

'เจ้ใหม่' สับกสทช. ปล่อย 'ทรู-ดีแทค' ผู้บริโภคไร้กรรม

ไทยโพสต์ ● “ศิริกัญญา” สับ “กสทช.” ประธานบอร์ดรวบอำนาจสำนักงานใส่เกียร์ว่าง ไม่บังคับใช้มาตรการ ควบรวม “ทรู-ดีแทค” ทำผู้บริโภคไร้กรรม แพ้กเงจราคา ถูกหาย-สัญญาช่วยเหลือ ดันร่าง กม.ของก้าวไกลสุดช่องว่าง

ที่พรรคก้าวไกล วันที่ 18 ธันวาคม น.ส.ศิริกัญญา ตันสกุล สส.บัญชีรายชื่อ ในฐานะหัวหน้าทีมเศรษฐกิจพรรคก้าวไกล กล่าวถึงกรณีมีรายงานข่าวระบุว่า บอร์ดคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) 4 คน ส่งบันทึกข้อความขอให้มอบหมายสำนักงาน กสทช. รวบรวมข้อเท็จจริง

อ่านต่อหน้า 15

'เจ้ใหม่'

เกี่ยวกับสถานการณ์และผลกระทบต่อผู้บริโภค อันเนื่องมาจากคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปัญหาอัตราค่าบริการสูงขึ้น และการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจการให้บริการโดยอัตโนมัติ เข้าสู่การพิจารณาในที่ประชุมวันที่ 20 ธ.ค.นี้

โดย น.ส.ศิริกัญญา กล่าวว่า เรื่องดังกล่าวชวนให้ประชาชนเกิดความสับสนว่า บอร์ด กสทช. ออกมาแสดงละครอะไรหรือ

ไม่ เรื่องแค่นี้ควรเป็นอำนาจของบอร์ดอยู่แล้ว เหตุใดจึงไม่คุยกันเอง ในความเป็นจริง การบรรจุการประมูลบอร์ด กสทช. เป็นอำนาจเต็มของประธาน และแม้จะมีการร้องขอจากกรรมการและอนุกรรมการให้บรรจุการเรื่องผลกระทบต่อผู้บริโภคจากการควบรวม แต่ก็ไม่ประสบความสำเร็จจนเป็นเหตุให้เกิดเหตุการณ์นี้

ประเด็นต่อมาคือ บอร์ดได้มีมติอนุมัติมาตรการเฉพาะที่จะกำกับ ควบคุม และเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากการควบรวมไปเมื่อ 1 ปีที่แล้ว หน้าที่ในการบังคับใช้เป็นหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่มีตรามาการแต่งตั้งเลขาธิการคนใหม่ ที่ค้างเติ่งมาจนถึงปัจจุบันก็ยังไม่มีการดำเนินการ

สำนักงาน กสทช. ใส่เกียร์ว่างอย่างชัดเจน ในการบังคับใช้มาตรการเฉพาะต่างๆ หลายมาตรการ ที่ต้องทำเสร็จตั้งแต่ก่อนควบรวมก็ยังไม่ได้ทำ เช่น ให้ทรู-ดีแทคจัดให้มีหน่วยธุรกิจเพื่อให้บริการโครงข่ายแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือ MVNO (Mobile Virtual Network Operator) หรือมาตรการที่ต้องทำหลังควบรวมภายใน 30 วัน เช่น จ้างที่ปรึกษาการศึกษาโครงสร้างต้นทุนสำหรับคำนวณราคาตามต้นทุนเฉลี่ย (Average Cost Pricing) ก็ยังไม่ได้จ้าง

หรือการคุมค่าบริการให้ถูกลงไม่ต่ำกว่า 12% ถึงแม้สำนักงานจะแจ้งว่าทรู-ดีแทคได้ลดค่าบริการลงแล้ว โดยค่าโทร. ลด 15% ส่วนค่าเน็ตลด 80% ที่สร้างความฉงนสงสัยแก่ผู้บริโภคว่าไปลดตอนไหน ด้านสายตากรรมการเป็นอย่างมาก เพราะสิ่งที่เกิดขึ้นคือแพ็คเกจราคาถูกหายไป และมีการปรับราคาจนเท่ากันหมดทุกค่าย

อีกทั้งการควบคุมคุณภาพสัญญาณก็เป็นปัญหา ตามมาตรการบอกว่าทรู-ดีแทคจะต้องควบคุมคุณภาพการให้บริการ แต่จากการสำรวจผู้บริโภคพบคำตอบว่า หลังควบรวมเกิดปัญหาสัญญาณห่วยเป็นอันดับหนึ่ง ถ้าสำนักงาน กสทช. จริงจังคงต้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงไปแล้ว ไม่ใช่รอให้ทรู-ดีแทคออกมาชี้แจง

“สรุปง่ายๆ ก็คือ หลังจากที่บอร์ดมีมติรับทราบการควบรวม และเห็นชอบมาตรการคุ้มครองเยียวยาผู้บริโภคมาแล้วเป็นปี แต่เรามีสำนักงาน กสทช. ที่ใส่เกียร์ว่าง ไม่ยอมบังคับใช้มาตรการ มีประธานที่รวบอำนาจไว้กับตัวเอง และบล๊อคการที่จะทำให้เกิดสัญญาณดี บอร์ดไร้อำนาจในการตรวจสอบ ปล่อยให้ผู้บริโภคต้องไร้กรรม” น.ส.ศิริกัญญา กล่าว

น.ส.ศิริกัญญา กล่าวอีกว่า พรรคก้าวไกลได้ยื่นร่างพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ.แข่งขันทางการค้า ปัจจุบันผ่านขั้นตอนรับฟังความเห็นของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ มาตรา 77 แล้ว เพื่ออุดช่องว่างไม่ให้เกิดเหตุการณ์แบบที่เคยเกิดขึ้นในอดีตที่ กสทช. ปฏิเสธอำนาจของตัวเอง และละเลยการกำกับดูแลหลังควบรวมเช่นในปัจจุบัน

“โดยในร่างกฎหมายมีการแก้ไขกระบวนการสรรหาคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า (บอร์ด กชค.) ให้ที่มายึดโยงกับประชาชนมากขึ้น มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง และที่สำคัญคือติดตามติดอาวุธให้บอร์ด กชค. มีอำนาจสั่งแยกธุรกิจ เพื่อให้กระบวนการบังคับใช้คำสั่งของ กชค. ได้ผลจริง และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น” น.ส.ศิริกัญญา กล่าว

TELECOM

NBTC seeks ruling on complaints

KOMSAN TORTERMOVASANA

A majority of commissioners on the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) submitted an urgent letter to the board chairman recently seeking a resolution on handling public complaints related to the impact of the merger between True Corporation and Total Access Communication (DTAC).

The four commissioners who sent the letter are AM Thanapant Raicharoen, Suphat Supachalasai, Pirongrong Ramasoota and Somphob Purivikraipong.

They want the NBTC's response to complaints via a board resolution at its next meeting on Dec 20, as the complaints have piled up for months.

Chairman Dr Sarana Boonbai-chaiyapruck is in charge of consumer protection.

According to the letter, the NBTC office should collect facts about the complaints, including the situations, impact on the quality of mobile phone signals, higher tariff rates and automatic changes of service packages as a result of the merger.

True and DTAC completed their merger in March, calling itself True Corporation, after the NBTC board acknowledged the merger in October 2022.

True recently clarified what it described as a misunderstanding about its services, saying it has strictly complied with the regulator's post-merger rules.

The company also refutes complaints that its mobile signal quality has declined after the merger.

Regarding the claim of higher package prices, True said it offers diverse packages for postpaid and

prepaid mobile services that fit consumer needs.

