

**สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ**  
**(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการ**  
**เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก**

**ประเด็นที่ ๑. การกำหนดอัตราค่าบริการ/นิยาม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
<b>บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)</b>	<p>จากย่อหน้าแรกของร่างประกาศ “โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก สำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน” นั้น ควรตัดคำว่า “การลดหรือ” ออก คงเป็นข้อความดังนี้ “โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์ยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก สำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน” เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของร่างประกาศที่จะให้มียกเว้นค่าบริการเท่านั้น ไม่มีการลดค่าบริการ</p> <p>ไม่ชัดเจนในส่วนของค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายที่ผู้รับอนุญาตเรียกเก็บ กล่าวคือ ค่าธรรมเนียมใด หรือค่าใช้จ่ายใดอีก เนื่องจากผู้ให้บริการน่าจะเสียค่าบริการ (ค่าโทรเข้า) เพียงอย่างเดียว</p> <p>อัตราค่าบริการ/นิยาม อื่นๆ มีความเหมาะสม</p>
<b>บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด</b>	<p>๑. บริษัทฯ เข้าใจว่าร่างประกาศฉบับนี้มีเจตนารมณ์ในการยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก เท่านั้น โดยไม่มีกรณีการลดค่าบริการ ดังนั้น จึงขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาความเหมาะสมของอัตราค่าบริการอีกครั้งหนึ่งว่าจะมีกรณีการลดค่าบริการด้วยหรือไม่</p> <p>๒. บริษัทฯ เห็นว่า เพื่อให้มีความชัดเจนเฉพาะเจาะจงสำหรับคำนิยาม “ค่าบริการ” จึงขอเสนอปรับปรุงโดยกำหนดให้หมายถึง “ค่าใช้จ่ายที่ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ของตนเองสำหรับการใช้บริการโทรศัพท์ประเภทเสียงเรียกไปยังหมายเลขโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก” เท่านั้น</p>
<b>บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด</b>	<p>๑. บริษัทฯ เข้าใจว่าร่างประกาศฉบับนี้มีเจตนารมณ์ในการยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก เท่านั้น โดยไม่มีกรณีการลดค่าบริการ ดังนั้น จึงขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาความเหมาะสมของอัตราค่าบริการอีกครั้งหนึ่งว่าจะมีกรณีการลดค่าบริการด้วยหรือไม่</p>

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	๒. บริษัทฯ เห็นว่า เพื่อให้มีความชัดเจนเฉพาะเจาะจงสำหรับคำนิยาม “ค่าบริการ” จึงขอเสนอปรับปรุงโดยกำหนดให้หมายถึง “ค่าใช้จ่ายที่ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ของตนเองสำหรับการใช้บริการโทรศัพท์ประเภทเสียงเรียกไปยังหมายเลขโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก” เท่านั้น
สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	เหมาะสม เนื่องจากมีการกำหนดนิยามให้ชัดเจนตรงประเด็นตามเจตนารมณ์ของประกาศฯ
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	อารัมภบทไม่มีการเปลี่ยนแปลง
กองบัญชาการตำรวจสืบสวน สอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค (สคบ.)	เหมาะสม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	เหมาะสม
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	๑. เนื่องด้วยร่างประกาศฯ ฉบับนี้มีหลักการที่เปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญในการปรับปรุงการลดหรือยกเว้น ค่าบริการเท่านั้น จึงควรมีการกล่าวในคำปรารภให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วย ๒. ชื่อกฎหมายควรปรับปรุงให้มี พ.ศ. ในตอนท้าย และมีชื่อที่เป็นชื่อกฎหมายเพื่อให้เป็นไปตามแบบของการร่างกฎหมายด้วย
ศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง/ สำนักบูรณาการและขับเคลื่อน การปฏิบัติงาน กอ. รমন.	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	ร่างประกาศฯ ไม่มีข้อใดกำหนดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการลดค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก จึงมีความเห็นที่ไม่ควรระบุถึงหลักเกณฑ์การลดค่าบริการดังกล่าวไว้ในอารัมภบท คงไว้แต่หลักเกณฑ์การยกเว้นค่าบริการเท่านั้น เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนในการบังคับใช้
น.ส. ภาณุภัทรา	เหมาะสม
น.ส. จตุพรฯ	๑. ควรมีฐานกฎหมายรองรับบริการฉุกเฉินโดยตรงเพิ่มเติมเรื่องการแจ้งเหตุของประชาชน ๒. นิยามค่าบริการน่าจะตรวจสอบยืนยันว่า เป็นที่ประชาชนต้องจ่ายถูกต้องใหม่ (ดูความเห็นในประเด็น ๙ ประกอบ)
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	เหมาะสมแล้ว

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	การเขียนกำหนดอารัมภพ/นิยามในร่างดังกล่าว มีความกระชับ และชัดเจน บุคคลทั่วไป สามารถอ่านเข้าใจได้ง่าย จึงเห็นว่ามี ความเหมาะสมแล้ว แต่อย่างไรก็ดีควรกำหนดนิยามคำว่า ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ ไว้ในร่างประกาศเพื่อให้เกิดความ ชัดเจนและไม่ก่อให้เกิดปัญหาในการตีความหรือการบังคับใช้กฎหมายในอนาคต

ประเด็นที่ ๒. การยกเลิกการลดค่าบริการโดยให้เป็นการยกเว้นค่าบริการทั้งหมด มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	เหมาะสม การยกเลิกการลดค่าบริการโดยให้เป็นการยกเว้นค่าบริการทั้งหมด
สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	เหมาะสม ที่เป็นการยกเว้นค่าบริการทั้งหมด เนื่องจากเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลักที่เห็นควรได้รับการ ยกเว้นค่าบริการ เป็นหน่วยงานหรือองค์กรที่มีภารกิจให้บริการประชาชนทั่วไป การยกเว้นค่าบริการส่งผลให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงานหรือองค์กรได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	เห็นด้วย ในการยกเว้นหรือลดค่าบริการให้แก่หน่วยงานหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหากำไรตามข้อ ๖ (๑)
กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	เหมาะสม เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อนในการบังคับใช้ประกาศนี้ รวมถึงลดภาระการคำนวณการลดค่าบริการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	เหมาะสม
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	เห็นด้วยในหลักการ และควรเพิ่มเติมหน่วยงาน “ศาลรัฐธรรมนูญ” ซึ่งใช้หมายเลข ๑๒๐๑ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการรับแจ้งเรื่อง ร้องทุกข์ทางรัฐธรรมนูญของประชาชน ซึ่งเป็นหน้าที่และอำนาจตามรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๑๓ ทั้งนี้ จากสถิติคดีแล้ว พบว่า ประชาชนได้เข้ามาใช้สิทธิดังกล่าวเป็นจำนวนมาก โดยคิดเป็นปริมาณคดีประมาณ ๗๐% อีกทั้งยังพบว่าก่อนจะยื่นคำร้องต่อ ศาลรัฐธรรมนูญ โดยประชาชนก็จะอาศัยหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวในการเข้ามาปรึกษาคดีด้วย

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
ศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง/ สำนักบูรณาการและขับเคลื่อน การปฏิบัติงาน กอ. รমন.	เหมาะสม เนื่องจากสายด่วน ๑๓๗๔ เป็นบริการสาธารณะ มีวัตถุประสงค์รับแจ้งเหตุความมั่นคง การก่อการร้าย ก่อวินาศกรรม ภัยพิบัติร้ายแรง หรือข่าวสารที่เกี่ยวกับที่ กอ. รমন. รับผิดชอบและเบาแส หรือข่าวสารที่เป็นเรื่องราวความเดือดร้อนของประชาชน
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	เหมาะสม
น.ส. ภรณ์ภักธา	เหมาะสม
น.ส. จตุพร	เหมาะสม
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	เหมาะสมแล้ว
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ	เหมาะสม เนื่องจากตามประกาศฉบับปัจจุบัน กสทช. มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา สองแนวทางคือการลดค่าบริการ หรือยกเว้นค่าบริการ โดยพิจารณาสถานะของหน่วยงานเป็นหลักว่าจะอนุญาตให้ ลด หรือยกเว้นค่าบริการ แม้ว่าหน่วยงานจะมีวัตถุประสงค์เดียวกันก็ตาม แต่ตามร่างประกาศฉบับนี้จะพิจารณา คุณสมบัติและวัตถุประสงค์ หน้าที่ และอำนาจ ภารกิจของผู้ขออนุญาตเป็นหลักเกณฑ์ในการพิจารณาการยกเว้น ค่าบริการโดยไม่ได้พิจารณาถึงสถานะของผู้ยื่นคำขอเป็นหลักดังเช่นประกาศฉบับปัจจุบัน และกรณีนิติบุคคล ที่ไม่ได้ก่อตั้งขึ้นมาเพื่อแสวงหาผลกำไรแต่ไม่ได้มีสถานะเป็นส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ มีสิทธิยื่นคำขอได้แต่ เพียงลดค่าบริการเท่านั้น ไม่สามารถขอยกเว้นค่าบริการได้ ร่างประกาศฉบับนี้เปิดโอกาสให้นิติบุคคลที่ไม่ได้เป็น ส่วนราชการ หรือหน่วยงานของรัฐสามารถยื่นคำขอเพื่อยกเว้นค่าบริการได้หากเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ในข้อ ๖ อันเป็นการส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนผู้ใช้บริการในการเข้าถึงบริการสาธารณะได้หลากหลาย ช่องทางมากขึ้นโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และการยกเลิกการลดค่าบริการตามประกาศปัจจุบันโดยให้เป็นการยกเว้น ค่าบริการทั้งหมดส่งผลให้มีหลักเกณฑ์การพิจารณาเป็นมาตรฐานอย่างเดียวกัน

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ประเด็นที่ ๓. การปรับแก้ไขคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
<p>บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)</p>	<p>จาก (ร่าง) ประกาศ กสทช. ฯ กำหนด ข้อ ๖ (๑) ผู้ยื่นคำขอจะต้องมีคุณสมบัติและดำเนินการ ดังนี้</p> <p>ความเห็น : การกำหนด “วัตถุประสงค์เพื่อให้บริการ ครอบคลุมทั่วประเทศ ”</p> <p>อาจจะไม่สอดคล้องกับภารกิจของบางหน่วยงานที่ให้บริการเฉพาะพื้นที่ เช่น หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ เช่น กทม. จึงมีความเห็นว่าไม่จำเป็นต้องมีข้อความ ให้บริการ ครอบคลุมทั่วประเทศ</p> <p>“ การให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา บริการหรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คุณภาพชีวิต หรือปัญหาเสพติด “</p> <p>เนื่องจากการให้คำปรึกษา คุณภาพชีวิต เป็นนิยามที่กว้างมาก ซึ่งจะส่งผลให้ หน่วยงานราชการต่าง ๆ เช่น กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กรมทางหลวงชนบท และหน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหาผลกำไร ที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษา คุณภาพชีวิต เช่น การขาดแคลนแหล่งน้ำ การขุดเจาะน้ำบาดาล หรือการสอบถามปัญหาทางหลวงชนบท รวมทั้งหน่วยงานอื่นๆ อีกจำนวนมาก เข้าข่ายได้รับการยกเว้นค่าบริการ</p> <p>ความเห็นนำเสนอ</p> <p>(๑) เป็นผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ซึ่งมีสถานะเป็นส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหาผลกำไรที่มีอำนาจ หน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการกิจตามที่ยื่นคำขอนั้นโดยตรงและมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา บริการหรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ความมั่นคงแห่งรัฐ การบริหารสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือปัญหาเสพติดและการเลิกบุหรี่</p> <p>(๒) จัดทำข้อมูลรายละเอียดประกอบการยื่นคำขอ ดังนี้</p>

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	<p>(๒.๓) รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมาย ได้แก่ สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นคำขอ พร้อมทั้งหลักฐานที่มา และระยะเวลาเฉลี่ยการใช้งานเลขหมายต่อครั้ง</p> <p>ความเห็นนำเสนอ</p> <p>ควรแยกระหว่างผู้ได้รับการจัดสรรใหม่ กับผู้ที่ได้รับการจัดสรรก่อนประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เนื่องจากผู้ได้รับการจัดสรรใหม่ไม่สามารถจัดทำรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายได้</p>
สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	เหมาะสม ที่มีการแก้ไขให้ครอบคลุมถึงองค์กรไม่แสวงหากำไรด้วย
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	เหมาะสม เข้าใจง่ายว่าผู้ใดสามารถยื่นคำขอยกเว้นค่าบริการได้บ้าง และต้องนำเสนอเอกสารใดประกอบการยื่นคำขอ
กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	เหมาะสม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	เหมาะสม
สำนักงานอัยการสูงสุด	<p>ปัจจุบันการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐด้านกระบวนการยุติธรรม ซึ่งหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบอยู่หลายส่วน เช่น สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักงานอัยการสูงสุด มีภารกิจในการให้ความคุ้มครองสิทธิของประชาชนทางกฎหมาย โดยให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์สายด่วน ๑๑๕๗ ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่สะดวก รวดเร็ว เพราะสามารถสื่อสารได้ตรงตามเจตนารมณ์มากกว่าการเขียนหรือพิมพ์ข้อมูลซึ่งอาจสื่อสารข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน อีกทั้งประชาชนสามารถใช้บริการได้ทั่วทุกพื้นที่ของประเทศไทย ซึ่งเป็นภารกิจที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมในเรื่องการสร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและยังสอดคล้องกับแผนปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีช่วยเหลือเพิ่มศักยภาพ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ดังนั้น การให้คำปรึกษาหรือแนะนำเกี่ยวกับปัญหาข้อกฎหมายต่างๆ ซึ่งถือว่าเป็นการให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่จะได้ทราบถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาทางกฎหมายหรืองานด้านกระบวนการยุติธรรมอื่นจากรัฐตามร่างประกาศฯ ข้อ ๖ (๑)</p>

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
ศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง/ สำนักบูรณาการและขับเคลื่อน การปฏิบัติงาน กอ. รমন.	เหมาะสม เนื่องจาก กอ.รমন. ซึ่งเป็นผู้ยื่นคำขอมีสถานะเป็นหน่วยงานของรัฐมีอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ซึ่งความมั่นคงดังกล่าวหมายความรวมถึงความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	เหมาะสม
น.ส. ภรณ์ภัทรา	เหมาะสม
น.ส. จตุพรฯ	เห็นด้วย โดยต้องไม่มีเบอร์โทรของภาคธุรกิจ
สำนักงานศาลปกครอง	สำนักงานศาลปกครอง เป็นส่วนราชการที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหาผลกำไรและมีการบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับศาลปกครอง และกระบวนการพิจารณาคดีปกครองให้แก่ประชาชน เพื่อให้เข้าถึงสิทธิและหน้าที่ทางกฎหมายปกครอง และลดกรณีข้อพิพาททางปกครอง/คดีปกครอง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรมทางปกครองกับประชาชน คู่กรณี หน่วยงานทางปกครอง/เจ้าหน้าที่ทางปกครอง โดยให้บริการครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ ผ่านเลขหมายโทรศัพท์สายด่วนศาลปกครอง ๑๓๕๕ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อ ๖ ของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก จึงเห็นควรเพิ่มเลขหมายโทรศัพท์สายด่วนศาลปกครอง ๑๓๕๕ ลงในรายการเลขหมายที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการตาม (ร่าง) ประกาศดังกล่าวต่อไป
สำนักงานปลัดกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	<p>ขอเสนอเพิ่มเติมในร่าง ข้อ ๖ (๑) เพิ่ม “ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” (๑ (เป็นผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ซึ่งมีสถานะเป็นส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหาผลกำไรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการกิจกรรมตามที่ยื่นคำขอนั้นโดยตรงและมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือคาปรึกษา บริการหรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คุณภาพชีวิต หรือปัญหาเสพติด</p> <p>ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมาประเทศไทยประสบกับภาวะทางด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง อาทิ วิกฤตการณ์ภัยแล้ง วิกฤตการณ์น้ำท่วม สถานการณ์ไฟป่า และวิกฤตการณ์ฝุ่นละออง PM ๒.๕ ดังนั้น เพื่อให้มีการรับแจ้งเหตุกรณีภัยพิบัติด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว แก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วถึง และลดภาระให้กับประชาชนทั่วไป</p>

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	อาจเพิ่มเติมการให้บริการที่สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนในด้านอื่นนอกจากที่กำหนดในข้อ ๖ เช่น การให้คำปรึกษาหรือให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนทั่วไป
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	เนื่องจากวัตถุประสงค์ของการยกเว้นค่าบริการคือต้องการให้ประชาชนสามารถติดต่อและ เข้าถึงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร และความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน ในลักษณะให้ คำปรึกษาด้านสุขภาพ ครอบครัว ยาเสพติด สวัสดิการจากรัฐ บริการรับแจ้งเหตุในกรณีเกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คุณภาพชีวิต หรือปัญหาเสพติด โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย จึงเห็นว่า คุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอต้องมีอำนาจ ภารกิจ วัตถุประสงค์ และหน้าที่ในเรื่องดังกล่าวโดยตรง ซึ่งจากหลักเกณฑ์ คุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอตามร่างประกาศฉบับนี้ที่ระบุไว้ในข้อ ๖ เห็นว่ามีความครอบคลุมเหมาะสมแล้ว

ประเด็นที่ ๔ กรณีการกำหนดวัตถุประสงค์การใช้เลขหมายเพื่อประกอบการพิจารณาคำขอยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	(๑) เป็นผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ซึ่งมีสถานะเป็นส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหาผลกำไรที่มีอำนาจ หน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการกิจการตามที่ยื่นคำขอนั้นโดยตรงและมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา บริการหรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ความมั่นคงแห่งรัฐ การบริหารสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือปัญหาเสพติดและการเลิบบุหรี่
บริษัท ทูร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	เพื่อป้องกันการนำเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ไปใช้ร่วมในกิจการองค์กร หรือหน่วยงานซึ่งได้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เช่น การนำเอาเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการไปใช้ร่วมเป็น Call Center ของหน่วยงาน ที่แนะนำบริการอื่นใดทำให้ได้รับประโยชน์ต่อหน่วยงานนั้น บริษัทฯ จึงขอเพิ่มเติมการกำหนดวัตถุประสงค์ ในข้อ ๖ (๑) ของร่างประกาศฯ เป็นดังนี้ “...และมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา บริการหรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คุณภาพชีวิต หรือปัญหาเสพติด โดยต้องไม่นำเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปใช้ร่วมกับการดำเนินการอื่นใด อันเป็นการแสวงหาผลกำไรหรือได้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์”

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก



ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	<p>ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอให้ สำนักงาน กสทช. พิจารณาเพิ่มเติมกระบวนการตรวจสอบวัตถุประสงค์และสถานะการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ เพื่อเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประกาศ กสทช. อย่างรัดกุมด้วย</p>
<p><b>บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด</b></p>	<p>เพื่อป้องกันการนำเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ไปใช้ร่วมในกิจการองค์กร หรือหน่วยงานซึ่งได้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เช่น การนำเอาเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการไปใช้ร่วมเป็น Call Center ของหน่วยงาน ที่แนะนำบริการอื่นใดทำให้ได้รับประโยชน์ต่อหน่วยงานนั้น บริษัทฯ จึงขอเพิ่มเติมการกำหนดวัตถุประสงค์ ในข้อ ๖ (๑) ของร่างประกาศฯ เป็นดังนี้ “...และมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา บริการหรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คุณภาพชีวิต หรือปัญหาเสพติด โดยต้องไม่นำเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปใช้ร่วมกับการดำเนินการอื่นใด อันเป็นการแสวงหาผลกำไรหรือได้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์”</p> <p>ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอให้ สำนักงาน กสทช. พิจารณาเพิ่มเติมกระบวนการตรวจสอบวัตถุประสงค์และสถานะการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ เพื่อเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประกาศ กสทช. อย่างรัดกุมด้วย</p>
<p><b>สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์</b></p>	<p>ไม่เหมาะสม เนื่องจากข้อความในข้อ ๖ (๑) “... มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ ...” นั้น อาจทำให้ตีความได้เฉพาะหน่วยงานหรือองค์กรที่ต้องให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศส่งผลให้บางหน่วยงานหรือองค์กรที่ให้บริการเฉพาะพื้นที่ขาดคุณสมบัติในการขอรับยกเว้นฯ ตามประกาศ ควรแก้ไขให้ครบถ้วน เป็น “... มีวัตถุประสงค์มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศหรือเฉพาะบางพื้นที่...” เนื่องจากตารางส่วนที่ ๔ รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ที่เห็นควรได้รับการยกเว้นค่าบริการฯ นั้น บางรายการก็มีได้ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ เช่น รายการที่ ๓๒ ศาลาว่าการกรุงเทพฯ หมายเลข ๑๕๕๕ ก็อาจขาดคุณสมบัติ ตามประกาศ หรือไม่</p>
<p><b>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า</b></p>	<p>เหมาะสม ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม</p>
<p><b>กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี</b></p>	<p>เหมาะสม</p>

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	เหมาะสม แต่อาจต้องมีการตีความคำว่า “คุณภาพชีวิต” ว่ามีความประสงค์ให้มีความหมายแคบกว้างอย่างไร
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	เหมาะสม
ศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง/สำนักบูรณาการและขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน กอ. รমন.	เหมาะสม เนื่องจาก ๑๓๗๔ เป็นบริการสาธารณะ มีวัตถุประสงค์รับแจ้งเหตุความมั่นคง เบาะแส/ข่าวสารด้านความมั่นคง การก่อการร้าย ก่อวินาศกรรม ภัยพิบัติร้ายแรง หรือข่าวสารที่เกี่ยวกับภัยคุกคามที่ กอ. รমন. รับผิดชอบ และเบาะแส/ข่าวสารที่เป็นเรื่องราวความเดือดร้อนของประชาชน
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	ตามร่างประกาศที่ขอยกเว้นค่าบริการไม่ได้รับบริการให้ค่าบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพและสวัสดิการจากรัฐได้รับยกเว้นค่าบริการหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้การยกเว้นค่าบริการไม่ครอบคลุมการให้บริการดังกล่าว หรือเป็นกรณีที่เกิดความไม่ชัดเจนหรืออาจต้องมีการตีความ เพื่อให้การยกเว้นค่าบริการครอบคลุมถึงการให้บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพและสวัสดิการจากรัฐด้วย
น.ส. ภัทรภัทรา	เห็นว่า การกำหนดวัตถุประสงค์การใช้เลขหมาย การให้บริการยังคลุมเครือไม่ชัดเจนว่า ประเภทอะไรบ้าง หรือใครที่ได้รับประโยชน์หรือเข้าเกณฑ์ตามประกาศนี้
น.ส. จตุพรฯ	วัตถุประสงค์ไม่ตรงกับกฎหมายแม่ (พรบ.ประกอบโทรคมนาคม) และในอารัมภบท แต่เห็นว่าวัตถุประสงค์เหมาะสมแล้ว ควรหากฎหมายอื่นมาอ้างอิงด้วย
มูลนิธิเข้าถึงเอดส์	ควรมีการยกเว้นค่าบริการเลขหมายสำหรับหมายเลขโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก สำหรับองค์กรหรือหน่วยงานที่ได้นำหมายเลขโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ที่ได้นำหมายเลขนั้นไปให้บริการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะโดยไม่แสวงหากำไรหรือจัดทำธุรกิจ เนื่องจากที่ผ่านมา ถึงแม้จะมีการลดหย่อนให้ร้อยละ ๕๐ แต่ก็ยังเป็นภาระสำหรับองค์กรที่ได้ให้บริการเลขหมายโดยไม่แสวงหากำไร หรือมีจุดมุ่งหมายในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อปีเป็นจำนวนมาก มูลนิธิเข้าถึงเอดส์ในฐานะ ผู้ใช้บริการหมายเลข ๑๖๖๓ ที่บริการประชาชนให้คำปรึกษาเรื่องเอดส์และท้องไม่พร้อมมาอย่างต่อเนื่อง และหมายเลขนี้ได้เป็นที่รับรู้ต่อสาธารณะ จึงขอแสดงความเห็นต่อเรื่องการยกเว้นค่าบริการสำหรับหมายเลขโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลักที่ดำเนินการบริการประชาชนที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยไม่ได้ทำธุรกิจ/แสวงหากำไร เพื่อให้บริการนี้สามารถบริการต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพต่อไป
กรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ	ยังไม่เหมาะสม (ร่าง) เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ปีพ.ศ.๒๕๖๗ วัตถุประสงค์เน้น ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คุณภาพชีวิต หรือปัญหาเสพติด ได้ตัดข้อความ “หรือสวัสดิการจากรัฐ” ของประกาศปี ๒๕๕๙ ออกทำให้ไม่ครอบคลุมการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็น

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	สวัสดิการจากรัฐ เช่นยังขาด บริการเทียบเวลามาตรฐานประเทศไทยผ่านเลขหมาย ๑๘๑๑ เนื่องจากเวลาเป็นพื้นฐานของกิจกรรมในการดำเนินชีวิตของประชาชน และยังได้รับการร้องเรียนจากผู้พิการทางสายตาและประชาชนทั่วไปผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล เรื่องเสียค่าบริการในการโทรเทียบเวลามาตรฐาน
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	เห็นด้วย การกำหนดวัตถุประสงค์ของผู้ให้บริการที่มีสิทธิยื่นคำขอยกเว้นค่าบริการ โดยกำหนดให้ต้องเป็น ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหาผลกำไรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการกิจการตามที่ยื่นคำขอนั้นโดยตรง และมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ ค่าปรึกษา บริการหรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน คุณภาพชีวิต หรือปัญหาเสพติด นั้น เป็นเรื่องพื้นฐานที่สำคัญและเป็นประโยชน์ แก่ประชาชน จึงเห็นด้วยกับการกำหนดวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่มีสิทธิขออนุญาตยกเว้นค่าบริการ

ประเด็นที่ ๕ การจัดทำระบบฐานข้อมูลและรายงานผลข้อมูลสถิติสายเรียกเข้าเพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	เหมาะสม
สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	เหมาะสม เนื่องจากควรมีการรายงานผลการใช้หมายเลขที่ได้รับการยกเว้นฯ
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	เหมาะสม เพื่อดูแลความเรียบร้อยและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายสาธารณะประโยชน์อื่นๆต่อไป
กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	เหมาะสม เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลที่เพียงพอในการวิเคราะห์ผลกระทบต่อต้นทุนการให้บริการ แต่การดำเนินการดังกล่าวต้องไม่ทำให้เกิดภาระแก่ผู้ยื่นคำขอมากเกินไป

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	เหมาะสม
ศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง/ สำนักบูรณาการและขับเคลื่อน การปฏิบัติงาน กอ. รমন.	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	เหมาะสม
น.ส. ภัทรภัทรา	เหมาะสม
กรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ	ยังไม่เหมาะสม เลขหมาย ๑๘๑๑ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์ เป็นผู้จัดทำระบบฐานข้อมูลสถิติสายเรียกเข้ารายครั้ง รายนาที ไม่มีระบบศูนย์บริการข้อมูลของตนเอง
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	เหมาะสม เนื่องจากการดำเนินการผ่านระบบจะทำให้การจัดเก็บและรายงานผลข้อมูลสามารถทำได้โดยสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ	เห็นด้วย กับการจัดทำระบบฐานข้อมูลและการรายงานผลข้อมูลสถิติสายเรียกเข้า โดยเห็นว่าในร่าง ประกาศข้อ ๖ (๒) ได้ระบุไว้ค่อนข้างครบถ้วนและครอบคลุมแล้ว ส่วนการรายงานผลข้อมูลในข้อที่ ๗ เห็นว่าควร ระบุหลักเกณฑ์เพิ่มเติมหรือมีเงื่อนไขในการขยายระยะเวลา ในกรณีที่ได้รับบริการยกเว้นค่าบริการไม่สามารถ ดำเนินการส่งรายงานผลการใช้งานหมายเลขไปยัง กสทช. ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นที่ ๖ การกำหนดเรื่องการยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ โดยกำหนดระยะเวลา ๓๐ วันก่อนผู้รับใบอนุญาตจะยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ และกำหนดให้หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรเลขหมายประชาสัมพันธ์เรื่องการยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	ควรขยายความชัดเจนของระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก สำนักงาน กสทช. โดยผู้ได้รับการจัดสรรต้อง ดำเนินการประชาสัมพันธ์ เป็นระยะเวลา ๓๐ วัน ก่อนผู้ได้รับการจัดสรรจะดำเนินการยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ และ ผู้ให้บริการ ดำเนินการยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ โดยให้นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก สำนักงาน กสทช. จนกว่าจะครบ ๓๐ วัน จึงจะดำเนินการยกเลิกการยกเว้นค่าบริการได้ (การกำหนดระยะเวลา ๓๐ วัน อาจจะมีผลกระทบต่อการคำนวณค่า

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	IC เนื่องจากผู้บริการอาจรับเอกสารไม่พร้อมกัน ควรกำหนดให้ชัดเจน เช่น ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในหนังสือที่แจ้งยกเลิก)
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริษัทฯ ขอเสนอปรับปรุงข้อความที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามข้อ ๑๐ ของร่างประกาศฯ ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนี้ “...โดยการยกเลิกยกเว้นค่าบริการให้มีผลไม่น้อยกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตทราบผลการพิจารณาของ กสทช. เป็นลายลักษณ์อักษร” เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตจะสามารถใช้หนังสือ กสทช. มาเป็นเอกสารหลักฐานในการดำเนินการตามขั้นตอนด้วยระยะเวลาการกำหนดวันที่ชัดเจนได้
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัทฯ ขอเสนอปรับปรุงข้อความที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามข้อ ๑๐ ของร่างประกาศฯ ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนี้ “...โดยการยกเลิกยกเว้นค่าบริการให้มีผลไม่น้อยกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตทราบผลการพิจารณาของ กสทช. เป็นลายลักษณ์อักษร” เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตจะสามารถใช้หนังสือ กสทช. มาเป็นเอกสารหลักฐานในการดำเนินการตามขั้นตอนด้วยระยะเวลาการกำหนดวันที่ชัดเจนได้
สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	เหมาะสม การกำหนดให้ผู้รับได้รับยกเว้นค่าบริการมีหน้าที่ประชาสัมพันธ์การยกเว้นค่าบริการ
กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	เหมาะสม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	เหมาะสม
ศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง/สำนักบูรณาการและขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน กอ. รมน.	ระยะเวลาสั้นเกินไป เห็นควรเป็น ๔๕ - ๖๐ วัน
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	เหมาะสม
น.ส. ภาณภัทรฯ	เหมาะสม เพื่อเตรียมการ/และประชาชนได้รู้ว่าหมายเลขไหนโทรฟรีหรือต้องเสียค่าบริการ

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
น.ส. จตุพรฯ	เหมาะสม
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	เห็นด้วย กับหลักเกณฑ์การยกเลิกการยกเว้นค่าบริการและระยะเวลาในร่างประกาศข้อที่ ๕ แต่ควร เพิ่มเติมในเรื่องมาตรการ ก่อนที่จะยกเลิกควรให้ผู้ได้รับอนุญาตสามารถมีสิทธิชี้แจงแสดงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด ก่อนที่จะ มีการยกเลิกการให้บริการในข้อที่ ๑๐ และเห็นด้วยกับการกำหนดให้ หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรหมายเลขมีหน้าที่ในการ ประชาสัมพันธ์เรื่องการยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ เพื่อให้ ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสาร ข้อมูล ค่าบริการต่าง ๆ ของ หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรหมายเลขได้อย่างเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๗ การให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำค่า IC ที่ต้องจ่ายให้กับผู้รับใบอนุญาตปลายทางมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องนำส่ง USO มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	ข้อ ๑๑ ควรระบุให้มีความชัดเจนว่า ค่าใช้จ่ายที่นำมาหักลดหย่อนหมายถึงค่า IC และเมื่อระบุชัดเจนแล้ว การให้ผู้รับใบอนุญาต สามารถนำค่า IC ที่ต้องจ่ายให้กับผู้รับใบอนุญาตปลายทางมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องนำส่ง USO มีความเหมาะสม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทุกรายควรต้องดำเนินการปรับปรุงแบบรายงานให้แสดงค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับกลุ่มเลขหมาย ที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการให้ชัดเจน เพื่อให้สามารถใช้เป็นหลักฐานในการยื่นขอลดหย่อนรายได้ที่ต้องนำส่ง USO
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	เนื่องจากข้อ ๑๑ ของร่างประกาศฯ ไม่ได้ระบุว่า ค่าใช้จ่าย ที่นำมาหักตามหลักเกณฑ์และวิธีการของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้อง จัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ประกาศ กสทช เรื่อง การ ลดหย่อน USOฯ) เป็นค่าใช้จ่ายประเภทใดบ้าง บริษัทฯ จึงขอให้ระบุชัดเจน เช่น ค่าใช้จ่ายซึ่งเกิดจากค่าเชื่อมต่อโครงข่าย ระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ใช้ในการเรียกไปยังเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก เป็นต้น ทั้งนี้ สำหรับการดำเนินการหักลดหย่อนตามประกาศ กสทช เรื่อง การลดหย่อน USOฯ ดังกล่าว บริษัทฯ เห็นว่าผู้รับใบอนุญาต ควรสามารถดำเนินการนำค่าใช้จ่ายมาหักลดหย่อนได้โดยทันที โดยไม่ต้องเสนอให้ กสทช. พิจารณาเห็นชอบเป็นรายครั้ง และสามารถหักค่าใช้จ่ายได้ตามจริงเต็มจำนวน โดยไม่ถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขของกรอบวงเงินการหักลดหย่อนในจำนวนไม่เกิน

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	๒๐๐ ล้านบาทต่อปีตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหย่อน USOฯ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอย่างเต็มที่ และไม่เป็นการกระทบต่อผู้รับใบอนุญาตตามเจตนารมณ์ในการแก้ไขร่างประกาศฯ ฉบับนี้
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	เนื่องจากข้อ ๑๑ ของร่างประกาศฯ ไม่ได้ระบุว่า ค่าใช้จ่าย ที่นำมาหักตามหลักเกณฑ์และวิธีการของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหย่อน USOฯ) เป็นค่าใช้จ่ายประเภทใดบ้าง บริษัทฯ จึงขอให้ระบุชัดเจน เช่น ค่าใช้จ่ายซึ่งเกิดจากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ใช้ในการเรียกไปยังเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก เป็นต้น ทั้งนี้ สำหรับการดำเนินการหักลดหย่อนตามประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหย่อน USOฯ ดังกล่าว บริษัทฯ เห็นว่าผู้รับใบอนุญาตควรสามารถดำเนินการนำค่าใช้จ่ายมาหักลดหย่อนได้โดยทันที โดยไม่ต้องเสนอให้ กสทช. พิจารณาเห็นชอบเป็นรายครั้ง และสามารถหักค่าใช้จ่ายได้ตามจริงเต็มจำนวน โดยไม่ถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขของกรอบวงเงินการหักลดหย่อนในจำนวนไม่เกิน ๒๐๐ ล้านบาทต่อปีตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหย่อน USOฯ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอย่างเต็มที่ และไม่เป็นการกระทบต่อผู้รับใบอนุญาตตามเจตนารมณ์ในการแก้ไขร่างประกาศฯ ฉบับนี้
สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	เหมาะสม ที่ให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถลดหย่อนรายได้ แต่ต้องมีการตรวจสอบสถิติให้รอบครอบ รัดกุม ตรงตามสถิติการให้บริการที่เกิดขึ้นจริงและสามารถตรวจสอบได้จากรายงานตามประกาศข้อ ๗ และ กสทช. ควรทำเป็นสรุปรายการประจำปีจำเป็นเป็นรายผู้รับใบอนุญาตเผยแพร่ให้สามารถตรวจสอบได้โดยทั่วไป
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	เหมาะสม
กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	เหมาะสม

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
ศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง/ สำนักบูรณาการและขับเคลื่อน การปฏิบัติงาน กอ. รมน.	เหมาะสม แต่ควรใส่รายละเอียดในเรื่องบริการโทรคมนาคมพื้นฐานประกอบด้วยอะไรบ้าง
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	เหมาะสม
น.ส. ภรณ์ภักดิ์	เหมาะสม เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
น.ส. จตุพร	เห็นด้วย เพราะรัฐควรสนับสนุนการบริการประชาชน
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	เหมาะสม
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ	เหมาะสม เนื่องจากผู้ที่ได้รับอนุญาตต้องจ่ายค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม (interconnection charges) ให้กับผู้ที่ได้รับอนุญาตปลายทาง ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง จึงเห็นว่า ควรให้นำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงดังกล่าวมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องนำส่งเป็นค่าธรรมเนียมในการนำส่งกองทุน เพื่อการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligations) เนื่องจากเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ประเด็นที่ ๘ รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ที่เห็นควรให้ได้รับการยกเว้นค่าบริการ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	ควรทบทวนว่ามีเลขหมายใดที่ปัจจุบันยังใช้งานตามวัตถุประสงค์ของ (ร่าง) ประกาศฯ หรือไม่
สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	ไม่เหมาะสม เนื่องจาก เช่น กรณีรายการที่ ๓๒ ศาลาว่าการกรุงเทพฯ หมายเลข ๑๕๕๕ นั้น ปรากฏในตารางส่วนที่ ๔ รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ที่เห็นควรได้รับการยกเว้นค่าบริการฯ แต่หมายเลข ๑๑๓๒ ที่จัดสรรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศที่ขออนุญาต กลับไม่ปรากฏตามตารางดังกล่าว แม้ว่าทั้ง ๒ หมายเลขนั้น เป็นส่วนราชการ ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเช่นเดียวกัน และมีอำนาจหน้าที่เฉกเช่นเดียวกัน

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก



ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	เหมาะสม และควรยกเว้นค่าบริการให้แก่หน่วยงานที่ให้บริการสาธารณะประโยชน์อื่นๆ อีกในโอกาสต่อไป
กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	เหมาะสม และเนื่องจากปัจจุบัน การกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนและเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชนเป็นจำนวนมาก จากข้อมูลสถิติปริมาณการเรียกเข้าหมายเลข ๑๔๔๑ ของกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่งเปิดให้บริการเพื่อให้ประชาชนสามารถโทรเข้ามาแจ้งความร้องทุกข์แจ้งเบาะแสคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีปี ๒๕๖๕ มีปริมาณการเรียกเข้า ๒๘๒,๔๖๖ สายต่อปี ปี ๒๕๖๖ มีปริมาณการเรียกเข้า ๕๕๓,๑๗๒ สาย จึงเห็นควรให้หมายเลข ๑๔๔๑ ได้รับการยกเว้นค่าบริการเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	เหมาะสม แต่เห็นว่า กสทช. ควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานอื่นที่ยังไม่ได้รับการยกเว้นค่าบริการได้แสดงข้อมูลการให้บริการเลขหมายฯ ของตนเพื่อให้รายการเลขหมายฯ ที่ได้รับยกเว้นค่าบริการมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	เห็นควรเพิ่มหมายเลข ๑๑๓๑ เป็นหมายเลขที่ได้รับยกเว้นค่าบริการ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าว อบจ. สงขลา ให้บริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา บริการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
สำนักงานอัยการสูงสุด	เห็นควรเพิ่มหมายเลข ๑๑๕๗ ของสำนักงานอัยการสูงสุด ซึ่งให้บริการปรึกษาปัญหากฎหมายและการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมแก่ประชาชน รวมในรายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ที่เห็นควรได้รับการยกเว้นค่าบริการตามร่างประกาศดังกล่าวข้างต้นด้วย
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	มีความเห็นแล้วในประเด็นที่ ๒ ซึ่งควรเพิ่มให้ศาลรัฐธรรมนูญ ซึ่งใช้หมายเลข ๑๒๐๑ ได้รับการยกเว้น
ศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง/สำนักงานบูรณาการและขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน กอ. รমন.	เหมาะสม เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อผลประโยชน์และความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
ศูนย์มัสกวัน กอ. รমন.ภาค.๑	ขอให้ปรับปรุงข้อมูลรายชื่อหน่วยงาน หรือองค์กรที่ใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก อยู่แล้ว แต่ไม่ได้รับการพิจารณายกเว้นแต่ด้วยบริบทหรือวัตถุประสงค์ในการยกเว้นค่าบริการจึงเสนอให้ กสทช. ทบทวน เช่นในกรณีของเลขหมาย ๑๘๘๙ ศูนย์มัสกวันด้วย ซึ่งมีสถานะเป็นส่วนราชการ มีอำนาจหน้าที่เพื่อให้บริการเกี่ยวกับ การให้ความช่วยเหลือ ปกป้อง

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	บริการ หรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหรือปัญหาภัยคุกคามด้านความมั่นคงทั้ง ๑๖ ด้านตามที่ กอ.รมน. กำหนด
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	เหมาะสม
น.ส. ภรณ์ภัทรา	เหมาะสม ถ้าเป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนและประชาชนได้ประโยชน์จากการติดต่อสื่อสารโทรเข้าฟรี
น.ส. จตุพรฯ	เลขหมายของตำรวจน่าจะรวมกัน เพราะจะได้จดจำง่าย
ศูนย์พิษวิทยา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	รายการเลขหมายในส่วนที่ ๔ ของเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเรื่อง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก มีความเหมาะสม สมควรได้รับการยกเว้นค่าบริการ และขอเพิ่มให้เลขหมาย ๔ หลัก ๑๓๖๗ ของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี โดยศูนย์พิษวิทยา ศูนย์เพื่อความ เป็นเลิศถูกจัดอยู่ในรายการที่เห็นสมควรได้รับการยกเว้นค่าบริการด้วย เหตุผลคือ หน่วยงานนี้ให้บริการทางการแพทย์ ด้านพิษวิทยาคลินิกเพื่อดูแลผู้ได้รับพิษ หรือเกิดภาวะพิษฉุกเฉินให้ได้รับการดูแลรักษาอย่างถูกต้องและทันเวลา โดยผู้รับบริการ เป็นแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์และประชาชนจากทั่วประเทศตลอด ๒๔ ชม. ทุกวันไม่มีวันหยุด และเป็นบริการ โดยหน่วยงานของรัฐและไม่คิดค่าใช้จ่าย
กรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ	ยังไม่เหมาะสม ยังขาดบริการเทียบเวลามาตรฐานประเทศไทย เลขหมาย ๑๘๑๑ ซึ่งเป็นข้อมูลข่าวสารที่เป็นสวัสดิการจากรัฐ เวลาเป็นพื้นฐานของกิจกรรมในการดำเนินชีวิตของประชาชน ควรได้รับการยกเว้นค่าบริการด้วย และยังได้รับการร้องเรียนจากผู้พิการทางสายตาและประชาชนทั่วไปผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล เรื่องเสียค่าบริการในการโทรเทียบเวลา มาตรฐาน
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	เหมาะสม ทั้งนี้ อาจเพิ่มเติมเลขหมายโทรศัพท์ของหน่วยงานที่เป็นการให้บริการที่สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนในด้านอื่นนอกจากที่กำหนดในข้อ ๖
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	เห็นว่า รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการนั้นเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ และอำนาจ ภารกิจ ตลอดจนวัตถุประสงค์ตามกฎหมายโดยตรงในการให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ ค่าปรึกษา บริการหรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คุณภาพชีวิต หรือปัญหาเสพติด ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญมีหน้าที่และอำนาจ ในการตรวจสอบ การกระทำหรือการละเลยการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นหน่วยงานรับเรื่อง ร้องเรียนปัญหาด้านการละเมิด

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	สิทธิมนุษยชน ให้ข้อมูลความรู้ ข่าวสารในเรื่องสิทธิมนุษยชนแก่ประชาชน เช่นเดียวกับลำดับที่ ๔๒ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนั้น จึงสมควรได้รับการยกเว้นค่าบริการเลขหมายด้วย

ประเด็นที่ ๙ ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (หากมี)

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	<p>๑. ควรทบทวนว่า มีเลขหมายใดที่ปัจจุบันยังใช้งานตามวัตถุประสงค์ของ (ร่าง) ประกาศฯ หรือไม่</p> <p>๒. เมื่อ กสทช. ได้อนุญาตให้หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรเลขหมายสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก และได้รับการยกเว้นไม่คิดค่าบริการแล้ว ควรต้องกำหนดวิธีการในการตรวจสอบว่าหน่วยงานเหล่านี้จะต้องใช้เลขหมายเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ขอมมาและได้รับอนุมัติ อยู่เสมอ โดยอาจต้องมีการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน หรือทุกไตรมาส เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ เช่น นำไปใช้เป็นเลขหมายกลาง (Call Center หรือ Operator กลาง) ของหน่วยงานในการติดต่องานราชการ หรือภารกิจ ที่ใช้ ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ตามที่ได้รับอนุญาต เป็นต้น ทั้งนี้ ควรกำหนดวิธี และระยะเวลาในการตรวจสอบลงในร่างประกาศนี้ เพื่อให้ผู้รับการจัดสรรเลขหมายสั้นฯ ทราบ และถือปฏิบัติด้วย</p> <p>๓. ขอให้ กสทช. พิจารณาขยายเพดานจำกัดค่าลดหย่อน USO ให้เพิ่มขึ้นจาก ๒๐๐ ล้านบาท เนื่องจากในบางปีผู้รับใบอนุญาต มีภาระดำเนินการประโยชน์สาธารณะจำนวนมาก และอาจเกินกว่าเพดานจำกัด ที่กำหนดไว้ ๒๐๐ ล้านบาท และอาจส่งผลให้ ไม่สามารถลดหย่อนค่าใช้จ่ายจากการเรียกเข้าเลขหมายสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ที่ไม่คิดค่าบริการ เหล่านี้ได้</p>
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	<p>บริษัทฯ ขอเสนอปรับปรุงข้อ ๙ ของร่างประกาศฯ ให้สอดคล้องกับความเห็นของบริษัทฯ ในประเด็นที่ ๖ ต่อการดำเนินการ ในขั้นตอนที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ภายใต้กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน ดังนี้ “ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการให้การยกเว้น ค่าบริการมีผลภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ทราบผลการพิจารณาของ กสทช. เป็นลายลักษณ์อักษร”</p> <p>บริษัทฯ ขอสนับสนุนวิธีการการเผยแพร่รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ ๑๒ ของร่างประกาศฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอให้การเผยแพร่ ควรมีการดำเนินการให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนระหว่างผู้รับใบอนุญาต ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ และผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการ</p>

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	<p>บริษัทฯ ขอเสนอปรับปรุงข้อ ๙ ของร่างประกาศฯ ให้สอดคล้องกับความเห็นของบริษัทฯ ในประเด็นที่ ๖ ต่อการดำเนินการในขั้นตอนที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ภายใต้กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน ดังนี้ “ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการให้การยกเว้นค่าบริการมีผลภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ทราบผลการพิจารณาของ กสทช. เป็นลายลักษณ์อักษร”</p> <p>บริษัทฯ ขอสนับสนุนวิธีการการเผยแพร่รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ ๑๒ ของร่างประกาศฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอให้การเผยแพร่ควรมีการดำเนินการให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนระหว่างผู้รับใบอนุญาต ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ และผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการ</p>
กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	เห็นควรให้มีการยกเว้นค่าบริการสำหรับเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก หมายเลข ๑๑๗๙ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าบริการแก่ข้าราชการซึ่งเป็นสมาชิก กบข. และประชาชนทั่วไป รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กบข. เป็นสำคัญ
ศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง/ สำนักบูรณาการและขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน กอ. รমন.	<p>๑. ศูนย์รับแจ้งของ กอ.รমন. (Call Center) ส่วนกลาง ขอให้มีการแสดงหมายเลขโทรเข้าหรือเป็นแบบ Digital</p> <p>๒. หากประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรเข้าจากเดิม ๑๓๗๔ ขอเปลี่ยนเป็นเลขอื่น เช่น ๒๑๒๑,๓๑๓๑,๙๑๙๑ เป็นต้น</p>
น.ส. ภรณ์ภัทรา	กสทช. มีอำนาจยกเว้นการให้บริการอะไรบ้าง บริการให้ข้อมูลข่าวสารหรือบริการอะไรของใคร และคนที่ใช้บริการจะได้รับยกเว้นค่าบริการตามที่เขียนในประกาศนี้ด้วยหรือไม่
น.ส. จตุพรฯ	<p>๑. กสทช. มีอำนาจกำหนดตามร่างประกาศนี้ใหม่ เพราะฐานอำนาจตามกฎหมายแม่มาตรา ๕๗ ระบุว่าค่าบริการให้ข้อมูลข่าวสาร เข้าใจได้ว่าเป็นค่าบริการของผู้ให้ข้อมูล</p> <p>๒. หากกฎหมายแม่ หมายถึง ค่าบริการที่ประชาชนต้องจ่าย น่าจะให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอยกเว้นค่าบริการได้เอง</p>
กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	สมควรให้มีการพิจารณายกเว้นค่าบริการสำหรับเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก โทร. ๑๑๗๙ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าบริการแก่ข้าราชการซึ่งเป็นสมาชิก กบข. และประชาชนทั่วไป รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กบข. เป็นสำคัญ

สรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก