

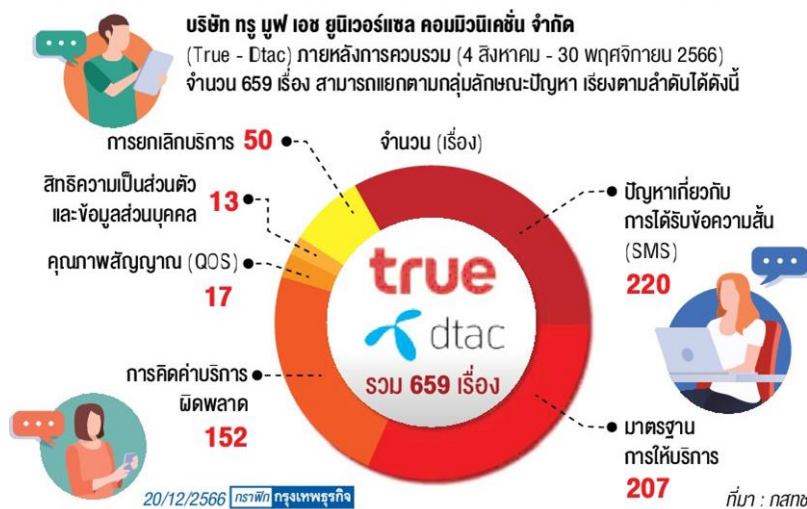
>2

กสทช.แจง'สัญญาณ-ค่าบริการ'

ยัน 'ทรู-ดีแทค'
ยังทำตามเงื่อนไข

กสทช.ป้อง'ทรู-ดีแทค'การันตี ทำตามเงื่อนไขครบรวมทุกข้อ

สถิติเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเด็นปัญหา



ทรู ได้ส่งรายงานมาแล้วและมีการจัดทำรายงานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องจากคณะกรรมการฯ หักอายุลงในวันที่ 2 พฤศจิกายนที่ผ่านมา

“หลังรวบรวม ทรู และ ดีแทค ยังปฏิบัติตามกฎหมายและเงื่อนไข แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเกิดจากการสื่อสารที่ออกไปยังสาธารณะ ทำให้ประชาชนเข้าใจผิดก่อให้เกิดความสับสนของผู้ได้รับข้อมูล อาทิ ประเด็นการลดเสาสัญญาณ ทำให้คุณภาพสัญญาณแย่ลง ซึ่งทรู ได้ชี้แจงข้อมูลในประเด็นที่มีการร้องเรียนเรื่องเสาสัญญาณที่มีจำนวนมาก หลังรวมธุรกิจทำการโยกย้ายสถานีฐาน (Cell Site) ไปในจุดที่สัญญาณดีกว่า และยืนยันว่าคุณภาพการส่งสัญญาณยังคงเดิม แต่ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเสาสัญญาณและโยกย้าย Cell Site ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการรับทราบก่อน”

ส่วนประเด็นเกี่ยวกับอัตราค่าบริการที่เฉลี่ยลดลง 12% จะใช้วิธีการเฉลี่ยราคาใหม่ด้วยการถ่วงน้ำหนัก ตามจำนวนผู้ใช้บริการแต่ละรายการส่งเสริมการขายภายใน 90 วัน หลังจากที่ได้มีการรวมธุรกิจทางทรูได้ส่งข้อมูลให้สำนักงาน กสทช.ตรวจสอบ

กรุงเทพธุรกิจ ● “กสทช.”ป้อง“ทรู-ดีแทค”
ปฏิบัติตามกฎหมายและเงื่อนไขหลังรวมธุรกิจ ระบุปัญหาอาจเกิดจากการสื่อสารที่ออกไปยังสาธารณะ ทำให้ประชาชนเข้าใจผิดชี้หลังรวบรวมข้อร้องเรียนคุณภาพสัญญาณมีแค่ 17 เรื่อง

วานนี้ (18 ธ.ค.) พ.ต.อ.ประเวศน์ มุลประมุข เลขาธิการประจำประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ปฏิบัติหน้าที่โฆษกประจำประธาน กสทช. ด้านกฎหมาย และนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุลรองเลขาธิการ กสทช. ทำหน้าที่

รักษาการเลขาธิการ กสทช.ชี้แจง กรณีปัญหาคุณภาพของสัญญาณ และค่าบริการหลังการรวบรวม ทรู ดีแทค

ไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ และรักษาการเลขาธิการ กสทช. เปิดเผยว่าจากการติดตาม และตรวจสอบการรวบรวม ทรู ดีแทค คณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินตามมาตรการเยียวยาได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลตรวจสอบต้องเสนอรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการ กสทช. รับทราบก่อน จึงจะมีการเปิดเผยได้ ภายหลังรวบรวมธุรกิจ

โดย กสทช.ได้ทำการสุ่มตรวจสอบข้อมูล ซึ่งในการลดค่าเฉลี่ยว่า แพ็กเกจไหน ประชาชนใช้เยอะ กสทช.จะนำมาเฉลี่ย ผลลัพธ์ออกมา

จากการตรวจสอบก็พบว่า ทรู ยังทำตามมาตรฐานที่ได้กำหนด สำหรับการเฉลี่ยราคาโดยการถ่วงน้ำหนักจากแพ็กเกจ ที่มีผู้ใช้มาก ที่ว่าลดลง 12% นั้น ค่าเฉลี่ยนั้นคือราคาเท่าไร ยังไม่สามารถเปิดเผยได้ต้องเสนอคณะกรรมการ กสทช. รับทราบก่อน

ขณะที่ประเด็นของแพ็กเกจราคา 299 บาท และมีแพ็กเกจอื่นๆ ที่หายไป ก็ยืนยันว่าปัจจุบันยังมีการให้บริการอยู่ เมื่อครบ

กำหนดให้บริการ 30 วัน แพ็กเกจจะหมดอายุ ผู้ให้บริการจะให้ผู้บริโภคเลือกว่า จะต่อแพ็กเกจเดิม หรือใช้แพ็กเกจใหม่ ที่กำหนดได้ไม่มีการบังคับการเลือกใช้ แพ็กเกจ

ขณะที่ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ สัญญาณที่ก่อนควบรวมธุรกิจ ทรู ดีแทค มีจำนวน 944 เรื่อง แบ่งเป็นของ ทรู 637 เรื่อง และ ดีแทค 307 เรื่อง และหลังควบรวมธุรกิจมี 836 เรื่องโดยมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณแค่ 17 เรื่อง

ด้าน พ.ต.อ. ประเวศน์ กล่าวว่าทรู ดำเนินตามเงื่อนไขหลังควบรวมทั้งสิ้น 19 ข้อ อย่างไรก็ตามจากข้อมูลที่เป็นข่าวก่อนหน้านี้ เป็นข้อมูลของประธานอนุกรรมการผู้บริโภค ซึ่งเป็นประธานอนุกรรมการติดตามฯ

โดยเป็นเหตุที่ทำให้คณะกรรมการ กสทช.ทั้ง 4 ท่าน ทำเรื่องเสนอประธาน กสทช. นำเรื่องเข้าที่ประชุม โดยเรื่องการติดตามหลังควบรวมธุรกิจ ได้ถูกบรรจุในวาระการประชุมมาโดยตลอด แต่การประชุมครั้งที่ผ่านมานี้ ยังไม่มีการพิจารณา ในวันที่ 20 ธันวาคมนี้ นำเรื่องดังกล่าวเข้าที่ประชุมบอร์ด กสทช.

กรุงเทพธุรกิจ ● ขณะที่ ก่อนหน้านี้ ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้เข้าซื้อแองกับ กสทช. เรื่องประเด็นคุณภาพสัญญาณ แพ็กเกจค่าบริการ การบริการลูกค้า ย้ำทำตามมาตรฐานและเร่งพัฒนาคุณภาพดีกว่าเดิม โดยหลังควบรวมทรูและดีแทค สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 5จี และ 4จี ของลูกค้าทั้งสองแบรนด์ ดีขึ้นทันทีจากการโรมมิ่งสัญญาณคลื่น 2600 MHz และ 700 MHz อีกทั้งความครอบคลุมของโครงข่ายมีความครอบคลุมยิ่งขึ้น จากเดิมก่อนควบรวม 4จี ดีแทค 96.93% ทรู 99.06% หลังควบรวม ดีแทค และทรู มีความครอบคลุมเป็น 99.28% ขณะที่ก่อนควบรวม 5จี ดีแทค 46.87% ทรู 85.69% หลังควบรวมดีแทค และทรูครอบคลุม 5จี เป็น 90%

นอกจากนี้ ยังใช้เทคโนโลยีจัดการโครงข่ายด้วย "Single Grid" ทำให้สัญญาณใช้งานดียิ่งขึ้น ลดการรบกวนสัญญาณและเพิ่มพื้นที่ใช้งานครอบคลุมทั่วไทยมากขึ้น คาดแล้วเสร็จภายในปี 2568 ทั้งนี้หากพบปัญหาการใช้บริการในพื้นที่ใด ลูกค้าดีแทคสามารถติดต่อ 1678 ลูกค้าทรู 1242 ซึ่งทีมงานพร้อมเข้าตรวจสอบเพื่อปรับปรุง

