

กสทช.ขับเคลื่อน AI ทุกหมู่บ้าน สร้างอาชีพในฝัน ต้น 'ซอฟต์แวร์เวอร์'

“ศาสตราจารย์คลินิก นพ.สรณ บุญไพบัชชพฤกษ์” ประธาน กสทช. ฉายภาพประเทศไทยเปลี่ยนสู่ยุค AI ใน 5 ปี ด้วยระบบสื่อสารโทรคมนาคมใหม่ที่เข้าถึงทุกพื้นที่ หนุนนโยบายซอฟต์แวร์สร้างอาชีพในฝันคน 7 หมู่บ้าน ยกระดับศูนย์ USO เป็นอี-คอมเมิร์ซ และแพทย์ทางไกล

ประธาน กสทช.มองว่า เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI กำลังพัฒนาไปอีกขั้น สร้างเศรษฐกิจใหม่ (New S-Curve) โทรคมนาคม โลจิสติกส์ สุขภาพ และเทคโนโลยีอวกาศ ฯลฯ

สำหรับคนทั่วไปจะมีค่าใช้จ่ายลดลง ต่อยอดอาชีพใหม่ๆ ไปจนถึงความสะดวกสบายในชีวิต “ผมคิดว่า สิ่งเหล่านี้อีก 5 ปีข้างหน้าเราแทบจำไม่ได้แล้วว่าของเดิมเป็นอย่างไร”

ในฐานะคนที่มองเทคโนโลยีในเชิงบวก หรือ Techno Optimist หวังว่าสิ่งใหม่ๆ จะทำให้ทำงานง่ายขึ้น ประสิทธิภาพดีขึ้น เศรษฐกิจเติบโต

ประธาน กสทช.มองพัฒนาการ AI อาศัยฐานภาษาขนาดใหญ่ หรือ Large Language Models การเรียนรู้ในเชิงลึก (Deep Learning) จดจำ ได้ตอบ และสร้างสรรค์

แต่ปัจจุบันแม้ข้อมูลมหาศาลก็ยังไม่กว้างพอหรือปราศจากอคติและสิ่งที่กระทรวงดิจิทัลกำลังทำอยู่คือฐาน Large Language Models ภาษาไทยด้วย

ส่วนโครงสร้างสื่อสารโทรคมนาคมเราพร้อมอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์ออฟติกความเร็วสูงครึ่งหนึ่งของครัวเรือนทั้งหมด

โทรศัพท์มือถือมีเกือบ 100 ล้านเลขหมายดาวน์โหลดได้ 48 Mbps “พูดง่ายๆมีคนไทยจะเข้าถึง Netflix หรือ YouTube ถึง 90%”

ระบบ 5G กำลังไปสู่ Wi-fi 6e ส่งข้อมูลได้ 96 Gbps และดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit) เชื่อมสัญญาณโทรคมนาคมรวดเร็ว

“เราจะมีกลุ่ม OneWeb เข้ามา แล้วตามด้วยอีลอน มัสก์ ผู้ก่อตั้ง Space X

ในอนาคต”

ยุทธศาสตร์ กสทช. คือทำให้ AI “ทั่วถึง”
สนับสนุน 7 หมู่บ้าน มีความเร็วอินเทอร์เน็ต
ระดับ 200/200 Mbps และทำให้ศูนย์อินเทอร์เน็ต
สาธารณะ(USONet)หมู่บ้านเป็นศูนย์อี-คอมเมิร์ซ
รองรับนโยบายรัฐบาลส่งเสริม “ซอฟต์แวร์เวอร์”
ให้คนไทยมีศักยภาพ ยกระดับอาชีพ
ตามความถนัดและความฝัน

“บางคนอยากเป็น “เชฟหมู่บ้าน”
ก็สามารถเรียนรู้การทำอาหารและนำ
เสนอความสามารถของตัวเองเผยแพร่
ออกไปสู่วงกว้างได้”

กสทช.ยังสนับสนุน รพ.สต.ติดตั้ง
ไฟเบอร์ออฟติก 500/500 Mbps ปีนี้
อีก 3,400 แห่ง และใช้ศูนย์ USO ใน
การแพทย์ทางไกล (TeleMedecine)
ดูแลทุกครอบครัว

“นี่คือหนึ่งในยุทธศาสตร์ กสทช.
ที่ทำให้ AI ทั่วถึงและเท่าเทียมผ่าน
ระบบโทรคมนาคม วิทยุ โทรทัศน์
และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง” ประธาน
กสทช.กล่าว





ปมผังแอปเถื่อน 'ดีอี' ออก '10 ไกด์ไลน์'
สร้างมาตรฐาน 'แบรนด์มือถือ'
> 15



ปมผังแอปเถื่อน 'ดีอี' ออก '10 ไกด์ไลน์' สร้างมาตรฐาน 'แบรนด์มือถือ'

กรุงเทพธุรกิจ ● 'ดีอี' ออก 10 ไกด์ไลน์
ขอความร่วมมือผู้ผลิตและจำหน่ายมือถือให้
ปฏิบัติตามหวังเป็นมาตรฐานให้แบรนด์มือถือ
หากมีการติดตั้งแอปล่วงหน้าจากโรงงาน
ต้องให้ผู้ใช้งานเข้าจัดการข้อมูลของตัวเอง
และถอดแอปเองได้ ระบุผลสอบ'แอปไป
เรียลมี' สอดใส่แอปเถื่อนกว่า 4 ล้านเครื่อง
ประชาชนร้องเรียนแล้ว 28 ราย

นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ รักษาการ
แทนเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ในฐานะโฆษก
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
(ดีอี) กล่าวหลังเป็นประธานการประชุม
วางแผนปฏิบัติเพื่อป้องกันอุปกรณ์ที่วาง
จำหน่ายมีการละเมิดข้อมูลหรือแอปพลิเคชัน
ผิดกฎหมายที่ติดตั้งมากับเครื่องล่วงหน้า

พร้อมชี้กรณีแบรนด์ อดอปโป (OPPO)
และเรียลมี (realme) มีตัวแทนหน่วยงานรัฐ
และเอกชนร่วมประชุมกว่า 28 หน่วยงาน

อาทิ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภค (สคบ.), ธนาคารแห่งประเทศไทย
(ธปท.), สำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.), กรมบัญชีกลาง,
กระทรวงการคลัง, กรมสอบสวนคดีพิเศษ
(ดีเอสไอ) และกระทรวงยุติธรรม

ขณะที่ ภาคเอกชน อาทิ ตัวแทนแบรนด์
มือถือ ตัวแทนจำหน่าย ผู้ให้บริการโครงข่าย
ผู้บริการระบบปฏิบัติการ และ มาร์เก็ตเพลส
เช่น บริษัท โพลีเซีย กรุ๊ป จำกัด ตัวแทน
จำหน่ายโทรศัพท์มือถือออกไป, บริษัท
โปรแทก จำกัด ตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์มือถือ
เรียลมี, บริษัท ไนเกีย (ประเทศไทย) จำกัด,
บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด,
บริษัท ซอปปี้เพีย (ประเทศไทย) จำกัด,
บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด
(มหาชน), บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวิร์ค
จำกัด (AWN) ในเครือบริษัท แอดวานซ์
อินโฟร์เซอริวส์ จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส,

บริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ
บริษัท โซนี่ไทย จำกัด โดยการหารือครั้งนี้
เพื่อทำความเข้าใจร่วมกัน

นายเวทวงศ์ กล่าวว่า การประชุมครั้งนี้เพื่อ
ชี้แจงภาคเอกชนให้ป้องกันไม่ให้มีการลง
แอปพลิเคชันผิดกฎหมาย ที่จะกระทบสิทธิ
ผู้บริโภค โดยชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ต่างๆ ทั้งกฎหมาย คุ้มครองผู้บริโภค กฎหมาย
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ กฎหมายการเงิน
ฯลฯ เพื่อให้กระทบกับสิทธิผู้บริโภคเมื่อ
ซื้ออุปกรณ์มาใช้งาน

