

>2

ถอดบทเรียน 'ออปโป้-เรียลมี'

ผังแอปฯ เงินกู้เถื่อน
ใครต้องรับผิดชอบ

ถอดบทเรียน'ออปโป้-เรียลมี' ผังแอปเงินกู้เถื่อน ใครต้องรับผิดชอบ

● ปานัตต สันสุข
กรุงเทพธุรกิจ

กสทช.รับอาสาเป็นเจ้าภาพ สั่ง
ออปโป้-เรียลมี ห้ามขายมือถือรุ่นใหม่
หากยังผังแอปเงินกู้เถื่อน ด้านสำนักงาน
สคส.ผู้มีโทษปรับ 3 ล้านบาท พร้อม
ชี้ดลัน 16 ม.ค.นี้ ส่งข้อมูลเพิ่ม พร้อม
สรุปความเสียหายด้านการละเมิด
ข้อมูลส่วนบุคคล

สืบเนื่องจากสมทรวงการของผูบรโภค
เปิดประเด็นกรณีผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ
แบรนด์ออปโป้ (OPPO) และ เรียลมี
(realme) พบว่ามีแอปพลิเคชันชื่อ
"Fineasy" และ "สินเชื่อความสุข" ว่า
สมทรวงการของผูบรโภค ได้เตรียมทำ
หนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผูบรโภค
(สคค.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)
สำนักงานคณะกรรมการกการกระจายเสียง
กการโทรทัศน์ และกการโทรคมนาคม
แห่งชาติ (กสทช.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อ
เศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) เพื่อให้
ตรวจสอบพฤติการณ์ดังกล่าวของบริษัท
มือถือทั้งสองยี่ห้อว่าเป็นการละเมิดสิทธิ
ของผูบรโภคหรือไม่

ทั้งนี้ การติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าว
กับโทรศัพท์มือถือทั้ง 2 รุ่น ถือว่าเป็น
การละเมิดสิทธิของผูบรโภคตามมาตรา 4 (2)
ในการมีสิทธิที่จะเลือกหาสินค้าหรือบริการ
และอาจจะกระทบสิทธิของผูบรโภคด้าน
ความปลอดภัยในการซื้อสินค้าและบริการ



และละเมิดการคุ้มครองส่วนบุคคล
นอกจากนี้ยังเรียกร้องให้บริษัทผู้ผลิต
โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 แบรนด์ แก้ไขถอด
แอปพลิเคชันเงินกู้เถื่อนออกจากมือถือ

จัดส่งส่งข้อมูลเพิ่ม 16 ม.ค.นี้

รายงานข่าวล่าสุดแจ้งว่าเมื่อวันที่ 13 ม.ค.
นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ
และรักษาการแทนเลขาธิการสำนักงาน
กสทช. กล่าวว่า สำนักงาน กสทช.ได้เชิญ
ตัวแทนทั้ง 2 บริษัทคือ Possefy Group
Company Limited (บริษัท โพสเซฟี่
กรุ๊ป จำกัด) ผู้นำเข้าและตัวแทนจำหน่าย
โทรศัพท์มือถือแบรนด์ออปโป้ และ Protha
Company Limited (บริษัท โปรธา จำกัด)

ผู้นำเข้าและตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์มือถือ
แบรนด์ เรียลมี มาชี้แจงที่ กสทช.เรื่อง
การผังแอปเงินกู้Fineasyและสินเชื่อความสุข
โดยผูบรโภคไม่เต็มใจ และไม่สามารถถอน
การติดตั้งแอปพลิเคชันได้

ทั้งนี้ นอกจากกสทช.แล้ว สำนักงาน
คณะกรรมการการรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) และ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล (สคค.) กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) เข้าร่วม
ประชุมด้วย เนื่องจากการเป็นการเข้าถึง
ข้อมูลส่วนบุคคลโดยที่ประชาชนไม่ได้
ยอมรับ

ดังนั้น ภายในวันที่ 16 ม.ค.2568

ทั้ง ออปโป้ และ เรียลมี ต้องสรุปข้อมูลมาให้ สคส.ว่า ใครเป็นเจ้าของแอป ดังกล่าว มีการแต่งตั้งตัวแทนในการรับผิดชอบข้อมูลตามกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ และคือใคร หากพบการกระทำ ความผิดจะต้องได้รับโทษทั้งทางแพ่งและอาญา ปรับไม่เกิน 3 ล้านบาท

ลงดาบห้ามขายหากยังดื้อฝืนแอป

สำหรับมาตรการเร่งด่วน คือ โทรศัพท์มือถือทั้ง ออปโป้ และ เรียลมี ที่วางขายอยู่ในร้านค้า ต้องไม่มีแอปเงินกู้ในเครื่อง และสั่งห้ามเครื่องรุ่นใหม่ที่กำลังจะเปิดตัวในวันนี้ (14 ม.ค.) ด้วยส่วนโทรศัพท์มือถือรุ่นเก่าที่ประชาชนใช้อยู่ทั้งออปโป้ และเรียลมี จะขอใช้เวลาไม่เกิน 1 เดือน ในการส่งลิงก์ให้ประชาชนถอนแอปเอง แต่ทาง สคส.เห็นว่าเป็นระยะเวลาที่เข้าไป จึงขอให้ทั้งออปโป้ และเรียลมี มาชี้แจงระยะเวลาในการแก้ไขใหม่ในวันที่ 16 ม.ค.นี้ด้วย

ขณะที่นายอยู่ จาง กรรมการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ โฟสเซฟี่ กรุ๊ป ตัวแทนจำหน่าย ออปโป้ กล่าวว่า ยินดีน้อมรับความผิดทุกประการ และ ออปโป้ มุ่งมั่นในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลสูงสุดระหว่างนี้จะไปดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามที่ สคส.ต้องการ ไม่ว่าจะเป็น ใครเป็นเจ้าของแอป Fineasy, ใคร คือ ตัวแทนรับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย และยอมรับว่าแอปถูกติดตั้งมาจากโรงงานโดยผู้ผลิต ต้องการให้ประชาชนได้รับความสะดวก จึงมีการติดตั้งแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับสินเชื่อทางการเงินรวมมาด้วย แต่ก็ยอมรับว่าตัวแอปที่เกี่ยวกับสินเชื่อ ดังกล่าวนี้อยังไม่ได้รับการอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

5 ปีพินัยได้ใบไทยทะลุแสนล้าน

สำหรับรายได้ 5 ปี ของทั้ง 2 บริษัท จากข้อมูลกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ พบว่าบริษัท โฟสเซฟี่ กรุ๊ป จำกัด ตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์มือถือ ออปโป้ ทุนจดทะเบียน 600 ล้านบาท จดทะเบียน ตั้งแต่วันที่ 5 มี.ค. 2552 ปี 2562 รายได้ 18,583,286,794 บาท กำไร 167,924,094 บาท ปี 2563 รายได้ 16,601,468,742 บาท กำไร 192,419,222 บาท ปี 2564 รายได้ 19,113,195,721 บาท กำไร 165,902,794 บาท ปี 2565 รายได้ 18,369,397,362 บาท กำไร 125,951,136 บาท ปี 2566 รายได้ 15,009,781,879 บาท กำไร 88,896,009 บาท

ส่วนบริษัท โปรทา จำกัด ตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์มือถือเรียลมี ทุนจดทะเบียน 20 ล้านบาท จดทะเบียน ตั้งแต่วันที่ 16 ส.ค. 2562 ปี 2562 ยังไม่มีรายได้ และขาดทุน 221,220 บาท ปี 2563 รายได้ 9,681 บาท ขาดทุน 1,182,744.03 บาท ปี 2564 รายได้ 15.91 บาท ขาดทุน 5,082,964 บาท ปี 2565 รายได้ 1,854,981,773 บาท ขาดทุน 50,983,883 บาท ปี 2566 รายได้ 4,751,711,132 บาท ขาดทุน 717,077,784 บาท