There was a previous meeting agenda related to the operations of the subcommittee monitoring and evaluating the merger, in accordance with the NBTC's measures to supervise deals in the telecom sector.

The agenda was listed for consideration by the NBTC board on Nov 23. However, the NBTC office, which has the authority to compile the minutes of each subcommittee meeting, did not send a report on the evaluation to the meeting.

As a result, the NBTC office has not listed a consideration of the merger's effect in the agenda for the board meeting on Dec 20.

On Oct 20, 2022, a majority of the board acknowledged the merger between True and DTAC and set specific measures regarding service rates and contracts, as well as service quality and signal quality.

In accordance with Section 27 of the Frequency Allocation Organization Act of 2010 and its amendments, the NBTC chairman responsible for consumer protection should assign the NBTC office to collect facts about the situation and consumer impacts from telecom services based on the board's resolution.

The NBTC board meeting on Nov 23 approved extending the working term of the subcommittee responsible for monitoring and evaluating the merger from the expiry date on Oct 29.

The four commissioners also asked the chairman to order the NBTC office to set up a working panel to cooperate with related parties to monitor problems related to mobile phone and internet signals, as well as higher prices for service packages.

เลขาฯ กสทช. ส่งวุ้นฟ้อง 'หมอสรรณ' ขาดคุณสมบัตินั่ง BBL

ปมสรรหา เลขาธิการฯ กสทช. ส่งวุ้นเพิ่ม หลัง ร้องเลขาฯ จัดหลักฐานฟ้องคุณสมบัติหลังพบ "หมอสรรณ" นั่งบอร์ด BBL

รายงานข่าวระบุว่า เมื่อวันที่ 28 ก.ย. 2566 นาย ภูมิสิทธิ์ มหาเวสน์ศิริ รองเลขาธิการ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ทำหนังสือร้อง ประธานวุฒิสภาเพื่อขอให้ตรวจสอบคุณสมบัติของ นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการ กสทช. ว่ามีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา 7ข (12) และ กระทำกรอันเป็นการฝ่าฝืน ตามมาตรา 8 และ มาตรา 18 รวมทั้งมิได้ปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลา ตาม มาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่น ความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจาย เสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติมหรือไม่

ทั้งนี้ได้มีการส่งเอกสารหลักฐานประกอบเป็น รายงานประจำปีของธนาคารกรุงเทพ (BBL) เมื่อ เดือน มี.ค. 2565 ที่ได้มีการระบุรายชื่อกรรมการ ของบริษัท โดยมีชื่อ นพ.สรณ ประธานกรรมการ กสทช. ในตำแหน่งกรรมการ ซึ่ง นพ.สรณ ได้รับ คัดเลือกจากวุฒิสภาให้เป็นกรรมการ กสทช. เมื่อ วันที่ 20 ธ.ค. 2564 ขณะที่มิรายชื่อเป็นกรรมการ BBL ตั้งแต่วันที่ 26 ส.ค. 2562 และลาออกเมื่อ วันที่ 14 ม.ค. 2565 แต่ผู้ได้รับคัดเลือกจาก สว. ให้ เป็นประธาน กสทช. จะต้องลาออกจากตำแหน่งอื่น

ไม่เกิน 15 วันตามที่กฎหมายกำหนด และต่อมายัง ได้รับการเสนอชื่อในที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 29 วันที่ 12 เม.ย. 2565 ให้เป็นกรรมการ BBL อีกครั้ง รวมถึงปัจจุบันยังคงเป็นแพทย์สาขาวิชา โรคหัวใจ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการกิจการเทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา ซึ่งมี พล.อ.อนันตพร กาญจนรัตน์ ประธาน กมธ. ได้มีการประชุมครั้งที่ 42/2566 เมื่อวันที่ 12 ธ.ค. 2566 มีมติรับเรื่องไว้พิจารณา และมอบหมาย คณะอนุกรรมการพิจารณากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการ โทรคมนาคม ดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริง รวบรวม ข้อมูลเบื้องต้น โดยมีกรอบระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 60 วัน

