

'อิงค์' ส่งลุย-แก๊งคอลฯ เข็ม ใช้ AI เสี่ยง 'ทรมัป' โทร.ลวง กสทช.-ตร.-ป.ป.ช.ดกด่วน 'ทักษิณ' อัมตัดไฟฟ้า-เน็ต



พล.ต.อ.ณัฐพร เพราธรรมกร กรรมการ กสทช. พล.ต.อ.รัชชัย ปิตะนิละบุตร จเร ตร., พล.ต.ต.เอกรักษ์ ลิ้มสังกาศ รองเลขาฯ ปปง. พล.ต.ท.ไตรรงค์ ผิวพรรณ ผบช.สอท. ร่วมแถลงมาตรการป้องกัน

น.ส.แพทองธาร ชินวัตร
นายกรัฐมนตรี อัดคลิป
สื่อสารกับนักท่องเที่ยวย
จีน โดยใช้ AI แปลภาษา



น.ส.แพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ให้สัมภาษณ์แก่สื่อมวลชน ใช้ AI โทร.ลวง



อาชญากรรม อาชญาข้ามชาติ

ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ลูกหลานบานปลายกลายเป็นขบวนการอาชญากรรมที่สร้างความเสียหายสูงที่สุดในโลก ในส่วนของประเทศไทย ยอดแจ้งความออนไลน์สะสมตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2565 - 31 ธันวาคม 2567 ผ่าน <https://www.thaipoliceonline.com> มีจำนวน 770,000 คดี มูลค่าความเสียหายรวม 79,569 ล้านบาท เสียหายวันละกว่า 79 ล้านบาท

โดยเฉพาะเมื่อแก๊งมิจฉาชีพมีการนำปัญญาประดิษฐ์ หรือ artificial intelligence หรือ เอไอ (AI) มาใช้หลอกลวงเหยื่อ ก็ยิ่งทำให้ซับซ้อนสมจริงมากยิ่งขึ้น

ย้อนไปเมื่อเวลา 10.35 น. วันที่ 15 มกราคม ณ ห้องแกรนด์ ไดมอนด์ บอลรูม ชั้น 2 ศูนย์

การประชุมอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี น.ส.แพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ให้สัมภาษณ์ถึงปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ที่ปรับเปลี่ยนรูปแบบหลอกลวงแบบเนียนขึ้น พร้อมเล่าประสบการณ์ตรงที่เพิ่งเจอมากับตัวเองว่า ถูกแก๊งคอลเซ็นเตอร์พยายามหลอกลวงโทรศัพท์มาแอบอ้างเป็นเสียงของผู้นำต่างประเทศ บอกให้โอนเงินบริจาค

น.ส.แพทองธารเผยว่า รู้สึกตกใจมากเรื่องคอลเซ็นเตอร์ เพราะเนียนมาก โดยปกติแก๊งคอลเซ็นเตอร์จะมาแอบอ้างมาในรูปแบบเบอร์โทรศัพท์บ้าน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือแปลกๆ แต่ในรูปแบบครั้งนี้เพิ่งเคยเจอ เป็นการนำเสียงของผู้นำประเทศปลอมแปลงเสียงผ่านระบบ AI แอบอ้างเป็นผู้นำประเทศ ซึ่งเสียงดังกล่าวนั้นเสียงที่เคยได้ยิน โดยครั้งแรกเป็นการส่งวิดีโอคลิปมาก่อน อ้างถึงว่า ต้องการจะทำงานร่วมกัน ซึ่งได้ตอบกลับไปเป็นข้อความ และ

ช่วงหนึ่งมีการโทรเข้ามาหาอีก แต่ตอนนั้นเป็นเวลากลางคืน ได้นอนหลับพักผ่อนแล้ว เลยไม่ได้รับสายที่โทรเข้ามา

นายกรัฐมนตรีกล่าวต่อว่า ไม่เพียงเรื่องการแอบอ้างเสียงผู้นำเท่านั้น ยังมีการแปลงเสียงโดยอ้างถึงการให้บริจาค โดยบอกว่าประเทศไทยเป็นประเทศเดียวในอาเซียนที่ยังไม่ได้บริจาค และส่งข้อความมาในรูปแบบของบัญชีให้ทำการโอน ซึ่งเป็นบัญชีอีกประเทศหนึ่งไม่ตรงกับเสียงของผู้นำ จึงแน่ใจว่าเป็นกระบวนการของมิจฉาชีพ

ทั้งนี้ ได้มอบหมายรองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดูแลเรื่องดังกล่าว ซึ่งแอปพลิเคชันดังกล่าวไม่ใช่แอปพลิเคชัน LINE แต่เป็นแอปพลิเคชันต่างประเทศ จึงไม่แน่ใจว่าตรวจสอบได้มากน้อยแค่ไหน ขอเตือนภัยถึงประชาชนขออย่าว่า ตนเองไม่ได้มีการบริจาคหรือรับเงิน

จากใครทั้งสิ้น เพราะฉะนั้นอย่าเชื่อ มีจางชีพ
หลอกนำชื่อตนไปแอบอ้าง

ต่อมาวันที่ 18 มกราคม นายทักษิณ ชินวัตร อดีตนายกรัฐมนตรี ยังกล่าวถึงกรณีดังกล่าว ระหว่างลงพื้นที่ช่วยผู้สมัครพรรคเพื่อไทยหาเสียงชิงนายก อบจ.นครพนม ระบุว่า แก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่โทร.หานายกฯ แพทองธาร ใช้ AI ปลอมเสียงเป็นนายโดนัลด์ ทรัมป์ ประธานาธิบดีของสหรัฐอเมริกา หลอกให้นายกฯ โอนเงินไปฮ่องกง

นายทักษิณระบุถึงการปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ว่า ขบวนการใหญ่ของแก๊งอยู่ที่เมียนมา กับกัมพูชา โดยประเทศเพื่อนบ้านให้ความร่วมมือดี และจะเริ่มเบาบางลง ทั้งนี้ ประเทศเพื่อนบ้านจะไม่มีแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และจะให้จบในปีนี้

ย้อนไปเมื่อวันที่ 13 มกราคม นายทักษิณกล่าวบนเวทีงานดินเนอร์ทอล์ก ภายใต้หัวข้อเสวนา "Chat with Tony : Bull Rally of Thai Capital Market" ตอนหนึ่งว่า สกม หรือ คอลเซ็นเตอร์ เรื่องนี้เคยมีการพูดกัน และมีมติคณะรัฐมนตรีว่า ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับบริษัทโทรคมนาคมทั้งหลาย หักให้ความร่วมมือ ให้ตัดสาย ตัดบริการนี้ ไปยังประเทศเพื่อนบ้านที่มีการทำแก๊งคอลเซ็นเตอร์หรือผลิตยาเสพติด

"ทุกวันนี้เปรียบเสมือนเราให้ทุนสู้รบในเมียนมาโดยไม่รู้ตัว เพราะเขาเอายาเสพติดมาขายลูกหลานเรา อันนี้ต้องเด็ดขาด ในฐานะที่ตนได้รับแต่งตั้งให้เป็นที่ปรึกษาของประธานอาเซียน งานแรกที่เขาขอให้ช่วยทำคือเรื่องของเมียนมา เพราะเขารู้ว่า



ดร.ตรวจยึดซิมบ็อกแก๊งคอลฯ ตามปฏิบัติการระเบิดสะพานโจร

ตนรู้จักทุกภาคส่วนของเมียนมาที่รบกัน ทุกวันนี้จึงอยากให้พูดคุย รัฐบาลเป็นแตรัก 1 ไม่ใช่รัฐบาลเรียกแตรัก 2 การแก้ปัญหาของโลกระหว่างประเทศ เขาใช้แตรัก 2 ก่อน ส่วนแตรัก 1 ไม่ปิดดีล ทั่วโลกเป็นแบบนี้ ซึ่งตนก็เป็นแตรัก 2 ให้กับประเทศอาเซียน เพื่อจะทำงานแก้ปัญหาหลายๆ เรื่อง และเรื่องนี้ต้องรีบทำ" ทักษิณกล่าว

หลังประกาศบนเวที ก็ได้รับเสียงตอบรับเชิงเห็นด้วยอย่างมากจากทั้งคนไทยและคนจีน โดยเพจลูยจีน ได้โพสต์ข้อความระบุว่า #ประเทศไทยอาจพิจารณาตัดไฟนิคมคอลเซ็นเตอร์ ขึ้นอันดับ 1 ในเวย์ป้อที่จีน ชาวเน็ตจีนเชียร์ให้รีบทำ

กลายเป็นกระแสเรียกร้องจนนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ต้องออกมาชี้แจงว่า เรื่องนี้นายอรรถวิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์ ปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับนโยบาย นายกรัฐมนตรีผ่านตนไปแล้วว่า การตัดไฟฟ้าไปแล้วเจอพวกสกัมเมอร์ ถ้าเป็นเช่นนั้นจริงก็ต้องตัดไฟฟ้า

แต่ที่ผ่านมามีต้องแยกเรื่องให้ถูก เราขายไฟฟ้าให้ประเทศเพื่อนบ้าน มีตัวแทนรัฐบาล กระทรวงการต่างประเทศ หน่วยงานความมั่นคง และสภาความมั่นคงแห่งชาติ ต้องรับรอง ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องขายไฟฟ้าตามการรับรองนั้น แต่ถ้ากระทำความผิดนี้เกิดขึ้นหลังจากไฟฟ้าข้ามไปยังประเทศเพื่อนบ้าน และเกิดการขายทอดไป 2-3 ต่อ จนไปถึงพวกสกัมเมอร์หรือพวกผลิตยาเสพติด ตรงนี้เขาต้องดำเนินการของเขาเอง

ยืนยันได้ว่า กพท. หรือ กฟน. ไม่มีการทำสัญญาโดยตรง และไม่มีการที่จะไปลากสายไฟฟ้าแล้วนำไปใช้ให้กับผู้ก่อการร้ายผิดกฎหมายข้ามแดนแน่นอน

นายอนุทินยังยอมรับว่า ตนเองก็เคยถูกแก๊งคอลเซ็นเตอร์โทรศัพท์เข้ามาหลอก ลักษณะเงินในบัตรเครดิตเต็มวงเงิน ให้เติมวงเงิน ซึ่งเห็นว่าเสี่ยงเพราะดี แต่คนที่โทร.มาไม่รู้ว่าเป็นรองนายกรัฐมนตรี ทั้งนี้ ได้พูดคุยด้วยประมาณ 1 ชั่วโมง ซึ่งใครโทร.มาก็คุยด้วยหมด

นายกรัฐมนตรียังกล่าวหลอก แสดงให้เห็นถึงความเข้มเกริมของแก๊งอาชญากร ที่คิดว่าไม่มีใครทำอะไรได้ ตำรวจก็ยอมนั่งไม่ติด พล.ต.อ.กิตติรัฐ พันธุ์เพ็ชร ผบ.ตร. สั่งให้ พล.ต.ท.ไตรรงค์ ผิวพรรณ ผู้บัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ผบช.สอท.) เร่งสอบสวนเหตุดังกล่าวทันที

พล.ต.ท.ไตรรงค์ระบุว่า แก๊งคอลเซ็นเตอร์พวกนี้มีฐานปฏิบัติการที่ประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งจะหวานเป้าหมายไปหมด และใช้การโทร.หลอกลวง และข้อมูลของบุคคลเป้าหมายก็เป็นข้อมูลที่สามารหาได้ในระบบออนไลน์ในปัจจุบัน ยืนยันว่าหน่วยงานปราบปรามทั้งรัฐบาล และ สอท.ก็ทำอย่างเต็มที่ในทุกมิติ

เรามีข้อมูลอยู่แล้วส่วนหนึ่ง นายกรัฐมนตรีให้นโยบายเรื่องนี้ตั้งแต่ต้นอยู่แล้ว อาชญากรรมที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน โดยเฉพาะอาชญากรรมออนไลน์ เรามีการปฏิบัติการอย่างเข้มข้นมาตลอด ทั้งการปราบปรามอย่างจริงจังและจริงจัง รวมถึงการป้องกัน แต่อย่างไรก็ตาม เราต้องดูหลายมิติ เพราะไม่ใช่ปัญหาประเทศไทยเพียงประเทศเดียว จะเห็นว่าการกระทำ ความผิดเป็นรูปแบบองค์กรอาชญากรรมมีผู้ร่วมกระทำความผิดหลายชาติ ซึ่งนายประเสริฐ จันทรวงทอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีการดำเนินการเรื่องนี้อยู่แล้ว

ขณะที่ในส่วนของการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ก็ส่ง พล.ต.อ.ณัฐพร เพราะสุนทร กสทช.ดำเนินกฎหมายและประธานอนุกรรมการ

บูรณาการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีฯ ประชุมร่วมกับ พล.ต.อ.อัศวิน ปิยะนิตยบุตร จเรตำรวจแห่งชาติ ในฐานะ ผอ.ศปอส.ตร., พล.ต.ท.ไตรรงค์ ผิวพรรณ ผบช.สอท., พล.ต.ต.เอกรักษ์ ลิ้มสังกาศ รองเลขาธิการ ปปง., พร้อมด้วย ผู้แทน สกมช., สมาคมธนาคาร, ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการฯ เพื่อพิจารณาออกมาตรการเร่งด่วน แก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ เมื่อวันที่ 17 มกราคม

ที่ประชุมสรุปมาตรการที่จะนำมาใช้อย่างเร่งด่วน ประกอบด้วย

1. นำระบบยืนยันตัวตนแบบไบโอเมตริกซ์มาใช้ในการลงทะเบียนซิมการ์ด
2. จำกัดการลงทะเบียนซิมชาวต่างชาติได้ไม่เกินสามซิม/คน/ค่าย และให้ใช้พาสปอร์ตลงทะเบียนเท่านั้น
3. Set Zero ระบบ SMS แบนลิงก์ ให้ผู้ประกอบการทุกรายลงทะเบียนใหม่ และส่งลิงก์มาให้ตรวจก่อนส่ง เริ่มวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2568

นอกจากนั้น ยังได้หารือมาตรการเสริมอื่นๆ อาทิ ดำเนินการเสนอกำหนดให้แสดงชื่อผู้โทร.เข้าแทนเลขหมาย

ส่วนทาง ปปง.เสนอมาตรการให้ระบบ Mobile Banking ต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจากซิมการ์ดเท่านั้นเมื่อต้องการโอนเงินจำนวนมากๆ เช่น จำนวน 50,000 บาทขึ้นไป โดยจะต้องทำความเข้าใจกับการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า เชื่อว่ามาตรการเหล่านี้จะทำให้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ความเสียหายจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ไม่ใช่เพียงเรื่องหลอกเงิน แต่ยังโยงไปถึงปัญหาการค้ำทุญ์ ทั้งหลอกลวง-ลักพาตัว เช่นกรณีของดารานุ่มหวังชิง ที่ลามไปถึงการท่องเที่ยว จน น.ส.แพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ต้องทำคดีวิดีโอความยาว 1.33 นาที เพื่อสื่อสารถึงนักท่องเที่ยวชาวจีน โดยใช้เทคโนโลยี AI แปลภาษาไทยเป็นจีน เพื่อสร้างความเข้าใจ และเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวชาวจีน ถึงความปลอดภัยของการท่องเที่ยวในประเทศไทย

จะออกมาตรการป้องกัน หรือจะลุยล้างบางให้สิ้นซาก ปัญหาเรื่องแก๊งคอลเซ็นเตอร์นี้ก็ชักช้าไม่ได้แล้ว ●



- รับเช็กใบใหญ่ที่สุดในชีวิต **สุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน** รองเลขาธิการ กสทช. รับเงินค่าประมูลจากค่ายซีพี เป็นเงิน 4,072 ล้านบาท เข้ากระทรวงการคลัง อ้อ อ้อ ใหญ่จริง...●
- เจ้าของตัวจริง กลับเข้ามาดูแลธุรกิจเอง ในยามยาก เพราะมืออาชีพ อาจเข้าไม่ถึงจิตวิญญาณ ในยายวิถีดุดีอลังหา **ทองมา วิจิตรพงศ์พันธุ์** จิ้งรีเทิร์นกลับมาเป็นซีอีโอ อีกครั้ง...●
- การตลาดที่ไม่หุ ในยุคนี้ สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย นำโดยนายกฯ คนล่าสุด **ดร.บุรณิ รัตนสมบัติ** จึงต้องทำงานหนักหน่วง สมาชิกมือดี โปรดเข้ามาช่วยกันนะ...●
- นักเขียนระดับครู **ดร.เจตนา นาควัชระ** ยังเดินได้ แต่อย่างช้า เมื่อไปปลายปริ่มรางวัล อมตะ อวอร์ด ในโอกาสครบรอบ 50 ปี ของอมตะซิตี้ ที่ชลบุรี...●
- สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Sasin School of Management) ขอแสดงความยินดีกับ **รศ.ดร. พัฒนาพร นัตรจุฑามาส** หัวหน้าศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางเพื่องานวิจัย ด้านบรรษัทภิบาลและการเงินเชิงพฤติกรรม อาจารย์ประจำสาขาการเงิน ศศินทร์ และนักวิจัยอาวุโส สกว. ในโอกาสได้รับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติระดับดีเด่น สาขาลังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จากกองทุนกาญจนาภิเษกเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รางวัลนี้มอบให้แก่คณาจารย์ที่เป็นตัวอย่างของการทุ่มเทและความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน การวิจัย การมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษา และการบริหารจัดการด้านวิชาการ ...●

ณัฐ วรา



กสทช. ร่วมกับค่ายมือถือ

เปิดบริการปฏิเสธ การรับสายจากต่างประเทศ

(สายที่มีเครื่องหมาย  นำหน้าเบอร์โทร)

ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าได้ด้วย



กด * 138 * 1 #

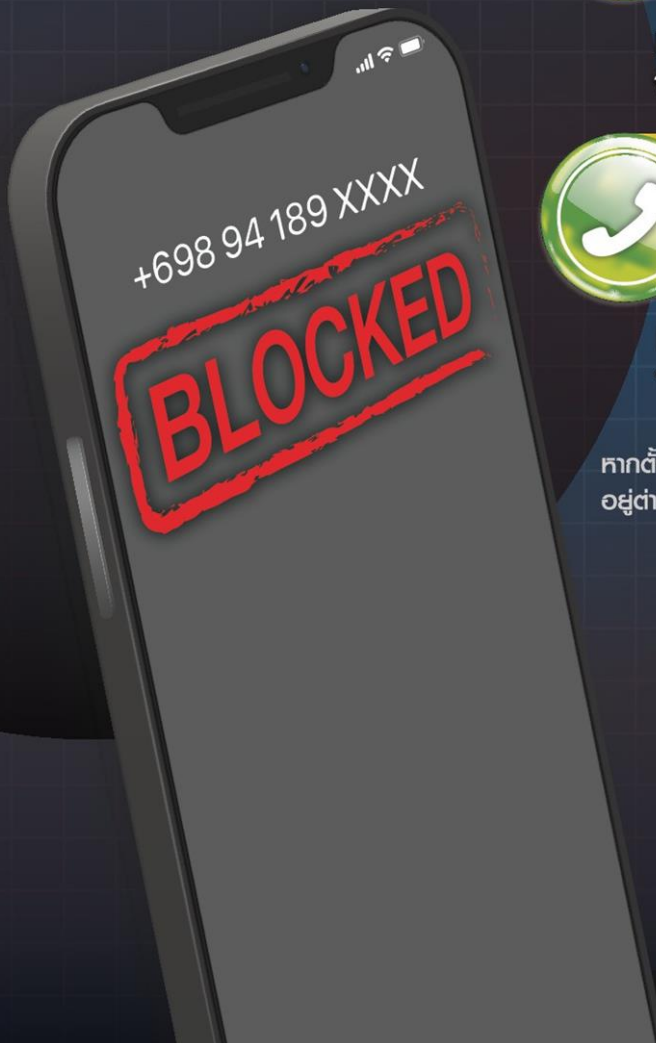
เพื่อ **ตั้งค่า** ไม่รับสาย
จากต่างประเทศ



กด * 138 * 2 #

เพื่อ **ยกเลิก** การไม่รับสาย
จากต่างประเทศ

หากตั้งค่าไม่รับสายต่างประเทศ เพื่อนหรือญาติที่โรมมิ่ง
อยู่ต่างประเทศจะ **ไม่สามารถโทรหาได้**



nab. @NBTC

Call Center 1200