



สสส. ผนวกรัฐ - ภาครัฐเครือข่ายพัฒนา "เว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้"

เพิ่มโอกาสคนพิการ 5 ล้านคน ใช้ระบบดิจิทัลคุณภาพ

จากการสำรวจพฤติกรรมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของคนพิการ พบว่า คนพิการ 95% เผชิญความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล กระทบการใช้ชีวิตประจำวัน ขาดโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพ - สวัสดิการรัฐ - การศึกษา - พัฒนาอาชีพ

ด้วยเหตุนี้ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ร่วมกับ มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย (สภาดิจิทัล) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จัดเวทีสัมมนา "เว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ Web Accessibility Guidelines" มุ่งเป้าสนับสนุนให้ ภาครัฐ พัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐาน WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและการเข้าถึงข้อมูล เพื่อสร้างเสริมสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มคนพิการ



นางนุชธานี รัชต์บริรักษ์

นางนุชธานี รัชต์บริรักษ์ ผู้อำนวยการสำนักสร้างเสริมระบบสื่อและสุขภาวะทางปัญญา สสส. กล่าวว่า จากการสำรวจพฤติกรรมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของคนพิการ 250 คน ในโครงการวิจัย เพื่อพัฒนาแนวทางขับเคลื่อนงานลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและระบบสื่อเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ โดย มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย ที่ สสส. ให้การสนับสนุนอยู่ เมื่อต้นปีที่ผ่านมา พบว่า ร้อยละ 95% ต้องเผชิญความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ตั้งแต่เรื่องของการขาดแคลนอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ค่าบริการอินเทอร์เน็ตซึ่งเกี่ยวข้องกับรายได้อาจขาดของคนที่พิการ การเข้าถึงข้อมูลและบริการดิจิทัลด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะอาชีพ บริการด้านการเงิน การเดินทาง รวมถึงข้อมูลที่ส่งเสริมการใช้งานสื่อออนไลน์อย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย เว็บไซต์ในไทยส่วนใหญ่ไม่ได้ออกแบบมาให้ครอบคลุมการใช้งานของคนพิการ จากสถานการณ์นี้ สสส. เดินหน้าส่งเสริมให้องค์กรทุกภาคส่วนพัฒนาเว็บไซต์และบริการดิจิทัลตามมาตรฐาน WCAG เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการที่มีมากถึง 5 ล้านคนในประเทศ ได้เข้าถึงและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเป้าให้เกิดองค์การต้นแบบมาตรฐานเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ 25 แห่ง ภายในปี 2568

"สสส. มุ่งเน้นให้ภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคม มีความรู้และความเข้าใจในการพัฒนาเนื้อหาบนเว็บไซต์และบริการดิจิทัลให้ได้ตามมาตรฐาน WCAG ที่ทุกคน โดยเฉพาะคนพิการ

ต้องสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ เช่น บริการด้าน สาธารณสุข บริการสิทธิคนพิการ บริการด้านการศึกษา บริการทะเบียนราษฎร และบริการข้อมูลที่เป็น ต่อการใช้ชีวิต ได้แก่ ข้อมูลด้านการสร้างเสริมสุขภาพ ส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก การเงินและการธนาคาร การซื้อขายสินค้าและบริการ การอาชีพ รวมถึงสร้างการ รู้เท่าทันสื่อและสุขภาพทางปัญญา นอกจากนี้ ยังส่งเสริม ให้เกิดเป็นนโยบายและมาตรการในระดับหน่วยงานด้านการ ส่งเสริมการเข้าถึงเนื้อหาและบริการดิจิทัลอย่างสะดวกและ ปลอดภัย" นางญาณี กล่าว



ดร.ศรีดา ตันตะอติพานิช กรรมการผู้จัดการ มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย กล่าวว่า WCAG หรือ มาตรฐานเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ ถูกออกแบบโดยองค์กร W3C - World Wide Web Consortium ซึ่งเป็นองค์กร ระดับสากลที่ทำหน้าที่กำกับดูแลมาตรฐานเว็บไซต์ เพื่อรองรับการใช้งานของทุกคน รวมถึงคนพิการ ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐ เช่น สวทช. กสทช. สำนักงานพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล



เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) และสภาดิจิทัล รวมถึงองค์กรเพื่อคนพิการได้แก่ สมาคมคนตาบอด สมาคม คนหูหนวก มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ มีการทำงานร่วมกัน เพื่อนำมาตรฐาน WCAG มาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ และบริการดิจิทัล ตัวอย่างเช่น การออกแบบที่รองรับ โปรแกรมอ่านหน้าจอ (screen reader) เสริมเมนูปรับเพิ่ม ขนาดตัวอักษร แสง สี พื้นหลังเว็บไซต์เพื่อช่วยเรื่องการมองเห็น ใส่คำบรรยายในรูปภาพหรือวิดีโอเพื่อช่วยเรื่องการฟัง ลดข้อจำกัดการใช้งาน ช่วยให้คนพิการเข้าถึงเนื้อหา บริการ และข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตได้อย่างเข้าถึง เข้าใจ และ มีส่วนร่วมในโลกออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม การจัดงานสัมมนา ครั้งนี้จึงมีความสำคัญในการเสริมความรู้ สร้างความตระหนัก ให้ผู้ออกแบบพัฒนาเว็บไซต์และจัดทำข้อมูลออนไลน์ ได้คำนึงถึงผู้ใช้ทุกกลุ่ม เป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญ ที่จะช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล

ม.ร.ว.นงคราญ ชมพูนุท ประธานสภาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย กล่าวว่า สภาดิจิทัล เล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้ คนพิการสามารถเข้าถึงเทคโนโลยี โดยผลักดันให้เกิด TWAG 2022 หรือ Thai Web Content Accessibility Guidelines 2022 คือ แนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ ซึ่งนำออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์สามารถนำมาใช้เป็น แนวทางในการพัฒนา Digital Platform (Websites & Mobile Apps) ที่ช่วยให้ทุกคนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยี ดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียม TWAG 2022 มุ่งเน้นไปที่ การพัฒนาและนำเสนอเนื้อหาบนเว็บไซต์ โดยยึดหลัก การสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ 1. การรับรู้ได้ (Perceivable) โดยการออกแบบข้อมูลและส่วนต่างๆ ของหน้าจอ เช่น ปุ่ม ข้อความ รูปภาพ ให้ทุกคนรับรู้และใช้งานได้ 2. การใช้งานได้ (Operable) เว็บไซต์ต้องออกแบบมาให้ ใช้งานได้จริง ผู้ใช้ต้องสามารถกด/เลือก หรือโต้ตอบได้ 3. การเข้าใจได้ (Understandable) เว็บไซต์ต้องออกแบบ ให้เข้าใจง่าย ผู้ใช้ทุกคนสามารถเข้าใจข้อมูลและวิธีการใช้งาน หน้าจอได้ง่าย 4. ความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง (Robust) เนื้อหาบนเว็บไซต์ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ หรือวิดีโอ จะต้องแสดงผลได้ถูกต้อง แม้ว่าผู้ใช้จะเข้าถึงด้วย อุปกรณ์หรือโปรแกรมที่แตกต่างกัน รวมไปถึงโปรแกรม ช่วยเหลือคนพิการด้วย

ดร.ตรี บุญเจือ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม กสทช. กล่าวว่า กสทช. มีมาตรการในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิ ของคนเปราะบางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางดิจิทัล โดยที่ผ่านมาได้ออกประกาศกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรทัศน์ ต้องมีล่ามภาษามือ ใช้คำและเสียงบรรยายในรายงานที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ นอกจากนี้ ยังดำเนินโครงการ พัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการ พัฒนาอาชีพสู่สังคมดิจิทัลสำหรับคนพิการ ทั้งนี้ ในปี 2567 กสทช. มีมาตรการบังคับการมีระบบบริการดิจิทัล อย่างเท่าเทียม ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 4 ด้าน คือ 1. ส่งเสริมการเข้าถึงบริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย 2. ส่งเสริมการเข้าถึงเนื้อหา ที่มีคุณภาพ 3. สนับสนุนการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ จากบริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และ 4. ส่งเสริมและ คุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์



ข่าวสด

Khao Sod
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/-

วันที่: อาทิตย์ 29 กันยายน 2567

ปีที่: 34

ฉบับที่: 12359

หน้า: 16(ล่าง)

Col.Inch: 109.59 Ad Value: 169,864.50

PRValue (x3): 509,593.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: สสส.ผนวกวิจัย - ภาควิชาเครือข่ายพัฒนา "เว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้"



นายจตุพล หนูท่าทอง หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนตาบอดมูลนิธิคนตาบอดไทย กล่าวว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของทุกคนที่จะต้องทำได้รับอย่างเท่าเทียมสำหรับคนพิการแม้จะมีข้อจำกัดในด้านการมองเห็น การได้ยิน หรือการเคลื่อนไหว ยังสามารถแก้ไขได้โดยการใช้ Assistive Technology มาช่วยเรื่องการสื่อสารและการทำงาน แต่ปัญหาที่แก้ไขยาก คือ การขาดความตระหนักรู้ของฝั่งผู้ให้บริการดิจิทัลว่าจะต้องมีแนวทางอย่างไรในการพัฒนาเนื้อหาและบริการดิจิทัลขององค์กรให้สามารถเข้าถึงคนพิการได้ทุกคนในไทยมีกฎหมายหลายฉบับพูดถึงการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทุกคนอย่างเท่าเทียม แต่ยังเป็นเพียงการขอความร่วมมือเท่านั้น ดังนั้น การจัดสัมมนาโดยการสนับสนุนของ สสส. ในครั้งนี้ เป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานทุกภาคส่วนเห็นความสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ตามมาตรฐาน WCAG ช่วยให้คนพิการได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตได้ต่อไป