

รายงานการประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม
ครั้งที่ ๙/๒๕๕๔

วันพุธที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๔

ณ ห้องประชุม ชั้น ๑๒ อาคารอำนวยการ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผู้เข้าประชุม

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม

๑.	พันเอก เศรษฐพงษ์	มะลิสุวรรณ	ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม
๒.	นายสุทธิพล	ทวีชัยการ	กรรมการ
๓.	นายประเสริฐ	ศีลพิพัฒน์	กรรมการ
๔.	นายประวิทย์	ลีสถาพรวงศา	กรรมการ
๕.	พลเอก สุกิจ	ขมะสุนทร	กรรมการ

เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช.

๑.	นายพิชัย	สุวรรณกิจบริหาร	ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
๒.	นางสาวศิริภรณ์	เสมาเงิน	ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (กจ.)
๓.	นางสาวจิระประภา	สุดสาคร	ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (กข.)
๔.	นางสาววรุณรัตน์	กิจภากรณ์	ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง (กจ.)
๕.	นางสาวกตัญญูตา	ยายีน	ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานตามสัญญาจ้าง (สท.)

ผู้ชี้แจง

๑.	นางสาวสารี	อ่องสมหวัง	ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในด้าน กิจการโทรคมนาคม
๒.	นายไพบุลย์	ช่วงทอง	อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านกิจการ โทรคมนาคม
๓.	นายศรีสะเกษ	สมาน	อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านกิจการ โทรคมนาคม
๔.	นางสาวสุภัทรา	นาคะผิว	อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านกิจการ โทรคมนาคม
๕.	นายวิบูลย์	บุญภัทรรักษา	อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านกิจการ โทรคมนาคม

น.อ. 

๖.	นายจาดูร	เกิดบ้านซัน	อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านกิจการ โทรคมนาคม
๗.	นางศรีวิการ์	เมฆวัชชัยกุล	อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านกิจการ โทรคมนาคม
๘.	รศ. อรพรรณ	พนัสพัฒนา	อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านกิจการ โทรคมนาคม
๙.	นายพิทยาพล	จันทนะสาโร	ปฏิบัติหน้าที่ รองเลขาธิการ กสทช.
๑๐.	นายสุทธิศักดิ์	ตันตะโยธิน	ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบาย และกฎกติกา
๑๑.	นายดำรง	วัสโสทก	ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาต กิจการเฉพาะกิจ
๑๒.	นางสาวรุ่งตะวัน	จินดาวัลย์	ปฏิบัติหน้าที่ ผู้บริหารระดับต้น (พต.)
๑๓.	นายไพบุลย์	รัตนสุดใส	ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (ปก.)
๑๔.	นางสาวใจทิพย์	ศรีโนนชัย	ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (พต.)
๑๕.	นางสาวกนกอร	ฉวาง	ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (กม.)
๑๖.	นางสาวพิชญนุช	ชลาชีวะ	ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง (พต.)

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๔๕ น.

ประธานที่ประชุม กล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๔ วันอังคารที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๔

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม กทค. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๔ วันอังคารที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๔

น.อ. 

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓.๑ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมขอรับทราบ
แนวนโยบายคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (กลุ่มภารกิจด้านการ
คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม)

คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม และ รสทช.
พิทยาพลข เข้าพบ กทค. เพื่อขอรับแนวนโยบายคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ
โทรคมนาคม และนำเสนอแผนงานคุ้มครองผู้บริโภค ปี ๒๕๕๕
ที่คณะอนุกรรมการฯ จะเร่งดำเนินการ ดังนี้

๑. การพัฒนาความสามารถในการรับเรื่องร้องเรียน
๒. การทำงานสื่อสารสาธารณะ
๓. การพัฒนาและสนับสนุนเครือข่าย เพื่อให้ผู้บริโภคมีความเข้มแข็งและ
รู้เท่าทันการใช้บริการโทรคมนาคม
๔. การพัฒนานโยบายและมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค

มติที่ประชุม

๑. รับทราบแผนงานคุ้มครองผู้บริโภคตามที่คณะอนุกรรมการฯ เสนอ และได้
มอบแนวนโยบายในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. สร้างความสมดุลระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบการ
๒. พัฒนากระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคมให้รวดเร็วขึ้น
๓. สร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานให้ผู้บริโภคมีความรู้เท่าทัน
๔. พัฒนาหลักเกณฑ์การคุ้มครองผู้บริโภคและจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการ
คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
๕. ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้เกิดการพัฒนาสังคม

๒. เชิญคณะอนุกรรมการฯ เข้าร่วมการประชุมหารือภายใน กทค. เพื่อร่วม
หารือเรื่องการวางแนวทางการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านกิจการโทรคมนาคม
และการจัดทำสัญญาให้บริการโทรคมนาคมฉบับมาตรฐานกลาง ในโอกาสต่อไป

หมายเหตุ

ระเบียบวาระเพื่อทราบที่เหลืออยู่ จำนวน ๖ เรื่อง ส่วนงานเลขานุการ กทค.
จะนำเสนอในการประชุม กทค. ครั้งต่อไป

น.อ. 

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

ระเบียบวาระที่ ๔.๒ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.-.... (สำนักพัฒนาโยบายและกฎกติกา)

ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาโยบายและกฎกติกา (นายสุทธิศักดิ์) ผู้แทนจากสำนักพัฒนาโยบายและกฎกติกา (นางสาวรุ่งตะวันฯ นางสาวใจทิพย์ และนางสาวพิชญุชช) นำเสนอ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.-.... ที่ได้ทำการปรับแก้ไขจากข้อคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.-.... ครั้งที่ ๒/๒๕๕๔ ซึ่งได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔

มติที่ประชุม

เห็นชอบ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.-.... ตามที่สำนักพัฒนาโยบายและกฎกติกาเสนอ โดยให้ปรับแก้ไขเนื้อหาของ(ร่าง)แผนแม่บทดังกล่าว ดังนี้

- ๑. ข้อ ๑. แนวคิดและทิศทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคม ให้ตัด "ให้อยู่ในกลุ่มผู้นำอาเซียน" ออก
- ๒. ข้อ ๔. เป้าประสงค์ ข้อ ๔.๖ ให้ตัดคำว่า "ในระดับอาเซียน" ออก
- ๓. ข้อ ๕.๑ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ตัวชี้วัด ๒) ให้เพิ่มเติม คำว่า "อัตรา" ค่าบริการโทรคมนาคม
- ๔. ข้อ ๕.๓ ด้านการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ให้แก้ไขจาก "รวมทั้งส่งเสริมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมรวมถึงวิทยุคมนาคมอย่างคุ้มค่า" เป็น "ตลอดจนส่งเสริมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมรวมถึงวิทยุคมนาคมอย่างคุ้มค่า"
- ๕. ข้อ ๕.๔ ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง เปลี่ยนลำดับข้อตัวชี้วัด ดังนี้
 - ๑) ให้นำตัวชี้วัดที่ ๓. มาเป็นตัวชี้วัดที่ ๑.
 - ๒) ให้นำตัวชี้วัดที่ ๑. มาเป็นตัวชี้วัดที่ ๒.
 - ๓) ให้นำตัวชี้วัดที่ ๒. มาเป็นตัวชี้วัดที่ ๓.
- ๖. ข้อ ๕.๕ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เปลี่ยนลำดับข้อตัวชี้วัด ดังนี้
 - ๑) ให้นำตัวชี้วัดที่ ๓. มาเป็นตัวชี้วัดที่ ๑.
 - ๒) ให้นำตัวชี้วัดที่ ๔. มาเป็นตัวชี้วัดที่ ๒.
 - ๓) ให้นำตัวชี้วัดที่ ๒. มาเป็นตัวชี้วัดที่ ๓.
 - ๔) ให้นำตัวชี้วัดที่ ๑. มาเป็นตัวชี้วัดที่ ๔.



๗. ข้อ ๕.๕ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เปลี่ยนลำดับข้อ
แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ๑) ให้นำแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ ๓. มาเป็นแนวทางการ
ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ ๑.
- ๒) ให้นำแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ ๕. มาเป็นแนวทางการ
ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ ๒.
- ๓) ให้นำแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ ๑. มาเป็นแนวทางการ
ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ ๓.
- ๔) ให้นำแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ ๒. มาเป็นแนวทางการ
ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ ๔.
- ๕) ให้นำแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ ๔. มาเป็นแนวทางการ
ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่ ๕.

๘. ข้อ ๕.๕ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม แนวทางการ
ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ข้อ ๑.(เดิม) ให้แก้ไขจาก “มีการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ย
ภายใน ๒ ปี” เป็น “มีการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยโดยเร็ว”

๙. ข้อ ๖. ความสัมพันธ์กับรัฐบาล ให้ตัดคำว่า “โดยบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการ
ของสำนักงาน กสทช. ด้วย” ออก

๑๐. ข้อ ๗. แนวทางการปฏิบัติและการประเมินผล ข้อ ๗.๑ และ ข้อ ๗.๒ ให้ใช้
คำว่า “ให้ กสทช. โดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)”

ทั้งนี้ เมื่อสำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา ดำเนินการแก้ไข(ร่าง)แผนแม่บทฯ
ดังกล่าวแล้วเสร็จ ให้นำเสนอประธาน กทค. เพื่อพิจารณานำเสนอเข้าที่ประชุม
กสทช. ภายในวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๔ ต่อไป

**ระเบียบวาระที่ ๔.๓ บริษัท เอที แอนด์ ที เวิลด์ไวด์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด ขอขยาย
ระยะเวลาการเริ่มให้บริการใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
แบบที่หนึ่ง (สำนักการอนุญาตประกอบกิจการ)**

ผู้แทนจากสำนักการอนุญาตประกอบกิจการ (นายไพบูลย์) ชี้แจงว่าบริษัท
เอที แอนด์ ที เวิลด์ไวด์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด ขอขยายระยะเวลาการเริ่ม
ให้บริการใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง ออกไปอีก ๓
เดือน โดยเป็นการขอขยายระยะเวลาการเปิดให้บริการเป็นครั้งแรก

มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบให้พิจารณาคำขอขยายระยะเวลาการเริ่มให้บริการใบอนุญาต
ประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง ของบริษัท เอที แอนด์ ที เวิลด์ไวด์
เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งยื่นคำขอล่าช้าเนื่องจากเหตุอุทกภัย
๒. อนุมัติให้บริษัท เอที แอนด์ ที เวิลด์ไวด์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด ขยาย
ระยะเวลาการเริ่มให้บริการใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง
ออกไปอีก ๓ เดือน ทั้งนี้ กทค. จะไม่อนุมัติให้ขยายระยะเวลาเพิ่มเติมอีก

๙๐ 

ระเบียบวาระที่ ๔.๔ สนับสนุนการจัดอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น ให้กับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะ (ส.ส.ท.) (สำนักงานการอนุญาตกิจการเฉพาะกิจ)

ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการสำนักงานการอนุญาตกิจการเฉพาะกิจ (นายดำรงชัย) เสนอขออนุญาตจัดอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นต้นให้กับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ซึ่งใช้หลักสูตรและวิธีการจัดอบรมและสอบฯ ตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ๑ แนบท้ายระเบียบ กทช. ว่าด้วยกิจการวิทยุสมัครเล่น พ.ศ. ๒๕๕๐

มติที่ประชุม

อนุมัติให้จัดอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น ให้กับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ตามที่เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๔.๕ การขอเทียบประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นชั้นกลาง (สำนักงานการอนุญาตกิจการเฉพาะกิจ)

ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการสำนักงานการอนุญาตกิจการเฉพาะกิจ (นายดำรงชัย) ซึ่งแจ้งว่ามีสัญชาติไทยที่ถือประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นจากประเทศที่มีข้อตกลงต่างตอบแทนเกี่ยวกับกิจการวิทยุสมัครเล่นกับประเทศไทย จำนวน ๙ ราย คือ นายอำนาจ จุลชาติ นายทวี มุลตัน นายสืบสกุล กันธวงค์ นายเต็มภาคย์ ภัทรรัชต์ภาคย์ ว่าที่ ร.ต. หญิง ณีรนุช เมืองอำพัน นางสาวภัสสิริ อนันตระ นายอภิวัฒน์ จิรวฒนผล นายศรารุช มาตเลิง และนายดาวุธ สุวรรณรินทร์ สามารถเทียบประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมกิจการวิทยุสมัครเล่นของประเทศไทย

มติที่ประชุม

๑. อนุมัติให้บุคคลสัญชาติไทย จำนวน ๙ ราย ซึ่งได้รับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นของประเทศที่มีข้อตกลงต่างตอบแทนเกี่ยวกับกิจการวิทยุสมัครเล่นกับประเทศไทย สามารถเทียบประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมกิจการวิทยุสมัครเล่นของประเทศไทยตามระเบียบ กทช. ว่าด้วยกิจการวิทยุสมัครเล่น พ.ศ. ๒๕๕๐ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๒. ให้สำนักงานการอนุญาตกิจการเฉพาะกิจ นำเรื่องการอนุมัติในหลักการให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเทียบประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นของประเทศไทยให้กับผู้มีสัญชาติไทยที่ถือประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นจากประเทศที่มีข้อตกลงต่างตอบแทน เสนอในการประชุมหารือภายใน กทค. ต่อไป

น.อ. 

หมายเหตุ ระเบียบวาระเพื่อพิจารณาที่เหลืออยู่ จำนวน ๑ เรื่อง ส่วนงานเลขานุการ กทค. จะนำเสนอในการประชุม กทค. ครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่น ๆ

ระเบียบวาระที่ ๕.๑ รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการจัดทำร่างหลักเกณฑ์ ตามมาตรา ๘๒ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ (คณะกรรมการศึกษาและจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม)

ผู้แทนจากคณะกรรมการศึกษาและจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (นายดำรงชัย และนางสาวกนกอรฯ) ชี้แจงว่าขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำสรุปเพื่อนำเสนอ (ร่าง) หลักเกณฑ์ ตามมาตรา ๘๒ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุม กทค.

มติที่ประชุม รับทราบตามที่เสนอ โดยให้เร่งรัดการดำเนินการให้แล้วเสร็จ และนำเสนอให้ กทค. พิจารณาโดยเร็ว

ประธาน กล่าวขอบคุณคณะกรรมการฯ และกล่าวปิดประชุม

..... วรณรัตน์ กิจภากรณ์.....

(นางสาววรณรัตน์ กิจภากรณ์)

ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง

ผู้ช่วยเลขานุการฯ

ผู้จัดรายงานการประชุม

..... ศิริรักษ์ เสมาเงิน.....

(นางสาวศิริรักษ์ เสมาเงิน)

ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการระดับสูง

ผู้ช่วยเลขานุการฯ

ผู้จัดรายงานการประชุม

..... จิรประภา สุตสาคร.....

(นางสาวจิรประภา สุตสาคร)

ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานปฏิบัติการระดับสูง

ผู้ช่วยเลขานุการฯ

ผู้จัดรายงานการประชุม

..... พิชัย สุวรรณกิจบริหาร.....

(นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร)

ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจ

ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ผู้ช่วยเลขานุการฯ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

พันเอก

.....

(เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ)

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับรองรายงานการประชุม