เพื่อสามารถนำกลับไปพัฒนารูปแบบการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๓) สร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตรตำราและส่งเสริมประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ โดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา (ด้านสื่อสารมวลชน) จำนวน ๙ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ และมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อพัฒนาเป็นหลักสูตรตำราการเรียนการสอนเรื่องการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ ทั้งในมิติด้านการปฏิรูปสื่อ รายการและโฆษณา เป็นต้น รวมทั้งประสานงานในกรณีที่มหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมให้นำหลักสูตรตำราดังกล่าวไปใช้ต่อไป

(๔) จัดทำแผนยุทธศาสตร์รู้เท่าทันสื่อเพื่อความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย (Strategic Plan on Strengthening Media Literacy for Democratic Citizen: Thai Model) ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ประชุมหารือร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และนักวิชาการ อาทิ ร่วมกับภาคี ได้แก่ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็ก มหาวิทยาลัยมหิดล สถาบันวิชาการการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) MEDIA MONITOR สถาบันสื่อเด็กและเยาวชน มูลนิธิฟรีดริค เอแบร์ท (FRIEDRICH EBERT STIFTUNG: FES) และ Thai Civic Education เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ เพื่อความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยในประเทศไทย โดยมีการจัดเวทีต่างๆ เช่น เวทีประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางและรูปแบบการจัดประชุมปฏิบัติการกำหนดยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนงานรู้เท่าทันสื่อ และการประชุมปฏิบัติการยุทธศาสตร์รู้เท่าทันสื่อเพื่อความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย (Strategic Plan on Strengthening Media Literacy for Democratic Citizen: Thai Model)

๔) การให้ความรู้ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพในการสื่อสาร

(๑) การจัดเสวนา “เสรีภาพสื่อมวลชน: บทบาทที่ท้าทายในยุคหลอมรวมเทคโนโลยี” โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับ เครือข่ายพลเมืองเน็ต (Thainetizen) มูลนิธิสื่อเพื่อการศึกษาของชุมชน มูลนิธิฟรีดริค เอแบร์ท Media Inside Out และ SEAPA เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เพื่อเป็นเวทีในการพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์

๑, ๒ การจัดเสวนา “เสรีภาพสื่อมวลชน: บทบาทที่ท้าทายในยุคหลอมรวมเทคโนโลยี”

๑

๒

ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสื่อมวลชน บทบาทของสื่อในยุคหลอมรวมภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังเป็นเวทีในการสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างสื่อมวลชนชาวไทยและชาวต่างประเทศเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของสื่อในสถานการณ์ปัจจุบัน โดยผลสรุปที่ได้รับจากการจัดเสวนาในครั้งนี้ จะช่วยสร้างกระบวนการเรียนรู้ในการทำงานของสื่อที่สร้างสรรค์ต่อสังคม และเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางกำกับดูแลกันเองของผู้ประกอบการ องค์กรวิชาชีพสื่อ และสำนักงาน กสทช. ต่อไป

(๒) การจัดเสวนาหัวข้อ “สิทธิเสรีภาพและจรรยาบรรณสื่อกับการสื่อสารที่สร้างความขัดแย้งในสังคม” เพื่อเป็นเวทีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันระหว่างองค์กรกำกับดูแล ผู้ประกอบการ และผู้บริโภค ต่อประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของสื่อมวลชนในปัจจุบันกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสังคมว่ามีความสัมพันธ์เกี่ยวโยงกันหรือไม่ และร่วมกันหารือถึงแนวทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารของสื่อมวลชนในสถานการณ์ความขัดแย้งภายใต้เสรีภาพที่มีอยู่ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: การพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อันประกอบด้วยการพัฒนาคุณภาพบุคลากร รายการ และผู้ประกอบกิจการ เพื่อให้ตอบสนองต่อเจตนารมณ์ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยในปี ๒๕๕๗ มีการดำเนินการใน ๓ มิติหลัก ดังนี้ ๑) การส่งเสริมการรวมกลุ่ม และการดำเนินงานขององค์กรวิชาชีพ เพื่อจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพ ๒) การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ ๓) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) การส่งเสริมการรวมกลุ่ม และการดำเนินงานขององค์กรวิชาชีพ เพื่อจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพ

มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. .... เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม โดยมีการรวมกลุ่มใน ๒ ลักษณะ ได้แก่ การรวมกลุ่มแบบเฉพาะประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นเฉพาะผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการ หรือผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการรวมกลุ่มแบบผสมประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นผู้รับใบอนุญาต

๑

๒

๓

๔

๑, ๒, ๓, ๔ การส่งเสริมการรวมกลุ่ม และการดำเนินงานขององค์กรวิชาชีพ เพื่อจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพ

ผู้ผลิตรายการ หรือผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งนี้ ได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ และจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) ต่อร่างประกาศฯ ดังกล่าว ร่วมกับกลุ่มองค์กรวิชาชีพ จำนวน ๑๐ องค์กร เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๗

๒) การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ได้มีการดำเนินการให้ความรู้ในการเพิ่มทักษะและประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผ่านการอบรมเพื่อพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังต่อไปนี้

(๑) ส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจในสิทธิหน้าที่การรวมกลุ่มของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในรูปแบบต่างๆ และพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ เหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อชุมชน รวมถึงส่งเสริมช่องทางการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และทักษะในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ใน ๘ จังหวัด ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๓

ตารางที่ ๓๓: การส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๑๖ - ๑๗ มกราคม ๒๕๕๗	จังหวัดนครศรีธรรมราช
๒	๖ - ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	จังหวัดอุบลราชธานี
๓	๒๐ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	จังหวัดกาญจนบุรี
๔	๖ - ๗ มีนาคม ๒๕๕๗	จังหวัดระยอง
๕	๒๐ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงราย
๖	๘ - ๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗	จังหวัดเพชรบูรณ์
๗	๕ - ๖ มิถุนายน ๒๕๕๗	จังหวัดขอนแก่น
๘	๒๖ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง

(๒) การส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะ ๒ โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ได้รับความรู้ด้านกฎหมาย การเปลี่ยนผ่านโทรทัศน์ระบบดิจิตอล การบริการชุมชน รวมทั้งพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้ผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับการผลิตรายการและการให้บริการชุมชนที่มีคุณภาพ เหมาะสม เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริงใน ๗ จังหวัด ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๔

ตารางที่ ๓๔: การส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๒

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๓ - ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗	จังหวัดกระบี่
๒	๗ - ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสระแก้ว
๓	๒๘ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗	จังหวัดตรัง
๔	๔ - ๕ กันยายน ๒๕๕๗	จังหวัดร้อยเอ็ด
๕	๑๘ - ๑๙ กันยายน ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงใหม่
๖	๒ - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสุโขทัย
๗	๖ - ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง

(๓) ส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่น ด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๑ โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการผลิตรายการสำหรับผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นหรือชุมชน ตามมาตรฐานจริยธรรมที่เหมาะสมตามพื้นที่เป้าหมาย และพัฒนาองค์ความรู้ในกระบวนการผลิตจากผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่น หรือชุมชน ให้มีประสิทธิภาพเพื่อนำไปเผยแพร่ตามช่องทางการให้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระดับชุมชนใน ๕ จังหวัด ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๕

๑

๒

๓

๔

ตารางที่ ๓๕: การส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่น ด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๑

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๒๐ - ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗	จังหวัดชลบุรี
๒	๑๐ - ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗	จังหวัดขอนแก่น
๓	๘ - ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสงขลา
๔	๑๕ - ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงใหม่
๕	๒๘ - ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง

๑ การส่งเสริมพัฒนามาตรฐานการประกอบกิจการ ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระยะที่ ๒

๒ การส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่น ด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๑

๓, ๔ การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการองค์กรวิชาชีพ

(๔) จัดการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการองค์กรวิชาชีพ จำนวน ๔ ครั้ง ครั้งละ ๒๐๐ คน ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๖

ตารางที่ ๓๖: การจัดการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการองค์กรวิชาชีพ

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๑๕ - ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๒	๒๑ - ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดขอนแก่น
๓	๒๙ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสงขลา
๔	๕ - ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงใหม่

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง

๑,๒,๓,๔ การพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างจริยธรรมผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์

(๕) การพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างจริยธรรมผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ เพื่อเสริมสร้างความรู้พื้นฐาน พัฒนาคุณภาพรายการและเพิ่มศักยภาพในการผลิตรายการ และส่งเสริมสนับสนุนการรวมกลุ่มของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียง รวมทั้งแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์จากผู้ที่อยู่ในสายวิชาชีพเดียวกัน และสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง โดยประกอบด้วย ๖ กิจกรรม ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๗

ตารางที่ ๓๗: กิจกรรมในการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างจริยธรรม ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์

ครั้งที่	โครงการ/กิจกรรม
๑	การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงไปสู่ความเป็นมืออาชีพ จำนวน ๖ ครั้ง
๒	การพัฒนาผู้ประกอบวิชาชีพนักข่าวในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๓	การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบกิจการเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมอย่างมืออาชีพ
๔	การอบรมพัฒนาวิชาชีพผู้ผลิตละครโทรทัศน์
๕	การพัฒนางานโฆษณาในกิจการวิทยุ-โทรทัศน์ ภายใต้กรอบกฎหมายและจริยธรรม
๖	การอบรมเพื่อสร้างวิทยากร Train the Trainer เพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างจริยธรรมวิทยากร

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง

(๖) ได้มีการดำเนินโครงการศึกษาแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Audience Measurement) ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาและจัดทำแนวทาง วิธีการ และแผนในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เหมาะสมกับพฤติกรรมผู้ใช้บริการในประเทศไทย รวมถึงแนวทาง วิธีการ และแผนในการจัดทำระบบการเรียกใช้ข้อมูลสำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เหมาะสมกับประเทศไทย เพื่อนำไปสู่การวางระบบจริงที่มีประสิทธิภาพและเป็นบรรทัดฐานในการวางแผน จัดเก็บข้อมูลด้านพฤติกรรมการบริโภคสื่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเที่ยงตรงและเป็นการสร้างบรรทัดฐานอย่างเป็นระบบและเป็นกลาง ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรของชาติ นอกจากนี้ การศึกษายังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในปัจจุบันเพื่อนำข้อมูลมาสนับสนุนการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายเพื่อการกำกับดูแลอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม และจะเป็นการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อรองรับพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องของประชากรไทยที่มีผลกระทบมาจากเทคโนโลยีและสื่อดิจิตอล โดยการดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ และวิจัยพฤติกรรมดังกล่าวคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี ๒๕๕๘

๓) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยในปี ๒๕๕๗ มีหน่วยงานจัดอบรมลงนามบันทึกข้อตกลงกับสำนักงาน กสทช. หลักสูตรผู้ประกาศฯ จำนวน ๒๒ หน่วยงาน แบ่งเป็นสถาบันการศึกษาภาครัฐจำนวน ๘ สถาบัน ภาคเอกชนจำนวน ๖ สถาบัน และหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่กรมประชาสัมพันธ์ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กองทัพบก และกองทัพเรือ เป็นต้น โดยจัดการอบรมระดับต้นจำนวน ๔๘ ครั้ง มีผู้ผ่านการอบรมจำนวน ๓,๒๙๐ คน ระดับกลางจำนวน ๓๗ ครั้ง มีผู้ผ่านการอบรมจำนวน ๑,๖๒๑ คน และ ระดับสูงจำนวน ๔๑ ครั้ง มีผู้ผ่านการอบรมจำนวน ๒,๐๘๐ คน

นอกจากนี้ ในประกาศฯ ดังกล่าว ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่ในการดำเนินการทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงจัดให้มีการทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศฯ ประจำปี ๒๕๕๗ โดยผู้ที่มีสิทธิเข้ารับการทดสอบต้องเป็นผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระดับสูงแล้ว ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๘

ตารางที่ ๓๘: จำนวนผู้เข้าทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๕๗

ครั้งที่	สถานที่จัดสอบ	ผู้สมัคร (คน)	ผู้เข้าทดสอบ(คน)	ผู้สอบผ่าน (คน)
๑	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรุงเทพมหานคร	๒๗๖	๒๒๘	๑๐๐
๒	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรุงเทพมหานคร	๒๐๔	๑๘๐	๙๓
๓	มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จ.เชียงใหม่	๑๔๒	๑๑๗	๔๘
รวม		**๖๒๒**	**๕๒๕**	**๒๔๑**

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง

๑ ผู้เข้าทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

ยุทธศาสตร์นี้มีเป้าหมายเพื่อมุ่งเปลี่ยนการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ไปสู่การรับส่งสัญญาณในระบบดิจิตอล เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์มาตรา ๒๗ (๕) และภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ตามมาตรา ๔๙ และมาตรา ๘๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยในปี ๒๕๕๗ ได้มีการดำเนินการในด้านหลักๆ ๘ ด้าน ดังนี้ ๑) การจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลและแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ ๒) การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ๓) การให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ๔) การดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ๕) การจัดทำระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล (Digital TV Service Area) ๖) การเตรียมความพร้อมการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล ๗) การจัดทำมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ด้านเทคนิคสำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ ๘) การสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจการประสานงาน และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

๑) การจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลและแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่

(๑) ได้ดำเนินการออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ และอยู่ระหว่างการจัดทำแผนการเริ่มระบบรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ โดยเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ ตามที่ได้มีความร่วมมือทางวิชาการกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ในโครงการจัดหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อจัดทำแผนการเริ่มการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ “Project on Development of a Roadmap for Mobile TV Broadcasting Deployment and Regulation in Thailand”และได้มีการหารือกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล และผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล เพื่อรับฟังข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ รายละเอียดได้กล่าวแล้วในรายงานส่วนที่ ๒ “ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี”

(๒) การหารือกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล และผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล เพื่อรับฟังข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๙

ตารางที่ ๓๙: การหารือกับผู้ประกอบกิจการเพื่อประกอบการจัดทำแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่

บริษัท/องค์กร	วันที่	สถานที่
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗	อาคาร True Tower
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗	สำนักงาน TOT
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗	สำนักงาน CAT
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๗	สำนักงาน MCOT
บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)	๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗	อาคาร GMM Grammy
บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๗	อาคาร Software Park
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย	๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗	สำนักงาน TPBS
บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗	สำนักงาน DTAC

ที่มา: สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์

๒) การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

(๑) ในส่วนของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการออกประกาศสำนักงาน กสทช. ดังต่อไปนี้

- ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง ผลการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๗
- ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง ผลการเลือกหมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๗

(๒) มีการดำเนินการเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชนและรัฐสภากับประชาชน ดังนี้

- ดำเนินการรับคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗
- จัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม และนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช.

๓) การให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ดังต่อไปนี้

(๑) การดำเนินการทดลองแพร่ภาพออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (DVB-T2) โดย บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และกรมประชาสัมพันธ์ ในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร ขอนแก่น ลำปาง สุโขทัย ภูเก็ต และเชียงใหม่ เพื่อเป็นข้อมูลในเชิงเทคนิคสำหรับการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ตลอดจนการเชื่อมต่อสัญญาณเพื่อรองรับการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลด้วยมาตรฐาน DVB-T2

(๒) การดำเนินการทดลองทางเทคนิคการเชื่อมต่อสัญญาณวิทยุโทรทัศน์แพร่ภาพออกอากาศบนโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลของกองทัพบก บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย และบริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด เพื่อเตรียมความพร้อมและป้องกันปัญหาทางเทคนิคที่อาจจะเกิดขึ้นในการให้บริการอย่างเป็นทางการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๔ เมษายน ๒๕๕๗

๑ *ผลการเลือกหมายเลขลำดับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ*

(๓) นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดแผนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๐

ตารางที่ ๔๐: แผนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ปีที่ ๑		
ลำดับ	**กำหนดการให้บริการ**	**แผนการติดตั้งสถานี (สถานีหลัก)**
๑	๑ เมษายน ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร, นครราชสีมา, เชียงใหม่, สงขลา
๒	๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗	อุบลราชธานี, สุราษฎร์ธานี, ระยอง
๓	๑ มิถุนายน ๒๕๕๗	สิงห์บุรี, สุโขทัย, ขอนแก่น, อุดรธานี
ปีที่ ๒		
ลำดับ	**กำหนดการให้บริการ**	**แผนการติดตั้งสถานี (สถานีหลัก)**
๑	๑ สิงหาคม ๒๕๕๗	ร้อยเอ็ด, เชียงราย, สระแก้ว, นครสวรรค์
๒	๑ ตุลาคม ๒๕๕๗	นครศรีธรรมราช, ภูเก็ต, ตรัง, สุรินทร์
๓	๑ ธันวาคม ๒๕๕๗	สกลนคร, **ลำปาง, น่าน, เพชรบูรณ์, ประจวบคีรีขันธ์**
๔	๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	กาญจนบุรี, ชุมพร, ตราด, มุกดาหาร, ตาก
๕	๑ เมษายน ๒๕๕๘	แม่ฮ่องสอน, ระนอง, เลย, ชัยภูมิ, แพร่
๖	๑ มิถุนายน ๒๕๕๘	สตูล, อุตรดิตถ์, บึงกาฬ, ศรีสะเกษ, ยะลา

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดแผนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ในเขตพื้นที่พระราชวังไกลกังวล มีกำหนดการให้บริการในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๗ โดยเป็นการติดตั้งสถานีเสริมที่หัวหิน

(๔) การติดตามผลการดำเนินการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

- จากเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตที่ได้มีการกำหนดแผนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งสอดคล้องตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเพิ่มเติมในส่วนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น สำนักงาน กสทช. ได้มีการติดตามผลการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมดังกล่าว นอกจากนี้ยังมีการติดตามผลการดำเนินการโดยผ่านกลไกของคณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

๑ การตรวจเยี่ยมสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

นอกจากนี้ มีการออกมาตรการในการกำกับการดำเนินการเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยจากการติดตามการดำเนินการขยายโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลทุกราย พบว่าผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์บางรายไม่สามารถดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ที่ประชุม กสท. จึงเห็นควรให้ใช้มาตรการบังคับทางปกครองแก่ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ดังกล่าวที่ไม่สามารถดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด นอกจากนี้ ยังได้มีการออกมาตรการบังคับทางปกครองในกรณีที่เกี่ยวข้องกับปัญหา/ข้อขัดข้องในการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอีกด้วย

- ในปี ๒๕๕๗ ยังได้มีการดำเนินการออกตรวจสอบและตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณของสถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และการตรวจพารามิเตอร์ทางเทคนิค ดังนี้
  - มีออกตรวจสอบและตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณของสถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อให้ประชาชนได้รับชมรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๑

ตารางที่ ๔๑: การตรวจสอบและตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณของสถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเพื่อให้ประชาชนได้รับชมรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๖ สิงหาคม ๒๕๕๗	สถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดสิงห์บุรี
๒	๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	สถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล จังหวัดภูเก็ต

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

- นอกจากนี้ ยังมีการออกตรวจพารามิเตอร์ทางเทคนิคของสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อตรวจสอบ ประเมิน และแก้ไขปัญหาด้านเทคนิค ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๒

ตารางที่ ๔๒: การออกตรวจสอบและตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณของสถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อตรวจสอบ ประเมิน และแก้ไขปัญหาด้านเทคนิค

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสุพรรณบุรี
๒	๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗	อาคารใบหยก ๒ กรุงเทพมหานคร
๓	๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๗	จุดที่ ๑ บริเวณปั๊มน้ำมัน ปตท. ถนนสุวินทวงศ์ กรุงเทพมหานคร จุดที่ ๒ วัดคลองเจ้า อ.บางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา จุดที่ ๓ โรงเรียนวัดโคกเพลาะ อ.พนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จุดที่ ๔ วัดดอนดำรงธรรม อ.เมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จุดที่ ๕ สถานตากอากาศบางปู จังหวัดสมุทรปราการ
๔	๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗	จุดที่ ๑ หมู่บ้านรัตนโกสินทร์ จังหวัดปทุมธานี จุดที่ ๒ หลัง BIG C จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จุดที่ ๓ เสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จุดที่ ๔ ลาดบัวหลวง จังหวัดปทุมธานี จุดที่ ๕ วัดเล่งเน่ยยี่ ๒ จังหวัดนนทบุรี จุดที่ ๖ หมู่บ้านดิเอ็มมอรัล จังหวัดนนทบุรี
๕	๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๗	จุดที่ ๑ บริเวณหลังโรงพยาบาลนครปฐม จังหวัดนครปฐม จุดที่ ๒ โรงพยาบาลวัฒนเวช จังหวัดราชบุรี จุดที่ ๓ วัดหนองรี จังหวัดราชบุรี จุดที่ ๔ หัวโพ จังหวัดราชบุรี จุดที่ ๕ ดอนหอยหลอด จังหวัดสมุทรสงคราม จุดที่ ๖ พระราม ๒ จังหวัดสมุทรสาคร

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

๔) การดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ยุทธศาสตร์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ในส่วนของการสนับสนุนประชาชนให้ได้รับบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึงบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมถึงเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลของประเทศไทย จึงได้มีการจัดทำโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยโครงการดังกล่าวมีหลักการที่สำคัญคือ เป็นการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งจะดำเนินการในรูปแบบการแจกจ่ายคูปองส่วนลดให้กับประชาชน โดยใช้เงินที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ซึ่งเป็นกรณีของการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง เนื่องจากทรัพยากรคลื่นความถี่เป็นทรัพยากรของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะของประชาชนทุกคน โดยในปี ๒๕๕๗ ได้มีการดำเนินการหลักที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑) จัดทำหลักการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

(๒) การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปส่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยสามารถแสดงความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง E-mail โทรสาร ส่งด้วยตนเอง และทางไปรษณีย์ และได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจำนวน ๔ ครั้ง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๓

ตารางที่ ๔๓: การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ภาค		วันที่	สถานที่
๑	ภาคเหนือ	๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗	จังหวัดเชียงใหม่
๒	ภาคใต้	๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗	จังหวัดสงขลา (หาดใหญ่)
๓	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗	จังหวัดขอนแก่น
๔	ภาคกลาง	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗	กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นเฉพาะประเด็น เรื่อง “แนวคิดการกำหนดมูลค่าคูปองที่คำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ” ภายใต้โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ขึ้นในวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ อีกด้วย

ซึ่งภายหลังได้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแล้ว จึงได้มีการดำเนินการขอความเห็นชอบแนวทางการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลจากคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (ผ่านคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ: คตร.) เพื่อดำเนินการแจกจ่ายคูปองดิจิตอลทีวี มูลค่า ๖๙๐ บาทต่อไป

(๓) การสาธิตการดำเนินการรับแลกคูปองในจุดให้บริการ หรือหน้าร้าน เพื่อให้สื่อมวลชนเข้าร่วมทดลองนำคูปองมาใช้แลกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (Set Top Box) หรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบมีจอภาพแสดงผล (iDTV) รวมถึงได้เห็นขั้นตอนการทำงานของหน้าร้านตั้งแต่ขั้นตอนแรกที่ประชาชนนำคูปองมาแลก เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.

(๔) การส่งมอบคูปองดิจิตอลทีวีเพื่อให้บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ทำการจัดส่งคูปองดิจิตอลทีวีให้กับประชาชน รายละเอียดได้กล่าวแล้วในรายงานส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี

๕) การจัดทำระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล (Digital TV Service Area)

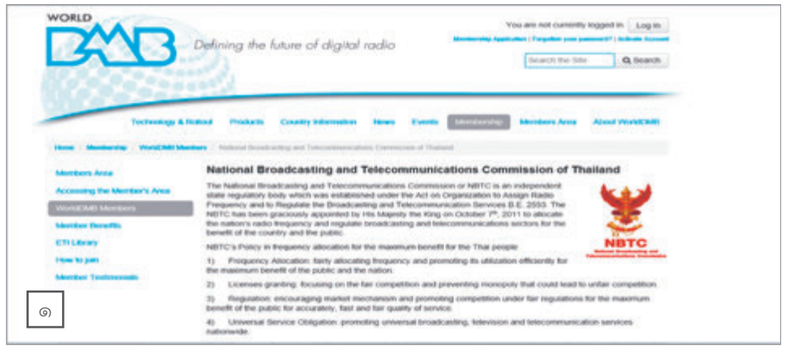
เพื่อเป็นการให้ความรู้ ข้อมูลการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ในสถานีหลัก ๓๙ สถานีทั่วประเทศ รวมถึงการให้บริการข้อมูลพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือ “ประชาชน” เพื่อใช้ในการหาทิศทางตั้งสายอากาศรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ที่นิยมเรียก เสาอากาศ) ในไตรมาสแรกของปี ๒๕๕๗ จึงได้จัดให้มีการพัฒนาระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล (Digital TV Service Area) ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้โครงการพัฒนาระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่สอง โดยอาศัยข้อมูลจากแบบจำลองการแพร่กระจายคลื่นประกอบกับข้อมูลทางเทคนิคของผู้ให้บริการโครงข่าย นอกจากนี้ ระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล ยังพัฒนาขึ้นเพื่อให้ประชาชนที่เข้าใช้บริการระบบสามารถส่งข้อเสนอแนะ ปัญหาการรับชมทีวีดิจิตอลกลับมาทางสำนักงาน กสทช. ได้อีกด้วย รายละเอียดได้กล่าวแล้วในรายงานส่วนที่ ๒ “ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี”

๖) การเตรียมความพร้อมระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล

(๑) นอกเหนือจากการดำเนินการในส่วนของโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลดังได้กล่าวไปแล้ว กสท. ยังได้มีการเตรียมความพร้อมไปสู่การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล โดยในปี ๒๕๕๗ มีการดำเนินการได้จัดทำบันทึกความเข้าใจ เรื่อง ความร่วมมือในการทดลองระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งสิ้น ๘ องค์กร รายละเอียดกล่าวไว้แล้วในรายงานส่วนที่ ๒ “ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี”

(๒) การจัดทำแผนการเริ่มระบบรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล

- ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก WorldDMB Forum ประจำปี ๒๕๕๗ เพื่อเป็นข้อมูลการจัดทำนโยบายและแผนการเริ่มกระบวนการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอล รวมถึงข้อสรุปผลการทดลองระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลของประเทศต่างๆ



๑ การเข้าร่วมเป็นสมาชิก WorldDMB Forum

๑, ๒ การสำรวจสภาพการดำเนินงานของสถานีวิทยุกระจายเสียงภาคเหนือ

- ได้มีการสำรวจสภาพการดำเนินงานของสถานีวิทยุกระจายเสียงภาคเหนือในเครือข่ายกองทัพบก เพื่อเตรียมความพร้อมการจัดทำแผนการเริ่มกระบวนการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและรับทราบถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการของสถานีวิทยุกระจายเสียงของแต่ละภูมิภาค รวมถึงสำรวจข้อมูลพฤติกรรมการรับฟังวิทยุในปัจจุบันของประชาชน แต่ละภูมิภาคในพื้นที่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูน และจังหวัดลำปาง เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๗
- สำนักงาน กสทช. จัดการประชุมร่วมคณะอนุกรรมการกิจการบริการสาธารณะกิจการบริการชุมชน และกิจการทางธุรกิจ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง โดยมีการกำหนดแนวทางการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลไว้เป็นส่วนหนึ่ง
- ได้มีการจัดทำรายงานผลการศึกษาแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล (Roadmap for the Introduction of Digital Terrestrial Radio Services in Thailand) โดยมีส่วนประกอบดังต่อไปนี้
  - แนวโน้มสภาพกิจการกระจายเสียงของประเทศไทย
  - คุณลักษณะเกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล
  - สภาพกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิตอลของประเทศต่างๆ
  - ภาพรวมด้านเทคโนโลยี
  - ยุทธศาสตร์การเริ่มให้บริการกระจายเสียงในระบบดิจิตอล

(๓) การประเมินมูลค่าคลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอล

ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระบบดิจิตอลร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการจัดทำมูลค่าคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระบบดิจิตอลให้มีความเหมาะสม สะท้อนมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และเทคนิค ถูกต้องตามหลักการสากล โปร่งใสชี้แจงได้ และสามารถนำไปใช้เพื่อการเปรียบเทียบ สามารถปฏิบัติและบังคับใช้ได้ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่ออุตสาหกรรมและผู้บริโภค โดยศึกษาแนวทางหรือวิธีการต่างๆ ในต่างประเทศและทำการเปรียบเทียบหลักเกณฑ์/แนวทางของประเทศต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของประเทศไทย เพื่อให้ได้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับประเทศไทย ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำรายงานผลการศึกษาเรื่องการกำหนดราคาขั้นต่ำในการประมูลคลื่นความถี่กิจการวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอล

๗) การจัดทำมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ด้านเทคนิคสำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๑) ในปี ๒๕๕๗ มีการกำหนดกรอบแนวทางการพิจารณาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคม สำหรับโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกันสำหรับทุกโครงข่าย และกรอบการพิจารณาอื่นๆ อาทิ การติดตั้งสถานีเสริมสำหรับการรับสัญญาณแบบพกพาภายในอาคาร (Portable Indoor Gap Filler) และกำลังส่งออกอากาศ (Effective Radiated Power, ERP) ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุม กสท. เรียบร้อยแล้ว

(๒) มีข้อกำหนด Packet Identifier (PID) ของบริการโทรทัศน์และโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ทั้งนี้ ได้ดำเนินการเปลี่ยนค่า Packet Identifier (PID) ของแต่ละบริการในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ เวลา ๐๒.๐๐ - ๐๕.๐๐ น. และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านทางตัวอักษรวิ่งด้านล่างของรายการปกติตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๗

(๓) มีขั้นตอนการยื่นขอปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน (System Software Update) สำหรับผู้ผลิต ผู้นำเข้า และผู้จำหน่ายเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งมติที่ประชุม กสท. ได้มีมติเห็นชอบขั้นตอนการยื่นขอปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบันดังกล่าวแล้ว

๘) การสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจ การประสานงาน และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลเป็นไปอย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการดำเนินการดังนี้

๑

๒

๑ การจัดสัมมนาเทคโนโลยีดิจิตอลเรดิโอ เรื่อง Digital Radio Network

๒ การจัดสัมมนาเทคโนโลยีดิจิตอลเรดิโอ เรื่อง DAB Technology and System Architecture

(๑) การสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจ การประสานงาน เกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

- เข้าร่วมการประชุม Radio Asia Conference 2014 ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ ประเทศศรีลังกา เพื่อศึกษาข้อมูลและเตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล
- จัดสัมมนาเทคโนโลยีดิจิตอลเรดิโอ เรื่อง Digital Radio Network เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมไปสู่การเปลี่ยนการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลและปรับพื้นฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี Digital Radio ให้กับพนักงาน สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.
- จัดสัมมนาเทคโนโลยีดิจิตอลเรดิโอ เรื่อง DAB Technology and System Architecture เพื่อเสริมสร้างความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี Digital Radio และ System Architecture ให้กับพนักงาน สำนักงาน กสทช. ผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียง ผู้ผลิตเครื่องเสียง ผู้ผลิตรถยนต์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.
- จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เทคโนโลยีการเข้ารหัสสัญญาณเสียงสำหรับการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลในประเทศไทย” (Audio Codec Technology for Digital TV Broadcasting in Thailand) เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีการเข้ารหัสสัญญาณเสียง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการผลิตรายการพัฒนาการผลิตสัญญาณเสียงในระบบดิจิตอล และสามารถขยายไปสู่การพัฒนาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล โดยมีการบรรยายเนื้อหา การสาธิตและการจำลองการเข้ารหัสสัญญาณเสียง โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากต่างประเทศ

๓

๓ การประชุมด้านวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลแห่งอาเซียนครั้งที่ ๑๓ (ASEAN Digital Broadcasting: ADB)

๔, ๕ การจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เทคโนโลยีการเข้ารหัสสัญญาณเสียงสำหรับการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลในประเทศไทย”

- เข้าร่วมประชุมด้านวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลแห่งอาเซียนครั้งที่ ๑๓ (ASEAN Digital Broadcasting: ADB) ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ เมืองยอร์คจาการ์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย เพื่อรายงานความคืบหน้าของเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลของประเทศไทย และเป็นคณะทำงานจัดทำแนวทางและข้อเสนอด้านนโยบายและด้านเทคนิคในการเปลี่ยนผ่านฯ ของกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมรัฐมนตรีสารสนเทศอาเซียน
- เข้าร่วมการประชุม ITU-D กลุ่มศึกษาที่ ๑ ภายใต้หัวข้อ “Enabling Environment for the Development of Telecommunications/ ICTs” ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๙ กันยายน ๒๕๕๗ ณ สำนักงานใหญ่สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ สมาพันธ์รัฐวิสาหกิจ เพื่อร่วมจัดทำแนวทางการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

๔

๕

๑

- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “NBTC/ITU National Seminar on Thailand Digital Terrestrial TV Broadcasting Roll Out” เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อถ่ายทอดและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ไปสู่ระบบดิจิตอลของประเทศไทย โดยมีผู้เข้าร่วมจากผู้ประกอบการกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล กลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง นักวิชาการ และผู้ที่สนใจในกิจการโทรทัศน์ระบบดิจิตอล ตลอดจนประชาชน รวมถึงผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน กสทช.
- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “NBTC/ITU Workshop on Roadmap for Introduction of Digital Terrestrial Radio Services in Thailand”เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล โดยมีผู้ประกอบการกิจการวิทยุกระจายเสียงจากภาครัฐและเอกชน ๓๓ หน่วยงาน นักวิชาการจาก ๑๘ สถาบันการศึกษา บริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ๒๐ บริษัท ผู้ที่สนใจในกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิตอล รวมถึงผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน กสทช. จำนวน ๒๐๐ คน โดยการจัดอบรมดังกล่าว เป็นความร่วมมือทางวิชาการในการดำเนินการโครงการจัดหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อจัดทำแผนการเปลี่ยนระบบการรับ

๑ การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “NBTC/ITU National Seminar on Thailand Digital Terrestrial TV Broadcasting Roll Out”

ส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงไปสู่ระบบดิจิตอลกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ: TIU ภายใต้โครงการ “Project on Road-map Development for Digital Terrestrial Radio Broadcasting Roll Out in Thailand” เพื่อจัดทำแผนการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลในประเทศ สำหรับหัวข้อการบรรยายที่สำคัญ อาทิ Transition from Analogue to Digital Terrestrial Radio Broadcasting, DAB Global Developments, Digital Radio Options for Thailand และ DAB Network architecture and System Equipment โดยผู้เชี่ยวชาญจาก ITU

- จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้ได้รับอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการอนุญาตวิทยุคมนาคมและการวางแผนความถี่วิทยุ เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.
- จัดการอบรมผู้ผลิตและนำเข้าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบมีจอภาพแสดงผล (iDTV) และผลิตภัณฑ์เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (Set Top Box) และห้างค้าปลีก (Modern Trade) ในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.
- จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “แนวทางดำเนินการด้านเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล” ระหว่างสำนักงาน กสทช. คณะทำงานด้านเทคนิคในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ผู้แทนด้านเทคนิคจากผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และผู้แทนด้านเทคนิคจากผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้และเป็น

๒

๒ การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “NBTC/ITU Work shop on Roadmap for Introduction of Digital Terrestrial Radio Services in Thailand”

๑

๒

๑, ๒ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ "แนวทางดำเนินการด้านเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล"

การเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อให้ผู้แทนด้านเทคนิคจากผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และผู้แทนด้านเทคนิคจากผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล มีความเข้าใจที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติทางด้านเทคนิคในโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.

- ให้ความรู้ในงานต่างๆ เช่น สัมมนา เรื่อง "ดิจิตอลทีวี ผู้บริโภค (คนหูหนวก) ได้อะไร" เมื่อวันที่๒๐ เมษายน๒๕๕๗ณ สำนักงาน กสทช. ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้จัดร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ (หูหนวก) ให้เข้าใจและเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่ดิจิตอลทีวี การให้ความรู้ เกี่ยวกับ "ดิจิตอลทีวี" เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การร่วมให้ความรู้ในงานเสวนาและนิทรรศการทางวิชาการในหัวข้อ "สู่ยุคโทรทัศน์ดิจิทัล (Digital TV)" เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์-มหาวิทยาลัย เป็นต้น
- การให้ความรู้กับสถาบันการศึกษา เกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล และสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ ดังนี้
  - มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่: หัวข้อ "การเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบดิจิตอล" เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗ และวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
  - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์: หัวข้อ "บทบาทของสำนักงาน กสทช. ในฐานะองค์กรกำกับดูแล" เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
  - มหาวิทยาลัยปทุมธานี: หัวข้อ "การเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ของสื่อทีวีไทยอนาล็อก สู่ดิจิตอล จะเป็นอย่างไร มีคำตอบ" เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

  - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษภูวนารถ: หัวข้อ "เปิดจอ HD สู่ทีวีดิจิตอล" เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
  - วิทยาลัยการทัพอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ: หัวข้อ "ความพร้อมในการพัฒนาโทรทัศน์ จากระบบแอนะล็อกเป็นระบบดิจิตอล" เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๗
- นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังมีการร่วมให้ข้อมูลพื้นที่การแจกคูปองดิจิตอลทีวี ในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดของจังหวัด เช่น จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดชลบุรี เป็นต้น
- การจัดประชุมกับผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์อาคารชุดและกรมที่ดิน เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านการรับชมสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลในอาคารชุด โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.

(๒) การประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนประชาชนได้รับทราบถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรับชมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล ในปี ๒๕๕๗ จึงได้มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ดังนี้

- ได้ประสานงานและสนับสนุนการออกอากาศภาพยนตร์โฆษณาดิจิตอลทีวีผ่านทางสถานีโทรทัศน์ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ตัวอักษรวิ่งและการจัดทำสปอตโฆษณาความยาว ๓๐ วินาที ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆ และภาพยนตร์โฆษณาชุด "คูปองดิจิตอลทีวีดูดีทุกบ้าน" ความยาว ๔๕ วินาที
- จัดนิทรรศการดิจิตอลทีวีในงานการเสวนา "๕๙ปีโทรทัศน์ไทย: จากแอนะล็อกสู่ดิจิตอลทีวี" ณ อาคารหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมงานและฟังเสวนาประกอบด้วย ผู้แทนโทรทัศน์ สื่อมวลชนทุกแขนง ข้าราชการและอดีตข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๗

๑

๒

๑, ๒ สำนักงาน กสทช. ร่วมให้ข้อมูลพื้นที่การแจกคูปองดิจิตอลทีวี

๑

๒

๓

๔

๑, ๒, ๓, ๔ การจัดนิทรรศการดิจิตอลทีวี Road Show

- จัดนิทรรศการดิจิตอลทีวีในงานครบรอบ ๒๔ ปี ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร
- จัดนิทรรศการดิจิตอลทีวี Road Show เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน ทั้งในเรื่องของการรับชม อุปกรณ์ที่ใช้ พื้นที่การให้บริการ เนื้อหารายการช่องสาธิตการรับชมเพื่อพิสูจน์ทีวีเครื่องไหน รุ่นไหน ก็ดูได้ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๔

ตารางที่ ๔๔: การจัดนิทรรศการดิจิตอลทีวี Road Show

ลำดับ	วันที่	สถานที่
๑	๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗	ห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์ โคราช จังหวัดนครราชสีมา
๒	๒๐ - ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๗	ห้างสรรพสินค้า เซ็นทรัล เฟสติวัล จังหวัดเชียงใหม่
๓	๒๙ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗	ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

ยุทธศาสตร์ที่ ๗: พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูลที่มีประสิทธิภาพ

ในปี ๒๕๕๗ ได้มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและ ติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) และการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ดังนี้

๑) การติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)

การติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ เป็นงานที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีข้อมูลใช้สำหรับการปรับปรุงการดำเนินงานในระยะที่เหลือของแผนแม่บทฯ ให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้มากที่สุด โดยที่แต่ละระยะของการติดตามอาจมีการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมรูปแบบงานตามบริบทให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ซึ่งสำหรับปี ๒๕๕๗ มีดังนี้

(๑) การจัดทำหนังสือ *"คู่มือติดตามแผนแม่บทวิทยุ-โทรทัศน์ กสทช. ทิศทางสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ไทย"* เพื่อให้ผู้สนใจและประชาชนทั่วไปได้เข้าใจถึงสาระหลักของแผนแม่บทฯ และเป้าหมายในเชิงเวลาที่กำหนด เพื่อที่จะสามารถร่วมติดตาม ตรวจสอบ หรือให้ความเห็นข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการทำงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. บนฐานความเข้าใจในแผนแม่บทฯ โดยจัดทำในรูปแบบที่ประชาชนทั่วไปจะเข้าถึงสาระต่างๆ ได้ง่าย

๑, ๒, ๓ การเยี่ยมชมสถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ที่ให้บริการประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

(๒) การติดตามประเมินผลในรูปแบบของการเยี่ยมชมสถานีวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลที่ชนะการประมูลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ซึ่งความสำเร็จในการผลักดันการเปลี่ยนผ่านการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินสู่ระบบดิจิตอลขึ้นอยู่กับสถานีที่ชนะการประมูลเหล่านี้เป็นสำคัญด้วย โดยการเยี่ยมชมเพื่อให้ได้รับทราบถึงการดำเนินงาน และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับผู้ประกอบการกลุ่มนี้ เพื่อจะได้เป็นข้อมูลในการดำเนินการแก้ปัญหาต่อไป ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๕

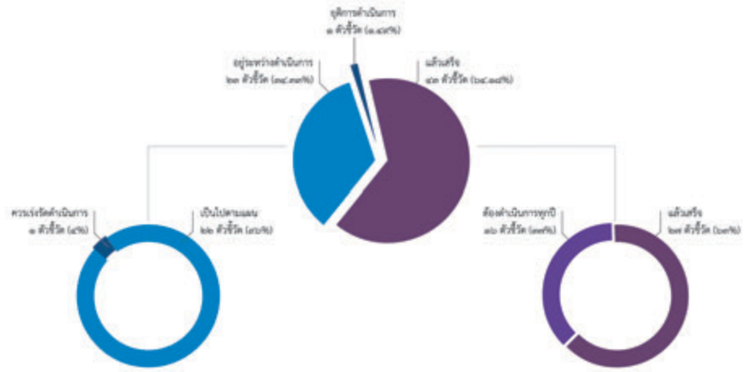
ตารางที่ ๔๕: การเยี่ยมชมสถานีวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่ให้บริการประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

ลำดับ	ผู้ประกอบการ	วันที่
๑	บริษัท สปริงนิวส์ เทเลวิชั่น จำกัด	๘ กันยายน ๒๕๕๗
๒	บริษัท เอ็นบีซี เน็กซ์ วิชั่น จำกัด	๙ กันยายน ๒๕๕๗
๓	บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด	๑๐ กันยายน ๒๕๕๗
๔	บริษัท ไทยทีวี จำกัด	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
๕	บริษัท ทริปเปิล วี บรอดคาสท์ จำกัด	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
๖	บริษัท โมโน บรอดคาซท์ จำกัด	๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
๗	บริษัท ไบรท์ ทีวี จำกัด	๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๗
๘	บริษัท ดีเอ็น บรอดคาสท์ จำกัด	๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗

(๓) การติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ทั้งหมด ๖๗ ตัวชี้วัด เป็นการติดตามประเมินผลที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี สำหรับในปี ๒๕๕๗ ตัวชี้วัดอยู่ในสถานะต่างๆ ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ดำเนินการแล้วเสร็จ มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๓ ตัวชี้วัด โดยแบ่งเป็นตัวชี้วัดที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลาของแผน จำนวน ๒๗ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการตลอดอายุของแผน (Time Series) จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด
- ตัวชี้วัดที่อยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๓ ตัวชี้วัด โดยแบ่งเป็นตัวชี้วัดที่ดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาของแผน จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่ต้องเร่งรัดดำเนินการ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด
- ตัวชี้วัดที่ยุติการดำเนินการ เนื่องจากปัจจัยภายนอก มีจำนวนทั้งสิ้น ๑ ตัวชี้วัด ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖

แผนภูมิที่ ๖: ความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๗



ข้อมูล ณ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักอำนวยการสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

(๔) การจัดทำรายงาน “สภาพการณ์ความเปลี่ยนแปลงของสื่อ ผลจากการปฏิบัติตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙)” ซึ่งเน้นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเพื่อประมวลผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นภายหลังมีการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ เริ่มตั้งแต่ประกาศใช้แผนเมื่อเมษายน ๒๕๕๕ กระทั่งถึงธันวาคม ๒๕๕๗ ว่า ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงโครงสร้างที่ทำให้เกิดประโยชน์แก่กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างไร ในมิติใดบ้าง

การดำเนินภารกิจด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่เต็มรูปแบบตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนด ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ จนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลา ๓ ปี ซึ่งอยู่ในระยะเริ่มต้น ดังนั้นในรอบปี ๒๕๕๗ จึงได้มีการดำเนินการเพิ่มศักยภาพหลักๆ เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ โดยได้พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยการต่อยอดและลดช่องว่างจากผลการประเมินสมรรถนะบุคลากร ผ่านการจัดทำชุดหลักสูตรการฝึกอบรมที่สามารถตอบโจทย์แผนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ดังนี้

(๔.๑) ชุดหลักสูตรที่เป็นการพัฒนาทักษะที่เอื้อต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Skill-based) เช่น

ก. หลักสูตรพัฒนาการสื่อสารนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
ข. หลักสูตรทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ
ค. การพัฒนาการคิดอย่างเป็นระบบ เป็นต้น

(๔.๒) ชุดหลักสูตรที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเนื้องานตามยุทธศาสตร์ (Knowledge-based) เช่น

ก. หลักสูตรการกำกับเนื้อหารายการ

ข. การกำกับการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เป็นต้น

๑

๑ การติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กทค.

กทค. ได้ดำเนินงานที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ซึ่งประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการอย่างเป็นธรรมในตลาดที่มีการผูกขาด หรือจำกัดการแข่งขัน ทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น โดยกำกับดูแลไม่ให้ผู้ประกอบกิจการรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจเหนือตลาดใช้อำนาจทางการตลาดโดยมิชอบ เพื่อผลักดันให้เกิดการแข่งขันโดยเสรี และประชาชนได้รับบริการโทรคมนาคมในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม ซึ่งในปี ๒๕๕๗ กทค. ได้ดำเนินภารกิจตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑) พัฒนา ทบทวน หรือปรับปรุงระเบียบและหลักเกณฑ์ที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ดังนี้

- ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อให้มีการกำหนดตลาดในกิจการโทรคมนาคมตามสภาวการณ์ในปัจจุบัน สำหรับใช้ในการประเมินสภาพการแข่งขันและกำหนดมาตรการเฉพาะไว้ล่วงหน้า ซึ่งเป็นการป้องกันการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ (Significant Market Power: SMP) สอดคล้องกับหลักการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗

๑

๑ การประชุมการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ....

- ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อใช้เป็นมาตรการกำกับดูแลล่วงหน้า โดยป้องกันไม่ให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญใช้อำนาจในการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขันในตลาด สอดคล้องกับหลักการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมและมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งเป็นไปตามสภาวการณ์ในปัจจุบัน โดยประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗

๒) พัฒนาหรือปรับปรุงกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ส่งเสริมการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ดังนี้

- ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแล และการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการโทรคมนาคม และเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๖

ตารางที่ ๔๖: อัตราการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ประเภทกิจการ	บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราอ้างอิงในกรณีข้อพิพาท (ปี ๒๕๕๓)	อัตราค่าตอบแทนชั่วคราวสำหรับผู้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz (ปี ๒๕๕๖)	อัตราอ้างอิง พ.ศ. ๒๕๕๗	
				๒๓ ก.ค. ๒๕๕๗ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๕๘	๑ ก.ค. ๒๕๕๘ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๕๙
โทรศัพท์เคลื่อนที่	Call Origination	๐.๕๐	๐.๔๕	๐.๔๕	๐.๓๔
	Call Termination	๐.๕๐	๐.๔๕	๐.๔๕	๐.๓๔
	Call Transit	๐.๒๐	๐.๐๖	๐.๐๖	๐.๐๔
โทรศัพท์ประจำที่	Call Origination	๐.๔๙	-	๐.๔๕	๐.๓๔
	Call Termination	๐.๓๖	-	๐.๔๕	๐.๓๔
	Call Transit	๐.๐๘	-	๐.๑๖	๐.๑๖

หมายเหตุ: หน่วย บาท/นาที
ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

- นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการฝึกอบรม เรื่อง “Strategic Costing and Business Planning for Quad Play” ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ และเรื่อง “Leveraging ICTs for Smart Sustainable Cities” ระหว่างวันที่ ๒๙ กันยายน - ๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์ความรู้แก่พนักงานสำนักงาน กสทช. ให้มีความพร้อมต่อความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีทั้งในด้านความรู้ความเข้าใจ การวางนโยบายและข้อบังคับ ตลอดจนแนวทางการกำหนดข้อบังคับการแข่งขัน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภค โดยมุ่งเน้นด้านการกำกับดูแลทั้งในส่วนของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสื่อใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต อันมีผลกระทบมาจากการหลอมรวมของสื่อ และการนำเทคโนโลยีโทรคมนาคมและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการวางโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมของประเทศ โดยมุ่งหวังให้โครงข่าย ICT เป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม สร้างโอกาสให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมเมืองให้มีความเป็นอัจฉริยะหรือที่เรียกกันว่า Smart city รวมถึงการเพิ่มบทบาทและการให้ความสำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและเทคโนโลยี ICT ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ

๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบกิจการโดยอยู่ระหว่างดำเนินโครงการการจัดทำดัชนีตัวชี้วัดประสิทธิภาพของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

เพื่อสร้างและพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจเชิงนโยบายโทรคมนาคม (Decision Support System) สำหรับ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่อยู่บนพื้นฐานของการมีดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และดัชนีชี้วัดเศรษฐกิจโทรคมนาคมของประเทศไทย ที่สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจกำหนดนโยบายแนวทางกำกับดูแล และส่งเสริมการพัฒนาในกิจการโทรคมนาคมให้เกิดผลกระทบเชิงบวกทั้งทางตรงและทางอ้อม ภายใต้การแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

๔) พัฒนาแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการขายส่ง และอัตราค่าบริการค้าปลีกให้มีความเป็นธรรม เพื่อให้กลไกตลาดสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

- จัดให้มีการรับฟังความเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อหารือแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคมร่วมกับผู้ประกอบการ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗
- จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียน

๕) การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม

ในปี ๒๕๕๗ ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีที่มีข้อพิพาทอย่างเที่ยงตรง อันจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งผู้ประกอบกิจการรายเดิมและผู้ประกอบกิจการรายใหม่ โดยเสรีและเป็นธรรม และคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมได้ใช้บริการที่มีประสิทธิภาพ ในราคาที่เป็นธรรม ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๗

ตารางที่ ๔๗: การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
๑	ตรวจสอบข้อเท็จจริงการดำเนินการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่อาจเข้าข่ายฝ่าฝืนกฎหมาย ประกาศ กฎ ระเบียบ ของ กสทช. และคำสั่งของสำนักงาน กสทช.	จำนวน ๑๗ เรื่อง
๒	ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามการร้องเรียนของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือ ตามมติที่ประชุม กทค.	จำนวน ๒ เรื่อง
๓	ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘	จำนวน ๘ ราย
๔	ตรวจสอบผู้รับใบอนุญาตให้ค้าซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม	จำนวน ๒๒ เรื่อง

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

นอกจากนี้ กทค. ยังได้ดูแลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยการกำกับดูแลให้เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๘

ตารางที่ ๔๘: การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน
๑	ตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด	จำนวน ๑๑๐ จังหวัด (มีการตรวจซ้ำ)
๒	ตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามร้องเรียน	จำนวน ๘ เรื่อง
๓	ตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร่วมกับ กทค. สัญจรพบประชาชน	จำนวน ๖ ครั้ง
๔	ตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจาก กทค. และเลขาธิการ กสทช.	จำนวน ๓ ราย

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ให้ความสำคัญกับการออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบกิจการ ได้มีโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคมบนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และส่งเสริมการอนุญาตการประกอบกิจการที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ โดยคำนึงถึงความเป็นกลางทางเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังสนับสนุนความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และเงื่อนไขการอนุญาตการให้บริการดาวเทียมสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขัน และการกระจายบริการโทรคมนาคม ซึ่งในปี ๒๕๕๗ กทค. ได้ดำเนินภารกิจตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑) ทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบ และหลักเกณฑ์การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเข้าสู่ตลาดการให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงลดต้นทุนและขั้นตอนในการขอรับใบอนุญาตของผู้ประกอบกิจการ โดยจัดทำร่างประกาศ กสทช. ๓ ฉบับ คือ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอร่างดังกล่าวต่อรองเลขาธิการ กสทช.เพื่อพิจารณา

๒) ส่งเสริมให้มีผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมเข้าสู่ตลาด เพื่อให้ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมได้รับประโยชน์จากการมีทางเลือกที่หลากหลายในการใช้บริการ โดยในปี ๒๕๕๗ ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมใหม่ แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๓๐ ใบ และใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๒๐ ใบ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๙

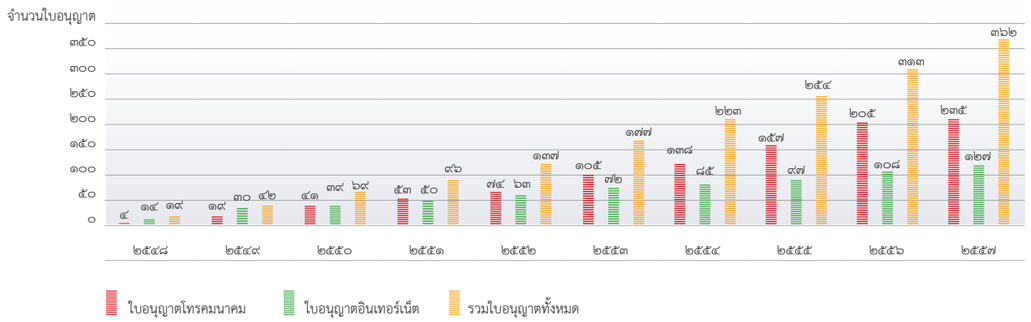
ตารางที่ ๔๙: สถิติการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (ใบ)
๑	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ ๑	๒๖
๒	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ ๒ ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๑
๓	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๐
๔	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ ๓	๓
๕	ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่ ๑	๑๔
๖	ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่ ๒ ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๑
๗	ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๓
๘	ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่ ๓	๒
รวม		**๕๐**

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

ตั้งแต่ปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๗ มีผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น เนื่องจากการแข่งขันที่เป็นธรรม และอุปสรรคการเข้าสู่ตลาดที่ลดลง โดยมีผู้ประกอบการที่ยังอยู่ในตลาดโทรคมนาคม จำนวน ๓๖๒ ราย ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๗

แผนภูมิที่ ๗: จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม ปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

๑

๓) พัฒนาและปรับปรุงหลักเกณฑ์ แนวทาง และเงื่อนไขการอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ รวมถึงกิจการซึ่งให้บริการดาวเทียมสื่อสาร โดยคำนึงถึงความเป็นกลางทางเทคโนโลยีและการหลอมรวมของเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันและการกระจายบริการโทรคมนาคม ดังนี้

- จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการบริการดาวเทียมสื่อสาร โดยมีเนื้อหาประกอบด้วยคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต วิธีการพิจารณาใบอนุญาต หลักเกณฑ์การขอใบอนุญาตและประเภทของใบอนุญาต ๓ แบบ ได้แก่ ใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง สำหรับให้บริการขายต่อบริการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่ไม่มีโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียมเป็นของตัวเอง ใบอนุญาตแบบที่สอง สำหรับให้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่มีหรือไม่มีโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียมเป็นของตนเอง และใบอนุญาตแบบที่สาม สำหรับให้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมที่มีโครงข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียมเป็นของตนเอง ซึ่งได้จัดให้มีการประชุมกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง (Focus Group) เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๗ ขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับปรุงร่างประกาศฯ เพื่อนำเข้าสู่การพิจารณาของ กทค. และ กสทช. ต่อไป
- ได้เตรียมการสำหรับการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และ 1800 MHz จัดทำหลักเกณฑ์วิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และ 1800 MHz ได้แก่ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 897.5 - 915.0 MHz/942.5 - 960.0 MHz พ.ศ. .... (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 895 - 915/940 - 960 MHz (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1710 - 1722.5 MHz/1805 - 1817.5 MHz และ 1748 - 1760.5 MHz/1843 - 1855.5 MHz พ.ศ. .... และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 1710 - 1785/1805 - 1880 MHz ซึ่งรายละเอียดได้กล่าวแล้วในรายงานส่วนที่ ๒ “ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี” และส่วนที่ ๓ “ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช.” แล้ว

๑ การประชุม Focus Group ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการอนุญาต และเงื่อนไขการประกอบกิจการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมสื่อสาร

๔) จัดสรรคลื่นความถี่วิทยุเพื่อใช้สำหรับกิจการวิทยุคมนาคม โดยได้จัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ และการนำคลื่นความถี่เดิมมาจัดสรรใหม่ ให้แก่หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรทางสังคม และภาคเอกชน เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจของประเทศ จำนวน ๒,๑๑๒ ความถี่ รวมทั้งได้ออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม จำนวน ๑๘๘,๕๒๑ ฉบับ และออกใบประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม จำนวน ๕,๐๖๓ ฉบับ และเครื่องหมายแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐาน (Label) จำนวน ๖,๔๑๘,๒๕๑ ฉบับ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๐ - ตารางที่ ๕๒

ตารางที่ ๕๐: การจัดสรรความถี่วิทยุเพื่อใช้สำหรับกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	หน่วยงาน	ย่านความถี่วิทยุ	จำนวน (ความถี่)
๑	หน่วยงานราชการ	VHF	๙
๒	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	UHF	๖
		VHF	๗
๓	องค์กรเอกชน	SHF	๖
		UHF	๘
		VHF	๖๗
๔	องค์กรเอกชนเพื่อสาธารณกุศล	VHF	๑๑
๕	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)	UHF	๕๑
		VHF	๑,๙๔๗
รวม			**๒,๑๑๒**

ที่มา: สำนักการอนุญาตและกำกับดูแลวิทยุคมนาคม

ตารางที่ ๕๑: สถิติการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคมปี ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภทใบอนุญาตวิทยุคมนาคม	จำนวน (ฉบับ/แผ่น)
๑	ทำเครื่องวิทยุคมนาคม	๓๑๒
๒	นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม	๕,๓๘๙
๓	นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม	๒,๑๐๐
๔	ค้าเครื่องวิทยุคมนาคมและค้าเพื่อซ่อมแซม	๑,๓๖๔
๕	ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	๑๐๖,๑๑๐
๖	ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	๒๔,๕๘๗
๗	มีเครื่องวิทยุคมนาคม	๔๑,๒๘๓
๘	พนักงานวิทยุคมนาคม	๖,๙๙๙
๙	รับข่าว	-
๑๐	ใบแทนใบอนุญาต	๓๗๗
รวม		**๑๘๘,๕๒๑**
๑๑	เครื่องหมายแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐาน (Label)	๖,๔๑๘,๒๕๑
รวม		**๖,๖๐๖,๗๗๒**

ที่มา: สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม

ตารางที่ ๕๒: สถิติการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภทใบประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม	จำนวน (ฉบับ)
๑	ประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือ (GOC, ROC)	๔๓๕
๒	ประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือประมง	-
๓	ประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น	๒,๘๔๒
๔	ประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นกลาง	-
๕	ใบแทนประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น	๑๗๖
๖	ประกาศนียบัตรการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่	๑,๖๑๐
รวม		**๕,๐๖๓**

ที่มา: สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการและอนุญาตให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน เพื่อให้ประชาชนในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น ได้รับประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านการศึกษา การสาธารณสุข วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ อย่างเหมาะสมและพอเพียงตามความจำเป็นและตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นอกจากนี้ ยังช่วยส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ตลอดจนวิทยุคมนาคมและดาวเทียมสื่อสารอย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามหลักกติกาสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงานในปี ๒๕๕๗ ดังนี้

๑) ปรับปรุงและพัฒนาแผนและหลักเกณฑ์การบริหารจัดการและการกำกับดูแลทรัพยากรโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม รวมทั้งส่งเสริมการอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่สามารถตอบสนองต่อการใช้งานในกิจการโทรคมนาคมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์และเทคโนโลยี ดังนี้

- ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริการเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ประกาศทั้งสองฉบับจะช่วยให้ กสทช. สามารถจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของประชาชนที่เพิ่มขึ้น โดยกำหนดเลขหมายหมวด ๐๖X-XXX-XXXX ให้เป็นเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพิ่มขึ้นอีก ๕๐ ล้านเลขหมาย จากเดิมที่เตรียมไว้แล้ว ๓๐๐ ล้านเลขหมาย (รวมหมวด ๐๑X-XXX-XXXX แล้ว)
- จัดทำร่างหลักเกณฑ์การจัดสรรหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นหมายเลขสวย ซึ่งสำนักงาน กสทช. ดึงเก็บไว้ตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ รวมไม่น้อยกว่า ๑๐.๓๒ ล้านเลขหมาย ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- จัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมแบ่งตามประเภทบริการ ในปี ๒๕๕๗ จำนวน ๖๕,๗๐๘,๒๙๑ เลขหมาย ประกอบด้วย การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน ๔๔๘,๐๐๐ เลขหมาย เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๖๕,๒๖๐,๐๐๐ เลขหมาย เลขหมายพิเศษ ๔ หลัก จำนวน ๒๘๘ เลขหมาย และเลขหมายพิเศษ IDD (เฉพาะ ๓ หลัก) จำนวน ๓ เลขหมาย ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๓ และในแผนภูมิที่ ๘

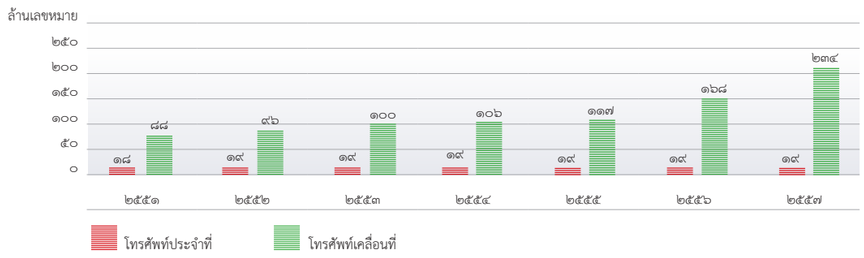
ตารางที่ ๕๓: การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๗

	ปี ๒๕๕๑	ปี ๒๕๕๒	ปี ๒๕๕๓	ปี ๒๕๕๔	ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗
	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย
เลขหมายฯ ประจำที่							
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๑๘,๔๕๘,๐๐๐	๑๘,๔๕๘,๐๐๐	๑๘,๕๔๒,๐๐๐	๑๘,๕๙๒,๐๐๐	๑๘,๗๓๖,๐๐๐	๑๘,๗๗๐,๐๐๐	๑๙,๒๑๘,๐๐๐
จัดสรรในแต่ละปี	-	-	๘๔,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๑๔๔,๐๐๐	๓๔,๐๐๐	๔๔๘,๐๐๐
เลขหมายฯ เคลื่อนที่							
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๘๗,๘๕๐,๐๐๐	๙๓,๓๖๐,๐๐๐	๙๙,๖๖๐,๐๐๐	๑๐๖,๓๓๐,๐๐๐	๑๑๗,๔๗๐,๐๐๐	๑๖๘,๔๗๐,๐๐๐	๒๓๓,๗๓๐,๐๐๐
จัดสรรในแต่ละปี	-	๘,๕๑๐,๐๐๐	๓,๓๐๐,๐๐๐	๖,๖๗๐,๐๐๐	๑๑,๑๔๐,๐๐๐	๕๑,๐๐๐,๐๐๐	๖๕,๒๖๐,๐๐๐
เลขหมายฯ VoIP							
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๓๖,๐๐๐	๔๖,๐๐๐	๖๓,๐๐๐	๖๕,๐๐๐	๖๗,๐๐๐	๖๗,๐๐๐	๖๗,๐๐๐
จัดสรรในแต่ละปี	-	๑๐,๐๐๐	๑๗,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐		
เลขหมายฯ พิเศษ ๔ หลัก จัดสรรให้แก่หน่วยงานรัฐ หน่วยงานเอกชน และเลขหมาย reassign							
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๒๙๗*	๓๓๗	๒๒๑**	๓๑๑	๓๓๐	๓๖๒	๖๕๐
จัดสรรในแต่ละปี	(๑๘+๒๗๙*)	๔๐	๓๑	๙๐	๑๙	๓๒	๒๘๘
เลขหมายฯ พิเศษ IDD (เฉพาะ ๓ หลัก)							
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๓	๘	๘	๘	๘	๑๐	๑๓
จัดสรรในแต่ละปี	-	๕	-	-	-	๒	๓

หมายเหตุ: * ในปี ๒๕๕๓ กทช. มีมติรับคืนเลขหมายฯ พิเศษจาก บจม. ทีโอที (Reassign) จำนวน ๒๗๙ เลขหมาย โดยให้มีผลรับคืนในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๑ เป็นต้นไป
** จากการแจ้งมติ reassign ดังกล่าว เป็นผลให้ในปี ๒๕๕๓ และ ๒๕๕๔ (ต่อเนื่อง) มีหน่วยงานดำเนินการทยอยยกเลิกการใช้งานและส่งคืนเลขหมายฯ พิเศษ ต่อ กทช. และในระหว่างปี ๒๕๕๓ มีบางหน่วยงานอยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบการใช้งานเลขหมายฯ พิเศษ ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมาแล้วเสร็จในปี ๒๕๕๔

ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

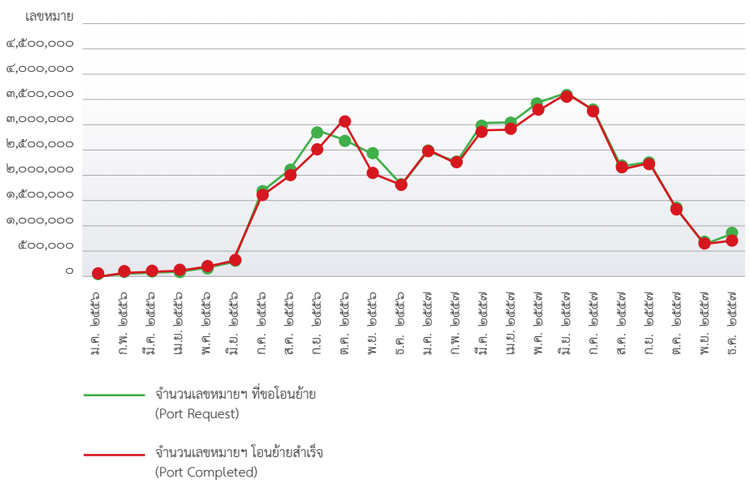
แผนภูมิที่ ๘: การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่สะสม ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

- การให้บริการคงสิทธิเลขหมาย (Mobile Number Portability) ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถขอให้ผู้ให้บริการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนไปใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นได้ เมื่อพิจารณาสถิติผู้ใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคม ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ พบว่าจำนวนผู้ใช้บริการคงสิทธิเลขหมายมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๕๖ มีจำนวนเลขหมายที่ขอโอนย้ายทั้งสิ้น (Port Request) ๑๕,๙๗๔,๗๑๘ เลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่โอนย้ายสำเร็จ (Port Completed) ๑๔,๘๕๕,๐๑๕ เลขหมาย และในปี ๒๕๕๗ มีจำนวนเลขหมายที่ขอโอนย้ายทั้งสิ้น (Port Request) จำนวน ๓๑,๒๘๔,๐๖๖ เลขหมายและจำนวนเลขหมายที่โอนย้ายสำเร็จ (Port Completed) จำนวน ๓๐,๒๑๙,๓๗๔ เลขหมาย ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๙

แผนภูมิที่ ๙: จำนวนผู้ใช้บริการคงสิทธิเลขหมาย ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

๒) ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม รวมถึงวิทยุคมนาคม เพื่อเตรียมความพร้อมในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ หรือมีความจำเป็น การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ โดยดำเนินการ ดังนี้

- ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุสมัครเล่น ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เพื่อสนับสนุนให้บุคคลที่มีความสนใจในกิจการวิทยุสมัครเล่น และพนักงานวิทยุสมัครเล่นมีบทบาทในการค้นคว้าทดลองด้านวิชาการเกี่ยวกับการสื่อสารด้วยคลื่นความถี่ และพัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนเพื่อประโยชน์ในการใช้คลื่นความถี่ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน
- ดำเนินโครงการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครนักวิทยุสมัครเล่นและประชาชนทั่วไปเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในกรณีที่เกิดสาธารณภัย ซึ่งจัดอบรมจำนวน ๒ ครั้ง โดยมีผู้ผ่านการอบรมจำนวน ๒๕๒ ราย
- จัดทำโครงการประกวดนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ของนักวิทยุสมัครเล่นในงานสัปดาห์นักวิทยุสมัครเล่นเฉลิมพระเกียรติ ๒๕๕๗ ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ รายละเอียดได้กล่าวแล้วในรายงานส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี

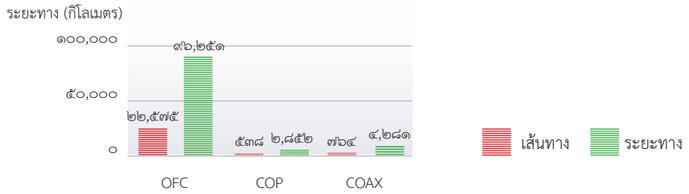
๓) ส่งเสริมให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันและสิทธิแห่งทาง และสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและขยายโครงข่ายการให้บริการ โดยเฉพาะการให้บริการบรอดแบนด์อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การกำกับดูแลการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๕๗ ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอของผู้รับใบอนุญาตในการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ใดในการให้บริการโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับประกาศ กทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม จำนวนทั้งสิ้น ๑๓ บริษัท โดยได้รับความเห็นชอบจำนวน ๓,๗๒๗ คำขอ มีเส้นทางในการวางโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber: OFC) จำนวน ๒๒,๕๗๕ เส้นทาง (รวมระยะทาง ๙๖,๒๕๑.๐๙ กิโลเมตร) การขยายการให้บริการถึงผู้ใช้บริการผ่านสายเคเบิ้ลทองแดง (Copper Cable: COP) จำนวน ๕๓๘ เส้นทาง (รวมระยะทาง ๒,๘๕๒.๐๗ กิโลเมตร) การขยายการให้บริการ Coaxial ๗๖๔ เส้นทาง (รวมระยะทาง ๔,๒๘๐.๗๓ กิโลเมตร) รวมระยะทางที่วางโครงข่ายทั่วประเทศทั้งสิ้น ๑๐๓,๓๘๓.๘๘ กิโลเมตร ซึ่งแบ่งตามภูมิภาคต่างๆ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๔ และแผนภูมิที่ ๑๐ - แผนภูมิที่ ๑๔

ตารางที่ ๕๔: ระยะทางการขยายโครงข่ายในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๗

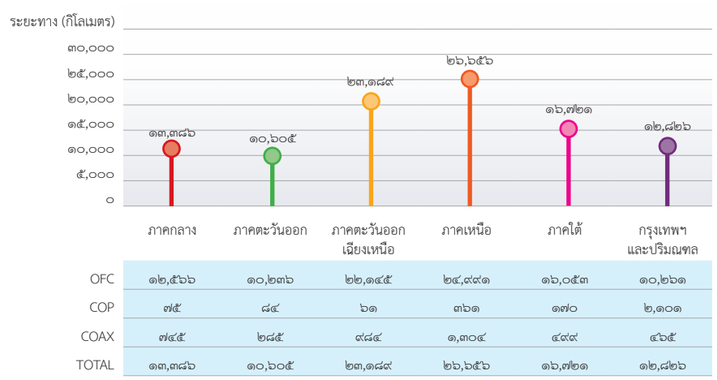
ปี	OFC (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)	COPPER (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)	COAXIAL (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
๒๕๕๗	๒๒,๕๗๕	๙๖,๒๕๑.๐๙	๕๓๘	๒,๘๕๒.๐๖	๗๖๔	๔,๒๘๐.๗๓

แผนภูมิที่ ๑๐: ระยะทางการขยายโครงข่ายในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

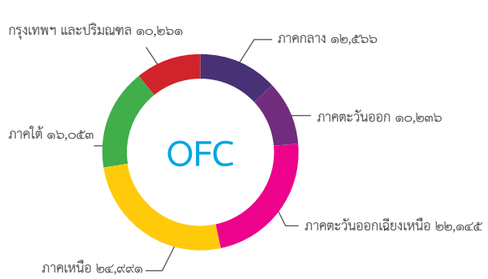
แผนภูมิที่ ๑๑: การขยายโครงข่าย จำแนกตามรายภาค ปี ๒๕๕๗



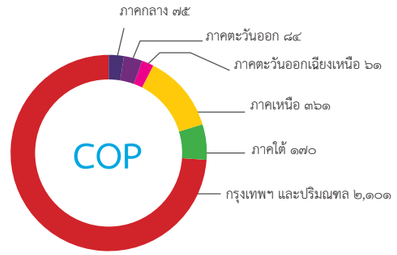
	ภาคกลาง	ภาคตะวันออก	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคเหนือ	ภาคใต้	กรุงเทพฯ และปริมณฑล
OFC	๑๒,๕๖๖	๑๐,๒๓๖	๒๒,๑๔๕	๒๔,๙๙๑	๑๖,๐๕๓	๑๐,๒๖๑
COP	๗๕	๘๔	๖๑	๓๖๑	๑๗๐	๒,๑๐๑
COAX	๗๔๕	๒๘๕	๙๘๔	๑,๓๐๔	๔๙๙	๔๖๕
TOTAL	๑๓,๓๘๖	๑๐,๖๐๕	๒๓,๑๘๙	๒๖,๖๕๖	๑๖,๗๒๑	๑๒,๘๒๖

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

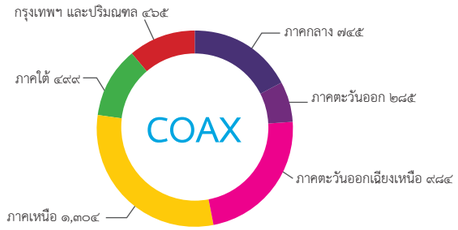
แผนภูมิที่ ๑๒ : การขยายโครงข่าย OFC จำแนกตามรายภาค ปี ๒๕๕๗



แผนภูมิที่ ๑๓ : การขยายโครงข่าย COP จำแนกตามรายภาค ปี ๒๕๕๗



แผนภูมิที่ ๑๔ : การขยายโครงข่าย COAX จำแนกตามรายภาค ปี ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

- การปรับปรุงแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและกำหนดพื้นที่นำสายสื่อสารลงดิน พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ ซึ่งช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน อันจะส่งผลให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าที่มีการพาดสายสื่อสาร และเกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งส่งเสริมให้มีการจัดระเบียบสายสื่อสารอย่างมีหลักปฏิบัติหรือมาตรฐานเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งในส่วนของหน่วยงานที่เป็นเจ้าของที่ดินหรือทรัพย์สินและผู้ประกอบกิจการ

- ส่งเสริมและอนุญาตให้จัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานในกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๑ กองทุน คือ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน (JASIF) ซึ่งลงทุนในเส้นใยแก้วนำแสง ภายใต้เงื่อนไข ๒ ข้อ ได้แก่
  - ต้องไม่ผูกขาดโดยผู้ประกอบการเพียงรายเดียว และเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรายอื่นสามารถใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันได้
  - ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่ กสทช. จะออกในอนาคตการจัดตั้งกองทุนฯ จะช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบกิจการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน ซึ่งเป็นการลดการลงทุนซ้ำซ้อนในโครงสร้างพื้นฐาน และทำให้ผู้ประกอบกิจการรายใหม่สามารถพัฒนาเครือข่ายเพื่อให้บริการโทรคมนาคม โดยไม่ต้องมีเสาหรืออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตัวเอง
- การติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ในเรื่องการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม และการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมครอบคลุมทุกจังหวัด ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสารสนเทศและองค์ความรู้ในด้านการศึกษา สาธารณสุข การเกษตร การเฝ้าระวังและเตือนภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ และบริการอื่นๆ ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

  จากการติดตามและกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz จำนวน ๓ ราย ประกอบด้วย บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท เรียลฟิวเจอร์ จำกัด (RF) และ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขท้ายใบอนุญาต ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้บริการโทรคมนาคมครอบคลุมทุกจังหวัด รวมทั้งให้ครอบคลุมประชากรจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมด ภายใน ๒ ปี และร้อยละ ๘๐ ภายใน ๔ ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต พบว่า ภายในระยะเวลา ๒ ปีนับตั้งแต่วันที่ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ผู้รับใบอนุญาตทั้ง ๓ รายได้รับอนุญาตให้ติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อประกอบกิจการเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ 2.1 GHz รวมทั้งสิ้น ๓๓,๗๔๒ สถานี ประกอบด้วย AWN จำนวน ๑๘,๒๑๕ สถานี DTN จำนวน ๑๐,๐๖๓ สถานี และ RFT จำนวน ๕,๔๖๔ สถานี โดยทั้ง ๓ รายได้ติดตั้งโครงข่ายครอบคลุมทุกจังหวัดแล้ว

๔) **ดำเนินการกำกับดูแลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม** โดยในปี ๒๕๕๗ ได้ตรวจสอบข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน ๔ ฉบับ และอยู่ระหว่างกระบวนการนำเสนอ กทค. ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๕

ตารางที่ ๕๕: ข้อเสนอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	บริษัท	สถานะ
๑	บริษัท บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	อยู่ระหว่างกระบวนการเสนอเป็นวาระเพื่อพิจารณาต่อ กทค.
๒	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	อยู่ระหว่างกระบวนการเสนอเป็นวาระเพื่อพิจารณาต่อ กทค.
๓	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	อยู่ระหว่างกระบวนการเสนอเป็นวาระเพื่อพิจารณาต่อ กทค.
๔	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	อยู่ระหว่างกระบวนการเสนอเป็นวาระเพื่อพิจารณาต่อ กทค.

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

สำหรับข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มีผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม จัดทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเสนอต่อ กทค. พิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำไปเจรจาเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นขอเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๑๗ ฉบับ ได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ และยังไม่ได้รับความเห็นชอบ จำนวน ๑๓ ฉบับ โดยอยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๖ - ตารางที่ ๕๗

ตารางที่ ๕๖: ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบ ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คแซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๕๗ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗
๒	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๙/๒๕๕๗ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗
๓	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๕๗ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗
๔	บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๕ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

ตารางที่ ๕๗: ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ยังไม่ได้รับความเห็นชอบ ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	บริษัท
๑	บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด
๒	บริษัท โอทาโร่ จำกัด
๓	บริษัท โอทาโร่ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
๔	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
๕	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๖	บริษัท อิลีทเทค เทเลคอม จำกัด
๗	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
๘	บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
๙	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
๑๐	บริษัท ชินาทรัพย์ จำกัด
๑๑	บริษัท บีบี คอนเน็ค จำกัด
๑๒	บริษัท ซิสเต็ม อินทีเกรชั่น แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด
๑๓	บริษัท ทรู อินเทอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

เมื่อข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้รับความเห็นชอบจาก กทค. แล้ว ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายจะมีหน้าที่เผยแพร่ข้อเสนอดังกล่าวเป็นการทั่วไป และหากมีผู้ร้องขอเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายและผู้ร้องขอมีหน้าที่เข้าร่วมเจรจาเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งหากทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายได้แล้วเสร็จ สัญญาดังกล่าวจะต้องถูกส่งมาให้ กทค. ดำเนินการให้ความเห็นชอบตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป

ทั้งนี้ ในปี ๒๕๕๗ มีการตรวจสอบสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน ๔ ฉบับ และได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๘

ตารางที่ ๕๘: สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๗
	บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	
๒	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๗ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗
	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)	
๓	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๗ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗
	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	
๔	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๙/๒๕๕๗ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗
	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	

ผู้ให้ใช้โครงข่ายฯ
ผู้ขอใช้โครงข่ายฯ

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

นอกจากนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเปิดเผยสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมระหว่างผู้รับใบอนุญาตด้วยกันทุกรายด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

ในปี ๒๕๕๗ กทค. ได้ดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ซึ่งให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้วยการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีคุณภาพ ในอัตราค่าบริการที่เหมาะสม เพื่อสังคม การศึกษา การสาธารณสุข และความมั่นคงของรัฐ และการสนับสนุนให้มีการเพิ่มศักยภาพของอุตสาหกรรมการผลิตอุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม ดังนี้

๑. **การดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)** ซึ่งมีเป้าหมายดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๙

ตารางที่ ๕๙: เป้าหมายของแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)

เป้าหมายแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	
๑	ประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของทั้งประเทศ สามารถเข้าถึงบริการโทรศัพท์ส่วนบุคคล
๒	ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของทั้งประเทศสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไม่น้อยกว่า 2 Mbps
๓	จัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะจำนวน ๑ - ๒ เลขหมายต่อหมู่บ้านในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ
๔	จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชน อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา และอินเทอร์เน็ตในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล เป็นต้น โดยมีความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่น้อยกว่า 2 Mbps ในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ
๕	จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแก่ครัวเรือนในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์แต่ยังขาดแคลนบริการ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐,๐๐๐ ครัวเรือน
๖	ส่งเสริมให้เกิดการเพิ่มทักษะความรู้อันเป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชน จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ แสนคน
๗	ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางดำเนินการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินโดยรวมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งมีกรอบระยะเวลาดำเนินการศึกษาให้แล้วเสร็จภายใน ๑ ปี

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) มีดังนี้

- โครงการขยายโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงทั่วประเทศ ตามเป้าหมายข้อ ๑ - ๕ ในปี ๒๕๕๗ ได้ดำเนินโครงการขยายโครงข่ายการให้บริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงทั่วประเทศ ด้วยวิธีการประกวดราคา ใน ๒ จังหวัดนำร่อง คือ จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดหนองคาย ในวงเงินรวม ๔๔๑ ล้านบาท เพื่อหาผู้ดำเนินการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะในหมู่บ้านที่ไม่มีบริการโทรคมนาคมเข้าถึง โดยจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ต และจัดให้มีอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดหนองคาย ซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ

และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรให้ดีขึ้น ทั้งนี้ จากการเปิดซองประกวดราคาโครงการขยายโครงข่ายฯ ของสำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ พบว่า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้เสนอราคาต่ำสุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติตามประกาศการประกวดราคาโครงการขยายโครงข่ายฯ นอกจากนี้ กทค. ยังจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นต่อการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในอีก ๗๓ จังหวัด ทั่วประเทศ ด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ (GIS) เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้วิเคราะห์หาพื้นที่เป้าหมายและประมาณค่าใช้จ่ายในการขยายโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งจะทำให้การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมทั่วประเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้มีการจัดประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจกับ อบต. และหน่วยงานเป้าหมายในการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนในพื้นที่จังหวัดหนองคาย เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมพันล้าน จังหวัดหนองคาย

- จัดสัมมนาและอบรมเรื่อง การจัดทำรายงานการนำส่งค่าธรรมเนียมสำหรับการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานและบริการสังคม (ค่า USO) เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร
- โครงการจัดตั้งและเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัคร (เป้าหมายข้อ ๖) เพื่อถ่ายทอดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชน (USO NET) และผู้สนใจทั่วไป ในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น และเพื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ USO NET ให้เป็นที่รู้จักยิ่งขึ้น โดย กสทช. พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร ได้ลงตรวจเยี่ยมศูนย์ USO NET และให้เกียรติเป็นประธานในพิธีมอบประกาศนียบัตรให้กับอาสาสมัคร รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗
- โครงการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายฉุกเฉินเข้าเป็นบริการ USO (เป้าหมายข้อ ๗) เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรคมนาคมเพียงเลขหมายเดียวทั่วราชอาณาจักร (ประเทศไทย) และการใช้คลื่นความถี่เฉพาะสำหรับภาวะเหตุฉุกเฉิน และวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการดำเนินงานทางเทคนิค วิธีการและเทคโนโลยีโทรคมนาคมการสื่อสาร ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมาธิการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค

๑

๒

๑,๒ *พิธีมอบประกาศนียบัตรให้กับอาสาสมัคร รุ่นที่ ๑ ภายใต้ โครงการจัดตั้งและเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัคร*

๒. ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยสนับสนุนให้มีการพัฒนานวัตกรรมโทรคมนาคม เพื่อเพิ่มโอกาส ลดช่องว่าง และสนับสนุนคนพิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคมให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมและการศึกษา โดยดำเนินโครงการที่สำคัญ ดังนี้

- โครงการจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม ระบบเดซี่ เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ของผู้พิการทางสายตาและผู้พิการทางสื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบของบริการห้องสมุดเสียง ผ่านช่องทางเลขโทรศัพท์อัตโนมัติ หมายเลข ๑๔๑๔ และผ่านเว็บไซต์ www.tab2read.com สำนักงาน กสทช. และมูลนิธิคนตาบอดแห่งประเทศไทย จึงร่วมกันดำเนินโครงการจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารฯ ขึ้น โดยในปี ๒๕๕๗ ได้ขยายคู่สายโทรศัพท์อัตโนมัติเพิ่มเติมจาก ๒๐๐ คู่สาย รวมเป็น ๓๐๐ คู่สาย เพื่อรองรับการใช้งานของผู้พิการที่เพิ่มขึ้น และได้พัฒนาฟังก์ชันเพิ่มเติมการทำงานด้านการให้บริการและบริหารจัดการเว็บไซต์ Tab2Read โดยเพิ่มฟังก์ชันส่วนติดต่อผู้ใช้งานแบบใหม่ให้กะทัดรัดและดูทันสมัย รวมทั้งได้ผลิต Audio Description และสื่อหนังสือเสียงขึ้นระบบอย่างต่อเนื่อง
- โครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสาร แห่งประเทศไทย (TTRS) ในปี ๒๕๕๗ ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่บกพร่องทางการพูดสามารถเข้าถึงบริการข้อมูลข่าวสารผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ TTRS ซึ่งมีการติดตั้งในห้างสรรพสินค้า บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำนวน ๒๗ สาขาทั่วประเทศ และพัฒนาระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๑๖๖๙ ตลอดจนจัดอบรมโปรแกรม ITEMS ของระบบการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อเชื่อมโยงกับระบบทำงานของ TTRS และวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. และมูลนิธิเพื่อคนพิการ ร่วมมือกับห้างสรรพสินค้า บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จัดพิธีลงนามบันทึกความร่วมมือโครงการติดตั้งเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับคนพิการทางการได้ยิน ในสาขาของห้างสรรพสินค้า บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ นำร่อง ๒๗ สาขาทั่วประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้คนพิการทางการได้ยินเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเพื่อการติดต่อสื่อสารผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ หรือตู้ TTRS ณ ห้องประชุมสโรชา โรงแรมอโนมา กรุงเทพฯ

๑ *พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗*

๒ *พิธีมอบรางวัลและใบประกาศนียบัตรสำหรับครูและนักเรียนที่ได้คะแนนสอบสูงสุดภายใต้โครงการสร้างสรรค์เยาวชนคนรุ่นใหม่ผู้มีวินัยใช้ไอซีที ระยะที่ ๒*

- โครงการสร้างสรรค์เยาวชนคนรุ่นใหม่ผู้มีวินัยใช้ไอซีที ระยะที่ ๒ (NETGEN²) เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านไอทีให้กับกลุ่มครูและนักเรียนในประเทศไทย ให้มีพื้นฐานความรู้ด้านไอซีทีให้เทียบเท่านานาอารยประเทศ โดยมีเยาวชนและครูเข้าร่วมโครงการประมาณ ๘๐๐ คน ซึ่งโครงการได้รับความสำเร็จเป็นอย่างดี และได้มีพิธีปิดโครงการฯ โดย กสทช. พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร เป็นประธานฯ และได้มีพิธีมอบรางวัลและใบประกาศนียบัตรสำหรับครูและนักเรียนที่ได้คะแนนสอบสูงสุด หลักสูตร Adobe Certified Associated (ACA) Certificate, Microsoft Office Specialist (MOS) Certificate และ The Internet and Computing Core (IC³) Certificate มีครูเข้ารับรางวัล ๖๓ รางวัล และนักเรียน ๘๙ โดยนายฐากร ตัณฑสิทธิ เลขาธิการ กสทช. และนายกสมาคมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย เป็นผู้มอบรางวัล เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมประเภทต่างๆ การรู้เท่าทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโทรคมนาคมประเภทต่างๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในสิทธิและเสรีภาพของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคม และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนจากการใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสร้างมาตรการเพื่อเพิ่มบทบาทผู้ประกอบกิจการในการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและสังคม โดยในปี ๒๕๕๗ ได้ดำเนินภารกิจตามยุทธศาสตร์ที่ ๕ ดังนี้

๑) ปรับปรุงและบังคับใช้หลักเกณฑ์ในการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคให้เกิดประสิทธิภาพ โดยได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมมาพัฒนา ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอร่างประกาศฯ ต่อคณะอนุกรรมการบูรณาการและปรับปรุงกฎหมายและระเบียบด้านโทรคมนาคม เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอ กทค. และ กสทช. ต่อไป

๒) **ปรับปรุงมาตรฐานสัญญา มาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและกลไกตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ** เพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่ได้มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดี และได้ใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมที่ผ่านการตรวจสอบรับรองมาตรฐาน โดย

- ปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยพัฒนา (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง พ.ศ. .... ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องดำเนินการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการ และเผยแพร่ผลดำเนินการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาตให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นรายไตรมาส เพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดี และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศ โดยได้จัดประชุมรับฟังความเห็นร่างประกาศดังกล่าวเมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗
- ได้ออกประกาศเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค อาทิ
  - ประกาศ กสทช. ว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้น (Short Range Devices) ย่านความถี่วิทยุ 57 - 66 GHz ในลักษณะ Wireless Local Area Network (WLAN) หรือ Wireless Personal Area Network (WPAN) พ.ศ. ๒๕๕๗
  - ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมสถานีฐาน และสถานีทวนสัญญาณกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications (IMT) ซึ่งใช้เทคโนโลยี Evolved Universal Terrestrial Radio Access (E-UTRA)
  - ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่าย กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications (IMT) ซึ่งใช้เทคโนโลยี Evolved Universal Terrestrial Radio Access (E-UTRA)
  - ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมระบบเรดาร์ที่ใช้ติดตั้งในรถยนต์ (Vehicle Radar)

๓) **พัฒนาและปรับปรุงระบบจัดการเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทโดยการไกล่เกลี่ย**

- ภายหลังจากได้เปิดศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เป็นวิธีการระงับข้อพิพาททางเลือกนอกเหนือจากช่องทางระงับข้อพิพาทตามปกติ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากลว่าเป็นวิธีการที่ดีและมีประสิทธิภาพอย่างยิ่ง โดยจะมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นกลางทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ย เพื่อให้คู่กรณีสามารถตกลงกันได้ ทั้งนี้ผู้ไกล่เกลี่ยจะไม่ได้เป็นผู้ตัดสินชี้ถูกชี้ผิด จึงทำให้ข้อพิพาทสามารถตกลงกันได้ด้วยความพึงพอใจของทั้งสองฝ่าย และเป็นช่องทางในการแก้ไขปัญหาข้อพิพาททางเลือกจากการใช้บริการโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ กทค. ได้จัดให้มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม นักวิชาการ ผู้บริโภค สื่อมวลชน ผู้บริหาร

และพนักงานสำนักงาน กสทช. เกิดความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด วิธีการ และขั้นตอนการไกล่เกลี่ยตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมการสัมมนา เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ถึงสิ้นเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวนรวม ๒๔ เรื่อง (ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๔ เรื่อง และปี ๒๕๕๗ จำนวน ๒๐ เรื่อง) ซึ่งไกล่เกลี่ยสำเร็จแล้ว ๒๒ เรื่อง รายละเอียดกล่าวไว้แล้วในรายงานส่วนที่ ๔ “ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.”

- ปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ พ.ศ. ๒๕๔๙ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของอำนาจหน้าที่คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม และสำนักงาน กสทช. อันจะนำไปสู่การพิจารณาเรื่องร้องเรียนของ กสทช. โดย กทค. เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๔) **จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสิทธิพื้นฐานที่ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมควรรู้ในรูปของสิ่งพิมพ์ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ดังนี้**

นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการทำคำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และขอความร่วมมือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จัดทำเป็นเอกสารติดประกาศไว้ ณ ศูนย์บริการทุกแห่งของผู้ให้บริการ เพื่อให้ประชาชนตระหนักในสิทธิของตน เกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน การเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิม การยกเลิกบริการ SMS กวนใจ การปิดบริการอินเทอร์เน็ตข้ามแดนระหว่างประเทศ (Roaming) และการร้องเรียนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวไว้แล้วในรายงานส่วนที่ ๒ “ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี”

๕) จัดทำหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองผู้บริโภคตามมาตรา ๓๑ วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยดำเนินการปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องการกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. .... ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมไม่ให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมดำเนินการด้วยวิธีการใดๆ ที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เพื่อให้ กทค. พิจารณาเห็นชอบ

๖) ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และการสร้างความเข้มแข็งให้แก่เครือข่ายผู้บริโภคในการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิของตนเองในการใช้บริการโทรคมนาคม เสริมสร้างให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิของตนเองในการใช้บริการโทรคมนาคม และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน โดยจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เรื่องบทบาทและอำนาจหน้าที่ของ กทค. และสำนักงาน กสทช. ในภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และช่องทางในการร้องเรียนปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคมนอกสถานที่ให้แก่ประชาชน โดยได้ดำเนินการดังนี้

๑,๒,๓,๔ การดำเนินโครงการ กทค. สัญจร พบประชาชน ปีที่ ๒/๒๕๕๗ ใน ๕ ภูมิภาค

๑

๒

๓

๔

- จัดงาน กทค. สัญจร พบประชาชน ปีที่ ๒/๒๕๕๗ โดย กทค. ได้ลงพื้นที่พบปะเยี่ยมเยียนประชาชน เพื่ออธิบายภารกิจของ กสทช. โดย กทค. และอธิบายบทบาทหน้าที่ ของ กทค. ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้ประชาชนทราบ รวมทั้งรับฟังปัญหา และข้อเสนอแนะต่างๆ จากประชาชนในพื้นที่ต่างๆ ใน ๕ ภูมิภาค ได้แก่ ภาคตะวันตก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาคใต้ จังหวัดชุมพร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ภาคเหนือ จังหวัดเชียงราย ภาคกลาง จังหวัดสมุทรสงคราม และจังหวัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าว ไปพิจารณาปรับปรุงการทำงานของสำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนยิ่งขึ้น
- จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมต่อสาธารณะ ๓ กิจกรรม ประกอบด้วยกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง สิทธิควรรู้สำหรับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และรับฟังปัญหาของผู้บริโภคในชุมชน โดยมีผู้เข้าร่วมประกอบด้วย นักเรียน นักศึกษา คณาจารย์ หัวหน้าส่วนราชการ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนต่างๆ หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค สื่อมวลชน และประชาชนผู้สนใจทั่วไป ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๐

ตารางที่ ๖๐: กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ครั้งที่	ภูมิภาค	กำหนดเวลา	สถานที่
๑	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	วันที่ ๖ - ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗	จังหวัดร้อยเอ็ด
๒	ภาคกลาง	วันที่ ๒ - ๔ กันยายน ๒๕๕๗	จังหวัดนครสวรรค์
๓	ภาคตะวันออก	วันที่ ๑๖ - ๑๙ กันยายน ๒๕๕๗	จังหวัดชลบุรี
๔	ภาคใต้	วันที่ ๘ และวันที่ ๑๐ - ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดภูเก็ตและกระบี่
๕	ภาคเหนือ	วันที่ ๑๘ - ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ที่มา: สำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคม

- จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ การส่งเสริมกลไกเครือข่ายเยาวชนในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ภายใต้สโลแกน “โทรคมนาคมไทยก้าวไปด้วยกัน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เยาวชนได้รับความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนกลุ่มอื่นๆ ทราบต่อไป ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๑

ตารางที่ ๖๑: การประชุมเชิงปฏิบัติการ การส่งเสริมกลไกเครือข่ายเยาวชน ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม

ครั้งที่	ภูมิภาค	กำหนดเวลา	สถานที่
๑	ภาคใต้	วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๗	โรงแรมทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช
๒	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๗	โรงแรมเซ็นทาราแอนด์คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น
๓	ภาคเหนือ	วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๗	โรงแรมอมรินทร์ลากูน จังหวัดพิษณุโลก
๔	ภาคกลาง	วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗	โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

- จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาการมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม” เพื่อสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชน ซึ่งเป็นสื่อกลางระหว่างสำนักงาน กสทช. กับประชาชนผู้ใช้บริการทั่วไป ในการถ่ายทอดข้อมูลสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยเครือข่ายภาคประชาชน ผู้นำชุมชน จากจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- นอกจากนี้ ได้จัดนิทรรศการให้ความรู้เรื่อง การใช้บริการโรมมิ่งและการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ชายแดน ที่จังหวัดนครพนม และเปิดศูนย์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช. ณ บริเวณประตูทางเข้า - ออก หมายเลข ๖ ส่วนผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น ๔ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกวิธี รวมทั้งวิธีการปิดบริการข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต อันจะช่วยป้องกันประชาชนไม่ให้ประสบกับปัญหาการถูกคิดค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามแดนระหว่างประเทศที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่รู้ตัว รายละเอียดกล่าวไว้ในรายงานส่วนที่ ๒ “ภารกิจและโครงการสำคัญในรอบปี”

๑, ๒ *พิธีเปิดงาน “ใช้มือถือริมโขง ระวัง!!! ถูกคิดค่าโทรข้ามประเทศ”*

๗) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการสร้างกระบวนการในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคม พัฒนาคุณภาพชีวิตและการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการสร้างกระบวนการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคม พัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การศึกษาของประชาชน การประกอบอาชีพการสาธารณสุข และการให้บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะอื่นๆ เพื่อความปลอดภัยและทรัพย์สิน โดยได้ดำเนินโครงการ ดังนี้

- โครงการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมในการพัฒนาการศึกษา NBTC Education Executive Roadshow 2014 ให้แก่ผู้บริหารโรงเรียนและครูในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานใน ๔ ภูมิภาค ที่ภาคกลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ภาคตะวันตก จังหวัดเพชรบุรี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา และภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่
- โครงการพัฒนาศักยภาพครูแกนนำในการใช้ไอซีทีอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์รู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนให้ประเทศไทยเตรียมความพร้อมและมีศักยภาพสำหรับการเข้าร่วมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการประสานความร่วมมือด้านกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมให้มีการเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐาน กฎระเบียบภาคอุตสาหกรรม นักวิจัยและการพัฒนาหน่วยงานและประชาชน ตลอดจนส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านกิจการโทรคมนาคม ภายใต้กรอบต่างๆ ทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงานในปี ๒๕๕๗ ดังนี้

๑) ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการรองรับเพื่อเตรียมความพร้อมด้านกิจการโทรคมนาคมในการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนขึ้น

เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยคณะทำงานฯ มีอำนาจหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ความพร้อมของประเทศไทย ในเชิงเปรียบเทียบกับประเทศสมาชิกในกลุ่มอาเซียน ทั้งในเชิงโครงสร้างพื้นฐาน ความครอบคลุมโครงข่ายและบริการ (ราคาและคุณภาพ) รวมถึงประเมินความพร้อมด้านการใช้งาน (ICT) การกำกับดูแล และศักยภาพของผู้ประกอบการ ศึกษาและวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย เพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและการกำกับดูแล ตลอดจนการกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการรองรับ และเตรียมความพร้อมด้านกิจการโทรคมนาคมในการเปิดเสรีตามกรอบอาเซียน เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมด้านกิจการโทรคมนาคมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ ในขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมด้านกิจการโทรคมนาคมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ เพื่อดำเนินงานตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๖ ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ให้การเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

๑, ๒, ๓ การประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ "Knowledge Sharing on Telecoms Price Regulation among ASEAN Community" เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

๒) ได้ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านกิจการโทรคมนาคม ภายใต้กรอบต่างๆ ทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี โดยอนุกรรมการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของสำนักงาน กสทช. ได้เสนอแนะแก่ประธาน กสทช. ในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานกำกับดูแลในอาเซียน อาทิ กระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม สาธารณรัฐประชาธิปไตยลาว และหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา อันจะนำไปสู่การจัดทำกรอบความร่วมมือร่วมกันในอนาคต นอกจากนี้ในเวที การประชุมสภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ เมืองจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ ได้เสนอต่อที่ประชุมฯ ให้พิจารณาความเป็นไปได้ในการทำข้อตกลงแบบพหุภาคี กรณีเก็บค่าโรมมิ่งอัตราเดียว สำหรับการใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศอาเซียน ซึ่งจะทำให้ผู้บริโภคในประเทศที่ทำข้อตกลงฯ เสียค่าโรมมิ่งในราคาที่ถูกลง โดยที่ประชุมฯ เห็นด้วยกับแนวคิดดังกล่าว

๓) พัฒนา ปรับปรุง และออกกฎระเบียบเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับพันธกรณีระหว่างประเทศ สำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เพื่อร่วมพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์กฎระเบียบในการกำกับดูแลด้านกิจการสื่อสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวทางในการพัฒนาไปสู่ Thailand Smart Grid สู่ Smart ASEAN Power Grid

๔) ผลักดันให้มีข้อตกลงการยอมรับซึ่งกันและกันทางด้านมาตรฐาน และการตรวจสอบและรับรองทางด้านโทรคมนาคมภายใต้กรอบต่างๆ โดยสร้างความเชื่อมโยงระหว่างภาคอุตสาหกรรม หน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน ผู้ประกอบกิจการ หน่วยงานกำกับดูแล และผู้ใช้บริการ

๕) ได้ส่งเสริมผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในการสร้างความพร้อมด้านการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ อาทิ

- จัดสัมมนาเพื่อสร้างความตระหนักรู้เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๒๐๑๕ ในหัวข้อ "Telecom Regulations in ASEAN: Best Practices and Success Stories" ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานภารกิจโทรคมนาคม ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนเกิดแรงบันดาลใจและทราบถึงแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด การดำเนินการที่ประสบความสำเร็จในอาเซียน และแนวทางที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมด้านโทรคมนาคม และกฎหมายภายในประเทศของประเทศไทย ในการดำเนินการและการกำกับดูแล เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ สำนักงาน กสทช.
- จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ "Knowledge Sharing on Telecoms Price Regulation among ASEAN Community" โดยมีผู้เข้าร่วมการประชุมประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคมในกลุ่มประเทศอาเซียน ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ ๔

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

การบริหารงานสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ในปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่สำคัญ อาทิ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. การพัฒนาองค์กร การตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการบริหารงานจัดการอื่นๆ ดังต่อไปนี้

๑. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่ที่สำคัญในการการสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. ตามกฎหมายในฐานะการนำนโยบาย กสทช. ไปสู่การปฏิบัติ (Policy Implementation) รูปแบบและเครื่องมือทางนโยบายของ กสทช. ที่เป็นทางการและเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย ได้แก่ แผนแม่บทต่างๆ ซึ่งในปัจจุบัน กสทช. ได้มีประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) เพื่อใช้ในการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. โดยการขับเคลื่อนแผนแม่บทดังกล่าว และงานต่างๆ ของ กสทช. ไปสู่การปฏิบัติได้เป็นรูปธรรม สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ขึ้น เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานในระยะ ๓ ปีข้างหน้า (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) โดยพิจารณาบทบาทอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ในการสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. ตามกฎหมาย ประกอบกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ที่ กสทช. ได้มอบไว้ในการประชุมร่วมกับผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และการติดตามประเมินผล ดังนี้

วิสัยทัศน์

“สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสาร เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

“สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาตและการกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน”

ค่านิยมหลัก

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ข้างต้นอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. มีวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการดำเนินงานของสำนักงาน โดยกำหนดค่านิยมหลักให้ผู้ที่เกี่ยวข้องยึดถือในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อการร่วมกันทำงานอย่างสร้างสรรค์สอดคล้องประสานงานจนสัมฤทธิผล โดยมีการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร **“รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นทีม มีหลักธรรมาภิบาลเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักงาน กสทช.”**
ซึ่งสำนักงาน กสทช. กำหนดค่านิยมไว้ ดังนี้

ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	
ก้าวไกลสู่สากล	N	Navigating to International
สร้างสรรค์นวัตกรรม	B	Building Innovation
ทำงานเป็นทีม และโปร่งใส	T	Teamwork & Transparency
เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	C	Consistent Professionalism

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ **สร้างความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (To Strengthen Administration in Line with Good Corporate Governance)**

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ **บริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มครองผู้บริโภคส่งเสริมความเท่าเทียมเป็นธรรมในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสาร และโอกาสทางดิจิตอล (To Manage Spectrum Allocation Efficiently, Consumer Protection, Create Equality in Communication Infrastructure Access and Digital Opportunity)**

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ **ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล (To Develop Competition, Fairness and Efficiency in Communication Resource Management toward Thailand’s Digital Community)**

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ **สนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม (To Support and Promote Innovation and Networking)**

เป้าประสงค์

๑. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) หรือ HPO และมีธรรมาภิบาล (Good Corporate Government) ที่มีความสำเร็จในการดำเนินงาน
๒. ผู้รับบริการของสำนักงาน กสทช. มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงาน กสทช.
๓. กระบวนการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในระดับสากล
๔. ปัจจัยการบริหารมีความพร้อมใช้งาน
๕. กิจการสื่อสารเกิดประโยชน์เชิงสังคมสูงสุดและเท่าเทียมต่อประชาชนและสาธารณประโยชน์
๖. ผู้รับบริการพึงพอใจที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิพื้นฐานจากสำนักงาน กสทช.
๗. ผลประโยชน์ของประเทศด้านเศรษฐกิจดิจิตอล
๘. ผู้ใช้บริการของกิจการสื่อสารเพิ่มขึ้น
๙. สังคมและเครือข่ายมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ กสทช.
๑๐. ประชาชนผู้รับบริการมีความร่วมมือในกิจการของ กสทช.

๒. การติดตามและประเมินผล

สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการติดตาม และประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ ในภาพรวมเป็นรายปี เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานและวิเคราะห์ความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้ และจัดทำรายงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี เสนอ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพงาน และการพัฒนาองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่วางไว้ รวมทั้งเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ในช่วงต่อไป

๓. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๒๐) กำหนดให้กระบวนการในการอนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. เป็นอำนาจของ กสทช. ที่จะพิจารณาอนุมัติ แต่เพื่อความรอบคอบ มีความโปร่งใส และการใช้จ่ายเงินมีประสิทธิภาพสูงสุด กสทช. จึงได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณางบประมาณของสำนักงาน กสทช. โดยมีผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญจากสำนักงบประมาณอีกหลายท่าน เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปโดยเหมาะสมและจำเป็นก่อนนำเสนอ กสทช. พิจารณาอนุมัติในปี ๒๕๕๗ กสทช. ได้เห็นชอบ

๑

๑ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

แนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๗ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดทำรายละเอียดงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗ ให้สอดคล้องแนวทางการจัดทำงบประมาณ และปฏิทินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ของสำนักงาน กสทช. ตามที่เสนอ โดยให้เป็นไปตามระเบียบวิธีการงบประมาณที่เกี่ยวข้อง และรับทราบการประมาณการรายรับของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ โดยเมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ กสทช. ได้อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗ ของสำนักงาน กสทช. ตามที่สำนักงาน กสทช. รายละเอียดปรากฏในรายงานส่วนที่ ๗ แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณประจำปี ๒๕๕๘

๔. การพัฒนาองค์กร

๑) จัดทำเส้นทางการจัดการความรู้ NBTC KM Roadmap ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙)

องค์ความรู้เป็นปัจจัยพื้นฐานที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก พนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องมีการเรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอให้ทันต่อกระแสความเปลี่ยนแปลงยุคโลกาภิวัตน์และก้าวสู่สังคมดิจิตอล เพื่อความอยู่รอด ความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนทั้งขององค์กรและตนเอง การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) อย่างเป็นระบบ จึงเป็นเครื่องมืออันทรงพลังอย่างหนึ่งที่จะช่วยทำให้องค์กรมีระบบบริหารจัดการความรู้ที่ดี สามารถคิดค้นต่อยอดนวัตกรรมใหม่ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มในการทำงาน รวมทั้งพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization) และองค์กรแห่งความสุข (Happiness Organization) สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดทำเส้นทางการจัดการความรู้ NBTC KM Roadmap ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการความรู้ของสำนักงาน กสทช. ในระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) และเป็นตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับสำนักงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยมีสาระสำคัญ คือ การจัดการความรู้ (KM) และแนวทางการพัฒนาบุคลากรและเส้นทางการจัดการความรู้ของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๕๗ สำนักงานได้ดำเนินการตาม NBTC KM Roadmap ปีที่ ๑ โดยได้มีการแต่งตั้ง CKO และ KM Team ได้จัดทำปฏิทินกิจกรรม KM มีการประชาสัมพันธ์ ฝึกอบรม สัมมนา KM ให้กับพนักงานและลูกจ้างที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และได้ดำเนินกิจกรรม KM เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมวัฒนธรรมการเรียนรู้ จากนั้นได้จัดตั้ง Cops เพื่อรวบรวมกลั่นกรอง/คัดเลือกองค์ความรู้ เพื่อสร้างช่องทางการเข้าถึงถ่ายทอดความรู้ และได้สร้างฐานข้อมูลความรู้ เพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ในระดับหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ซึ่งการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ได้รับความร่วมมือและประสบผลเป็นอย่างดี

๒

๒พิธีเปิดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) อย่างเป็นระบบ

สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำเส้นทางการจัดการความรู้ NBTC KM Roadmap ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙)

ปีที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๗)		ปีที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๘)		ปีที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙)	
วัตถุประสงค์	แนวทาง/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทาง/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทาง/กิจกรรม
๑. เพื่อให้เกิดการรับรู้และเข้าใจการจัดการความรู้ (KM)	๑. แต่งตั้ง CKO และ KM Team	๑. เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และตระหนักเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ (KM)	๑. ทบทวน/ปรับปรุง KM Team/ แผน KM ๓ ปี	๑. เพื่อขยาย/ยกระดับการรับรู้ ความเข้าใจและตระหนักเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ (KM)	๑. ทบทวน/พัฒนา KM Team/แผน KM ๓ ปี
๒. เพื่อให้มีชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: Cop)	๒. จัดทำปฏิทินกิจกรรม KM	๒. เพื่อให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ตามกระบวนการ KM	๒. ประชาสัมพันธ์กิจกรรม KM	๒. เพื่อให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ตามกระบวนการ KM และฐานความรู้มากยิ่งขึ้น	๒. ประชาสัมพันธ์กิจกรรม KM
๓. เพื่อให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ตามกระบวนการ KM	๓. ประชาสัมพันธ์กิจกรรม KM	๓. เพื่อให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ตามกระบวนการ KM และฐานข้อมูลความรู้	๓. อบรม/สัมมนา KM แบบเข้มข้น	๓. เพื่อให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ตามกระบวนการ KM และฐานข้อมูลความรู้	๓. อบรม/สัมมนา KM แบบเข้มข้น
๔. เพื่อให้มีการสร้างช่องทางการเข้าถึง/ถ่ายทอดความรู้	๔. อบรม/สัมมนา KM ให้กับกลุ่มเป้าหมาย	๔. พี่เลี้ยงสอนงาน (Mentor)	๔. ขยายกลุ่ม Cops/ต่อยอด	๔. พี่เลี้ยงสอนงาน (Mentor)	๔. ขยายกลุ่ม Cops/ต่อยอด
๕. เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน	๕. ดำเนินกิจกรรม KM/ส่งเสริมพฤติกรรมวัฒนธรรมการเรียนรู้	๕. เพื่อให้มี Best Practice	๕. ขยายกลุ่ม Expert Directory, Mentor, Trainer	๕. เพื่อให้มี Best Practice	๕. จัดทำรายชื่อ Expert Directory, Mentor
๖. เพื่อส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	๖. จัดตั้ง Cops	๖. เพื่อส่งเสริมให้มี/ยกระดับวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	๖. สร้างฐานข้อมูลความรู้	๖. เพื่อส่งเสริมให้มี/ยกระดับวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	๖. สร้างฐานข้อมูลความรู้
	๗. รวบรวมองค์ความรู้ กลั่นกรอง/คัดเลือกองค์ความรู้	๗. เพื่อเตรียมการเชื่อมโยงระบบ KM เข้ากับระบบอื่น	๗. ขยาย Best Practice	๗. เพื่อเตรียมการเชื่อมโยงระบบ KM เข้ากับระบบอื่น	๗. เพิ่มช่องทางการเข้าถึง/ถ่ายทอดความรู้
	๘. สร้างช่องทางการเข้าถึง/ถ่ายทอดความรู้	๘. เพื่อให้มีศูนย์การเรียนรู้	๘. KM Clinic Day/KM Day/Innovation Day		๘. ค้นหา/นำเสนอ Best Practice
	๙. สร้างฐานข้อมูลความรู้		๙. KM Award/Innovation Award		๙. แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่าง/ภารกิจ/กสทช./ภายนอก
	๑๐. แลกเปลี่ยนความรู้ในระดับสำนัก/ระหว่างสำนัก/ภารกิจสำนักงาน กสทช.		๑๐. KM Hall of Fame		๑๐. KM Clinic Day/KM Day
	๑๑. แผน KM ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙)		๑๑. ยกระดับพฤติกรรม/วัฒนธรรมการเรียนรู้		๑๑. KM Award
	๑๒. KM Day		๑๒. เชื่อมโยง KM เข้ากับระบบอื่น		๑๒. ส่งเสริม รณรงค์พฤติกรรม/วัฒนธรรมการเรียนรู้
			๑๓. จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้		๑๓. เชื่อมโยง KM เข้ากับระบบอื่น

โครงการส่งเสริมการสื่อสารเชิงสมรรถนะเพื่อการแสดงออกในประสิทธิภาพผลงานของผู้ปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. (COMPETENCY)

๒) การพัฒนาสมรรถนะพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. (COMPETENCY)

สำนักงาน กสทช. ดำเนินโครงการส่งเสริมการสื่อสารเชิงสมรรถนะเพื่อการแสดงออกในประสิทธิภาพผลงานของผู้ปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. (COMPETENCY) ระยะที่ ๑ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถ ความชำนาญ แรงจูงใจ และคุณลักษณะที่เหมาะสมของพนักงาน ลูกจ้างและผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ที่จะสามารถปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ (COMPETENCY) โดยมีการสื่อสารเชิงสมรรถนะเพื่อการแสดงออกในประสิทธิภาพของผลงานตามรูปแบบสมรรถนะหลักทั้ง ๕ ประการ (Core Competency) และรูปแบบสมรรถนะประจำตัวผู้บริหารทั้ง ๔ ประการ (Managerial Competency) เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานตามเป้าหมายขององค์กร อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติในองค์รวม โดยการสื่อสารที่ดี มีประสิทธิภาพ สร้างการยอมรับ การตระหนักรู้และมีความเข้าใจที่ชัดเจนด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตัวผู้บริหารอย่างเหมาะสม และทำให้เกิดความเข้าใจด้านสมรรถนะในงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งให้เกิดความรักและความเข้าใจในองค์กร ปรารถนาในการทำงานและพัฒนาองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในองค์กรระยะยาว (Employee Engagement) อย่างเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของสำนักงาน กสทช.

การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๗ สำนักงานได้มีการติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่มีการใช้งานอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด และปราศจากการรบกวน เพื่อควบคุมการใช้คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ได้รับอนุญาต โดยในปี ๒๕๕๗ ได้มีแผนการติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยแบ่งออกเป็น แผนการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ จำนวน ๕๖๗,๙๙๕ ความถี่ แผนการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุจำนวน ๔,๙๕๖ ความถี่ แผนการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุจำนวน ๑,๕๐๐ ความถี่ และแผนการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตจำนวน ๑,๒๐๐ ความถี่ โดยมีผลการติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ฯ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๒ และแผนภูมิที่ ๑๕ - ๑๙

ตารางที่ ๖๒: การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๕๕๗

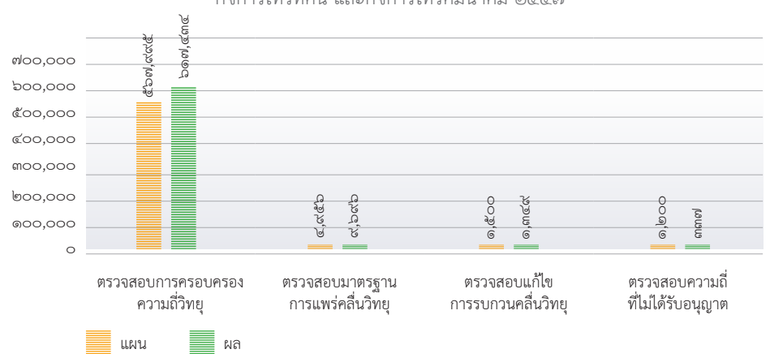
หน่วยนับ: ความถี่

ลำดับ	กิจกรรม	แผน	ผล
๑	ตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ	๕๖๗,๙๙๕	๖๑๗,๔๓๔
๒	ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ	๔,๙๕๖	๙,๖๙๖
๓	ตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ	๑,๕๐๐	๑,๓๔๙
๔	ตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต	๑,๒๐๐	๓๓๗

ที่มา: สำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ

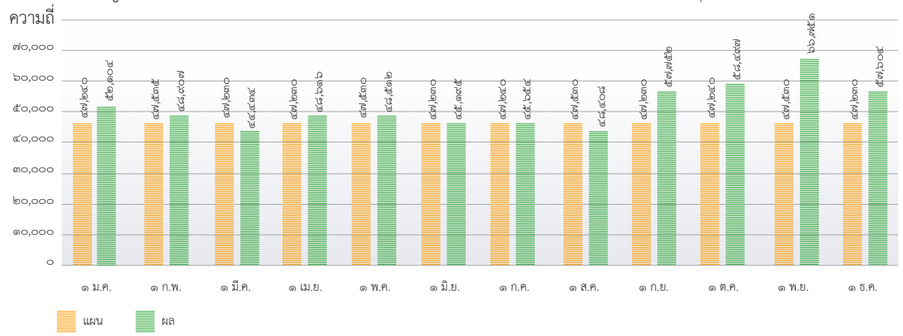
หมายเหตุ: การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุและการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตมีผลการปฏิบัติงานน้อยกว่าแผนที่ตั้งไว้ เพราะมีการรบกวนคลื่นวิทยุและมีการลักลอบใช้ความถี่วิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาตน้อยลง เนื่องจากสำนักงาน กสทช. มีการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง การลักลอบใช้ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตซึ่งเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายมีสถิติน้อยลงอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งส่งผลทำให้การรบกวนคลื่นความถี่ลดลงด้วย

แผนภูมิที่ ๑๕: การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๕๕๗

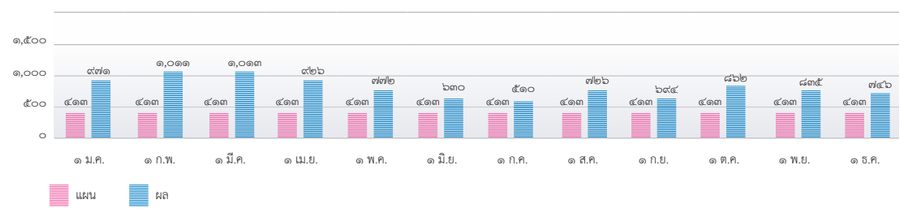


ที่มา: สำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ

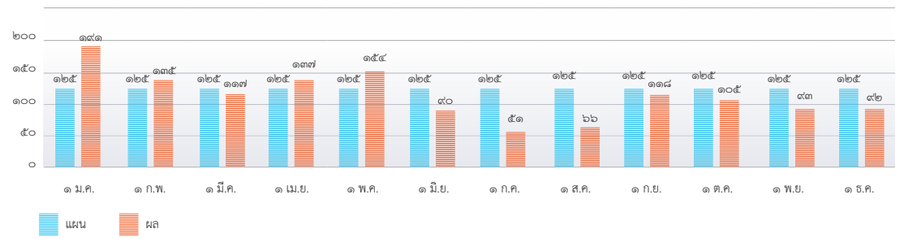
แผนภูมิที่ ๑๖: แสดงการเปรียบเทียบแผน-ผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุปี ๒๕๕๗



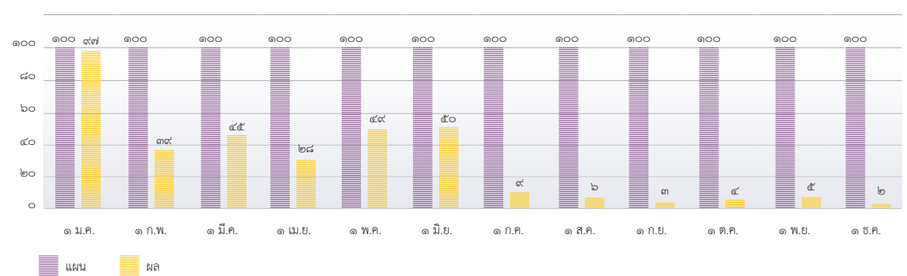
แผนภูมิที่ ๑๗: แสดงการเปรียบเทียบแผน-ผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุปี ๒๕๕๗



แผนภูมิที่ ๑๘: แสดงการเปรียบเทียบแผน-ผลการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุปี ๒๕๕๗

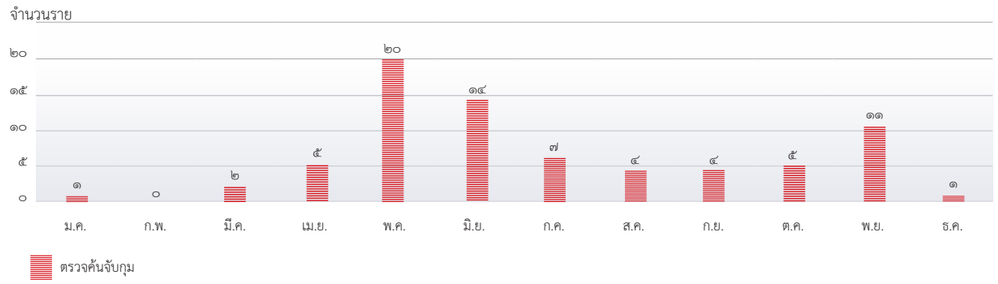


แผนภูมิที่ ๑๙: แสดงการเปรียบเทียบแผน-ผลการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตปี ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ

แผนภูมิที่ ๒๐: สถิติการตรวจค้นจับกุมสถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงที่กระทำผิดกฎหมายปี ๒๕๕๗



สำนักงานฯ กสทช. ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ตรวจค้นจับกุมสถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง เนื่องจากกระทำผิดกฎหมายส่งกระจายเสียงโดยไม่ได้แจ้งความประสงค์จะทดลองออกอากาศและแพร่กระจายคลื่นรบกวนข่ายสื่อสารวิทยุการบินและข่ายสื่อสารอื่นๆ โดยในปี ๒๕๕๗ ได้ดำเนินการตรวจค้นจับกุมไปแล้วจำนวน ๗๔ ราย ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๓ และแผนภูมิที่ ๒๐

ตารางที่ ๖๓: สถิติการตรวจค้นจับกุมสถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงที่กระทำผิดกฎหมาย ปี ๒๕๕๗

กิจกรรม	ปี ๒๕๕๗												
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ตรวจค้นจับกุม	๑	๐	๒	๕	๒๐	๑๔	๗	๔	๔	๕	๑๑	๑	๗๔

ที่มา: สำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ

การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคม และเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น การโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย หรือมีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการดำเนินการข้อร้องเรียนกรณีผังรายการและเนื้อหารายการ ดังนี้

๑. การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

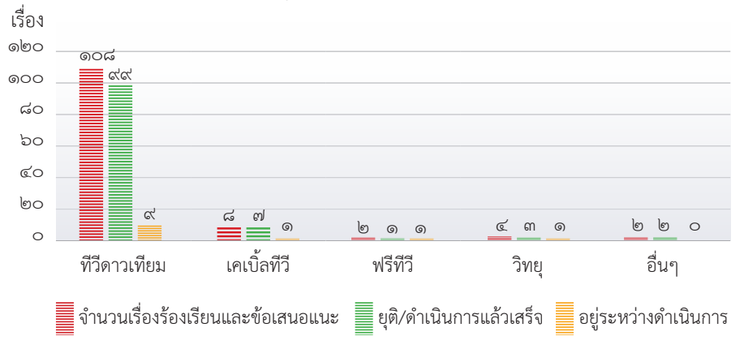
ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เช่น การให้บริการ และโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในปี ๒๕๕๗ มีการดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องหลัก อันประกอบไปด้วย ประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประกาศ กสทช. เรื่องการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามข้อ ๕ (๑๒) ของประกาศ กสทช. เรื่องการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยจากตารางจะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะได้ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จเป็นจำนวนร้อยละ ๙๐.๓๒ โดยตัวอย่างเรื่องร้องเรียน เช่น เรื่องร้องเรียนกรณีไม่สามารถรับชมฟุตบอลโลกได้ครบ ๖๔ แมตช์ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกล่องรับสัญญาณดาวเทียม เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ดาวเทียมต่างประเทศให้บริการช่องรายการต่างๆ เป็นต้น โดยได้มีการจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อหาแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคจากปัญหาการใช้กล่องรับสัญญาณดาวเทียมร่วมกับผู้ประกอบกิจการกล่องรับสัญญาณดาวเทียม ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๔ และแผนภูมิที่ ๒๑

ตารางที่ ๖๔: สถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ประเภทบริการ	ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทีวีดาวเทียม	๑๐๘	๙๙	๙๑.๖๗	๙	๘.๓๓
เคเบิ้ลทีวี	๘	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
ฟรีทีวี	๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
วิทยุ	๔	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
อื่นๆ	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	**๑๒๔**	**๑๑๒**	**๙๐.๓๒**	**๑๒**	**๙.๖๘**

หมายเหตุ: ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. - ๓๐ ก.ย. ๒๕๕๗ เนื่องจากมีกรอบระยะเวลาการดำเนินการ ประมาณ ๒ - ๓ เดือน ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะที่รับระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๗ มีจำนวน ๕๕ เรื่อง
ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

แผนภูมิที่ ๒๑: สถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์



ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับผังรายการและเนื้อหารายการ

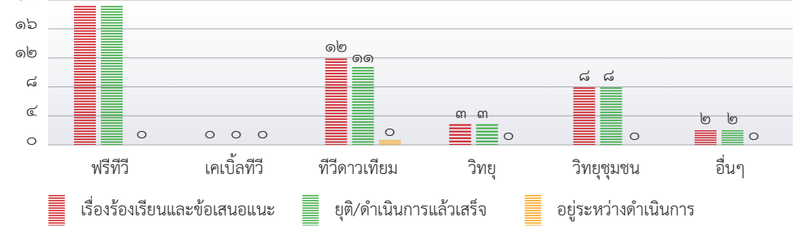
ในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับผังรายการและเนื้อหารายการเป็นการพิจารณาตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๗ เพราะรายการที่มีเนื้อหาอันเข้าข่ายตามมาตรา ๓๗ นี้ ถือเป็นรายการที่มีเนื้อหา “ต้องห้าม” มิให้ออกอากาศ รวมถึงประกาศ กสทช. ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อันประกอบไปด้วยประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ (และฉบับที่ ๒) ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องแนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น คุ้มครองเด็กแอลกอฮอล์ การพนัน เป็นต้น โดยตัวอย่างเรื่องร้องเรียนด้านผังและเนื้อหารายการ เช่น กรณีช่องรายการนำเสนอภาพยนตร์ซึ่งมีเนื้อหารายการที่มีผลกระทบต่อการให้เกิดความเสื่อมทรามทางจิตใจของประชาชนอย่างร้ายแรง การนำเสนอเนื้อหารายการที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนหรือมีผลกระทบต่อการให้เกิดความเสื่อมทรามทางจิตใจอย่างร้ายแรง และกรณีนำเสนอเนื้อหารายการที่ต้องห้ามตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และไม่ได้ใช้ความระมัดระวังในการตรวจสอบหรือระงับการออกอากาศ เป็นต้น ทั้งนี้ จากตารางจะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะดังกล่าวสามารถยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาได้ร้อยละ ๙๗.๗๓ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๕ และแผนภูมิที่ ๒๒

ตารางที่ ๖๕: สถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านผังรายการและเนื้อหารายการ

ประเภทบริการ	ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ฟรีทีวี	๑๙	๑๙	๑๐๐.๐๐	-	-
เคเบิ้ลทีวี	-	-	-	-	-
ทีวีดาวเทียม	๑๒	๑๑	๙๑.๖๗	๑	๘.๓๓
วิทยุ	๓	๓	๑๐๐.๐๐	-	-
วิทยุชุมชน	๘	๘	๑๐๐.๐๐	-	-
อื่นๆ	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	**๔๔**	**๔๓**	**๙๗.๗๓**	**๑**	**๒.๒๗**

หมายเหตุ: ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. - ๓๐ ก.ย. ๒๕๕๗ เนื่องจากมีกรอบระยะเวลาการดำเนินการ ๑๑๑ วัน ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะที่รับระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๗ มีจำนวน ๑๗ เรื่อง
ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

แผนภูมิที่ ๒๒: การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านผังรายการและเนื้อหารายการ



ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- การดำเนินการเกี่ยวการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ประชาชน ผ่านศูนย์ CALL CENTER 1200 ในปี ๒๕๕๗ จำนวนทั้งสิ้น ๒๔๖,๖๕๑ เรื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นการสอบถามเรื่องวิทยุกระจายเสียง/โทรทัศน์ ประเด็นการคุ้มครองผู้บริโภคที่ประชาชนได้สอบถามรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการแจกคูปองดิจิตลอดทีวี ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๖

ตารางที่ ๖๖: การดำเนินการเกี่ยวกับการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ประชาชน ผ่านศูนย์ CALL CENTER 1200 ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภทเรื่องสอบถาม ประจำปี ๒๕๕๗	รวม	ร้อยละ
๑	**สอบถามกิจการโทรคมนาคม**	๑๕,๘๓๖	๑๐๐
	ใบอนุญาต	๑๒,๖๕๗	๘๐
	ตรวจสอบรับรองมาตรฐาน	๗๙๑	๕
	ทรัพยากรโทรคมนาคม	๖๑๗	๔
	คุ้มครองผู้บริโภค	๓๑	๐.๗
	ติดตามเรื่อง	๒๓	๐.๓
๒	**สอบถามวิทยุกระจายเสียง / โทรทัศน์**	๑๐๖	๑
	กิจการวิทยุกระจายเสียง	๙๘๐	๖
	กิจการโทรทัศน์	๖๓๑	๓
	คุ้มครองผู้บริโภค (การแจกคูปองดิจิตอลทีวี)	๒๒๔,๔๙๐	๑๐๐
๓	**สอบถามนโยบาย**	๒๒๓,๑๕๕	๙๘.๙
	คงสิทธิเลขหมาย	๒๔๔	๐.๐๘
	ยกเลิก SMS	๙๑	๐.๐๒
๔	**สอบถามกฎหมาย**	๑,๐๐๐	๑
	กฎหมายกิจการโทรคมนาคม	๑	๑๐๐
๕	**สอบถามหน่วยงานภายนอก**	๑	๑๐๐
	แนะนำ/ช่องทางการติดต่อกิจการโทรคมนาคม	๐	๐
	ให้คำแนะนำ/ช่องทางการติดต่อกระจายเสียงโทรทัศน์	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		**๒๔๖,๖๕๑**	

ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง

๒. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม

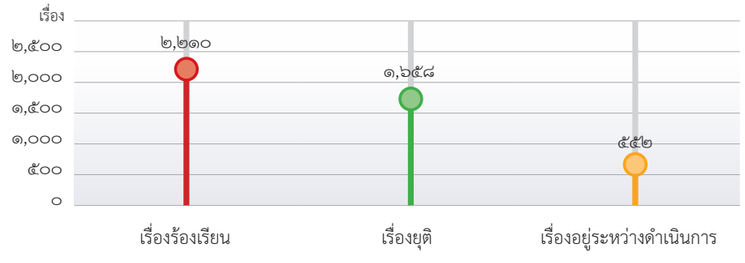
- ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคม ตามประกาศ กทช. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒,๒๑๐ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่ยุติ จำนวน ๑,๖๕๘ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๒ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕๕๒ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๔.๙๘ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๖๗ และแผนภูมิที่ ๒๓ และแผนภูมิที่ ๒๔

ตารางที่ ๖๗: สถานะการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๕๗ แบ่งตามประเภทบริการ

ประเภทบริการ	เรื่องร้องเรียน		เรื่องยุติ		เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๖๔๘	๗๔.๕๗	๑,๒๙๒	๗๘.๔๐	๓๕๖	๒๑.๖๐
อินเทอร์เน็ต	๔๐๕	๑๘.๓๓	๓๐๙	๗๖.๓๐	๙๖	๒๓.๗๐
สถานีวิทยุคมนาคม	๑๐๘	๔.๘๙	๒๒	๒๐.๓๗	๘๖	๗๙.๖๓
โทรศัพท์พื้นฐาน	๔๒	๑.๙๐	๒๘	๖๖.๖๗	๑๔	๓๓.๓๓
โทรศัพท์เคลื่อนที่พีซีที	๑	๐.๐๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
โทรศัพท์สาธารณะ	๑	๐.๐๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๕	๐.๒๓	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	**๒,๒๑๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๑,๖๕๘**	**๗๕.๐๒**	**๕๕๒**	**๒๔.๙๘**

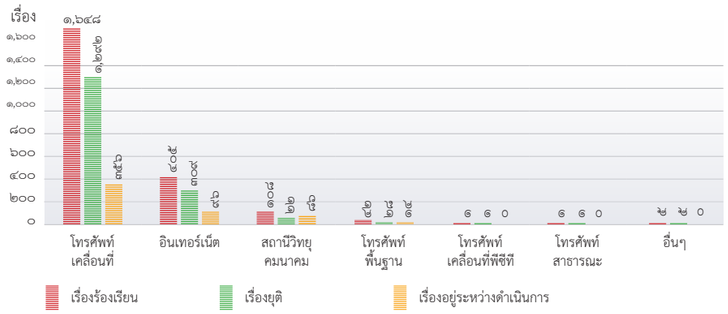
ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๒๓: สถานะการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๒๔: สถานะการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๕๗ แบ่งตามประเภทบริการ



ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

- สำหรับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 GHz นั้น ในปี ๒๕๕๗ (รวมอยู่ในเรื่องร้องเรียนประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) มีจำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 GHz ทั้งสิ้น ๗๓ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่รับเป็นเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๘ เรื่อง และเรื่องที่ยังไม่รับเป็นเรื่องร้องเรียน เนื่องจากยังมีเอกสารไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ จำนวน ๑๕ เรื่อง ทั้งนี้ เรื่องที่ร้องเรียนมากที่สุดคือ คุณภาพความเร็วของสัญญาณ จำนวน ๓๑ เรื่อง รองลงมาคือ การคิดค่าบริการผิดพลาด จำนวน ๑๖ เรื่อง และถูกกำหนดระยะเวลาการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Pre-Paid) จำนวน ๑๑ เรื่องตามลำดับ โดยเป็นเรื่องร้องเรียนบริการของ AWN จำนวน ๒๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนสำหรับบริการของ DTN จำนวน ๒๒ เรื่อง และบริการของ RF จำนวน ๒ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๘

ตารางที่ ๖๘: การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๕๗ แบ่งตามประเภทเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	ประเภทเรื่อง	ผู้ให้บริการ				รวม
		AWN	DTN	RF	TOT	
๑	การปรับลดค่าบริการ 3G ร้อยละ ๑๕	๐	๐	๐	๐	๐
๒	คุณภาพความเร็วของสัญญาณ	๑๐	๑๔	๒	๕	๓๑
๓	ถูกจำกัดปริมาณการใช้บริการข้อมูลบริการ 3G	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ถูกกำหนดระยะเวลาการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Pre Paid)	๑	๐	๐	๑๐	๑๑
๕	การคิดค่าบริการผิดพลาด	๗	๘	๐	๑	๑๖
รวม		**๑๘**	**๒๒**	**๒**	**๑๖**	**๕๘**

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

- สำนักงาน กสทช. ยังได้ดำเนินภารกิจด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภายใต้ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการเพื่อให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามที่ผู้ร้องเรียนร้องขอ การส่งเสริมและเผยแพร่วิธีการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยเฉพาะการไกล่เกลี่ยและการระงับข้อพิพาท การจัดทำสารบบและสำนวนเรื่องไกล่เกลี่ย จัดทำและรายงานข้อมูลและสถิติเกี่ยวกับการดำเนินการไกล่เกลี่ย ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินงานไกล่เกลี่ย เสนอต่อ กทค. และ กสทช. เพื่อทราบทุกเดือน การจัดทำทะเบียนรายชื่อและประสานงานกับผู้ไกล่เกลี่ย การประสานงานกับหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การดำเนินการเพื่อให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามที่ผู้ร้องเรียนร้องขอ ดังนี้

ได้ดำเนินการประสานงานและอำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณีเพื่อจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยมีเรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๗๖ เรื่อง โดยแยกเป็น ๔ กรณี ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๖๙

ตารางที่ ๖๙: เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

	ประเภท	จำนวนเรื่อง	ผลการไกล่เกลี่ย			
		๒๗๖	สำเร็จและยุติ	ร้อยละ	ไม่สำเร็จ	ร้อยละ
๑	เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	๒๐	๑๘	๙๐	๑*	๑๐
๒	เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีตกลงยุติข้อพิพาทกันได้ก่อนมีการไกล่เกลี่ยฯ	๑๐๒	-	-	-	-
๓	เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งไม่ประสงค์เข้าไกล่เกลี่ยฯ และดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ตามประกาศ กทช. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการฯ	๑๐๕	-	-	-	-
๔	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างรอการพิจารณาแจ้งความประสงค์จากคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง	๔๙	-	-	-	-

*หมายเหตุ * สำหรับเรื่องที่ไกล่เกลี่ย มีจำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการตามประกาศ กทช. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการต่อไป*
ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

สำหรับประเด็นปัญหาที่มีการร้องเรียนและคู่กรณีได้แจ้งความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ในปี ๒๕๕๗ จำนวน ๒๐ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๐

ตารางที่ ๗๐: ประเด็นปัญหาที่มีการร้องเรียนและคู่กรณีได้แจ้งความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ประเด็นปัญหาที่มีการร้องเรียนและคู่กรณีได้แจ้งความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย		จำนวน (เรื่อง)
๑	การคิดค่าบริการผิดพลาดของบริการระหว่างประเทศ	๓
๒	ปัญหาการคิดค่าบริการไม่เป็นไปตามอัตราขั้นสูง	๓
๓	การคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผิดพลาด	๒
๔	ปัญหาเกี่ยวกับบริการคงสิทธิเลขหมาย	๒
๕	การถูกคิดค่าบริการจากข้อความสั้นโดยไม่ได้สมัครใช้	๑
๖	ต้องการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ต	๑
๗	ปัญหาการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑
๘	การถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ชำระแล้วหลังการยกเลิกบริการ	๑
๙	การถูกเรียกเก็บค่าบริการในระหว่างการระงับบริการ	๑
๑๐	การถูกเรียกเก็บค่าบริการในช่วงที่ไม่สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้	๑
๑๑	ปัญหากรณีสิ้นสุดสัญญาสัมปทานคลื่น 1800 MHz	๑
๑๒	ไม่สามารถเปิดใช้บริการเลขหมาย (ซิมการ์ด) ได้	๑
๑๓	เลขหมายที่ใช้บริการถูกละเมิดสิทธิโดยนำมาลงทะเบียนใหม่	๑
๑๔	การถูกยึดยอดเงินคงเหลือในระบบหลังจากยกเลิกบริการแล้ว	๑
รวม		**๒๐**

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๕๒ ได้บัญญัติให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะขึ้นในสำนักงาน กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ๕ ด้าน ได้แก่

๑. ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร
๔. สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภค และ
๕. จัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

ในวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๕ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารกองทุนขึ้นจำนวน ๑๑ ท่าน ประกอบด้วย ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการกองทุน กรรมการโดยตำแหน่งจากหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๔ ท่าน ได้แก่ ปลัดนายกรัฐมนตรี เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวน ๕ ท่าน โดยมีเลขาธิการ กสทช. เป็นกรรมการและเลขานุการกองทุน และต่อมาเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีสาระสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ดังนี้

๑) ให้เพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็น ๖ ข้อ โดยให้เพิ่ม “(๖) ส่งเสริม สนับสนุน ด้านงบประมาณให้กระทรวงการคลัง สามารถยืมเงินกองทุนเพื่อนำไปใช้ในกิจการของรัฐอันเป็นประโยชน์สาธารณะ”

๒) ให้ยกเลิกตามมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนชุดใหม่ จำนวน ๙ ท่าน ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้ ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการกองทุน กรรมการโดยตำแหน่งจากหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๖ ท่าน ได้แก่ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และให้คณะกรรมการบริหารกองทุนโดยตำแหน่งเป็นผู้คัดเลือกคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๒ ท่าน และให้เลขาธิการ กสทช. เป็นกรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการบริหารกองทุนทำหน้าที่ในการบริหารกองทุน และเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุน เพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ของกองทุน ต่อ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบ นอกจากนี้มีหน้าที่ในการเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนให้ประชาชนทราบผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนการกำหนดระเบียบเกี่ยวกับการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี และระบบบัญชีของกองทุนและในการดำเนินการต่างๆ ของคณะกรรมการบริหารกองทุน ซึ่งมีสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานหนึ่งภายในสำนักงาน กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบงานธุรการ ปัจจุบันคณะกรรมการ คณะกรรมการบริหารกองทุน ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๑

ตารางที่ ๗๑: รายนามคณะกรรมการบริหารกองทุน

	รายนาม	ตำแหน่ง
๑	พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช.	ประธานกรรมการ กทปส.
๒	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	กรรมการ กทปส.
๓	ปลัดกระทรวงกลาโหม	กรรมการ กทปส.
๔	ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	กรรมการ กทปส.
๕	เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ กทปส.
๖	อธิบดีกรมบัญชีกลาง	กรรมการ กทปส.
๗	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ	กรรมการ กทปส.
๘	ศาสตราจารย์ ดร.นิลวรรณ เพชระบูรณิน ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ กทปส.
๙	ดร.รอม หิรัญพฤกษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ กทปส.
๑๐	นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช.	กรรมการและเลขานุการ
๑๑	นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๑. การบริหารจัดการกองทุน

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๕๕ คณะกรรมการบริหารกองทุนมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกองทุนและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่ กสทช. มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริหารกองทุน กสทช. ต้องให้เหตุผลประกอบการพิจารณาไว้ด้วย

ให้คณะกรรมการบริหารกองทุนเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนและการดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้ประชาชนทราบผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. โดยต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่ขอและผู้ที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุนและจำนวนเงินที่ได้รับจากการจัดสรรทั้งหมดด้วย

การเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชี ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด

๑) นโยบายและแผนยุทธศาสตร์

คณะกรรมการบริหารกองทุนได้กำหนดทิศทางนโยบายการบริหารงานกองทุน โดยจัดทำนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารและจัดสรรเงินกองทุนให้มีความมั่นคงและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างทั่วถึง รวมทั้งมีความทันสมัยก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เศรษฐกิจและสังคมได้อย่างครบถ้วน โดยมีคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา เป็นกลไกการปฏิบัติงาน ในการสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานรองรับภารกิจของกองทุน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง คณะกรรมการบริหารกองทุน จึงมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด รวมถึงยุทธศาสตร์ใน ๕ ด้าน เพื่อการรองรับภารกิจ กิจกรรมและโครงการต่างๆ และดำเนินการให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของกองทุน ดังนี้

- **วิสัยทัศน์**

เป็นกลไกผลักดันและสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองและสามารถใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และโปร่งใส

- **พันธกิจ**

(๑) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนต่อ กสทช. เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนา ความรู้เท่าทันสื่อ เทคโนโลยีการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง การพัฒนาบุคลากร รวมถึงการสนับสนุนองค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพ หรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การคุ้มครองผู้บริโภค และสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

(๒) เผยแพร่ข้อมูลการจัดสรรเงินกองทุนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

(๓) บริหารจัดการกองทุนทั้งด้านการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และจัดให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีความมั่นคงและสามารถพึ่งตนเองได้

(๔) ติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากเงินกองทุน

แผนยุทธศาสตร์ของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

กทปส

เป็นกลไกผลักดันและสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองและสามารถใช้ประโยชน์ จากกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และโปร่งใส

- เสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามวัตถุประสงค์ต่อ กสทช.
- เผยแพร่ข้อมูลการจัดสรรเงินกองทุนและดำเนินงานให้ประชาชนทราบ
- บริหารจัดการกองทุนเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความมั่นคงและสามารถพึ่งตนเองได้
- ติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากเงินกองทุน

วัตถุประสงค์

- ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยี ด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมฯ ตามกฎหมาย
- สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
- สนับสนุนและส่งเสริมด้านงบประมาณให้กระทรวงการคลังสามารถยืมเงินกองทุนเพื่อนำไปใช้ในกิจการของรัฐอันเป็นประโยชน์สาธารณะ

เป้าหมาย

- ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถได้รับบริการฯ อย่างทั่วถึง
- ชุมชนที่มีความพร้อมได้รับใบอนุญาต
- ทรัพยากรสื่อสารได้รับการพัฒนา และผลงานวิจัยถูกนำมาใช้ประโยชน์ สามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- บุคลากรมีศักยภาพ ความรู้และสามารถประกอบกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- องค์กรที่จัดทำมาตรฐานจริยธรรม มีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- กองทุนสามารถจัดสรรเงินสนับสนุนโครงการต่างๆ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ประชาชนที่อยู่นอกแผนฯ สามารถได้รับบริการฯ อย่างทั่วถึง
- ผู้ประกอบกิจการชุมชนสามารถประกอบกิจการโดยพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- ผู้บริโภคมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิและแนวทางการร้องเรียน
- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาสื่อฯ
- ฐานะการเงินของกองทุนมีความมั่นคง

๒) แผนปฏิบัติงานของกองทุนประจำปี ๒๕๕๗

สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาได้จัดทำแผนปฏิบัติงานของกองทุนประจำปี ๒๕๕๗ มีรายละเอียดดังนี้

- <u>วัตถุประสงค์</u>

  เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์กองทุน มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และการดำเนินงานตามกรอบการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๕๗ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะในภาพรวม

- <u>เป้าหมาย</u>

  (๑) ด้านการบริหารจัดการการเงิน

  ดำเนินการให้มีการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงานทางการเงินและจัดให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

(๒) ด้านการให้บริการประชาชน

ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน โดยการ

- จัดสรรเงินกองทุนสำหรับโครงการที่เกิดจากผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน (โครงการประเภทที่ ๑) ภายใต้กรอบวงเงินโดยรวม ๕๐๐ ล้านบาท โดยวัตถุประสงค์ละไม่เกิน ๑๒๕ ล้านบาท
- จัดสรรเงินกองทุนสำหรับโครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด (โครงการประเภทที่ ๒) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนโครงการตามแนวทางและกรอบนโยบายที่ กสทช. หรือคณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด ได้แก่ การส่งเสริมและสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (แผน USO) การส่งเสริมและสนับสนุนแผนหรือโครงการตามแผนแม่บท กสทช. และโครงการตามกรอบนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน
- การเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับทิศทางการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนอย่างเป็นรูปธรรม

(๓) ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินกองทุน

เป็นการติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนเพื่อให้การใช้จ่ายเงินกองทุนมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่มุ่งหวังได้

(๔) ด้านการเรียนรู้และพัฒนาการ

เป็นการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาจากการเรียนรู้ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ทั้งผลสำเร็จและข้อผิดพลาด เพื่อนำมาสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะมีการเสนอให้ทบทวนและปรับปรุงกรอบนโยบาย การออกประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายและจัดสรรเงินกองทุน และกรอบแนวทางการติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ตลอดจนการพัฒนาการดำเนินงานกองทุน ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และมีระบบการทำงานที่เป็นมืออาชีพ

(๕) กลไกสนับสนุนการดำเนินงาน

เพื่อเป็นกลไกในการช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน จึงมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน จำนวน ๓ คณะ ได้แก่

- คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านการขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุน การทบทวนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการบริหารจัดการเงินกองทุน

- คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ใช้จ่ายจากเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน
- คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการติดตามและประเมินผลโครงการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓) ผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๗ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

(๑) ด้านการบริหารจัดการเงินกองทุน

สถานะเงินกองทุน

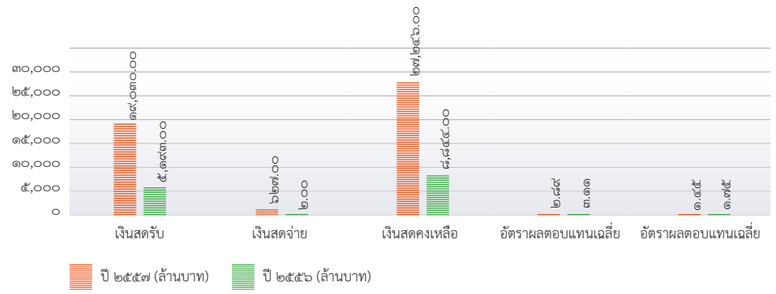
กองทุนมีการเก็บรักษาเงินในรูปแบบการฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศทั้งของรัฐและเอกชนรวมทั้งสิ้นจำนวน ๘ แห่ง ตามที่กำหนดในระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุน ว่าด้วยการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยให้ธนาคารต่างๆ ยื่นเสนออัตราดอกเบี้ย และกองทุนจะพิจารณาฝากเงินกับธนาคารที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมในความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ ซึ่งในปี ๒๕๕๗ กองทุนได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยที่ ๒.๘๙ ลดลงจากปี ๒๕๕๖ ที่ได้รับอัตราผลตอบแทนร้อยละ ๓.๑๑ อันเนื่องมาจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของคณะกรรมการนโยบายการเงินและการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้ปี ๒๕๕๗ กองทุนมีเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๗,๒๔๖ ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นกว่าปี ๒๕๕๖ ร้อยละ ๓๐๘.๐๘ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๒ และแผนภูมิที่ ๒๕

ตารางที่ ๗๒: แสดงสถานะการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๕๖

รายการ	ปี ๒๕๕๗ (ล้านบาท)	ปี ๒๕๕๖ (ล้านบาท)
เงินสดรับ	๑๙,๐๓๐.๐๐	๕,๑๙๓.๐๐
เงินสดจ่าย	๖๒๗.๐๐	๒.๐๐
เงินสดคงเหลือ	๒๗,๒๔๖.๐๐	๘,๘๔๔.๐๐
อัตราผลตอบแทนเฉลี่ย	๒.๘๙	๓.๑๑
อัตราผลตอบแทนเงินฝากเฉลี่ย ธนาคารพาณิชย์ ๕ อันดับ	๑.๔๕	๑.๗๕

ที่มา: สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา

แผนภูมิที่ ๒๕: สถานะการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๕๗ กับปี ๒๕๕๖



ที่มา: สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา

สำหรับด้านการจัดทำบัญชี ระบบบัญชี และรายงานทางการเงิน กองทุนได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานและการควบคุมภายในด้านบัญชีและการเงิน อีกทั้งมีกลไกการตรวจสอบจากคณะกรรมการตรวจสอบภายในของสำนักงาน กสทช. โดยกองทุนได้จัดทำงบการเงินเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินตามหลักการบัญชีสากล และได้ผ่านการรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ซึ่งในปี ๒๕๕๗ กองทุนมีรายได้รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙,๔๘๗.๓๗ ล้านบาท มากกว่าปี ๒๕๕๖ ที่มีรายได้รวม ๕,๙๒๗.๗๑ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔๑.๙๖ เนื่องจากมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะรายได้จากผู้รับใบอนุญาตสมทบเพื่อจัดให้มีการบริการอย่างทั่วถึง สำหรับด้านค่าใช้จ่ายของกองทุน ปี ๒๕๕๗ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๒๕๖.๙๓ ล้านบาท ซึ่งมากกว่าปี ๒๕๕๖ ที่มีค่าใช้จ่ายรวม ๙๕๒.๕๒ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙๖ เนื่องจากมีการเบิกจ่ายโครงการประเภทที่ ๒ ที่เพิ่มขึ้น กองทุนมีฐานะการเงินอยู่ในเกณฑ์ที่มั่นคงมากโดยมีอัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์[๕] (Debt Ratio) เท่ากับ ๐.๓๖: ๑ เป็นไปตามบรรทัดฐานทางบัญชีที่กำหนดไม่ให้เกินอัตรา ๒: ๑ และมีอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนหรือสภาพคล่อง[๖] (Current Ratio) เท่ากับ ๔๕: ๑ และกองทุนมีสินทรัพย์รวมมากกว่าหนี้สินรวมอยู่จำนวน ๒๐,๑๗๓.๕๕ ล้านบาท ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๓

ตารางที่ ๗๓: แสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๕๗ กับปี ๒๕๕๖

หน่วย: ล้านบาท

	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๖
งบแสดงผลการดำเนินงาน		
รายได้รวม	๙,๔๘๗.๓๗	๕,๙๒๗.๗๑
ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	๑,๒๕๖.๙๓	๙๕๒.๕๒
ร้อยละของค่าใช้จ่ายต่อรายได้	๑๓.๒๕	๑๖.๐๖
งบแสดงฐานะการเงิน		
เงินฝากธนาคาร	๒๗,๒๔๖.๔๐	๘,๘๔๔.๕๗

[๕] อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt Ratio) = หนี้สินรวม / สินทรัพย์รวม

[๖] อัตราส่วนหมุนเวียน (Current Ratio) = สินทรัพย์หมุนเวียน / หนี้สินหมุนเวียน

ตารางที่ ๗๓: แสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๕๖ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๖
สินทรัพย์หมุนเวียน	๓๑,๔๔๑.๕๒	๑๑,๙๙๑.๖๑
สินทรัพย์รวม	๓๑,๔๔๕.๓๔	๑๑,๙๙๒.๑๘
หนี้สินหมุนเวียน	๖๙๓.๐๓	๙๕๑.๖๖
หนี้สินรวม	๑๑,๒๗๒.๗๘	๑,๐๐๐.๐๖
อัตราส่วนทางการเงิน		
Debt Ratio	ร้อยละ ๓๖.๔๘	ร้อยละ ๘.๓๔
Current Ratio	๔๕.๐๗: ๑	๑๒.๖๐: ๑

ที่มา: สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา

การเบิกจ่ายเงินกองทุน

กองทุนมีแผนการเบิกจ่ายเงินประจำปี ๒๕๕๗ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๕,๖๐๖.๖๔ ล้านบาท แต่สามารถเบิกจ่ายได้จริงรวมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๒๕๙.๘๒ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๓ การเบิกจ่ายที่ต่ำกว่าแผนส่วนใหญ่เกิดจากโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านการรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลที่มีการเบิกจ่ายเพียงร้อยละ ๑๔ เนื่องจากประชาชนนำคูปองมาแลกต่ำกว่าเป้าหมาย และการตรวจสอบคูปองเพื่อจ่ายเงินล่าช้ายุ่งยากหลายขั้นตอน ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการนำคูปองที่ประชาชนแลกแล้วมาขึ้นเงินน้อย ในขณะที่การเบิกจ่ายเงินในโครงการแผน USO ปี ๒๕๕๖ ต่ำกว่าแผน คือมีการเบิกจ่ายเพียงร้อยละ ๔๘ เนื่องจากจำนวน ๒ โครงการใน ๕ โครงการ ถูกชะลอโดยคำสั่งของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๔

ตารางที่ ๗๔: การเบิกจ่ายเงินกองทุนเปรียบเทียบกับแผน

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	แผนการเบิกจ่าย	การเบิกจ่ายรวมผูกพัน	ร้อยละ
โครงการประเภทที่ ๑ ปี ๒๕๕๖	๑๙.๕๓	๑๔.๖๑	๗๕
โครงการประเภทที่ ๒ ปี ๒๕๕๖			
- โครงการตามแผน USO โทรคมนาคมปี ๒๕๕๖	๓๘๐.๓๕	๑๘๒.๗๔	๔๘
โครงการประเภทที่ ๒ ปี ๒๕๕๗			
- โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๔,๘๓๖.๙๐	๖๙๒.๖๑	๑๔
- การสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป ในรายการ “การแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย ปี ๒๐๑๔”	๓๖๙.๘๖	๓๖๙.๘๖	๑๐๐
รวม	**๕,๖๐๖.๖๔**	**๑,๒๕๙.๘๒**	**๒๓**

(๒) ด้านการให้บริการประชาชน

สรุปการใช้จ่ายเงินกองทุนสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สาธารณะ

คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบจาก กสทช. ได้สนับสนุนโครงการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุน เพื่อให้บริการประชาชนในการได้รับบริการสาธารณะที่เป็นประโยชน์ ประจำปี ๒๕๕๗ ดังต่อไปนี้

- การเปิดรับข้อเสนอโครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๗ ในกรอบวงเงินจำนวน ๕๐๐ ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนผู้สนใจสามารถยื่นข้อเสนอโครงการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุน และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในภาพรวม เพื่อขอรับการจัดสรรเงินกองทุน ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๗ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๗ ดังนั้น กองทุนจึงได้เปิดให้หน่วยงานและบุคคลภายนอกยื่นข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ในระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม ถึง ๒๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ วงเงินในการจัดสรรแต่ละโครงการไม่เกินจำนวน ๑๐ ล้านบาท และระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละโครงการไม่เกิน ๒ ปี โดยมีโครงการที่ยื่นขอรับการจัดสรรเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๖๘ โครงการ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๘๙๓.๔๒ ล้านบาท ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณากลั่นกรองโครงการของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ใช้จ่ายจากเงินกองทุน
- การจัดสรรเงินโครงการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๗ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๗,๖๐๓.๑๑ ล้านบาท เพื่อเป็นการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ตามกรอบนโยบายที่กำหนด โดยมีการดำเนินการหลักดังต่อไปนี้

- โครงการตามแผน USO ประจำปี ๒๕๕๗ จำนวนเงิน ๑,๔๓๒.๒๕ ล้านบาท ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการกิจการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จำนวน ๑๕ โครงการ ๑ งาน อย่างไรก็ดี ขณะนี้ถูกชะลอการดำเนินงานตามนโยบายของ คสช. และตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๗
- โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล กรอบวงเงินไม่เกิน ๑๕,๘๐๑.๐๐ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนคูปองส่วนลดอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้แก่ประชาชนตามพื้นที่การขยายโครงข่ายสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล จำนวน ๒๒.๙ ล้านครัวเรือนในระหว่างการเปลี่ยนผ่านของการรับชมโทรทัศน์ในประเทศไทยจากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิตอล โดยการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามคำสั่ง คสช. (คตร) /๕๒๑. ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ ซึ่งสถานะปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการแจกคูปองดังกล่าว และมีการแจกไปแล้วรวมทั้งสิ้น ๑๔.๗๒ ล้านฉบับ ใน ๔๕ จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการแจกคูปองเพิ่มเติมในพื้นที่ที่มีสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของพื้นที่
- การสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป ในรายการ “การแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย ปี ๒๐๑๔” จำนวนเงิน ๓๖๙.๘๖ ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนคนไทย รวมถึงคนพิการ ผู้มีรายได้น้อย คนด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ในรายการ “การแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้ายปี ๒๐๑๔” ระหว่างวันที่ ๑๒ มิถุนายน ถึงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ทางสถานีโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ได้แก่ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) และสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง ๑๑) ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๙/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๗
- การเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินกองทุนให้ประชาชนรับทราบ โดยจะแสดงข้อมูลผู้ที่ขอและได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุน รวมถึงจำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช. ที่ http://btfp.nbtc.go.th
- การเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับทิศทางการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงประชาชนผู้สนใจได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับกองทุน โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้
  - โครงการกองทุนสัญจรเพื่อเผยแพร่ข้อมูล และแนวทางการขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ความเข้าใจอันเป็นประโยชน์ต่อการขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน โดยเฉพาะการยื่นแบบคำขอออนไลน์ที่ถูกนำมาใช้เป็นปีแรก โดยจัดขึ้นในระหว่างวันที่ ๖, ๑๐ และ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๗ ใน ๓ จังหวัด ได้แก่ ขอนแก่น พิษณุโลก และสงขลา ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้นจำนวน ๒๒๓ คน ทั้งนี้ มีการประเมินผลความพึงพอใจต่อโครงการดังกล่าวภายหลังจากโครงการเสร็จสิ้น ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดี

- การประชุมชี้แจงแนวทางการติดตามและประเมินผลโครงการสำหรับผู้ที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุน เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจถึงแนวทางและวิธีปฏิบัติ สำหรับผู้ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินโครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบจาก กสทช. ได้เห็นชอบให้ส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ประจำปี ๒๕๕๖ ให้แก่ ๑๐ โครงการ วงเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๒.๕๓ ล้านบาท
- การจัดพิมพ์หนังสือเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชน เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยได้แจกจ่ายให้แก่หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา สมาคม มูลนิธิ และประชาชนทั่วไป

(๓) ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินกองทุน

เพื่อให้การใช้จ่ายเงินกองทุนมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด คณะกรรมการบริหารกองทุน จึงมีมติในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ได้เห็นชอบกรอบแนวทาง วิธีการ รูปแบบ รวมถึงเครื่องมือ ระยะเวลาการติดตามประเมินผลโครงการประกอบด้วย ๓ แนวทาง ได้แก่ การติดตามการดำเนินโครงการที่ กสทช. เห็นชอบ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ และการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนตามแผนปฏิบัติการ โดยให้แต่ละโครงการจัดทำตามแบบรายงานการติดตามประเมินผลประกอบด้วย

- แบบรายงานความก้าวหน้าโครงการ ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่สิ้นงวดของแต่ละไตรมาส
- แบบรายงานผลการดำเนินโครงการประจำปี ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่สิ้นสุดของปี
- แบบรายงานฉบับสมบูรณ์ ภายใน ๖๐ วัน นับจากวันที่สิ้นสุดโครงการ

(๓.๑) สถานะการติดตามประเมินผลโครงการต่างๆ ที่ได้รับการจัดสรรเงิน ประจำปี ๒๕๕๗ สรุปได้ดังนี้

ก. การติดตามโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖ ที่ได้รับความเห็นชอบตามมติ กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๑๐ โครงการ วงเงิน ๓๒.๕๓ ล้านบาท โดยมีแผนการเบิกจ่ายเงินในปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑๙.๕๓ ล้านบาท มีการเบิกจ่ายจริงจำนวน ๑๔.๖๑ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๔ ซึ่งมีโครงการที่เบิกจ่ายตามแผนจำนวน ๘ โครงการ และล่าช้ากว่าแผนจำนวน ๒ โครงการ

ข. การติดตามโครงการตามแผน USO ประจำปี ๒๕๕๖ โดยได้มีการอนุมัติให้มีการปรับแผนการใช้จ่ายเงิน ตามมติคณะกรรมการบริหารกองทุน ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๗ จำนวน ๕ โครงการ และ ๑ งาน ซึ่งมีแผนการเบิกจ่ายเงินในปี ๒๕๕๗ จำนวน ๓๘๐.๓๕ ล้านบาท แต่มีการเบิกจ่ายจริงเพียงจำนวน ๑๘๒.๗๔ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๕ เนื่องจาก คสช. ได้มีคำสั่งให้ชะลอการดำเนินงานตามแผน USO นี้ ขณะนี้ถูกชะลอการดำเนินงานตามนโยบายของ คสช. และตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๗

ค. การติดตามโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล กรอบวงเงินไม่เกิน ๑๕,๘๐๑ ล้านบาท โดยสำนักงาน กสทช. ได้เริ่มแจกคูปองให้แก่ประชาชน จำนวน ๒๒.๙ ล้านครัวเรือน ตั้งแต่วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นมา โดยภายในปี ๒๕๕๗ ได้มีการแจกไปแล้วรวมทั้งสิ้นจำนวน ๗.๐๑ ล้านฉบับ แต่มีการนำมาขึ้นเงินเพียงประมาณ ๑ ล้านฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๔ ซึ่งในเบื้องต้นพบปัญหาด้านความครบถ้วนของเอกสารและหลักฐานประกอบ เช่น (สำเนา) ทะเบียนบ้านไม่มีการรับรองสำเนา เป็นต้น จึงทำให้การเบิกจ่ายเงินคูปองเกิดความล่าช้า แต่ยังสามารถเบิกจ่ายได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ง. การติดตามโครงการสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปในรายการ “การแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย ปี ๒๐๑๔” จำนวน ๓๖๙.๘๖ ล้านบาท ให้แก่สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๙/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๗ ระหว่างวันที่ ๑๒ มิถุนายน ถึงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ โดยช่อง ๕ ได้ดำเนินการชำระค่าลิขสิทธิ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้แก่บริษัทเจ้าของลิขสิทธิ์แล้ว และได้มีการนำรายการดังกล่าวมาออกอากาศระหว่างวันแล้ว

จ. การดำเนินการให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวง ICT) ส่งเงินคืนกองทุน จำนวน ๙๕๐ ล้านบาท เนื่องจากกระทรวง ICT ไม่สามารถดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับสำนักงาน กสทช. ว่าด้วยการดำเนินการโครงการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖ ได้ โดยกองทุนได้ดำเนินการติดตามเพื่อให้กระทรวง ICT ส่งคืนนำเงินจำนวนดังกล่าว ซึ่งกระทรวง ICT ได้ดำเนินการนำส่งเงินคืนกองทุนเป็นที่เรียบร้อย เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๗

(๓.๒) ข้อจำกัดในการติดตามและประเมินผลโครงการ

จากกระบวนพิจารณาอนุมัติเงินกองทุนที่เกิดความล่าช้า ทำให้โครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนทั้งหมดอยู่ระหว่างการดำเนินงาน และยังไม่มีโครงการใดเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ดังนั้นคณะกรรมการบริหารกองทุนจึงยังไม่สามารถประเมินผลความสำเร็จของโครงการในระดับผลลัพธ์ได้ การนำเสนอตามรายงานครั้งนี้จึงเป็นการติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการ ข้อเสนอแนะ และประสิทธิภาพของการใช้จ่ายเงินเทียบกับแผนที่กำหนดเท่านั้น

(๔) ด้านการเรียนรู้และพัฒนาการ

(๔.๑) การปรับปรุงกฎระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสามารถนำไปสู่การดำเนินการจัดสรรเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๕๗ ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

ก. การทบทวนและออกประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงิน การติดตาม และการประเมินผลเงินกองทุนฯ ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๗ เพื่อให้มีแนวทางการพิจารณากลั่นกรองโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่ชัดเจนและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข. การออกประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง กรอบจำนวนเงิน วิธีการพิจารณาจัดสรรและการยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๗ เพื่อให้ผู้ที่สนใจรับทราบเงื่อนไขการพิจารณาจัดสรรและวิธีการปฏิบัติในการยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน และดำเนินการได้ถูกต้องครบถ้วน มีประสิทธิภาพ

ค. การกำหนดขั้นตอนและกระบวนพิจารณาการกลั่นกรองโครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๗ ตามมติคณะกรรมการบริหารกองทุน ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ง. การกำหนดกรอบแนวทาง รูปแบบ และวิธีการในการติดตามและประเมินผลโครงการ ตามมติคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗

(๔.๒) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ปี ๒๕๕๗ เป็นปีแรกที่ได้มีการพัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนในการยื่นแบบคำขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนออนไลน์ และเป็นการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาประเด็นต่างๆ

(๕) การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยได้มีการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพด้านการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาและการบริหารจัดการงานวิจัยและพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม” เพื่อพัฒนาบุคลากรภายในให้มีความรู้ความเข้าใจงานวิจัยและงานพัฒนา รวมถึงการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการศึกษาดูงานการวิจัยนวัตกรรม ณ กรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ นอกจากนี้ ยังมีการฝึกการปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) จากการที่เจ้าหน้าที่ได้สนับสนุนหรือดำเนินการร่วมกับกรรมการบริหารกองทุนหรืออนุกรรมการฯ ในการดำเนินงานต่างๆ ซึ่งถือเป็นการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรผ่านทางการทำงานโดยตรง

๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๕

ตารางที่ ๗๕: สรุปการเปรียบเทียบแผน-ผลการปฏิบัติงานกองทุน ปี ๒๕๕๗

การดำเนินงาน		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ประสิทธิภาพ
การทบทวนและจัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้อง	แผน													ภายในเวลาที่กำหนด
	ผล													
โครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๗	แผน													ล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด
	ผล													
โครงการตามแผน USO	แผน													ชะลอโครงการ
	ผล													
โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านฯ	แผน													ภายในเวลาที่กำหนด
	ผล													
โครงการสนับสนุนประชาชนให้เข้าถึงบริการฯ	แผน													ภายในเวลาที่กำหนด
	ผล													

๑) การประเมินประสิทธิภาพ

กิจกรรมและการดำเนินงานของกองทุนในแต่ละโครงการมีความหลากหลายและเป็นอิสระต่อกัน และการดำเนินการตามวัตถุประสงค์บางวัตถุประสงค์ยังมีข้อจำกัดอยู่หลายประการจึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น ในการประเมินประสิทธิภาพของกองทุนจึงเป็นการประเมินจากกิจกรรมหรือการดำเนินการที่กองทุนสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งในปี ๒๕๕๗ กองทุนมีโครงการและกิจกรรมรวมทั้งสิ้นจำนวน ๕ กิจกรรม และสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ ๓ โครงการ/กิจกรรม หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๐

๒) การประเมินประสิทธิผล

ถึงแม้ว่าการดำเนินงานของกองทุนประจำปี ๒๕๕๗ จะเกิดความล่าช้าในบางกิจกรรม อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารกองทุน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กองทุนก็สามารถดำเนินการจนบรรลุวัตถุประสงค์ของแต่ละกิจกรรมที่กำหนดไว้ เช่น การทบทวนประกาศ

หลักเกณฑ์ เพื่อนำไปสู่การจัดสรรเงินประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๗ ก็แล้วเสร็จตามแผน หรือการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนชุดใหม่ รวมถึงคณะอนุกรรมการฯ ได้เร่งดำเนินการพิจารณากลั่นกรองโครงการให้แล้วเสร็จ เป็นต้น ซึ่งการใช้จ่ายเงินกองทุนประจำปี ๒๕๕๗ นี้ ส่งผลต่อสังคมในภาพรวมในหลายๆ ด้าน เช่น การลดภาระของประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล หรือการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับชมการแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย ปี ๒๐๑๔ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เป็นต้น นอกจากนี้ ผลการใช้จ่ายเงินกองทุนที่ผ่านมายังผลักดันให้เกิดการพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยในด้านต่างๆ เช่น การให้บริการประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการ USO NET การวิจัยต้นแบบ (Engineering Design Guide) ของอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (Set Top Box) หรือการฝึกอบรมบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เป็นต้น จึงสามารถสรุปได้ว่าการดำเนินงานของกองทุนถึงแม้ว่าจะเกิดความล่าช้าจากปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ก็สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดได้

๓) ความก้าวหน้าตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

ในการวัดความก้าวหน้าของกองทุนในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนในระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) ซึ่งมีจำนวนรวม ๑๘ ตัวชี้วัด จะพบว่า ในปี ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นปีแรกของการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว กองทุนสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนได้จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ การกำหนดกรอบวงเงินเพื่อสนับสนุนงานวิจัยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ ของกรอบวงเงินในแต่ละปี การจัดทำงบประมาณแบบเกินดุล และการบริหารผลตอบแทนของกองทุน ส่วนตัวชี้วัดอื่นๆ ที่เหลือนั้นยังไม่สามารถประเมินผลได้ อันเนื่องมาจากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การใช้ระยะเวลาเพื่อติดตามประเมินผลโครงการ หรือการรอหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น โดยสรุปความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนได้ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๖ ดังนี้

ตารางที่ ๗๖: ความก้าวหน้าตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์	ความก้าวหน้าการดำเนินงาน
วัตถุประสงค์ที่ ๑ มาตรา ๕๒ (๑) ๑) สัดส่วนประชาชนที่ได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ต่อประชากรตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	• ด้านกิจการโทรคมนาคมชะลอโดยคำสั่ง คสช. • ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รอแผนการดำเนินงานจาก กสทช.
๒) สัดส่วนประชาชนที่อยู่นอกเหนือแผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียง และโทรทัศน์โดยทั่วถึง และแผน USO (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ได้รับบริการและใช้ประโยชน์จากบริการต่อประชาชนที่อยู่นอกเหนือจากทั้งหมดในปี ๒๕๕๙	ประกาศ คสช. ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์และองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ ส่งผลให้การจัดสรรเงินโดยเฉพาะโครงการประเภทที่ ๑ ไม่สามารถจัดสรรให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๕๗
๓) สัดส่วนชุมชนที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนดต่อชุมชนที่มีความพร้อมทั้งหมด	กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดระเบียบวิทยุชุมชนและจัดทำหลักเกณฑ์การส่งเสริมตามมาตรา ๕๑
๔) สัดส่วนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชนที่สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนต่อผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชนทั้งหมด	กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดระเบียบวิทยุชุมชนและจัดทำหลักเกณฑ์การส่งเสริมตามมาตรา ๕๑
วัตถุประสงค์ที่ ๒ มาตรา ๕๒(๒) ๑) งานวิจัยและพัฒนาฯ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุน ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ ของกรอบวงเงินในแต่ละปี	ในปี ๒๕๕๗ มีการกำหนดกรอบวงเงินจัดสรรจำนวนเงิน ๕๐๐ ล้านบาท แบ่งตามวัตถุประสงค์ ๔ วัตถุประสงค์คิดเป็น ๑๒๕ ล้านบาท เป็นร้อยละ ๒๕ ของเงินจัดสรร
๒) จำนวนผลงานวิจัยและพัฒนาฯ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินฯ ถูกนำมาใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของทั้งหมด	อยู่ระหว่างการติดตามและประเมินผลโครงการ
วัตถุประสงค์ที่ ๓ มาตรา ๕๒(๓) ๑) จำนวนบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาในการประกอบกิจการ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ต่อปี	ประกาศ คสช. ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารกองทุน ส่งผลให้การจัดสรรเงินจากกองทุน โดยเฉพาะโครงการประเภทที่ ๑ ไม่สามารถจัดสรรให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๕๗
๒) สัดส่วนของบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการประกอบกิจการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาทั้งหมด	อยู่ระหว่างการติดตามและประเมินผลโครงการ
๓) จำนวนองค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมฯ ที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ต่อปี	อยู่ระหว่างการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ กสทช. กำหนด

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์	ความก้าวหน้าการดำเนินงาน
๔) สัดส่วนองค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมฯ ที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพต่อองค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมฯ ทั้งหมด	อยู่ระหว่างการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ กสทช. กำหนด
วัตถุประสงค์ที่ ๔ มาตรา ๕๒(๔) ๑) สัดส่วนผู้บริโภคที่ได้รับการพัฒนามีความรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค สื่อและเทคโนโลยี และการใช้บริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคม และรับทราบถึงช่องทางร้องเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้ได้รับการพัฒนาทั้งหมด	อยู่ระหว่างการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ กสทช. กำหนด
๒) จำนวนกลุ่มผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน มีการดำเนินการที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ต่อปี	อยู่ระหว่างการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ กสทช. กำหนด
วัตถุประสงค์ที่ ๕ มาตรา ๕๒(๕) ๑) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ตามที่กฎหมายกำหนดในแต่ละปี	ไม่มีการจัดสรรเงินให้แก่กองทุนดังกล่าวในปี ๒๕๕๗ เนื่องจากรอให้กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้
การบริหารจัดการกองทุน ๑) สัดส่วนเงินกองทุนที่สามารถเบิกจ่ายเงินให้แก่โครงการที่ได้รับความเห็นชอบทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด	มีการเบิกจ่ายเงินกองทุนเพียงร้อยละ ๓๖ เนื่องจากมีการปรับแผนให้เป็นไปตามนโยบาย คสช.
๒) สัดส่วนระยะเวลาการพิจารณาคำขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนทั้งหมดต่อระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงิน การติดตาม และการประเมินผลเงินกองทุน	มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารกองทุน ส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุนฯ ล่าช้าออกไป
๓) สัดส่วนโครงการที่ กสทช. ขอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาเสนอความเห็นการจัดสรรเงินตามมาตรา ๕๕ เพิ่มเติมต่อโครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอความเห็นทั้งหมด	ไม่มีโครงการที่ กสทช. ขอให้พิจารณาเพิ่มเติม
๔) งบประมาณของกองทุน มีความสมดุล หรือเกินดุล โดยมีอัตราส่วนของรายรับต่อรายจ่ายไม่น้อยกว่า ๑	กองทุนมีรายรับมากกว่ารายจ่ายเป็น ๓๐ เท่า
๕) อัตราผลตอบแทนของกองทุนในแต่ละประเภทเงินฝากไม่น้อยกว่าอัตราผลตอบแทนเงินฝากถัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ ๕ อันดับแรกในประเทศของแต่ละประเภท	กองทุนได้รับผลตอบแทนเงินฝากเฉลี่ยเป็นร้อยละ ๒.๘๙ ซึ่งมากกว่าอัตราผลตอบแทนเงินฝากเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ใหญ่ ๕ อันดับที่เป็นร้อยละ ๑.๔๕

๓. กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์กองทุน มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และการดำเนินงานตามกรอบการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๕๘ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะในภาพรวม

เป้าหมาย

๑) ด้านการบริหารจัดการการเงิน

การดำเนินการให้มีการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงานทางการเงินและจัดให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้

๒) ด้านการให้บริการประชาชน

การดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุน ตามวัตถุประสงค์ของกองทุน โดยมีการกำหนดกรอบวงเงินงบประมาณในเบื้องต้นสำหรับการจัดสรร ประจำปี ๒๕๕๘ ดังนี้

จัดสรรเงินกองทุนสำหรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินโครงการตามแนวทางและกรอบวงเงิน เพื่อให้การสนับสนุนโครงการประเภทที่ ๒ ภายใต้กรอบวงเงินโดยรวมไม่เกิน ๗๐๐ ล้านบาท

- จัดสรรเงินกองทุนสำหรับการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) และแผนงานหรือโครงการต่างๆ ตามกรอบนโยบายที่ กสทช. กำหนด
- จัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
- จัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนให้กระทรวงการคลังสามารถกู้ยืมในการดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

๓) ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินกองทุน

- การติดตามการดำเนินโครงการที่ กสทช. เห็นชอบ
- การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ
- การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนตามแผนปฏิบัติการ

๔) ด้านการเรียนรู้และพัฒนาการ

- การทบทวนและจัดทำกรอบนโยบายหรือแผนงาน การออกประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายและจัดสรรเงินกองทุน ตลอดจนกรอบแนวทางการติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนให้มีความทันสมัย
- พัฒนาศักยภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกส่วนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงระบบงานของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาให้สามารถรองรับและตอบสนองงานตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ดำเนินการจัดให้มีระบบตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบบัญชีที่ได้มาตรฐานสากล และระบบการประเมินตนเอง ทั้งคณะกรรมการบริหารกองทุน กรรมการกองทุนรายบุคคล และเจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา

๔. กลไกสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน

การบริหารจัดการกองทุนดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการในการบริหารจัดการกองทุน โดยมีสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานเลขานุการ ซึ่งใช้เงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ในการนี้คณะกรรมการบริหารกองทุนโดยความเห็นชอบของ กสทช. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อเป็นช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุน จำนวน ๔ คณะ ประกอบด้วย

๑) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุน เพื่อนำไปสู่การทบทวนปรับปรุงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุน การยกร่างแผนปฏิบัติงานประจำปี และการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ใช้จ่ายจากเงินกองทุนฯ ในการสนับสนุน การปฏิบัติงานด้านการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณ รวมถึงการเสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการพิจารณากลั่นกรองโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน

๓) คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนฯ ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน เกิดความคุ้มค่า และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด รวมทั้งเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงเงินของกองทุนฯ ในการสนับสนุนการจัดทำกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของกองทุน ติดตาม และควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักสากล

ส่วนที่ ๕

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

โครงสร้างอุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยในปี ๒๕๕๗ ได้เปลี่ยนแปลงเข้าสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล (ดิจิตอลทีวี) ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบันมีช่องรายการที่ออกอากาศทางดิจิตอลทีวีแล้วจำนวนทั้งหมด ๒๗ ช่องรายการ โดยเป็นช่องรายการที่มาจากระบบแอนะล็อกเดิม ๖ ช่องรายการที่ได้ทำการออกอากาศคู่ขนานทั้งในระบบดิจิตอลและแอนะล็อก (Traditional TV) ซึ่งอยู่ในช่องรายการประเภทสาธารณะ ๓ ช่องรายการ ได้แก่ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๕ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.) และสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส และหมวดช่องรายการทั่วไปแบบความคมชัดสูง ๓ ช่องรายการ ได้แก่ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง ๓ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗ และสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ และช่องรายการที่เกิดขึ้นใหม่ อีก ๒๑ ช่องรายการ ใน ๔ หมวดหมู่ของช่องรายการประเภทธุรกิจ ได้แก่ ช่องรายการเด็ก เยาวชน และครอบครัว จำนวน ๓ ช่องรายการ (๑. 3 FAMILY ๒. MCOT Kids & Family และ ๓. สถานีโทรทัศน์ LOCA) ช่องรายการข่าวสารและสาระ ๗ ช่องรายการ (๑. Nation TV ๒. VOICE TV ๓.ไทยทีวี ๔. สถานีโทรทัศน์ สปริงนิวส์ ๕. TNN 24 ๖. นิวทีวี (NEW TV) และ ๗. Bright TV) ช่องรายการทั่วไปความคมชัดปกติ (SD) ๗ ช่องรายการ (๑. เวิร์คพอยท์ ทีวี ๒. True4U (ทรูโฟร์ยู) ๓. GMM Channel ๔. 3 SD ๕. 86. Mono 29 และ ๗. NOW) และช่องรายการทั่วไปความคมชัดสูง (HD) ๗ ช่องรายการ (๑. 3 HD ๒. พีพีทีวี (PPTV) ๓. 7 HD ๔. ไทยรัฐทีวี ๕. MCOT HD ๖. อมรินทร์ ทีวี เอชดี (AMARIN TV HD) และ ๗. ONE) นอกจากนี้ ยังประกอบไปด้วยการรับชมโทรทัศน์ทางสาย (เคเบิ้ลทีวี) และโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม (ทีวีดาวเทียม) จำนวน ๗๓๓ ช่องรายการ[๗]

ภาพรวมปี ๒๕๕๗ จากข้อมูลของ Nielsen พบว่าคนไทยมีการรับชมโทรทัศน์เฉลี่ย ๒๔๗ นาทีต่อวัน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ ๓ โดยเป็นการรับชมช่องรายการเดิม (Traditional TV) เฉลี่ย ๑๗๗ นาทีต่อวัน ช่องรายการดิจิตอลทีวีใหม่เฉลี่ย ๔๐ นาทีต่อวัน และช่องเคเบิ้ลทีวีและดาวเทียมเฉลี่ย ๑๑๗ นาทีต่อวัน และในส่วนของมูลค่าการโฆษณาของกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินช่องรายการเดิม ช่องรายการดิจิตอล และเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียม ในปีนี้มีสัดส่วนมูลค่าการโฆษณาเป็นร้อยละ ๕๐.๒ ร้อยละ ๙.๕ และร้อยละ ๕.๗ ของมูลค่าการโฆษณาในสื่อทั้งหมด ตามลำดับ

การเปลี่ยนไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลในปี ๒๕๕๗ นี้ ส่งผลให้เกิดการเติบโตของภาคส่วนต่างๆ ในอุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ ที่เห็นได้ชัดคือมูลค่าโฆษณาที่มีการเติบโตขึ้น และการมีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายโดยทั่วถึงมากยิ่งขึ้นของคนในประเทศ

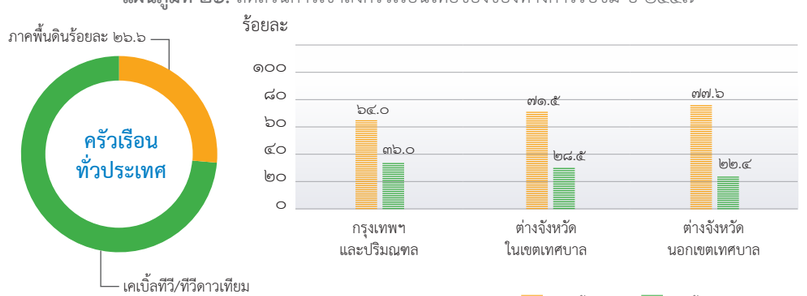
สำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียง จากข้อมูลของ Nielsen พบว่าปัจจุบันมีจำนวนสถานีวิทยุคลื่นหลักในระบบ FM จำนวน ๔๐ สถานีวิทยุ (87.5 MHz – 107.0 MHz) ในกรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล ซึ่งมีมูลค่าการโฆษณาร้อยละ ๔.๔ ของมูลค่าการโฆษณาผ่านสื่อทั้งหมดในปีนี้

[๗] *ข้อมูลจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (ช่องรายการ) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗*

สภาพตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๗[๘]

- สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์
  การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้เริ่มขึ้นเมื่อเดือนเมษายน ๒๕๕๗ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการรับชมโทรทัศน์ของประชากรไทยในช่องทางต่างๆ โดยในภาพรวมปีนี้ คนไทยมีการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ในทุกช่องทางตลอดทั้งปีเฉลี่ยรวม ๒๔๗ นาทีต่อวัน หรือประมาณ ๔.๑๒ ชั่วโมงต่อวัน โดยพบว่า เป็นการรับชมช่องรายการเดิม (๖ ช่องรายการ) ๑๗๗ นาทีต่อวัน ช่องรายการดิจิตอลทีวี ๔๐ นาทีต่อวัน และช่องรายการเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียม ๑๑๗ นาทีต่อวันโดยเฉลี่ย

แผนภูมิที่ ๒๖: สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางการรับชม ปี ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของประเภทกิจการโทรทัศน์ตามวิธีการออกอากาศ แสดงให้เห็นถึงช่องทางในการรับชมโทรทัศน์ของครัวเรือน ได้แก่ ผ่านระบบภาคพื้นดินโดยใช้เสาหนวดกุ้งหรือก้างปลา หรือมีการติดตั้งเคเบิ้ลทีวี ทีวีดาวเทียมเพื่อรับชมโทรทัศน์ เป็นการพิจารณาถึงช่องทาง (Platform) ว่ารับชมทางใด ไม่ได้เป็นการมองว่ามีการชมช่องรายการใด เช่น ครัวเรือนที่มีการติดตั้งเคเบิ้ลทีวี อาจจะมีการรับชมทั้งช่องรายการเคเบิ้ล และช่องรายการฟรีทีวีก็ได้ ซึ่งในกรณีนี้ครัวเรือนดังกล่าวก็จะถูกนับรวมอยู่ในสัดส่วนเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียม โดยในภาพรวมปี ๒๕๕๗ นี้[๙] พบว่า ร้อยละ ๗๓.๔ ของครัวเรือนทั้งหมดรับชมโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิ้ลและดาวเทียม และร้อยละ ๒๖.๖ ของครัวเรือนรับชมโทรทัศน์ผ่านเสาก้างปลาหรือหนวดกุ้ง (โทรทัศน์ภาคพื้นดิน) ซึ่งที่ผ่านมาการเติบโตของการเข้าถึงผ่านโครงข่ายเคเบิ้ลและดาวเทียมมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่เมื่อพิจารณาในแต่ละเขตพื้นที่อยู่อาศัยพบว่า ในแต่ละเขตพื้นที่มีการรับชมผ่านโครงข่ายในสัดส่วนที่แตกต่างกัน โดยในกรุงเทพฯ และปริมณฑลมีสัดส่วนการรับชมผ่านโครงข่ายเคเบิ้ลและดาวเทียมน้อยกว่าเมื่อเทียบกับการรับชมในต่างจังหวัด ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๖

[๘] *ข้อมูลโทรทัศน์ (ระบบภาคพื้นดิน เคเบิ้ลทีวี และทีวีดาวเทียม) เป็นการเก็บข้อมูลของ Nielsen สำหรับประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๔ ปีขึ้นไป และข้อมูลกิจการกระจายเสียงเป็นการสำรวจประชากรไทย อายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไปของ Nielsen*

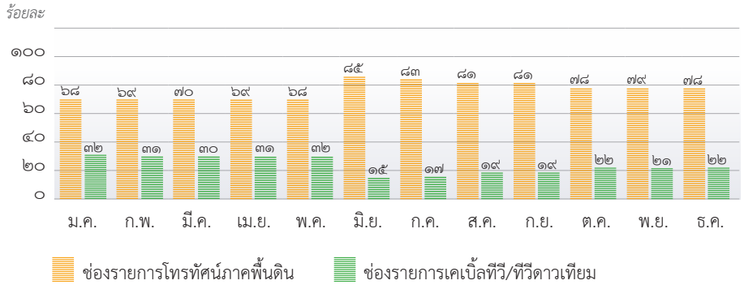
[๙] *จากผลการสำรวจของ Nielsen ครั้งล่าสุดในเดือน สิงหาคม ๒๕๕๗*

อย่างไรก็ตาม คาดว่าสัดส่วนในการเข้าถึงนี้จะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากมีการเริ่มแจกคูปองสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิตอลเมื่อไตรมาส ๔ ปี ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา ซึ่งอาจส่งผลให้ประชาชนหันมารับชมโทรทัศน์ผ่านทางเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (กล่อง Set Top Box) ประกอบกับการใช้เสาหนวดกุ้งหรือก้างปลามากขึ้น

- ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์[๓๐] (Percent Share)

ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินและช่องรายการเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียม เมื่อพิจารณาในภาพรวมของความเคลื่อนไหวในการรับชมช่องรายการของแต่ละช่องทางการรับชม (Platform) จะเห็นได้ว่า ส่วนแบ่งผู้ชมระหว่างช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินกับช่องรายการเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมนั้นโดยเฉลี่ยแล้วค่อยๆ เปลี่ยนแปลงไปภายหลังจากการเริ่มทดลองออกอากาศดิจิตอลทีวีเมื่อเดือนเมษายน ๒๕๕๗ โดยที่การรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินมีส่วนแบ่งเพิ่มมากขึ้นจากต้นปีที่อยู่ที่ร้อยละ ๖๘ เพิ่มเป็นร้อยละ ๗๘ จากการเกิดช่องรายการดิจิตอล ในขณะที่ช่องโทรทัศน์เคเบิ้ลและดาวเทียมนั้นเป็นไปในทิศทางตรงกันข้าม คือมีแนวโน้มลดลง โดยตัวเลขส่วนแบ่งระหว่างการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินและช่องรายการโทรทัศน์ทางเคเบิ้ลและดาวเทียม ณ สิ้นปี ๒๕๕๗ อยู่ที่ร้อยละ ๗๘ ต่อร้อยละ ๒๒ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๗

แผนภูมิที่ ๒๗: ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินและช่องรายการเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๕๗

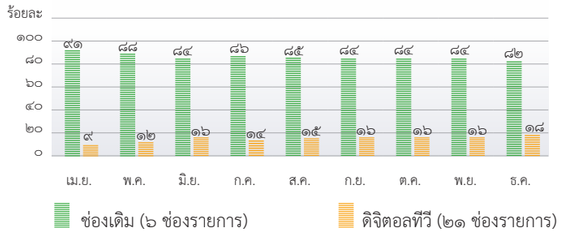


ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินช่องรายการเดิม ๖ ช่องรายการ และช่องดิจิตอลใหม่ ๒๑ ช่องรายการ เมื่อพิจารณาลึกลงไปจะเห็นว่าในส่วนช่องรายการภาคพื้นดินนั้น ส่วนแบ่งผู้ชมระหว่างช่องรายการเดิมมีสัดส่วนผู้ชมที่ค่อยๆ ลดลงตั้งแต่เดือนเมษายนที่มีการเกิดช่องทีวีดิจิตอลช่องใหม่ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการที่ผู้ชมมีความสนใจหันไปชมช่องรายการทีวีดิจิตอลใหม่ ๒๑ ช่องรายการเพิ่มมากขึ้น โดยช่องดิจิตอลใหม่มีสัดส่วนผู้ชมเพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๙ ในเดือนเมษายน เป็นร้อยละ ๑๘ ในเดือนธันวาคม ซึ่งคิดเป็นการเติบโต ๒ เท่าตัวในช่วงระยะเวลา ๙ เดือน ดังรายละเอียดที่ปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๘

[๓๐] *มาจากจำนวนผู้รับชมช่องรายการนั้นๆ เฉลี่ยต่อนาที หารด้วยจำนวนผู้ชมโทรทัศน์ทั้งหมดที่รับชมโทรทัศน์อยู่ในขณะนั้น ซึ่งพิจารณาจากตัวช่องรายการเป็นหลัก โดยไม่คำนึงถึงช่องทางในการรับชม*

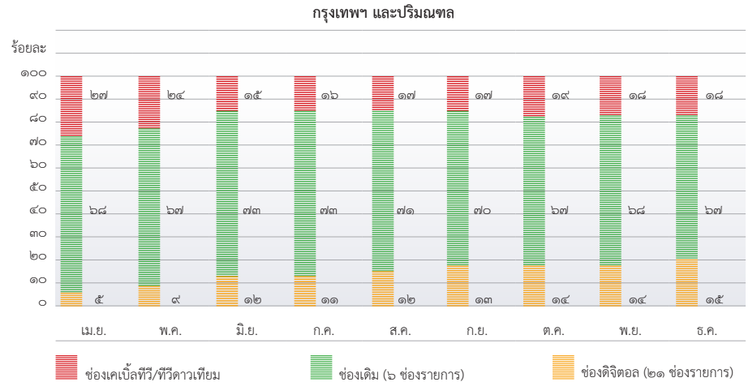
แผนภูมิที่ ๒๘: ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินช่องรายการเดิมและช่องดิจิตอลใหม่



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

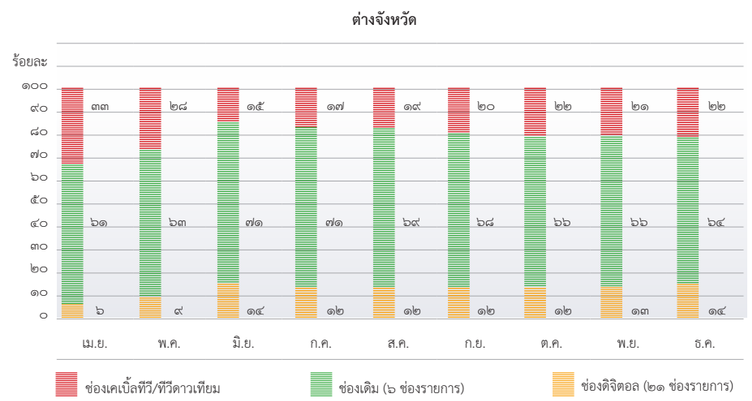
ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการเดิม ช่องดิจิตอลใหม่ และช่องเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียม แยกตามเขตที่อยู่อาศัย

แผนภูมิที่ ๒๙: ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการเดิม ช่องดิจิตอลใหม่และช่องเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมแยกตามเขตที่อยู่อาศัย (เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล)



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

แผนภูมิที่ ๓๐: ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการเดิม ช่องดิจิตอลใหม่และช่องเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมแยกตามเขตที่อยู่อาศัย (ต่างจังหวัด)

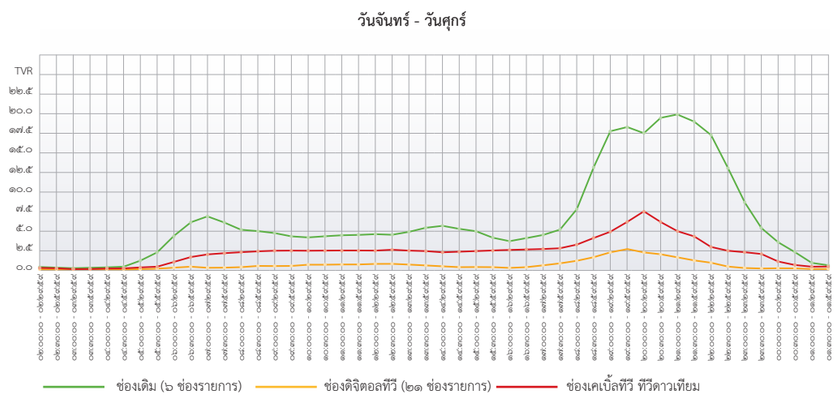


ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

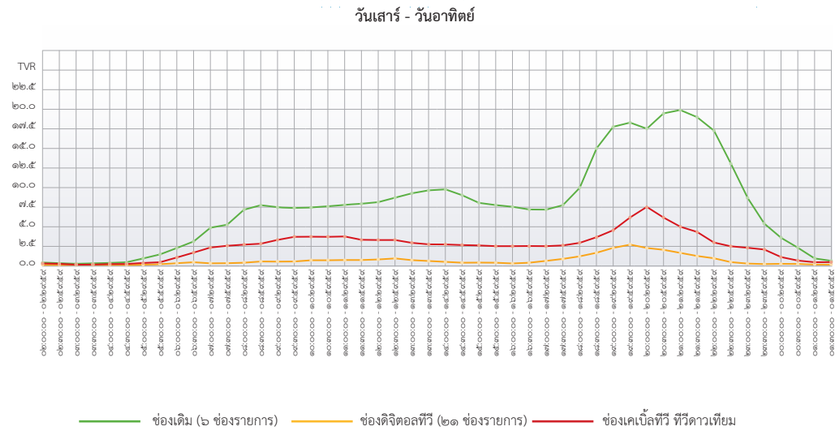
จากตัวเลขส่วนแบ่งผู้ชมของคนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล และในต่างจังหวัด แสดงให้เห็นว่า ช่องรายการดิจิตอลทีวีช่องใหม่มีผู้ชมที่อยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล และต่างจังหวัดในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน และทิศทางแนวโน้มไปในทางเดียวกัน โดยส่วนแบ่งผู้ชมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ในแต่ละเดือน จนในเดือนธันวาคม ทั้งสองพื้นที่มีส่วนแบ่งผู้ชมเป็นร้อยละ ๑๕ และร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ ซึ่งถือว่ามีการเติบโตของส่วนแบ่งผู้ชมที่ถือว่าสูงภายในระยะเวลา ๙ เดือน ในขณะที่ช่องรายการเดิมก็ยังคงมีส่วนแบ่งผู้ชมสูงที่สุดใน ๓ ประเภทช่อง ทั้งนี้ ในต่างจังหวัดมีแนวโน้มที่น่าสนใจคือ การมีส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการเดิมเพิ่มมากขึ้นเป็นร้อยละ ๖๔ ในเดือนธันวาคม จากร้อยละ ๖๑ ในเดือนเมษายน แตกต่างจากช่องเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมที่พบว่าส่วนแบ่งผู้ชมลดลงอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่ครัวเรือนได้ลองเปลี่ยนวิธีการรับชมมาเป็นการรับผ่านกล่อง Set Top Box หรือรับชมผ่านเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบมีจอภาพแสดงผล (iDTV) ส่วนในกรุงเทพฯ และปริมณฑลส่วนแบ่งผู้ชมในภาพรวมก็ลดลง จากเดือนเมษายนที่ดิจิตอลทีวีเพิ่งเริ่มเข้ามานั้นอยู่ที่ร้อยละ ๒๗ จากนั้นลดลงมาเป็นร้อยละ ๑๘ ในเดือนธันวาคม อย่างไรก็ดี ในต่างจังหวัดก็ยังมีส่วนแบ่งผู้ชมช่องเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมในสัดส่วนที่มากกว่าในกรุงเทพฯ และปริมณฑล แสดงให้เห็นว่าช่องรายการเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมยังคงมีกลุ่มผู้รับชมเป็นคนต่างจังหวัดมากกว่าคนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๙ - แผนภูมิที่ ๓๐

- ความนิยมในการรับชมโทรทัศน์[๑๑] (TV Rating)
  - ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์รายครึ่งชั่วโมง
    ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์เฉลี่ยตลอดทั้งปี ในวันจันทร์ – อาทิตย์ มีระดับการรับชมที่สูงในช่วง Prime-time คือ ตั้งแต่ช่วงเย็นของวันประมาณ ๑๘.๐๐ น. จนถึงประมาณเที่ยงคืน ทั้งนี้ ในวันจันทร์ – ศุกร์ ช่วงเวลา ๒๑.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. เป็นช่วงที่มีผู้รับชมสูงในช่องเดิม และช่องดิจิตอลใหม่ ต่อมาในช่วงเวลา ๒๐.๐๐ - ๒๐.๓๐ น. เป็นช่วงที่ช่องรายการเคเบิ้ลทีวี/ทีวีดาวเทียมดึงผู้ชมมาจากช่องรายการอื่น ส่วนในช่วงเช้าเวลาประมาณ ๐๖.๓๐ – ๐๘.๐๐ น. พบว่ามีผู้รับชมช่องรายการเดิมโดดเด่นกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับช่องอื่นๆ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๑

แผนภูมิที่ ๓๑: ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ตามช่วงเวลาวันจันทร์ – วันศุกร์ และวันเสาร์ – อาทิตย์



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

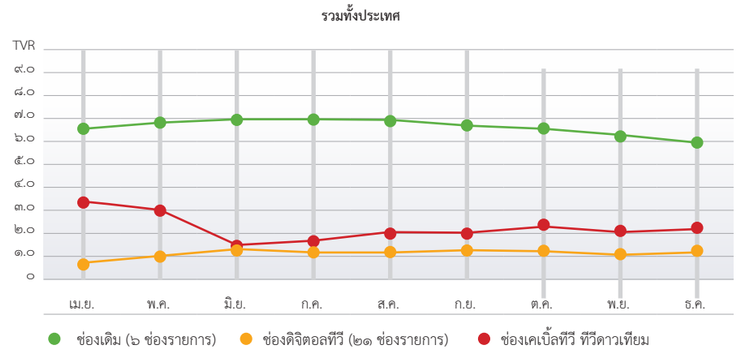


ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

ในวันหยุดสุดสัปดาห์พบว่าความนิยมในการรับชมโทรทัศน์มีแนวโน้มการรับชมค่อนข้างสูงกว่าในวันธรรมดาตลอดทั้งวัน ตั้งแต่เวลาประมาณ ๐๗.๓๐ น. จนถึงเวลา ๑๘.๐๐ น. จากนั้นจึงเริ่มมีความนิยมในการรับชมโทรทัศน์สูงขึ้นโดยมีลักษณะแนวโน้มเหมือนวันธรรมดา แต่ในช่องเดิม ๖ ช่องรายการมีตัวเลขความนิยมในการรับชมสูงที่สุด ในช่วงเวลา ๒๑.๐๐ – ๒๑.๓๐ น. มากกว่าวันธรรมดาเล็กน้อย โดยในวันธรรมดาและเสาร์อาทิตย์ช่วงเวลาดังกล่าวมีตัวเลขความนิยมในการรับชมเฉลี่ยทั้งปีสูงที่สุดอยู่ที่ ๑๙.๙๘ และ ๒๐.๘๗ ตามลำดับ

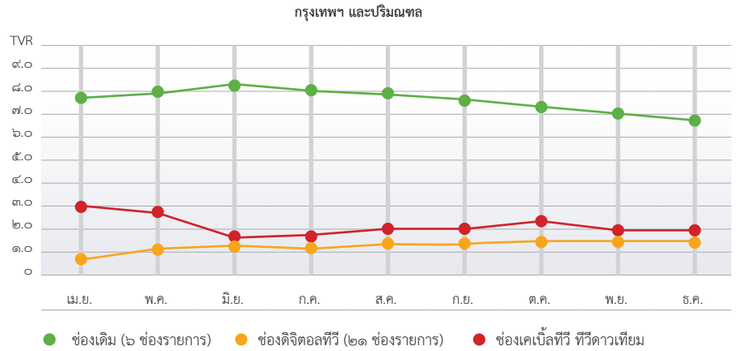
ทั้งนี้ สรุปตัวเลขความนิยมในการรับชมเฉลี่ยทั้งวัน ของเคเบิ้ลทีวี/ทีวีดาวเทียม วันธรรมดาและเสาร์-อาทิตย์ เป็น ๒.๓๑ และ ๒.๖๓ ช่องรายการเดิมเป็น ๖.๔๐ และ ๗.๗๘ ช่องดิจิตอลทีวีใหม่ เป็น ๐.๗๒ และ ๐.๗๖ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๒

แผนภูมิที่ ๓๒: ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์แยกตามเขตที่อยู่อาศัย

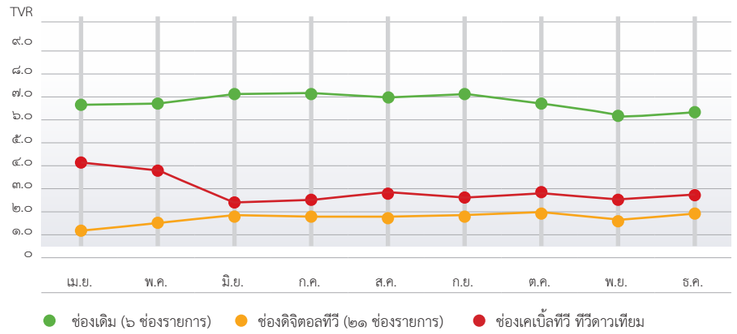


ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

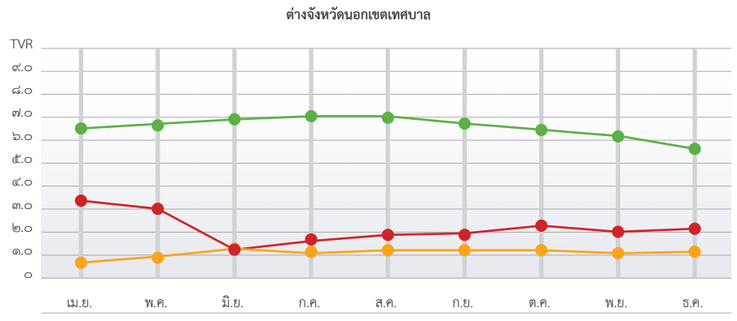
[๑๑]มาจากจำนวนผู้รับชมเฉลี่ยต่อนาที หารด้วยจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด เช่น ความนิยมในการรับชมช่องทางรายการโทรทัศน์ในภาพรวมผู้ชมทั้งประเทศในเวลา ๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐ น. คำนวณมาจากจำนวนผู้ชมเฉลี่ยต่อนาทีในเวลา ๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐ น. หารด้วยจำนวนคนทั้งประเทศ



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

- ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์แยกตามเขตที่อยู่อาศัย
  เมื่อพิจารณาความนิยมในการรับชมโทรทัศน์ของคนทั้งประเทศเป็นรายเดือนตั้งแต่เริ่มมีดิจิตอลทีวี พบว่าช่องรายการเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมมีความนิยมลดลงอย่างชัดเจนในเดือนมิถุนายน สวนทางกับช่องดิจิตอลใหม่ นอกจากนี้ ช่องรายการเดิมเริ่มมีความนิยมที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัดตั้งแต่เดือนตุลาคม คาดว่าเกิดจากการที่ประชาชนเริ่มหันมารับชมช่องรายการทางดิจิตอลทีวีจากการได้รับการสนับสนุนคูปองในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิตอลที่เริ่มมาตั้งแต่เดือนตุลาคม จึงเกิดเป็นแรงผลักดันให้ประชาชนเปลี่ยนพฤติกรรมมาติดตั้งและรับชมโทรทัศน์ผ่านกล่อง Set Top Box หรือรับชมผ่านเครื่องรับสัญญาณ iDTV จึงมีโอกาสในการรับชมช่องดิจิตอลมากขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาถึงเขตที่อยู่อาศัยจะทำให้ทราบว่า การลดลงของความนิยมในการรับชมโทรทัศน์ของช่องรายการเดิมมาจากกลุ่มผู้ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมถึงผู้ที่อยู่ในต่างจังหวัดนอกเขตเทศบาลเป็นหลัก จึงอาจกล่าวได้ว่า เมื่อมีทางเลือกมากขึ้น ผู้ชมช่องรายการเดิมที่อยู่ในพื้นที่ดังกล่าวนั้นมีแนวโน้มเปลี่ยนพฤติกรรมการรับชมเป็นช่องดิจิตอลมากขึ้น จากที่ความนิยมในการรับชมโทรทัศน์ช่องเดิมที่ลดลงแต่ช่องดิจิตอลเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงผังรายการของช่องรายการเดิมจากการที่ผู้ผลิตรายการบางรายการไม่ได้นำรายการไปออกในช่องรายการเดิมอีกต่อไป แต่นำไปออกในช่องดิจิตอลทีวีใหม่แทน ส่งผลให้ผู้ชมติดตามรายการไปชมช่องนั้นๆ แทน อย่างไรก็ตาม ความนิยมในการรับชมโทรทัศน์ช่องเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมหลังจากเดือนมิถุนายนโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างคงที่หลังจากเกิดการลดลงอย่างรวดเร็ว แต่ในต่างจังหวัดในเขตเทศบาลที่แต่เดิมมีความนิยมในการรับชมช่องเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมที่สูงกว่าพื้นที่อื่นๆ พบว่า หลังจากการลดลงแล้วกลับมีแนวโน้มที่ค่อยๆ ไต่ระดับสูงขึ้น และความนิยมในการรับชมช่องรายการเดิมค่อยๆ ตกลง
- สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง
  <u>*จำนวนผู้รับฟังคลื่นหลักในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล*</u>
  จากผลการสำรวจ การรับฟังคลื่นวิทยุระบบ FM จำนวน ๔๐ สถานีวิทยุ (87.5 MHz – 107.00 MHz) ณ สิ้นปี ๒๕๕๗ พบว่า ช่วงเวลาที่มีผู้ฟังมากอยู่ในช่วงเช้าเวลา ๐๘.๐๐ – ๑๑.๐๐ น. และระหว่างเวลา ๑๔.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. โดยส่วนมากแล้วเป็นการรับฟังสถานีคลื่นวิทยุประเภทบันเทิง และรายงานสภาพการจราจร
  นอกจากนี้ หากแยกตามสถานที่รับฟังแล้วพบว่าส่วนใหญ่จะรับฟังวิทยุจากที่บ้านมากที่สุด รองลงมาคือในรถและที่ทำงาน ส่วนอุปกรณ์ที่ใช้รับฟังวิทยุมากที่สุดคือเครื่องวิทยุ รองลงมาคือ โทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ต
- มูลค่าตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๗[๑๒]
  ในภาพรวมปี ๒๕๕๗ กิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายในการโฆษณาของช่องดิจิตอลทีวี ซึ่งมีมูลค่าการโฆษณาคิดเป็นร้อยละ ๙.๕ ของการโฆษณาในสื่อทั้งหมด ทั้งนี้ การโฆษณาในช่องเดิมนั้นลดลงร้อยละ ๗.๙ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

[๑๒] *ข้อมูลจาก Nielsen และสมาคมมีเดียเอเยนซี่และธุรกิจสื่อแห่งประเทศไทย*

แต่ก็ยังคงมีสัดส่วนการโฆษณาในสื่อต่างๆ ทั้งหมดอยู่ถึงร้อยละ ๕๐.๒ ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๕๖ ที่มีตัวเลขอยู่ที่ร้อยละ ๕๓

ในขณะที่มูลค่าการโฆษณาทางเคเบิ้ลทีวี/ทีวีดาวเทียม มีการเปลี่ยนแปลงลดลงจากปี ๒๕๕๖ อย่างมากถึงร้อยละ ๓๙.๔ นอกจากนี้ยังมีสัดส่วนในมูลค่าการโฆษณาทั้งหมดที่ลดลงจากปีก่อนหน้าเช่นกัน โดยในปีนี้อยู่ที่ร้อยละ ๕.๗ จากร้อยละ ๙.๑ ในปี ๒๕๕๖ สำหรับกิจการกระจายเสียงนั้น มีมูลค่าการโฆษณาลดลงร้อยละ ๑๑ จากปี ๒๕๕๖ ส่วนสัดส่วนมูลค่าการโฆษณาเมื่อเทียบกับมูลค่าทั้งหมดในปีเดียวกันอยู่ที่ร้อยละ ๔.๔ ลดลงจากปีก่อนหน้าเล็กน้อย จากเดิมอยู่ที่ร้อยละ ๔.๘ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๗

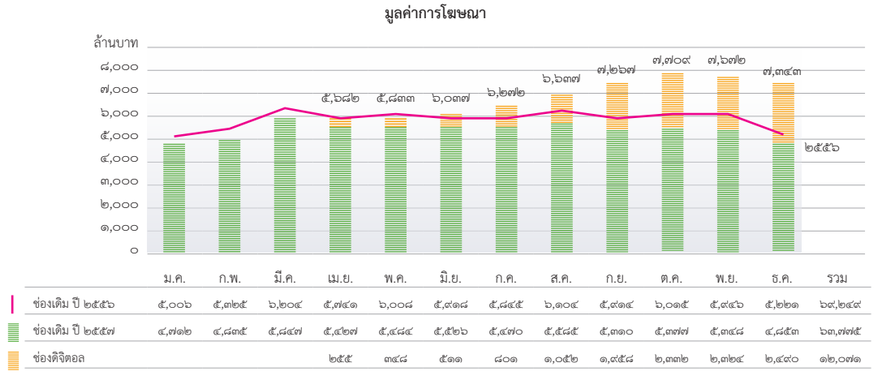
ตารางที่ ๗๗: มูลค่าการโฆษณาตามสื่อประเภทต่างๆ

ประเภทสื่อ	๒๕๕๖		๒๕๕๗		การเปลี่ยนแปลง ๕๖ - ๕๗
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	
ช่องเดิม (๖ ช่องรายการ)	๖๙,๒๔๙	๕๓.๐	๖๓,๗๗๕	๕๐.๒	-๗.๙
ดิจิตอลทีวี (๒๑ ช่องรายการ)	-	-	๑๒,๐๗๑	๙.๕	-
เคเบิ้ลทีวี/ทีวีดาวเทียม*	๑๑,๘๕๓	๙.๑	๗,๑๗๗	๕.๗	-๓๙.๔
วิทยุ**	๖,๓๒๑	๔.๘	๕,๖๒๕	๔.๔	-๑๑.๐
สื่ออื่นๆ	๔๓,๓๐๖	๓๓.๑	๓๘,๔๒๙	๓๐.๒	-๑๑.๓
รวม	**๑๓๐,๗๒๙**	**๑๐๐.๐**	**๑๒๗,๐๗๗**	**๑๐๐.๐**	**-๒.๘**

**ไม่รวม TrueVisions*
***ไม่รวมมูลค่าการโฆษณาที่เจ้าของสื่อลงโฆษณาในสื่อตนเอง*
ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

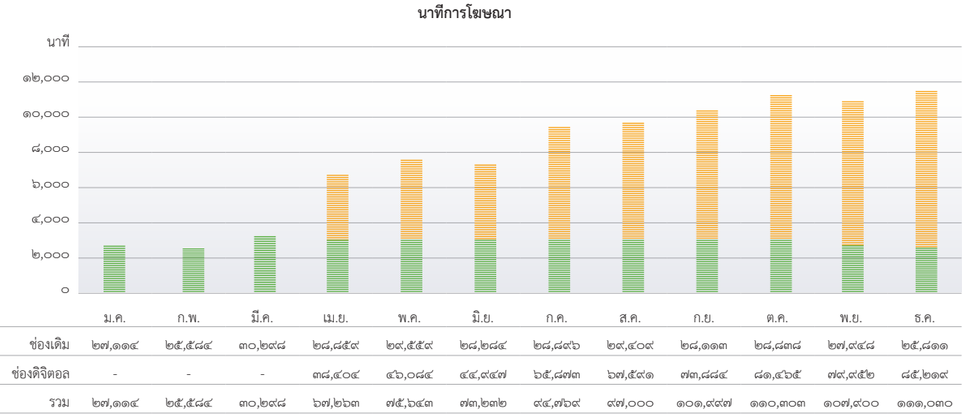
- มูลค่าตลาดโทรทัศน์ภาคพื้นดิน
  มูลค่าการโฆษณาของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในปีนี้ พบว่า การเกิดขึ้นของทีวีดิจิตอลทำให้มูลค่าตลาดโดยรวมเพิ่มสูงขึ้น โดยในภาพรวมตลอดทั้งปี ๒๕๕๗ มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น ๗๕,๘๔๖.๗๗ ล้านบาท ซึ่งเติบโตสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าคิดเป็นร้อยละ ๙.๕๓ ทั้งนี้ แนวโน้มมูลค่าการโฆษณาในแต่ละเดือนของช่องเดิม ๖ ช่องรายการนั้น พบว่ามีแนวโน้มการปรับตัวขึ้นลงเหมือนกับปีก่อนหน้า แต่มีมูลค่าที่น้อยกว่า อย่างไรก็ตาม ในภาพรวมเมื่อเกิดการโฆษณาในช่องดิจิตอลใหม่ ทำให้มูลค่าการโฆษณาในช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินเพิ่มสูงขึ้นอย่างชัดเจน ตามจำนวนนาทีการโฆษณาที่เกิดมากขึ้นตามจำนวนช่องรายการที่เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม คาดว่ามูลค่าโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในปี ๒๕๕๘ จะเพิ่มขึ้นอีกอย่างต่อเนื่องจากการที่ช่องดิจิตอลเริ่มมีความนิยมในการรับชมที่สูงขึ้นเรื่อยๆ และทำให้มีผู้ซื้อโฆษณาเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ รายละเอียดมูลค่าการโฆษณา และนาทีที่ใช้ในการโฆษณาในแต่ละเดือน ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๓ และแผนภูมิที่ ๓๔

แผนภูมิที่ ๓๓: มูลค่าการโฆษณาตลาดโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๕๖ และ ปี ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

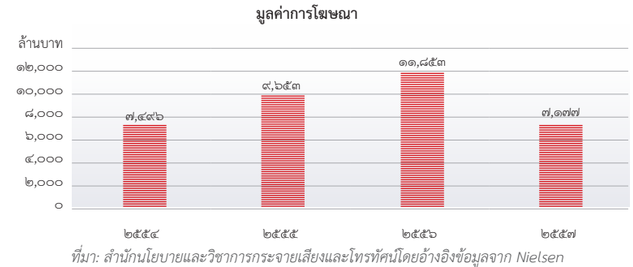
แผนภูมิที่ ๓๔: นาทีการโฆษณาตลาดโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

- มูลค่าตลาดเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียม
  ที่ผ่านมานั้นการโฆษณาผ่านเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมมีแนวโน้มเติบโตขึ้นเรื่อยๆ แต่ในปี ๒๕๕๗ นี้ได้มีทิศทางการเคลื่อนไหวที่แตกต่างจากปีก่อนอย่างเห็นได้ชัด โดยพบว่า มูลค่าลดลงจากปีก่อนหน้าถึง ๔,๖๗๖ ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงร้อยละ ๓๙.๔ จากที่เคยมีมูลค่าเติบโตในอัตราค่อนข้างสูงในปี ๒๕๕๖ (เติบโตร้อยละ ๒๒.๗๙ จากปี ๒๕๕๕) ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๕

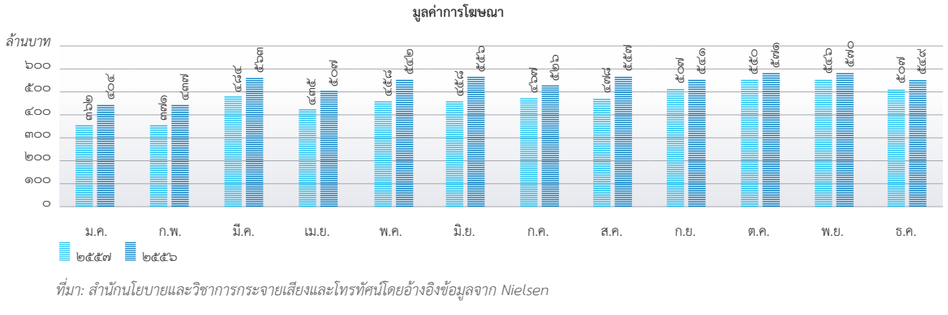
แผนภูมิที่ ๓๕: มูลค่าการโฆษณาผ่านเคเบิ้ลทีวีและทีวีดาวเทียมปี ๒๕๕๔ – ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

- มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง
  มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ FM คลื่นหลักในกรุงเทพฯ และปริมณฑลจำนวน๓๖สถานี(88.0-91.5MHz,93.0-103.5MHzและ104.5-107.0MHz) รวมตลอดทั้งปีมีมูลค่า ๕,๖๒๔.๕๗ ล้านบาท เมื่อพิจารณาค่าใช้จ่ายในการโฆษณาทางวิทยุ ในปีนี้เทียบกับปี ๒๕๕๖ พบว่า มีมูลค่าการโฆษณาที่ต่ำกว่าตลอดทั้งปี และโดยรวมมูลค่าลดลงจากปีก่อนหน้า ๖๙๖.๗๓ ล้านบาท (ปี ๒๕๕๖ มีมูลค่าการโฆษณารวม ๖,๓๒๑.๓๐ ล้านบาท) หรือลดลงประมาณร้อยละ ๑๑ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๖

แผนภูมิที่ ๓๖: ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ FM คลื่นหลักในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ปี ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยอ้างอิงข้อมูลจาก Nielsen

- ระดับการแข่งขันในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับมาตรา ๒๗ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม หรือ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งต่อมา กสทช. ได้ออกประกาศเรื่องหลักเกณฑ์การพิจารณาผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. ๒๕๕๗ นอกจากนี้ตามข้อ ๑๔ ของประกาศดังกล่าวได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม หรือ สำนักงาน กสทช. จะต้องดำเนินการจัดทำรายงานวิเคราะห์ระดับการแข่งขันในตลาดที่เกี่ยวข้อง พร้อมระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในกรณีที่เห็นสมควรอาจเสนอมาตรการเฉพาะในการกำกับดูแลล่วงหน้า เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือ กสท. ภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ โดยรายงานวิเคราะห์ระดับการแข่งขันในตลาดที่เกี่ยวข้องตามประกาศดังกล่าวประกอบไปด้วยตลาดที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

๑) ตลาดค้าส่งบริการ (Wholesale Market) แบ่งเป็น ๓ ตลาดประกอบด้วย
   (๑) ตลาดค้าส่งการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน หมายความว่าตลาดค้าส่งบริการส่งสัญญาณ (Broadcasting Transmission Service) โทรทัศน์แบบแอนะล็อกหรือดิจิตอล และบริการสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility Service) ในโครงข่ายภาคพื้นดินให้กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยมีขอบเขตของตลาดทางภูมิศาสตร์ในระดับประเทศ ซึ่งประกอบด้วยสองตลาดย่อย ได้แก่
      - ตลาดค้าส่งการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ดิจิตอลผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน หมายความถึงตลาดค้าส่งบริการส่งสัญญาณโทรทัศน์แบบดิจิตอลผ่านโครงข่ายภาคพื้นดินให้กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยมีขอบเขตของตลาดทางภูมิศาสตร์อยู่ในระดับประเทศ
      - ตลาดค้าส่งการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกสถานีหลักในโครงข่ายดิจิตอลภาคพื้นดิน หมายความถึงตลาดค้าส่งบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานีหลักของโครงข่ายโทรทัศน์ดิจิตอลภาคพื้นดินให้กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยมีขอบเขตของตลาดทางภูมิศาสตร์อยู่ในระดับประเทศ
   (๒) ตลาดค้าส่งการให้บริการส่งสัญญาณและสิ่งอำนวยความสะดวกผ่านโครงข่ายเคเบิ้ล หมายความถึงตลาดค้าส่งการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์วิทยุและสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงข่ายเคเบิ้ลให้กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยมีขอบเขตของตลาดทางภูมิศาสตร์อยู่ในระดับประเทศ
   (๓) ตลาดค้าส่งการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายดาวเทียม หมายความถึงตลาดค้าส่งบริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ วิทยุ และสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงข่ายดาวเทียมให้กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นโดยมีขอบเขตของตลาดทางภูมิศาสตร์อยู่ในระดับประเทศ ซึ่งมีสองตลาดย่อยได้แก่
      - ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายดาวเทียมที่มีการบอกรับสมาชิก หมายความว่า ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายดาวเทียมที่มีการบอกรับสมาชิกหรือเรียกเก็บค่าบริการอื่น
      - ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายดาวเทียมที่ไม่มีการบอกรับสมาชิก หมายความว่า ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายดาวเทียมที่ไม่มีการบอกรับสมาชิกหรือเรียกเก็บค่าบริการอื่น

๒) ตลาดค้าปลีกบริการ (Retails Market) พิจารณาเฉพาะตลาดค้าปลีกการให้บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ หมายความว่า ตลาดค้าปลีกการให้บริการโทรทัศน์แบบแอนะล็อกและดิจิตอลให้กับผู้ใช้บริการปลายทางผ่านโครงข่ายเคเบิ้ลหรือโครงข่ายดาวเทียมทั้งแบบไม่มีค่าบริการและแบบมีค่าบริการรายเดือนโดยมีขอบเขตตลาดทางภูมิศาสตร์อยู่ในระดับประเทศ

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากประกาศดังกล่าวได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ นั้น ในปี ๒๕๕๗ สำนักงานฯ จึงอยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการเพื่อจัดทำรายงานวิเคราะห์ระดับการแข่งขันในตลาดที่เกี่ยวข้อง พร้อมระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดที่เกี่ยวข้องภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับเพื่อเสนอต่อ กสท. ตามกระบวนการและขั้นตอนของประกาศฯ

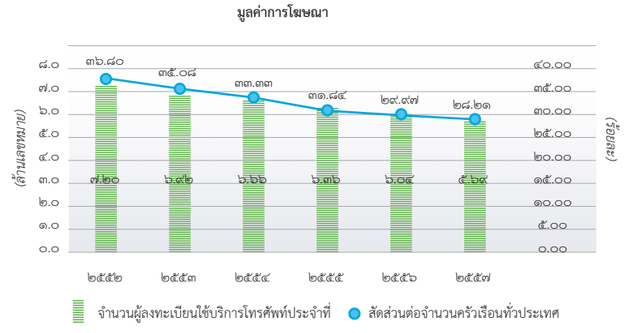
๒. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยในปี ๒๕๕๗ ของ ๓ ตลาดที่สำคัญ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

๑) ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศไทย ปัจจุบันมีผู้ให้บริการ ๕ ราย ได้แก่ บมจ.ทีโอที (TOT) ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ในขณะที่ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น (True) ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และ บมจ. ทีทีแอนด์ที (TT&T) ต่างเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งอยู่ภายใต้สัญญาร่วมการงานของ บมจ. ทีโอที (TOT) และมีผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายใหม่อีก ๒ ราย[๑๓] คือ บริษัท Triple T Broadband (รับอนุญาตประกอบการเมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙) และบริษัท True Universal Convergence (รับอนุญาตประกอบการเมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๔๙) เพื่อให้บริการทั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลต่างจังหวัด ปัจจุบันมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) จำนวนรวมทั้งสิ้นประมาณ ๕.๖๙ ล้านเลขหมาย ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖ ที่มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖.๐๔ ล้านเลขหมาย หรือลดลงร้อยละ ๕.๗๙ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๗

แผนภูมิที่ ๓๗: จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

[๑๓] *ทั้งสองบริษัทก็มีพื้นฐานมาจากการขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจของบริษัทรายเก่าเพื่อให้สามารถให้บริการนอกกรอบของสัญญาร่วมการงาน*

เนื่องจากภาวะตลาดที่อิ่มตัว ซึ่งมีอัตราการเติบโตชะลอตัวลงและถดถอยจากหลายสาเหตุประกอบกัน ทั้งในแง่วัฏจักรวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเทคโนโลยี PSTN ประกอบกับการทดแทนกันของเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสภาพวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันที่เปลี่ยนแปลงไปจากคุณสมบัติเฉพาะของบริการที่ทดแทนบริการโทรศัพท์ประจำที่ ทั้งในด้านความสะดวกสบาย มีรูปแบบการใช้งานได้หลากหลาย ตลอดจนแนวโน้มของอัตราค่าบริการที่มีแนวโน้มลดต่ำลงหรือต่ำกว่าโดยการเปรียบเทียบต่างๆ ทั้งหลายเหล่านี้ล้วนทำให้การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่จะต้องปรับตัว เพื่อพยายามให้ตลาดไม่ปรับลดรุนแรง สะท้อนได้จากกลยุทธ์ทางด้านราคาของผู้ให้บริการต่างๆ ที่จะพยายามกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการด้วยการกำหนดระดับราคาในลักษณะการส่งเสริมการขายต่างๆ ให้ใกล้เคียงตามพฤติกรรมผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มาอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม หากจำแนกตลาดบริการนี้ตามพื้นที่ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีจำนวนประมาณ ๒.๙๙ ล้านเลขหมาย และในเขตพื้นที่ส่วนภูมิภาคมีจำนวนประมาณ ๒.๗๐ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนบริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลร้อยละ ๕๒.๕๕ ภูมิภาคร้อยละ ๔๗.๔๕ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๘

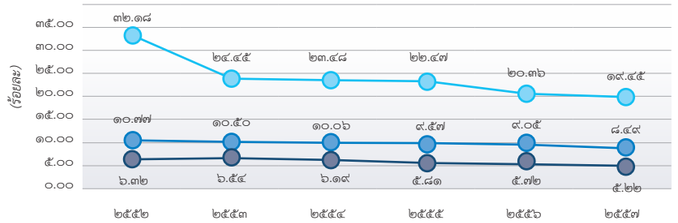
ตารางที่ ๗๘: จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่	ปี ๒๕๕๒	ปี ๒๕๕๓	ปี ๒๕๕๔	ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ล้านเลขหมาย)	๓.๗๐	๓.๕๗	๓.๔๘	๓.๓๗	๓.๑๐	๒.๙๙
ภูมิภาค (ล้านเลขหมาย)	๓.๕๐	๓.๓๕	๓.๑๘	๒.๙๙	๒.๙๕	๒.๗๐
รวมทั่วประเทศ (ล้านเลขหมาย)	๗.๒๐	๖.๙๒	๖.๖๖	๖.๓๖	๖.๐๔	๕.๖๙
อัตราการเติบโต (ร้อยละ)		-๓.๘๙	-๓.๘๑	-๔.๔๖	-๕.๐๕	-๕.๘๔
สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (ร้อยละ)	๑๐.๗๗	๑๐.๕๐	๑๐.๐๖	๙.๕๗	๙.๐๕	๘.๔๙
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ร้อยละ)	๓๒.๑๘	๒๔.๔๕	๒๓.๔๘	๒๒.๔๗	๒๐.๓๖	๑๙.๔๕
ภูมิภาค (ร้อยละ)	๖.๓๒	๖.๕๔	๖.๑๙	๕.๘๑	๕.๗๒	๕.๒๒
สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการต่อจำนวนครัวเรือน (ร้อยละ)	๓๖.๘๐	๓๕.๐๘	๓๓.๓๓	๓๑.๘๔	๒๙.๙๗	๒๘.๒๑
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ร้อยละ)	๑๒๕.๐๓	๑๑๙.๘๘	๑๑๘.๒๘	๑๑๔.๓๙	๑๐๔.๙๙	๑๐๑.๕๖
ภูมิภาค (ร้อยละ)	๒๑.๐๘	๒๐.๐๑	๑๘.๖๘	๑๗.๓๘	๑๗.๑๒	๑๕.๖๖

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

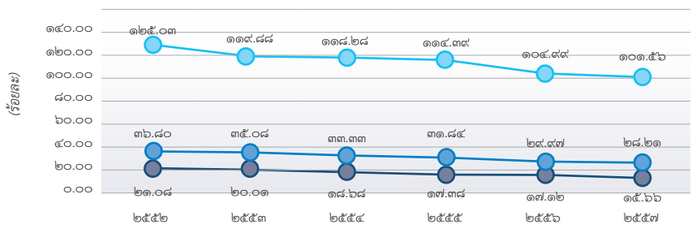
จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ เมื่อพิจารณาจากดัชนีชี้วัดการแพร่กระจาย (Diffusion) พบว่า มีสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (Fixed Line Penetration Rate) รวมทั่วประเทศอยู่ในช่วงระหว่าง ๘ - ๑๑ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ซึ่งถือได้ว่าเป็นระดับที่เบาบาง เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยในระดับโลก โดยตามข้อมูลของ ITU คาดการณ์ว่าปี ๒๕๕๗ ค่าเฉลี่ยการแพร่กระจายดังกล่าวในระดับภาพรวมโลกอยู่ที่ประมาณ ๑๕.๘๔[๑๔] โดยสาเหตุที่ทำให้การแพร่กระจายของประเทศไทยมีค่าค่อนข้างน้อย เนื่องจากสัดส่วนของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการในเขตภูมิภาคค่อนข้างเบาบางมาก โดยอยู่ในช่วง ๕-๖ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ในขณะที่การแพร่กระจายในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลสูงถึง ๒๐-๓๒ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๘ ซึ่งทำให้ยังคงปรากฏภาพของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ระหว่างพื้นที่ในเขตเมืองกับภูมิภาค แต่เมื่อพิจารณาการมีโทรศัพท์ประจำที่ต่อครัวเรือนแล้วพบว่า ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลจะมีโทรศัพท์ประจำที่ใช้อย่างน้อย ๑ เลขหมาย แต่เขตภูมิภาคจะมี ๖-๗ ครัวเรือน ที่ติดตั้งและใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑ เลขหมาย ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๙

แผนภูมิที่ ๓๘: สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ปี ๒๕๕๒-๒๕๕๗



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๓๙: สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนครัวเรือน ปี ๒๕๕๒-๒๕๕๗

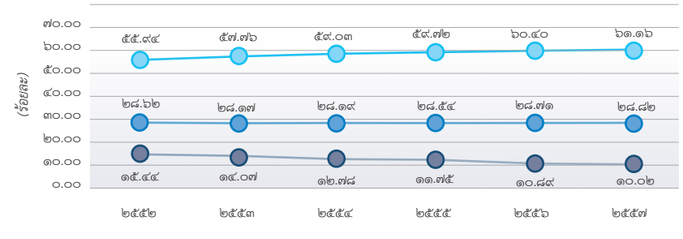


ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

[๑๔] *ITU World Telecommunication / ICT Indicators database.*

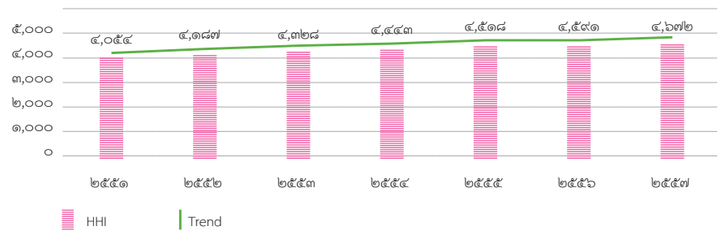
นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๒-๒๕๕๗ ส่วนแบ่งตลาดของ TOT และ TRUE เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยร้อยละ ๑.๘๐ ต่อปี และร้อยละ ๐.๑๔ ต่อปี ตามลำดับ ในขณะที่ TT&T มีส่วนแบ่งตลาดลดลงโดยเฉลี่ยร้อยละ ๘.๒๙ ต่อปี ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๐ และค่า HHI ทั่วประเทศ ปี ๒๕๕๗ อยู่ที่ ๔,๖๗๒ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๑ โดยไม่มีผู้ให้บริการรายใหม่เข้ามาแข่งขันเพิ่มเติมแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าการกระจุกตัวของการให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ค่อนข้างสูงและอยู่กับผู้ให้บริการรายใหญ่รายเดิม โดยมีสาเหตุหลักๆ จากลักษณะของธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ซึ่งต้องมีการลงทุนสูง จึงทำให้เกิดการผูกขาดโดยธรรมชาติ การเข้ามาแข่งขันของผู้ให้บริการรายใหม่ยังมีเหตุของข้อจำกัดต่างๆ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจนกระทั่งทำให้ผลวิเคราะห์การลงทุนในเชิงพาณิชย์สำหรับกิจการโทรศัพท์ประจำที่นั้นไม่คุ้มค่าประกอบกับตลาดที่อยู่ในภาวะอิ่มตัวเต็มที่ พฤติกรรมผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปโดยการใช้บริการที่อาจทดแทนได้ด้วยเทคโนโลยีอื่น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การสื่อสารได้ด้วยเหตุผลของความสะดวกและต้นทุนอัตราค่าใช้บริการที่ต่ำกว่า

แผนภูมิที่ ๔๐: สถิติและแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยจำแนกตามผู้ให้บริการ ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๔๑: ค่า HHI ตลาดโทรศัพท์ประจำที่ (Herfindahl-Hirsch man Index: HHI)

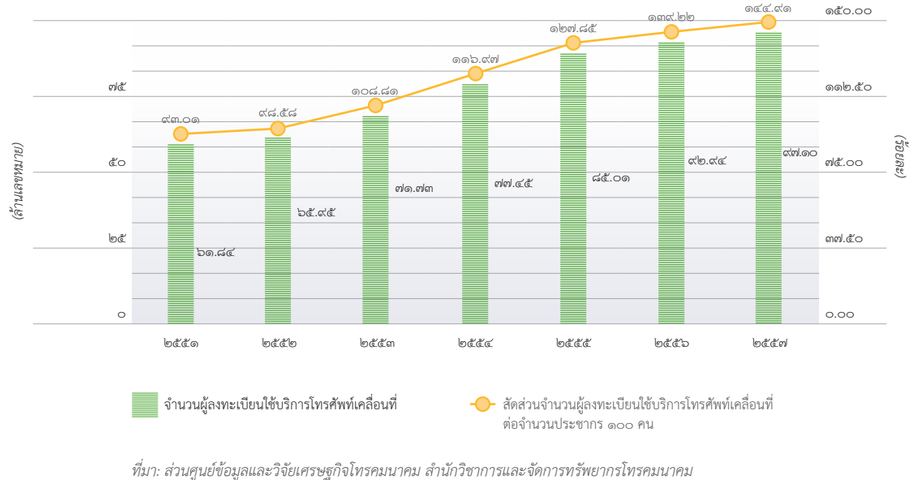


ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๒) ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๗ มีจำนวนรวมประมาณ ๙๗.๑๐ ล้านเลขหมาย ขยายตัวเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖ ซึ่งมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการจำนวน ๙๒.๙๔ ล้านเลขหมาย หรืออัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๔๘ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๒

แผนภูมิที่ ๔๒: จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๗



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

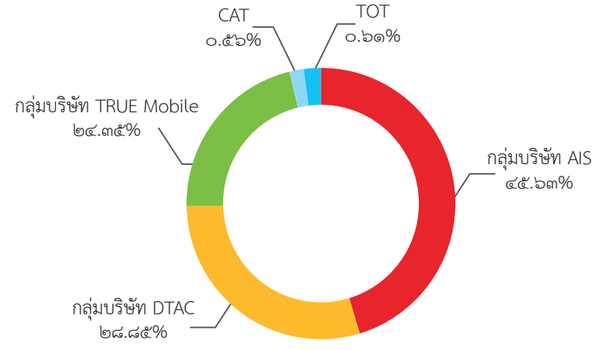
เมื่อจำแนกจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลักษณะของการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่าปี ๒๕๕๗ ซึ่งมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนประมาณ ๙๗.๑๐ ล้านเลขหมายนั้น จำแนกเป็นผู้ลงทะเบียนใช้บริการแบบเติมเงิน (Pre-paid) เป็นส่วนใหญ่ จำนวนประมาณ ๘๔.๒๔ ล้านเลขหมายหรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๘๖.๗๖ ของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด ในขณะที่มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการในแบบการชำระเงินแบบรายเดือน (Post-paid) จำนวนประมาณ ๑๒.๘๖ ล้านเลขหมายหรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๑๓.๒๔ ซึ่งแตกต่างกันถึงประมาณ ๗ เท่า โดยสัดส่วนของผู้ลงทะเบียนใช้บริการแบบเติมเงินมีสัดส่วนที่ลดลงเล็กน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖ ผู้ลงทะเบียนใช้บริการแบบเติมเงินส่วนใหญ่จำนวนประมาณ ๘๑.๖๖ ล้านเลขหมายหรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๘๗.๘๖ ของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด และผู้ลงทะเบียนใช้บริการในแบบการชำระเงินแบบรายเดือนมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๑๒.๑๔ ซึ่งแตกต่างกันประมาณ ๗ เท่าของการใช้บริการแบบเติมเงิน ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๓

แผนภูมิที่ ๔๓: สัดส่วนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Pre-paid และ Post-paid

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

หากพิจารณาถึงส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗ พบว่า กลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดร้อยละ ๔๕.๖๓ อันดับที่สองเป็นกลุ่มบริษัท DTAC ส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๘.๘๕ และค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗ อยู่ที่ ๓,๕๐๘ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๔

แผนภูมิที่ ๔๔: ส่วนแบ่งตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทุกประเภทปี ๒๕๕๗

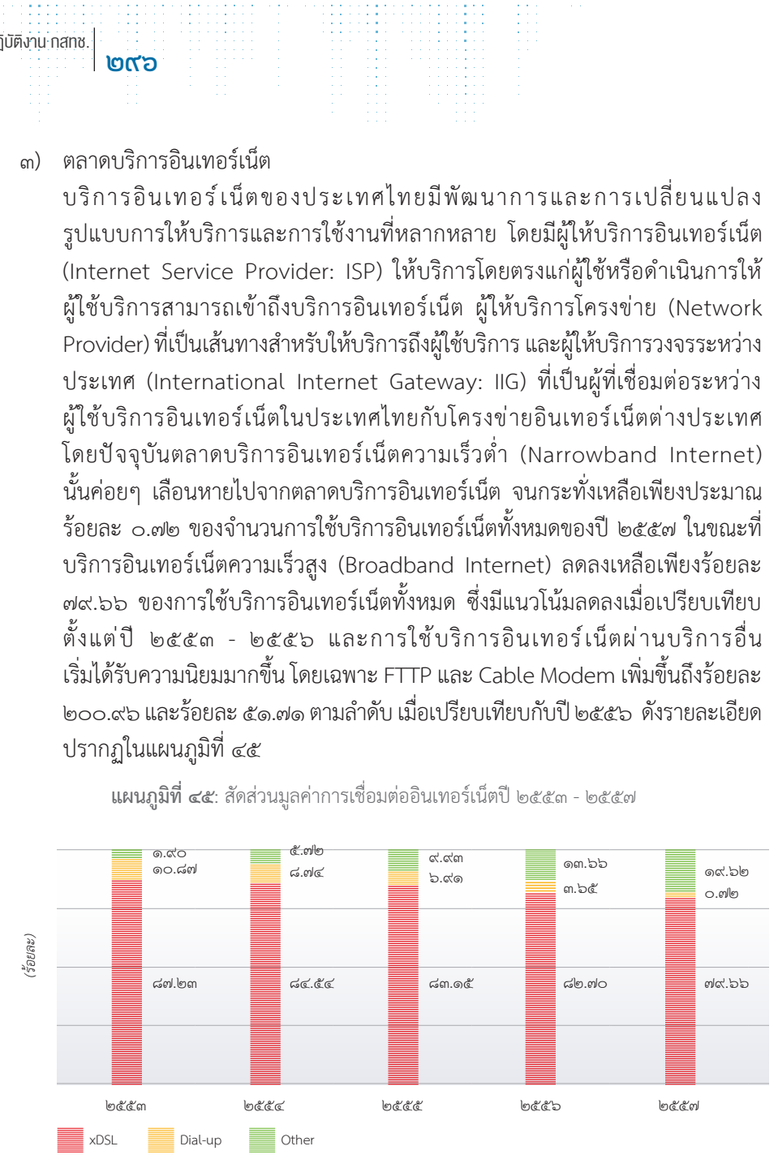


ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๓) ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต

บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมีพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการและการใช้งานที่หลากหลาย โดยมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) ให้บริการโดยตรงแก่ผู้ใช้หรือดำเนินการให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการโครงข่าย (Network Provider) ที่เป็นเส้นทางสำหรับให้บริการถึงผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการวงจรระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) ที่เป็นผู้ที่เชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ โดยปัจจุบันตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ (Narrowband Internet) นั้นค่อยๆ เลือนหายไปจากตลาดบริการอินเทอร์เน็ต จนกระทั่งเหลือเพียงประมาณร้อยละ ๐.๗๒ ของจำนวนการใช้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๗ ในขณะที่บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ลดลงเหลือเพียงร้อยละ ๗๙.๖๖ ของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ซึ่งมีแนวโน้มลดลงเมื่อเปรียบเทียบตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ และการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านบริการอื่นเริ่มได้รับความนิยมมากขึ้น โดยเฉพาะ FTTP และ Cable Modem เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๒๐๐.๙๖ และร้อยละ ๕๑.๗๑ ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๕

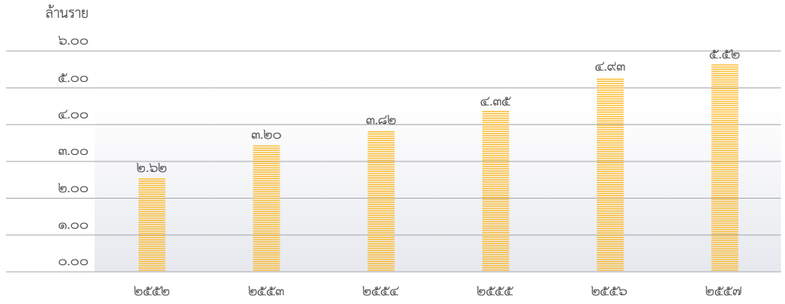
แผนภูมิที่ ๔๕: สัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

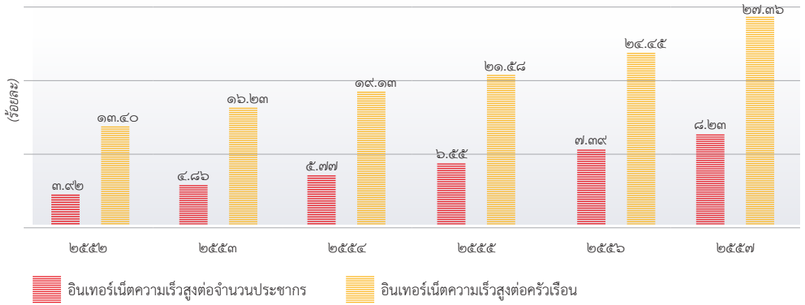
จากภาพของการเปลี่ยนแปลงในจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เติบโตอย่างรวดเร็ว จนกระทั่งทำให้จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นสูงถึง ๕.๕๒ ล้านราย ในปี ๒๕๕๗ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มขึ้นชดเชยกับจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำที่ลดลง หรืออาจกล่าวได้ว่าผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำบางส่วนยกเลิกการใช้บริการและหันไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแทน ดังนั้นค่าสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอยู่ที่ ๘.๒๓ รายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หรือ ๒๗.๓๖ ครัวเรือนที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๖ และแผนภูมิที่ ๔๗

แผนภูมิที่ ๔๖: จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในช่วงปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๔๗: สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ต่อจำนวนประชากรและต่อครัวเรือนปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

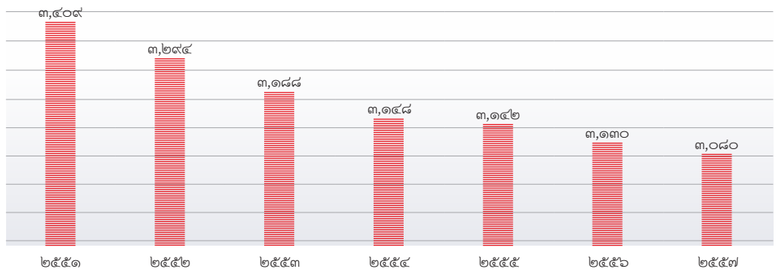
จากการวิเคราะห์สภาพการแข่งขันในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงปัจจุบันพบว่า ผู้ให้บริการรายหลักยังคงอยู่ในกลุ่มหรือบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่โดยการตั้งบริษัทย่อยสำหรับให้บริการอินเทอร์เน็ต และในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้เป็นเจ้าของโครงข่าย ผู้มีสิทธิในโครงข่ายตามสัญญาร่วมการงาน ทำให้เกิดความได้เปรียบในแง่ต้นทุนการให้บริการ จากการที่ไม่ต้องเสียค่าเช่าโครงข่ายหรือมีค่าใช้โครงข่ายในราคาต่ำ สามารถให้บริการแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง โดยส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบ xDSL นั้น ผู้ให้บริการรายใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่โดยในช่วงปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ ผู้นำตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี ๒๕๕๗ คือ บจก. ทรู อินเทอร์เน็ต (TRUE) มีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ ๓๗.๗๒ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖ ที่มีสัดส่วนร้อยละ ๓๖.๗๑ รองลงมาเป็นในกลุ่ม 3BB ที่ร้อยละ ๓๐.๓๐ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖ ที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ ๒๘.๘๖ นอกจากนั้นผู้ให้บริการ บมจ. ทีโอที (TOT) มีส่วนแบ่งตลาดลดลงจากปี ๒๕๕๖ ที่มีเพียงร้อยละ ๓๐.๕๖ เป็นร้อยละ ๒๖.๖๖

ในขณะที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISPs) รายอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่าย PSTN มีส่วนแบ่งตลาดในปี ๒๕๕๗ อยู่ที่เพียงร้อยละ ๕.๓๒ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๖ ที่มีเพียงร้อยละ ๓.๘๖ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๘ และค่า HHI มีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ โดยสิ้นสุดปี ๒๕๕๗ อยู่ที่ ๓,๐๘๐ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๙

แผนภูมิที่ ๔๘: ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๗

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

แผนภูมิที่ ๔๙: ค่า HHI ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๓. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑) ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. .... เพื่อกำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่น ซึ่งมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๒) ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำในกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ มีรายละเอียดดังนี้

บริษัท ซุปเปอร์ บอร์ดแบนด์เน็ทเวอร์ค จำกัด ได้แจ้งการควบรวมกิจการกับ บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด โดยการเข้าซื้อหุ้นของบริษัทอินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ ๒๙ ของหุ้นทั้งหมด คิดเป็นเงิน ๑๔.๕ ล้านบาท โดยชำระหุ้นจำนวนร้อยละ ๒๕ ของมูลค่าที่จดทะเบียนแล้ว คิดเป็นเงิน ๓.๖๒๕ ล้านบาท ซึ่งเป็นการได้รับสินทรัพย์จากผู้รับใบอนุญาตรายอื่น มีมูลค่าไม่เกิน ๕๐ ล้านบาท สอดคล้องกับข้อกำหนดของประกาศฯ ตามข้อ ๔ วรรคสอง ของประกาศดังกล่าวและการควบรวมดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขันแต่อย่างใด สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งผลการพิจารณาให้บริษัทรับทราบแล้ว

๔. รายงานคุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ

คุณภาพการให้บริการ

เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ และเพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพบริการเพื่อบังคับใช้กับผู้ประกอบการ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ทั้งการให้บริการประเภทเสียง ซึ่งประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์สาธารณะ

รวมทั้งการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการสุ่มตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ[๓๕] อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง และการตรวจสอบจากรายงานคุณภาพการให้บริการจากผู้ประกอบการซึ่งต้องนำส่งให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส มีรายละเอียดดังนี้

๑) ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการประเภทเสียง โดยให้ผู้ให้บริการรายงานผลการวัดคุณภาพการให้บริการซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการ มายังสำนักงาน กสทช. โดยมีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงในบริการประเภทต่างๆ ดังนี้

- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ อัตราส่วนการเรียกสำเร็จกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน อัตราส่วนการเรียกสำเร็จกรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ อัตราส่วนจำนวนการเรียกที่สำเร็จ ต่อจำนวนการเรียกทั้งหมด อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ และระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์
- บริการโทรศัพท์ประจำที่ โดยมีการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด ระยะเวลาในการซ่อมแซม อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกันอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ ความผิดพลาดของการเรียกเก็บค่าบริการ และระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์
- บริการโทรศัพท์สาธารณะ โดยมีการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน อัตราส่วนการเรียกสำเร็จกรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ และระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์
- บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม โดยมีการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด ระยะเวลาในการซ่อมแซม ร้อยละของระยะเวลาที่ได้รับผลกระทบจากความเสียหายของอุปกรณ์โครงข่าย อัตราส่วนการเรียกที่ไม่สำเร็จกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายโทรศัพท์ผ่านดาวเทียมเดียวกัน ระยะเวลาที่ใช้ในการเชื่อมต่อการเรียก ความผิดพลาดของการเรียกเก็บค่าบริการ และระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับ

[๓๕] *สำนักงาน กสทช. แบ่งพื้นที่ในการตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ออกเป็น ๗ พื้นที่ คือ*
๑. พื้นที่บางส่วนของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วย ๕ จังหวัด คือ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ และพระนครศรีอยุธยา
๒. พื้นที่บางส่วนของภาคกลาง ประกอบด้วย ๗ จังหวัด คือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี สุพรรณบุรี
๓. พื้นที่บางส่วนของภาคเหนือ ประกอบด้วย ๑๗ จังหวัด คือ จังหวัดเชียงใหม่ พิษณุโลก นครสวรรค์ เชียงราย แพร่ น่าน พะเยา อุตรดิตถ์ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง กำแพงเพชร ตาก สุโขทัย พิจิตร เพชรบูรณ์ อุทัยธานี
๔. พื้นที่บางส่วนของภาคตะวันออก ประกอบด้วย ๙ จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี พัทยา ระยอง นครนายก ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา สระแก้ว จันทบุรี ตราด
๕. พื้นที่บางส่วนของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ๒๐ จังหวัด คือ จังหวัดนครราชสีมา อุบลราชธานี ขอนแก่น อุดรธานี บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ ยโสธร ชัยภูมิ อำนาจเจริญ หนองบัวลำภู เลย มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ สกลนคร นครพนม มุกดาหาร บึงกาฬ หนองคาย
๖. พื้นที่บางส่วนของภาคใต้ ประกอบด้วย ๑๖ จังหวัด คือ จังหวัดภูเก็ต สุราษฎร์ธานี หาดใหญ่ นครศรีธรรมราช ชุมพร ระนอง พังงา กระบี่ ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา
พื้นที่บางส่วนของภาคตะวันตก ประกอบด้วย ๗ จังหวัด คือ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นครปฐม สมุทรสาคร ราชบุรี กาญจนบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรี

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงของผู้ให้บริการประเภทต่างๆ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๙

ตารางที่ ๗๙: ผู้ให้บริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ

ลำดับ	บริการ	ผู้ให้บริการ
๑	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
		บริษัท เรียล มูฟ จำกัด
		บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
		บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
		บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
		บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด
		บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
		บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
๒	บริการโทรศัพท์ประจำที่	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
		บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
		บริษัท ทรู ยูนิเวอร์เซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด
๓	บริการโทรศัพท์สาธารณะ	บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
		บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
๔	บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม	บริษัท เอเชียส รีเยนแนล เซอร์วิส จำกัด

ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ / ๒๕๕๗
ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม

ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๕๗ โดยภาพรวมของมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ผู้ให้บริการในแต่ละรายมีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูงผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำตามที่ประกาศ กสทช. กำหนด แต่ผู้ให้บริการบางรายยังมีค่าพารามิเตอร์ของคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทเสียงต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เรื่อง ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ต่ำกว่ามาตรฐาน โดยวัดค่าเฉลี่ยในไตรมาสนี้ได้ ๑๑๐ วินาที ซึ่งตามประกาศจะต้องไม่นานเกิน ๖๐ วินาที ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๐

ตารางที่ ๘๐: คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผู้ให้บริการ	ประเภทการให้บริการ	พารามิเตอร์ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	เป้าหมาย	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้	คำอธิบาย
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	โทรศัพท์เคลื่อนที่	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ค่ามาตรฐานตามประกาศจะต้องไม่นานเกิน ๖๐ วินาที	วัดค่าเฉลี่ยในไตรมาสนี้ได้ ๑๑๐ วินาที	บริษัทได้ชี้แจงสาเหตุ บริษัทได้ชี้แจงถึงสาเหตุโดยให้เหตุผลว่าเนื่องจากบริการ my มีการเปลี่ยนโปรโมชั่นและระบบ operation and maintenance ไม่รองรับในบาง Function มีการส่ง SMS ระงับหนี้บริการ my ลูกค้าที่ใช้ SIM Card my กับ Tablet ไม่สามารถเติมเงินเองได้ทำให้ต้องโทรเข้า Call Center ให้พนักงานเติมเงินให้ระยะเวลาในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์จึงมีระยะเวลาที่สูงขึ้น

ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ / ๒๕๕๗
ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม

๒) การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยให้ผู้ให้บริการรายงานผลการวัดคุณภาพบริการซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการ มายังสำนักงาน กสทช. ทั้งสิ้น ๗ ราย ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๑

ตารางที่ ๘๑: ผู้ให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริการ	ผู้ให้บริการ
ประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
	บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด
	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม

มีค่าชี้วัดคุณภาพบริการที่มีการกำหนดใช้ในประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาที่ต้องรอสำหรับการโทรติดต่อสอบถามด้านบริการ/การคิดค่าใช้บริการ/การขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ ร้อยละการร้องเรียนเกี่ยวกับความถูกต้องของการคิดค่าใช้บริการ ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ และร้อยละของระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการผ่านคลื่นความถี่วิทยุ

ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๕๗ สรุปภาพรวมของมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่าการให้บริการโดยส่วนใหญ่ในแต่ละบริษัทมีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำตามที่ประกาศกำหนด แต่ผู้ให้บริการบางรายยังมีค่าชี้วัดคุณภาพบริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ได้แก่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เรื่อง ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ ต่ำกว่ามาตรฐาน โดยวัดค่าเฉลี่ยในไตรมาสนี้ได้ ๑๑๐ วินาที ซึ่งตามประกาศจะต้องไม่นานเกิน ๖๐ วินาที ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๒

ตารางที่ ๘๒: คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผู้ให้บริการ	ประเภทการให้บริการ	พารามิเตอร์ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	เป้าหมาย	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้	คำอธิบาย
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	โทรศัพท์เคลื่อนที่	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ค่ามาตรฐานตามประกาศจะต้องไม่นานเกิน ๖๐ วินาที	วัดค่าเฉลี่ยในไตรมาสนี้ได้ ๑๑๐ วินาที	บริษัทได้ชี้แจงสาเหตุ บริษัทได้ชี้แจงถึงสาเหตุโดยให้เหตุผลว่าเนื่องจากบริการ my มีการเปลี่ยนโปรโมชั่นและระบบ operation and maintenance ไม่รองรับในบาง Function มีการส่ง SMS ระงับหนี้บริการ my ลูกค้าที่ใช้ SIM Card my กับ Tablet ไม่สามารถเติมเงินเองได้ทำให้ต้องโทรเข้า Call Center ให้พนักงานเติมเงินให้ระยะเวลาในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์จึงมีระยะเวลาที่สูงขึ้น

ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ / ๒๕๕๗
ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม

๓) ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ โดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเอง

(๑) ปี ๒๕๕๗ การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง แบบ Mobile to PSTN บนเครือข่าย 3G 2.1 GHz พบว่า บริษัท ทรู มูฟ จำกัด มีค่ามาตรฐานเรื่อง อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Success Call Ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ เนื่องจากในช่วงครึ่งปีแรก TRUEMOVE-H 3G 2100 MHz ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ ต่อมาในช่วงครึ่งปีหลัง ได้มีการปรับปรุงให้มีการใช้งานได้แล้วดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๓

ตารางที่ ๘๓: การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง แบบ Mobile to PSTN บนเครือข่าย 3G 2.1 GHz

พารามิเตอร์คุณภาพการให้บริการ	ค่ามาตรฐาน	ผลการวัดคุณภาพการให้บริการ				หมายเหตุ
		AIS	dtac	true move H	TOT 3G	
๑. อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Success Call Ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	เครือข่าย TRUEMOVE H มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากในช่วงครึ่งปีแรก TRUEMOVE-H 3G 2100 MHz ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ ต่อมาในช่วงครึ่งปีหลังได้มีการปรับปรุงให้มีการใช้งานได้แล้ว
๒. อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) ภายในโครงข่ายเดียวกัน	ไม่สูงกว่าร้อยละ ๒	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	-

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

(๒) ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง แบบ Mobile to Mobile บนเครือข่าย 2G/3G ของผู้ประกอบการทั้ง ๕ ราย พบว่ามี ๑ บริษัทที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เรื่องอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Success Call Ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เนื่องจาก ในพื้นที่บางส่วนของกรุงเทพฯ และปริมณฑล บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มีปัญหาการเชื่อมต่อของการใช้งานซิมระบบเติมเงิน

ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นในช่วงต้นปีแรกของปี ๒๕๕๗ โดยในช่วงครึ่งปีหลัง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้มีการแก้ไขปรับปรุง ทำให้มีการใช้งานได้ดีขึ้นแล้ว และปัญหาที่เกิดขึ้นอีกประการคือ ความแรงของสัญญาณไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ มีความแรงของสัญญาณเพียงบางพื้นที่ อันเป็นสาเหตุทำให้เกิดการโทรออกยาก และสายหลุดได้ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๔

ตารางที่ ๘๔: การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง แบบ Mobile to Mobile บนเครือข่าย 2G/3G (Auto Network Mode)

พารามิเตอร์คุณภาพการให้บริการ	ค่ามาตรฐาน	ผลการวัดคุณภาพการให้บริการ					หมายเหตุ
		AIS	dtac	true move H	TOT 3G	my	
๑. อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Success Call Ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน (ยกเว้นในพื้นที่บางส่วนของภาคตะวันตก)	ผ่าน	เครือข่าย TOT 2G/3G มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องจากปัญหา ๒ ประการ คือ ๑. ในพื้นที่บางส่วนของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล TOT มีปัญหาการเชื่อมต่อในช่วงต้นปีแรกสำหรับ SIM เติมเงิน ซึ่งในช่วงครึ่งปีหลังได้มีการแก้ไขปรับปรุง ทำให้มีการใช้งานได้ดีขึ้น ๒. ในพื้นที่บางส่วนของภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ มีปัญหาความแรงสัญญาณในบางพื้นที่ อันเป็นสาเหตุทำให้เกิดการโทรออกยากและสายหลุดได้
๒. อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) ภายในโครงข่ายเดียวกัน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	-

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

(๓) จากผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเครือข่าย 2G/3G (Auto Network Mode) จากผู้ประกอบการทั้ง ๕ ราย พบว่า เครือข่าย MY 2G/3G มีอัตราการดาวน์โหลดข้อมูลสำเร็จต่ำในพื้นที่บางส่วนของภาคกลาง เนื่องจากในช่วงครึ่งปีแรกมีอัตราความเร็วในการรับข้อมูลที่ต่ำ (Low Through - put Download) ถึงแม้ว่าต่อมาจะมีอัตราการดาวน์โหลดข้อมูลที่สำเร็จที่ดีขึ้น แต่เมื่อรวมอัตราการดาวน์โหลดสำเร็จตลอดทั้งปีแล้ว ยังถือว่าต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ กสทช. กำหนด กล่าวคือ อัตราดาวน์โหลดข้อมูลสำเร็จ (Call Setup Success Rate) ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ทั้งนี้ การทดสอบความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของ FTP กรณีดาวน์โหลด (FTP DL Average Throughput) พบว่า ผู้ประกอบการทุกรายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนดดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๕

ตารางที่ ๘๕: การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเครือข่าย 2G/3G (Auto Network Mode)

พารามิเตอร์คุณภาพการให้บริการ	ค่ามาตรฐาน	ผลการวัดคุณภาพการให้บริการ					หมายเหตุ
		AIS	dtac	truemove H	TOT 3G	my	
๑. อัตราดาวน์โหลดข้อมูลสำเร็จ (Call Setup Success Rate)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน (ในพื้นที่บางส่วนของภาคกลาง)	เครือข่าย MY 2G/3G มีอัตราดาวน์โหลดข้อมูลสำเร็จต่ำในพื้นที่บางส่วนของภาคกลาง เนื่องจากในช่วงครึ่งปีแรกมีอัตราความเร็วในการรับข้อมูลที่ต่ำ (Low Through-put Download) ถึงแม้ว่าต่อมาจะมีอัตราการดาวน์โหลดข้อมูลสำเร็จที่ดีขึ้น แต่เมื่อรวมอัตราการดาวน์โหลดสำเร็จตลอดทั้งปีแล้ว ยังถือว่าต่ำกว่าเกณฑ์

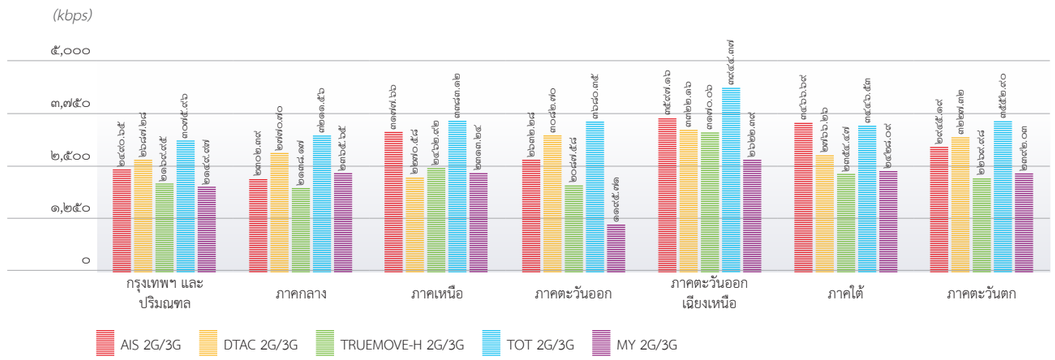
พารามิเตอร์คุณภาพการให้บริการ	ค่ามาตรฐาน	ผลการวัดคุณภาพการให้บริการ					หมายเหตุ
		AIS	dtac	truemove H	TOT 3G	my	
๒. ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของ FTP กรณีดาวน์โหลด (FTP DL Average Throughput)	- สำหรับ 3G ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่า 345 kbps - สำหรับ 2G ไม่ต่ำกว่า 48 kbps	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	-
๓. ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของ FTP กรณี Upload (FTP UL Average Throughput)	- สำหรับ 3G ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่า 153 kbps - สำหรับ 2G ไม่ต่ำกว่า 20 kbps	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	-

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

จากการทดสอบความเร็วในการรับส่งข้อมูลด้วยขนาดข้อมูล 5 Mbps 3 Session พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีความเร็วเฉลี่ยในการรับข้อมูลมากกว่า 345 kbps โดยปรากฏผลดังนี้

- ในพื้นที่บางส่วนของกรุงเทพฯ และปริมณฑล TOT มีความเร็วเฉลี่ย Throughput ดีที่สุด รองลงมา คือ DTAC AIS TRUEMOVE-H และ my ตามลำดับ
- ในพื้นที่บางส่วนของภาคกลาง TOT มีความเร็วเฉลี่ย Throughput ดีที่สุด รองลงมา คือ DTAC my AIS และ TRUEMOVE-H ตามลำดับ
- ในพื้นที่บางส่วนของภาคเหนือ TOT มีความเร็วเฉลี่ย Throughput ดีที่สุด รองลงมา คือ AIS TRUEMOVE-H my และ DTAC ตามลำดับ
- ในพื้นที่บางส่วนของภาคตะวันออก TOT มีความเร็วเฉลี่ย Throughput ดีที่สุด รองลงมา คือ DTAC AIS my และ TRUEMOVE-H ตามลำดับ
- ในพื้นที่บางส่วนของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ TOT มีความเร็วเฉลี่ย Throughput ดีที่สุด รองลงมา คือ AIS DTAC TRUEMOVE-H และ my ตามลำดับ
- ในพื้นที่บางส่วนของภาคตะวันตก TOT มีความเร็วเฉลี่ย Throughput ดีที่สุด รองลงมา คือ DTAC AIS my และ TRUEMOVE-H ตามลำดับ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๐

แผนภูมิที่ ๕๐: ความเร็วเฉลี่ยในการรับส่งข้อมูล ปี ๒๕๕๗ (ขนาดข้อมูล 5 Mbps 3 Session)



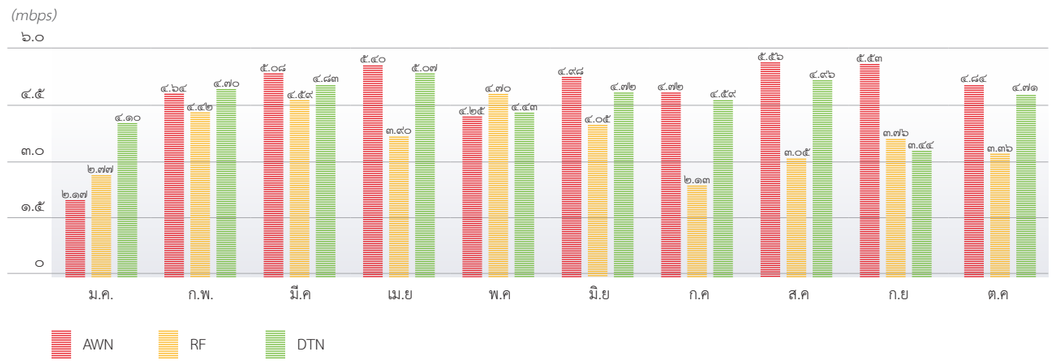
ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๕๗
ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

สำหรับในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามประกาศ ๒ ฉบับข้างต้น หรือละเว้นการดำเนินการในข้อใดข้อหนึ่ง ให้ดำเนินการตามบทบัญญัติในหมวด ๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ว่าด้วยการบังคับทางปกครองต่อไป

๔) การตรวจสอบคุณภาพในการให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ 2.1 GHz ได้มีการตรวจสอบการให้บริการของ AWN RF และ DTN ในเดือนมกราคม - ตุลาคม ๒๕๕๗ ในพื้นที่กรุงเทพฯ โดยแบ่งการทดสอบออกเป็น ๒ ส่วน คือ

- ผลการทดสอบ Voice Call พบว่า AWN RF และ DTN มีอัตราการเรียกสำเร็จ (Voice successful call) ร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเรื่องคุณภาพของการให้บริการที่ให้มีอัตราการเรียกสำเร็จ ร้อยละ ๙๐
- ผลการทดสอบความเร็วในการรับส่งข้อมูล (FTP Download) พบว่า AWN RF และ DTN มีความเร็วเฉลี่ยที่สูงกว่า 345 kbps ในกรณีดาวน์โหลด ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๕ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๑

แผนภูมิที่ ๕๑: ความเร็วเฉลี่ยในการรับส่งข้อมูลในกรุงเทพมหานคร



ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม ๒๕๕๗

ที่มา: รายงานการติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ คณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz

นอกจากนี้ กทค. และสำนักงาน กสทช. ได้มีการลงพื้นที่และนำรถตรวจสอบเคลื่อนที่ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภูมิภาคต่างๆ ในงาน กทค. สัญจรพบประชาชน ปีที่ ๒ จำนวน ๖ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ภาคตะวันตก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ครั้งที่ ๒ ภาคใต้ จังหวัดชุมพร
ครั้งที่ ๓ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น
ครั้งที่ ๔ ภาคเหนือ จังหวัดเชียงราย
ครั้งที่ ๕ ภาคกลาง จังหวัดสมุทรสาคร
ครั้งที่ ๖ ภาคกลาง กรุงเทพฯ

โดยในครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบสัญญาณเคลื่อนที่ร่วมกับตัวแทนผู้ประกอบการ ในพื้นที่ชุมชนบ้านบางกรอย หมู่ที่ ๙ ตำบลหงส์เจริญ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ซึ่งอยู่ใกล้แนวชายแดนประเทศพม่า และพบว่าพื้นที่ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G แต่มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ดังนั้น เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ผู้ประกอบการจึงร่วมมือกันเชื่อมต่อสัญญาณระบบ 2G ด้วยการใช้โครงข่ายร่วมกัน และจะนำโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับระบบ 3G ไปจำหน่ายให้กับชาวบ้านในราคาถูก รวมทั้งภายหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีสัญญาณโทรศัพท์ไม่ได้มาตรฐานในพื้นที่ภาคกลาง จังหวัดพิษณุโลก ได้ดำเนินการตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ของผู้ประกอบการ เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนด้วย

๑ การนำรถตรวจสอบคุณภาพสัญญาณบริการออกตรวจสอบคุณภาพสัญญาณบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ

- นอกจากนี้ ในช่วงที่มีการชุมนุมทางการเมือง สำนักงาน กสทช. ได้นำรถตรวจสอบคุณภาพสัญญาณบริการ และรถตรวจสอบคุณภาพสัญญาณบริการจากผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๓ ราย คือ AIS DTAC และ TrueMove H ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ในเส้นทาง ๕ เส้นทาง ซึ่งเป็นบริเวณที่มีผู้ชุมนุมอยู่รวมกันเป็นจำนวนมาก ประกอบด้วย
  เส้นทางที่ ๑ อนุสาวรีย์ประชาธิปไตย-ฝั่งธนบุรี
  เส้นทางที่ ๒ อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ-แยกปทุมวัน-ราชประสงค์-ลุมพินี-สีลม
  เส้นทางที่ ๓ ห้าแยกลาดพร้าว-วิภาวดี-วงเวียนเกษตร
  เส้นทางที่ ๔ สุขุมวิท-อโศก
  เส้นทางที่ ๖ ศูนย์ราชการ-ถนนแจ้งวัฒนะ

  ทั้งนี้ จากการทดสอบสัญญาณ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๗ พบว่า ด้านบริการข้อมูล ความเร็วในการดาวน์โหลด ข้อมูลของผู้ให้บริการ มีอัตราความเร็วเป็นไปตามประกาศ กสทช. คือมีความเร็วสูงกว่า 345 kbps โดย AIS มีความเร็ว 1680.714 kbps DTAC มีความเร็ว 1650 kbps TRUE MOVE H มีความเร็ว 1792.429 kbps TOT มีความเร็ว 2429.429 kbps และ my มีความเร็ว 2143.429 kbps

  ด้านบริการทางเสียง พบว่าผู้ให้บริการมีอัตราการโทรสำเร็จในเครือข่ายสูงกว่าร้อยละ ๙๐ และมีอัตราสายหลุดผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ยกเว้นผู้ให้บริการรายหนึ่งที่มีผลทดสอบต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขแล้ว
- ในกรณีเกิดเหตุสาธารณภัย และน้ำท่วมในหลายพื้นที่ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี พัทลุง ยะลา และนราธิวาส สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือถึงผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้เตรียมความพร้อม เฝ้าระวัง และติดตามสถานการณ์น้ำท่วมที่อาจส่งผลให้โครงข่ายหรืออุปกรณ์โทรคมนาคมทั้งในระบบบริการโทรศัพท์ประจำที่ และระบบบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เกิดความเสียหาย เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการติดต่อสื่อสารได้

อัตราค่าบริการโทรคมนาคม

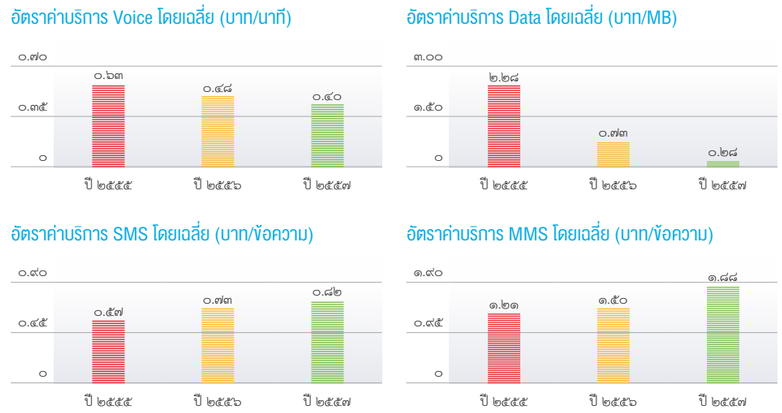
สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการวิเคราะห์อัตราค่าบริการหลักของ ๔ ตลาด ในปี ๒๕๕๗ ได้แก่ การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ดังนี้

- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

อัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยในปี ๒๕๕๗ ของบริการต่างๆ ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีการเคลื่อนไหวที่น่าสนใจ โดยอัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยของบริการเสียง (Voice) ในปี ๒๕๕๗ อยู่ที่ ๐.๔๐ บาทต่อนาที ซึ่งมีแนวโน้มลดลงเมื่อพิจารณาจากปี ๒๕๕๕ ส่วนบริการ SMS นั้นมีอัตราค่าบริการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดย SMS เพิ่มขึ้นจาก ๐.๗๓ บาทต่อข้อความ ในปี ๒๕๕๖ เป็น ๐.๘๒ บาทต่อข้อความ หรือเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๖ ร้อยละ ๑๐.๙๕ และ MMS เพิ่มขึ้นจาก ๑.๕๐ บาทต่อข้อความ ในปี ๒๕๕๖ เป็น ๑.๘๘ บาทต่อข้อความ หรือเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๖ ร้อยละ ๒๕.๓๓ ส่วนการเคลื่อนไหวที่น่าสนใจของอัตราค่าบริการในปี ๒๕๕๗ นั้นอยู่ที่อัตราค่าบริการข้อมูล (Data) ที่มีอัตราค่าบริการที่ลดลงจากปี ๒๕๕๖ ถึงร้อยละ ๖๑.๖๔ หรือลดลงจาก ๐.๗๓ บาทต่อเมกะไบต์ เป็น ๐.๒๘ บาทต่อเมกะไบต์ ในปี ๒๕๕๗

เหตุที่การเคลื่อนไหวของอัตราค่าบริการต่างๆ ดังกล่าวมีความน่าสนใจเป็นเพราะตัวเลขเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าในปัจจุบันผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นเริ่มตื่นตัวกับการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง และความต้องการใช้บริการข้อมูล (Data) ของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นหลังจากบริการ 3G/4G เริ่มแพร่หลายมากขึ้น โดยผู้ให้บริการเน้นที่จะลดอัตราค่าบริการข้อมูล (Data) เป็นอย่างมาก พยายามที่รักษาระดับอัตราค่าบริการเสียงที่ยังมีผู้ใช้บริการจำนวนมาก และเพิ่มอัตราค่าบริการของ SMS และ MMS ที่มีจำนวนผู้ใช้บริการลดลงเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนไปใช้บริการข้อมูล (Data) ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีอัตราค่าบริการที่ถูกลงอีกด้วย ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๒

แผนภูมิที่ ๕๒: อัตราค่าบริการของบริการต่างๆ ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

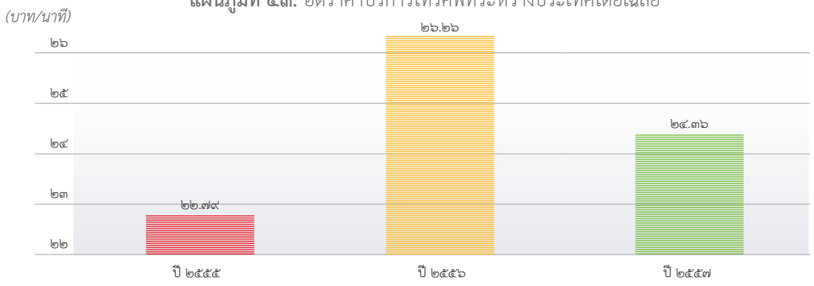
- บริการโทรศัพท์ประจำที่

ปัจจุบันผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่องด้วยเหตุนี้ตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ เป็นต้นมา ผู้ให้บริการจึงพยายามรักษาฐานผู้ใช้บริการ และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายไว้ โดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการพยายามนำเสนอรายการส่งเสริมการขายให้มีความน่าสนใจและกระตุ้นปริมาณการใช้งานโทรศัพท์ประจำที่เพิ่มมากขึ้น เช่น บริการโอนสาย บริการรับสายเรียกซ้อน บริการจำกัดการโทรออก ฯลฯ ตัวอย่าง เช่น การนำเสนอรายการส่งเสริมการขายโดยการให้บริการเลขหมายโทรฟรีสำหรับผู้ประกอบธุรกิจเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกิจ รวมถึงการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายรายเดือน ในอัตราค่าบริการ ๓ บาทต่อครั้งต่อนาที ในการโทรเข้าโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

สำหรับอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยในปี ๒๕๕๗ นั้นมีการลดลงจากปี ๒๕๕๖ อยู่ที่ประมาณร้อยละ ๗.๒๓ จากเดิม ๒๖.๒๖ บาทต่อนาที เป็น ๒๔.๓๖ บาทต่อนาที ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๓

แผนภูมิที่ ๕๓: อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ย



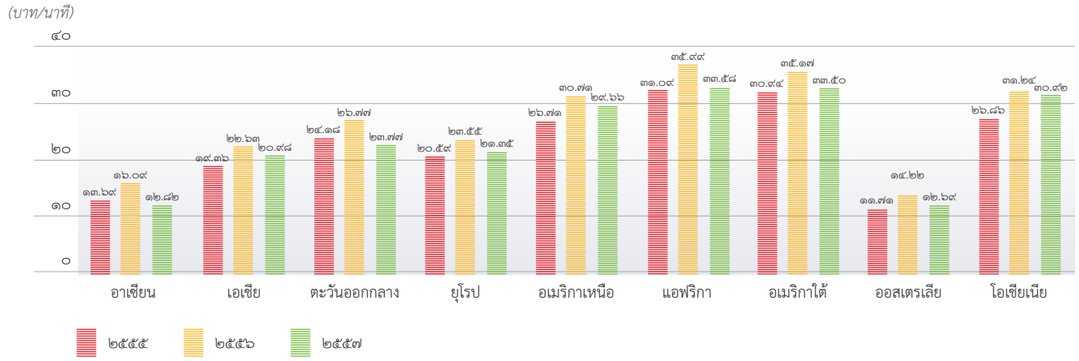
ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ย โดยแบ่งออกเป็นทวีป จะเห็นได้ว่าอัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยของทุกทวีป/ภูมิภาคของโลกนั้นมีอัตราค่าบริการที่ลดลงจากปี ๒๕๕๖ ทั้งหมด โดยทวีปออสเตรเลียนั้นมีอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดที่ ๑๒.๖๙ บาทต่อนาที ตามด้วยภูมิภาคอาเซียนที่ ๑๒.๘๒ บาทต่อนาที ทวีปเอเชียที่ ๒๐.๙๘ บาทต่อนาที ทวีปยุโรปที่ ๒๑.๓๕ บาทต่อนาที ภูมิภาคตะวันออกกลางที่ ๒๓.๗๗ บาทต่อนาที ภูมิภาคอเมริกาเหนือที่ ๒๙.๖๖ บาทต่อนาที ภูมิภาคอเมริกาใต้ที่ ๓๓.๕๐ บาทต่อนาที และทวีปแอฟริกามีอัตราค่าบริการที่แพงที่สุดที่ ๓๓.๕๘ บาทต่อนาที ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๔

สาเหตุที่อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยของทุกประเทศลดลงนั้นอาจเป็นเพราะในปัจจุบันระบบบริการเสียงผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice Over Internet Protocol: VoIP) ได้รับความนิยมมากขึ้นกว่าเมื่อก่อนที่จะเป็นการใช้ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD) เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจาก VoIP เป็นเทคโนโลยีที่มีต้นทุนต่ำกว่าทำให้บรรดาผู้ให้บริการสามารถกำหนดอัตราค่าบริการในราคาถูกดึงดูดใจผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการ

โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศหันมาใช้บริการระบบ VoIP กันมากขึ้นเพราะช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจและผู้ใช้บริการที่ต้องการคุณภาพสัญญาณเสียงที่คมชัดยังคงเลือกใช้ระบบต่อตรงอยู่

แผนภูมิที่ ๕๔: อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละทวีป/ภูมิภาคโดยเฉลี่ย



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Service)

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการให้บริการในระดับความเร็วที่หลากหลายขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลเริ่มต้นอยู่ที่ 3 Mbps และระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุดอยู่ที่ 100 Mbps ซึ่งอัตราค่าบริการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะแปรผันตามอัตราความเร็วในการรับส่งข้อมูล หรือที่เรียกว่า kbps (Kilobit Per Second) โดยอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยเฉลี่ยนั้นอยู่ที่ ๐.๐๙ บาทต่อกิโลบิตต่อวินาที (Baht/kbps) ซึ่งในปี ๒๕๕๗ มีราคาค่าบริการลดลงจากปี ๒๕๕๖ ประมาณร้อยละ ๑๘.๑๘ หรือ ๐.๐๒ บาทต่อกิโลบิตต่อวินาที ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๕

แผนภูมิที่ ๕๕: อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยเฉลี่ย

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สาเหตุที่อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนั้นมีอัตราที่ลดลงอาจเป็นเพราะผู้ให้บริการได้รับประโยชน์จากการประหยัดจากขนาด (Economy of Scale) จากการที่มีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้ให้บริการสามารถลดอัตราค่าบริการลงได้มากขึ้น รวมทั้งในปัจจุบันผู้ให้บริการมีความตื่นตัวเพื่อเตรียมรับสถานการณ์และจำนวนคู่แข่งขันในตลาดที่เพิ่มสูงขึ้น โดยได้นำเสนอบริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างแท้จริง ซึ่งผู้ใช้บริการมีความต้องการที่เพิ่มขึ้นในการใช้บริการด้านข้อมูล โดยมีการเพิ่มรายการส่งเสริมการขายอย่างมากมายเพื่อตอบรับความต้องการของลูกค้าหลายๆ กลุ่ม จึงทำให้อัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยลดลงมากขึ้นอีก

การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 2.1 GHz ของผู้รับใบอนุญาตจำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด (RF) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาต ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องลดอัตราค่าบริการ โดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕ ของอัตราค่าบริการ ณ วันที่ได้รับใบอนุญาต (๗ ธันวาคม ๒๕๕๕) ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๖

ตารางที่ ๘๖: อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 2.1 GHz

	Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตราเฉลี่ย ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕	๐.๙๗	๑.๕๖	๓.๙๐	๐.๓๓
ค่าบริการที่ต้องลดลง	๐.๘๒	๑.๓๓	๓.๓๒	๐.๒๘

ที่มา: รายงานการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ คณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz

จากการกำกับดูแลของคณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz พบว่า ตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนธันวาคม ๒๕๕๗ ทั้งสามบริษัทได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่ม และปรับลดอัตราค่าบริการลงตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาต ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๖

แผนภูมิที่ ๕๖: อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 2.1 GHz ปี ๒๕๕๗

ที่มา: ๒ ปี กับการให้ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz ฉบับพิเศษ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ คณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๘

๑. แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๘[๑๖]

แนวโน้มการรับชมกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในปี ๒๕๕๘ นั้น คาดว่าการรับชมช่องรายการเดิม (๖ ช่องรายการ) จะค่อยๆ ลดลงอีกอย่างต่อเนื่อง จากการที่ประชาชนจะหันไปรับชมช่องรายการดิจิตอลที่เกิดขึ้นใหม่ ในปี ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นไปได้ว่าจะมีสาเหตุมาจากการครอบคลุมของการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลที่ครอบคลุมตามจังหวัดต่างๆ มากยิ่งขึ้นตามแผนการขยายโครงข่าย รวมถึงการแลกคูปองจากโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่เพิ่มขึ้นอีกสำหรับผู้ที่ได้รับคูปองมาแล้วแต่ยังไม่มั่นใจในวิธีการแลกและคุณภาพของกล่อง หรือยังไม่เห็นความจำเป็นของการเปลี่ยนผ่าน หรือที่ยังอยู่ในระหว่างการตัดสินใจ ก่อนคูปองที่เริ่มแจกจ่ายไปในล็อตแรกจะหมดอายุในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ รวมถึงการแจกคูปองล็อตต่อๆ มา ซึ่งจะทำให้มีการติดตั้งกล่อง Set Top Box และการรับชมผ่านเครื่องรับสัญญาณ iDTV เพิ่มมากขึ้นอีก โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการใช้เสาหนวดกุ้งหรือก้างปลารับชมโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกได้อยู่แล้ว (ร้อยละ ๒๖.๖ ของครัวเรือนทั้งประเทศ)

นอกจากนี้การที่มีการปรับผังรายการประจำปีของช่องรายการต่างๆ ที่ผู้ผลิตรายการหรือ Content Provider เจ้าใหญ่ที่เคยลงรายการไว้กับช่องรายการแอนะล็อกเดิมได้ย้ายรายการไปลงช่องรายการดิจิตอลใหม่ของตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเป็นการถอนรายการที่มีความนิยมสูงออกไป อาทิ รายการเกมโชว์ ละคร หรือรายการเกี่ยวกับการประกวดและแข่งขันต่างๆ ก็ย่อมส่งผลให้ความนิยมที่ประชาชนมีต่อช่องรายการเดิมนั้นลดลง และไปเพิ่มความนิยมในช่องรายการใหม่ๆ แทน

อย่างไรก็ตาม จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงปัจจัยในการรักษาฐานผู้ชม หรือการเพิ่มฐานผู้ชม ได้แก่ คุณภาพของเนื้อหารายการ รูปแบบรายการ และการผลิตรายการว่าตอบสนองต่อประชาชนในวงกว้างได้หรือไม่ รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์และการตลาดของแต่ละรายการหรือช่องรายการ

นอกจากนี้ หากพิจารณาถึงพฤติกรรมการบริโภคสื่อของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปมากขึ้น ก็สามารถส่งผลกระทบต่อวิธีการรับชมโทรทัศน์หรือการรับฟังวิทยุ เช่น การชมรายการโทรทัศน์ออนไลน์หรือชมย้อนหลังผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผ่านแอพพลิเคชั่นบนเคลื่อนที่ รวมถึงการฟังวิทยุทางคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ต และอาจส่งผลให้สัดส่วนในการลงทุนโฆษณาตามสื่อประเภทต่างๆ เปลี่ยนแปลงไปด้วยเช่นกัน โดยสื่อวิทยุน่าจะมีแนวโน้มที่ลดลงอีกในปี ๒๕๕๘ ส่วนในกิจการโทรทัศน์ที่กำลังมีการเติบโตของช่องดิจิตอลอยู่ในขณะนี้ หากการติดตั้งกล่อง Set Top Box และการรับชมผ่านเครื่องรับสัญญาณ iDTV รวมไปถึงความนิยมในการรับชมเนื้อหารายการในช่องดิจิตอลยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ก็อาจจะทำให้สัดส่วนมูลค่าการโฆษณาของโทรทัศน์จากมูลค่าการโฆษณาในสื่อทั้งหมดเพิ่มขึ้นได้ในปี ๒๕๕๘

๒. แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๘

จากปัจจัยสนับสนุนทั้งทางด้านอุปสงค์ และอุปทาน ผนวกกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม จะยังส่งผลให้มีการเติบโตของตลาดสื่อสารโทรคมนาคมในอัตราที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าในปี ๒๕๕๘ จะมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นอีกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗ จาก

[๑๖] *ข้อมูลจากสมาคมมีเดียเอเยนซี่และธุรกิจแห่งประเทศไทย*

ปีที่ผ่านมา หรือคิดเป็นมูลค่าตลาดสื่อสารโทรคมนาคมรวมทั้งสิ้นประมาณ ๐.๕๕ ล้านล้านบาท โดยตลาดบริการสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Services) ยังคงเป็นตลาดที่สำคัญหลักของมูลค่าตลาดสื่อสารโดยรวม และบริการโทรคมนาคมที่เป็นปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญมาจากความต้องการใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมประเภทการสื่อสารข้อมูล (Data services) ซึ่งในปัจจุบันได้รับความนิยมในการใช้งานเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ที่มิใช่เสียง (Fixed data) และการให้บริการผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มิใช่เสียง (Mobile data) เป็นผลที่ทำให้คาดการณ์ได้ว่าจะมีการใช้จ่ายในตลาดบริการสื่อสารโทรคมนาคมที่มิใช่เสียงเติบโตไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑๔.๕ เป็นอย่างน้อย แม้ว่าการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และ 1800 MHz จะเกิดขึ้นภายในปีนี้หรือไม่ก็ตาม ด้วยเหตุผลของการกระตุ้นทางด้านอุปสงค์ของการใช้งานที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือผลกระตุ้นจากรายการส่งเสริมการขายหลากหลายรูปแบบของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กอปรกับการที่ผู้ให้บริการต่างพยายามชดเชยรายได้ต่อหน่วย (ARPU) ที่เกิดจากการให้บริการทางด้านเสียงที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเร่งขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการบรอดแบนด์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งล้วนแต่เป็นสัญญาณที่ส่งเสริมให้มีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ยิ่งไปกว่านั้น การดำเนินธุรกรรมหรือการซื้อขายสินค้าบนโลกออนไลน์ จะได้รับความนิยมและแพร่หลายมากขึ้น เปรียบเสมือนการค้าขายผ่านร้านค้าขายทั่วไปโดยปกติ ซึ่งในปี ๒๕๕๘ Social Commerce จะกลายเป็นอีกหนึ่งช่องทางหลักของการซื้อขายผ่านสังคมออนไลน์ จะเป็นปรากฏการณ์ที่ก่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มของสินค้าและบริการหลากหลายรูปแบบด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นลักษณะของการแสดงผลการเข้าถึงสินค้าและบริการต่างๆ การประชาสัมพันธ์ออนไลน์ การเป็นช่องทางกลางในการชำระเงิน ซึ่งธุรกรรมทั้งหลายเหล่านี้จะทำให้นักพัฒนาแอพพลิเคชั่นคิดค้นและออกแบบนำเสนอแอพพลิเคชั่นใหม่ๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคและผู้ให้บริการได้ ยิ่งไปกว่านั้นจะทำให้มีผู้ให้บริการบนโลกออนไลน์รายใหม่อีกไม่น้อยที่จะร่วมกันนำเสนอสินค้าและบริการต่างๆ เข้าสู่ตลาดธุรกิจสังคมออนไลน์ (Social Business) มากขึ้น

บริการอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีอัตราการเข้าถึงจำนวนที่สูงขึ้นทุกปี ประกอบกับมีการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้มีความครอบคลุมผู้ใช้บริการทั่วทุกพื้นที่ของประเทศไทย จึงส่งผลให้ในปัจจุบันการดำเนินชีวิตของประชาชนต่างต้องพึ่งพาและอาศัยช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างหลีกเลี่ยงได้ยาก หรือ อินเทอร์เน็ตคือ “ทุกสิ่งทุกอย่าง (Internet of Things: IoT)” ซึ่งกระแสความนิยมของอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอัจฉริยะที่รู้จักกันดีในกลุ่ม Smart Gadgets หรือ Wearable Devices รวมถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีเซนเซอร์ตรวจจับ เป็นต้น โดยคาดการณ์ว่า ปี ๒๕๕๘ นี้ ผู้ใช้บริการจะมีพฤติกรรมการใช้งานผ่านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ รวมทั้งจะได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นในเขตพื้นที่เมืองใหญ่ของประเทศ

อย่างไรก็ตาม ในช่วง ๒ ปีก่อนหน้านี้ ผู้ใช้งานภายในประเทศได้เผชิญกับอุปสรรคและแรงต้านที่หลากหลายในการใช้บริการธุรกิจคลาวด์ (Cloud Services) ไม่ว่าจะเป็นการยอมรับความเชื่อมั่น ความปลอดภัยต่อการใช้บริการ เป็นต้น แต่ในปี ๒๕๕๘ นี้ ผู้ให้บริการ Cloud ในระดับโลกจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการภายในประเทศมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด จะทำให้องค์กรต่างๆ ในประเทศไทยมีความมั่นใจในการใช้ Cloud มากขึ้น และช่วยลดความกังวลในเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้น อาทิ ความปลอดภัย คุณภาพของการให้บริการ และเริ่มเปิดใช้บริการ Private Cloud รวมทั้งก้าวหน้าไปสู่การใช้งาน Hybrid Cloud และการทำ Cloud Orchestration ในที่สุด

ส่วนที่ ๑

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗

รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

ในปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินงานตามแผนงานประจำปี โดยได้กำหนดแผนงานเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ จำนวน ๕ แผนงาน ประกอบด้วย แผนงานการบริหารองค์กร แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร แผนงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค แผนงานการบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และแผนงานการบริหารกิจการโทรคมนาคม และโครงการ/กิจกรรม สามารถสรุปผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๗ ได้ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๗

ตารางที่ ๘๗: ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๗

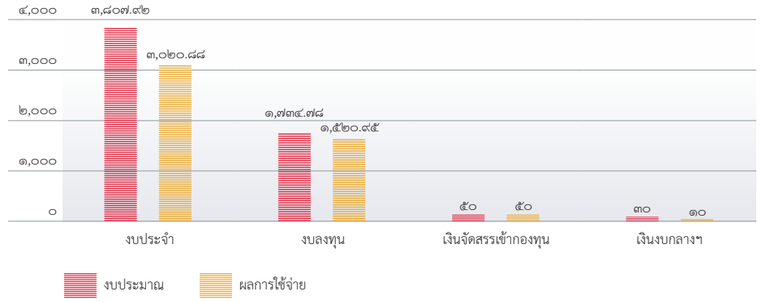
หน่วย: ล้านบาท

รายละเอียด	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการใช้จ่าย	ร้อยละ	คงเหลือ	ร้อยละ
๑. งบประจำ (รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.)	๓,๘๐๗.๙๒	๓,๐๒๐.๘๘	๗๙.๓๓	๗๘๗.๐๔	๒๐.๖๗
๒. งบลงทุน (โครงการ)	๑,๗๓๔.๗๘	๑,๕๒๐.๙๕	๘๗.๖๗	๒๑๓.๘๓	๑๒.๓๓
๓. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	-	-
๔. เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๓๐.๐๐	๑๐.๐๐	๓๓.๓๓	๒๐.๐๐	๖๖.๖๗
รวมทั้งสิ้น	**๕,๖๒๒.๗๐**	**๔,๖๐๑.๘๓**	**๘๑.๘๔**	**๑,๐๒๐.๘๗**	**๑๘.๑๖**

ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

โดยในปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้ใช้จ่ายเงินงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๖๐๑.๘๓ ล้านบาท จากงบประมาณที่ได้รับจำนวน ๕,๖๒๒.๗๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๔ เมื่อเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงบประมาณ พบว่ามีการใช้จ่ายจากงบประจำ ซึ่งเป็นรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓,๐๒๐.๘๘ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ จากงบประมาณที่ได้รับ และใช้จ่ายจากเงินงบลงทุน (โครงการ) จำนวน ๑,๕๒๐.๙๕ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๗ ของเงินงบประมาณที่ได้รับ การใช้จ่ายเงินจัดสรรเข้ากองทุน จำนวน ๕๐.๐๐ ล้านบาท ซึ่งเป็นการเบิกจ่ายครบจำนวนตามแผนที่ตั้งไว้ และการใช้จ่ายเงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น จำนวน ๑๐.๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ จากเงินงบประมาณที่ได้รับ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๗ และแผนภูมิที่ ๕๗ และเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๖ กับปี ๒๕๕๗ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๘ และแผนภูมิที่ ๕๘

แผนภูมิที่ ๕๗: เปรียบเทียบแผนและผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๗



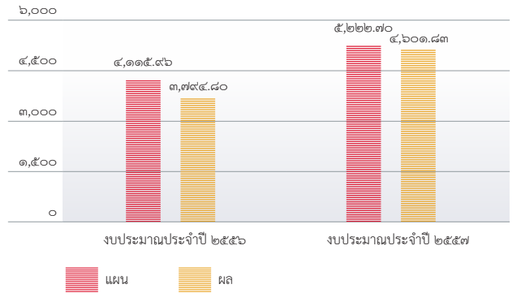
ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

ตารางที่ ๘๘: การเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๖ กับปี ๒๕๕๗

หน่วย: ล้านบาท

รายละเอียด	ผลการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๕๖	ผลการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๕๗
แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช.	๔,๑๑๕.๙๖	๕,๒๒๒.๗๐
ผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงาน กสทช.	๓,๗๙๔.๘๐	๔,๖๐๑.๘๓
๑.งบประจำ (รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.)	๒,๗๐๑.๙๔	๓,๐๒๐.๘๘
๒.งบลงทุน (โครงการ)	๙๘๙.๑๑	๑,๕๒๐.๙๕
๓.เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐
๔.เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๕๓.๗๕	๑๐.๐๐

แผนภูมิที่ ๕๘: การเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗



ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

รายงานงบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	๒๕๕๗	๒๕๕๖
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๓	๑๔,๙๘๘,๒๒๔,๒๑๑.๐๐	๗,๗๔๐,๕๖๐,๘๒๐.๗๑
เงินลงทุนชั่วคราว	๔	๑๘,๗๕๘,๐๘๕,๙๔๕.๔๑	๖,๗๐๕,๓๒๐,๕๒๗.๗๓
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๕	๓๔๓,๒๖๗,๖๙๒.๓๕	๑๑,๗๘๑,๕๔๐.๓๘
รายได้ค้างรับ	๖	๗,๔๔๔,๑๔๖,๓๕๔.๙๗	๕,๑๙๒,๗๔๖,๓๕๐.๒๑
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗	๗,๐๗๗,๖๓๙.๑๗	๗,๐๙๑,๗๘๔.๔๖
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้ค่าวิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๓๑,๖๒๙,๕๐๙.๘๖	๓๑,๙๐๐,๐๘๕.๘๖
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๘	๑๐๔,๐๔๕,๐๖๙.๖๒	๙๐,๗๙๗,๕๖๒.๘๐
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		๔๑,๖๗๖,๔๗๖,๔๒๒.๓๘	๑๙,๗๘๐,๑๙๘,๖๗๒.๑๕
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว	๙	๒๐๑,๙๖๖,๔๑๗.๓๕	๑๙๕,๐๔๒,๔๑๑.๗๔
อาคารและอุปกรณ์	๒.๖, ๑๐	๑,๑๕๘,๖๓๐,๕๔๐.๐๔	๑,๐๐๑,๖๖๖,๗๖๑.๒๙
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒.๗, ๑๑	๒๙๗,๖๐๐,๗๖๘.๓๖	๕๙,๖๘๗,๓๐๐.๗๙
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		๑,๖๕๘,๑๙๗,๗๒๕.๗๕	๑,๒๕๖,๓๙๖,๔๗๓.๘๒
รวมสินทรัพย์		๔๓,๓๓๔,๖๗๔,๑๔๘.๑๓	๒๑,๐๓๖,๕๙๕,๑๔๕.๙๗

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	๒๕๕๗	๒๕๕๖
หนี้สินและส่วนของทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๒	๑,๑๗๘,๕๙๘,๒๑๕.๖๗	๓๔๖,๓๓๕,๔๗๙.๕๕
รายได้รับล่วงหน้า	๑๓	๖๐,๗๕๐,๔๖๘.๒๔	๖๗,๕๗๓,๘๒๐.๓๔
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๔	๓,๔๖๓,๐๘๖,๓๒๐.๑๑	๙๕๐,๙๖๓,๒๖๐.๙๖
หลักประกันการประมูลทีวีดิจิตอล		-	๒,๒๗๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๑๕	๓๙๒,๐๕๑,๑๐๘.๔๕	๓๒๒,๓๕๖,๙๙๔.๙๔
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๖	๘๔๔,๑๘๓,๗๗๕.๑๗	๑๘๓,๖๑๙,๑๑๒.๒๗
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๕,๙๓๘,๖๖๙,๘๘๗.๖๔	๔,๑๔๑,๘๔๘,๖๖๘.๐๖
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
รายได้รอการรับรู้	๒.๘, ๑๗	๑๐,๖๑๐,๐๖๖,๓๗๐.๑๖	๙๓,๘๑๖,๓๕๑.๗๖
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๕	๓๑,๖๒๙,๕๐๙.๘๖	๓๑,๙๐๐,๐๘๕.๘๖
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑๘	๗๔,๓๒๖,๔๖๘.๐๑	๔๓,๕๑๙,๔๕๑.๗๖
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๑๐,๗๑๖,๐๒๒,๓๔๘.๐๓	๑๖๙,๒๓๕,๘๘๙.๓๘
รวมหนี้สิน		๑๖,๖๕๔,๖๙๒,๒๓๕.๖๗	๔,๓๑๑,๐๘๔,๕๕๗.๔๔
ส่วนของทุน			
ทุน	๑๙	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๑๙	๒๖,๔๘๑,๖๕๖,๐๔๕.๐๒	๑๖,๕๒๗,๑๘๔,๗๒๑.๐๙
รวมส่วนของทุน		๒๖,๖๗๙,๙๘๑,๙๑๒.๔๖	๑๖,๗๒๕,๕๑๐,๕๘๘.๕๓
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		๔๓,๓๓๔,๖๗๔,๑๔๘.๑๓	๒๑,๐๓๖,๕๙๕,๑๔๕.๙๗

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	๒๕๕๗	๒๕๕๖
รายได้จากการดำเนินงาน			
กิจการโทรคมนาคม			
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	๒๐	๑๐,๔๐๖,๒๕๐,๐๐๐.๐๐	-
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม		๑๒๔,๑๔๐,๕๔๕.๐๓	๑๒๒,๒๙๗,๕๐๓.๖๑
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.วิทยุคมนาคม		๑๒๓,๔๖๙,๒๐๐.๐๐	๑๓๕,๘๓๔,๘๒๕.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ		๔,๖๒๙,๖๐๕,๒๒๘.๕๔	๑,๙๖๒,๖๓๗,๑๗๑.๕๒
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย		๓,๙๔๓,๑๑๒,๕๑๑.๙๐	๓,๐๙๖,๐๘๘,๗๗๗.๖๙
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-โทรคมนาคม		๑๕,๒๕๖,๒๘๑.๘๐	๑๑,๘๒๘,๒๖๓.๙๘
รวมรายได้กิจการโทรคมนาคม		๑๙,๒๔๑,๘๓๓,๗๖๗.๒๗	๕,๓๒๘,๖๘๖,๕๔๑.๘๐
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์			
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง		๒๐๗,๔๗๒,๙๑๔.๕๑	๑๑,๒๐๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงฯ		๔๓,๑๘๐,๕๕๐.๐๐	๓๐,๐๒๖,๐๐๐.๐๐
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์		๖๙๒,๖๑๔,๔๑๐.๐๐	-
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์		-	๑๕๔,๙๓๗,๑๔๑.๖๘
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตามมาตรา ๗๐		๔๑,๕๒๔,๐๐๐.๐๐	๔๑,๔๑๖,๙๙๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียม-การเข้าร่วมประมูลทีวีดิจิตอล		-	๔๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กระจายเสียงและโทรทัศน์		๑๑๐,๘๔๓,๙๔๘.๙๑	๓,๑๖๔,๘๘๕.๐๐
รวมรายได้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์		๑,๐๙๕,๖๓๕,๘๒๓.๔๒	๒๗๘,๕๕๖,๒๑๖.๖๘
กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และรายได้อื่นๆ			
เงินสมทบกองทุนพัฒนาฯ-ผู้รับใบอนุญาต (เพื่อจ่ายในโครงการ USO)	๒.๑๔, ๒๑	๗,๖๒๔,๓๒๗,๖๑๕.๕๖	๕,๖๖๙,๐๕๔,๒๑๒.๔๘
รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.		๖๗,๗๗๐,๐๙๓.๕๑	๔๔,๗๗๙,๔๓๙.๓๐
ดอกเบี้ยรับ		๗๖๓,๓๙๘,๘๗๘.๑๗	๓๒๑,๖๐๕,๔๒๓.๙๒
รายได้อื่น		๕๔,๐๒๒,๖๓๙.๐๗	๑๕,๘๑๔,๘๔๘.๑๗
รวมรายได้กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และรายได้อื่นๆ		๘,๕๐๙,๕๑๙,๒๒๖.๓๑	๖,๐๕๑,๒๕๓,๙๒๓.๘๗
รวมรายได้		๒๘,๘๔๖,๙๘๘,๘๑๗.๐๐	๑๑,๖๕๘,๔๙๖,๖๘๒.๓๕
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-ประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	๒๐	๑๐,๔๐๖,๒๕๐,๐๐๐.๐๐	-
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๒๒	๙๗๓,๖๐๘,๖๑๑.๑๙	๑,๐๐๙,๙๖๕,๙๔๕.๔๙
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒๓	๒,๑๖๑,๔๗๗,๖๔๔.๘๐	๑,๘๕๙,๗๑๘,๘๓๗.๖๘
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๒๔	๑๒๑,๘๕๖,๒๔๘.๖๑	๔๙,๙๗๕,๑๐๘.๑๙
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๒๕	๓๒๘,๐๒๓,๕๑๒.๔๐	๒๕๔,๔๔๓,๘๘๙.๓๗
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๒๖	๑๖๘,๐๐๘,๐๐๓.๕๒	๑๐๖,๑๐๙,๖๗๒.๒๙
ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 1.8 GHz	๒๗	๑๒,๐๐๔,๐๖๘.๐๐	๑๙,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz		-	๒,๑๐๐,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน	๒๘	๑,๒๕๖,๖๗๑,๖๘๔.๖๖	-
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		๑๕,๔๓๗,๘๙๙,๗๗๓.๑๘	๓,๓๑๑,๘๑๓,๔๕๓.๐๒
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		๑๓,๔๐๙,๐๘๙,๐๔๓.๘๒	๘,๓๔๖,๖๘๓,๒๒๙.๓๓

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		รวมทั้งสิ้น
			เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้ของรัฐ	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๕		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗,๙๔๗	(๑๒,๐๑๗,๑๙๙,๓๓๐.๔๔)	๙,๑๑๙,๗๗๘,๐๑๐.๙๑	๙,๓๑๘,๑๐๓,๘๗๘.๓๕
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		-	-	๘,๓๔๖,๖๘๓,๒๒๙.๓๓	๘,๓๔๖,๖๘๓,๒๒๙.๓๓
นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน		-	(๔,๓๙๔,๒๗๖,๕๑๙.๑๕)	(๔,๓๙๔,๒๗๖,๕๑๙.๑๕)	(๔,๓๙๔,๒๗๖,๕๑๙.๑๕)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗,๙๔๔	(๑๒,๙๕๖,๓๙๕,๖๔๙.๕๙)	๑๖,๗๒๕,๕๑๐,๕๘๘.๕๓	๑๖,๗๒๕,๕๑๐,๕๘๘.๕๓
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		-	-	๑๓,๔๐๙,๐๘๙,๐๔๓.๘๒	๑๓,๔๐๙,๐๘๙,๐๔๓.๘๒
นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน		-	(๓,๘๘๔,๖๐๗,๗๑๙.๘๙)	(๓,๘๘๔,๖๐๗,๗๑๙.๘๙)	(๓,๙๕๔,๖๐๗,๗๑๙.๘๙)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗,๙๔๔	(๑๖,๙๔๑,๐๑๓,๖๖๙.๔๘)	๒๓,๔๘๑,๖๕๖,๐๔๕.๐๒	๒๖,๖๗๙,๙๘๑,๙๑๒.๔๖

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

หน่วย: บาท

	๒๕๕๗	๒๕๕๖
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	๑๓,๔๐๙,๐๘๙,๐๔๓.๘๒	๘,๓๔๖,๖๘๓,๒๒๙.๓๓
รายการปรับกระทบรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๓๒๘,๐๒๓,๕๑๒.๔๐	๒๕๔,๔๔๓,๘๘๙.๓๗
รายได้จากการรับบริจาค	(๑๑,๕๙๕,๕๗๑.๖๐)	(๑๑,๕๗๗,๘๑๐.๕๘)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	(๓๓๑,๔๘๖,๑๕๑.๙๗)	๒๐,๑๐๖,๑๐๔.๐๔
รายได้ค้างรับ	(๒,๒๕๑,๔๐๐,๐๐๔.๗๖)	(๒,๐๗๙,๖๒๑,๓๐๔.๓๖)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๑๔,๑๔๕.๒๙	(๔,๖๓๕,๗๑๖.๙๕)
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้ค่าวิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒๗๐,๕๗๖.๐๐	๗๘๓,๔๑๓.๗๗
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(๑๓,๒๔๗,๕๐๖.๘๒)	(๔๕,๙๑๑,๙๙๘.๗๙)
การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๘๓๒,๒๖๒,๗๓๖.๑๒	๓๖,๗๖๑,๘๘๐.๖๘
รายได้รับล่วงหน้า	(๖,๘๒๓,๓๕๒.๑๐)	๑,๔๙๔,๓๘๓.๕๙
หลักประกันการประมูลทีวีดิจิตอล	(๒,๒๗๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐)	๒,๒๗๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๖๙,๖๙๔,๑๑๓.๕๑	๘๐,๖๖๒,๖๘๒.๗๕
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๖๖๐,๕๖๔,๖๖๒.๙๐	๗๓,๖๙๘,๗๑๔.๙๓
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒,๕๑๒,๑๒๓,๐๕๙.๑๕	(๑,๕๙๗,๕๖๗,๘๓๐.๔๖)
รายได้รอการรับรู้	๑๐,๕๑๖,๒๕๐,๐๑๘.๔๐	๔๘,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	(๒๗๐,๕๗๖.๐๐)	(๗๘๓,๔๑๓.๗๗)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๔๒,๔๐๒,๕๘๗.๘๕	๖,๙๓๘,๕๔๕.๖๘
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	๒๓,๔๘๔,๘๗๑,๒๙๒.๑๙	๗,๔๐๐,๘๗๔,๗๖๙.๒๓
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราว	(๑๒,๐๕๒,๗๖๕,๔๑๗.๖๘)	(๓,๖๕๔,๓๔๒,๖๐๘.๑๓)
เงินสดรับจากเงินลงทุนระยะยาว	(๖,๙๒๔,๐๐๕.๖๑)	๒๔๔,๙๕๗,๕๘๘.๒๖
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์	(๔๐๐,๐๕๕,๕๐๗.๔๑)	(๓๘๙,๙๕๒,๕๘๑.๓๙)
ขาดทุนจากการตัดจ่ายอาคารและอุปกรณ์	๓.๐๐	-
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(๓๒๒,๘๔๕,๒๕๔.๓๑)	(๖๓,๘๒๙,๗๐๙.๘๑)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(๑๒,๗๘๒,๕๙๐,๑๘๒.๐๑)	(๓,๘๖๓,๑๖๗,๓๑๑.๐๗)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(๓,๔๕๔,๖๑๗,๗๑๙.๘๙)	(๙๓๙,๒๗๖,๕๑๙.๑๕)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(๓,๔๕๔,๖๑๗,๗๑๙.๘๙)	(๙๓๙,๒๗๖,๕๑๙.๑๕)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	๗,๒๔๗,๖๖๓,๓๙๐.๒๙	๒,๕๙๘,๔๓๐,๙๓๙.๐๑
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	๗,๗๔๐,๕๖๐,๘๒๐.๗๑	๕,๑๔๒,๑๒๙,๘๘๑.๗๐
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	๑๔,๙๘๘,๒๒๔,๒๑๑.๐๐	๗,๗๔๐,๕๖๐,๘๒๐.๗๑

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗
(หน่วย: ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

(หน่วย: ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

๑. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาต และกำกับดูแล การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาด หรือ ความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ้มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. เรียกว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ”

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ และกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

๒. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินของสำนักงานมีดังต่อไปนี้

๒.๑ หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินของสำนักงานได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๓ ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๗ โดยบันทึกตามเกณฑ์คงค้างและใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นที่กล่าวไว้เป็นการเฉพาะในนโยบายการบัญชี ข้ออื่น

รอบระยะเวลาบัญชีของสำนักงาน กสทช. เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคมของทุกปี

๒.๒ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแสดงในราคาทุน ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือน

๒.๓ เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราวหมายถึงเงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุสามเดือน นับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๒.๔ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม/รายได้ค้างรับ

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม/รายได้ค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้

๒.๕ ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคม เป็นลูกหนี้ที่สำนักงานฯ เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมเป็นบัญชีที่ตั้งไว้คู่กับบัญชีลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคม ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบันทึกบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง - ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๒.๖ อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	ประมาณการอายุการใช้งาน (ปี)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๕ - ๒๐ (ขึ้นอยู่กับประเภทของวัสดุก่อสร้าง)
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘
อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๒ - ๑๕

หลักเกณฑ์การรับรู้อาคาร สิ่งก่อสร้าง และอุปกรณ์

ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มไม่ต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท
- อุปกรณ์ที่ซื้อหรือได้มาก่อนปี ๒๕๔๐ ไม่ต้องตีราคา แต่ต้องบันทึกควบคุมในทะเบียนคุมสินทรัพย์

ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาโดยมีมูลค่าตั้งแต่ ๕,๐๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทครุภัณฑ์ในบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช. ตามหลักเกณฑ์เดิมที่ยังไม่มีการแก้ไข

ปี ๒๕๕๑ - ปัจจุบัน - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาโดยมีมูลค่าตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทครุภัณฑ์ในบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช. ตามหลักเกณฑ์เดิมที่ยังไม่มีการแก้ไข

๒.๗ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หลักเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาท ถึงจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

๒.๘ รายได้รอการรับรู้

สินทรัพย์ที่ได้รับมาจากการรับบริจาคจะบันทึกเป็นสินทรัพย์คู่กับรายได้รอการรับรู้ และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคคู่กับการตัดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่รับบริจาคตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

๒.๙ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่งๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม รวมทั้งเงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปีและเงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามที่กฎหมายกำหนด เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่างๆ ในปีก่อนๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดินด้วย

๒.๑๐ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลแล้ว นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินพร้อมดอกเบี้ย ทั้งนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง

๒.๑๑ รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ให้นำส่งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ทั้งนี้ เงินค่าธรรมเนียมฯ ในส่วนของราคาขั้นต่ำจะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมาตรา ๕๓ (๒) แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการทางธุรกิจ ให้ถือว่าเงินที่ได้จากการประมูลตามมาตรา ๔๑ วรรคหก เป็นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งต้องชำระเมื่อได้รับใบอนุญาต และเมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗

๒.๑๒ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานและการสงเคราะห์พื้นฐาน อย่างน้อยการสนับสนุนเพื่อการศึกษาของบุตร การรักษาพยาบาล การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต การทำขวัญ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ เช่น สวัสดิการกู้ยืม สวัสดิการที่อยู่อาศัย สวัสดิการกีฬาและนันทนาการ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ ที่มีลักษณะเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิต รวมทั้งการสงเคราะห์ประเภทอื่นๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามความเหมาะสมและจำเป็นตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยสวัสดิการและการสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑

เงินบำเหน็จพนักงาน เป็นเงินบำเหน็จพนักงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณด้วยเงินเดือนเดือนสุดท้าย และบำเหน็จพิเศษจ่ายในจำนวนยี่สิบสี่เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายจากการได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยหรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่จนทุพพลภาพ และสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายเมื่อถึงแก่ความตายเพราะเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยการจ่ายเงินบำเหน็จดังกล่าวข้างต้นจะจ่ายจากเงินของกองทุนบำเหน็จ ที่จัดตั้งโดยสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีแหล่งเงินรายรับจากเงินประเดิมและเงินจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อให้เพียงพอกับภาระเงินบำเหน็จที่พึงจ่ายทั้งสิ้น ณ วันสิ้นงวดบัญชี รวมทั้งดอกผลของกองทุนบำเหน็จ

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินที่สำนักงานจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวนร้อยละ ๑๐ ของเงินเดือนพนักงาน ตามข้อบังคับกองทุนเฉพาะส่วนของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม โดยตั้งขึ้นตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙

๒.๑๓ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัย และพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิแล้ว ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่าย จะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาวิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืนแสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๒.๑๔ การรับรู้รายได้

สำนักงานรับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ รับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอ เมื่อได้รับแบบคำขอและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้จากเงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (เพื่อใช้จ่ายในโครงการ USO) เป็นเงินที่ส่งเข้ากองทุนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กองทุนรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๒.๑๕ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เช่น สินทรัพย์เพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของกองทุนฯ

๓. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	๒๕๕๗			๒๕๕๖
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
เงินสด	๐.๕๘	-	๐.๕๘	๐.๔๒
เงินสดย่อย	๐.๓๔	-	๐.๓๔	๐.๓๔
เช็ครับรอนำฝาก	๐.๕๒	๒.๑๗	๒.๖๙	๓.๘๘
เงินฝากธนาคาร			-	
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๓๐.๒๑	-	๓๐.๒๑	๒๐.๑๖
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๓,๓๒๐.๖๖	๔,๐๔๖.๔๐	๗,๓๖๗.๐๖	๕,๕๐๐.๐๔
เงินฝากบัญชีประจำไม่เกิน ๓ เดือน	๓,๐๘๗.๓๔	๔,๕๐๐.๐๐	๗,๕๘๗.๓๔	๒,๒๑๕.๗๒
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๖,๔๓๙.๖๕	๘,๕๔๘.๕๗	๑๔,๙๘๘.๒๒	๗,๗๔๐.๕๖
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑-๒)			๕,๙๙๓.๘๐	๒,๙๓๓.๕๓
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓-๕)			๗๐.๖๖	๒.๗๘
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ			๘,๕๔๘.๕๘	๒,๓๔๔.๕๗
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝาก , ประกันสัญญาและอื่นๆ			๓๗๕.๑๘	๒,๔๕๙.๖๘
			๑๔,๙๘๘.๒๒	๗,๗๔๐.๕๖

