

## สำนักงาน กสทช. แนะนำประชาชนสังเกต SMS หลอกลวง ลดความเสี่ยงตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพ

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยว่า ปัจจุบันมิจฉาชีพยังคงใช้ SMS เป็นช่องทางหลอกลวงประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยมักแอบอ้างเป็นหน่วยงานภาครัฐ ธนาคาร บริษัทขนส่ง หรือผู้ให้บริการต่าง ๆ เพื่อหลอกให้กดลิงก์ ดาวนโหลดแอปพลิเคชัน หรือกรอกข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงิน ซึ่งอาจนำไปสู่การสูญเสียทรัพย์สิน จึงขอเตือนประชาชนให้เพิ่มความระมัดระวังในการรับข้อความสั้น (SMS) โดยสามารถสังเกต SMS ที่อาจเป็นข้อความหลอกลวงได้ง่าย ๆ ได้แก่

1. ตรวจสอบชื่อผู้ส่ง หากสะกดผิด ใช้อักษรแปลก หรือมีเนื้อหา หรือลิงก์ที่แนบไม่สอดคล้องกับชื่อผู้ส่ง หรือเบอร์โทรศัพท์ที่ส่งมาอาจเป็นเบอร์มือถือเป็นชื่อผู้ส่ง
2. SMS มีคำสะกดผิด การใช้ภาษาผิดปกติ หรือเรียบเรียงไม่เป็นธรรมชาติ และมีเนื้อหาในลักษณะสร้างความความตกใจและเร่งให้ดำเนินการทันที เช่น บัญชีจะถูกระงับ ต้องยืนยันตัวตน, พาสดุดค่าง, เปลี่ยนรหัสผ่าน, หรือกระตุ้นความอยากได้ เช่น ได้รับเงินรางวัล, กดลิงก์เพื่อรับสิทธิ์ เป็นรูปแบบที่มิจฉาชีพนิยมใช้ ต้องตรวจสอบกับหน่วยงานเจ้าของบริการโดยตรงก่อนทุกครั้ง ทั้งนี้ปัจจุบันหน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะไม่ส่งลิงก์ถึงผู้รับทุกกรณี
3. หลีกเลี่ยงการกดลิงก์ที่แนบมากับ SMS หากไม่มั่นใจในแหล่งที่มา เพราะอาจเป็นเว็บไซต์ปลอมที่ใช้ขโมยข้อมูล โดยสังเกตชื่อเว็บไซต์ (URL) มักจะมีการสะกดผิด หรือเติมตัวอักษรเกินมา และลิงก์จากมิจฉาชีพมักเป็น URL สั้น (Shortened Link) หรือลิงก์หลอกให้แอด LINE ปลอม
4. บุตรหลานช่วยให้คำแนะนำผู้ใหญ่ ผู้สูงอายุในครอบครัวเรื่องระมัดระวังการกดลิงก์ที่มากับ SMS โดยใช้ข้อความที่ทำให้เกิดความกลัว ข้อความการชิงรางวัล การชิงโชค การเป็นบุคคลโชคดีได้รับรางวัล และช่วงที่รัฐบาลออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนผ่านโครงการต่างๆ

สำนักงาน กสทช. ขอให้ประชาชนที่ตรวจสอบ SMS ได้รับก่อนเปิดลิงก์ที่แนบมา หากได้รับ SMS ที่น่าสงสัยไม่ควรกดลิงก์ ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รหัสผ่าน หรือรหัส OTP และควรติดต่อสอบถามกับหน่วยงานเจ้าของบริการผ่านช่องทางทางการโดยตรง เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพและสร้างความปลอดภัยในการใช้งานบริการโทรคมนาคมของประชาชนทุกคน