

อิงจ้อจิ้น

ดึงทองเที่ยวมาไทย

**แก้ข่าวปล่อยเสียหาย
ยันปลอดภัย-พร้อมดูแล
กสทช.ถกตร.-ถ่ายมือถือ
จับกุมเข้มลุยแก๊งคอลฯ**

นายกฯ เร่งสร้างความ
เชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยว
จีน ใช้ 'เอไอ' พูดภาษา
จีนสื่อสารทำความเข้าใจ
เที่ยวไทยสนุก-ปลอดภัย
หลังปรากฏ □อ่านต่อหน้า 12



● **อิงจ้อจิ้น** □ต่อจากหน้า 1

ข่าวมาไทยแล้วหายตัวไป กำชับทหาร-ตำรวจคุมเข้มชายแดนตาก ส่วนนายแบบจีนที่หายไปพบตัวแล้วออกจากไทยไปอย่างถึงและกลับจีน ขณะที่ กสทช.ถกตร.และ ปปง. ออกมาตรการเข้มสกัดแก๊งคอลฯ โดยต้องยืนยันตัวตนแบบไบโอเมตริกซ์ลงทะเบียนซิมการ์ด จำกัดต่างชาติไม่เกิน 3 ซิมต่อคนต่อค่าย ใช้

◀ **ลุยแก๊งคอล** - พล.ต.อ.นัฏธร เพราะสุนทร กสทช. ประชุมร่วมกับ พล.ต.อ.รัชชัย ปิตะนีละบุตร จตช. และผู้แทนป.ช. สมาคมธนาคาร ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ฯลฯ ออกมาตรการเร่งด่วนแก้ปัญหาแก๊งคอลฯ เมื่อวันที่ 17 ม.ค.

พาสปอร์ตลงทะเบียน เชื้อชาติไร้ระบบ เอสเอ็มเอสแนบลิ้งค์ แสดงชื่อผู้โทร.เข้า แทนหมายเลข โอนเงินครั้งละมากๆ ต้องใช้เน็ตจากซิมเท่านั้น

เมื่อวันที่ 17 ม.ค. ที่ทำเนียบรัฐบาล น.ส.แพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เป็นประธานประชุมหารือเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวจีน เนื่องจากมีข่าวปรากฏว่าเดินทางมาไทยแล้วหายตัวไป และอาจมีความเชื่อมโยงแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยมีนายสรพงศ์ เทียนทอง รว.การท่องเที่ยวและกีฬา นายรัศมี ชาลีจันทร์ ผู้ช่วยรมต.ประจำกระทรวงการต่างประเทศ นายฉัฐพล ณัฐสมบูรณ์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พล.อ.พนา แก้วปลอดทุกข์ ผบ.ทบ. พล.ต.อ.กิตติรัฐ พันธุ์เพ็ชร ผบ.ตร. พล.ต.ท.ศักดิ์สิริ เผือกอำ ผบ.ทท. และผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม

ต่อมา น.ส.แพทองธาร แถลงหลังประชุมว่า ที่ผ่านมามีนักท่องเที่ยวจีนเข้ามามาประเทศไทยแล้วมีข่าวว่าถูกจับตัว จึงเรียกมาคุยกันว่าเกิดอะไรขึ้นบ้าง เพราะมีข่าวและถูกปล่อยข่าวโดยใช้ข้อมูลข่าวสารที่ไม่จริงเกี่ยวกับประเทศไทยจำนวนมาก ตอนแรกก็มีข่าวว่าเข้ามาเมืองไทยจะถูกลักพาตัว ประเด็นนี้เป็นเรื่องที่รัฐบาลห่วงใย จึงมาคุยกันและหาทางออก เมื่อนักท่องเที่ยวเข้ามาประเทศไทยจะปลอดภัย มีตำรวจท่องเที่ยว และผู้เกี่ยวข้องดูแลเต็มที่ การท่องเที่ยวเป็นรายได้หลักของประเทศ ไม่อยากให้เกิดกระทบกระเทือน

นายกฯ กล่าวว่าส่วนนักท่องเที่ยวที่เข้ามา ยังไม่ได้รับผลกระทบ แต่มีการปล่อยข่าวออกไป ส่งผลให้นักท่องเที่ยวที่ยังไม่เคยมาไทยยกเลิกการเดินทางเพราะไม่เคยมาก็ยกเลิกไปก่อน แต่คนที่เคยมาแล้ว หรือมาทุกปียังไม่หายไป จึงต้องชี้แจงไปว่าต้องสื่อสารกับใคร นักท่องเที่ยวกลุ่มไหนที่รู้สึกว่ามีผลกระทบ โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาต้องหาตัวเลขว่าคนที่ยังไม่เคยมาเมืองไทยแล้วได้ข่าวปลอมพวกนั้นทำให้รู้สึกกลัว จึงต้องเตรียมเรื่องการสื่อสารไปถึงคนจีน

“ฉันจะอัปเดตเป็นภาษาจีน โดยใช้เอไอเข้ามาช่วยพูดเป็นภาษาจีนเพราะพูดภาษาจีนไม่ได้ เนื้อหาภาษาไทยที่แปลออกมาไม่ได้ผลดีเท่ากับคนที่พูดภาษานั้น โดยเฉพาะจีน จึงให้เอไอแปลเป็นภาษาจีนเพื่อสื่อสารว่าเราเตรียมความพร้อมประเทศไทยมีความพร้อมรับนักท่องเที่ยวทั้งตำรวจ กระทรวงการท่องเที่ยวฯ พร้อมดูแลทุกอย่างถ้ามาไทย สนุกแน่นอน และมีความปลอดภัย” นายกฯ กล่าว

ส่วนนายสรพงศ์ รว.การท่องเที่ยวฯ กล่าวว่า การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ในประเทศจีนกำลังทำการบ้านอย่างหนัก ตามที่นายกฯ บอกไปว่านักท่องเที่ยวที่ยกเลิกมาไทยเป็นนักท่องเที่ยวที่ไม่เคยมาไทยมาก่อน และเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวจากเมืองรองของจีน ส่วนนักท่องเที่ยวที่เคยมาอยู่แล้วไม่ว่าจะเป็นกลุ่มครอบครัว กลุ่มเพื่อน มาด้วยตัวเอง ไม่ได้ยกเลิก และจากตัวเลขนักท่องเที่ยวจีนเมื่อวันที่ 15-16 ม.ค. วันละ 20,000 กว่าคน จากค่าเฉลี่ยปกติ 16,000-17,000 คนไม่ได้ลดลง ภาพรวมนักท่องเที่ยวทุกประเทศสูงกว่าปีที่แล้วเกือบร้อยละ 20 นับตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค.เป็นต้นมา ประมาณกว่า 1.7 ล้านคน

ผู้สื่อข่าวถามว่าหากกระตุ้นการท่องเที่ยวช่วงตรุษจีนจะสร้างความมั่นใจให้นักท่องเที่ยวกลับมาเที่ยวไทยได้ตลอดทั้งปีหรือไม่ นายสรพงศ์กล่าวว่า พยายามกระตุ้นตั้งแต่ก่อนตรุษจีน ประสานพูดคุยกับสถานทูตจีนมาโดยตลอด ส่วนคนจีนที่หายตัวไปไม่ใช่ นักท่องเที่ยว แต่ถูกหลอกมาทำงานโดยใช้ประเทศไทยเป็นทางผ่าน ไม่ใช่เกิดกับนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวไทยแล้วถูกหลอกหรือถูกจับตัว ขณะเดียวกัน นายกฯ เน้นย้ำผบ.ตร.และ ผบ.ทบ.ดูแลพื้นที่ชายแดน โดยเฉพาะ จ.ตาก ให้เพิ่มความเข้มข้น โดยเฉพาะช่องทางธรรมชาติ

ส่วนความกิบหน้าติดตามตัวนายแบบชาวจีนที่หายตัวไปนั้น พล.ต.อ.รัชชัย ปิตะนิละบุตร จรดตำรวจแห่งชาติ กล่าวว่าจากการตรวจสอบล่าสุดกับสถานทูตจีนได้

รับการยืนยันว่านายแบบกลับประเทศจีนโดยปลอดภัยแล้ว หลังเดินทางออกจากไทยไปนครย่างกุ้ง ประเทศเมียนมา และเดินทางกลับจีน ที่ผ่านมามีตำรวจและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสืบสวนขยายผลทุกกรณี กรณีชาวจีนชนกันได้พูดคุยกับสถานทูตจีน โดยเสนอว่าเมื่อพบนักท่องเที่ยวจีนเข้าไปในพื้นที่ อ.แม่สลด จ.ตาก ไทยจะประสานกับสถานทูตจีนเพื่อให้สถานทูตช่วยตรวจสอบอีกครั้ง ซึ่งแนวทางนี้สถานทูตก็เห็นด้วย โดยปกติตำรวจไทยประสานทำงานร่วมกับสถานทูตต่างๆ อยู่แล้วในการช่วยเหลือติดตามคนของชาตินั้นๆ

วันเดียวกัน พล.ต.อ.ฉัตรพร เพราะสุนทร กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านกฎหมาย และประธานอนุกรรมการบูรณาการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีฯ, พร้อมด้วย พล.ต.อ.รัชชัย ปิตะนิละบุตร จรดตำรวจแห่งชาติ ในฐานะผอ.ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) พล.ต.ท.ไตรรงค์ ผิวพรรณ ผบ.ช.สทท., พล.ต.ต.เอกรักษ์ ลิ้มสังกาศ รองเลขาธิการ ป.ปง., พร้อมด้วยผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สมาคมธนาคาร ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการฯ เพื่อออกมาตรการเร่งด่วนแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์

สำหรับมาตรการมีดังนี้ 1.นำระบบยืนยันตัวตนแบบไบโอเมตริกซ์ (เทคโนโลยีในการอ่านอัตลักษณ์ทางร่างกาย เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า ม่านตา เป็นต้น) มาใช้ในการลงทะเบียนซิมการ์ดเพื่อคัดกรองและลดการปลอมแปลงข้อมูล 2.จำกัดการลงทะเบียนซิมการ์ดชาวต่างชาติได้ไม่เกิน 3 ซิมต่อกันต่อท้าย และใช้หนังสือเดินทาง หรือพาสปอร์ตลงทะเบียนเท่านั้น และ 3.เชื้อชิโร่ระบบเอสเอ็มเอสแนบลิ้งค์ โดยให้ผู้ประกอบการ

ทุกรายลงทะเบียนใหม่ และส่งลิงก์มาให้
ตรวจก่อนส่ง เริ่มวันที่ 1 ก.พ.2568

นอกจากนี้ยังหารือมาตรการเสริมอื่นๆ
เช่น กำหนดให้แสดงชื่อผู้โทร.เข้าแทน
เลขหมาย และกำหนดให้ระบบโมบายล์
แบงก์ต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจาก
ซิมการ์ดเท่านั้น เมื่อต้องการโอนเงินจำนวน
มากๆ มาตรการเหล่านี้จะทำให้ปัญหา
แก๊งคอลเซ็นเตอร์ได้รับการแก้ไขอย่างเป็น
รูปธรรมมากยิ่งขึ้น

