

# โทร.ถี่100ครั้งระงับทันที

## กสทช.เข้มงวดแก๊งคอลเซ็นเตอร์

กสทช.ขานรับนโยบายนายกฯ จิงเจมพ์ระงับใช้เบอร์ต้องสงสัยทันที แก้มเข้มงวดคอลเซ็นเตอร์หลอกประชาชน

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เมื่อวันที่ 8 ธ.ค.ที่ผ่านมา ศ.นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) พล.ต.อ.ดร. ฌัฐธร เพราะสุนทร กสทช.ด้านกฎหมาย นายไครรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการเลขาธิการ กสทช. เรียกประชุมด่วน ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประกอบด้วย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำกัด, บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ศ.นพ.สรณ กล่าวว่า นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรีและรมว.คลัง ได้มอบนโยบายเร่งด่วนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ กสทช.ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อกำหนดแนวทางในการระงับการใช้หมายเลขโทรศัพท์ต้องสงสัยแบบจับพลัด ค้างนี้ 1.เบอร์ที่มีการโทร.ออกบ่อยครั้ง ไปยังผู้รับที่หลากหลาย เช่น เกินกว่า 100 ครั้งต่อวัน 2.เบอร์ที่ผูกกับบัญชีมีร่องรับการโอนเงินจากเหยื่อ 3.เบอร์ที่มีการโทร.บริเวณแนวชายแดนบ่อยครั้งผิดปกติ

โดยมีขั้นตอนการสั่งระงับเบอร์ต้องสงสัย มอบหมายให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สอท. กสทช. ส่งผู้แทนเข้าร่วม

กันทำงานเพื่อถ่วงดุลเบอร์ต้องสงสัย เมื่อผู้แทนทั้งสามฝ่ายพิจารณาแล้วว่าเป็นเบอร์ต้องสงสัย หรือเป็นเบอร์ที่ใช้ในการกระทำความผิดแจ้งให้ผู้ประกอบการระงับการใช้งานเบอร์นั้นๆ ทันที

ขณะที่พล.ต.อ.ดร.ฌัฐธร เพราะสุนทร กสทช. ด้านกฎหมาย และประธานคณะกรรมการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม เรียกประชุมอนุกรรมการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายฯ ครั้งที่ 8/2566 เพื่อเร่งรัดการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง สามารถรับมือกับอาชญากรรมออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่มีการปรับเปลี่ยนวิธีการและนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการก่ออาชญากรรม

สืบเนื่องจากการมาของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และความเป็นอัจฉริยะของโทรศัพท์มือถือ ทำให้เทคโนโลยีสื่อสารเกิดการหลอมรวม ปัจจุบันเราสามารถฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์ คุยโทรศัพท์ เล่นอินเทอร์เน็ต แพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ ได้บนมือถือ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ทำให้เกิดวิถีการปฏิบัติ และอาชญากรรมรูปแบบใหม่ จึงจำเป็นต้องมีการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่อยู่ในความรับผิดชอบของ กสทช. อย่างเร่งด่วนตามนโยบายรัฐบาล ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสามารถแข่งขันกับภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งสามารถรับมือกับอาชญากรรมสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

# กสทช.ไล่กวาดแก๊งคอลเซ็นเตอร์

## ● เล็งเบอร์โทรถี่-โทรชายแดน

นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยหลัง ประชุมหารือร่วมกับ พล.ต.อ.ฉัตร เพราะสุนทร กสทช. ด้านกฎหมาย นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการเลขาธิการ กสทช. พร้อมด้วยผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ประกอบด้วย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, บริษัท ทรู มูฟ อีซี ยูนิคอร์ แชนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, บริษัท โทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เรื่องการแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยได้ กำหนดแนวทางในการระงับการใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องสงสัยแบบ ฉับพลัน ได้แก่ 1.เบอร์ที่มีการโทร.ออกบ่อยครั้งไปยังผู้รับที่หลากหลาย เช่น เกินกว่า 100 ครั้งต่อวัน 2.เบอร์ที่ผูกกับบัญชีมีารองรับการโอนเงิน จากเหยื่อ 3.เบอร์ที่มีการโทร.บริเวณแนวชายแดนบ่อยครั้งผิดปกติ

โดยขั้นตอนการส่งระงับเบอร์ต้องสงสัยนั้น มอบหมายให้ผู้ให้บริการ โทรศัพท์มือถือ, กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทาง เทคโนโลยี (สอท.) และ กสทช. ส่งผู้แทนเข้าร่วมกันทำงานเพื่อกลั่นกรอง เบอร์ต้องสงสัย เมื่อผู้แทนทั้งสามฝ่ายพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นเบอร์ต้องสงสัย หรือเป็นเบอร์ที่ใช้ในการกระทำความผิด ให้แจ้งค่ายมือถือระงับการใช้งาน เบอร์นั้นๆทันที

ด้าน พล.ต.อ.ฉัตร ในฐานะประธานคณะ อนุกรรมการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการ กำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคม เปิดเผยว่า เรียก ประชุมอนุกรรมการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายฯ ครั้งที่ 8/2566 เพื่อเร่งรัดการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง รับมือกับอาชญากรรม ออนไลน์ได้อย่างทันที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแก๊ง คอลเซ็นเตอร์ที่มีการปรับเปลี่ยนวิธีการและนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยอำนวยความสะดวก ในการก่ออาชญากรรม

“ความอัจฉริยะของมือถือ ทำให้เทคโนโลยี สื่อสารเกิดการหลอมรวม ทำให้สามารถฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์ คุยโทรศัพท์ เล่นอินเทอร์เน็ต แพลตฟอร์ม ออนไลน์ต่างๆ ได้บนมือถือ ทำให้เกิดอาชญากรรม รูปแบบใหม่ จึงจำเป็นต้องมีการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องที่อยู่ในความรับผิดชอบของ กสทช. อย่าง เร่งด่วน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ให้สามารถแจ้งเตือนภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งรับมือกับอาชญากรรมสมัยใหม่ได้”