เปิดตัวซีจีแอง 'ทรู' ยันสัญญาณดี-แพ็กเกจหลากหลาย

ประสบการณ์ใช้งานที่ดียิ่งขึ้น

ขณะเดียวกัน ยังมุ่งเน้นนำเสนอแพ็กเกจที่หลากหลาย ราคาเริ่มต้นตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป ลูกค้าสามารถเลือกได้ทั้งแบบเติมเงินและรายเดือน ซึ่งแต่ละแพ็กเกจมีเงื่อนไขใช้งานที่แตกต่างกันออกไปเพื่อให้ผู้ใช้บริการเลือกแพ็กเกจที่ตรงกับความต้องการของตัวเองมากที่สุด และด้วยไลฟ์สไตล์การใช้งานดาต้าของลูกค้า ที่ปรับเปลี่ยนตามเทรนด์ดิจิทัล ทำให้ปริมาณการใช้งานดาต้าของลูกค้าทั้งทรูและดีแทคเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างเห็นได้ชัด ทรูเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 24% ขณะที่ ดีแทคเพิ่ม 18% จากปีที่ผ่านมา

ดังนั้น การนำเสนอแพ็กเกจโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงมีการปรับเปลี่ยนให้มีความหลากหลาย โดยทรู ยืนยันว่าได้สรรหาสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมที่นอกเหนือการบริการโทรคมนาคม (Non-Telco benefits)

เพื่อตอบโจทย์ดิจิทัลไลฟ์สไตล์ลูกค้าในยุคปัจจุบัน เช่น คุปองเงินสด, คอนเทนต์แพลตฟอร์มต่างๆ ที่ได้รับชมฟรี ลดค่าใช้จ่ายในการจ่ายแพลตฟอร์ม แพ็กเกจบอล EPL หนึ่ง ซีรีส์, TrueID, TrueX, ประกัน, อาหารและเครื่องดื่มจากแบรนด์ดัง, ส่วนลดร้านค้าห้างสรรพสินค้า

ขณะเดียวกันหากแพ็กเกจบริการที่ลูกค้าใช้งาน ครบกำหนดอายุการใช้งานตามสัญญา ทรู จะส่งเอสเอ็มเอสแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 30 วัน โดยพิจารณาเสนอแพ็กเกจที่น่าจะเหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ลูกค้า และเพื่อให้การใช้บริการของลูกค้าเป็นไปอย่างต่อเนื่อง หากลูกค้าไม่ต้องการเปลี่ยนแพ็กเกจตามที่เสนอ ลูกค้ารายเดือนสามารถเลือกใช้งานแพ็กเกจเดิม หรือสมัครแพ็กเกจอื่นได้ตามปกติ และลูกค้าเติมเงินสามารถเลือกแพ็กเกจอื่นได้เช่นกัน

กสทช.ชี้ทรู-ดีแทคสัญญาณไม่แย-ค่าบริการถูก

พ.ต.อ.ประเวศน์ มุลประมุข เลขานุการประจำประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า จากที่มีการร้องเรียนเรื่องคุณภาพสัญญาณและราคาค่าบริการ จากกลุ่มองค์กรผู้บริโภค หลังการควบรวมกิจการระหว่างทรูและดีแทค ทำให้มีปัญหาเรื่องค่าบริการแพงขึ้น และคุณภาพสัญญาณแยลงนั้น หลังการควบรวมบริษัทมีการดำเนินการตามมาตรการและเงื่อนไขเรื่องเดียว คือการตั้งคณะกรรมการหรือว่าจ้างที่ปรึกษาประเมินเรื่องราคาและคุณภาพ ซึ่งได้ขยายระยะเวลาอายุของกรรมการชุดนี้แล้ว

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการเลขาธิการกสทช. กล่าวว่า ในประเด็นเรื่องค่าบริการ ตามเงื่อนไขที่จะต้องลดลง 12% ให้ได้ภายใน 90 วัน กสทช. ได้ติดตามการดำเนินการแล้วพบว่า ได้ทำตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ โดยใช้วิธีการเฉลี่ยราคาด้วยการถ่วงน้ำหนักตามจำนวนผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ ยังได้สุ่มตรวจ

ความเร็วของอินเทอร์เน็ตในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ 77 จังหวัดพบว่า คุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้

ส่วนเรื่องของคุณภาพสัญญาณ ไม่เสถียรและล่มบ่อย เกิดจากการเคลื่อนย้ายจุดรับส่งสัญญาณ (Cell Site) ไปยังที่มีพื้นที่ครอบคลุมมากกว่า ส่งผลให้ในบางพื้นที่จึงทำให้สัญญาณการให้บริการไม่เสถียรบางช่วงเวลา ซึ่งเรื่องนี้ กสทช. ได้ดำเนินไปยังทรูและดีแทคแล้ว ว่าก่อนที่จะเคลื่อนย้าย Cell Site ต้องมีการแจ้งผู้บริโภคให้รับทราบล่วงหน้าก่อน ซึ่งหลังจากนี้จะต้องจัดทำแผนการเคลื่อนย้ายทั้งหมดส่งมาให้ที่กสทช. รับทราบด้วย

“หลังการควบรวมสำนักงานกสทช. ไม่ได้เพิกเฉย มีหน้าที่ต้องดูแลการแข่งขันให้เกิดความเป็นธรรม”

อย่างไรก็ตามจากการติดตามปัญหาร้องเรียนกว่า 600 เรื่องตามที่เป็นข่าว พบว่า มีเพียง 17 เรื่อง ที่เป็นปัญหาด้านคุณภาพสัญญาณ ที่เหลือเป็นปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น

กสทช.การันตี! TRUEผ่านฉลุย เงื่อนไขครบถ้วน

บอร์ดกสทช.ถวาระผลกระทบ
ทศ.ครบปีเทคนิควิน (20 ธ.ค.)
“ไตรรัตน์” การันตี “ทรู คอร์ปอเรชั่น” ทำตามเงื่อนไขภายหลังควบรวมกิจการดีแทคครบถ้วน 19 ข้อ ส่วนกรณีลดเสาสัญญาณ ยืนยันไม่ทำให้สัญญาณแย่ลง แต่โยกไปรวมจุดที่ดีกว่า ขณะที่อัตราค่าบริการเฉลี่ยทุกแพ็คเกจลดลง 12% ทรูส่งตัวเลขมาตั้งแต่เมื่อแล้ว รอแจ้งบอร์ดรับทราบ

อ่านต่อ
หน้า 27

กสทช.

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ และรักษาการเลขาธิการ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยว่า จากการติดตามตรวจสอบหลังการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE และบริษัท โทเทิลแอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือ DTAC ทางสำนักงาน กสทช. ยืนยันว่าคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินตามมาตรการเยียวยาของการควบรวมระหว่าง TRUE และ DTAC ได้มีการดำเนินการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการตรวจสอบจะต้องเสนอรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการ กสทช. รับทราบก่อนจึงจะมีการเปิดเผยได้ ซึ่งหลังรวมธุรกิจ ทาง TRUE ก็ได้มีการส่งรายงานมาแล้ว และมีการจัดทำรายงานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

โดยเบื้องต้นพบว่า TRUE ยังคงยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และเงื่อนไขภายหลังการรวมธุรกิจ TRUE-DTAC มาโดยตลอด

แต่ปัญหาอาจเกิดจากการสื่อสารที่ออกไปยังสาธารณะ ทำให้ประชาชนเข้าใจผิด ก่อให้เกิดความสับสนของผู้ได้รับข้อมูล อาทิ ประเด็นการลดเสาสัญญาณ ทำให้คุณภาพสัญญาณแย่ลง ซึ่ง TRUE ได้มีการชี้แจงข้อมูลในประเด็นที่มีการร้องเรียนเรื่องเสาสัญญาณที่มีจำนวนมาก โดยภายหลังการรวมธุรกิจ TRUE-DTAC จะต้องมีการสำรวจพื้นที่จุดซ้ำซ้อน และทำการโยกย้ายสถานีฐาน (Cell Site) ไปในจุดที่สัญญาณดีกว่าไปรวมไว้กับเสาค้างไว้ ก่อนจะยุบเสาส่งออกเพื่อไม่ให้เป็นมลพิษทางสายตา และ ยืนยันว่าคุณภาพการส่งสัญญาณยังคงเดิม แต่ได้มีการดำเนิน TRUE เกี่ยวกับการแจ้งดำเนินการยุบเสาสัญญาณและโยกย้าย Cell Site ให้ผู้ใช้บริการรับทราบก่อน

ทั้งนี้ในส่วนของประเด็นเกี่ยวกับอัตราค่าบริการที่เฉลี่ยลดลง 12% จะใช้วิธีการเฉลี่ยราคาใหม่ด้วยการถ่วงน้ำหนักตามจำนวนผู้ใช้บริการแต่ละรายการส่งเสริมด้านการขยายภายใน 90 วัน หลังจากที่ได้มีการรวมธุรกิจ ทาง TRUE ได้ส่งข้อมูลให้สำนักงาน กสทช.ตรวจสอบ โดย กสทช.ได้ทำการสุ่มตรวจสอบข้อมูล ซึ่งการลดราคาในการลดค่าเฉลี่ยว่าแพ็คเกจไหนประชาชนใช้มาก กสทช.จะนำมาเฉลี่ยผลลัพธ์ออกมา