ด้านรายงานข่าวจากวงการสื่อสาร ระบุว่า ปัจจุบัน ทางคณะกรรมการ กสทช. อยู่ระหว่างการสรรหา เลขาธิการ กสทช. โดย นพ.สรณ ได้ตัดสิทธิผู้สมัคร เลขาธิการ กสทช. 7 รายจากทั้งหมด 8 ราย เว้น แต่ นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการ เลขาธิการ กสทช. โดยอ้างอำนาจของประธาน กสทช. ในการ ตัดสินใจในการคัดเลือกโดยไม่ผ่านความเห็นชอบของ คณะกรรมการ กสทช. ต่อมาเมื่อวันที่ 9 มิ.ย. 2566 ได้มีมติเสียงข้างมากให้นายไตรรัตน์ พ้นจากตำแหน่ง รักษาการ เลขาธิการ กสทช. คงไว้แต่ตำแหน่งรอง เลขา กสทช. หลังถูกตรวจสอบข้อกรณีสนับสนุนค่า ใช้จ่ายในการซื้อลิขสิทธิ์การถ่ายทอดรายการฟุตบอล โลก 2022 รอบสุดท้าย ซึ่งประธาน กสทช. ไม่เห็น ยกเลิกคำสั่งตั้งนายไตรรัตน์เป็นรักษาการ เลขาธิการ กสทช. และไม่แต่งตั้งนายภูมิสิทธิ์ มหาเวสน์ศิริ รอง เลขาธิการ กสทช. ขึ้นมารักษาการแทน ■

ข่าวหุ้น

Khao Hoon
Circulation: 80,000
Ad Rate: 1,085

Section: First Section/สังคม

วันที่: อังคาร 19 ธันวาคม 2566

ปีที่: 30

ฉบับที่: 7327

หน้า: 4(ซ้าย)

Col.Inch: 44.17

Ad Value: 47,924.45

PRValue (x3): 143,773.35

ศิลปิน: ชาว-ดำ

คอลัมน์: สังคมข่าวหุ้น

สังคมข่าวหุ้น

• เกียรติกิจ วอชไวการ

...๕... หนังสือพิมพ์รายวัน “ข่าวหุ้นธุรกิจ” กระบอกเสียงอิสระแห่งตลาดทุนที่ได้รับความนิยมสูงสุดของประเทศ ฉบับวันอังคารที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ...๕... หุ่นโรงไฟฟ้า รอดัง รัตเกล้า อินทวงศ์ สุวรรณคีรี รอง-โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เปิดเผยว่า ในการประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) วันนี้ (19 ธ.ค.) นายพีระพันธุ์ สาลีรัฐวิภาค รองนายกรัฐมนตรีและ รมว.พลังงาน จะเสนอให้พิจารณาปรับลดค่าไฟฟ้างวดใหม่ ม.ค.-เม.ย. 2567 โดยตัวเลขค่าไฟจะไม่เกินที่ 4.20 บาท/หน่วย ขณะนี้กำลังทำตัวเลขที่แน่นอนว่าจะเป็นที่ไหน ภายใต้เงื่อนไขปัจจุบัน รมว.พลังงาน ยืนยันต้องการจะให้ค่าไฟฟ้าอยู่ที่ 4.10 บาท/หน่วย แต่จะต้องมีหลายส่วนที่ต้องดูให้สอดคล้องกัน ซึ่ง รมว.พลังงาน อยู่ระหว่างการพิจารณาว่าจะต้องดูทั้งระบบ ไม่ใช่แค่ปรับโครงสร้างเท่านั้น ...๕... EA ตั้งเป้าปีหน้าโต 20% วิทยา เชียงอุทัย CISA Assistant Vice President บมจ. พลังงานบริสุทธิ์ (EA) เปิดเผยว่า บริษัทจัดงบลงทุนในปี 2567 ราว 14,000 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่ราว 46% จะใช้รองรับการขยายโรงงานผลิตแบตเตอรี่ ขณะที่ยังลงทุนสำหรับ EV Train 3%, Charging Station 13%, Waste Management 11%, Biodiesel 2%, Wind 15%, power 1% และที่เหลือเป็นธุรกิจอื่น ๆ บริษัท ตั้งเป้ารายได้ปี