กสทช.สั่งห้ามขาย 2 มือถือแบรนด์ดัง 'OPPO-Realme' แอปฝังแอปฯเงินกู้

กสทช.-สทศ.เรียก 2 บริษัทมือถือ
ยี่ห้อดัง "OPPO-Realme"
แจ้งด่วน พร้อมมีคำสั่งล่าสุดห้าม
จำหน่ายมือถือที่แอปติดตั้งแอปฯ
ปล่อยเงินกู้แล้ว ส่วนเครื่องที่
จำหน่ายไปแล้วให้ลบแอปฯ ที่มี

▶▶▶ ต่อ : ห้ามขาย -หน้า 2

ห้ามขาย

ปัญหาออก เผย 2 บริษัทยอมรับแอปฯ
ติดตั้งจากโรงงาน ไม่ได้ขออนุญาต
แบงก์ชาติ

จากกรณีผู้ใช้งานสมาร์ทโฟน
พบการติดตั้ง Fineasy แอปพลิเคชัน
กู้เงิน บนโทรศัพท์มือถือแบรนด์ OPPO
และ Realme แบบอัตโนมัติโดยผู้ใช้งาน
ไม่ได้เป็นผู้ดาวน์โหลดเอง และไม่สามารถ
ลบแอปพลิเคชันดังกล่าวออกได้ จน
สร้างความตระหนักให้กับผู้ใช้สมาร์
ทโฟนทั้ง 2 แบรนด์ เนื่องจากเกรงเรื่อง
ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวใน
เครื่อง

เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2568
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจาย
เสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้เรียก
2 บริษัทคือ บริษัท โพสเซฟ กรุ๊ป จำกัด
ตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์มือถือ OPPO
และบริษัท โปรทา จำกัด ตัวแทน
จำหน่ายโทรศัพท์มือถือ Realme เข้า
พบ โดยตัวแทนจากบริษัท โพสเซฟ

กรุ๊ป กล่าวยอมรับว่า Fineasy ไม่
ได้ขออนุญาตจากธนาคารแห่ง
ประเทศไทย (แบงก์ชาติ) และเป็นการ
ติดตั้งมาจากโรงงาน ขณะที่ตัวแทน
จากบริษัท โปรทา กล่าวยอมรับไปใน
ทิศทางเดียวกับ โพสเซฟ กรุ๊ป ทั้งนี้
OPPO และ Realme เป็นเจ้าของ
เดียวกันและมาจากโรงงานเดียวกัน

นายไทรรัตน์ วิริยะศิริกุล รอง
เลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยภายหลัง
การหารือร่วมกับผู้บริหารโทรศัพท์
เคลื่อนที่ กรณีการติดตั้งแอปพลิเคชัน
ให้บริการสินเชื่อมาเกี่ยวกับโทรศัพท์
เคลื่อนที่ว่า ที่ประชุมให้ผู้ประกอบการ
ดำเนินการตาม พ.ร.บ. กู้ยืมข้อมูล
ส่วนบุคคล มาตรา 37 (2) กรณีที่
ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคล
หรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุม
ข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการเพื่อ
ป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูล
ส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตาม กสทช.ได้สั่งให้
ผู้ผลิตโทรศัพท์ทั้ง 2 บริษัท มีมาตรการ
เร่งด่วน คือ กรณีเครื่องที่จำหน่ายไป
แล้วให้มีช่องทางในการดำเนินการลบ
แอปที่มีปัญหาออก สำหรับเครื่องใหม่
ที่ยังไม่จำหน่ายต้องดำเนินการไม่ให้มี
แอปฯ ที่มีปัญหาอยู่ในเครื่อง และห้าม
จำหน่ายเครื่องที่ยังมีแอปสินเชื่อยู่
โดยให้ออปไปและเรียกคืน จะดำเนินการ
ส่งการอัปเดตแบบ Over-the-Air
(OTA) ไปยังเครื่องของผู้ใช้บริการ
เพื่อให้เจ้าของเครื่องดาวน์โหลดเพื่อ
ถอนโปรแกรมที่มีปัญหาออกเอง

ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบการ ดำเนินการ
ตาม พ.ร.บ. กู้ยืมข้อมูลส่วนบุคคล
มาตรา 37 (2) แจ้งข้อมูลการเก็บ

รวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูลให้
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล (สคส.) ทราบภายในวันที่
16 มกราคม 2568 เบื้องต้น ตัวแทน
ของฝ่ายผู้ผลิตโทรศัพท์แจ้งว่าการเก็บ
ข้อมูลดำเนินการโดยเจ้าของแอปเป็น
คนดูแล การตรวจสอบข้อมูล และ
ผู้ให้บริการสินเชื่อคือเจ้าของซอฟต์แวร์

ส่วนผู้ใช้แอปขอสินเชื่อไป
แล้วและเกิดความเสียหายให้แจ้งมายัง
สทศ. หากตรวจสอบแล้วมีการดำเนิน
การที่ขัดต่อกฎหมาย ต้องระวางโทษ
ปรับทางปกครองไม่เกินสามล้านบาท
ขณะนี้สิ่งที่ทำได้หรือดำเนินการเพื่อ
ไม่ให้ประชาชนเกิดความเสียหาย ส่วน
การดำเนินการตรวจสอบเกี่ยวกับการ
ปล่อยสินเชื่อ จะมีการตรวจสอบต่อไป

ด้าน พ.ต.อ.สุรพงษ์ เปล่งขำ
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบและ
กำกับดูแล สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)
กล่าวว่า ทั้ง 2 บริษัท จะต้องแต่งตั้ง
ตัวแทนในประเทศไทย เพื่อรับผิดชอบ
ต่อการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดย
ตัวแทนต้องมีอำนาจเต็มและรับผิดชอบ
ไม่จำกัดกรณี หากไม่ดำเนินการแต่งตั้ง
ตัวแทน จะถูกปรับตามกฎหมาย และ
หากเกิดการฝ่าฝืนหรือการละเมิด
ข้อมูลส่วนบุคคลอีกในอนาคต อาจมี
โทษทั้งทางแพ่ง อาญา และปกครอง
การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะ
นี้ เป็นภัยต่อความปลอดภัยของ
ผู้บริโภคและจะเร่งดำเนินการอย่าง
เคร่งครัด เพื่อสร้างความมั่นใจใน
มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ต่อไป

แอปก๊อปปี้ติดจากโรงงาน กสทช.เบรคขายแอปไป-เรียลมี 2แบรนด์รับไม่ได้ขออนุญาตแบงก์ชาติ ส่งลิงก์ลบเอง-ล่อตใหม่ถอดทิ้งให้แล้ว

แอปพลิเคชันเงินกู้ “สินเชื่อความสุข” และ “Fineasy” ติดตั้งมาจากโรงงาน “แอปไป-เรียลมี” ยอมรับไม่ได้ขออนุญาตแบงก์ชาติ เตรียมส่งลิงก์ให้ลูกค้าลบแอปเองได้ ระบุเมื่อถูกรุ่นใหม่จะไม่มีแอปลักษณะนี้อีก ขณะ กสทช. สั่งห้ามวางขายมือถือรุ่นเจ้าปัญหา หากลูกค้าซื้อแล้วพบสามารถร้องเรียนได้ ส่งรายงานข้อเท็จจริง ♦ อ่านต่อหน้า 14

แอปก๊อปปี้

□ ต่อจากหน้า 1

5 ประเด็นภายใน 3 วัน ด้าน “จิราพร” สั่ง สคบ. เรียกค่ายมือถือแจ้งรายละเอียด
เมื่อวันที่ 13 ม.ค. นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) กล่าวถึงกรณีสมาร์ตโฟน แอปไป และ เรียลมี ได้ติดตั้งแอปพลิเคชันเงินกู้ “สินเชื่อความสุข” และ “Fineasy” มาในระบบ System App โดยไม่สามารถลบออกได้ ว่า จากการตรวจสอบเบื้องต้นทางเว็บไซต์พบว่ายังไม่พบว่ามี การขออนุญาตติดตั้งแอปพลิเคชันจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างถูกต้อง แต่จะขอคำยืนยันจากธนาคารแห่งประเทศไทยอีกครั้ง ก่อนจะพิจารณาว่า จะสามารถเอาผิดได้หรือไม่ ส่วนอุปกรณ์มือถือต้องได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในเรื่องของการใช้คลื่นความถี่ ส่วนเกณฑ์การติด

ตั้งแอปพลิเคชัน ยอมรับว่ายังไม่มี ความชัดเจนเรื่องนี้ต้องมีการพูดคุยกันโดยเร็ว
“การติดตั้งซอฟต์แวร์ในโทรศัพท์มือถือมีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คือ พ.ร.บ.ว่าด้วยการประกอบธุรกิจดิจิทัล พ.ศ. 2565 เพราะฉะนั้นเรื่องนี้ต้องเข้าสู่การพิจารณาในวันนี้ด้วย มีหลายเรื่องที่ต้องพูดคุยกัน ทั้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มี การนำข้อมูลในโทรศัพท์ไปเชื่อมโยงกัน และส่งข้อความที่เป็นสแปมไปยังผู้ใช้ โทรศัพท์ จึงเชื่อมั่นในวันนี้จะเห็นภาพที่ชัดเจน อย่างไรก็ตาม การติดตั้งแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือจะต้องเร่งออกข้อกำหนดในการควบคุม และขณะนี้ยังไม่มีผู้เสียหาย แต่เป็นเรื่องที่ต้องป้องกันไว้ก่อน”

เมื่อถามว่ากรณีนี้เกี่ยวข้องกับหรือไม่กับการที่โทรศัพท์ 2 ยี่ห้อเป็นของจีนจะมี แฝงแอปพลิเคชันเข้ามา และกฎหมายของเขาก่อนอนุญาตให้ติดตั้งแอปได้อยู่แล้วหรือไม่ นายประเสริฐกล่าวว่าตัวเครื่อง

ของผู้ผลิตเป็นอีกเรื่อง แต่การใช้คลื่นความถี่ ในการใช้ถือของ กสทช. และแอปพลิเคชันที่ลงยังไม่มี ความชัดเจน ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขโดยเร็ว เพราะปกติถ้าเป็นแอปพลิเคชันที่ลงมากับเครื่องเลย หรือที่ทุกคนรู้จักกันดี แต่บางแอปพลิเคชันเป็นแอปพลิเคชันแปลกใหม่ ส่งข้อความรบกวนคนอื่น โดยไม่มีการถามว่าจะติดตั้งหรือไม่ จึงจะต้องกำกับดูแลควบคุมต่อไป

ด้าน น.ส.จิราพร สินธุไพร รมต.ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กล่าวว่า ได้สั่งการด่วนให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือสคบ. เข้าไปตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมเรียกผู้ประกอบการธุรกิจโทรศัพท์มือถือทั้งสองรายเข้ามายังแจ้งข้อเท็จจริง ที่สคบ.ในวันที่ 14 ม.ค.นี้ พร้อมเชิญผู้ประกอบการธุรกิจค้าโทรศัพท์มือถืออื่น ๆ เข้าชี้แจงในการจัดการป้องกันและแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้สินค้าประเภทโทรศัพท์มือถือ

โดยสคบ.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้ง กระทรวงการคลัง ดีอี ธปท. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะร่วมมือกันหามาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการถูกละเมิดสิทธิของผู้บริโภคโดยเร็ว

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยหลังเรียก ตัวแทนจาก ออปโป้ และ เรียลมี เข้าชี้แจงในกรณีดังกล่าวว่า เบื้องต้นได้ขอให้แบรนด์มือถือทั้งสองหยุดจำหน่ายมือถือที่มีแอป “สินเชื่อความสุข” หรือ “Fineasy” ไว้ก่อน โดยบริษัททั้งสองต้องไปบริหารจัดการเรื่องสต็อกสินค้าเอง และหากผู้บริโภคซื้อเครื่องและพบแอปดังกล่าวสามารถร้องเรียนและฟ้อง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ได้

นอกจากนี้ เรื่องนี้อาจเกี่ยวกับการ

ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทาง สคส. ได้ขอให้ 2 บริษัทชี้แจง 1.ขอสัญญาการแต่งตั้งตัวแทนของไทย ตาม ม.37(5) 2.พิจารณามาตรการทางกฎหมายติดตั้งแอป ตาม มาตรา 23 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 3. ข้อมูลไม่ได้รับความยินยอมเปิดช่องทางให้ลบได้อย่างไร 4. เครื่องใหม่ต้องไม่มีแอปอยู่ในเครื่อง และ 5. ใครเป็นผู้รับเงินกู้ แพลตฟอร์ม โดยให้ชี้แจงกลับมาภายใน 3 วัน หากไม่ดำเนินการจะเป็นกรณีที่มีฝ่าฝืนมาตรา 83 ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระวังโทษปรับไม่เกิน 3 ล้านบาท

นายแพทริก รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โปสเซฟ กรุ๊ป จำกัด บริษัทตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์มือถือออปโป้กล่าวว่า แอปพลิเคชันสินเชื่อความสุข หรือ Fineasy ถูกติดตั้งมาในเครื่อง ตั้งแต่โรงงานก่อนผ่านการอนุมัติมาตรฐานมือถือจาก กสทช. เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งานระบบและจ่ายอัตโนมัติ

(NFC) และช่วยยกระดับการใช้งานของมือถือ ให้สามารถรองรับฟังก์ชันนี้ได้ดียิ่งขึ้น แต่ไม่ได้ขอใบอนุญาตให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลทางดิจิทัลในประเทศไทยจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

“จะต้องรวบรวมข้อมูลที่ทาง สคส.ขอ เพื่อจัดส่งภายใน 3 วัน สำหรับลูกค้าเก่า แอปสินเชื่อความสุข ได้ลบแอปออกแล้ว แต่ Fineasy ภายใน 1 เดือน จะส่งลิงก์ให้ลูกค้าลบแอปได้ด้วยตัวเอง ส่วนเครื่องรุ่นใหม่ จะไม่มีแอปทั้ง 2 อยู่ในเครื่องแล้ว ส่วนรุ่นที่วางขายในช้อป ทางบริษัทจะบริหารจัดการในส่วนนี้เพื่อไม่ให้เครื่องออกสู่ตลาด”.

► **เบรกขาย...นายไตรรัตน์**
วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. แถลงหลังเรียกตัวแทนจากออปโป้ (เล็กซ้าย) และเรียลมี (เล็กขวา) ชี้แจงเบื้องต้นยอมรับติดตั้งจากโรงงานไม่ได้ขออนุญาต ธปท. จึงขอให้ 2 บริษัท หยุดจำหน่ายมือถือที่มีแอป “สินเชื่อความสุข” และ “Fineasy” ไว้ก่อน





App กู้เงินเถื่อนในสมาร์ทโฟน

เป็นเรื่องที่น่ากลัวและน่าตกใจเมื่อ “สภาองค์กรของผู้บริโภค” ออกแถลงการณ์เปิดเผยข้อมูลว่า มีผู้ใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนหลายรายพบว่า มี “แอปพลิเคชันเงินกู้เถื่อน” เช่น แอปฯเงินกู้ที่ชื่อว่า “สินเชื่อกวามสุข” หรือ “Fineasy” ถูกติดตั้งมาบนระบบปฏิบัติการ System App ของสมาร์ทโฟนยี่ห้อ OPPO และ Realme ซึ่งเป็นสมาร์ทโฟนจากประเทศจีน ที่นำเข้ามาแล้วไม่สามารถลบแอปฯดังกล่าวออกจากเครื่องได้และแอปฯนี้ยังสามารถแจ้งเตือนเชิญชวนให้กู้เงิน รวมถึง การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ เช่น รายชื่อผู้ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์