จากการตรวจสอบพบว่า TRUE ยังทำตามมาตรฐานที่ได้กำหนด สำหรับการเฉลี่ยราคาโดยการถ่วงน้ำหนักจากแพ็คเกจที่มีผู้ใช้มาก ที่ว่าลดลง 12% นั้น ค่าเฉลี่ยนั้นคือราคาเท่าไรนั้นยังไม่สามารถเปิดเผยได้ ต้องเสนอคณะกรรมการ กสทช. รับทราบก่อน ขณะที่ประเด็นของแพ็คเกจราคา 299 บาท และมีแพ็คเกจอื่น ๆ ที่หายไปก็ยืนยันว่าปัจจุบันยังมีการให้บริการอยู่ เมื่อครบกำหนดให้บริการ 30 วัน แพ็คเกจจะหมดอายุ ผู้ให้บริการจะให้ผู้ใช้บริการเลือกที่จะต่อแพ็คเกจเดิม หรือใช้แพ็คเกจใหม่ที่กำหนดได้ไม่มีการบังคับการเลือกใช้แพ็คเกจ รวมถึงข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณที่ก่อน

ควบรวมธุรกิจ TRUE-DTAC มีจำนวน 944 เรื่อง แบ่งเป็นของ TRUE 637 เรื่อง และ DTAC 307 เรื่อง และหลังควบรวมธุรกิจมี 836 เรื่อง โดยมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณแค่ 17 เรื่อง อย่างไรก็ตามก่อนหน้านี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการเรียกตัวแทนของ TRUE มาชี้แจงประเด็นคุณภาพสัญญาณ, แพ็กเกจค่าบริการ, และการให้บริการลูกค้า โดยยืนยันว่าบริษัทยังคงยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และเงื่อนไขภายหลังการควบรวมกิจการ มาโดยตลอด

ด้านพันตำรวจเอก ประเวศน์ มูลประมุข เลขาธิการประจำประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ปฏิบัติหน้าที่ โฆษกประจำประธาน กสทช. ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ และบริหารงานสำนักงาน กสทช. กล่าวถึงกรณีที่คณะกรรมการ กสทช. ทั้ง 4 คน ทำหนังสือด่วนที่สุด เพื่อเสนอให้บรรจเรื่อง “ การรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานการณ์และผลกระทบต่อผู้บริโภค จากคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และปัญหาอัตราค่าบริการสูง และการเปลี่ยนแปลง package จากการให้บริการของทรูและดีแทค เข้าสู่ที่ประชุมบอร์ด กสทช. ครั้งที่ 23/2566 ในวันที่ (20 ธ.ค. 2566) ด้วยว่าไม่ทราบจุดประสงค์ของคณะกรรมการทั้ง 4 คน เนื่องจากการติดตามควบรวมทรู-ดีแทค ถูกบรรจุอยู่ในวาระการประชุมทุกครั้งมาโดยตลอด โดยในวันนี้ จะมีการนำวาระเรื่องนี้เข้าสู่ที่ประชุมแน่นอน ■

สัญญาณ-ค่าบริการไร้ปัญหา

● ชี'ทรู-ดีแทค'ตามมาตรฐาน

ผู้สื่อข่าวรายงาน เมื่อวันที่ 19 ธ.ค. กสทช.ได้จัดแถลงข่าวเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาผู้บริโภคในเรื่องอัตราค่าบริการ คุณภาพสัญญาณ และแพ็คเกจการให้บริการหลังการรวมธุรกิจระหว่างทรู-ดีแทค หลังจากที่สภาองค์กรของผู้บริโภค และเครือข่ายผู้บริโภคได้ออกมาเรียกร้องว่าหลังควบรวมผู้บริโภคประสบปัญหาเรื่องคุณภาพสัญญาณที่ลดลง และราคาบริการที่แพงขึ้น โดยนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช. และรักษาการเลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า ประเด็นราคาค่าบริการเฉลี่ยลดลง 12% ที่กำหนดเงื่อนไขไว้ โดยเฉลี่ยราคาใหม่ ซึ่งทางทรูได้ส่งมาให้ตรวจ และมีการสุ่มตรวจ ไม่ใช่การลดราคาจากราคาในท้องตลาด จะเป็นแพ็คเกจที่กินจำนวนมากขึ้นแล้วตัวเฉลี่ย ส่วนแพ็คเกจ 299 บาท ที่หายไปได้รับแจ้งว่าราคานี้ยังอยู่ ซึ่งก่อนหน้านี้แพ็คเกจ ผู้ให้บริการจะส่งเอสเอ็มเอสเพื่อสอบถามลูกค้าว่าต้องการต่อแพ็คเกจหรือไม่ ขณะที่ลูกค้ารายใหม่บริษัทอาจไม่ได้เสนอราคานี้แล้ว ซึ่งเป็นเรื่องการตลาดแต่ยืนยันราคาลดลง 12% แน่แน่นอน

“เรื่องราคาลดลง 12% จะมีการนำเสนอให้บอร์ดพิจารณา แต่ที่ผ่านมาคณะกรรมการติดตามฯ ได้หมดอายุลง แต่สำนักงานฯก็ได้ทำงานตลอดและมีการรับเรื่องจากเอกชน ซึ่งทางสำนักงานฯจะมีการนำเสนอข้อมูลผ่านคณะกรรมการติดตามฯ ที่ต่ออายุแล้ว เพื่อเสนอในการประชุมบอร์ดต่อไป”

ส่วนเรื่องคุณภาพสัญญาณ เงื่อนไขระบุไว้ว่า บริษัทต้องไม่ลดเซลล์ไซต์หรือสถานีฐาน และรักษาคุณภาพ ตามประกาศ กสทช.อย่างเคร่งครัด ซึ่งจากการตรวจสอบบริษัทที่มีการแชร์เสาวิทยุโทรทัศน์มากกัน โดยการเคลื่อนย้ายเซลล์ไซต์ ไปตำแหน่งใหม่ลดความซ้ำซ้อนในพื้นที่ และเป็นการให้บริการในพื้นที่ที่มีคนหนาแน่นให้คุณภาพสัญญาณดีขึ้น แต่ไม่มีการแจ้งผู้บริโภคบริเวณที่ถูกย้าย

สถานีฐานนั้น จึงได้ดำเนินการไปแล้ว และให้จัดทำแผนการย้ายเซลล์ไซต์ทั้งหมดตามที่ กสทช. และทำความเข้าใจและแจ้งกับประชาชนบริเวณนั้น ๆ หลังจากนั้นก็จะส่งเจ้าหน้าที่ ลงตรวจสอบสัญญาณต่อไป สำหรับเรื่องที่เป็นข่าวก่อนควบรวมมีเรื่องร้องเรียน 500 เรื่อง แต่หลังควบรวม มีเพิ่มเป็น 600 เรื่อง นั้น เมื่อแบ่งแยกแล้วเป็นเรื่องร้องเรียนคุณภาพสัญญาณเพียง 17 เรื่อง นอกนั้นเป็นเรื่องอื่น ๆ เช่น เอสเอ็มเอสทวนใจ เป็นต้น

“สำนักงาน กสทช.ไม่ได้นิ่งเฉย ดำเนินการตลอด อะไรที่ทำให้ผู้บริโภคเดือดร้อนจะไม่ทำในฐานะเป็นผู้กำกับดูแล จะดูแลเรื่องตลาด เรื่องการแข่งขัน และผู้บริโภคให้เป็นธรรมกับทุกฝ่ายแน่นอน ซึ่งการตรวจสอบที่ผ่านมา ตรวจครบทุกค่าย หากการย้ายเซลล์ไซต์ในพื้นที่ใดแล้วส่งผลให้คุณภาพลดลง



ขอให้ประชาชนบริเวณนั้นแจ้งมายัง กสทช.
เพื่อลงพื้นที่ตรวจสอบ และแจ้งให้ผู้ให้บริการ
แก้ไขต่อไป”

พ.ต.อ.ประเวศน์ มุลประมุข เลขาธิการประจำประธาน
กสทช. ปฏิบัติหน้าที่โฆษกประจำประธาน กสทช. ด้านกฎหมาย
กล่าวว่า บอร์ด 4 ท่าน ทำเรื่องเสนอประธาน กสทช. นำเรื่องเข้า
ที่ประชุมนั้น เรื่อง ทู-ดีแทค ได้ถูกบรรจุในวาระการประชุมมาโดย
ตลอด แต่ที่ผ่านมาได้มีการประชุมบ้าง ล้มบ้าง ซึ่งในการประชุม
บอร์ด 20 ธ.ค.นี้ จะมีการหยิบเรื่องนี้มาหารือต่อไป.

กสทช.เร่งแจกแจงคุณภาพมือถือ

ผู้สื่อข่าวรายงานว่าเมื่อวันที 19 ธ.ค. 2566 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้จัดแถลงข่าวมาตรการเยียวยาผู้บริโภค เรื่องอัตราค่าบริการคุณภาพสัญญาณ และแพ็คเกจบริการหลังการรวบรวมกิจการระหว่างทรูและดีแทค โดยมี พ.ต.อ.ประเวศน์ มุลประมุข เลขานุการประจำประธาน กสทช. (นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์) และนายไทรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการเลขาธิการ กสทช. เป็นผู้นำการแถลงข่าว

นายไทรรัตน์ กล่าวว่า หลังจากที่ทรูและดีแทครวบรวมกิจการเสร็จสมบูรณ์ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 2566 สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรการบรรเทาผลกระทบต่อบริโภคและอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง พบว่า 1. ได้มีการปรับลดค่าบริการ (จากการคำนวณค่าเฉลี่ยใหม่และให้นำหนักแพ็คเกจที่มีผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก) ลง 12% หลังรวบรวม.

ตามเงื่อนไข 2. คุณภาพสัญญาณจากการสุ่มตรวจสอบซึ่งเป็นภารกิจปกติ พบว่าอยู่ในเกณฑ์ปกติ ไม่ดีขึ้นหรือเลวลง อย่างไรก็ตาม พบว่าการรวบรวมทำให้เกิดการรวมและยุบเสาสัญญาณของทรูและดีแทคแต่ไม่ได้ปรับลดตัวส่งสัญญาณหรือ Cell site ซึ่งกระทบต่อคุณภาพเครือข่าย อย่างไรก็ตาม ได้ต่อยกยักกับทรูและดีแทคว่า หากมีการรวมหรือโยกเสาสัญญาณต้องแจ้งมาล่วงหน้า “เมื่อพิจารณาจากข้อร้องเรียนเรื่องบริการมือถือทั้งระบบ พบว่าจากข้อร้องเรียนกว่า 600 ข้อหลังทรูรวบรวมดีแทค มีกรณีร้องเรียนเรื่องสัญญาณ 17 เรื่อง ที่เหลือเป็นเรื่องอื่นเช่น เอสเอ็มเอส กวนใจ การคิดค่าบริการไม่ถูกต้องและการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล” โดยในการประชุมบอร์ดวันที่ 20 ธ.ค. 2566 นี้ บอร์ด กสทช. จะมีการหารือเรื่องราคาค่าบริการและนวัตกรรมต่างๆ ที่ทรูและดีแทคได้ดำเนินการไป

กสทช.ชี้ดราม่าควมรวม TRUEปฏิบัติตามเงื่อนไข

#กสทช. #กันหุน - กสทช. เรียก TRUE เคลียร์
ข้อกังขาคุณภาพสัญญาณ ราคาแพ็คเกจแล้ว ซึ่ง
ผลแรงฟุ้งขึ้น รื้อถอนเสาซ้ำซ้อนแต่ย้าย Cell Site
ไปยังเสาที่สามารถกระจายสัญญาณได้ดีกว่า
ไม่ได้ทำให้คุณภาพตก → → → **อ่านหน้า 8**



กสทช. (ต่อจากหน้า 1)

ขณะที่แพ็คเกจ 299 บาท เฉพาะลูกค้าเดิมยังมีอยู่ ด้าน
คำสั่งอัตราค่าบริการต้องลดลง 12% หลังควมรวมยัง
คงทำตามได้

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการเลขาธิการ
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า จากกรณี
ที่มีกระแสข่าวเรื่องอัตราค่าบริการ, คุณภาพสัญญาณ
และแพ็คเกจการให้บริการหลังการควมรวมกิจการ
ระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ
TRUE และบริษัท โทเทิล แอคเซส คอมมูนิเคชั่น หรือ
DTAC โดยเฉพาะปัญหาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และ
อินเทอร์เน็ตมีคุณภาพต่ำ แต่อัตราค่าบริการสูงขึ้น, การ
เปลี่ยนแปลงแพ็คเกจการให้บริการโดยอัตโนมัติ

สำนักงานกสทช. ได้เรียกตัวแทนของ TRUE ประกอบ
ด้วยนายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้าน
กิจการองค์กร และนายประเทพ ตันภูวานนท์ หัวหน้า
คณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี พร้อมทีมงานเน็ตเวิร์กและ
การพาณิชย์เข้าชี้แจงประเด็นคุณภาพสัญญาณ, แพ็คเกจ
ค่าบริการ, และการให้บริการลูกค้า โดย TRUE ยืนยันว่า
บริษัทยังคงยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และเงื่อนไขภายหลัง

การควมรวมกิจการ มาโดยตลอด

● สัญญาณยังได้มาตรฐาน

ทั้งนี้ TRUE ชี้แจงกรณีคุณภาพสัญญาณว่า ภาย
หลังการควมรวมบริษัทได้สำรวจ และดำเนินการรื้อถอน
เสาส่งสัญญาณ (Tower) และเคลื่อนย้ายสถานีฐาน (Cell
Site) ไปยังเสาส่งสัญญาณที่สามารถกระจายสัญญาณได้
ดีกว่า เนื่องจากที่ผ่านมามีการร้องเรียนเข้ามาว่าบางพื้นที่
มีเสาสัญญาณมากเกินไป หลังการควมรวม TRUE -
DTAC จึงต้องมีการสำรวจพื้นที่จุดซ้ำซ้อน และทำการ
โยก Cell Site ไปในจุดที่สัญญาณดีกว่า ก่อนจะยุบ
เสาลงออกไป เพื่อไม่ให้เป็นมลพิษทางสายตา

ส่วนผลการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณทั้ง 77
จังหวัด โดยเฉลี่ยยังอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ทั้งนี้ กสทช.
ได้ประสานงานกับผู้ประกอบการ พบว่ามีเรื่องร้องเรียน
ก่อนการควมรวม 500 กว่าเรื่อง แต่ภายหลังการควม
รวมมีจำนวน 600 เรื่อง เป็นข้อร้องเรียนเรื่องคุณภาพ
สัญญาณเพียง 17 เรื่อง ที่เหลือส่วนใหญ่เป็นเรื่องการ
ส่ง SMS หรือ เรื่องข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

● ยังมีแพ็คเกจ 299 บาท

ส่วนกรณีการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจนั้น ทาง TRUE
ยืนยันว่ายังคงมีแพ็คเกจที่หลากหลายให้เลือกใช้
บริการ โดยเมื่อแพ็คเกจปัจจุบันของลูกค้าหมดอายุลงจะมี

เจ้าหน้าที่ติดต่อสอบถาม พร้อมนำเสนอแพ็คเกจใหม่ที่คุ้ม
ค่ากว่า แต่หากลูกค้าต้องการใช้งานแพ็คเกจเดิมก็จะต่ออายุ
ให้โดยอัตโนมัติ โดยทาง TRUE ยืนยันว่ายังคงมีแพ็คเกจ
299 บาทแม้ลูกค้ารายเดิมจะหมดโปรโมชันไปแล้ว แต่ทว่า
จะทำการสอบถามและให้ลูกค้าเลือกทุกครั้งว่าจะใช้แพ็คเกจ
เดิม หรือแพ็คเกจใหม่ แต่ยอมรับว่าแพ็คเกจ 299 บาท
ไม่มีการทำโฆษณาให้ประชาชนทราบในวงกว้างถ้าประชาชน
ไม่สอบถาม

● ยันค่าบริการลดลง 12%

ต่อกรณีที่คณะกรรมการกสทช. ระบุในเงื่อนไขการ
ควมรวมว่า "อัตราค่าบริการต้องลดลง 12%" นั้น "คณะ
ทำงานพหุภาคีเพื่อติดตาม เฝ้าระวังและแก้ไขปัญหา"
สำนักงานกสทช. ได้สำรวจราคาแพ็คเกจจากผู้ประกอบการ
ให้บริการอยู่ในท้องตลาดตั้งแต่ราคาแพงที่สุด - ราคาถูก
ที่สุดมารวม และหารด้วยจำนวนผู้ใช้บริการจริงในแต่ละ
แพ็คเกจพบว่า อัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวลดลง 12%
ตรงตามเงื่อนไขมาตรการเยียวยาดังกล่าว

ส่วนกรณีที่ TRUE ยังไม่สามารถถ่วงจ้งที่ปรึกษา
ในการตรวจสอบและประเมินผลหลังการควมรวมกิจการ
ได้นั้น ทาง TRUE ได้นำส่งร่างเอกสารสัญญาจัดซื้อ
จัดจ้าง (ร่าง TOR) มายังคณะอนุกรรมการติดตาม
ตรวจสอบและประเมินตามมาตรการเยียวยาการควม
รวม ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2566 ที่ผ่านมา โดยคณะ
อนุกรรมการ ได้ปรับแก้ไขรายละเอียดต่างๆ แต่เนื่องจาก
คณะอนุกรรมการ หมดวาระลงในเดือนกันยายน 2566
ร่าง TOR ดังกล่าวจึงยังค้างอยู่ ไม่สามารถนำเสนอเข้า
บรรจุเป็นวาระการประชุมบอร์ดกสทช.ได้

อย่างไรก็ตามนายไตรรัตน์ ยืนยันว่า สำนักงานกสทช.
บรรจุ รายงานเรื่องอัตราค่าบริการ, คุณภาพสัญญาณ
และแพ็คเกจการให้บริการหลังการควมรวมกิจการระหว่าง
TRUE กับ DTAC ไว้ในวาระการประชุมบอร์ดกสทช.ทุก
ครั้ง ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของบอร์ดกสทช.ว่าจะหยิบยก
ขึ้นมาเป็นวาระเร่งด่วนในการพิจารณาหรือไม่

ครม.เคาะ-ขยายเวลาอีก3เดือน ตรึงดีเซล-แอลพีจี

พีระพันธุ์เร่งค่าไฟ4.18บ.
จ่อรีโอโครงสร้างพลังงาน
3ฝ่ายถกวันนี้มติ‘ค่าแรง’
ม.หอค้าเปิดธุรกิจรุ่งปี’67
ซอฟต์แวร์-สายมูแรง

รม.ต่อโปรดค่าใช้จ่ายให้ประชาชน ตรึงดีเซล 30 บาท
แอลพีจี 423 บาท อีก 3 เดือน ‘เศรษฐกิจ’ แจกค่างาน
‘พีระพันธุ์’เร่งไป 4.18 บาท (อ่านต่อหน้า 5)

ต่อจากหน้า 1

ตรึงดีเซล

นายกฯเผยค่าไฟไม่เกิน4.20บ.

เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม ที่ทำเนียบรัฐบาล นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เปิดเผยว่า ที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) รับทราบตามที่กระทรวงพลังงานเสนอให้ราคาค่าไฟไม่เกินหน่วยละ 4.20 บาท และราคาดีเซลไม่เกินลิตรละ 30 บาท แต่ต้องขอราคาค่าก๊าซอีกทีว่าจะลงไปเท่าไร จะยังไม่ประกาศบอก แต่ยืนยันว่าจะไม่เกิน 4.20 บาทแน่นอน น่าจะเป็นข่าวดี ราคาน่าจะต่ำกว่านั้น ขอให้ฟังประกาศอีกครั้ง

เมื่อถามว่า การประชุมอาเซียน-ญี่ปุ่น ที่ประเทศญี่ปุ่น ได้พบกับนายฮุน มาเนต นายกรัฐมนตรีกัมพูชา ได้มีการพูดคุยเรื่องพลังงานในพื้นที่ทับซ้อนทางทะเลหรือไม่ นายกรัฐมนตรีกล่าวว่า ได้มีการพูดคุยกันว่าขั้นตอนต่อไปจะเป็นอย่างไร แต่ขอให้มีรายละเอียดที่ดีที่พร้อมก่อนแล้วจะแถลงอีกครั้งหนึ่ง

นายเศรษฐากล่าวว่า วันนี้ได้แจ้งให้ ครม.ทราบหลังการเดินทางไปประเทศญี่ปุ่น โดยเฉพาะสั่งการให้จัดการเรื่องการขายและส่งออกข้าวให้อินโดนีเซีย ได้มีการพูดคุยกันเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม อินโดนีเซียมีจดหมายออกมาทันทีว่า ต้องการซื้อข้าวจากไทย 2,000,000 ตันภายในสิ้นปีหน้า ถือเป็นข่าวดี

เร่งบูรณท่องเที่ยวในภูมิภาค

นายเศรษฐากล่าวว่า ในการประชุม ครม.ได้สั่งการให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพลังงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแรงงาน กระทรวงยุติธรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็นเจ้าภาพใหญ่เชิญประชุมรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องจากประเทศกัมพูชา ลาว เวียดนาม เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวในภูมิภาคนี้ เราเป็นเจ้าภาพหลัก และตนจะเจอ ดะโต๊ะ เซอรี อันวาร์ อิบราฮิม นายกรัฐมนตรีมาเลเซีย วันที่ 26 ธันวาคมนี้ ตนจะถามด้วยว่ามาเลเซียสนใจหรือไม่ พร้อมกันนี้ได้สั่งการ รมว.ท่องเที่ยวให้จัดการทำงานหลายๆ เรื่อง ทั้งการทำงานร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำกับดูแลการตรวจคนเข้าเมือง ตำรวจท่องเที่ยวให้ดูแลความปลอดภัยกับนัก

ท่องเที่ยว และสั่งการให้กระทรวงมหาดไทยรวมถึง กทม.ให้ความสำคัญดูแลเรื่องความสะอาดดูแลห้องน้ำให้เพียงพอแก่นักท่องเที่ยว ยังสั่งการให้กระทรวงการท่องเที่ยวร่วมกับสำนักงานประกอบธุรกิจประกันให้ดูแลทำประกันภัยให้นักท่องเที่ยวทุกคน ครอบคลุมการเสียชีวิต ชดเชยไม่เกิน 1 ล้านบาท กรณีอุบัติเหตุชดเชยตามจริงแต่ไม่เกิน 5 แสนบาท รวมทั้งหารือกับกระทรวงสาธารณสุขจัดระเบียบด้านสาธารณสุขและประกันสุขภาพสำหรับนักท่องเที่ยว หากจำเป็นต้องใช้งบกลางให้เร่งเสนอตามขั้นตอนตามความต้องการ นอกจากนี้ให้กระทรวงการท่องเที่ยวร่วมกับกระทรวงการต่างประเทศ เรียกประชุมและมอบนโยบายให้กับหน่วยงานของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ทั้ง 30 แห่งทั่วประเทศทำงานเชิงรุก ให้ความรู้ช่วยกันโฆษณาประเทศไทยต่อชาวไร่ ครัวจะมากท่องเที่ยวอย่างไร ยังได้สั่งการให้กระทรวงคมนาคมดูพื้นที่สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ ที่เคยคุยกันไว้จะให้มาทำเป็นศูนย์แสดงสินค้าโอท็อป เพราะไปดูที่ญี่ปุ่นได้ออเดียมาเยอะ จะได้เร่งจัดการกันไป

มติครม.ตรึงดีเซล-แอลพีจี

ที่ทำเนียบรัฐบาล นายพีระพันธุ์ สาลีรัฐวิภาค รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน เปิดเผยภายหลังการประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) ว่า ครม.มีมติลดการค่าใช้จ่ายให้ประชาชน เพื่อลดความเดือดร้อนจากราคาพลังงานระดับสูงตามที่กระทรวงพลังงานได้เสนอ ประกอบด้วย มาตรการลดการค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง ตรึงราคาน้ำมันดีเซลไม่เกิน 30 บาทต่อลิตร ระยะเวลา 3 เดือน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม-31 มีนาคม 2567 กระทรวงพลังงานจะหารือกับกระทรวงการคลังในการบริหารจัดการด้านราคา ใช้กลไกของภาษีสรรพสามิตและกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ส่วนราคาแก๊สหุงต้ม (แอลพีจี) ที่ประชุมมีมติให้ตรึงราคา 423 บาทต่อถังขนาด 15 กิโลกรัม (กก.) เป็นระยะเวลา 3 เดือน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม-31 มีนาคม 2567 โดยบริหารผ่านกลไกกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

ขณะที่ นายวีรสฐ แก้วบุญปัน ผู้แทนฝ่ายลูกจ้างในคณะกรรมการค่าจ้าง ชุดที่ 22 กล่าว ว่า ฝ่ายลูกจ้างไม่ได้มีการหารือถึงประเด็นการปรับเปลี่ยนมติในที่ประชุมบอร์ดค่าจ้างเมื่อวันที่ 8 ธันวาคมที่ผ่านมา

“เพราะเราฟังเสียงรอบด้านอยู่ ดังนั้นการหารือ สิ่งแรกที่ผมจะหารือคือ ฝ่ายกฎหมายมีความเห็นต่อการนำมติเดิมมาพิจารณาใหม่อย่างไรบ้าง สามารถทำได้หรือไม่ ขัดต่อกฎหมายหรือไม่ หากทำได้ก็ต้องหารือในที่ประชุมต่อว่า จะยึดมติเดิมหรือพิจารณาบททวนกันใหม่ กรณีทบทวนใหม่ ก็มีการเสนอถึงเรื่องการคำนวณสูตรใหม่ต้องเอาตัวเลขการเติบโตทางเศรษฐกิจในปี 2563-2564 ช่วงโควิด-19 ระบาดออกไป เพราะช่วงนั้นเศรษฐกิจไม่ดี ต้องดูทิศทางที่ประชุมว่าจะเป็นอย่างใด ถ้าตกลงกันได้ก็ดี ตามระเบียบแล้วก็จะต้องโหวตกันในแต่ละประเด็นว่าจะมีมติอย่างไร จะยึดคะแนนโหวต 2 ใน 3 ของกรรมการ ผมในฐานะฝ่ายลูกจ้าง เข้าใจทุกฝ่ายต่างต้องทำหน้าที่ ดังนั้นเราต้องหาจุดสมดุลร่วมกัน ถ้าเราไม่ก้าวข้ามกัน ผมมองว่าเราสามารถยึดมติเดิมแล้วประกาศใช้ไปก่อน จากนั้นก็ดูเรื่องเศรษฐกิจในปีหน้าว่าเติบโตขึ้นหรือไม่ แล้วเมื่อใกล้ๆ วันแรงงานเดือนพฤษภาคม อาจพิจารณากันใหม่ เพื่อปรับค่าจ้างกลางปีได้ จะทำให้ทุกฝ่ายเดินร่วมกันไปได้” นายวีรสฐกล่าว

ผู้สื่อข่าวถามย้ำว่า กังวลหรือไม่ว่าการประกาศใช้ค่าจ้างขั้นต่ำจะไม่ทันกำหนดวันที่ 1 มกราคม 2567 นายวีรสฐกล่าวว่า ไม่กังวล เพราะหากทุกฝ่ายมีมติร่วมกัน หรือกันได้อย่างประนีประนอมกันแล้วมีมติลงตัว เหลือเวลาอีก 10 วัน ทันประกาศใช้วันที่ 1 มกราคม 2567 แน่นอน

หอดำจี้รัฐช่วยเอกชน3จว.ได้

นายสนั่น อังอุบลกุล ประธานกรรมการหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เปิดเผยภายหลังเข้าร่วมประชุมรับฟังข้อเสนอจากผู้ประกอบการ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ถึงมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการในพื้นที่จากเหตุการณ์ความไม่สงบและจิตใจให้ผู้ประกอบการลงทุนในพื้นที่ต่อเนื่อง ที่มีวัตถุประสงค์เป็นเงินทุนหมุนเวียนและการลงทุน เป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2548 ในรูปแบบสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยผ่อนปรน ให้ดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 1.5 ต่อปี และรัฐบาลจะชดเชยดอกเบี้ยในวงเงินกู้ทั้งหมด 25,000 ล้านบาท ให้สถาบันการเงินร้อยละ 2 ต่อปี ปัจจุบันมาตรการดังกล่าวจะสิ้นสุดลงตามมติ ครม. และจะต้องชำระเงินกู้ทั้งหมดภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2568 (แตกต่าง

กันตามวงเงินที่ได้รับ) ทำให้ผู้ประกอบการในพื้นที่ได้สะท้อนปัญหายังหอการค้าไทยว่า ผู้ประกอบการได้รับวงเงินสินเชื่อปัจจุบันจำนวนมาก อาจไม่สามารถชำระคืนได้ทัน ส่งผลให้มีภาระต้นทุนดอกเบี้ยสูงขึ้น 2-3 เท่าพันที่

ขอกรม.ชะลอการชำระสินเชื่อ

นายสนั่นกล่าวว่า จากการประเมินพบว่าผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับอนุมัติสินเชื่อไปแล้ว ณ วันที่ 31 ธ.ค.2565 ประมาณ 4,890 ราย รวมวงเงิน 20,872 ล้านบาท จากวงเงินโครงการทั้งหมด 25,000 ล้านบาท จะเห็นว่ารัฐบาลชดเชยต้นทุนดอกเบี้ยให้กับสถาบันการเงินในวงเงินไม่มาก และอยู่ภายใต้กรอบเดิมที่ตั้งไว้ หากเทียบกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ประกอบการไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดได้ จะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงต่อสถานการณ์หนี้เสีย (NPL) กระทั่งต่อขีดความสามารถการแข่งขันของผู้ประกอบการในพื้นที่ จากการหารือร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการในจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส กับหอการค้าไทยได้มีการส่งข้อเสนอเปิดผนึกไปถึงนายกรัฐมนตรี ผ่านนายกิตติรัตน์ ณ ระนอง ประธานที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาบททวนแนวทางช่วยเหลือ ดังนี้ 1.ระยะเร่งด่วน ขอให้ ครม.มีมติพิจารณาชะลอนโยบายการชำระสินเชื่อเพื่อลดวงเงินกู้ยืมทั้งในส่วนของวงเงินไม่เกิน 50 ล้านบาท ภายในวันที่ 31 ธ.ค.66 และวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท ภายในวันที่ 31 ธ.ค.67 ออกไปอย่างน้อย 1 ปี เพื่อแก้ไขปัญหาและกำหนดแนวทางการชำระเงินกู้ให้สอดคล้องกับความสามารถของผู้ประกอบการ ผ่านคณะกรรมการบริหารการให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำตามมาตรการส่งเสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดชายแดนใต้ (สินเชื่อ Soft Loan) ประกอบไปด้วยหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง สถาบันการเงินและภาคเอกชนในพื้นที่

หวังกระจายรายได้ลดเหลื่อมล้ำ

นายสนั่นกล่าวว่า 2.ขอให้รัฐบาลพิจารณาบททวนขยายระยะเวลาชำระหนี้ทั้งหมดจากภายในปี 2568 เป็นภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2570 ระหว่างนี้ให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบการร่วมกันหารือ เพื่อวางแผนชำระหนี้ เจริญปรับอัตราดอกเบี้ยตามข้อตกลงที่เห็นพ้องกันทั้งสองฝ่ายต่อไป หอการค้าไทยเชื่อว่าข้อเสนอดังกล่าวจะช่วยเติมทุนและขยายโอกาสให้ผู้ประกอบการในพื้นที่ให้ยังสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้เศรษฐกิจที่ยังไม่ฟื้นตัวมากนัก จึงจำเป็นต้องอาศัยได้รับ

ความร่วมมือจากรัฐบาลและสถาบันการเงินในการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถเดินหน้าธุรกิจ และสร้างการจ้างงานในพื้นที่ต่อเนื่อง จะช่วยให้เกิดการกระจายรายได้และลดความเหลื่อมล้ำใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ดีขึ้น

ม.หอดำเปิด10ธุรกิจรุ่งปี'67

นายธนวรรธน์ พลวิชัย อธิการบดีมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และประธานที่ปรึกษาศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ เปิดเผยผลสำรวจผู้ประกอบการและสถานภาพธุรกิจไทย เพื่อประเมินผล 10 อันดับดาวรุ่งและดาวร่วง ปี 2567 ว่า 10 อันดับธุรกิจดาวรุ่งปี 2567 ได้แก่ อันดับ 1 ได้แก่ ธุรกิจที่ทำการซื้อขายผ่านอิเล็กทรอนิกส์ และธุรกิจจัดทำคอนเทนต์ ธุรกิจยูทูบเบอร์ รีวิวสินค้า และอินฟลูเอนเซอร์ อันดับ 2 ได้แก่ ธุรกิจการแพทย์และความงาม ธุรกิจโฆษณาและสื่อออนไลน์ ธุรกิจโทรคมนาคมสื่อสาร อันดับ 3 ได้แก่ โซเชียลมีเดีย และออนไลน์เอ็นเตอร์เทนเมนต์ ธุรกิจด้านการเงินธนาคารฟินเทค การชำระเงินผ่านระบบเทคโนโลยีธุรกิจคลาวด์ เซอร์วิส และธุรกิจบริการโซเบอร์ซีเคียวริตี้ อันดับ 4 ได้แก่ งานคอนเสิร์ตมหรหรรจ์แสดงสินค้า ธุรกิจอีเวนต์ ธุรกิจความเชื่อ (สายมู, หมอ, ฮวงจุ้ย) ธุรกิจอัญมณี อาทิ ทอง อันดับ 5 ได้แก่ ธุรกิจประกันภัย ประกันชีวิต ธุรกิจอีวี และธุรกิจเกี่ยวข้อง ธุรกิจซอฟต์แวร์ไทย อาทิ ซีรีส์ ภาพยนตร์ อันดับ 6 ได้แก่ ธุรกิจอาหารเสริม ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มไม่มีแอลกอฮอล์ ธุรกิจเกี่ยวกับน้ำตาล อันดับ 7 ได้แก่ ธุรกิจร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ธุรกิจโลจิสติกส์ เติลเวอร์รี่ และคลังสินค้า ธุรกิจเงินด่วน โรงรับจำนำ อันดับ 8 ได้แก่ ธุรกิจสัตว์เลี้ยง ธุรกิจบันเทิงยามค่ำคืน ผับ บาร์ คาราโอเกะ อันดับ 9 ได้แก่ ธุรกิจอี-สปอร์ตเกม และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจตลาดเพื่อการท่องเที่ยว ธุรกิจท่องเที่ยว โรงแรม ทัวร์ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และอันดับ 10 ได้แก่ ธุรกิจพลังงานทดแทน ธุรกิจยานยนต์ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง

ซอฟต์แวร์-สายมูมาแรง

นายธนวรรธน์กล่าวว่า ด้านธุรกิจดาวร่วงปี 2567 ได้แก่ 1.โทรศัพท์พื้นฐาน ธุรกิจร้านเช่าหนังสือ ซีดี และวีดีโอ 2.ธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์ที่ไม่มีแพลตฟอร์มออนไลน์ ธุรกิจผลิตซีดี ดีวีดี ที่จัดเก็บข้อมูลฮาร์ดไดรฟ์ หรือเมมโมรี่ การ์ด บริการส่งหนังสือพิมพ์ 3.ธุรกิจคนกลาง ธุรกิจเครื่องปั้นดินเผาและเซรามิก 4.ธุรกิจผลิตสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม 5.ผลิตสารเคมี 6.ธุรกิจ

ร้านถ่ายภาพ 7.ร้านขายเครื่องเล่นเกม, แผ่นเกม, ดับเบิ้ลเกม 8.ธุรกิจการทอผ้าจากธรรมชาติ 9.ธุรกิจถ่ายเอกสาร 10.ธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ไม้ 11.ธุรกิจร้านโชห่วย ธุรกิจร้านโชห่วย และธุรกิจผลิตภัณฑ์กระดาษ

นายธนวรรธน์กล่าวว่า สังเกตว่าธุรกิจความเชื่อ และธุรกิจซอฟต์แวร์มาแรงมาก อย่างสายมู ประเมินว่าปี 2567 จะมีมูลค่าเพิ่มเป็น 1.8-2.0 หมื่นล้านบาท จากปี 2566 ประเมิน 1.0-1.5 หมื่นล้านบาท ขยายตัวไม่น้อยกว่า 20-30% ต่อปี ส่วนซอฟต์แวร์ที่รัฐบาลสนับสนุน 11 กลุ่ม น่าจะสร้างเงินสะพัดในระบบเศรษฐกิจไม่น้อยกว่า 1 แสนล้านบาทต่อปี รวม 2 กลุ่ม 1.2 แสนล้านบาท มีส่วนช่วยให้เศรษฐกิจปี 2567 ขยายตัว

ชี้ดิจิทัลวอลเล็ตดันจีดีพีโต4%

นายธนวรรธน์กล่าวว่า ศูนย์พยากรณ์ฯ ประเมินจีดีพีปี 2567 เติบโต 3-3.5% และหากดิจิทัลวอลเล็ตเริ่มเดือนพฤษภาคม 2567 จะช่วยดันเศรษฐกิจโตเกิน 4% นอกจากนี้ยังมีปัจจัยหนุนเศรษฐกิจจากการส่งออก คาดโต 2.3% นักท่องเที่ยวคาด 34-37 ล้านคน เงินเฟ้อสูง 2-2.5% ค่าเงินบาทเฉลี่ย 35 บาทต่อเหรียญสหรัฐ อัตราดอกเบี้ยนโยบาย 2.50% ต่อปี และราคาน้ำมันโลกเฉลี่ย 80 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล นายธนวรรธน์กล่าวต่อว่า อย่างไรก็ตาม ปัจจัยหลักที่มีผลกระทบต่ออันดับธุรกิจดาวรุ่งและดาวร่วงในปี 2567 มาจาก 5 ด้าน คือ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงทั่วไปทั้งการเข้าสู่สังคมสูงวัย ความต้องการของกลุ่มคนรุ่นใหม่ พฤติกรรมการใช้ชีวิตและความต้องการเปลี่ยน การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลก และการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและภูมิรัฐศาสตร์

บอร์ดกสทช.ถกปมทรู-ดีแทค

ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. เปิดเผยถึงกรณีบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือทรู ควบรวม บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค จนเกิดกระแสวิจารณ์การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ กสทช.และสำนักงาน กสทช. เพราะค่าบริการแพงขึ้น และคุณภาพสัญญาณแย่ลง สำนักงาน กสทช.ขอยืนยันว่าคณะกรรมการติดตามผลการควบรวมกิจการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่ต้องเสนอ

รายงานให้ที่ประชุมบอร์ด กสทช.รับทราบก่อนจึงจะเปิดเผยได้ รายงานผลจากการดำเนินงานหลังการควบรวมกิจการ 6 เดือนนั้น สำนักงาน กสทช.ได้รับรายงานจากทางทรูแล้ว แต่คณะกรรมการฯ หมดอายุลงวันที่ 2 พฤศจิกายนที่ผ่านมา ทำให้เรื่องยังคงค้างอยู่ แต่คณะทำงานได้รวบรวมและทำรายงานต่อเนื่อง แต่ไม่เปิดเผยให้เอกชนและคนนอกรับทราบ

(อ่านต่อหน้า 6)

ต่อจากหน้า 5

ตรึงดีเซล

“การประชุมบอร์ด กสทช.วันที่ 20 ธันวาคม จะมีวาระการประชุมเกี่ยวกับการพิจารณาการทำงานของทรู-ดีแทค และหาข้อสรุปคณะอนุฯ ร่วมเข้าไปด้วย” นายไตรรัตน์กล่าว

ยันแพคเกจ299บาทยังอยู่

นายไตรรัตน์กล่าวว่า ประเด็นอัตราค่าบริการที่ลดลง 12% หรือไม่ ตามที่ทรู-ดีแทคต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของ กสทช.ระบุว่า อัตราค่าเฉลี่ยบริการลดลง 12% ใช้วิธีการเฉลี่ยราคาใหม่ด้วยการถ่วงน้ำหนักตามจำนวนผู้ใช้บริการแต่ละรายการภายใน 90 วัน หลังจากมีการรวมธุรกิจ ทรูส่งข้อมูลให้สำนักงาน กสทช.ตรวจสอบ กสทช.ส่งตรวจสอบข้อมูล สำหรับการลดราคาไม่ใช่ผู้ใช้บริการเห็นประโยชน์ในท้องตลาด แล้วเข้าใจว่าโปลดราคาจริง 12% แต่เป็นการลดราคาในการลดค่าเฉลี่ยว่าแพคเกจไหนประชาชนใช้เยอะ กสทช.จะนำมาเฉลี่ยผลลัพธ์ออกมา จากการตรวจสอบ ทรู ยังทำตามมาตรฐานที่ได้กำหนด แต่จากรายงานที่คณะอนุฯติดตามพบว่าราคาเฉลี่ยลดลงแน่นอน กรณีระบุว่ามีราคาแพคเกจ 299 บาท และมีแพคเกจอื่นหายไป ยืนยันว่าแพคเกจนี้ยังให้บริการอยู่ ขณะที่ลูกค้ารายใหม่ไม่เห็นแพคเกจดังกล่าว ถ้าผู้ใช้บริการต้องการใช้แพคเกจสอบถามได้ ถ้าไม่ถามผู้ใช้บริการอาจจะไม่ได้แนะนำ ทรูยืนยันว่าไม่มีการบังคับลูกค้าให้เลือกใช้แพคเกจใดๆ

แจกโยกเซลล์ไซต์คุณภาพไม่ลด

นายไตรรัตน์กล่าวว่า ด้านคุณภาพสัญญาณเงื่อนไขระบุว่าบริษัทจะต้องไม่ลดจำนวนระบบสื่อสารสัญญาณ หรือที่ตั้งเซลล์ (เซลล์ไซต์) จะติดตั้งบนเสาสถานีไว้สำหรับติดตั้งเครื่องรับ-ส่งสัญญาณ เพื่อรักษาคุณภาพและมาตรฐานของบริการที่ประชาชนได้รับไม่ต่ำกว่าเดิม เมื่อ

ทรู-ดีแทครวมกันจึงได้ตรวจสอบพื้นที่ระหว่างเสาของทรูและเสาของดีแทค เสาไหนจะครอบคลุมประชาชนได้มากกว่าจะเลือกเสานั้นส่งผลให้มีบางจุดยุบเสาลงไป แต่การยุบเสาลงไม่ได้หมายความว่าเสาดูเหมือนจะหายไป เพราะเสาไหนจะต้องไม่ลดเซลล์ไซต์ ทรูจึงโยกเซลล์ไซต์ไปอยู่อีกเสาหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ได้กำหนดให้ทรูหลังยุบเสาคงจะแจ้งประชาชนก่อน เพราะการเคลื่อนเซลล์ไซต์ส่งผลให้สัญญาณ หรืออินเทอร์เน็ตช้าลง ดังนั้นการเคลื่อนเสาเซลล์ไซต์จะต้องแจ้งก่อน เรื่องคุณภาพสัญญาณได้ออกกลุ่มตรวจสอบเนื่อง สำนักงานใช้วิธีชี้ข้อชี้แนะกลางๆ ตรวจสอบทุกรูปแบบ ทุกค่ายคุณภาพสัญญาณไม่ได้ลดลงขณะที่ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณตามที่มีกระแสข่าวว่า ก่อนควบรวมทรู-ดีแทค 944 เรื่อง เป็นของทรู 637 เรื่อง และดีแทค 307 เรื่อง (มกราคม-4 สิงหาคม 2566) หลังควบรวมมี 836 เรื่อง (4 สิงหาคม-30 พฤศจิกายน 2566) หากพิจารณาสถิติร้องเรียนตามประเด็นปัญหาของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น (ทรู-ดีแทค) หลังควบรวม 659 เรื่อง มีเรื่องเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณแค่ 17 เรื่อง ที่เหลือข้อมูลส่วนบุคคล ข้อความกวนความสับสนในโปรแกรม และอื่นๆ สำนักงานกล้ายืนยันถ้าอะไรทำให้ประชาชนเดือดร้อน เราไม่เคยคิดจะทำ

ครม.ไฟเขียวอีวี3.5เริ่ม2ม.ค.67

นายณัฐม์ เทอดศิริศักดิ์ เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (บีโอไอ) ในฐานะกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการนโยบายยานยนต์ไฟฟ้าแห่งชาติ (บอร์ดอีวี) เปิดเผยว่า คณะรัฐมนตรี (ครม.) ได้มีมติอนุมัติมาตรการสนับสนุนการใช้นโยบายอีวี ระยะที่ 2 หรืออีวี 3.5 ในช่วงเวลา 4 ปี (2567-70) เริ่มวันที่ 2 มกราคม 2567 ตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นของรัฐบาลที่ต้องการสนับสนุนอุตสาหกรรมอีวี ให้ไทยเป็นฮับยานยนต์ไฟฟ้าของภูมิภาค บรรลุเป้าหมายการผลิตยานยนต์ปลอยมลพิษเป็นศูนย์อย่างน้อย 30% ของการผลิตยานยนต์ทั้งหมด ภายในปี 2573 รักษาอันดับ 1 อาเซียน และ 1 ใน 10 ของโลก ดึงบริษัทรถยนต์รายใหม่เข้ามาตั้งฐานผลิตในประเทศเพิ่มเติม ครอบคลุมทั้งรถยนต์ไฟฟ้า รถกระบะไฟฟ้า และรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า สิทธิประโยชน์ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ เงินอุดหนุน 10,000-100,000 บาท ตามประเภทของรถและขนาดของแบตเตอรี่ การลดอัตราอากรขาเข้ารถยนต์สำเร็จรูป 40% และการลดอัตราภาษีสรรพ

สามิตเหลือ 2% พร้อมกำหนดเงื่อนไขการลงทุนในประเทศต้องชดเชยการนำเข้าภายในปี 2569 ในอัตราส่วน 1 : 2 (นำเข้า 1 คัน ผลิตชดเชย 2 คัน) และจะเพิ่มอัตราส่วนเป็น 1 : 3 ในปี 2570 ผู้ประกอบการรายเดิมเข้าร่วมมาตรการอีวี 3 แล้วสามารถเข้าร่วมมาตรการอีวี 3.5 ได้แต่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของแต่ละมาตรการ

“ภายใต้มาตรการอีวี 3.5 กรมสรรพสามิตคาดว่าจะมียานยนต์ไฟฟ้าได้รับการสนับสนุนตลอดระยะเวลา 4 ปี ประมาณ 830,000 คัน แบ่งเป็นรถยนต์ไฟฟ้า 454,000 คัน รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า 346,000 คัน และรถกระบะไฟฟ้า 30,000 คัน คาดว่าจะใช้งบประมาณ 34,000 ล้านบาท ตลอดระยะเวลา 4 ปี” นายณัฐมัทกล่าว

30ค่ายรถแจ้งมาตรการ22ธ.ค.

นายณัฐมัทกล่าวว่า ครม.ยังเห็นชอบให้กรมสรรพสามิตขยายเวลาการจดทะเบียนยานยนต์ไฟฟ้าที่ได้รับสิทธิตามมาตรการอีวี 3 จากเดิมที่ต้องจดทะเบียนภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ให้ขยายเวลาเป็นต้องจำหน่ายภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และต้องจดทะเบียนภายในวันที่ 31 มกราคม 2567 เพื่อให้ผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อยานยนต์ไฟฟ้าในช่วงปลายปี 2566 สามารถยื่นจดทะเบียนได้ทันภายในเดือนมกราคม 2567

นายณัฐมัทกล่าวว่า นอกจากนี้บีโอไอจะร่วมกับกรมสรรพสามิต กรมศุลกากร กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวงพลังงาน จัดการประชุมผู้ประกอบการรถยนต์และรถจักรยานยนต์

เพื่อชี้แจงรายละเอียดของมาตรการอีวี 3.5 รวมถึงมาตรการส่งเสริมการลงทุนเพื่อยกระดับอุตสาหกรรมยานยนต์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและเข้าใจตรงกันระหว่างผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ วันที่ 22 ธันวาคมนี้ ที่อาคาร CW Tower ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ

สรรพสามิตพร้อมเอ็มโออยู่ค่ายรถ

นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ อธิบดีกรมสรรพสามิต กล่าวว่า มาตรการอีวี 3.5 ผู้นำเข้าหรือผู้ประกอบการที่ต้องการเข้าร่วมมาตรการอีวี 3.5 ต้องยื่นหนังสือแจ้งความประสงค์ขอรับสิทธิและมีการทำข้อตกลง (เอ็มโอ) ให้เป็นผู้ที่ได้รับสิทธิตามมาตรการอีวี 3.5 ร่วมกับกรมสรรพสามิต ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด สำหรับยานยนต์ไฟฟ้าที่เคยได้รับสิทธิตามมาตรการอีวี 3 อยู่แล้ว แต่ไม่สามารถจำหน่ายได้ทันภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และประสงค์ที่นำยานยนต์ไฟฟ้างดงามารับสิทธิตามมาตรการอีวี 3.5 สามารถกระทำได้ โดยยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีตามมาตรการอีวี 3 แต่เงินอุดหนุนและเงื่อนไขการผลิตชดเชย ตลอดจนบทลงโทษและเงื่อนไขอื่นๆ ให้เป็นไปตามมาตรการอีวี 3.5 ส่วนผู้ประกอบการไม่ประสงค์นำยานยนต์ไฟฟ้างดงามารับสิทธิตามมาตรการอีวี 3.5 ต่อ จะยังคงมีการในการผลิตชดเชยการนำเข้าตามเงื่อนไขของมาตรการอีวี 3 โดยไม่ต้องคืนสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีที่ได้รับไปแล้ว

TELECOMMUNICATIONS

True complies with NBTC's conditions

KOMSAN TORTERMVASANA

True Corporation has complied with the conditions set by the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) for consumer protection, according to officials.

NBTC acting secretary-general Trairat Viriyasirikul and Prawet Moolpramuk, spokesman for the NBTC chairman, held a press conference yesterday to report the results of the regulator's supervision following the merger of True and Total Access Communication (DTAC), in response to public complaints about the NBTC's lack of consumer protection.

Mr Prawet said the NBTC board set 11 conditions for both of the telecom operators to follow during the merger and after the merger. He added that the merged entity, True Corporation, has complied with the conditions in terms of consumer protection.

Mr Trairat said that one condition is the merged entity has to reduce its service tariff by 12%. According to the NBTC's random checks, the company has complied with the condition by cutting prices on an average basis among its most widely used packages.

Regarding the public's complaint that the most affordable packages are no longer available, Mr Trairat said the NBTC found the packages are in fact still available but customers might not be able to identify them. Therefore, this issue may be related to the company's marketing strategy.

With regard to the signal quality, the merged entity is required to maintain the same number of mobile phone signal cell sites and the same quality of service.

Following the merger, True examined which locations have redundant True and DTAC cell sites in the same area and which of their telecom towers could provide a better service. The company will remove the towers that offer a lower standard of service, but it has not reduced the number of cell sites.

As a result, the signal quality has been maintained and the NBTC received only 17 complaints about the signal quality, Mr Trairat said.

He said the NBTC will present True's service quality report to the board for consideration today. He denied that the NBTC office has failed to perform its duty in terms of consumer protection.

True Corporation executives met with the NBTC on Dec 18 to clarify the issues pertaining to the signal quality,

the network coverage also expanded.

Before the merger, the 4G coverage of DTAC and True stood at 96.9% and 99%, respectively. Post-merger, the coverage of both brands reached 99.2%.

Prior to the merger, the 5G coverage of DTAC and True stood at 46.8% and 85.6%, respectively. Post-merger, the 5G coverage for both DTAC and True stands at 90%.

Moreover, True's use of state-of-the-art technology has resulted in an improved signal, while minimising signal interruption and expanding coverage nationwide.

Packages can still be purchased from 100 baht in both pre-paid and post-paid formats. Packages differ based on a variety of conditions so customers can choose the most appropriate package based on their personal preferences.

Meanwhile, if the contract of a package expires, True will send an SMS to the customer 30 days in advance and offer the most suitable package to fit the customer's lifestyle. If customers don't wish to switch package, post-paid customers can continue to use the same package or opt to apply for another package, while pre-paid customers can also select a preferred package.

The majority of the NBTC's seven commissioners submitted an urgent letter to the board's chairman seeking a resolution on handling public complaints related to the impact of the merger between True and DTAC.

True and DTAC completed their merger in March after the NBTC board formally acknowledged the merger in October 2022.



**True Corporation
has complied with
the conditions in
terms of consumer
protection.**

PRAWET MOOLPRAMUK

Spokesman for the chairman,
NBTC

package fees, and customer service.

According to True, after the merger of True and DTAC, the quality of the 4G and 5G signal immediately improved for both the True and DTAC brands and



บอสใหญ่ไอคอนสยาม สุพจน์ ชัยวัฒน์ศิริกุล ร่วมกับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน เตรียมเปิดจักรวาลเคานต์ดาวน์ในงาน “Amazing Thailand Countdown 2024” ปรากฏการณ์เคานต์ดาวน์สะกดโลก อัดแน่นมหกรรมความบันเทิงแบบพิเศษจุจักรวาล ตลอด 3 วัน 3 คืน ไปกับสุดยอด K-Pop 3 หมู่ “BamBam-กัณฑ์พิมุทธ์ ภูวกุล”, YUGYEOM “ยูคยอม” และ Mark Tuan “มาร์ค ต้วน” ขึ้นแสดงร่วมกันครั้งแรกบนเวทีเคานต์ดาวน์ประเทศไทย ระหว่าง 29-31 ธ.ค. 2566 ที่รีเวอร์ พาร์ค ไอคอนสยาม...ซื้อมัน...ส่งท้ายปี! ธนาครกรุงเทพ จัดงานใหญ่ “วันเกษตรก้าวหน้า 66” พบสินค้าเกษตร-เกษตรแปรรูป คุณภาพส่งออก ทั้งสินค้าชุมชน สินค้าเกษตรปลอดภัยต่อสุขภาพ และสินค้าเกษตรนวัตกรรม ส่งตรงจากผู้ผลิตถึงมือผู้บริโภค วันศุกร์ที่ 22 ธ.ค. นี้ ณ ธนาครกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ สีลม...● ทูคอปอเรชั่น ขานรับนโยบาย กสทช. หนุนมาตรการขจัดภัยไซเบอร์ของรัฐบาล ระบุเบอร์โทร.ต้องสงสัย ที่โทร.ออกมากผิดปกติ ซึ่งทั้งดีแทค และทรูมูฟ เอช มีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทจะดำเนินการส่ง SMS และระงับการใช้งานเบอร์ที่ต้องสงสัยทันที ซึ่งเป็นเลขหมายแบบเติมเงินเท่านั้น ส่วนกรณีที่เป็นผู้ใช้งานจริงและใช้งานอย่างถูกต้องสามารถติดต่อกลับที่คอลเซ็นเตอร์ดีแทค 1678 หรือทรู 1242 เพื่อยืนยันตัวตน ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง...●

มร.ฮาร์ดดิส์