หน้าเติบโตไม่ต่ำกว่า 20% โดยมาจากธุรกิจแบตเตอรี่และยานยนต์ไฟฟ้า (EV) 46%, โรงไฟฟ้า (Power) 26%, ไบโอดีเซล 22% และอื่น ๆ อีก 6% ...๕... สัมพันธ์ วงษ์-ปาน กรรมการผู้จัดการ กลุ่ม บริษัท อิทธิไทย จำกัด (มหาชน) หรือ TRT ผู้ผลิตจำหน่าย และซ่อมบำรุง หม้อแปลงไฟฟ้าทุกขนาด ของคนไทยเพียงแห่งเดียว เปิดเผยถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจภายในระยะ 3 ปีข้างหน้า มีแนวโน้มผลการดำเนินงานเติบโตเป็นบวก โดยเฉพาะสินค้ากลุ่มธุรกิจหม้อแปลงไฟฟ้า ที่บริษัทฯ คาดว่าจะมีรายได้รวมถึง 3,000 ล้านบาท เนื่องจากตลาดมีความต้องการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยลูกค้าส่วนใหญ่มีความต้องการสินค้ากลุ่มหม้อแปลงขนาดใหญ่และเป็นสินค้าคุณภาพซึ่งตรงกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพสินค้าและขยายตลาดกลุ่มหม้อแปลงขนาดใหญ่เพิ่มขึ้น ...๕... แลนด์บริดจ์ สุริยะ จิ้ง-รุ่งเรืองกิจ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม หรือ นายโชติ หัตถ์สีโอะ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงที่ดิน โครงสร้างพื้นฐาน การขนส่ง และการท่องเที่ยวแห่งญี่ปุ่น (MLIT) ณ อาคารสำนักงาน MLIT กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น ในโอกาสการประชุมสุดยอดอาเซียน ญี่ปุ่น สมัยพิเศษ เพื่อฉลองวาระครบรอบ 50 ปี ความสัมพันธ์อาเซียน - ญี่ปุ่น ที่กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ 14-18 ธันวาคม 2566 กระทรวงคมนาคมได้นำเสนอโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งเพื่อพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ เพื่อเชื่อมโยงการขนส่งระหว่างอ่าวไทยและอันดามัน (แลนด์บริดจ์) มูลค่ากว่า 1 ล้านล้านบาท ...๕... ดิษทัต

บันยารชุน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ปตท. นำมันและการค้าปลีก (OR) ร่วมทำพิธีเปิดร้านคาเฟ่ อเมซอน คอนเซ็ปต์ สตอร์ (Cafe Amazon Concept Store) สาขา โรงกายะสิน ณ เมืองจันทะบูลี นครหลวงเวียงจันทน์ สปป. ลาว อย่างเป็นทางการ นับเป็นร้านคาเฟ่ อเมซอน ในรูปแบบ Concept Store แห่งแรกในต่างประเทศ และเป็นแห่งแรกใน สปป.ลาว ที่พร้อมเป็นแลนด์มาร์คแห่งใหม่ของนครหลวงเวียงจันทน์ ด้วยแนวคิด “ประตูสู่วัฒนธรรมท้องถิ่น” (The door to the local culture) ...๕... ขย่ม กสทช. ภูมิศิษฐ์ มหาเศรษฐี รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ทำหนังสือร้องประธานวุฒิสภาเมื่อวันที่ 28 ก.ย. 2566 เพื่อขอให้ตรวจสอบคุณสมบัติของ นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการ กสทช. ว่ามีลักษณะต้องห้าม พร้อมทั้งยื่นหลักฐานเอกสารว่า รายงานประจำปีของธนาคารกรุงเทพ (BBL) เมื่อเดือน มี.ค. 2565 แสดงรายชื่อกรรมการของบริษัท มีชื่อ นพ.สรณ นั่งเป็นกรรมการ ทั้ง ๆ ที่ นพ.สรณ ได้รับคัดเลือกจากวุฒิสภาให้เป็นกรรมการ กสทช. เมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2564 ซึ่ง นพ.สรณ เป็นกรรมการ BBL ตั้งแต่ 26 ส.ค. 2562 และลาออกเมื่อวันที่ 14 ม.ค. 2565 แต่ผู้ได้รับคัดเลือกจาก สว.ให้เป็นประธาน กสทช.จะต้องลาออกจากตำแหน่งอื่นไม่เกิน 15 วันตามที่กฎหมายกำหนด และต่อมา นพ.สรณ ยังได้รับการเสนอชื่อในที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีครั้งที่ 29 วันที่ 12 เม.ย. 65 ให้เป็นกรรมการ BBL อีกครั้ง ■



