

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)

ระหว่างวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - ๙ มกราคม ๒๕๖๕

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	<p>อารัมภบท</p> <p>ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ประกาศใช้บังคับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยกำหนดให้มีระยะเวลาดำเนินการ ๕ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป แผนดังกล่าวจึงครบกำหนดระยะเวลาดำเนินการในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนั้นเพื่อประโยชน์ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมให้เป็นไปด้วยความต่อเนื่อง</p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๒) และ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาค่าบริการของกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความ</p>	<p>- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	<p>มั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) รายละเอียดตามแผนท้ายประกาศนี้</p> <p>ทั้งนี้ ให้ใช้บังคับมีกำหนด ๕ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป</p>		
	<p>แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการ เพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)</p> <p>โดยที่ เป็นการสมควรกำหนดแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม อันประกอบด้วย พื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินการ พร้อมทั้ง ประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว เพื่อใช้ เป็นแนวทางในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม (USO) ในพื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มีผลตอบแทนการ ลงทุนต่ำ พื้นที่ที่ยังไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอ แก่ความต้องการของผู้ใช้บริการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยบริการ การศึกษา ศาสนสถาน หน่วยบริการทางการแพทย์ หน่วยงานบริการ ประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร และหน่วยงานที่ให้ความ ช่วยเหลือแก่สังคม รวมถึงการจัดให้มีบริการ USO สำหรับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ซึ่งสอดคล้อง กับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีได้แถลงไว้ต่อรัฐสภา คณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึง กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ซึ่งมีสาระสำคัญ</p>	<p>(๑) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>(๒) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<p>- (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) (“ร่างแผน USO”) เป็นการกำหนดภาระงานที่เกินขอบเขตตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ และไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย โดยเป็นการสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างมีนัยสำคัญ</p> <p>โดยที่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่ง หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการ โทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและ ประโยชน์สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ กำหนดขอบเขตบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึงไว้อย่างชัดเจนในมาตรา ๑๗ (๑)-(๓) ที่มุ่งเน้นการ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมในบริบทต่างๆ โดยได้กล่าว ไว้ชัดเจนว่าเป็น “การจัดให้มีให้บริการโทรคมนาคม”</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	ดังนี้		ซึ่งโดยกฎหมายแล้ว ผู้ที่สามารถจัดให้มีบริการโทรคมนาคมดังกล่าวต้องดำเนินการโดยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ในขณะเดียวกัน มาตรา ๑๗(๔) - (๕) กำหนดขอบเขตในการจัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการการเข้าถึงบริการและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกลุ่มเป้าหมายหรือเฉพาะด้าน ซึ่งหมายถึงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมหรือการดำเนินการด้านโทรคมนาคมเป็นการเฉพาะสำหรับกลุ่มเป้าหมายหรือเฉพาะด้าน ภายใต้อำนาจกำกับดูแลของ กสทช. ตามกฎหมาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีความเห็นว่า การกำหนดแผน USO ที่นอกเหนือจากภารกิจและขอบเขตตามร่างแผน USO โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านโทรคมนาคมของ กสทช. จึงเป็นการกำหนดภาระงานที่เกินขอบเขตตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และเป็นการสร้างภาระอันเกิดสมควรต่อผู้รับใบอนุญาต
๑.	<p>หลักการสำคัญของแผน USO</p> <p>๑.๑ แผน USO ต้องมีความเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงสถานะแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>๑.๒ อาศัยกลไก USO สนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมายให้สามารถเข้าถึงบริการฯ ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม</p> <p>๑.๓ ใช้เครื่องมือ USO อย่างเป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อสร้างดุลย</p>	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	<p>ภาพให้แก่ภาคโทรคมนาคมของประเทศ</p> <p>๑.๔ มุ่งเน้นการนำทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานและบริการโทรคมนาคมที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>๑.๕ บริหาร กำกับ และติดตามประเมินผลในทุกชั้นตอน เพื่อให้การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>๑.๖ สร้างความร่วมมือ รับผิดชอบ และการยอมรับร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนของบริการโทรคมนาคมและบริการอื่นที่อาศัยบริการโทรคมนาคมสนับสนุนการดำเนินภารกิจ เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งระดับบุคคล ชุมชน สังคม และสาธารณะ</p>		
๒.	<p>ความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน</p> <p>“บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายความว่า “บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่ กลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมให้ได้อย่างทั่วถึง ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผน USO”</p>	<p>(๑) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>(๒) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<p>- คำนิยามของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” ที่กำหนดตามร่างแผน USO ไว้ว่า “...รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้” เป็นการขยายความบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเกินกว่าขอบเขตและภารกิจด้านโทรคมนาคมตามที่กฎหมายกำหนด และเกินกว่าอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่จะต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการ USO เนื่องจากการจัดหาอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น โดยไม่ได้ระบุชัดเจนว่าเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ก่อให้เกิดบริการโทรคมนาคม จะเป็นการกำหนดคำนิยามที่เกินอำนาจหน้าที่และบทบาทของ กสทช. และก่อให้เกิดภาระอันเกินสมควรแก่ผู้รับ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>ใบอนุญาตที่จะต้องรับผิดชอบโดยไม่ได้มีความ เชี่ยวชาญในด้านที่ไม่ใช่กิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ กสทช. ควรพิจารณาบทบาทและอำนาจหน้าที่เฉพาะที่ เกี่ยวข้องกับการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมซึ่งเป็น โครงสร้างพื้นฐานให้แก่ภาคส่วนอื่นที่จะนำไปต่อยอดให้ เกิดการใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ โดยในส่วนของกิจการที่ เกี่ยวเนื่อง เช่น การจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่นที่ไม่ใช่อุปกรณ์ โทรคมนาคม หรือ การพัฒนาความรู้ด้าน ICT อุปกรณ์ หรือแอปพลิเคชันด้านการศึกษาหรือการสาธารณสุข ควรเป็นแผนงานภาพรวมของรัฐ และเป็นหน้าที่ของ หน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก เช่น กระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข หรือ กระทรวงพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น และอาศัยงบประมาณ จากหน่วยงานนั้นๆ ในการจัดซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ/หรือส่วนประกอบอื่นที่เกี่ยวข้องกับ การใช้งาน โดยอาจมีการประสานงานระหว่าง กสทช. ผู้รับใบอนุญาต และ หน่วยงานรัฐดังกล่าวในการ ร่วมกันวางแผนงานให้กลุ่มเป้าหมายตามความ รับผิดชอบของหน่วยงานรัฐนั้นๆ มาใช้ประโยชน์จาก โครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการ โทรคมนาคมของ USO</p> <p>นอกจากนี้ ตามหลักการสากล คำนิยามของ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ที่ใช้ใน ต่างประเทศ จะให้ความหมายมุ่งเน้นไปที่ “การ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>ให้บริการสื่อสารทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นเสียง หรือ ข้อมูล จากผู้ส่ง ถึงผู้รับ” และมีแนวคิดพื้นฐาน ดังนี้</p> <p>๑) วัตถุประสงค์หลัก เป็นไปในแนวทางที่จะ ช่วยส่งเสริมให้เกิดการลงทุน ก่อให้เกิดการแข่งขัน มีการใช้ประโยชน์จากการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม อย่างสูงสุด</p> <p>๒) กรอบความคิด ๓ ด้านที่เกี่ยวข้องกับการ ให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตเป็นหลัก ประกอบด้วย</p> <p>๒.๑) การหาได้ง่าย (Availability): โครงสร้างพื้นฐานที่มีใช้งานได้ ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่มี ข้อจำกัดในด้านภูมิศาสตร์ แต่มีได้หมายความว่า ต้อง จัดให้มีการใช้งานในระดับรายบุคคล (availability to individuals) กล่าวคือ อาจเป็นลักษณะของศูนย์ ให้บริการชุมชน ก็ได้</p> <p>๒.๒) การเข้าถึงได้ (Accessibility): บริการ ที่สามารถใช้ได้โดยคนทุกกลุ่ม อาทิ กลุ่มคนพิการ เป็นต้น</p> <p>๒.๓) ราคาจับต้องได้ (Affordability): บริการมีราคาสำหรับผู้บริโภคสามารถเข้าถึง หรือซื้อได้ โดย มีได้หมายความว่า จะต้องเป็นการให้บริการฟรีต่อ สาธารณะเพียงอย่างเดียวเท่านั้น เนื่องจาก หากมีการ ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขัน และมีการสนับสนุนผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนแล้ว ทั้งบริการ และอุปกรณ์ จะเข้าถึงและจับต้องได้ง่ายอย่างรวดเร็วมากขึ้นตาม ไปด้วย</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>คำนิยามและแนวคิดตามหลักสากลดังกล่าวข้างต้นได้สะท้อนถึงขอบเขตกิจการโทรคมนาคม ที่อยู่ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยหากร่างแผน USO ได้กำหนดคำนิยามหรือขอบเขตของภารกิจของ USO ที่ไม่ชัดเจนหรือเกินกว่าภารกิจด้านโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตแล้ว จะเป็นการสร้างภาระอันเกินสมควรให้แก่ผู้รับใบอนุญาต ด้วยการจัดสรรเงินรายได้ของผู้รับใบอนุญาตไปเพื่อสนับสนุน/อุดหนุน (Subsidy) ภารกิจอื่น หรือการดำเนินการของภาครัฐหรือภาคส่วนอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลักอยู่แล้ว</p>
๓.	<p>วัตถุประสงค์</p> <p>๓.๑ พัฒนา ขยาย และกระจายโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกกลุ่มประชากรของประเทศอย่างยั่งยืน</p> <p>๓.๒ ส่งเสริม สนับสนุน และต่อยอดการนำโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Network and Internet service) ที่ติดตั้งแล้ว</p>	<p>(๓) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>(๑) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น</p>	<p>- ขอให้สำนักงาน กสทช. ทบทวน นิยาม “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” และนกรอบยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ด้านที่กำหนดไว้ในแผน USO ฉบับที่ ๓ โดยคำนึงถึงขอบเขตบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงที่กำหนดไว้ตามกฎหมายและแนวปฏิบัติในทางสากลเป็นสำคัญ เพื่อมิให้การดำเนินการตามแผน USO ฉบับที่ ๓ เป็นภาระงานที่เกินขอบเขตและสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม</p> <p>- บริษัทฯ มีความเห็นว่า วัตถุประสงค์ของร่างแผน USO ข้อ ๓.๒ - ๓.๔ เป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ที่เกินขอบเขตและภารกิจของ USO ตามกฎหมาย และไม่ใช่อำนาจหน้าที่ของ กสทช. ที่จะมุ่งเน้นในเกิดการดำเนินการดังกล่าว แต่ควรเป็นหน้าที่ของภาครัฐและ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	<p>เสร็จและเปิดให้บริการแล้ว ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Horizontal Linkages)</p> <p>๓.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตในแนวตั้ง (Vertical Linkages) ให้ครอบคลุมการพัฒนาภาคการศึกษา สาธารณสุข และบริการภาครัฐ</p> <p>๓.๔ พัฒนาศักยภาพประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้เข้าถึงและใช้งานบริการโทรคมนาคม ตลอดจนมีทักษะ รู้เท่าทัน และมีความปลอดภัยจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)</p>	<p>จำกัด, ไพรชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<p>หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะนำโครงสร้างพื้นฐานและบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานนั้น โดย กสทช. อาจเป็นผู้ประสานงานในการวางแผนร่วมกับหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในส่วนความต้องการโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมในพื้นที่ใดเป็นการเฉพาะ หรือต้องการบริการโทรคมนาคมให้แก่กลุ่มเป้าหมายใด และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุน และต่อยอดการนำโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมที่ติดตั้งแล้วเสร็จและเปิดให้บริการแล้วไปใช้งานให้เกิดประโยชน์และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมการพัฒนาภาคการศึกษา สาธารณสุข และบริการภาครัฐ เป็นต้น</p>
๔.	<p>เป้าหมายและตัวชี้วัด</p> <p>๔.๑ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่หน่วยงานภาครัฐ หน่วยบริการการศึกษา ศาสนสถาน หน่วยบริการทางการแพทย์ หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ จุดบริการ</p> <p>๔.๒ จัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะจำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ แห่ง</p> <p>๔.๓ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมาย USO ไม่น้อยกว่า ๓ กลุ่ม</p> <p>๔.๔ พัฒนาศักยภาพความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชน จำนวนไม่น้อยกว่า ๗๐๐,๐๐๐ คน</p>	<p>- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	รายละเอียดเกี่ยวกับกรอบแนวทางการกำหนดพื้นที่ กลุ่มเป้าหมาย และประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ปรากฏตามภาคผนวก ของแผน USO		
๕.	ยุทธศาสตร์และการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ	(๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ เห็นว่ายุทธศาสตร์ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ นั้น มีหลายส่วนที่ขาดความชัดเจน และเกินกว่าขอบเขตการให้บริการ USO ทาง กสทช. ควรพิจารณาทบทวนดำเนินการเฉพาะยุทธศาสตร์ที่จำเป็น และเกี่ยวข้องกับภารกิจของ กสทช. โดยยึดถือแนวทางปฏิบัติตามวัตถุประสงค์สากลเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อมิให้การดำเนินการตามแผน USO ฉบับที่ ๓ เป็นภาระงานที่เกินขอบเขต และสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้ให้บริการโทรคมนาคม - การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงเหตุฉุกเฉินควรให้เป็นแผนการดำเนินงานของแต่ละกระทรวงฯ ที่เกี่ยวข้อง และใช้งบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรให้ในแต่ละกระทรวงฯ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของการใช้เงินกองทุนและการใช้งบประมาณแผ่นดิน - การดำเนินงานภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ ใช้ระยะเวลา ๕ ปี บริษัทฯ เห็นว่าเพื่อให้แผนงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นควรต้องมีการแบ่งเฟสการทำงานในแต่ละยุทธศาสตร์ การวางแผนงานครั้งเดียวแล้วใช้ระยะยาวอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ และ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕	<p>เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น จากสถานกาณ์ โควิด-๑๙ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวันมาก ขึ้น ประชาชนกลับสู่ภูมิลำเนาออกเขตเมือง ดังนั้น ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอาจมีการตั้งเสาสัญญาณหรือ การขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อให้ สอดคล้องกับการย้ายถิ่นฐานและการทำงานของลูกค้ำ ซึ่งอาจจะซ้ำซ้อนกับแผนการดำเนินการขยายความ ครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม และจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตตามยุทธศาสตร์ที่ กสทช. วางแผนไว้</p> <p>- เห็นด้วยกับทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ โดยทางบริษัทฯ มีข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <p>๑) กสทช. ควรเป็นผู้บริหารจัดการภาพรวมของ โครงการ ทั้งในด้านการบริหารงบประมาณ การวางกรอบ รวมถึงกำหนดนโยบายตั้งแต่ต้นน้ำ ไปจนถึงปลายน้ำ ทั้งนี้ เพื่อให้คุณภาพของ เทคโนโลยีและการบริการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน</p> <p>๒) กสทช. ควรเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงาน และรวบรวมความต้องการจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในแต่ละยุทธศาสตร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ คุณภาพของบริการและเทคโนโลยีที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มเป้าหมายในแต่ละยุทธศาสตร์</p> <p>๓) เนื่องจากแต่ละเทคโนโลยีมีระยะเวลาในการ ดำเนินโครงการแตกต่างกัน แต่เนื่องจากเป้าหมาย เป็นพื้นที่ห่างไกล ควรเลือกใช้เทคโนโลยีที่สามารถ เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้รวดเร็วที่สุด เพื่อให้ทัน</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			ต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
๕.๑	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการทางการศึกษา</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม</p>	<p>(๑) บริษัท จุฬทวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔</p> <p>(๒) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๓) กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔</p>	<p>- เห็นด้วย</p> <p>- เป็นเรื่องที่ดีและควรสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง การขยายประสิทธิภาพของโครงข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตสำหรับการศึกษาทำให้สถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งทั้งประเทศไทยสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียมเป็นผลให้นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ หรือบุคลากรทางการศึกษาต่างๆ ได้รับบริการและใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสูงสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้จากการศึกษาค้นคว้า วิจัย และความรู้ต่างๆ ได้จากโลกอินเทอร์เน็ตและจะทำให้สถาบันการศึกษาต่างๆ ของประเทศไทยจะพัฒนาตามไปเท่ากับสถาบันการศึกษาของประเทศชั้นนำได้ไม่ช้า</p> <p>- เห็นด้วย โดยที่ระบบอินเทอร์เน็ตนั้น ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อกระบวนการศึกษาในโลกยุคปัจจุบัน โดยที่อินเทอร์เน็ตถือเป็นอีกหนึ่งเครื่องทุ่นแรงทางการศึกษาและส่งผลโดยตรงต่อการเข้าถึงการศึกษาได้อย่างง่ายดายและทั่วถึงยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ด้วยในปัจจุบัน ยังมีพื้นที่หลายบริเวณที่มีปัญหาด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตามจึงจำเป็นต้องพัฒนาในด้านดังกล่าวนี้ให้ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดการเข้าถึงที่เท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๔) ธนาकरแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม เห็นด้วย
		(๕) กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วยในแผนการจัดให้มีบริการ USO เพื่อ สนับสนุนบริการทางการศึกษา
		(๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย
		(๗) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย เนื่องจากบริการอินเทอร์เน็ตยังไม่เพียงพอ ต่อการใช้งาน และยังเป็นการเตรียมพร้อมรับการ เปลี่ยนแปลงต่อสถานการณ์ได้ในอนาคต
		(๘) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครราชสีมา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันการแพร่ ระบาดของ Covid-๑๙ มีความรุนแรงและการ แพร่กระจายของโรคอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นักเรียน นักศึกษาจะต้องมีระบบการจัดการเรียนการสอนผ่าน ระบบออนไลน์ ซึ่งจะต้องใช้บริการโทรคมนาคมและ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้ามาช่วย หากไม่มีความ พร้อมในงบประมาณก็จะส่งผลกระทบต่อการจัดการ ต่อตลาดกลุ่มบุคคล
		(๙) ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย
		(๑๐) สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรม ส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม
		(๑๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม	- เห็นควรให้การสื่อสารเข้าถึงประชาชนและเยาวชน ได้อย่างทั่วถึง โดยเน้นขยายความครอบคลุมและ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		๒๕๖๔	ประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ตสำหรับสถานศึกษาทั้งในและนอก โรงเรียนที่ยังขาดแคลนจริงๆ ให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ปัจจุบัน
		(๑๒) การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นว่า ประสิทธิภาพโครงสร้างข่ายโทรคมนาคมและ ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งสำคัญต่อบริการทาง การศึกษา เนื่องจากปัจจุบันการศึกษาสมัยใหม่ต้องอาศัย ประสิทธิภาพของโครงสร้างข่ายโทรคมนาคมเป็นหลัก ในการสร้างสื่อการเรียนรู้และการเข้าถึงเนื้อหาของ ผู้ศึกษา ซึ่งตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ กลยุทธ์ที่ ๑ และ ๒ เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่ส่งเสริม สนับสนุน และต่อยอดบริการทางการศึกษาควรมี ประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น
		(๑๓) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย เป็นการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึง บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้สถานศึกษา ได้รับบริการอินเทอร์เน็ตที่ได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการใช้งาน และสามารถรองรับการเรียน การสอน ออนไลน์ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal)
		(๑๔) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- เหมาะสมและควรดำเนินการในระยะที่เร่งด่วน เพื่อ เป็นการสนับสนุนและให้โอกาสทางการศึกษา โดยเฉพาะการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-๑๙ ในพื้นที่เป้าหมายทั้ง Zone C และ C+ ซึ่งเป็นพื้นที่ ชนบทห่างไกล และชุมชนบนพื้นที่สูงที่มีศักยภาพน้อย มากหรือไม่มีศักยภาพทางพาณิชย์ แต่เป็นพื้นที่ที่ต้อง สร้างการเรียนรู้ในทุกระดับให้แก่ประชาชนของ ประเทศในวัยเรียนอย่างเสมอภาคและทั่วถึง

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๕) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- มีความเหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึง การเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งคนไทยควรได้รับการพัฒนา อย่างเต็มศักยภาพในทุกช่วงวัย มีสมรรถนะที่จำเป็น สำหรับโลกยุคใหม่ มีคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดี ของสังคม มีคุณธรรม จริยธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อ การเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกโฉมฉับพลันของโลก สามารถดำรงชีวิตร่วมกันในสังคมได้อย่างสงบสุข
		(๑๖) บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่ง ด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย จากสถานะในปัจจุบันทำให้สังคมมีการ กระจายความรู้ด้านต่างๆ ผ่านสื่อออนไลน์เพิ่มมากขึ้น มีความจำเป็นต้องจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องเพื่อ สอดคล้องกับ Digital Ecosystem
		(๑๗) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- เหมาะสม
		(๑๘) กรมส่งเสริมการเกษตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย โดยเฉพาะพื้นที่ที่บริการอินเทอร์เน็ตเข้าไม่ถึง เพราะการศึกษาเป็นเรื่องสำคัญโดยเฉพาะเด็กๆ และ เยาวชนที่ต้องเรียนหนังสือทางออนไลน์
		(๑๙) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ ขอให้ข้อสังเกต เพิ่มเติมโดย ควรจัดหาอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต ไร้สาย ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และครอบคลุมประชาชน ทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง อาทิ เด็ก คนพิการ วัยทำงานที่ยังเข้าไม่ถึง รวมทั้งการเรียนรู้ผ่านระบบ โทรคมนาคม ควรคำนึงถึงกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา พิการด้วย เนื่องจากยังมีกลุ่มนักเรียน/นักศึกษาพิการ อีกจำนวนมากที่ยังเข้าไม่ถึงสื่อการเรียนรู้หรือการเรียน การสอนแบบออนไลน์ในปัจจุบัน ดังนั้น จึงควรผลิต

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>(๒๐) บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>(๒๑) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<p>สื่อการเรียนรู้หรือการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ</p> <p>- บริษัทฯ ขอเสนอให้ กสทช. พิจารณาทบทวนการกำหนด กลยุทธ์ที่ ๒ : เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม วงเงินงบประมาณ ๒,๕๐๐ ล้านบาท เนื่องจาก การกำหนดกลยุทธ์ดังกล่าวยังไม่มี ความชัดเจนว่าเป็นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร และเป็นการ ดำเนินการที่ทับซ้อน หรือแตกต่างจากกลยุทธ์ที่ ๑: ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายและ จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นขอบเขตและภารกิจ ด้าน USO ตามกฎหมายหรือไม่ โดยหากพิจารณาจาก คำนิยามและวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในร่างแผน USO ตามที่บริษัทฯ ได้ให้ความเห็นไว้ในข้อ ๒: ความหมาย ของบริการโทรคมนาคม พื้นฐาน และ ข้อ ๓: วัตถุประสงค์แล้ว อาจเห็นได้ว่า มีความเป็นไปได้ที่กล ยุทธ์ข้อ ๒ บางส่วนอาจไม่ใช่ขอบเขตและภารกิจด้าน USO ตามกฎหมาย แต่อาจสมควรเป็นภารกิจหรือ หน้าที่ของหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบ ดังเช่น กระทรวงศึกษาธิการ ในการส่งเสริม สนับสนุนให้ กลุ่มเป้าหมายได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้ประโยชน์ หรือจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา มาต่อยอดกับโครงข่ายหรือ บริการโทรคมนาคมตามกลยุทธ์ที่ ๑ โดยไม่ควรนำเงิน ของ USO ไปอุดหนุนภารกิจดังกล่าวจนเกิดเป็นภาระ อันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาตและเป็นการใช้อำนาจ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๒) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔	<p>ของ กสทช. เกินกว่าขอบเขตที่กฎหมายกำหนดอันเป็นการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมายอีกด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - จากสถานการณ์โควิด-๑๙ ที่ผ่านมา เด็กนักเรียนได้มีการเรียนออนไลน์ ผ่านการใช้โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตจากที่บ้าน โดยที่ศูนย์อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไม่ได้ถูกใช้งาน ซึ่งแผนการดำเนินการตามกลยุทธ์ในการสร้างศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะในโรงเรียน มีค่าใช้จ่ายที่สูง อาทิ ค่าก่อสร้างอาคาร ค่าอุปกรณ์ ค่าจ้างพนักงาน และ ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ ซึ่งแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียนจะถูกใช้งานจากที่บ้านมากขึ้น บริษัทฯ จึงเห็นว่า กสทช. ควรพิจารณาทบทวนเปลี่ยนการนำงบประมาณการสร้างศูนย์อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมาใช้ในการสนับสนุนผู้ให้บริการโทรคมนาคมในการตั้งเสาสัญญาณหรือขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่และสนับสนุนการตั้งเสาสัญญาณในพื้นที่ที่ผู้ให้บริการไม่สามารถปักเสาสัญญาณได้ เช่น พื้นที่กรมอุทยานฯ เป็นต้น เพื่อผลักดันให้เทคโนโลยีควบคู่กับอินเทอร์เน็ตเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย USO และประชาชนอย่างยั่งยืน - บริษัทฯ เสนอแนะเรื่องแผนการดำเนินงานตามกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม ควรให้กระทรวงศึกษาธิการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วยดำเนินการ และ ควรใช้งบประมาณจากกระทรวงศึกษาธิการในการสนับสนุน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๓) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นชอบ
		(๒๔) บริษัท ยูไนเต็ด อินเฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาสนับสนุนบริการทางการศึกษา ไม่ควรมี ความซ้ำซ้อนกับภารกิจของหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงศึกษา หรือ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อ การศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ - สถานศึกษาที่ควรได้รับการสนับสนุนควรอยู่ใน Zone C+ เป็นหลักและจึงขยับเข้ามายัง Zone C ตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อการขยายศักยภาพโทรคมนาคมและ การศึกษาไปยังที่ห่างไกลให้เกิดความเติบโตก่อน ตามเจตนารมณ์ของภารกิจUSO - กองทุน USO ควรดำเนินการเฉพาะการกระจาย โครงข่ายหรือระบบสื่อสารไปยังสถานศึกษาที่ห่างไกล เท่านั้น ส่วนกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ผ่านระบบโทรคมนาคมควรเป็นภารกิจของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตาม เจตนารมณ์ของมาตรา ๑๗(๒) แห่ง พ.ร.บ. ประกอบ กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ - ขอให้มีการตรวจสอบและประเมินผลประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการใช้งานบริการโทรคมนาคม ตามการดำเนินการสนับสนุนบริการทางการศึกษาจาก แผน USO ที่ผ่านมาก่อนดำเนินการใหม่
		(๒๕) บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗	- มีความเหมาะสมแล้ว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>(๒๖) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>(๒๗) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>(๒๘) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ DTN. RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>(๒๙) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<p>- จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ และสถานการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การเรียนการสอนของสถานศึกษา โดยในปัจจุบันมี การนำระบบการเรียนการสอนผ่านช่องทาง Online มาใช้ควบคู่กับช่องทาง Offline ซึ่งในส่วนของ การเรียนผ่านช่องทาง Online ที่ได้ก็จะเรียนที่บ้าน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีระบบ Internet และ ระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และจะต้องมีราคาที่ไม่สูงเพื่อช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายผู้ปกครอง</p> <p>- มีความเหมาะสม เพื่อให้เด็ก เยาวชน ที่ด้อยโอกาส หรือผู้ที่อยู่ในพื้นที่ที่สัญญาณอินเทอร์เน็ต ไม่ครอบคลุมได้มีโอกาส มีช่องทางการศึกษาหรือ เรียนรู้ผ่านสื่อสารออนไลน์</p> <p>- เห็นด้วยในการขยายบริการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงเพื่อ สนับสนุนด้านการศึกษา ซึ่งการจัดให้บริการ โทรคมนาคมให้ทั่วถึงเป็นภารกิจหลักของ กสทช. และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคม เพื่อการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมกัน แต่ในส่วนของ ปัญหาเรื่องความขาดแคลนอุปกรณ์ IT เพื่อใช้ การศึกษานั้น บริษัทฯ เห็นว่าเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไข ในระดับรัฐบาล</p> <p>- เห็นด้วยและควรเพิ่มในส่วนของเนื้อหาในการเรียนรู้ ให้มีประสิทธิภาพเทียบเท่าการเรียนของสถานศึกษา</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>ในเมืองใหญ่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคมยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ถึงแม้จะมีความสำคัญอย่างยิ่งในยุคการระบาดของ Covid - ๑๙ แต่ถึงอย่างไรก็เป็นสิ่งที่ควรทำอยู่แล้วไม่จำเป็นต้องเพราะ Covid -๑๙ ถึงจะมีการเพิ่ม ควรเพิ่มเติมเหตุผลด้านการเรียนการสอน - เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย - เห็นควร มีความเหมาะสม - ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการทางการศึกษา ได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม และจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต และเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของสถานศึกษาในเขตเมืองและพื้นที่นอกเมือง โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกลทุรกันดารที่ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีคุณภาพเข้าถึงหรือมีแต่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ประกอบกับจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระบบโทรคมนาคมสาธารณะไม่สามารถรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ในยุควิถีใหม่ (New
		(๓๐) กรมการค้าภายใน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	
		(๓๑) การประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	
		(๓๒) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	
		(๓๓) สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>Normal) ได้ส่งผลกระทบต่อครูและบุคลากรทางการศึกษาในเรื่องความพร้อมของระบบ อุปกรณ์ และสื่อการสอน และนักเรียนนักศึกษาไม่สามารถเดินทางไปยังสถานศึกษาได้ จำเป็นต้องปรับรูปแบบการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ทำให้มีกลุ่มประชากรบางกลุ่ม โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อยและผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล มีต้นทุนค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น</p> <p>เห็นว่า การกำหนดกลยุทธ์เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับหน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๕๔ ที่ต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่างๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตและจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ประกอบกับกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ข้อ ๒ ข้อย่อย ๒ ข้อ ๑๓ ข้อย่อย ๑ และข้อย่อย ๒ กำหนดให้รัฐต้องไม่เลือกปฏิบัติและต้องรับรองสิทธิของทุกคนในการศึกษา อีกทั้ง ต้องให้การสนับสนุนหรือส่งเสริมการศึกษาในทุกช่องทางให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้และปรับปรุงสภาพของวัสดุประกอบการสอนของครูอย่างต่อเนื่อง</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการทางการศึกษา มีความเหมาะสมภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) เพราะจะช่วยลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำเชิงพื้นที่และภาระค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้แก่ผู้มีรายได้น้อยและผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลเพื่อใช้ในการศึกษา</p>
		(๓๔) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการทางการศึกษา อาจมีความซ้ำซ้อนกับ พ.ร.บ. กสทช. ๒๕๕๓ มาตรา ๖๕(๕) ที่รายได้ กสทช. จะต้องนำเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ - หลักการ และเหตุผลความจำเป็นที่ USO จะต้องสนับสนุนภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ แทนที่จะใช้กลไก พ.ร.บ. กสทช. ๒๕๕๓ ที่กำหนดให้ กสทช. เป็นเพียงผู้นำเงินเข้าสมทบในกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีฯ และให้ทางกองทุนที่มีความชำนาญในเรื่องนี้เป็นผู้ดำเนินการจัดสรรเงินทุนเหล่านี้ไปเอง การดำเนินการเองโดยกองทุน USO อาจสร้างความสับสนและซ้ำซ้อนกับภารกิจของหน่วยงานที่ดำเนินการเรื่องนี้อยู่แล้ว
		(๓๕) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีความเหมาะสมกับ USO ฉบับที่ ๓ แล้ว เนื่องจาก การบริการทางอินเทอร์เน็ตของการศึกษาและสถานศึกษาในบางเขตพื้นที่ในปัจจุบันยังไม่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ทำให้การเข้าถึงความรู้ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของนักเรียน อาจทำได้ไม่เท่าสถานศึกษาในเขตเมือง ดังนั้น การขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			และจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับสถานศึกษา และ หน่วยบริการการศึกษาในลักษณะอื่นๆ จึงเป็นสิ่งที่ เหมาะสมและควรดำเนินการเพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่ง สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียมกัน
๕.๒	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการ USO เพื่อสนับสนุนบริการสาธารณสุข กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่าย โทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพบริการสาธารณสุขผ่านระบบ โทรคมนาคม</p>	<p>(๑) บริษัท จุฬทวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔</p> <p>(๒) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๓) กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๔) ธนาकारแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔</p>	<p>- เห็นด้วย</p> <p>- เป็นเรื่องที่ดีและควรสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง การทำให้ สถานพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศสามารถเข้าถึง อินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสูงจะทำให้การรักษา หรือการให้บริการทางการแพทย์ของประเทศไทยดีขึ้น โดยเฉพาะสถานพยาบาลที่ขาดแคลนแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้น การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการรักษา หรือให้คำปรึกษาทางการแพทย์ระยะไกลหรือ Tele- Medicine ระหว่างสถานพยาบาลขนาดเล็กและ ขนาดใหญ่จะมีสูงมาก ดังนั้น อินเทอร์เน็ตจึงมี ความสำคัญกับทางการแพทย์มากในปัจจุบัน</p> <p>- เห็นว่าการบริการ USO เพื่อการสนับสนุนบริการ สาธารณสุขย่อมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนเป็นอย่าง มาก โดยเฉพาะในถิ่นทุรกันดาร หรือแม้แต่คนในเมือง ก็ตาม อีกทั้งในยุคปัจจุบันที่ระบบอินเทอร์เน็ตจะช่วย ให้ความรู้ในด้านวิทยาการทางการแพทย์ หรือความรู้ ด้านการแพทย์อื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อคนทุกคนได้</p> <p>- เหมาะสม เห็นด้วย</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๕) กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วยในแผนการจัดให้มีบริการ USO เพื่อ สนับสนุนบริการสาธารณสุข
		(๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย
		(๗) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย เนื่องจากบริการอินเทอร์เน็ตยังไม่เพียงพอ ต่อการใช้งานสำหรับหน่วยบริการสาธารณสุข เพื่อ เป็นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
		(๘) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม เพราะควรจัดและสนับสนุนให้มีเทคโนโลยี ช่วยในด้านสาธารณสุข เพื่อลดช่องทางการติดต่อ โดยตรงตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-๑๙
		(๙) ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย
		(๑๐) สำนักงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรม ส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม
		(๑๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เน้นจัดหาบริการอินเทอร์เน็ตและขยายโครงข่าย โทรคมนาคมให้กับหน่วยงานสาธารณสุขอย่าง เพียงพอและทั่วถึง
		(๑๒) การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นว่าบริการสาธารณสุขต้องอาศัยโครงข่าย โทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลของผู้รับบริการทางบริการ สาธารณสุขได้ทันทั่วถึง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			สถานการณ์ของโรคระบาด ซึ่งตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ กลยุทธ์ที่ ๑ และ ๒ เป็นการขับเคลื่อนและเพิ่มกลไกให้ระบบสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
		(๑๓) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย เป็นการสนับสนุนการบริการทางการแพทย์ในพื้นที่นอกเขตเมืองหรือต่างจังหวัด ในพื้นที่ทุรกันดารได้รับบริการโทรคมนาคม และการบริการอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวสามารถเข้าถึงการบริการสาธารณสุข
		(๑๔) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- เหมาะสมและควรดำเนินการในระยะที่เร่งด่วนเพื่อให้ประชาชนของประเทศในพื้นที่เป้าหมายทั้ง Zone C และ C+ ได้มีโอกาสได้เข้าถึงบริการสาธารณสุขในระบบออนไลน์ โดยเฉพาะในสถานการณ์ฉุกเฉินและวิกฤต เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเสมอภาคและทั่วถึง
		(๑๕) บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย เนื่องจากประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ทำให้มีความจำเป็นในการพัฒนาบริการด้านสาธารณสุขให้ครอบคลุมกับประชากรในทุกพื้นที่ รวมถึงเขตพื้นที่ห่างไกล
		(๑๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ต้องการ ให้ครอบคลุมบริการสาธารณสุขระดับหมู่บ้านด้วย
		(๑๗) กรมส่งเสริมการเกษตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย เพราะจากสถานการณ์ Covid-๑๙ การติดต่อสื่อสารทางการแพทย์สำคัญมาก จะได้รับการบริการที่ทั่วถึงและเป็นธรรม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๘) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดย การเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคมเพื่อการกระจายบริการและสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข สุกที่ดี ควรสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงสื่อและเข้าใจได้ง่าย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ ควรมีสื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ อาทิ การทำสื่อเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) สำหรับคนพิการทางการเห็น คำบรรยายแทนเสียง (Closed Captions : CC) สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย หนังสือที่อ่านเข้าใจง่าย (Easy read) สำหรับบุคคลออทิสติกหรือคนพิการทางสติปัญญา ทั้งนี้ หากมีการส่งเสริมให้เกิดการนำแอปพลิเคชัน ด้าน ระบบสุขภาพ หรือบริการสาธารณสุขมาใช้สำหรับการส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพของตนเอง ควรมีระบบสารสนเทศที่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จริง รวมทั้งควรพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ
		(๑๙) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด,ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตาม หนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ขอให้ กสทช. พิจารณาทบทวนการกำหนดดกลยุทธ์ที่ ๒: เพิ่มประสิทธิภาพบริการสาธารณสุขระบบโทรคมนาคม วงเงินงบประมาณ ๕,๐๐๐ ล้านบาท เนื่องจากกำหนดดกลยุทธ์ดังกล่าวไม่มีความชัดเจนว่าเป็นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๐) บริษัท ทู รู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<p>กลุ่มเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร และจะเป็นการดำเนินการที่ทับซ้อน หรือแตกต่างจากกลยุทธ์ที่ ๑: ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นขอบเขตและภารกิจด้าน USO ตามกฎหมายหรือไม่อย่างไร โดยหากพิจารณาจากคำนิยามและวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในร่างแผน USO ตามที่บริษัทฯ ได้ให้ความเห็นไว้ในข้อ ๒: ความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและ ข้อ ๓: วัตถุประสงค์แล้ว อาจเห็นได้ว่ามีความเป็นไปได้ที่กลยุทธ์ข้อ ๒ บางส่วนอาจไม่ใช่ขอบเขตและภารกิจด้าน USO ตามกฎหมาย แต่อาจสมควรเป็นภารกิจหรือหน้าที่ของหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบ ดังเช่น กระทรวงสาธารณสุข ในการส่งเสริม สนับสนุน หรือดำเนินการให้กลุ่มเป้าหมายได้นำบริการโทรคมนาคมตามแผน USO ไปใช้ประโยชน์ หรือจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์และการสาธารณสุข มาต่อยอดกับโครงข่ายหรือบริการโทรคมนาคมตามกลยุทธ์ที่ ๑ โดยไม่สมควรเป็นการนำเงินของ USO ไปอุดหนุนภารกิจดังกล่าวจนเกิดเป็นภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาตและเป็นการใช้อำนาจของ กสทช. เกินกว่าขอบเขตที่กฎหมายกำหนด อันเป็นการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมายอีกด้วย</p> <p>ตัวอย่างเช่น โครงการพัฒนาและการประยุกต์ใช้ งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) ครอบคลุม ๙ จังหวัด ที่ กสทช. ได้ริเริ่มไว้ในแผน USO ฉบับที่ ๒</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>นั้น หากมีการขยายขอบเขตเพื่อให้เกิดความครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้นในส่วนที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับ การขยายโครงข่ายหรือการให้บริการโทรคมนาคม บริษัทฯ เห็นว่า กระทรวงสาธารณสุข ควรจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนงบประมาณด้วย เนื่องจากเป็นความรับผิดชอบและหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุขโดยตรง โดยไม่ควรจะนำเงินกองทุน USO เข้าไปอุดหนุนทั้งหมด ซึ่งเป็นการสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาต</p>
		(๒๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ เสนอแนะให้ กสทช. พิจารณาสับสนุน บริการสาธารณสุข เฉพาะในโครงสร้างพื้นฐานด้าน โทรคมนาคม หรือติดตั้งเสาสัญญาณหรือขยายบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ อาทิ สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบล และ อำเภอ แต่ทั้งนี้ การดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยี การพัฒนา ข้อมูลในระบบสารสนเทศ และ อุปกรณ์ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือ อุปกรณ์ Smart Devices บริษัทฯ เห็นว่าควรใช้งบประมาณจากกระทรวง สาธารณสุขในการสนับสนุน
		(๒๒) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นชอบ
		(๒๓) บริษัท ยูไนเต็ท อินเฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาสับสนุนบริการสาธารณสุข ไม่ควรมี ความซ้ำซ้อนกับภารกิจของหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงสาธารณสุข หรือ กองทุนเพื่อการพัฒนา ระบบสาธารณสุข

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<ul style="list-style-type: none"> - สถานสาธารณสุขที่ควรได้รับการสนับสนุนควรอยู่ใน Zone C+ เป็นหลักและจึงขยับเข้ามายัง Zone C ตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อการขยายศักยภาพโทรคมนาคม และการสาธารณสุขไปยังที่ห่างไกลให้เกิดความเติบโต ก่อนตามเจตนารมณ์ของภารกิจ USO - กองทุน USO ควรดำเนินการเฉพาะการกระจาย โครงข่ายหรือระบบสื่อสารไปยังสาธารณสุขที่ห่างไกล เท่านั้น ส่วนกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ผ่านระบบโทรคมนาคมควรเป็นภารกิจของ หน่วยงานที่เชี่ยวชาญโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตาม เจตนารมณ์ของมาตรา ๑๗(๒) แห่ง พ.ร.บ.ประกอบ กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ - ขอให้มีการตรวจสอบและประเมินผลประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการใช้งานบริการโทรคมนาคม ตามการดำเนินการสนับสนุนบริการสถานสาธารณสุข จากแผนUSO ที่ผ่านมาก่อนดำเนินการใหม่
		(๒๔) บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเหมาะสมแล้ว
		(๒๕) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาระบบทางการแพทย์ผ่านระบบ Internet จะมีความสำคัญอย่างมากในยุค Next Normal ซึ่ง ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาได้มีการกำหนดไว้แล้ว และ เพื่อให้การพัฒนา การให้บริการ และการผลักดัน ระบบทางการแพทย์ผ่านระบบ Internet ให้ ครอบคลุมและยั่งยืน ควรพิจารณาแผนการดำเนินงาน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			ในระยะยาวควรรักษาไปด้วยเพื่อให้ไม่ช่องว่างในการดำเนินการในรูปแบบของระเบียบราชการ
		(๒๖) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- มีความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านสาธารณสุขผ่านการสื่อสารออนไลน์ เช่น ใช้ระบบ telemedicine รักษาพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน หรือสถานบริการสาธารณสุขในท้องถิ่นทุรกันดาร
		(๒๗) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด , ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ DTN. RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- ในช่วงเวลาที่เกิดโรคระบาดจากไวรัส Covid-๑๙ ทำให้เกิดความต้องการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเพื่อรับมือกับโรคระบาด ดังนั้น บริษัทฯ เห็นด้วยในการขยายบริการโทรคมนาคมซึ่งเป็นภารกิจหลักของ กสทช. และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ในการรองรับความต้องการทางสาธารณสุข ส่วนการจัดหาอุปกรณ์ IT หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในทางสนับสนุนด้านสาธารณสุขนั้น บริษัทฯ ขอเสนอให้ กสทช. ประสานงานในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการกระจายทรัพยากรในการแก้ไขปัญหา
		(๒๘) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย และควรส่งเสริมให้หน่วยงานบริการสาธารณสุขในชนบทมีระบบสื่อสารเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลใหญ่ในการขอคำปรึกษาในกรณีที่มีกรณีการรักษาโรครายๆ รวมทั้งมีการถ่ายทอดการประชุมสัมมนาทางวิชาการต่างๆ จากคณะแพทยศาสตร์ต่างๆ
		(๒๙) กรมการค้าภายใน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ต้องกำหนดระยะเวลาครอบคลุมของเครือข่ายให้ชัดเจน และครอบคลุมให้ได้มากที่สุด โดยคำนึงถึงความหนาแน่นและการกระจุกตัวของประชากร กรณีเป็น

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>พื้นที่ต่างจังหวัดนั้น จะยังมีพื้นที่ครอบคลุมรัศมีกว้างขึ้น เพราะประชากรไม่กระจุกตัวเท่าเมืองใหญ่</p>
		(๓๐) การประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	- เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย
		(๓๑) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นสมควร มีความเหมาะสม
		(๓๒) สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕	- ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการ USO เพื่อการสนับสนุนบริการสาธารณสุข ได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต และเพิ่มประสิทธิภาพบริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคมเพื่อกระจายบริการและสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่ดีได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ทั้งนี้เพื่อแก้ไขปัญหาหน่วยบริการทางการแพทย์ในพื้นที่นอกเขตเมืองที่ขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอต่อการรองรับระบบสาธารณสุขทางไกล โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกลที่ยังขาดโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ และเพื่อให้ผู้ป่วยติดเตียง คนพิการ และคนชราที่มีอุปสรรคในการเดินทางสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์และระบบสาธารณสุขได้ รวมทั้งช่วยลดความแออัด ลดระยะเวลาการรอคอยในการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล ลดภาระค่าใช้จ่ายทั้งภาครัฐและประชาชน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>(๓๓) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<p>เห็นว่า การกำหนดกลยุทธ์เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๗ ที่กำหนดให้บุคคลมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุข มีสิทธิได้รับการป้องกันและจัดโรคติดต่ออันตรายจากรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และมาตรา ๕๕ ที่กำหนดให้รัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้ประชาชนทุกกลุ่มได้รับบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกลและผู้ที่มีอุปสรรคในการเดินทาง รวมถึงต้องพัฒนาการบริการสาธารณสุขให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ข้อ ๑๒ ข้อย่อย ๑ ที่กำหนดให้รัฐต้องรับรองสิทธิของประชาชนทุกกลุ่มที่จะมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตตามมาตรฐานสูงสุดเท่าที่เป็นไปได้ และข้อย่อย ๒ ป้องกันรักษาและควบคุมโรคระบาด รวมทั้งสร้างสภาวะที่ประกันบริการทางการแพทย์ และให้การดูแลรักษาพยาบาลแก่ประชาชนทุกกลุ่มในกรณีเจ็บป่วย ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการ USO เพื่อการสนับสนุนบริการสาธารณสุข มีความเหมาะสมที่จะกำหนดให้เป็นยุทธศาสตร์ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)</p> <p>- ปัจจุบันภายใต้ พ.ร.บ. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) ๒๕๕๓ ได้มีกลไกจัดตั้งกองทุน กองทุนเพื่อการพัฒนา ระบบสาธารณสุข เพื่อเป็นหลักในการดำเนินการเรื่องนี้อยู่แล้ว การใช้เงินกองทุน USO ตาม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๓๔) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	<p>ยุทธศาสตร์นี้ อาจทำซ้ำซ้อนกับงานของ สวรส.</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักการและเหตุผลความจำเป็นที่ USO จะต้องสนับสนุนภายใต้ยุทธศาสตร์นี้โดยทางกองทุน USO เอง ข้อดีข้อเสียเปรียบเทียบการดำเนินการทั้งในแง่ประสิทธิภาพและความรู้ความชำนาญ เปรียบเทียบกับแนวทางที่กองทุน USO จะดำเนินการผ่านความร่วมมือกับทาง สวรส. ที่มี พ.ร.บ. กำหนดความรับผิดชอบเรื่องนี้ไว้อยู่แล้ว - ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีความเหมาะสมกับ USO ฉบับที่ ๓ แล้ว เนื่องจาก หน่วยบริการสาธารณสุขบางพื้นที่ขาดเครือข่ายโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว อีกทั้ง การขาดแคลนบุคลากรด้านสาธารณสุข แพทย์เฉพาะทาง ทำให้ไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ดังนั้น การขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพเครือข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตให้แก่หน่วยบริการทาง การแพทย์ (หน่วยบริการสาธารณสุข) ที่ยังขาดแคลนบริการที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงการรักษาพยาบาลได้ยาก และได้รับบริการที่ซ้ำซ้อนสามารถได้รับการดูแลรักษาได้รวดเร็วและทั่วถึง และปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้การเข้ารับการรักษาสถานที่รักษาและพบกับแพทย์เป็นไปได้ด้วยความลำบาก เช่นนี้ การให้การตรวจรักษาผ่านระบบโทรคมนาคมจะเป็นการป้องกันโรคดังกล่าวได้

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
๕.๓	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริการ USO เพื่อประโยชน์สาธารณะ</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงาน บริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อกลุ่มเป้าหมาย USO</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๓ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุ ฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</p>	<p>(๑) บริษัท จุฬทวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔</p> <p>(๒) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๓) กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๔) ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๕) กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๗) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๘) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔</p>	<p>- เห็นด้วย</p> <p>- เป็นโครงการที่ดี ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึง อินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียม ซึ่งทำให้ประชาชนนำ ข้อมูลข่าวสารที่ได้จากอินเทอร์เน็ตไปพัฒนาต่อยอด เพื่อพัฒนาตนเองและชุมชนได้</p> <p>- เห็นว่ากลยุทธ์ในการการสนับสนุนภารกิจของ หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนใน กิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไรจะส่งผลกระทบต่อการสร้างสังคม ที่ดีมากยิ่งขึ้น</p> <p>- เหมาะสม เห็นด้วย</p> <p>- เห็นด้วยในแผนการจัดให้มีบริการ USO เพื่อ ประโยชน์สาธารณะในการสนับสนุนภารกิจของ หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนใน กิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร</p> <p>- เห็นด้วย</p> <p>- เห็นด้วย เนื่องจากเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเข้าถึง อย่างทั่วถึง เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</p> <p>- เหมาะสม ช่วยให้เกิดสภาพคล่องในการดำเนินงาน แก่บุคคลทั่วไปอย่างทั่วถึง</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๙) ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย
		(๑๐) สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม
		(๑๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- มีความเหมาะสมที่จะขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะไปยังกลุ่มเป้าหมายหรือภารกิจใหม่ เช่น ผู้มีรายได้น้อย เกษตรกร หรือกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ที่มีทุนน้อย แต่การดำเนินการต้องมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย/ภารกิจ และงบประมาณอย่างชัดเจน ให้ทุกฝ่ายตรวจสอบได้ และต้องคำนึงถึงหลักการสำคัญของแผน USO ๖ ข้อ ได้แก่ การใช้เครื่องมือ USO อย่างเป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การบริหาร กำกับ และติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอน เพื่อให้การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ฯลฯ
		(๑๒) การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นว่าหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่บริการประชาชน เป็นองค์กรที่สำคัญในการขับเคลื่อนบริการ และประโยชน์สาธารณะ ซึ่งตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๑, ๒ และ ๓ เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ที่สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานให้ขับเคลื่อนเพื่อประโยชน์สาธารณะได้มากขึ้น
		(๑๓) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย เป็นการสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่ชนบทห่างไกล ทุรกันดาร ได้เข้าถึงบริการต่างๆ ของภาครัฐ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			เอกชนและภาคประชาสังคม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ ของคุณภาพการดำรงชีวิต ปัญหา อุปสรรคในการ ปฏิบัติการกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงาน บริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร ในการ เข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ
		(๑๔) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- เหมาะสมและควรดำเนินการในระยะที่เร่งด่วน
		(๑๕) บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วย ตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วยกับแผนการขยายกลุ่มผู้ใช้บริการ/ผู้ได้รับ ประโยชน์จากบริการ USO เพื่อประโยชน์สาธารณะ ที่ยังไม่มีบริการโทรคมนาคมเฉพาะทาง อาทิ บริการ เพื่อประโยชน์สาธารณะให้กับกลุ่มคนชรา, กลุ่มผู้ป่วย
		(๑๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ให้พิจารณาสนับสนุนหน่วยงานของรัฐลงถึงระดับ อำเภอ หมู่บ้านห่างไกล ซึ่งไม่แสวงหากำไร
		(๑๗) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ ขอให้ข้อสังเกต เพิ่มเติมโดย การสนับสนุนโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ สาธารณะดังกล่าว ควรจัดให้บริการให้ครอบคลุม ทุกพื้นที่และครอบคลุมประชากรทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ ควรจัดระบบบริการ โทรคมนาคมให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั่วถึง และเท่า เทียม
		(๑๘) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- ตามที่ สำนักงาน กสทช. และ กระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ได้บูรณาการการ ดำเนินงานร่วมกับ สำนักงาน กสทช. เพื่อให้ “การ ดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ																
			<p>โทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ” ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีความ สอดคล้อง เชื่อมโยง และไม่เกิดความซ้ำซ้อนกับการ ดำเนินงานภายใต้ “แผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม” ของสำนักงาน กสทช. โดยได้แบ่งความรับผิดชอบใน การดำเนินการ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="1570 592 2145 959"> <thead> <tr> <th colspan="4" data-bbox="1570 592 2145 632">จำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ๗๔,๙๘๗ หมู่บ้าน</th> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="1570 632 1787 667">๓๐,๖๓๕ หมู่บ้าน</th> <th colspan="2" data-bbox="1787 632 2145 667">๔๔,๓๕๒ หมู่บ้าน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1570 667 1671 922">Zone A พื้นที่ ในเมือง</td> <td data-bbox="1671 667 1787 922">Zone B พื้นที่ มีศักยภาพ</td> <td data-bbox="1787 667 1980 922">Zone C (๔๐,๔๓๒ หมู่บ้าน) ทั่วไกล (ไม่เกิน ๑๕ กม.) เน็ตประชารัฐ = ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน* กสทช. = ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน</td> <td data-bbox="1980 667 2145 922">Zone C+ ทั่วไกลมาก (เกินกว่า ๑๕ กม.) ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน กสทช.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1570 922 1787 959">Commercial Area</td> <td colspan="2" data-bbox="1787 922 2145 959">Non Commercial Area</td> </tr> </tbody> </table> <p>โดย ดศ. ได้ดำเนินการขยายโครงข่ายไปยัง หมู่บ้านเป้าหมายและเสร็จ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ พร้อมให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะหมู่บ้านละ ๑ จุด ทั้งนี้ กรม. ให้ความเห็นชอบให้ สำนักงาน กสทช. สนับสนุนงบประมาณ</p> <p>คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ มีมติเห็นชอบในหลักการ ให้อินทรีพีเอส อุปกรณ์และโครงข่ายฯรวมถึงระบบควบคุมส่วนกลาง ภายใต้โครงการเน็ตประชารัฐและโครงการขยาย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการงบ Big Rock) ซึ่งเป็นส่วนต่อขยายของ</p>	จำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ๗๔,๙๘๗ หมู่บ้าน				๓๐,๖๓๕ หมู่บ้าน		๔๔,๓๕๒ หมู่บ้าน		Zone A พื้นที่ ในเมือง	Zone B พื้นที่ มีศักยภาพ	Zone C (๔๐,๔๓๒ หมู่บ้าน) ทั่วไกล (ไม่เกิน ๑๕ กม.) เน็ตประชารัฐ = ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน* กสทช. = ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน	Zone C+ ทั่วไกลมาก (เกินกว่า ๑๕ กม.) ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน กสทช.	Commercial Area		Non Commercial Area	
จำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ๗๔,๙๘๗ หมู่บ้าน																			
๓๐,๖๓๕ หมู่บ้าน		๔๔,๓๕๒ หมู่บ้าน																	
Zone A พื้นที่ ในเมือง	Zone B พื้นที่ มีศักยภาพ	Zone C (๔๐,๔๓๒ หมู่บ้าน) ทั่วไกล (ไม่เกิน ๑๕ กม.) เน็ตประชารัฐ = ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน* กสทช. = ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน	Zone C+ ทั่วไกลมาก (เกินกว่า ๑๕ กม.) ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน กสทช.																
Commercial Area		Non Commercial Area																	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>โครงข่ายเน็ตประชารัฐ ให้กับ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และมอบหมายให้ท้องถิ่นรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัด ให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะประจำหมู่บ้าน ขณะนี้อยู่ระหว่างการ เสนอความเห็นชอบต่อคณะรัฐมนตรี</p> <p>ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในระหว่างพื้นที่เป้าหมายของ สำนักงาน กสทช. และ ดศ. จึงเห็นควรปรับปรุงแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ให้ครอบคลุมพื้นที่เน็ตประชารัฐของ ดศ. ด้วย เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายตามแผน USO ให้ได้รับบริการอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง เท่าเทียมตามเป้าหมายของแผนต่อไป</p>
		(๑๙) บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<p>- ขอให้กำหนดการจัดระเบียบสายสื่อสารอยู่ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ นี้เป็นหลักสำคัญลำดับแรกด้วยเหตุผล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นนโยบายของรัฐตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ๒. การจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นกิจกรรมที่ไม่ได้แสวงหากำไร แต่เป็นภารกิจเร่งด่วนระดับชาติ เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และ เป็นประโยชน์สาธารณะ ๓. เป็นการสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนของระบบสื่อสาร (Reliability) ซึ่งถือเป็น ส่วนหนึ่งของหลักการ USO ทั้งนี้ แผนการจัดระเบียบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>สายสื่อสารตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ นี้จะต้อง มีความสอดคล้องกับแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ ของหน่วยงานของรัฐต่างๆ เพื่อมิให้เกิดภาระต่อผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม</p> <p>โดยขอให้นำเงิน USO จัดสรรเป็นเงินสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนดังกล่าว ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ขอให้สามารถนำค่าใช้จ่ายในการจัดระเบียบสายตามจริง ทั้งค่าการจัดระเบียบ ค่ารถถอน และค่าขาดทุนทางบัญชีมาหักออกจากค่า USO ที่ผู้ประกอบการต้องชำระให้แก่ กสทช. ในแต่ละปีเต็มจำนวน เนื่องจากถือเป็นเงินสนับสนุนยุทธศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ ๒. ขอให้ผู้ประกอบการสามารถนำค่าใช้จ่ายในการจัดระเบียบสายตามแผน ๓ ปีมาหักจากค่า USO ได้โดยไม่จำกัดการหักค่าใช้จ่ายเป็นแผนปีต่อปี เนื่องจากกรณีการจัดระเบียบสายเป็นกรณีที่ผู้ประกอบการต้องมีการวางแผนในระยะยาว และตามความเหมาะสมของพื้นที่ ดังนั้น จึงอาจมีกรณีที่ผู้ประกอบการนำแผนปีที่ ๒ หรือปีที่ ๓ มาจัดระเบียบในปีแรกได้ ซึ่งการกำหนดหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะสนับสนุนให้ผู้ประกอบการสามารถจัดระเบียบสายได้รวดเร็วขึ้น

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>(๒๐) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด,ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือ ที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>(๒๑) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<p>- บริษัทฯ ขอให้ กสทช. พิจารณาทบทวนการกำหนด กลยุทธ์และวงเงินงบประมาณในแต่ละกลยุทธ์ ที่ใช้ วงเงินรวมสูงถึง ๑๗,๕๐๐ ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าวงเงิน ของยุทธศาสตร์ที่ ๑ และ ๒ รวมกันเสียอีก โดยที่ไม่มี รายละเอียดของแต่ละกลยุทธ์ที่ชัดเจนแต่อย่างใด</p> <p>ตัวอย่างเช่น กลยุทธ์ที่ ๑: สนับสนุนภารกิจ ของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานประชาชนใน กิจการที่ไม่แสวงหากำไร วงเงิน ๗,๕๐๐ ล้านบาท และกลยุทธ์ที่ ๒: จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อ กลุ่มเป้าหมาย USO ซึ่งสามารถตีความภารกิจหรือ โครงการหรือหน่วยงานหรือกลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับ เงินสนับสนุนได้กว้างขวางมาก อันจะเป็นการเปิด โอกาสให้เกิดการใช้เงินงบประมาณเกินขอบเขตของ กฎหมายหรือไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และก่อให้เกิดภาระอันเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาต และในอีกทางหนึ่ง หากเป็นภารกิจที่สำคัญของ หน่วยงานนั้นๆ อยู่แล้ว หน่วยงานหรือองค์กรนั้นๆ ควรจะต้องมีงบประมาณของตนเองเพื่อสนับสนุนการ ดำเนินการดังกล่าว มิใช่กำหนดให้เป็นภาระของผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่จะต้อง จัดสรรรายได้เข้าสู่กองทุน USO เพื่อสนับสนุน งบประมาณทั้งหมด หรืออาจกลายเป็นการจัดให้มี บริการโทรคมนาคมให้แก่หน่วยงานรัฐหรือ กลุ่มเป้าหมายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น ทั้งๆ ที่หน่วยงานหรือองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง สามารถจัดสรรหรือจัดหางบประมาณได้ตามปกติ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>(๒๒) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔</p>	<p>และในส่วนของกลยุทธ์ที่ ๓: จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้กำหนดวงเงินไว้สูงถึง ๗,๕๐๐ ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ เห็นควรให้มีการทบทวนการกำหนดวงเงินอีกครั้งหนึ่ง เนื่องจาก ยังไม่มีความชัดเจนในข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของโครงการและภารกิจที่จะเป็นไปตามขอบเขตของกฎหมาย อีกทั้งการดำเนินการดังกล่าวควรให้หน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังเช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม เป็นต้น ใช้งบประมาณสนับสนุนภารกิจตามกลยุทธ์ดังกล่าวด้วย โดยไม่สมควรนำเงินของกิจการโทรคมนาคมไปสนับสนุนงานหรือภารกิจที่มีหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบโดยตรงอยู่แล้ว หรือเป็นการนำเงิน USO ไปสนับสนุนโครงการหรือให้บริการโทรคมนาคมให้แก่หน่วยงานรัฐโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็นทั้งๆ ที่หน่วยงานนั้นๆ สามารถจัดสรรหรือจัดหางบประมาณได้ตามปกติ</p> <p>- บริษัทฯ เห็นว่าในช่วงเวลาที่ผ่านมา หากเป็นเรื่องเกี่ยวกับโทรคมนาคมแล้ว หน่วยงานภาครัฐมีความสามารถที่ค่อนข้างจำกัดในการช่วยเหลือ และไม่ว่าจะเกิดวิกฤตการณ์ใด ผู้ให้บริการโทรคมนาคม ถือเป็นกลุ่มธุรกิจหลักในการสนับสนุนเพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถปฏิบัติภารกิจในการช่วยเหลือประชาชน เช่น การช่วยเหลือเรื่องโควิด-๑๙ เป็นต้น ซึ่งผู้บริการโทรคมนาคมแต่ละรายต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก และสามารถทำได้อย่างรวดเร็วตอบสนองกับ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>สถานการณ์ จึงทำให้เห็นได้ว่า หากแม้มีการนำงบประมาณลงไปให้กับหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ ไม่ได้เป็นการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ทราบดีและเข้าใจถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีและการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาปรับใช้กับการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการภาครัฐ รวมไปถึงการแก้ไข ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น แต่บริษัทฯ เห็นว่า การใช้ค่าธรรมเนียม USO ที่ได้มาจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมมาประยุกต์ใช้กับการสนับสนุนภารกิจของแต่ละกระทรวงฯ มีความซ้ำซ้อนกับงบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรให้ในแต่ละกระทรวงฯ จึงอาจไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงาน USO และ ไม่ใช่ภารกิจของ กสทช. - บริษัทฯ เสนอแนะให้ กสทช. พิจารณาการใช้เทคโนโลยีใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้น ในแผนการทำงาน ๕ ปีข้างหน้า ในการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้กับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานสาธารณะ ซึ่งจะมีราคาถูกมากจากเทคโนโลยีปัจจุบัน เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตจากดาวเทียมวงโคจรต่ำของผู้ให้บริการรายหนึ่งที่มีค่าบริการเพียง ๙๙ USD/เดือน (ประมาณ ๓,๐๐๐ บาท/เดือน) ซึ่งใช้งบประมาณเพียง ๑,๘๐๐ ล้านบาทเท่านั้น ในการทำให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เข้าถึง ๑๐,๐๐๐ จุด ตลอดระยะเวลา ๕ ปี
		(๒๓) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นชอบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๔) บริษัท ยูไนเต็ท อินเฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อกลุ่มเป้าหมาย USO หรือ เพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หากเป็นการสร้างระบบโครงข่ายใหม่ จะถือเป็นการเพิ่มสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้ามากขึ้นจากเดิมที่มีอยู่ ทั้งนี้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ทราบดีว่า ปัจจุบันมีปัญหาเรื่องความไม่เป็นระเบียบของสายสื่อสารที่อยู่บนเสาไฟฟ้า มีปริมาณจำนวนมาก และมีผลต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อันเนื่องจากขาดรูปหรือมาตรฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องที่ชัดเจน - หาก กสทช. และสำนักงาน กสทช. มุ่งเน้นการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมดังกล่าวจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งานและอาจต้องลงทุนการสร้างใหม่เมื่อมีจัดระเบียบสายสื่อสาร ดังนั้น จึงเห็นควรปรับลดปริมาณงานดังกล่าว และให้มีการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมก่อน การดำเนิน จัดให้มีระบบโทรคมนาคมดังกล่าว - การจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน เป็นภารกิจที่ซ้ำซ้อนกับบทบาทภารกิจของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะมีงบประมาณในการดำเนินการอยู่แล้ว - บริษัทฯ เข้าใจว่า การแก้ไขปัญหาความมั่นคงด้านโทรคมนาคมที่ขาดประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้ก่อความไม่สงบ รวมถึงผู้ต้องขังที่อยู่ในทัณฑสถานอาศัย

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>ช่องทางระบบสื่อสารก่อเหตุและมีพฤติกรรมกระทำผิดกฎหมายได้ในทุกสภาพการณ์ ไม่ได้อยู่ในเจตนารมณ์ของมาตรา ๑๗(๒) แห่ง พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ กล่าวคือ หลักเจตนารมณ์ของมาตรา ๑๗(๒) แห่ง พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ เป็นการส่งเสริมการขยายโทรคมนาคมให้ประชาชนไม่ว่าจะเป็นคนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคมได้มีสิทธิเข้าถึงโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงเท่านั้น ส่วนคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของ กสทช. รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศนั้น มีเจตนารมณ์เพื่อการสร้างความมั่นคงทางการสื่อสารและประโยชน์สาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้มีการตรวจสอบและประเมินผลประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานบริการโทรคมนาคมตามการดำเนินการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อกลุ่มเป้าหมาย USO หรือเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากแผน USO ที่ผ่านมาก่อนดำเนินการใหม่
		(๒๕) บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเหมาะสมแล้ว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๖) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- มีความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่น ทุรกันดาร ห่างไกลการสื่อสารโทรคมนาคม หรือ ผู้ด้อยโอกาส คนพิการได้เข้าถึงโทรคมนาคมพื้นฐาน
		(๒๗) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ DTN. RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ที่มุ่งเน้นเพื่อ ประโยชน์สาธารณะประกอบด้วย การสนับสนุนภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหา กำไรนั้นไม่ได้เป็นภารกิจหลักของ กสทช. และผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทฯ เห็นสมควรประสานงานกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยมี USO เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการเพื่อไม่เป็น ภาระต่อกองทุน USO จนเกินไป
		(๒๘) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย และควรส่งเสริมให้มีข้อมูลที่ส่งเสริมการ ประกอบอาชีพในด้านต่างๆ รวมทั้งพัฒนาระบบ e- service ทำให้การติดต่อภาครัฐ รวมถึงการขอ อนุญาตต่างๆ จากภาครัฐทำได้สะดวกขึ้น
		(๒๙) การประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	- เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย
		(๓๐) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นสมควร มีความเหมาะสม
		(๓๑) สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตาม หนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕	- ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพื่อประโยชน์สาธารณะได้กำหนดกล ยุทธ์ให้มีการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่ แสวงหาผลกำไร กลุ่มเป้าหมายของแผน USO และ เพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยีและการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและวิถีชีวิตและสังคมที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนการใช้บริการต่างๆ แม้กระทั่งการให้บริการของภาครัฐซึ่งได้นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ทำให้การให้บริการประชาชนของภาครัฐทันสมัย รวดเร็ว ประกอบกับจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ภาครัฐต้องยกระดับความเข้มข้นของมาตรการในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค เป็นผลให้ประชาชนเกิดความไม่สะดวกในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานรัฐ เนื่องจากการปิดหน่วยบริการของส่วนราชการ รวมถึงสาขาซึ่งครวของธนาคารของรัฐในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และคอมมูนิตีมอลล์ นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สาธารณะมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกและเชื่อมโยงการให้บริการสาธารณะ ทั้งด้าน การศึกษา สาธารณสุข เพื่อให้ผู้รับบริการทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่อยู่ในชนบทห่างไกล กลุ่มคนชายขอบ ผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ ได้โดยง่าย สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน เช่นเดียวกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเมือง รวมถึงการขยายระบบบริการ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>อิเล็กทรอนิกส์ไปยังงานบริการต่างๆ ของหน่วยงาน ภาครัฐให้สามารถบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตั้งแต่ ต้นจนเสร็จสิ้นกระบวนการ เพื่อให้ประชาชนสามารถ ติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ หน่วยงาน</p> <p>เห็นว่า การกำหนดกลยุทธ์และแนวทางดังกล่าว เป็นการสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย มาตรา ๖๐ ที่กำหนดให้รัฐมีหน้าที่ต้องรักษาไว้ ซึ่งคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน รวมถึงการจัดให้มีการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ประโยชน์สาธารณะ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมี ส่วนได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ด้วย ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริการ USO เพื่อประโยชน์สาธารณะมี ความเหมาะสมที่จะกำหนดให้เป็นยุทธศาสตร์ภายใต้ แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙)</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๓๒) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรม ราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลง วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ภารกิจของ หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนใน กิจกรรมที่ไม่แสวงหาผลกำไร รวมถึงการจัดให้มี ระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ควรให้ เป็นแผนการดำเนินงานของแต่ละกระทรวงที่ เกี่ยวข้อง และใช้งบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรให้ใน แต่ละกระทรวงๆ เพื่อมิให้เกิดความซ้ำซ้อนของการใช้ เงินกองทุนและการใช้งบประมาณแผ่นดิน - ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพื่อประโยชน์สาธารณะ อาจมีความ ทับซ้อนกับแผนยุทธศาสตร์หรือแผนดำเนินการของ หน่วยงานอื่นที่มีแนวทางการดำเนินการเหมือนกับการ ที่บยซ้อนกัน เช่น แผนปฏิบัติการราชการระยะสามปี (๒๕๖๓-๒๕๖๕) และหรือนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ รวมถึงแผน USO ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ที่ กสทช. ได้มอบหมายให้สำนักงาน คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สทช.) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการสนับสนุนนโยบายรัฐบาล ด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO) เป็นต้น

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๓๓) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์ที่ ๓ นั้น เห็นว่า เป็นการสนับสนุนบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กลุ่มเป้าหมาย USO และเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยในปัจจุบัน บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานต่างๆส่วนใหญ่ ยังคงกระจุกตัวอยู่ในเขตเมืองส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ชนบท ต้องสละทรัพยากรของตนในการเข้าถึงบริการ และการบริหารราชการและการแลกเปลี่ยน/นำส่ง/กระจายข้อมูล ระหว่างส่วนกลาง ส่วนท้องถิ่น และชุมชน ในรูปแบบเอกสารและอาศัยการเดินทาง ส่งผลให้เกิดการสิ้นเปลืองเวลา พลังงาน และอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการเดินทาง และ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนชรา ผู้ป่วย ผู้มีรายได้น้อย เกษตรกร ชาวประมง ก็ยังไม่มีบริการโทรคมนาคมเฉพาะทาง ดังนั้น การจัดให้มีระบบโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับการดำเนินการหรือบุคคลหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ จะเป็นประโยชน์กับทุก ๆ ฝ่าย และจะเป็นไปด้วยความรวดเร็วมากขึ้นด้วย
๕.๔	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างการรู้เท่าทันด้าน ICT</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาการองค์ความรู้และทักษะด้าน ICT</p>	<p>(๑) บริษัท จุฬทวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔</p> <p>(๒) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นด้วย - เป็นโครงการที่ดี ทำให้ประชาชนสามารถนำความรู้ที่ได้จาก ICT ไปพัฒนาได้อย่างเหมาะสม รู้เท่าทันเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ โดยเฉพาะปัจจุบันเป็นโลกแห่งข้อมูลและข่าวสาร เทคโนโลยี การพัฒนาคน เป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๓) กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นว่ามีความจำเป็นมากในด้านนี้ เนื่องจากองค์ความรู้ด้าน ICT ถือเป็นความจำเป็นที่ทุกคนควรจะมีและมีถือเป็นความรู้พื้นฐานที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน
		(๔) ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม เห็นด้วย
		(๕) กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วยในแผนการพัฒนาด้านความรู้และบุคลากรด้าน ICT
		(๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย
		(๗) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้สามารถใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
		(๘) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม เพราะมีความจำเป็นจะต้องพัฒนาผู้มีความรู้ให้ทันในสมัยยุคเทคโนโลยี ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารมาเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ต้องใช้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถสูง
		(๙) ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย
		(๑๐) สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม
		(๑๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- งบประมาณที่ตั้งไว้ ๔,๐๐๐ ล้านบาท เป็นจำนวนเงินที่สูงเกินไป ควรปรับลดลง เนื่องจากปัจจุบันสามารถ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>ใช้เทคโนโลยี ICT/อินเทอร์เน็ตในการพัฒนาระบบข้อมูลและผลิตสื่อเพื่อสร้างการรู้เท่าทันและพัฒนาองค์ความรู้/เพิ่มทักษะด้าน ICT ให้กับบุคลากรและประชาชนทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีความเหมาะสมกับสถานการณ์โรคระบาด ประกอบกับการฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๕๑๖,๒๒๘ คน ตามแผน USO ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยังไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-๑๙ ซึ่งยังต้องใช้เวลาในการอบรมอีก ๓ ปี โดยคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๖-๒๕๖๗</p>
		(๑๒) การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นว่า การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT เป็นสิ่งสำคัญกับการดำเนินงานตามภารกิจ ซึ่งตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ กลยุทธ์ที่ ๑ และ ๒ เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ให้บุคลากรด้าน ICT มีการพัฒนาองค์ความรู้ได้เพิ่มมากขึ้น
		(๑๓) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย เป็นการสนับสนุนให้ประชาชนได้รู้เท่าทันด้าน ICT โดยการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้าน ICT
		(๑๔) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- เหมาะสมและควรดำเนินการในระยะที่เร่งด่วน
		(๑๕) บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วยกับการพัฒนาทักษะด้าน IT ไปพร้อมกับให้ความรู้ด้านความปลอดภัยของการใช้งานควบคู่กันไปด้วย ทั้ง ๒ ด้าน
		(๑๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ให้มีการพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรระดับ ICT อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๗) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดย การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ควรจัดสื่อการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึง เข้าใจได้ง่าย และพร้อมปรับตัวเข้าสู่สังคมดิจิทัล โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ ควรมีสื่อการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ อาทิ การทำสื่อเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) สำหรับคนพิการทางการเห็น คำบรรยายแทนเสียง (Closed Captions : CC) สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย หนังสือที่อ่านเข้าใจง่าย (Easy read) สำหรับบุคคลออทิสติกหรือคนพิการทางสติปัญญา ทั้งนี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายได้เข้าถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดังกล่าวด้วย
		(๑๘) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - นอกจากการพัฒนาเรื่องทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแล้ว เห็นควรให้ความสำคัญ การรู้เท่าทันสารสนเทศด้วย เนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตแบบไม่มีภูมิคุ้มกันทำให้ประชาชน ตกเป็นเหยื่อ และเป็นผู้เสียหายได้ง่าย การวิเคราะห์และเลือกเชื่อในข้อมูลที่ถูกต้องอย่างมีวิจารณญาณจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ควรเพิ่มหลักสูตร หรือการอบรมที่เน้นเรื่องการรู้เท่าทัน รวมถึงควรจัดให้มีผู้แทนส่งต่อความรู้ในชุมชน/หมู่บ้าน เช่น อาสาสมัครประจำหมู่บ้านเพื่อทำหน้าที่แนะนำ ให้ความรู้ และแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับประชาชนในพื้นที่ ทั้งนี้ อาจบูรณาการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>(๑๙) บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>(๒๐) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ TUC/H/๐๔๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<p>ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>- บริษัทฯ มีความเห็นว่า ยุทธศาสตร์ดังกล่าวนี้ ไม่เป็นไปตามขอบเขตหรือหน้าที่การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงตามมาตรา ๑๗ ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของกรรมาการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยสมควรเป็นภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบและอาศัยงบประมาณโดยตรงของภาครัฐ ดังเช่น กระทรวงศึกษาธิการซึ่งกำกับดูแลสถานศึกษาและการกำหนดหลักสูตร โดยความร่วมมือของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้ต้องอาศัยทักษะ ความเชี่ยวชาญและการดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จในระดับประเทศ ซึ่งเกินขอบเขตภารกิจ USO ที่กำหนดขอบเขตเฉพาะในส่วนของการจัดให้มีโครงข่ายหรือบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง โดยหาก กสทช. กำหนดยุทธศาสตร์ดังกล่าวโดยใช้เงินงบประมาณของ USO สูงถึง ๔,๐๐๐ ล้านบาท อาจจะเป็นการดำเนินการที่เกินกว่าอำนาจ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>หน้าที่ของ กสทช. ที่มีหน้าที่เฉพาะการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งภารกิจดังกล่าวยังเกินความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่สามารถดำเนินการได้เอง หากแต่ต้องเป็นการสรรหา หรือจัดจ้างบุคคลหรือสถาบันการศึกษาภายนอกมาดำเนินการแทน</p>
		<p>(๒๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ เห็นว่าปัจจุบันประชาชนมีทักษะด้าน ICT ที่เพิ่มมากขึ้น มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวันที่สูงขึ้น ประกอบกับในช่วงที่ผ่านมาโครงการของรัฐบาลมีการใช้แอปพลิเคชันเพื่อให้ประชาชนรับสิทธิตามนโยบายของรัฐ อาทิ การใช้แอปพลิเคชันหมอพร้อม ลงทะเบียนรับวัคซีนโควิด-๑๙ การใช้แอปพลิเคชันเป๋าตัง ในการรับเงินเยียวยาจากรัฐบาล และโครงการคนละครึ่ง ซึ่งทำให้ประชาชนส่วนใหญ่มีทักษะการใช้แอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์/แท็บเล็ต และมีความรู้ด้าน ICT ไปโดยปริยาย - อีกทั้งปัจจุบันในช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ มีคอร์สฟรีสำหรับประชาชนที่ต้องการพัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัล อาทิ ทักษะในการทำงานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital skills) ความรู้ความเข้าใจและประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital knowledge) และอื่นๆ อีกมากมายอยู่แล้ว ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณมากเกินไปในการพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT
		<p>(๒๒) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นชอบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๓) บริษัท ยูไนเต็ท อินเฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นควรพิจารณาทบทวน เนื่องจากเป็นภารกิจที่ซ้ำซ้อนกับบทบาทภารกิจของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม DEPA และสื่อต่างๆ เป็นต้น
		(๒๔) บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- มีความเหมาะสมแล้ว
		(๒๕) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- การเพิ่มเติมการพัฒนากลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นกลุ่มในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ และมีความจำเป็นต้องพัฒนาองค์ความรู้ในยุค Next Normal นี้
		(๒๖) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- มีความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน รู้และเท่าทันการใช้สื่อออนไลน์ รวมทั้งยกระดับบุคลากรด้านไอซีที ให้มีทักษะ มีความรู้ และพัฒนาให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีด้านดิจิทัล
		(๒๗) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ DTN. RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- บุคลากรด้าน ICT เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างนวัตกรรมด้านดิจิทัลให้มีขึ้นซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพ (Productivity) ของประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัท เห็นว่า การดำเนินการดังกล่าวจะต้องขับเคลื่อนโดยนโยบายรัฐบาล กองทุน USO เป็นเพียงส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนดังกล่าวและควรมุ่งเน้นการต่อยอดจากกิจการโทรคมนาคม
		(๒๘) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย โดยควรเพิ่มความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบอาชีพในด้านต่างๆ เช่น ธุรกิจออนไลน์ต่างๆ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๙) การประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	- เหมาะสม ตามข้อมูลและการศึกษาวิจัย
		(๓๐) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นสมควร มีความเหมาะสม
		(๓๑) สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕	- ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT (Information and Communication Technology) ได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการสร้างการรู้เท่าทันด้าน ICT และพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้าน ICT เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ชุมชน และสังคม และรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาที่ประชาชนส่วนใหญ่ แม้ว่าจะสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานได้ แต่กิจกรรมที่เกิดขึ้นมักจะใช้เพื่อความบันเทิงและการบริโภคเป็นหลัก ไม่ใช่ทักษะดิจิทัลหรือการตระหนักถึงความเสี่ยงด้านข้อมูลดิจิทัล ที่จะนำไปสู่การสร้างผลผลิตทางเศรษฐกิจเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต หรือใช้เป็นช่องทางประกอบการประกอบอาชีพได้อย่างเต็มประสิทธิภาพซึ่งประเทศไทยกำลังประสบปัญหาด้านทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี ที่จะเข้ามาช่วยผลักดันและยกระดับการแข่งขันของประเทศ ประกอบกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้การทำงานและกิจวัตรของสังคมต้องนำเทคโนโลยีเข้ามาทดแทน เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการแพร่ระบาดของโรค จึงยิ่งเป็น

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>ปัจจัยเร่งให้เกิดการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ทักษะความรู้ด้านดิจิทัลจึงกลายเป็นทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะเพื่อให้ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคมสามารถเข้าถึงและใช้งานบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน สาธารณะ ตลอดจนมีทักษะความรู้ในการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมที่ภาครัฐได้จัดเตรียมไว้ให้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนาองค์ความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ รวมถึงการเพิ่มช่องทางการทำธุรกิจออนไลน์หรือการหาแนวทางการสร้างรายได้จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อพัฒนาความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันสูงทำให้ผู้ประกอบการต้องการแรงงานที่มีทักษะหลายด้านเพื่อให้เหมาะสมต่อการแข่งขัน</p> <p>เห็นว่า การกำหนดกลยุทธ์เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๗๕ วรรคหนึ่ง ที่กำหนดให้รัฐมีนโยบายในการจัดระบบเศรษฐกิจให้ประชาชนทุกกลุ่มมีโอกาสได้รับประโยชน์จากความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจไปพร้อมกันอย่างทั่วถึงเป็นธรรมและยั่งยืน สามารถพึ่งพาตนเองได้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และพัฒนาความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT มีความเหมาะสมภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙)</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๓๒) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรม ราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลง วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากร ด้าน ICT อาจมีความสอดคล้องและความซ้ำซ้อนกับ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผนแม่บทส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (๒๕๖๑-๒๕๖๕) - นอกจากนี้ การที่ประชากรส่วนใหญ่สามารถใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานได้ แต่ยังขาดทักษะในระดับที่ สูงขึ้น การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT จึง ควรกำหนดแผนการดำเนินการให้มีความชัดเจน ทั้งการ เลือกบุคลากรที่จะนำมาพัฒนาและการเลือกหลักสูตร หรือเนื้อหาที่เหมาะสมกับบุคลากรดังกล่าว และควรมี การวัดผลที่ชัดเจนเพื่อไม่ให้เป็นการใช้จ่ายที่ไม่เกิด ประโยชน์อย่างที่ควรจะเป็น - การพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT มี ความสำคัญ แต่งบประมาณที่ตั้งไว้ ๔,๐๐๐ ล้านบาท ควรพิจารณาจัดสรรวงเงินให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี และสถานการณ์ปัจจุบัน เนื่องจากปัจจุบันสามารถใช้ เทคโนโลยี ICT/อินเทอร์เน็ตในการพัฒนาระบบข้อมูล และผลิตสื่อเพื่อสร้างการรู้เท่าทันและพัฒนาองค์ ความรู้/เพิ่มทักษะด้าน ICT ให้กับบุคลากรและ ประชาชนทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีความ เหมาะสมกับสถานการณ์โรคระบาด ประกอบกับการ ฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๔๑๖.๒๒๘ คน ตาม แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ก็ยังคงอยู่ระหว่างดำเนินการอยู่

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๓๓) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ นั้นเห็นว่า มีความเหมาะสมกับยุค ปัจจุบัน เนื่องจาก ปัจจุบันการใช้งานและสร้าง ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมีจำนวนมากขึ้น ซึ่งการ ดำเนินการหรือกิจกรรมเกือบทุกอย่างต้องใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลร่วมดำเนินการด้วย และในขณะเดียวกันก็มี ผลกระทบทางลบอันเกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในทางมิชอบและหรือไม่เหมาะสม ดังนั้น การส่งเสริม การพัฒนา ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง คนพิการ เด็ก คนชรา และ ผู้ด้อยโอกาสในสังคม ให้สามารถใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม อย่างมี ประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม และเพื่อ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ชุมชน และ สังคม และรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัลนั้น จะ เป็นประโยชน์กับประชาชนทุกคนและสามารถป้องกัน ผลทางลบจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้
๖.	ประมาณการค่าใช้จ่ายในช่วงระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) เป็นเงินจำนวน ๓๗,๕๐๐.๐๐ ล้านบาท	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	
๗.	ความสัมพันธ์กับรัฐบาล ในการดำเนินการตามแผน USO ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับ นโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	
๘.	กลไกการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล เพื่อให้การขับเคลื่อนแผน USO เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ เป็นรูปธรรม จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติและการติดตามประเมินผลไว้ ดังนี้ ๘.๑ กสทช. แปลงแผน USO ไปสู่การปฏิบัติ โดยให้มีการจัดทำ แผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
	<p>สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๘.๒ กสทช. พิจารณาวิธีการในการคัดเลือกผู้ดำเนินการจัดให้มีบริการ USO ที่เหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยยึดหลักความโปร่งใสเป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้</p> <p>๘.๓ สำนักงาน กสทช. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน USO และรายงาน กสทช. เพื่อทราบ</p>		
	<p>ภาคผนวก ก การกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)</p>	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	
	<p>ภาคผนวก ข ประมาณการค่าใช้จ่าย ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)</p>	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	
ประเด็นการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะอื่น ๆ			
๑.	<p>การประกาศใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓</p> <p>๑) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่างหรือไม่ อย่างไร</p> <p>๒) ควรขอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา หรือไม่ อย่างไร</p>	<p>(๑) บริษัท จุฬทวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔</p> <p>(๒) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔</p>	<p>- ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่างและควรรอ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณาเพื่อความต่อเนื่อง</p> <p>- ควรมีความต่อเนื่อง ด้วยการใช้งานบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ ปัจจุบันมีปริมาณการใช้งานสูงและต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันสมัย และไม่ควรรอ กสทช. ด้วยเหตุ ณ ปัจจุบัน ประเทศมีความต้องการงบประมาณการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างต่อเนื่องในทุกภาคส่วนของประเทศ โดยเฉพาะในสถานการณ์วิกฤตโควิด-๑๙ ที่ต้องเร่งพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศอย่างมากรองรับสถานการณ์ดังกล่าว</p>
		(๓) กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควร เนื่องจากแผนจำเป็นต้องเดินทางเพื่อให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้น ส่วนการรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา นั้น เห็นว่าควรได้รับความเห็นจากทั้ง ๒ ชุด มากกว่า
		(๔) ธนาकरแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง และควรรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา
		(๕) กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วยตามข้อ ๑) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง
		(๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วยและควรรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา
		(๗) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- การประกาศใช้แผน USO ฉบับที่ ๓ ควรมีความต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างในการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และหาก กสทช. ชุดใหม่สามารถพิจารณาได้ทันท่วงที อาจให้ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา
		(๘) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้เกิดช่องว่าง เพราะ กสทช. ชุดเดิมน่าจะทราบปัญหาและความจำเป็นจากการปฏิบัติงานมาก่อน และ กสทช. ชุดใหม่สานต่อ งานและช่วยแก้ไขปัญหา

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๙) ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรมีความต่อเนื่อง และควรจัดทำเป็นแผนระยะสั้น และระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร กสทช.
		(๑๐) สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรมีความต่อเนื่องของแผน และให้คณะกรรมการ กสทช. ชุดใหม่พิจารณาแผนใหม่นั้นและกำหนดการประเมินผลทุกปี หรือแล้วแต่คณะกรรมการ กสทช. จะกำหนด
		(๑๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- การดำเนินการภายใต้แผน USO ควรมีความต่อเนื่องเพื่อไม่ให้กระทบต่อผู้ใช้บริการ เช่น กลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนหรือชุมชนในพื้นที่ชนบทห่างไกล/ทุรกันดาร ตัวอย่างได้แก่ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชน (USO NET) ที่จัดขึ้นตามแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการ USO ประจำปี ๒๕๕๓ หลายแห่ง โดยเฉพาะศูนย์ฯ ในพื้นที่ที่ไม่มีไฟฟ้าซึ่งขาดผู้ดูแล อุปกรณ์ชำรุดหรือเสื่อมสภาพไปตามกาลเวลาและต้องปิดตัวลงเนื่องจากไม่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินการต่อหลังจากสิ้นสุดโครงการ กสทช. จึงควรจัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตในพื้นที่เหล่านี้ขึ้นอีกครั้งและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เพื่อให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้อย่างยั่งยืนต่อไป
		(๑๒) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- ไม่ควรเนื่องจากเป็นการออกถี่เกินไป และทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความสับสนได้ และควรรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา เนื่องจาก กสทช. มีอำนาจในการออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปฯ ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๓) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- การประกาศใช้แผน USO ฉบับที่ ๓ ควรจะมีความ ต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง และควรจัดทำร่าง และกระบวนการต่างๆ ไว้ เพื่อรอให้ กสทช. ชุดใหม่ เป็นผู้พิจารณา
		(๑๔) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรมีความต่อเนื่อง โดยหากแผน USO ฉบับที่ ๓ ยังไม่ สามารถประกาศให้แล้วเสร็จได้ ก็ควรให้แผน USO ฉบับที่ ๒ ยังคงมีใช้บังคับต่อไปพลางก่อน เพื่อมิให้แผน เกิดช่องว่างในการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ควรรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา หากไม่ติดขัด ต่อกฎและระเบียบในการนำแผนไปปฏิบัติในส่วนที่ เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ประชาชนจะ ได้รับเป็นหลัก
		(๑๕) บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วย ตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ในประเด็นที่มีความต่อเนื่องจากการดำเนินการใน ปัจจุบันและมีผลกระทบต่อการทำงานโดยภาพรวม น่าจะพิจารณาไปก่อน แต่หากเป็นประเด็นที่เกิดขึ้นใหม่ และรอได้ น่าจะรอให้ กสทช. ชุดใหม่มีส่วนรับทราบ และเกี่ยวข้องเป็นผู้พิจารณา อาทิ การพิจารณา ดำเนินการด้านการเข้าถึงโครงข่ายที่ไม่เป็นไปตาม เป้าหมายตามแผนฯ ฉบับที่ ๒ เป็นโครงการต่อเนื่องที่ ต้องทำต่อให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดก็ควร จะพิจารณาดำเนินการต่อเนื่องไปได้
		(๑๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง - ควรรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา
		(๑๗) กรมส่งเสริมการเกษตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา เพื่อยืดเวลาให้ มีความแน่ชัดในหลายๆ ด้าน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๘) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นควรให้มีการประกาศใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง และเพื่อให้การดำเนินการด้านโทรคมนาคมสามารถบริการประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุด - หากมีคณะกรรมการ กสทช. ที่ยังคงมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณา ก็ควรให้คณะกรรมการ กสทช. ชุดดังกล่าว พิจารณาไปพลางก่อน เพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่างและมีความต่อเนื่อง
		(๑๙) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ควรให้ กสทช. พิจารณาก่อน แต่เห็นควรให้ระยะเวลาเชื่อมต่อเพื่อไม่ให้เกิดช่องว่าง
		(๒๐) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือ ที่ BRD.AWN๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ มีความเห็นว่า ควรขอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา เนื่องจากแผน USO ฉบับที่ ๓ เป็นเรื่องสำคัญที่เป็นการวางทิศทางและวางแผนยุทธศาสตร์ของการจัดให้มีบริการ USO และในระยะ ๕ ปีข้างหน้า ซึ่งจะเริ่มต้นแผนงานในสมัยของ กสทช. ชุดใหม่
		(๒๑) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นชอบ
		(๒๒) บริษัท ยูไนเต็ด อินเฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นควรมีการพิจารณาและใช้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากแผนการจัดให้มีบริการ USO มีความเกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตตามสถานะเศรษฐกิจเมื่อสถานะเศรษฐกิจตกถอย การจัดทำแผนและการจัดเก็บอัตราค่า USO ก็ควรที่จะมีการปรับลดเพื่อไม่ให้เกิดภาระสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตตาม มาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๓) บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง แต่หากแผน USO ฉบับที่ ๓ ต้องมีการดำเนินติดตั้งและสามารถให้บริการในต้นปี ๒๕๖๖ (ตามแผนค่าใช้จ่ายฯ ในภาคผนวก ข) ทาง กสทช. ควรดำเนินการให้บริการเดิมของแผน USO ฉบับที่ ๒ มีความต่อเนื่องต่อไปจนการให้บริการแผน USO ฉบับที่ ๓ สามารถเปิดใช้ให้บริการได้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องและไม่เกิดช่องว่างในการใช้บริการ - เนื่องจากวุฒิสภาได้ผ่านการรับรอง กสทช. ชุดใหม่เป็นจำนวน ๕ ท่านแล้ว จึงเห็นควรให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา
		(๒๔) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดให้มีบริการ USO โดยเร็วจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนที่ขาดแคลนโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานมานานแล้ว ดังนั้น ไม่ว่าจะ กสทช. ชุดใดก็ควรเร่งดำเนินการ
		(๒๕) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง ควบคู่กับการสรรหา กสทช. ชุดใหม่
		(๒๖) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง แต่เมื่อมี กสทช. ชุดใหม่ ก็ให้พิจารณาหรือปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป
		(๒๗) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ DTN. RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นว่าแผนการจัดให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมควรมีความต่อเนื่อง และเห็นว่า กสทช. ชุดปัจจุบันสามารถพิจารณาให้ความเห็นชอบได้
		(๒๘) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจะมีความต่อเนื่อง แต่เมื่อมี กสทช. ชุดใหม่แล้วสามารถพิจารณาปรับปรุงได้

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๙) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีความต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน ให้มีการประกาศใช้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ - หากมีความประสงค์ที่จะให้แผนฯ มีความต่อเนื่องสามารถประกาศใช้ได้อย่างรวดเร็วก็อาจไม่จำเป็นต้องรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา แต่ทั้งนี้ กสทช. ชุดใหม่จะเป็นผู้ดำเนินการ ขับเคลื่อนแผนฯ ก็ควรจะมีบทบาทในการพิจารณาประกาศใช้แผนดังกล่าวด้วย
		(๓๐) สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๑๗ กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการจัดให้มีบริการ USO และมีอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการ USO โดยให้เป็นไปโดยทั่วถึงครอบคลุมมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม ประกอบกับ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๕๐ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจในการกำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียม โดย กสทช. ต้องกำหนดแผนการจัดให้มีบริการ USO ที่ผ่านมา กสทช. ได้ประกาศบังคับใช้แผน USO มาแล้วจำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ โดยแผน USO ฉบับที่ ๒ มีระยะเวลาดำเนินการ ๕ ปี ซึ่งจะครบกำหนดระยะเวลาดำเนินการในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนั้น การประกาศใช้แผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ควรจะมีความต่อเนื่องเพื่อมิให้แผนเกิดช่องว่าง ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการ USO ระหว่างแผนฉบับที่ ๒

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๓๑) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	<p>และฉบับที่ ๓ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เชื่อมโยง และไร้รอยต่อ เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สาธารณะต่อประเทศชาติ สังคม ชุมชน และประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรให้มีความต่อเนื่อง เนื่องจากการสื่อสารและโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นในปัจจุบัน ดังนั้นการขับเคลื่อนแผนที่ส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีความต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึงอย่างมีประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่อง - ควรพิจารณาว่ากำหนดเวลาที่จะมี กสทช. ชุดใหม่ คือเมื่อใด หากใช้ระยะเวลาเวลานานก็จะทำให้แผนไม่ได้รับการประกาศและส่งผลให้ไม่มีการขับเคลื่อนการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง การบริการโทรคมนาคมไม่ได้รับการพัฒนาตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมาย ไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประชาชนไม่ได้รับการบริการที่ทั่วถึงและเป็นธรรม ดังนั้น หากมีความจำเป็นไม่สามารถรอได้ก็ควรประกาศใช้โดยไม่ต้องรอให้ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณา นอกจากนี้ การกำหนดแผนดังกล่าวควรกำหนดให้เกิดประโยชน์กับประชาชนและประเทศอยู่แล้ว ดังนั้น ผู้ที่มาทำหน้าที่ต่อย่อมสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปในทิศทางดังกล่าวได้
๒.	การประเมินผลแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประยุกต์ปรับปรุงแผน ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ หรือไม่	(๑) บริษัท จุฬทวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
อย่างไร		(๒) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- การประเมินผลแผนฯ ไม่ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ เนื่องจากการกำหนดยุทธศาสตร์ในแต่ละครั้ง จะสอดคล้องกับสถานการณ์ในช่วงนั้นๆ หรือ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ การ กำหนดให้เป็นยุทธศาสตร์จะเป็นเรื่องที่มี ความสำคัญและมีผลต่อภาพใหญ่ของประเทศ
		(๓) กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควร เนื่องจากแผนจะต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ตามยุคสมัย จึงไม่สามารถให้แผนเป็นสิ่งที่แข็งแกร่งได้ เพียงอย่างเดียวได้
		(๔) ธนาकरแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์
		(๕) กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วยว่าควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์
		(๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์
		(๗) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย เนื่องจากการประเมินผลสามารถทำให้ทราบ ผลการบริการโทรคมนาคมได้ว่าจะมีจุดบกพร่องใด ที่ ต้องเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการบริการโทรคมนาคม
		(๘) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควร เพราะการประเมินผลจะทำให้ทราบปัญหาเพื่อใช้ ในการจัดหากระบวนการในการแก้ไขได้ถูกต้องและ ตรงตามวัตถุประสงค์
		(๙) ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรมีการประเมินผลแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานให้ครบทุกยุทธศาสตร์ และ ครอบคลุมทุกพื้นที่

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๐) สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควร และต้องรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยผู้เข้าประชุมต้องมีอำนาจตัดสินใจในประเด็นที่หารือ
		(๑๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ตามหลักการเหมือนเดิม และจัดทำประชาพิจารณ์ต่อสาธารณะด้วย
		(๑๒) การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นว่า การประเมินผล คือ การนำผลลัพธ์ของการเรียนรู้มาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ต้องการ เพื่อให้ทราบว่าเป้าหมายมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จึงควรกำหนดการประเมินผลแผนการจัดให้มีบริการ USO เพื่อความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และประยุกต์ปรับปรุงแผน เป็นยุทธศาสตร์
		(๑๓) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- ไม่ควรมี เนื่องจากการประเมินผลแผน USO เป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับนโยบายที่รัฐบาลและนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว
		(๑๔) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรกำหนดเป็นหนึ่งยุทธศาสตร์ ในการประเมินผลแผน USO เพื่อสามารถวัดถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานในแต่ละระยะ และกำหนดแนวทางในการประยุกต์หรือปรับปรุงแผนให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิผล
		(๑๕) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรกำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดเฉพาะ รวมทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ซึ่งจะส่งผลให้การขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลตามแผน USO สามารถดำเนินการได้อย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<ul style="list-style-type: none"> - ควรเร่งสร้างความเข้าใจกับส่วนราชการทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบ รวมถึง ภาคเอกชน และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยสร้างความร่วมมือกับผู้บริหารของหน่วยงานหลักของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารองค์กรภาคเอกชน ในการทำความเข้าใจและให้ได้รับทราบสาระสำคัญของ แผน เพื่อร่วมในการดำเนินงานโดยบูรณาการแผนงาน งบประมาณ และบุคลากรของหน่วยงานให้สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของแผน USO รวมทั้งได้ รับทราบถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินงาน ตามแผน USO ด้วย
		(๑๖) บริษัท ธนาकरกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - นำที่จะต้องมีการกำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์เพื่อจะ ได้มีการพัฒนาปรับปรุงแผนอย่างต่อเนื่องให้เกิดการ สอดรับกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน เนื่องจาก สภาพการณ์ด้านดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงพัฒนาอยู่ อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาเพื่อผู้เกี่ยวข้องและประชาชน ได้รับประโยชน์สูงสุดในการใช้บริการ
		(๑๗) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ควรกำหนด
		(๑๘) กรมส่งเสริมการเกษตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้ น่าจะกำหนด เพราะเป็นประโยชน์ต่อสังคม
		(๑๙) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นควรกำหนดให้การประเมินผลแผนการจัดให้มี บริการโทรคมนาคมดังกล่าวเป็นยุทธศาสตร์เพื่อการ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งสามารถปรับปรุงแผนการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			ดำเนินงานในระยะต่อไปให้สัมฤทธิ์ผล
		(๒๐) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์หรือแผนงาน
		(๒๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔	- บริษัทฯ มีความเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานของแผน USO ฉบับที่ ๓ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ทาง กสทช. ควรมีการประเมินผลการดำเนินงาน และ แสดงค่าใช้จ่ายในแต่ละยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกปี โดย จัดตั้งคณะกรรมการจากหน่วยงานภายนอกที่มีความ น่าเชื่อถือตามมาตรฐานสากล หรือ สำนักงานตรวจเงิน แผ่นดิน (สตง.) ร่วมตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน ดังกล่าว เพื่อความโปร่งใส และการใช้งบประมาณที่มี ประสิทธิภาพ
		(๒๒) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นชอบ
		(๒๓) บริษัท ยูไนเต็ด อินเฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นควรอย่างยิ่งและควรมีการตรวจสอบและประเมิน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลหลังจากเสร็จสิ้นแผนด้วย เป็นระยะเวลา ๑๐ ปี ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ในการบริหารจัดการ และไม่ก่อให้เกิดการลงทุนที่ ซ้ำซ้อนหรือต้องกลับมาแก้ไขใหม่
		(๒๔) บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- ไม่ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ แต่มีตัวชี้วัดที่ ชัดเจนและครอบคลุมรอบด้าน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๕) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อให้การ ประเมินผลแผนการดำเนินการให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
		(๒๖) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้เห็นภาพและเป็น กรอบแนวทางการดำเนินงาน
		(๒๗) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีเป้าหมายและ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน
		(๒๘) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ DTN. RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นว่า การประเมินผลการดำเนินการตามแผน เป็น เรื่องที่มีความสำคัญโดยเฉพาะเพื่อไม่ให้พลาด เป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่วนจะกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ไว้ในแผน USO หรือเป็นจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการที่ แยกต่างหากก็สามารถทำได้
		(๒๙) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ไม่ควร เนื่องจากการประเมินผล ควรแยกจากผู้ ดำเนินงาน
		(๓๐) กรมการค้าภายใน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรกำหนด เพราะปัจจุบันในยุคดิจิทัล ประชาชนในบริ การเทคโนโลยีกันอย่างแพร่หลาย และถือเป็นกลุ่มคน ส่วนใหญ่ของประชากร ทั้งผ่านบริการมือถือ หรือผ่าน เว็บไซต์ ดังนั้นการบริการสาธารณะเพื่อสังคม ถือเป็น สิ่งจำเป็น โดยเฉพาะการสื่อสารแจ้งเหตุสำคัญในป จจุบัน ซึ่งมีหลายช่องทางจนเกินไป ติดตามยาก
		(๓๑) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นสมควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์
		(๓๒) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	- การบริการโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็วและตลอดเวลา จึงควรทำให้แผนมีความ ยืดหยุ่น โดยอาจประเมินผลโดยวิธีอื่น ไม่ควร

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			กำหนดการประเมินผลเป็นยุทธศาสตร์ อย่างไรก็ดี ขึ้นอยู่กับ กสทช. ว่าเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความสำคัญ และจำเป็นที่จะต้องกำหนดเป็นยุทธศาสตร์หรือไม่
๓.	ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ ควรกำหนดภารกิจ หรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงเหตุฉุกเฉิน หรือไม่ อย่างไร	<p>(๑) บริษัท จุฬทว เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔</p> <p>(๒) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๓) กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๔) ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๕) กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔</p>	<p>- เห็นด้วย ควรกำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน</p> <p>- ไม่ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการ สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และอื่นๆ เนื่องจากกรอบภารกิจของหน่วยงานภาครัฐหรืออื่น ๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคและสมัยของหลายๆ ปัจจัย ซึ่งหากมีการกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ ในปี ที่แล้วหน่วยงานเคยเข้าเกณฑ์ ปีต่อมามีการประกาศ เปลี่ยนแปลงภารกิจใหม่ ภารกิจเดิมไม่ถูกประกาศแต่ ยังดำเนินการอยู่ ซึ่งจะทำให้หน่วยงานภาครัฐไม่ เข้าเกณฑ์ของ USO ได้ ซึ่งจะต้องตีความกันใหม่ในการ ให้การสนับสนุนภารกิจเดิมของหน่วยงานนั้นต่อหรือไม่</p> <p>- ควร เนื่องจากเพื่อสามารถจำแนกถึงความแตกต่าง ระหว่างกันได้</p> <p>- ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการ สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงาน บริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร และควร จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงเหตุฉุกเฉิน</p> <p>- เห็นด้วยว่าควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ ชัดเจนในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานรัฐและ หน่วยงานบริการประชาชนที่ไม่แสวงหากำไร</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรกำหนด
		(๗) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรกำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดการ ตีความที่แตกต่างกันออกไป การดำเนินการควร เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
		(๘) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน เพื่อ การดำเนินการที่ถูกต้อง รวดเร็ว
		(๙) ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรเพิ่มนิยาม “ความมั่นคงเหตุฉุกเฉิน” ให้ ครอบคลุมทุกด้าน โดยเฉพาะเหตุที่มีผลกระทบต่อ ประชาชนเป็นจำนวนมาก เช่น น้ำท่วมในปี ๒๕๕๔
		(๑๐) สำนักงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรม ส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรกำหนด ซึ่งต้องมีการศึกษาทิศทางหรือรูปแบบ ของภารกิจและหลักเกณฑ์ รวมถึงการรับฟังความ คิดเห็นให้ชัดเจนก่อน
		(๑๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรกำหนดภารกิจและหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน และ สำหรับคำว่า “เหตุฉุกเฉิน” ควรมีคำจำกัดความที่ ชัดเจน และกำหนดหน่วยงานภายใต้เหตุฉุกเฉินที่จะ ได้รับการสนับสนุนตามแผนด้วย
		(๑๒) การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นว่า การกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้มีความ ชัดเจนในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่ แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบโทรคมนาคม เพื่อความมั่นคงเหตุฉุกเฉิน ทำให้หน่วยงานสามารถ ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพขึ้น

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๓) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนในการ สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงาน บริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึง การจัดให้มีระบบโทรคมนาคม เพื่อความมั่นคงเหตุ ฉุกเฉิน โดยการสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่มีต่อสำนักงาน กสทช. และปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน
		(๑๔) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนเพื่อให้ สามารถที่จะผลักดันหรือขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติได้ อย่างเป็นระบบ รวมทั้งสามารถกำหนดงบประมาณได้ อย่างเหมาะสมและครอบคลุม
		(๑๕) บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วย ตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรมีการกำหนดกรอบ แนวทาง และหลักเกณฑ์ในการ ใช้งาน การเข้าถึงบริการ เพื่อสามารถกำหนดหรือมอบ ให้เป็นภารกิจหลักของหน่วยงานของรัฐที่มีโครงสร้าง พื้นฐานที่สามารถใช้งานสนับสนุนให้บริการหน่วยงาน ภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนได้ โดยเฉพาะใน ด้านการให้บริการโครงข่าย การบริหารจัดการข้อมูลที่ เกี่ยวเนื่องกับด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในการ เข้าถึงของภาครัฐ เป็นต้น
		(๑๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรกำหนดภารกิจ/หลักเกณฑ์ให้ชัดเจนครอบคลุม หน่วยภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนที่ไม่แสดง หากำไร
		(๑๗) กรมส่งเสริมการเกษตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ใช่ เพราะสถานการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้นได้บ่อยๆ ควรมีการ กำหนดภารกิจและหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน
		(๑๘) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นควรให้กำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนใน การสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงานและ ประชาชนจะได้รับบริการระบบโทรคมนาคมอย่าง ถูกต้องและชัดเจน
		(๑๙) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- ควร เนื่องจากควรมีงบประมาณสำหรับเหตุการณ์ไม่ คาดฝัน และอยู่นอกแผน USO
		(๒๐) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕	- บริษัทฯ เห็นว่าการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการ ประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร รวมถึงการจัด ให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคงเหตุฉุกเฉิน ควรให้เป็นแผนการดำเนินงาน และใช้งบประมาณที่ ทางรัฐบาลจัดสรรให้ในแต่ละกระทรวงฯ เพื่อไม่ให้ เกิดความซ้ำซ้อนของการใช้เงินกองทุนและการใช้ งบประมาณแผ่นดิน
		(๒๑) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นชอบ
		(๒๒) บริษัท ยูไนเต็ด อินเฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นควรกำหนดเป็นกรอบการพิจารณาให้ชัดเจน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และลดการใช้ดุลพินิจ
		(๒๓) บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรระบุภารกิจและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน แต่ควรเพิ่ม ภารกิจอื่นๆ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ไม่อยู่ในภารกิจ และหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อความยืดหยุ่นและ แก้ปัญหาให้ทันกับสถานการณ์

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๔) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วยที่จะมีหน่วยงานดังกล่าวมาใช้ประโยชน์จาก บริการ USO แต่ควรกำหนดเงื่อนไขที่ชัดเจนในการ พิจารณาสนับสนุน และโครงการที่ได้รับการสนับสนุน จะต้องเป็นไปตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์นี้ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการใช้งบประมาณผิดวัตถุประสงค์ของ โครงการ คือ ต้องเป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เท่านั้น ไม่ควรนำงบประมาณไปทำโครงการประเภทอื่น
		(๒๕) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรมีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว
		(๒๖) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน
		(๒๗) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ DTN. RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นว่าการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และ หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร ควรเป็นนโยบายในระดับรัฐบาล โดย กสทช. เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายดังกล่าวและใช้กองทุน USO มุ่งเน้นไปในเรื่องการขยายบริการโทรคมนาคมเป็นหลัก
		(๒๘) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพื่อประโยชน์สาธารณะขอเสนอ ให้จัดให้สามารถนำค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงานจัด ระเบียบสายสื่อสารและการย้ายสายลงใต้ดินตามแผน ที่ กสทช. เห็นชอบ มาลดหย่อนค่า USO ได้โดย ครบถ้วน และให้เป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์นี้ด้วย เนื่องจากเป็นภารกิจที่เป็นไปตามนโยบายของภาครัฐ เป็นกิจการที่ไม่ได้ดำเนินการเพื่อแสวงหากำไร รวมทั้ง มีส่วนช่วยให้เกิดความมั่นคงทางระบบสื่อสาร โทรคมนาคมของประเทศด้วย

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๙) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย โดยอาจมีการสำรวจจากความต้องการของ ประชาชนก่อน
		(๓๐) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นสมควรให้มีการกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ให้ ชัดเจน รวมทั้งอาจจะมีการทำข้อตกลงความร่วมมือ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ความมั่นคง ฉุกเฉิน เพื่อที่จะสามารถประสานงานกันได้อย่างง่าย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีช่องทางการติดต่อที่ไม่ ยุ่งยาก จำง่าย และครอบคลุมเชื่อมโยงกับทุก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันเป็นประโยชน์กับประชาชน หรือผู้ใช้บริการ
		(๓๑) สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ตาม หนังสือด่วนที่สุดที่ สม ๐๐๐๘/๑๕๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕	- แยกพิจารณาได้ ดังนี้ ๑) การสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและ การจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุ ฉุกเฉิน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ ให้ชัดเจนในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุ ฉุกเฉิน เพื่อรองรับกับหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจด้าน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้สามารถรับมือกับ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้แบบทันท่วงที เนื่องจากปัจจุบันมี หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย บริหารจัดการเหตุฉุกเฉินหลายหน่วย ครอบคลุมทั้งการวางนโยบาย การกำหนดมาตรการ ป้องกัน การพัฒนาระบบเตือนภัย การอำนวยความสะดวก ประสานการปฏิบัติการในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>ฉุกเฉินต่างๆ เช่น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมอุตุนิยมวิทยา กรมฝนหลวงและการบินเกษตร สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ กรมควบคุมโรค และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในการดูแลป้องกัน แก้ไขปัญหา และช่วยเหลือประชาชนทั้งจากภัยคุกคามภายในและภายนอกประเทศ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ภาวะวิกฤติจากโรคระบาด การก่อการร้าย อาชญากรรมทางไซเบอร์ ทหารพอกเงิน การค้ามนุษย์ การหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย การค้าและการแพร่ระบาดของยาเสพติด การขยายอำนาจทางการเมืองหรือแข่งขันทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง รวมไปถึงการย้ายถิ่นของทุนและแรงงานข้ามชาติ ซึ่งจำเป็นต้องมีการประสานงานกับผู้ให้บริการเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การนำระบบโทรคมนาคมมาใช้เพื่อพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐ และการบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกัน โดยเน้นการป้องกันก่อนเกิดเหตุ และการแก้ไขสถานการณ์ อย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด จำเป็นต้องใช้ระบบโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการรับส่งข้อมูลจากจุดเกิดเหตุไปยังศูนย์อำนวยการ หน่วยรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจ ประสานงานองค์กรต่างๆ เพื่อประเมินสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว พัฒนาระบบการแจ้งเตือน และกระจายข่าวสารไปยังประชาชนในพื้นที่อย่างถูกต้องแม่นยำ แบบ Real-time ให้ประชาชนเข้าใจความเสี่ยงและให้ความร่วมมือกับมาตรการของรัฐ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>๒) หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่ แสวงหาผลกำไร</p> <p>ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ควรกำหนดภารกิจหรือหลักเกณฑ์ ให้ชัดเจนในการสนับสนุนองค์กรภาคประชาสังคมด้าน การสื่อสาร และให้ความร่วมมือโดยจะต้องให้ความสำคัญ กับภัยจากการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตอย่างแท้จริงด้วย เนื่องจากปัจจุบันองค์กรภาคประชาสังคมด้านการสื่อสาร ได้รวมตัวกันเพื่อช่วยเหลือสังคมในด้านการใช้สื่อให้กับ เด็กและเยาวชน โดยมีวัตถุประสงค์และนโยบายของ องค์กรที่เน้นการทำงานเชิงสังคมใน ๒ แนวทาง กล่าวคือ</p> <p>๑) การป้องกันเด็กและเยาวชนจากเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม โดยการรณรงค์สร้างความตระหนักรู้เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต การเฝ้าระวังภัยเทคโนโลยี การสร้าง เครือข่ายการทำงานกับภาครัฐและภาคประชาสังคมอื่นๆ เนื่องจากเด็กและเยาวชนบางกลุ่มยังขาดความรู้เท่าทัน และมีความเสี่ยงสูงจากภัยสื่อออนไลน์ เช่น การถูกกลั่น แกล้งทางออนไลน์ การถูกคุกคามทางออนไลน์ การ ติดต่อสื่อสารเรื่องเพศที่ไม่เหมาะสม และการถูกล่อลวง ทางเพศ เป็นต้น ซึ่งทุกปัญหาล้วนส่งผลต่อพฤติกรรม และทัศนคติของเด็กและเยาวชนในระยะยาว และ ๒) การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและการแสดงออกบน อินเทอร์เน็ต โดยการรณรงค์สร้างความตระหนักรู้เรื่อง สิทธิและเสรีภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต และผลกระทบ ในทางกฎหมายต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่นจากการ แสดงออกผ่านการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๓๒) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เพื่อให้การปฏิบัติการเกิดประสิทธิภาพและเป็น รูปธรรม ควรกำหนดภารกิจและหลักเกณฑ์ในเรื่อง ดังกล่าวให้ชัดเจน
๔.	งบประมาณเป็นสัดส่วนกับเนื้อหาของแผน USO ฉบับที่ ๓ ที่ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่ หรือไม่ อย่างไร	(๑) บริษัท จุฬวา เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	- เป็นการตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่
		(๒) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- งบประมาณเป็นสัดส่วนกับเนื้อหาของแผน USO ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่มีความเหมาะสม แล้ว เนื่องด้วยสถานการณ์โครงสร้างพื้นฐานของบริการ โทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงค่อนข้างไม่ ทันกับเทคโนโลยีของปัจจุบัน ดังนั้นจึงเห็นควรให้ จัดสรรงบประมาณไปพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการ บริการโทรคมนาคมมีสัดส่วนที่สูง เมื่อโครงสร้างพื้นฐาน ดีมีประสิทธิภาพ เราจะสามารถนำอุปกรณ์ดิจิทัลที่ ทันสมัยและต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูง มาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและคุ้มค่า
		(๓) กระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ตอบสนองและมีความเหมาะสมแล้ว
		(๔) ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม เห็นด้วย
		(๕) กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	- งบประมาณเป็นไปตามสัดส่วนกับเนื้อหาของแผน USO ฉบับที่ ๓
		(๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ตอบสนอง

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๗) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ยุคใหม่ อย่างไรก็ตามอาจพิจารณางบประมาณในการเพื่อการ สนับสนุนบริการสาธารณสุข เป็นสำคัญควบคู่ไปกับ การศึกษา
		(๘) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- งบประมาณที่เหมาะสมย่อมส่งผลการดำเนินการ ตามแผน USO และการเปลี่ยนแปลงให้ทันกับยุคสมัย
		(๙) ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- งบประมาณเป็นสัดส่วนที่ตอบสนองแล้ว
		(๑๐) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เนื้อหาของแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) (ตามเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นฯ) แสดง ลักษณะภารกิจไม่ชัดเจนและไม่มีข้อมูลปริมาณภารกิจ
		(๑๑) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- การประมาณค่าใช้จ่ายภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๓ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงยุคใหม่ เนื่องจากมีการ กำหนดเป้าหมาย ดังนี้ ๑. จัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ ๓. จัดให้มีบริการคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมาย USO ๔. พัฒนาทักษะด้าน ICT แก่ประชาชน
		(๑๒) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- การกำหนดงบประมาณในสัดส่วนที่เหมาะสมและ สอดคล้องกับเนื้อหาของแผน USO ฉบับที่ ๓ สามารถที่ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่ได้อย่างมี ประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของพื้นที่ เป้าหมาย และกลุ่มเป้าหมาย

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๓) บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วย ตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ในแผนระบุเพียงกรอบวงเงินการสนับสนุนในแต่ละ ยุทธศาสตร์ของโครงการ ซึ่งไม่มีรายละเอียดตัวเลข เพียงพอในการพิจารณา
		(๑๔) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- งบประมาณเป็นสัดส่วนที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ในยุคใหม่แล้ว
		(๑๕) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วยกับการจัดสรรงบประมาณตามเนื้อหาของ แผน USO
		(๑๖) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรปรับสัดส่วนงบประมาณโดยให้ความสำคัญกับการ พัฒนาคนในกลุ่มต่างๆ และหลากหลายมากขึ้น และให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด และร่วมดำเนินการ
		(๑๗) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔	- บริษัทฯ มีความเห็นว่า กสทช. มีการใช้งบประมาณที่ สูงเกินควร และควรใช้งบประมาณกับภารกิจและ กลุ่มเป้าหมาย USO ที่แท้จริงในแต่ละยุทธศาสตร์ตาม แผน USO ฉบับที่ ๓ ๑) การใช้งบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ใช้ งบประมาณสูงถึง ๑๗,๕๐๐ ล้านบาท คิดเป็น ๔๖% ของงบประมาณทั้งหมดเพื่อบริการ USO เพื่อ ประโยชน์สาธารณะ ซึ่งกลยุทธ์ที่ ๑ ใช้สนับสนุน ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการ ประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร จำนวน ๗,๕๐๐ ล้านบาท และ กลยุทธ์ที่ ๓ จัดให้มีระบบ โทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำนวน ๗,๕๐๐ ล้าน บาท แต่ใช้กับกลยุทธ์ที่ ๒ จัดให้มีระบบโทรคมนาคม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>เพื่อกลุ่มเป้าหมาย USO เพียงจำนวน ๒,๕๐๐ ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ เสนอว่างบประมาณที่ได้จากการค่าธรรมเนียม USO ที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมควรใช้กับการกิจหลักและกลุ่มเป้าหมาย USO มากกว่าว่างบประมาณไปสนับสนุนการทำงานในหน่วยงานของภาครัฐ</p> <p>๒) การใช้งบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้งบประมาณสูงถึง ๔,๐๐๐ ล้านบาท เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรด้าน ICT จำนวน ๗๐๐,๐๐๐ คน เป็นการใช้งบประมาณที่สูงเกินควร และมีวิธีอื่นอีกมากที่จะพัฒนาองค์ความรู้และบุคลากรโดยใช้งบประมาณต่ำกว่านี้ เช่นการใช้สื่อออนไลน์ การอบรมออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ หรือแม้แต่การทำภาพยนตร์โฆษณา ๑ เรื่อง ที่สามารถเข้าถึงประชากร ๑,๐๐๐,๐๐๐ ล้านคน ก็ใช้งบประมาณเพียง ๕๐ ล้านบาทเท่านั้น</p>
		(๑๘) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นชอบ
		(๑๙) บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- งบประมาณเป็นสัดส่วนกับเนื้อหาของแผน USO ฉบับที่ ๓ แต่ควรมีการตรวจสอบการใช้บริการทุกๆ ปี เพื่อดูความต้องการปริมาณ การใช้บริการ และควรเพิ่มงบประมาณของแผน USO ฉบับที่ ๓ หากงบประมาณเดิมของ แผน USO ฉบับที่ ๓ ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้บริการ เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่ที่มีความต้องการใช้ข้อมูลที่มากขึ้นตลอดเวลา

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๐) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕	- กสทช. ควรให้ข้อมูลที่มาของการกำหนดสัดส่วน งบประมาณ เพื่อที่ทางบริษัทฯ จะได้ให้ความเห็นที่ ถูกต้อง
		(๒๑) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ DTN. RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เนื่องจากไม่มีข้อมูลในรายละเอียดการดำเนินการของ แต่ละยุทธศาสตร์ ดังนั้น ไม่สามารถประเมินความเป็น สัดส่วนกับเนื้อหาภารกิจของแผน USO ฉบับที่ ๓ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เห็นว่างบประมาณของแผน USO ฉบับที่ ๓ ที่กำหนดไว้ ๓๗,๕๐๐ ล้านบาท เป็น วงเงินที่สูงมาก
		(๒๒) กรมการศัลยกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ขึ้นอยู่กับความครอบคลุมพื้นที่ในการดำเนินการ โดยเฉพาะกรณีสาธารณสุข และกรณีเหตุฉุกเฉิน
		(๒๓) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	- ผู้ตอบไม่มีความรู้เพียงพอในการประเมินเรื่องดังกล่าว กสทช. ควรจัดข้อมูลในเชิงเปรียบเทียบให้เห็นการใช้ จ่ายงบประมาณในปีที่ผ่านมา มา เชื่อมโยงกับผลการ ดำเนินงาน เพื่อให้ผู้ตอบสามารถประเมินได้ว่าการตั้ง งบประมาณตามแผนนี้ถือว่าได้สัดส่วนหรือไม่
๕.	การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย USO อื่น ๆ ที่สมควรได้รับการส่งเสริม และสนับสนุนเพื่อปรับตัวและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึง บริการโทรคมนาคมภายใต้สถานการณ์โรคระบาด บริบทสังคม และ การเปลี่ยนแปลงของวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) และรูปแบบการ ให้บริการ USO ในอนาคต	(๑) บริษัท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	- กลุ่มเป้าหมายมีความครอบคลุมทั้งหมดแล้ว
		(๒) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- กลุ่มคนพิการและบุคคลทุกสภาพ ซึ่งจะเป็นกลุ่มคนที่ ด้อยโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมมากที่สุด และหากจะให้ได้รับบริการโทรคมนาคม USO อาจจะ ต้องจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่พิเศษกว่าปกติ เพื่อให้เหมาะสมกับความพิการและทุกสภาพของ บุคคลนั้น ๆ
		(๓) ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม เห็นด้วย