ที่ประชุมได้ออกข้อแนะนำหรือ
ไกด์ไลน์ 10 ข้อ ขอความร่วมมือผู้ผลิต
และจำหน่ายมือถือให้ปฏิบัติตามในการ
ลงแอปล่วงหน้า ทั้งขอความร่วมมือแสดง
รายชื่อแอปที่ลงล่วงหน้าของเครื่องว่า
มีแอปอะไรบ้างตอนขออนุญาตนำเครื่อง
เข้าจำหน่ายในไทยกับทาง สำนักงาน กสทช.
ในระหว่างที่ยังไม่มีกฎหมายออกมาควบคุม
โดยให้เริ่มดำเนินการได้ทันที

ด้าน พ.ต.อ.ณัทฤกษ์ พรหมจันทร์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) กล่าวว่า คำแนะนำ 10 ข้อ ในการติดตั้งแอปพลิเคชันล่วงหน้าของผู้ผลิต/จำหน่ายโทรศัพท์มือถือประกอบด้วย

1. ผู้ผลิตควรมีหลักเกณฑ์คัดเลือกแอปพลิเคชัน ต้องไม่กระทบความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ 2. เปิดทางเลือกให้ผู้ใช้งานสามารถปิดใช้งาน (Disable) หรือ ถอนการติดตั้ง (Uninstall) ได้ 3. ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยไซเบอร์ หากติดตั้งแอปของบุคคลที่ 3 ล่วงหน้า 4. หลีกเลี่ยงแอปที่มีพฤติกรรมสอดแนม (Spyware) 5. มีนโยบายอัปเดตความปลอดภัยสำหรับ Bloatware และระบบปฏิบัติการ

6. หลีกเลี่ยงติดตั้งแอปที่ไม่น่าเชื่อถือ เช่น แอปโฆษณา แอปเกม และอนาคตจะพิจารณารับรองความปลอดภัยของแอปก่อนจำหน่ายในไทย 7. ให้คำแนะนำสำหรับประชาชนในการป้องกันความเสี่ยงจาก Bloatware 8. การให้สิทธิ์แก่ผู้ใช้ในการเข้าควบคุมแอป โดยผู้ใช้อาจสามารถเลือกเปิดหรือปิดฟีเจอร์ได้ 9. การจำกัดการทำงานของแอปในระบบหลังบ้าน (Back Door) หรือใช้พลังงานแบตเตอรี่และดาต้ามากเกินไป 10. ข้อกำหนดความเป็นส่วนตัวของแอปต้องมีตัวเลือกให้ผู้ดูแลข้อมูลของตนเองและห้ามนำข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ไปเผยแพร่ภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอม

ฝังแอปเถื่อน 4 ล้านเครื่อง

พ.ต.อ.สุรพงศ์ เปล่งข้า ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบและกำกับดูแล สกส. กล่าวว่า จากที่ได้รับรายงานจาก ออปโป้ และ เรียลมี ที่มีการติดตั้งแอป 'สินเชื่อกำลัง' หรือ 'Fineasy' มีประมาณ 4 ล้านเครื่องในไทย

ซึ่งทั้งสองบริษัทได้แจ้งยุติการติดตั้งทั้งหมดในโทรศัพท์มือถือ และได้ทยอยส่ง ไอทีเอ ให้ลูกค้าเพื่อลบแอปได้เองแล้ว

สำหรับผู้เสียหายที่เข้ามาร้องกับ สกส. จำนวน 11 ราย และ ร้องกับ สคบ. 17 ราย รวมมีการร้องเรียนแล้ว 28 ราย โดยในส่วนของ สกส. จะสอบสวนผู้เสียหายก่อนนำเสนอข้อมูลให้กับ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พิจารณาลงโทษทางปกครองภายใน 1 เดือน

นายอิฐบูรณ์ อ้นวงษา รองเลขาธิการสำนักงาน สภาองค์กรของผู้บริโภค กล่าวว่า วันที่ 21 ม.ค. เวลา 9.00 น. สภาองค์กรของผู้บริโภค จะนำผู้เสียหายบางส่วนไปแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษกับทางตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (บก.ปคบ.) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง เพื่อให้ดำเนินการสืบสวนผู้กระทำความผิดกรณีนี้ว่า ต้องมีผู้ใดต้องรับผิดชอบที่ละเมิดสิทธิผู้บริโภคในครั้งนี้

เปิด.ม.เอาผิด-บงกช

สำหรับ กฎหมายและบทลงโทษสำหรับผู้ขายมือถือและแท็บเล็ต หรือ การลงแอปสลับได้ดังนี้ 1. กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ใช้กรณีไม่แจ้ง Privacy notice ผิด ม.23 (ปรับไม่เกิน 1 ล้านบาท), กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมอาจผิด ม.24 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยไม่ได้รับคำยินยอม (ปรับไม่เกิน 3 ล้านบาท), กรณีไม่ลบ อาจผิด ม.21 เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย แตกต่างจากวัตถุประสงค์ (ปรับไม่เกิน 3 ล้านบาท)

กรณีเข้าถึงข้อมูลอื่นๆ อาจเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเกินความจำเป็น ม.22 (ปรับไม่เกิน 3 ล้านบาท), กรณีมีการส่งโฆษณาเข้ามาอาจผิด ม.27 ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับคำยินยอม (ปรับไม่เกิน 3 ล้านบาท), กรณีผู้ควบคุมอยู่นอกราชอาณาจักรต้อง

แต่งตั้งตัวแทนผู้ควบคุมข้อมูลในราชอาณาจักร ม.37(5) (ปรับไม่เกิน 3 ล้านบาท)

2. กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จะใช้ในการติดตั้งแอปเพื่อโฆษณา อาจเป็นความผิดฐานเผยแพร่ชุดคำสั่งเพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งสแปม (พร.บ.คอม.ม.11 ปรับไม่เกิน 2 แสนบาท), กรณีติดตั้งแอปซึ่งมี virus malware อาจเป็นความผิดฐานเผยแพร่ชุดคำสั่งเพื่อเป็นเครื่องมือในการทำคามผิดทางคอมพิวเตอร์ (พ.ร.บ.คอม.ม.13 จำคุก 1 ปี ปรับไม่เกิน 2 หมื่นบาท), กรณีหลอกลวงบิดเบือนหรือนำเข้าข้อมูลอันเป็นเท็จ ผ่านแอป (พ.ร.บ.คอม.ม.14 จำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 6 หมื่นบาท)

3. กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ใช้กรณีไม่ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอ (พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 ม.39), กรณีไม่ได้ทำสัญญาการกู้ยืม ไม่ได้ให้สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญาหรือการทำสัญญาโดยไม่ถูกเอาเปรียบ (พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 ม.35 ทวิ.ม.35 เบื้อง.ม.35 ฐานจำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับไม่เกิน 1 แสนบาท), กรณีแจ้งความกองบังคับการการกระทำความผิดการคุ้มครองผู้บริโภค, กรณีที่มีการกู้ยืมโดยไม่ทำสัญญาอาจมีความผิด

4. กฎหมายเกี่ยวกับบริการทางการเงิน การคิดดอกเบี้ย ใช้ในกรณีประกอบธุรกิจให้กู้ยืมเงินโดยไม่ได้รับอนุญาต (ประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 ลงวันที่ 26 มกราคม 2515 ข้อ 5(7) และข้อ 16 จำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับไม่เกิน 2 หมื่นบาท), กรณีการคิดดอกเบี้ยเกินอัตรา 15% (พ.ร.บ.ห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ.2560 ม.4(1) จำคุกไม่เกิน 2 ปี ปรับไม่เกิน 2 แสนบาท), พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ กรณีที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมีโทษจำคุก 1 ปี ปรับไม่เกิน 2 แสนบาท

'ดีอี'ชี้แจงพบOPPO—realme ติดตั้งแอปฯกว่า4ล้านเครื่อง

ดีอี-PDPC หรือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหาแนวทางปฏิบัติ เผยพบ OPPO - realme มีการติดตั้งแอปฯ ลงในมือถือกว่า 4 ล้านเครื่อง เข้าข่ายความผิดลงมัลแวร์ควบคุมเครื่อง จ่อลงโทษภายใน 1 เดือน พร้อมแนะ 10 ข้อคัดเลือกแอปฯ ที่ติดตั้งล่วงหน้า

นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ดีอี) รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) หรือ PDPC เปิดเผยว่า หลังจากที่ได้มีการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) กรมบัญชีกลาง ผู้ให้บริการสื่อสาร ผู้ให้บริการ

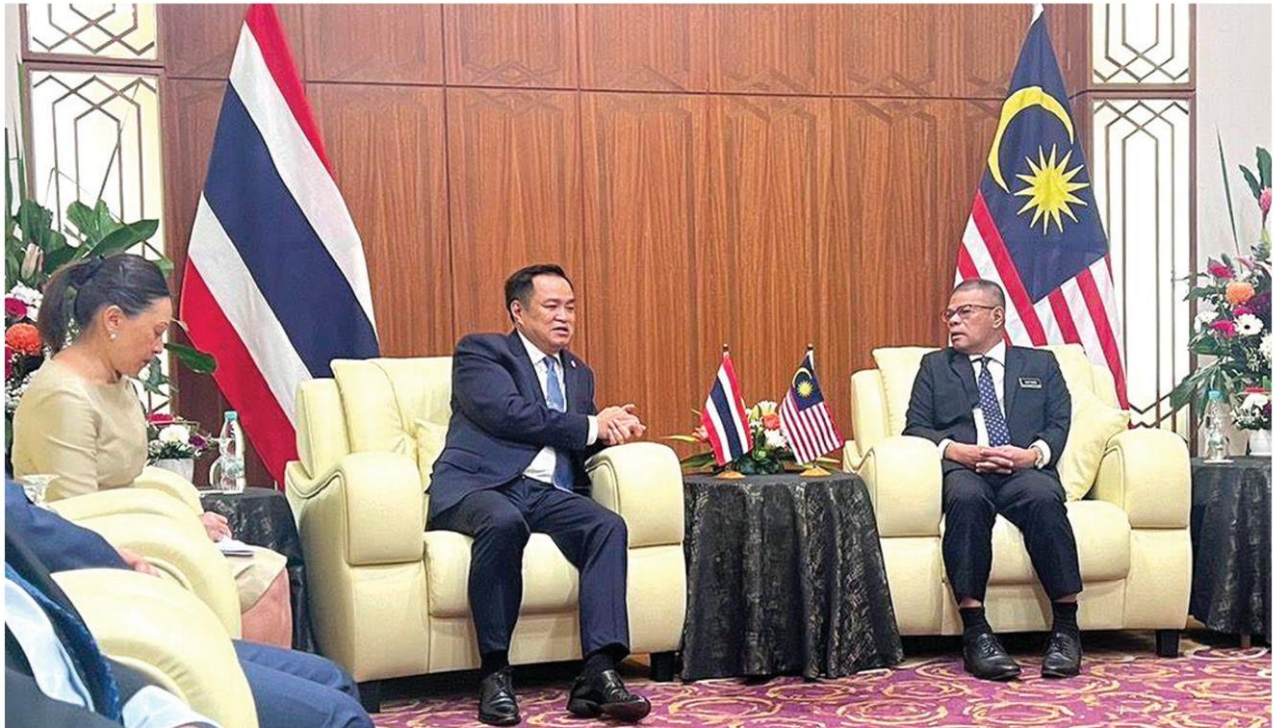
เครือข่าย ผู้ประกอบการตัวแทนผู้นำเข้ามือถือ มาจำหน่ายในประเทศไทย เป็นต้น มาหารือร่วมกันและแจ้งให้ทราบถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ขณะที่สิ่งที่เข้าข่ายความผิดอีกคือ การลงมัลแวร์ควบคุมเครื่อง จากการตรวจสอบพบว่ามือถือเครื่องลูกข่ายที่มีการลงแอปพลิเคชันล่วงหน้าทั้ง OPPO - realme มีการติดตั้งล่วงหน้าถึง 4 ล้านเครื่อง นอกจากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว เหตุการณ์นี้ยังเกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งมีผู้ร้องเรียนแล้ว 17 รายว่าผลิตภัณฑ์มีความเสี่ยง รวมถึงกฎหมายการเงินที่ปล่อยกู้ผิดกฎหมาย รวมถึง พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ฯ ที่มีการติดตั้งแอปและส่งโฆษณาแบบกวนประชาชน

ด้าน พ.อ.ต. สุรพงศ์ เปล่งข้า ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบและกำกับดูแล สคส. กล่าวว่า การดำเนินการเอาผิดและการฟ้องร้อง ทางผู้เสียหายได้มีการแจ้งความและร้องเรียน สคบ. โดยในเบื้องต้นการให้บริการสินเชื่อ โดยไม่ได้รับการอนุญาตถือเป็นแอปเถื่อน และอยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย โดย

ผู้ได้รับความเสียหายกระทบข้อมูลส่วนบุคคล ได้มีการร้อง สคส.แล้ว 11 ราย ขณะนี้กำลังรวบรวมพยานหลักฐานเร่งสอบสวนดำเนินคดีกับผู้ที่เกี่ยวข้อง และหลังจากสืบทราบข้อเท็จจริงภายใน 30 วันแล้วจะนำไปสู่การพิจารณาบทลงโทษทางปกครองต่อไป

ทั้งนี้ ในที่ประชุมได้มีข้อเสนอแนะและแนวทางการติดตั้ง Application ล่วงหน้าสำหรับบริษัทผู้ผลิต/จำหน่ายโทรศัพท์มือถือเพื่อให้แน่ใจว่า Bloatware ที่ติดตั้งมาล่วงหน้าจะไม่เป็นภัยต่อความปลอดภัยไซเบอร์ และข้อมูลส่วนตัวของประชาชน เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกแอปพลิเคชันที่ติดตั้งล่วงหน้า (Pre-installed Apps Policy) 10 ข้อ ได้แก่ 1. ความจำเป็นของแอปพลิเคชัน 2. ความโปร่งใสในการเข้าถึงข้อมูล 3. ความสามารถในการลบหรือปิดใช้งาน 4. ความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ (Security & Compliance) 5. นโยบายการอัปเดตและการสนับสนุน 6. หลีกเลี่ยงแอปที่มีพฤติกรรมเป็นภัยต่อความปลอดภัย 7. การตรวจสอบและรับรองแอป (App Security Certification) 8. การให้สิทธิ์แก่ผู้ใช้ในการควบคุมแอป 9. การจำกัดการทำงานของแอปในพื้นที่หลัง และ 10. ข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวของแอป (Privacy Compliance) ■



ดีอีเรียก28มือถือ จดกฏเหล็ก10ข้อ คม'ละเมิดข้อมูล'

ดีอีเรียกผู้ค้ามือถือ 28 ราย
เคลียร์ปมละเมิดข้อมูล ชง
กฏเหล็ก 10 ข้อ (อ่านต่อหน้า 7)

ดีอี

'อนุทิน'บินมาเลเซียถกภัยไซเบอร์

เมื่อเวลา 09.00 น. วันที่ 20 มกราคม (ตามเวลาท้องถิ่นของประเทศไทยซึ่งเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง) นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและ รมว.มหาดไทย ร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดการประชุมนานาชาติว่าด้วยความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์ ประจำปี 2568 (Asia International Security Summit & Expo 2025 (AISSE'25) และงาน Cybercrime Prevention Summit 2025 (CYDES 2025)) ซึ่งมี ดะโต๊ะ เซอรี ดอกเตอร์ อาห์หมัด ซาฮิด ฮามิดี รองนายกรัฐมนตรีของมาเลเซีย เป็นประธาน ดาตุก เซอรี โซฟุดดิน นาซุเดียน บิน อิชมาอิล รมว.มหาดไทยของมาเลเซีย พร้อม

ด้วย อัลบี บิน โมฮัมหมัด ยูซุฟ รมว.กลาโหมของบรูไน และเจ้าหน้าที่ระดับสูงของมาเลเซียร่วมในพิธี ณ ศูนย์การประชุมนานาชาติปุตราจายา ประเทศมาเลเซีย

โอกาสนี้ นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์ ปลัดกระทรวงมหาดไทย นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์ อธิบดีกรมการปกครอง น.ส.ลดา ภูมามาศ เอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ และ พล.ต.อ.อัศวิน ปิตะนีละบุตร จเรตำรวจแห่งชาติ เข้าร่วมในงานด้วย ภายในงาน นายอนุทินได้เยี่ยมชมนิทรรศการ อาทิ Smart Weapon Storage : SWS นวัตกรรมระบบจัดเก็บอาวุธ ด้วยระบบข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้วย AI และการพัฒนาการดูแลความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานประเทศมาเลเซีย

ร่วมมือสู้อาชญากรรมดิจิทัล

นายอนุทินกล่าวว่า โลกปัจจุบันเป็นยุคของไซเบอร์ เป็นโลกที่มีแต่เรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล มีการพัฒนาด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์มากมายมหาศาล แต่ขณะเดียวกันก็มีผู้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในการทำสิ่งผิดกฎหมายด้วย เรียกว่าอาชญากรรมทางไซเบอร์หรืออาชญากรรมทางดิจิทัล ประเทศไทยเริ่มพัฒนาระบบต่างๆ เพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางดิจิทัลให้มากที่สุดในระยะหนึ่งแล้ว

"มาเลเซียได้จัดนิทรรศการเป็นมหกรรม

ถก มท.1 มาเลเซีย - นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและ รมว.มหาดไทย เข้าคารวะและหารือข้อราชการกับ ดาตุก เซอรี โซฟุดดิน นาซุเดียน บิน อิชมาอิล รมว.มหาดไทยของมาเลเซีย ในโอกาสเข้าร่วมการประชุมนานาชาติว่าด้วยความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์ ตามคำเชิญของกระทรวงมหาดไทยมาเลเซีย ณ Suite Negara ศูนย์การประชุมนานาชาติปุตราจายา ประเทศมาเลเซีย เมื่อวันที่ 20 มกราคม

รวมการต่อสู้และป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์ รัฐบาลมาเลเซียโดยกระทรวงมหาดไทยมาเลเซียได้เชิญกระทรวงมหาดไทยให้มาร่วมประชุมและร่วมในงานนี้ด้วย เพราะเรามีข้อตกลงความร่วมมือกับรัฐบาลมาเลเซียมากมาย ในฐานะประเทศเพื่อนบ้าน และการร่วมกันแก้ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้ก่อความไม่สงบได้หันมาใช้เทคโนโลยีในการดำเนินการของเขา และเราจะต้องตามเขาให้ทัน" นายอนุทินกล่าว

เร่งพัฒนาเทคโนโลยีรับมือ

นายอนุทินกล่าวว่า การเดินทางมาเลเซียวันนี้ได้ประโยชน์มาก ได้เห็นเทคโนโลยีหลายอย่างพัฒนาขึ้นมาโดยตลอด เราสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่หรือนำไปประยุกต์ต่อยอดสิ่งที่มีอยู่ ตนสอบถามท่านจเรตำรวจแห่งชาติ ทำให้ทราบว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้

ยกระดับการป้องกันอาชญากรรมและติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายด้วยระบบดิจิทัลไประดับหนึ่งแล้ว แต่ยังไม่ทันเทคโนโลยีที่มีพลวัตยกระดับอยู่ตลอดเวลา เราจึงต้องมาตามให้ทัน

“กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานสำคัญในการดูแลความสงบสุขและความเรียบร้อยปลอดภัยให้ประชาชนในท้องที่ต่างๆ ทั่วประเทศ รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยอาวุธปืนและสิ่งเทียมอาวุธ การเป็นศูนย์กลางด้านการทะเบียนราษฎร เราต้องใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ให้เท่าทันกับบรรดาผู้ที่ต้องการสร้างความไม่สงบ ผู้ลักลอบกระทำความผิดกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของประชาชนและความมั่นคงปลอดภัยของประเทศไทย” นายอนุทินกล่าว

รองนายกฯ มาเลเซีย แฉร่วมภาคี

ด้าน ดะโต๊ะ เซอรี ดอกเตอร์ อาห์หมัด ซาฮิด ฮามิดี รองนายกรัฐมนตรีของมาเลเซีย ได้กล่าวถึงความท้าทายของอาชญากรรมสมัยใหม่ที่ประเทศสมาชิกอาเซียนและทุกประเทศทั่วโลกต้องปรับตัวกับพลวัตความเปลี่ยนแปลงว่า ปัจจุบัน AI ไม่เป็นเพียงเครื่องมือ แต่ได้ยกระดับเป็นมากกว่านั้น มาเลเซียในฐานะหนึ่งในประเทศสมาชิกอาเซียนและประชาคมโลก ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าว จึงเป็นที่มาของการเชื่อมโยงประเทศและองค์กรต่างๆ มาร่วมเป็นภาคีในการขับเคลื่อนการจัดการและการป้องกันปัญหาดังกล่าว เพื่อสร้างสันติภาพให้กับโลกใบนี้ร่วมกัน

ดีอีเรียก28มือถือเคลียร์

นายเวทพงศ์ พวงทรัพย์ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) หรือ PDPC ในฐานะโฆษกกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) เปิดเผยหลังเป็นประธานประชุมวางแผนปฏิบัติเพื่อป้องกันอุปสรรคที่วางจำหน่ายมีการละเมิดข้อมูล หรือแอปพลิเคชันผิดกฎหมายที่ติดตั้งมากับเครื่องล่วงหน้า ว่า กระทรวงดีอีเชิญผู้จำหน่ายและให้บริการโทรศัพท์มือถือทุกยี่ห้อ รวม 28 ราย เข้าร่วมประชุม เน้นย้ำถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ พ.ร.บ.การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค และกฎหมายว่าด้วยการให้บริการทางการเงิน แจ้งผู้ประกอบการทราบถึงสิทธิของประชาชนในการซื้อและใช้

งานโทรศัพท์มือถือปัจจุบันพบปัญหาแอปพลิเคชันผิดกฎหมาย เช่น แอปพลิเคชันล่อนเชื่อเถื่อน หรือแอปพลิเคชันโฆษณาและมัลแวร์ก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ใช้ มีผู้เสียหายระบุโดนละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ร้องเรียนไปยัง สคส. 11 ราย และอีก 17 ราย ร้องเรียนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

“กรณีมีการละเมิดกฎหมาย เช่น ติดตั้งแอปพลิเคชันล่อนเชื่อเถื่อน กระทรวงประสานงาน สคบ.และตำรวจสอบสวนกลางเพื่อตรวจสอบและดำเนินคดี จะฟ้องร้องทั้งอาญาและแพ่ง รวมถึงอาจยื่นฟ้องคดีแบบกลุ่มเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค” นายเวทพงศ์กล่าว

ขงกฏเหล็ก10ข้อติดตั้งแอปพ์

นายเวทพงศ์กล่าวว่า ที่ประชุมออก 10 ข้อแนะนำ เรียกร้องผู้ผลิตและผู้จำหน่ายโทรศัพท์มือถือ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การติดตั้งแอปพลิเคชันล่วงหน้า พร้อมขอความร่วมมือแสดงรายการแอปพลิเคชันที่ติดตั้งในเครื่องอย่างชัดเจน เมื่อยื่นขออนุญาตนำเข้าและจำหน่ายในประเทศไทยเริ่มมีผลบังคับใช้ทันทีแม้ยังไม่มีกฎหมายควบคุมจาก กสทช.

พ.ต.อ.ณัฏฐก พรมจันทร์ ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) กล่าวว่า สำหรับ 10 ข้อเสนอแนะและแนวทางการติดตั้งแอปพลิเคชันล่วงหน้า ได้แก่ 1.กำหนดนโยบายความปลอดภัยซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งล่วงหน้า ต้องเป็นแอปพลิเคชันที่จำเป็นต่อการใช้งาน ไม่กระทบความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้และผ่านการประเมินความปลอดภัย

หลีกเลี่ยงเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้

2.เปิดทางเลือกให้ผู้ลบ หรือปิดใช้งาน Bloatware ได้ ไม่มีการบังคับให้แอปพลิเคชันที่ไม่ได้จำเป็นต่อระบบทำงานอยู่เบื้องหลัง 3.ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ เช่น ISO/IEC 27001 การจัดการความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น หากติดตั้งแอปพลิเคชันของผู้คนที่ 3 ล่วงหน้าต้องตรวจสอบช่องโหว่และทดสอบความปลอดภัยสม่ำเสมอ 4.หลีกเลี่ยงแอปพลิเคชันที่มีพฤติกรรมสอดแนม หรือเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้โดยไม่จำเป็น โดย Bloatware บางตัวอาจเก็บข้อมูลผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น พิกัด GPS, รายชื่อผู้ติดต่อ, หรือบันทึกการใช้งาน และผู้ผลิตควรระบุนโยบายการเข้า

ถึงข้อมูลของแอปพลิเคชัน และเปิดเผยรายละเอียดให้ผู้ตรวจสอบก่อนใช้งาน

แนะนำแอปพ์ความปลอดภัย

5.มีนโยบายอัปเดตความปลอดภัยสำหรับ Bloatware และระบบปฏิบัติการ ผู้ผลิตควรให้คำมั่นสัญญาว่าจะอัปเดตซอฟต์แวร์สม่ำเสมอ 6.หลีกเลี่ยงติดตั้งแอปพลิเคชันของผู้คนที่ 3 ที่ไม่มีความน่าเชื่อถือ Bloatware ควรผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างเข้มงวด 7.คำแนะนำสำหรับประชาชนในการป้องกันความเสี่ยงจาก Bloatware ร่วมกับ สกมช.ตรวจสอบและประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ประชาชน เช่น วิธีลบ หรือปิดใช้งาน Bloatware วิธีตรวจสอบแอปพลิเคชันที่เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวเกินความจำเป็น แนะนำแอปพลิเคชันความปลอดภัยที่ช่วยป้องกันภัยไซเบอร์บนมือถือ จัดทำ White List & Black List ของแอปพลิเคชันที่ปลอดภัยและอันตรายเพื่อให้ประชาชนรับทราบ 8.ให้สิทธิแก่ผู้ใช้เข้าควบคุมแอปพลิเคชัน เลือกเปิด หรือปิดฟีเจอร์บางอย่างของแอปพลิเคชันที่ติดตั้งล่วงหน้าได้ 9.จำกัดการทำงานของแอปพลิเคชันในพื้นที่หลังโดยไม่จำเป็น หรือใช้พลังงานแบตเตอรี่มากเกินไป ห้ามมีแอปพลิเคชันทำงาน Auto-start โดยไม่ได้รับอนุญาต และ 10.ข้อกำหนดความปลอดภัยเป็นส่วนตัวของแอปพลิเคชัน ต้องระบุนโยบายแต่ละแอปพลิเคชันให้ชัดเจน และห้ามส่งข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ไปยังเซิร์ฟเวอร์ภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอม

ผู้เสียหายร้องกล่าวโทษวันนี้

พ.ต.อ.สุรพงศ์ เปล่งขำ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบและกำกับดูแล สคส. กล่าวว่า ล่าสุด OPPO และ Realme ในไทยติดตั้งแอปพลิเคชันล่อนเชื่อความสุข หรือ Fineasy รวมกว่า 4 ล้านเครื่อง ทั้ง 2 บริษัทได้ยุติการติดตั้งแอปพลิเคชันและทยอยส่งอัปเดตโอทีเอ (OTA) ให้ลูกค้าลบแอปพลิเคชันได้เอง สคส.อยู่ระหว่างสอบสวนข้อเท็จจริงจากผู้เสียหายก่อนเสนอข้อมูลให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาโทษทางปกครอง คาดมีข้อสรุปใน 1 เดือน

นายอิฐบูรณ์ อ้นวงษา รองเลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค กล่าวว่า วันที่ 21 มกราคม 2568 เวลา 09.00 น. สภาองค์กรของผู้บริโภคเตรียมนำผู้เสียหายบางส่วนเข้ายื่นร้องทุกข์กล่าวโทษต่อกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (บก.ปคบ.) ณ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

ถกมือถือ-ออปโป้-เรียลมี

จัดกฎเข้มสูงสุด ห้าห้ามติดแอป

แอปเงินกู้เถื่อนลามไม่
หยุด “ดีอี” ถก 28 หน่วย
งาน-ผู้ผลิต-จำหน่ายมือถือ
ออกโค้ดไลน์เข้ม 10 ข้อ ขอ
ความร่วมมือ ♦ อ่านต่อหน้า 14

ออปโป้

□ ต่อจากหน้า 1
ก่อนติดตั้งแอปล่วงหน้า พร้อมให้แสดง
รายชื่อแอปที่ติดตั้งในเครื่อง โดยเฉพาะ
แอปไม่ให้กระทบกับสิทธิผู้บริโภค ก่อนขอ
อนุญาตวางจำหน่ายกับ กสทช. ออปโป้-
เรียลมี เผย ออปโป้-เรียลมี มีผู้ร้องแล้ว
28 ราย สภาองค์กรผู้บริโภค พาเหยื่อเข้า
แจ้งความพินิจ

เมื่อเวลา 14.00 น. วันที่ 20 ม.ค.
นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ รัชการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) หรือ
พีดีพีซี ในฐานะโฆษกกระทรวงดิจิทัลเพื่อ
เศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) เป็นประธาน
การประชุมวางแผนปฏิบัติ เพื่อป้องกัน
อุปกรณ์ที่วางจำหน่ายมีการละเมิดข้อมูล
หรือแอปพลิเคชันผิดกฎหมาย ที่ติดตั้ง
มาบนเครื่องล่วงหน้า พร้อมชี้กรณีของ

แบรนด์ออปโป้และเรียลมี โดยมีตัวแทน
หน่วยงานรัฐและเอกชน เข้าร่วมประชุม
กว่า 28 หน่วยงาน อาทิ สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.),
ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.), สำนัก
งานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ (กสทช.), กรมบัญชีกลาง,
กระทรวงการคลัง, กรมสอบสวนคดีพิเศษ
(ดีเอสไอ) และกระทรวงยุติธรรม (ยธ.)

ขณะที่ภาคเอกชน เช่น ตัวแทน
แบรนด์มือถือ ตัวแทนจำหน่าย ผู้ให้บริการ
โครงข่าย ผู้บริการระบบปฏิบัติการ
และมาร์เกตเพลส อาทิ บริษัท โปสเซฟ
กรุ๊ป จำกัด, ออปโป้, บริษัท โปรทา จำกัด
ตัวแทนจำหน่ายโทรศัพท์มือถือเรียลมี,
บริษัท โนเกีย (ประเทศไทย) จำกัด,
บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย)
จำกัด, บริษัท ซอปปี้เพย์ (ประเทศไทย)
จำกัด, บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ต
จำกัด (มหาชน), บริษัท แอดวานซ์
ไวร์เลส เน็ตเวิร์ก จำกัด (AWN) ใน
เครือบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
จำกัด (มหาชน) หรือ AIS และบริษัท
โซนี่ ไทย จำกัด โดยการหารือใช้เวลา
1 ชม.

หลังประชุมจบ นายเวทวงศ์ กล่าว
ว่า การประชุมครั้งนี้เพื่อชี้แจงภาคเอกชน
ให้ป้องกันไม่ให้มีการลงแอปผิดกฎหมาย
ที่จะกระทบสิทธิผู้บริโภค โดยชี้แจงข้อ
กฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ทั้ง กม.คุ้มครอง
ผู้บริโภค, กม.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
และ กม.การเงิน เป็นต้น เพื่อไม่ให้กระทบ
กับสิทธิผู้บริโภค ที่ประชุมมีการออกข้อ
แนะนำหรือโค้ดไลน์ 10 ข้อ เพื่อขอความ
ร่วมมือกับผู้ผลิตและจำหน่ายมือถือ ปฏิบัติ
ตามในการใช้ลงแอปล่วงหน้า นอกจากนี้
ยังขอความร่วมมือการแสดงรายชื่อแอปที่
ลงล่วงหน้าของเครื่องนั้น ๆ ว่ามีแอป
อะไรบ้าง ตอนที่ขออนุญาตนำเครื่องเข้า
จำหน่ายในประเทศไทยกับทาง กสทช.
ระหว่างที่ยังไม่มีกฎหมายออกมาควบคุม
โดยให้เริ่มดำเนินการได้ทันที

พ.ต.อ.ฉัตรกฤษ พรหมจันทร์ ผอ.
สำนักบริหารโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทาง
สารสนเทศ สกมช. กล่าวว่า สำหรับคำ
แนะนำ 10 ข้อ ในการติดตั้งแอปล่วงหน้า
ผู้ผลิต/จำหน่ายโทรศัพท์มือถือ ประกอบ
ด้วย 1.ผู้ผลิตควรมีหลักเกณฑ์ในการคัด
เลือกแอปที่ติดตั้งล่วงหน้า โดยต้องเป็น
แอปที่จำเป็นต่อการใช้งานไม่ส่งผลกระทบต่อ
ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ 2.เปิดทาง
เลือกให้ผู้ใช้งานปิดใช้งาน ก่อนการติดตั้ง
แอปที่ไม่จำเป็นได้ 3.ปฏิบัติตามมาตรฐาน
ความปลอดภัยทางไซเบอร์ หากติดตั้งแอป
ของบุคคลที่ 3 ล่วงหน้าต้องมีการตรวจ
สอบช่องโหว่ และทดสอบความปลอดภัย
อย่างสม่ำเสมอ 4.ควรหลีกเลี่ยงแอปที่มี

พฤติกรรมสอดแนม (สปายแวร์) หรือแอปที่อาจเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้โดยไม่จำเป็น 5.มีนโยบายอัปเดตความปลอดภัยสำหรับ Bloatware และระบบปฏิบัติการ โดยผู้ผลิตควรให้คำมั่นสัญญาว่าจะอัปเดตซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอ

6.หลีกเลี่ยงการติดตั้งแอปของบุคคลที่ 3 ที่ไม่มีความน่าเชื่อถือ เช่น แอปโฆษณา แอปเกม เพื่อเตรียมการใน

อนาคต อาจมีการพิจารณากระบวนการรับรองความปลอดภัยของแอป ก่อนให้ผู้ผลิตติดตั้งบนอุปกรณ์ที่จำหน่ายในไทย 7.ให้คำแนะนำสำหรับประชาชนในการป้องกันความเสี่ยงโดยดาวน์โหลดแอปจากสโตร์ที่เป็นทางการ 8.การให้สิทธิแก่ผู้ใช้ในการเข้าควบคุมแอปได้ 9.การจำกัดการทำงานของแอปในพื้นหลัง ต้องไม่ดึงข้อมูลผู้ใช้ตลอดเวลา และ 10.ข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวของแอป ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้ก่อน

ส่วน พ.ต.อ.สุรพงษ์ เป้งงำ ผอ.สำนักตรวจสอบและกำกับดูแล สกส. ระบุว่า ขณะนี้มีผู้เสียหายที่ได้เข้ามาร้องกับ สกส. 11 ราย และร้องกับ สคบ. 17 ราย รวม 28 ราย จากนั้นจะเสนอให้กับคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พิจารณาลงโทษทางปกครองภายใน 1 เดือน

ด้านนายอิฐบูรณ์ อ้นวงษา รองเลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค กล่าวว่า วันที่ 21 ม.ค. เวลา 09.00 น. สภาองค์กรของผู้บริโภค จะนำผู้เสียหายบางส่วนไปแจ้งความกับทางตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (บก.ปปบ.) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง เพื่อให้ดำเนินการสืบสวนผู้กระทำความผิดในกรณีนี้ ว่าจะต้องมีผู้ใดต้องรับผิดชอบ ที่ละเมิดสิทธิผู้บริโภคในครั้งนี้.



บทเรียน

13

“มือถือนัดเยียดแอปฯ เงินกู้”
ช่องโหว่กฎหมาย “อำนาจ
ตรวจสอบน้อย-ไร้กฎเกณฑ์”

oppo

realme

บทเรียน “มือถือนัดเยียดแอปฯ เงินกู้”

ช่องโหว่กฎหมาย

“อำนาจตรวจสอบน้อย-ไร้กฎเกณฑ์”

บทเรียน “มือถือนัดเยียดแอปฯ เงินกู้”

ช่องโหว่กฎหมาย

“อำนาจตรวจสอบน้อย-ไร้กฎเกณฑ์”



Fineasy

OSFineasy
Contains ads

2.7★
18.2K reviews

100M+
Downloads

3+
Rated for 3+ @

Install

This app is available for some of your devices

You can share this with your family [Learn more about Family Library](#)

“ซื้อมือถือ” แอป “แอปฯ เงินกู้” จากโรงงาน พร้อมฟีเจอร์ต่างๆ อย่าง “แอปฯ อนุมัติสินเชื่อส่วนบุคคล” ที่ทำแบบนี้ได้ เพราะ ไทย “ไม่เคยมีกฎ” กำหนดไว้ และนี่คือ “ช่องโหว่” ที่ภาครัฐต้องเลิกปล่อยผ่านเสียที

“ลงดาบ” แอป “แอปฯ เงินกู้”

กลายเป็นข่าวใหญ่ที่หลายคนตกใจ เมื่อแบรนด์สมาร์ทโฟนเจ้าดังอย่าง “OPPO” และ “Realme” ถูกแฉว่าแอบยัด “แอปฯ เงินกู้” อย่าง “สินเชื่อความสุข” และ “Fineasy” มาพร้อมกับโทรศัพท์ โดย “ไม่มีการขออนุญาต” เจ้าของเครื่อง แถมยัง “ลบไม่ได้”

เรื่องนี้ปูดขึ้นมาเพราะแฟนเพจ “คุณลุงไอที” ที่ช่วยแฉเพิ่มว่าในมือถือบางรุ่นของ 2 ยี่ห้อนี้ ที่แรกก็ไม่มีแอปฯ ดังกล่าว แต่พอ “อัปเดตระบบปฏิบัติการ” ดันมีทั้ง 2 แอปฯ นี้โผล่มาในเครื่องทันที

ที่น่าตกใจคือ ทั้ง “Fineasy” และ “สินเชื่อความสุข” สามารถเข้าถึงข้อมูลในมือถือได้ ทั้ง “ตำแหน่งผู้ใช้งาน” “ปฏิทิน” “กล้องถ่ายรูป” และ “รายชื่อผู้ติดต่อได้” ของเจ้าของโทรศัพท์

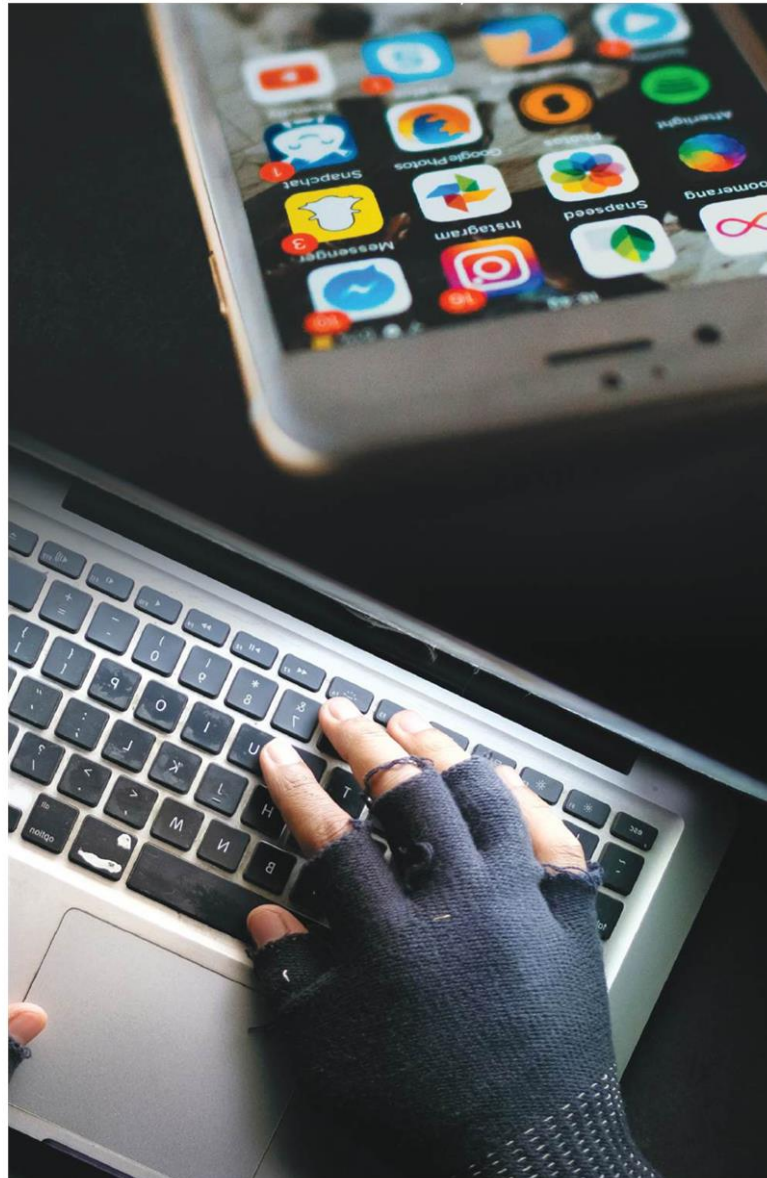
ส่วนที่พิเศษขึ้นมาหน่อยในแอปฯ “Fineasy” คือมันสามารถเข้าถึงและคัดลอก “NFC” ได้ ซึ่งเป็นระบบเชื่อมต่อข้อมูลไร้สาย ที่เราใช้บัตรคีย์การ์ดต่างๆ รวมถึง “ระบบชำระเงิน”

ผลักให้ “สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)” ต้องเรียก “บริษัทตัวแทนจำหน่าย” สมาร์ทโฟนทั้ง 2 มาชี้แจงประเด็นนี้

โดยตัวแทนทั้ง 2 แบรนด์ยอมรับว่า แอปฯ เหล่านี้ “ถูกติดตั้งมาจากโรงงาน” และ “ไม่ได้ขออนุญาต” ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลทางดิจิทัลจาก “ธนาคารแห่งประเทศไทย” ทั้งที่ปกติแล้วต้องขออนุญาตก่อน

พอเรื่องเป็นแบบนี้ กสทช. เลยขอลงดาบทันที สั่งให้ทั้ง 2 แบรนด์ “ยุติการขาย” สมาร์ทโฟนที่มีแอปฯ เหล่านี้อยู่ และต้องปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้สามารถลบแอปฯ นี้ออกไปได้ภายใน 16 ม.ค. ที่ผ่านมา

ล่าสุดทั้ง OPPO และ Realme ปลอมอัปเดตให้มือถือสามารถลบแอปฯ ดังกล่าวได้แล้ว และ “ยุติการลงแอปฯ ดังกล่าวในมือถือทุกรุ่น” ส่วนทางแอปพลิเคชันอย่าง “Fineasy” ก็ประกาศ “ยุติการให้บริการ” ไปเรียบร้อยแล้ว



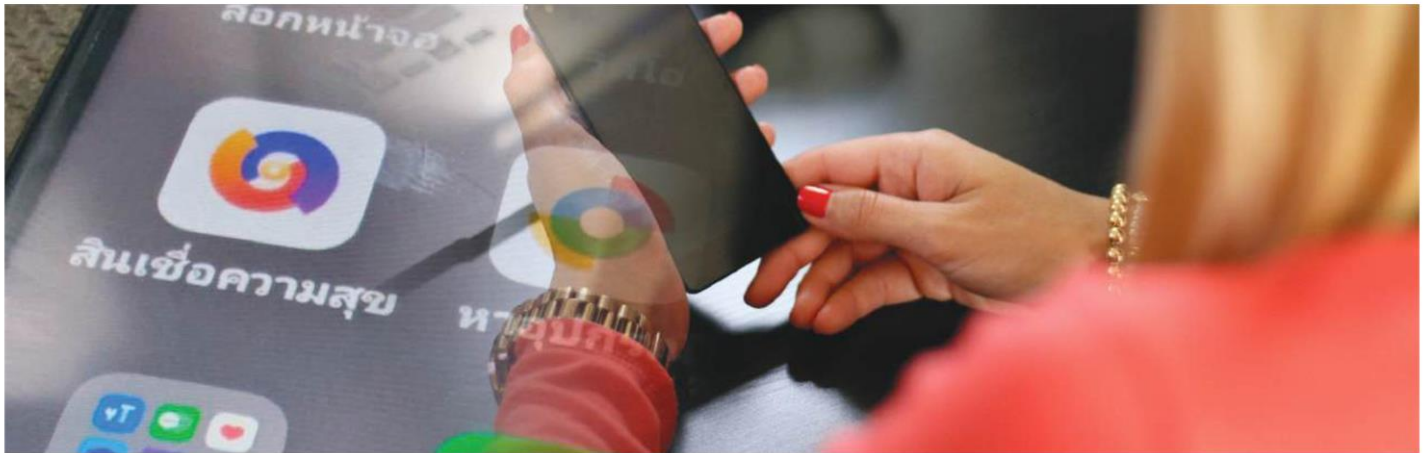
แต่ถึงอย่างนั้น ประเด็นการ “แฝงแอปฯ มาพร้อมเครื่อง” แล้วยัง “เข้าถึงข้อมูลส่วนตัว” โดยไม่ได้รับอนุญาตแบบนี้ก็ มันผิดกฎหมายข้อไหนบ้าง? และจะเอาผิดกับใครได้หรือเปล่า?

เพื่อตอบคำถามนี้ ทีมข่าวจึงต่อสายหา “ดร.ปริญญา หอมเอนก” ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด และ บริษัท ไชเบอร์ตรอน จำกัด คำตอบที่ได้คือ...

อ่านต่อ 14

“ผิดแน่นอน แต่ผิดกฎหมายข้อไหน ขอข้อมูลโดยไม่ขออนุญาตหรือเปล่า? ลงโปรแกรม Malware แบบผิด พร.บ.คอมพิวเตอร์ มาตรา 13 หรือเปล่า? PDPA มาตรา 21 หรือ มาตรา 23 หรือเปล่า?”

ซึ่งจะผิดกฎหมายอะไรก็รอพิสูจน์กันต่อไป โดยล่าสุด “สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)” จะมีการเรียกทั้ง 2 บริษัทมาชี้แจงอีกครั้ง เพื่อสืบหาข้อเท็จจริง



“ดร.ปริญญ์” กูรูด้านความปลอดภัยไซเบอร์

ว่ามีการกระทำผิด ในฐานะอะไรบ้าง

“กฎเกณฑ์” ที่ไม่เคยกำหนด

สิ่งที่ผู้ซื้อสินค้าต้องรู้และต้องระมัดระวังต่อจากนี้คือการติดตั้ง “ซอฟต์แวร์” หรือ “แอปพลิเคชัน” จากโรงงาน

อย่างที่เกี่ยวกับเคสล่าสุดนี้ เรียกกันว่า “Bloatware” ถามว่าบริษัทมือถือมีอำนาจตัดสินใจ ลงแอปฯ โดยไม่ขออนุญาตได้ด้วยหรือ? กูรูไซเบอร์รายเดิมช่วยไขข้อข้องใจให้ว่า การติดตั้ง Bloatware จากโรงงาน แท้จริงแล้วเป็นเรื่อง “ปกติ” แต่ก็ตั้งข้อสงสัยกันว่า...

“มันเป็นโปรแกรมที่จำเป็น มีสรรพประโยชน์อะไร”

โดยปกติ “Bloatware” ที่มากับเครื่องก็จะเป็นแอปฯ ทั่วไป ที่เราใช้ในชีวิตประจำวัน อย่าง แอปฯ กล้อง, รายชื่อผู้ติดต่อ, คลังภาพ, วิดีโอ, เกม ฯลฯ ซึ่งแอปฯ Bloatware บางตัว ก็มีปัญหาย่อยเหมือนกัน

คือทั้งทำให้ “เปลืองพื้นที่จัดเก็บ” ทำให้ “เครื่องช้า”



หรือ “แอบดูข้อมูลส่วนตัวเรา” และที่สำคัญ บางแอปฯ มีปัญหาเรื่องความปลอดภัย ที่ทำให้ “ถูก hack ได้ง่าย” แต่ผู้บริโภคก็ทำอะไรไม่ได้มาก

“คือคุณไม่มีสิทธิ์ที่จะทำอะไร เพราะคุณไม่ใช่เจ้าของ platform ใด เขาจะยึดอะไรมา เขาจะใส่อะไรมา คุณก็ต้องใช้มัน”

ฉะนั้น สิ่งที่คุณใช้สมาร์ทโฟนทำได้ตอนนี้ กูรูไซเบอร์แนะว่า ต้องเริ่มจากการเลือกสิ่งที่คุณคิดว่าปลอดภัยที่สุดให้ตัวเองก่อน โดยเริ่มตั้งแต่ก่อนจะซื้อ ให้เช็กข้อมูลแบรนด์ต่างๆ ว่ามีข่าวละเมิดความเป็นส่วนตัวบ้างหรือไม่ “เลือกที่ข่าวจาวน้อยที่สุด”

และเมื่อซื้อมาแล้ว ให้ “หมั่นตรวจสอบหลังอัปเดตระบบทุกครั้ง” ว่ามีแอปฯ แปลกๆ ออกออกมาบ้างไหม

ส่วนเหตุผลที่ผลักดันให้ “บริษัทมือถือ” มีสิทธิ์ติดตั้งสอตใส่อะไรมาในเครื่องเราก็ได้ นั่นอาจเป็นเพราะในบ้านเมืองเราเอง “ไม่มีกฎหมาย” หรือ “ไม่มีอำนาจ” ที่กำหนดไว้เหมือนกัน

แม้แต่ทาง “กสทช.” เอง ก็เพิ่งออกมาเผยหลังเกิดเรื่องนี้ว่าหน่วยงานมีหน้าที่เพียง “ตรวจสอบอุปกรณ์กับคลื่นความถี่ตามมาตรฐาน” เช่น ความปลอดภัยที่ไม่อันตรายต่อผู้ใช้งาน การส่งสัญญาณทำได้ปกติไหม แค่นั้น

ส่วน “ประเสริฐ จันทรรวงทอง” รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ก็ยอมรับว่า “ไทยไม่มีเกณฑ์การติดตั้งแอปฯ ในสมาร์ทโฟนที่ชัดเจน” ซึ่งเป็น “ช่องโหว่” ของกฎหมายที่ต้องเร่งแก้ไข

เกี่ยวกับเรื่องนี้ “ดร.ปริญญา” ให้ความปลอดภัยด้านไซเบอร์มองว่า เคสนี้เป็นครั้งแรกที่ “แฝง” แอปฯ ทุจริต มาใน “ระบบปฏิบัติการมือถือ” ที่ผ่านมามีใครเคยเจอแบบนี้มาก่อน

แต่ถึงอย่างนั้น “ภาครัฐอาจจะต้องเตรียมวิธีการตรวจสอบ ให้มันเข้มงวดมากขึ้น”

ต่อไปนี้การตรวจแค่ “ฮาร์ดแวร์” กับ “คลื่นความถี่” คงไม่พอ อาจจะต้องถึงขั้นว่าหากบริษัทไหนต้องการขายสมาร์ทโฟน ต้องบอกด้วยว่า “มีโปรแกรมอะไรบ้าง” ให้ทำอะไร และ “เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคนใช้ขนาดไหน”

ที่สำคัญไม่ใช่การตรวจเพียงครั้งเดียว ทุกครั้งที่มีการ “อัปเดตระบบปฏิบัติการ” ต้อง “ตรวจซ้ำ” เพราะในเคสที่เกิดขึ้นนี้มือถือบางรุ่นก็พบว่า มีแอปฯ ทุจริตแฝงเข้ามา หลังจากอัปเดตเครื่องแล้ว ไม่ได้ติดตั้งมากับทางโรงงาน

“ตอนเครื่องอยู่ในกล่อง ยังไม่แกะพลาสติกเนี่ยมีอะไรบ้าง เมื่อแกะพลาสติกแล้วอัปเดตแล้วเนี่ยก็ต้องให้เล็บของ กสทช. มาดูหลังอัปเดตว่ามีอะไรแปลกปลอมมาหรือเปล่า ถ้ามีแปลกปลอม ก็อาจให้ระงับการขาย”

ให้มองว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่ดี ที่เราจะถอดบทเรียน จากประเด็นความปลอดภัยของผู้บริโภค ส่วนจะไปถึงขั้น “ออกเป็นกฎหมาย” หรือ “กฎกระทรวง” ก็ต้องมาศึกษากันต่อ เพราะที่ผ่านมา ยังไม่มีรัฐบาลประเทศไหน ออกมาตรวจชัดเจนถึงขนาดนี้เลย .

สกริป : ทีมข่าว MGR Live

ขอบคุณภาพ : Facebook “คุณลุงไอที”



/LIVStyle.official



lifestyle.official

AIS ยกกระดับสาธารณสุข นำศักยภาพ 5G เชื่อมต่อ รักษามะเร็งเคลื่อนที่

AIS ร่วมกับ “ภาครัฐ” ดึงศักยภาพ 5G ยก
ระดับสาธารณสุขไทย ภายใต้โครงการ รักษามะเร็งเคลื่อนที่เฉลิมพระเกียรติ ล่าสุด
ขยายความร่วมมือไปยังพื้นที่ จ.น่าน หน่วย
ปฏิบัติการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบัว

นายวรณพ วัชรารณ หัตถ์หน้าฝาย
งานธุรกิจสัมพันธ์ AIS บริษัท แอดวานซ์
อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ
ADVANC กล่าวว่า AIS ร่วมกับ คณะ
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.),
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล คณะ
วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และ
มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช เดินหน้า
ยกระดับวงการแพทย์และระบบสาธารณสุข
ไทยอย่างต่อเนื่อง ภายใต้โครงการ “รักษามะเร็ง
เคลื่อนที่เฉลิมพระเกียรติ” ล่าสุดขยาย
ความร่วมมือไปยังพื้นที่จังหวัดน่าน หน่วย
ปฏิบัติการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบัว

โดยนำระบบดิจิทัลเสริมประสิทธิภาพการ
ทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ในการรักษา
ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองทั้งระบบ ต่อยอด
การทำงานเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน
ดิจิทัลของประเทศให้มีความแข็งแรง สามารถ
เชื่อมต่อการงานได้กับทุกภาคส่วน อีกทั้ง
ยังช่วยสร้างประโยชน์ ลดความเหลื่อมล้ำ
และเติมเต็มโอกาสให้ประชาชนคนไทยเข้าถึง
บริการทางการแพทย์และงานสาธารณสุขที่มี
ประสิทธิภาพได้อย่างทั่วถึง อันนำไปสู่การ

ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนไทยในทุกมิติ

ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2561 ได้ร่วมพัฒนารักษามะเร็งเคลื่อนที่หรือรถ Mobile Stroke Unit-Stroke One Stop (MSU-SOS) ซึ่งเป็นรถพยาบาลเคลื่อนที่ที่มีความสามารถในการรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองโดยเฉพาะเปรียบเสมือนการนำโรงพยาบาลไปสู่ชุมชน ที่ต้องอาศัยศักยภาพของเครือข่ายความเร็วสูงที่มีเสถียรภาพ เพื่อให้การเชื่อมต่อข้อมูลผู้ป่วยและการส่งภาพเอกซเรย์คอมพิวเตอร์สมองเพื่อการวินิจฉัยระหว่างทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว ไม่มีสะดุด เป็นการนำนวัตกรรมทางการแพทย์ ผ่านเทคโนโลยีโครงข่ายมาสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์กับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองในพื้นที่ห่างไกล ที่ในปัจจุบันมีจำนวน 7 คันทั่วประเทศ

แม้ว่าภาคเหนือจะมีความท้าทายอย่างมากในการขยายโครงข่ายสัญญาณ ด้วยข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์ที่เป็นภูเขาและพื้นที่สูง การเข้าถึงของแหล่งพลังงานไฟฟ้า แต่ทีม AIS ก็ยังคงมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการนำนวัตกรรมโครงข่ายมาผสมผสานเพื่อขยายความครอบคลุมทำให้สามารถส่งมอบบริการดิจิทัลและโซลูชันที่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ อาทิ 5G CPE ที่สามารถรองรับการกระจายสัญญาณภายใน Mobile Stroke Unit-Stroke One Stop (MSU-SOS) ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งการแจ้งเหตุ การให้คำปรึกษาของทีมแพทย์และบุคลากร การส่งภาพ CT Scan ของสมองและสัญญาณชีพจรของผู้ป่วยขึ้น Cloud ให้ทีมแพทย์แบบเรียลไทม์ ทำให้ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัย การรักษาในเบื้องต้นได้ทันเวลา แม้ว่าจะอยู่ในพื้นที่ห่างไกลจากโรงพยาบาล ■



เพื่อสังคม เอไอเอส นำโดย วรเทพ รัชราภรณ์ หัวหน้าฝ่ายงานธุรกิจสัมพันธ์ ร่วมกับ ศ.คลินิก นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการ กสทช. พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ร่วมพิธีเปิด “โครงการรกรักษาอัมพาตเคลื่อนที่เฉลิมพระเกียรติ” โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช 21 แห่งทั่วประเทศ นำร่องที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว จังหวัดน่าน เป็นแห่งแรก