Live Release

กสทช.จับมือ กทปส. โชว์ความสำเร็จ การส่งต่อประโยชน์สู่สาธารณะ ปี 2566



ศ.คลินิก นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่ง
ชาติ พร้อมด้วย **ต่อพงศ์ เสลานนท์** กรรมการกิจการกระจาย
เสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้านการ
ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน **ธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชโรจน์** ปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี/กรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหาร
กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ร่วม
เดินทางพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมเพื่อสร้างประโยชน์สู่สาธารณะผ่านการจัดงาน “กสทช.
เสริมสร้างความรู้ ส่งทุนสร้างสิ่งดีดี” เพื่อเปิดเวทีให้นักวิจัยและ
พัฒนานวัตกรรมได้มีพื้นที่สำหรับแสดงความรู้ความสามารถ นำ
เสนอความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาโครงการเพื่อสร้างประโยชน์
สู่สาธารณะ และเป็นแรงบันดาลใจให้กับนักวิจัยและพัฒนาโครงการ
ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคม ณ Sale Gallery (โตม) ด้านหน้าอาคารเพิร์ล
แบงก์ค็อก กรุงเทพฯ

สารพันปัญหา?

ชัย เสดเดอร์ chai.n@thairath.co.th

■ ระอานแท็กซีบูตริคักท่งเที่ยว ถึง ชัย เสดเดอร์

ช่วงนี้เข้าสู่ฤดู High season มีนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวนมาก เป็นช่องทางหากินของพวกเขา แท็กซีมีเตอร์บางพวกที่ไม่ยอมกดมิเตอร์เวลา มีนักท่องเที่ยวเรียกใช้บริการ จ้องฟันจะเรียกราคาเหมือนอย่างเดียว

ดิฉันทำงานเป็นพนักงานโรงแรม ต้องมาเคลียร์ปัญหาให้ลูกค้าชาวต่างชาติบ่อยครั้ง เพราะถูกโชเฟอร์แท็กซีบูตริคักเอาเปรียบนักท่องเที่ยว จุดที่เรียกรถแท็กซีอยู่ห่างโรงแรมไม่ถึง 2 กิโลเมตร แต่นักท่องเที่ยวไม่รู้เส้นทาง คนพวกนี้โขกค่าโดยสาร 500 บาทเอาแค่นี้ก็ยังไม่พอใจเลย พอพนักงานโรงแรมเข้าไปเจรจาช่วยลูกค้า คนพวกนี้ก็ไม่พอใจค่ากลับทำงานอาชีพให้บริการเหมือนกัน ทำให้ไม่พอใจช่วยคนอาชีพเดียวกัน ฟังเพื่อนพนักงานโรงแรมอื่นๆก็เจอปัญหาทำนองนี้บ่อยๆเหมือนกัน



