

'ทรู'แจง6ข้อเท็จจริงควบรวมดีแทค

พิศ รายงาน

ปริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ชี้แจง 6 ข้อเท็จจริงที่เข้าใจผิดเกี่ยวกับทรู-ดีแทค

เนื่องจากในช่วงเวลาที่ผ่านมาหลายฝ่ายอาจมีความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง แล้วมีการสื่อสารจนทำให้เกิดความเข้าใจผิดอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการให้บริการของทรู คอร์ปอเรชั่น ซึ่งบริษัทได้ยึดถือปฏิบัติตามกฎหมายรวมทั้งเงื่อนไขภายหลังการควบรวมของ กสทช.มาโดยตลอด

ทั้งนี้ การสื่อสารออกไปยังสาธารณะโดยมีความเข้าใจไม่ถูกต้องนั้นก่อให้เกิดความสับสนและความเข้าใจผิดของผู้ได้รับข้อมูล ซึ่งหากมีประเด็นที่สงสัยหรือต้องการความชัดเจน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องสามารถสอบถามตรงมายังบริษัทได้เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนจากการชี้แจงของบริษัท



1.คุณภาพสัญญาณแย่งหลังควบรวม?

ข้อเท็จจริง : คุณภาพสัญญาณไม่ได้แย่งหลังควบรวม โดยในทางกลับกันภายหลังการควบรวมนั้น สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 5G และ 4G ของลูกค้าทรูและดีแทคดีขึ้นทันที จากการโรมมิ่งสัญญาณคลื่น 2600 MHz และ 700 MHz ทั้งนี้ ไม่มีเหตุผลใดๆ ที่ทรูจะดำเนินการใดๆ เพื่อให้คุณภาพสัญญาณแย่ง

นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยจัดการโครงข่ายด้วย "Single Grid" ทำให้

สัญญาณใช้งานดีขึ้น ลดการรบกวนของสัญญาณ และเพิ่มพื้นที่ใช้งานครอบคลุมทั่วไทยมากขึ้น คาดแล้วเสร็จภายในปี 2568

2.มีการลดเสาสัญญาณทำให้คุณภาพสัญญาณแย่ง

ข้อเท็จจริง : ไม่มีการลดอุปกรณ์ส่งสัญญาณ (Cell Site) แต่อย่างใด แต่มีผู้เข้าใจผิดว่าเสาโครงเหล็กคืออุปกรณ์ส่งสัญญาณ (Cell Site) แต่ความเป็นจริงเสาสัญญาณจะต้องประกอบด้วยเสาโครงเหล็ก (Tower) และสถานีฐานระบบสื่อสารสัญญาณ (Cell Site) ซึ่งที่ผ่านมามีการปรับเสา (Tower) บางแห่งที่อยู่ในจุดซ้ำซ้อน เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวน นอกจากจะไม่มีการปรับลดระบบสื่อสารสัญญาณแล้ว ในทางกลับกันยังมีการติดตั้ง cell sites เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิมอีก 5,000 สถานีฐาน เพื่อขยายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และทำให้ 5G ครอบคลุมพื้นที่และจำนวนประชากรได้ทั่วประเทศยิ่งขึ้น

3.ปัจจุบันมีการขยายเครือข่าย 5G ครอบคลุมแล้วหรือไม่ ถูกค้าแพ็คเกจไหนถึงมีสิทธิใช้ 5G

ข้อเท็จจริง : ปัจจุบันโครงข่าย 5G ของทรู-ดีแทคครอบคลุม 90% และตั้งเป้าขยายให้ครอบคลุมประชากรถึง 97% ภายในปี 2568 ขณะที่โครงข่าย 4G ของทรู-ดีแทคครอบคลุมประชากร 99% ซึ่งปัจจุบันหลังควบรวมทุกแพ็คเกจสามารถใช้งาน 5G ได้ หากเครื่องมือที่ใช้รองรับโดยไม่ต้องเปลี่ยนแพ็คเกจส่งผลให้ผู้ใช้บริการแพ็คเกจราคาประหยัดก็สามารถเข้าถึงบริการ 5G ได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนมาใช้แพ็คเกจใหม่

4.ไม่สามารถใช้แพ็คเกจเดิมได้ต่อไป มีการบังคับให้ต้องเปลี่ยนเป็นแพ็คเกจราคาสูงขึ้น

ข้อเท็จจริง : ในการให้บริการตามปกติทุกแพ็คเกจมีกำหนดอายุการใช้งานตามสัญญา

ดังนั้น เมื่อจะครบกำหนดก่อนที่ปรับเปลี่ยนแพ็คเกจ บริษัทจะมีการส่ง SMS แจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 30 วัน โดยพิจารณา 8 นำเสนอแพ็คเกจที่น่าจะเหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ลูกค้าและเพื่อให้การให้บริการของลูกค้าเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากลูกค้าไม่ต้องการเปลี่ยนแพ็คเกจตามที่เสนอ ลูกค้ารายเดือนสามารถเลือกใช้งานแพ็คเกจเดิมหรือสมัครแพ็คเกจอื่นๆ ได้ตามปกติ และลูกค้าเดิมเงินสามารถเลือกแพ็คเกจอื่นๆ ได้เช่นกัน

5.แพ็คเกจราคาแพงขึ้น

ข้อเท็จจริง : มีการเสนอแพ็คเกจโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนมากและหลากหลาย โดยแต่ละแพ็คเกจมีเงื่อนไขการใช้งานที่แตกต่างกันออกไปเพื่อให้ผู้ใช้บริการเลือกแพ็คเกจที่ตรงกับความต้องการของตนมากที่สุด โดยเริ่มต้นตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป

ขณะที่สิทธิประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับมีการเพิ่มคุณค่าที่หลากหลายที่นอกเหนือการบริการโทรคมนาคม เพื่อเพิ่มการตอบโต้

ข่าวสด

Khao Sod
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,100

Section: First Section/เศรษฐกิจ/ต่างประเทศ

วันที่: จันทร์ 18 ธันวาคม 2566

ปีที่: 33

ฉบับที่: 12073

หน้า: 5(กลาง)

Col.Inch: 55.16

Ad Value: 60,676

PRValue (x3): 182,028

คลิป: ขาว-ดำ

หัวข้อข่าว: รายงานพิเศษ: 'ทรู' แจง 6 ข้อเท็จจริงควมดีแท้

ดิจิทัลไลฟ์สไตล์ลูก้าในยุคปัจจุบัน อาทิ
กู๊ปองเงินสด, TrueID, TrueX, ประกัน,
คูฟรี บอด EPL หนังสือ ซีรีส์, อาหารและ
เครื่องค้มาจากแบรนด์ค้ดัง, ส่วนลดร้านค้
ห้างสรรพสินค้า

**6.แพ็กเกจ Unlimited ไม่ Unlimited
จริง?**

ข้อเท็จจริง : บริษัทยังมีโปรโมชั่น
แบบ Unlimited ให้ลูกค้เลือกใช้งาน โดย
สำหรับลูกค้รายเดือนจะมีแพ็กเกจเน็ต
ไม่อั้นที่ความเร็วสูงสุดให้ลูกค้ใช้งานได้
นอกจากนี้ สำหรับแพ็กเกจที่จำกัดปริมาณ
บนความเร็วสูงสุด หลังจากมีการใช้งาน
ครบปริมาณแล้วบริษัทได้ปรับความเร็ว
ให้ลูกค้ใช้งานได้ต่อเนื่อง จากเดิม
ความเร็ว 384 kbps เป็น 1 Mbps-6 Mbps
ขึ้นอยู่กับแพ็กเกจของลูกค้

สำหรับลูกค้เติมเงินสามารถเลือกใช้
แพ็กเกจเน็ตไม่อั้นที่มีการใช้งานแบบจำกัด
ความเร็ว เลือกได้ตามความเร็วที่ต้องการ
และระยะเวลาที่ต้องการใช้งาน

4บอร์ดกสทช.ขอถกด่วน ปมควรวรwm‘ทรู-ดีแทค’

ไทยโพสต์ ● 4 บอร์ด กสทช.ส่งหนังสือถึงประธาน ลุยขอถกด่วน ปมควรวรwm ทรู-ดีแทค หลังลูกค้าโอตสัญญาคุณภาพต่ำ ค่าบริการสูง

รายงานข่าวแจ้งว่า กรรมการสำนักกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ทั้ง 4 ราย ประกอบด้วย นายศุภชัย ศุภชลาศัย, พล.อ.ท.ธนพันธุ์ หุรัยเจริญ, ศ.กิตติคุณ ดร.พิรงรอง รามสูต และ รศ.ดร.สมภพ ฏริวิกรัยพงศ์ ได้ส่งบันทึกข้อความด่วนที่สุดที่ สทช 1003/353 ถึงประธาน กสทช. เรื่อง ขอให้มอบหมายสำนักงาน กสทช.รวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานการณ์และผลกระทบต่อนักบริโภคอันเนื่องมาจากคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปัญหาอัตราค่าบริการสูงขึ้นและการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจการให้บริการโดยอัตโนมัติเข้าสู่การพิจารณาในที่ประชุม กสทช.ครั้งที่ 23/2566 ในวันที่ 20 ธ.ค. นี้

ทั้งนี้ การรวบรวมข้อเท็จจริงดังกล่าวเป็นเรื่องสืบเนื่องจากมติการประชุม กสทช.นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ต.ค. 2565 ซึ่งที่ประชุมเสียงข้างมากรับทราบการรวมธุรกิจระหว่าง บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น (TRUE) และ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น

(DTAC) พร้อมกำหนดเงื่อนไข/มาตรการเฉพาะในเรื่องอัตราค่าบริการและสัญญาการให้บริการ ตลอดจนคุณภาพการให้บริการ และคุณภาพสัญญาณไว้

ก่อนหน้านี้มีการบรรจุระเบียบวาระที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการเพื่อติดตามและประเมินผลการรวมธุรกิจตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม เข้าสู่การพิจารณาของ กสทช. ครั้งที่ 22/2566 วันที่ 23 พ.ย.2566 ในระเบียบวาระ 3.6 โดยสำนักงาน กสทช. รวบรวมรายงานการประชุมของคณะอนุกรรมการแต่ละครั้ง แต่ไม่ได้จัดส่งตารางรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะแต่อย่างใด และในการประชุม กสทช.วันที่ 20 ธ.ค.ที่จะถึงนี้ ไม่ได้มีการบรรจุวาระเพื่อพิจารณาในเรื่องดังกล่าว

“กสทช.ทั้ง 4 คน จึงมีบันทึกด่วนที่สุดถึงประธาน กสทช. ขอให้มีการบรรจุวาระดังกล่าวเข้าสู่ที่ประชุมเพื่อพิจารณาที่สาธารณะชนมีข้อวิพากษ์วิจารณ์ โดยเฉพาะปัญหาสัญญาณมีคุณภาพต่ำ อัตราค่าบริการสูงขึ้น การเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจการให้บริการโดยอัตโนมัติ อันเป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับมติการประชุม กสทช. นัดพิเศษ” รายงานข่าวระบุ.



กสทช.ถกด่วน : ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เมื่อวันที่ 15 ธ.ค.66 นายสุภัท สุภษลาสัย พลอากาศโท ธนพันธ์ุ หรัยเจริญ, น.ส.พิรงรอง รามสูต และ นายสมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ 4 กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้ส่งบันทึกข้อความด่วนที่สุดถึง นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธาน กสทช. ขอให้มอบหมายสำนักงาน กสทช. รวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานการณ์และผลกระทบต่อผู้บริโภคอันเนื่องมาจากคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปัญหาอัตราค่าบริการสูงขึ้นและการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจการให้บริการโดยอัตโนมัติเข้าสู่ที่ประชุมบอร์ดในวันที่ 20 ธ.ค.66.

หุ้นอินไซด์ รายวัน HOONINSIDE DAILY Circulation: 5,000 Ad Rate: 50,000	Section: First Section/บริษัทจดทะเบียน วันที่: จันทร์ 18 ธันวาคม 2566 ปีที่: - ฉบับที่: - จำนวนหน้า: 1 Ad Value: 50,000 หน้า: 14 (เต็มหน้า) PRValue (x3): 150,000 คลิ๊ป: สีสี่ หัวข้อข่าว: TRUE แจง 6 ข้อเท็จจริง ที่เข้าใจผิดเกี่ยวกับทรู-ดีแทค
--	--



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) TRUE เปิดเผยว่า เนื่องจาก ในช่วงเวลาที่ผ่านมามีหลายฝ่าย อาจมีความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง แล้วมีการสื่อสารจนทำให้เกิดความเข้าใจผิดอย่างต่อเนื่อง เกี่ยวกับการให้บริการของ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่ง บริษัทฯ ได้ยึดถือปฏิบัติตามกฎหมายรวมทั้งเงื่อนไขภายหลังการควบรวมของ กสทช. มาโดยตลอด

ทั้งนี้ การสื่อสารออกไปยังสาธารณะโดยมีความเข้าใจไม่ถูกต้องนั้น ก่อให้เกิดความสับสนและความเข้าใจผิดของผู้ได้รับข้อมูล รวมทั้งส่งผลเสียหายต่อ บริษัทฯ ซึ่งหากมีประเด็นที่สงสัยหรือต้องการความชัดเจน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง สามารถติดต่อสอบถามตรงมายัง บริษัทฯ ได้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนจากการชี้แจงของ บริษัทฯ และยังช่วยไม่ให้เกิดการสื่อสารที่คลาดเคลื่อนออกไป

1. คุณภาพสัญญาณแย่ลงหลังควบรวม?

ข้อเท็จจริง: คุณภาพสัญญาณไม่ได้แย่ลงหลังควบรวมโดยในทางกลับกันภายหลังการควบรวม นั้น สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 5G และ 4G ของลูกค้าทรูและดีแทค ดีขึ้นทันที จากการโรมมิ่งสัญญาณคลื่น 2600 MHz และ 700 MHz โดยทรูมุ่งเน้นการให้บริการโดยมีคุณภาพที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ใช้บริการอยู่ตลอดเวลา และไม่มีเหตุผลใดๆ ที่ทรูจะดำเนินการใดๆ เพื่อให้คุณภาพสัญญาณแย่ลง

นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยจัดการโครงข่ายด้วย "Single Grid" ทำให้สัญญาณใช้งานดีขึ้นขึ้น ลดการรบกวนของสัญญาณ และเพิ่มพื้นที่ใช้งานครอบคลุมทั่วไทยมากขึ้น คาดแล้วเสร็จภายในปี 2568

2. มีการลดเสาสัญญาณทำให้คุณภาพสัญญาณแย่ลง

ข้อเท็จจริง: ไม่มีการลดอุปกรณ์ส่งสัญญาณ (Cell Site) แต่อย่างใด แต่มีผู้เข้าใจผิดว่า เสาโครงเหล็กคืออุปกรณ์ส่งสัญญาณ (Cell Site) แต่ความเป็นจริงเสาสัญญาณจะต้องประกอบด้วย เสาโครงเหล็ก (Tower) และ สถานีฐานระบบสื่อสารสัญญาณ (Cell Site) ซึ่งที่ผ่านมามีการปรับเสา (Tower) บางแห่งที่อยู่ในจุดซ้ำซ้อน เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวน นอกจากจะไม่มีการปรับลดระบบสื่อสารสัญญาณ (Cell Site) แล้ว ในทางกลับกัน ยังมีการติดตั้ง cell sites เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิมอีก 5,000 สถานีฐาน เพื่อขยายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และทำให้ 5G ครอบคลุมพื้นที่และจำนวนประชากรได้ทั่วประเทศยิ่งขึ้น

3. ปัจจุบันมีการขยายเครือข่าย 5G ครอบคลุมแล้วหรือไม่ ลูกค้าแพ็คเกจไหนถึงมีสิทธิ์ใช้ 5G

ข้อเท็จจริง: ปัจจุบันโครงข่าย 5G ของทรู-ดีแทค ครอบคลุม 90% และถึงเป้าหมายให้ครอบคลุมประชากรถึง 97% ภายในปี 2568 ขณะที่โครงข่าย 4G ของทรู-ดีแทค ครอบคลุมประชากร 99% ซึ่งปัจจุบันหลังควบรวม ทุกแพ็คเกจสามารถใช้งาน 5G ได้ หากเครื่องมือถือที่ใช้งานรองรับ โดยไม่ต้องเปลี่ยนแพ็คเกจ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการแพ็คเกจจรรยาบรรณก็สามารถเข้าถึงบริการ 5G ได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนมาใช้แพ็คเกจใหม่

4. ไม่สามารถใช้แพ็คเกจเดิมได้ต่อไป มีการบังคับให้ต้องเปลี่ยนเป็นแพ็คเกจราคาสูงขึ้น

ข้อเท็จจริง: ในการให้บริการตามปกติทุกแพ็คเกจจะมีกำหนดอายุการใช้งานตามสัญญา ดังนั้น เมื่อจะครบกำหนดก่อนที่ปรับเปลี่ยนแพ็คเกจ บริษัทฯ จะมีการส่ง SMS แจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 30 วัน โดยพิจารณานำเสนอแพ็คเกจที่น่าจะเหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ลูกค้า และเพื่อให้การใช้บริการของลูกค้าเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากลูกค้าไม่ต้องการเปลี่ยนแพ็คเกจตามที่เสนอ ลูกค้า

รายเดือนสามารถเลือกใช้งานแพ็คเกจเดิม หรือสมัครแพ็คเกจอื่นๆ ได้ตามปกติ และลูกค้าเติมเงินสามารถเลือกแพ็คเกจอื่นๆ ได้เช่นกัน

5. แพ็คเกจราคาแพงขึ้น

ข้อเท็จจริง: มีการเสนอแพ็คเกจโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนมากและหลากหลายโดยแต่ละแพ็คเกจมีเงื่อนไขการใช้งานที่แตกต่างกันออกไปเพื่อให้ผู้ใช้บริการเลือกแพ็คเกจที่ตรงกับความต้องการของตนมากที่สุด โดยเริ่มต้นตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป ลูกค้าสามารถเลือกได้ทั้งแบบเติมเงินและรายเดือน

ขณะที่สิทธิประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับการเพิ่มคุณค่าที่หลากหลายที่นอกเหนือจากการบริการโทรคมนาคม (Non-Telco benefits) เพื่อเพิ่มการตอบโต้ภัยดิจิทัลไลฟ์สไตล์ลูกค้าในยุคปัจจุบัน อาทิ คุปคองเงินสด, TrueID, TrueX, ประกัน, ทุฟรี บอ EPL หนังสือ, อาหารและเครื่องดื่มจากแบรนด์ดัง, ส่วนลดร้านค้าห้างสรรพสินค้า

6. แพ็คเกจ Unlimited ไม่ Unlimited จริง?

ข้อเท็จจริง: บริษัทฯ ยังคงมีโปรโมชั่นแบบ Unlimited ให้ลูกค้าเลือกใช้งาน โดยสำหรับลูกค้ารายเดือนจะมีแพ็คเกจนี้ไม่ขึ้นกับความเร็วสูงสุดให้ใช้งานได้ นอกจากนั้น สำหรับแพ็คเกจที่จำกัดปริมาณบนความเร็วสูงสุด (Volume) หลังจากรับการใช้งานครบปริมาณแล้ว บริษัทฯ ได้ปรับความเร็วให้ลูกค้าใช้งานได้ต่อเนื่อง จากเดิมความเร็ว 384kbps เป็น 1Mbps - 6Mbps ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจของลูกค้า สำหรับลูกค้าเติมเงินสามารถเลือกใช้แพ็คเกจไม่ขึ้นที่มีการใช้งานแบบจำกัดความเร็ว (Fixed speed) เลือกได้ตามความเร็วที่ต้องการ และ ระยะเวลาที่ต้องการใช้งาน (เช่น 1 วัน 7 วัน 30 วัน เป็นต้น)

กสทช.จ่อรวม 'โอทีที ทวีติจิทัล' ขึ้นอินเทอร์เน็ต-รับไลเซนส์หมดปี 72

ฝ่าแผน 'สตรีมมิ่งแห่งชาติ'



ดึง "เอไอ" คุมเนื้อหา
หวังเบ็ดเงินโฆษณา
หมุนเวียนในประเทศ

กรุงเทพธุรกิจ ● จับตาการเปลี่ยนผ่าน
อุตสาหกรรม "ทีวีดิจิทัล" หลังไลเซนส์
หมดอายุปี 2572 "กสทช." ฉายภาพจากทัศน์
ใหม่ช่วงเปลี่ยนผ่าน คาดเหลือช่องทีวีรอด
ไม่เกิน 5 สถานี ปิดจุดเสี่ยง "จำนวนคลื่น
ทีวีดิจิทัล" น้อยลงจากเทรนด์โลกหลัง "เอไอ"
ให้โอนคลื่นความถี่ทีวีไปให้บริการโทรคมนาคม
เร่งถูกผู้ผลิต สมาคมโฆษณา ผู้โอเอเดีย
"แพลตฟอร์มสตรีมมิ่งแห่งชาติ" บูรณาการ
ช่องให้อยู่บนระบบเดียวกันบนเครือข่าย

อินเทอร์เน็ต ดิจ "เอไอ" มอนิเตอร์เนื้อหา
หวังเบ็ดเงินโฆษณาหมุนเวียนอยู่ในประเทศ
นับถอยหลังใบอนุญาต "ทีวีดิจิทัล" ที่จะ
สิ้นสุดลงในปี 2572 ท่ามกลางความรุนแรง
ของแพลตฟอร์มโอทีที (Over the top) หรือ
การให้บริการเนื้อหาภาพยนตร์รายการโทรทัศน์
ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต กำลังกลายเป็น
ช่องทางหลักการเสพเนื้อหาคอนเทนต์ด้าน
ต่างๆ พฤติกรรมการเสพสื่อของคนไทยที่
เปลี่ยนไป กระทั่งอุตสาหกรรมทีวีดิจิทัล
อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

นางสาวพิรพร รามสูตร กรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
ด้านกิจการโทรทัศน์ กล่าวว่า การส่งเสริม

อุตสาหกรรมโทรทัศน์ในช่วงเปลี่ยนผ่าน
(ออนไลน์ ไม่แกรนด์) สู่การกำหนดแนวทาง
ทีวีดิจิทัลหลังปี 2572 ภายใต้โครงการศึกษา
จากทัศน์กิจการแพร่ภาพกระจายเสียงฯ หลัง
สิ้นสุดใบอนุญาตในปี 2572 เพื่อประกอบการ
วางแผนและนโยบายรองรับกิจการ
โทรทัศน์ในอนาคตนั้น กำลังอยู่ระหว่าง
"กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง"