การที่แอปฯฝังตัวอยู่ในระบบสมาร์ทโฟน ทำให้ผู้ใช้งานทั่วไปไม่สามารถควบคุมหรือป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การแอบติดตั้งซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้นับเป็นการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานและเสี่ยงต่อการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด เช่น การล่วงละเมิดทางการเงินหรือการหลอกลวงโดยแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ทั้งนี้ สภาองค์กรของผู้บริโภค เรียกร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้ง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และธนาคารแห่งประเทศไทย เร่งตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคที่อาจนำไปสู่ปัญหาภัยทุจริตทางการเงินออนไลน์

เห็น รายชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ ที่ สภาองค์กรของผู้บริโภค อ้างถึงแล้ว ไม่น่าเชื่อนะครับ ประเทศไทยมีหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคมากมายขนาดนี้ ใช้เงินภาษีงบประมาณไปไม่รู้ปีละกี่หมื่นกี่แสนล้าน แต่คนไทยกลับตกเป็นเหยื่อของแก๊งคอลเซ็นเตอร์มากที่สุดในโลก

สภาองค์กรของผู้บริโภค ออกแถลงการณ์วันเสาร์ที่ 11 ม.ค. เข้า

วันอาทิตย์ที่ 12 ม.ค. สองค่ายมือถือยักษ์ใหญ่จีน OPPO และ Realme ก็แถลงผ่านเฟซบุ๊กขอภัยต่อผู้ใช้ โดย OPPO ระบุว่า ประเด็นเกี่ยวกับซอฟต์แวร์จากบุคคลที่สาม ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการกู้ยืมเงินนั้น กำลังทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดและตรวจสอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน เพื่อจัดการปัญหานี้อย่างจริงจังและรวดเร็วที่สุด ล่าสุด แอปฯ Fineasy ได้นำข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินออกไปเรียบร้อยแล้ว คงไว้เฉพาะฟังก์ชันบริการที่อำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน เรากำลังเร่งดำเนินการให้ผู้ใช้งานสามารถถอนการติดตั้งแอปฯ Fineasy ได้โดยเร็วที่สุด หากผู้ใช้งานต้องการถอนแอปฯทันทีสามารถติดต่อศูนย์ OPPO ได้ทั่วประเทศ และจะหยุดติดตั้งแอปฯสินเชื่อกวามสุขในทุกประเภทในสมาร์ทโฟนรุ่นต่อไป

Realme ก็ออกแถลงการณ์ว่า ได้ลบข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อกวามสุขในแอปฯ Fineasy ออกทั้งหมดคงไว้เฉพาะฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้องกับบริการในชีวิตประจำวัน จะเร่งอัปเดตให้ผู้ใช้งานสามารถลบแอปฯนี้ออกจากเครื่องได้ จะหยุดการติดตั้งแอปฯสินเชื่อกวามสุขในทุกประเภทในสมาร์ทโฟนรุ่นต่อไป

แอปฯ Fineasy มีทั้ง ระบบแอนดรอยด์ และ ไอโอเอสของไอโฟนผู้พัฒนาระบุว่า เป็นแอปฯช่วยติดตามการใช้จ่ายประจำวันเพื่อบริหารเงินอย่างง่าย แคมยังระบุว่า ไม่มีการเก็บข้อมูลของผู้ใช้ แอปฯประเภทนี้เขาเรียกว่า Bloatware ซึ่งกินพื้นที่ข้อมูลและพลังงานมาก สมาร์ทโฟนจากจีนจะติดตั้งแอปฯพวกนี้มาเยอะมาก เช่น OPPO ติดตั้งเฉลี่ย 63 แอปฯ Realme ติดตั้งเฉลี่ย 58 แอปฯซอฟต์แวร์ Window 11 ของ ไมโครซอฟท์ ก็ถูกระบุว่า มีการติดตั้ง Bloatware จำนวนมากในระบบปฏิบัติการเช่นเดียวกัน ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานช้าลง

ถ้าแก๊งคอลเซ็นเตอร์สามารถติดตั้งแอปฯดูดเงินฝังเข้าไปในสมาร์ทโฟนได้ คนไทยหลายล้านคนหมดตัวแน่นอน ถ้ายกซอฟต์แวร์และภัยออนไลน์เหล่านี้ เป็น “หน้าที่” โดยตรงของ กระทรวงดีอีและ กสทช. ก็จะต้อง ปกป้องประเทศชาติและประชาชน ไม่ใช่รอให้มีเหยื่อร้องที่ ก็ไปทำคดีที่อย่างเสียไม่ได้ จนแก๊งคอลเซ็นเตอร์เงินมองเห็นประเทศไทยเป็นชุมทรัพย์ใหม่ มาตั้งออฟฟิสดูดเงินรอบประเทศไทยเต็มไปหมด.

“ลม เปลี่ยนทิศ”

● “ออปโป้-เรียลมี” แจงพัลวันปนแอปเงินกู้ ติดตั้งมาจากโรงงาน!

มือถือ **OPPO-Realme** ขอมรับแอปเงินกู้ติดมาจากโรงงานและไม่ได้รับอนุญาตจาก ธปท. เพื่อปล่อยกู้ออนไลน์ ขณะที่ สกส.ชี้ให้เปิดเผยใครเป็นเจ้าของแอป จ่อลงโทษทางแพ่งและอาญา สภาผู้บริโภค โทษเรียกร้องให้เยียวยาลูกค้า หากต้องเดินทางไปถอดแอปที่ศูนย์บริการ

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้เชิญตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์มือถือออปโป้ (OPPO) และตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์มือถือเรียลมี (Realme) มาชี้แจงเรื่องการฝังแอปเงินกู้ Fineasy และสินเชื่อความสุข โดยผู้บริโภคไม่เต็มใจ และไม่สามารถถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันได้หลังการชี้แจงเสร็จสิ้น นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า ได้สั่งการให้โทรศัพท์มือถือทั้ง OPPO และ Realme ที่วางขายอยู่ในร้านค้า ต้องไม่มีแอปพลิเคชันก๊วเงินดังกล่าวอยู่บนเครื่อง รวมถึงเครื่องรุ่นใหม่ที่กำลังจะเปิดในตลาดในวันที่ 14 ม.ค. ส่วนมือถือรุ่นเก่าที่ประชาชนใช้อยู่ทั้ง OPPO และ Realme ขอใช้เวลาไม่เกิน 1 เดือน ในการส่งลิงก์ให้ประชาชนลบแอปฯ ดังกล่าวออกด้วยตนเอง แต่เห็นว่าเป็นเวลาที่ช้าไป จึงขอให้ทั้ง 2 ราย ไปหาทางทำให้เร็วขึ้น และกลับมาชี้แจงใหม่วันที่ 16 ม.ค.นี้

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ในการชี้แจงดังกล่าว ได้มีหน่วยงานเกี่ยวข้องเข้าร่วม อาทิ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) เข้าร่วม ประชุมด้วยเนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยที่ประชาชนไม่ได้ยินยอมรับ ดังนั้นวันที่ 16 ม.ค. ทั้ง OPPO และ Realme ต้องสรุปข้อมูลให้ สกส. ทราบว่าใครเป็นเจ้าของแอปพลิเคชัน มีการแต่งตั้งตัวแทนในการรับผิดชอบข้อมูลตามกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ และคือใคร หากพบการกระทำ ความผิดจะต้องได้รับโทษทั้งทางแพ่งและอาญา ปรับไม่เกิน 3 ล้านบาท

นายแพตทริก จาง กรรมการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท โปสเทที่ กรุ๊ป จำกัด ผู้นำเข้า OPPO และตัวแทนบริษัท โปรทา จำกัด ผู้นำเข้า realme ขอมรับว่าแอป “Fineasy” และ “สินเชื่อความสุข” ถูกติดตั้งมาจากโรงงาน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในการให้สินเชื่อบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนแอป Fineasy ภายใน 1 เดือน จะส่งลิงก์ให้ลูกค้าลบแอปฯได้ด้วยตนเอง

นายอิฐบูรณ์ อ้นวงษา รองเลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค กล่าวว่า ได้เรียกร้องให้ OPPO และ Realme ดำเนินการให้ผู้บริโภคถอนการติดตั้งได้ด้วยตัวเอง หากไม่สามารถดำเนินการได้ ควรจ่ายเงินเยียวยาค่าเดินทาง ค่าเสียเวลาให้ผู้บริโภค 2,000 บาทต่อราย.

