

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

ประเด็นที่ ๑. การทบทวนการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยยกเลิกการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่จาก ๙ หลัก เป็น ๑๐ หลัก ตามกำหนดระยะเวลาเดิม (๑ มกราคม ๒๕๖๘) มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	<p>บริษัทฯ เห็นด้วย กับการทบทวนการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยยกเลิกการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่จาก ๙ หลักเป็น ๑๐ หลัก ตามกำหนดระยะเวลาเดิม (๑ มกราคม ๒๕๖๘) เนื่องจากแนวโน้มความต้องการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการส่วนใหญ่คาดว่าจะไม่มีการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เพิ่มภายในระยะเวลา ๕ ปี และผู้ให้บริการส่วนที่เหลือคาดว่าจะมีการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติมเพียงเล็กน้อย ประกอบกับในช่วงที่ผ่านมาผู้ให้บริการได้ส่งคืนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่อยู่อย่างต่อเนื่อง ทำให้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ที่ กสทช. จะสามารถจัดสรรได้มีจำนวนเพิ่มขึ้น อีกทั้ง การใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก ผู้ให้บริการจะต้องมีต้นทุนและภาระในการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่ผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่ใช้บริการจะต้องติดตั้งอุปกรณ์ระบบ ชุมสายโทรศัพท์ประจำที่ (Private Branch Exchange : PBX) อาจมีภาระต้นทุนในการปรับปรุงอุปกรณ์ให้รองรับเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก รวมทั้งประชาชนทั่วไปจะต้องมีการปรับการใช้บริการ รวมทั้งปรับสื่อประชาสัมพันธ์ห้าง ร้าน และนามบัตรเพื่อแสดงเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก ซึ่งเป็นเรื่องที่ยากในการตรวจสอบปริมาณของผู้ได้รับผลกระทบ หากไม่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ และสำรวจตรวจสอบเป็นการล่วงหน้า เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ดังนั้น เมื่อความจำเป็นในการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมาย เพื่อรองรับการจัดสรรเลขหมายลดลง ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก จึงไม่อาจคุ้มกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้น</p>

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)	<p>บริษัทฯ เห็นด้วย กับการทบทวนการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยยกเลิกการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่จาก ๙ หลักเป็น ๑๐ หลัก ตามกำหนดระยะเวลาเดิม (๑ มกราคม ๒๕๖๘) เนื่องจากแนวโน้มความต้องการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการส่วนใหญ่คาดว่าจะไม่มีการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เพิ่มภายในระยะเวลา ๕ ปี และผู้ให้บริการส่วนที่เหลือน่าจะอาจมีการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติมเพียงเล็กน้อย ประกอบกับในช่วงที่ผ่านมาผู้ให้บริการได้ส่งคืนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่อย่างต่อเนื่อง ทำให้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ที่ กสทช. จะสามารถจัดสรรได้มีจำนวนเพิ่มขึ้น อีกทั้ง การใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก ผู้ให้บริการจะต้องมีต้นทุนและภาระในการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องในขณะที่ผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่ใช้บริการจะต้องติดตั้งอุปกรณ์ระบบ ชุมสายโทรศัพท์ประจำที่ (Private Branch Exchange : PBX) อาจมีภาระต้นทุนในการปรับปรุงอุปกรณ์ให้รองรับเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก รวมทั้งประชาชนทั่วไปจะต้องมีการปรับการใช้บริการ รวมทั้งปรับสื่อประชาสัมพันธ์ห้าง ร้าน และนามบัตรเพื่อแสดงเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก ซึ่งเป็นเรื่องที่ยากในการตรวจสอบปริมาณของผู้ได้รับผลกระทบ หากไม่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ และสำรวจตรวจสอบเป็นการล่วงหน้า เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ดังนั้น เมื่อความจำเป็นในการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมาย เพื่อรองรับการจัดสรรเลขหมายลดลง ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก จึงไม่อาจคุ้มกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้น</p>
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	เห็นด้วย

ประเด็นที่ ๒. การกำหนดเงื่อนไขในการเริ่มดำเนินการให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยจำนวนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการประจำที่คงเหลือเท่ากับหรือต่ำกว่าร้อยละ ๕ หรือเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คงเหลือเท่ากับหรือต่ำกว่าร้อยละ ๑๕

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
TUC	บริษัทฯ เห็นด้วย กับการกำหนดเงื่อนไขในการเริ่มดำเนินการให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยจำนวนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่คงเหลือเท่ากับหรือต่ำกว่าร้อยละ ๕ หรือเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่คงเหลือเท่ากับหรือต่ำกว่าร้อยละ ๑๕ เพื่อกำหนดให้ผู้ให้บริการเริ่มปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยกำหนดระยะเวลาให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาประมาณ ๒ ปี
TICC	บริษัทฯ เห็นด้วย กับการกำหนดเงื่อนไขในการเริ่มดำเนินการให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยจำนวนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่คงเหลือเท่ากับหรือต่ำกว่าร้อยละ ๕ หรือเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่คงเหลือเท่ากับหรือต่ำกว่าร้อยละ ๑๕ เพื่อกำหนดให้ผู้ให้บริการเริ่มปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยกำหนดระยะเวลาให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาประมาณ ๒ ปี
สคบ.	เห็นด้วย

ประเด็นที่ ๓. ความเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
TUC	ไม่มี
TICC	ไม่มี
สคบ.	ไม่มี