พล.ต.อ.ฉัตรกรกล่าวว่า สืบเนื่องจาก
กสทช.ร่วมกับตำรวจตรวจยึดซิมบ็อกซ์
และซิมการ์ดจำนวนมาก เมื่อตรวจสอบ
พบว่าซิมการ์ดเหล่านี้ส่วนใหญ่ลงทะเบียน
โดยคนต่างชาติด้วยเอกสารแสดงตนปลอม
หรือใช้ภาพบุคคลอื่น ที่ประชุมจึงหารือ
เพื่อเสนอออกประกาศ กสทช.ให้ใช้ระบบ
ยืนยันตัวตนแบบไบโอเมตริกซ์ หรือข้อมูล
ชีวภาพ และจำกัดการลงทะเบียนซิมการ์ด
ของแรงงาน 3 สัญชาติ ไม่เกิน 3 ซิมต่อ
คนต่อค่าย ต้องใช้พาสปอร์ตลงทะเบียน
เท่านั้น

กสทช.ด้านกฎหมายกล่าวว่า รวมทั้ง
เช็คซีวีระบบการส่งเอสเอ็มเอสแนบลิงก์
โดยให้ผู้ประกอบการทั้งหมดลงทะเบียน
ใหม่ และส่งลิงก์ให้ตรวจสอบก่อนส่ง
ตลอดจนมาตรการแสดงชื่อผู้โทร.เข้า และ

การใช้เน็ตจากซิมในการโอนเงินจำนวน
มากๆ มาตรการเหล่านี้จะทำให้หน่วยงาน
บังคับใช้กฎหมายทำงานได้ง่ายขึ้น ขณะที่
กลุ่มมิจฉาชีพก็ก่ออาชญากรรมลำบาก

ส่วน พล.ต.อ.รัชชัยกล่าวว่า ดำรวจ
เสนอมาตรการแสดงชื่อผู้โทร.เข้า เพื่อให้
ผู้รับสายปลายทางทราบ จะทำให้มิจฉาชีพ
โทร.หลอกลวงยากขึ้น โดยหารือ
ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ถึง
แนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม ส่วนการปราบ
ปรามซิมฟีนันสัการให้ทำงานอย่างใกล้ชิด
กับกสทช. กวดขันจับกุมคดีเตอร์ที่ไม่
ปฏิบัติตามระเบียบการลงทะเบียนซิมการ์ด
เพื่อปิดช่องโหว่การลงทะเบียนซิมการ์ด
อย่างไม่ถูกต้อง การกระทำความผิดเป็น
ความผิดตามพ.ร.ก.มาตรการป้องกันและ
ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีฯ
มีทั้งโทษจำคุกและโทษปรับ

ขณะที่ พล.ต.ต.เอกภักษ์กล่าวเพิ่มเติม
ว่า ปปง.เสนอมาตรการโมบายล์แบงก์
กำหนดให้การโอนเงินจำนวนมากๆ เช่น
50,000 บาทขึ้นไปต้องใช้สัญญาณ
อินเทอร์เน็ตจากซิมการ์ด โดยจะต้องทำ
ควบคู่กับการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า จะ
ทำให้การโอนเงินของกลุ่มมิจฉาชีพทำงาน
ได้ยากขึ้น

จัดระเบียบ3ชาติรับมือแก๊งคอล

จากกรณีแก๊งคอลเซ็นเตอร์ใช้ไอโพลมเป็นเสียงผู้นำประเทศหนึ่งหลอก น.ส.แพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรีให้โอนเงินบริจาค กระทั่งลามไปเครือข่ายโลกทัศน์ หรือเครือข่ายที่มีกลุ่มมิชชันนารีแอบอ้างชื่อและภาพของนายธนินท์ เจียรวนนท์ ประธานอาวุโส เครือข่ายโลกทัศน์ เผยแพร่ในเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ ชักชวนร่วมลงทุนด้วยการโฆษณาผลตอบแทนสูง รวมทั้งนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรี และ รมว.มหาดไทย ยอมรับเคยถูกแก๊งคอลเซ็นเตอร์โทรศัพท์เข้ามาหลอก บัตรเครดิตเต็มวงเงินให้เติมวงเงิน กระทั่งถูกถามเข้าสู่ที่ประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านดิจิทัล ครั้งที่ 5 มีการจับมือทำเอ็มโอยูกับประเทศเมียนมา ลาว และกัมพูชา ลุยปราบปรามอย่างจริงจัง ตามที่เสนอข่าวให้ทราบนั้น

ความคืบหน้าต่อมาวันที่ 17 ม.ค. พล.ต.อ.ภูธร เพราะสุนทร ณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านกฎหมาย และประธานอนุกรรมการบูรณาการ บังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีฯ เปิดเผยว่า ที่ประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการฯ เพื่อพิจารณาออกมาตรการเร่งด่วน แก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งตำรวจ, สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน(ปปง.), สำนักงานคณะกรรมการการรักษากฎหมายมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สมาคมธนาคารไทย ผู้ประกอบการมือถือ โดยได้ข้อสรุป ดังนี้ 1.นำระบบยืนยันตัวตนแบบไบโอเมตริกซ์ มาใช้ในการลงทะเบียนซิมการ์ด เพื่อคัดกรองและลดการปลอมแปลงข้อมูล

พล.ต.อ.ภูธร กล่าวว่า 2.จำกัดการลงทะเบียนซิมชาวต่างชาติ ได้ไม่เกินสามซิมต่อคนต่อค่าย และให้ใช้พาสปอร์ตลงทะเบียนเท่านั้น และ 3.เชตซีโรระบบเอสเอ็มเอสแบบลิงก์ ให้ผู้ประกอบการทุกรายลงทะเบียนใหม่ และส่งลิงก์มาให้ตรวจสอบก่อนส่ง เริ่มวันที่ 1 ก.พ. 68 นอกจากนั้นยังได้หารือมาตรการเสริมอื่น ๆ เช่น กำหนดให้แสดงชื่อผู้โทรฯ เข้าแทนเลขหมาย (คอลเลอร์ ไอดี) และการกำหนดให้ระบบโมบายแบงก์กิ้ง ต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจากซิมการ์ดเท่านั้น เมื่อต้องการโอนเงินจำนวนมาก ๆ มาตรการเหล่านี้จะทำให้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

กสทช. ระบุว่า จากที่ กสทช. ร่วมกับตำรวจตรวจยึดซิมบ็อกซ์ และซิมการ์ดจำนวนมาก เมื่อตรวจสอบพบว่าซิมการ์ดเหล่านี้ ส่วนใหญ่ลงทะเบียนโดยคนต่างชาติ ด้วยเอกสารแสดงตนปลอม หรือใช้ภาพบุคคลอื่น ที่ประชุมจึงได้หารือเพื่อเสนอออกประกาศ กสทช. ให้ใช้ระบบยืนยันตัวตนแบบไบโอเมตริกซ์ หรือข้อมูลชีวภาพ และจำกัดการลงทะเบียนซิมของแรงงาน 3 สัญชาติได้ไม่เกิน 3 ซิมต่อคนต่อค่าย โดยต้องใช้พาสปอร์ตลงทะเบียนเท่านั้น

ด้าน พล.ต.ต.เอกรักษ์ ลิ้มสังกาศ รองเลขาฯปปง. เปิดเผยว่า ปปปง. เสนอมาตรการโมบายแบงก์กิ้ง โดยกำหนดให้การโอนเงินจำนวนมาก ๆ เช่น 50,000 บาทขึ้นไป ต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจากซิมการ์ด โดยต้องทำควบคู่กับการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า ซึ่งจะทำให้การโอนเงินของกลุ่มมิชชันนารีทำงานได้ยากขึ้น.

Group gathers to foil call centre scams

NBTC, police and cybersecurity agencies seek tougher rules to crack down on online fraud

KOMSAN TORTERMVASANA

State agencies held discussions yesterday to propose urgent measures to tackle rampant online fraud and call centre gangs.

Representatives of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC), the Royal Thai Police, the Anti-Money Laundering Office (Amlo), the National Cyber Security Agency, the Thai Bankers' Association, and mobile phone operators took part in a meeting with an NBTC sub-panel on law enforcement concerning technology crime to consider launching urgent measures to suppress rampant call centre gangs.

They proposed implementing a biometrics system to register SIM card users, hoping to limit bogus informa-

”

All these proposed measures will make it difficult for fraudsters to commit crimes, while making it easier for law enforcement to carry out their tasks.

POL GEN NATHATHORN PROUSOONTORN
COMMISSIONER, NBTC

A batch of SIM cards and SIM card boxes seized by the police, which were used by call centre gangs to defraud people.

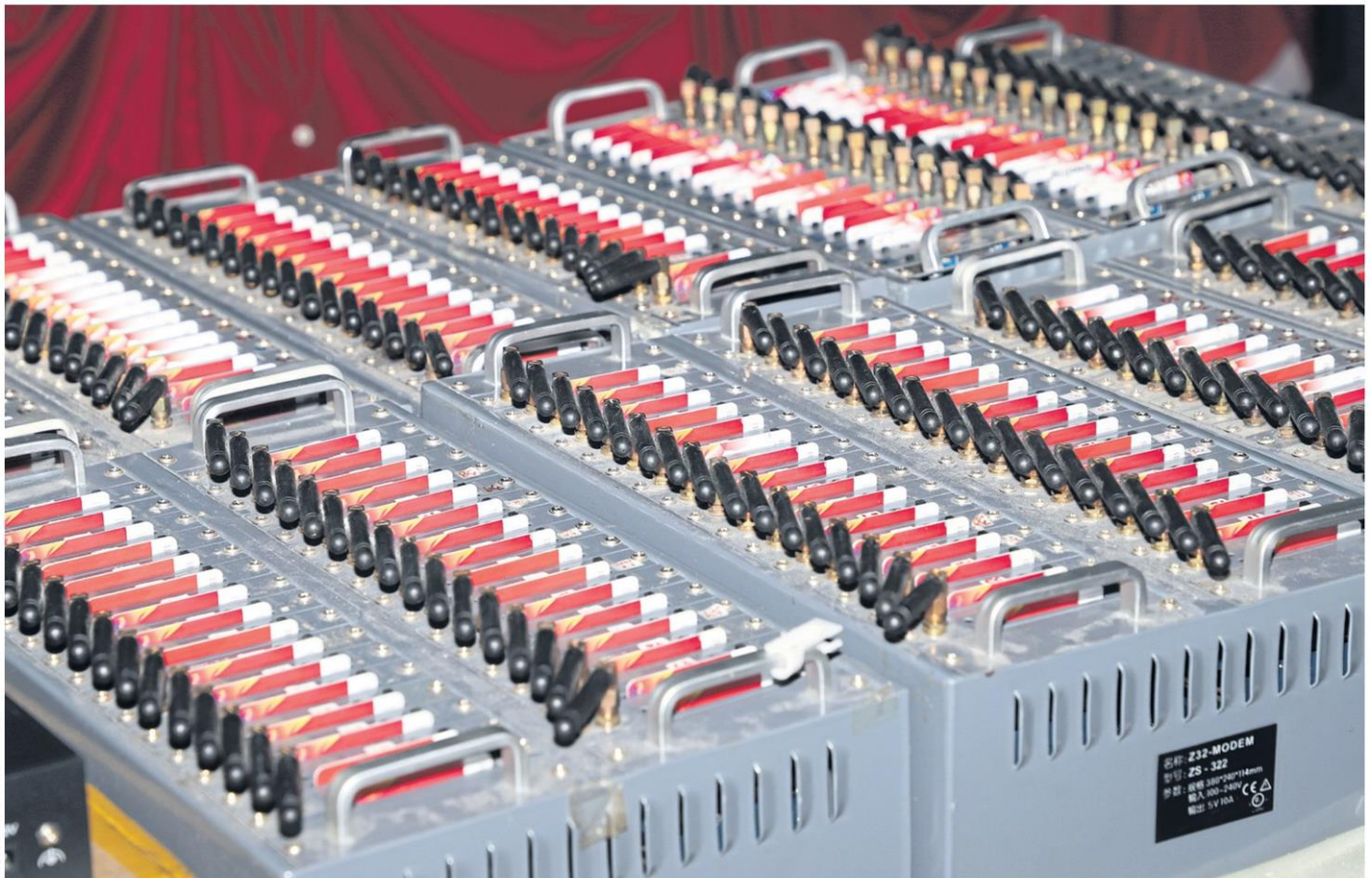


PHOTO: AP/CHART JINAKUL

tion used in the registration process.

