

# AISขอโทษ เหตุสัญญาณล่ม

## ล้ม-พร้อมเยียวยา ชดใช้ทุกแพ็คเกจ

แถลงขอโทษประชาชน เหตุ  
สัญญาณมือถือ-เน็ตล่ม 'เอไอเอส'  
พร้อมชดเชย □อ่านต่อหน้า9

### ●AISขอโทษ □ต่อจากหน้า 1

ให้ลูกค้าทุกแพ็คเกจ เผยทีมวิศวกรแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว ยินดีจะให้ข้อมูลกับ กสทช. ด้านประธาน กสทช.เผย โคนด้วยเรียกถ่วงถ่วง สั่งภาคโทษ เพื่อให้การดูแลสัญญาณมีประสิทธิภาพมากกว่านี้ จ่อเรียกชี้แจงสาเหตุที่เกิดขึ้นวันที่ 13 พ.ค.นี้ โดยให้คำนวณผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชนและเยียวยาทันที

วันที่ 11 พ.ค. ผู้สื่อข่าวรายงานว่า กลุ่มบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส ได้ส่งหนังสือขออภัยเหตุอินเทอร์เน็ตเครือข่ายเอไอเอส เกิดเหตุขัดข้อง โดยระบุว่า เอไอเอสขออภัยปัญหาการใช้งานพร้อมชดเชยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากกรณีที่เกิดปัญหาใช้งานโทรศัพท์

เคลื่อนที่ในบางพื้นที่ในช่วงเย็นของวันที่ 10 พ.ค. ที่ผ่านมานั้น

บริษัทรู้สึกเสียใจเป็นอย่างยิ่ง และใคร่ขออภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอันส่งผลให้เกิดความไม่สะดวกต่อการใช้งานของลูกค้า โดยทีมวิศวกรได้แก้ไขปัญหาสาเหตุดังกล่าวเรียบร้อยแล้วในช่วงเย็นวันเดียวกัน และเพื่อเป็นการชดเชยให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากกรณีข้างต้น บริษัทจะดูแลการใช้งานสำหรับลูกค้า ทั้งท่านที่ใช้แพ็คเกจ Unlimited และลูกค้าที่ใช้แพ็คเกจประเภทอื่นๆ

ทั้งนี้ บริษัทจะทยอยส่งเอสเอ็มเอสเรียนแจ้งลูกค้าถึงรายละเอียดการชดเชย ตั้งแต่วันที่ 13 พ.ค. เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม บริษัทยินดีที่จะเข้าไปให้ข้อมูลเกี่ยวกับกรณีที่เกิดขึ้นที่

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ตามที่แจ้งผ่านสื่อมวลชนในช่วงเวลาที่กำหนด

ด้าน นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ประธาน กสทช.) กล่าวว่า ได้เรียกประชุมผู้บริหารสำนักงาน กสทช. เร่งด่วน หลังเกิดเหตุโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายเอไอเอสไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติในช่วงเย็นของวันที่ 10 พ.ค.

พร้อมทั้งสั่งการให้บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (ADVANC) เข้าชี้แจงสาเหตุที่เกิดขึ้นในวันที่ 13 พ.ค.นี้ โดยต้องคำนวณผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชนและเยียวยาทันที

“เรื่องนี้เอไอเอสต้องชี้แจงสาเหตุที่เกิดขึ้น เพราะประชาชนได้รับผลกระทบจำนวนมาก โทร.ออกไม่ได้ ใช้เน็ตไม่ได้ โดยไม่รู้สาเหตุ ผมก็ได้รับผลกระทบเช่นเดียวกัน เรื่องนี้จะไม่มีการชี้แจงสาเหตุไม่ได้ จึงอาจต้องมีการภาคโทษ เพื่อให้การดูแลสัญญาณมีประสิทธิภาพมากกว่านี้” ประธาน กสทช. กล่าว