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๔) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรกำหนดให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของวิถี ใหม่ (New Normal)
		(๕) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย เนื่องจากประชาชนกลุ่มเป้าหมายมี หลากหลาย การกำหนดกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ เป็นการ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมให้แก่ ประชาชนในประเทศได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
		(๖) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม
		(๗) สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรม ส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- กำหนดได้เหมาะสมแล้ว
		(๘) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- มีความเหมาะสม โดยต้องคำนึงถึงหลักการสำคัญของ แผน USO ๖ ข้อด้วย
		(๙) การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นว่า กลุ่มผู้มีรายได้น้อยสมควรได้รับการส่งเสริมและ สนับสนุนเพื่อปรับตัวและลดความเหลื่อมล้ำในการ เข้าถึงบริการโทรคมนาคมภายใต้สถานการณ์โรคระบาด บริบทสังคม และการเปลี่ยนแปลงของวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) และรูปแบบการให้บริการ USO ในอนาคต
		(๑๐) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- การกำหนดกลุ่มเป้าหมายภายใต้ USO มีความ ครอบคลุมหน่วยงานทุกหน่วยงาน และประชาชนทุก กลุ่มแล้ว
		(๑๑) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย USO อื่น ๆ มีความ เหมาะสมและเสมอภาคแล้ว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๒) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือในการยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรทำให้ต้องปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานและวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ได้แก่ การใช้การประชุมทางวิดีโอทัศน์หรือการประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่ออำนวยความสะดวกให้บุคลากรที่อยู่ต่างสถานที่ (เช่น กรณี Work from home : WFH) สามารถประชุมร่วมกันได้ตลอดเวลาการฝึกอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Video Conference กระบวนการสมัครเข้ารับการฝึกอบรมจนถึงกระบวนการติดตามประเมินผลผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งต้องมีความพร้อมในเรื่องของอุปกรณ์/เครื่องมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น สัญญาณอินเทอร์เน็ต รวมถึงพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบันและในอนาคต
		(๑๓) บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ในปัจจุบัน ตามแผนเห็นว่าครอบคลุมแล้ว
		(๑๔) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ควรส่งเสริมครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
		(๑๕) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มเป้าหมายที่อยู่อาศัยในพื้นที่เมืองบางพื้นที่ ยังไม่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเฉพาะคนพิการ เพื่อปรับตัวและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมภายใต้สถานการณ์โรคระบาด ดังนั้นจึงควรมีการสำรวจ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>เพื่อให้ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม</p>
		(๑๖) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- กลุ่มเปราะบาง ผู้มีรายได้น้อยทั้งที่อยู่ในเมืองและพื้นที่เป้าหมายให้เป็นผู้ที่ควรได้รับบริการ USO
		(๑๗) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นชอบ
		(๑๘) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นว่า กสทช. สามารถกำหนดวงเงินงบประมาณส่วนหนึ่งเพื่อใช้สำหรับกรณีอื่นๆ ที่จำเป็นนอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายหลัก แต่ควรอยู่บนหลักการว่าเป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเท่านั้น โดยไม่นำงบประมาณไปใช้ในเรื่องอื่น
		(๑๙) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- กลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นกลุ่มในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ และมีความจำเป็นต้องพัฒนาองค์ความรู้ในยุค Next Normal
		(๒๐) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้ด้อยโอกาส เช่น กลุ่มคนไร้บ้าน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง
		(๒๑) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ DTN. RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นว่าเป้าหมายของแผน USO ควรมุ่งเน้นการเข้าถึงหรือลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่จะกำหนดเป้าหมาย USO ไปในเรื่องอื่นๆ จะต้องพิจารณาให้ชัดเจนว่ายังอยู่ในขอบเขตกิจการโทรคมนาคมหรือไม่ หรือเป็นการขยายภารกิจไปทับซ้อนการภารกิจของหน่วยงานรัฐอื่นๆ ที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงอยู่แล้ว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๒) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย โดยอาจให้มีการยืมอุปกรณ์ในกลุ่มด้อย โอกาส
		(๒๓) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	- กลุ่มเป้าหมาย USO มีความเหมาะสม และอาจจะ เพิ่มการฝึกอบรมกลุ่มอาสาหรือผู้นำ/ตัวแทนของ กลุ่มเป้าหมาย USO เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน ผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ หรือเป็นที่ปรึกษาในการพัฒนา ทักษะความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับ กลุ่มเป้าหมาย USO ต่อไป
		(๒๔) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วยกับการกำหนดกลุ่มเป้าหมายกลุ่มเด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้มากขึ้น และเห็นว่าให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับเด็ก นักเรียนที่ต้องเรียนออนไลน์และต้องใช้อุปกรณ์เข้าถึง อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษา
๖.	การพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการอื่น ๆ และการนำ USO ไปใช้ ส่งเสริมและสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น cloud, big data เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศและการ เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล	(๑) บริษัท จุฬทว เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	- เห็นด้วย
		(๒) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- มีความเหมาะสม เพื่อให้ประชากรของประเทศได้ พัฒนาและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพ ของตัวเองและยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเองได้
		(๓) ธนาคารแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เหมาะสม เห็นด้วย
		(๔) กรมกิจการเด็กและเยาวชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วยกับการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการใหม่ๆ ทั้งนี้ ให้เข้ากับบริบทของบุคลากรและหน่วยงาน
		(๕) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครพนม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- ควรส่งเสริมและสนับสนุน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๖) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นด้วย เนื่องจากเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลเปลี่ยนแปลง ด้วยความรวดเร็ว การพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทัน สถานการณ์ของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล
		(๗) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นควรดำเนินการ
		(๘) สำนักงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรม ส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- กำหนดได้เหมาะสมแล้ว แต่ประเด็นที่ควรคำนึงถึงคือ ทำอย่างไรให้เกิดการปฏิบัติได้จริงตามแผนที่วางไว้
		(๙) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), หนังสือที่ เอ็นที ทย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	- มีความเหมาะสม โดยต้องคำนึงถึงหลักการสำคัญของ แผน USO ๖ ข้อ ได้แก่ การใช้เครื่องมือ USO อย่าง เป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การบริหาร กำกับ และติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอน เพื่อให้ การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิด ประสิทธิภาพสูงสุด เป็นต้น
		(๑๐) การเคหะแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ พม ๕๑๕๓/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	- เห็นว่า ควรนำมาใช้ในการส่งเสริมสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อความสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และ พัฒนาบุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญมากขึ้น
		(๑๑) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	- การพัฒนาทักษะความเข้าใจการใช้เทคโนโลยี (Digital Literacy) ให้แก่บุคลากรในสังกัดรวมถึงการนำทักษะที่ ได้จากพัฒนามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการ ให้บริการประชาชน เพื่อสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๒) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นด้วย และควรเร่งดำเนินการในการพัฒนาบุคลากรของประเทศเป็นลำดับต้นๆ โดยเฉพาะบุคลากรหน่วยงานภาครัฐและภาคีต่างๆ ให้สามารถบริหารจัดการเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น cloud, big data และนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบงานและเชื่อมโยงได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้รวดเร็ว เกิดประสิทธิผล ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ
		(๑๓) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีแบบพลิกผัน (Disruptive technologies) ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์จึงเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี ซึ่งปัจจุบันประชาชนมีความคาดหวังความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการภาครัฐจากการใช้เทคโนโลยีและการใช้เทคโนโลยีเพื่อปฏิบัติงานตอบสนองระบบราชการ ๔.๐ ดังนั้น ภาครัฐควรต้องเร่งพัฒนาทักษะพื้นฐาน ทักษะเฉพาะทางและทัศนคติที่จำเป็น ทักษะทางด้านเทคโนโลยีผ่านการฝึกอบรม การรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ และการพัฒนาภาวะเบี่ยงและมาตรฐานที่จำเป็น เพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนรู้และสร้างอาชีพให้กับแรงงาน
		(๑๔) บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), นำส่งด้วย ตนเอง เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาบุคลากรผ่านทางสื่อการสอนห้องเรียนออนไลน์ช่วยให้เกิดการกระจายความรู้ได้รวดเร็วและครอบคลุมพื้นที่ได้มากกว่า เห็นด้วยกับการให้การส่งเสริมการทำ Data Lake ของประเทศเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลให้กับทุกภาคส่วนสามารถนำไปใช้งานร่วมกันเพื่อการพัฒนาวิเคราะห์ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ในหลายมิติ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๑๕) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรมีการพัฒนาบุคลากรอย่างยั่งยืนและต่อเนื่องเพื่อ ความยั่งยืน
		(๑๖) กรมส่งเสริมการเกษตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วยที่มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับ เทคโนโลยีใหม่ๆ
		(๑๗) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- แพลตฟอร์มการเรียนรู้แบบออนไลน์ เช่น MOOC หรือ Online Learning โดยให้ทุนมหาวิทยาลัย หรือ หน่วยงานเจ้าของเนื้อหาเป็นผู้ผลิต และบริหารจัดการ
		(๑๘) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ BRD.AWN๐๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔	- การพัฒนาบุคลากรควรเปลี่ยนรูปแบบการให้ความรู้ เป็นในรูปแบบออนไลน์ และ การใช้แพลตฟอร์มต่างๆ เพื่อให้ประชาชนให้สามารถเข้าเรียนรู้ถึงได้กว้าง มากขึ้น
		(๑๙) สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุโขทัย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นชอบ
		(๒๐) บริษัท ยูไนเต็ด อินเฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นควรใช้กลไกตลาดเป็นตัวขับเคลื่อนในการใช้งาน เนื่องจาก การใช้งาน cloud, big data หรือการใช้ เทคโนโลยีใหม่ ล้วนเป็นการใช้งานเฉพาะกลุ่ม ซึ่งไม่ เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ระบุไว้ในมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
		(๒๑) บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรส่งเสริมทางด้านอุปกรณ์ IT ให้กับกลุ่มเป้าหมาย เช่น มีอุปกรณ์ที่เพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ การให้ยืม อุปกรณ์ IT เพื่อใช้งาน การใช้บริการ cloud โดยไม่ เสียค่าใช้จ่าย เป็นต้น
		(๒๒) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรในด้านโครงสร้าง พื้นฐานทางด้านโทรคมนาคมก่อน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๒๓) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- ควรเปิดโอกาสให้มีการจัดอบรม ให้ความรู้ผ่านระบบ ชุม หรือการสื่อสารออนไลน์ให้แก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงบุคลากรด้านไอซีที เพื่อให้เท่าทันการ เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
		(๒๔) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ DTN. RS-NBTC ๐๐๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นว่าการส่งเสริมและสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น cloud, big data น่าจะอยู่นอกเหนือขอบเขตภารกิจ ด้านบริการโทรคมนาคม
		(๒๕) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วย โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ประกอบการรายใหม่ หรือนักศึกษาจบใหม่
		(๒๖) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นสมควร มีความเหมาะสม
		(๒๗) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	- เห็นด้วยกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและสร้างโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์ จากข้อมูล และเห็นด้วยกับการนำ USO ไปใช้ส่งเสริม และสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น cloud, big data เนื่องจากปัจจุบัน ข้อมูลสารสนเทศต่างๆมี จำนวนมากและสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ได้ และ มีเทคโนโลยีใหม่ๆจำนวนมาก การนำ USO ไปใช้ ส่งเสริมและสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ๆ จะเป็นเป็นการ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้และสอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ			
๑.	ภาพรวมต่อร่างแผน USO ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	<p>(๑) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>(๒) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ตามหนังสือที่ เอ็นที รย.๒/๓๘๑ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔</p>	<p>- แผน USO ฉบับที่ ๓ เป็นแผนที่ดี โดยแผนฉบับนี้เป็น การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานไปยังหน่วยงาน ภาครัฐ หน่วยบริการการศึกษา หน่วยบริการทาง การแพทย์ หน่วยบริการประชาชนที่ไม่ได้หวังกำไร ให้ทั่วถึงและยังสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและ นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ช่วยลดความ เหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ของสถานศึกษาทั้งในเขตเมืองและพื้นที่นอกเมือง โดยเฉพาะสถานการณ์โควิด-๑๙ ที่หน่วยบริการทาง การศึกษาต่างๆ มีความต้องการเข้าถึงบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นอย่างมากและเป็นการนำ ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานและบริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงมาใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด ซึ่งเป็นรากฐานที่ สำคัญต่อการพัฒนาประเทศต่อไป และส่งเสริมให้ ประชาชนสามารถนำความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลไป ยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมต่อไป</p> <p>- แผนการจัดให้มีบริการ USO ควรมีความชัดเจนและ เฉพาะเจาะจงมากกว่าการมีลักษณะเหมือนร่างนโยบาย หรือแผนยุทธศาสตร์ทั่วไป ทั้งการกำหนดพื้นที่และ กลุ่มเป้าหมาย และการแสดงลักษณะและปริมาณงาน ควรมีความชัดเจน รวมทั้งระยะเวลาดำเนินการและ งบประมาณที่ใช้ รวมถึงการกำหนดวิธีการคัดเลือกผู้ให้ บริการ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถพิจารณาและ ร่วมกันสอบถามให้มีความเหมาะสมและสอดคล้อง ตามที่กฎหมายกำหนด จากการศึกษาร่างแผน USO</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๓) บริษัท ยูไนเต็ท อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕	<p>ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) ตามเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นฯ พบว่ามีเพียงกรอบวงเงินประมาณการค่าใช้จ่ายโดยไม่มีการชี้แจงอธิบายที่มาของการคำนวณ นอกจากนั้นแล้วพบว่ามีข้อมูลหรือรายละเอียดน้อยมากที่จะใช้ประกอบการพิจารณา</p> <p>- ขอให้กำหนดการจัดระเบียบสายสื่อสารอยู่ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ นี้เป็นหลักสำคัญลำดับแรก ด้วยเหตุผล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) การจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นนโยบายของรัฐตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ พ.ย. ๒๕๖๔ ๒) การจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นกิจกรรมที่ไม่ได้แสวงหากำไร แต่เป็นภาระกิจเร่งด่วนระดับชาติ เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเป็นประโยชน์สาธารณะ ๓) เป็นการสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนของระบบสื่อสาร (Reliability) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของหลักการ USO <p>ทั้งนี้ แผนการจัดระเบียบสายสื่อสารตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของแผน USO ฉบับที่ ๓ นี้ จะต้องมีความสอดคล้องกับแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และของหน่วยงานของรัฐต่างๆ เพื่อมิให้เกิดภาระต่อผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		<p>(๔) บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามหนังสือที่ MU ๐๐๐๑/๒๐๒๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<p>- เรื่องประสิทธิภาพของโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ และ ๒ และระบบโทรคมนาคมของยุทธศาสตร์ที่ ๓ ในแผน USO ฉบับที่ ๓</p> <p>บริษัทฯ เห็นว่าในพื้นที่ห่างไกล และไม่สามารถวางสายไฟเบอร์และไมโครเวฟไปให้บริการโทรคมนาคมได้ และมีความจำเป็นต้องใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียมเพื่อให้บริการดังกล่าว ทาง กสทช. ควรต้องมีการระบุความเร็วโดยเฉลี่ยขั้นต่ำของกราฟฟิกดาวเทียมที่ให้บริการในจุดให้บริการนั้นๆ ที่ต้องใช้การสื่อสารผ่านดาวเทียม เช่น จำนวน ๒ Mbps หรือมากกว่า (นิยามของความเร็ว ของบรอดแบนด์) เนื่องจากความเร็วโดยเฉลี่ยของดาวเทียมในการให้บริการของแผน USO ฉบับที่ ๒ ที่กำลังให้บริการในปัจจุบันนี้ เพียง ๕๑๒ Kbps (หรือ ๐.๕๑๒ Mbps) ซึ่งเป็นความเร็วที่ต่ำ โดยหากมีผู้ให้บริการหลายคนเข้าใช้งานในจุดเดียวกัน จะทำให้การใช้งานช้าหรืออาจใช้งานไม่ได้ จึงขอให้ทาง กสทช. ระบุความเร็วในการใช้งานดาวเทียมในหัวข้อของประสิทธิภาพของโครงข่ายโทรคมนาคมและระบบโทรคมนาคมด้วย เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงทุกคนตามจุดประสงค์ของแผน USO ฉบับที่ ๓</p>
		<p>(๕) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p>	<p>- กรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผน USO ฉบับที่ ๓ นั้น มีหลายส่วนที่ขาดความชัดเจนและเกินกว่าขอบเขตการให้บริการ USO ของผู้รับใบอนุญาต อาทิ การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านระบบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>โทรคมนาคม การเพิ่มประสิทธิภาพบริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคม การสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร การจัดทำมีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างการรู้เท่าทันด้าน ICT และการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้าน ICT เป็นต้น สำนักงาน กสทช. ควรมุ่งเน้นไปที่การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงเป็นหลัก หากมีการขยายขอบเขตไปในส่วนที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับ การขยายโครงข่ายหรือการให้บริการโทรคมนาคม ก็สมควรให้ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้วย มิควรนำเงินกองทุน USO เข้าไปอุดหนุนทั้งหมด ซึ่งเป็นการสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาต</p> <p>(๖) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, ตามหนังสือที่ สทค. ๐๑๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕</p> <p>- ก่อนการกำหนดอัตราและงบประมาณเป้าหมายที่จะใช้ในแผนการจัดหาฯ ฉบับที่ ๓ และหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้ฯ ฉบับที่ ๒ ได้มีการนำเอารายงานของ กตป. เรื่องการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มาวิเคราะห์ปิดช่องว่างของแผนเดิมก่อนหรือไม่</p> <p>เช่น ส่วนหนึ่งของรายงาน กตป. ประจำปี ๒๕๖๓ ได้มีข้อความดังนี้ “การสร้างสังคมคุณภาพที่ครอบคลุมและทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นหนึ่งในนโยบายและภาระหน้าที่ที่ กสทช. ปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง และเมื่อวิเคราะห์เทียบกับขอบเขตอำนาจ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>หน้าที่ของ กสทช. แล้ว สามารถเห็นถึงความเกี่ยวข้อง ทางตรงใน ๒ ประเด็น ได้แก่ ๑) ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มผู้อาศัยในพื้นที่ห่างไกล ผู้สูงอายุ และคน พิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล ๒) ประชาชนสามารถเข้าถึงการศึกษา สาธารณ สุข และบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล โดยมี รายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการ เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับ ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มผู้อาศัยในพื้นที่ ห่างไกล ผู้สูงอายุ และคนพิการ บทบาทของ กสทช. ใน การพัฒนาบริการโทรคมนาคมและสื่อเพื่อประชาชนทุก กลุ่มนั้น เป็นหนึ่งในภาระหน้าที่ที่ กสทช. ดำเนินการมา อย่างต่อเนื่อง เช่น การกำหนดเงื่อนไขพื้นที่การ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับผู้ให้บริการที่ได้รับ การจัดสรรคลื่นความถี่จากการประมูลและการ ดำเนินการผ่านโครงการ การจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ซึ่งเป็นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานใน พื้นที่ห่างไกลที่ยังไม่มีบริการ การร่วมมือกับผู้ให้บริการ ในการพัฒนาช่องทางการให้บริการที่มีมาตรฐานสากล ให้แก่ผู้สูงอายุและคนพิการ มีการขยายศูนย์บริการของ ชุมชนที่บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การบริการ ประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ โดยมีการให้ความรู้ด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการทำธุรกิจ และประกอบอาชีพผ่าน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
			<p>ระบบออนไลน์ของชุมชน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ กสทช. ยังคงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาบริการดังกล่าวต่อไป</p> <p>- ปัจจุบันการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงดินสามารถดำเนินการแล้วเสร็จในพื้นที่บางส่วน อุปสรรคหนึ่งในการดำเนินการนโยบายดังกล่าว ได้แก่ ผู้ประกอบการต้องแบกรับต้นทุนค่าเช่าท่อร้อยสายซึ่งถือเป็นต้นทุนสำคัญที่เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ควรมีมาตรการชัดเจนในการช่วยเหลือและเยียวยาปัญหาดังกล่าวแก่ผู้ประกอบการ เนื่องจากการสร้างโครงข่ายทางสายถือเป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศที่ควรได้รับการสนับสนุน โดยสำนักงาน กสทช. สามารถเยียวยาผู้ประกอบการผ่านการให้ทุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO) หรือ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางเยียวยาผู้ประกอบการ เช่น กองบรืกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเกิดประโยชน์สูงสุดให้แก่ทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>ในแผน USO ฉบับใหม่ ควรมีการกำหนดการดำเนินการเหล่านี้อย่างต่อเนื่องตามรายงานตรวจสอบของ กตป.</p> <p>- ก่อนการกำหนดแผน USO ฉบับใหม่ ควรมีการ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)	ผู้แสดงความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
		(๗) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕	<p>วิเคราะห์ผลสำเร็จ ประสิทธิภาพในการดำเนินการตามแผนฉบับเดิม รวมทั้งมีการจัดทำ Regulatory Impact Assessment ตามมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญ ๒๕๖๐ อีกทั้ง การกำหนดงบประมาณและอัตราจัดเก็บจากประกาศสองฉบับนี้ ควรเป็นไปในหลักการที่จะไม่ก่อให้เกิดภาระในการประกอบธุรกิจเกินสมควร ควรมีการเปรียบเทียบกับจำนวนเงินที่เรียกเก็บในอดีตกับความสำเร็จและมีการนำผลที่ได้จากการเปรียบเทียบมาใช้ในการคำนวณตามแผนฉบับใหม่</p> <p>- กสทช. ต้องเป็นศูนย์กลางในการดูแลภาพรวมของโครงการ การบริหารงบประมาณ รวมถึงการวางกรอบและกำหนดนโยบายตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ ทั้งนี้ เพื่อให้คุณภาพของเทคโนโลยีและบริการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเป็นผู้ประสานงานรวบรวมความต้องการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละยุทธศาสตร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้คุณภาพของบริการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมตามแผนการบริหารจัดการในแต่ละยุทธศาสตร์</p>