The group also proposed SIM card registration for foreigners be limited to three cards per person per mobile operator. Each foreign SIM card registrant must present a valid passport during the registration process.

The police representative proposed using a caller ID system that identifies incoming callers by name and phone number, making it more difficult for fraudsters to dupe consumers.

The Amlo representative proposed when mobile phone users transfer a large sum of money, such as 50,000 baht or more, they are required to do so via their phone network, rather than using another form of wireless network.

This way the phone networks could utilise authentication via facial recognition for such transactions, according to the Amlo agent.

NBTC commissioner Pol Gen Nathathorn Prousoontorn said the authorities seized lots of SIM cards used by fraudulent call centres and found most of them were registered by foreigners who used a fake document or photo from a third party.

The meeting also considered possible NBTC proclamations for many measures, including using a biometric system for SIM card registration and a proposed limit on the number of SIM

cards that could be held by a foreigner.

"All these proposed measures will make it difficult for fraudsters to commit crimes, while making it easier for law enforcement to carry out their tasks," said Pol Gen Nathathorn.

The Digital Economy and Society

Ministry is coordinating with neighbouring countries to suppress scam calls after Prime Minister Paetongtarn Shinawatra said on Wednesday she almost fell victim to a phone scam that used an AI-cloned voice impersonating a foreign leader's voice, requesting her

to make a donation.

Ms Paetongtarn, who chaired the 5th Asean Digital Ministers' Meeting on Jan 16-17 in Bangkok, emphasised the importance of Asean acting in a concerted manner to fight against transnational online scams, said Deputy Prime Minister Prasert Jantararuangtong.

In a related matter, on Thursday China's Foreign Minister Wang Yi called on Southeast Asian nations to take strong measures to crack down on online gambling and telecom fraud, urging the "relevant" countries to shoulder their responsibilities, according to Reuters.

พลิก “ดีอี”

สู่กระทรวงเกรตเอ

15

เพิ่มอำนาจ
ไล่ล่าภัยไซเบอร์

พลิก ‘ดีอี’ สู่กระทรวงเกรตเอ เพิ่มอำนาจไล่ล่าภัยไซเบอร์

U ทบาทของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) กำลังทวีความสำคัญมากขึ้นในฐานะหนึ่งในกระทรวงเศรษฐกิจหลักของโลกยุคใหม่ โดยเร่งทรานส์ฟอร์มหน่วยงานภาครัฐเข้าสู่คลาวด์ตามนโยบาย Cloud First Policy รวมไปถึงการเร่งปราบปรามอาชญากรรมไซเบอร์ มีจรรยาบรรณออนไลน์ทั้งหลาย กับความตั้งใจล่าสุดที่ใหญ่ไม่แพ้เรื่องไหน ๆ นั่นก็คือความพยายามในการแก้ปัญหา “พ่นออนไลน์” ที่อยู่ใต้ดินให้มาอยู่บนดิน ซึ่ง “ประเสริฐ จันทรรวงทอง” รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดีอี บอกว่าเป็นอีกจุดโฟกัสที่จะได้เห็นความเปลี่ยนแปลงภายในไตรมาสแรกของปี 2568

รองนายกฯ “ประเสริฐ” ยังเล่าถึงความมุ่งมั่นที่จะผลักดันให้กระทรวงดีอีมีบทบาทสำคัญในฐานะกระทรวงเศรษฐกิจเกรตเอ โดยที่ผ่านมามีการผลักดันนโยบายคลาวด์เฟิร์สได้บ้าง มีความก้าวหน้าไปมาก ทำให้มีการ



ประเสริฐ จันทรรวงทอง

เบิกจ่ายและใช้งานคลาวด์ ทั้งคลาวด์กลางภาครัฐและคลาวด์สาธารณะ เอื้อให้เกิดบริการพื้นฐานด้านดิจิทัลมากขึ้น

ลบทภาพกระทรวงเกรตอี

“ประเสริฐ” กล่าวด้วยว่า ก่อนหน้านี้ใคร ๆ ก็มองว่ากระทรวงดีอีเป็นกระทรวงเกรตอี ไม่ได้สำคัญอะไรมากนัก แต่ตอนนี้จะเห็นว่าดีอีได้เข้าไปมีส่วนร่วมทั้งกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจจำนวนมาก ตั้งแต่ต้นเข้ามาบริหารในช่วง 2 ปีนี้ มีงบประมาณเพิ่มขึ้นจาก 5-6 พันล้านบาท ไปเป็น 9 พันล้านบาท ในปีงบประมาณ 2568 และในปีงบประมาณ 2569 จะเพิ่มขึ้นไปถึง 1.2 หมื่นล้านบาท เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในการเพิ่มประสิทธิภาพและขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล

และในช่วงต้นปี 2568 นี้ งานสำคัญ

ที่อยากโฟกัส คือ การผลักดันร่างกฎหมายลำดับรอง เกี่ยวกับการทำให้พนักออนไลน์ขึ้นมามี “บนดิน” ซึ่งจะทำให้เงินในระบบราว 3 ล้านล้านบาท หรือเกือบเท่ากับงบประมาณแผ่นดินทั้งปี กลับเข้ามาอยู่ในระบบเศรษฐกิจ โดยในการประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) ล่าสุด (13 ม.ค. 2568) กระทรวงดีอีได้ทำข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการทุจริตการพนักออนไลน์ที่กำลังแพร่ระบาด สร้างปัญหาทางสังคม และเศรษฐกิจอยู่ในขณะนี้ อย่างมีนัยสำคัญ

“พูดง่าย ๆ ก็คือ หนึ่งเอาใต้ดินขึ้นบนดิน และสองปัจจุบันมีเงินที่อยู่ใต้ดินเป็นจำนวนมาก ซึ่งผิดกฎหมาย ก็อยากทำให้ถูกกฎหมาย ซึ่งมติ ครม.เห็นชอบตามข้อเสนอของกระทรวงดีอี โดยให้กระทรวงดีอีไปทำงานร่วมกับกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานกฤษฎีกา เพื่อกฎหมายลำดับรองอย่างพระราชกฤษฎีกา หรือกฎกระทรวง ที่ต้องร่วมกับมหาดไทย เพราะมหาดไทยถือ พ.ร.บ.การพนันที่กำหนดเกี่ยวกับการละเล่นพนันรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งเป็นการเล่นเชิงกายภาพ คือ มีสถานที่และมีกิจกรรม แต่การพนันที่เราเสนอไปเป็นรูปแบบของดิจิทัล ไม่มีสถานที่ ยกตัวอย่างที่เห็นในเว็บ

ทุกวันนี้ พวกพนันบอลยูโรที่ปิดเว็บไปเป็นจำนวนมาก ก็ให้มาทำอย่างถูกต้อง”

และว่าที่ผ่านมา กระทรวงดีอีเดินหน้าปิดกั้นและบล็อกเว็บไซต์เถื่อนอย่างต่อเนื่อง แต่ยังไม่ทันไรก็มีการเปิดเว็บพนันขึ้นมาใหม่ ดังนั้นหากสามารถจัดการให้มีการขออนุญาต และควบคุม ควบคุมไปกับการปิดกั้นได้จะช่วยให้ลดส่งดูแลได้ง่ายขึ้น และยังเข้าไปจัดการเงินใต้ดินที่เกี่ยวข้องกับการพนันให้ถูกกฎหมายได้

อีก ดังนั้นการออกกฎหมายจะมุ่งเป้าไปที่การพนักออนไลน์รูปแบบดิจิทัล เพื่อควบคุมและจัดการอย่างถูกต้อง

“การแก้ไขกฎหมายลำดับรอง อาจทำในรูปแบบกฎกระทรวง ซึ่งสามารถออกประกาศใช้เองในการควบคุมและอนุญาตการพนักออนไลน์ได้ โดยที่ไม่

ต้องผ่านสภา ดังนั้นจึงคาดว่าจะทำได้เร็วมาก มีเป้าหมายให้เสร็จสิ้นภายใน 1 เดือน แล้วประกาศในราชกิจจานุเบกษามีผลได้ทันที”

ขยายอำนาจผ่าน พ.ร.ก.ไซเบอร์

อีกส่วนที่ค้างคามากกว่าครึ่งปี คือ การแก้ไขเพิ่มเติม พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 ที่ต้องการเพิ่มความรับผิดชอบให้กับ “สถาบันการเงินและค่ายมือถือ” ให้มีส่วนรับผิดชอบ หากปล่อยปละให้เกิดอาชญากรรมไซเบอร์ และคาดว่าจะเข้าสู่การพิจารณาของ ครม. และประกาศใช้ภายในเดือน ม.ค.นี้

“พ.ร.ก.นี้เข้าสู่วาระ ครม.แล้ว แต่ถอดออกไปก่อน เนื่องจากมีผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมายยังมองว่าด้วยเนื้อหาและอำนาจ ควรตราเป็นพระราชบัญญัติ หรือกฎหมายแม่หรือไม่ เพราะอาจไม่ใช่เหตุเร่งด่วนที่จะใช้การตราด้วยพระราชกำหนด แต่ผมก็ได้มีการชี้แจงและยืนยันไปว่า เรื่องนี้เป็นเรื่องเร่งด่วน และสร้างความเสียหายกับประชาชนเป็นวงกว้าง จึงต้องให้เป็น พ.ร.ก.นี้ผ่าน ทุกฝ่ายรวมถึงนายกฯก็เห็นด้วย จึงจะให้มีการนำเข้า ครม.อีกครั้งปลายเดือน ม.ค.นี้”

โดยการเพิ่มเติมกฎหมายจะมี 11 มาตรา ประเด็นสำคัญ คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบของธนาคารและค่ายมือถือ เพราะก่อนหน้านี้ การจะบังคับให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสืบสวนอาชญากรรมทำได้ยาก ซึ่งการแก้ไขส่วนหนึ่งเพื่อให้กฎหมายบังคับแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงกำกับธุรกรรมสินทรัพย์ดิจิทัลและคริปโตเคอร์เรนซีที่มีความเสี่ยง ตลอดจนข้อมูลจากค่ายมือถือได้ด้วย จะทำให้กระทรวงดีอีเข้าถึงข้อมูล และมีบทบาทที่สำคัญยิ่งกว่าการใช้ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์

ลุยคุมซอฟต์แวร์มือถือ

“ประเสริฐ” กล่าวถึงกรณีล่าสุดที่ผู้ผลิตอุปกรณ์มีการฝังแอปพลิเคชันเงินกู้เข้ามาในสมาร์ตโฟน OPPO และ realme ซึ่งเป็นกรณีใหม่ และยังไม่มีการกฎหมายใดเข้าไปดูแลได้ เพราะตัวอุปกรณ์ทางสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีหน้าที่ดูแลเรื่องคลื่นที่อุปกรณ์นั้น ๆ ใช้ ดังนั้นตอนนี้ความผิดที่อาจเกิดขึ้นจึงเป็นเรื่องการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ซึ่งทางสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC) ภายใต้กระทรวงดีอี กำลังสอบสวนอยู่

อย่างไรก็ตาม ตัวแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ที่เข้ามาติดตั้ง ไม่มีใครเข้าไปดูแล ในเบื้องต้นตนจึงได้ให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ETDA หาแนวทางว่าจะสามารถกำกับซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์อย่างไรได้บ้าง และในปลายเดือน ม.ค.นี้จะมีการหารือร่วมกันว่าจะมีหลักเกณฑ์ หรือให้กฎหมายรอง เพื่อให้สามารถเข้าไปตรวจสอบดูแลเรื่องของซอฟต์แวร์ในระบบปฏิบัติการมือถือได้

“แอปพลิเคชันต้องได้รับการอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำให้ถูกต้องก่อน และจะต้องมีการตรวจสอบมือถือรุ่นอื่น ๆ ที่มีการวางขายด้วย”

ผู้จัดการสุดสัปดาห์ 360° Poo Jatkarn Weekend 360 Degree Circulation: 850,000 Ad Rate: 432	Section: First Section/- วันที่: เสาร์ 18 - ศุกร์ 24 มกราคม 2568 ปีที่: 16 ฉบับที่: 795 Col.Inch: 207.78 Ad Value: 89,760.96 หัวข้อข่าว: งามใสรัฐไทยไร้ภัยจัดการ OPPO - realme ฟังแอปกู้เงินเถื่อน รีดดอกโหด ต้นตอหนี้ท่วมหัว	หน้า: 10(เต็มหน้า), 11 PRValue (x3): 269,282.88 คลิป: สีสี่ หัวข้อข่าว: งามใสรัฐไทยไร้ภัยจัดการ OPPO - realme ฟังแอปกู้เงินเถื่อน รีดดอกโหด ต้นตอหนี้ท่วมหัว
--	---	--

งามใสรัฐไทยไร้ภัยจัดการ OPPO - realme ฟังแอปกู้เงินเถื่อน รีดดอกโหด ต้นตอหนี้ท่วมหัว



อย่าได้แปลกใจที่คนไทยหนี้ท่วมหัว ดูจากกรณี OPPO (ออปโป้) และ realme (เรียลมี) แอปติดตั้งแอปพลิเคชันกู้เงินเถื่อนมาพร้อมตัวเครื่อง ที่เห็นได้ชัดว่ารัฐบาลเอาผิดไม่ได้ ไร้หน้ายาควบคุม ทำให้การก่อหนี้ที่เข้าถึงง่ายจ่ายดอกสุดโหดกัดกินชีวิตลูกหนี้หนี้ไม่พ้นวงจรอุบาทว์

เรื่องที่เกิดขึ้นหากสภาผู้บริโภค ไม่ออกมาเคลื่อนไหวให้ผู้ที่ใช้มือถือ OPPO และ realme ตรวจสอบว่าระบบแอปติดตั้งแอปเงินกู้ในระบบ “สินเชื่อกำลัง” และ “Fineasy” มาหรือไม่ คงไม่กลายเป็นประเด็นร้อน และลูกหนี้ที่ตกหลุมพรางไปใช้บริการแอปฯ กู้เงินเถื่อนดังกล่าว คงต้องเผชิญชะตากรรมถูกรีดดอกโหดโดยไม่มีใครยื่นมือเข้ามาช่วยเหลือ

ข้อเรียกร้องของสภาผู้บริโภค นอกจากจะให้ OPPO และ realme ถอนการติดตั้งแอปฯ ออกจากเครื่องโดยทันทีแล้ว ยังขอให้หน่วยงานกำกับดูแลทุกภาคส่วนให้การคุ้มครองผู้บริโภค และมีบทลงโทษผู้ประกอบการที่กระทำความผิดและเอาเปรียบผู้บริโภคอย่างเข้มงวด

อิฐบุรณ อ้นวงษา รองเลขาธิการสำนักงานสภาผู้บริโภค เรียกร้องให้บริษัทผู้ผลิตสมาร์ทโฟนแสดงความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยออกมาตรการเยียวยาอย่างเป็นรูปธรรม และย้ำว่าการติดตั้งแอปพลิเคชันโดยไม่ได้รับความยินยอมถือเป็นการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานในมาตรา 4 (2) ของพ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ที่ผู้บริโภคต้องมีสิทธิเลือกใช้นัดและใช้บริการโดย

ไม่ถูกบังคับ และต้องได้รับปลอดภัย โปร่งใส ที่สำคัญผู้บริโภคไม่ควรต้องตกเป็นเหยื่อการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบ

นอกจากนี้ แอปเงินกู้เถื่อนที่ติดตั้งมาให้นั้น ยังไม่ได้รับการอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) มีการคิดดอกเบี้ยเกินกฎหมายกำหนด รวมถึงการปล่อยกู้ออนไลน์ที่ไม่ได้มีการส่งมอบค้ำประกันฯ เข้าข่ายเป็นการกระทำความผิดกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค 2522 ทางสภาผู้บริโภค คาดหวังว่าภาครัฐจะบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด และลงโทษบริษัทที่กระทำความผิด

ทั้งนี้ สภาผู้บริโภค ขอให้ 5 หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายโดยด่วนกับกรณีที่เกิดขึ้น ทั้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) และ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

ภัทรกร ที่บุญรัตน์ รองหัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาผู้บริโภค เผยว่า ช่วงที่ผ่านมา สภาผู้บริโภค ได้รับเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับแอปฯ กู้เงินเถื่อน อย่างสินเชื่อกำลัง แล้วยังกว่า 1,800 ราย โดยพบว่าผู้บริโภคถูกละเมิดสิทธิ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ทั้งยังเกิดความไม่ปลอดภัยต่อทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งสภาผู้



บริษัทได้ส่งรายชื่อแอปพลิเคชันต้องสงสัยให้กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ตรวจสอบและดำเนินคดีต่อไปแล้ว

แรงกดดันของกระแสสังคม ทำให้ OPPO และ realme ออกมาชี้แจงว่า บริษัทฯ จะเร่งตรวจสอบและแก้ไขปัญหา โดยแอปฯ Fineasy ได้ลบข้อมูลการกู้ยืมเงินออกแล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการให้ผู้ใช้งานสามารถถอนการติดตั้งแอปฯ ดังกล่าวได้โดยง่าย และจะยุติการติดตั้งล่วงหน้าในสมาร์ตโฟนรุ่นใหม่ รวมทั้งหยุดแสดงผลแอปพลิเคชันใน APP Market ต่อไป โดยผู้บริโภคสามารถติดต่อศูนย์บริการทั่วประเทศเพื่อลบได้ทันที

ขณะที่สภาผู้บริโภค ขอให้บริษัทฯ อัปเดตระบบปฏิบัติการ ให้ผู้บริโภคถอนการติดตั้งแอปฯ ได้ด้วยตัวเอง อย่าผลักภาระให้ต้องเสียเวลาไปศูนย์บริการ และให้นำแอปฯ กู้เงินที่เป็นปัญหาออกทันที พร้อมขอเสนอ 6 แนวทางเพื่อแก้ปัญหาให้ผู้บริโภคกำลังเผชิญ ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนตัว ความปลอดภัยของมือถือ หรือปัญหาสินเชื่อออนไลน์ เพื่อคุ้มครองสิทธิและความปลอดภัยของผู้บริโภค

ทั้ง 6 แนวทางดังกล่าว ประกอบด้วย การคุ้มครอง



ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเข้มงวด โดย สคส. ต้องตรวจสอบทั้งสองบริษัทเข้าข่ายละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนหรือไม่ และต้องมีการเปรียบเทียบปรับทางปกครองกับบริษัท และให้ผู้บริโภคสามารถฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายได้

ส่วน กสทช. ที่กำกับดูแลเรื่องความปลอดภัยของมือถือ ต้องตรวจสอบการแอบติดตั้งแอปกู้เงินเถื่อนโดยไม่ได้อนุญาตและอาจมีการดักข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานเข้าข่ายเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม

สินเชื่อออนไลน์ "สินเชื่อความสุข" และ "Fineasy" ไม่ได้รับอนุญาตจาก ธปท. แต่ยังไม่มีการตอบว่าได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังหรือไม่ หากไม่ได้รับอนุญาตกระทรวงการคลัง และมีการเรียกดอกเบี้ยเกินที่กฎหมายกำหนดต้องได้รับโทษตามกฎหมาย โดยการปล่อยกู้ออนไลน์ที่ไม่ได้ให้สัญญากู้เงินตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ต้องสั่งปรับตามกฎหมาย กรณีละ 2 แสนบาท ตามกฎหมาย

อีกทั้งการกระทำของแอปกู้เงินเถื่อนสินเชื่อความสุข -Fineasy น่าจะเข้าข่ายกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. ทวงหนี้ ที่ผิดกฎหมาย เพราะติดตามหนี้คนรอบข้าง ซึ่งมีความผิดตามกฎหมาย สภาผู้บริโภค เรียกร้องกระทรวง

มหาตไทย ต้องเข้ามาจัดการตามกฎหมาย

สำหรับผู้บริโภค แนะนำให้คืนเงินต้นแล้วปิดหนี้ ส่วนผู้บริโภคที่จ่ายดอกเบี้ยเกินกว่ากฎหมายกำหนด เช่น มีผู้ร้องเรียนกู้เงิน 80,000 บาท แต่จ่ายเงินไป 700,000 บาท สามารถฟ้องร้องเรียกเงินคืนตามกฎหมาย ซึ่งสภาผู้บริโภค พร้อมฟ้องคดีกลุ่มให้คืนเงินกับผู้เสียหายทุกราย โทรสายด่วน 1502 และขอให้บริษัท OPPO และ Realme เปิดเผยบริษัทที่ให้บริการเงินกู้โดยด่วนเพื่อรับผิดชอบเรื่องที่เกิดขึ้น

กสทช.-หน่วยงานรัฐไร้ธรรมาภิบาล

หนึ่งในหน่วยงานผู้คุมกฎหมายที่ประชาชนฝากความหวังให้เข้ามาจัดการปัญหาที่เกิดขึ้น คือ กสทช. แต่เอาเข้าจริง กสทช.กลับออกมาบอกว่าไม่มีอำนาจที่จะไปคุมบริษัทผู้ขายมือถือฝั่งแอปฯเงินกู้เถื่อน ชวนให้วังเวงอย่างยิ่ง

ศาสตราจารย์คลินิก นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวถึงกรณี OPPO และ Realme ติดตั้งแอปฯ กู้เงินเถื่อนมากับตัวเครื่องโทรศัพท์มือถือ ส่งผลกระทบต่อประชาชน ว่า กสทช. มีหน้าที่เพียงตรวจสอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ ตามมาตรฐาน เช่น ความปลอดภัย ไม่อันตรายต่อผู้ใช้ งาน และการส่งสัญญาณที่ไม่รบกวนกัน ส่วนแอปฯที่ติดตั้งมาพร้อมตัวเครื่อง อยู่นอกเหนืออำนาจของ กสทช. ซึ่งจะต้องศึกษาแก้ไขประกาศเพื่อเพิ่มขอบเขตอำนาจในการจัดการปัญหานี้ในอนาคต

ทางด้านสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ สคบ. ซึ่งหารือร่วมกับ กสทช. และ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ในกรณีที่เกิดขึ้น ทำได้เพียงขอให้บริษัทฯ แจ้งเจ้าหน้าที่ที่มีการติดตั้งแอปฯ เงินกู้เถื่อนดังกล่าวจนกว่าจะแก้ไขหรือถอนการติดตั้งออกไป ส่วนโทรศัพท์ที่จำหน่ายไปแล้วกำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถถอนการติดตั้งแอปฯ ออกไป อย่างช้าให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน

พร้อมกันนี้ได้ขอให้บริษัทฯ จัดส่งเอกสารหลักฐานการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายในไทย ขึ้นตอนก่อนจำหน่ายมือถือและติดตั้งแอปฯ มีการขอความยินยอมหรือไม่ และรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับแอปฯ “สินเชื่อกำลังใจ” และ “Fineasy” ตลอดจนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ส่วนการดำเนินการทางกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผลสรุปเบื้องต้นออกมาแบบเหลือเชื่อหน่วยงานรัฐของไทยไม่มีอำนาจไปจัดการ ตามที่ **นางสาวจิราพร สินธุไพร** รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เรียกประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ OPPO และ realme

ติดตั้งแอปพลิเคชันกู้เงินเถื่อน เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2568 ยอมรับว่า ขณะนี้ยังไม่มีกฎหมายหรือมาตรการที่สามารถบังคับให้บริษัทฯ ถอนแอปฯออกไปได้ เป็นเพียงขอความร่วมมือ

ในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต นางสาวจิราพร แจกแจงว่า แม้แต่ กสทช. ก็ไม่ได้มีกฎหมายที่จะไปตรวจสอบแอปฯ ที่ติดตั้งมากับมือถือ อำนาจหน้าที่ตรวจสอบได้เพียงฮาร์ดแวร์ และหน่วยงานอื่นๆ ไม่มีกฎหมายที่สามารถตรวจสอบเชิงรุกได้ เบงกาลีชาติ ก็จะไปดูว่ามีกลไกอะไรมาควบคุม จึงพูดคุยกันว่าจ้างคณะทำงานขึ้นมา เพื่อดูว่าใครจะสามารถเป็นเจ้าภาพอุดช่องโหว่ เพื่อเป็นการป้องกันเชิงรุกได้

การเปิดรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนมี 2 ส่วน คือ สคบ. จะดูแลดีแฟงและสิทธิให้กับประชาชน โดยประสานกับตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (ปปบ.) ซึ่งจะรับเรื่องร้องเรียนจากสภาผู้บริโภค เพื่อดูว่าหน่วยงานใดจะรับผิดชอบต่อ ซึ่งแอปฯดังกล่าว ติดตั้งโดยผู้บริโภคไม่ยินยอม และหากตรวจสอบพบติดตั้งแอปฯเกินร้อยละ 15 ถือว่าผิดกฎหมาย หากเป็นเช่นนั้นจะถือว่าบริษัทมือถือมีส่วนสนับสนุนให้กระทำความผิด ทั้งบริษัทแอปฯ ออปโป้ และ เรียลมี่ จะต้องรับผิดชอบ

“...ต้องมีคนรับผิดชอบในประเด็นนี้ ซึ่งโทษจะมีทั้งจำและปรับตามกฎหมายธนาคารแห่งประเทศไทย หากจำไม่ผิดมีการปรับหลักล้าน...” นางสาวจิราพร กล่าว และบอกว่า มีผู้ร้องเรียนต่อ สคบ.แล้วประมาณ 20 ราย และมีผู้ร้องเรียนต่อสภาผู้บริโภคอีกส่วนหนึ่ง

เห็นได้ชัดว่าหน่วยงานรัฐยังคงมั่วสุมมั่วงาหราบกับปัญหาที่เกิดขึ้น

OPPO-Realme-Fineasy เบี่ยงหลังกลุ่มเดียวกัน

เมื่อแอปกู้เงินเถื่อน “Fineasy” ถูกติดตั้งมากับเครื่องมือถือ OPPO ผู้คนในสังคมไทยจึงสนใจใคร่รู้ว่า ทั้งสองมีความเกี่ยวข้องกันอย่างไร ใครเป็นผู้พัฒนาแอปฯ ใครเป็นผู้ดำเนินธุรกิจเงินกู้ ฯลฯ

ข้อมูลจากกรมทรัพย์สินทางปัญญา พบว่าเครื่องหมายการค้า Fineasy จดทะเบียนโดย **บริษัท กว่างตง ออปโป้ โมบาย เทเลคอมมิวนิเคชั่น คอร์ป** ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของ ออปโป้ ประเทศไทย

ขณะที่เพจ Blognone ค้นพบเบาะแสว่า เจ้าของแอป Fineasy จดโดเมนโดยใช้ใบรับรองร่วมกับเว็บไซต์ OppoMobile.com และ QponMobile.com ซึ่งเป็นธุรกิจอุปถัมภ์ของ OPPO พูดังๆ คือ ทั้งหมดนี้มีผู้ถือหุ้นหลังโดเมน..เป็นคนกลุ่มเดียวกัน

ส่วน “สินเชื่อกำลังใจ” ที่พุ่งเป้าเจาะตลาดคนไทยนั้น ตอนนีแอปฯ ถูกลบออกไปจาก Google Play Store

ผู้จัดการสุดสัปดาห์ 360° Poo Jatkarn Weekend 360 Degree Circulation: 850,000 Ad Rate: 432	Section: First Section/- วันที่: เสาร์ 18 - ศุกร์ 24 มกราคม 2568 ปีที่: 16 ฉบับที่: 795 หน้า: 10(เต็มหน้า), 11 Col.Inch: 207.78 Ad Value: 89,760.96 PRValue (x3): 269,282.88 คลิป: สีสี่ หัวข้อข่าว: งามใส่รั้วไทยไร้รายจัดการ OPPO - realme ผังแอปกู้เงินเถื่อน รีดดอกโหด ต้นตอหนี้...
---	---

แล้ว ตัวแพ็กเกจใช้ชื่อว่า com.cosyzone.finance ซึ่งยังไม่ชัดเจนว่า CosyZone ผู้พัฒนาแอปตัวนี้คือใครกันแน่ โดยแอปฯ มีเว็บไซต์ใช้โดเมน hizonetech.com ถูกจดเมื่อปี 2021 และใช้ name server เป็น alidns.com ซึ่งเป็นบริการของ Alibaba Cloud

สำหรับสมาร์โฟนทั้ง Oppo และ Realme มีบริษัทแม่เดียวกัน คือ “BBK Electronics” บริษัทเอกชนสัญชาติจีนระดับโลก ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 18 ก.ย. 1995 ในเมืองตงกวน มณฑลกวางตุ้ง ประเทศจีน โดยผู้ก่อตั้ง คือ Duan Yong Ping และมี Tony Chen เป็นซีอีโอ ปัจจุบันสำนักงานใหญ่ของบริษัทตั้งอยู่ในเซตฟู่เทียน เมืองเซินเจิ้น BBK Electronics เป็นบริษัทผู้ผลิตสินค้ากลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ เช่น สมาร์โฟน โพรแทคค์ เครื่องเล่น Blu-ray กล้องดิจิทัล อุปกรณ์เครื่องเสียง และสมาร์ทวอช โดยถือเป็นหนึ่งในผู้ผลิตสมาร์โฟนรายใหญ่ที่สุดในโลก มีหลายแบรนด์ในสังกัด ทั้ง Oppo, Vivo, Realme, iQOO, และ OnePlus

ในปี 2024 ในตลาดประเทศไทย Oppo มีส่วนแบ่งทางตลาดอยู่ที่ 14.33% เป็นอันดับที่ 3 ตามหลัง Apple และ Samsung ส่วน Realme คือหนึ่งในแบรนด์ลูกของ Oppo มีส่วนแบ่งทางตลาดอยู่ที่ 4.67% ติดอันดับที่ 6 เป็นรองจาก Apple, Samsung, Oppo, Vivo และ Xiaomi

ไม่ใช่แค่แอปฯ “สินเชื่อกำลังสุข” ที่ทะลวงปล่อยกู้ลูกค้าคนไทย เพจ Blognone ยังขุดค้นพบแอปฯ เงินกู้จำนวนมากใน Google Play ใช้ Backend API เหมือนกับ “สินเชื่อกำลังสุข” และมีให้ดาวน์โหลดบน Google Play Store แอปเหล่านี้มีพฤติกรรมเหมือนกันแทบทุกประการ จนเชื่อได้ว่ามีโอกาสรุ่งที่จะมาจากต้นตอเดียวกัน โดยทุกแอปฯ อ้างว่าเป็นแพลตฟอร์ม เพื่อเลี้ยงเป็นบริการเงินกู้โดยตรง และหลายแอปฯ ใช้ชื่อบริษัท publisher จดทะเบียนในไทย ช่วงไตรมาสที่ 2 ของปี 2023 ตรงกัน และ

ใช้เซิร์ฟเวอร์ Alibaba Cloud เหมือนกัน

หากเริ่มต้นจากแอป “สินเชื่อกำลังสุข” ที่เป็นจุดเริ่มต้นของเรื่องราวครั้งนี้ จากการตรวจสอบของ Blognone พบแอปฯ ที่มีความเชื่อมโยงกัน 3 ตัว ได้แก่ **สินเชื่อ KK** (1 ล้าน+ ดาวโหลด, 4.3 ดาว, 310,000 รีวิว) ชื่อบริษัท publisher: LUSTROUS PEARL COMPANY LIMITED ชื่อแพ็กเกจ com.instantingot.finance.loan,

สินเชื่อฉับไว-ยิ้มสบาย (5 ล้าน+ ดาวโหลด, 4.4 ดาว, 334,000 รีวิว) ชื่อบริษัท publisher : Magastar Speed Company Limited (ชื่อบริษัทเหมือนชื่อโดเมนของสินเชื่อ KK) ชื่อแพ็กเกจ com.bull.cherry

และ **สินเชื่อมงคล** (1 ล้าน+ ดาวโหลด, 4.4 ดาว, 211,00 รีวิว) ชื่อบริษัท publisher : STELLAR HORIZON CO., LTD. ชื่อแพ็กเกจ : com.wattuk.cash.app เป็นต้น

เป็นที่สังเกตว่า Backend API ของแอปทั้งสามตัวล้วนมีพาหเป็น cosyzone/system/start ซึ่งชื่อ Cosyzone คือบริษัทที่ระบุว่าเป็นผู้พัฒนาแอปสินเชื่อกำลังสุขนั่นเอง

เมื่อนำชื่อบริษัทจดทะเบียนไปค้นหาในฐานข้อมูลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า พบว่าที่อยู่ของบริษัท Magastar Speed ผู้พัฒนาแอป “สินเชื่อฉับไว” และบริษัท Stellar Horizon ผู้พัฒนาแอป “สินเชื่อมงคล” เป็นที่อยู่เดียวกัน คือ 81/6 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ทั้งสามบริษัทยังใช้ชื่อกรรมการเพียงคนเดียวเหมือนกัน และเป็นไปได้สูงว่าอาจเป็นนอมินี

แอปฯ กู้เงินเถื่อนเคลื่อนโลกออนไลน์พัฒนาไปไกลกันขนาดนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานรัฐไทยทั้งหลายทั้งปวง จะมีนโยบายคุ้มครองผู้บริโภคประชาชนคนไทยไม่ให้ตกเป็นเหยื่อได้สักกี่มากน้อย ■

แดงลบแอปเงินกู้เถื่อน ออปไปปิดปากสื่อ

แจงฝ่ายเดียว ลูกหนีทันที ไม่ให้ซักถาม

“ออปไป” มัดมือ
ชกกองทัพสื่อ เปิดโต๊ะ
แถลงปมติดตั้งแอป
เงินกู้เถื่อนในเครื่องมือ
ถือ โดยจ้อฝ่ายเดียว
จนจบ ♦ อ่านต่อหน้า 14

ออปไป

เสร็จแล้วลูกขึ้นยกมือไหว้ขอโทษ ก่อนรีบ
ซึ่งเดินหนีไปทันที ท่ามกลางความมึนงง
ของกลุ่มนักข่าวที่มีคำถามมากมายแต่ไร้
คำตอบ ขณะที่ “สทศ.” เผย 2 มือถือฉาว
ทั้งออปไป-เรียลมี ส่งสัญญาณมาที่เครื่อง
มือถือถูกค้าลบแอปได้เอง

จากกรณีสมาร์ตโฟน ออปไป
(OPPO) และเรียลมี (Realme) 2
แบรนด์มือถือชื่อดังจากจีน ติดตั้งแอปชื่อ
“สินเชื่อกวามสุข” หรือ “Fineasy” เสนอข่าวให้ทราบนั้น
โดยผู้ใช้งานไม่ได้เป็นผู้ดาวน์โหลดเอง

□ ต่อจากหน้า 1

อีกทั้งยังไม่สามารถลบแอปดังกล่าวออก
ได้ และยังสามารถส่งการแจ้งเตือนเชิญ
ชวนให้กู้เงิน รวมถึงเข้าถึงข้อมูลส่วน
บุคคลของผู้ใช้ ทำให้หน่วยงานภาครัฐ ทั้ง
สำนักงาน กสทช. สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สทศ.)
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
(ดีอี) และกลุ่มสภาผู้บริโภค เรียกร้องให้
ทั้ง 2 แปรณต์เร่งแก้ไขปัญหา และออกมา
เปิดเผยเจ้าของแอปเงินกู้เถื่อน ตามที่
เสนอข่าวให้ทราบนั้น
เกี่ยวกับเรื่องนี้เมื่อวันที่ 17 ม.ค.



◀ **ลบแอป...นายชานนท์**
จิรายุกุล ประธานกรรมการ
อาวุโสฝ่ายบริหาร ออปไป
ประเทศไทย แถลงข่าวเสียใจ
ยอมรับว่ามีการติดตั้งแอปสิน
เชื่อล่วงหน้า ได้ยุติการติดตั้ง
ทั้งหมดในโทรศัพท์มือถือถือ รวม
ถึงได้ยุติการติดตั้งแอปสินเชื่อ
อันลงในเครื่องแล้ว

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) หรือพีดีพีซี แจ้งว่า สคส. ได้รับการประสานจากออปไปและเรียลมี เกี่ยวกับแอปดังกล่าว ว่า ได้กำหนดเวลาการปล่อยโอทีเอ หรือการส่งสัญญาณมาที่เครื่องมือถือโดยตรง พร้อมเวอร์ชันอัปเดตให้กับทางผู้ใช้งาน ตั้งแต่วันที่ 16 ม.ค.ที่ผ่านมาเป็นต้นไป โดยผู้ใช้งานสามารถโฟนของโทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ยี่ห้อจะได้รับการอัปเดตเป็นเวอร์ชันระบบใหม่ ที่ไม่มีการติดตั้งทั้งแอป หลังจากอัปเดตแล้วเครื่องจะส่งรหัสโอทีเอ มาให้ผู้ใช้งานกรอก เมื่อกรอกรหัสโอทีเอแล้วจะสามารถถอนการติดตั้งแอป ออกได้ โดยโทรศัพท์มือถือออปไปปล่อยโอทีเอตลอดสุดท้าย จะหมดภายในวันที่ 27 ม.ค.นี้ และโทรศัพท์มือถือเรียลมีปล่อยโอทีเอตลอดสุดท้ายหมดภายในวันที่ 21 ม.ค. หลังจากนั้นจะมีมาตรการที่ระบุว่าโทรศัพท์มือถือของออปไปและเรียลมี ที่วางขายอยู่ในร้านค้าและกำลังจะวางขายในอนาคต ต้องไม่มีแอปเงินกู้ดังกล่าวอยู่ในเครื่องอีกต่อไป

วันเดียวกัน ที่ศูนย์การค้าเอ็มสเฟียร์ ออปไป ประเทศไทย ได้จัดแถลงข่าวชี้แจงกรณี 2 แอปลาว โดยไม่เปิดโอกาสให้สื่อมวลชนถาม-ตอบ โดยนายชานนท์ จิรายุกุล ประธานกรรมการอาวุโสฝ่ายบริหาร ออปไป ประเทศไทย กล่าวว่า

ออปไปรู้สึกเสียใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ยอมรับว่ามีการติดตั้งแอปสินเชื่อด่วนหน้าโดยออปไปได้ดำเนินการเร่งด่วนร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลให้มีมาตรการแก้ไขกรณีแอปFineasy ตั้งแต่วันที่ 14 ม.ค. ได้ยุติการติดตั้งทั้งหมดในโทรศัพท์มือถือรวมถึงได้ยุติการติดตั้งแอปสินเชื่อด่วนหน้าในเครื่องแล้ว นอกจากนี้ตั้งแต่วันที่ 16 ม.ค. ได้ทยอยส่งโอทีเอให้ลูกค้าเพื่อลบแอปได้เอง

สำหรับการดำเนินการเรื่องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ข้อมูลของลูกค้าที่อยู่บนคลาวด์ได้ถูกลบไปแล้ว ส่วนข้อมูลในเครื่องลูกค้าสามารถลบได้ทันที เนื่องจากผู้พัฒนาแอปคือบุคคลที่ 3 ออปไปจึงไม่ได้เก็บข้อมูลของลูกค้าไว้ ยืนยันจะไม่ติดตั้งแอปด่วนหน้าในสมาร์ทโฟนอีกต่อไป ส่วนมาตรการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ ออปไปขอให้สัญญาที่จะช่วยเหลืออย่างเต็มที่ สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางกฎหมาย โดยได้ดำเนินการเปิดสายด่วน สำหรับผู้ได้รับผลกระทบ 24 ชั่วโมง ที่หมายเลข 1800

019097 จากนั้นคณะผู้บริหารลูกค้าชั้นยกมือไหว้ขอโทษ ก่อนรีบเดินออกไปทันทีท่ามกลางความมึนงงของกลุ่มผู้สื่อข่าว ที่มีคำถามมากมายจะซักถาม แต่ไร้คำตอบจากคณะผู้บริหาร.



น่าจะเป็นกรณีศึกษาหลังจากที่ สภาก่อการของผู้
บริโภค และเพจ "คุณลุงไอที" ได้โพสต์แจ้งเตือนผ่านเฟซบุ๊ก ว่า
พบรายงานจากผู้ให้หลายรายว่าพบแอปพลิเคชันกู้เงินเถื่อน อาทิ
แอปชื่อ "สันทนาการ" หรือ "Fineasy" ถูกติดตั้งมา บน

สมาร์ทโฟน ออปโป้ (OPPO) และเรียลมี (Realme) แปรนต์ชื่อ
ดังกล่าว ซึ่งแอปดังกล่าวไม่สามารถลบออกจากเครื่องได้ และ
ยังสามารถส่งการแจ้งเตือนเชิญชวนให้กู้เงิน รวมถึงเข้าถึงข้อมูล
ส่วนบุคคลของผู้ใช้ เช่น รายชื่อผู้ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ซึ่งเรื่อง

ดังกล่าวกลายเป็น “ครามา” ระดับประเทศกเถียงและหาทางออกระหว่างภาครัฐและเอกชน

เรื่องนี้ทางผู้บริโภค มองว่าเป็นการละเมิดสิทธิ เป็นการยึดเย็ด ไม่เปิดให้ผู้บริโภคได้เลือกเองว่าจะใช้บริการหรือดาวน์โหลดแอปเพื่อใช้งานเอง

โดยทางฝั่ง สภาผู้บริโภค ระบุว่า การติดตั้งแอปพลิเคชันมากับสินค้าหรือบริการถือเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามมาตรา 4 (2) ในการมีอิสระที่จะเลือกหาสินค้าหรือบริการ และอาจจะกระทบสิทธิของผู้บริโภคด้านความปลอดภัยในการซื้อสินค้าและบริการ และละเมิดการคุ้มครองส่วนบุคคล

ทำไม กรณีของมือถือสองแบรนด์ต้องติดตั้งแอปดังกล่าวมาจากโรงงาน ทาง “จุติชัย สันติธรรม” กรรมการผู้จัดการ บริษัท ดิจิทัลโพลิส จำกัด บริษัทนักพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน ทั้ง iOS และ Android ที่มีประสบการณ์มากกว่า 13 ปี ได้บอกกับ “เดลินิวส์” ว่า ปกติสมาร์ตโฟนที่เราใช้ในกลุ่มของแอนดรอยด์ มีราคาขายหลายเรต ตั้งแต่ราคาถูกลง และราคาแพง แต่มือถือที่ราคาถูกยิ่งขายยิ่งขาดทุน เพราะได้กำไรต่อเครื่องน้อย ทางแบรนด์มือถือทางผู้ผลิตก็เลยใช้ทางเลือก จับมือกับผู้ผลิตผลิตภัณฑ์คอนเทนต์ หรือแอปพลิเคชัน เพื่อฝังแอป หรือเกมมาจากโรงงานผลิตเลย เพื่อให้ผู้ใช้งานไม่ต้องไปหาดาวน์โหลดเอง เป็นการเพิ่มฐานยอดขายมือถือแอป โดยไม่ต้องทำการตลาดและแบรนด์มือถือก็ได้รายได้เพิ่ม

“การฝังแอปในมือถือจากโรงงาน ในส่วนของมือถือแอนดรอยด์ มีมานานแล้ว อย่างบางยี่ห้อ จะมีโลโก้ หรือร้านค้าของตนเองมีการพัฒนาแอป เช่น เกี่ยวกับสุขภาพ การออกกำลังกาย ซึ่งก็อาจมีการขอเข้าถึงข้อมูลในโทรศัพท์เช่นกัน การมีโลโก้จะช่วยให้อ่านสามารถนำเสนอบริการต่าง ๆ ได้ แต่ที่ผ่านมาไม่มีใครนำเสนอแอปที่หือหาว ในกรณีที่เกิดขึ้นกับ OPPO และ Realme มันไม่ปกติ เพราะมันเป็นแอปพลิเคชัน และยังเป็นแอปพลิเคชันที่เถื่อนที่ไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ด้วย จึงทำให้มีปัญหามาขึ้น เป็นเรื่องใหญ่เป็นข่าวดังขึ้นมา”

อีกทั้งยังเล่าถึงประสบการณ์ที่ผ่านมาที่เคยพัฒนาแอปเกี่ยวกับการเงิน ที่ต้องได้รับอนุญาตจาก ธปท.ว่า การพัฒนาแอปเงินกู้จะต้องมีการขออนุญาต จาก ธปท. และต้องส่งใบอนุญาตให้กับทางกูเกิล เพื่อตรวจสอบ และมีกระบวนการที่ยาก และเมื่อมีใบอนุญาตแล้ว ทางกูเกิลจะมีการลิสต์เงื่อนไขกฎระเบียบ การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ อะไรที่ทำได้ เช่น การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในโทรศัพท์ เรียกว่าต้องทำตามตรรกะ ออกตามประคู เมื่อมีกฎระเบียบที่เข้มงวด จึงทำให้มีคนลักไก่ ทำโดยไม่ผ่านกูเกิล ก็คือ การตกลงกับโรงงานนำแอปไปฝังไว้จากโรงงานเลย

“ผู้พัฒนาที่เข้าออกตามประคู ก็ต้องพัฒนาให้ได้ตามมาตรฐาน แต่พอมีกฎระเบียบที่ยาก ก็เลยใช้วิธีติดตั้งจากโรงงาน ซึ่งในเคสที่เป็นข่าว ที่มีการลงในโซเชียลและเว็บต่าง ๆ ที่มีการแกะข้อมูลพบว่าทั้งสองแอปมีการขอเข้าถึงข้อมูลในโทรศัพท์เยอะมาก

เป็นลิสต์ ซึ่งในจีนก็มีแอปประเภทนี้จำนวนมาก ส่วนใหญ่ก็เข้าถึงข้อมูลสมุดโทรศัพท์ เพื่อดูเครดิต มีคนโทรฯเข้าออกมากน้อยแค่ไหน มีจำนวนรายชื่อเยอะหรือไม่ส่วนหนึ่งเพื่อใช้พิจารณาในการปล่อยสินเชื่อและหาสมัครและให้สินเชื่อไปแล้ว หากไม่จ่ายคืนก็จะตามจากรายชื่อในโทรศัพท์ ดังที่เคยเป็นข่าวว่าไม่รู้จำแต่มีคนโทรฯมาทวงหนี้ชื่อคนหนึ่ง ซึ่งพวกนี้จะดูข้อมูลจากรายชื่อในโทรศัพท์ คุณเป็นอะไรกับคนนี้เค้ากู้เงินมาแล้วไม่ยอมจ่ายคืนให้ตามให้หน่อย เป็นต้น”

นอกจากนี้ได้ตั้งข้อสังเกตจากความคิดเห็นส่วนตัวว่าปัญหาเรื่องแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่ระบาดหนักในไทยอาจมีสาเหตุมาจากตรงนี้หรือไม่ที่เมื่อแอปกู้เงินเถื่อนเหล่านี้เข้าถึงข้อมูลในโทรศัพท์แล้วมีการนำข้อมูลไปขาย ในจีนอาจมีแอปแบบนี้มาก แต่กรณีเมื่อเข้ามาในไทยนี้เค้าอาจจะไม่รู้หรือไม่ได้ศึกษาว่ามันต้องมีใบอนุญาตจากรัฐก่อนถึงจะทำธุรกิจสินเชื่อดิจิทัลได้ และแอปเงินกู้เถื่อนก็มีความเสี่ยงในเรื่องแหล่งเงินทุน อาจมาจากกลุ่มทุนเงินเทา หรือไม”

อย่างไรก็ตามหลังเกิดเหตุการณ์นี้ จนเป็นข่าวใหญ่ จึงมีการกเถียงว่า หน่วยงานใดจะเข้ามาดูแลตรงส่วนนี้ ซึ่งไทยควรจะมีหน่วยงานที่ดูแลตรงนี้ ก่อนจะวางขายอุปกรณ์ในประเทศโดยหน่วยงานที่น่าจะเกี่ยวข้องก็คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ถึงแม้ตอนนี้ถ้ายังไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง แต่หากผิดกฎหมายของหน่วยงานใด ก็ควรออกเอ็กชัน เพื่อไม่ให้มีส่วนเสียหายต่อผู้บริโภค หรืออาจให้ สำนักงาน กสทช. เพิ่มการตรวจสอบแพลตฟอร์มด้วยโดยให้ผู้ผลิตระบุถึงซอฟต์แวร์พื้นฐานที่ลงในเครื่องมีแอปอะไรบ้าง

ซึ่งสอดคล้องกับทาง “ประเสริฐ จันทรรวงทอง” รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ที่บอกว่า มีความเป็นไปได้ที่กระทรวงดีอีจะออกกฎระเบียบดูแลการโหลดแอปพลิเคชันมากับโทรศัพท์มือถือ (ฟรีโหลด) โดยได้มอบหมายให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (เอนิด้า) เป็นเจ้าภาพ ร่วมกับ สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ไปทำการศึกษาเรื่องนี้ประสานกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จะเรียกประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในช่วงปลายเดือน ม.ค.นี้

ขณะที่ “วิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ” ปลัดกระทรวงดีอี บอกว่า เรื่องการกำกับดูแลแอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดลงมือถือกันนั้น มันไม่ว่าสามารถควบคุมได้ เพื่อไม่ให้เกิดเหตุซ้ำรอยของ 2 แอปมือถืออีก โดยจะทำเรื่องนี้ให้เร็วที่สุดภายในไตรมาส 1 หรือไตรมาส 2 ของปีนี้

ระหว่างที่ต้องรอความชัดเจนเรื่องนี้นั้น เราในฐานะคนใช้งานหรือผู้บริโภค ต้องทำอย่างไรนั้น ทาง “จุติชัย สันติธรรม” แนะนำว่า เมื่อต้องซื้อมือถือ ควรดูและศึกษาว่ามีการลงแอปพื้นฐานอะไรบ้าง หากมีลิงก์ให้กดดาวน์โหลดถ้าไม่มั่นใจอย่ากด

ป้องกันเรื่องลิงก์เดือนหรือแอปดูดเงิน และอย่าดาวน์โหลดแอปนอกสโตร์ และก่อนดาวน์โหลดแอปอะไรให้หาข้อมูล บริษัทผู้พัฒนา หากเป็นแอปเงินกู้ให้ตรวจสอบกับสปท.ก่อน และถ้าหากจะสมัครใช้แอป ก็ต้องดูว่ามีการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนใดบ้าง เป็นต้น

คงต้องตามดูต่อไปว่า “หน้งยาว” เรื่องนี้จะจบลงอย่างไร และรัฐจะสามารถควบคุมในเรื่องนี้ได้หรือไม่?!

จิราวัฒน์ จารุพันธ์

เทคโนโลยี 5G ในรถรักษาอัมพาตเคลื่อนที่ หยุดยั้งตาย-ติดเตียงจาก “โรคหลอดเลือดสมอง”

ข้อมูลจากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พบว่า ในปี 2566 ประเทศไทย มีผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองจำนวน 349,126 ราย มีอัตราเสียชีวิต 10% และทุพพลภาพ 60% และที่น่าวิตกคือ ผู้เสียชีวิตส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 70 ปี โดยโรคหลอดเลือดสมองเป็นสาเหตุการตายของคนไทยอันดับ 2 รองจากมะเร็ง

อย่างไรก็ตาม โรคหลอดเลือดสมองสามารถลดทอนความรุนแรงได้ หากผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที โดยผู้ป่วยที่มีอาการโรคหลอดเลือดสมอง หรือ Stroke จะต้องได้รับยาละลายลิ่มเลือดภายใน 4 ชั่วโมง 30 นาที ซึ่งทุกๆ 1 นาทีที่เสียไปสมองและเซลล์ประสาทจะตาย 1.9 ล้านตัว หากพบแพทย์ล่าช้าอาจเป็นอันตรายถึงแก่ชีวิต หรือเป็นโรคอัมพฤกษ์ อัมพาต กลายเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวร

นอกเหนือจากการนำตัวผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลโดยเร็วที่สุดแล้ว

โครงการรถรักษาอัมพาตเคลื่อนที่ (Mobile Stroke Unit) ยังเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการเข้าถึงผู้ป่วยในอีกทางหนึ่ง โดยเป็นการยกระดับการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ขั้นสูงสำหรับผู้ป่วยในพื้นที่ห่างไกล

โดยล่าสุดบริษัททรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชกระทรวงมหาดไทย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ร่วมมือที่ทรูทำกับศูนย์โรคหลอดเลือดสมองนำศักยภาพเครือข่าย

5G มาใช้ผ่านโครงการรถรักษาอัมพาตเคลื่อนที่ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการรักษาโรคหลอดเลือดสมองเฉียบพลันในพื้นที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช 21 แห่งทั่วประเทศ นำร่อง

ที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว จังหวัดน่าน จากนั้นจะกระจายครอบคลุมพื้นที่ภาคเหนือ 6 แห่ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 9 แห่ง ภาคใต้ 4 แห่ง



และภาคกลาง 2 แห่ง โครงการดังกล่าวเป็นการต่อยอดจากความร่วมมือที่ทรูทำกับศูนย์โรคหลอดเลือดสมอง





คมชัดไม่สะดุด ทำให้การวินิจฉัยและการให้คำปรึกษา มีประสิทธิภาพแม่นยำ ในเวลาทุกวินาทีที่มีความหมายต่อชีวิต, การรับ-ส่งค่าตัว ข้อมูลทางการแพทย์ เช่น ภาพถ่ายเอกซเรย์ หรือผลตรวจต่างๆ ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทำให้ข้อมูลถูกต้องแม่นยำปลอดภัย

จนระบบกล้องบันทึกภาพและสนทนากับผู้ป่วยขณะอยู่บนรถ ช่วยให้ทีมแพทย์วางแผนการรักษาล่วงหน้าก่อนถึงโรงพยาบาล แม้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญจะอยู่ห่างไกลหลายร้อยหรือหลายพันกิโลเมตร

ทั้งนี้ องค์การโรคหลอดเลือดสมองโลก (World Stroke Organization: WSO) เผยว่า ประชากรทั่วโลก 1 ใน 4 คนเคยประสบกับ



ศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลและคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พัฒนารถต้นแบบคันแรกเสร็จในปี 2561

นายประเทศ ตันกุลนันท์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัย ระบบสารสนเทศ โทร กล่าวว่า เครือข่าย 5G มีจุดเด่นทั้งด้านความเร็วสูง ความหน่วงต่ำ ความเสถียรและความสามารถในการเชื่อมต่ออุปกรณ์หลากหลาย ซึ่งเป็นหัวใจของการเชื่อมต่อในรถ "Mobile Stroke Unit"

ศักยภาพของเครือข่าย 5G ช่วยให้การสื่อสารระหว่างแพทย์และผู้ป่วย ผ่านวิดีโอคอล

ภายในรถพยาบาลเฉพาะทางสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง จะมีอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เสมือนโรงพยาบาลเคลื่อนที่ลดระยะเวลาการรักษาและอัตราการเสียชีวิต หรือทุพพลภาพ ได้แก่ เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์สมอง (CT Scanner) ให้ภาพสแกนสมองภายในไม่กี่วินาที ช่วยให้แพทย์วินิจฉัยและรักษาได้รวดเร็ว ทั้งกรณีหลอดเลือดอุดตันและเลือดออกในสมอง รวมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ทันสมัย ทั้งเครื่องฉีดยาที่รังสี เครื่องตรวจเลือด พร้อมระบบปรึกษาแพทย์เฉพาะทางไกล (Teleconsultation) และสามารถให้ยาละลายลิ่มเลือดได้ทันทีตลอด

โรคหลอดเลือดสมอง โดยมีอาการเบื้องต้นตามหลัก B.E.F.A.S.T. ได้แก่ Balance: เดินเซ เวียนศีรษะ บ้านหมุน จังหวะผิดปกติ, Eye: ตามัว มองเห็นภาพซ้อน จังหวะผิดปกติ, Face: ปากเบี้ยว หน้าเบี้ยวเฉยผิดปกติ, Arm: แขนขาอ่อนแรงหรือชาครึ่งซีก, Speech: พูดไม่ชัด เสียงเปลี่ยน ลิ้นแข็ง พูดไม่รู้เรื่อง, Time: ต้องรีบนำส่งโรงพยาบาลโดยเร็วที่สุด.



ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: First Section/เศรษฐกิจในประเทศ

วันที่: จันทร์ 20 - พุธ 22 มกราคม 2568

ปีที่: 47

ฉบับที่: 5742

Col.Inch: 59.14

Ad Value: 79,839

หน้า: 5(ล่างขวา)

PRValue (x3): 239,517

ศิลปิน: สีส

โฆษณา: กสทช.: กสทช. ร่วมกับค่ายมือถือ เปิดบริการปฏิเสธการรับสายจากต่างประเทศ



กสทช. ร่วมกับค่ายมือถือ

เปิดบริการปฏิเสธ การรับสายจากต่างประเทศ

(สายที่มีเครื่องหมาย  นำหน้าเบอร์โทร)

ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าได้โดย



กด *138*1#

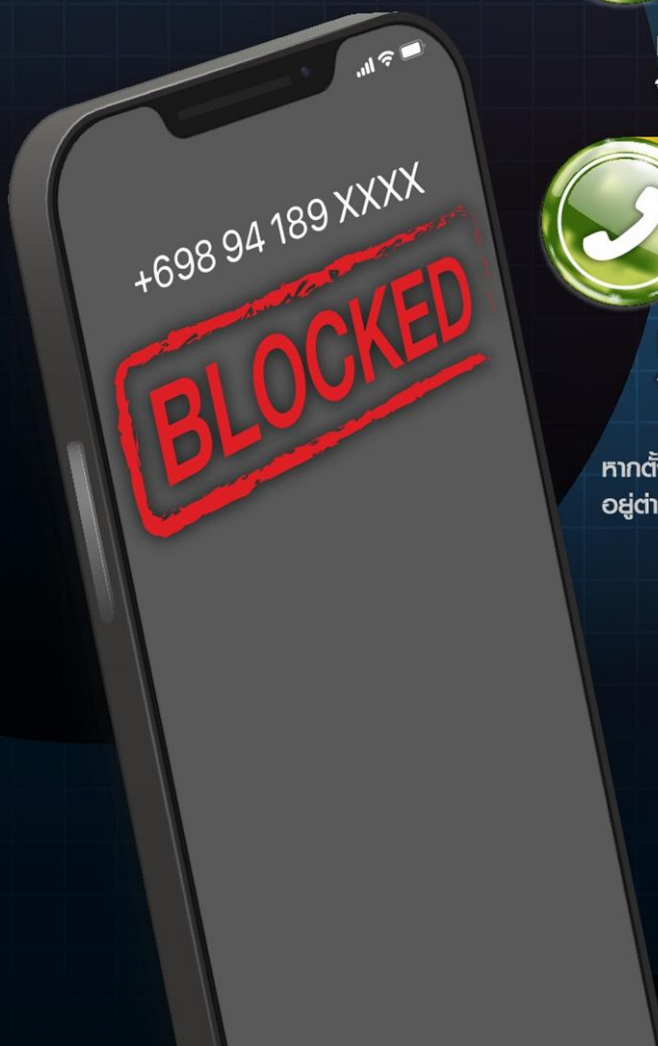
เพื่อ **ตั้งค่า** ไม่รับสาย
จากต่างประเทศ



กด *138*2#

เพื่อ **ยกเลิก** การไม่รับสาย
จากต่างประเทศ

หากตั้งค่าไม่รับสายต่างประเทศ เพื่อนหรือญาติที่โรมมิ่ง
อยู่ต่างประเทศจะ **ไม่สามารถโทรหาได้**



กสทช.
NBTC



กสทช. @NBTC

Call Center 1200

mudlek@thairath.co.th

คาบลูกคาบดอก

หมัดเหล็ก

ใช้ประโยชน์จาก AI อย่างมีสติ

พลสำรวจ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน เมื่อปี 2567 ที่ผ่านมา โดย สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีคนไทยใช้อินเตอร์เน็ต 59.2 ล้านคน มีผู้ใช้โทรศัพท์มือถือถึง 62.3 ล้านคน ซึ่งเป็นการสำรวจในระดับอายุ ประชาชนตั้งแต่ 6 ขวบขึ้นไป จากประชากรทั่วประเทศ 66 ล้านคน เท่ากับว่าสัดส่วนคนไทยใช้อินเตอร์เน็ตที่ร้อยละ 89.7 ของประชากร และมีโทรศัพท์ร้อยละ 95.2 ของจำนวนประชากร โดยมีแนวโน้มการใช้มากขึ้นตามจำนวนของประชากร ถ้าวัดเป็นระดับครัวเรือน ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มีจำนวน 22.3 ล้านครัวเรือน หรือร้อยละ 91.7 ไม่มีการใช้อินเตอร์เน็ตในชีวิตประจำวันเพียงร้อยละ 8.3 ให้เหตุผลไม่มีความจำเป็น

นอกจากนี้ยังมีรายงานจาก Reuters ว่า อ้างตามรายงานของ Digital News Report 2023 คนไทยเสพข่าวจาก TikTok เป็นอันดับ 1 ของโลก ปริมาณการใช้สื่อออนไลน์มากขึ้น ในขณะที่สื่อดั้งเดิมมีจำนวนลดลงเรื่อยๆ ยืนยันจากการที่ โจว โช่วจือ ผู้บริหาร Tik Tok เตรียมลงทุนกว่า 2 พันล้านดอลลาร์ ในอาเซียน เพราะอาจถูกกีดกันจากฝั่งตะวันตกมากขึ้น และในอาเซียนมีการใช้ TikTok เพิ่มขึ้น ที่น่าสนใจคือคนไทยชอบดู Content ใน Tiktok มากถึงมากที่สุด จึงเกิดสื่อรุ่นใหม่และเทรนด์ความเชื่อถือไปที่ อินฟลูเอนเซอร์ และ สื่ออิสระมากกว่าสื่อหลักทั่วไป

นำมาเป็นข้อสันนิษฐานได้ว่า พฤติกรรมดังกล่าวทำให้ไทยเป็นแหล่งของสแกมเมอร์ การหลอกลวงทางออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ได้ง่าย และเป็นเหตุผลว่า เหตุใดในสหรัฐอเมริกาหรือยุโรป จึงเริ่มแบนสื่อติดต่อกอย่างรุนแรง

ยกตัวอย่างล่าสุดมีโทรศัพท์ 2 ยี่ห้อ ติดตั้ง แอปพลิเคชันเงินกู้เอาไว้ในแอปหลักของโทรศัพท์ เช่น สินเชื่อความสุข หรือ Fineasy ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยก็ปล่อยให้มีการกู้เงินทั้งในระบบและนอกระบบกันอย่างเป็นอิสระ ปล่อยสินเชื่อ ซื้อสินค้าทุกชนิดตั้งแต่สาละกเปื้อยันเรือรบ ทำให้พฤติกรรมของคนไทยเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีที่เข้าถึงได้ง่ายและไม่มีความปลอดภัยสูงมาก

รมต.ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี จิราพร สินธุไพร พูดถึงเรื่องนี้ว่า ทาง สคบ. เชิญตัวแทนบริษัทโทรศัพท์มือถือเข้ามาชี้แจง และให้มีการลบแอปดังกล่าวออกจากโทรศัพท์ทุกรุ่น ส่วนประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากข้อมูลที่หลุดออกไป (ประเทศจีน) สคบ. จะเปิดให้ประชาชนแจ้งข้อมูลเข้ามาและจะนำข้อมูลนั้นส่งต่อไปให้ กระทรวงดิจิทัลฯ และ กสทช. ดำเนินการต่อไป ซึ่งขณะนี้ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่จะระงับการจำหน่ายโทรศัพท์ทั้ง 2 ยี่ห้อ หรือมาตรการควบคุมใดๆ

ปัญหาการใช้ AI ที่เป็นคาบสองคม ความลำบากคือ AI กลายเป็นส่วนหนึ่งของประชากรทุกเพศทุกวัยตั้งแต่เด็กจนผู้สูงอายุจะเป็นปัจจัยแรกในการดำรงชีวิตของมนุษย์ด้วยซ้ำไป

AI ยังมีประโยชน์และมีความจำเป็นมากเท่าไรก็จะมีโทษมากเท่านั้น การให้ความรู้หรือมีการจำกัดการใช้ AI เพื่อให้มีโทษน้อยที่สุดและเกิดประโยชน์สูงสุดภายใต้การควบคุมที่เหมาะสมจะอย่างไรเป็นเรื่องเร่งด่วน

รัฐบาลจะต้องคิดเอาไว้ก่อนจะสายเกินแก้.

หมัดเหล็ก