

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (เพิ่มเติม)

ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)
เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙

ตารางสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (เพิ่มเติม)

ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
	<p>อาร์มภพ</p> <p>โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมเป็นไปด้วยความเหมาะสม</p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๒) และ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ</p>	<p>- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -</p>	<p>เห็นควรยืนยันตามร่างประกาศฯ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
	โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาค่าความต่อเนื่องของกรรมาการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้		
๑	ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป		เห็นควรยืนยันตามร่างประกาศฯ
๒	บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน		เห็นควรยืนยันตามร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
๓	<p>การปรับปรุงกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผน</p> <p>การปรับปรุงกรอบระยะเวลาของแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ระยะ ๓ ปี เป็นระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) จำเป็นต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติมประกาศฯ เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามร่างแผน USO ที่ขยายออกไป</p>	<p>(๑) เห็นด้วย (นางสาวหนึ่งหทัย เสมอไชย, เลขานุการฝ่ายประสานงาน ชมรมผู้ปกครองบุคคลออทิสติกจังหวัดปทุมธานี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๒) เห็นด้วย (ศ.วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์, ประธานกิตติมศักดิ์ มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๓) เห็นด้วย (นายพิชัญญะ วันสาม, ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท คอมแอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๔) เห็นด้วย</p> <p>ความคิดเห็น</p> <ul style="list-style-type: none"> - การขยายระยะเวลาจาก ๓ ปี เป็น ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) มีความเหมาะสม เนื่องจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบทและห่างไกล ต้องใช้เวลาในการวางแผน จัดซื้อจัดจ้าง และติดตั้งระบบ - กรอบวงเงิน ๔๐,๐๐๐ ล้านบาท ตลอด ๕ ปี สอดคล้องกับขนาดและความซับซ้อนของปัญหา Digital Divide ในภูมิภาค - ระยะเวลา ๕ ปี ช่วยให้สามารถวางแผนพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) ควบคู่กับการสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับประชากรกลุ่มผู้สูงอายุและเกษตรกรในอุดรธานี <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้กำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์รายจังหวัด (Province-level KPIs) ที่ชัดเจน เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของงบประมาณในเขตเมืองใหญ่ 	<p>รับทราบ</p> <p>รับทราบ</p> <p>รับทราบ</p> <p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<ul style="list-style-type: none"> - ขอให้จัดสรรงบประมาณไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ ของวงเงินรวมสำหรับภาคอีสาน ซึ่งมีประชากรมากที่สุดและมีปัญหาความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลสูง - ขอให้มีการทบทวนแผนประจำปี (Annual Review) โดยเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนรายจังหวัดมีส่วนร่วมในการประเมินผล(เครือข่ายพัฒนาดิจิทัลชุมชนจังหวัดอุดรธานี (ยื่นโดย สาขาวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙) 	
		(๕) เห็นด้วย : บริษัทฯ เข้าใจถึงความจำเป็นของการขยายกรอบระยะเวลาของแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ระยะ ๓ ปี เป็นระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการออกประกาศในฉบับต่อไป สำนักงาน กสทช. ควรกำหนดกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนตั้งแต่ต้น โดยไม่ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขระยะเวลาในภายหลัง (นายวรุณเทพ วัชรภรณ์, Head of Public Affairs Department บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
		(๖) เห็นด้วย (นายสุภรธรรม มงคลสวัสดิ์, เลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗) เห็นด้วย (นางสาวศรินทิพย์ หมั่นทรัพย์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๘) เห็นด้วย (นางสาวรัตตราภรณ์ นิมพันธ์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๙) เห็นด้วย (นางสาวพิมลพรรณ ไชยนันท์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๐) เห็นด้วย (นางสาวศิริลักษณ์ หรั่งแก้ว, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๑) เห็นด้วย (นางสาวเกษรี ตติยะอนันต์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๒) เห็นด้วย (นางสาวธนภรณ์ สัญญา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๓) เห็นด้วย (นางสาวณัจรียา กำบุตร, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๔) เห็นด้วย (นางวลักษณ์กมล จ่างกมล, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๕) เห็นด้วย (นางศิวพร สุกฤตานนท์, นักวิชาการ คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๖) เห็นด้วย (นางสาวพิชญา ศรีพรหมมา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๗) เห็นด้วย (นางพลินี เสริมสินศิริ, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๘) ไม่แสดงความคิดเห็น (นายอภิภู กิติถาวร, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๙) เห็นด้วย : จะได้ดำเนินการได้อย่างละเอียดรอบคอบ (นายเมธา เสรีธนาวงศ์, บุคคลทั่วไป, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๒๐) เห็นด้วย (นายสมัชชา นิลปัทม์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๑) เห็นด้วย (นางสาวเสริมศิริ นิลดำ, รองศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๒) เห็นด้วย (บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๓) เห็นด้วย การที่ทางท่านเชิญให้มาที่ประชุมหรือไปที่ต่างๆควรมีค่าตอบแทน หรือ ค่าเดินทางให้ด้วย เพราะทางผู้เข้าร่วมต้องเสียค่ารถมาครับ (นายศิริศักดิ์ วิวัฒน์นะ, พนักงานไอที สมาคมผู้ประกอบการบุคคลออทิสซึม (ไทย), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๔) เห็นด้วย (วรรณณา แจ่มแจ้ง, เจ้าหน้าที่อาสาสมัครคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๕) เห็นด้วย (สิรินดา คาทิวี, Project manager Payak power, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๖) เห็นด้วย (ดร.สัมฤทธิ์ ชาภิรมย์, ผู้จัดการและรองเลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่ เพื่อการพัฒนาคนพิการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๗) เห็นด้วย (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๘) เห็นด้วย (นฤทธิพรธณ ล้อมวงศ์, นักวิชาการสาธารณสุข สถาบันจิตเวชศาสตร์ สมเด็จพระเจ้าพระยา ราชวรวงศ์ฯ สุข, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๒๙)เห็นด้วย (นางสาวเนธินี ปิ่นทองพันธุ์, นิติกร สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๐)ไม่เห็นด้วย (วชิรวิทย์ ช่างไรสง, เจ้าหน้าที่มูลนิธิพระมหาไถ่ ศูนย์บริการคนพิการ๑๔๗๙, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๑)เห็นด้วย ควรมีแผนระยะยาวควบคู่ไปด้วย เรื่องการพัฒนามีหลายมิติ กรอบเวลาและเป้าหมายที่ชัดเจน ความตั้งใจจริง มีความสำคัญมาก (นางนาฏฤดี เพื่อนอุดม, สำนักงาน กสทช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๓๒)เห็นด้วย (อิสริยา กลิ่นโกสุ่ม, ผู้ช่วย สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๓)เห็นด้วย (นางสาววัลยวรา ปลื้มทรัพย์, นิติกร สป.กษ., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๔)เห็นด้วย (นางสาวศรัญญา บุษราคัม, สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๕)เห็นด้วย (นายเชื่อน สุปัญญาบุตร, นายก สมาคมคนพิการ ปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๓๖)เห็นด้วย (นางสาวรารวรรณ โปขุนทด, กรรมการสมาคมคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๗)เห็นด้วย (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๘) เห็นด้วย (นางสาวภัทรา ดอนมูล, นักศึกษาฝึกงาน กระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๙)เห็นด้วย (นายพรพิทักษ์ พันธุ์กล้า, คณะกรรมการ มูลนิธิป้องกันควบคุมโรค เขตเมือง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๐)เห็นด้วย (ขวัญเรือน นุชเจริญ, เลขา สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๑)เห็นด้วย (นางสาวทิพย์วารี ทองเนตร, บุคคลทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๒)เห็นด้วย (นางสาวดวงพร ธรรมโรจน์, เจ้าหน้าที่อาสาสมาคมคนพิการ ปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๓)เห็นด้วย (นุกูล นาชัยราษฎร์, คณะกรรมการสมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๔)เห็นด้วย (นางสาววิษยาดา ศักดิ์วิวัฒนถาวร, Senior Sales Manager Payak power crop., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๕)เห็นด้วย ให้มีคำว่า "สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้" ในนิยามบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เนื่องจากการมีสัญญาณ	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		หรือโครงข่ายเพียงอย่างเดียวไม่ได้หมายความว่าคนพิการจะสามารถใช้งานได้จริง (ศิริรัช ไชยรัตน์, หัวหน้าฝ่ายประสานงานส่วนกลาง สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๔๖)เห็นด้วย การปรับปรุงกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผน แต่สำนักงาน กสทช. ต้องนำเงินสาธารณะมาใช้จ่ายให้คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามแผน USO ๔ รอบทั้งที่มีเวลาดำเนินการหลายปี จึงเห็นควรปฏิบัติตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัดด้วย (สุจิตรา สมปาน, เจ้าหน้าที่นโยบายและนวัตกรรม สภาองค์กรของผู้บริโภค, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๔๗)เห็นด้วย (นายสุขุม พระเดชพงษ์, ปอ.สถานีวิทย์ อ.ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๘)เห็นด้วย (นายวัชระ จำพันดุง, อาสาสมัคร, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๙)เห็นด้วย (นายวุฒิชัย โชควิเชียรฉาย, เครือข่าย กสทช. จังหวัดกาญจนบุรี กสทช. , Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๐)เห็นด้วย (นางสาวเสาวลักษณ์ สามแก้ว, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๕๑)เห็นด้วย เพื่อความเหมาะสมกับระยะเวลา (นางอัจฉราพร ชนะเลิศ, นัก ประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๒)ไม่เห็นด้วย (นางพนิตา ฟองอ่อน, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๓)เห็นด้วย เนื่องจากเป็นการกำหนดระยะเวลาให้สอดคล้องกับแผน/การ ดำเนินการอื่น (นางสาวปิยพร อุปพงษ์, นักพนักงานไตสวนผู้เชี่ยวชาญ สำนักงาน ป.ป.ช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๔)ไม่เห็นด้วย ๕ ปี จะเป็นการประวิงเวลา ในการปฏิบัติงานต่างให้ล่าช้าไป (วุฒิ กร พุทธิกุล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๕)ไม่เห็นด้วย ๓ ปีเท่าเดิมดีกว่า จะได้มีการปรับปรุงแผนให้ทันพัฒนาการต่างๆ ของโลก (นายกันตพงศ์พันธุ์ สันแดง, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๖) เห็นด้วย (บุษยา คุณากรสวัสดิ์, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๗)เห็นด้วย (นางสาวจิรัชญา วัฒนาพร, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๘)ไม่เห็นด้วย ไม่มีการประชาสัมพันธ์ (นางจันทร์แรม ธิมูล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๙)เห็นด้วย เห็นว่าเหมาะสมแล้ว การขยายระยะเวลาทำให้การใช้เงินมี ประสิทธิภาพ และอยากให้ใช้เงินมีประสิทธิภาพ (นางลำดวน มหาวัน, หัวหน้า หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๖๐)เห็นด้วย ควรมีการใช้งบประมาณให้มีประสิทธิภาพ (นางสาวทิมพร มุระพันธุ์, ผู้สนับสนุนองค์กร ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๖๑)เห็นด้วย (นางสาวชยาทิพย์ สะปุม่วง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๒)เห็นด้วย (นางสาวพจนีย์ แก้วเจริญ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๓)เห็นด้วย อยากให้ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ (นายศิริวัฒน์ โชติระวิพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๔)เห็นด้วย แต่อยากให้มีการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพ (นางสาวอุไรวรรณ ถือพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๖๕) เห็นด้วย (นางสาวกนกทิพย์ สายจันทา, ศูนย์ประสานงานคุ้มครองผู้บริโภค บึงกุ่ม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๖) เห็นด้วย (นางสุพัตรา เกตุสุจา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๗) ไม่เห็นด้วย กสทช. ควรกำกับการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด (นางนันทน์ภัส ก่องแก้ว, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๘) เห็นด้วย เหมาะสมใช้เงินให้มีประสิทธิภาพ (นางธัญญา เจนตระกูล, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๙) เห็นด้วย (นางขวัญตา บุญช่วย, คุ้มครองสิทธิ เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค อำเภอย้ายบุรี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๐) เห็นด้วย (นายตฤตา อาเต็ล อินทรประเสริฐ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๑) เห็นด้วย (นางประภัสสร ไชยโสภา, เลขานุการ ชมรมใจเขาใจเรา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๒) เห็นด้วย (นายสุวิทย์ อัมพวา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๓) เห็นด้วย (นางสาวภูษณิศยา ยุทธศักดิ์, เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการพิเศษ, สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)	รับทราบ
		(๗๔) เห็นด้วย ควรเพิ่มเติมให้ชัดเจนในเรื่องตัวชี้วัดเพราะที่อ่านแล้วยังพบว่าอาจจะเอื้อให้กับคนบางกลุ่ม จะไม่เอื้อต่อประชาชนส่วนใหญ่ (นางสาวอังคณา ขาวเผือก, เลขามูลนิธิ มูลนิธิกองทุนจิตอาสาประชารัฐจังหวัดสมุทรปราการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๗๕) เห็นด้วย แต่ควรกำหนดการใช้เงินภายในเวลาให้ชัดเจน (นางสาววิภาพร แซ่ผู้, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๖) เห็นด้วย ปรับแก้วัตถุประสงค์ (นางจตุรัตน์ สิงหาหัส, ประธานศูนย์บริการสาธารณสุขเขตสะพานสูง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๗) เห็นด้วย (นางสาวพรชมนต์ วงศ์พิชานันท์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๘) เห็นด้วย (นายวิทยา ศรีสองเมือง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
๔	<p>การปรับปรุงประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแผน (ตามร่างประกาศแผนฯ ในภาคผนวก ข)</p> <p>ท่านทราบหรือไม่ว่าการปรับปรุงประมาณการค่าใช้จ่ายของแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ระยะ ๓ ปี เป็นระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จำเป็นต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติมประกาศฯ เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาและประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามร่างแผน USO ที่ขยายออกไป โดยมีประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นในการดำเนินงานตามร่างแผน USO ระยะ ๕ ปี ร้อยละ</p>	<p>(๑) ได้นำเสนอข้อมูลเชิงสถิติและวิชาการอย่างละเอียดเพื่อสนับสนุนการเพิ่มงบประมาณ โดยเฉพาะในยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านสาธารณสุข ดังนี้ ปัจจุบันไทยมีผู้สูงอายุมากกว่า ๑๓ ล้านคน (ร้อยละ ๒๐) และจะเพิ่มเป็นร้อยละ ๓๐ ในปี ๒๕๗๘ โดยคาดการณ์ว่าในปี ๒๕๗๓ จะมีผู้ป่วยติดเตียงสูงถึง ๓๐๐,๐๐๐ ราย</p> <p>ปัจจุบันมีผู้ป่วยประมาณ ๗๗๐,๐๐๐ คน และจะเพิ่มเป็น ๑.๓๗ ล้านคนในปี ๒๕๗๑ ซึ่งกลุ่มนี้จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามพฤติกรรมและกระตุ้นการรับรู้ แต่ร่างแผนเดิมยังไม่ได้จัดสรรงบประมาณรองรับอุปกรณ์เหล่านี้</p> <p>อย่างเพียงพอ</p> <p>เมื่อวิเคราะห์ต้นทุนพบว่า งบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านสาธารณสุข มีเฉลี่ยเพียง ๓,๕๑๓ บาท ต่อคนต่อปี ซึ่งไม่เพียงพอต่อการจัดซื้อซอฟต์แวร์และบริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงเพื่อดูแลผู้ป่วย</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับเพิ่มวงเงินงบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ ๒ (ด้านสาธารณสุข) ให้มีสัดส่วน 	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
	๒.๕ ของรายได้สุทธิประกอบกิจการโทรคมนาคม ประมาณปีละ ๘,๐๐๐ ล้านบาท รวมประมาณ ทั้งสิ้น ๔๐,๐๐๐ ล้านบาท	<p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ ของวงเงินรวม เพื่อให้สอดคล้องกับสัดส่วนประชากร สูงอายุในปัจจุบันและความซับซ้อนของความต้องการบริการด้านสุขภาพที่ เพิ่มขึ้น</p> <p>- ขยายนิยามกลุ่มเป้าหมายในตัวชี้วัดที่ ๔.๒ ให้ครอบคลุมผู้สูงอายุในทุกระดับ ไม่ใช่เฉพาะผู้ป่วยติดเตียงเพียงอย่างเดียว โดยควรมีการกำหนดตัวชี้วัดย่อย สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงต่อสถานะสมองเสื่อมและกลุ่มผู้สูงอายุ ตอนต้นที่อยู่ในระบบป้องกัน</p> <p>- บรรจุเป้าหมายการพัฒนา Digital Health Infrastructure เพื่อรองรับ อุตสาหกรรม Health and Wellness โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้ใน เชิงเศรษฐกิจ เช่น จำนวนนักท่องเที่ยวสูงอายุที่เข้ามาใช้บริการ Telehealth และมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจริง (คุณมลจิรา จำจงดำรงกิจ, นักวิชาการ/ บุคคลทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	
		(๒) สนับสนุนอย่างเป็นทางการให้ กสทช. ทบทวนและปรับเพิ่มวงเงินยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริงที่ไทยเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ มิติทางเศรษฐกิจ มีมุมมองว่าการเพิ่มงบประมาณคือ การลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ ที่จะสร้างผลตอบแทนกลับมา เช่น การขับเคลื่อนอุตสาหกรรม Health & Wellness Tourism มูลค่ากว่า ๑ ล้านล้านบาท (คุณวิชวิ (vichavi), สถาปนิก, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๓) ทราบ (ศ.วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์, ประธานกิตติมศักดิ์ มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ,	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๔) ทราบ (นายพิชฎะ วันสาม, ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท คอมแอดวานซ์เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕) เห็นด้วย เหตุผล - การปรับปรุงภาคผนวก ก ให้สอดคล้องกับกรอบแผน USO ฉบับแก้ไขครั้งที่ ๒ มีความจำเป็นเพื่อความถูกต้องทางกฎหมายและการบริหารโครงการ - การปรับปรุงดังกล่าวควรสะท้อนความเป็นจริงของสถานะโครงการในพื้นที่ภาคอีสาน ซึ่งบางโครงการยังดำเนินการไม่ครบถ้วน ข้อเสนอแนะ - ขอให้ภาคผนวก ก ระบุพื้นที่เป้าหมายรายอำเภอและรายตำบลในจังหวัดอุดรธานีที่ยังขาดการให้บริการอย่างชัดเจน โดยเฉพาะอำเภอ น้ำโสม นา ยุง เพ็ญ กุมภวาปี และกุดจับ - ขอให้ระบุสถานะของโครงการ Zone C+ ในพื้นที่ภาคอีสานที่ยังดำเนินการไม่ครบถ้วน และกำหนดแผนการแก้ไขที่มีกรอบเวลาชัดเจน - ขอให้มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นที่เป้าหมายสู่สาธารณะผ่านระบบแผนที่ดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนตรวจสอบได้ว่าชุมชนของตนอยู่ในแผนหรือไม่ (เครือข่ายพัฒนาดิจิทัลชุมชนจังหวัดอุดรธานี (ยื่นโดย สาขานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๖) ทราบ : บริษัทฯ เห็นว่า สำนักงาน กสทช. ควรจะคงสัดส่วนงบประมาณของการดำเนินการแต่ละยุทธศาสตร์ไว้ตามเดิม โดยไม่มีการปรับเปลี่ยน เนื่องจาก	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>สำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้มีการชี้แจงผลการดำเนินการตามกรอบวงเงิน ประมาณเดิมให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ จึงยังไม่อาจสรุปผลได้ว่า กรอบวงเงินงบประมาณที่กำหนดไว้ตามแนบ มีผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ อย่างไร ดังนั้น จึงควรดำเนินการตามกรอบวงเงินประมาณเดิม และมีการ ประเมินผลก่อนที่จะมีการปรับปรุงกรอบวงเงินงบประมาณในแผนฉบับที่ ๕ ต่อไป (นายวรุณเทพ วัชรภรณ์, Head of Public Affairs Department บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๗) ทราบ/เห็นด้วย (นายสุภรธรรม มงคลสวัสดิ์, เลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อ การพัฒนาคนพิการ, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p>
		<p>(๘) เห็นด้วย : ควรใช้อย่างคุ้มค่า เป็นประโยชน์สูงสุด และรายงานการใช้จ่ายให้ ประชาชนทราบ (นางสาวศรินทิพย์ หมั่นทรัพย์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>
		<p>(๙) ไม่ทราบ (นางสาวรัตตราภรณ์ นิมพันธ์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p>
		<p>(๑๐) ทราบ (นางสาวพิมลพรรณ ไชยนันท์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p>
		<p>(๑๑) ทราบ (นางสาวศิริลักษณ์ หรั่งแก้ว, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p>
		<p>(๑๒) ทราบ (นางสาวเกษรี ตติยะอนันต์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๑๓) ไม่ทราบ (นางสาวธนาภรณ์ สัญญา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๔) ทราบ (นางสาวณัจรีญา กำบุตร, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๕) ทราบ (นางวลักษณ์กมล จ่างกมล, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๖) ไม่ทราบ : ในประเด็นนี้อยากให้มีการเผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชน สาธารณะ ได้ทราบอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง (นางศิวพร สุภตตานนท์, นักวิชาการ คณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
		(๑๗) ไม่ทราบ (นางสาวพิชญา ศรีพรหมมา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๘) ทราบ (นางพลินี เสริมสินสิริ, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๙) ไม่แสดงความคิดเห็น (นายอภิภู กิติกำธร, บุคคลธรรมดา, อีเมลล์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๐) ไม่ทราบ (นายเมธา เสรีธนาวงศ์, บุคคลทั่วไป, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๑) ทราบ (นายสมัชชา นิลปัทม์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๒๒) ทราบ (นางสาวเสริมศิริ นิลคำ, รองศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๓) ทราบ (บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๔)ทราบ (นายศิริศักดิ์ วิวัฒน์, พนักงานไอที สมาคมผู้ประกอบการบุคคลออทิสซึม (ไทย), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๕)ทราบ (วรรณ แจ่มแจ้ง, เจ้าหน้าที่อาสาสมัครคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๖)ทราบ (สิรินดา คาคิวิ, Project manager Payak power, Google Form เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๗)ทราบ (ดร.สัมฤทธิ์ ชาภิรมย์, ผู้จัดการและรองเลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อ การพัฒนาคนพิการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๘)ไม่ทราบ (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๙)ทราบ (นฤทธิพรณ ล้อมวงศ์, นักวิชาการสาธารณสุข สถาบันจิตเวชศาสตร์ สมเด็จพระเทพยา กระทรวงสาธารณสุข, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๐)ไม่ทราบ (นางสาวเนธินี ปิ่นทองพันธุ์, นิติกร สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๑)ไม่ทราบ (วชิรวิทย์ ช่างโธสง, เจ้าหน้าที่มูลนิธิพระมหาไถ่ ศูนย์บริการคนพิการ ๑๔๗๙, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๓๒)ทราบ หากจัดเก็บตามกฎหมาย และใช้ให้เกิดประโยชน์ คุ่มค่าจริง ๆ กับคน กลุ่มที่ขาดโอกาส จะเป็นประโยชน์มาก แนวคิดดีมาก หากการดำเนินการเป็น รูปธรรม มีแผนการดำเนินการ และการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมที่สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่ จะดีมาก (นางนาฏฤดี เพื่อนอุดม, สำนักงาน กสทช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๓๓)ทราบ (อิสริยา กลิ่นโกสุม, ผู้ช่วย สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๔)ทราบ (นางสาววัลยวรา ปลื้มทรัพย์, นิติกร สป.กษ., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๕)ไม่ทราบ (นางสาวศรัญญา บุษราคัม, สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๖)ทราบ (นายเชื่อน สุปัญญาบุตร, นายก สมาคมคนพิการ ปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๗)ทราบ (นางสาวรารรรณ โปขุนทด, กรรมการสมาคมคนพิการปทุมธานี สมาคม คนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๘)ทราบ (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๙) ไม่ทราบ (นางสาว ภัทรภา ดอนมูล, นักศึกษาฝึกงาน กระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๔๐)ทราบ (นายพรพิทักษ์ พันธุ์หล้า, คณะกรรมการ มูลนิธิป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๑)ทราบ (ขวัญเรือน นุชเจริญ, เลขา สมาคมคนพิการพุ่มธानी, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๒)ทราบ เห็นด้วยกับการเพิ่มงบประมาณ โดยเฉพาะเพื่อดูแลกลุ่มผู้สูงอายุ โดยเน้นเรื่องการป้องกัน (Prevention) เพื่อลดความเสี่ยงและลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาในระยะยาว (ซึ่งประหยัดกว่าการดูแลผู้ป่วยติดเตียง) และยังเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจจากการใช้จ่ายด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ด้วย (นางสาวทิพย์วารี ทองเนตร, บุคคลทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๓)ทราบ (นางสาวดวงพร ธรรมโรจน์, เจ้าหน้าที่อาสาสมาคมคนพิการพุ่มธानी สมาคมคนพิการพุ่มธानी, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๔)ทราบ (นุกูล นาชัยราษฎร์, คณะกรรมการสมาคมคนพิการพุ่มธानी, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๕)ทราบ (นางสาววิษยาตา ศักดิ์วัฒนถาวร, Senior Sales Manager Payak power crop., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๖)ทราบ เห็นด้วยกับการสนับสนุนเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกและการอบรมที่เหมาะสมสำหรับคนพิการเพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมได้อย่างเท่าเทียม เนื่องจากคนพิการแต่ละประเภทมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการที่แตกต่างกัน การมีเพียงโครงข่ายหรือสัญญาณโทรคมนาคมอาจยังไม่เพียงพอต่อใช้งานจริง หากขาดอุปกรณ์หรือเทคโนโลยี	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>เอื้อต่อการเข้าถึง เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอสำหรับคนพิการทางการเห็น ระบบแปลภาษามือหรือคำบรรยายสำหรับคนพิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย รวมถึงอุปกรณ์และแพลตฟอร์มที่ออกแบบให้ใช้งานได้ง่ายและเหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของแต่ละบุคคล นอกจากนี้ การส่งเสริมทักษะดิจิทัลและการใช้งานอย่างปลอดภัยยังมีสำคัญ เพื่อให้คนพิการสามารถใช้บริการโทรคมนาคมในการศึกษา การประกอบอาชีพ การเข้าถึงบริการภาครัฐ การรักษาพยาบาล การติดต่อสื่อสาร และบริการอุปเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและเท่าเทียมกับคนทั่วไปอันช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนพิการในสังคมดิจิทัลอย่างแท้จริง (ศิริรัช ไชยรัตน์, หัวหน้าฝ่ายประสานงานส่วนกลาง สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>
		<p>(๔๗)ไม่ทราบ ให้คงกรอบวงเงินเดิมที่ ๒๔,๐๐๐ ล้านบาทไว้ เพราะปัจจุบัน เงิน USD ยังเหลือ ๑๔,๐๐๐ ล้านบาท จึงควรใช้เงินที่จัดเก็บมาแล้วให้หมดเสียก่อน เพราะหากมีกรอบวงเงินเพิ่มขึ้น ยังไม่เกิดความมั่นใจว่า สำนักงาน กสทช. จะมีแผนการใช้จ่ายที่เหมาะสมหรือไม่ (สุจิตรา สมปาน, เจ้าหน้าที่นโยบายและนวัตกรรม สภาองค์กรของผู้บริโภค, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USD เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>
		<p>(๔๘)ทราบ (นายสุชุม พระเดชพงษ์, ปอ.สถานีวิทย์ อ.ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p>
		<p>(๔๙)ทราบ (นายวัชระ จำพันดุง, อาสาสมัคร, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน</p>	<p>รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		๒๕๖๙)	
		(๕๐)ทราบ (นายวุฒิชัย โชควิเชียรฉาย, เครือข่าย กสทช. จังหวัดกาญจนบุรี กสทช. , Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๑)ไม่ทราบ (นางสาวเสาวลักษณ์ สามแก้ว, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๒)ไม่ทราบ (นางอัจฉราพร ชนะเลิศ, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๓)ไม่ทราบ (นางพนิตา ฟองอ่อน, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๔)ทราบ (นางสาวปิยพร อุปพงษ์, นักพนักงานไตสวนผู้เชี่ยวชาญ สำนักงาน ป.ป.ช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๕)ไม่ทราบ เพิ่งเคยเห็น เหมือนปิดกั้นประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นแต่แรก (วุฒิกกร พุทธิกุล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๕๖)ไม่ทราบ ไม่มีการประชาสัมพันธ์ในคนทั่วไปรับทราบ (นายกันตพงศ์พันธุ์ สันแดง, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๕๗)ไม่ทราบ ไม่มีการประชาสัมพันธ์ (บุษยา คุณากรสวัสดิ์, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๕๘)ไม่ทราบ ไม่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (นางสาวจิรัชญา วัฒนาพร, ไม่ระบุ,	สามารถติดตามการดำเนินงานผ่าน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	ช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๕๙)ไม่ทราบ (นางจันทร์แรม ธิมูล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๐)ไม่ทราบ ไม่มีการประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวางให้ประชาชน ไม่เห็นการประชาสัมพันธ์ (นางลำตวน มหาวัน, หัวหน้า หน่วยงานประจำจังหวัด เชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๖๑)ไม่ทราบ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลด้วย (นางสาว ทิฆัมพร มุระพันธ์, ผู้สนับสนุนองค์กร ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัด พระนครศรีอยุธยา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๖๒)ไม่ทราบ ต้องการให้คงกรอบวงเงินเอาไว้ เนื่องจาก กสทช. ประกาศเผยแพร่แค่ หน้าเว็บไซต์ ประชาชนทั่วไปจึงไม่เห็นการประชาสัมพันธ์ (นางสาวชยาทิพย์ สะบู่ม่วง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๓)ไม่ทราบ เนื่องจาก กสทช. ประกาศเพียงหน้าเว็บ ไม่เห็นการประชาสัมพันธ์ใน ประชาชนทราบ ต้องการให้คงกรอบวงเงินเอาไว้ (นางสาวพจนีย์ แก้วเจริญ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๖๔)ไม่ทราบ ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึง (นายศิริวัฒน์ โชติระวีพัฒน์, บุคคล ธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๖๕)ไม่ทราบ ไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบ และต้องการให้คงกรอบวงเงินเอาไว้	รับทราบ สามารถติดตามการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(นางสาวอุไรวรรณ ถือพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	ดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbtc.go.th
		(๖๖)ไม่ทราบ (นางสาวกนกทิพย์ สายจันทา, ศูนย์ประสานงานคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่ม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๗)ไม่ทราบ ไม่เห็นการประชาสัมพันธ์ (นางสุพัตรา เกตุสุจา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สามารถติดตามการ ดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbtc.go.th
		(๖๘)ไม่ทราบ กสทช. ทำไม่ไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ (นางนันทน์ภัส ก่องแก้ว, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สามารถติดตามการ ดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbtc.go.th
		(๖๙)ไม่ทราบ ไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบ ครั้งที่ ๑-๒-๓ (นางธนิษฐา เจนตระกูล, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สามารถติดตามการ ดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbtc.go.th
		(๗๐)ไม่ทราบ (นางขวัญตา บุญช่วย, คุ้มครองสิทธิ เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคอำเภอ ชัยบุรี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๑)ไม่ทราบ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้มากกว่านี้ (นายตฤตา อา เต็ล อินทรประเสริฐ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สามารถติดตามการ ดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			www.nbt.go.th
		(๗๒)ไม่ทราบ (นางประภัสสร ไชยโสภะ, เลขานุการ ชมรมใจเขาใจเรา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๓)ไม่ทราบ (นายสุวิทย์ อัมพวา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๔)ไม่ทราบ (นางสาวภูษณิศดา ยุทธศักดิ์, เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการพิเศษ, สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)	รับทราบ
		(๗๕)ไม่ทราบ ที่มีโอกาสรับรู้เรื่องการรับฟังความคิดเห็นยังเกือบจะสิ้นสุดวันที่เปิดรับฟัง แสดงให้เห็นถึงการสื่อสารยังไม่เป็นวงกว้างพอ (นางสาวอังคณา ขาวเผือก, เลขานุการ มูลนิธิกองทุนจิตอาสาประชารัฐจังหวัดสมุทรปราการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๗๖)ไม่ทราบ ไม่พบเห็นการประชาสัมพันธ์ ต้องค้นหาด้วยตัวเอง (นางสาววิภาพร แซ่ผู้, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๗๗)ไม่ทราบ ไม่มีการประชาสัมพันธ์ (นางจตุรัตน์ สิงหาหัส, ประธานศูนย์บริการสาธารณสุขเขตสะพานสูง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbt.go.th
		(๗๘)ไม่ทราบ ไม่มีการประชาสัมพันธ์ (นางสาวพรชมนต์ วงศ์พิชานันท์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			www.nbt.go.th
		(๗๙)ไม่ทราบ (นายวิทยา ศรีสองเมือง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