สั่งหยุดขาย OPPO-Realme

กสทช.ให้ชี้แจง
ติดตั้งแอปเงินกู้
ผิดละเมิดข้อมูล

กสทช.และสำนักงานฯ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สั่ง 2 บริษัทมีสื่อตั้ง “ออปโป-
เรียลมี” หยุดขายสมาร์ทโฟน
ติดตั้ง □ อ่านต่อหน้า 11

● หยุดขาย □ ต่อจากหน้า 1

‘แอปเงินกู้’ โดยไม่ได้รับการยินยอมจาก
ผู้ใช้งาน ไม่สามารถควบคุมป้องกันการเข้า
ถึงข้อมูลส่วนตัว และลบออกจากเครื่อง
ไม่ได้ พร้อมให้ชี้แจงรายละเอียดที่มา
ชี้เคสภายในวันที่ 16 ม.ค.นี้ ซึ่งเข้าข่าย
ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยบางรายถูก
นำข้อมูลไปโฆษณาสินเชื่อ หรือได้รับ
สินเชื่อโดยไม่ได้ตั้งใจ

เมื่อวันที่ 13 ม.ค. สำนักงานคณะกรรมการ
การกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(กสทช.) เชิญบริษัท โพสเซฟ กรุ๊ป จำกัด
ตัวแทนจำหน่าย โทรศัพท์มือถือยี่ห้อ
ออปโป (OPPO) และบริษัท โปรทา จำกัด
ตัวแทนจำหน่าย โทรศัพท์มือถือยี่ห้อเรียลมี
(Realme) เข้าชี้แจงกรณีพบการติดตั้ง
แอปพลิเคชันเงินกู้ ชื่อ “สินเชื่อความสุข”
และ “Fineasy” ที่สมาร์ทโฟนโดย

ไม่ได้การยินยอมจากผู้ใช้งาน ซึ่งไม่สามารถ
ควบคุมป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว
และลบออกจากอุปกรณ์ได้

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ
กสทช. กล่าวว่าสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สกส.) สั่งการ
ให้ 2 บริษัทระงับการจำหน่ายโทรศัพท์ที่
ติดตั้งแอปสินเชื่อและแอปอื่นที่เกี่ยวข้อง
กับข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่แจ้งหรือขอ
ความยินยอมจากผู้ใช้งาน เพราะเข้าข่าย
ความผิดฐานละเมิดพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล หากยังพบการจำหน่าย
โทรศัพท์ อาจถูกปรับสูงสุดไม่เกิน 3 ล้าน
บาทต่อกรณี นอกจากนี้ยังกำหนดให้ผู้ผลิต
ปรับปรุงระบบอัปเดตซอฟต์แวร์ เพื่อเปิด
ให้ผู้ใช้งานสามารถลบแอปดังกล่าวออก
จากเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้อง
เดินทางไปศูนย์บริการ

รท.เลขาฯ กสทช.กล่าวว่าจากข้อมูล
พบว่าการละเมิดครอบคลุมสมาร์ทโฟน
รุ่นใหม่ทีผลผลิตตั้งแต่ปี 2566 โดยแอปที่เป็น
ปัญหาถูกติดตั้งมากับเครื่องตั้งแต่โรงงาน
ขณะที่โทรศัพท์รุ่นเก่าอาจได้รับการติดตั้ง
ผ่านการอัปเดตซอฟต์แวร์ โดยไม่มีการแจ้ง
ให้ทราบ ดังนั้น สกส.จึงกำหนดให้ 2
บริษัททำรายงานรายละเอียด ได้แก่ 1.ขอ
สัญญาการแต่งตั้งตัวแทนของไทย 2.พิจารณา
มาตรการทางกฎหมายติดตั้งแอปตาม พ.ร.บ.
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 3.ข้อมูลไม่ได้
ได้รับความยินยอมเปิดช่องทางให้ลบได้
อย่างไร 4.เครื่องใหม่ต้องไม่มีแอปอยู่ใน
เครื่อง และ 5.ใครเป็นผู้รับเงินกู้ แล่งทุน
โดยชี้แจงกลับมายังสกส.ภายใน 3 วัน ก่อ

วันที่ 16 ม.ค. หากไม่ดำเนินการจะเป็นกรณี
ฝ่าฝืนพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ส่วนปัญหาความ
เสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภคบางราย เช่น
การที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกนำไปใช้โฆษณา

สินเชื่อ โดยไม่ได้รับความยินยอม หรือการ
ได้รับสินเชื่อที่ไม่ได้ตั้งใจ ซึ่งส่งผลให้
เกิดปัญหาทางการเงิน โดยมีรายงานว่าผู้
ใช้งานบางรายตั้งใจขอสินเชื่อเพียง 50,000
บาท แต่กลับกลายเป็นหนี้สะสมสูงถึง
700,000 บาท สกส.ยืนยันว่าผู้เสียหาย
สามารถยื่นร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสกส.
เพื่อให้ตรวจสอบและเยียวยาได้ทันที

พ.ต.อ.สุรพงษ์ เปล่งขำ ผอ.สำนักตรวจ
สอบและกำกับดูแล สกส. กล่าวว่า ทั้ง 2
บริษัทจะต้องแต่งตั้งตัวแทนในประเทศไทย
เพื่อรับผิดชอบต่อการละเมิดข้อมูลส่วน
บุคคล โดยตัวแทนต้องมีอำนาจเต็ม และ
รับผิดชอบไม่จำกัดกรณี หากไม่แต่งตั้งจะ
ถูกปรับตามกฎหมาย และหากฝ่าฝืนหรือ
ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลอีก ในอนาคตอาจ
มีโทษทั้งทางแพ่ง อาญา และทางปกครอง
ที่ทำเนียบรัฐบาล นายประเสริฐ
จันทรวงทอง รองนายกรัฐมนตรี และ
รมว.ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี)
กล่าวถึงเรื่องดังกล่าวจากการตรวจสอบ
เบื้องต้นไม่พบว่าขออนุญาตติดตั้งแอปจาก
ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างถูก
ต้อง แต่จะขอคำยืนยันจากธปท.อีกครั้ง
ส่วนอุปกรณ์มือถือต้องได้รับความเห็น
ชอบจากกสทช.เรื่องการใช้คลื่นความถี่
ส่วนเกณฑ์การติดตั้งแอปยอมรับว่ายังไม่มี
ความชัดเจน เรื่องนี้ต้องพูดคุยกันโดยเร็ว
โดยเรียก 2 บริษัทมาชี้แจง และประสาน
กสทช. รวมถึงเจ้าของแอปว่าอนุญาต
ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งได้ติดตั้งแอปไป
มากน้อยเพียงใด

ขณะที่น.ส.จิราพร สินธุไพร รมต.
ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กล่าวว่าสั่งการด่วน
ไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภค (สคบ.) ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง
พร้อมเรียกผู้ประกอบการธุรกิจสมาร์ทโฟนทั้ง

ข่าวสด

Khao Sod
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,100

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: อังคาร 14 มกราคม 2568

ปีที่: 34

ฉบับที่: 12466

Col.Inch: 57.63

Ad Value: 63,393

หน้า: 1 (ล่างซ้าย), 11

PRValue (x3): 190,179

คลิป: ขาว-ดำ

หัวข้อข่าว: ส่งหยุดขาย OPPO-Realme

2 ราย เข้าแจ้งข้อเท็จจริงที่สคบ. ในวันที่ 14 ม.ค.นี้ รวมทั้งเชิญผู้ประกอบการจำหน่ายโทรศัพท์มือถืออื่นๆ เข้าแจ้งการป้องกันและแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้สินค้าโทรศัพท์มือถือ สคบ.ในฐานะหน่วยงานคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคจะร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงดิจิทัลฯ สกส. และกสทช. พิจารณามาตรการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการถูกละเมิดสิทธิของผู้บริโภค เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้า หรือรับบริการต่อไป

'กสทช.-สคส.'สั่งหยุดขายมือถือ OPPO-Realmeรุ่นแอฟฟี่ปล่อยกู้ 'กสทช.-สคส.'ชี้เดินสาย 2 บริษัทชี้แจงภายใน 16 ม.ค. หลังตัวแทนรับไม่ได้ขออนุญาตแบงก์ชาติ เปิด 2 แนวทางลบแอฟฟี่ (อ่านต่อหน้า 3)

ต่อจากหน้า 1

สั่งหยุดขาย

ดีอีเรียก2บ.มือถือชี้แจงด่วน

เมื่อเวลา 09.15 น. วันที่ 13 มกราคม ที่ทำเนียบรัฐบาล นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) เปิดเผยว่า กรณีสมาร์ตโฟน OPPO และ Realme ได้ติดตั้งแอฟฟี่เคชเงินกู้ ลิ่นเชื่อความสุข และ Fineasy มาในระบบ System App โดยไม่สามารถลบออกได้ อีกทั้งแอฟฟี่ยังสามารถส่งการแจ้งเตือนเชิญชวนให้กู้เงิน และเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานโทรศัพท์สมาร์ตโฟนดังกล่าวได้โดยไม่ต้องขอรับการอนุญาต ทำให้ประชาชนในฐานะผู้บริโภคกังวลและมีความเสี่ยงต่อการใช้งานนั้น ช่วงบ่ายจะหารือเรื่องนี้ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพราะมีลักษณะสแปมข้อความ ทำให้พี่น้องประชาชนเกิดความรำคาญ ไม่สามารถลบแอฟฟี่ออกจากตัวเครื่องได้ จึงแนะนำให้ไปที่การตั้งค่าและปิดการใช้งานระบบ ซึ่งจะมีขั้นตอนบอกว่าจะดำเนินการอย่างไร

“ทั้งนี้ เมื่อตรวจสอบเบื้องต้นทางเว็บไซต์พบว่ายังไม่มีกรณขออนุญาตติดตั้งแอฟฟี่จากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างถูกต้อง แต่จะขอคำยืนยันจาก ธปท.อีกครั้ง ก่อนจะพิจารณาว่าจะเอาผิดได้หรือไม่ ส่วนอุปกรณ์มือถือต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.ในเรื่องของการใช้คลื่นความถี่ ส่วนเกณฑ์การติดตั้งแอฟฟี่ ยอมรับว่ายังไม่ชัดเจน เรื่องนี้ต้องพูดคุยกันโดยเร็ว ซึ่งช่วงบ่ายได้เรียกทั้ง 2 บริษัทมาชี้แจงและประสานไปยัง กสทช. รวมถึงเจ้าของแอฟฟี่ทั้ง 2 บริษัท ว่าได้ขออนุญาตถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งได้ติดตั้งแอฟฟี่เคชดังกล่าวไปมากน้อยเพียงใด” นายประเสริฐกล่าว

เล็งออกข้อกำหนดควบคุม

นายประเสริฐกล่าวอีกว่า สำหรับระบบปฏิบัติการการติดตั้งซอฟต์แวร์ในโทรศัพท์มือถือมีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คือ พ.ร.บ.ว่าด้วยการประกอบธุรกิจดิจิทัล พ.ศ.2565 ดังนั้น เรื่องนี้ต้องเข้าสู่การพิจารณาในวันนี้ด้วย โดยมีหลายเรื่องที่ต้องพูดคุยกัน ทั้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีการนำข้อมูลในโทรศัพท์ไปเชื่อมโยงกัน และส่งข้อความที่เป็นสแปมไปยังผู้ใช้โทรศัพท์ เชื่อมกันว่าวันนี้จะเห็นภาพที่ชัดเจน อย่างไรก็ตาม การติดตั้งแอฟฟี่บนโทรศัพท์มือถือจะต้องเร่งออกข้อกำหนดในการควบคุม และขณะนี้ยังไม่มีผู้เสียหาย แต่เป็นเรื่องที่ต้องป้องกันไว้ก่อน

ผู้สื่อข่าวถามว่า กรณีนี้เกี่ยวข้องกับการที่โทรศัพท์ 2 ยี่ห้อเป็นของจีน จะมีแอฟฟี่แฝงเข้ามา และกฎหมายของจีนอนุญาตให้ติดตั้งแอฟฟี่ได้อยู่แล้วหรือไม่ นายประเสริฐกล่าวว่า ตัวเครื่องของผู้ผลิตเป็นอีกเรื่อง แต่การใช้คลื่นความถี่คือของ กสทช.และแอฟฟี่ที่ลงยังไม่ชัดเจน ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขโดยเร็ว เพราะปกติถ้าเป็นแอฟฟี่ที่ลงกับเครื่องเลย หรือทุกคนรู้จักกันดี แต่บางแอฟฟี่แปลกใหม่ ส่งข้อความรบกวนคนอื่นโดยไม่ถามว่าจะติดตั้งหรือไม่ จึงจะต้องกำกับดูแลควบคุมต่อไป

ชะลอขงร่างพ.ร.ก.ไซเบอร์

นายประเสริฐกล่าวต่อว่า ส่วนความคืบหน้าการเสนอให้ที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) เห็นชอบการแก้ไขพระราชกำหนด (พ.ร.ก.) มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.2566 นั้น พ.ร.ก.ฉบับนี้เสนอเข้าที่ประชุม ครม.แล้ว แต่มีการขอข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติม เพื่อความรอบคอบของการออก พ.ร.ก.ดังกล่าว จึงยังไม่ได้เข้าสู่การพิจารณาในที่ประชุม ครม.วันนี้ เนื่องจากมีการแสดงความเห็นเพิ่มเติมในรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.ก.

“ดังนั้น เพื่อให้เกิดความรอบคอบ จึงต้องรับฟังความคิดเห็นให้รอบด้าน เพราะการออก พ.ร.ก.เป็นเรื่องที่สำคัญ แต่ยืนยันว่าไม่ช้าแน่นอน”

นายประเสริฐกล่าว

สคบ.เชิญธุรกิจค้ามือถือถก

น.ส.จิราพร ลิษฐไพโรจน์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กล่าวว่า กรณีมีแอฟฟี่เงินกู้ติดตั้งในมือถือสมาร์ตโฟนนั้น ได้สั่งการด่วนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมเรียกผู้ประกอบการธุรกิจโทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ราย เข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริง ที่สำนักงาน สคบ.ในวันที่ 14 มกราคม รวมทั้งเชิญผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์มือถืออื่นๆ เข้าชี้แจงในการจัดการป้องกัน และแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้สินค้าประเภทโทรศัพท์มือถือ ทั้งนี้ สคบ.ในฐานะหน่วยงานในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค จะร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง, ดีอี, ธปท., สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) และสำนักงาน กสทช.ในการพิจารณาหามาตรการป้องกัน และแก้ไขปัญหากลุ่มละเมิดสิทธิของผู้บริโภคดังกล่าว เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการต่อไป

“หากผู้บริโภคคนใดได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจดังกล่าว ร้องเรียนมายัง สคบ. ด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ <https://complaint.ocpb.go.th/> หรือช่องทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect <https://ocpbconnect.ocpb.go.th/> หรือขอคำปรึกษาได้ที่ สายด่วน 1166” น.ส.จิราพรกล่าว

สั่งส่งรายงานภายใน16ม.ค.

นายไตรรัตน์กล่าวว่า จากข้อมูลพบว่าการละเมิดดังกล่าวครอบคลุมสมาร์ตโฟนรุ่นใหม่ ที่ผลิตตั้งแต่ปี 2566 โดยแอฟฟี่ที่เป็นปัญหาได้ถูกติดตั้งมากับเครื่องตั้งแต่โรงงาน ขณะที่โทรศัพท์รุ่นเก่าอาจได้รับการติดตั้งผ่านการอัปเดตซอฟต์แวร์ (OTA: Over-The-Air) โดยไม่แจ้งให้ทราบ ดังนั้น สคส.จึงกำหนดให้ 2 บริษัท ทำรายงานรายละเอียด ได้แก่ 1.ขอสัญญาณแต่งตั้งตัวแทนของไทย ตามมาตรา 37(5) 2.พิจารณามาตรการทางกฎหมายติดตั้งแอฟฟี่ ตามมาตรา 23 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 3.ข้อมูลไม่ได้รับความยินยอมเปิดช่องทางให้ลบได้อย่างไร 4.เครื่องใหม่ต้องไม่มีแอฟฟี่อยู่ในเครื่อง และ 5.ใครเป็นผู้รับเงินกู้ แล่งทุน

“โดยชี้แจงกลับมาภายใน 3 วัน หรือ 16 มกราคม 2568 หากไม่ดำเนินการ จะเป็นกรณีฝ่าฝืนมาตรา 83 ของของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระวังโทษปรับไม่เกิน 3 ล้านบาท” นายไตรรัตน์กล่าว

เปิด2แนวทางลบแอฟฟี่

นายไตรรัตน์กล่าวต่อว่า การลบแอฟฟี่ที่เป็นปัญหานี้จะดำเนินการใน 2 แนวทาง คือ 1.ผู้ใช้งานสามารถอัปเดตซอฟต์แวร์ด้วยตนเองผ่าน OTA ซึ่งจะปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้สามารถถอนการติดตั้งแอฟฟี่ที่ละเมิดได้อย่างสมบูรณ์ 2.สำหรับผู้ที่ไม่สามารถอัปเดตผ่าน OTA ได้ จะมีช่องทางพิเศษในการให้บริการลบแอฟฟี่ที่ศูนย์บริการ โดยสคส.ได้สั่งให้บริษัทจัดเตรียมขั้นตอนที่ชัดเจนและต้องดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน 1 เดือน

“ส่วนปัญหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภคบางราย เช่น การที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานถูกนำไปใช้โฆษณาอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอม หรือการได้รับสินเชื่อที่ไม่ได้ตั้งใจใช้ ซึ่งส่งผลให้เกิดปัญหาทางการเงิน มีรายงานว่าผู้ใช้งานบางรายตั้งใจขอสินเชื่อเพียง 50,000 บาท แต่กลับกลายเป็นหนี้สะสมสูงถึง 700,000 บาท สคส.ยืนยันว่า ผู้เสียหายสามารถยื่นร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของ สคส.เพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบและเยียวยาได้ทันที” นายไตรรัตน์กล่าว

จับบริษัทตั้งตัวแทนในไทย

พ.ต.อ.สุรพงษ์ ปลั่งขำ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบและกำกับดูแล สคส.กล่าวว่า ทั้ง 2 บริษัท จะต้องแต่งตั้งตัวแทนในประเทศไทย เพื่อรับผิดชอบต่อการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยตัวแทนต้องมีอำนาจเต็มและรับผิดชอบไม่จำกัดกรณี หากไม่ดำเนินการแต่งตั้งตัวแทน จะถูกปรับตามกฎหมาย และหากเกิดการฝ่าฝืน หรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลอีกในอนาคต อาจมีโทษทั้งทางแพ่ง อาญา และปกครอง

“การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะนี้เป็นภัยต่อความปลอดภัยของผู้บริโภค และจะเร่งดำเนินการอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความมั่นใจในมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อไป” พ.ต.อ.สุรพงษ์กล่าว

จับลบแอฟฟี่เงินกู้ในระบบ

นายอิฐบูรณ์ อ้นวงษา รองเลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค กล่าวว่า ที่สภาผู้บริโภคเรียกร้องให้บริษัท OPPO และ Realme เร่งเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับแอฟฟี่เงินกู้ Fineasy และสินเชื่อความสุข ที่แอบติดตั้งมาพร้อมกับสมาร์ทโฟนว่าใครเป็นผู้พัฒนาแอฟฟี่ และใครเป็นผู้ดำเนินการธุรกิจเงินกู้ดังกล่าว เพราะพบข้อมูลจากผู้บริโภคที่ร้องเรียนเข้ามาว่ามีการปล่อยกู้เงินโดยเรียกเก็บดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด และติดตามทางกฎหมายนั้นผิดกฎหมาย ยังพบว่าผู้บริโภคจำนวนมากไม่สามารถถอนการติดตั้งแอฟฟี่เหล่านี้ได้เอง เนื่องจากติดตั้งมาในระบบส่งผลให้กังวลด้านความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล และอาจนำไปสู่การถูกคุกคามทางการเงิน

นายอิฐบูรณ์กล่าวอีกว่า สภาผู้บริโภคเสนอให้ทั้ง 2 บริษัทปรับปรุงระบบปฏิบัติการ หรืออัปเดตแอฟฟี่ เพื่อให้ผู้บริโภคถอนการติดตั้งได้ด้วยตัวเอง โดยไม่ต้องเดินทางไปศูนย์บริการ เนื่องจากขณะนี้มีความเสี่ยงสะท้อนจากผู้บริโภคว่าการปลดล็อกแอฟฟี่ทำได้เฉพาะที่ศูนย์บริการขนาดใหญ่ ซึ่งสร้างภาระให้ผู้บริโภค หากบริษัทไม่สามารถดำเนินการได้ ควรจ่ายเงินเยียวยาค่าเดินทาง ค่าเสียเวลาให้ผู้บริโภค 2,000 บาทต่อราย เพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปศูนย์บริการ

“แม้ทั้ง 2 บริษัทจะออกแถลงการณ์ว่าจะแก้ไขปัญหามาโดยการลบแอฟฟี่ แต่จนถึงขณะนี้ยังไม่มีความชัดเจนที่เป็นรูปธรรม สภาผู้บริโภคจึงตั้งคำถามว่าการที่ OPPO และ Realme ไม่เร่งแก้ไขปัญหาย่างเด็ดขาดนั้น อาจเพราะมีผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือส่วนแบ่งรายได้ร่วมกับผู้พัฒนาแอฟฟี่เงินกู้เงินหรือไม่ หากไม่มีส่วนเกี่ยวข้องก็ควรแสดงความโปร่งใสด้วยการเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจน” นายอิฐบูรณ์กล่าว

จับเข้มซอฟต์แวร์อันตราย

นายอิฐบูรณ์กล่าวต่อว่า สำหรับผู้บริโภคที่

ตกเป็นเหยื่อของแอฟฟี่เงินกู้เงินเถื่อน หรือเป็นหนี้จากแอฟฟี่เหล่านี้ แนะนำให้ชำระเฉพาะเงินต้นเท่านั้น หากถูกเรียกเก็บดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด หรือพบว่ามีการฉ้อโกงทางหนี้ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งเข้าข่ายผิด พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ สามารถแจ้งร้องเรียนมาที่สภาผู้บริโภค เพื่อขอคำปรึกษาและความช่วยเหลือทางกฎหมายได้ โดยติดต่อสายด่วน 1502 หรือผ่านช่องทางออนไลน์ที่เว็บไซต์ tcc.or.th

นายอิฐบูรณ์กล่าวว่า สภาผู้บริโภคยังเรียกร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้ง กสทช., สคส. และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกันในวันที่ 13 มกราคม เร่งกำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค และดำเนินการตรวจสอบบริษัท OPPO และ Realme รวมทั้งลงโทษตามกฎหมายกับผู้พัฒนาแอฟฟี่ด้วย

“กสทช.ควรมีบทบาทชัดเจนในการกำกับดูแลซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภคในลักษณะเดียวกับกรณีซิมบ็อกซ์ (Sim Box) เครื่องแปลงสัญญาณโทรศัพท์แบบใช้ซิมการ์ดที่สร้างความเสียหายให้ผู้บริโภค ไม่ใช่กำกับดูแลเพียงแค่เรื่องสุขอนามัยด้านการใช้บริการโทรคมนาคมเท่านั้น เพราะตามอำนาจหน้าที่ในประกาศ กสทช.เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม พ.ศ.2566 กำหนดชัดเจนว่าผู้รับใบอนุญาตต้องมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลและความปลอดภัยของผู้บริโภค ประเด็นเหล่านี้สะท้อนถึงความจำเป็นในการตรวจสอบ และบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสภาผู้บริโภคจะฟ้องร้องทางกฎหมายต่อไป หากยังไม่ได้รับการตอบสนองจากบริษัทและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง” นายอิฐบูรณ์กล่าว

Oppo and Realme in the hot seat

Pre-installed loan app may breach law

KOMSAN TORTERMVASANA

Mobile phone brands Oppo and Realme could be at risk of breaching the personal data protection law as they have retained many customers' data without their consent and did not appoint data controllers in accordance with the law.

Meanwhile, the Fineasy loan offering app pre-installed in some models of their devices does not possess the relevant licence for offering personal loans on a digital platform issued under the Bank of Thailand's system.

The National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) yesterday ordered importers and distributors of the two brands to cease selling phone models pre-installed with the Fineasy app.

The regulator yesterday called all related parties to clarify the situation as last week the Thailand Consumers Council (TCC) urged both smartphone brands to provide an explanation following reports from users that the unauthorised Fineasy loan app had been pre-installed as a system app on

their devices.

Alarming, these apps cannot be uninstalled and are capable of sending loan invitations and accessing users' personal data, including their contact lists and phone numbers, the TCC said.

Installing software without user consent might be a violation of user rights and raises concerns over the potential misuse of personal information.

Those attending the NBTC's meeting on the case yesterday included representatives of the related regulations and those of Possefy Group, an importer of Oppo smartphones, and Protha Co, an importer of Realme smartphones.

NBTC acting secretary-general Trairat Viriyasirikul said representatives of both importers clarified that the Fineasy app is not registered under licence as a personal loan service platform under the central bank's system.

Representatives of the two brands said they do not know who is the real owner of the application as the app is pre-installed during the phone production process.

Mr Trairat said the NBTC asked both importers to present additional details on the case for its consideration on Jan 16, especially concerning the app's collection of personal data.

Both importers said they will send a

link to phone users, so they can remove the app within 30 days.

Pol Col Suraphong Plengkham, director of the inspection and supervision division of the Personal Data Protection Commission, said both brands are at high risk of breaching the Personal Data Protection Act, given the app collects a lot of personal data. The app has been in such mobile phone models since 2023. The brands also did not appoint data controllers in Thailand.

However, it is too early to establish their guilt, pending their complete clarification concerning the case.

Mr Trairat said both importers claimed there is no data leakage from the app.

Pol Gen Nathathorn Prousoontorn, NBTC commissioner in charge of legal affairs and chairman of the subcommittee on enforcement of technology crime laws, said under the regular process when mobile phone manufacturers put their mobile phone models on sale, they have to first request permission from the NBTC office to inspect the device's technical standards, whether they are harmful to the health of users or whether the device frequency would interfere with other signals.

However, the NBTC does not have a duty to inspect the software or applications pre-installed on the devices.



The meeting called by the NBTC with the related parties concerning the case involving Oppo and Realme.

The NBTC office has coordinated with Oppo and Realme to find a solution for customers as soon as possible.

Pol Gen Nathathorn said solving this problem would require the involvement of many parties.

Last week Oppo and Realme Thailand apologised for pre-installing the Fineasy app, a third-party program offering loans, on their smartphones.

They also disclosed that they have removed all loan-related services from the app, retaining only features that provide greater convenience to users.

Both firms added that they are accelerating efforts to enable users to uninstall the app. If users want to remove the app immediately, they can contact customer service centres nationwide.

'ดีอี'ชี้ไม่พบบ.มือถือขอรพท.ติดตั้งแอปเงินกู้

ไทยโพสต์ • นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รองนายกรัฐมนตรีและ รมว.ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) กล่าวถึงสมาร์ตโฟนยี่ห้อ OPPO และ REALME ได้ติดตั้งแอปพลิเคชันเงินกู้ "ลิน เชื้อความสุข" และ "Fineasy" มาในระบบ System App โดยไม่สามารถลบออกได้ว่า ช่วงปลายที่ผ่านมาได้หารือเรื่องดังกล่าวที่สำนักงาน กสทช. เพราะมีลักษณะสแปมข้อความ ทำให้ประชาชนเกิดความรำคาญ ไม่สามารถลบแอปออกจากตัวเครื่องได้ จึงแนะนำให้ไปที่การตั้งค่าและปิดการใช้งานระบบซึ่งจะมีขั้นตอนบอกว่าจะดำเนินการอย่างไร ทั้งนี้เมื่อตรวจสอบเบื้องต้นทางเว็บไซต์ยังไม่พบว่ามีการขออนุญาตติดตั้งแอปพลิเคชันจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างถูกต้อง แต่จะขอคำยืนยันจาก ธปท.อีกครั้ง ก่อนจะพิจารณาว่า จะสามารถเฝ้าติดตามได้หรือไม่ ส่วนอุปกรณ์มือถือต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ในเรื่อง

ของการใช้คลื่นความถี่ ส่วนเกณฑ์การติดตั้งแอปพลิเคชันยอมรับว่ายังไม่มีความชัดเจนเรื่องนี้ ต้องมีการพูดคุยกันโดยเร็ว รวมถึงได้เรียก 2 บริษัทมาชี้แจง และประสานไปยัง กสทช. รวมถึงเจ้าของแอปพลิเคชันทั้ง 2 ว่าได้มีการขออนุญาตถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งได้มีการติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวไปมากน้อยเพียงใด

นายประเสริฐยังกล่าวถึงระบบปฏิบัติการว่า การติดตั้งซอฟต์แวร์ในโทรศัพท์มือถือมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องคือ พ.ร.บ.ว่าด้วยการประกอบธุรกิจดิจิทัล พ.ศ.2565 เพราะฉะนั้นเรื่องนี้ต้องเข้าสู่การพิจารณาด้วย พร้อมย้ำว่ามีหลายเรื่องที่ต้องพูดคุยกัน ทั้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการนำข้อมูลในโทรศัพท์ไปเชื่อมโยงกัน และส่งข้อความที่เป็นสแปมไปยังผู้ใช้โทรศัพท์อย่างไรก็ตาม การติดตั้งแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือจะต้องเร่งออกข้อกำหนดในการควบคุม และขณะนี้ยัง

ไม่มีผู้เสียหาย แต่เป็นเรื่องที่ต้องป้องกันไว้ก่อน

เมื่อถามว่า กรณีนี้เกี่ยวข้องกับหรือไม่กับการที่โทรศัพท์ 2 ยี่ห้อเป็นของจีน จะมีแฟงแอปพลิเคชันเข้ามา และกฎหมายของเขาสงวนสิทธิ์ให้ติดตั้งแอปได้อยู่แล้วหรือไม่ นายประเสริฐกล่าวว่า ตัวเครื่องของผู้ผลิตเป็นอีกเรื่อง แต่การใช้คลื่นความถี่ ในการใช้คือของ กสทช. และแอปพลิเคชันที่ลงยังไม่มีความชัดเจน ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขโดยเร็ว เพราะปกติ

ถ้าเป็นแอปพลิเคชันที่ลงมาจากเครื่องเลย หรือที่ทุกคนรู้จักกันดี แต่บางแอปเป็นแอปแปลกใหม่ ส่งข้อความรบกวนคนอื่นโดยไม่มีการถามว่าจะติดตั้งหรือไม่ จึงจะต้องกำกับดูแลควบคุมต่อไป.