

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ต่อ การปรับปรุงประกาศ กสทช.

เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาต

ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๓)

ระหว่างวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ถึงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘ และการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป

เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ หอประชุมสายลม ๕๐๒๑ สำนักงาน กสทช. และผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (online)

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/หน่วยงาน	ผลการพิจารณา /แนวทางดำเนินการของ กสทช.
<p>๑. ความเหมาะสมของการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ ให้เครื่องวิทยุคมนาคมประเภทซิมบ็อกซ์ (SIM BOX) หรือประเภทเกตเวย์ (Gateway) ที่รองรับจำนวนซิม (SIM) ตั้งแต่ ๔ ซิมขึ้นไป ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ทางบริษัทเห็นด้วยที่จะควบคุมใบอนุญาตวิทยุคมนาคมเพื่อช่วยแก้ไขปัญหามิจฉาชีพ - อาจส่งผลกระทบต่อในเชิงธุรกิจ ซึ่งจะเกิดความไม่สะดวกหากมีการเพิ่มขึ้นตอนให้ลูกค้าต้องขอใบอนุญาตใช้วิทยุคมนาคม และเมื่อเลิกใช้บริการจะต้องมาขอยกเลิกใบอนุญาตใช้ด้วยโดยมีข้อสังเกตเพิ่มเติมว่า ในกระบวนการขออนุญาตอาจต้องใช้เวลา ซึ่งจะทำให้ลูกค้าต้องมีค่าเสียโอกาสในการดำเนินธุรกิจ - เป็นไปได้หรือไม่ที่จะลดขั้นตอนของลูกค้าโดยไม่ต้องให้ลูกค้าขออนุญาตหากซื้อจากผู้ขายที่ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. อย่างถูกต้อง ซึ่งผู้จำหน่ายมีฐานข้อมูลลูกค้าอยู่แล้ว ทั้งนี้ ทางบริษัทเห็นว่ากรณีลูกค้านำไปใช้กระทำผิดทางบริษัทควรได้รับการคุ้มครองจาก กสทช. เนื่องจากบริษัทผู้จำหน่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างถูกต้องและไม่ใช้ผู้กระทำผิด - กรณีเครื่อง Gateway มี ๑๖ ซิม โดยลูกค้าใช้งานผ่านการเชื่อมต่อ VPN รายละเอียด ๑ ซิม มีแนวทางให้ลูกค้าขออนุญาตอย่างไร 	<p>นายวัลลภ เอี่ยมสุวรรณ บริษัท โพรโทคอล แอดวานซ์เซอร์วิส จำกัด การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p>	<p>-</p> <ul style="list-style-type: none"> - การขออนุญาตสามารถมอบอำนาจให้ผู้ประกอบการหรือผู้จำหน่าย ดำเนินการแทนผู้ใช้บริการ/ลูกค้าได้ อีกทั้งสำนักงาน กสทช. มีช่องทางออนไลน์สำหรับขอใบอนุญาตซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มความเร็ว - สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นต้องออกใบอนุญาตให้ผู้ใช้งานเพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว และเพื่อคัดกรองกลุ่มที่ใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง นอกจากนี้กรณีผู้ใช้งาน/ลูกค้า นำอุปกรณ์ดังกล่าวไปใช้กระทำผิด อาจทำให้ภาระหรือความรับผิดชอบไปอยู่กับผู้จำหน่าย หากสำนักงาน กสทช. ไม่มีข้อมูลผู้ใช้งาน การขอรับใบอนุญาตนี้จะมีส่วนช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถลดความกังวลในเหตุการณ์ดังกล่าวได้ - ผู้ให้บริการ Gateway ผ่าน VPN ซึ่งมีเครื่องอยู่ในครอบครอง มีหน้าที่ขอรับใบอนุญาต มี และ/หรือใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม โดยผู้ให้บริการอาจมี

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/หน่วยงาน	ผลการพิจารณา /แนวทางดำเนินการของ กสทช.
			มาตรการหรือแนวทางป้องกันกรณีลูกค้านำไปใช้ในทางที่ผิด อาทิ การทำสัญญา หรือเงื่อนไขการใช้บริการ
	กรณีที่เครื่อง Gateway ตั้งอยู่ที่บริษัทผู้ให้บริการ โดยลูกค้าหรือบริษัทในเครื่องเชื่อมต่อผ่าน VPN เข้ามาใช้งาน ลูกค้าต้องมีใบอนุญาตใช้หรือไม่	นายอานนท์ บริษัท ไช ซอฟต์แวร์ โซลูชันส์ เทคโนโลยี จำกัด การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘	ลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน VPN ไม่ต้องมีใบอนุญาต แต่ผู้ให้บริการ Gateway ผ่าน VPN ซึ่งมีเครื่องอยู่ในครอบครอง มีหน้าที่ขอรับใบอนุญาต มีและ/หรือใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม โดยผู้ให้บริการอาจมีมาตรการหรือแนวทางป้องกันกรณีลูกค้านำไปใช้ในทางที่ผิด อาทิ การทำสัญญา หรือเงื่อนไขการใช้บริการ
	เห็นว่าหากผู้จำหน่ายขออนุญาต กสทช. ในการนำเข้าครอบครอง และค้าอย่างถูกต้องแล้ว อยากรับการอนุญาตครอบครองไปถึงลูกค้าด้วย เนื่องจากโดยปกติทางบริษัทจะมีการทำสัญญากับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการอยู่แล้วว่าต้องไม่นำไปใช้กระทำความผิดกฎหมาย และทางบริษัทสามารถติดตามการใช้งานและสถานที่ใช้งานของลูกค้าได้	นางสาวณัฐนันท์ สาโรจน์วิช บริษัท อีโคคอม จำกัด การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘	สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นต้องออกใบอนุญาตให้ผู้ใช้งานเพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว และเพื่อคัดกรองกลุ่มที่ใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง นอกจากนี้กรณีผู้ใช้งาน/ลูกค้า นำอุปกรณ์ดังกล่าวไปใช้กระทำผิด อาจทำให้ภาระหรือความรับผิดชอบไปอยู่กับผู้จำหน่าย หากสำนักงาน กสทช. ไม่มีข้อมูลผู้ใช้งาน การขอรับใบอนุญาตนี้จะมีส่วนช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถลดความกังวลในเหตุการณ์ดังกล่าวได้

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/หน่วยงาน	ผลการพิจารณา /แนวทางดำเนินการของ กสทช.
<p>๒. ความเหมาะสมของถ้อยคำสำหรับการเพิ่มข้อยกเว้น เครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทซิมบ็อกซ์ (SIM BOX) หรือประเภทเกตเวย์ (Gateway) ที่รองรับจำนวนซิม (SIM) ตั้งแต่ ๔ ซิมขึ้นไป โดยมีเจตนาที่จะครอบคลุมเครื่องที่ใช้ทั้ง SIM CARD และ eSIM (Embedded Subscriber Identity Module) รวมถึงอุปกรณ์ GSM module ที่สามารถนำมาประกอบเป็น SIM BOX ด้วย เพื่อให้ไม่ได้รับยกเว้นใบอนุญาตวิทยุคมนาคมในประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘</p>	-	-	-

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/หน่วยงาน	ผลการพิจารณา /แนวทางดำเนินการของ กสทช.
<p>๓. ความเหมาะสมของการกำหนดให้ผู้ที่มีเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทซิมบ็อกซ์ (SIM BOX) หรือประเภทเกตเวย์ (Gateway) ที่รองรับจำนวนซิม (SIM) ตั้งแต่ ๔ ซิมขึ้นไป ไว้ในครอบครองอยู่แล้วในปัจจุบันต้องมาขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ภายในเก้าสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ</p>	<p>เห็นว่ากรอบระยะเวลา ๙๐ วัน น่าจะเป็นไปได้ และบริษัทได้มีการประชาสัมพันธ์ต่อผู้ใช้บริการในเบื้องต้นแล้ว</p>	<p>นางสาวณัฐนันท์ สาโรจน์วิษ บริษัท อีโคคอม จำกัด การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p>	<p>-</p>
	<p>ไม่ขัดข้องที่จะกำหนดระยะเวลาให้ ๙๐ วัน และหากมีช่องทางในการขออนุญาตผ่านช่องทางออนไลน์ก็จะช่วยอำนวยความสะดวกได้</p>	<p>นายธีระ ตระกูลปรีรักษ์ บริษัท สมทาท เทคโนโลยี จำกัด การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักงาน กสทช. มีช่องทางออนไลน์สำหรับขอใบอนุญาต ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๒๐๐</p>
	<p>ขอขยายระยะเวลาเพิ่มเติมหากเป็นไปได้ เนื่องจากธุรกิจของทางบริษัทมีลักษณะจำหน่ายให้กับบริษัทคู่ค้าตัวกลางก่อนที่จะไปถึงผู้ใช้งาน ซึ่งในปัจจุบันยังไม่ทราบว่าการที่ชัดเจนเป็นอย่างไรและมีระยะเวลาดำเนินการเท่าไร หากขยายระยะเวลาได้ก็จะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจเป็นอย่างมาก</p>	<p>ผู้แทนบริษัท พอยซ์ เทคโนโลยี จำกัด การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่า ๙๐ วัน เป็นระยะเวลาที่เหมาะสมในการดำเนินการดังกล่าว อีกทั้งความเห็นของผู้ประกอบการส่วนมากเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นระยะเวลาที่เหมาะสม</p>
<p>๔. ประเด็นอื่น ๆ</p>	<p>ภายหลังประกาศฯ มีผลใช้บังคับ จำเป็นต้องนำเครื่องที่ผ่านการตรวจสอบรับรองมาตรฐานแล้วมาทำการทดสอบใหม่ทั้งหมดหรือไม่ หรือต้องมีการแก้ไขข้อมูลในรับรองการตรวจสอบมาตรฐานหรือไม่</p>	<p>นางสาวณัฐนันท์ สาโรจน์วิษ บริษัท อีโคคอม จำกัด การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักงาน กสทช. มีช่องทางออนไลน์สำหรับขอใบอนุญาต ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๒๐๐ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่อไป</p>
	<p></p>	<p></p>	<p>หากคุณลักษณะทางเทคนิคของอุปกรณ์ดังกล่าวไม่มีการเปลี่ยนแปลง ไม่จำเป็นต้องมาทำการตรวจสอบรับรองมาตรฐานใหม่ แต่ต้องดำเนินการเปลี่ยนใบรับรอง เนื่องจากรายละเอียดภาคผนวกของใบรับรองจะมีการเปลี่ยนแปลงหลังจากที่ประกาศฯ มีผลใช้บังคับแล้ว ทั้งนี้ หากมีการประกอบหรือเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติทางเทคนิคทางอุปกรณ์ จำเป็นต้องขอ</p>

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/หน่วยงาน	ผลการพิจารณา /แนวทางดำเนินการของ กสทช.
	<ul style="list-style-type: none"> - หากปัจจุบันมีใช้งานเครื่องอยู่แล้ว ๑๖ ซิม ถ้าต้องขออนุญาตตาม (ร่าง) ประกาศฯ จะต้องขอทั้งใบมี ใช้ และตั้งเลยหรือไม่ - ระหว่างรออนุญาต สามารถใช้งานได้ต่อไป แต่ต้องขออนุญาตภายใน ๙๐ วัน ใช่หรือไม่ - ต้องใช้เอกสารใดในการขออนุญาตบ้าง 	<p>นายณัฐพงษ์ ศิริธาร โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p>	<p>ใบอนุญาตให้ทำซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมและทำการตรวจสอบรับรองมาตรฐานอีกครั้งหนึ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช่ กรณีใช้งานจะต้องมีใบอนุญาตมี และใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม - ใช่ สามารถใช้งานได้ และต้องมาขออนุญาตภายใน ๙๐ วันตามที่กำหนดไว้ในประกาศ - สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๒๐๐ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่อไป
	<p>เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่อแนวทางการอนุญาตและการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแนวทางการขออนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคม อาทิ ผู้ใดมีหน้าที่ขออนุญาตในกรณีใดบ้าง ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่ดำเนินการตรวจสอบรับรองมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับเครื่องประเภท SIMBOX แล้ว มาดำเนินการเปลี่ยนใบรับรอง เนื่องจากรายละเอียดภาคผนวกของใบรับรองจะมีการเปลี่ยนแปลงหลังจากที่มีผลใช้บังคับแล้ว 	<p>นายเสน่ห์ สายวงศ์ วิศวกรเชี่ยวชาญพิเศษ สำนักงาน กสทช. การประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่อไป</p>