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของสำนักงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๑๔,๙๘๘.๒๒ ล้านบาท ได้รวมเงินที่รับฝากจากกองทุนพัฒนาฯ (เดิม) จำนวน ๒๔.๕๗ ล้านบาท (ได้รวมดอกเบี้ยรับไว้แล้ว) เพื่อจ่ายค่าภาระผูกพันของกองทุนเดิม

๔. เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย

	๒๕๕๗			๒๕๕๖
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
เงินฝากบัญชีประจำเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	๕๘.๐๙	๑๘,๗๐๐.๐๐	๑๘,๗๕๘.๐๙	๖,๗๐๕.๓๒
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	๕๘.๐๙	๑๘,๗๐๐.๐๐	๑๘,๗๕๘.๐๙	๖,๗๐๕.๓๒

๔. เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย (ต่อ)

	๒๕๕๗	๒๕๕๖
เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย		
เงินลงทุนชั่วคราวจากรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑-๒)	๐.๐๒	๐.๐๒
เงินลงทุนชั่วคราวจากรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓-๕)	๔.๖๙	๒๐๔.๙๖
เงินลงทุนชั่วคราวจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๑๘,๗๐๐.๐๐	๖,๕๐๐.๐๐
เงินลงทุนชั่วคราวจากเงินรับฝาก	๕๓.๓๘	๐.๓๔
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	๑๘,๗๕๘.๐๙	๖,๗๐๕.๓๒

๕. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม ประกอบด้วย

	๒๕๕๗			๒๕๕๖
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๐.๐๓	-	๐.๐๓	๐.๐๔
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓๔๒.๑๖	-	๓๔๒.๑๖	๑๐.๕๐
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๐.๕๐	-	๐.๕๐	๐.๗๐
ลูกหนี้การค้า	๒๙.๘๙	-	๒๙.๘๙	๒๙.๘๙
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๒๙.๘๙)	-	(๒๙.๘๙)	(๒๙.๘๙)
ลูกหนี้เช็คคืน	๐.๕๘	-	๐.๕๘	๐.๕๔
รวมลูกหนี้	๓๔๓.๒๗	-	๓๔๓.๒๗	๑๑.๗๘

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๖ จำนวน ๓๔๒.๑๖ และ ๑๐.๕๐ ล้านบาท ตามลำดับ ไม่ได้รวมค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก จำนวน ๕๔๐.๒๐ ล้านบาท (ไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับ) ที่สำนักงานเรียกเก็บจาก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ข้อ ๑๓ (๔) และข้อ ๑๖ ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว ข้อ ๙ และ ข้อ ๑๔ และประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๙๓ เนื่องจากเป็นเลขหมายฯ ที่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) นำออกให้บริการแก่รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนใช้งานอยู่ก่อนวันที่ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว ใช้บังคับ และได้ยื่นความประสงค์เพื่อขอใช้เลขหมายฯ ดังกล่าวต่อ กทช. ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราวข้อ ๑๔ และตามมติที่ประชุม กทช. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๑ และครั้งที่ ๘/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑

ทั้งนี้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ฟ้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำสั่งทางปกครองของ กทช. ที่ ทช ๑๒๐๐.๓/๕๖๔๕ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๓ เพื่อเรียกค่าธรรมเนียมเลขหมายฯ พิเศษจำนวนดังกล่าว (คดีหมายเลขดำที่ ๓๙๗/๒๕๕๔) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

ลูกหนี้การค้าที่ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอยู่ระหว่างการฟ้องร้องดำเนินคดี

๖. รายได้ค้างรับ ประกอบด้วย

	๒๕๕๗			๒๕๕๖
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๓,๘๔๘.๕๓	-	๓,๘๔๘.๕๓	๒,๐๙๗.๒๘
เงินสมทบกองทุนพัฒนาฯ-ผู้รับใบอนุญาตค้างรับ	-	๓,๕๙๕.๖๒	๓,๕๙๕.๖๒	๓,๐๙๕.๔๗
รวมประมาณการรายได้ค้างรับ	๓,๘๔๘.๕๓	๓,๕๙๕.๖๒	๗,๔๔๔.๑๕	๕,๑๙๒.๗๕

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๖ จำนวน ๓,๘๔๘.๕๓ และ ๒,๐๙๗.๒๘ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการเป็นอัตราก้าวหน้าจากรายได้โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วัน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

๗. ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

	๒๕๕๗			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๖.๕๒	-	๖.๕๒	๖.๔๔
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๐.๕๖	-	๐.๕๖	๐.๖๕
รวมค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗.๐๘	-	๗.๐๘	๗.๐๙

๘. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	๒๕๕๗			๒๕๕๖
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๒๓.๑๖	-	๒๓.๑๖	๒๐.๗๐
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	๒.๗๙	-	๒.๗๙	๘.๕๒
ดอกเบี้ยค้างรับ	๗.๗๙	๖๖.๙๙	๗๔.๗๘	๕๘.๔๑
เงินมัดจำจ่ายล่วงหน้า	-	-	-	๐.๗๕
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ๆ	๓.๔๖	-	๓.๓๒	๒.๔๒
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๓๗.๒๐	๖๖.๙๙	๑๐๔.๐๕	๙๐.๘๐

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๖ จำนวน ๓.๓๒ และ ๒.๔๒ ล้านบาท มีการปรับปรุงรายการระหว่างกันของสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ ของสำนักงาน กสทช. และหนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวน ๐.๑๔ และ ๑.๓๑ ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ ๑๖)

๙. เงินลงทุนระยะยาว

	๒๕๕๗			๒๕๕๖
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	๒๐๑.๙๗	-	๒๐๑.๙๗	๑๙๕.๐๔
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๒๐๑.๙๗	-	๒๐๑.๙๗	๑๙๕.๐๔

เงินลงทุนระยะยาว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๖ จำนวน ๒๐๑.๙๗ และ ๑๙๕.๐๔ ล้านบาท เป็นเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง โดยมีภาระผูกพันในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

๑๐. อาคารและอุปกรณ์

รายการ	๒๕๕๗							๒๕๕๖
	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	งานระหว่างทำ	รวม	รวม
ราคาทุน								
ยอดยกมาต้นงวด	๗๕๖.๑๐	๘๘๗.๙๑	๕๔๑.๐๒	๑๕๗.๐๐	๒๒๓.๘๗	๑๗๕.๔๕	๒,๗๔๑.๓๕	๒,๓๕๐.๘๒
เพิ่มขึ้นจากการรับโอน	-	-	-	-	-	-	-	๐.๕๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๖๑.๔๔	๓๘.๘๐	๑๓๙.๓๗	๘.๑๔	๓๑.๔๘	๑๒๐.๘๓	๔๐๐.๐๖	๕๑๐.๑๓
ลดลงระหว่างงวด	-	-	-	-	(๐.๑๖)	-	(๐.๑๖)	(๑๒๐.๑๗)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๑๗.๕๔	๙๒๖.๗๑	๖๘๐.๓๙	๑๖๕.๑๔	๒๕๕.๑๙	๒๙๖.๒๘	๓,๑๔๑.๒๕	๒,๗๔๑.๓๕
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ยอดยกมาต้นงวด	๔๒๑.๖๒	๖๓๗.๕๓	๔๔๖.๙๓	๙๖.๐๗	๑๓๗.๕๓	-	๑,๗๓๙.๖๘	๑,๕๐๕.๔๒
เพิ่มขึ้นจากการรับโอน	-	-	-	-	-	-	-	๐.๕๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๓๘.๑๐	๘๙.๙๘	๗๑.๙๗	๑๙.๖๒	๒๓.๔๑	-	๒๔๓.๐๘	๒๓๓.๖๙
ลดลงระหว่างงวด	-	-	-	-	(๐.๑๕)	-	(๐.๑๕)	
ยอดคงเหลือปลายงวด	๔๕๙.๗๒	๗๒๗.๕๑	๕๑๘.๙๐	๑๑๕.๖๙	๑๖๐.๗๙	-	๑,๙๘๒.๖๑	๑,๗๓๙.๖๘
ราคาตามบัญชี								
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗	๓๕๗.๘๑	๑๙๙.๒๐	๑๖๑.๔๙	๔๙.๔๕	๙๔.๔๐	๒๙๖.๒๘	๑,๑๕๘.๖๔	-
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖	๓๓๔.๔๘	๒๕๐.๓๘	๙๔.๐๙	๖๐.๙๓	๘๖.๓๔	๑๗๕.๔๕	-	๑,๐๐๑.๖๗

๑๐. อาคารและอุปกรณ์ (สำนักงาน)

รายการ	๒๕๕๗							๒๕๕๖
	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	งานระหว่างทำ	รวม	รวม
ราคาทุน								
ยอดยกมาต้นงวด	๗๕๕.๐๘	๘๘๗.๙๑	๕๔๐.๓๘	๑๕๗.๐๐	๒๒๒.๗๒	๑๗๕.๔๕	๒,๗๓๘.๕๔	๒,๓๔๘.๐๑
เพิ่มขึ้นจากการรับโอน	-	-	-	-	-	-	-	๐.๕๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๖๑.๔๔	๓๘.๘๐	๑๓๙.๓๗	๘.๑๔	๓๑.๔๘	๑๒๐.๘๓	๔๐๐.๐๖	๕๑๐.๑๓
ลดลงระหว่างงวด	-	-	-	-	(๐.๑๖)	-	(๐.๑๖)	(๑๒๐.๑๗)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๑๖.๕๒	๙๒๖.๗๑	๖๗๙.๗๕	๑๖๕.๑๔	๒๕๔.๐๔	๒๙๖.๒๘	๓,๑๓๘.๔๔	๒,๗๓๘.๕๔
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ยอดยกมาต้นงวด	๔๒๐.๗๒	๖๓๗.๕๓	๔๔๖.๒๙	๙๖.๐๗	๑๓๖.๘๓	-	๑,๗๓๗.๔๔	๑,๕๐๓.๖๐
เพิ่มขึ้นจากการรับโอน	-	-	-	-	-	-	-	๐.๕๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๓๗.๙๙	๘๙.๙๘	๗๑.๙๗	๑๙.๖๒	๒๓.๒๖	-	๒๔๒.๘๒	๒๓๓.๒๗
ลดลงระหว่างงวด	-	-	-	-	(๐.๑๕)	-	(๐.๑๕)	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๔๕๘.๗๑	๗๒๗.๕๑	๕๑๘.๒๖	๑๑๕.๖๙	๑๕๙.๙๔	-	๑,๙๘๐.๑๑	๑,๗๓๗.๔๔
ราคาตามบัญชี								
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗	๓๕๗.๘๑	๑๙๙.๒๐	๑๖๑.๔๙	๔๙.๔๕	๙๔.๑๐	๒๙๖.๒๘	๑,๑๕๘.๓๓	-
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖	๓๓๔.๓๖	๒๕๐.๓๘	๙๔.๐๙	๖๐.๙๓	๘๕.๘๙	๑๗๕.๔๕	-	๑,๐๐๑.๑๐

๑๐. อาคารและอุปกรณ์ (กองทุนฯ)

รายการ	๒๕๕๗							๒๕๕๖
	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	งานระหว่างทำ	รวม	รวม
ราคาทุน								
ยอดยกมาต้นงวด	๑.๐๒	-	๐.๖๔	-	๑.๑๕	-	๒.๘๑	๒.๘๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	-	-	-	-	-	-	-	-
ลดลงระหว่างงวด	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑.๐๒	-	๐.๖๔	-	๑.๑๕	-	๒.๘๑	๒.๘๑
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ยอดยกมาต้นงวด	๐.๙๐	-	๐.๖๔	-	๐.๗๐	-	๒.๒๔	๑.๘๒
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๐.๑๑	-	-	-	๐.๑๕	-	๐.๒๖	๐.๔๒
ลดลงระหว่างงวด	-	-	-	-	-	-	-	
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑.๐๑	-	๐.๖๔	-	๐.๘๕	-	๒.๕๐	๒.๒๔
ราคาตามบัญชี								
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗	๐.๐๑	-	-	-	๐.๓๐	-	๐.๓๑	-
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖	๐.๑๒	-	-	-	๐.๔๕	-	-	๐.๕๗

๑๑. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๖	รายการระหว่างงวด เพิ่มขึ้น	รายการระหว่างงวด ลดลง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๗
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๙๔.๗๔	๓๒๒.๘๔	-	๔๑๗.๕๘
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(๓๕.๐๕)	(๘๔.๙๓)	-	(๑๑๙.๙๘)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๕๙.๖๙	๒๓๗.๙๑	-	๒๙๗.๖๐

๑๒. เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย

	๒๕๕๗ สำนักงาน	๒๕๕๗ กองทุนฯ	๒๕๕๗ รวม	๒๕๕๖ รวม
เจ้าหนี้	๕๒๒.๕๗	๖๒๓.๑๑	๑,๑๔๕.๖๘	๓๒๙.๔๒
เจ้าหนี้บัตรเครดิต	๐.๒๒๓.๒๒	-	๐.๒๒	๐.๒๔
เช็คจ่าย	๓๒.๗๐	-	๓๒.๗๐	๑๖.๖๘
รวมเจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๕๕๕.๔๙	๖๒๓.๑๑	๑,๑๗๘.๖๐	๓๔๖.๓๔

๑๓. รายได้รับล่วงหน้า

	๒๕๕๗ สำนักงาน	๒๕๕๗ กองทุนฯ	๒๕๕๗ รวม	๒๕๕๖ รวม
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๕๒.๕๑	-	๕๒.๕๑	๖๒.๘๗
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๐.๘๙	-	๐.๘๙	๐.๒๙
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้จัดตั้งหน่วยตรวจสอบเครื่องรับล่วงหน้า	๐.๐๒	-	๐.๐๒	๐.๐๔
อื่นๆ	๗.๓๓	-	๗.๓๓	๔.๓๗
รวมรายได้รับล่วงหน้า	๖๐.๗๕	-	๖๐.๗๕	๖๗.๕๗

๑๔. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

	ยอดยกมา ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๖	ค้างนำส่งเพิ่ม	นำส่ง	ยอดคงเหลือ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๗
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๐.๕๓	๐.๒๗	๐.๕๓	๐.๒๗
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๓.๖๐	๘.๑๕	๓.๖๐	๘.๑๕
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz	-	๑๐,๔๐๖.๒๕	๑๐,๔๐๖.๒๕	-
เงินดอกเบี้ยรับจากหลักประกันการประมูล	๗.๕๖	๐.๐๕	๗.๕๖	๐.๐๕
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๓๔๓.๘๙	๗๑.๖๕	๓๔๓.๘๙	๗๑.๖๕
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ปี ๕๖	๕๙๕.๓๘	-	๕๙๕.๓๘	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ปี ๕๗	-	๓,๓๘๒.๙๗	-	๓,๓๘๒.๙๗
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๙๕๐.๙๖	๑๓,๘๖๙.๓๔	๑๑,๓๕๗.๒๑	๓,๔๖๓.๐๙

๑๕. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๖	รายการระหว่างงวด เพิ่มขึ้น	รายการระหว่างงวด ลดลง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๗
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๓๒๒.๓๖	๗๒.๗๑	(๓.๐๒)	๓๙๒.๐๕
รวมประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๓๒๒.๓๖	๗๒.๗๑	(๓.๐๒)	๓๙๒.๐๕

๑๖. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	๒๕๕๗ สำนักงาน	๒๕๕๗ กองทุนฯ	๒๕๕๗ รวม	๒๕๕๖ รวม
ใบสำคัญค้างจ่าย	๐.๐๓	-	๐.๐๓	๐.๐๔
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๗๓.๗๒	-	๗๓.๗๒	๑๓๖.๗๐
ค่าภาระผูกพันของกองทุนพัฒนา (เดิม)	๒.๑๘	-	๒.๑๘	๒๒.๙๗
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๖.๖๖	๐.๗๑	๗.๓๗	๕.๐๙
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๗๒๕.๗๕	-	๗๒๕.๗๕	๑๒.๖๓
หนี้สินหมุนเวียนอื่น ๆ	๓๕.๑๔	๐.๑๔	๓๕.๑๔	๖.๑๙
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	๘๔๓.๔๘	๐.๘๕	๘๔๔.๑๙	๑๘๓.๖๒

หนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๖ จำนวน ๓๕.๑๔ ล้านบาท และ ๖.๑๙ ล้านบาท ตามลำดับ มีการปรับปรุงรายการระหว่างกันของสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ ของสำนักงาน กสทช. และหนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวน ๐.๑๔ และ ๑.๓๑ ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ ๘)

๑๗. รายได้รอการรับรู้

	๒๕๕๗			๒๕๕๖
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ยอดยกมาต้นงวด	๔๕.๔๒	-	๔๕.๔๒	๕๖.๙๙
เพิ่มขึ้น รายได้รอการรับรู้ในระหว่างงวด	-	๑๑,๒๖๘.๘๖	๑๑,๒๖๘.๘๖	๔๘.๔๐
หัก รับรู้เป็นรายได้ในระหว่างงวด	(๑๑.๖๐)	(๖๙๒.๖๑)	(๗๐๔.๒๑)	(๑๑.๕๗)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๓๓.๘๒	๑๐,๕๗๖.๒๕	๑๐,๖๑๐.๐๗	๙๓.๘๒

รายได้รอการรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพิ่มขึ้นจำนวน ๑๑,๒๖๘.๘๖ ล้านบาท เป็นการชำระเงินค่าธรรมเนียมจากการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๑๐ การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ งวดที่หนึ่งให้ชำระร้อยละ ๕๐ ของราคาขั้นต่ำ และให้ชำระร้อยละ ๑๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในงวดที่เหลือ และกำหนดให้นำเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ส่งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ทั้งนี้ เงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของราคาขั้นต่ำจะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง

เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีประกาศฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑ ให้ยกเลิกความในวรรคหนึ่งของมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๔๒ ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๔๑ โดยแยกเป็นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการซึ่งต้องชำระเมื่อได้รับใบอนุญาตและต้องชำระเป็นรายปีในอัตราที่เหมาะสมกับประเภทของใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เว้นแต่ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการทางธุรกิจ ให้ถือว่าเงินที่ได้จากการประมูลตามมาตรา ๔๑ วรรคหก เป็นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งต้องชำระเมื่อได้รับใบอนุญาต และเมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วให้นำส่งเข้าเป็นรายได้แผ่นดิน” และข้อ ๕ เงินที่ได้จากการประมูลตามมาตรา ๔๑ วรรคหก แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับหากยังมิได้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินหลังหักค่าใช้จ่ายแล้วภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ

๑๘. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	๒๕๕๗			๒๕๕๖
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
เงินมัดจำประกันสัญญา	๔๗.๙๖	-	๔๗.๙๖	๒๖.๔๙
เงินประกันผลงาน	๑๗.๔๘	๕.๘๕	๒๓.๓๓	๑๓.๖๓
เงินประกันความเสียหาย	๑.๗๓	-	๑.๗๓	๒.๖๓
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๐.๓๖	-	๐.๓๖	๐.๓๔
เงินรับฝากอื่นๆ	๐.๙๕	-	๐.๙๕	๐.๔๓
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๖๘.๔๘	๕.๘๕	๗๔.๓๓	๔๓.๕๒

๑๙. ส่วนทุนและการเปลี่ยนแปลงในส่วนทุน

	๒๕๕๗			๒๕๕๖
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ทุน	๑๙๘.๓๒	-	๑๙๘.๓๒	๑๙๘.๓๒
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม				
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมต้นงวด	๔,๕๘๕.๐๗	๑๑,๙๔๒.๑๒	๑๖,๕๒๗.๑๙	๙,๐๘๖.๘๐
รายการปรับปรุงรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมต้นงวด	-	-	-	๓๒.๙๘
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมต้นงวดหลังปรับปรุง	๔,๕๘๕.๐๗	๑๑,๙๔๒.๑๒	๑๖,๕๒๗.๑๙	๙,๑๑๙.๗๘
บวก รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	๕,๖๔๕.๗๗	๗,๗๖๓.๓๒	๑๓,๔๐๙.๐๙	๘,๓๔๖.๖๘
หัก เงินเหลือที่ต้องนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(๓,๔๕๔.๖๒)	-	(๓,๔๕๔.๖๒)	(๙๓๙.๒๗)
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมปลายงวด	๖,๗๗๖.๒๒	๑๙,๗๐๕.๔๔	๒๖,๔๘๑.๖๖	๑๖,๕๒๗.๑๙
รวมส่วนทุนและการเปลี่ยนแปลงในส่วนทุน	๖,๙๗๔.๕๔	๑๙,๗๐๕.๔๔	๒๖,๖๗๙.๙๘	๑๖,๗๒๕.๕๑

๒๐. รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz

รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ จำนวนเงิน ๑๐,๔๐๖.๒๕ ล้านบาท เป็นการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จากการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมงวดที่สองเป็นจำนวนร้อยละยี่สิบห้าของราคาการประมูลสูงสุดและนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินทั้งจำนวนในวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยได้ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่าน 2.1 GHz

ในปี ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. ได้เปิดประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม ผลการประมูลสำนักงาน กสทช. ได้รับรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz เป็นจำนวน ๔๑,๖๒๕.๐๐ ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ผลการประมูลมีบริษัทที่ชนะการประมูล ๓ ราย ได้แก่

๒๐. รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz (ต่อ)

รายชื่อผู้ชนะการประมูล	ประมูลได้ชุดความถี่	ราคาประมูลเป็นเงิน
๑. บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด	ที่ ๗ - ๙	๑๔,๖๒๕.๐๐ ล้านบาท
๒. บริษัท ดีแทค เน็ทเวอร์ค จำกัด	๑ - ๓	๑๓,๕๐๐.๐๐ ล้านบาท
๓. บริษัท เรียล พิวเจอร์ จำกัด	๔ - ๖	๑๓,๕๐๐.๐๐ ล้านบาท
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		**๔๑,๖๒๕.๐๐** ล้านบาท

๒๑. รายได้จากเงินสมทบกองทุนพัฒนาฯ - ผู้รับใบอนุญาต (เพื่อจ่ายในโครงการ USO)

ในงวดปี ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. มีรายได้เงินสมทบกองทุนพัฒนาฯ - ผู้รับใบอนุญาต (เพื่อจ่ายในโครงการ USO) จำนวน ๗,๖๒๔.๓๓ ล้านบาท และ ๕,๖๖๙.๐๕ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่เรียกเก็บเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ระบุให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยเมื่อสำนักงาน กสทช. จัดทำแผนดังกล่าวเสร็จสิ้นและได้มีการประกาศใช้แผน ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) พร้อมกับประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามประกาศลงวันที่เดียวกัน โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย มีหน้าที่จัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนเพื่อนำไปดำเนินการตามแผน

๒๒. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

	๒๕๕๗				๒๕๕๖
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕(๑-๒)	มาตรา ๖๕(๓-๕) และอื่นๆ			
เงินเดือนพนักงาน	๖๗๑.๓๕	-	-	๖๗๑.๓๕	๖๓๔.๙๘
ค่าตอบแทนพิเศษ พนักงาน	๐.๒๑	-	-	๐.๒๑	๙๓.๘๔
ค่าตอบแทน กสทช.	๓๕.๓๐	-	-	๓๕.๓๐	๓๖.๓๑
ค่าตอบแทนตกเบิก กสทช.	-	-	-	-	๒๗.๔๒
ค่าตอบแทนรายเดือน	๓๓.๗๖	-	-	๓๓.๗๖	๒๑.๑๘
ค่าสวัสดิการ	๑๐๖.๐๙	-	-	๑๐๖.๐๙	๖๖.๒๒
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๑๒๓.๘๘	-	-	๑๒๓.๘๘	๔๔.๔๕
เงินบำเหน็จฯ	๓.๐๒	-	-	๓.๐๒	๘๕.๕๗
รวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๙๗๓.๖๑	-	-	๙๗๓.๖๑	๑,๐๐๙.๙๗

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในปี ๒๕๕๗ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรจำนวนเงิน ๖.๕๘ ล้านบาท ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.

๒๓. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	๒๕๕๗				๒๕๕๖
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕(๑-๒)	มาตรา ๖๕(๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าอาหารทำงานนอกเวลา	๖.๕๔	-	-	๖.๕๔	๔.๖๘
ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ	๕๒.๐๙	-	-	๕๒.๐๙	๕๐.๗๙
ค่าตอบแทนอื่น	๒.๗๕	-	-	๒.๗๕	๑.๒๑
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๔๒.๓๐	๐.๐๓	-	๔๒.๓๓	๓๒.๔๕
ค่าซ่อมแซม	๑๖.๙๙	๐.๕๘	-	๑๗.๕๗	๖.๘๖
ค่าเช่า	๑๖๓.๗๘	-	-	๑๖๓.๗๘	๑๓๘.๑๐
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๘๑.๓๗	-	-	๘๑.๓๗	๖๙.๒๖
ค่าจ้างเหมาบริการ	๓๔๒.๐๕	๐.๔๐	-	๓๔๒.๔๕	๑๘๖.๘๒
ค่ารับรองและพิธีการ	๒๐.๓๖	-	-	๒๐.๓๖	๑๖.๖๑
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๙.๓๗	-	-	๙.๓๗	๒.๕๙
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๑๒๕.๔๘	-	-	๑๒๕.๔๘	๙๒.๑๔
ค่าใช้จ่ายค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	๒๙.๕๗	-	-	๒๙.๕๗	๔๑.๗๑
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๒๙๐.๐๒	-	-	๒๙๐.๐๒	๒๙๑.๑๒
ค่าใช้จ่ายในการเป็นเจ้าภาพจัดประชุม	๑๐๑.๓๓	๐.๕๕	-	๑๐๑.๘๘	๑๓๐.๐๘
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๑.๘๒	-	-	๑.๘๒	๑.๑๘
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๔๑๘.๐๖	-	-	๔๑๘.๐๖	๓๒๙.๕๔
เงินบริจาคและการกุศล	๑๒๗.๒๑	๐.๕๐	-	๑๒๗.๗๑	๑๐๓.๘๒
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมภายใน กสทช.	๙.๒๐	-	-	๙.๒๐	๕.๖๗
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	-	-	-	-	-
ค่าใช้สอยอื่น ๆ	๑๒.๓๘	-	-	๑๒.๓๘	๒๒.๕๖
ค่าวัสดุ	๑๕๒.๗๒	-	-	๑๕๒.๗๒	๘๒.๑๗
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๑๕๓.๘๘	-	-	๑๕๓.๘๘	๒๕๐.๒๖
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	๐.๑๕	-	-	๐.๑๕	๐.๑๐
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒,๑๕๙.๔๒	๒.๐๖	-	๒,๑๖๑.๔๘	๑,๘๕๙.๗๒

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในปี ๒๕๕๗ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานจำนวนเงิน ๑๖.๒๒ ล้านบาท ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.

๒๔. ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค

	๒๕๕๗				๒๕๕๖
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕(๑-๒)	มาตรา ๖๕(๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าไฟฟ้า	๒๗.๒๖	๐.๙๒	-	๒๘.๑๘	๒๔.๐๗
ค่าน้ำประปา	๑.๒๕	-	-	๑.๒๕	๑.๒๔
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๕.๑๘	-	-	๕.๑๘	๒.๘๕
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๓.๐๐	-	-	๑๓.๐๐	๕.๒๒
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๓๒	-	-	๐.๓๒	๐.๓๒
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๒๔.๘๐	-	-	๒๔.๘๐	๑๔.๔๒
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๔๙.๑๓	-	-	๔๙.๑๓	๑.๘๖
รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๑๒๐.๙๔	๐.๙๒	-	๑๒๑.๘๖	๔๙.๙๘

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะในปี ๒๕๕๗ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสาธารณูปโภคจำนวนเงิน ๐.๐๓ ล้านบาท ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.

๒๕. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

	๒๕๕๗				๒๕๕๖
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕(๑-๒)	มาตรา ๖๕(๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าเสื่อมราคา-อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๓๗.๙๙	-	๐.๑๑	๓๘.๑๐	๓๕.๓๖
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๘๙.๙๖	๐.๐๒	-	๘๙.๙๘	๘๗.๘๕
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๗๑.๙๗	-	-	๗๑.๙๗	๖๙.๒๒
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๙.๖๒	-	-	๑๙.๖๒	๑๘.๙๖
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๒๓.๒๗	-	๐.๑๕	๒๓.๔๒	๒๒.๓๐
รวมค่าเสื่อมราคา	๒๔๒.๘๑	๐.๐๒	๐.๒๖	๒๔๓.๐๙	๒๓๓.๖๙
ค่าตัดจำหน่าย-โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๘๔.๙๓	-	-	๘๔.๙๓	๒๐.๗๕
รวมค่าตัดจำหน่าย	๘๔.๙๓	-	-	๘๔.๙๓	๒๐.๗๕
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๓๒๗.๗๔	๐.๐๒	๐.๒๖	๓๒๘.๐๒	๒๕๔.๔๔

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะในปี ๒๕๕๗ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจำนวนเงิน ๒.๗๔ ล้านบาท ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.

๒๖. เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๕๗				๒๕๕๖
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕(๑-๒)	มาตรา ๖๕(๓-๕) และอื่นๆ			
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัย และพัฒนา	๑๒๐.๑๗	-	-	๑๒๐.๑๗	๙๐.๔๐
ค่าใช้จ่ายเพื่อจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	๑๓.๖๙	-	-	๑๓.๖๙	๒.๐๐
เงินสมทบกองทุนฯ	๔๐.๐๐	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา	๓๔.๑๕	-	-	๓๔.๑๕	๑๓.๗๑
รวมเงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ	๒๐๘.๐๑	-	-	๑๖๘.๐๑	๑๐๖.๑๑

เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำนักงานฯ มาตรา ๖๕ (๑-๒) จำนวน ๒๐๘.๐๑ ล้านบาท ได้รวมรายการระหว่างกันค่าใช้จ่ายเงินสมทบกองทุนฯ จำนวน ๔๐.๐๐ ล้านบาท

๒๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 1800 MHz

	๒๕๕๗				๒๕๕๖
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕(๑-๒)	มาตรา ๖๕(๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 1.8 GHz	-	๑๒.๐๐	-	๑๒.๐๐	๑๙.๕๐
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-ประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 1.8 GHz	-	-	-	-	-
รวมค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่	-	๑๒.๐๐	-	๑๒.๐๐	๑๙.๕๐

๒๘. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุนฯ

	๒๕๕๗				๒๕๕๖
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕(๑-๒)	มาตรา ๖๕(๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง	-	-	๑,๒๔๒.๑๕	๑,๒๔๒.๑๕	-
ค่าใช้จ่ายวิจัยและพัฒนา	-	-	๖.๒๔	๖.๒๔	-
ค่าใช้จ่ายพัฒนาบุคลากร	-	-	๖.๖๓	๖.๖๓	-
ค่าใช้จ่ายคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	๑.๖๕	๑.๖๕	-
รวมค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมฯ	-	-	๑,๒๕๖.๖๗	๑,๒๕๖.๖๗	-

๒๙. ค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม

	๒๕๕๗	๒๕๕๖
	สำนักงาน	สำนักงาน
	มาตรา ๖๕(๑-๒)	มาตรา ๖๕(๑-๒)
เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ และ ๒๕๕๕ ขอขยายเวลา	๑๖๔.๘๙	๓๓๗.๗๙
เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๖	๙๔๒.๓๘	๑,๒๗๕.๓๙
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๖)	๑,๑๗๘.๖๐	๓๑๔.๒๔
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๖)	๙๐๔.๙๓	๒,๔๕๑.๕๙
หัก ภาระผูกพันที่ได้กันเอาไว้ในบัญชีต่าง ๆ		
(เงินรับฝาก , เงินมัดจำประกันสัญญา และเงินประกันความสูญหายเสียหาย ส่วนที่เกินเงินฝากที่รอจ่าย)	(๑๗.๙๓)	(๒,๓๖๔.๒๘)
รวมค่าภาระต่าง ๆ ที่เหมาะสม	๓,๑๗๒.๘๗	๒,๐๑๔.๗๓

๓๐. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๒) และมาตรา ๕๐ บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๕ กสทช. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๕ เห็นชอบแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) และสำนักงาน กสทช. จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) โดยมีกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนระหว่างปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ โดยมีประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) รวม ๒๐,๔๖๘.๓๐ ล้านบาท รายละเอียดดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖	- ประมูลงาน USO ในจังหวัดนำร่อง ๒ จังหวัด	๕๐๐.๐๐
	- สำรวจข้อมูลทั่วประเทศ	๑๐๐.๐๐
ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙	- ประมูลงาน USO ทั่วประเทศ	๑๘,๓๙๕.๕๐
ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙	- การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมอื่นๆ	๑,๔๗๒.๘๐
รวม		**๒๐,๔๖๘.๓๐**

พร้อมกับประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้จากผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายที่มีหน้าที่จัดสรรเงินรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมแก่กองทุนพัฒนาฯ ในวันเดียวกัน

ในวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๖ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๖ มอบหมายให้คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการฯ พิจารณาและให้ความเห็นการจัดสรรเงินกองทุนฯ เกี่ยวกับ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาต่อไป และกลุ่มงาน USO ได้มาชี้แจงรายละเอียดของร่างแผนปฏิบัติการฯ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๖ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ โดยได้นำเสนอการปรับปรุง (ร่าง) แผนปฏิบัติการ USO ปี ๒๕๕๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ปรับปรุงกรอบวงเงินรายโครงการให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่เหลือของปี ๒๕๕๖ โดยลดลงจาก ๒,๔๖๑.๒๖ ล้านบาท เหลือ ๒,๐๒๙.๖๐ ล้านบาท

๒. มีการจัดกลุ่มโครงการออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

กลุ่มที่ ๑ เป็นโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน รวม ๒ โครงการ และ ๑ งาน วงเงิน	๓๗๒.๓๙
กลุ่มที่ ๒ เป็นโครงการต่อเนื่องจากแผนเดิม รวม ๒ โครงการ วงเงิน	๑๑๖.๓๗
กลุ่มที่ ๓ เป็นโครงการใหม่ รวม ๗ โครงการ วงเงิน	๑,๔๔๐.๘๔
รวม	๑,๙๒๙.๖๐
งบประมาณสำรอง	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒,๐๒๙.๖๐

๓๐. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น (ต่อ)

ซึ่งคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๖ มอบหมายให้นำกลุ่มโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ๕ โครงการ ไปปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่เหลือของปี ๒๕๕๖ พร้อมเสนอขอความเห็นชอบจาก กทค. ก่อนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ในส่วนโครงการใหม่ ซึ่งคาดว่าจะไม่สามารถดำเนินการได้ทันในปี ๒๕๕๖ ให้ไปจัดทำแผนในรายละเอียดโดยประสานกับกลุ่มงานกองทุนฯ และขอรับการจัดสรรในปี ๒๕๕๗ ต่อไป

ในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ กทค. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๖ รับทราบร่างแผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ ตามที่กลุ่มงาน USO ได้ดำเนินการปรับแก้ไขใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของกองทุนฯ ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ทั้งนี้ให้สำนักงาน กสทช. โดยกลุ่มงาน USO พิจารณานำโครงการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินไปบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการดังกล่าว และปรับปรุงงบประมาณให้ถูกต้อง รวมถึงการเตรียมดำเนินการโครงการ ซึ่งปรับย้ายไปดำเนินการในปีงบประมาณปี ๒๕๕๗ ไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินโครงการด้วย

ในวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๖ เห็นชอบโครงการและการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๖ ประกอบด้วย ๕ โครงการ ๑ แผนงาน ในกรอบวงเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท

ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๖ กสทช. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๖ เห็นชอบการพิจารณาอนุมัติวงเงินงบประมาณตามกรอบการใช้จ่ายเงินของปี ๒๕๕๖ เพียงจำนวน ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท โดยให้จัดสรรเงินกองทุนพัฒนาฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ไว้จำนวน ๔๙๕.๗๖ ล้านบาท และให้ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ จำนวน ๕๓๓.๑๕ ล้านบาท

เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ส่งโครงการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) มูลค่า ๒๐,๔๖๘.๓๐ ล้านบาท ภายใต้กรอบการดำเนินงาน ๔ ปี และ คสช. ได้ตอบกลับระบุว่า ขอให้ กสทช. ชะลอการดำเนินการไว้เป็นการชั่วคราวก่อนจนกว่าจะมีการตรวจสอบรายละเอียดและดำเนินการจัดทำเป็นข้อบังคับ ข้อกฎหมายในการใช้จ่ายงบประมาณให้ชัดเจน เพื่อให้เกิดประโยชน์กับรัฐอย่างเต็มที่ จึงจะดำเนินการต่อไป

เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีประกาศฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๕๔ ให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนคณะหนึ่ง ประกอบด้วย

(๑) ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการ

(๒) ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง

(๓) ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนสองคน ซึ่งกรรมการตาม (๑) และ (๒) เป็นผู้คัดเลือก

ให้เลขาธิการ กสทช. เป็นกรรมการและเลขานุการ และให้เลขาธิการ กสทช. แต่งตั้งพนักงานของสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

กรรมการตามวรรคหนึ่ง (๓) ต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ข (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) (๙) (๑๐) และ (๑๑) และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสามปี และอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระมิได้

ให้นำมาตรา ๒๓ มาใช้บังคับกับการประชุมของคณะกรรมการบริหารกองทุนโดยอนุโลม”

๓๑. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5 MHz และเรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์จำนวน ๑๘,๑๑๘,๐๐๐ บาท ตามหมายเลขคดีดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓ และแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔ ซึ่งศาลอุทธรณ์พิพากษาแก้ให้จำเลยชำระเงินจำนวน ๑๖,๖๑๙,๘๑๙ บาท และอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

๒. สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ และเรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์จำนวน ๑๑,๗๗๓,๑๓๔.๕๖ บาท ตามหมายเลขคดีดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒ และแดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔ ซึ่งศาลอุทธรณ์พิพากษาแก้ให้จำเลยชำระเงินจำนวน ๕,๐๐๗,๑๓๔.๕๖ บาท และอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

๓. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (กรณีมีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๘๐,๐๐๐ บาท เนื่องจากไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Pre-Paid ให้ครบถ้วนตามข้อ ๓๘ และข้อ ๙๖ ของประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑) ตามหมายเลขคดี ๓๑๘๕๗/๒๕๕๔, ๓๑๑๗/๒๕๕๕, ๒๕๒/๒๕๕๖ และ ๘๑๘/๒๕๕๖ ซึ่งอยู่ระหว่างสรุปสำนวนของตุลาการเจ้าของสำนวน

๔. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (กรณีมีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๖,๖๖๖.๖๗ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อ ๘ ของประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่) ตามหมายเลขคดี ๗๗๗/๒๕๕๔, ๗๗๘/๒๕๕๔, ๗๙๒/๒๕๕๔ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิพากษาของศาลปกครอง

๓๒. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

ที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ณ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ และ ๖ มกราคม ๒๕๕๘ มีมติอนุมัติในหลักการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิตอลและเห็นชอบร่างกฎหมายเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิตอลของประเทศ จำนวน ๑๐ ฉบับ ดังนี้

๑. ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ....
๒. ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....
๓. ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ....
๔. ร่าง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ....
๕. ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิตอล พ.ศ. ....
๖. ร่าง พ.ร.บ. กองทุนพัฒนาดิจิตอลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ....
๗. ร่าง พ.ร.ฎ. จัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ....
๘. ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยคณะกรรมการดิจิตอลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. ....
๙. ร่าง พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ...) พ.ศ. .... (กำหนดให้มีกระทรวงดิจิตอลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)
๑๐. ร่าง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ....

รายละเอียดประกอบงบการเงิน ที่แสดงแยกส่วนที่เป็นของ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

และ

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียดงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

หน่วย: บาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๓	๖,๔๓๙,๖๔๗,๕๖๔.๖๕	๘,๕๔๘,๕๗๖,๖๔๖.๓๕	๑๔,๙๘๘,๒๒๔,๒๑๑.๐๐
เงินลงทุนชั่วคราว	๔	๕๘,๐๘๕,๙๔๕.๔๑	๑๘,๗๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๘,๗๕๘,๐๘๕,๙๔๕.๔๑
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๕	๓๔๓,๒๖๗,๖๙๒.๓๕	-	๓๔๓,๒๖๗,๖๙๒.๓๕
รายได้ค้างรับ	๖	๓,๘๔๘,๕๒๓,๓๕๔.๙๗	๓,๕๙๕,๖๒๓,๐๐๐.๐๐	๗,๔๔๔,๑๔๖,๓๕๔.๙๗
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗	๗,๐๗๗,๖๓๙.๑๗	-	๗,๐๗๗,๖๓๙.๑๗
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้ค่าวิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๓๑,๖๒๙,๕๐๙.๘๖	-	๓๑,๖๒๙,๕๐๙.๘๖
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๘	๓๗,๑๙๙,๓๙๗.๘๓	๖๖,๙๘๗,๙๔๑.๐๒	๑๐๔,๐๔๕,๐๖๙.๖๒
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		๑๐,๗๖๕,๔๓๑,๑๐๔.๒๔	๓๐,๙๑๑,๑๘๗,๕๘๗.๓๗	๔๑,๖๗๖,๔๗๖,๔๒๒.๓๘
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนระยะยาว	๙	๒๐๑,๙๖๖,๔๑๗.๓๕	-	๒๐๑,๙๖๖,๔๑๗.๓๕
อาคารและอุปกรณ์	๒.๖, ๑๐	๑,๑๕๘,๓๒๐,๖๓๗.๙๖	๓๐๙,๙๐๒.๐๘	๑,๑๕๘,๖๓๐,๕๔๐.๐๔
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒.๗ , ๑๑	๒๙๗,๖๐๐,๗๖๘.๓๖	-	๒๙๗,๖๐๐,๗๖๘.๓๖
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		๑,๖๕๗,๘๘๗,๘๒๓.๖๗	๓๐๙,๙๐๒.๐๘	๑,๖๕๘,๑๙๗,๗๒๕.๗๕
รวมสินทรัพย์		๑๒,๔๒๓,๓๑๘,๙๒๗.๙๑	๓๐,๙๑๑,๔๙๗,๔๘๙.๔๕	๔๓,๓๓๔,๖๗๔,๑๔๘.๑๓

(งบแสดงฐานะการเงินรวมข้างต้น ได้ตัดรายการทรัพย์สินหมุนเวียนอื่นและหนี้สินหมุนเวียนอื่นระหว่างกันแล้วจำนวน ๑๔๒,๒๖๙.๒๓ บาท)

งบการเงินยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียดงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

หน่วย: บาท

หนี้สินและส่วนของทุน	หมายเหตุ	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๒	๕๕๕,๔๙๒,๔๘๔.๕๑	๖๒๓,๑๐๕,๗๓๑.๑๖	๑,๑๗๘,๕๙๘,๒๑๕.๖๗
รายได้รับล่วงหน้า	๑๓	๖๐,๗๕๐,๔๖๘.๒๔	-	๖๐,๗๕๐,๔๖๘.๒๔
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๔	๓,๔๖๓,๐๘๖,๓๒๐.๑๑	-	๓,๔๖๓,๐๘๖,๓๒๐.๑๑
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๑๕	๓๙๒,๐๕๑,๑๐๘.๔๕	-	๓๙๒,๐๕๑,๑๐๘.๔๕
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๖	๘๔๓,๔๗๓,๘๘๕.๔๗	๘๕๒,๑๕๘.๙๓	๘๔๔,๑๘๓,๗๗๕.๑๗
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๕,๓๑๔,๘๕๔,๒๖๖.๗๘	๖๒๓,๙๕๗,๘๙๐.๐๙	๕,๙๓๘,๖๖๙,๘๘๗.๖๔
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
รายได้รอการรับรู้	๒.๘ , ๑๗	๓๓,๘๒๐,๗๘๐.๑๖	๑๐,๕๗๖,๒๔๕,๕๙๐.๐๐	๑๐,๖๑๐,๐๖๖,๓๗๐.๑๖
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๕	๓๑,๖๒๙,๕๐๙.๘๖	-	๓๑,๖๒๙,๕๐๙.๘๖
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑๘	๖๘,๔๗๑,๖๕๒.๐๑	๕,๘๕๔,๘๑๖.๐๐	๗๔,๓๒๖,๔๖๘.๐๑
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๑๓๓,๙๒๑,๙๔๒.๐๓	๑๐,๕๘๒,๑๐๐,๔๐๖.๐๐	๑๐,๗๑๖,๐๒๒,๓๔๘.๐๓
รวมหนี้สิน		๕,๔๔๘,๗๗๖,๒๐๘.๘๑	๑๑,๒๐๖,๐๕๘,๒๙๖.๐๙	๑๖,๖๕๔,๖๙๒,๒๓๕.๖๗
ส่วนของทุน				
ทุน	๑๙	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	-	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๑๙	๖,๗๗๖,๒๑๖,๘๕๑.๖๖	๑๙,๗๐๕,๔๓๙,๑๙๓.๓๖	๒๖,๔๘๑,๖๕๖,๐๔๕.๐๒
รวมส่วนของทุน		๖,๙๗๔,๕๔๒,๗๑๙.๑๐	๑๙,๗๐๕,๔๓๙,๑๙๓.๓๖	๒๖,๖๗๙,๙๘๑,๙๑๒.๔๖
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		๑๒,๔๒๓,๓๑๘,๙๒๗.๙๑	๓๐,๙๑๑,๔๙๗,๔๘๙.๔๕	๔๓,๓๓๔,๖๗๔,๑๔๘.๑๓

(งบแสดงฐานะการเงินรวมข้างต้น ได้ตัดรายการทรัพย์สินหมุนเวียนอื่นและหนี้สินหมุนเวียนอื่นระหว่างกันแล้วจำนวน ๑๔๒,๒๖๙.๒๓ บาท)

งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียดงบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	สำนักงาน		กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม
		มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ		
รายได้จากการดำเนินงาน					
กิจการโทรคมนาคม					
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	๒๐	๑๐,๔๐๖,๒๕๐,๐๐๐.๐๐	-	-	๑๐,๔๐๖,๒๕๐,๐๐๐.๐๐
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม		๑๒๔,๑๔๐,๕๔๕.๐๓	-	-	๑๒๔,๑๔๐,๕๔๕.๐๓
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.วิทยุฯ		๑๒๓,๔๖๙,๒๐๐.๐๐	-	-	๑๒๓,๔๖๙,๒๐๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ		๔,๖๒๙,๖๐๕,๒๒๘.๕๔	-	-	๔,๖๒๙,๖๐๕,๒๒๘.๕๔
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย		๓,๙๔๓,๑๑๒,๕๑๑.๙๐	-	-	๓,๙๔๓,๑๑๒,๕๑๑.๙๐
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-โทรคมนาคม		๑๕,๒๕๖,๒๘๑.๘๐	-	-	๑๕,๒๕๖,๒๘๑.๘๐
รวมรายได้กิจการโทรคมนาคม		๑๙,๒๔๑,๘๓๓,๗๖๗.๒๗	-	-	๑๙,๒๔๑,๘๓๓,๗๖๗.๒๗
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์					
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง		๒๐๗,๔๗๒,๙๑๔.๕๑	-	-	๒๐๗,๔๗๒,๙๑๔.๕๑
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงฯ		๔๓,๑๘๐,๕๕๐.๐๐	-	-	๔๓,๑๘๐,๕๕๐.๐๐
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์		-	-	๖๙๒,๖๑๔,๔๑๐.๐๐	๖๙๒,๖๑๔,๔๑๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตามมาตรา ๗๐		๔๑,๕๒๔,๐๐๐.๐๐	-	-	๔๑,๕๒๔,๐๐๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กระจายเสียงและโทรทัศน์		๑๑๐,๘๔๓,๙๔๘.๙๑	-	-	๑๑๐,๘๔๓,๙๔๘.๙๑
รวมรายได้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์		๔๐๓,๐๒๑,๔๑๓.๔๒	-	๖๙๒,๖๑๔,๔๑๐.๐๐	๑,๐๙๕,๖๓๕,๘๒๓.๔๒
กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และรายได้อื่นๆ					
เงินสมทบกองทุนพัฒนาฯ-ผู้รับใบอนุญาต (เพื่อจ่ายในโครงการ USO)	๒.๑๔,๒๑	-	-	๗,๖๒๔,๓๒๗,๖๑๕.๕๖	๗,๖๒๔,๓๒๗,๖๑๕.๕๖
รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.		๖๗,๗๗๐,๐๙๓.๕๑	-	-	๖๗,๗๗๐,๐๙๓.๕๑
ดอกเบี้ยรับ		๑๐๒,๘๔๔,๘๙๕.๕๗	-	๖๖๐,๕๕๓,๙๘๓.๖๐	๗๖๓,๓๙๘,๘๙๘.๑๗
รายได้อื่น		๕๑,๒๖๔,๒๕๓.๔๕	-	๔๒,๗๕๘,๓๘๕.๖๒	๕๔,๐๒๒,๖๓๙.๐๗
รวมรายได้กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และรายได้อื่นๆ		๒๒๑,๘๗๙,๒๔๑.๕๓	-	๘,๓๒๗,๖๓๙,๙๘๔.๗๘	๘,๕๐๙,๕๒๙,๒๒๖.๓๑
รวมรายได้		๑๙,๘๖๖,๗๓๔,๔๒๒.๒๒	-	๙,๐๒๐,๒๕๔,๓๙๔.๗๘	๒๘,๘๕๖,๙๘๘,๘๑๗.๐๐
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน					
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-ประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	๒๐	๑๐,๔๐๖,๒๕๐,๐๐๐.๐๐	-	-	๑๐,๔๐๖,๒๕๐,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๒๒	๙๗๓,๖๐๘,๖๑๑.๑๙	-	-	๙๗๓,๖๐๘,๖๑๑.๑๙
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒๓	๒,๑๕๙,๔๑๓,๙๗๖.๕๑	๒,๐๖๓,๖๖๘.๒๙	-	๒,๑๖๑,๔๗๗,๖๔๔.๘๐
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๒๔	๑๒๐,๙๔๔,๖๙๖.๗๔	๙๑๑,๕๕๑.๘๗	-	๑๒๑,๘๕๖,๒๔๘.๖๑
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๒๕	๓๒๗,๗๔๗,๖๙๗.๗๗	๑๗,๒๖๐.๒๕	๒๕๘,๕๕๔.๓๘	๓๒๘,๐๒๓,๕๑๒.๔๐
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๒๖	๒๐๘,๐๐๘,๐๐๓.๕๒	-	-	๑๖๘,๐๐๘,๐๐๓.๕๒
ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 1.8 GHz	๒๗	-	๑๒,๐๐๔,๐๖๘.๐๐	-	๑๒,๐๐๔,๐๖๘.๐๐
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน	๒๘	-	-	๑,๒๕๖,๖๗๑,๖๘๔.๖๖	๑,๒๕๖,๖๗๑,๖๘๔.๖๖
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	-	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		๑๔,๒๐๕,๙๗๒,๙๘๕.๗๓	๑๔,๙๙๖,๕๔๘.๔๑	๑,๒๕๖,๙๓๐,๒๓๙.๐๔	๑๕,๔๓๗,๘๙๙,๗๗๓.๑๘
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานสุทธิ		๕,๖๖๐,๗๖๑,๔๓๖.๔๙	(๑๔,๙๙๖,๕๔๘.๔๑)	๗,๗๖๓,๓๒๔,๑๔๕.๗๔	๑๓,๔๐๙,๐๘๙,๐๔๓.๘๒

(งบแสดงผลการดำเนินงานรวมข้างต้น ได้ตัดรายการรายได้และค่าใช้จ่ายเงินสมทบกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมฯระหว่างกันแล้ว จำนวน ๔๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท)

งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗

ตามที่ กสทช. ได้มีคำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๔๙/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน และ คำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๖๙.๔/๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบภายใน (เพิ่มเติม) จำนวน ๕ คน ดังนี้

(๑) พลเอก กมล	แสนอิสระ	ประธานกรรมการ
(๒) นายวัลลภ	นิทัศกาญจนานนท์	กรรมการ
(๓) นายสมยศ	ศรีวานิชย์	กรรมการ
(๔) นายอรรถวุฒิ	วิกิตเศรษฐ	กรรมการ
(๕) นางลีนา	เจริญศรี	กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีนโยบายเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดีที่มีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปี ๒๕๕๗ ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบภายในได้มีการประชุมรวม ๑๕ ครั้ง โดยได้เชิญฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วยตามความเหมาะสม ผลการปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในหน้าที่ของแต่ละสำนักภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ โดยพิจารณาในเรื่องการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากร การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต พร้อมกับเสนอแนะการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง

๒. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ กสทช. กำหนด และมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลทำให้การปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๓. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดยสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน ตลอดจนติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบัญชี การเงิน และการพัสดุ รวมทั้งรับความเห็นจากเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (ผู้สอบบัญชี) ในประเด็นข้อสังเกตต่างๆ ที่ตรวจพบเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความเชื่อถือได้และทันเวลา รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอ

๔. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ของสำนักงาน กสทช. ตามนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติที่กำหนด โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงที่สำนักงาน กสทช. ประสบอยู่ หรือคาดว่ามีโอกาสที่จะเกิดขึ้น พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขในจุดอ่อน และการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕. วิเคราะห์และประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร รวมถึงความเสี่ยงของโครงการโดยสอบทานการดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานโครงการ มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนงานและงบประมาณของสำนักงาน กสทช. รวมถึงการใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่า ตลอดจนการใช้จ่ายเงินงบประมาณโครงการเป็นไปตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัด

๖. สอบทานงานตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระ อัตรากำลัง และงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน และได้อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ๒๕๕๘ ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายใน และมีขอบเขตที่ครอบคลุมระบบงานต่างๆ ที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความระมัดระวังรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายในมีการกำกับดูแลให้ข้อสังเกตและคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมา โดยได้จัดทำรายงานการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนได้มีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบภายในมีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๕๗ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อบกพร่องหรือสิ่งผิดปกติใดที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความเหมาะสม น่าเชื่อถือรวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ

พลเอก
(กมล แสนอิสระ)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ ๗

แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๘

แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘

การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของสำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙ ซึ่งได้เชื่อมโยงและถ่ายทอดยุทธศาสตร์การดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) โดยใช้ยุทธศาสตร์เป็นแนวทางในการกำหนดลำดับความสำคัญของภารกิจของสำนักงาน กสทช. และเป็นเครื่องมือในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๐๓๕.๑๑๒ ล้านบาท ประกอบด้วยรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (งบประจำ) จำนวน ๓,๙๓๐.๙๑๗ ล้านบาท (จำนวน ๕ แผนงาน) ค่าใช้จ่ายโครงการตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๑,๐๓๔.๑๙๕ ล้านบาท (จำนวน ๘๘ โครงการ) เงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ จำนวน ๕๐.๐๐ ล้านบาท และเงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น จำนวน ๒๐.๐๐ ล้านบาท ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๙ และแผนภูมิที่ ๕๙ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

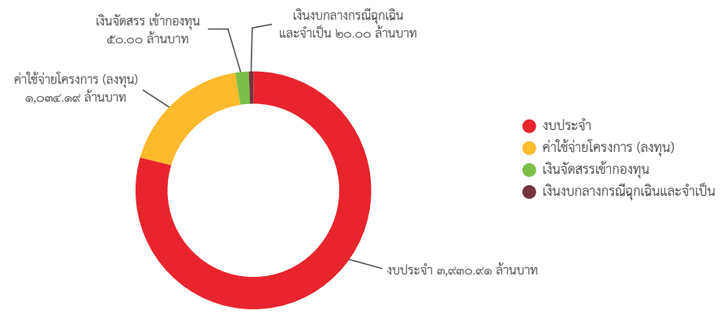
ตารางที่ ๘๙: แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับ	งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘	๕,๐๓๕.๑๑๒
๑.	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (งบประจำ)	๓,๙๓๐.๙๑๗
๒.	ค่าใช้จ่ายโครงการ (ลงทุน)	๑,๐๓๔.๑๙๕
๓.	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๐.๐๐๐
๔.	เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๒๐.๐๐๐

ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

แผนภูมิ ๕๙: แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘ จำแนกตามรายจ่าย



ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

๑. รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (งบประจำ) จำนวน ๓,๙๓๐.๙๑๗ ล้านบาท ประกอบด้วยแผนงาน ๕ แผนงาน

- แผนงานการบริหารองค์กร จำนวน ๕๓๔.๕๐๓ ล้านบาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารองค์กร (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๔: การสนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม)
- แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร จำนวน ๒,๑๓๙.๓๓๓ ล้านบาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑: การสร้างความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล)
- แผนงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค จำนวน ๕๓๐.๓๘๔ ล้านบาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๒: การบริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มครองผู้บริโภค ส่งเสริมความเท่าเทียมเป็นธรรมในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและโอกาสทางดิจิตอล)
- แผนงานการบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๓๗๘.๓๔๘ ล้านบาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓: การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล)
- แผนงานการบริหารกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๓๔๘.๓๔๙ ล้านบาท เพื่อการบริหารกิจการโทรคมนาคม (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓: การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล)

๒. โครงการตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๑,๐๓๔.๑๙๕ ล้านบาท ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การสร้างความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (To Strengthen Administration in Line with Good Corporate Governance) ได้จัดสรรงบประมาณ จำนวน ๖๐๗.๔๗๑ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๕๓ โครงการ ดังนี้

หน่วย: บาท

ลำดับ	โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๔๓ โครงการ	๕๒๙,๒๒๘,๙๐๐.๐๐
๑	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเพื่อภารกิจสำนักงาน กสทช.	๔,๓๓๘,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเพื่อภารกิจสำนักงาน กสทช. (ประจำปี ๒๕๕๔)	๘,๒๑๘,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการทุนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	๕,๖๔๗,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช.	๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการ Lean and Services Management	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างราคากลาง	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วย RFID	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการปรับปรุงอาคาร ๒ สำนักงาน กสทช.	๕๑,๙๐๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการ SAN Consolidation จำนวน ๑ ระบบ	๙,๗๕๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2005 ประจำปี ๒๕๕๗	๔,๔๑๕,๔๐๐.๐๐
๑๑	โครงการทำ Penetration Test ในระบบสารสนเทศ	๓,๑๕๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร	๗,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๓	โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของ สำนักงาน กสทช.	๑๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย: บาท

ลำดับ	โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๔๓ โครงการ	
๑๔	โครงการจัดทำระบบสำรองข้อมูลและการเพิ่มเสถียรภาพความมั่นคงของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	๖,๗๕๐,๐๐๐.๐๐
๑๕	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ให้กับระบบ GIS (ระยะที่ ๒)	๘,๕๕๐,๐๐๐.๐๐
๑๖	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก	๑๔,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๗	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสารครบวงจรผ่านระบบ IP (IP Telephony) สำนักงาน กสทช.	๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๘	โครงการออกแบบและพัฒนาระบบ Data Warehouse สำนักงาน กสทช.	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๙	โครงการจ้างพัฒนาระบบรายงานเชิงวิเคราะห์เพื่อการบริหาร (Business Intelligence) ระยะที่ ๒ สำนักงาน กสทช.	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๐	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานสากลใหม่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๑	โครงการจัดหาระบบเก็บบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบ Online	๘,๑๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๒	โครงการติดตั้งระบบตรวจวิเคราะห์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เชิงพฤติกรรม	๑๐,๒๖๐,๐๐๐.๐๐
๒๓	โครงการปรับปรุง เว็บท่า ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต	๔,๕๐๕,๐๐๐.๐๐
๒๔	โครงการจัดซื้อระบบจัดเก็บข้อมูลแบบรวมศูนย์ (SAN Storage) สำนักงาน กสทช.	๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๕	โครงการ Software สำหรับบริหารจัดการระบบจัดเก็บข้อมูล (File Server)	๒,๔๕๐,๐๐๐.๐๐
๒๖	โครงการศึกษาและออกแบบศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของ กสทช. [(Blueprint for Development of NBCT Cyber Security Operating Center (CSOC)]	๖,๓๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๗	โครงการจัดทำห้องเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง	๖,๖๖๐,๐๐๐.๐๐
๒๘	โครงการเฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายของสำนักงาน กสทช. แบบ ๒๔ ชั่วโมง	๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๙	โครงการออกแบบระบบการจัดการด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงาน กสทช.	๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย: บาท

ลำดับ	โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๔๓ โครงการ	
๓๐	โครงการพัฒนาระบบบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำนักงาน กสทช.	๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓๑	โครงการระบบบริหารจัดการ File Sharing	๗,๖๕๐,๐๐๐.๐๐
๓๒	โครงการระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System)	๖,๗๕๐,๐๐๐.๐๐
๓๓	โครงการสื่อสร้างสรรค์เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๙,๓๘๕,๕๐๐.๐๐
๓๔	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสำรองข้อมูลแบบรวมศูนย์ชนิดอุปกรณ์สำรองข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ	๑๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๓๕	โครงการบริหารจัดการข้อมูลในระยะยาว	๘,๕๕๐,๐๐๐.๐๐
๓๖	โครงการจัดหาเครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุสำหรับใช้งานประจำที่สำนักงาน กสทช. เขต	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓๗	โครงการพัฒนาระบบต้นแบบการตรวจสอบและแจ้งเตือนการใช้คลื่นสัญญาณวิทยุแบบอัตโนมัติ (Automatic Radio Usage Detection System Prototype)	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓๘	โครงการจัดหารถตรวจสอบและหาทิศวิทยุ จำนวน ๑๔ คัน	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓๙	โครงการก่อสร้างอาคารบ้านพักสำหรับพนักงาน	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔๐	โครงการปรับปรุงระบบจัดเก็บอุปกรณ์สื่อสารโบราณของสำนักงาน กสทช.	๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔๑	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบคุณภาพโครงข่ายโทรคมนาคม	๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔๒	โครงการจัดทำรายงานศึกษาวิเคราะห์ความต้องการใช้อุปกรณ์เพื่อกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช.	๑๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔๓	โครงการจัดเก็บข้อมูลสถานีฐานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน 2.1 GHz	๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย: บาท

ลำดับ	โครงการใหม่ จำนวน ๑๐ โครงการ	๗๘,๒๔๓,๐๐๐.๐๐
๑	โครงการจัดทำตัวชี้วัด (KPIs) และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙	๗๕๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001	๑,๖๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเพื่อภารกิจสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗	๔,๘๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการทุนการศึกษาในประเทศ (ประจำปี ๒๕๕๘)	๑,๑๖๕,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการทุนการศึกษาสำหรับผู้มีศักยภาพสูง	๑๓,๔๓๒,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเพื่อภารกิจสำนักงาน กสทช. (ประจำปี ๒๕๕๘)	๑๗,๘๙๖,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต	๙,๖๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบห้องประชุม ระยะที่ ๓	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ, ลดช่องโหว่ และปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายในระดับสูง	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การบริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มครองผู้บริโภค ส่งเสริมความเท่าเทียมเป็นธรรมในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและโอกาสทางดิจิตอล (To Manage Spectrum Allocation Efficiently, Consumer Protection, Create Equality in Communication Infrastructure Access and Digital Opportunity) ได้จัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑๑๙.๗๕๐ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๙ โครงการ

หน่วย: บาท

ลำดับ	โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๖ โครงการ	๘๒,๒๕๐,๐๐๐.๐๐
๑	โครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านการตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุ	๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการพัฒนาฐานข้อมูล IP Address เพื่อการเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการเผยแพร่สื่อที่ไม่เหมาะสม	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริการโทรศัพท์ ในยุค 4G (LTE) และ NGN	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ ๕ ภูมิภาค	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการศึกษาความต้องการเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการสำรวจ จัดเก็บ และสอบทานข้อมูลของสถานีฐานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน 2.1 GHz เพื่อการกำกับดูแลตามพระราช-บัญญัติวิทยุคมนาคม	๑๒,๒๕๐,๐๐๐.๐๐
ลำดับ	**โครงการใหม่ จำนวน ๓ โครงการ**	**๓๗,๕๐๐,๐๐๐.๐๐**
๑	โครงการจัดทำศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย สำนักงาน กสทช.	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประจำที่ จำนวน ๖ แห่ง	๒๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Register No.)	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล (To Develop Competition, Fairness and Efficiency in Communication Resource Management toward Thailand's Digital Community) ได้จัดสรรงบประมาณ จำนวน ๕๒.๕๐๐ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๑๐ โครงการ

หน่วย: บาท

ลำดับ	โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๘ โครงการ	๔๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาในการวิเคราะห์นโยบาย และกำหนดแนวทางดำเนินการสำหรับ Digital Community: Thailand 2020	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการพัฒนานโยบายและหลักเกณฑ์สำหรับการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมใต้สภาวะแวดล้อมใหม่และการหลอมรวมเทคโนโลยี	๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการจัดระเบียบเสาและสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๗	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการศึกษาการจัดทำดัวชี้วัดประสิทธิภาพของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการศึกษาเพื่อประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจของการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านทางโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband)	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกกับการบริหารจัดการภารกิจ USO	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาต้นทุนในการกำกับดูแลและกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคม	๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้อนุญาตในกิจการโทรคมนาคม	๗,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
ลำดับ	**โครงการใหม่ จำนวน ๒ โครงการ**	**๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐**
๑	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สำหรับผู้ประกอบการหน่วยงานของรัฐและประชาชนทั่วไป	๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลการใช้โครงการสร้างพื้นฐานสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การสนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม (To Support and Promote Innovation and Networking) ได้จัดสรรงบประมาณจำนวน ๒๕๔.๔๗๔ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๑๖ โครงการ

หน่วย: บาท

ลำดับ	โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๑๓ โครงการ	๒๒๐,๗๗๓,๙๐๐.๐๐
๑	โครงการจัดหาระบบตรวจจับและป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (IPS) จำนวน ๑ ระบบ	๙๕๑,๙๐๐.๐๐
๒	โครงการจัดตั้งชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๒๖ สถานี	๑๐๐,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการทดสอบ SAR Testing	๒๐,๗๐๙,๓๐๐.๐๐
๔	โครงการจัดหาอุปกรณ์ QoS Measuring Instrument and Analyzer 3G ถึง 4G สำหรับตรวจวัดและวิเคราะห์ประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม	๓,๙๕๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการจัดหาเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๒๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับตรวจวัดและวิเคราะห์ประสิทธิภาพผู้ให้บริการระบบเครือข่าย (IP Network Service Provider Measuring and Analysis)	๒๐,๓๑๒,๗๐๐.๐๐
๗	โครงการจัดหาศูนย์รวบรวมข้อมูล QoS กลางสำหรับสำนักงาน กสทช.	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ ASMS	๕,๘๕๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการศึกษาแนวทางการประยุกต์เทคโนโลยีโทรคมนาคมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการศึกษาต่อเนื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพและมาตรฐานการให้บริการ (QoS) ในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ถึง 4G (ภายในอาคาร (In-Building)) (ระยะที่ ๒)	๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการผลิตสื่อภายใต้แผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘ ด้านการขยายโครงข่ายและการบริการโทรคมนาคมเพื่อสังคม	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการเผยแพร่ภายใต้แผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘ ด้านการขยายโครงข่ายและการบริการโทรคมนาคมเพื่อสังคมผ่านสื่อต่างๆ	๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๓	โครงการจัดตั้งและเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัคร (NBTC USONET Volunteers)	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย: บาท

ลำดับ	โครงการใหม่ จำนวน ๓ โครงการ	๓๓,๗๐๐,๐๐๐.๐๐
๑	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนักและการถ่ายทอดสดพระราชพิธีและรัฐพิธี สำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการวิวิดทัศน์สารคดีและสื่อมัลติมีเดีย เฉลิมพระเกียรติเทิดไท้องค์ราชา เฉลิมพระชนมพรรษา ๙๐ พรรษา	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นด้านการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๒	๓,๗๐๐,๐๐๐.๐๐

๓. เงินจัดสรรเข้ากองทุน จำนวน ๕๐ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓: การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล)

๔. เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น จำนวน ๒๐ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑: การสร้างความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล)

ส่วนที่ ๘

ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑. การสร้างท่อร้อยสายใต้ดิน และโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

๑) การสร้างท่อร้อยสายใต้ดินในเขตกรุงเทพมหานคร

กรณีการไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดแผนงานปรับเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน ซึ่งเป็นแผนป้องกันและลดผลกระทบจากเหตุการณ์หากกระแสไฟฟ้าดับในหลายพื้นที่ รวมไปถึงสายไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชนในพื้นที่ ทำให้การดำเนินงานปรับเปลี่ยนตามแผนงานดังกล่าวจำเป็นต้องมีการรื้อถอนเสาไฟฟ้าออก เพื่อป้องกันการเกิดเสาไฟฟ้าหักจากภัยธรรมชาติ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นการเปลี่ยนแปลงในแนวทางที่ดี ทำให้สภาพของเมืองสวยงามไร้สาย สอดคล้องกับนโยบายของเมืองหรือกรุงเทพมหานครที่ต้องการให้ถนนในกรุงเทพมหานครมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่มีสายไฟฟ้า หรือสายสื่อสารอยู่กับเสาไฟฟ้า แต่นโยบายดังกล่าว ส่งผลกระทบอย่างมากต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในการรื้อถอนสายสื่อสารออกจากเสาไฟฟ้าถึง ๑๒ พื้นที่ของกรุงเทพมหานคร อาทิ ถนนพหลโยธิน ถนนพญาไท ถนนราชเทวี ถนนสีลม ถนนสุขุมวิท ถนนรัชดาภิเษก เป็นต้น ทำให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมได้รับการปฏิเสธการให้พาดสายกับเสาไฟฟ้า ทำให้เกิดปัญหาไม่สามารถพาดสายสื่อสารไปกับเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงได้ จึงมีความจำเป็นต้องนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ที่ผ่านมาสำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานกับกรุงเทพมหานคร เรื่อง การขออนุญาตสร้างท่อร้อยสายใต้ดินมาโดยตลอด โดยได้มีหนังสือถึงผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๖ เพื่อขออนุญาตให้กลุ่มบริษัทผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เป็นเอกชน สร้างท่อร้อยสายใต้ดินในเส้นทางอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ถึงแยกลาดพร้าว และเมื่อเดือนมกราคม ๒๕๕๗ สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร ได้มีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. ว่า กรุงเทพมหานครไม่สามารถพิจารณาตามที่ขออนุญาตสร้างท่อร้อยสายใต้ดินของหน่วยงานเอกชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้ จะพิจารณาอนุญาตให้กับหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจที่ดูแลด้านสาธารณูปโภคเท่านั้น ต่อมาสำนักงาน กสทช. ได้ทำหนังสือขอหารือและขอให้ทบทวนกฎ ระเบียบ ประกาศ ของกรุงเทพมหานคร โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหา โดยให้กลุ่มบริษัทผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถดำเนินการสร้างท่อร้อยสายใต้ดินได้

ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอต่อที่ประชุม กทค. และ กทค. ได้มีมติมอบหมายให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) สร้างท่อร้อยสายใต้ดินเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการรายอื่นเช่า และได้จัดทำหนังสือถึงหัวหน้าฝ่ายอำนวยการประสานงานศูนย์แก้ไขปัญหาความมั่นคงแบบบูรณาการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เพื่อหารือและรับทราบปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ด้านที่ ๘ ว่าด้วยยุทธศาสตร์ในเรื่องการปรับปรุงระบบโทรคมนาคม ขณะนี้อยู่ระหว่างรอกำหนดวันประชุมร่วมกัน โดยได้เสนอแนวทางแก้ไข อาทิ พื้นที่กรุงเทพมหานคร มอบหมายให้กรุงเทพมหานครเป็นผู้ดำเนินการ หากกรุงเทพมหานครไม่สามารถดำเนินการได้ เห็นควรมอบหมายให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการร่วมกัน โดยให้ผู้ประกอบกิจการเอกชนเป็นผู้เช่าท่อสื่อสารใต้ดิน และสุดท้ายหากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ไม่สามารถดำเนินการได้ เสนอให้ผู้ประกอบกิจการเอกชนร่วมกันเป็นผู้ดำเนินการวางระบบท่อสื่อสารใต้ดิน

๒) การสร้างท่อร้อยสายกับโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐ

กรณีกรมทางหลวงชนบทเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีการขอพาดสายสื่อสารบนสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา เพื่อเชื่อมโยงสัญญาณจากฝั่งหนึ่งของแม่น้ำไปยังอีกฝั่งหนึ่ง แต่หลักเกณฑ์การอนุญาตของกรมทางหลวงชนบท อนุญาตให้เฉพาะหน่วยงานของรัฐเท่านั้นที่จะสามารถสร้างท่อร้อยสายในคานสะพานได้ เรื่องดังกล่าวสำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานกับกรมทางหลวงชนบทมาเป็นระยะเวลานานเพื่อให้ปรับปรุง กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้อนุญาตให้ผู้ประกอบกิจการเอกชนสามารถสร้างท่อร้อยสายในคานสะพาน แต่กรมทางหลวงชนบทต้องการให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ขออนุญาตสร้างท่อร้อยสายเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ด้วยเกรงปัญหาด้านการก่อวินาศกรรม ความเสียหายของสะพาน และมาตรฐานในการก่อสร้างท่อ จึงต้องการหน่วยงานของรัฐที่สามารถติดตามได้

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอเรื่องดังกล่าวเข้าที่ประชุม กทค. และ กทค. ได้มีมติมอบหมายให้ให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) สร้างท่อร้อยสายใต้ดินเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการรายอื่นเช่า และได้แจ้งให้กรมทางหลวงชนบททราบถึงข้อกฎหมายที่สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถสร้างท่อร้อยสายในคานสะพาน อันเนื่องมาจากข้อกฎหมายตามมาตรา ๓๙ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ บัญญัติให้ กทค. ไม่มีอำนาจในการดำเนินการ เพราะตามมาตรา ๓๙ วรรคสอง (๑) - (๓) บัญญัติให้เป็นหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่จำต้องดำเนินการด้วยตนเอง พร้อมทั้งได้ขอให้กรมทางหลวงชนบทพิจารณาทบทวน กฎ ระเบียบ ประกาศฯ ต่อไป

ส่วนที่ ๑
ส่วนที่ ๒
ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี
ส่วนที่ ๓
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๔
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๕
รายงานสถาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๖
การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗
แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย รายงานประจำปี ๒๕๕๘
ส่วนที่ ๘
ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

ขณะนี้สำนักงาน กสทช. ได้นำเรื่องดังกล่าวข้างต้นหารือหัวหน้าฝ่ายอำนวยการประสานงานศูนย์แก้ไขปัญหาความมั่นคงแบบบูรณาการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) พร้อมกับกรณีของการสร้างท่อร้อยสายใต้ดินในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเสนอให้บูรณาการกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ เช่น กรุงเทพมหานคร กรมทางหลวงชนบท เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้สิทธิในการสร้างท่อร้อยสาย ให้มีความคล่องตัว เพื่อรองรับการขยายและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม และเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ กรมทางหลวงชนบทได้แจ้งตอบสำนักงาน กสทช. ขอทราบข้อมูลการขยายโครงข่ายสายเคเบิ้ลใยแก้วบนสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา นับเป็นนิมิตหมายที่ดีสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

๒. การใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคแรกแห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

ในการให้ความเห็นชอบการขอใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคแรก กรณี Access network (node ถึง end user) ด้วยเส้นเคเบิ้ลใยแก้วนำแสง (Optical fiber) ซึ่งผู้ประกอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ร้องขอให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการให้ความเห็นชอบโดยเร็ว เพื่อเป็นการรองรับต่อความต้องการของลูกค้าที่ต้องการแทรฟฟิกจำนวนมาก และให้ทันต่อความต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการจะมีการยกเลิกบริการ และการขอใช้บริการใหม่อย่างรวดเร็ว

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้ลดขั้นตอนในการให้ความเห็นชอบการขอใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคแรก กรณี Access network ด้วยเส้นเคเบิ้ลใยแก้วนำแสง ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ในขั้นตอนสำนักงาน กสทช. เสนอเรื่องต่อคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางพิจารณาและให้ความเห็นแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. นำให้ประธาน กทค. ให้ความเห็นชอบ แทนการขอความเห็นชอบต่อที่ประชุม กทค. นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้พัฒนากระบวนการพิจารณา โดยให้ผู้ประกอบกิจการที่ต้องการขอใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคแรก กรณี Access network ด้วยเส้นเคเบิ้ลใยแก้วนำแสง สามารถเสนอแผนการวางโครงข่ายสาย Access network โดยเทียบเคียงกับการขอความเห็นชอบกรณีชุมสายเคเบิ้ลทองแดง อย่างไรก็ตาม ถ้าไม่สามารถจัดทำแผนได้ให้นำเสนอขอความเห็นชอบเป็นรายเส้นทางเช่นเดิม ซึ่งจะทำให้กระบวนการพิจารณารวดเร็วยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๐/๒๕๕๖)	๑๓๑	๓ ง	๙ มกราคม ๒๕๕๗
๒	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การเพิ่มเติมเงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมที่ผลิตจากผู้ผลิตภายในประเทศ ตามข้อ ๗ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่องในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓	๑๓๑	พิเศษ ๔ ง	๙ มกราคม ๒๕๕๗
๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๓๓ ง	๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ได้รับการจดทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ก)	๑๓๑	พิเศษ ๓๖ ง	๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๕	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๑/๒๕๕๖)	๑๓๑	๒๕ ง	๖ มีนาคม ๒๕๕๗
๖	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการรักษาพยาบาลของพนักงานและลูกจ้าง พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๔๕ ง	๑๑ มีนาคม ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๗	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๒/๒๕๕๖)	๑๓๑	๒๗ ง	๑๓ มีนาคม ๒๕๕๗
๘	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่อง การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่และการมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	๑๓๑	พิเศษ ๔๙ ง	๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗
๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมแล2รณ์ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้น (Short Range Devices) ย่านความถี่วิทยุ 57 - 66 GHz ในลักษณะ Wireless Local Area Network (WLAN) หรือ Wireless Personal Area Network (WPAN) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๔๙ ง	๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗
๑๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้น (Short Range Devices) ย่านความถี่วิทยุ 57 - 66 GHz ในลักษณะ Wireless Local Area Network (WLAN) หรือ Wireless Personal Area Network (WPAN) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๔๙ ง	๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗
๑๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมสถานีฐานและสถานีทวนสัญญาณกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications (IMT) ซึ่งใช้เทคโนโลยี Evolved Universal Terrestrial Radio Access (E-UTRA)	๑๓๑	พิเศษ ๔๙ ง	๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications (IMT) ซึ่งใช้เทคโนโลยี Evolved Universal Terrestrial Radio Access (E-UTRA)	๑๓๑	พิเศษ ๔๙ ง	๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗
๑๓	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑/๒๕๕๗)	๑๓๑	๓๙ ง	๑๗ เมษายน ๒๕๕๗
๑๔	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๖๔ ง	๑๘ เมษายน ๒๕๕๗
๑๕	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยยุทธภัณฑ์ประเภทที่ใช้สำหรับการป้องกันวัตถุระเบิด พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๖๗ ง	๒๓ เมษายน ๒๕๕๗
๑๖	ประกาศคณะกรรมการประกาศกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๗๑ ง	๒๙ เมษายน ๒๕๕๗
๑๗	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม	๑๓๑	พิเศษ ๗๕ ง	๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗
๑๘	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม	๑๓๑	พิเศษ ๗๕ ง	๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๒/๒๕๕๗)	๑๓๑	๔๘ ง	๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗
๒๐	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๙๑ ง	๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗
๒๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๑๐๒ ง	๖ มิถุนายน ๒๕๕๗
๒๒	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๓/๒๕๕๗)	๑๓๑	๖๐ ง	๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๗
๒๓	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการพิจารณาและคำนวณสัดส่วนรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ เพื่อการขอยกเว้นหรือลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๓๑	พิเศษ ๑๑๓ ง	๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๗
๒๔	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการรักษาพยาบาลของพนักงานและลูกจ้าง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๑๓๗ ง	๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗
๒๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุสมัครเล่น	๑๓๑	พิเศษ ๑๓๗ ง	๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๒๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๑๓๗ ง	๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗
๒๗	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๔/๒๕๕๗)	๑๓๑	๗๙ ง	๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗
๒๘	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๕/๒๕๕๗)	๑๓๑	๗๙ ง	๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗
๒๙	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ได้รับการจดทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ก)	๑๓๑	พิเศษ ๑๕๓ ง	๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗
๓๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๑๕๔ ง	๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗
๓๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและกำหนดมาตรการเฉพาะ เพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๑๕๔ ง	๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗
๓๒	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๖/๒๕๕๗)	๑๓๑	๙๕ ง	๑๑ กันยายน ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๓๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๑๘๔ ง	๑๘ กันยายน ๒๕๕๗
๓๔	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๑๘๔ ง	๑๘ กันยายน ๒๕๕๗
๓๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๒๐๗ ง	๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗
๓๖	แก้คำผิด ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไปเล่ม ๑๓๑ ตอนพิเศษ ๖๔ ง วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๒๐๙ ง	๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๗
๓๗	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แบบคำขอสำหรับการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์	๑๓๑	พิเศษ ๒๑๔ ง	๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗
๓๘	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่อง ขอบข่ายการให้บริการทดสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์	๑๓๑	๑๒๔ ง	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
๓๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่อง การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่และการมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๓๑	พิเศษ ๒๓๗ ง	๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๔๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘	๑๓๑	พิเศษ ๒๓๗ ง	๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
๔๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมระบบเรดาร์ที่ใช้ติดตั้งในรถยนต์ (Vehicle Radar)	๑๓๑	พิเศษ ๒๔๔ ง	๒ ธันวาคม ๒๕๕๗
๔๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมระบบเรดาร์ที่ใช้ติดตั้งในรถยนต์ (Vehicle Radar)	๑๓๑	พิเศษ ๒๔๔ ง	๒ ธันวาคม ๒๕๕๗
๔๓	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๒๔๕ ง	๓ ธันวาคม ๒๕๕๗
๔๔	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการประชุม ค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายของคณะอนุกรรมการและคณะทำงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๒๔๘ ง	๙ ธันวาคม ๒๕๕๗
๔๕	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๓๑	พิเศษ ๒๖๗ ง	๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๗
๔๖	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๗/๒๕๕๗)	๑๓๑	๑๔๒ ง	๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗
๔๗	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๘/๒๕๕๗)	๑๓๑	๑๔๒ ง	๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗

ภาคผนวก ข.

กิจกรรมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/สถานที่
๑	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.	๙ มกราคม ๒๕๕๗	ณ หอประชุม ชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.
๒	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.	๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๗	ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์/ทางไปรษณีย์/ทางโทรสาร
๓	สำนักงาน กสทช. จัดการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. .... และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	ณ ห้องเมจิก ๒ ชั้น ๒ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน วิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร
๔	จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นในวงจำกัด (Focus Group) เรื่อง การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย	๖ มีนาคม ๒๕๕๗	ณ หอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.
๕	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ.	๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗ - ๒๐ เมษายน ๒๕๕๗	ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์/ทางไปรษณีย์/ทางโทรสาร
๖	สำนักงาน กสทช จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.	๒๔ เมษายน ๒๕๕๗	ณ สำนักงาน กสทช.

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/สถานที่
๗	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.	๒๙ เมษายน ๒๕๕๗	ณ โรงแรมรามาการ์เด้นส์
๘	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.	๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ถึง ๑๔ กันยายน ๒๕๕๗	ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์/ทางไปรษณีย์/ทางโทรสาร
๙	การรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมสถานีแม่ข่าย (Base Unit) ระบบเครื่องวิทยุติดตามตัวเฉพาะกลุ่ม (On-site Paging system) และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่าย (Pocket Unit) ระบบเครื่องวิทยุติดตามตัวเฉพาะกลุ่ม (On-site Paging system) เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานในการอนุญาตให้ใช้งานสถานีแม่ข่าย (Base Unit) และเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่าย (Pocket Unit) ระบบเครื่องวิทยุติดตามตัวเฉพาะกลุ่ม (On-site Paging system)	สิ้นสุดวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗	กลุ่มงานมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
๑๐	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1710 - 1722.5 MHz/1805 - 1817.5 MHz และ 1748 - 1760.5 MHz/1843 - 1855.5 MHz พ.ศ. .... และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่านความถี่วิทยุ 1710 - 1785/1805 - 1880 MHz (MHz)	๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗	ณ ห้องควีนส์ปาร์ค ๑ และ ๒ โรงแรมอิมพีเรียลควีนส์ปาร์ค ถนนสุขุมวิท ซอย ๒๒ กรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/สถานที่
๑๑	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ด้านการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๒ ฉบับ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. .... (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗	ณ หอประชุมชั้น ๑ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.
๑๒	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 897.5 - 915.0 MHz/942.5 -960.0 MHz พ.ศ. .... และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่านความถี่ 895 - 915/940 - 960 MHz (MHz)	๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๗	ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
๑๓	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการแบบประยุกต์ประเภทการสำรวจความนิยมในกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ.	๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๗	ณ หอประชุม ชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.
๑๔	การจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.	๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗	ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/สถานที่
๑๕	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เกี่ยวกับร่าง ๒ ฉบับ ดังนี้ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการประจำที่ ย่านความถี่ 71 - 76 GHz (GHz) และ 81 - 86 GHz (GHz) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการประจำที่ ย่านความถี่ 71 - 76 GHz (GHz) และ 81 - 86 GHz (GHz)	๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗	ณ สำนักงาน กสทช.
๑๖	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และผลการพิจารณาของ กสทช. ต่อโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (โครงการฯ) ใน ๔ ภูมิภาค - ภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่)	๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗	ณ ห้องเอ็มเพรส แกรนด์ฮอลล์ ชั้น ๓ ศูนย์การประชุมนานาชาติเอ็มเพรส โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่
	- ภาคใต้ (จังหวัดสงขลา)	๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗	ณ ห้องสิรินภา โรงแรมหรรษา เจบี จังหวัดสงขลา
	- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดขอนแก่น)	๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗	ณ ห้องออร์คิด บอลรูม โรงแรมพูลแมน จังหวัดขอนแก่น
	- ภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร)	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗	ณ ห้องเลอคองคอร์ด บอลรูม ชั้น ๒ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/สถานที่
๑๗	การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)เพื่อรับฟังความคิดเห็นเฉพาะประเด็น เรื่อง “แนวคิดการกำหนดมูลค่าคูปองที่คำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ” ภายใต้โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗	ณ ห้องการ์เด้น ๑ ชั้น ๕ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพ
๑๘	การประชุมเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเฉพาะกลุ่ม (Focus group) เรื่อง กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชน ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๗	ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.
๑๙	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เกี่ยวกับ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบกิจการ การถือหุ้นไขว้และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.	๒๓ กันยายน ๒๕๕๗	ณ หอประชุมชั้น ๑ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.
๒๐	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เกี่ยวกับร่างประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวกับการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่านความถี่ 406 - 824/851 - 869 MHz จำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่านความถี่ 806 - 824 MHz (MHz) และ 851 - 869 MHz (MHz) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบก ระบบ Trunked Radio ย่านความถี่ 806 - 814 MHz (MHz) และ 851 - 869 MHz (MHz)	๘ ตุลาคม ๒๕๕๗	ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมรามา การ์เด้นส์

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/สถานที่
๒๑	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เกี่ยวกับร่างประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวกับการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ ย่านความถี่ 380 - 510 MHz จำนวน ๓ ฉบับ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่านความถี่ 380 - 510 MHz (MHz) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบกระบบ Digital Trunked Radio ย่านความถี่ 380 - 399.9 MHz (MHz) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่ ย่านความถี่ 401 - 405.9 MHz (MHz) 406.2 - 410 MHz (MHz) และ 430 - 450 MHz (MHz)	๘ ตุลาคม ๒๕๕๗	ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมรามาการ์เด้นส์
๒๒	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เกี่ยวกับ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง พ.ศ.	๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗	ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค
๒๓	การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเกี่ยวกับ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ.	๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗	ณ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.

ภาคผนวก ค.
ประมวลภาพกิจกรรมที่สำคัญ ปี ๒๕๕๗

การรับมอบรางวัล Chairmanship Awards

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๗ พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. รับมอบรางวัล Chairmanship Awards แก่ สำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้จัดงาน GSR 2008 ให้สำเร็จลุล่วงด้วยความเรียบร้อยจาก พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์ อดีตประธาน กทช. ณ ห้องประชุมชั้น ๑๒ สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. จัดโครงการประกวดนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ของนักวิทยุสมัครเล่น ในงานสัปดาห์นักวิทยุสมัครเล่นเฉลิมพระเกียรติ ๒๕๕๗

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ กสทช. พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร พร้อมด้วยรองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม และอนุกรรมการพัฒนากิจการวิทยุสมัครเล่นและความถี่ ภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นเกียรติในโครงการประกวดนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ของนักวิทยุสมัครเล่น ในงานสัปดาห์นักวิทยุสมัครเล่นเฉลิมพระเกียรติ ๒๕๕๗

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
ส่วนที่ ๒ การกิจและโครงการ
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช.
ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช.

พิธีเปิดงานสัปดาห์นักวิทยุสมัครเล่นเฉลิมพระเกียรติ ๒๕๕๗

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗ พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร กสทช. เป็นประธานเปิดงานสัปดาห์นักวิทยุสมัครเล่นเฉลิมพระเกียรติ ๒๕๕๗

ส่วนที่ ๕ รายงานสถาพตลาดและการแข่งขัน
ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
ส่วนที่ ๗ แผนงาน/โครงการ แผนงบประมาณ รายจ่าย
ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

สัมมนาเทคโนโลยีดิจิตอลเรดิโอ เรื่อง “DAB Technology and System Architecture”

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ กสทช. เปิดการประชุมสัมมนาเทคโนโลยีดิจิตอลเรดิโอ เรื่อง “DAB Technology and System Architecture” ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก MR. Andrea Speronello จากสถานทูตประเทศอิตาลี และ MR. Sergio Vlsentin ประธานจาก IBAS ร่วมการประชุมสัมมนาด้วย

บันทึกเทปถวายพระพรชัยมงคล ๕ ธันวามหาราช

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ประธาน กสทช. กรรมการ กสทช. เลขาธิการ กสทช. รองเลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ร่วมบันทึกเทปถวายพระพรเนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

สำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าภาพถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี ๒๕๕๗

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าภาพถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดบูรพาพิทยาราม จังหวัดจันทบุรี โดยมีพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน พร้อมด้วยกรรมการ กสทช. ผู้บริหาร และพนักงาน สำนักงาน กสทช.

วางพวงมาลาถวายราชสักการะพระบรมราชานุสาวรีย์ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันปิยมหาราช

วันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ พันเอก ดร.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ กสทช. รศ.ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ กสทช. รองเลขาธิการ กสทช. พร้อมทั้งผู้บริหาร และพนักงานสำนักงาน กสทช. ร่วมวางพวงมาลาถวายราชสักการะพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จ-พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณ เนื่องในวันปิยมหาราช

กสทช. ลงพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรีเพื่อตรวจสัญญาณทีวีดิจิตอล

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า กสทช. และนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ร่วมกับเจ้าหน้าที่วิศวกรโครงข่ายทีวีดิจิตอลลงพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี ตำบลดอนเจดีย์ อำเภอดอนเจดีย์ และตำบลวังคัน อำเภอด่านช้าง เพื่อตรวจสอบสัญญาณโครงข่ายภาคพื้นดินระบบทีวีดิจิตอลในพื้นที่และแจกคูปองเงินสดส่วนลดมูลค่า ๖๙๐ บาทในล็อตแรก พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทีวีดิจิตอล

เริ่มต้นการแจกคูปองดิจิตอลทีวี กสทช. คืนความสุขให้คนไทย

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. จัดพิธีส่งมอบคูปองดิจิตอลทีวีให้กับบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อนำไปแจกจ่ายยังบ้านเรือนประชาชนใน ๒๑ จังหวัด นำร่องตามโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

พิธีครบรอบ ๓ ปี วันสถาปนาสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้จัดพิธีครบรอบการสถาปนาสำนักงาน กสทช. ครบ ๓ ปี โดยได้จัดพิธีถวายราชสักการะ บวงสรวง และบำเพ็ญกุศลทักษิณานุประทาน อุทิศถวายเป็นพระราชกุศล และพระกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว จอมพลสมเด็จพระราชปิตุลาบรมพงศาภิมุข เจ้าฟ้าภาณุรังษีสว่างวงศ์ กรมพระยาภาณุพันธุวงศ์วรเดช และพลเอก พระเจ้าบรมวงศ์เธอ พระองค์เจ้าบุรฉัตร-ไชยากร กรมพระกำแพงเพชรอัครโยธิน และอุทิศกุศลแด่บรรพชนด้านวิทยุและการสื่อสารโทรคมนาคม

กสทช. ร่วมลงนามถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ โรงพยาบาลศิริราช

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. และคณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. ร่วมลงนามถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ โรงพยาบาลศิริราช

กิจกรรม “NBTC DAY: KM Excellence 2014”

วันที่ ๑ – ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้จัดกิจกรรม “NBTC DAY: KM Excellence 2014” โดยมีพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานในพิธี ณ อาคารหอประชุมชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.

กิจกรรมเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา ๘๒ พรรษา

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้จัดกิจกรรมเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เฉลิมพระชนมพรรษา ๘๒ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ ภายในงานมีกิจกรรมทำบุญตักบาตรและการเชิญชวนให้พนักงานร่วมบริจาคโลหิต ซึ่งจัดขึ้น ณ สำนักงาน กสทช.

ถวายงบประมาณ พลเอกหญิง สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อดำเนินโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศฯ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ พลเอกหญิง สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พระราชทานพระราชวโรกาสให้พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พร้อมด้วย กสทช. เข้าเฝ้าฯ เพื่อถวายงบประมาณในการดำเนินงานโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศ และจัดทำ Enterprise Architecture โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ณ กองวิชาประวัติศาสตร์ ส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จังหวัดนครนายก เพื่อเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสจะทรงเจริญพระชนมายุ ๖๐ พรรษา และทรงรับราชการที่โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าครบ ๓๕ ปี ในปีพุทธศักราช ๒๕๕๘

พิธีถวายบังคมพระบรมราชานุสาวรีย์ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๗ พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พร้อมด้วย นางเมธินี เทพมณี ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รักษาการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมด้วย กรรมการ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และคณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. รวมทั้งผู้แทนหน่วยงาน องค์กรต่างๆ จากทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องร่วมในพิธีถวายบังคมพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ ลานด้านหน้าอาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.

ลงนามถวายพระพรแด่สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๖๒ พรรษา

วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. และนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ได้ร่วมลงนามถวายพระพรแด่สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๖๒ พรรษา ณ พระที่นั่งดุสิต-มหาปราสาท พระบรมมหาราชวัง

พิธีเปิดการสัมมนาโครงการการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ในฐานะ CKO (Chief Knowledge Officer) เป็นประธานเปิดการสัมมนาโครงการการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น ๑ โรงแรมแมนดาริน กรุงเทพมหานคร

พิธีเปิดห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช.

วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้เปิดห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ให้บริการประชาชน เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธาน

กทค. สัญจรพบประชาชน ปีที่ ๒

วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ รองประธาน กสทช. และประธาน กทค. พันเอก ดร.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ เป็นประธานเปิดงาน กทค. สัญจรพบประชาชน ปีที่ ๒ ครั้งที่ ๑ ณ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การบรรยายในหัวข้อเรื่อง “ความพร้อมในการพัฒนาโทรทัศน์ จากระบบแอนะล็อกเป็นระบบดิจิตอล”

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๗ รองประธาน กสทช. และ กสทช. พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์ ได้บรรยายในหัวข้อเรื่อง “ความพร้อมในการพัฒนาโทรทัศน์ จากระบบแอนะล็อกเป็นระบบดิจิตอล” ให้กับคณะนักศึกษาจากวิทยาลัยการทัพอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

สำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าภาพจัดพิธีบำเพ็ญกุศลพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ประธาน กสทช. กรรมการ กสทช. และคณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. ร่วมบำเพ็ญกุศลพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ณ ตำหนักเพ็ชรวัดบวรนิเวศราชวรวิหาร โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมเป็นเจ้าภาพจัดพิธีบำเพ็ญกุศลพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก

การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ....

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๗ รองประธาน กสทช. และ กสทช. พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์ กล่าวเปิดงาน “การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ....” ณ หอประชุม ชั้น ๒ อาคารหอประชุมสำนักงาน กสทช.

ภาคผนวก ง.

ที่อยู่สำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง

ที่ตั้ง: เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ๘ สามเสนใน พญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑-๖๐
โทรสาร: ๐ ๒๒๙๐ ๕๐๓๕
เว็บไซต์: www.nbtc.go.th Call center 1200

สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค

สำนักงาน กสทช. ภาค ๑

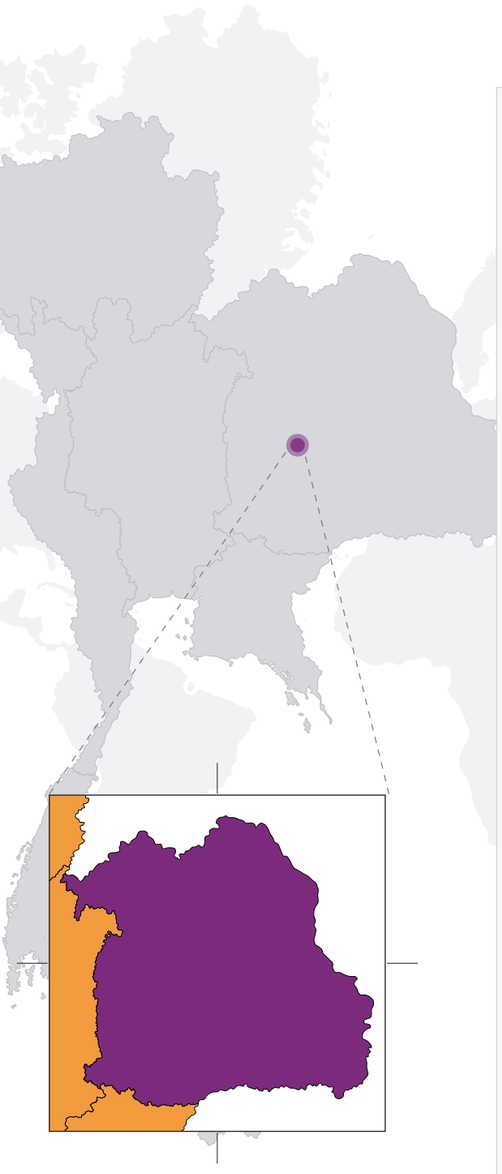
ที่ตั้ง: อาคารโพสเทล หลักสี่ เลขที่ ๑๐๑ หมู่ที่ ๔ ซอยแจ้งวัฒนะ ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๒๕๘๘ ๓๕๙๔, ๐ ๒๙๕๐ ๕๘๗๕, ๐ ๒๙๕๐ ๕๘๘๓ ต่อ ๑๐๑-๑๐๔
โทรสาร: ๐ ๒๙๕๐ ๕๘๗๖
E-mail: mtr_nb@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS0AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๒ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๑ (นนทบุรี)

ที่ตั้ง: ๔๑/๒๘๗ หมู่ ๘ ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๒๕๘๘ ๓๕๙๔, ๐ ๒๙๕๐ ๕๘๗๕, ๐ ๒๙๕๐ ๕๘๘๓ ต่อ ๑๐๑-๑๐๔
โทรสาร: ๐ ๒๙๕๐ ๕๘๗๖
E-mail: mtr_nb@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS0AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ชัยนาท ปทุมธานี ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ อ่างทอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี ราชบุรี นครนายก นครปฐม กาญจนบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี

สำนักงาน กสทช. เขต ๕ (จันทบุรี)

ที่ตั้ง: ๒๐๗ หมู่ ๑ ต.มะขาม อ.มะขาม จ.จันทบุรี ๒๒๑๕๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๓๙๓๖ ๑๒๖๑-๒, ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๓๗
โทรสาร: ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๓๗
E-mail: mtr_jb@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS2AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: จันทบุรี ระยอง ชลบุรี สระแก้ว ตราด



สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
ที่ตั้ง: ๕๕๐ หมู่ที่ ๑๑ ถ.คลังอาวุธ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี ๓๔๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๔๕๒๘ ๑๗๐๖-๙ โทรสาร: ๐ ๔๕๓๑ ๔๐๒๔
E-mail: mtr_ub@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS3AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๔ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๒ (อุบลราชธานี)
ที่ตั้ง: ๕๕๐ หมู่ที่ ๑๑ ถ.คลังอาวุธ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี ๓๔๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๔๕๒๘ ๑๗๐๖-๙ โทรสาร: ๐ ๔๕๓๑ ๔๐๒๔
E-mail: mtr_ub@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS3AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ ร้อยเอ็ด มุกดาหาร ยโสธร อำนาจเจริญ

สำนักงาน กสทช. เขต ๖ (ขอนแก่น)
ที่ตั้ง: ๓๔๑ หมู่ที่ ๑๙ ตรงข้ามวัดใหม่โนนม่วง ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๑-๔ โทรสาร: ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๐
E-mail: mtr_kk@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS4AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: ขอนแก่น หนองบัวลำภู เลย มหาสารคาม กาฬสินธุ์

สำนักงาน กสทช. เขต ๗ (นครราชสีมา)
ที่ตั้ง: ๑๕ หมู่ที่ ๑๒ ถ.ราชสีมา-กบินทร์บุรี ต.ธงชัยเหนือ อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา ๓๐๑๕๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๔๔๙๖ ๙๕๖๘, ๐ ๔๔๙๖ ๙๕๖๙
E-mail: mtr_nr@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS3AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ: นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ

สำนักงาน กสทช. เขต ๘ (อุดรธานี)
ที่ตั้ง: ถ.วัฒนา ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี ๔๑๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๔๒๒๒ ๓๖๕๗ โทรสาร: ๐ ๔๒๒๔ ๒๐๔๗
E-mail: mtr_ut@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS4AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ: อุดรธานี หนองคาย สกลนคร นครพนม

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
ที่ตั้ง: ๒๔๘ หมู่ ๑๒ ถ.จามเทวี ต.บ่อแฮ้ว อ.เมือง จ.ลำปาง ๕๒๑๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๐-๒ โทรสาร: ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๓
E-mail: mtr_lp@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS5AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๓ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๓ (ลำปาง)
ที่ตั้ง: ๒๔๘ หมู่ ๑๒ ถ.จามเทวี ต.บ่อแฮ้ว อ.เมือง จ.ลำปาง ๕๒๑๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๐-๒ โทรสาร: ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๓
E-mail: mtr_lp@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS5AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: ลำปาง เชียงราย พะเยา น่าน แพร่ อุตรดิตถ์

สำนักงาน กสทช. เขต ๙ (เชียงใหม่)
ที่ตั้ง: ๖๘ หมู่ ๗ ต.สุเทพ อ.เมือง จ. เชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๕๓๘๐ ๕๙๐๔-๕, ๐ ๕๓๒๗ ๔๔๑๓, ๐ ๕๓๒๗ ๔๖๘๖
โทรสาร: ๐ ๕๓๒๗ ๔๖๗๐
E-mail: mtr_cm@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS5AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ: เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ (พิษณุโลก)
ที่ตั้ง: ๑๙๐ ม.๗ บ้านคุ้งหม้อ ต.ปากโทก อ.เมือง จ.พิษณุโลก ๖๕๐๐๐
พื้นที่ความรับผิดชอบ: พิษณุโลก สุโขทัย พิจิตร เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ อุทัยธานี ตาก กำแพงเพชร
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๑-๒ โทรสาร: ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๐
E-mail: mtr_pl@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS6AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ: สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๓ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. ภาค ๔
ที่อยู่: ๘๙/๑ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ต.ทุ่งตำเสา อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๕
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๗๔๒๕ ๑๙๐๑-๔ โทรสาร: ๐ ๗๔๒๕ ๑๐๙๑
E-mail: mtr_song@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS9AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๕ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๔ (สงขลา)
ที่อยู่: ๘๙/๑ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ต.ทุ่งตำเสา อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๕
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๗๔๒๕ ๑๙๐๑-๔ โทรสาร: ๐ ๗๔๒๕ ๑๐๙๑
E-mail: mtr_song@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS9AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: สงขลา ตรัง พัทลุง สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (ภูเก็ต)
ที่อยู่: ๘๔/๒ ถ.วิชิตสงคราม ต.กะทู้ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต ๘๓๑๒๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๗๖๓๒ ๑๐๓๗, ๐ ๗๖๓๒ ๑๙๖๑-๓
โทรสาร: ๐ ๗๖๓๒ ๑๕๒๒
E-mail: mtr_pk@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS8AB
พื้นที่ความรับผิดชอบ: ภูเก็ต พังงา กระบี่

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช)
ที่อยู่: ๑๕ หมู่ ๘ ถ.เบญจม-สนามบิน ต.ท่างิ้ว อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๑ โทรสาร: ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐
มือถือ: ๐๘ ๔๗๐๐ ๑๘๑๓
E-mail: mtr_ns@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS8AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (ระนอง)
ที่อยู่: ๗/๕ ถ.กำลังทรัพย์ อ.เมือง จ.ระนอง ๘๕๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๗๗๘๒ ๑๔๔๔ โทรสาร ๐ ๗๗๘๒ ๑๔๔๔
E-mail: mtr_rn@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS8AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ: ระนอง

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ชุมพร)
ที่อยู่: ๕๘/๖ หมู่ ๑๑ ต.บางหมาก อ.เมือง จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๙๗-๘ โทรสาร: ๐ ๗๗๕๕ ๓๓๙๗
E-mail: mtr_cp@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS8AH
พื้นที่ความรับผิดชอบ: ชุมพร ประจวบคีรีขันธ์

ภาคผนวก จ.

คณะผู้จัดทำ

คณะที่ปรึกษา

ประธาน กสทช. และ กสทช.
พลอากาศเอก ไพโรจน์ รัตนพล
พลอากาศเอก ถวัลย์ มหาดไทย
นายเชิดชัย มีคำ
นายฐากร ตัณฑสิทธิ์
เลขาธิการ กสทช.

หัวหน้าคณะทำงาน

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ กสทช.

คณะทำงาน

๑.	นางยุพา จันทร์กระจ่าง	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๒.	นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล	ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
๓.	นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย	ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๔.	นายจิตต์ศักดิ์ ผาสุกจิตธรรม	ผู้อำนวยการส่วน สำนักการคลัง
๕.	นายสมภพ รัตนาธรรมวัฒน์	ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน
๖.	นายธราเทพ เทวกุล ณ อยุธยา	รักษาการผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
๗.	นายณัฐวุฒิ อาจปรุ	ผู้อำนวยการส่วน สำนักบริหารคลื่นความถี่
๘.	นางรัชดาวรรณ จันทรสิทธ์	สำนักอำนวยการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
๙.	นางสาวเบญจวรรณ จำเริญพร	ผู้ปฏิบัติงานประจำรองประธาน กสทช.
๑๐.	นายรัชตะพงศ์ พินทุเสนีย์	สำนักสื่อสารองค์กร
๑๑.	นายรัฐธีร์ รังสีกมลวัฒน์	สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
๑๒.	นายวิษณุ เพียรทอง	สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
๑๓.	นางสาวคัคนางค์ จามะริก	สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๑๔.	นายพิชญะ ตื้อคำ	สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา
๑๕.	นางสาวใจทิพย์ ศรีโนนชัย	สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๑๖.	นางสาวสุรัชฌา พรเวโรจน์	สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๑๗.	นางสาวนันทวรรณ สุนงาม	สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

4G
กสทช.
กสทช.
โทรคมนาคม
2แสน
แจกลงทะเบียนซิม
3G

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑ - ๖๐ โทรสาร : ๐ ๒๒๙๐ ๕๐๓๕

CALL CENTER ๑๒๐๐

www.nbtc.go.th