จิรุตม์ วิศาลจิตร

แท็กซีกลุ่มนี้ทำลายบรรยากาศการท่องเที่ยวช่วงโควิดไม่มีนักท่องเที่ยวก็แหกปากโวยวายเรียกร้องขอความช่วยเหลือ พอสถานการณ์กลับคืนสู่ภาวะปกติ ก็ทำตัวเหมือนเดิม

ไม่เกรงกลัวกฎหมายทั้งสิ้น คิดว่าโดนปรับไม่กี่พันบาท ก็คุ้มค่ากับรายได้ที่มาจากภารกิจนักท่องเที่ยว ถึงจะถูกสั่งพักใบอนุญาตขับชั่วคราว แต่ในทางปฏิบัติก็ไม่รู้ว่า แอมมาขับหรือไม่ เพราะไม่มีการตรวจสอบจริงจัง

พักใบอนุญาตไม่นาน ก็กลับมาก่อเหตุใหม่แก่ปัญหาที่วนเวียนอยู่แค่นี้ ปลอ่ยแท็กซีไม่ตีบูตริคักท่งเที่ยวตามใจชอบ ภาพลักษณ์ท่องเที่ยวประเทศไทยก็ปั่นป่วนทุกวัน

☐☐ แท็กซีไม่กดมิเตอร์รีดค่าโดยสารชาวต่างชาติ ☐☐
ระบบเบอร์โทร.ทะเล 100 ครั้งต่อวันปราบแก๊งคอลเซ็นเตอร์
☐☐ บันทึกร่วมมือด้านสุขภาพจิต ☐☐

สุดา

ตอบ คุณสุดา

ที่ผ่านมาการแก้ปัญหาแท็กซีไม่กดมิเตอร์ทุกวันนี้ทำแบบไฟไหม้ฟาง มีปัญหาที่คอยเสียงดังชิงชิงลงโทษกันที

เรื่องร้องเรียนมีอยู่ตลอดเวลาแต่หน่วยงานรับผิดชอบไม่คิดปรับปรุงแก้ไขจริงจังมาตรา 96 พ.ร.บ.ขนส่งทางบก พ.ศ.2522 ห้ามผู้ขับรถแท็กซีเรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่ปรากฏจากมาตรแท็กซี แต่มีโทษปรับแค่ 1,000 บาท และพักใบอนุญาตขับไม่กี่เดือน

แต่ผู้โดยสารต้องร้องเรียนที่สายด่วน 1584 ระบุรายละเอียดครัดและหมายเลขทะเบียน ชื่อ-นามสกุลผู้ขับรถ วันเวลาสถานที่เกิดเหตุ เพื่อติดตามตัวผู้กระทำผิดมาลงโทษ นักท่องเที่ยวต่างชาติ จึงไม่คิดดำเนินคดี เพราะเสียเวลา

ต้องฝากความหวังนายจิรุตม์ วิศาลจิตรอธิบดีกรมการขนส่งทางบก ถึงเวลาต้องแก้ปัญหาโชเฟอร์แท็กซีไม่กดมิเตอร์อย่างจริงจังลงโทษพวกเขาทำลายภาพพจน์การท่องเที่ยวประเทศไทยให้เข็ดหลาบ

ทุกวันนี้ที่ปัญหาเกิดขึ้นซ้ำซาก เพราะบทลงโทษเบาเกินไป.

ชัย เสดเดอร์ (แทน)

■ มาตรการปราบแก๊งคอลเซ็นเตอร์

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติและกองบัญชาการตำรวจสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตลอดจนผู้บริหารค่ายโทรศัพท์มือถือต่างๆ ร่วมแถลงมาตรการแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) ในช่วงเดือน พ.ย.2566 ได้รับร้องเรียนปัญหาหลอกลวงออนไลน์กว่า 80,000 สาย จึงเชิญผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมาหารือเพื่อแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ได้ข้อสรุปร่วมกันดังนี้

1. ให้บริษัทมือถือเก็บข้อมูลเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ต้องสงสัยเข้าข่ายหลอกลวง ฟุ่งเป้าไปที่เบอร์โทร.ออกมากผิดปกติเกิน 100 ครั้งต่อวัน ถือว่าเข้าข่ายกระทำการนำส่งเสียงจากการตรวจสอบระหว่างวันที่ 9-11 ธ.ค. พบว่า มี 12,500 เบอร์ถือเป็นเรื่องผิดปกติ หากพบว่า หมายเลขใดเกี่ยวข้องกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์ จะพักใช้ทุกเบอร์ทันที

2. ให้บริษัทมือถือจัดทำทะเบียน White list ผู้ใช้บริการทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ที่อาจมีการโทร.ออก 100 ครั้งขึ้นไปต่อวัน แต่มิได้ใช้กระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เช่น ตัวแทนจำหน่ายประกัน หรือ Call Center ของหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป

นอกจากนี้ยังมีเบอร์โทรศัพท์อีก 6 ล้านเลขหมายที่ขึ้นทะเบียนแบบไม่ถูกต้อง จะให้ผู้ถือครองขิมมายืนยันตัวตนภายใน 30 วัน หากไม่มาดำเนินการจะระงับการโทร.ออก ให้รับสายได้อย่างเดียว.

ชัย เสดเดอร์(แทน)

■ ดร.ลงนามความร่วมมือสุขภาพจิต

พล.ต.อ.กิตติรัฐ พันธุ์เพชร รอง ผบ.ตร. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพจิตอย่างไร้รอยต่อ ร่วมกับ นพ.โอภาสการย์กวินพงษ์ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ร.อ.อ.อัจฉริยะ แพงมา เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ และ นพ. พงศ์เกษม ไข่มุกด์ ผู้แทนกรมสุขภาพจิต



พิธีลงนามบันทึกความร่วมมือครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนเพื่อระงับเหตุที่เกิดจากคนกลุ่มคลั่ง หรือบุคคลที่มีภาวะผิดปกติทางจิต เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้ป่วยและครอบครัวในการดูแลรักษาที่เหมาะสม

สามารถรักษาอาการป่วยได้อย่างทันที่รวมทั้งรวมถึงการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน.

ชัย เฮดเดอร์(แทน)

chain@thairath.co.th

ข่าวหุ้น

Khao Hoon
Circulation: 80,000
Ad Rate: 1,085

Section: First Section/สังคม

วันที่: อังคาร 19 ธันวาคม 2566

ปีที่: 30

ฉบับที่: 7327

หน้า: 4(ล่าง)

Col.Inch: 15.30

Ad Value: 16,600.50

PRValue (x3): 49,801.50

ศิลปิน: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: ปฏิทินธุรกิจ

วันที่ 19 - 20 ธันวาคม 2566				
วันที่/เวลา	ผู้จัด	หัวข้อเรื่อง	บุคคล	สถานที่
19 ธ.ค. 2566 เวลา 11.00 น.	บริษัท แพทย์รังสีวิทยาแอดวานซ์ (มหาชน) หรือ PHG	แถลงข่าว โครงการโรงพยาบาลมะเร็งแพทยรังสีวิทยา และกิจกรรมวิชาการรักษามะเร็งด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ	รณชิต แย้มสอาด, รศ.นพ.คมกริช สุวานิลโร	โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ
20 ธ.ค. 2566 เวลา 08.30 น.	สำนักงาน กสทช.	บรรยายหัวข้อ การสร้างการรับรู้แก่พื้นที่ทางดิจิทัลและการคุ้มครองผู้บริโภค สำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม	ไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล, นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์, พลอากาศตรี อมร ชมเชย	หอประชุมสยามสแควม 5021 ชั้น 2 อาคารหอประชุมสำนักงาน กสทช. และ Online ผ่านระบบ WebEx ไปยังศูนย์วิทยุขอรับแจ้งเหตุ 2,184 แห่งทั่วประเทศ