โดยขณะนี้ กสทช. ได้ริเริ่มและเป็น
ตัวกลาง ในการเปิดเวทีหารือเพื่อศึกษาความ
เป็นไปได้ของต้นแบบ "แพลตฟอร์มสตรีมมิ่ง
แห่งชาติ" ที่จะบูรณาการเนื้อหาจาก "ช่อง
โทรทัศน์ภาคพื้นดิน โฆษณา และ ข้อมูล
ผู้บริโภค" ให้อยู่ในระบบเดียวกันและบริหาร

อ่านต่อหน้า 4

ต่อจากหน้า 1

ผ้าแผน

จัดการบริการสตรีมที่วิ่งบนโครงข่าย (Over the top : โอทีที) ที่ถือเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลเข้ามาเป็นช่องทางในการเผยแพร่เนื้อหาสำคัญและกำลังได้รับความนิยมตั้งแต่เงินจากโฆษณาเข้าออก

นางสาวพิรธรอง กล่าวว่า ที่ผ่านมากสทช.จัดเวทีหารือร่วมกับผู้ประกอบการทีวีดิจิทัล สมาคมโฆษณา ผู้ให้บริการในกิจการโทรคมนาคม และผู้ผลิตสมาร์ททีวีทั้งได้เสนอให้มีโครงการต้นแบบศึกษาความเป็นไปได้ในเรื่องนี้ โดยจะเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยและพัฒนาบริการพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมหรือ ยูโซ่

ทั้งนี้มองว่า อุตสาหกรรมทีวีดิจิทัลยังจะมีความเสี่ยงเรื่อง "จำนวนคลื่นความถี่" ที่อาจไม่เพียงพอ ทั้งจากเทรนด์โลกซึ่งกำหนดโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ไอทียู) ให้มีการโอนคลื่นความถี่ที่ใช้งานโทรทัศน์ส่วนหนึ่ง ไปให้บริการโทรคมนาคม ทำให้คลื่นความถี่ที่ใช้งานในระบบทีวีดิจิทัลปัจจุบันหายไปกว่า 35%

นอกจากนี้การมาถึงของเทคโนโลยี 4K ซึ่งเป็นระบบภาพคมชัดยิ่งกว่า จะเพิ่มปริมาณการใช้งานคลื่นในการแพร่ภาพมากยิ่งขึ้น มีการประเมินกันว่าคลื่นความถี่สำหรับบริการโทรทัศน์ประเทศไทยซึ่งใช้งานปัจจุบันระหว่างคลื่นความถี่ 470 - 690 เมกะเฮิรตซ์นั้น น่าจะเพียงพอสำหรับการใช้งานของสถานีทีวีดิจิทัลที่ออกอากาศด้วยเทคโนโลยี 4K เพียง 3-5 ช่องเท่านั้น จากปัจจุบันที่มีจำนวนทีวีดิจิทัลทั้งสิ้น 25 ช่อง ซึ่งอนาคตแพลตฟอร์มดิจิทัลใหม่ๆ

เช่น วิดีโอ ออน ดีมานด์ และวิดีโอ แชนริงเซอร์วิสจะขึ้นมามีบทบาทมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

"แพลตฟอร์มสตรีมมิ่งแห่งชาติ จะเป็นตัวกลางรวบรวมทั้งคอนเทนต์โฆษณา และข้อมูลผู้บริโภค ช่วยให้การไหลเวียนของเงินโฆษณาอยู่ในประเทศ แทนที่จะออกไปที่โกลบอล เพราะต้องยอมรับว่าตอนนี้แพลตฟอร์มต่างชาติได้ค่าโฆษณาไปหมด และแพลตฟอร์มสตรีมมิ่งแห่งชาติดังกล่าวจะรองรับการออกอากาศสดแบบเรียลไทม์พร้อมกับการออกอากาศผ่านระบบดิจิทัลเท่านั้น ขณะนี้ พบว่า แต่ละช่องทีวีดิจิทัลเลือกใช้แพลตฟอร์มกระจายและไม่มี การรวมศูนย์ ยกเว้นการวัดเรตติ้งซึ่งนำไปสู่การซื้อโฆษณา"

จับตาสหราชอาณาจักรนำร่อง

ทั้งนี้ ผู้สื่อข่าวรายงานว่า แพลตฟอร์มสตรีมมิ่งแห่งชาติในต่างประเทศ ได้เริ่มใช้แล้วที่สหราชอาณาจักร โดยสถานีโทรทัศน์บริการสาธารณะรายใหญ่ในอังกฤษจำนวน 4 ช่อง ได้แก่ BBC, itv, ช่อง 4 และช่อง 5 ที่มียอดผู้ชมประมาณ 40% ของทั้งประเทศได้ร่วมมือกันพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเรียกว่า "Freely" มีกำหนดเปิดตัวในปี 2567

โดยจะมีการติดตั้งแพลตฟอร์มนี้ไว้ในสมาร์ททีวีรุ่นต่อไป ไม่ต้องใช้ set-top box ซึ่งคาดว่าจะมีคอนเทนต์ช่องฟรีทีวี 50% และช่องวิดีโอ ออน ดีมานด์ 50% เนื่องจากผู้ชมดูคอนเทนต์ออนไลน์เพิ่มขึ้น แต่ยังคงต้องการเข้าถึงประสบการณ์ถ่ายทอดสดทางทีวีอยู่ ส่งผลให้ต้องเปลี่ยนรูปแบบการออกอากาศไปอยู่ในรูปแบบบริการสตรีมมิ่งผ่านอินเทอร์เน็ตเพราะมีครัวเรือนประมาณ 4 ล้านครัวเรือนหรือคิดเป็น 15% ที่ไม่มีสายอากาศสายอากาศ หรือจานดาวเทียมเพื่อดูทีวี แต่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูคอนเทนต์ต่างๆ

ออกอากาศในแบบไฮบริด

นอกจากนี้ยังมีการใช้ระบบ DVB-I นำร่องทดลองใช้ในเยอรมนี และหากสำเร็จจะมีความเป็นไปได้ ที่จะนำมาใช้ในสหภาพยุโรป ระบบ DVB-I เป็นการรวบรวมช่องรายการที่ออกอากาศผ่านโครงข่ายในรูปแบบต่างๆ มาลิสต์รวมไว้ในที่เดียวกันเช่น ผ่านการออกอากาศภาคพื้นดิน (Digital Terrestrial Television: DTT), ผ่านดาวเทียม, ผ่านสายอากาศและผ่านทางอินเทอร์เน็ต (HTML)

โดยผู้ชมจะได้ประสบการณ์การรับชมเหมือนเช่นเดิม กรณีที่สายอากาศเสีย ก็สามารถรับชมผ่านอินเทอร์เน็ตได้แต่การใช้สายอากาศก็ยังคงมีความจำเป็น เพราะบางรายการยังออกอากาศผ่านระบบภาคพื้นดินเท่านั้น ทำให้ต้องเสียบสายอากาศค้างไว้ตลอดเวลาเพื่อรับสัญญาณโทรทัศน์

ทั้งนี้ ข้อดีของระบบ DVB-I คือ

1. สามารถลิสต์ลำดับรายการสำคัญ
2. รับชมรายการของแต่ละภูมิภาคโดยการส่งสัญญาณภาคพื้นดินจากส่วนภูมิภาค/ท้องถิ่นนั้นๆ
3. รับชมรายการเฉพาะกิจ (Part-time Service) เพราะไม่ต้องพึ่งพาช่องรายการประจำ แต่สามารถเพิ่มช่องใหม่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ และ 4. มี Dynamic Playlists คือ สามารถเพิ่มลดจำนวนลิสต์ช่องรายการได้ เนื่องจากคลื่นความถี่เพื่อใช้ออกอากาศภาคพื้นดินมีอยู่อย่างจำกัด

ดังนั้น การใช้ระบบไฮบริดโดยใช้การออกอากาศรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตควบคู่ไปด้วย ทำให้ไม่ต้องพึ่งพาคลื่นความถี่เพียงอย่างเดียว และเมื่อมีรายการถ่ายทอดสด เช่น การถ่ายทอดกีฬาระดับโลกเพียงบางวันก็สามารถกำหนดให้มีช่องรายการนั้นขึ้นมาเฉพาะกิจก็ได้ เมื่อการแข่งขันจบลงก็สามารถลบช่องรายการนั้นออกไปได้ จึงไม่จำเป็นต้องมีลิสต์ ช่องรายการจำนวนมาก

ที่สร้างความสับสนในการใช้งานให้กับผู้ชม
ต้น'ไอ'มอเน็ตเตอร์เนื้อหา

ขณะเดียวกัน ส่วนการกำกับเนื้อหา
และส่งเสริมรายการคุณภาพนั้น กสทช. ด้าน
กิจการโทรทัศน์ยังมีโครงการส่งเสริมการ
กำกับเนื้อหาโดยใช้ไอ และมอเน็ตเตอร์
เนื้อหาผ่านระบบการสะสมโซเชียลเครดิต
(social credit) เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการ
ที่ทำเนื้อหาที่ดี หรือไม่มีการละเมิดกฎหมาย
หรือเงื่อนไขใบอนุญาต และเป็นประโยชน์กับ
สังคมให้สามารถสะสมคะแนนได้อย่างเป็น
ระบบ และในแต่ละปีจะมีการประเมินเพื่อ
ให้รางวัลซึ่งอาจเป็นการลดค่าธรรมเนียมหรือ
รางวัลในรูปแบบอื่นๆ เพื่อเป็นแรงจูงใจ
ในการผลิตเนื้อหาที่ดี ไม่ใช่เน้นแค่ยอดผู้ชม

นางสาวพิรธอง ยังกล่าวถึงแนวทาง
การกำกับดูแลแพลตฟอร์มทีวีออนไลน์หรือ
ไอทีที ว่า ภายใต้ พ.ร.ฎ.ควบคุมดูแลการ
ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ที่ต้องแจ้งให้ทราบ ซึ่งมีผลบังคับใช้วันที่ 21
ส.ค.2566 ที่ผ่านมา กสทช.มีขอบเขตอำนาจใน
การกำกับดูแลแพลตฟอร์มทีวีออนไลน์โดยมี
แนวทางกำกับดูแลครอบคลุมการปกป้องเด็ก
และผู้บริโภค, ปิดกั้นภาพโป๊ เปลือย อนาจาร,
อาหารและยาที่ต้องขออนุญาตจากคณะกรรมการ
อาหารและยา (อ.ย.) และคุ้มครองข้อมูลของ
ผู้บริโภคภายใต้หลักการของ พ.ร.บ.คุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคลหรือ พ.ดีพีเอ

เร่งปรับปรุงประกาศฯให้ทัน

ขณะที่ ในปีที่ผ่านมาได้ปรับปรุง
กฎระเบียบต่างๆ ให้ทันสมัย และการ
ส่งเสริมสนับสนุนกิจการโทรทัศน์และ
อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องให้พัฒนายิ่งขึ้นไป
อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังมีหลายโครงการ
ที่ต้องหยุดชะงัก เพราะรอการบรรจวาระ
เข้าสู่การพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการ
(บอร์ด) กสทช.

โดยกสทช.ด้านกิจการโทรทัศน์
ได้ยกตัวอย่างโครงการและการดำเนินงาน
ในกลุ่มนี้ ได้แก่ 1. สำหรับแนวทางการกำกับ
ดูแลเพื่อรองรับการหลอมรวมในมิติต่างๆ การ
พิจารณานำบริการเสริมบนโครงข่ายไอทีที
ที่ให้บริการแพร่ภาพและกระจายเสียงเข้า
สู่ระบบการกำกับดูแล ได้มีการจัดทำ (ร่าง)
ประกาศกสทช. เรื่อง การให้บริการแพร่เสียง
แพร่ภาพผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งจะระบุ
หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลไอทีทีดังกล่าว
เรียบร้อยแล้ว โดยเน้นการกำกับดูแลเท่าที่
จำเป็นขั้นตอนต่อไปคือการนำร่างประกาศนี้
ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ แต่ภายหลัง
จากที่เสนอเพื่อบรรจวาระเข้าที่ประชุม
กสทช. ต่อไป

นอกจากนี้ ยังได้มีการหารือร่วมกับ
ผู้แทนจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ (เอดต้า) แล้วในทุกขั้นตอน
ซึ่งขั้นตอนต่อไปคือการนำร่างประกาศฯ ไปรับ
ฟังความคิดเห็นสาธารณะ จึงจะเดินหน้า
ต่อไปได้ในระหว่างนี้ ผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม
แพร่เสียงแพร่ภาพผ่านอินเทอร์เน็ตจึงต้อง
ไปแจ้งข้อมูลกับ เอดต้าไปก่อน

2. ในด้านการสนับสนุนการผลิตเนื้อหา
ที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อสังคมซึ่งมี
แนวทางการสนับสนุนรายการสำหรับเด็กและ
เยาวชน รายการที่ส่งเสริมความหลากหลาย
ในสังคม รายการเกี่ยวกับวัฒนธรรมและ
อัตลักษณ์ของท้องถิ่นและรายการที่มีศักยภาพ
ในการผลิตร่วมกับต่างประเทศนั้น ได้จัดทำและ
เสนอ (ร่าง) ประกาศกสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์
การสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์
ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการ
โทรทัศน์ (ประกาศฯ ตามมาตรา 52) ที่ผ่าน
การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเรียบร้อยแล้ว
เข้าบรรจวาระที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่
10 ต.ค. 2566 แต่ต่อมาประธาน กสทช.

มีบันทึกสั่งการลงวันที่ 30 ต.ค. 2566 ให้
สำนักงานหรือประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับ
กองทุนฯ ในการสนับสนุนตามร่างประกาศฯ
ก่อนเสนอบรรจวาระการประชุมต่อไป

3. ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับ
ใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพ
สื่อสารมวลชนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง
และโทรทัศน์ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐาน
ทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือ
วิชาชีพ และควบคุมการประกอบอาชีพหรือ
วิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม
ก็เป็นไปในลักษณะเดียวกันคือ (ร่าง) ประกาศ
กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่ม
ของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และ
ผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนเกี่ยวกับกิจการ
กระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. 2566 ได้ผ่าน
การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตั้งแต่เดือน
กรกฎาคม 2566 แล้ว แต่ประธาน กสทช. ยัง
ไม่บรรจวาระ โดยสั่งการให้สำนักงานหรือ
ประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับกองทุนฯ ใน
การสนับสนุนตามร่างประกาศฯ ก่อนเสนอ
บรรจวาระการประชุมต่อไป

4. มีการปรับปรุงประกาศคณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง
หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม
และสนับสนุนผู้ประกอบการบริการชุมชน
ที่มีคุณภาพ โดยมุ่งหมายให้มีการส่งเสริม
ชุมชนที่มีความพร้อมให้เป็นผู้มีคุณสมบัติ
ในการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และ
สนับสนุนผู้ประกอบการบริการชุมชนที่มี
คุณภาพอย่างครอบคลุมทั้งในกิจการกระจาย
เสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้สามารถ
เป็นสื่อกลางในการสร้างการมีส่วนร่วม
และเกิดความเข้มแข็งในชุมชนได้อย่างยั่งยืน
ร่างประกาศดังกล่าวก็อยู่ระหว่างรอบรรจ
วาระเข้าที่ประชุม กสทช. เช่นกัน



review

ถึงเวลา NT ปรับตัว เริ่มต้น 5G-แพคเกจดีกว่า เพิ่มจุดบริการถึงโรงหนัง

ในขณะที่สังคมกำลังตั้งคำถามกับการควบรวมกิจการของบริษัทโทรคมนาคมรายใหญ่สองเจ้าหลัก ที่ทำให้ราคาค่าบริการรายเดือนโทรศัพท์มือถือสูงขึ้นกว่าเดิมนั้น อีกด้านหนึ่งยังพบว่า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT ที่ขยับขึ้นมาเป็นเบอร์สามในขณะนี้ เฉพาะเมื่อถึงกักตึงพัฒนาสินค้าและบริการ เพื่อแข่งกันกับอีกสองเจ้าหลักอย่างต่อเนื่อง

เริ่มจากการเป็นพันธมิตรร่วมกับ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) พัฒนาโครงข่ายให้บริการคลื่นความถี่ 700 MHz ของ NT และ 2600 MHz ของ AWN พร้อมให้บริการระบบ 4G และ 5G มาตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2566 ที่ผ่านมา ซึ่งได้ทยอยโอนย้ายลูกค้าของ my by NT จากระบบเดิมบนคลื่นความถี่ 850 MHz มายังคลื่น 700 MHz

ไปบ้างแล้ว

อย่างต่อมา คือการออกโปรโมชั่นที่ถูกกว่าตลาด แม้จะแยกกันระหว่าง NT Mobile กับ my by NT ก็ตาม เช่น แพคเกจรายเดือน my 5G Unlimited เริ่มต้นที่ 299 บาทต่อเดือนความเร็ว 10 Mbps. ถึง 999 บาท ความเร็ว 60 Mbps. เปรียบเทียบกับท้องตลาด หากไม่ได้อยู่กับค่ายมือถือมานาน แพคเกจรายเดือนในตลาดปัจจุบันเริ่มต้นแพงขึ้นถึง 399 บาทต่อเดือนเข้าไปแล้ว

อีกประการหนึ่ง ยังได้ร่วมกับเครือข่ายเอสเอฟ เปิดตัว "NT BE EVERYWHERE AT SF CINEMA" หน้าโรงภาพยนตร์ในเครือเอสเอฟกว่า 60 สาขาทั่วประเทศ เปิดทุกวันตั้งแต่เวลา 13.00-18.00 น. ลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการ ช้อปซิมการ์ดชำระค่าบริการ เดิมเงิน เปลี่ยนโปรโมชั่น และแจ้งเหตุขัดข้อง



ทั้งบริการ NT Mobile, my by NT และ NT Broadband ปัจจุบัน NT มีฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตบ้านอยู่ที่ 1.8 ล้านราย และโทรศัพท์มือถืออีกกว่า 2 ล้านราย แม้จะยังห่างไกลเมื่อเทียบกับสองเจ้าหลัก แต่ถ้ามองถึงความแข็งแกร่งขององค์กร ก็เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด โดยมีฐานลูกค้าหลักมาจากส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ และลูกค้าองค์กรภาคธุรกิจ

ก่อนหน้านี้ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) อนุญาตให้ NT สามารถโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จำนวน 5 MHz ให้กับ AWN ก่อนที่จะลงนามสัญญาเช่าใช้บริการอุปกรณ์โครงข่าย 4G และ 5G บนคลื่น 700 MHz และสัญญาให้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศ

โดย AWN จะจัดทำโครงข่าย 4G และ 5G บนคลื่นความถี่ 700 MHz ของ NT จำนวน 13,500 สถานีฐานภายใน 2 ปี เพื่อให้ NT ให้บริการทั้ง 4G และ 5G แก่ลูกค้าตลอดอายุใบอนุญาต 700 MHz ซึ่งจะสิ้นสุดในปี 2579 นอกจากนี้จะสามารถประหยัดงบประมาณการลงทุนแล้ว ยังสามารถรองรับลูกค้าปัจจุบัน และรองรับการขยายตลาดในอนาคตได้ถึง 4 ล้านราย

นอกจากนี้ NT ยังมีข้อตกลงกับ AIS ในการให้บริการข้ามโครงข่าย (Roaming) บนโครงข่ายของ AIS ได้ในทุกคลื่นความถี่ ทั้ง 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz และ 26 GHz ทำให้ลูกค้า NT ได้ใช้บริการ 4G และ 5G ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และเสริมความแข็งแกร่งของ NT ให้มีขีดความสามารถแข่งขันในตลาดได้

สำหรับบริการ “NT BE EVERYWHERE AT SF CINEMA” เป็นจุดให้บริการ NT แบบวันสต็อปเซอร์วิส ที่โรงภาพยนตร์ในเครือเอสเอฟทั่วประเทศ เพิ่มเติมจากศูนย์บริการลูกค้า NT หรือ NT Shop ทั่วประเทศ เนื่องจากที่ผ่านมา มักจะเปิดทำการในวันและเวลาราชการ (ยกเว้นศูนย์บริการลูกค้า NT ภายในห้างสรรพสินค้า) ทำให้ผู้ใช้บริการไม่ได้รับ

ความสะดวกเท่าที่ควร

ด้วยจุดแข็งด้านทำเลพื้นที่ของโรงภาพยนตร์ในเครือเอสเอฟ เปิดให้บริการตามศูนย์การค้าและห้างสรรพสินค้ากระจายอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการเป็นประจำ ทำให้ลูกค้าของ NT และผู้ที่มาชมภาพยนตร์ สามารถเข้าถึงทุกบริการจาก NT ได้สะดวก สามารถสอบถามข้อมูลและบริการของผลิตภัณฑ์ต่างๆ พร้อมเปิดให้บริการถึง 18.00 น. ของทุกวัน



ส่วนแพคเกจและโปรโมชั่น พบว่า my by NT และ NT Mobile แยกการทำตลาด เป็นที่น่าสังเกตว่า my by NT เน้นไปที่ลูกค้าซึ่งใช้งานอินเทอร์เน็ตมือถือระบบ 5G ส่วน NT Mobile เน้นไปที่โปรโมชั่นราคาประหยัดกว่าค่ายมือถือทั่วไป สำหรับ my by NT แพคเกจรายเดือน my 5G บินคลื่น 700 MHz. จะเป็น my 5G Unlimited มีทั้งหมด 4 ราคา ได้แก่ 299 บาทต่อเดือน ความเร็วสูงสุด 10 Mbps. 399 บาทต่อเดือน ความเร็วสูงสุด 20 Mbps. (โทร.ฟรี 300 นาที) 459 บาทต่อเดือน ความเร็วสูงสุด 30 Mbps. (โทร.ฟรี 500 นาที) และ 999 บาทต่อเดือน ความเร็วสูงสุด 60 Mbps. (โทร.ฟรี 650 นาที)

ส่วน แพคเกจ my 5G แบบเติมเงิน (สำหรับซิมการ์ด my 5G ระบบ 700 MHz.) จะมี แพคเกจเสริม my 5G เน็ตสุขใจ นาน 31 วันต่อรอบ 250 บาท ใช้งานอินเทอร์เน็ต 5G 4G และ 3G ความเร็วสูงสุด 30 Mbps. โทร.ฟรี 60 นาทีต่อเดือน และยังสามารถซื้อ แพคเกจเสริมโทร.ทุกเครือข่าย 30 นาที 20 บาท อายุ 7 วัน หรือ 150 นาที 100 บาท อายุ 31 วัน อีกฝั่งหนึ่ง NT Mobile โปรโมชั่นรายเดือน NT Super Unlimited เริ่มต้นที่ 169 บาทต่อเดือน ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 8 Mbps. ไม่จำกัด โทรทุกเครือข่ายจาก NT Mobile (ยกเว้นโรมมิ่ง) 50 นาที สูงสุด 389 บาทต่อเดือน ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 25 Mbps. ไม่จำกัด โทร.ทุกเครือข่ายจาก NT Mobile (ยกเว้นโรมมิ่ง) 300 นาที

ส่วนโปรโมชั่นรายเดือน NT NET คุ่มๆ เริ่มต้นที่ 99 บาทต่อเดือน ได้ปริมาณอินเทอร์เน็ต 10 GB (fup. 384 Kbps.) โทร.ฟรีทุกเครือข่ายจาก NT Mobile (ยกเว้น

โรมมิ่ง) 100 นาที สูงสุด 499 บาทต่อเดือน ได้ปริมาณอินเทอร์เน็ต 80 GB (fup. 384 Kbps.) โทร.ฟรีทุกเครือข่ายจาก NT Mobile (ยกเว้นโรมมิ่ง) 500 นาที

สำหรับซิมการ์ดแบบเติมเงิน แม้ปัจจุบันจะมีซิมเพลนเพลน แต่ก็ยังมีโปรโมชั่นเสริม NT จุใจ PLUS คิดตามความเร็วและอายุการใช้งาน เริ่มต้น 384 Kbps. 30 วัน 90 บาท สูงสุด 12 Mbps. 30 วัน 650 บาท และโปรโมชั่นเสริม Big Match net Plus เริ่มต้น 19 บาท ได้อินเทอร์เน็ต 2 GB 1 วัน สูงสุด 249 บาท ได้อินเทอร์เน็ต 26 GB 30 วัน เป็นต้น

ส่วนช่องทางการจำหน่ายซิมการ์ด นอกจากศูนย์บริการลูกค้า NT และบูท NT BE EVERYWHERE AT SF CINEMA หน้าโรงภาพยนตร์ในเครือเอสเอฟแล้ว พบว่ายังมีบริการซื้อซิมออนไลน์เฉพาะระบบเติมเงิน ผ่านเว็บไซต์ shop.ntmobile.in.th มีให้เลือกทั้งซิมเพลนเพลนของ NT Mobile และซิม my Super คุ่ม ของ my by NT ที่สามารถเลือกเบอร์ได้เอง แต่สำหรับ แพคเกจ my 5G ลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่ ย้ายค่ายมา my 5G หรือลูกค้า my ปัจจุบัน สามารถเปลี่ยนซิมการ์ด my 700 MHz. ได้ฟรี ที่ศูนย์บริการ NT Shop ทุกสาขา ซึ่งซิมการ์ด my 5G จะเป็นแพคเกจสีเหลือง

จะเห็นว่าแม้เครือข่าย NT จะมีฐานลูกค้าน้อยกว่าเมื่อเทียบกับรายใหญ่ แต่ก็พยายามนำเสนอสินค้าและบริการที่แตกต่างออกไป จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของผู้บริโภคที่กำลังหนักใจกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน แต่ทางที่ดี แนะนำให้ใช้งานแบบเติมเงิน เพื่อทดสอบการใช้งานก่อน หากสัญญาและ บริการเป็นที่พึงพอใจก็สามารถใช้งานกันได้ในระยะยาว .



หลักฐานใหม่ในมือ'พิธา' ลุ้นพลิกชนะคดีหุ้นสื่อ20ธ.ค.

วิเคราะห์ สถานการณ์

พิธา ลิ้มเจริญรัตน์ ประธานที่ปรึกษาหัวหน้าพรรคก้าวไกล แสดงความมั่นใจก่อนเดินเข้าห้องพิจารณาคดีของศาลรัฐธรรมนูญ เพื่อสู้คดี **หุ้นสื่อไอทีวี** ที่ศาลรัฐธรรมนูญนัดไต่สวนคำร้อง วันพุธที่ 20 ธ.ค.นี้

โดย **พิธา** กล่าวไว้เมื่อช่วงสุดสัปดาห์ที่ผ่านมาว่า เตรียมความพร้อมที่จะไปไต่สวนคดีไว้แล้ว ทั้งหลักฐานที่เป็นหลักฐานส่วนตัว ในส่วนของผู้จัดการมรดก และหลักฐานว่าไอทีวีไม่ได้เป็นสื่อต่อไปแล้ว ไม่ว่าจะมองเรื่องของรายได้ เรื่องของสัญญาอนุญาตที่ต้องขอในการทำสื่อจากสำนักงาน กสทช. ซึ่งทาง กสทช.ตอบกลับมายืนยันว่า ไม่มีสัญญาอนุญาตทำสื่อของไอทีวี

“ดังนั้นตรงนี้ก็พร้อมที่จะขึ้นบัลลังก์ในการให้ปากคำในฝั่งของผม และมั่นใจ 100 เปอร์เซ็นต์ว่าจะไม่ผิด ทั้งนี้ แนวเรื่องของการเป็นผู้จัดการมรดกมีหลักฐานที่ไม่เคยเปิดที่ไหน ก็จะใช้ส่วนนี้จะอธิบายต่อสาธารณะ”

ทั้งนี้ วันพุธที่ 20 ธ.ค. ตั้งแต่เวลา 09.30 น. เป็นวันที่ศาลรัฐธรรมนูญจะเปิดห้องพิจารณาไต่สวน พยานบุคคล ในคำร้องคดีหุ้นสื่อไอทีวี ที่ **พิธา-อดีตหัวหน้าพรรคก้าวไกล** อยู่ในสถานะผู้ถูกร้อง โดยมี คณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) เป็นผู้ร้อง โดยวันดังกล่าว ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญจะมีการไต่สวนซักถามพยานบุคคลที่มีความสำคัญต่อรูปคดี ที่ศาลเรียกมาให้ถ้อยคำ

ที่ไต่สวนน่าจะอยู่ที่พยานบุคคลในฝ่ายของพิธา ที่ก่อนหน้านี้ได้ยื่นรายชื่อพยานบุคคลให้ศาลรัฐธรรมนูญเรียกมาให้ถ้อยคำ ที่พบว่ายังมีการ **ปิดลับ** รายชื่ออยู่ แต่ก็มีการคาดการณ์ว่าน่าจะเป็นผู้เกี่ยวข้อง-พยาน ที่มาให้ถ้อยคำแล้ว จะเป็นคุณ-ผลบวก ต่อการสู้คดีของพิธา เช่น บุคคลที่อาจจะมาให้ถ้อยคำในลักษณะที่ว่า ไอทีวีไม่ได้ประกอบกิจการเป็นสื่อแล้ว แม้สถานะบริษัทยังเปิดดำเนินการ ยังไม่ได้ไปจดทะเบียนเลิกกิจการต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า แต่ก็เห็นเพราะต้องการเคลียร์เรื่องคดีความในชั้นศาลปกครองสูงสุดให้ยุติลงก่อน



เป็นต้น

จุดพิกของเรื่องนี้ หากพิจารณาจากที่ พิธา ให้สัมภาษณ์ระบุไว้ข้างต้นจะพบว่า ฝ่ายพิธา-ทีมฝ่ายกฎหมายประจำตัวบอกว่าเตรียมพยานหลักฐาน-เอกสารสำคัญที่จะทำให้เขาชนะคดี แยกเป็น

1.หลักฐานส่วนตัว ในส่วนของผู้จัดการมรดก

ที่เป็นหลักฐานที่ไม่เคยเปิดที่ไหนมาก่อน ก็จะมาแถลงต่อศาลรัฐธรรมนูญ

2.หลักฐานเอกสารคำยืนยันจากสำนักงาน กสทช.

ซึ่งตามหลักกฎหมาย กสทช.มีบทบาทในการควบคุมกิจการสื่อโทรทัศน์ เช่น การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีโทรทัศน์ เป็นต้น

จึงน่าสนใจว่า หนังสือของ กสทช.ที่พิธากล่าวอ้าง จะมีน้ำหนักมากน้อยแค่ไหน

ส่วนว่า ข้อต่อสู้-พยานหลักฐาน ในมือของพิธาครั้งนี้ จะเป็นข้อต่อสู้สำคัญจนทำให้ พลิกเกม จนศาลรัฐธรรมนูญสิ้นสงสัยและยกคำร้อง ทำให้พิธาชนะคดีได้กลับมาทำหน้าที่ สส.ในสภาฯ อีกครั้งหรือไม่ ก็อยู่ที่พิธาแล้วว่าหลักฐานดังกล่าวเด็ดแค่ไหน รวมถึงต้องดูว่า ระหว่างให้ถ้อยคำต่อศาลรัฐธรรมนูญ พทงตุลาการจะมีประเด็นซักถามอะไรบ้าง และตัวพิธาตอบได้เคลียร์ทุกปมข้อสงสัยหรือไม่ และพยานบุคคลที่ศาลเรียกมาให้ถ้อยคำ จะเป็นตัวที่เด็ดที่จะพลิกเกมการตัดสินคดี มีใครบ้าง ต้องรอดูวันที่ 20 ธ.ค.นี้

คาดหมายว่าหลังเสร็จสิ้น การไต่สวนพยานบุคคลในช่วงเย็นวันที่ 20 ธ.ค. ทางตุลาการศาลรัฐธรรมนูญจะประกาศนัดประชุม

ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญเพื่อลงมติตัดสินคดี และอ่านคำวินิจฉัย ในวันที่ 20 ธ.ค.นี้ทันที โดยมีความเป็นไปได้ที่น่าจะนัดฟังคำวินิจฉัยคดีช่วงปลายเดือนมกราคม หรือไม่ก็กลางเดือนกุมภาพันธ์ 2567

สำหรับคำร้องคดีหุ้นสื่อไอทีวีของพิธา หลักการวินิจฉัยคดีก็มีแค่ไม่กี่ประเด็นเท่านั้น

ลำดับแรก ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญจะพิจารณาก่อนเลยว่า ไอทีวียังประกอบกิจการเป็นสื่อมวลชนอยู่หรือไม่ แม้ตอนนี้อยู่แต่การแพร่ภาพออกอากาศมานานหลายปีแล้ว แต่เมื่อยังไม่ได้แจ้งยกเลิกการประกอบกิจการกับกรมทะเบียนการค้า จะถือว่ายังทำธุรกิจสื่ออยู่หรือไม่ โดยศาลก็จะพิจารณาจากรายละเอียดต่างๆ เช่น งบการเงินของไอทีวี ในช่วงที่ผ่านมา เป็นต้น

ที่หากเสียงส่วนใหญ่ของตุลาการศาลรัฐธรรมนูญเห็นว่าไอทีวีไม่ได้ประกอบกิจการเป็นสื่อแล้ว ก็จบเลย ศาลก็จะยกคำร้อง ไม่ถือว่าพิธาเจตนาครอบครองหุ้นไอทีวีก่อนลงสมัครรับเลือกตั้ง จึงไม่ขาดคุณสมบัติการลงสมัครรับเลือกตั้ง สส.ตามรัฐธรรมนูญและตามพ.ร.บ.การเลือกตั้ง สส.

หากออกมาแบบนี้ พิธาก็ได้กลับมาทำหน้าที่ สส.เต็มตัวอีกครั้ง และจะกลับมาเป็นหัวหน้าพรรคของพรรคก้าวไกลในการทำหน้าที่ฝ่ายค้าน โดยมีภารกิจสำคัญรออยู่คือ การนำทัพ สส.ก้าวไกลอภิปรายร่าง พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 ช่วงต้นเดือนมกราคม 2567

แต่หากตุลาการศาลรัฐธรรมนูญเสียงส่วนใหญ่เห็นว่าไอทีวียังประกอบกิจการเป็นสื่ออยู่

จากนั้นตุลาการศาลรัฐธรรมนูญจะไปพิจารณาว่า พิธามีเจตนาครอบครองหุ้นไอทีวีดังกล่าวก่อนลงเลือกตั้ง ไม่ได้มีการโอนหรือจำหน่ายหุ้น อันเป็นการขัดรัฐธรรมนูญและ พ.ร.บ.เลือกตั้ง สส.หรือไม่?

โดยหากเสียงส่วนใหญ่เห็นว่าพิธามีการครอบครองไว้จริง ถ้าเป็นแบบนี้พิธาอาจไม่รอด

ศาลรัฐธรรมนูญอาจจะตัดสินว่าพิธาฝ่าฝืนรัฐธรรมนูญ มาตรา 98 (3) และ พ.ร.บ.การเลือกตั้ง สส.ที่ห้ามผู้สมัคร สส.ถือหุ้นสื่อก่อนยื่นสมัครรับเลือกตั้ง

ซึ่งผลก็คือ จะทำให้พิธาต้องพ้นสภาพการเป็น สส.ทันที โดยให้มีผลย้อนหลังไปตั้งแต่วันเลือกตั้ง 14 พ.ค. 2566 แต่จะไม่ถูกตัดสิทธิ์การเมือง-การเลือกตั้งแต่อย่างใด เพียงแค่หลุดจาก สส.เท่านั้น

อย่างไรก็ตาม หากพิธาไม่รอด ก็อาจมีเสียอีก เพราะ กกต. อาจฟัน “ดาบสอง” ในคดีอาญา!

ตามมาตรา 151 พ.ร.บ.การเลือกตั้ง สส.ที่บัญญัติว่า

“ผู้ใดรู้อยู่แล้วว่าตนไม่มีสิทธิรับสมัครเลือกตั้ง เนื่องจากขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามมิให้ใช้สิทธิสมัครรับเลือกตั้ง ได้สมัครรับเลือกตั้ง หรือทำหนังสือยินยอมให้พรรคการเมืองเสนอรายชื่อเพื่อสมัครรับเลือกตั้งแบบบัญชีรายชื่อ

ต้องระวางโทษจำคุก 1-10 ปี ปรับ 20,000-200,000 บาท ให้ศาลสั่งเพิกถอนสิทธิเลือกตั้ง 20 ปี”

ที่แม้ก่อนหน้านี้จะมีข่าวว่า “คณะอนุกรรมการวินิจฉัยคำร้องและปัญหาหรือข้อโต้แย้งพิจารณาของ กกต.” มีความเห็นให้ยกคำร้อง ไม่เอาผิดพิธา เนื่องจากหลักการเอาผิดในคดีอาญา จะดูเรื่อง “เจตนา” เป็นสำคัญ โดยอนุกรรมการเห็นว่าพิธาไม่มีเจตนา

แต่ต่อมาก็มีข่าวว่า กกต.-อนุกรรมการได้สวนชะลอการพิจารณาเรื่องนี้ไว้ก่อน เพื่อรอผลคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญ ก่อน จากนั้นจึงค่อยกลับมาพิจารณาอีกครั้ง ซึ่งหากรายละเอียดในคำวินิจฉัยกลางในคดีนี้ออกมาชี้ว่า พิธามีเจตนาถือหุ้นสื่อไอทีวี ก็อาจทำให้ กกต.ฟันคดีอาญาพิธาตามมาก็เป็นได้

คดีหุ้นสื่อไอทีวีจะทำให้พิธาต้องตกม้าตาย พ้นจากการเป็น สส.เป็นคนที่ 3 ของอนาคตใหม่-ก้าวไกล ตามรอย ธนาธร จึงรุ่งเรืองกิจ และธัญญ์วาริน สุขะพิสิษฐ์ อดีต สส.บัญชีรายชื่อ พรรคก้าวไกล หรือไม่ บอกได้เลย

ศึกนี้ไม่มีต่อเวลา มีแต่นับถอยหลัง รอวันปิดเกม.