๕	<p>การปรับปรุงประมาณการค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการดำเนินการ ตามภาคผนวก ก และ ข ท้ายแผน</p> <p>เพื่อให้สอดคล้องกับประมาณการค่าใช้จ่ายและกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตาม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒) ซึ่งประกอบด้วยระยะเวลาและกรอบวงเงินในแต่ละยุทธศาสตร์และกลยุทธ์</p>	<p>(๑) เห็นด้วย (ศ.วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์, ประธานกิตติมศักดิ์ มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๒) เห็นด้วย (นายพิชัญญะ วันสาม, ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท คอมแอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๓) เห็นด้วย</p> <p>เหตุผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงประมาณการค่าใช้จ่ายและกรอบเวลาให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันมีความจำเป็น เนื่องจากต้นทุนการติดตั้งอุปกรณ์และค่าแรงงานในพื้นที่ห่างไกลสูงกว่าประมาณการเดิม - การปรับปรุงภาคผนวก ข จะช่วยให้การจัดสรรงบประมาณมีความแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ประมาณการค่าใช้จ่ายคำนึงถึงต้นทุนเฉพาะในพื้นที่ภาคอีสาน เช่น ค่าขนส่งและติดตั้งอุปกรณ์ในพื้นที่ห่างไกล ค่าบำรุงรักษาระยะยาว และค่าพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น - ขอให้กำหนดสัดส่วนงบประมาณสำหรับโครงการที่ไม่ใช่โครงสร้างพื้นฐาน เช่น การฝึกอบรม Digital Literacy ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของวงเงินรวม - ขอให้เปิดเผยรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ USO รายจังหวัดต่อสาธารณะเป็นรายปี เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ (เครือข่ายพัฒนาดิจิทัลชุมชน 	<p>รับทราบ</p> <p>รับทราบ</p> <p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		จังหวัดอุดรธานี (ยื่นโดย สาขานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๔) เห็นด้วย (นายวรุณเทพ วัชรภรณ์, Head of Public Affairs Department บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕) เห็นด้วย : และควรเพิ่มเติม “โรงเรียนและศูนย์การศึกษาพิเศษ” ในช่องเป้าหมายของภาคผนวก ข. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ กลยุทธ์ที่ ๑ (นายสุภรธรรม มงคลสวัสดิ์, เลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖) เห็นด้วย (นางสาวศรินทิพย์ หมั่นทรัพย์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗) เห็นด้วย (นางสาวรัตตราภรณ์ นิ้มพันธ์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๘) เห็นด้วย (นางสาวพิมลพรรณ ไชยนันท์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๙) เห็นด้วย (นางสาวศิริลักษณ์ หรั่งแก้ว, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๐) เห็นด้วย (นางสาวเกษรี ตติยะอนันต์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๑) เห็นด้วย (นางสาวธนภรณ์ สัญญา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๑๒)เห็นด้วย (นางสาวณัจรียา กำบุตร, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๓)เห็นด้วย (นางวลักษณ์กมล จ่างกมล, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๔)เห็นด้วย (นางศิวพร สุกฤตานนท์, นักวิชาการ คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๕)เห็นด้วย (นางสาวพิชญา ศรีพรหมมา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๖)เห็นด้วย (นางพลินี เสริมสินศิริ, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๗)ไม่แสดงความเห็น (นายอภิภู กิติกำธร, บุคคลธรรมดา, อีเมลเมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๘)เห็นด้วย (นายเมธา เสรีธนาวงศ์, บุคคลทั่วไป, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๙)เห็นด้วย (นายสมัชชา นิลปัทม์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๐)เห็นด้วย (นางสาวเสริมศิริ นิลดำ, รองศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยบราซอว์ เซียงราย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๑) ไม่มีความเห็น (บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๒๒) เห็นด้วย (นายศิริศักดิ์ วิวัฒน์นะ, พนักงานไอที สมาคมผู้ประกอบการบุคคลออทิซึม (ไทย), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๓) เห็นด้วย (วรรณา แจ่มแจ่ม, เจ้าหน้าที่อาสาสมัครคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๔) เห็นด้วย (สิรินดา คาคีวี, Project manager Payak power, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๕) เห็นด้วย (ดร.สัมฤทธิ์ ชาภิรมย์, ผู้จัดการและรองเลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๖) เห็นด้วย (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๗) เห็นด้วย (นฤทธิพรณ ล้อมวงศ์, นักวิชาการสาธารณสุข สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา กระทรวงสาธารณสุข, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๘) เห็นด้วย (นางสาวเนธินี ปิ่นทองพันธุ์, นิติกร สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๙) ไม่เห็นด้วย (วชิรวิทย์ ชวงไธสง, เจ้าหน้าที่มูลนิธิพระมหาไถ่ ศูนย์บริการคนพิการ๑๔๗๙, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๐) เห็นด้วย จะสร้างการพัฒนาประเทศ กระจายโอกาส กระจายความเท่าเทียมได้อีกมาก (นางนาฎฤดี เผื่อนอุดม, สำนักงาน กสทช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๑) เห็นด้วย (อิสริยา กลิ่นโกสุม, ผู้ช่วย สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๓๒) เห็นด้วย (นางสาววัลยวรา ปลื้มทรัพย์, นิติกร สป.กษ., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๓) เห็นด้วย (นางสาวศรัญญา บุษราคัม, สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๔) เห็นด้วย (นายเชื่อน สุปัญญาบุตร, นายก สมาคมคนพิการ ปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๕) เห็นด้วย (นางสาวรารวรรณ โปขุนทด, กรรมการสมาคมคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๖) เห็นด้วย (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๗) เห็นด้วย (นางสาว ภัทรรภา ดอนมูล, นักศึกษาฝึกงาน กระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๘) ไม่เห็นด้วย (นายพรพิทักษ์ พันธุ์หล้า, คณะกรรมการ มูลนิธิป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๙) เห็นด้วย (ขวัญเรือน นุชเจริญ, เลขา สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๐) เห็นด้วย อยากให้มีการเพิ่มงบประมาณในการดูแลกลุ่มผู้สูงอายุ prevention กับผู้สูงอายุที่ลดความเจ็บป่วยได้ เพื่อป้องกัน ลดความเสี่ยง และลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษา อีกทั้งยังอยากให้มีการเพิ่ม/มีสถานพยาบาลสำหรับดูแลผู้ป่วยในกลุ่มนี้ เพื่อให้ผู้ป่วย ผู้ดูแลผู้ป่วย และประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงระบบสาธารณสุขที่ดี อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจจากการใช้บริการในระยะยาวของผู้ป่วยกลุ่มนี้ การซื้อ/ใช้จ่ายใน	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		อุปกรณ์สำหรับดูแลคะ (นางสาวทิพย์วารี ทองเนตร, บุคคลทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๔๑) เห็นด้วย (นางสาวดวงพร ธรรมโรจน์, เจ้าหน้าที่อาสาสมัครคนพิการ ปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๒) เห็นด้วย (นุกูล นาชัยราษฎร์, คณะกรรมการสมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๓) เห็นด้วย (นางสาววิษยาดา ศักดิ์วิวัฒนถาวร, Senior Sales Manager Payak power crop., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๔) เห็นด้วย (ศิริรัช ไชยรัตน์, หัวหน้าฝ่ายประสานงานส่วนกลาง สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๕) ไม่เห็นด้วย ให้คงกรอบเงินเดิมที่ ๒๔,๐๐๐ ล้านบาทไว้ เพราะปัจจุบัน เงิน USO ยังเหลือ ๑๔,๐๐๐ ล้านบาท จึงควรใช้เงินที่จัดเก็บมาแล้วให้หมดเสียก่อน เพราะหากมีกรอบเงินเพิ่มขึ้น ยังไม่เกิดความมั่นใจว่า สำนักงาน กสทช. จะมีแผนการใช้เงินที่เหมาะสมหรือไม่ (สุจิตรา สมปาน, เจ้าหน้าที่นโยบายและนวัตกรรม สภาองค์กรของผู้บริโภค, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๔๖) เห็นด้วย (นายสุชุม พระเดชพงษ์, ปอ.สถานีวิทย์ อ.ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๗) เห็นด้วย (นายวัชร จ่าพันธุ์, อาสาสมัคร, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๘) เห็นด้วย(นายวุฒิชัย โชควิเชียรฉาย, เครือข่าย กสทช. จังหวัดกาญจนบุรี กสทช. , Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๙) เห็นด้วย (นางสาวเสาวลักษณ์ สามแก้ว, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๐) เห็นด้วย การใช้งบประมาณควรให้สอดคล้องกับแผนงานมากที่สุด (นางอัจฉราพร ชนะเลิศ, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๑) ไม่เห็นด้วย (นางพนิดา ฟองอ่อน, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๒) เห็นด้วย เป็นการสอดคล้องกับเป้าหมายและตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่ได้ปรับแก้ไขให้มีรายการดำเนินการ/กิจกรรมที่มีรายละเอียดมากขึ้น (นางสาวปิยพร อุปพงษ์, นักพนักงานไตสวนผู้เชี่ยวชาญ สำนักงาน ป.ป.ช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๓) ไม่เห็นด้วย ที่ผ่านมา ปัญหาไม่ใช่เงื่อนไข เวลาในการปฏิบัติงาน เมื่อมีแผนและ คณะกรรมการ USO ควรใช้กรอบระยะเวลาและวงเงินเดิม เนื่องจาก การใช้งบเดิมยังไม่ครบตามกรอบ และควรเพิ่มความโปร่งใสมากกว่านี้ และควรใช้เงินตามกรอบเดิมไม่ควรขยายกรอบการใช้จ่ายเงินในบทบาทหน้าที่อื่นที่มีหน่วยงานอื่นดูแลรับผิดชอบอยู่แล้ว (วุฒิกิจ พุทธิกุล, ไม่ระบุ, Google	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๕๔) ไม่เห็นด้วย (นายกันตพงศ์พันธุ์ สันแดง, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๕) ไม่เห็นด้วย ควรเป็นไปตามแผน การใช้จ่ายควรมีประสิทธิภาพ และทำให้มี การใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ และกรอบการใช้จ่ายชัดเจน (บุษยา คุณากร สวัสดิ์, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๕๖) ไม่เห็นด้วย ขอให้การปรับปรุงแผนครั้งนี้กำหนดรายละเอียดในการใช้จ่ายให้ แน่ชัด (นางสาวจิรัชญา วัฒนาพร, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๕๗) ไม่เห็นด้วย (นางจันทร์แรม ธิมูล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๕๘) ไม่เห็นด้วย ปรับปรุงแผนมีการกำหนดการใช้เงินให้ชัดเจนและเคร่งครัด ควร คงงบประมาณเดิม (นางลำตวน มหาวัน, หัวหน้า หน่วยงานประจำจังหวัด เชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๙) ไม่เห็นด้วย ควรกำหนดการใช้งบประมาณให้มีความชัดเจนมากขึ้น (นางสาว ทิฆัมพร มุระพันธ์, ผู้สนับสนุนองค์กร ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัด พระนครศรีอยุธยา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๖๐) ไม่เห็นด้วย (นางสาวชยาทิพย์ สะบุม่วง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๑) ไม่เห็นด้วย (นางสาวพจนีย์ แก้วเจริญ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๒) ไม่เห็นด้วย การปรับปรุงแผนต้องมีประสิทธิภาพ (นายศิริวัฒน์ โชติระวีวัฒน์ , บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๓) ไม่เห็นด้วย ขอให้ปรับปรุงแผนในครั้งนี้นำให้มีการกำหนดขั้นตอนและแผนการ ใช้เงินให้ชัดเจน (นางสาวอุไรวรรณ ถือพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณา ดำเนินการอย่างเหมาะสมและ ชัดเจนในกระบวนการจัดทำ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๖๔) ไม่เห็นด้วย (นางสาวกนกทิพย์ สายจันดา, ศูนย์ประสานงานคุ้มครองผู้บริโภคปทุม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๕) ไม่เห็นด้วย (นางสุพัตรา เกตุสุจา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๖) ไม่เห็นด้วย (นางนันท์นภัส ก่องแก้ว, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๗) ไม่เห็นด้วย ขอให้มีการขึ้นตอนการใช้เงินให้เคร่งครัดยิ่งขึ้น (นางธัญญา เจริญตระกูล, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๖๘) เห็นด้วย (นางขวัญตา บุญช่วย, คุ้มครองสิทธิ เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคอำเภอชัยบุรี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๙) ไม่เห็นด้วย (นายตฤตา อาเต็ล อินทรประเสริฐ, บุคคลธรรมดา, Google	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๗๐) เห็นด้วย (นางประภัสสร ไชยโสภา, เลขานุการ ชมรมใจเขาใจเรา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๑) ไม่เห็นด้วย (นายสุวิทย์ อัมพวา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๒) เห็นด้วย (นางสาวภูษนิศา ยุทธศักดิ์, เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการพิเศษ, สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)	รับทราบ
		(๗๓) ไม่เห็นด้วย ทำกรอบระยะเวลา (นางสาวอังคณา ขาวเผือก, เลขาธิการมูลนิธิ มูลนิธิกองทุนจิตอาสาพระราชัฐจังหวัดสมุทรปราการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๔) ไม่เห็นด้วย เงินเดิมก็เพียงพออยู่แล้ว (นางสาววิภาพร แซ่ผู้, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๕) ไม่เห็นด้วย ควรทำตามแผนอย่าย่อ (นางจตุรัตน์ สิงสาหัส, ประธานศูนย์บริการสาธารณสุขเขตสะพานสูง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๖) ไม่เห็นด้วย ไม่ควรต่อเวลาออกไป ควรทำตามแผนเดิม (นางสาวพรพรรณ วงศ์พิชานันท์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			แก้ไขเพิ่มเติม
๖	<p>การเพิ่มหลักการเลือกทำหรือเลือกจ่าย (Play or Pay) ตามมาตรา ๑๗ และ ๑๘ ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตที่จัดสรรรายได้ให้กับกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สามารถแสดงความประสงค์ที่จะดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ แทนการจัดสรรรายได้ให้กับกองทุน กทปส. ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด</p>	<p>(๑) เห็นด้วยกับหลักการ โดยขอให้สำนักงาน กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ประกอบการที่จะเข้ามา “เลือกทำ” ให้มีความชัดเจน เป็นธรรม และเหมาะสมกับศักยภาพของแต่ละราย รวมถึงควรพิจารณาความแตกต่างของระเบียบพัสดุและราคากลางระหว่างภาครัฐและเอกชนเพื่อไม่ให้เกิดอุปสรรคในการทำงาน (คุณมติ เจริญศิริ, บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๒) สนับสนุนอย่างยิ่ง เพราะเห็นว่าสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย และภาคเอกชนมีความเชี่ยวชาญด้านโครงข่ายรวมถึงเข้าใจบริบทพื้นที่ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินโครงการมีความคล่องตัวและใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า (คุณกนกพร คุณชัยเจริญกุล, บริษัท ทูรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๓) เห็นด้วยและเสนอให้มีการหารือร่วมกับผู้ประกอบการในการออกหลักเกณฑ์ที่ปฏิบัติได้จริง (คุณสมพล เกษมสัมฤทธิ์ผล, บริษัท ไทยคม จำกัด, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>(๔) เรื่องการเพิ่มหลักการเลือกทำหรือเลือกจ่าย (Play or Pay) มีข้อเสนอแนะและตั้งข้อสังเกตที่สำคัญไว้ ๓ ประการ ดังนี้</p> <p>๑. ความชัดเจนของเป้าหมายและพื้นที่ดำเนินการ เสนอว่า กสทช. จะต้องมีความชัดเจนของเป้าหมาย พื้นที่ หรือสถานที่ ที่จะเข้าไปดำเนินการที่ชัดเจนก่อน เพราะหากเป้าหมายไม่ชัดเจน หลักการ “เลือกทำหรือเลือกจ่าย” ก็จะขาดความชัดเจนไปด้วยว่าใครจะต้องเป็นคนเข้าไปทำหรือใครจะต้องเป็นคนจ่ายเงินสมทบ</p> <p>๒. การพิจารณาจัดทำแผนใหม่ (แผนฉบับที่ ๕) เสนอให้พิจารณาว่าการขยายระยะเวลาและเพิ่มงบประมาณในรูปแบบการ “แก้ไขเพิ่มเติม” แผนฉบับที่ ๔ ต่อไปอีกนั้น สอดคล้องกับมาตรา ๕๐ ของกฎหมายหรือไม่ หรือควรจะทำเป็นแผนฉบับใหม่ (ฉบับที่ ๕) ให้ถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมายแทน เนื่องจากแผนเดิมที่กำลังจะหมดวาระลงในปี ๒๕๖๙</p> <p>๓. การแก้ไขข้อบกพร่องและการชี้แจงผลงานเดิม เสนอให้ กสทช. แก้ไขข้อบกพร่องที่เคยเกิดขึ้นในแผนฉบับที่ ๔ ซึ่งเกิดจากข้อจำกัดเรื่องคณะกรรมการในขณะนั้นให้เป็นรูปธรรมเสียก่อน รวมถึงต้องชี้แจงให้ชัดเจนว่าที่ผ่านมาแผนฉบับที่ ๔ ได้ดำเนินการอะไรไปแล้วบ้างและมีผลอย่างไร ก่อนที่จะมีการขยายแผนและขอเพิ่มวงเงินงบประมาณเป็น ๔๐,๐๐๐ ล้านบาท (คุณพิสิษฐ์ จงเลิศวิมลกุล, บุคคลทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>
		<p>(๕) ต้องสามารถให้บริการแก่คนพิการทางการได้ยิน (ศ.วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์, ประธานกิตติมศักดิ์ มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๖) เห็นด้วย (นายพิชญา วันสาม, ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท คอมแอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗) เห็นด้วย เหตุผล - หลักการ Play or Pay เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการที่มีศักยภาพลงทุน โดยตรงแทนการส่งเงินเข้ากองทุน ซึ่งอาจทำให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเกิดขึ้นได้รวดเร็วกว่าการผ่านกลไกกองทุน - สร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการแข่งขันกันลงทุนในพื้นที่ขาดแคลน ซึ่งส่งผลดีต่อคุณภาพบริการ ข้อเสนอแนะ - ขอให้กำหนดเงื่อนไขว่าพื้นที่ที่ผู้ประกอบการเลือกดำเนินการต้องครอบคลุมพื้นที่ที่ไม่มีผลตอบแทนทางพาณิชย์ (Non-Commercial Zone) ด้วย ไม่ใช่เพียงพื้นที่กึ่งเมืองที่ทำกำไรอยู่แล้ว - ขอให้กำหนดให้อำเภอยายอบของอุดรธานี เช่น น้ำโสม นาเยุง และอำเภอน้ำโสมในจังหวัดใกล้เคียง (หนองบัวลำภู เลย บึงกาฬ) อยู่ในเงื่อนไขบังคับของ Play or Pay - ขอให้มีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการขั้นต่ำ (Minimum Service	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>Level Agreement) และกลไกลงทุนที่มีประสิทธิภาพกรณีผู้ประกอบการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ทบทวนมาตรการเพื่อป้องกันการ 'Cherry Picking' คือการเลือกลงทุนเฉพาะในพื้นที่ที่มีความเป็นไปได้เชิงพาณิชย์สูง ทั้งพื้นที่ห่างไกลให้ขาดบริการต่อไป (เครือข่ายพัฒนาดิจิทัลชุมชนจังหวัดอุดรธานี (ยื่นโดยสาขาวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙) <p>(๘) เห็นด้วย : เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมมีความพร้อมในด้านโครงข่ายเดิม การเลือกทำจึงเป็นแนวทางที่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอเสนอให้กำหนดการแก้ไขปรับปรุงข้อ ๘.๒ ของร่างประกาศ ในประเด็นการกำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถมีส่วนร่วมดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานบางส่วนแทนการจัดสรรได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ นั้น บริษัทฯ ขอเสนอให้ใช้ถ้อยคำที่มีความชัดเจนแทนคำว่า “บางส่วน” ที่ไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนว่าผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจะได้รับการพิจารณาให้มีส่วนร่วมดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในสัดส่วนอย่างไร เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรมกับผู้รับใบอนุญาตทุกราย เช่น อาจกำหนดเป็นวงเงินต่อปี หรือกำหนดเป็นสัดส่วนร้อยละของจำนวนเงินรายได้ที่ต้องจัดสรรให้กับกองทุนฯ ในแต่ละปี นอกจากนี้ ในการร่างประกาศที่จะกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมมาดำเนินการโครงการ USO นั้น สำนักงาน กสทช. และผู้รับใบอนุญาต ควรมีการ</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		หารือกันอย่างรอบคอบเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในขั้นตอนของการดำเนินการในอนาคต (นายวรุณเทพ วัชรารมณ์, Head of Public Affairs Department บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๙) เห็นด้วย : ในภาคปฏิบัติควรดำเนินการ ดังนี้ ๑) กสทช. กำหนดกรอบยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน ๒) ผู้รับใบอนุญาตสามารถเลือกให้บริการหรือเลือกจ่ายเงินได้ทั้งสองแบบอย่างผสมผสานกันตามความเชี่ยวชาญ เช่น ผู้รับใบอนุญาตต้องจ่ายเงินร้อยละ ๑๐๐ อาจเลือกให้บริการคิดเห็นมูลค่าร้อยละ ๖๐ ที่เหลือจ่ายเป็นเงินเข้ากองทุน เป็นต้น (นายสุภรธรรม มงคลสวัสดิ์, เลขานุการ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
		(๑๐) ไม่มีความเห็น (นางสาวศรินทิพย์ หมั่นทรัพย์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๑) เห็นด้วย (นางสาวรัตราภรณ์ นิมพันธ์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๒) เห็นด้วย (นางสาวพิมลพรรณ ไชยนันท์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๓) เห็นด้วย (นางสาวศิริลักษณ์ หรั่งแก้ว, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๔) เห็นด้วย (นางสาวเกษรี ตติยะอนันต์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๑๕)เห็นด้วย (นางสาวธนภรณ์ สัจญา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๖)เห็นด้วย (นางสาวณัจรียา กำบุตร, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๗)เห็นด้วย (นางวลักษณ์กมล จ่างกมล, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๘)เห็นด้วย (นางศิวพร สุกฤตานนท์, นักวิชาการ คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๙)เห็นด้วย : ทำให้เกิดนวัตกรรม/โครงการใหม่ ๆ ไม่จำกัดแค่รัฐทำ ควรมีระบบตรวจสอบว่าทำหรือและได้ผลแบบระยะยาว (นางสาวพิชญา ศรีพรหมมา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๐)เห็นด้วย (นางพลินี เสริมสินศิริ, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๑)ไม่แสดงความเห็น (นายอภิภู กิตติกำธร, บุคคลธรรมดา, อีเมลล์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๒)เห็นด้วย (นายเมธา เสรีธนาวงศ์, บุคคลทั่วไป, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๓)เห็นด้วย (นายสมัชชา นิลปัทม์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๔)เห็นด้วย (นางสาวเสริมศิริ นิลดำ, รองศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๒๕)เห็นด้วย : บริษัทฯ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๖)เห็นด้วย (นายศิริศักดิ์ วิวัฒน์, พนักงานไอที สมาคมผู้ประกอบการบุคคลออทิสซึม (ไทย), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๗)เห็นด้วย (วรรณฯ แจ่มแจ่ม, เจ้าหน้าที่อาสาสมาคมคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๘)เห็นด้วย (สิรินดา คาคีวี, Project manager Payak power, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๙)เห็นด้วย (ดร.สัมฤทธิ์ ชาภิรมย์, ผู้จัดการและรองเลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่ เพื่อการพัฒนาคนพิการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๐)เห็นด้วย (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๑)เห็นด้วย (นฤทธิพรณ ล้อมวงศ์, นักวิชาการสาธารณสุข สถาบันจิตเวชศาสตร์ สมเด็จพระเจ้าพระยา ภัทรวงษาสาธารณสุข, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๒)เห็นด้วย (นางสาวเนธินี ปิ่นทองพันธุ์, นิติกร สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๓)เห็นด้วย (วชิรวิทย์ ช่วงไธสง, เจ้าหน้าที่มูลนิธิพระมหาไถ่ ศูนย์บริการคนพิการ ๑๔๗๙, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๔)เห็นด้วย ทำให้เป็นสากลก็ได้ ก็ดีแต่บ้านเราจะเหมาะกับแบบ Pay มากกว่าภาคธุรกิจ กับภาคสาธารณะ วัตถุประสงค์ไม่เท่ากัน ถ้าประเทศพัฒนาแล้วคนก้าวหน้าแล้ว ก็เป็นไปได้ทั้งสองทาง (นางนาฎฤดี เพื่อนอุดม, สำนักงาน	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		กสทช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	อย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
		(๓๕)เห็นด้วย (อิสริยา กลิ่นโกสุม, ผู้ช่วย สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๖)เห็นด้วย (นางสาววัลยวรา ปลื้มทรัพย์, นิติกร สป.กษ., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๗)เห็นด้วย (นางสาวศรัญญา บุชราคม, สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๘)เห็นด้วย (นายเชื่อน สุปัญญาบุตร, นายก สมาคมคนพิการ ปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๙)เห็นด้วย (นางสาวรารวรรณ โບขุนทด, กรรมการสมาคมคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๐)เห็นด้วย (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๑) เห็นด้วย (นางสาว ภัทธภา ดอนมูล, นักศึกษาฝึกงาน กระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๒)เห็นด้วย (นายพรพิทักษ์ พันธุ์หล้า, คณะกรรมการ มูลนิธิป้องกันควบคุมโรค เขตเมือง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๓)เห็นด้วย (ขวัญเรือน นุชเจริญ, เลขา สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๔)เห็นด้วย (นางสาวทิพย์วารี ทองเนตร, บุคคลทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๔๕)เห็นด้วย (นางสาวดวงพร ธรรมโรจน์, เจ้าหน้าที่อาสาสมาคมคนพิการ ปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๖)เห็นด้วย (นกุล นาชัยราษฎร์, คณะกรรมการสมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๗)เห็นด้วย (นางสาววิษยาดา ศักดิ์วิวัฒนาการ, Senior Sales Manager Payak power crop., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๘)เห็นด้วย (ศิริรัช ไชยรัตน์, หัวหน้าฝ่ายประสานงานส่วนกลาง สมาคมสภาคน พิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๙)ไม่เห็นด้วย จะตรวจสอบได้อย่างไรว่า operator จัดให้มีบริการ USO ในพื้นที่ ที่ขาดแคลนจริงๆ หรือเป็นพื้นที่ที่ไม่คุ้มค่าการลงทุนจริง ในการออก หลักเกณฑ์ จึงขอเสนอว่า สำนักงาน กสทช. ควรกำหนดพื้นที่ และเมื่อ operator ดำเนินการแล้ว ก็เปิดเผยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ (สุจิตรา สมปาน, เจ้าหน้าที่นโยบายและนวัตกรรม สภาองค์กรของผู้บริโภค, การ รับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข อย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป
		(๕๐)เห็นด้วย (นายสุขุม พระเดชพงษ์, ปอ.สถานีวิทย์ อ.ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๑)เห็นด้วย (นายวัชร จ่าพันธุ์, อาสาสมัคร, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๒)เห็นด้วย (นายวุฒิชัย โชควิเชียรฉาย, เครือข่าย กสทช. จังหวัดกาญจนบุรี)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		กสทช. , Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๕๓)เห็นด้วย (นางสาวเสาวลักษณ์ สามแก้ว, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๔)เห็นด้วย (นางสาวทิฆัมพร มุระพันธ์, ผู้สนับสนุนองค์กร ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๕)เห็นด้วย ไม่มีข้อคิดเห็นอื่น (นางอัจฉราพร ชนะเลิศ, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๖)ไม่เห็นด้วย (นางพนิตา ฟองอ่อน, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๗)เห็นด้วย การเพิ่มหลักการนี้ทำให้เกิดความยืดหยุ่นในการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ทั้งนี้ กสทช. ต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานภายใต้หลักความคุ้มค่า โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ด้วย (นางสาวปิยพร อุปพงษ์, นักพนักงานไต่สวนผู้เชี่ยวชาญ สำนักงาน ป.ป.ช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
		(๕๘)ไม่เห็นด้วย เพราะในช่วงเวลาที่มาแผนที่ทาง กสทช. จะดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ยังทำได้ไม่ทั่วถึงกิจกรรมอื่น ๆ ที่มาเป็นภารกิจใหม่จะเป็นภาระเกินไป (วุฒิกกร พุทธิกุล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
		(๕๙)ไม่เห็นด้วย ไม่มีการติดตามตรวจสอบ ไม่มีหลักเกณฑ์ดำเนินการ และกลัวว่าทางผู้ประกอบการ จะใช้หลักการเพื่อเพียงเพื่อจะไม่ต้องจ่ายสมทบ ดังเช่น	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนด

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		มาตรการในการควบคุมค่ายมือถือ มีหลักเกณฑ์หลังควบคุมจริง แต่ก็ไม่เห็นมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ได้จริงเลย แม้แต่ข้อเดียว (นายกันตพงศ์พันธุ์ สันแดง, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข อย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป
		(๖๐)ไม่เห็นด้วย การทำ csr ไม่ใช่วัตถุประสงค์ของการสมทบเงินกองทุน USO (บุษยา คุณากรสวัสดิ์, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๖๑)ไม่เห็นด้วย (นางสาวจิรัชญา วัฒนาพร, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๒)ไม่เห็นด้วย (นางจันทร์แรม ธิมูล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๓)ไม่เห็นด้วย (นางลำดวน มหาวัน, หัวหน้า หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๔)ไม่เห็นด้วย (นางสาวชยาทิพย์ สะบู่ม่วง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๕)ไม่เห็นด้วย (นางสาวพจนีย์ แก้วเจริญ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๖)ไม่เห็นด้วย (นายศิริวัฒน์ โชติระวีพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๗)ไม่เห็นด้วย ควรให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกได้มีการตรวจสอบการทำงานได้ (นางสาวอุไรวรรณ ถือพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อ	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการกำหนด

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข อย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป
		(๖๘)ไม่เห็นด้วย (นางสาวกนกทิพย์ สายจันดา, ศูนย์ประสานงานคุ้มครองผู้บริโภค บึงกุ่ม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๙)เห็นด้วย (นางสุพัตรา เกตุสุจา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๐)ไม่เห็นด้วย (นางนันทน์ภัส ก่องแก้ว, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๑)ไม่เห็นด้วย เพราะ กสทช. ไม่มีการกำหนดหลักเกณฑ์หรือขบวนการตรวจสอบ เลย (นางธนิษฐา เจนตระกูล, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข อย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป
		(๗๒)ไม่เห็นด้วย (นางขวัญตา บุญช่วย, คุ้มครองสิทธิ เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค อำเภอชัยบุรี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๓)ไม่เห็นด้วย (นายตถตา อาเต็ล อินทรประเสริฐ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๔)เห็นด้วย (นางประภัสสร ไชยโสภา, เลขาธิการ ชมรมใจเขาใจเรา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๕)ไม่เห็นด้วย (นายสุวิทย์ อัมพวา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๗๖) เห็นด้วย (นางสาวภูษณิศดา ยุทธศักดิ์, เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการพิเศษ, สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)	รับทราบ
		(๗๗) ไม่เห็นด้วย ประโยชน์สูงสุดควรอยู่ที่ประชาชน (นางสาวอังคณา ขาวเผือก, เลขานุการมูลนิธิ มูลนิธิกองทุนจิตอาสาพระราชัฐจังหวัดสมุทรปราการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๗๘) ไม่เห็นด้วย ยังไม่เห็นแนวทางการตรวจสอบที่ชัดเจน (นางสาววิภาพร แซ่ผู้, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
		(๗๙) ไม่เห็นด้วย ผู้ประกอบการได้รับผลประโยชน์มากกว่าประชาชน (นางจตุรัตน์ สิงหาหัส, ประธานศูนย์บริการสาธารณสุขเขตสะพานสูง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
		(๘๐) ไม่เห็นด้วย ควรเห็นประโยชน์ประชาชนเป็นหลัก (นางสาวพรชมนต์ วงศ์พิชานันท์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๘๑)เห็นด้วย (นายวิทยา ศรีสองเมือง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
๗	<p>การปรับปรุงนิยาม “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม” โดยมี ๓ แนวทาง ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑</p> <p>“บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม” หมายความว่า บริการโทรศัพท์ บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโทรคมนาคมอื่นใดที่ ใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมเป็นส่วนสำคัญ ที่ทำให้ ประชาชนผู้ด้อยโอกาสในสังคม คนพิการ เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้มีรายได้น้อย และผู้อาศัยอยู่ในพื้นที่ขาด แคลน รวมถึงสถานศึกษา ศาสนสถาน</p>	<p>(๑) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ เพราะมองว่ามีความเป็นกลางและไม่ล้ำกรอบอำนาจ หน้าที่ตามกฎหมายจนเกินไป</p> <p>ข้อเสนอแนะ กังวลว่าแนวทางที่ ๓ กว้างเกินไปและอาจล้ำกรอบมาตรา ๑๗ ของ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ นอกจากนี้ยังฝากให้ กสทช. พิจารณา เรื่องการอุดหนุนค่าบริการให้กับผู้มีรายได้น้อยเพื่อให้เกิดการใช้งานได้จริง (คุณ มติ เจริญศิริ, บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, การรับฟังความ คิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๒) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ อย่างยิ่ง เพราะสอดคล้องกับเจตนารมณ์เรื่อง Meaningful Connectivity</p> <p>ข้อเสนอแนะ เสนอให้ขยายนิยามรวมถึงอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุน อื่น ๆ เช่น โซลาร์เซลล์ สำหรับพื้นที่ห่างไกลที่ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง เพื่อให้ระบบ โทรคมนาคมทำงานได้จริง (คุณกนกพร คุณชัยเจริญกุล, บริษัท ทู คอรั ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
	สถานพยาบาล หน่วยงานด้านความมั่นคงหรือ หน่วยงานเพื่อประโยชน์สาธารณะ และ กลุ่มเป้าหมายอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์บริการโทรคมนาคม ของประเทศ”	สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
	แนวทางที่ ๒ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม” หมายความว่า บริการโทรศัพท์ บริการอินเทอร์เน็ต และระบบสื่อสารที่ใช้ เทคโนโลยีโทรคมนาคม เป็นส่วนสำคัญ <u>รวมถึง</u> <u>สนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล แท็บเล็ต</u> ที่ทำให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาสใน สังคม คนพิการ เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้มีรายได้น้อย และผู้ อาศัยอยู่ในพื้นที่ขาดแคลน รวมถึงสถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล หน่วยงานด้านความ มั่นคงหรือหน่วยงานเพื่อประโยชน์สาธารณะ และ กลุ่มเป้าหมายอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ <u>บริการโทรคมนาคม</u> <u>ได้</u> ”	(๓) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ โดยเน้นด้านสาธารณสุข ข้อเสนอแนะ ขอให้ขยายนิยามและการสนับสนุนให้ครอบคลุมการดูแลเชิง ป้องกัน (Preventive Care) โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยภาวะสมองเสื่อมระยะเริ่มต้น เพื่อให้เข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามพฤติกรรมก่อนที่จะเข้าสู่ภาวะติด เตียง ซึ่งจะช่วยลดภาระทางเศรษฐกิจได้มาก (คุณธีรธร ทองก้อนใหญ่, นักวิชาการ, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๔) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ มีความเหมาะสม แต่หากจะขยับไปใช้แนวทางที่ ๓ ไม่ ต้องการให้ลงรายละเอียดถึงเกินไป และมีความกังวลเรื่องความซ้ำซ้อนของ ภารกิจ ซึ่งยังมีหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีหน้าที่โดยตรงและมีกองทุนเฉพาะด้านอยู่ แล้ว โดยเห็นว่าการกำหนดนิยามไม่ควรขยายวงกว้างจนล้ำเส้นหรือเกินกว่าขอบเขต ของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ซึ่งอาจทำให้เกิดภาระงานที่ทับซ้อนกับ หน่วยงานอื่นที่มีภารกิจเฉพาะทางเหล่านั้นอยู่แล้ว (คุณสมผล เกษมสัมฤทธิ์ผล, บริษัท ไทยคม จำกัด, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๕) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ชี้ให้เห็นว่าครอบครัวที่มีเด็กพิเศษหรือบุคคลออทิสติกใน ต่างจังหวัดจำนวนมากยังเข้าไม่ถึงอินเทอร์เน็ต สัญญาณโทรศัพท์และ	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
	<p>แนวทางที่ ๓</p> <p>“บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม” หมายความว่า บริการโทรศัพท์ บริการอินเทอร์เน็ต และระบบสื่อสารที่ใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคม เป็นส่วนสำคัญ รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์หรือแพลตฟอร์มที่เป็นส่วนประกอบเพื่อให้เกิดบริการโทรคมนาคม เช่น อุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับผู้ป่วยติดเตียง คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล แท็บเล็ต หรือแพลตฟอร์มทางการศึกษา, การแพทย์ ความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะ เป็นต้น ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายที่เท่าทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความปลอดภัยและการรู้เท่าทันเพื่อป้องกันการหลอกลวง ที่ทำให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาสในสังคม คนพิการ เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้มีรายได้น้อย และผู้อาศัยอยู่ในพื้นที่ขาดแคลน รวมถึงสถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล หน่วยงานด้านความมั่นคงหรือหน่วยงานเพื่อ</p>	<p>อินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกลยังมีน้อยมากหรือแทบไม่มีเลย ทำให้กลุ่มคนพิการรับรู้ข่าวสารหรือเหตุการณ์เร่งด่วนได้ช้ากว่าปกติ ประสบปัญหาอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำมากในทุกเครือข่าย หากต้องการความเร็วที่ใช้งานได้จริงจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นภาระทางการเงิน โดยผู้ให้ข้อเสนอแนะเคยใช้แพ็คเกจสำหรับคนพิการในราคา ๑๐๗ บาท แต่ความเร็วไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เมื่อเปลี่ยนไปใช้รายเดือนปกติที่ราคาสูงกว่ามากจึงจะได้รับความเร็วที่ปกติ ทั้งนี้ต้องการให้ กสทช. พัฒนาเครือข่ายให้ “เร็วขึ้น แรงขึ้น และถูกลง” รวมถึงเพิ่มจำนวนเสาสัญญาณในพื้นที่ชนบท เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตได้อย่างเท่าเทียม (นายศิริศักดิ์ วิวัฒน์นะ, พนักงานไอที สมาคมผู้ปกครองบุคคลออทิสซึม (ไทย), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๖) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ เพราะมีการระบุถึงการสนับสนุนอุปกรณ์ แพลตฟอร์ม ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดบริการโทรคมนาคมเพื่อสังคมในยุคปัจจุบัน ผู้เสนอความเห็นมีมุมมองว่าการระบุนิยามที่มุ่งเน้นเพียง “ผู้ป่วยติดเตียง” ตามตัวอย่างในร่างแผนนั้น ล่าช้าเกินไป และไม่เพียงพอ โดยเสนอให้ขยายนิยามและการสนับสนุนให้ครอบคลุมการป้องกันเพื่อชะลอความเสื่อมของร่างกาย เสนอให้บรรจุกลุ่ม “ผู้สูงอายุที่มีภาวะสมองเสื่อมในระยะแรก” เป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในนิยาม เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการกระตุ้นการรับรู้และติดตามพฤติกรรมได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยชะลอการเข้าสู่ภาวะติดเตียงและลดภาระค่าใช้จ่ายในการดูแลระยะยาวของภาครัฐ การปรับนิยามให้ครอบคลุมเทคโนโลยีการดูแลสุขภาพจะช่วยให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพในการดูแลตนเองและสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมได้นานขึ้น</p>	<p>โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
	ประโยชน์สาธารณะ และกลุ่มเป้าหมายอื่นใดตามที่ กฎหมายกำหนด สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ บริการโทรคมนาคมของประเทศ”	<p>อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมอุตสาหกรรม Health & Wellness ของประเทศซึ่งจะมีผล ต่อการกระตุ้นเศรษฐกิจในภาพรวม เสนอให้แผน USO สะท้อนความเป็นจริง ของยุคสมัยใหม่ โดยไม่ใช่แค่การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน (อินเทอร์เน็ต) เพียง อย่างเดียว แต่ต้องเป็นการสร้าง "นวัตกรรมระบบโครงสร้าง" เพื่อช่วยเหลือ กลุ่มคนที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างมากที่สุดด้วยเทคโนโลยีที่ใช้งานได้จริง (เช่น AI ในการดูแลสุขภาพ) (คุณมลจิรา จำจงดารงกิจ, นักวิชาการ/บุคคล ทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๗) เห็นด้วยให้คงถ้อยคำ “สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้” ในนิยามบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน เพราะการมีโครงข่ายเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอ ต้อง คำนึงถึงการออกแบบที่เข้าถึงได้ ค่าใช้จ่ายเหมาะสม และการใช้งานได้จริง เพื่อให้คนพิการใช้บริการได้อย่างเท่าเทียม สนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก และการอบรมทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมกับ ความพิการแต่ละประเภท เพื่อให้คนพิการเข้าถึง ใช้งานบริการได้จริง ลดความ เหลื่อมล้ำ และมีส่วนร่วมในสังคมดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ครูฟ้า, ออทิสติก, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๘) เห็นด้วยกับแนวทางที่ - (ศ.วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์, ประธานกิตติมศักดิ์ มูลนิธิ สากลเพื่อคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๙) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นายพิชญะ วันสาม, ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท คอม แอดวานซ์เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>รับทราบ</p> <p>รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>(๑๐) เห็นด้วย</p> <p>เหตุผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาที่แท้จริงในจังหวัดอุดรธานีไม่ได้อยู่ที่การขาดสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพียงอย่างเดียว แต่ประชาชนกลุ่มเปราะบางจำนวนมากยังไม่มีอุปกรณ์ปลายทาง (End-User Device) และทักษะในการใช้งาน - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หลายแห่งในอุดรธานีมีอินเทอร์เน็ต แต่ขาดอุปกรณ์การแพทย์ดิจิทัลสำหรับให้บริการ Telehealth - โรงเรียนขนาดเล็กในชนบทมีสัญญาณ Wi-Fi แต่ขาดคอมพิวเตอร์/แท็บเล็ตสำหรับนักเรียน ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มที่ - การขยายนิยามครั้งนี้จะช่วยปิดช่องว่างที่สำคัญนี้ และสอดคล้องกับแนวทางสากล เช่น นโยบาย USO ของสหภาพยุโรปที่ครอบคลุมอุปกรณ์สำหรับกลุ่มเปราะบาง <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แผน USO กำหนดโครงการสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก (นักเรียนต่ำกว่า ๑๒๐ คน) ในพื้นที่ห่างไกลของอุดรธานีที่ยังขาดแคลน - ขอให้เร่งขยายโครงการ Telehealth ไปยัง รพ.สต. ในอุดรธานีที่ยังไม่ได้รับบริการ โดยเฉพาะในอำเภอที่ประชาชนต้องเดินทางไกลกว่า ๕๐ กิโลเมตรเพื่อพบแพทย์เฉพาะทาง เช่น อำเภอน้ำโสม นายูง บ้านผือ - ขอให้กำหนดโควตาอุปกรณ์การแพทย์ดิจิทัล (เช่น เครื่องวัดความดัน 	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>เครื่องตรวจน้ำตาล ที่เชื่อมต่อระบบ Telehealth ได้) สำหรับ รพ.สต. ในพื้นที่ขาดแคลนแพทย์เฉพาะทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แผนการพัฒนาทักษะดิจิทัลออกแบบหลักสูตรเฉพาะสำหรับกลุ่มเกษตรกรและผู้สูงอายุ โดยดำเนินการผ่านเครือข่าย อสม. และศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุระดับตำบล (เครือข่ายพัฒนาดิจิทัลชุมชนจังหวัดอุดรธานี (ยื่นโดย สาขานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙) <p>(๑๑) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ : การปรับปรุงนิยาม “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” ตามร่างประกาศ ข้อ ๔ บริษัทฯ สนับสนุนนิยามตามแนวทางที่ ๒ ของร่างประกาศดังกล่าว โดยบริษัทฯ ขอเสนอให้เพิ่มเติมคำว่า “โทรคมนาคม” และ “ค่าบริการโทรคมนาคม” เป็นดังต่อไปนี้ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม หมายความว่า บริการโทรศัพท์ บริการอินเทอร์เน็ต และระบบสื่อสารที่ใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคม เป็นส่วนสำคัญ รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์โทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล แท็บเล็ต ตลอดจนสนับสนุนค่าบริการโทรคมนาคม ที่ทำให้ประชาชน ผู้ด้อยโอกาสในสังคม คนพิการ เด็ก คนชรา ผู้มีรายได้น้อย หรือผู้อาศัยอยู่ในพื้นที่ขาดแคลน รวมถึงสถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล หน่วยงานด้านความมั่นคงหรือหน่วยงานเพื่อประโยชน์สาธารณะ และกลุ่มเป้าหมายอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด สามารถเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมได้” เนื่องจากบริษัทฯ เห็นว่าการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม ควรจะตั้งต้นจากแนวคิดของการมุ่งเน้นอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นศูนย์กลาง (Telecommunication Industrial Centric) จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมนั้น ควรจะต้องสอดคล้องกับดัชนี IDI (ICT Development Index) ของ ITU อันประกอบด้วย ๒ เสาหลัก คือ Universal Connectivity และ Meaningful Connectivity ซึ่งการจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวทั้ง ๒ เสาหลักนั้น บริการโทรคมนาคมพื้นฐานจะต้องมีความพร้อมทั้งด้านความครอบคลุมของโครงข่าย บริการที่มีคุณภาพในราคาที่เข้าถึงได้ และการมีอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งาน ดังนั้น การแก้ไขนิยามของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” โดยให้รวมถึงการสนับสนุนอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล แท็บเล็ต ให้แก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาสในสังคมที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย จึงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับดัชนีชี้วัดของ ITU ที่ประเทศไทยเป็นชาติสมาชิก เนื่องจากการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมเข้าไปสู่ประชาชนผู้ด้อยโอกาสในสังคมแต่เพียงอย่างเดียวอาจจะยังไม่สามารถลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลได้ เนื่องจากความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลในปัจจุบันนั้น ไม่ใช่เพียงความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมแต่เพียงประการเดียว แต่ยังรวมถึงความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงอุปกรณ์ที่รองรับการใช้บริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ เช่น อุปกรณ์ที่รองรับอินเทอร์เน็ต 5G ดังนั้น การกำหนดให้นิยามครอบคลุมถึงอุปกรณ์จึงช่วยลดช่องว่างของความเหลื่อมล้ำได้อย่างตรงวัตถุประสงค์ แม้ว่า พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๑๗ จะไม่ได้ระบุว่า “อุปกรณ์โทรคมนาคม” ไว้ในมาตรานี้ แต่การจะทำให้เกิดบริการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับดัชนี IDI (ICT Development Index) ของ ITU อันประกอบด้วย ๒ เสาหลัก คือ Universal Connectivity และ Meaningful Connectivity ได้นั้น จำเป็นต้องมีอุปกรณ์โทรคมนาคมที่รองรับการใช้งานอย่างเหมาะสม และมีอัตราค่าบริการที่สามารถมีกำลังจ่ายได้</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>บริษัทฯ ขอแสดงความเห็นว่า การกำหนดนิยามตามแนวทางที่ ๑ ซึ่งเป็นการคงไว้ตามประกาศ กสทช. เรื่องแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑) อาจมีข้อจำกัดบางประการในการดำเนินการเนื่องจากการกำหนดให้นิยามมีเฉพาะบริการให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศนั้น ไม่เพียงพอต่อการลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำของประชาชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การขาดกำลังทรัพยากรในการเข้าถึงอุปกรณ์ที่รองรับการใช้บริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ดังนั้น จึงควรมีการปรับปรุงนิยามดังกล่าวเป็นแนวทางที่ ๒ เพื่อให้การดำเนินการมีความเหมาะสมสอดคล้องกับแนวทางของ ITU</p> <p>บริษัทฯ ไม่เห็นด้วยกับการกำหนดนิยามตามแนวทางที่ ๓ เนื่องจากการกำหนดนิยามที่กว้างมากเกินไปจนอาจจะเกินกรอบของ พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ มาตรา ๑๗ ที่ให้รวมถึง บางสิ่ง เช่น แพลตฟอร์ม อุปกรณ์การแพทย์สำหรับผู้ป่วยติดเตียง อาจจะเป็นขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ตามที่บัญญัติไว้ พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๑๗ ซึ่งจะเห็นได้ชัดว่าเจตนาของมาตรานี้ ตั้งแต่ (๑) ถึง (๔) จะไม่ระบุถึงตัวบุคคลเฉพาะกลุ่ม เช่น ผู้ป่วยติดเตียง หรือนักเรียน จะระบุไว้เพียง หน่วยงาน ได้แก่ สถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล และหน่วยงานอื่นที่ช่วยเหลือสังคมหรือกลุ่มบุคคลบางกลุ่ม ได้แก่ ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ดังนั้น การกำหนดนิยามจึงควรอ้างอิงตาม พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ (นายวรุณเทพ วัชรภรณ์, Head of Public Affairs Department บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๑๒) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ : การกำหนดนิยามดังกล่าวอาจมีอุปสรรคในภาคปฏิบัติอยู่บ้างในการตีความหมาย เช่น คำว่า “แพลตฟอร์ม” มีความหมายรวมถึงอะไรบ้าง การเขียนตัวอย่างเวลาปฏิบัติส่วนมากถูกตีความว่าสิ่งที่ทำได้คือตามตัวอย่างเท่านั้น ซึ่งควรหมายถึงสิ่งอื่นใดที่ไม่ได้ยกตัวอย่างด้วย และอาจจะมีสาระเพิ่มเติม ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มูลนิธิได้ยกร่างเสนอ ดังนี้ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม” หมายความว่า บริการโทรศัพท์บริการอินเทอร์เน็ต และระบบสื่อสารที่ใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมเป็นส่วนสำคัญ การจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล อุปกรณ์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์อื่นใดที่ใช้บริการโทรคมนาคม การพัฒนาหรือจัดให้มีแพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชัน รวมถึงค่าใช้จ่ายบริการหรือค่าสมาชิกที่เป็นส่วนประกอบ เพื่อให้เกิดบริการโทรคมนาคม การป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิต การป้องกันและเผชิญเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ การแพทย์ การศึกษา การเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต ความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะอื่นใด ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายให้มีความรู้และเท่าทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความปลอดภัยและการรู้เท่าทันเพื่อป้องกันการหลอกลวง ที่ทำให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาสในสังคม คนพิการ เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้มีรายได้น้อย และผู้อาศัยอยู่ในพื้นที่ขาดแคลน รวมถึง สถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล หน่วยงานด้านความมั่นคงหรือหน่วยงานเพื่อประโยชน์สาธารณะ และกลุ่มเป้าหมายอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์บริการโทรคมนาคมของประเทศ” (นายสุภรธรรม มงคลสวัสดิ์, เลขาธิการ</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๑๓) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ : เนื่องจากเป็นการปรับปรุงนิยามให้ทันสมัยและครอบคลุมปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะการสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และแท็บเล็ต ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการเข้าถึงบริการภาครัฐและการศึกษา ทั้งนี้ แนวทางที่ ๒ มีความเหมาะสมในแง่ของการบริหารจัดการงบประมาณและขอบเขตการดำเนินงานที่ชัดเจน (นางสาวศรียุทธินิธิ ห่มจันทร์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๑๔) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวรพีศราภรณ์ นิมพันธ์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๕) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวพิมลพรรณ ไชยพันธ์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๖) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวศิริลักษณ์ หรั่งแก้ว, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๗)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวเกษรี ตติยะอนันต์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๘)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาวธนาภรณ์ สัญญา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๙)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ : สามารถเข้าถึงกลุ่มคนและคาดว่าจะตอบสนองความต้องการได้หลากหลาย (นางสาวณัจรียา กำบุตร, บุคคลธรรมดา,	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๒๐)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางวลักษณ์กมล จ่างกมล, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๑)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางศิวพร สุกฤตานนท์, นักวิชาการ คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๒)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาวพิชญา ศรีพรหมมา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๓)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางพลินี เสริมสินศิริ, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๔)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นายอภิญญา กิตติกำจร, บุคคลธรรมดา, อีเมลเมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๕)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ : การเพิ่มอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องการกับสื่อสารเพื่อให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้นและไม่เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ เพราะไม่ระบุแน่ชัดว่าอุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับผู้ป่วยติดเตียงคืออะไร อาจเป็นเหตุให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนและนำไปสู่การทุจริตได้ (นายเมธา เสรีธนาวงศ์, บุคคลทั่วไป, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๒๖)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นายสมัชชา นิลปัทม์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อ	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๒๗)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวเสริมศิริ นิลดำ, รองศาสตราจารย์ มหา วิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๘)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นายศิริศักดิ์ วิวัฒน์, พนักงานไอที สมาคม ผู้ประกอบการบุคคลออทิสซึม (ไทย), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๙)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (วรรณ แจ่มแจ้ง, เจ้าหน้าที่อาสาสมัครคนพิการ ปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๐)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๑ (สิรินดา คาทิวี, Project manager Payak power, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๑)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ เน้นการเข้าถึงได้และเน้นด้านหลอกลวงให้มากขึ้น (ดร.สัมฤทธิ์ ชาภิรมย์, ผู้จัดการและรองเลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการ พัฒนาคนพิการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๒)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๓)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นฤทธิพรรณ ล้อมวงศ์, นักวิชาการสาธารณสุข สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา ภัทรวงษาสาธารณสุข, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๔)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาวเนธิณี ปิ่นทองพันธุ์, นิติกร สำนักงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๓๕)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (วชิรวิทย์ ช่วงโรสง, เจ้าหน้าที่มูลนิธิพระมหาไถ่ ศูนย์บริการคนพิการ๑๔๗๙, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๖)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๑ (นางนาฏฤดี เพื่อนอุดม, สำนักงาน กสทช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๗)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (อิสริยา กลิ่นโกสุม, ผู้ช่วย สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๘)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาววัลยวรา ปลื้มทรัพย์, นิติกร สป.กษ., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๙)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาวศรัญญา บุษราคัม, สำนักงานพาณิชย์ จังหวัดเชียงราย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๐)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๑ (นายเชื่อน สุปัญญาบุตร, นายก สมาคมคนพิการ ปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๑)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ สำหรับเครือข่ายคนพิการ -เรื่องนิยามบริการโทรคมนาคมฯ (๑) เห็นด้วยให้มีถ้อยคำว่า “สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้” ในนิยามบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เนื่องจากการมีสัญญาณหรือโครงข่ายเพียงอย่างเดียว ไม่ได้หมายความว่าคนพิการจะสามารถใช้งานบริการได้จริง การเข้าถึงที่แท้จริงต้องคำนึงถึงความเหมาะสมต่อการใช้งานของคนพิการ เช่น การออกแบบบริการที่เข้าถึงได้ (Accessible Services) เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก การสื่อสารที่เข้าใจได้ และค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม เพื่อให้คนพิการสามารถใช้บริการโทรคมนาคมในการศึกษา การทำงาน การติดต่อสื่อสาร การเข้าถึงบริการ	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>ถูกเงิน และการใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างเท่าเทียมกับคนทั่วไป จึงเห็นควรให้คงถ้อยคำดังกล่าวไว้ เพื่อสะท้อนหลักสิทธิความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติในสังคมดิจิทัล(นางสาวรารวรรณ โບขุนทด, กรรมการสมาคมคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	
		<p>(๔๒)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	รับทราบ
		<p>(๔๓) เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาว ภัทธภา ดอนมูล, นักศึกษาฝึกงาน กระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	รับทราบ
		<p>(๔๔)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นายพรพิทักษ์ พันธุ์หล้า, คณะกรรมการ มูลนิธิ ป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	รับทราบ
		<p>(๔๕)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (ขวัญเรือน นุชเจริญ, เลขา สมาคมคนพิการ ปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	รับทราบ
		<p>(๔๖)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาวทิพย์วารี ทองเนตร, บุคคลทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	รับทราบ
		<p>(๔๗)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาวดวงพร ธรรมโรจน์, เจ้าหน้าที่อาสาสมัครคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	รับทราบ
		<p>(๔๘)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๑ (นกุล นาชัยราษฎร์, คณะกรรมการสมาคมคนพิการ ปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	รับทราบ
		<p>(๔๙)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาววิษยาดา ศักดิ์วัฒนถาวร, Senior Sales</p>	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		Manager Payak power crop., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๕๐)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (ศิริรัช ไชยรัตน์, หัวหน้าฝ่ายประสานงานส่วนกลาง สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๑)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๑ เนื่องจากแนวทางที่ ๒ คำว่าระบบสื่อสารกว้างเกินไป และ เรื่องอุปกรณ์เป็นไปตามเจตนาของ USOหรือไม่ ส่วนแนวทางที่ ๓ เรื่องแพลตฟอร์ม กับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ กสทชมีอำนาจกำกับหรือไม่ (สุจิตรา สมปาน, เจ้าหน้าที่นโยบายและนวัตกรรม สภาองค์กรของผู้บริโภค, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๕๒)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นายสุขุม พระเดชพงษ์, ปอ.สถานีวิทย์ อ.ประจำ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๓)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ ข้อเสนอแนะ ๑. ขอให้ มี แนวทางหรือการจัดอบรม ในยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากการดำเนินการตามแผนแม่บท โดยไม่ออกแบบหลักสูตรแบบสูตรสำเร็จจากส่วนกลางเพียงอย่างเดียว โดยเพิ่มการรับฟังแผนที่มาจากประชาชน,ผู้นำชุมชน,องค์กร,เครือข่ายภาคประชาชนต่าง ๆ เพื่อให้โครงการที่ออกมาสะท้อนปัญหาและสอดคล้องกับวิถีชีวิตชุมชน โดยจัดให้มีช่องทางรับ	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		เสนอโครงการที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทให้ชัดเจน เข้าถึงง่ายเพื่อเป็นการ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน,ผู้นำชุมชน ในการร่วมเสนอ ๒. เพิ่มการ เชื่อมโยงกับกลุ่มองค์กรสาธารณะ,อาสาสมัคร,เครือข่ายประชาชน เพื่อเข้ามา ช่วยส่งเสริมกิจกรรมหรือดูแลให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายตามแผน เพื่อให้ แผนงานเกิดประสิทธิภาพ(นายวัชระ จำพันดุง, อาสาสมัคร, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๕๔)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๑ (นายวุฒิชัย โชควิเชียรฉาย, เครือข่าย กสทช. จังหวัด กาญจนบุรี กสทช. , Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๕)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาวเสาวลักษณ์ สามแก้ว, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๖)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ เพื่อประชาชนจะได้รู้เท่าทันทุกสถานการณ์ของการ เปลี่ยนแปลง (นางอัจฉราพร ชนะเลิศ, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๗)ไม่เห็นด้วย (นางพนิตา พองอ่อน, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๘)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาวปิยพร อุปพงษ์, นักพนักงานไต่สวน ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงาน ป.ป.ช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๙)ไม่เห็นด้วย (วุฒิกกร พุทธิกุล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	จะเป็นการเปิดช่องทางในการใช้ จ่ายที่ไม่ประสิทธิภาพ และมีการ ซ้ำซ้อนกับภาระกิจงานสงเคราะห์ ของหน่วยงานอื่น เช่น สาธารณสุข สปสช. ทำอยู่แล้ว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๖๐)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๑ (นายกันทพงศ์พันธุ์ สันแดง, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๑)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (บุษยา คุณากรสวัสดิ์, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๒)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวจิรัชญา วัฒนาพร, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๓)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางจันทร์แรม ธิมูล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๔)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางลำดวน มหาวัน, หัวหน้า หน่วยงานประจำ จังหวัดเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๕)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวทิฆัมพร มุระพันธุ์, ผู้สนับสนุนองค์กร ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๖)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวชยาทิพย์ สะปุม่วง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๗)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวพจนีย์ แก้วเจริญ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๘)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นายศิริวัฒน์ โชติระวีพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๙)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวอุไรวรรณ ถือพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๗๐)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางสาวกนกทิพย์ สายจันทา, ศูนย์ประสานงาน คุ้มครองผู้บริโภคบึงกุ่ม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๑)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสุพัตรา เกตุสุจา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๒)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางนันทน์ภัส ก่องแก้ว, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๓)ไม่เห็นด้วย กสทช. ควรทำในเรื่องโทรคมนาคมเท่านั้นให้ทั่วถึงไม่เกี่ยวกับ ผู้สูงอายุและสาธารณสุข (นางธนิฐา เจนตระกูล, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๔)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางขวัญตา บุญช่วย, คุ้มครองสิทธิ เครือข่าย คุ้มครองผู้บริโภคอำเภอชัยบุรี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๕)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นายตฤตา อาทิตย์ อินทรประเสริฐ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๖)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นางประภัสสร ไชยโสภา, เลขาธิการ ชมรมใจเขาใจ เรา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๗)ไม่เห็นด้วย (นายสุวิทย์ อัมพวา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๘)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ ควรรวมถึงอุปกรณ์ช่วยเสริมการทำงานของระบบให้ มีประสิทธิภาพด้วย เช่น โซล่าเซลล์ เครื่องเพิ่มแรงดันไฟฟ้า (นางสาวภูษณิศ ยุทธศักดิ์, เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการพิเศษ, สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)	รับทราบ
		(๗๙)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวอังคณา ขาวเพือก, เลขาธิการ มูลนิธิ กองทุนจิตอาสาประชารัฐจังหวัดสมุทรปราการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๘๐)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๑ แนวทางที่ ๒ และ ๓ เป็นการขยายขอบเขตกฎหมายให้กว้างเกินไปและเป็นภาระกิจหน่วยงานอื่นไม่ใช่ภารกิจ กสทช. โดยตรง ไม่จำเป็นต้องขยาย (นางสาววิภาพร แซ่ผู้, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๘๑)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางจตุรัตน์ สิงสาหัส, ประธานศูนย์บริการสาธารณสุขเขตสะพานสูง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๘๒)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๒ (นางสาวพรชมนต์ วงศ์พิชานันท์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๘๓)เห็นด้วยกับแนวทางที่ ๓ (นายวิทยา ศรีสองเมือง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p> <p>รับทราบ</p> <p>รับทราบ</p> <p>รับทราบ</p>
๘	การปรับปรุงเป้าหมายและตัวชี้วัดรวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน (ตามร่างประกาศแผนฯ ข้อ ๕.)	(๑) ได้ตั้งข้อสังเกตเรื่องลักษณะของตัวชี้วัดที่ควรพัฒนาไปสู่คุณภาพมากขึ้น เพิ่มตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ปัจจุบันตัวชี้วัดเน้นเพียงเชิงปริมาณ (จำนวนคน) เช่น การอัปสเกล ๕๐๐,๐๐๐ คน ควรระบุด้วยว่าต้องมีทักษะเพิ่มขึ้นถึงระดับใดถึงนับ หรือผู้ป่วย ๓๐๐,๐๐๐ คนที่ได้รับบริการนั้น มีสุขภาพหรือคุณภาพชีวิตดีขึ้นอย่างไร เมื่อเทียบกับตอนที่เข้าไม่ถึงบริการ (คุณมติ เจริญศิริ, บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๒) ความชัดเจนของเป้าหมายและพื้นที่ เน้นย้ำว่า กสทช. ต้องกำหนดเป้าหมายพื้นที่ หรือสถานที่ดำเนินการให้ชัดเจนเป็นรูปธรรมก่อน เพราะหากเป้าหมายไม่ชัดเจน ตัวชี้วัดและการประเมินผลก็จะขาดความชัดเจนตามไปด้วย (คุณพิสิษฐ์	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>จงเลิศวณิชกุล, บุคคลทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับมาตรา ๕๐ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>
		<p>(๓) การกำหนดกลุ่มเป้าหมายและการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการตั้งเป้าหมายแผนงาน โดยยกตัวเลขสถิติ เช่น จำนวนผู้สูงอายุ ๑๓ ล้านคน ผู้ป่วยสมองเสื่อมที่เพิ่มขึ้นปีละ ๑๐๐,๐๐๐ คน และผู้ป่วยติดเตียงที่จะเพิ่มขึ้นในปี ๒๕๗๑ เพื่อชี้ให้เห็นว่าแผน USO ต้องกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายให้ครอบคลุมกลุ่มนี้ อย่างเป็นรูปธรรม (คุณวิหวิ (vichavi), สภาพัฒนา, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับมาตรา ๕๐ แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๔) เห็นด้วย (ศ.วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์, ประธานกิตติมศักดิ์ มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕) เห็นด้วย (นายพิชญา วันสาม, ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท คอมแอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖) ไม่เห็นด้วย ๑) บริษัทฯ เสนอให้ปรับปรุงแก้ไขเป้าหมายและตัวชี้วัดใหม่ ให้สอดคล้องกับ นิยามของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน แนวทางที่ ๒ ดังนี้ “๔ เป้าหมายและตัวชี้วัด ๔.๑ เป้าหมายด้านความครอบคลุมของโครงข่ายบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมให้แก่กลุ่มเป้าหมายและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง มีตัวชี้วัด ดังนี้ ๔.๑.๑ ระดับหมู่บ้าน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘ ของจำนวนหมู่บ้านทั้ง ประเทศ ๔.๑.๒ หน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมไม่ แสดงหากำไรจำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ จุดหรือพื้นที่บริการ ๔.๒ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมแก่ กลุ่มเป้าหมาย ๔.๒.๑ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาสในสังคม ๔.๒.๒ ผู้พิการ	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>๔.๒.๓ ผู้สูงอายุ ๔.๓ ส่งเสริมให้มีการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม ในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๔.๓.๑ ด้านการศึกษา ๔.๓.๒ ด้านการสาธารณสุข ๔.๓.๓ ด้านความมั่นคง ๔.๓.๔ ด้านประโยชน์สาธารณะ”</p> <p>นอกจากบริษัทฯ มีความเห็นว่าการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดบางตัวในการปรับปรุงร่างประกาศฯ เช่น จำนวนผู้ป่วยติดเตียง ๓๐๐,๐๐๐ คน ทั่วประเทศ ไม่ควรจะนำมาเป็นเป้าหมายในภารกิจของ กสทช. เนื่องจากเป็นเป้าหมายที่อาจจะไม่ได้อยู่ในอำนาจของ กสทช.</p> <p>การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดบางด้าน อาจจะทำให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ ตัวอย่างเช่น เป้าหมายด้านการศึกษา กำหนดตัวชี้วัดบริการการศึกษา ไปสู่กลุ่มเป้าหมาย นักเรียนและประชาชนรวมถึงได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนและปรับเปลี่ยนทักษะ (Upskill/Reskill) ไม่น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐ คน เป็นการกำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณเท่านั้น โดยไม่ได้คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ หรือคุณภาพของการได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม การกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะมีกระบวนการอย่างไรในการตรวจสอบการวัดผล เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนสำนักงาน กสทช. จะมีกระบวนการพัฒนาเพิ่มพูนและปรับเปลี่ยนทักษะของนักเรียนและประชาชนอย่างไร การ Upskill/Reskill ที่ระบุไว้ในเป้าหมายและตัวชี้วัด บริษัทฯ เสนอว่า การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดด้านการศึกษา ควรใช้ตัวชี้วัดที่เชิง</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>ปริมาณที่เน้นคุณภาพของการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม เช่น ผลการสอบ ONET / เกรดเฉลี่ยของกลุ่มเป้าหมาย หรือผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาอื่น ๆ โดยเฉลี่ยของกลุ่มเป้าหมายโดยเฉลี่ยอยู่ไม่น้อยกว่า Percentile ที่ ๖๕ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของการดำเนินการโครงการ (นายวรุณเทพ วัชรารณณ์, Head of Public Affairs Department บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	
		<p>(๗) ข้อ ๔ เป้าหมายและตัวชี้วัด ข้อ ๔.๒ ด้านสาธารณสุข ข้อย่อย ๒) ควรเพิ่มประเด็นกลุ่มเสี่ยงในเชิงป้องกัน เช่น การใช้ถ้อยคำว่า “ผู้ป่วยติดเชื้อ ผู้ที่มีสถานะสมองเสื่อม คนพิการระดับรุนแรง และกลุ่มเสี่ยงด้านสุขภาพอื่น ๆ” (นายสุภรธรรม มงคลสวัสดิ์, เลขานุการ มูลนิธิพระมหาไถ่ เพื่อการพัฒนาคนพิการ, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>
		<p>(๘) เห็นด้วย (นางสาวศรินทิพย์ หมั่นทรัพย์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p>
		<p>(๙) เห็นด้วย (นางสาวรัตตราภรณ์ นิมพันธ์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p>
		<p>(๑๐) เห็นด้วย (นางสาวพิมลพรรณ ไชยนันท์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p>
		<p>(๑๑) เห็นด้วย (นางสาวศิริลักษณ์ หรั่งแก้ว, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๑๒) เห็นด้วย (นางสาวเกษรี ตติยะอนันต์, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๓) เห็นด้วย (นางสาวธนาภรณ์ สัจญญา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๔) เห็นด้วย (นางสาวณัฏฐิยา กำบุตร, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๕) เห็นด้วย (นางวลักษณ์กมล จ่างกมล, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๖) เห็นด้วย (นางศิวพร สุกฤตานนท์, นักวิชาการ คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๗) เห็นด้วย (นางสาวพิชญา ศรีพรหมมา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๘) เห็นด้วย (นางพลินี เสริมสินศิริ, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๙) ไม่แสดงความเห็น (นายอภิภู กิตติกำธร, บุคคลธรรมดา, อีเมลเมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๐) - : ควรปรับปรุงตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับแผนงาน (นายเมธา เสรีธนาวงศ์, บุคคลทั่วไป, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๑) เห็นด้วย (นายสมัชชา นิลปัทม์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๒๒)เห็นด้วย (นางสาวเสริมศิริ นิลดำ, รองศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๓)เห็นด้วย (นายศิริศักดิ์ วิวัฒน์นะ, พนักงานไอที สมาคมผู้ประกอบการบุคคลออทิสซึม (ไทย), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๔)เห็นด้วย (วรรณภา แจ่มแจ่ม, เจ้าหน้าที่อาสาสมาคมคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๕)เห็นด้วย (สิรินดา คาคีวี, Project manager Payak power, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๖)เห็นด้วย (ดร.สัมฤทธิ์ ชาภิรมย์, ผู้จัดการและรองเลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่ เพื่อการพัฒนาคนพิการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๗)เห็นด้วย (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๘)เห็นด้วย (นฤทธิพรธณ ล้อมวงค์, นักวิชาการสาธารณสุข สถาบันจิตเวชศาสตร์ สมเด็จพระเจ้าพระยา ภัทรวงศาสาธารณสุข, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๙)เห็นด้วย (นางสาวเนธินี ปิ่นทองพันธุ์, นิติกร สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๐)ไม่เห็นด้วย (วชิรวิทย์ ช่างโธสง, เจ้าหน้าที่มูลนิธิพระมหาไถ่ ศูนย์บริการคนพิการ๑๔๗๙, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๑)เห็นด้วย (นางนาฏฤดี เผื่อนอุดม, สำนักงาน กสทช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๓๒) เห็นด้วย (อิสริยา กลิ่นโกสุม, ผู้ช่วย สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๓) เห็นด้วย (นางสาววัลยวรา ปลื้มทรัพย์, นิติกร สป.กษ., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๔) เห็นด้วย (นางสาวศรัญญา บุชราคัม, สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๕) เห็นด้วย (นายเชือน สุปัญบุตร, นายก สมาคมคนพิการ ปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๖) เห็นด้วย (นางสาวรารวรรณ โบขุนทด, กรรมการสมาคมคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๗) เห็นด้วย (ไม่ระบุชื่อ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๘) เห็นด้วย (นางสาว ภัทรภา ดอนมูล, นักศึกษาฝึกงาน กระทรวงยุติธรรม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๓๙) ไม่เห็นด้วย (นายพรพิทักษ์ พันธุ์หล้า, คณะกรรมการ มูลนิธิป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๐) เห็นด้วย (ขวัญเรือน นุชเจริญ, เลขา สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๑) เห็นด้วย (นางสาวดวงพร ธรรมโรจน์, เจ้าหน้าที่อาสาสมาคมคนพิการ ปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๔๒) เห็นด้วย (นุกุล นาชัยราษฎร์, คณะกรรมการสมาคมคนพิการพทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๓) เห็นด้วย (นางสาววิชยาดา ศักดิ์วิวัฒนถาวร, Senior Sales Manager Payak power crop., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๔) เห็นด้วย (ศิริรัช ไชยรัตน์, หัวหน้าฝ่ายประสานงานส่วนกลาง สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๕) ไม่เห็นด้วย บางตัวชี้วัดอาจไม่ใช่บริการของ USO หรือไม่ ข้อ ๔.๑ เป็นการกำหนดสัดส่วนร้อยละ ๙๐ ของอะไร เช่น ร้อยละของประชากรทั้งหมดทั่วประเทศ หรือ ร้อยละของจำนวน รพ. สต. ทั้งหมด ข้อ ๔.๑ ๒) และ ข้อ ๔.๔ ๑) กำหนดสัดส่วนเป้าหมายร้อยละ ๘๐-๙๐ ของทั้งประเทศ ถือเป็นจำนวนที่มากเกินไปหรือไม่ เพราะเราไม่ทราบจำนวนทั้งหมดของ รพ สต หรือหน่วยให้บริการ จึงไม่สามารถประเมินได้ว่าต้องใช้งบประมาณขนาดไหน ข้อ ๔.๑ ๒) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมเพื่อนำบริการการศึกษาไปสู่กลุ่มเป้าหมายหมายความว่าอย่างไร ข้อ ๔.๒ ๒) การเข้าถึงแพลตฟอร์ม Telehealth และ สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ควรเป็นหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุข หรือไม่ ข้อ ๔.๓ ๒) การจัดให้มีบริการอำนวยความสะดวก หมายความว่าอย่างไร (สุจิตรา สมปาน, เจ้าหน้าที่นโยบายและนวัตกรรม สภาองค์กรของผู้บริโภค, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๔๖) เห็นด้วย (นางสาวทิพย์วารี ทองเนตร, บุคคลทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๗) เห็นด้วย (นายสุชุม พระเดชพงษ์, ปอ.สถานีวิทย์ อ.ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๘) เห็นด้วย (นายวัชร จ่าพันธุ์, อาสาสมัคร, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๔๙) เห็นด้วย (นายวุฒิชัย โชควิเชียรฉาย, เครือข่าย กสทช. จังหวัดกาญจนบุรี กสทช. , Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๐) เห็นด้วย (นางสาวเสาวลักษณ์ สามแก้ว, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๑) เห็นด้วย (นางสาวทิฆัมพร มุระพันธุ์, ผู้สนับสนุนองค์กร ศูนย์คุ้มครองสิทธิ ผู้บริโภคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๒) เห็นด้วย ถ้าเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น (นางอัจฉราพร ชนะเลิศ, นัก ประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๓) ไม่เห็นด้วย (นางพนิตา ฟองอ่อน, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๕๔) เห็นด้วย (นางสาวปิยพร อุปพงษ์, พนักงานได้สวนผู้เชี่ยวชาญ สำนักงาน ป.ป.ช., Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๕๕) ไม่เห็นด้วย ให้ดูตัวชี้วัดที่ชัดเจน ให้ดูบทบาทหน้าที่ ของ กสทช. ว่าเหมาะสมหรือไม่ .ในการเยียวยาและชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นแก่ผู้ประสบอุบัติเหตุหรือได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน อันเนื่องมาจากโครงข่ายสัญญาณ หรืออุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม" การแก้ไขนี้จะช่วยปลดล็อกข้อจำกัดทางงบประมาณที่สำนักงาน กสทช. มักอ้างว่าไม่มีอำนาจจ่ายเงินกองทุนเพื่ออุบัติเหตุทางกายภาพ (วุฒิกร พุทธิกุล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๕๖) ไม่เห็นด้วย ตัวชี้วัดไม่ชัดเจน (นายกันตพงศ์พันธุ์ สันแดง, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๕๗) ไม่เห็นด้วย เป้าหมาย กรอบ ตัวชี้วัด ไม่ชัดเจนและอาจไม่ตรงวัตถุประสงค์กองทุน (บุษยา คุณากรสวัสดิ์, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๕๘) ไม่เห็นด้วย เป้าหมายตัวชี้วัดยังไม่มีความชัดเจน (นางสาวจิรัชญา วัฒนาพร, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๕๙) ไม่เห็นด้วย (นางจันทร์แรม ธิมูล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๐) ไม่เห็นด้วย (นางลำดวน มหาวัน, หัวหน้า หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๑) ไม่เห็นด้วย (นางสาวชยาทิพย์ สะบู่ม่วง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๒) ไม่เห็นด้วย ตัวชี้วัดบางตัวยังไม่ชัดเจน ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของกองทุน (นางสาวพจนีย์ แก้วเจริญ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๓) ไม่เห็นด้วย (นายศิริวัฒน์ โชติระวีพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๖๔) ไม่เห็นด้วย เป้าหมายตัวชี้วัดยังไม่มี ความชัดเจนและยังไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงาน (นางสาวอุไรวรรณ ถือพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๕) เห็นด้วย (นางสาวกนกทิพย์ สายจันดา, ศูนย์ประสานงานคุ้มครองผู้บริโภค บึงกุ่ม, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๖) ไม่เห็นด้วย ตัวชี้วัดไม่ชัดเจน (นางสุพัตรา เกตุสุจา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๖๗) ไม่เห็นด้วย (นางนันทน์ภัส ก่องแก้ว, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๘) ไม่เห็นด้วย (นางธนิฐา เจนตระกูล, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๖๙) ไม่เห็นด้วย ตัวชี้วัดบางตัวยังไม่ชัดเจนและไม่ตรงวัตถุประสงค์โครงการ (นางขวัญตา บุญช่วย, คุ้มครองสิทธิ เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคอำเภอชัยบุรี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๐) ไม่เห็นด้วย เป้าหมายและตัวชี้วัดบางตัวเกินขอบอำนาจหน้าที่ของ กสทช. (นายตฤตา อาเต็ล อินทรประเสริฐ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๗๑) เห็นด้วย (นางประภัสสร ไชยโสภา, เลขานุการ ชมรมใจเขาใจเรา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๒) ไม่เห็นด้วย (นายสุวิทย์ อัมพวา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๓) เห็นด้วย (นางสาวภูษณิศา ยุทธศักดิ์, เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการพิเศษ, สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)	รับทราบ
		(๗๔) ไม่เห็นด้วย (นางสาวอังคณา ขาวเผือก, เลขามูลนิธิ มูลนิธิกองทุนจิตอาสา ประชากรจังหวัดสมุทรปราการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๗๕) ไม่เห็นด้วย ตัวชี้วัดหลายตัวไม่มีความชัดเจนว่าหมายถึงอะไร (นางสาววิภาพร แซ่ผู้, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		(๗๖) ไม่เห็นด้วย ตัวชี้วัดใหม่ไม่ชัดเจน (นางจตุรัตน์ สิงสาทิส, ประธานศูนย์บริการ สาธารณสุขเขตสะพานสูง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๗๗) ไม่เห็นด้วย ตัวชี้วัดใหม่ยังไม่ชัดเจน (นางสาวพรพรรณ วงศ์พิชานันท์, บุคคล ธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๗๘) เห็นด้วย (นายวิทยา ศรีสองเมือง, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
๙	ประเด็นเพิ่มเติมอื่น ๆ หรือข้อเสนอแนะ	(๑) เสนอให้ กสทช. ระบุให้ชัดเจนในประกาศว่า ความเร็วขั้นต่ำของบริการ อินเทอร์เน็ตที่ประชาชนควรจะได้รับนั้นเป็นเท่าใด เนื่องจากหลักพื้นฐานของ การให้บริการโทรคมนาคมคือประชาชนทั่วไปต้องสามารถเข้าถึงบริการที่มี คุณภาพขั้นพื้นฐานที่จับต้องได้จริง (คุณพิสิษฐ์ จงเลิศวิมลกุล, บุคคลทั่วไป,	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๒) เน้นย้ำเรื่องการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการออกหลักเกณฑ์และเงื่อนไข หลังจากที่มีการประกาศใช้แผนแล้ว โดยเสนอให้มีการประสานความร่วมมือระหว่าง กสทช. กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่มีบริการลักษณะเดียวกัน เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากร (โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล) อย่างคุ้มค่าสูงสุด ไม่ให้เกิดปัญหาการมีโครงสร้างพื้นฐานที่ดีแต่ไม่มีคนนำไปใช้งานจริง (นายสุภรธรรม มงคลสวัสดิ์, เลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๓) เสนอให้ กสทช. ก้าวข้ามแค่เรื่องการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เริ่มอิ่มตัวแล้ว ไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มศักยภาพของประชาชน แนะนำให้แผน USO สนับสนุนการสร้างแพลตฟอร์มและนวัตกรรมระบบโครงสร้าง เช่น การใช้ AI ในการดูแลสุขภาพ หรือระบบติดตามผู้ป่วยทางไกลสำหรับกลุ่มเปราะบาง เพื่อสะท้อนความจริงของโลกยุคใหม่ (คุณธีรธร ทองก้อนใหญ่, นักวิชาการ, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๔) ตั้งข้อสังเกตเรื่อง "ช่องว่าง" (Gap) ของการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านมาซึ่งบางจุดยังใช้งานไม่ได้จริง โดยเสนอให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือ	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>ผู้เชี่ยวชาญเข้ามาตรวจสอบประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการในแต่ละโครงการอย่างจริงจัง เพื่อให้เกิด Meaningful Connectivity (การเชื่อมต่อที่มีความหมาย) อย่างแท้จริง (คุณราชันย์ เพ็ญศิริ, สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>
		<p>(๕) ข้อเสนอให้ครอบคลุมทั่วถึง ยกระดับคุณภาพการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำ โรงเรียนขนาดเล็ก/โรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนสามัญศึกษา/สนับสนุนทุนวิจัยและพัฒนารูปแบบฯ / พัฒนานวัตกรรม/ประเมินโครงการฯ (ผศ.ดร.สาคร อัจฉกร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>
		<p>(๖) <u>ข้อเสนอที่ ๑ Digital Literacy</u> เชิงรุกสำหรับเกษตรกรและผู้สูงอายุในภาคอีสาน</p> <p>จังหวัดอุดรธานีมีส่วนผู้สูงอายุและเกษตรกรสูง ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีทักษะดิจิทัลต่ำที่สุดแต่มีความต้องการใช้บริการดิจิทัลสูง เช่น การขายสินค้าเกษตรออนไลน์ การรับเงินโอน การติดต่อบุตรหลานที่อยู่ต่างจังหวัด และการรับบริการสุขภาพออนไลน์</p> <p>- ขอให้แผน USO กำหนดโครงการ Digital Literacy เชิงรุกโดยออกแบบหลักสูตรที่เหมาะสมกับบริบทชีวิตของเกษตรกรและผู้สูงอายุ ไม่ใช่หลักสูตร</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>ทั่วไปที่ไม่ตรงกับความต้องการจริง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ใช้กลไกการส่งมอบผ่านเครือข่าย อสม. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีความใกล้ชิดชุมชนมากกว่าการอบรมแบบรวมศูนย์ในเมือง - ขอให้กำหนดตัวชี้วัดที่วัดผลได้จริง เช่น จำนวนเกษตรกรที่สามารถขายสินค้าออนไลน์ได้ หรือจำนวนผู้สูงอายุที่สามารถใช้แอปพลิเคชันสุขภาพได้ แทนเพียงจำนวนคนที่เข้าอบรม <p><u>ข้อเสนอที่ ๒ : เร่งขยาย Telehealth ในพื้นที่อุดรธานีและอีสานตอนบน</u></p> <p>ในโครงการ Telehealth ระยะนำร่องที่ดำเนินการโดย กสทช. ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข มี ๙ จังหวัดนำร่อง แต่ไม่รวมจังหวัดอุดรธานี ทั้งที่จังหวัดอุดรธานีมีปัญหาการขาดแคลนแพทย์เฉพาะทางและมีผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ในสัดส่วนสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ระยะที่ ๒ ของโครงการ Telehealth ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๔ นี้ ขยายครอบคลุมจังหวัดอุดรธานี โดยเฉพาะ รพ.สต. ในอำเภอที่ประชาชนต้องเดินทางไกลเพื่อรับบริการแพทย์เฉพาะทาง - ขอให้กำหนดเป้าหมายการติดตั้งระบบ Telehealth ใน รพ.สต. อย่างน้อย อำเภอละ ๒ แห่งในทุกอำเภอของจังหวัดอุดรธานีภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ขอให้สนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการตรวจโรคทางไกล เช่น กล้องตรวจจอตา (สำหรับผู้ป่วยเบาหวาน) อุปกรณ์วัดสัญญาณชีพ (Vital Signs Monitor) และอุปกรณ์ ECG แบบพกพา <p><u>ข้อเสนอที่ ๓ : โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลรองรับการค้าขายแดนและเศรษฐกิจดิจิทัล</u></p> <p>จังหวัดอุดรธานีเป็นประตูสู่ภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง มีเส้นทางการค้าเชื่อมต่อกับ</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เวียดนาม และจีน ผ่านจังหวัดหนองคายที่อยู่ใกล้เคียง มูลค่าการค้าชายแดนในพื้นที่นี้มีหลายหมื่นล้านบาทต่อปี การมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ดีจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการรายย่อยในพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แผน USO กำหนดแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดนและจุดผ่านแดนในภาคอีสาน เพื่อรองรับ e-Commerce ข้ามแดนและ Digital Payment - ขอให้สนับสนุนการจัดตั้ง 'ศูนย์ดิจิทัลชุมชน' ที่ตลาดชายแดนและชุมชนผู้ประกอบการรายย่อยในอุดรธานี เพื่อเพิ่มทักษะ e-Commerce ให้เกษตรกรและผู้ค้ารายย่อย - ขอให้พิจารณาสนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับนิคมอุตสาหกรรมและย่านการค้าที่มีผู้ประกอบการ SME จำนวนมากในจังหวัดอุดรธานี <p><u>ข้อเสนอที่ ๔ : กลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและประเมินผล</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้กสทช. จัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียนและติดตามคุณภาพบริการ USO รายพื้นที่ที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย เช่น ผ่านแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ที่ใช้งานง่าย - ขอให้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในระดับจังหวัดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ USO - ขอให้มีการเผยแพร่รายงานความคืบหน้าโครงการ USO รายจังหวัดสู่สาธารณะ ผ่านช่องทางที่ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ โดยไม่ต้องมีความรู้เฉพาะ 	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		ทาง (เครือข่ายพัฒนาดิจิทัลชุมชนจังหวัดอุดรธานี (ยื่นโดย ผศ. ดร.เสกสรร สายสีสอด สาขานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรธานี), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕)	
		(๗) ควรทำแบบสอบถามในรูปแบบ Online เพื่อให้ง่ายต่อการตอบแบบสอบถาม (นางสาวธนาภรณ์ สัญญา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕)	รับทราบ
		(๘) ผลักดันให้มีการบริการเพื่อสังคม และประโยชน์สาธารณะอย่างจริงจัง เนื่องจากนิเวศน์สื่อไทยถูกกำกับด้วยทุนขนาดใหญ่ รวมถึง UGC ซึ่งยากต่อการควบคุมคุณภาพและเนื้อหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะ การให้การสนับสนุนทางการเงินหรือทักษะการบริหารสื่อ สำหรับสื่อขนาดเล็ก หรือ สื่อที่ดำเนินงานเพื่อประโยชน์สาธารณะควรเป็นอีกแนวที่มีอุดมการณ์ในการผลิตสื่อ สาระประโยชน์ อาจไม่สามารถบริหารจัดการและอยู่รอดได้เนื่องจากไม่สามารถแข่งขันกับสื่อเน้นบันเทิงหรือร้านอาหาร (นางศิวพร สุกฤตตานนท์, นักวิชาการ คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๙) ควรเปลี่ยนรูปแบบความคิดเห็นเป็นแบบออนไลน์ผ่านในรูปแบบออนไลน์ ฟอรัม คนจะได้เข้าถึงได้ง่าย ควรแปลภาษาราชการจากร่างประกาศให้เป็น ภาษาทั่วไปที่ประชาชนเข้าใจง่ายขึ้น จะทำให้รู้สึกอย่างแสดงความคิดเห็นมากขึ้น (นางสาวพิชญา ศรีพรหมมา, บุคคลธรรมดา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕)	รับทราบ
		(๑๐) สนับสนุนให้ กสทช. นำข้อมูลความเห็นไปใช้พัฒนาประสิทธิภาพของทุก	รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>โครงข่ายให้ดีขึ้นอย่างแท้จริง พร้อมทั้งเสนอให้มีระบบตรวจสอบและป้องกัน มิจฉาชีพ (Call Center) ตั้งแต่ระดับอุปกรณ์และโครงข่าย เช่น ระบบแจ้ง เตือนเบอร์แปลกหรือเบอร์มิจฉาชีพที่โทรเข้ามาเพื่อให้ประชาชนไม่ต้อง หลงเชื่อ รวมถึงเสนอให้ กสทช. ตรวจสอบมาตรฐานอุปกรณ์สมาร์ตโฟนที่ นำเข้าจากต่างประเทศให้มีระบบป้องกันการหลอกลวงติดตั้งด้วย ควรมีค่า เดินทาง หรือ ค่าตอบแทน ให้ด้วยครับเพราะผู้ที่มา ต้องเสียค่ารถมา กันทุก คน (นายศิริศักดิ์ วิวัฒน์นะ, พนักงานไอที สมาคมผู้ประกอบการบุคคลออทิสซึม (ไทย), การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	
		(๑๑) เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็วกับผู้ใช้ (นางสาววรรณษา แจ่มแจ้ง, เจ้าหน้าที่ อาสาสมัคร สมาคมคนพิการพทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๑๒) ให้ใช้ฟรีและมีความสูง สำหรับอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ (ดร.สัมฤทธิ์ ชาภิรมย์, ผู้จัดการและรองเลขาธิการ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๑๓) ขอให้เพิ่มงบประมาณการดูแลผู้สูงอายุ ทั้งเรื่อง ป้องกัน บำบัด รักษา พื้นฟูให้	รับทราบและจะนำไปประกอบการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>กลับมามีสถานะ ทำงานได้ และสร้างการดูแลที่กระตุ้นให้เศรษฐกิจสุขภาพให้ดีขึ้น (นฤทธิพรพรณ ล้อมวงศ์, นักวิชาการสาธารณสุข สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา กระทรวงสาธารณสุข, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>
		<p>(๑๔) เรื่องการแจกอุปกรณ์ต่าง ๆ กับอบรมต่าง ๆ หรือแพลตฟอร์ม</p> <p>- เห็นด้วยกับการสนับสนุนอุปกรณ์ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก และการอบรมที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมได้อย่างเท่าเทียม เนื่องจากคนพิการแต่ละประเภทมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการที่แตกต่างกัน การมีเพียงโครงข่ายหรือสัญญาณโทรคมนาคมอาจยังไม่เพียงพอต่อการใช้งานจริง หากขาดอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเข้าถึง เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอสำหรับคนพิการทางสายตา ระบบแปลภาษามือหรือคำบรรยายสำหรับคนพิการทางการได้ยิน รวมถึงอุปกรณ์และแพลตฟอร์มที่ออกแบบให้ใช้งานได้ง่ายและเหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของแต่ละบุคคล นอกจากนี้ การส่งเสริมทักษะดิจิทัลและการใช้งานอย่างปลอดภัยยังมีความสำคัญ เพื่อให้คนพิการสามารถใช้บริการโทรคมนาคมในการศึกษา การประกอบอาชีพ การเข้าถึงบริการภาครัฐ การรักษาพยาบาล การติดต่อสื่อสาร และบริการฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพและเท่าเทียมกับคนทั่วไป อันจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนพิการในสังคมดิจิทัลอย่างแท้จริง (นายเชื่อน สุปัญญาบุตร,</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>นายก สมาคมคนพิการ ปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๑๕) เรื่องการแจกอุปกรณ์ต่าง ๆ กับอบรมต่าง ๆ หรือแพลตฟอร์ม</p> <p>- เห็นด้วยกับการสนับสนุนอุปกรณ์ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก และการอบรมที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมได้อย่างเท่าเทียม เนื่องจากคนพิการแต่ละประเภทมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการที่แตกต่างกัน การมีเพียงโครงข่ายหรือสัญญาณโทรคมนาคมอาจยังไม่เพียงพอต่อการใช้งานจริง หากขาดอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเข้าถึง เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอสำหรับคนพิการทางสายตา ระบบแปลภาษามือหรือคำบรรยายสำหรับคนพิการทางการได้ยิน รวมถึงอุปกรณ์และแพลตฟอร์มที่ออกแบบให้ใช้งานได้ง่ายและเหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของแต่ละบุคคล นอกจากนี้ การส่งเสริมทักษะดิจิทัลและการใช้งานอย่างปลอดภัยยังมีความสำคัญ เพื่อให้คนพิการสามารถใช้บริการโทรคมนาคมในการศึกษา การประกอบอาชีพ การเข้าถึงบริการภาครัฐ การรักษาพยาบาล การติดต่อสื่อสาร และบริการฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเท่าเทียมกับคนทั่วไป อันจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนพิการในสังคมดิจิทัลอย่างแท้จริงนางสาวรารวรรณ โບขุนทด, กรรมการสมาคมคนพิการปทุมธานี สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙</p> <p>(๑๖) การสนับสนุน โครงการผู้สูงอายุ (นายพรพิทักษ์ พันธุ์หล้า, คณะกรรมการมูลนิธิป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๑๗) เสนอการให้สิทธิในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตฟรีหรือราคาถูกลงสำหรับกลุ่มเปราะบางคนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน ณ ปัจจุบันยังไม่มีในพื้นที่ ๆ อยู่ /อาจจะเข้าทำโครงการร่วมกับ อบต.หรือ เทศบาล ในแต่ละพื้นที่ให้กลุ่มนี้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทั่วถึง และไม่เสียค่าใช้จ่ายที่สูงหรือไม่ต้องเสียเลย (ขวัญเรือน นุชเจริญ, เลขา สมาคมคนพิการปทุมธานี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๑๘) ตามมติคณะรัฐมนตรีปี ๒๕๖๔ ที่เร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศ โดยใช้กลไกงบประมาณจาก USO นั้น เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคอย่างรอบด้าน จึงขอเสนอแนวทางเพิ่มเติม คือการขยายขอบเขตงบประมาณ USO เพื่อการเยียวยาและมาตรการเชิงรุก เสนอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์การใช้จ่ายงบประมาณให้ครอบคลุม "มาตรการเยียวยาความเสียหายจากโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม" คือ การจัดตั้งวงเงินเยียวยาฉุกเฉิน เพื่อชดเชยแก่ผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบจากอุบัติเหตุทางสายสื่อสาร (เช่น อัคคีภัย อุบัติเหตุที่นำไปสู่	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		<p>การสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน) โดยไม่ต้องรอพิสูจน์ทราบตัวเจ้าของสายในกรณีเร่งด่วน เพื่อลดภาระของผู้เสียหาย</p> <p>เพื่อเป็นมาตรการเชิงรุก โดยใช้งบประมาณสนับสนุนระบบการตรวจเช็คและรายงานสายสื่อสารที่เป็นอันตราย เพื่อเปลี่ยนผ่านจากการ "ตามแก้" เป็นการ "ป้องกัน" ก่อนเกิดเหตุ และขอให้ กสทช. ตรวจสอบว่ามีอำนาจในการกำกับแพลตฟอร์มหรือไม่ รวมถึง แพลตฟอร์มTelehealth และอุปกรณ์ทางการแพทย์ สอดคล้องอย่างไรกับด้านโทรคมนาคมพื้นฐาน หากเป็นอุปกรณ์ทางการแพทย์ควรเป็นหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุขหรือไม่ เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงาน (สุจิตรา สมปาน, เจ้าหน้าที่นโยบายและนวัตกรรม สภาองค์กรของผู้บริโภค, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)</p> <p>(๑๙) ขอฝากข้อสังเกตหนึ่งอย่างนะคะ คือถ้าเราดูสถานการณ์จริงในวันนี้ คนไทยส่วนใหญ่มีอินเทอร์เน็ตใช้กันแล้ว การที่กองทุน USO ยังคงเน้นแค่การขยายสัญญาณหรือลดค่าบริการพื้นฐานอยู่นั้น รู้สึกว่ามามวนซ้ำในสิ่งที่ทำสำเร็จไปแล้ว ดิฉันคิดว่าถึงเวลาที่ กสทช. ต้องกล้าเปลี่ยนโจทย์ใหม่ จากการ "ทำให้ทุกคนเข้าถึงได้" มาเป็น "ทำให้เทคโนโลยีช่วยเหลือคนที่เปราะบางที่สุดในสังคมได้จริง" ไม่ว่าจะเป็นผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเรื้อรัง หรือผู้พิการ สิ่งที่ควรลงทุนตอนนี้คือ แพลตฟอร์มดิจิทัลและ AI ที่ออกแบบมาเพื่อกลุ่มเหล่านี้โดยเฉพาะ ใช้งานง่าย เข้าถึงได้จริง และช่วยแบ่งเบาภาระของทั้งผู้ป่วยและผู้ดูแลได้อย่างเป็นรูปธรรม หวังว่า กสทช. จะมองเห็นโอกาสนี้และกล้าขยับบทบาทของตัวเองให้ทันกับความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนไปแล้วค่ะ (นางสาวทิพย์วารี ทองเนตร, บุคคลทั่วไป, การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ณ สำนักงาน กสทช. WebEx</p>	<p>รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		และ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙ Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	
		(๒๐) ดีมากครับที่ประชาชนจะได้รับข่าวสารข้อมูลได้ทั่วถึง (นายสุชุม พระเดชพงษ์, ปอ.สถานีวิทยุ อ.ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๑) เห็นด้วยและให้ดำเนินการตามแผนแก้ไขเพิ่มเติมครับ (นายวุฒิชัย โชควิเชียร ฉาย, เครือข่าย กสทช. จังหวัดกาญจนบุรี กสทช. , Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบ
		(๒๒) ควรให้การบริการด้วยความเป็นธรรมและประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งบริการได้ทุกพื้นที่ (นางอัจฉราพร ชนะเลิศ, นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๒๓) ควรมีการเพิ่มอนุมาตรา (๗) ในมาตรา ๕๒ เพื่อระบุวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนว่า: "เพื่อเป็นเงินสำรองในการเยียวยาและชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นแก่ผู้ประสบอุบัติเหตุหรือได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน อันเนื่องมาจากโครงข่าย สัญญาณ หรืออุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม" การแก้ไขนี้จะช่วยปลดล็อกข้อจำกัดทางงบประมาณที่สำนักงาน กสทช. จะได้มีอำนาจจ่ายเงินกองทุนเพื่ออุบัติเหตุทางกายภาพ	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		ดีกว่าทำอย่างอื่นและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (วุฒิกิจ พิสุทธิกุล, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๒๔) ควรขยายกรอบเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น เรื่องกองทุนการเยียวยาผู้ได้รับความเสียหาย อันตรายจากการสื่อสาร (บุษยา คุณากรสวัสดิ์, ไม่ระบุ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๒๕) เพิ่มมาตรการเยียวยา ทำไม่ส่งข้อมูลให้ประชาชนดู (นางสาวทิมมพร มุระพันธ์, ผู้สนับสนุนองค์กร ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	สามารถติดตามการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ของ สำนักงาน กสทช. รวมถึง www.nbtc.go.th
		(๒๖) ขอให้เพิ่มมาตรการชดเชยเยียวยาความเสียหายจากผู้ได้รับผลกระทบจากสายสื่อสาร (นางสาวพจนิษฐ์ แก้วเจริญ, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๒๗) นำงบประมาณไปปรับปรุงในการจัดระเบียบสายสื่อสารให้ปลอดภัย (นาย	รับทราบและจะนำไปประกอบการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
		ศิริวัฒน์ โชติระวีวัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๒๘) ควรมีการเพิ่มอนุมาตรา (๗) ในมาตรา ๕๒ เพื่อระบุวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนว่า “เพื่อเป็นเงินสำรองในการเยียวยาและชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นแก่ผู้ประสบอุบัติเหตุหรือได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกายและทรัพย์สิน อันเนื่องมาจากโครงข่าย สัญญาณ หรืออุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม” (นางสาวอุไรวรรณ ถือพัฒน์, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๒๙) ทำให้ตรงข้อเสนอแนะ (นางสุพัตรา เกตุสุจา, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมและชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			แก้ไขเพิ่มเติม
		(๓๐) ควรมีกองทุนเยียวยาให้แก่ผู้ได้รับความเสียหายที่เกิดจากอันตรายจากโครงข่าย ทั้งร่างกาย ชีวิต ทรัพย์สิน (นางนันทน์ภัส ก่องแก้ว, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๓๑) กสทช. ควรทำเรื่องโทรคมนาคมให้ทั่วถึงเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (นางธนัฐา เจนตระกูล, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
		(๓๒) อยากให้มีการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสายสื่อสารที่ชัดเจน (นางขวัญตา บุญช่วย, คู่สมรสสิทธิ เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคอำเภอชัยบุรี, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๓๓) โทรคมนาคม คือเรื่องการสื่อสาร แต่การรับฟัง ยังไม่สามารถทำให้องค์กรที่ เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง (นางสาวอังคณา ขาวเผือก, เลขา มูลนิธิ มูลนิธิกองทุนจิตอาสาประชารัฐจังหวัดสมุทรปราการ, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๓๔) ควรเพิ่มให้กองทุนสามารถจ่ายเงินเยียวยาให้ผู้เสียหายจากสายสื่อสาร เพราะ เกิดขึ้นบ่อยและถึงแก่ชีวิต (นางสาววิภาพร แซ่ผู้, บุคคลธรรมดา, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม
		(๓๕) ควรเห็นความสำคัญของประชาชนมากกว่าผู้ประกอบการ (นางจตุรัตน์ สิง สาทิส, ประธานศูนย์บริการสาธารณสุขเขตสะพานสูง, Google Form เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙)	รับทราบและจะนำไปประกอบการ พิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และชัดเจนในกระบวนการจัดทำ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินการ
			โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผน USO เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม